

令和7年度

稲沢市図書館利用者満足度調査結果報告書

令和8年1月

稲沢市図書館

- 令和7年度稲沢市図書館利用者満足度調査実施要項 P1
- 調査結果の概要 P2～7
- 稲沢市図書館 利用者満足に関する調査(アンケート用紙)  
中学生以上用、小学生用 P8～11
- ※ 調査結果集計表 (中学生以上)  
(小学生)

## 令和7年度稲沢市図書館利用者満足度調査実施要項

### 1 調査目的

利用者が抱く図書館の各種サービスに対する満足度や意見等を把握し、サービスの質的向上を図ることを目的とする。

### 2 調査対象

中央図書館・祖父江の森図書館・平和町図書館の利用者(中学生以上/小学生)

### 3 調査場所

中央図書館・祖父江の森図書館・平和町図書館・WEB

### 4 調査期間

配付期間:令和7年8月2日(土)から令和7年8月27日(水)まで

回収期間:令和7年8月2日(土)から令和7年8月31日(日)まで

### 5 調査方法

時間帯(A:午前10時～午後1時、B:午後1時～午後4時、C:午後4時～午後7時)ごとに、各館の入口または窓口にてアンケート用紙を利用者へ手渡し、記入後に回収する。

※中央図書館のみ、A:午前9時30分～午後1時とする。

配付は配付期間最終日まで実施する。各実施日の配付予定数を設定のうえ配付を行う。

用紙の回収は回収箱への投函による。(回収箱は、回収期間最終日まで設置)

WEBから回答し用紙を使用しなかった場合は、専用の回収箱に返却してもらう。

### 6 主な調査内容

- (1)利用者について
- (2)図書館利用目的
- (3)図書館について
- (4)自由意見

### 7 アンケート用紙(中学生以上用・小学生用)

別紙「稲沢市図書館 利用者満足に関する調査」のとおり

## 調査結果の概要

### 1 調査の経過

令和7年度稲沢市図書館利用者満足度に関する調査は、利用者が抱く図書館の各種サービスに対する満足度や意見等を把握し、サービスの質的向上を図ることを目的として実施しました。

満足度調査について、各図書館の利用者のうち、一般(中学生以上)及び小学生を調査対象とし、図書館での調査は、各館の入口または窓口、記載台にてアンケート用紙を設置、配付するとともに、WEBでも回答ができるように、アンケート用紙にQRコード等を表示しました。

その結果、一般 1,428 人、小学生 287 人から回答を得ました。各館の状況は、(一般)中央 903 人、祖父江 360 人、平和 165 人、(小学生)中央 147 人、祖父江 65 人、平和 75 人です。

### 2 満足度調査の結果(一般)

#### (1) 利用者について

回答された利用者について、男女別で見ると、男性 45.2%、女性 50.4%で、女性が男性を 5.2%上回っています。年齢別では、全体において40代が 16.8%で最も多く、次いで70代が 16.0%、50代が 15.8%を占めており、40代以上の方から多く回答を得ました。10代が 14.6%と前年 12.0%から 2.6%増加しており、10代の利用が増加していることが確認できます。

図書館利用者のうち市内在住者は全体で 72.8%でした。平和の利用者のうち3分の1以上が市外在住者であり、他市に近い立地とコミックスが収蔵されている図書館であるという特徴により、小規模の図書館であるにもかかわらず市外在住者の利用が多いものと推測されます。

利用頻度につきまして、「2～3週に1回」利用する方が 38.9%で最も多く、「週に1～2回」が 25.8%あり、2～3週に1回以上利用される方が全体の 67.3%を占めています。

職業別では、学生と無職の方は「週に1～2回」を、その他の職業の方は「2～3週間に1回」を選択した方が最も多く、図書等の貸出期間にあわせて来館される方が多いことが推測されます。

#### (2) 図書館利用目的について

図書館利用目的について、「本や雑誌を借りる(返す)ため」が 45.2%で最も多く、次いで「学習や勉強の場としての利用」が 13.9%、「館内で読書、新聞の閲覧」が 13.5%と続いております。「学習や勉強の場としての利用」を目的とする方は、前回の 12.5%から 1.4%上昇し、「館内で読書、新聞の閲覧」を目的とする方の割合(前回 14.5%)と逆転しました。

「本や雑誌を借りる(返す)ため」が最も多いことは変わりありませんが、前回より 6.8%減少しており、「CD や DVD を借りる(返す)ため」と合わせても昨年 61.8%から 4.1%減少し 57.7%となりました。「館内で CD・DVD を視聴」「図書館の資料で調べものをする」「学習や勉強の場としての利用」「インターネットの利用」といった館内で過ごす目的を選択した方は増加しています。

利用頻度について、「ほぼ毎日」利用する方の職業は、夏休み期間中の調査ということもあってか、学生が最も高く45.9%、続いて無職が29.7%、会社員・公務員が16.2%でした。そのうち、利用目的については、学生と会社員・公務員は「学習・勉強の場」を選択した方がそれぞれ88.2%、66.7%と高く、無職のかたは、「学習・勉強の場」を選択した方が9.1%、「本や雑誌を借りるため」63.6%、「館内で読書、新聞の閲覧」54.5%でした。

### (3) 図書館について(自由意見含む)

#### ① 窓口スタッフについて

スタッフの対応(説明的的確性、言葉づかい)について、「満足」「ほぼ満足」合わせて全体の90.8%であり、「不満」「やや不満」については2.0%であり、概ね良い評価を得ています。

自由意見では、窓口スタッフの対応について、いつも親切で丁寧な点で満足している内容の御意見を多くいただきました。一方で、スタッフの対応への不満や気遣いが足りないことなど、反省すべき内容の御意見もいただきました。

お寄せいただきました御意見は真摯に受け止め、今後も親切かつ丁寧な対応を維持するとともに、利用者が安心して、気持ち良く図書館を利用できるよう努めてまいります。

#### ② 図書館のサービスの内容、施設について

図書館のサービスの内容については貸出期間・貸出点数、施設については館内の居心地の良さや分かりやすさに関する設問を、それぞれお聞きしました。

貸出期間・貸出点数は、「満足」「ほぼ満足」が全体の79.9%、「不満」「やや不満」が6.0%で、「満足」「ほぼ満足」の割合が前回の85.7%から5.8%低下し、「不満」「やや不満」の割合は前回の5.9%から0.1%増加しました。

自由意見では、視聴覚資料の貸出点数を増加してほしいといった意見が寄せられています。

館内の居心地の良さについては、「満足」「ほぼ満足」が全体の90.2%、「不満」「やや不満」が3.8%でした。「満足」「ほぼ満足」の割合は、前回の94.2%から4.0%低下しています。

自由意見では、中央では「暑い」という意見のほか「寒い」という意見も見られました。祖父江では「暑い」という意見が多く見られました。また、トイレの設備や清潔に関する意見も多く、館内で過ごすうえで温度管理、トイレの環境などを重視していることがわかります。

館内の分かりやすさ(案内図や本棚の表示など)については、「満足」「ほぼ満足」が全体の81.2%、「不満」「やや不満」が9.6%で、「満足」「ほぼ満足」の割合が前回85.0%から3.8%低下しています。「不満」「やや不満」の割合について、前回の10.2%から9.6%に減少しましたが、前回と変わらず中央は12.0%あり、祖父江の5.3%、平和の6.7%に比べて6%程度高くなっています。

自由意見では、中央で「迷子になりやすい」、祖父江で「本棚の表示が分かりにくい」など意見がありました。また、児童書が探しにくいというので、対象年齢やジャンル、内容、作者順など配架の方法について意見をいただきました。児童書については対象となる本が多く、整理方法の基準を定める

ことが難しいため、即時の対応は困難ですが、子どもたちが利用のしやすい図書館となるよう努めたいと考えます。

### ③ 図書館所蔵資料について

図書館が所蔵する資料については、視聴覚資料を除く全種類において、「満足」「ほぼ満足」が50%を超えておりますが、前回からすべての項目で「満足」「ほぼ満足」の割合が6%ほど低下しています。

自由意見では、昨年同様、図書及び視聴覚資料について、種類や新しいものを充実させてほしいという意見が多く寄せられました。視聴覚資料・電子図書館資料は図書館利用として認められた資料を購入する関係から、リクエストを受けても購入できない可能性が高いこと、書籍等においても資料購入の予算も限られ、また、幅広い資料の収集を目指す必要性から、リクエストの多い分野や人気の資料を複数購入すること等が難しい状況ではありますが、今回いただいた御意見は、今後の資料収集の参考として生かしてまいります。

### ④ 図書館のホームページや広報について

ホームページや広報の内容については、「満足」「ほぼ満足」が全体の49.6%、「不満」「やや不満」が8.1%、「わからない」が30.5%を占めています。また、「満足」「ほぼ満足」の割合が、前回の50.4%から0.8%低下しております。

自由意見では、使用感について使いづらい、改善を希望するといった意見が寄せられました。いただいた御意見を参考に、できるだけわかりやすいホームページの運用に努めてまいります。

### ⑤ 電子図書館における電子書籍の種類や数について

電子図書館における電子書籍の種類や数については、全体の47.0%が「わからない」と回答しています。今回は特別設問として電子書籍と電子図書館について調査しており、そちらの調査と併せて集計すると、電子図書館を利用したことがある方の「満足」「ほぼ満足」が42.7%、「不満」「やや不満」が28.2%、「わからない」が23.4%を占めています。電子図書館を利用したことがある方の割合が少ないため、「電子図書館」を更に周知し、多くの方に利用していただけるよう努めてまいります。

自由意見では、稲沢市外の人でも電子図書館を利用させてほしい、電子書籍の数を増やしてほしいとの御意見をいただいております。

### ⑥ 総合的な満足度

総合的な満足度については、「満足」「ほぼ満足」が全体の86.3%、「不満」「やや不満」が4.8%であり、前回より「満足」「ほぼ満足」の割合が4.5%低下しておりますが、概ね良好な評価をいただいております。

自由意見では、昨年から変わらず、中央のFree Wi-Fiがつながりにくいことへの不満、コンセン

トを使用したいという要望、中央と祖父江のイベント開催の影響による駐車場不足問題、全館に図書館の開館日時を拡大することの要望など、設備や機構について様々な御意見をいただきました。現在の設備で対応できないこともありますが、この度いただきました意見等を今後の図書館の在り方を示すものとして十分に検討し、可能な範囲で改善していきます。

引き続き、より多くの方に御満足いただける図書館を目指して努力してまいります。

#### (4) 特別設問

今回のアンケートでは、特別設問として、電子書籍及び電子図書館について調査しました。

##### ① あなたは電子書籍を読んだことはありますか？

電子書籍を読んだことがあるかについては、「ある」「コミックならある」が全体の40.9%、「ない」が59.0%で男性より女性の方が読んだことのある割合が高い状況でした。なお、年齢別では50代を境に電子書籍を読んだことがない割合が60%以上となり、年代により体験が分かれる状態でした。

##### ② 電子図書館を利用したことがあるか

電子図書館を利用したことがあるかについては、「ある」が10.0%、「ない」が90.0%で、ほとんどの人が電子図書館を利用したことがない状態でした。男女差はほぼない状態でした。

年代別では、「ある」を選択した比率が最も高いのは20代で18.4%、次いで40代が14.1%、30代が14.0%となっています。

##### ③ (②で「ある」と答えた方)今も電子図書館を利用しているか

「利用している」が46.0%、「利用していない」が50.8%で、利用をしなくなった方がやや多い状況でした。利用しなくなった理由については、「スマホだと読みにくい」「(紙の)本の方が読むのが便利・読みやすい」といった機能的な面を理由に挙げる方が多くありました。

##### ④ (②で「ない」と答えた方)電子図書館を利用していない理由

「電子図書館を知らない」が37.4%、「利用の仕方が分からない」が24.1%で、電子図書館の存在を知らない方や存在を知っていても利用方法がわからない方が多数を占めました。電子図書館の利用に至らないだろうと推測される「電子書籍は読みにくい」ことを理由にする方も19.0%いました。「その他」の意見として、「(紙の)本が好き・利用しやすい」「(電子図書館に)興味がない・読みたいと思わない」という電子書籍に対するもの、「読みたい本がない・書籍数が少ない」という電子図書館の蔵書内容に関するものがありました。

自由意見でも、図書館に来館する方を対象とした調査であったことも関係していると思われますが、電子書籍は便利である(だろう)とは思いますが、紙の書籍が好き、紙の書籍で読みたいという意見が多く見られました。

通常図書館を利用している方は紙の書籍への志向性が高く、また、電子図書館は認知度が低いことが読み取れるため、電子図書館については、図書館利用者以外にも広く周知していくことを検討する必要性があると考えます。

### 3 満足度調査の結果(小学生)

#### (1)回答者の分布について

児童の内訳を見てみると、男女別では、男子が 40.8%、女子 55.8%で、女子が男子を 15.0% 上回っています。学年では、小学3年が最も多く、次に小学4年、小学2年と続きます。各館の状況としては、中央と祖父江は小学3年が、平和は小学4年がそれぞれ最も多くなっています。中央と祖父江は市内在住者の割合が 80%を超えていますが、平和については、40.0%が市外在住者となっています。

市内利用者の学校分布では、稲沢東小、千代田小が 9.7%、領内小が 9.2%となっています。また、各学校児童数に対する利用者数の比較では、三宅小が 6.7%、法立小が 6.5%、領内小が 6.2%でした。

