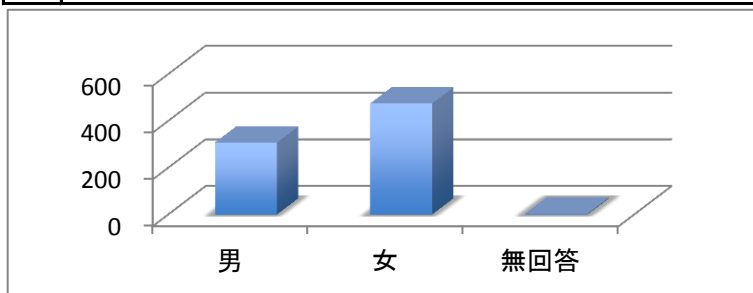


調査結果集計表

【回答者に関する設問】

あなたの性別は？

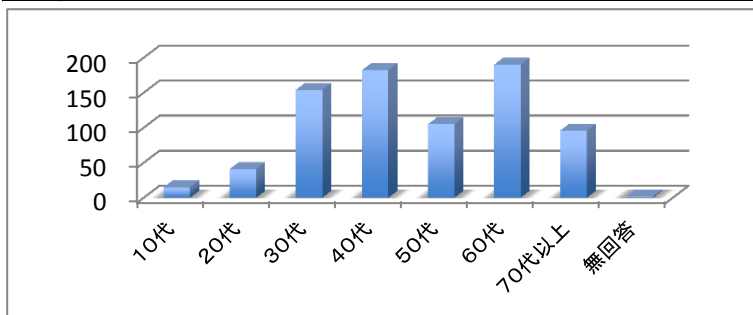
No	項目	回答数	構成比
1	男	307	39.1%
2	女	474	60.4%
3	無回答	4	0.5%
	計	785	100.0%



【調査結果】  
女性の回答者が約60%、男性の回答者が約40%でした。

あなたの年齢は？

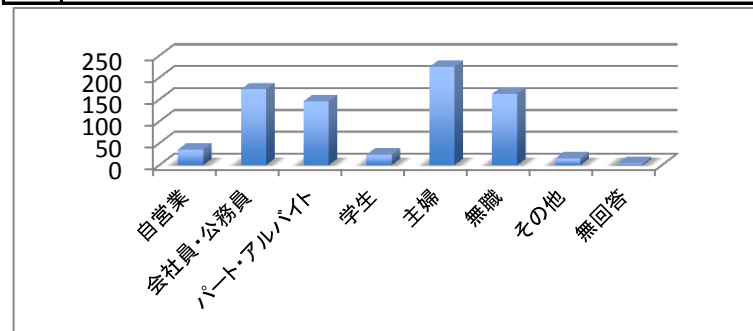
No	項目	回答数	構成比
1	10代	15	1.9%
2	20代	41	5.2%
3	30代	154	19.6%
4	40代	182	23.2%
5	50代	105	13.4%
6	60代	190	24.2%
7	70代以上	96	12.2%
8	無回答	2	0.3%
	計	785	100.0%



【調査結果】  
回答者で最も多い年代は60代、次に40代、30代と続きます。

設問3 あなたの職業は？

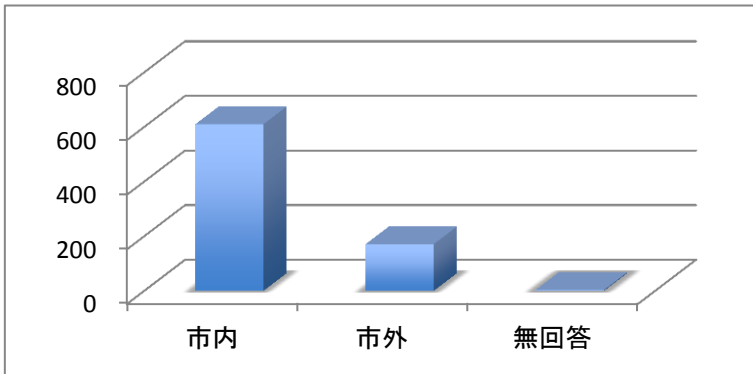
No	項目	回答数	構成比
1	自営業	36	4.6%
2	会社員・公務員	173	22.0%
3	パート・アルバイト	146	18.6%
4	学生	24	3.1%
5	主婦	224	28.5%
6	無職	163	20.8%
7	その他	15	1.9%
8	無回答	4	0.5%
	計	785	100.0%



【調査結果】  
職業別では、主婦の方が最も多く29%、次いで会社員・公務員の方が22%、無職の方が21%と続きます。

あなたのお住まいは？

	回答数	構成比
1 市内	610	77.7%
2 市外	171	21.8%
3 無回答	4	0.5%
計	785	100.0%



【調査結果】

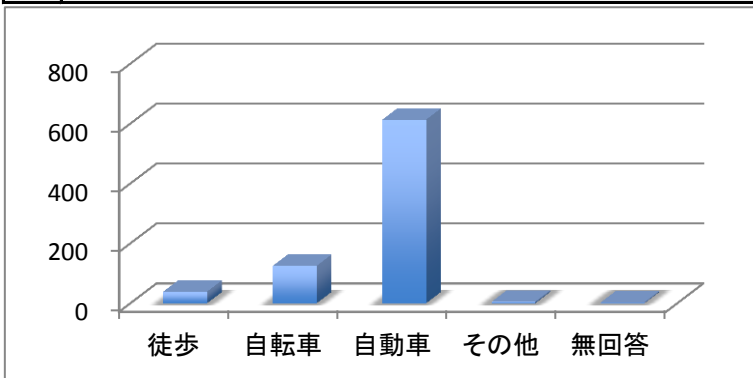
回答者の78%が市内の方々でした。

市外と答えた人のお住まい

- 一宮市 42%
- 愛西市 20%
- あま市 18%
- 清須市 14%

図書館までの主な交通手段は？

	回答数	構成比
1 徒歩	39	5.0%
2 自転車	125	15.9%
3 自動車	613	78.1%
4 その他	5	0.6%
5 無回答	3	0.4%
計	785	100.0%



【調査結果】

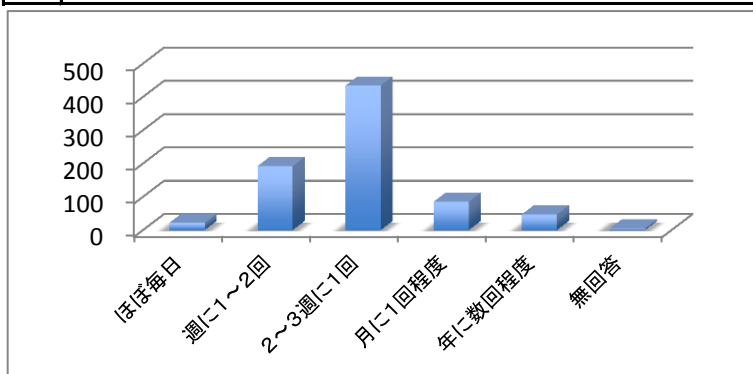
図書館利用の交通手段では、自動車が78%を占めています。

その他と答えた人

- バイク 3人
- バス 2人

図書館の利用頻度は？

	回答数	構成比
1 ほぼ毎日	22	2.8%
2 週に1~2回	192	24.5%
3 2~3週に1回	434	55.3%
4 月に1回程度	85	10.8%
5 年に数回程度	47	6.0%
6 無回答	5	0.6%
計	785	100.0%

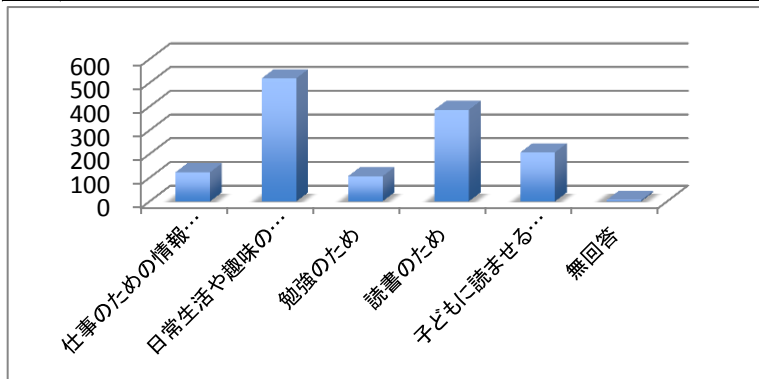


【調査結果】

利用頻度は、「2~3週に1回」利用する方が最も多く全体の55%を占めています。次いで「週に1~2回」が25%であり、この2項目で全体の80%を占めています。

図書館利用の主な目的は何ですか？(複数回答可)

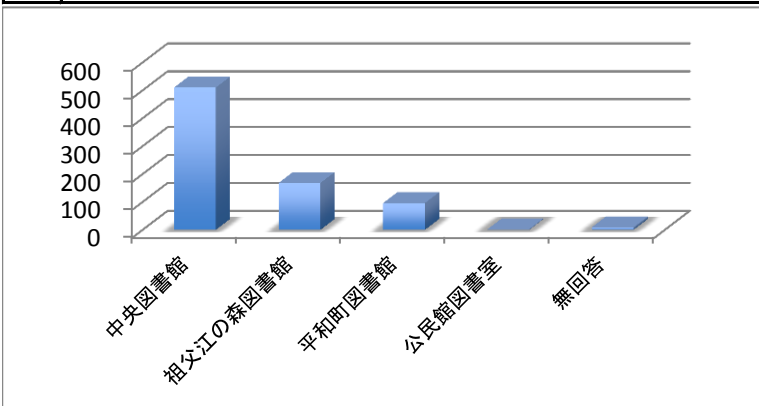
	回答数	構成比
1 仕事のための情報や知識を得るため	123	9.1%
2 日常生活や趣味のために情報や知識を得るため	519	38.5%
3 勉強のため	106	7.9%
4 読書のため	386	28.7%
5 子どもに読ませる本を得るため	207	15.4%
6 無回答	6	0.4%
計	1,347	100.0%



【調査結果】  
利用の目的で最も多かったのは、「日常生活や趣味のための情報や知識を得るため」で39%、次いで「読書のため」が29%でした。

普段利用される図書館はどちらですか？

	回答数	構成比
1 中央図書館	510	65.0%
2 祖父江の森図書館	168	21.4%
3 平和町図書館	96	12.2%
4 公民館図書室	2	0.3%
5 無回答	9	1.1%
計	785	100.0%

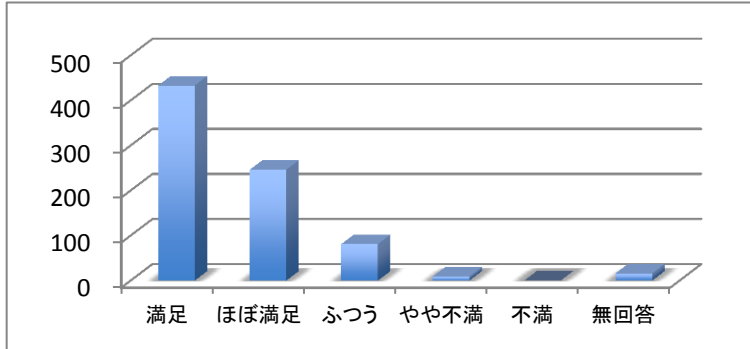


【調査結果】  
中央図書館が65%、祖父江の森が21%、平和町図書館が12%となっています。

### 1【図書館窓口スタッフの対応】

#### スタッフの対応(受け答え・説明の的確生)

	回答数	構成比
1 満足	433	55.2%
2 ほぼ満足	246	31.3%
3 ふつう	81	10.3%
4 やや不満	9	1.1%
5 不満	0	0.0%
6 無回答	16	2.1%
計	785	100.0%