利用頻度では、「2～3週に1回」が 38.7%で最も多く、次いで「週に1～2回」の 19.5%、「年に数回くらい」の 17.1%、と続きます。

「どんなことをするために図書館に来ますか？」の設問では、「本や雑誌を借りる(返す)ため」が 43.0%を占め、次に「図書館のなかで、本や雑誌を読むため」が 14.3%、「図書館の中でコミック(マンガ)を読むため」が 12.5%、「CD や DVD を借りる(返す)ため」が 8.6%でした。前回と比較しますと、「図書館の中で本や雑誌を読むため」「図書館の中でコミック(マンガ)を読むため」「図書館の本などで調べものをするため」など館内での活動を選択する方が、中学生以上の調査と同じく前回に比べ増加しています。

#### (2)図書館に関する設問について

図書館のスタッフの態度やことばづかいについては、「よい」「ややよい」が 90.3%、図書館にある本、雑誌やCD、DVDの種類については、「よい」「ややよい」が 83.0%、図書館の居心地のよさについては、「よい」「ややよい」が 84.6%でした。

本や調べものについての相談のしやすさは、「よい」「ややよい」が 78.3%、さがしている本の見つけやすさは、「よい」「ややよい」が 84.7%でした。

自由意見では、図書館に置いてほしい本について、幅広いジャンルのマンガや児童書を求める御意見が目立ち、他にも図書の数や種類、DVDを増やしてほしいという御要望、参加したいイベントについて、子どもが声を出すことのできる場所や子どもでも勉強できるスペースの要望などの御意見も寄せられました。いただいた御意見を参考に、図書館資料をより充実させていくとともに、子ども達にとってより親しみやすい図書館の環境づくりに努めたいと考えます。

### (3) 特別設問

特別設問として、電子書籍について調査しました。

#### ① タブレット(スマートフォンやパソコンを含む)で本を読んだことがあるか

電子書籍を読んだことがあるかについては、「ある」「コミックならある」が全体の44.2%、「ない」が55.7%で、男子より女子のほうが読んだことのある割合が高い状況でした。なお、「ある」「コミックならある」を選択した割合は、学年別では小学5年が65.0%で最も高く、最も少ないのは小学1年の33.3%でした。

#### ② 学校のタブレットで本を読みたいと思うか

学校のタブレットでの読書の希望については、「はい」が47.0%、「いいえ」が35.2%で、読む意欲がある子が10%以上高い状態でした。「はい」選んだのは、男子41.9%よりも女子52.5%と、電子書籍の読書体験と同じく読む意欲も女子の方が10%以上高い状態でした。

学年別では、「はい」を選択した割合は、小学1年が最も高く51.4%で、学年を追うごとに読書意欲が下がっていきました。電子書籍の読書経験が最も高かった小学5年が、もっとも低く43.5%でした。

## 4 まとめ

この度実施した利用者満足度にかかる調査は、図書館法第7条の3の規定(以下「参考」参照)に基づくものであり、稲沢市図書館を利用する方々の図書館に対する思いや御意見を聴く貴重な機会であります。

全体の満足度においては、「満足」「ほぼ満足」の割合が86.3%とほぼ良好な結果でしたが、90.8%であった前回より低下してしまいました。この結果は、図書館の職員にとって、日々の業務を省みる指針となるものです。いただいた多くの自由意見は、利用者が御不便などを感じられた結果によるもので、日々お感じになる貴重な御意見であり、得がたい生の声です。これらを真摯に受け止め、課題の解決や質の向上に向けて、十分に検討し、改善を図り、よりよい図書館運営に努めたいと考えます。

..参考..

図書館法(昭和25年4月30日法律第118号)抜粋

(運営の状況に関する評価等)

第七条の三 図書館は、当該図書館の運営の状況について評価を行うとともに、その結果に基づき図書館の運営の改善を図るため必要な措置を講ずるよう努めなければならない

# 中学生以上

## 令和7年度 稲沢市図書館 利用者満足に関する調査

本日は、稲沢市図書館をご利用いただきありがとうございます。この調査は、図書館に対する皆さまの満足度やご意見を把握し、今後の図書館運営に役立てることを目的に行うものです。

調査結果については、図書館運営の参考資料以外の用途に使うことはありません。お忙しいところ恐れいりますが、ご協力いただきますようよろしくお願いいたします。

※WEBからも回答できます。詳しくは、裏面へ。 令和7年8月 稲沢市図書館長 塚本ゆかり

### 1. あなた自身についてお伺いします。(※いずれかに○をつけてください。)

性別： 1. 男 2. 女 3. その他 4. 回答しない

年齢： 1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代

6. 60代 7. 70代 8. 80代以上

職業： 1. 自営業 2. 会社員・公務員 3. パート・アルバイト 4. 学生 5. 主婦

6. 無職 7. その他( )

お住まい： 1. 稲沢市内 2. 市外( ) 3. 県外( )

利用頻度： 1. ほぼ毎日 2. 週に1~2回 3. 2~3週に1回 4. 月に1回程度

5. 年に数回程度 6. 初めて

### 2. 図書館を利用するにあたり、主にどんな目的で来館されますか？(※複数回答可)

1. 本や雑誌を借りる(返す)ため 5. 図書館の資料で、調べものをするため

2. CDやDVDを借りる(返す)ため 6. 学習や勉強の場としての利用

3. 館内で読書、新聞の閲覧 7. インターネットの利用

4. 館内でCD・DVDの視聴 8. その他( )

### 3. 図書館について、お伺いします。(※いずれかに○をつけてください。)

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	わからない
スタッフの対応(説明の的確性、言葉づかい)	1	2	3	4	5
貸出期間・貸出点数	1	2	3	4	5
館内の居心地の良さ	1	2	3	4	5
館内の分かりやすさ(案内図や本棚の表示など)	1	2	3	4	5
一般書(小説・専門書・実用書など)の数や種類	1	2	3	4	5
児童書(児童書・絵本・紙芝居など)の数や種類	1	2	3	4	5
雑誌・新聞の数や種類	1	2	3	4	5
CD・DVDの数や種類	1	2	3	4	5
ホームページや広報の内容	1	2	3	4	5
電子図書館における電子書籍の数や種類	1	2	3	4	5
総合的な満足度	1	2	3	4	5

受付番号

裏面もお願いします⇒



# 小学生用

## 令和7年度 稲沢市図書館 利用者満足に関する調査

本日は、稲沢市図書館をご利用いただきありがとうございます。図書館では、これからもみなさんにもっと利用してもらえるように、どのように図書館を使っていたらいいか、満足していただいているか、調査(アンケート)をしています。かんたんな質問ですので、どうぞご協力をお願いします。

※WEBからも回答できます。裏面を見てください。

令和7年8月 稲沢市図書館長 塚本 ゆかり

1. あなたのことについて教えてください。(※どれかに○をつけてください。)

- 性別: 1. 男 2. 女 3. その他 4. 答えたくない  
学年: 1. 小学1年 2. 小学2年 3. 小学3年 4. 小学4年 5. 小学5年 6. 小学6年  
7. その他( )  
住所: 1. 稲沢市内 2. 市外( ) 3. 県外( )  
学校名:( ) 小学校

この図書館にどれくらい来ていますか?

1. ほぼ毎日 2. 週に1~2回 3. 2~3週に1回 4. 月に1回くらい  
5. 年に数回くらい 6. はじめて

どんなことをするために図書館に来ますか?(※あてはまる番号すべてに○をつけてください。)

1. 本や雑誌をかりる(かえす)ため 2. CDやDVDをかりる(かえす)ため  
3. 図書館のなかで、本や雑誌を読むため 4. 図書館のなかで、コミック(マンガ)を読むため  
5. 図書館のなかで、CDやDVDを聞いたり観たりするため  
6. 図書館の本などで、調べものをするため 7. 学習・勉強をするため  
8. その他( )

2. 図書館の次のことについてどう思いますか?(※それぞれどれか1つに○をつけてください。)

	よい	ややよい	ややわるい	わるい	わからない
図書館の人(スタッフ)の態度やことばづかい	1	2	3	4	5
図書館にある本、雑誌やCD、DVDの種類	1	2	3	4	5
図書館のいごちのよさ	1	2	3	4	5
本や調べものについての相談のしやすさ	1	2	3	4	5
さがしている本の見つけやすさ	1	2	3	4	5

受付番号

裏面もお願いします⇒

いなざわしとしょかん きづ としよかん としよかん  
3. 稲沢市図書館について気付いたことや、どんな図書館になったらうれしいか、または、図書館でやってほしいことなど、ご意見を自由に書いてください。

とくべつせつもん  
\* 特別設問

1. あなたはタブレット(スマートフォンやパソコンを含みます)で、本を読んだことはありますか？  
1. ある      2. コミック(マンガ)ならある      3. ない

2. あなたは、学校のタブレットで、本を読みたいと思いますか？  
1. はい      2. いいえ

しつもん いじょう きょうりよく かいしゅうぼこ い  
質問は以上です。ご協力ありがとうございました。このアンケートは、「アンケート回収箱」に入れてください。

ウェブ かいとう ばあい  
WEBから回答する場合

① 「LoGo フォーム」

<https://logoform.jp/f/m3rWe>

または

② QRコード



スマートフォンやタブレットのカメラで読み取り、  
アンケートのホームページに接続して回答してください。



## 調査結果集計表(中学生以上)

図書館名	紙で回答 (人)	WEBで回 答(人)	回答数計 (人)
中央図書館	863	40	903
祖父江の森図書館	359	1	360
平和町図書館	163	2	165
合 計	1,385	43	1,428

(注)調査結果の表記は以下のとおりです。

- ・中央(中央図書館)、祖父江(祖父江の森図書館)、平和(平和町図書館)の集計表は、各館の回答数、全館の総数、構成比が記載されており、グラフは分布割合の%によります。

- ・集計表の構成比は、端数処理の関係で、項目表記の示す率と複数項目の合計にずれが生じている場合があります。

- ・WEB回答分は、評価対象となった図書館の回答数の中に含めています。

- ・自由意見については、基本的に原文のまま表記していますが、明らかに誤字と認められるもの、漢字仮名交じりの単語、ひらがな及びカタカナ続きで読みづらいところは適宜修正しています。ただし、意見がない又は内容の不明な記載は、削除しています。

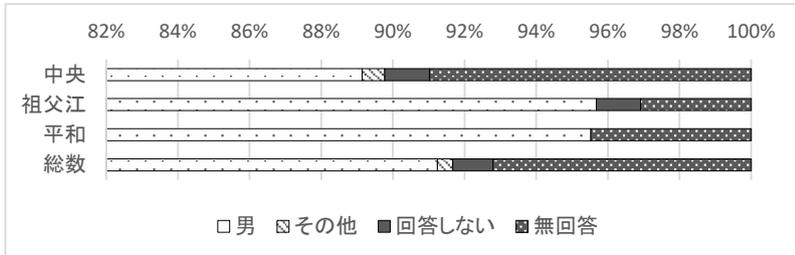
- ・自由意見の分類で、複数の項目にわたる記述については、主たる意見の分類あるいは、その他に分類しています。

- ・特定できる個人に対する批判は掲載を差し控えました。

調査結果集計表

【1. 回答者に関する設問】  
あなたの性別は？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	R6
1	男	427 (47.3%)	155 (43.1%)	64 (38.8%)	646 (45.2%)	43.5%
2	女	424 (47.0%)	198 (55.0%)	98 (59.4%)	720 (50.4%)	53.1%
3	その他	3 (0.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (0.2%)	0.0%
4	回答しない	6 (0.7%)	2 (0.6%)	0 (0.0%)	8 (0.6%)	0.2%
5	無回答	43 (4.8%)	5 (1.4%)	3 (1.8%)	51 (3.6%)	3.2%
	計	903	360	165	1428	

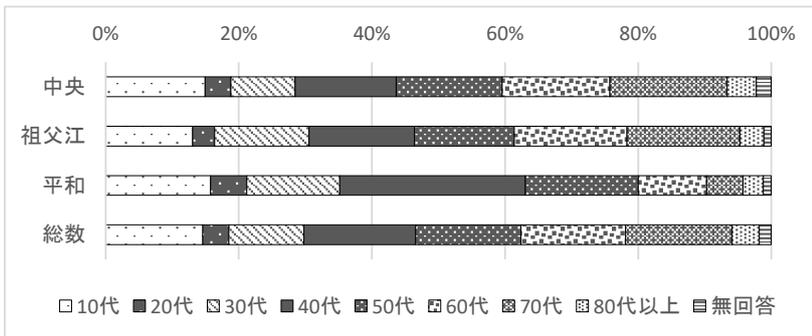


【調査結果】

全体では、男性の回答者が45.2%、女性の回答者が50.4%でした。男女比率の差は、中央がほぼ同じであるのに対し、祖父江・平和は男性より女性の回答率が10%以上高い状況です。

あなたの年齢は？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	R6
1	10代	135 (15.0%)	47 (13.1%)	26 (15.8%)	208 (14.6%)	12.0%
2	20代	35 (3.9%)	12 (3.3%)	9 (5.5%)	56 (3.9%)	3.8%
3	30代	87 (9.6%)	51 (14.2%)	23 (13.9%)	161 (11.3%)	11.4%
4	40代	137 (15.2%)	57 (15.8%)	46 (27.9%)	240 (16.8%)	21.4%
5	50代	144 (15.9%)	54 (15.0%)	28 (17.0%)	226 (15.8%)	16.0%
6	60代	146 (16.2%)	61 (16.9%)	17 (10.3%)	224 (15.7%)	15.1%
7	70代	159 (17.6%)	61 (16.9%)	9 (5.5%)	229 (16.0%)	19.4%
8	80代以上	40 (4.4%)	13 (3.6%)	5 (3.0%)	58 (4.1%)	
9	無回答	20 (2.2%)	4 (1.1%)	2 (1.2%)	26 (1.8%)	1.0%
	計	903	360	165	1,428	