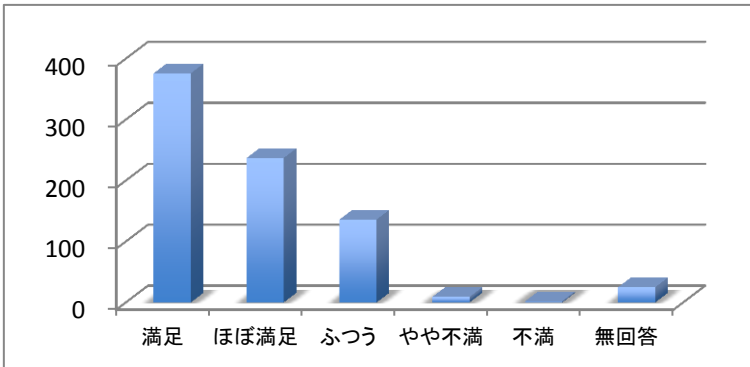


#### 【調査結果】

スタッフの対応に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の87%、「ふつう」が10%、「不満」「やや不満」は1%でした。

#### スタッフから挨拶や声かけ

	回答数	構成比
1 満足	376	47.9%
2 ほぼ満足	237	30.2%
3 ふつう	136	17.3%
4 やや不満	9	1.1%
5 不満	2	0.3%
6 無回答	25	3.2%
計	785	100.0%

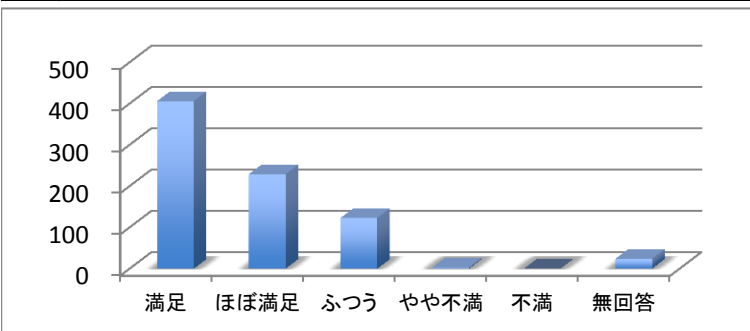


#### 【調査結果】

スタッフから挨拶や声かけに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の78%、「ふつう」が17%、「不満」「やや不満」は1%でした。

#### スタッフの身だしなみ

	回答数	構成比
1 満足	406	51.7%
2 ほぼ満足	229	29.2%
3 ふつう	123	15.7%
4 やや不満	3	0.4%
5 不満	0	0.0%
6 無回答	24	3.0%
計	785	100.0%

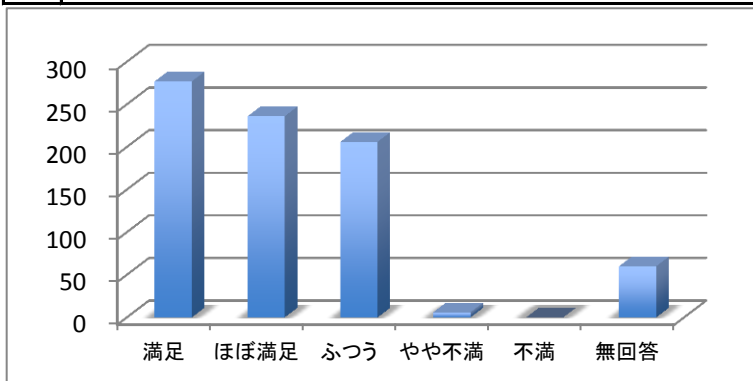


#### 【調査結果】

スタッフの身だしなみに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の81%、「ふつう」が16%、「不満」「やや不満」は1%未満でした。

図書やサービスについての専門知識

	回答数	構成比
1 満足	277	35.3%
2 ほぼ満足	236	30.1%
3 ふつう	206	26.2%
4 やや不満	6	0.8%
5 不満	0	0.0%
6 無回答	60	7.6%
計	785	100.0%



【調査結果】  
 図書やサービスについての専門知識に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の65%、「ふつう」が26%、「不満」「やや不満」は、1%未満でした。

「スタッフの対応に関する具体的なご意見」自由記述

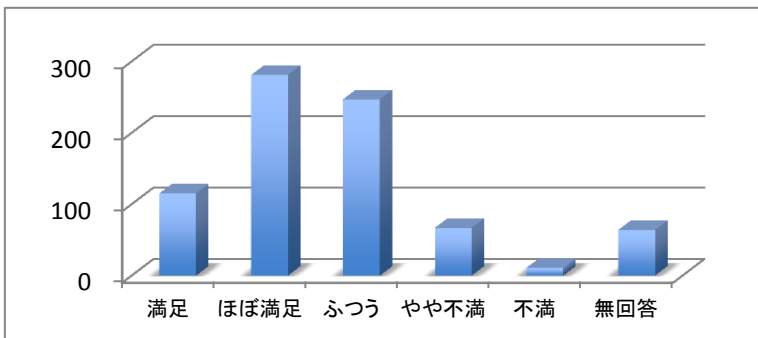
1	とても感じが良い方ばかりで親切です。	中央
2	質問に対して、とても丁寧に分かり易く説明してくれる。身だしなみも清潔感があって良い。	中央
3	いつもいねいな対応ありがとうございます。	中央
4	ほとんどの方の対応は良いもので、気持ちよく利用させていただいています。口調が冷やかに感じる方もいます。	中央
5	新人さん(?)時々言葉が不適切と思われる。	中央
6	あいそが悪い、子供の事で細かく注意しすぎ。	中央
7	笑顔で対応していただき、大変良いと思います。	中央
8	親切な対応をして頂けます。	中央
9	1人香水がきつい方がみえる。	中央
10	カウンター以外にあまり姿を見かけないのでたずねにくい。	中央
11	スタッフの方が一生懸命お仕事にとりまわっていて素晴らしいです。	中央
12	特になし。以前の旧図書館時代とは天地の差。	中央
13	市職員の方も窓口に立ってほしい。パートやバイトの方だけが働いているイメージがある。職員の方がたまにいてもぶらぶらしてるだけの時しか目に入らない。	中央
14	全体的に良いのですが、時々、あれ?と思える対応があります。若い方々ですが、つっけんどんなものの言い方をされて、いやな思いをしました。	中央
15	飲食する人がいるのできちんと対応して頂きたい。	中央
16	カウンターではいつも品のよい知的な対応で感じがよい。	中央
17	小さい子どもがうるさくしていたらちゃんと注意してほしい。(親がまったく注意しないので)	中央
18	明るく対応、挨拶してもらえるので気持ちよく利用できます。	中央
19	遅延に対する協力の声かけはならない。声かけされても改善しないと思われるため。	中央

20	(スタッフの身だしなみ3:ふつうを選択し)良い意味です。一目でスタッフの方だと分かるので良いと思います。	中央
21	事務的過ぎて質問しづらいふんいきの人がいます。	中央
22	返却や貸出で並んでいる時に、手の空いたスタッフの方がすぐに声をかけてくれるので満足しています。	中央
23	窓口業務に市職員(正社員)が配置されない理由は?他の図書館からの借り入れには、何故市職員の対応が必要なのか。パソコンの画面を見るだけなのに。	中央
24	いつも家族の分まで予約の本を借ります。量が多いからか一部のスタッフから嫌な顔をされることがあります。	中央
25	細かい事にうるさい。笑顔がほとんどない。	中央
26	駐輪場のシルバーさん?がどうかと思う。(言葉使い)	中央
27	黒いベストは暑そうに見えるので、夏はもっと涼しげな格好でよいと思う。シャツとエプロン1枚でも。スタッフの人が暑いのではないか。	中央
28	1日返却が遅くなっただけで、指摘された事がある。いろいろ都合が悪い時もあるので大目に見てほしい。(わがままでごめんなさい。)	中央
29	本の貸出と返却以外のことでカウンターへ用事があったのに、貸出の列に並んで下さいと言われました。(カード更新をするため。)カウンターには貸出と返却以外を担当している人がいると思っていたのに、その担当者も貸出を優先していた。	中央
30	本屋さん並の知識は必要では。話題作のPOPを書ける能力は必要かと思う。	中央
31	別に無し。	中央
32	対応について上記の事を気にしたことがないのでよくわかりません。	中央
33	特にありません。いつもありがとうございます。	中央
34	なし。	中央
35	もう少し融通をきかせていただければよいのに・・・と思うことが時々あります。(他館と比べて厳しい)	祖父江
36	気持ちの良い対応を心がけるべきと思います。まず笑顔を。	祖父江
37	いつもにこやかに対応して頂き利用しやすいです。	祖父江
38	色々な方がみえますが対応は丁寧にもたやさしい言葉がけがほしい。	祖父江
39	図書やサービスについての専門知識については特によくわかりません。	祖父江
40	コピーの申請書の廃止を/窓口の方の手数かけるだけ。	祖父江
41	にこやかさが足りない気がする。	祖父江
42	とてもいいねいので良いと思っています。	祖父江
43	もう少し笑顔があればいいと思います。	祖父江
44	小学生までの子供のものも本人以外がかわりに借れるようにすること。(夏休み、休日以外で)	平和
45	資料の置場をはあくしていない。	平和
46	ソフトな笑顔でとてもよろしい。	平和
47	いつも何か見られている気がして少しどきどきする。でもいつも爽やかにあいさつして下さるのでとても嬉しいです。	平和
48	親切なスタッフの方ばかりで満足してます。	平和
49	子供がいてこまっていると助けて下さったりと親切で感謝しています。	平和

## 2【図書館所蔵資料についての設問】

### 小説や新書の数や種類

	回答数	構成比
1 満足	115	14.6%
2 ほぼ満足	281	35.8%
3 ふつう	247	31.5%
4 やや不満	67	8.5%
5 不満	11	1.4%
6 無回答	64	8.2%
計	785	100.0%

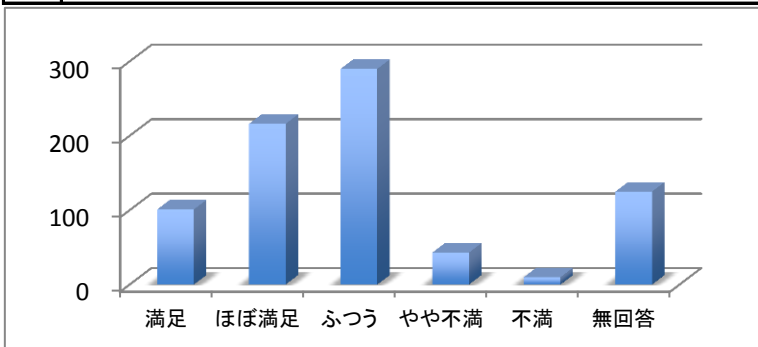


#### 【調査結果】

小説や新書に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の50%、「ふつう」が32%、「不満」「やや不満」が10%でした。  
小説、新書類は図書館で最も多い分類にあたります。

### 専門書や参考図書、郷土資料などの数や種類

	回答数	構成比
1 満足	101	12.9%
2 ほぼ満足	216	27.5%
3 ふつう	290	36.9%
4 やや不満	43	5.5%
5 不満	10	1.3%
6 無回答	125	15.9%
計	785	100.0%

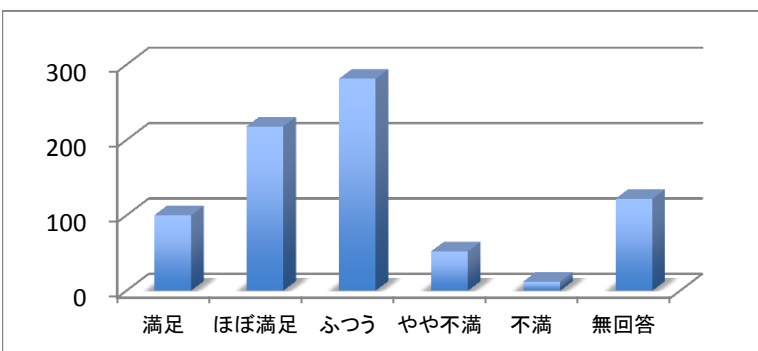


#### 【調査結果】

専門書類に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の40%、「ふつう」が37%、「不満」「やや不満」が7%でした。

### 実用書の数や種類

	回答数	構成比
1 満足	100	12.7%
2 ほぼ満足	218	27.8%
3 ふつう	281	35.8%
4 やや不満	52	6.6%
5 不満	12	1.5%
6 無回答	122	15.6%
計	785	100.0%

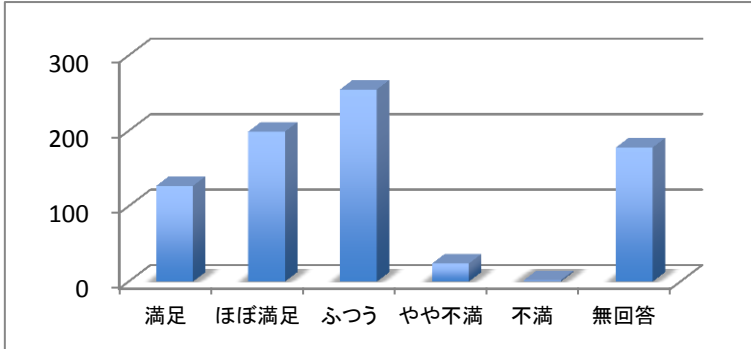


#### 【調査結果】

実用書に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の41%、「ふつう」が36%、「不満」「やや不満」が8%でした。

児童書・絵本・紙芝居の数や絵本

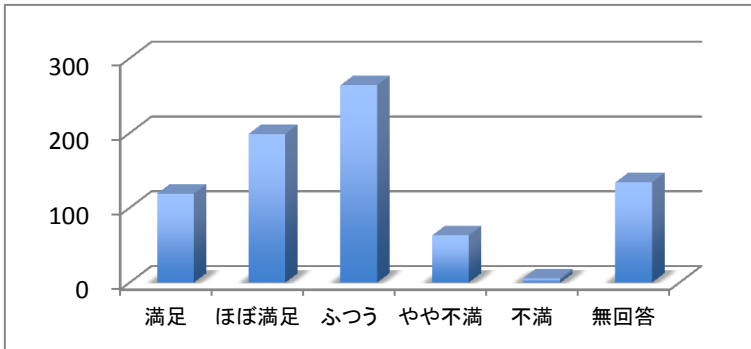
	回答数	構成比
1 満足	127	16.2%
2 ほぼ満足	199	25.4%
3 ふつう	255	32.5%
4 やや不満	24	3.1%
5 不満	2	0.3%
6 無回答	178	22.5%
計	785	100.0%



【調査結果】  
 児童書類に関しては、「満足」「ほぼ満足」が、全体の42%、「ふつう」が33%、「不満」「やや不満」が3%でした。

雑誌や新聞の数や種類

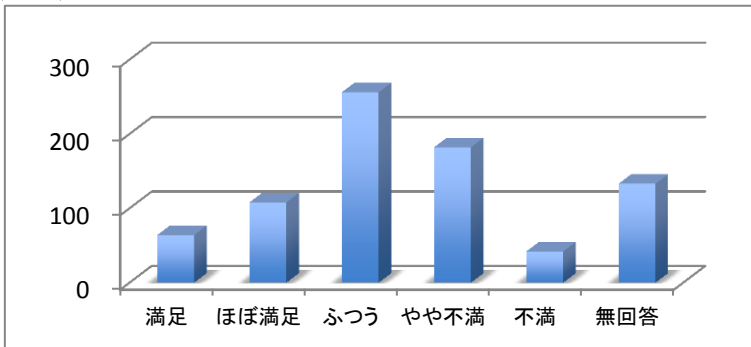
	回答数	構成比
1 満足	119	15.2%
2 ほぼ満足	199	25.4%
3 ふつう	264	33.6%
4 やや不満	63	8.0%
5 不満	6	0.8%
6 無回答	134	17.0%
計	785	100.0%



【調査結果】  
 雑誌に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の41%、「ふつう」が34%、「不満」「やや不満」が9%でした。

DVDやCDの数や種類

	回答数	構成比
1 満足	64	8.2%
2 ほぼ満足	108	13.8%
3 ふつう	256	32.6%
4 やや不満	182	23.2%
5 不満	42	5.4%
6 無回答	133	16.8%
計	785	100.0%

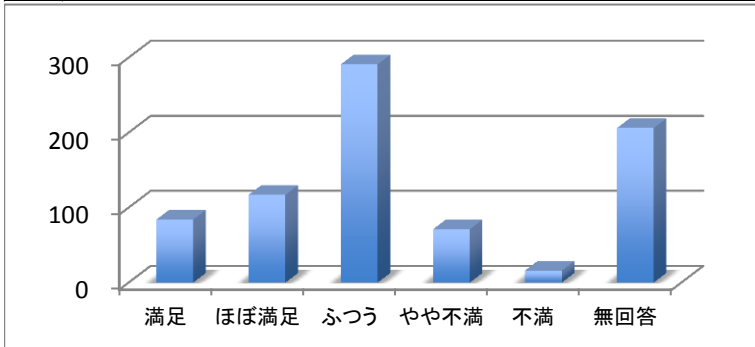


【調査結果】  
 AV資料に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の22%、「ふつう」が33%、「不満」「やや不満」が29%でした。  
 不満足度が高く改善の必要があります。  
 自由記述では、「資料の数が少ない」との意見が多くみられました。



コミックの数や種類

	回答数	構成比
1 満足	84	10.7%
2 ほぼ満足	117	14.9%
3 ふつう	291	37.1%
4 やや不満	71	9.0%
5 不満	16	2.0%
6 無回答	206	26.3%
計	785	100.0%



【調査結果】

コミックに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の26%、「ふつう」が37%、「不満」「やや不満」が11%でした。無回答の割合が26%と高いのは、コミックを所蔵しない中央図書館利用者の回答者が多かったためと考えられます。

「所蔵資料に関する具体的なご意見」自由記述

1	もう少し小説がほしい(他の図書館よりはたくさんあるが)。	中央
2	児童書、DVD・CD、コミックは借りたことがないので分からない。連続しているのが揃ってないかな。	中央
3	新書はむつかしいんでしょうか。	中央
4	海外小説が殊にうすいと感じる。さわるのがためられるほど汚い蔵書がある。	中央
5	旅行の本は古いと役に立たないので、新しい本がもっと必要かなと思います。	中央
6	外国、特に韓国物がもう少し多く見たいと思う。	中央
7	専門書といっても数多くの部門があるので難しいとは思いますがやはり、この図書館はそれを頼りに勉強しようと思うと物足りない。	中央
8	学術的な書籍が少く感じます。入門編のようなものより、もう少し専門度の高いものがあったらいいと思います。	中央
9	平和図書館のコミックの数と種類には感心しますが、それ以外の本の量が多すぎると驚いた。車でその他の図書館に行ける者は良いが、そうでない子供や大人は少しかたよった本の内容でかわいそうだな…と思いました。	中央
10	話題の新刊がほしい。	中央
11	るるぶ国内版が全国的にそろっているといいなと思います。	中央
12	中央図が少なく祖父江図の方がケンサクすると多い。もっと増やしてほしい。	中央
13	法律の増書を増やして欲しい。	中央
14	外国文学を充実してほしい。	中央
15	旅行雑誌(るるぶなど)増やしてほしい。子どもの絵本で極端に汚いものが時々ある。交換など考えてほしい。	中央
16	スポーツ関係。	中央
17	古い作家の小説が閲覧依頼をしないと出してもらえないのはいかがなものか(井伏ますじ等)。	中央
18	最新の出版図書を入れてほしい。	中央
19	精神世界又はスピッチアル系の書を取り入れてください。	中央
20	日本画や絵本で絶版重版されないものはリサイクルで館外に出さないようおねがいします。	中央

21	つづきものの小説などが最初と最後しかなく。読みはじめてきがつきこまりました。図書のケンサクかけても有りませんでした。こうゆうことがなんどがありました。	中央
22	近隣の図書館に比べ、かなり充実していると思う。	中央
23	何巻も続いている小説等、新しいのが出たらなるべく早く入れてほしい。	中央
24	短歌関係の本(現代歌人の歌集なども)を多く入れて欲しい。	中央
25	海外小説は少ない気がします。	中央
26	閉架式にある本は、その本の名が判らないと利用できない。あれほどの空き棚があるのに、閉架式に本を半ば死蔵しておくのは勿体ない。	中央
27	人気のある小説だと、予約してから実際に借りるまでの時間が長過ぎます。予約から半年くらいで読めるようにしてほしいです。	中央
28	新聞の縮刷版ですが、朝日や毎日も入れてほしい。 文学全集(日本文学)をもっと充実させてほしい。それも開架で。	中央
29	文庫の種別がわかり辛い。みだしを多く。	中央
30	〇がついていないのは、利用していないから。私が利用する図書は、新しい物が少なく、残念。新しい文庫本を購入してほしい。	中央
31	料理、手芸、くらしの実用書はちょっと少なめかなと思います。新しいものが多いと嬉しいです。	中央
32	歴史ものの本が子供が好きなのですが、いつも同じものばかりで他にも何巻かあるはずなのにとっています。	中央
33	中央図書館でもコミックをおいてほしい。	中央
34	ライトノベルをふやしてほしい。人気の作者の冊数をふやしてほしい。	中央
35	マンガはいらない。	中央
36	DVDは少なすぎます。文庫とか、ちょっときたなすぎです。	中央
37	旅行本、DVD、CD、一宮図書の方が品揃えがよいのでつついそちらに出向いてしまう。	中央
38	DVDをふやしてほしい。旅行本を新しいものにしてほしい。	中央
39	あっても古すぎる(DVD)専門書でごく一部の人のみが読む雑誌があるのに多くの人が読みたかっているPHPの「これからの時代」を購入して欲しい。	中央
40	CDをもう少しJ-POPを増やして欲しい。	中央
41	DVDやCDをよくかかりますがもっと種類をふやしてほしい。	中央
42	DVD、CDがもっと多くあればと思います。	中央
43	他の図書館とDVD等の交換を望む。	中央
44	子供向けのDVD、CD等種類・数をもう少し増やして欲しい。	中央
45	DVD、CDの数がとても少ないように感じます。もっと充実させて頂きたいです。	中央
46	子供向けの映画のDVDが増えるとうれしい。	中央
47	子ども向けの名作アニメシリーズをもっと入れてほしいです。	中央
48	DVDやCDはもう少し種類が多かったり、新しいものがあるともっと利用できるのに…と思います。	中央
49	CDの新しいものを聞きたい最新チャートのもの。	中央
50	DVDで色々名作があるのでよろしく！例えば「手紙」とか。	中央
51	DVD、CDの種類が少ない。	中央