【調査結果】

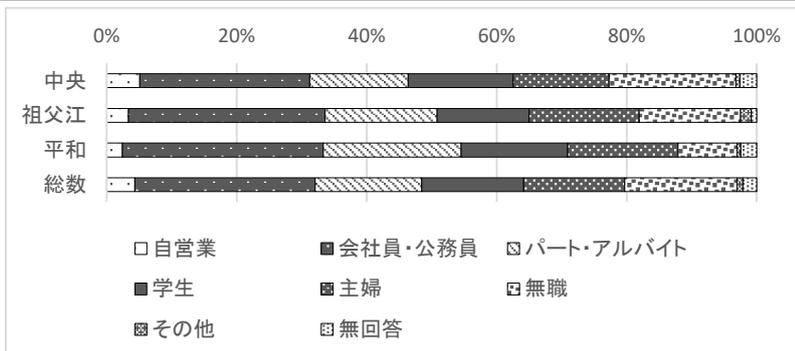
全体では、40代が16.8%で最も多かったが、10代、50代、60代、70代が14.6~16.0%の間でほぼ横並びになっていました。最も低いのは、20代の3.9%でした。

【前回(R6年度)との比較】

前回に比べると10代が2.6%高くなっており、学生の利用が増加しているものと考えられます。また、70代以上も0.7%増加しています。40代については、4.6%減少しました。

あなたの職業は？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	R6
1	自営業	46 (5.1%)	12 (3.3%)	4 (2.4%)	62 (4.3%)	3.4%
2	会社員・公務員	236 (26.1%)	109 (30.3%)	51 (30.9%)	396 (27.7%)	30.7%
3	パート・アルバイト	137 (15.2%)	62 (17.2%)	35 (21.2%)	234 (16.4%)	15.9%
4	学生	146 (16.2%)	51 (14.2%)	27 (16.4%)	224 (15.7%)	13.2%
5	主婦	133 (14.7%)	61 (16.9%)	28 (17.0%)	222 (15.5%)	16.1%
6	無職	176 (19.5%)	56 (15.6%)	15 (9.1%)	247 (17.3%)	17.0%
7	その他	6 (0.7%)	6 (1.7%)	1 (0.6%)	13 (0.9%)	1.6%
8	無回答	23 (2.5%)	3 (0.8%)	4 (2.4%)	30 (2.1%)	2.1%
	計	903	360	165	1,428	



【調査結果】

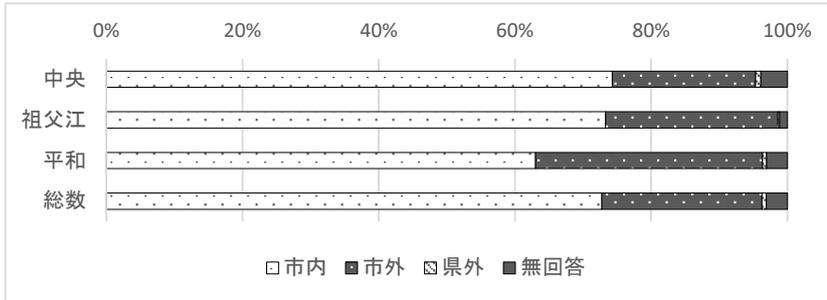
職業別では、会社員・公務員の方が最も多く27.7%、次に、無職の方が17.3%、パート・アルバイトの方が16.4%でした。会社員・公務員及びパート・アルバイトの勤労者の割合が中央は41.3%に対し、祖父江は47.5%、平和は52.1%と高く、無職の割合は中央が19.5%と最も高い状態でした。

【前回(R6年度)との比較】

前回に比べると学生が2.5%高くなりました。また、会社員・公務員は3.0%減少しました。

あなたのお住まいは？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	R6
1	市内	671 (74.3%)	264 (73.3%)	104 (63.0%)	1,039 (72.8%)	74.0%
2	市外	190 (21.0%)	91 (25.3%)	55 (33.3%)	336 (23.5%)	23.6%
3	県外	7 (0.8%)	1 (0.3%)	1 (0.6%)	9 (0.6%)	0.7%
4	無回答	35 (3.9%)	4 (1.1%)	5 (3.0%)	44 (3.1%)	1.6%
	計	903	360	165	1,428	



【調査結果】

回答者の72.8%が市内在住者でした。平和の利用者のうち3分の1以上が市外在住者でした。

【前回(R6年度)との比較】

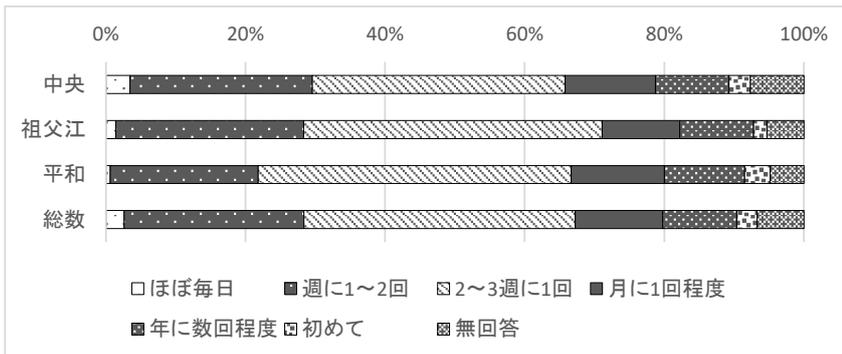
前回の比率と大きく変動はありませんでした。

市外・県外と答えた人の市町村の分布(%/不明者を除く)

	中央	祖父江	平和	総数
一宮市	53 (26.9%)	56 (60.9%)	10 (17.9%)	119 34.5%
愛西市	7 (3.6%)	22 (23.9%)	17 (30.4%)	46 13.3%
清須市	46 (23.4%)	0 (0.0%)	2 (3.6%)	48 13.9%
あま市	31 (15.7%)	1 (1.1%)	13 (23.2%)	45 13.0%
津島市	2 (1.0%)	1 (1.1%)	3 (5.4%)	6 1.7%
県内その他	20 (10.2%)	0 (0.0%)	1 (1.8%)	21 6.1%
県外	5 (2.5%)	1 (1.1%)	1 (1.8%)	7 2.0%
無回答	33 (16.8%)	11 (12.0%)	9 (16.1%)	53 15.4%
計	197	92	56	345

図書館の利用頻度は？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	R6
1	ほぼ毎日	31 (3.4%)	5 (1.4%)	1 (0.6%)	37 (2.6%)	2.3%
2	週に1~2回	236 (26.1%)	97 (26.9%)	35 (21.2%)	368 (25.8%)	24.1%
3	2~3週に1回	327 (36.2%)	154 (42.8%)	74 (44.8%)	555 (38.9%)	42.0%
4	月に1回程度	117 (13.0%)	40 (11.1%)	22 (13.3%)	179 (12.5%)	13.7%
5	年に数回程度	95 (10.5%)	38 (10.6%)	19 (11.5%)	152 (10.6%)	11.1%
6	初めて	28 (3.1%)	7 (1.9%)	6 (3.6%)	41 (2.9%)	1.3%
7	無回答	69 (7.6%)	19 (5.3%)	8 (4.8%)	96 (6.7%)	5.3%
	計	903	360	165	1,428	



【調査結果】

利用頻度は、昨年同様「2~3週に1回」利用する方が最も多く、全体の38.9%を占めています。次いで「週に1~2回」が25.8%あり、この2項で全体の3分の2を占めています。

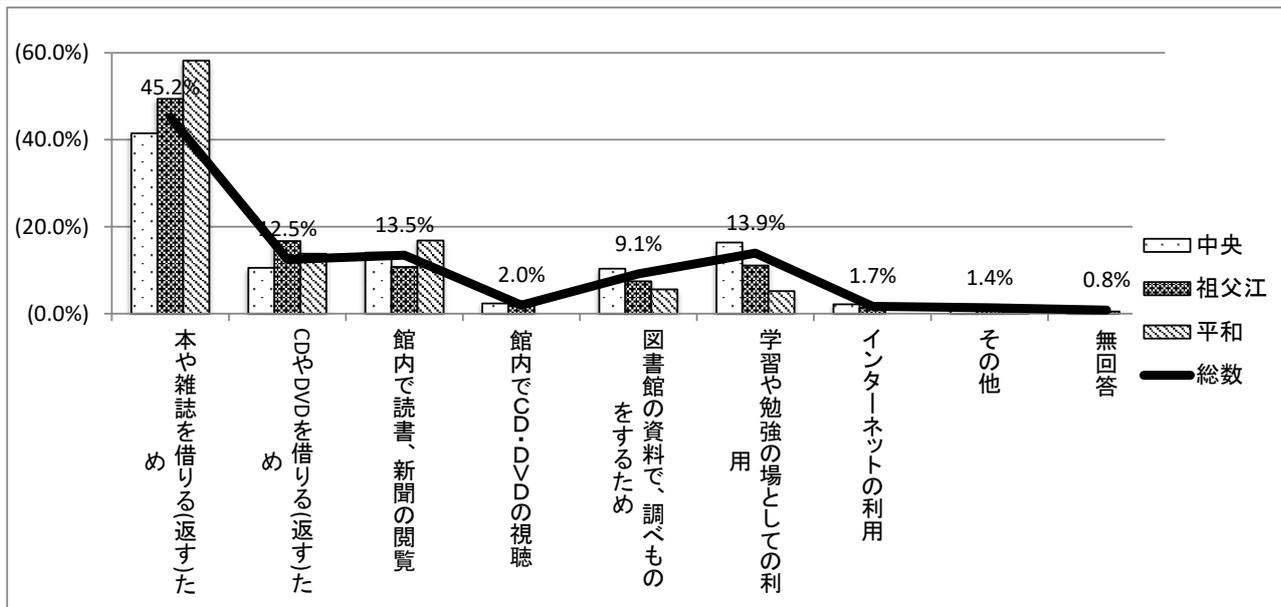
【前回(R6年度)との比較】

利用頻度の順番は前回と変動はありませんでしたが、2~3週に1回が3.1%減少し、週に1~2回が1.7%増加しました。

【2. 図書館利用目的に関する設問】

図書館利用の主な目的は何ですか？(複数回答可)

No	項目	中央	祖父江	平和	総数
1	本や雑誌を借りる(返す)ため	620 (41.4%)	299 (49.4%)	135 (58.2%)	1,054 45.2%
2	CDやDVDを借りる(返す)ため	158 (10.6%)	101 (16.7%)	32 (13.8%)	291 12.5%
3	館内で読書、新聞の閲覧	210 (14.0%)	65 (10.7%)	39 (16.8%)	314 13.5%
4	館内でCD・DVDの視聴	35 (2.3%)	11 (1.8%)	0 (0.0%)	46 2.0%
5	図書館の資料で、調べものをするため	155 (10.4%)	45 (7.4%)	13 (5.6%)	213 9.1%
6	学習や勉強の場としての利用	245 (16.4%)	67 (11.1%)	12 (5.2%)	324 13.9%
7	インターネットの利用	32 (2.1%)	8 (1.3%)	0 (0.0%)	40 1.7%
8	その他	25 (1.7%)	6 (1.0%)	1 (0.4%)	32 1.4%
9	無回答	16 (1.1%)	3 (0.5%)	0 (0.0%)	19 0.8%
計		1,496	605	232	2,333



その他の利用目的(自由記述)

1	コンクールの合間	中央	女_40代_主婦
2	ボランティア活動	中央	女_60代_主婦
3	すずむため	中央	女_10代_学生
4	避暑地として	中央	男_10代_学生
5	ボランティア活動	中央	女_無回答_パート・アルバイト
6	あんばんの展示をみるため	中央	女_30代_会社員・公務員
7	子供の送迎	中央	女_40代_パート・アルバイト
8	主人が亡くなってから時間のよゆうが有る為	中央	女_80代以上_無職
9	よみかせ	中央	女_30代_会社員・公務員
10	サークル活動	中央	女_70代_主婦
11	ボランティア活動	中央	女_50代_パート・アルバイト
12	ボランティア	中央	女_70代_無職
13	ボランティア	中央	女_70代_主婦
14	週一のボランティア	中央	女_70代_主婦
15	ボランティア	中央	女_70代_主婦
16	ボランティア活動	中央	女_60代_主婦
17	音訳ボランティア活動のため	中央	女_70代_無職
18	子どものつきそい	平和	女_40代_会社員・公務員
19	息子のつきそい	平和	女_40代_主婦
20	つきそい	祖父江	男_40代_自営業
21	ボランティア	祖父江	女_70代_主婦
22	子ども用絵本	祖父江	男_30代_会社員・公務員
23	読書感想文の本を探すため	祖父江	男_10代_学生
24	暇つぶし	中央	男_50代_会社員・公務員

【調査結果】

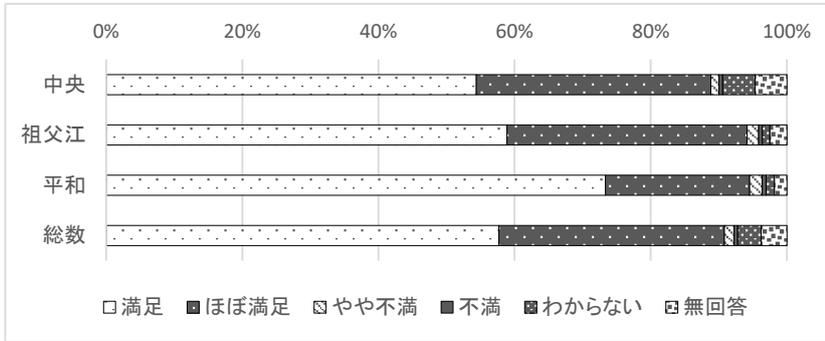
利用の目的で最も多かったのは、「本や雑誌を借りる(返す)ため」で45.2%、次いで「学習や勉強の場としての利用」が13.9%、「館内での読書、新聞の閲覧」が13.5%、でした。

「館内でCD・DVDの視聴」、「図書館の資料で、調べものをするため」、「学習や勉強の場としての利用」が昨年度からそれぞれ1.4%上昇しており、館内で設備を使用するカタが増加しています。