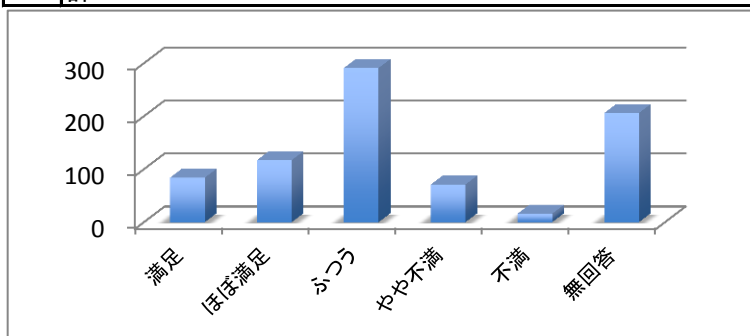
52	DVD、CDは満やしてもらえるとありがたい。	中央
53	CDで聞いてみたい演奏家、曲など所蔵してないものを何度も気がついた。	中央
54	DVD、CDの新しいものを少しずつでもよいので入れていただきたい。	中央
55	DVDはもっと新しいのも入れほしい。	中央
56	CD、今流行している物を置いて欲しいです。	中央
57	DVD・CDは随時新しいものに変換して欲しい。ほとんど見てしまったし、古いものが多いので。	中央
58	小説やコミックは貸りた事がなく、どれくらいあるのか知りません。雑誌はNBA(バスケ)関連があると嬉しいです。コミックはどこにあるのでしょうか？DVDやCDは希望図書として申請できないのが残念。栃木の真岡市では、CDなども希望図書として申請できたので。	中央
59	DVDやCDはもう少し種類が多かったり、新しいものがあるととっ利用できるのに…と思います。借りても音とびや画像の乱れが多い。品質の向上をお願いします。	中央
60	小さい子用のDVDやCDの種類(アニメ)や小学生が見そうなDVDやCDをふやしてほしい。	中央
61	DVDの数が古いしもう少し新しいものがほしいです。	中央
62	CDですけど、子供向けのNHKいないないばあやおかあさんといっしょを増やしてほしい。絵画も増やしてほしいです。	中央
63	新しいCD、特にクラシック関係新着がないのでは…？	中央
64	最近のCD、DVDが全くない。 雑誌の付ろくがみたい時があってもついていない。	中央
65	開館当時はあった一部の雑誌がなくなりましたが、もう少し雑誌の種類をふやしてほしい。	中央
66	良質な月刊誌が少ないと思います。例えば「世界」がないのにそれとは論調の正反対の月刊誌だけがある。バランス感覚が問われると思ったはず。	中央
67	NHKすてきにハンドメイドおいて下さい。	中央
68	もう少し他地域の新聞もいれて欲しいです。	中央
69	車の雑誌がほしい。	中央
70	フィギュアスケートの雑誌を置いてほしい。人気のある雑誌は余分に置いて欲しい。	中央
71	アメリカンフットボールの雑誌をお願いします。	中央
72	雑誌の種類がもう少し多いと良い。	中央
73	満足しています。	中央
74	全項目に回答したが、私は小説を中心に借りており他の図書についてはあまりわからない。	中央
75	なし	中央
76	所蔵資料多くて満足です。	中央
77	正直コミックはよくわからない。	中央
78	DVD、CD新しいのかわない利用していない物は、正直わからない。	中央
79	この設問についての知識は有りません。そこ迄利用していない。	中央
80	専門書や児童書、DVD、CD、コミック等は借りないのでわからない。	中央
81	どれくらい所蔵資料を持っているか知らないなので、よく分かりません。	中央
82	検索した本がどの棚にあるか分かるといい。	中央

83	児童図書の事しかわかりません。	中央
84	小説しか貸りませんので専門書の事はわかりません。	中央
85	新しい本を、もっと早く入れて頂きたい。	祖父江
86	すでに出版されていない本の中にも、良いものがあるので取り入れてほしいです。本屋では手に入らないからシリーズもので途中で止まったままのものあり。	祖父江
87	シリーズもので途中で止まったままのものあり。	祖父江
88	新しい本を買ってほしい。	祖父江
89	資格などに関する本の貸出しをしてほしい。	祖父江
90	一宮の豊島図書館のようにもう少し専門書があっても良いと思います(資格や職業についてなど)。	祖父江
91	洋書をもっともってほしい。	祖父江
92	きょうみのないジャンルはわからないのでわからない項目も必要上の質問でビジネス書のジャンルも入れてほしい。	祖父江
93	専門分野の実用的な本がもっとほしい。	祖父江
94	大活字の本の種類がもっとあると良いと思います(90才の母に借りることが多い為)。	祖父江
95	文庫本が少ない。	祖父江
96	新着のリストが見たい。	祖父江
97	もっとコミックやディズニーなどのDVDが増えるとうれしい。	祖父江
98	DVDが少ない ジブリが少ない。	祖父江
99	DVDやCDのジャンル、種類を増やしてほしい。	祖父江
100	今はわかりません。	祖父江
101	新書の待ち日数長い、又かりにくい。	平和
102	人気の新刊コミックの数が少なすぎる。せめて2冊ずつくらいあってもいいのでは。	平和
103	本－税法、CD－落語が所蔵薄	平和
104	ブルーレイディスク、SACD(スーパーオーディオCD)所蔵して欲しい。	平和
105	DVD子どもむけがもう少し多いとうれしい。	平和
106	新聞、雑誌、コミック以外ほとんど利用しない。	平和
107	すみません…コミックしかかりたことがないので他はよく分かりません。	平和
108	市内図書館内で取り寄せて頂けるので特に不満はありません。	平和
109	HPの検索画面で全件取得の機能があるとうれしいです。	平和

### 3【図書館サービスについての設問】

#### 一日の開館時間

	回答数	構成比
1 満足	84	10.7%
2 ほぼ満足	117	14.9%
3 ふつう	291	37.1%
4 やや不満	71	9.0%
5 不満	16	2.0%
6 無回答	206	26.3%
計	785	100.0%

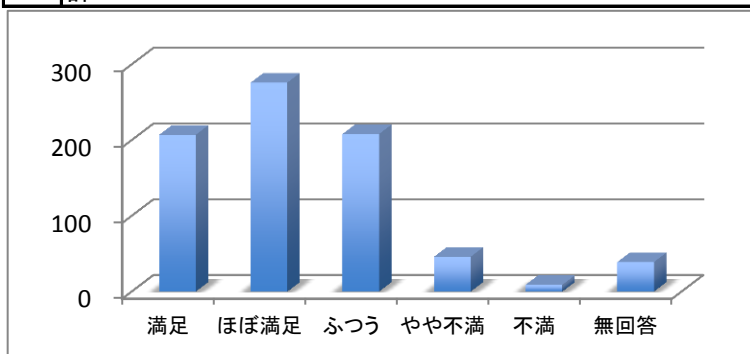


#### 【調査結果】

開館時間に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の26%、「ふつう」が37%、「不満」「やや不満」が11%でした。  
自由記述では、「始まる時間を1時間早くして午前9時にしてほしい」との意見が多くありました。

#### 開館日数・開館曜日

	回答数	構成比
1 満足	207	26.4%
2 ほぼ満足	276	35.2%
3 ふつう	208	26.5%
4 やや不満	46	5.9%
5 不満	9	1.1%
6 無回答	39	4.9%
計	785	100.0%

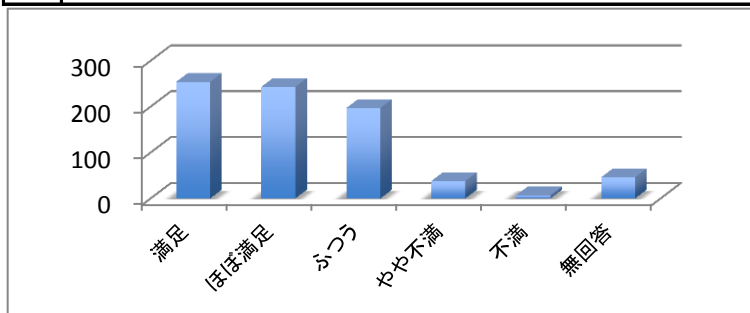


#### 【調査結果】

開館日数・開館曜日に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の62%、「ふつう」が27%、「不満」「やや不満」が7%でした。  
自由記述では、「休館日が多い」との意見がありました。

#### 貸出期間・貸出点数

	回答数	構成比
1 満足	254	32.4%
2 ほぼ満足	243	31.0%
3 ふつう	197	25.1%
4 やや不満	38	4.8%
5 不満	7	0.9%
6 無回答	46	5.8%
計	785	100.0%

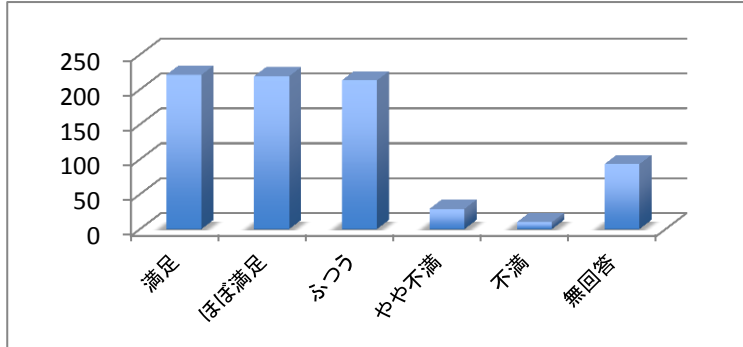


#### 【調査結果】

貸出期間・貸出点数に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の63%、「ふつう」が25%、「不満」「やや不満」が6%でした。  
自由記述では、「AV資料の貸出点数を現状の2点から増やしてほしい」との意見がありました。

### 本の予約やリクエストサービス

	回答数	構成比
1 満足	221	28.2%
2 ほぼ満足	219	27.9%
3 ふつう	213	27.1%
4 やや不満	29	3.7%
5 不満	10	1.3%
6 無回答	93	11.8%
計	785	100.0%

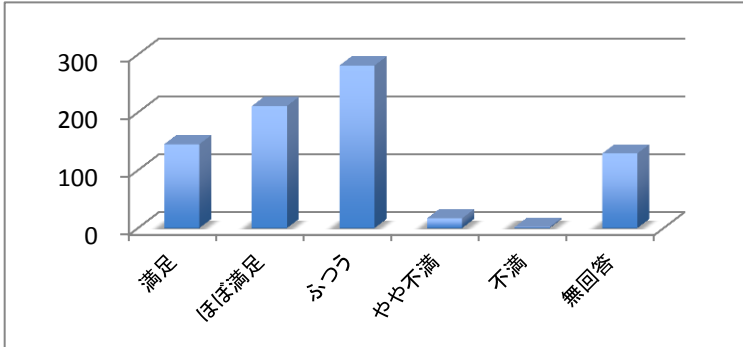


#### 【調査結果】

予約・リクエストサービスに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の56%、「ふつう」が27%、「不満」「やや不満」が5%でした。

### 調べものに関するサービス

	回答数	構成比
1 満足	145	18.5%
2 ほぼ満足	211	26.9%
3 ふつう	281	35.8%
4 やや不満	17	2.2%
5 不満	2	0.3%
6 無回答	129	16.3%
計	785	100.0%

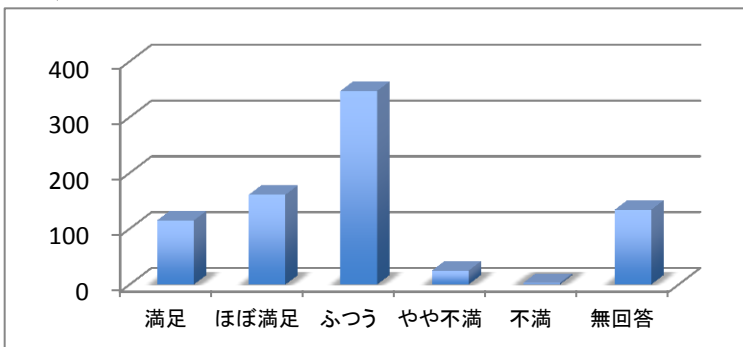


#### 【調査結果】

調べものに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の45%、「ふつう」が36%、「不満」「やや不満」が3%でした。

### イベントの開催や展示

	回答数	構成比
1 満足	115	14.6%
2 ほぼ満足	161	20.5%
3 ふつう	347	44.2%
4 やや不満	25	3.2%
5 不満	3	0.4%
6 無回答	134	17.1%
計	785	100.0%

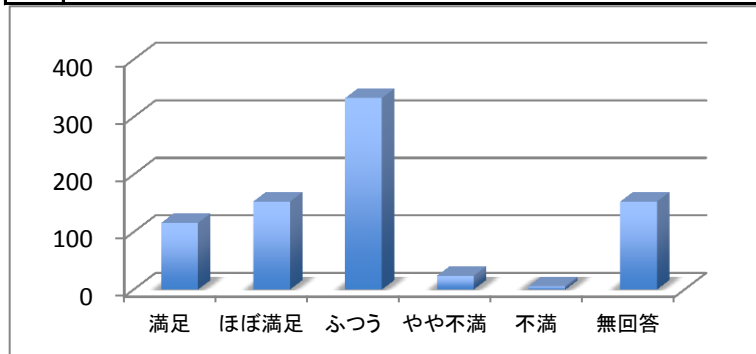


#### 【調査結果】

イベントなど行事の開催に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の35%、「ふつう」が44%、「不満」「やや不満」が4%でした。今年度は、図書館自主事業として「歴史講座」「野鳥講座・写真展」を開催しました。

ホームページの内容

	回答数	構成比
1 満足	116	14.8%
2 ほぼ満足	153	19.5%
3 ふつう	333	42.4%
4 やや不満	24	3.1%
5 不満	6	0.8%
6 無回答	153	19.4%
計	785	100.0%



【調査結果】  
ホームページの内容に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の34%、「ふつう」が42%、「不満」「やや不満」が4%でした。

「図書館サービスに関する具体的なご意見」自由記述

1	閉館日を減らしてほしい。	中央
2	9時開館にして頂けるとなおい。	中央
3	朝9時からになるとよりよいと思う。どの図書館も休館日が同じ(月曜)なので、それぞれずらしてほしい。	中央
4	閉館日が多い。	中央
5	9:00からはじめてほしいです。	中央
6	年中無休にすべきです。	中央
7	開館日一周年開館してほしいと思います(難しい注文でしょうか)。	中央
8	休館日が多すぎます。	中央
9	あと1時間ほど開館早いとありがたいです。	中央
10	夏・冬休み、休日等は開館時間を9:00AMにすれば。	中央
11	夏季は9時開館になれば?	中央
12	早朝(夏季限定)もあってはいいのでは。第1金曜日の休館はキツイ。	中央
13	夜、おそい日もあっていいと思う。	中央
14	月曜日休みだと子供の学校の振替休日とかぶります。子供を連れてきたいのでたまにはずらしてほしいです。	中央
15	もう少しはやく、HPを見ないので分からない。	中央
16	仕事柄遅い時間にしかこれないので、もっと遅くまで開いて欲しいと思うし、出来れば毎日開いて欲しい。	中央
17	夏休みなどは、朝9時から開いているといいです。	中央
18	もっと早く開館してほしい。休みをなくしてほしい。	中央
19	働いている家族(名古屋で)がウィークデーにも1日だけ2時まで開館して欲しい。	中央
20	週1度でよいからおそくまで開館してほしい。	中央

21	もっと長い時間やってほしい。月曜日開館してほしい。	中央
22	休みが多すぎる、特に第1金曜日などは不満。	中央
23	夏の朝は(休みの日の)開館時間を早くしてもいいのでは。	中央
24	厳しいとは思いますが、夜8:00まで使わせて欲しい。有料でもかまわない。	中央
25	開館時間を早くしてほしい。	中央
26	夏は開始時間を早く。	中央
27	9時からだともっといいかな。	中央
28	夜8時まで開館してほしい。	中央
29	昨年まで、5月の連休の休みと館内整理で5月中の利用が不便でした。今年は改良されたようですが…	中央
30	朝早くひらいてほしい。	中央
31	休館日が多すぎる(無休が希望)午後8時まででは開いて欲しい。スタッフの数を調整すれば今の人数でも可能。正直、人数は多すぎる。	中央
32	開館時間10時からがあと30分ほど早くできたらいいと思います。	中央
33	閉館時間を遅くできるとよい(20時か21時とか)。	中央
34	時間については月4回など限定で実施すれば良いと思う。人件費についてはバーコードリーダーを利用者がやれば人件費は削減できると思う。10年とかスパンで検討。	中央
35	9:00からの開館にしてほしい。	中央
36	20時まで開館してほしい。	中央
37	夏休み、冬休み、春休みなどのときは休館日をなくしてほしい。	中央
38	開館時間が遅い。9時～が良い。	中央
39	開館時間は、9時開館～6時閉館(7時開館ならベスト)であるのが理想です。	中央
40	朝10時の開館はおそすぎる。時間延長は職員内部での勤務時間変更で対応できないか。	中央
41	休館日が分かりにくい。(第1金曜日、祝日のあとなど)祝日の後の休みが長過ぎる。(ゴールデンウィーク)	中央
42	開館時間は今は10:00～ですが9:00～にしてほしいです。	中央
43	夏期の開館時間はサマータイムはいかが。	中央
44	開館時間をAM9:00～にしてほしいです。	中央
45	朝早くから夜遅くまで…休みなしでやってほしい。来てやってない時があるとがっかりいつもやってほしい。	中央
46	休みが多いと思う。	中央
47	閉館日のお知らせをあちこちに掲示してほしい。	中央
48	もう少し遅くまで開館してほしい。1Fのスペースでもっとイベントを開催してほしい。小さな子連れで来た時に、子供がぐずって本をゆっくり選べずに困っていた時に、又の機会にしては?と言われた。子連れでも大人の本を選べる様に何か工夫していただけるとうれしいです。	中央
49	開館時間を長くしてほしい。食事(昼食できる)場所がほしい	中央
50	朝9時から開館して欲しい。リクエストから届くまでに時間がかかる。ホームページの予約方法に不満。上限超えた分を消すしかない。消さずにお気に入りに入れるような機能が欲しい。	中央
51	・開館時間が9時だったら便利なのになと思います。(閉館がその分遅いので、仕方ないとは思いますが…) ・同じ本を続けてかきたい時、ホームページから貸出し延長できるシステムがあると嬉しいです。(1回のみ、とかでも)	中央



52	貸出期間、15日間にしてください。土曜貸出、日曜返却のパターンもよくあるので。	中央
53	予約の取り置きを2週間にしてほしい。	中央
54	週何日かだけでも良いので延長してほしい。	中央
55	貸し出し点数と日数を増やして欲しい。	中央
56	人気のある本は予約してもなかなか順番がまわってこないと子どもが言っていました。そういう本は、課題図書のように貸出期間を1週間にしてほしい。	中央
57	AVの貸出点数は、2点は少ない。せめて3点できれば5点を希望します。	中央
58	貸出し明細書が小さくなって不便もとにもどしてほしい。	中央
59	貸出点数を1人あたり10冊から15冊くらいまで増やしてくれるとありがたいです。	中央
60	子供の本を借りに来て不在の場合は子供の図書カードが使用できないのはツライです。自分のもたくさん借りたくてもムリなので。(当然?)	中央
61	DVDは2時間で見終わるので2週間は長すぎる(1週間で…)CDも同じ。多くの人が見れるよう短縮すべき。	中央
62	CDの貸出し点数2点はもう少し多くできませんでしょうか。	中央
63	CDの貸出点数を増やして欲しい。	中央
64	延長できるようにしてほしい。	中央
65	貸出期間を3週間に。	中央
66	市外なので本のリクエストができないから貸出し点数10点かきると2週間は少ないですし、10点かきりほど読むものがないので週1回来て2・3点かきりぐらいです。	中央
67	貸出期間を2Wから3Wにして。 わかりづらい(パソコン検査)	中央
68	上下で予約する場合先に下がきて断るとキャンセルになるからもう一度予約しなおして…もう少しなんとかならないかなー。	中央
69	人気のある本の予約に半年かかるものがある。短くするよい方法はないか。	中央
70	市外の人にもリクエストできるようにしてほしい。	中央
71	予約がなかなかとれない。	中央
72	予約人数が20名を超えると読めるまでに半年もかかるので増書してほしいです。	中央
73	予約確保などのページからその本の詳細のページに移れるようにしてほしい。	中央
74	予約で市民センターで受け取り可能になるまで時間がかかる。	中央
75	リクエストサービスであまり自分の欲しい本が採用されないのは不満。ネットで予約できるのはすごく満足。	中央
76	リクエストの期間がもっと短くなると嬉しい。	中央
77	図書館にない書籍の購入リクエストをしたい。	中央
78	リクエスト方式は受け身、消極的、図書館サイドが直木、芥川賞作家、本屋大賞…受け付けスケジュールを公表する方がBetterではないか?	中央
79	仕事後DVDなど返却できない。	中央
80	検査後その内容をプリントアウトできるプリンターがあると良い(一宮市の図書館は導入している)。	中央
81	各ボランティア活動の表記をしてほしいです。	中央
82	土曜日が貸出期限の本を土曜の夜(閉館後)に返却ポストに返却し、翌日予約した本を引き取りに来た際に「返却期限のすぎている本があるから貸せない」と言われたことがある。開館時間までに返却ポストにある本の返却手続きを終わらせておくべきではないか?	中央

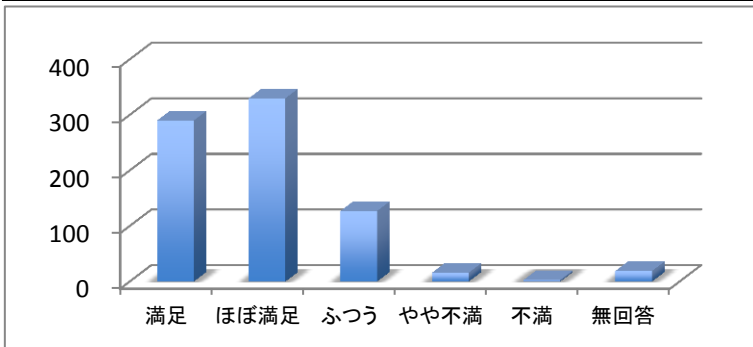
83	駅での返却ボックス設置	中央
84	コピーをとる際、その都度申込書に記入させるのは止めてほしい。 DVDをこまめに点検してほしい。画像が途中で止まってしまって、最後まで鑑賞できないものが結構ある。	中央
85	パソコンコーナーは不必要と思う。	中央
86	調べものに関するサービスってやっているのでしょうか？誰かがたずねているところは見かけないし、2階のカウンターは貸出、返却専用という感じがします。もし1階カウンターでやっているのなら、そういう案内が必要だと思います。	中央
87	本のならべ方に、くふうが必要かも知れません。例)「工芸のところ、折り紙・エコクラフトなどがまとまっていない」など。	中央
88	中央図書館をよく利用していますが、予約をする際に他図書館の本が予約しづらくなりましたので従来のように他図書館の本でも予約させてほしい。パソコンが新しくなったためでしょうか？	中央
89	一宮図書館がやっているようにネットで予約者がいない本の貸し出し延長ができるサービスをしてほしい。ネットでこまめに新刊追加の連絡サービスをしてほしい。	中央
90	HPについて検索の際、本の表紙の画像(写真)が見られるともっと検索しやすいと思います。	中央
91	WEB予約に連絡不要欄を設けてほしい。	中央
92	ホームページは旧の方が分かりやすく、予約もしやすかったから良かった。新しくなってからは調べづらくなり難しくなった。	中央
93	ホームページがみにくい。	中央
94	子どもの本のたいしょう年れいがわかりにくい。(ホームページ)	中央
95	予約待ち時、自分が何人目になるかもし分かれば(心づもりになるので)いいなと思います	中央
96	検さくシステムが使いづらくなった。あいまいな検さくがあまり出来ていない(前は出来たような気がする)。	中央
97	予約が図書館のパソコンで出来ないものがある。前は出来たので、元にもどしてほしい。	中央
98	HPの「お気に入り」の項目が以前のHPに比べて不便「お気に入り」項目2Pは少なすぎでは？ 自動貸し出し機をよく使います。もってあっていい。	中央
99	インターネットで予約できるのはすごく便利です。予約本が入った時は携帯に電話をしてもらい助かっています。ただ、待ち時間が長すぎる点が気になります。	中央
100	このままでいいと思う！	中央
101	これからも利用したいと思ってます。	中央
102	満足しています。	中央
103	なし	中央
104	ふつうはした事がないです。ごめんなさい。	中央
105	ホームページを見た事がないので…。	中央
106	(月)もときどきやってほしい(日・月が休日なので)。	祖父江
107	開館時間を10時からではなく9時にしてもらえるといいと思う。	祖父江
108	開館をもっと早くしてほしい。	祖父江
109	9:00AMから開館できませんか。	祖父江
110	9時開館だといい。	祖父江
111	朝9時からだとうれしい。	祖父江
112	休みが多い。	祖父江
113	現在全館月曜日休館なので(中央・祖父江・平和で)曜日をずらしてほしい。次の予約が入っていない本は、PCで、延長できるようにしてほしい。職員の方で、もっと魅力的なイベントをたくさん開催してほしい。	祖父江