【3. 図書館に関する設問】

スタッフの対応(説明的的確性、言葉づかい)

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	R6
1	満足	491 (54.4%)	212 (58.9%)	121 (73.3%)	824 (57.7%)	63.1%
2	ほぼ満足	311 (34.4%)	127 (35.3%)	35 (21.2%)	473 (33.1%)	32.4%
3	やや不満	11 (1.2%)	6 (1.7%)	3 (1.8%)	20 (1.4%)	0.8%
4	不満	5 (0.6%)	2 (0.6%)	1 (0.6%)	8 (0.6%)	0.2%
5	わからない	43 (4.8%)	4 (1.1%)	2 (1.2%)	49 (3.4%)	2.1%
6	無回答	42 (4.7%)	9 (2.5%)	3 (1.8%)	54 (3.8%)	1.4%
	計	903	360	165	1,428	

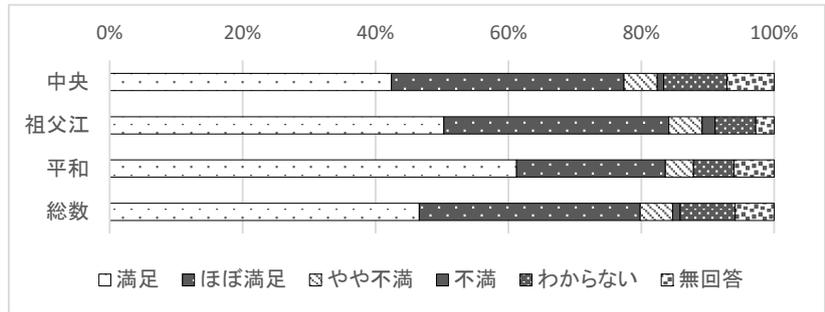


【調査結果】

スタッフの対応に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の90.8%、「不満」「やや不満」は2.0%でした。  
 自由意見には、スタッフによる館内静粛の注意喚起などの利用者への働きかけに関する要望がありました。  
 【前回(R6年度)との比較】  
 「満足」「ほぼ満足」の割合が、前回95.5%から4.7%低下しています。「不満」「やや不満」の割合は前回1.0%より1.0%上昇しました。

貸出期間・貸出点数

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	R6
1	満足	383 (42.4%)	181 (50.3%)	101 (61.2%)	665 (46.6%)	51.7%
2	ほぼ満足	316 (35.0%)	122 (33.9%)	37 (22.4%)	475 (33.3%)	34.0%
3	やや不満	45 (5.0%)	18 (5.0%)	7 (4.2%)	70 (4.9%)	4.6%
4	不満	9 (1.0%)	7 (1.9%)	0 (0.0%)	16 (1.1%)	1.3%
5	わからない	86 (9.5%)	22 (6.1%)	10 (6.1%)	118 (8.3%)	5.3%
6	無回答	64 (7.1%)	10 (2.8%)	10 (6.1%)	84 (5.9%)	3.1%
	計	903	360	165	1,428	

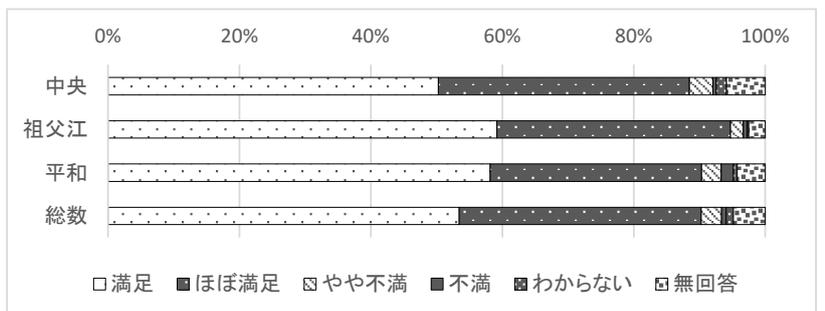


【調査結果】

貸出期間・貸出点数に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の79.9%、「不満」「やや不満」が6.0%でした。  
 自由意見では、貸出期間・点数に関する意見が昨年5件から13件に増加しました。  
 【前回(R6年度)との比較】  
 「満足」「ほぼ満足」の割合が前回85.7%から5.8%低下し、「不満」「やや不満」の割合が前回5.9%から0.1%上昇しました。

館内の居心地の良さ

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	R6
1	満足	454 (50.3%)	213 (59.2%)	96 (58.2%)	763 (53.4%)	56.1%
2	ほぼ満足	345 (38.2%)	128 (35.6%)	53 (32.1%)	526 (36.8%)	38.1%
3	やや不満	32 (3.5%)	7 (1.9%)	5 (3.0%)	44 (3.1%)	3.2%
4	不満	5 (0.6%)	2 (0.6%)	3 (1.8%)	10 (0.7%)	0.4%
5	わからない	14 (1.6%)	1 (0.3%)	1 (0.6%)	16 (1.1%)	0.5%
6	無回答	53 (5.9%)	9 (2.5%)	7 (4.2%)	69 (4.8%)	1.8%
	計	903	360	165	1,428	

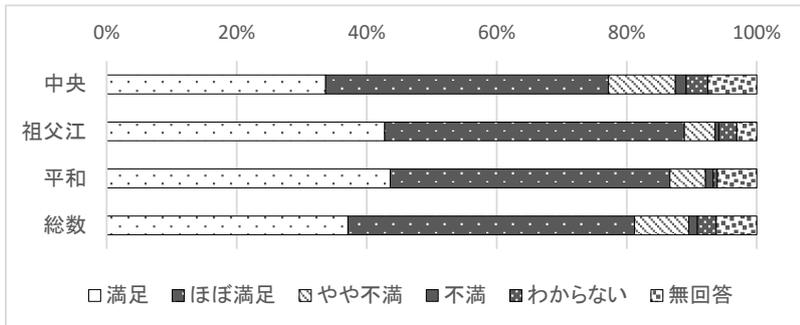


【調査結果】

館内の居心地の良さに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の90.2%、「不満」「やや不満」が3.8%でした。  
 館別では、「満足」「ほぼ満足」が中央88.5%、祖父江94.8%、平和90.3%でした。  
 【前回(R6年度)との比較】  
 「満足」「ほぼ満足」の割合が前回94.2%から4.0%低下し、中央が5.1%、祖父江が1.5%、平和が4.1%低下しました。「不満」「やや不満」は0.2%の上昇でした。

館内の分かりやすさ(案内図や本棚の表示など)

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	R6
1	満足	304 (33.7%)	154 (42.8%)	72 (43.6%)	530 (37.1%)	39.9%
2	ほぼ満足	393 (43.5%)	166 (46.1%)	71 (43.0%)	630 (44.1%)	45.1%
3	やや不満	93 (10.3%)	17 (4.7%)	9 (5.5%)	119 (8.3%)	9.0%
4	不満	15 (1.7%)	2 (0.6%)	2 (1.2%)	19 (1.3%)	1.2%
5	わからない	30 (3.3%)	10 (2.8%)	1 (0.6%)	41 (2.9%)	2.5%
6	無回答	68 (7.5%)	11 (3.1%)	10 (6.1%)	89 (6.2%)	2.3%
	計	903	360	165	1,428	



【調査結果】

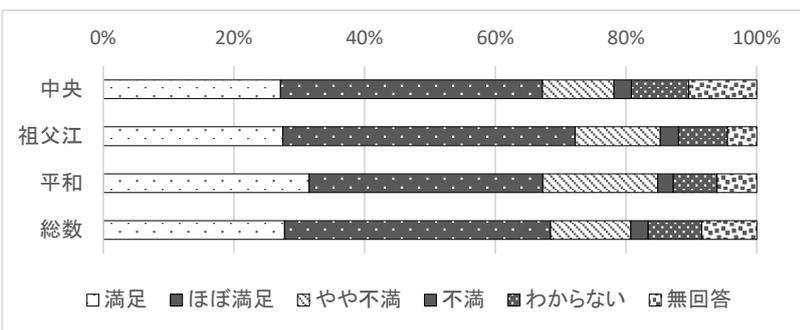
館内の分かりやすさに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の81.2%、「不満」「やや不満」が9.6%でした。「わからない」「無回答」が9.1%でした。

【前回(R6年度)との比較】

「満足」「ほぼ満足」の割合が、前回85.0%から3.8%低下し、「不満」「やや不満」の割合が前回10.2%から0.6%低下しました。

一般書(小説・専門書・実用書など)の数や種類

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	R6
1	満足	245 (27.1%)	99 (27.5%)	52 (31.5%)	396 (27.7%)	32.7%
2	ほぼ満足	362 (40.1%)	161 (44.7%)	59 (35.8%)	582 (40.8%)	41.7%
3	やや不満	99 (11.0%)	47 (13.1%)	29 (17.6%)	175 (12.3%)	12.0%
4	不満	24 (2.7%)	10 (2.8%)	4 (2.4%)	38 (2.7%)	2.6%
5	わからない	79 (8.7%)	27 (7.5%)	11 (6.7%)	117 (8.2%)	8.5%
6	無回答	94 (10.4%)	16 (4.4%)	10 (6.1%)	120 (8.4%)	2.5%
	計	903	360	165	1,428	



【調査結果】

一般書(小説・専門書・実用書など)に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の68.5%、「不満」「やや不満」が15.0%でした。

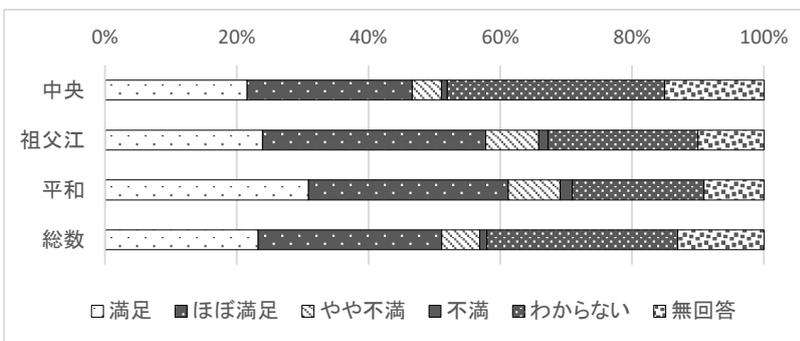
自由意見では、新しい本や人気の本を配架することの要望が多くありました。

【前回(R6年度)との比較】

「満足」「ほぼ満足」の割合が前回74.4%から5.9%低下、「不満」「やや不満」の割合は前回14.6%から0.4%上昇しました。

児童書(児童書・絵本・紙芝居など)の数や種類

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	R6
1	満足	195 (21.6%)	86 (23.9%)	51 (30.9%)	332 (23.2%)	28.1%
2	ほぼ満足	226 (25.0%)	122 (33.9%)	50 (30.3%)	398 (27.9%)	29.1%
3	やや不満	40 (4.4%)	29 (8.1%)	13 (7.9%)	82 (5.7%)	3.8%
4	不満	8 (0.9%)	5 (1.4%)	3 (1.8%)	16 (1.1%)	1.5%
5	わからない	298 (33.0%)	82 (22.8%)	33 (20.0%)	413 (28.9%)	29.9%
6	無回答	136 (15.1%)	36 (10.0%)	15 (9.1%)	187 (13.1%)	7.7%
	計	903	360	165	1,428	



【調査結果】

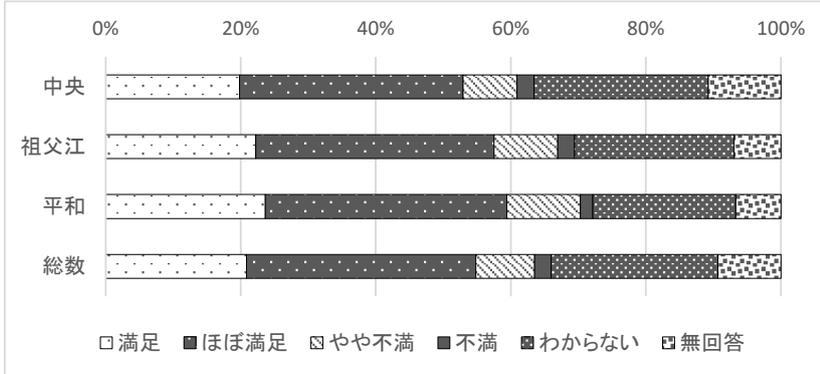
児童書(児童書・絵本・紙芝居など)に関して、「満足」「ほぼ満足」が全体の51.1%、「不満」「やや不満」が6.8%でした。

【前回(R6年度)との比較】

「満足」「ほぼ満足」の割合について、前回57.2%から6.1%低下し、「不満」「やや不満」は前回5.3%から1.5%上昇しました。

雑誌や新聞の数や種類

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	R6
1	満足	179 (19.8%)	80 (22.2%)	39 (23.6%)	298 (20.9%)	27.9%
2	ほぼ満足	299 (33.1%)	127 (35.3%)	59 (35.8%)	485 (34.0%)	33.5%
3	やや不満	72 (8.0%)	34 (9.4%)	18 (10.9%)	124 (8.7%)	8.4%
4	不満	23 (2.5%)	9 (2.5%)	3 (1.8%)	35 (2.5%)	1.4%
5	わからない	233 (25.8%)	85 (23.6%)	35 (21.2%)	353 (24.7%)	24.6%
6	無回答	97 (10.7%)	25 (6.9%)	11 (6.7%)	133 (9.3%)	4.2%
	計	903	360	165	1,428	