114	市外の方はリクエストが出来なかったと思いますが、今は変わりましたか。市外ですが一番近い図書館が祖父江の森ですのでリクエストが出来るとありがたいです。	祖父江
115	新しい本の予約を他市の住民でも受け付けてほしい。	祖父江
116	他の施設から取りよせていただけるので助かる。	祖父江
117	ネットから利用できるサービスがとても便利。	祖父江
118	小さなニュースも教えてほしい(HP) CD、DVDをもう少しかりたい(点数をふやす) イベントをもっとやってほしい。	祖父江
119	いつも便利に利用させていただいており満足しています。	祖父江
120	月曜日は子供の代休の日がよくあるので開館できるようにならないでしょうか？	平和
121	開館時間を9:00と早めてほしい。	平和
122	朝開館する時間を早くしてほしい(8:00or9:00)。	平和
123	CD2枚以上にしてほしいです。	平和
124	返還日時希望日をもうけてはどうですか。	平和
125	平和町図書館を是非存続させて欲しい！今迄あったものがなくなるのはとても不便！平和町民だけが不便を強いられる感じです。ぜったい、図書館は欲しい！！	平和
126	検索サービスの入力と結果表示がよりわかりやすくなると思います。	平和
127	休館日の情報が図書館ごとに色分けされているが、色覚異常者には区別がつかない。バリアフリー化を目指してほしい。	平和

#### 4【施設についての設問】

##### 館内の居心地

	回答数	構成比
1 満足	290	36.9%
2 ほぼ満足	330	42.0%
3 ふつう	127	16.2%
4 やや不満	16	2.0%
5 不満	3	0.4%
6 無回答	19	2.5%
計	785	100.0%

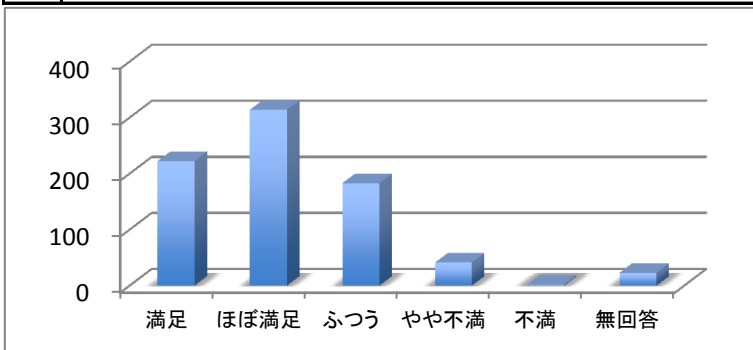


##### 【調査結果】

館内の居心地に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の79%、「ふつう」が16%、「不満」「やや不満」が2%でした。  
概ね良好であることがうかがえますが、夏期でしたので「館内が暑い」とのご意見を多くいただきました。

##### 館内のマナー

	回答数	構成比
1 満足	222	28.3%
2 ほぼ満足	314	40.0%
3 ふつう	183	23.3%
4 やや不満	41	5.2%
5 不満	2	0.3%
6 無回答	23	2.9%
計	785	100.0%

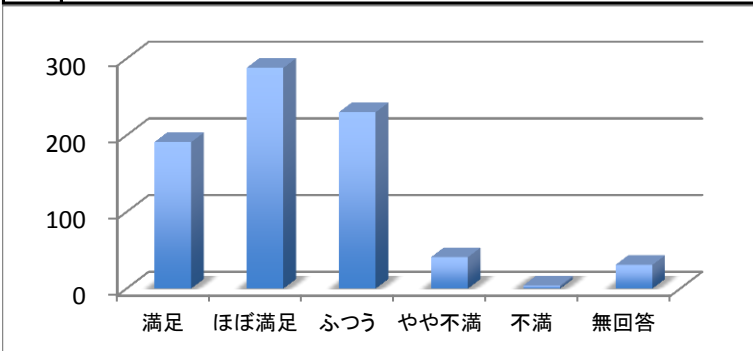


##### 【調査結果】

館内のマナーに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の68%、「ふつう」が23%、「不満」「やや不満」が6%でした。  
自由記述では、「子どものマナーが気になる」とのご意見がありました。

##### 館内案内図や本棚の表示

	回答数	構成比
1 満足	191	24.3%
2 ほぼ満足	288	36.7%
3 ふつう	230	29.3%
4 やや不満	41	5.2%
5 不満	4	0.5%
6 無回答	31	4.0%
計	785	100.0%

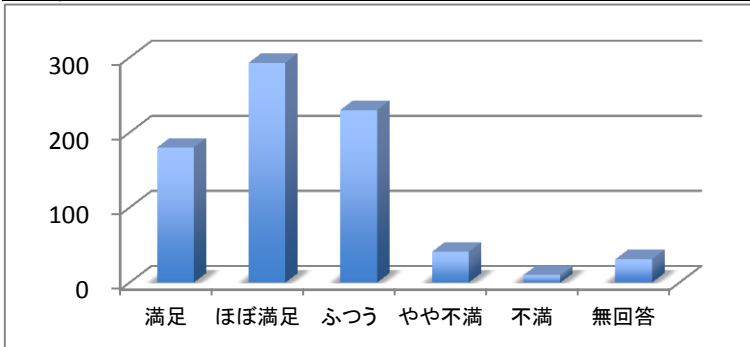


##### 【調査結果】

案内図や棚の表示に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の61%、「ふつう」が29%、「不満」「やや不満」が6%でした。  
自由記述では、「一般開架の表示についてわかりにくい」とのご意見をいただいています。

座席・閲覧席の数や場所

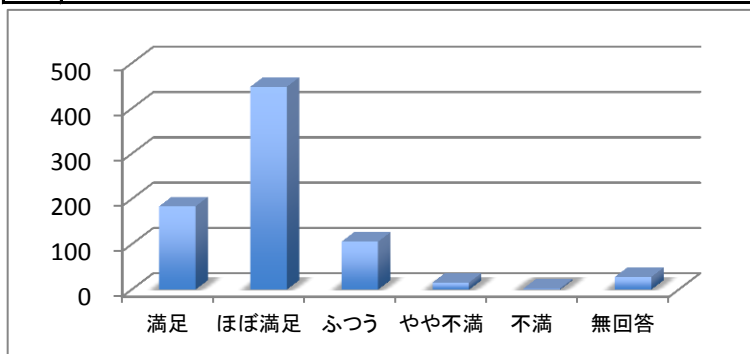
	回答数	構成比
1 満足	180	22.9%
2 ほぼ満足	293	37.3%
3 ふつう	230	29.3%
4 やや不満	41	5.2%
5 不満	10	1.3%
6 無回答	31	4.0%
計	785	100.0%



【調査結果】  
座席の数や場所に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の60%、「ふつう」が29%、「不満」「やや不満」が7%でした。

総合的な満足度

	回答数	構成比
1 満足	184	23.4%
2 ほぼ満足	448	57.1%
3 ふつう	106	13.5%
4 やや不満	16	2.0%
5 不満	3	0.4%
6 無回答	28	3.6%
計	785	100.0%



【調査結果】  
総合的な満足度に関しては、「満足」「ほぼ満足」が81%、「ふつう」が14%、「不満」「やや不満」が2%でした。利用者のみなさまには、概ね「満足」いただく結果になっていますが、「ふつう」の割合が高い点から、今後はよりきめ細いサービスの展開が重要であると考えます。

「施設に関する具体的なご意見」自由記述

1	空調がいまいち(暑い)冬・春でも暑いときがあった。	中央
2	節電のためでしょうかもう少し涼しくして欲しい。	中央
3	夏はあついです。	中央
4	夏場はあついです。節電の関係もあるとはおもいますが、配りよしていただけるとありがたいです。働かされている方は長そでで頭が下がります。	中央
5	もうすこし冷暖房がきくとうれしい。	中央
6	1階の子どものコーナーはいつも湿っぽいにおいがします。特に雨の日はじめ一つとしています。	中央
7	場所により暗い所が有り見えにくい。	中央
8	冷房をもう少し強く。	中央
9	図書館なので難しいかもしれませんが、2人など友人で調べ物をする時等、少し(静かに)話してもよい場所があればいいと思うときがあります。	中央
10	省エネの関係もあり、冷ぼう温度が少し高いと思う。もう一度下げて頂くとありがたい。	中央

11	どこかに花でも飾って頂ければ心もなごむのでは…。	中央
12	食事ができる場所があると子連れの際に大変助かります。大きな図書館なので館内のどこかに軽食をとり長時間すごせると便利。	中央
13	暑い。	中央
14	クーラーが温度がひくいです。	中央
15	机や椅子は毎日ファブリーズetc. して清潔を保っているのかな？お願いします。	中央
16	飲食禁止となっているにもかかわらず、こっそり飲食している輩がいます。時々、館内巡回したほうがよいと思います。また、座席と座席の間に、間仕切りがあるとよい。	中央
17	閉架図書の書き方の見本なんか、検索コンピュータのすべての側にはってあるといいと思います。ちょっと夏場は2階が暑いです。	中央
18	1階調べものコーナーで殆ど利用されていないように見えるスペースはそのままにしておくのか。	中央
19	1階のエントランスもうまく活用してほしいです。	中央
20	館内に喫茶室(有料)、スタバを誘致するとか？	中央
21	小さなイスがあるとよろしいんですが、雑誌近くのイスは体の小さい私には少しすわりづらいです。	中央
22	学生と社会人との識別をする(特に長期休み期間)。	中央
23	座席(勉強用)のイスの座り心地がよくない。すぐに疲れる。	中央
24	閲覧の際の椅子ー長時間座るには不向きだと感じています。	中央
25	児童の座席は十分だと思うが、他の座席をもう少し増やしてほしいです。	中央
26	座席が少ない。他の図書館と比べると平凡。	中央
27	雑誌の所のイスがよごれてきた。	中央
28	座席をもう少し増やして欲しいです(土、日、夏休み等)。	中央
29	もっと席を増やしてほしい。	中央
30	勉強できる座席数を増やしてほしい。	中央
31	学生の学習室は、別室が良いのでは？と何十年前にも前に他県で利用していた経験から思いますが…。	中央
32	学生のテスト時期は自習机が足りない。	中央
33	小学生などのすわるいすの高さをちょうせつしてほしい(せの高い小学生にはいすがひくいため)。	中央
34	子供(高校生)が試験勉強でよく利用させていただいてますが、混みあっているとき社会人席が空いていても使えないが不満だと言っています。	中央
35	席のクッション悪い、堅い。	中央
36	館内の資料を利用していない小中学生が机で勉強しているのを見かけるが、勉強目的ならば学習室限定にした方がよいと思う。(彼らは長時間机を陣取るため)他の本を読みたい人が座りにくくなる。	中央
37	机があると本が読みやすくなるので助かる。	中央
38	座席、閲覧席を増やしてほしい。駐車場も狭くて少ないと思います。	中央
39	中央図書館の駐車場における1台あたりの駐車スペースが狭く感じます。広くできるものならしてもらいたいです。	中央
40	駐車場がいっぱいの時が多くて困る。	中央
41	駐車場がせまい。	中央

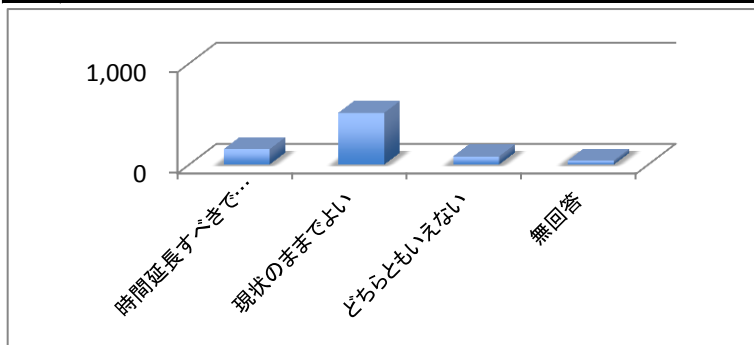
42	駐車場狭い。	中央
43	駐車場がたりないときがあるのでこまる。病院できると心配、駐車場のスペースがスーパーに比べせまい。	中央
44	①自転車置場に屋根の設置が必要②2階の天井に雨もりの後が見受けられる。陸屋根の補修をしないと見ぐるしくなり雨もりの跡は早く部分補修した方がよい。	中央
45	利用する人々のマナーが低下してるのでしょうか？時々不快になります。泣き声、おしゃべり、ケイタイ、ケンカ(?)。	中央
46	携帯電話の使用、大声をあげる子どもにはもう少し指導(あたたかな)があつてよいと感じています。	中央
47	子どものマナーが気になる。	中央
48	うるさい。オープンスペースはそれなりの目的があるのであろうが本を読むにはうるさすぎ。	中央
49	子供が走ったりしても職員が注意をしない。	中央
50	明らかに普通ではない臭いの方には春日図書館のように来館を断るべき。公共のマナーの問題として。	中央
51	館内飲食の利用者が散見されるもっと積極的に注意すべきでは？	中央
52	小さな子供たちが(走りまわったり)さわぐ時があり、ちょっとうるさいです。	中央
53	幼児が館内を足り回るなら外へ連れ出すべき。	中央
54	子供がうるさい。席取りやめさせて欲しい。	中央
55	子どもが声をだしたり、気持ち走っただけで注意するのは2階にはつれていけない。大人1人ならいいが、子どもづれにとっては、いけない雰囲気がある。	中央
56	閲覧コーナーでラジオを聞いている人や、AVコーナーでヘッドホンを使わずにいる人を見かける。スタッフの見回りが少ないのではないかと本の並び方が分かりにくく、目的の本を探すのに時間がかかる。夏なのに暑い。節電も分かるが、暑いのはいかがなものか？	中央
57	さわがしい子供に対する注意をお願いします。	中央
58	表示の字が小さい、もっと大きく離れても解かるようにしてほしい。	中央
59	大きめの本などが下段にあるという表示があった方が親切。平和コーナーが請求記号から探すときに分かりにくかった事があります。	中央
60	居心地は良い。本棚はちょっとわかりにくい。座席は使ったことがない。	中央
61	(館内案内図や本棚の表示に2: やや不満を選択)子供には分かりにくいようです。	中央
62	(館内案内図や本棚の表示1: 不満)わかりづらい。絵本も2Fもわかりづらい。	中央
63	どこに何があるのかわかりにくいです。	中央
64	一宮図書館は借りたい本を探す場合機械に入力するとどの場所にあるか印刷出来るのでその紙をもって簡単にさがせるのでとてもよい。稲沢もとり入れるといいなと思います。	中央
65	閉架書庫にある書籍についての情報が不足と思う。	中央
66	電子書セキ、AVのダウンロードなどが試行できればと思いますが。	中央
67	(一部有料にしてもかまわないので)古くなった蔵書を入れ替えてほしい。人気作家の小説はたくさんあるが、汚くなるのも早いので、時差をおいて購入したらどうか。	中央
68	貸出のふくろが充分あるといいなと思います。足りない時がよくあるので…。	中央
69	D. V. Dの数を増やして欲しい。	中央
70	案内図を館内にもっと増やして欲しいです。特に検索機周辺にすぐ見られると良いと思います。	中央
71	予約を市外在中でも受け付けてほしい。電話による貸出の延長をしてほしい。図書館の休館日数に対する貸出期間の延長を考えてほしい。土日に来ているのに、3日延びて平日返却は難しいです。	中央
72	パソコンで場所をさがしてもみつけづらい。	中央

73	日本の小説の本棚に作家名がわかりやすく表示されるようになり探しやすくなった。	中央
74	パソコンで調べてもあまり探したい本がどこにあるかよくわからない。	中央
75	なし	中央
76	これで充分です！	中央
77	満足しています。	中央
78	なし	中央
79	子供のスペースを別にしてもらえるとうれしい→小さな子供が本を読める場所 小さな子がいるのでさわぐと思うとなかなかつれてこれない。	祖父江
80	暗い。全部ブラインドをあけてほしい。	祖父江
81	寒すぎないので長時間いられてありがたいです。	祖父江
82	以前、トイレで手を洗う時、節水とは言っても、あまりに水が少なすぎて洗いにくかったが、今はよくなった。ありがとうございます。	祖父江
83	椅子がもう少しほしい。	祖父江
84	4人がけのテーブルは、一人が占有することが多いため不要。長テーブルか二人掛けが適当。	祖父江
85	もう少し着席できるスペースがほしい。	祖父江
86	祖父江の個別タイプの座席があると良い。	祖父江
87	あつい、せきがたりない。	祖父江
88	子どもが走り回っていることがある。	祖父江
89	子供のマナーが悪い(おもに男子の方がわるいと思う)親と一緒にでなさそうな子はダメな子が多く迷惑に思うことが多々ある。	祖父江
90	携帯は注意してください。	祖父江
91	しゃべり方が大きい人がいることがあります。(お客さんで)	祖父江
92	お休みの日を考えてもらいたいです。	祖父江
93	学習室を個別に使えるように工夫してほしい。インターネット(端末機)を増やしてほしい。	祖父江
94	少しのメモの時、メモ紙(裏紙でOK)がおいてあると助かりますぜ。	祖父江
95	いつもお世話になり有難御座います。	祖父江
96	2階は不便、1階への移転望む。	平和
97	休館日に返却したい時、平和町図書館の場合、門が閉められていて入り難いので祖父江の森図書館の様に外に返却ポストがあると助かるなあ〜と以前より思っていました。	平和



特別設問  
【開館時間の延長について】  
設問1

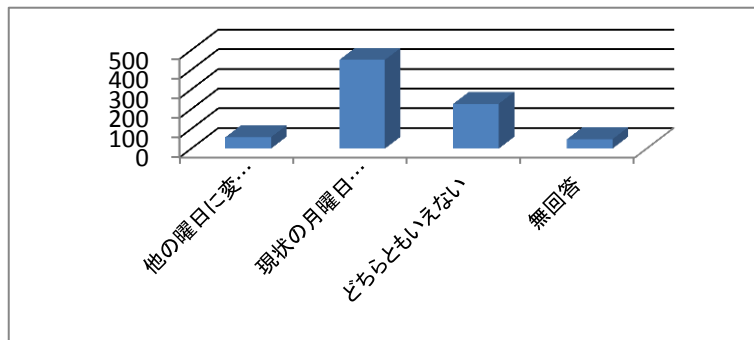
	回答数	構成比
1 時間延長すべきである	152	19.4%
2 現状のままでよい	512	65.2%
3 どちらともいえない	81	10.3%
4 無回答	40	5.1%
計	785	100.0%



【調査結果】  
開館時間の延長については、「現状のままでよい」とのご意見が65%で最も多く、「延長すべき」との意見は19%となっています。  
時間延長を望まれる意見には、開館時間を1時間早める「9時開館」が多くありました。

【休館日の見直しについて】  
設問1 休館日を他の曜日に変更したほうがよいと思いませんか？

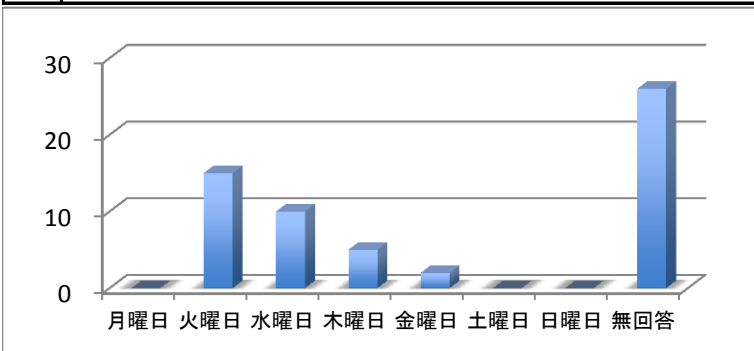
	回答数	構成比
1 他の曜日に変更すべきである	58	7.4%
2 現状の月曜日がよい	451	57.5%
3 どちらともいえない	228	29.0%
4 無回答	48	6.1%
計	785	100.0%



【調査結果】  
休館日の曜日変更に関しては、「現状の月曜日がよい」との意見が58%と最も多く、「他の曜日に変更すべき」との意見は7%でした。

設問1-1 他の曜日に変更した場合、何曜日がよいですか？

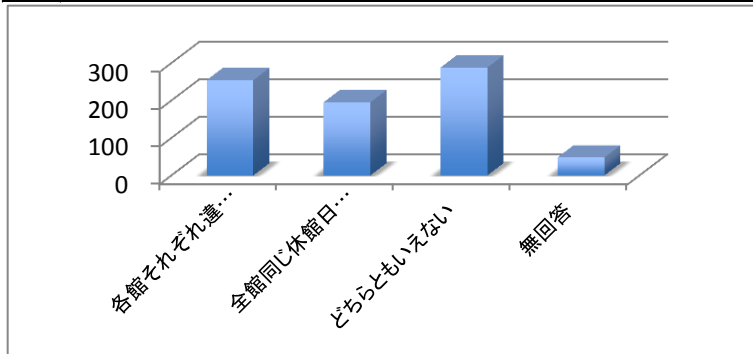
	回答数	構成比
1 月曜日	0	0.0%
2 火曜日	15	25.9%
3 水曜日	10	17.2%
4 木曜日	5	8.6%
5 金曜日	2	3.4%
6 土曜日	0	0.0%
7 日曜日	0	0.0%
8 無回答	26	44.9%
計	58	100.0%



【調査結果】  
設問1で「休館日の曜日を変更すべき」と答えた方の希望する曜日については、無回答が45%、次いで火曜日が26%となっています。

設問2 休館日をずらし、いずれかの図書館が開館している状態にしてほしいですか？

	回答数	構成比
1 各館それぞれ違う休館日がよい	254	32.4%
2 全館同じ休館日がよい	195	24.8%
3 どちらともいえない	288	36.7%
4 無回答	48	6.1%
計	785	100.0%