【調査結果】

雑誌や新聞に関して、「満足」「ほぼ満足」が全体の54.9%、「不満」「やや不満」が11.2%でした。「わからない」「無回答」が34.0%でした。

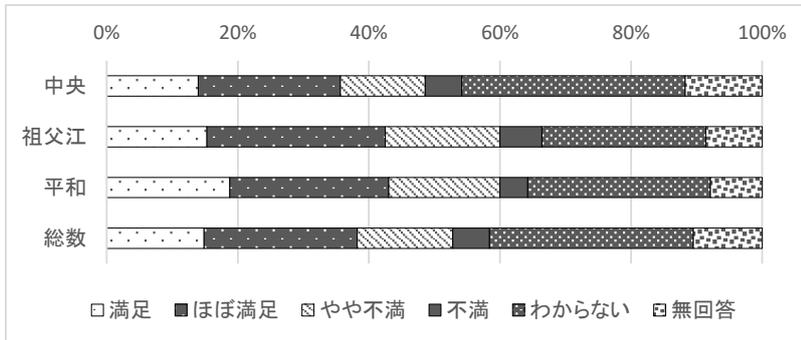
自由意見では、雑誌について購入増加の要望がありました。

【前回(R6年度)との比較】

「満足」「ほぼ満足」の割合は、前回61.4%から6.5%低下、「不満」「やや不満」の割合は前回9.8%から1.4%上昇しました。

CDやDVDの数や種類

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	R6
1	満足	126 (14.0%)	55 (15.3%)	31 (18.8%)	212 (14.8%)	16.4%
2	ほぼ満足	196 (21.7%)	98 (27.2%)	40 (24.2%)	334 (23.4%)	22.5%
3	やや不満	117 (13.0%)	63 (17.5%)	28 (17.0%)	208 (14.6%)	15.7%
4	不満	50 (5.5%)	23 (6.4%)	7 (4.2%)	80 (5.6%)	4.8%
5	わからない	308 (34.1%)	90 (25.0%)	46 (27.9%)	444 (31.1%)	34.4%
6	無回答	106 (11.7%)	31 (8.6%)	13 (7.9%)	150 (10.5%)	6.2%
	計	903	360	165	1,428	



【調査結果】

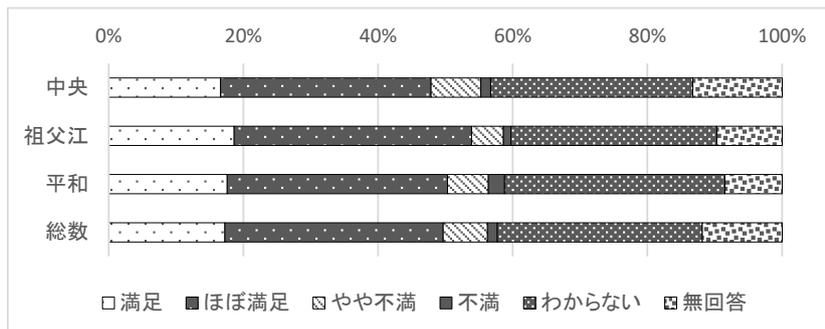
視聴覚資料に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の38.2%、「不満」「やや不満」が20.2%でした。「わからない」「無回答」が全体の40%以上を占めています。

【前回(R6年度)との比較】

「不満」「やや不満」の割合が、前回20.5%から0.3%低下し、2年連続で低下しました。

ホームページや広報の内容

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	R6
1	満足	150 (16.6%)	67 (18.6%)	29 (17.6%)	246 (17.2%)	20.0%
2	ほぼ満足	282 (31.2%)	127 (35.3%)	54 (32.7%)	463 (32.4%)	30.4%
3	やや不満	67 (7.4%)	17 (4.7%)	10 (6.1%)	94 (6.6%)	6.2%
4	不満	13 (1.4%)	4 (1.1%)	4 (2.4%)	21 (1.5%)	1.6%
5	わからない	271 (30.0%)	110 (30.6%)	54 (32.7%)	435 (30.5%)	34.4%
6	無回答	120 (13.3%)	35 (9.7%)	14 (8.5%)	169 (11.8%)	7.3%
	計	903	360	165	1,428	



【調査結果】

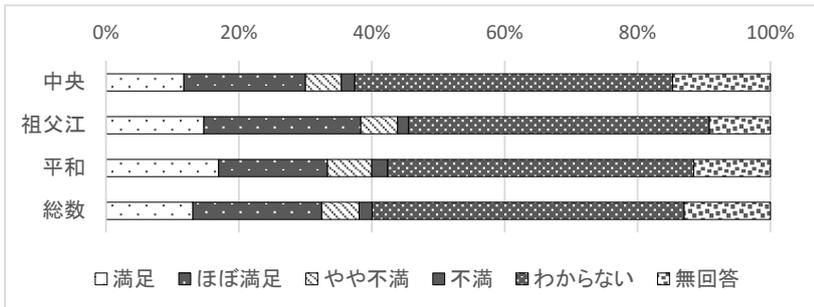
ホームページや広報の内容に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の49.6%、「不満」「やや不満」が8.1%でした。「わからない」「無回答」が42.3%でした。

【前回(R6年度)との比較】

「満足」「ほぼ満足」の割合が、前回50.4%から0.8%低下しました。

電子図書館における電子書籍の数や種類

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	R6
1	満足	106 (11.7%)	53 (14.7%)	28 (17.0%)	187 (13.1%)	15.9%
2	ほぼ満足	165 (18.3%)	85 (23.6%)	27 (16.4%)	277 (19.4%)	18.3%
3	やや不満	49 (5.4%)	20 (5.6%)	11 (6.7%)	80 (5.6%)	5.3%
4	不満	18 (2.0%)	6 (1.7%)	4 (2.4%)	28 (2.0%)	1.5%
5	わからない	432 (47.8%)	163 (45.3%)	76 (46.1%)	671 (47.0%)	51.0%
6	無回答	133 (14.7%)	33 (9.2%)	19 (11.5%)	185 (13.0%)	8.0%
	計	903	360	165	1,428	



【調査結果】

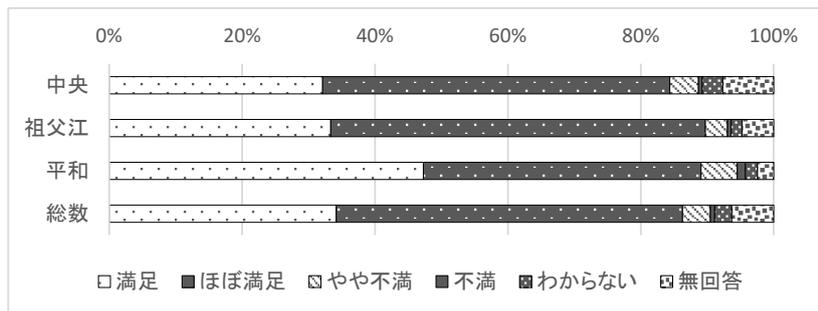
電子図書館における電子書籍の数や種類に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の32.5%、「不満」「やや不満」が7.6%でした。全体の47.0%が「わからない」と回答しています。

【前回(R6年度)との比較】

「満足」「ほぼ満足」の割合が、前回34.2%から1.5%低下、「わからない」の割合が、前回51.0%から4.0%低下しました。

総合的な満足度

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	R6
1	満足	290 (32.1%)	120 (33.3%)	78 (47.3%)	488 (34.2%)	38.4%
2	ほぼ満足	472 (52.3%)	203 (56.4%)	69 (41.8%)	744 (52.1%)	52.4%
3	やや不満	39 (4.3%)	12 (3.3%)	9 (5.5%)	60 (4.2%)	3.7%
4	不満	5 (0.6%)	2 (0.6%)	2 (1.2%)	9 (0.6%)	0.6%
5	わからない	28 (3.1%)	6 (1.7%)	3 (1.8%)	37 (2.6%)	1.6%
6	無回答	69 (7.6%)	17 (4.7%)	4 (2.4%)	90 (6.3%)	3.3%
	計	903	360	165	1,428	



【調査結果】

総合的な満足度に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の86.3%、「不満」「やや不満」が4.8%でした。

【前回(R6年度)との比較】

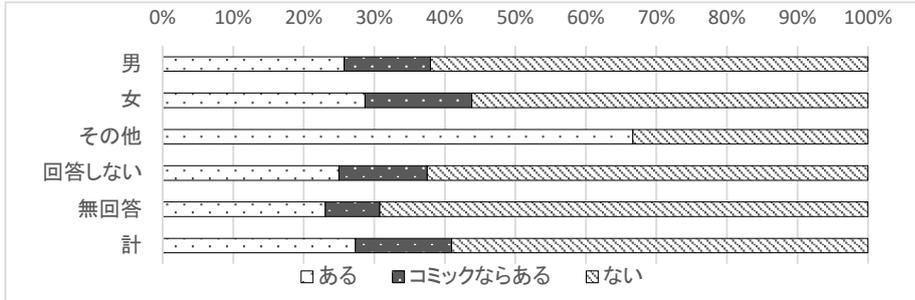
「満足」「ほぼ満足」の割合について、前年90.8%から4.5%低下しました。中央は前回89.5%から5.1%、祖父江は前回94.1%から4.4%、平和は前回92.3%から3.2%低下しました。

【4.特別設問】

【電子書籍や電子図書館に関する設問】

Q1.あなたは電子書籍を読んだことはありますか？

No	項目	ある	コミックならある	ない	総数
1	男	141 (25.7%)	67 (12.2%)	340 (62.0%)	548 (44.2%)
2	女	188 (28.7%)	99 (15.1%)	368 (56.2%)	655 (52.8%)
3	その他	2 (66.7%)	0 (0.0%)	1 (33.3%)	3 (0.2%)
4	回答しない	2 (25.0%)	1 (12.5%)	5 (62.5%)	8 (0.6%)
5	無回答	6 (23.1%)	2 (7.7%)	18 (69.2%)	26 (2.1%)
	計	339 (27.3%)	169 (13.6%)	732 (59.0%)	1240

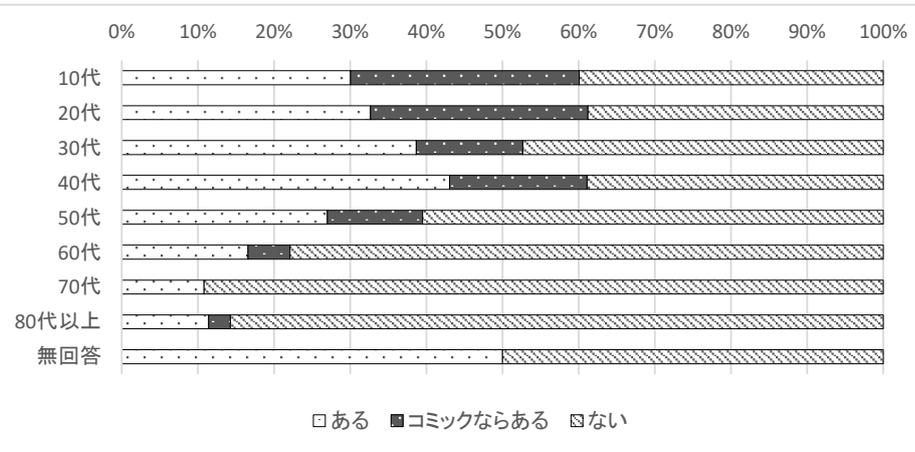


【調査結果】

電子書籍を読んだことがあるかに関しては、「ある」「コミックならある」が40.9%、「ない」が59.0%でした。また、男性よりも女性のほうが電子書籍を読んだことのある割合が高い状況です。

あなたの年齢は？

No	項目	ある	コミックならある	ない	総数
1	10代	58 (30.1%)	58 (30.1%)	77 (39.9%)	193 (15.6%)
2	20代	16 (32.7%)	14 (28.6%)	19 (38.8%)	49 (4.0%)
3	30代	58 (38.7%)	21 (14.0%)	71 (47.3%)	150 (12.1%)
4	40代	93 (43.1%)	39 (18.1%)	84 (38.9%)	216 (17.4%)
5	50代	54 (27.0%)	25 (12.5%)	121 (60.5%)	200 (16.1%)
6	60代	33 (16.6%)	11 (5.5%)	155 (77.9%)	199 (16.0%)
7	70代	21 (10.8%)	0 (0.0%)	173 (89.2%)	194 (15.6%)
8	80代以上	4 (11.4%)	1 (2.9%)	30 (85.7%)	35 (2.8%)
9	無回答	2 (50.0%)	0 (0.0%)	2 (50.0%)	4 (0.3%)
	計	339 (27.3%)	169 (13.6%)	732 (59.0%)	1,240



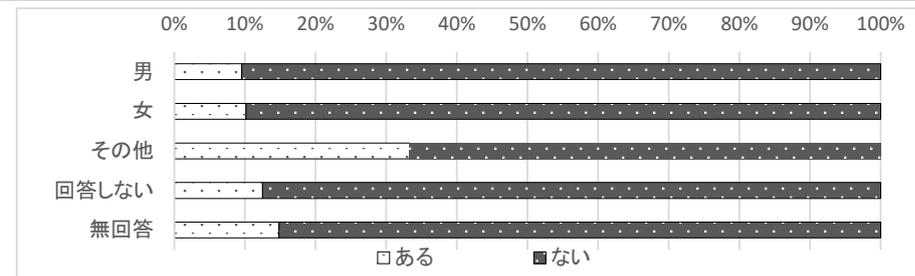
【調査結果】

年代で比較をすると、50代が平均値にもっとも近く、それより若い年代は電子書籍を読んでいる割合が読んでいない割合より高いが、50代を境にして読んでいない割合の方が高くなります。