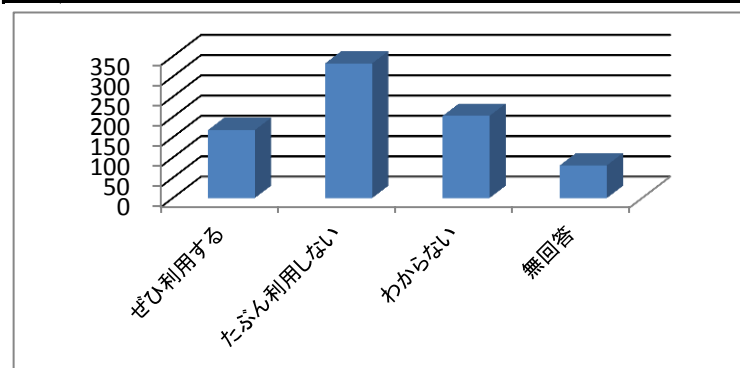


【調査結果】

各館の休館日をずらすべきかとの設問に関しては、「どちらともいえない」が37%と最も多く、次いで、「各館違う休館日がよい」が32%、「全館同じ休館日がよい」が25%となっています。

設問3 異なる休館日に変更したら、開館している図書館を利用しますか？

	回答数	構成比
1 ぜひ利用する	168	21.4%
2 たぶん利用しない	333	42.4%
3 わからない	203	25.9%
4 無回答	81	10.3%
計	785	100.0%



【調査結果】

設問2で異なる休館日を望まれる方に、休館日をずらした場合に、他の図書館を利用するかとの設問には、「たぶん利用しない」との意見が42%と最も多く、「わからない」が26%、「ぜひ利用する」が21%でした。

「たぶん利用しない」と答えた方の理由 自由記述

1	本の種類が一番多い所しか来ないから。	中央
2	いつも行ける日と場所が決まっているから。	中央
3	1館しか行かない。	中央
4	館内の配置etcに慣れていないから。	中央
5	自転車で通っている(利用している)為、近くの中央図書館しか利用しないと思う(同じ利用で設問2も②にしました)全館共通の方が間違いがないと思うため。	中央
6	中央図書館のみを利用しているから。	中央
7	どうしてもその日に他館まで行くことも無いから。	中央
8	中央図書館が蔵書も多い為、利便性がよい。	中央
9	中央図書館が好きなので。	中央
10	いつも中央図書館しか利用しないのであえて違う図書館に行こうとは思いません。	中央
11	中央図書館しか利用していないから。	中央
12	いつも利用する図書館がいいからです。	中央

13	中央で満足している為。	中央
14	1回/Wの休み以外の日に利用できれば充分。	中央
15	平日は仕事だから。	中央
16	遠い。自分の仕事の休みが固定された曜日ではないので都合がつく。平和は蔵書が少ない上、マンガが多く行く価値がない。	中央
17	つきの1度程度の利用です。開館日を待って行けばいいです。	中央
18	月よう日休みが定着しているから。	中央
19	ほとんどの公共施設、文化施設が休みであるので。	中央
20	イレギュラーな休館日が増えるのは良くない。わざわざ遠方の図書館まで出かけないと思う。	中央
21	他の図書館は家から遠い。	中央
22	遠い。	中央
23	中央が一番近く、便利だから。	中央
24	読みたい本があれば行くが、距離が遠い。	中央
25	遠方には行きません。	中央
26	遠いので。	中央
27	遠いから。	中央
28	遠いし場所も知らない。	中央
29	行った事がない為、近くが一番ですネ。	中央
30	自宅より遠い図書館が開いていたとしてもわざわざ時間を使って行かない。	中央
31	とおい。	中央
32	場所が遠いので。	中央
33	他館は地の利が自分にとって悪いので。	中央
34	一番近い所のみ利用するので。	中央
35	遠方であること。	中央
36	遠いので。	中央
37	自転車で行くには遠いから。	中央
38	遠くなるから。	中央
39	近くの図書館を利用する。	中央
40	自宅から遠い。	中央
41	遠いから。	中央
42	移動半径にはいない。	中央
43	遠い。	中央

44	住んでいる場所から遠い図書館だと利用しにくいので。	中央
45	遠いから。	中央
46	利用する館は決まっているから。距離の問題ですが…。	中央
47	ここしかこれないので構いません。交通手段がありません。	中央
48	遠くなる。	中央
49	遠い。	中央
50	近い図書館を利用するから。	中央
51	中央図書館が一番近いので他は行かない。	中央
52	一番近い図書館を利用しているから。	中央
53	中央が一番近いから。	中央
54	遠い所まで行きたくない。	中央
55	わざわざ遠くまで行かない。取りよせてもらうので。	中央
56	遠方のため。	中央
57	最寄りの図書館以外、利用しないから。	中央
58	返却等、遠いと困るから。	中央
59	家から遠いから。	中央
60	距離があるため。	中央
61	開館日に来るので遠くまでは行かない。	中央
62	中央が近いのでいつもそこを利用するため。	中央
63	遠いから。	中央
64	遠いから。	中央
65	地理的な理由。	中央
66	中央図書館しか利用しないと思うの。(他は遠いので行きません)	中央
67	遠くなるから。	中央
68	自分は自転車なので遠くは行けませんが、車に乗る人なら便利と思います。	中央
69	家から遠い。	中央
70	遠いから。	中央
71	距りの問題があるから。	中央
72	距離があるため。	中央
73	近いところを利用したいので。	中央
74	自宅から遠いと利用しづらい。	中央

75	遠いので。	中央
76	遠いから。	中央
77	遠い。	中央
78	遠いに行けない(自転車だから)。	中央
79	遠いため。	中央
80	距離、通ろ手段なし、予約等にて他図書館の所蔵本がかりられる。	中央
81	遠い。	中央
82	遠いから。	中央
83	距離的な問題。	中央
84	自宅から一番近い館を利用している為。他の館には行かない為。	中央
85	他の図書館には行かない。一番近い中央図書館のみを利用するから。	中央
86	中央図書館以外は遠いから。	中央
87	遠い。	中央
88	遠いから。	中央
89	地理的条件が悪いため。	中央
90	遠いから。	中央
91	遠い。	中央
92	他の場所を知らないのです。	中央
93	近いところしか、よほどの理由がない限り行かない。	中央
94	遠方になるから。	中央
95	行くまでの距離を考えると行くか不明。でも急に調べたいものがあつたりして必要なときは足をのばして行くことも考えられる。	中央
96	近い図書館に行くから。	中央
97	他は遠い。	中央
98	あえて遠く離れた場所まで行かないと思うから。	中央
99	どうしても!!という事情がない限り、自宅から行きやすいところの開館日に合わせて利用すると思うので。	中央
100	場所の問題(遠いから)。	中央
101	遠いから。	中央
102	遠い。	中央
103	遠い所には行きません。	中央
104	最寄りが中央図書館なので、わざわざ他へ行こうとは思わない。	中央
105	場所が遠い為。	中央

106	他は遠いので。	中央
107	遠い。	中央
108	私は近いので中央で充分です。	中央
109	自宅からも職場からも遠いから。	中央
110	中央図書館が休館日の日にわざわざ他の遠い所へ行こうとは思いません！！	中央
111	距離がある。	中央
112	近くの図書館が利用しやすい。	中央
113	遠い。	中央
114	場所すら知らないし、わざわざ遠方に行かない。翌日近くですませる。	中央
115	遠いのでおそらく利用しない。	中央
116	自転車では遠く行けない。	中央
117	自転車しか乗れないので、近くしか利用しない。	中央
118	それぞれ離れていて、遠いので。	中央
119	3館の休館日を把握しなければいけないので、いつも利用している図書館へ行くと思うから。わざわざ遠いところまで行かないと思います。	中央
120	うっかりしてまちがえて(思いちがい)をして行ったのに閉館していたらアホらしです。朝9:00にOPENしてほしいです。	中央
121	休日がバラバラなのは、よけいに混乱すると思う。自分の場合もいちいち調べてから利用するのは不便。同じ休館日がよい。	中央
122	どこがいつ休みなのか覚えられず、その日はいかないと思う。絶対にやっている日をえらんでいくと思う。	中央
123	設問1に関して朝9時からの開館にしてほしい。	中央
124	午前9時30分に開くいいですネ。	中央
125	特に急ぐことがない。	中央
126	現在は近くで役に立っていますが、急いで調べ物をしたい時に不便だと思いました。	中央
127	夏時間があり9時30分ごろにして頂くのはどうでしょうか？	中央
128	月曜日休日の仕事の人が多いから別の曜日が休みだとよいのでは？	中央
129	3館の蔵書が同じわけではないから。	祖父江
130	行きなれていないと どこにどんな本があるか わからないから。	祖父江
131	慣れていない(どこにどの本があるか、使い方やふん囲気も)。	祖父江
132	日曜日のみの利用なので。	祖父江
133	子供と来館するのは土日が多いため。	祖父江
134	月曜日はもともと図書館がやすみとゆうイメージがあるのと、夏休み、冬休みでないと学校や仕事があるので週初めの月曜日には来ないと思います。	祖父江
135	徒歩なので遠くえは行けない。	祖父江
136	自宅から遠くなるため。	祖父江

137	他は遠いのでめんどろ。	祖父江
138	遠いところへは行きにくい。	祖父江
139	家から遠いから。	祖父江
140	遠距離のため。	祖父江
141	近い所に行くので休みであれば翌日利用するから。	祖父江
142	小さい子供がいるので、近いところしか利用しないと思う。曜日が決まってるなら問題ない。	祖父江
143	遠方であること。	祖父江
144	遠くなるから。	祖父江
145	自宅より遠くなるため。	祖父江
146	遠いので。	祖父江
147	遠い。	祖父江
148	急な場合はやっているところを利用するかもしれないが、基本近くの慣れた祖父江の森がいい。	祖父江
149	遠方なので、よっぽど急ぎではない限り・・・	祖父江
150	さがしたい本がない場合、休館日がちがうと、さがすのが大変なので、同じ休館日にしてほしい。	祖父江
151	休館日を間違える。	祖父江
152	自分の都合だけ考えがちなのでとくに理由はない。	祖父江
153	特に急がない。	祖父江
154	平和町だけ利用します所以他館利用せず。	平和
155	同じ図書館しか利用しない為。	平和
156	平和町図書館での利用で充分。	平和
157	今までどおりだから、平和を今迄通り利用します。	平和
158	他の図書館へは行かないから。	平和
159	平和町図書館を主に利用するため。	平和
160	土日曜日にしか利用しない為。	平和
161	特に急ぐ必要が無いから。	平和
162	遠いため。	平和
163	家からの距離がありすぎる。	平和
164	わざわざ遠くまで行かないと思う。	平和
165	家に近い所を利用する。	平和
166	他の図書館は遠い。	平和
167	遠いから。	平和

168	自宅から遠いから。	平和
169	自宅からのキヨリを優先するので、他館が開いていても足が向くとは思わない。	平和
170	近いところを利用する方が便利だと思います。また主に週末に利用するため。	平和
171	そこまで行くのに距離がある。	平和
172	他の図書館が遠く感じるため。	平和
173	自宅から遠いため。	平和
174	家から遠い。	平和
175	自分の家から遠くなればついでめんどうになる。	平和
176	いつ開いているかを調べるのが面倒。	平和
177	休館日をずらしても返却ポストがあれば休みでも一緒の事だから。電子上で他館にある資料を調べられるし、取りよせもできるから。ただし、平和町図書館は返却ポストがないのが残念ですね。	平和