70代以上は85%以上が電子書籍を読んだことがないと回答しています。

Q2.稲沢市に限らず、お住まいの県や市町村が設置する電子図書館を利用したことはありますか

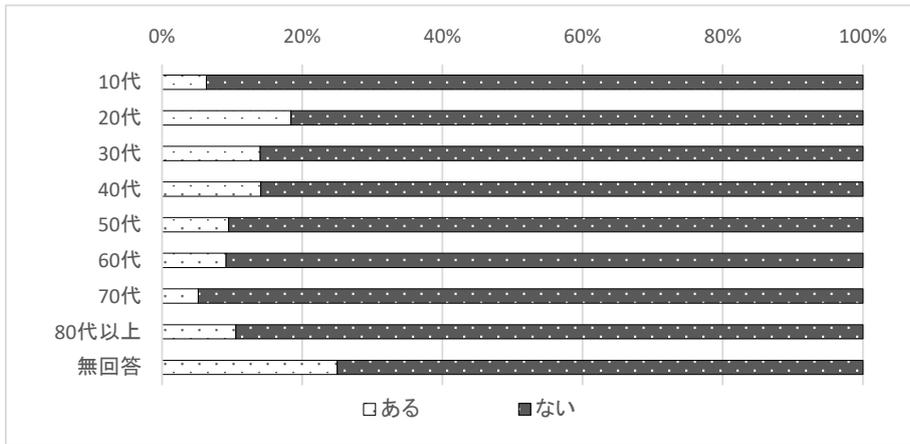
No	項目	ある	ない	総数
1	男	52 (9.5%)	494 (90.5%)	546 (44.0%)
2	女	66 (10.1%)	585 (89.9%)	651 (52.5%)
3	その他	1 (33.3%)	2 (66.7%)	3 (0.2%)
4	回答しない	1 (12.5%)	7 (87.5%)	8 (0.6%)
5	無回答	4 (14.8%)	23 (85.2%)	27 (2.2%)
	計	124 (10.0%)	1111 (90.0%)	1235



【調査結果】

電子図書館を利用したことあるかに関しては、「ある」が10.0%、「ない」が90.0%でした。また、男性と女性の利用率の差はほぼありません。

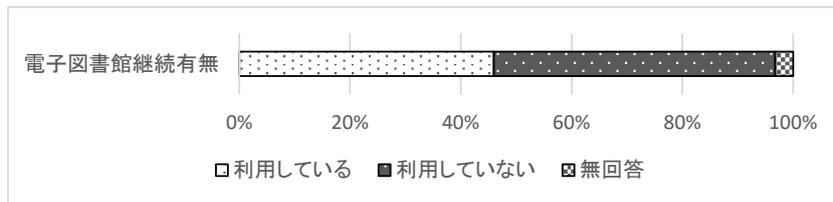
No	項目	ある	ない	総数
1	10代	12 (6.3%)	178 (93.7%)	190 (15.3%)
2	20代	9 (18.4%)	40 (81.6%)	49 (4.0%)
3	30代	21 (14.0%)	129 (86.0%)	150 (12.1%)
4	40代	30 (14.1%)	183 (85.9%)	213 (17.2%)
5	50代	19 (9.5%)	181 (90.5%)	200 (16.1%)
6	60代	18 (9.1%)	179 (90.9%)	197 (15.9%)
7	70代	10 (5.2%)	184 (94.8%)	194 (15.6%)
8	80代以上	4 (10.5%)	34 (89.5%)	38 (3.1%)
9	無回答	1 (25.0%)	3 (75.0%)	4 (0.3%)
	計	124 (10.0%)	1,111 (90.0%)	1,235



【調査結果】  
年代で比較をすると、20代が最も高く18.4%、30,40代が14%台でした。  
50代から70代は年代を追うごとに電子図書館の利用がある人が減少します。

Q3.(Q2で「ある」と答えた方)今も電子図書館を利用していますか。

No	項目	利用している	利用していない	無回答	総数
1	電子図書館継続有無	57 (46.0%)	63 (50.8%)	4 (3.2%)	124



【調査結果】  
電子図書館を継続して利用している人より利用しなくなった人の方がやや多い状況です。  
利用していない理由について、書籍数が少ない、紙の本が読みやすい、スマホだと画面が小さく読みづらいなどの意見が多い状況です。

今はもう利用していない理由

	意見	場所	回答者属性
1	本の方が読むのが便利だから	中央	女 60代 主婦
2	忘れてしまう..(借りたいものを待っているとつい忘れる)	中央	女 40代 主婦
3	人気絵本を見たいとき、思いついたら利用する感じ。また思いついたら使います。	中央	女 40代 無職
4	冊数が少ない。	中央	女 20代 学生
5	スマホで利用してみたが読みづらかった。本の方が読みたいページにすぐ戻れるので本の方が好き	中央	女 60代 パート・アルバイト
6	文章を読むのは本の方が頭に入ってきてくれるため	中央	女 30代 主婦
7	カートがどこかになくしたため	中央	女 30代 会社員・公務員
8	本の種類がすくない。待ち人数が多すぎて借りられない。	中央	女 40代 自営業
9	めんどろ(ログインすることが)	中央	男 20代 会社員・公務員
10	自然消滅	中央	女 10代 学生
11	老化で目が不自由。	中央	男 70代 無職
12	書籍数が少ないので	中央	女 70代 パート・アルバイト
13	紙の方が読みやすく頭に入りやすいため。	中央	女 20代 会社員・公務員
14	借りる場合、現物のほうが、調べやすかったです	中央	女 50代 パート・アルバイト
15	住所変更	中央	男 80代以上 無職
16	欲しい書籍がなかった	中央	女 40代 自営業
17	遠いから	中央	男 60代 パート・アルバイト
18	目がつかれる	中央	女 30代 パート・アルバイト
19	電子書籍は読みにくい(利用なし理由で選択)	中央	男 60代 会社員・公務員
20	紙媒体の方が読みやすいため。	中央	男 40代 会社員・公務員
21	使いにくい、必要な図書がない。	中央	男 70代 無職
22	みたいのぜんふみだから	平和	男 10代 学生
23	スマホでは画面が小さくて読みづらかった	平和	女 40代 会社員・公務員
24	スマホだと小さいから	平和	男 50代 会社員・公務員
25	紙で読みたい	平和	女 40代 主婦
26	使いにくい	平和	男 30代 会社員・公務員
27	調べたいことがないため	祖父江	女 50代 自営業
28	引っ越したため	祖父江	女 30代 主婦

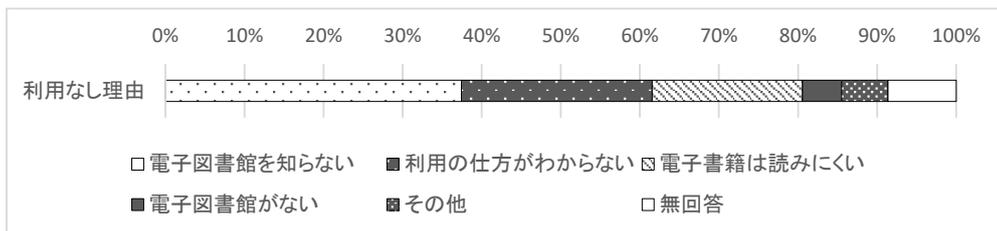
29	少し読みにくい。	祖父江	男 60代 会社員・公務員
30	読みにくい	祖父江	女 30代 パート・アルバイト
31	興味のあるものがある時だけ利用している。稲沢市の図書館に本があるが調べたり、予約したりするのが便利だ。	祖父江	女 20代 会社員・公務員
32	実際の紙のほうがよい	祖父江	男 10代 学生
33	使用しにくい。	祖父江	女 40代 会社員・公務員
34	スマホでアプリ設定がない？	祖父江	無回答 70代 無職
35	紙の本が好きだから。電子図書は読みにくいから。	祖父江	女 50代 主婦
36	読みにくい	祖父江	男 40代 会社員・公務員
37	プールと併用できる	祖父江	男 60代 会社員・公務員
38	利用していたのは、コロナ時で外出しづらかったから	祖父江	女 50代 主婦
39	使い方がよく分からない	祖父江	男 30代 会社員・公務員
40	かりたい本の待ち人数多すぎて自分の順番のときはもう別の方法でよんでいる	祖父江	女 30代 主婦
41	転居のため	祖父江	男 20代 会社員・公務員
42	種類が少ないから	祖父江	女 50代 パート・アルバイト
43	目がつかれる	祖父江	女 40代 パート・アルバイト
44	読みたい本が少ないから。	中央	女 50代 パート・アルバイト
45	紙で読むほうが好きだから	中央	男 50代 会社員・公務員
46	読みたい本を読み終わったから。	中央	男 10代 学生
47	たまたま電子図書で読みたい本がなかったから。	中央	女 40代 パート・アルバイト
48	種類が少ない。	平和	女 40代 会社員・公務員

Q4.(Q2で「ない」と答えた方)理由としてもっともあてはまる答えはどれですか？

No	項目		
1	電子図書館を知らない	416	(37.4%)
2	利用の仕方がわからない	268	(24.1%)
3	電子書籍は読みにくい	211	(19.0%)
4	電子図書館がない	55	(5.0%)
5	その他	65	(5.9%)
6	無回答	96	(8.6%)
	計	1,111	

【調査結果】

「電子図書館を知らない」「利用の仕方がわからない」で60%以上を占めています。  
「電子書籍は読みにくい」が19%、その他の意見では「紙の本がよい」「電子書籍である必要・興味がない」などの意見がみられました。



#### 5. その他の記述

	意見	場所	回答者属性
1	電子図書を知った時、読みたいと思ったが、その時に見たいのがなかった	中央	女 30代 パート・アルバイト
2	読みたいと思わない	中央	無回答 60代 パート・アルバイト
3	これからつかおうと思ってます	中央	女 40代 パート・アルバイト
4	稲沢市在住でないと使えないと思っていました	中央	女 40代 自営業
5	紙の本が好き	中央	女 50代 会社員・公務員
6	紙面で読むのが好き。	中央	男 70代 パート・アルバイト
7	興味がない	中央	男 10代 学生
8	ふつうに本読まないから。	中央	女 10代 学生
9	興味ないから	中央	男 10代 学生
10	使用方法がわからない	中央	男 70代 自営業
11	実際に本で読めるから	中央	女 10代 学生
12	読みたい本が貸出していない	中央	女 40代 会社員・公務員
13	めんどい	中央	男 10代 学生
14	現行紙書籍で充分、自分の読書量が満たされている	中央	男 60代 無職
15	最近では子供の絵本で利用することが多く、紙の方が良いため。	中央	女 30代 会社員・公務員
16	読みたい本があるとは限らない	中央	その他 30代 パート・アルバイト
17	よみたい本がない	中央	その他 30代 パート・アルバイト
18	読みたい本がなかった	中央	回答しない 60代 パート・アルバイト
19	紙の書籍の方が利用しやすいから。	中央	女 60代 主婦
20	他の電子書籍で満足している	中央	女 50代 パート・アルバイト
21	本の方がじっくり読める	中央	女 60代 自営業
22	電子書籍が好きではない。	中央	女 50代 主婦
23	本で読みたいので	中央	女 50代 主婦

24	よみたいものがなかった	中央	女 20代 学生
25	電子図書を利用する機会があまりない。	中央	男 70代 パート・アルバイト
26	電子図書の内容がよくわからないので、	中央	男 70代 無職
27	利用したいとは思うが設定にいたらない	中央	女 30代 会社員・公務員
28	検索がしにくくて、何があるかわからない。	中央	女 50代 パート・アルバイト
29	紙の本がなじみある為。	中央	男 80代以上 無職
30	外で使うと「G」が減るので使わない。	中央	男 60代 会社員・公務員
31	興味のある図書を検索したことがあるが、あった試しがない。	中央	男 60代 無職
32	読みたい本が特にない	中央	男 30代 パート・アルバイト
33	読みたい本が電子化されていない	中央	男 50代 会社員・公務員
34	興味もない	中央	女 50代 無職
35	紙でまにあっている	中央	女 50代 会社員・公務員
36	特に不便をしていない。紙の方が好み。	中央	女 30代 主婦
37	電子書籍を利用する環きようがない	中央	男 60代 無職
38	必要ないです。一人読書が好きです。年齢的にムリです	中央	女 70代 主婦
39	数が少ないため	中央	女 50代 パート・アルバイト
40	今のところ電子書籍にする必要性を感じません。	中央	男 60代 自営業
41	目が見つかる。紙の本がゆっくり何回もみれてよい	中央	女 50代 パート・アルバイト
42	紙の書籍で満足している。	中央	女 70代 無職
43	図書館を利用するようになって間もないから	中央	女 60代 主婦
44	パソコン等を持っていません	平和	女 60代 無職
45	読みたい本がない	平和	女 40代 会社員・公務員
46	本のページをめくった方が頭に残る気が致します。	平和	女 80代以上 パート・アルバイト
47	紙の本が好きなので	平和	無回答 50代 会社員・公務員
48	やったことがないから	平和	女 30代 その他
49	よみたい本がなかった	平和	女 40代 パート・アルバイト
50	稲沢市在住でないので使えない。	平和	男 50代 会社員・公務員
51	紙派のため	祖父江	回答しない 20代 パート・アルバイト
52	よみたい本がなかった	祖父江	女 40代 パート・アルバイト
53	読みたい本がない(自分の)	祖父江	男 10代 学生
54	読みたい本が無い	祖父江	男 30代 会社員・公務員
55	視力の低下が怖いです。	祖父江	女 10代 学生
56	紙媒体で特に不便と感じずためしていない	祖父江	女 70代 その他
57	紙の質感で読むのが好き、目が見つかるため	祖父江	女 40代 自営業
58	家の近くに図書館があり、電子な必要性を感じられない。	祖父江	女 10代 学生
59	興味必要性ともにない。	祖父江	女 60代 パート・アルバイト
60	紙の本が読みたい	祖父江	女 30代 会社員・公務員
61	読みたい本がない	祖父江	男 50代 会社員・公務員
62	蔵書で不便を感じない	祖父江	男 70代 自営業
63	利用しようと思わない、紙の本がいちばん!	祖父江	女 70代 主婦
64	特に興味がない	祖父江	男 10代 学生
65	紙の本がすぎだ	祖父江	女 50代 主婦
66	読みたいものがない	中央	女 20代 会社員・公務員
67	そのうち使おうと思ってる	中央	男 50代 会社員・公務員
68	取り扱っている書籍の数が少ないイメージ	中央	女 30代 パート・アルバイト
69	関心がない	中央	男 70代 無職
70	利用しようと思わなかった。	中央	男 60代 会社員・公務員

Q5.電子図書館について自由記述

	意見	場所	回答者属性	電子書籍経験
<b>■1. 使い方について■</b>				
1	電子書籍は読みづらそうです	中央	無回答 60代 会社員・公務員	ない
2	老人には理解出来ない	中央	男 80代以上 無職	ある
3	利用の使い方がわかるマニュアル、ポスターがほしい	中央	女 30代 無回答	ない
4	もうすこしいろんな人が分かりやすくしてほしい。	中央	男 10代 学生	コミックならある
5	わかりやすい案内があれば今後利用してみたい。	中央	男 60代 パート・アルバイト	ない
6	電子書籍→家用	中央	女 30代 パート・アルバイト	ある
7	読みにくそう・・・別の本をけんさくしづらそう	中央	男 10代 学生	ない
8	利用の仕方のフローチャートなどを掲示してもらえると分かりやすいと思う	中央	女 40代 主婦	ある
9	使い方も分からないので。	祖父江	女 60代 無職	ない
10	分かりやすく、便利なら利用したい	祖父江	男 50代 会社員・公務員	ある
11	スタッフとかが対応しないから楽しめずかわなくていい	祖父江	男 10代 学生	コミックならある
<b>■2. 電子書籍の種類、冊数について■</b>				
1	読める本の種類が増えたらうれしいです。	平和	女 30代 パート・アルバイト	ある
2	種類が少なく、最新の本がない。	祖父江	男 30代 会社員・公務員	コミックならある
3	個人的には、長い活字をネットで見るのはつらいから、絵本・図鑑を充実されたいんじゃないかと思えます。	中央	女 40代 無職	コミックならある
4	種類をもっと増やして欲しい。	中央	女 20代 学生	ある
5	種類を増やしてくださると嬉しいですよ。	中央	女 40代 会社員・公務員	ある
6	貸出の本が増えると嬉しいです。	中央	女 40代 会社員・公務員	ある

7	実用書の人気がある本だけでなく、文学とか歴史の本とかを入れてほしい。	中央	その他 30代 パート・アルバイト	ない
8	種類が少なそう	中央	男 40代 会社員・公務員	ない
9	古い本も電子書籍にしてほしい。	中央	女 50代 パート・アルバイト	ある
10	IT関連の書籍を増やして欲しいDX.Iot, AI, ITパスポート	中央	男 50代 会社員・公務員	ある
11	電子図書館の蔵書リスト(大まかなジャンルとか)を用意してほしい。(あるのであれば、その周知をおねがしたい)	中央	男 60代 無職	ない
12	娯楽作品ばかり電子化されている印象。専門書ほど電子化するべきではないでしょうか?	中央	男 50代 会社員・公務員	ある
13	書籍数を増やしてほしいです。	中央	女 50代 パート・アルバイト	ない
14	法律、法務に関する専門書がほしい	中央	男 70代 無職	ない
15	コミックが読めるなら、利用するかもしれない	平和	男 50代 無職	ある
16	貸出できない資料など、電子書籍として閲覧できるとうれい	祖父江	女 50代 自営業	ある
17	ベストカーガイド置いて欲しい	祖父江	男 60代 会社員・公務員	ない
18	数を増やしてほしい。	祖父江	女 40代 主婦	ある
19	新刊も読めるようにしてほしい。	平和	女 40代 会社員・公務員	ある

### ■3. 機能について■

1	貸出の順番がきたら通知が来るようになったらいいと思います。	平和	女 30代 パート・アルバイト	ある
2	電子書籍であるため、持ち運びが不要で、通勤時に読みやすい。	祖父江	男 30代 会社員・公務員	コミックならある
3	しおりの機能がほしい。ビューワが操作しづらい	中央	女 30代 主婦	ある
4	便利そう	中央	女 40代 主婦	コミックならある
5	読みやすければ、1ページにまとまって画面にうつらない。うつっても字が小さい。全体を把握しにくい。	中央	男 40代 会社員・公務員	コミックならある
6	電子図書館は、予約しなくてもどれでもすぐに読めるようになるとうれしい	中央	女 30代 パート・アルバイト	ある
7	電子図書館は利用したことがないため、何も言えませんが、便利かもしれませんが、便利かもしれませんが、利用しにくいと感じます。例えば同時に並行して読みたい本がある場合(私は2冊参考に使わせていただいております。)は難しい点があるのかなと感じます。(利用はまだですが。)	中央	男 20代 会社員・公務員	ない
8	稲沢市外の人でも使えと、使ってみたいと思う人が増えると思うのですが..	中央	男 40代 会社員・公務員	ある
9	市外も使えるようにしてほしい	中央	男 40代 会社員・公務員	ある
10	市外でも利用できたらいいなと思います	中央	女 50代 主婦	ない
11	隣接市町村まで広げていただけると助かります	平和	男 50代 会社員・公務員	ない
12	人気の本も予約待ちせずすぐに読めるとうれしい	平和	女 40代 会社員・公務員	ある
13	稲沢市も在勤者には電子図書が利用できるようにして欲しい	祖父江	男 50代 会社員・公務員	ない
14	返しに行かなくてよいのが利点だと感じます。	中央	女 30代 主婦	ない
15	稲沢市在住者以外の人も利用対象にして欲しいです。	中央	無回答 無回答 無回答	ある
16	図書館の方の貸出利用させていただけるだけでも大変有り難いのですが、稲沢市以外の市民にも電子図書館を開放していただけたらと思います。ご検討よろしくお願いします。	中央	女 50代 主婦	ある

### ■4. 感想等■

1	電子書籍は目がつかれるから、私は紙の書籍をすすめます。目がつかれると、首、肩にもつかれます。そこまで電子図書にこだわる必要はないと思います。	中央	男 40代 会社員・公務員	ない
2	個人的には紙をめくって読む方が好きですが、いずれ電子書籍を読みたいと思います。	中央	男 10代 学生	ない
3	電子図書館について見てみます。	中央	男 50代 会社員・公務員	ない
4	目が疲れる	中央	女 50代 会社員・公務員	コミックならある
5	特別な時以外は利用したいと思わない	中央	女 無回答 パート・アルバイト	ある
6	場所を選ばず利用できるのであれば素晴らしい試みだと思います	中央	男 40代 会社員・公務員	ない
7	外出しづらい方はよいと思います。私は紙が好きです	中央	女 30代 パート・アルバイト	ない
8	現状不要では	中央	男 50代 会社員・公務員	ある
9	利用を始めれば便利だと思うのでチャレンジしたい。	中央	男 70代 パート・アルバイト	ない
10	若い人には良いと思います。	中央	女 60代 パート・アルバイト	ある
11	もっとわかりやすく、とくせつコーナーを作ってくれたらわかりやすい。	中央	女 40代 主婦	ある
12	アリだと思う。図書館に足を運ばなくないのは、時間的にも	中央	女 10代 学生	ある
13	電子書籍になじめないので利用したいと思わない。	中央	女 70代 主婦	ない
14	国会図書館のものしか利用したことがないので、特にわかりません	中央	男 60代 無職	ある
15	スマホしかないので読みにくいです。	中央	女 50代 パート・アルバイト	ない
16	文字だけの本なら、紙のほうが読みやすい。	中央	男 10代 学生	コミックならある
17	電子書籍はあって嬉しいのですが私は紙で読みたいです。CDやDVDも電子みたいになると嬉しいです。	中央	女 40代 主婦	ない

18	分らなかったので、もう少し広めて頂きたいです	中央	男 30代 自営業	ある
19	すごく便利でいいと思う。けど目のつかれがあるから電子だけはいやかな	中央	女 10代 学生	コミックならある
20	紙で読みたい。	中央	男 10代 学生	ない
21	紙の本が好きです	中央	男 10代 学生	ある
22	知りませんでした。早速調べます。	中央	男 60代 会社員・公務員	ない
23	別に興来ない	中央	男 60代 会社員・公務員	コミックならある
24	年代でしょうか？何度も読み返すためページにしおりを入れておきたいと。やはり活字を追っていききたいです	中央	男 60代 パート・アルバイト	ある
25	あまり興味がない	中央	男 70代 無職	ない
26	本は紙で読みたい。	中央	女 70代 主婦	ない
27	紙の本が好きなのと、色々と本を見て選ぶのが楽しいので。	中央	女 30代 パート・アルバイト	ない
28	紹介が足りない為、認知が低い	中央	女 40代 パート・アルバイト	ある
29	目が疲れる。本をめくる動作が好き	中央	男 60代 無職	ある
30	電子図書館があることが知らなかったの、あることをアピールすればいいと思う。(もっと多くの人に知ってもらうために)	中央	女 10代 学生	コミックならある
31	昔人間なので紙の方が読み慣れている。	中央	女 70代 主婦	ある
32	正直あまり増えてほしくなです。必要な人に届く程度でとどめておいて欲しいです	中央	女 60代 主婦	コミックならある
33	いいとおもう	中央	男 10代 学生	ある
34	高齢になると必要性を感じない。	中央	男 60代 無職	ない
35	アピールをお願いします	中央	男 70代 自営業	ない
36	紙本が好き	中央	女 60代 パート・アルバイト	ある
37	大変便利だとは思う。でも紙が好き	中央	女 50代 パート・アルバイト	ない
38	これからはこういう形態がもっと普及していくので充実させてほしい	中央	男 40代 会社員・公務員	ない
39	電子図書館を知らなかったの、もっと知らせてもらえると嬉しいです。	中央	女 10代 学生	ある
40	興味がない	中央	男 70代 パート・アルバイト	ない
41	やっぱり紙の本の方がいいから	中央	女 60代 主婦	ない
42	眼が悪くなりそう	中央	女 50代 主婦	ない
43	今後使ってみようと思っています。	中央	女 30代 パート・アルバイト	ない
44	10年後には『本は昔紙だった』という時代になっているのじゃないか。	中央	男 60代 自営業	ない
45	あまり読んだことはないが肩こりそう	中央	女 40代 パート・アルバイト	コミックならある
46	個人的に言えば、年をとって来てスマホと同じで、取り扱い方法で面倒なのと一番は眼のおとろえで見にくい事があげられる。写真集や美術作品には向かない点もある。	中央	男 70代 その他	ない
47	あることを知りませんでした。使ってみたいと思います	平和	女 40代 会社員・公務員	ある
48	紙の本の方が戻りやすかったりして読みやすい。	平和	女 50代 主婦	ある
49	家でためてみようと思います。	平和	男 20代 学生	ない
50	このアンケートで電子図書館がどんなものか気になったので調べてみようと思います。	平和	女 10代 学生	ある
51	電子図書館ってなんだっけ..遠くの図書館の書籍を取り寄せられる...?くらいの認識です。。。	平和	女 30代 主婦	コミックならある
52	使っていない	平和	男 20代 パート・アルバイト	ない
53	利用したい	平和	男 70代 無職	ある
54	電子図書館と本の関連性がわからない	平和	男 60代 無職	ない
55	今度のぞいてみます。	平和	女 40代 主婦	コミックならある
56	紙媒体の本が子どもにとって良いかなと考えているため。自分自身も知る機会が少なく、あまりイメージが沸いていない状況です。	平和	女 40代 パート・アルバイト	ない
57	せつめいはふくざつでした。	平和	女 30代 主婦	ない
58	目が疲れるので、紙の方が好き。	平和	女 10代 学生	コミックならある
59	スマホ画面で本を読むのは、非常に目が疲れる。	平和	男 60代 会社員・公務員	ない
60	電子書籍よりも紙の本が好きなので、今後も利用する予定はない。	平和	女 10代 学生	ある
61	図書館でタイトルや作者を特定せず「なんとなく」気になった本を探すのがすきだから「電子版」は利用した事ありません。趣味のマンガや小説などでジャンル、作者ごとに楽しみたい時は電子書籍やアプリを利用して楽しみます。	平和	女 40代 主婦	ない
62	スマホをみたくないです。(長時間)	平和	男 30代 自営業	ある
63	個人的に本は紙のものが好きであるため、電子書籍は目が疲れるため	祖父江	女 40代 会社員・公務員	ない
64	今回のアンケートで知りました。利用してみたいと思います。	祖父江	男 20代 無職	ない
65	電子図書館はスマホでOK	祖父江	男 60代 会社員・公務員	ある
66	便利さがわからないため、利用していない。図書館からのアドバイスが一度もない	祖父江	男 70代 パート・アルバイト	ない
67	このアンケートで電子図書館の存在を知りました。広報的な部分を強化してほしい。	祖父江	女 30代 会社員・公務員	コミックならある
68	電子図書のことがかんがっていないので、広めてほしい	祖父江	男 60代 パート・アルバイト	ない
69	本で読みたい	祖父江	女 60代 パート・アルバイト	ない

70	紙の方が良い。	祖父江	男 70代 無職	ない
71	紙の本がなければ電子も利用する	祖父江	女 50代 主婦	ない
72	一度、体験してみたいです。(それともやはり本が良いかしら?)	祖父江	女 70代 主婦	ない
73	紙の印刷物は残すべき	祖父江	男 70代 無職	ない
74	初めて聞いた。もっと広めて行くべき	中央	男 20代 学生	コミックならある
75	知らないので 利用してみたいと思います	中央	女 60代 パート・アルバイト	ない

■5. その他■

1	あってもいいが、紙の本の蔵書を減らさないで、むしろ増やしてほしい。	中央	女 40代 会社員・公務員	ない
2	人はそれぞれ利用するのは自由だと思っています。	中央	男 80代以上 無職	ない
3	わからない	中央	女 70代 主婦	ない
4	なんとなく	中央	女 40代 自営業	ある
5	図書館内での読書目的及び貸し出し依頼なので自分には必要性無い!	中央	男 70代 無職	ない
6	今はなんでも、AIの時代。年寄には利用できないことが多い	中央	女 70代 パート・アルバイト	ある
7	パソコンを増やしてほしい。	中央	男 10代 学生	コミックならある
8	いすをふやしてほしい	中央	男 10代 学生	コミックならある
9	図書館の利用照会から、電子書籍を閲覧や、予約しようとする、「危険なサイト」です、と出ます。何故ですか?	中央	女 50代 パート・アルバイト	ない

【5. 自由意見】

稲沢市図書館について御意見、御要望等

■1. スタッフの対応について■

1	皆、とても親切な方ばかりで、こちらが頭が下がります。いつもありがとうございます ございます	中央	女 60代 無職
2	受けつけ対応がうるさい	中央	男 10代 学生
3	スタッフの対応は親切であり満足しています。	中央	女 70代 無職
4	職員さんのていねいな接し方にいつも感謝しています。	中央	男 60代 パート・アルバイト
5	スタッフの対応も良いと思います。	中央	男 40代 会社員・公務員
6	挨拶は基本だと思えます。スタッフの中にはそれができない人がいます。サービス業ではありませんと言われればそうか?でも、おはようございます、こんにちは、ぐらいあってもいいかな。	中央	男 80代以上 無職
7	スタッフが騒いでいる高校生に声をかけていたのが素晴らしい	中央	女 50代 会社員・公務員
8	カウンターでの声大きい。	中央	男 70代 無職
9	職員の対応が良くない(他の市の図書館(一宮、清須、あまetc.)の方々はとてもかんじが良い)	中央	女 無回答 パート・アルバイト
10	小児の大声等に対する職員の対応が出来ていない	中央	男 80代以上 無職
11	館内ではもっと静かにする様、注意してほしい。	中央	男 40代 会社員・公務員
12	従業員教育が立派です。	中央	男 70代 無職
13	落ち着いた清潔な雰囲気やスタッフの方の丁寧な対応が好ましく、少し遠くてもこちらの図書館を利用させていただいています。	中央	女 50代 会社員・公務員
14	受験シーズンや、試験期間中、一般使用の机にも学生さんがいたりするので注意にもらえると助かる。	中央	女 70代 パート・アルバイト
15	開館する前にわり込みをする女子学生がおり、スタッフの皆様がちゅういしても言うことを聞かず、スタッフの方もあきらめてしまっているの で、気の強いスタッフを採用すべき	中央	男 20代 学生
16	職員の方の対応も丁寧、親切でありがたいです。	中央	女 70代 無職
17	いつもていねいに対応してくださりありがとうございます	中央	女 40代 主婦
18	担当の方には、いつもていねいに対応していただき、大変ありがたく 思っております。どうぞこれからもよろしくお願いします。	中央	男 70代 無職
19	中学生・小学生(特に中学生)がテスト期間前後に図書館を利用するのは 理解するが、2名以上で来館している場合は勉強ではなく「おしゃべり」 で来ているケースが多く、その会話の話し声が大変気になります。そのよ うな学生を見かけたら注意をしてほしい。(以前直接注意したら逆ギレさ れました)	中央	男 50代 会社員・公務員
20	いつもこちらが待たない様にすぐ対応して下さったり、予約の電話案内 も丁寧で何度も利用したいと思えます。	中央	女 30代 主婦
21	いつも予約、電話連絡でお世話になっており感謝しています	中央	男 70代 無職
22	雑誌の新刊を一人で複数冊独占している人に注意してほしい。以前、利 用者が注意するシーンに出くわしたが、注意に従ってくれたものの、嫌悪 な雰囲気になっていた。	中央	男 60代 無職
23	さわいでいる子供を注意しない。	祖父江	女 50代 パート・アルバイト
24	今のままで良いです。一宮図書館や稲沢中央図書館は委託業者さんがカ ウンター業務をやっていますが、きびきびしていると言えば良いのですが、 ゆっくり処理がしたい私にはせわしなくて、あせられます。なのでこの ままのんびり運営して下さるようお願いします。	祖父江	男 50代 会社員・公務員
25	スタッフさんもていねいです	祖父江	女 30代 主婦
26	私語の注意をもっとしてほしい。	平和	女 60代 主婦
27	スタッフの方々の仕事ぶりに、とてもていねいだと感じられてすてきで す。	平和	女 10代 学生
28	平和図書館では本を選ぶために少し中をみていると、座って読むよう促 されることがあり不満	平和	女 40代 会社員・公務員
29	いつも快適に利用させていただいています。子供たちが本を探すときに サポートしてくださり、ありがとうございます。	平和	男 40代 会社員・公務員
30	スタッフの方の対応がいつもすばらしいです	平和	女 40代 パート・アルバイト
31	図書館の居心地はよくないと思う。特にスタッフの対応が不親切とゆう か、無愛想に感じる。(祖父江の森と中央は特に)・子供が図書館に好ん でいきたいと思えるような場所であってほしい	平和	男 30代 会社員・公務員
32	若い女性スタッフの対応が良かった。稲沢図書館との連けいが良い	平和	男 30代 自営業
33	40代くらいのショートカットの女性職員の方に質問をしたら、丁寧に教 えてくださり大変助かりました。	平和	男 30代 会社員・公務員

## ■2.貸出期間・貸出点数について■

1	貸し出し期間を3週間程にしてほしい。	中央	男_60代_自営業
2	今の所DVD2本迄ですが後1追加して頂きたく思います	中央	男_60代_会社員・公務員
3	大型絵本など2週間貸出してほしい。	中央	女_70代_主婦
4	大型絵本の貸し出し期間を2週間にしてほしい。	中央	女_70代_主婦
5	15冊ぐらいまでかだしOKにして。	中央	男_10代_学生
6	CD2点は不便で有り点数を増して欲しい(例4~5点)。	中央	男_70代_無職
7	CD+DVDの貸出点数をせめて1つ増やしてほしい。	中央	男_60代_パート・アルバイト
8	予約数が常時多くなる雑誌類については貸出期間を短じかくできないか?(例2→1週間)	中央	男_70代_無職
9	DVDがもう少し貸りれるとよい	祖父江	女_60代_パート・アルバイト
10	CD、DVDの貸し出し数を増やしてほしい。例えば一宮市の場合DVD2、CD3合わせて5つ貸し出しています。(CDだけでも5枚)	祖父江	男_70代_パート・アルバイト
11	DVDの数(借りる)をもっと増してほしい。棚の中の種類も増してほしい。	祖父江	男_70代_自営業
12	人気のあるマンガやCDは数増やしてほしいです。15冊くらい1回でかりたいです。	平和	女_30代_パート・アルバイト
13	かだし2しゅうかんといううれしみ	平和	女_10代_学生

## ■3.居心地について■

1	この図書館の使いやすさといごちはすごくいいです。	中央	女_10代_学生
2	もう少し涼しくしてほしい。	中央	女_30代_会社員・公務員
3	トイレが少しあつい	中央	男_10代_学生
4	冷房がたまに寒い	中央	男_10代_学生
5	明るくて涼しくて良い	中央	女_20代_主婦
6	広く居心地が良いです。スタッフのご対応も丁寧です。蔵書数も多く、一宮中央図書館よりも探し易かったです。(但し、一宮は一度行ったのみ)子供が本好きなので、児童書が多いことも嬉しいです。これからも利用させて頂きます。	中央	男_40代_会社員・公務員
7	エアコンの温度もう少し上げられないか?	中央	男_40代_会社員・公務員
8	解放感ある、明るい空間がとても居心地よいです。	中央	無回答_40代_パート・アルバイト
9	静かな環境で自習が出来るのすごくいい。スタッフの対応もすばらしい	中央	男_10代_学生
10	館内がきれい(清掃がいき届いている)春先、館内は寒かった(手がかじかむぐらい)	中央	男_60代_無職
11	館内が広々としていて、かつとても綺麗で居心地が良い。不満な点は特にない。	中央	男_20代_学生
12	クーラーがききすぎる	中央	無回答_50代_会社員・公務員
13	昔の図書館と比べキレイに使いやすくなりました。学生の試験期間中のにぎやかなのを少し対応していただきたいです	中央	女_40代_パート・アルバイト
14	財政上の問題があるので、予算は限られているけど、使いやすく、工夫された運営で快てきな環境を作って頂けて感謝しています	中央	男_60代_パート・アルバイト
15	トイレのにおいが少し気になる。	中央	女_10代_学生
16	環境がとても良い所にあるので楽しい。掃除の方もとても感じが良くゴミひとつ落ちていません。ありがとうございます。本もとてもきれいでありがたいです	中央	無回答_70代_主婦
17	子どもの本を借りるため 涼しくてよい	中央	女_30代_会社員・公務員
18	たまにめっちゃ寒いです。	中央	男_10代_学生
19	本が多いし静かだからいごちがいい	中央	女_10代_学生
20	広くて使用しやすい。	中央	女_40代_パート・アルバイト
21	きれいですずしいと思います	中央	男_50代_その他
22	とても綺麗で快適に過ごせました。ありがとうございます。	中央	女_40代_主婦
23	夏の館内が暑い。もっとクーラーをつよくしてすずしくしてほしい	中央	女_50代_会社員・公務員
24	ハウダストアレルギーを持つ母が、他の図書館ではアレルギー反応を起こさなかったが、この図書館の2階では起こしてしまった事があったので、カーペットの見直しや清掃をして欲しい。	中央	回答しない_20代_自営業
25	他の図書館もよく利用しますが、稲沢図書館が1番そうじがいきとどいていてキレイだと思います。	中央	女_50代_主婦
26	いつも心地良く利用させて頂いております。	中央	女_60代_主婦
27	治安がすこし悪いからそれをよくしてほしい	中央	男_10代_学生
28	エアコンをもう少し効かせてほしい。	中央	女_10代_学生

29	机で本を読みたい時、前に使用された方の汚れが目立つ時がある。清掃して頂けるとは思いますが。	中央	男_40代_自営業
30	室温24～25度程度になるよう管理してほしい。(設定温度ではなく)	中央	男_40代_自営業
31	きれいですね。あと大きい	中央	男_10代_学生
32	冷房はもう少し低めでもいいと思う	中央	男_30代_会社員・公務員
33	初めて利用しました。静かで良いです。	中央	女_60代_パート・アルバイト
34	市外(一宮市)からの利用ですが駐車場が十分にあり館内も静かで利用しやすいと思います	中央	男_70代_無職
35	とてもキレイで気持ち良く利用させて頂いております	中央	男_50代_自営業
36	2階が1階に比べ暑い	中央	男_40代_会社員・公務員
37	館内の温度が暑いのに高かったり、寒いのに低いことがあります。過ごし易い温度に設定してほしいです。	中央	女_50代_パート・アルバイト
38	トイレがキレイ	中央	女_40代_自営業
39	キレイで心地よい空間。新しい本もあり、あまり混雑がなくよい。たくさんの方が充実している方だと思う。場所は学生が使いづらそう。(遠い、はなれている)名古屋市内に住んでいたがこちらの方が混雑状況や蔵書など満足	中央	女_40代_パート・アルバイト
40	エアコンが効き過ぎてて寒いので少し緩めても良いと思います。	中央	男_10代_学生
41	エアコンが弱いもう少し	祖父江	男_60代_会社員・公務員
42	自習室が暑い	祖父江	男_10代_学生
43	気温によって冷房の温度を下げて欲しい(学習室)。今日(8/2)は34℃だが、30℃を超えたらかなり暑い。集中できない。	祖父江	男_20代_学生
44	温度管理がしっかりしててよかったです。	祖父江	女_10代_学生
45	トイレ汚ない(全て)	祖父江	男_30代_会社員・公務員
46	静かで集中しやすい所	祖父江	男_10代_学生
47	もう少しすずしくする。	祖父江	男_10代_学生
48	20年以上前の大学受験や資格取得の際から、この図書館を使用させていただき、本日、久々にやってきたが、昔と変わらずとてもきれいで、居心地のよい空間であった。トイレが洋式(ウォシュレット付)であると尚良いと感じた。	祖父江	男_40代_会社員・公務員
49	館内外の雰囲気最高です(清潔感、レイアウト、学習コーナーからの外部の眺め...よく手入れされた植栽等々)には癒されます他のどこの図書館よりも居心地が良くすばらしいと思います。	祖父江	男_70代_無職
50	春、秋の気候がいい日に窓をあけてるのが好きです。心地よい風が入ると幸せな気分になります。	平和	無回答_50代_会社員・公務員
51	他の図書館もよく利用するが居心地の良い図書館だと思いました。	平和	男_20代_会社員・公務員

#### ■4.館内の分かりやすさについて■

1	館内のフロアマップを沢山おいておいてほしいです。	中央	女_20代_学生
2	よく迷子になりやすい…。	中央	女_40代_会社員・公務員
3	場所がわかりやすい。広くて利用しやすい。	中央	男_40代_会社員・公務員
4	2階に上がるとメインのエリアなのが一瞬わからなかった	中央	女_30代_会社員・公務員
5	新着のものを次からどこにおくか知りたい	祖父江	女_10代_学生
6	いつも習いごとのときに利用していて、家族みんな楽しく読書しています。閉架図書は、しらべないとわからないので、案内などもしあればうれしいです。	祖父江	女_30代_会社員・公務員
7	本棚の表示が少し分かりにくいから、もう少し字などをふやしてくれるとありがたい。	祖父江	女_10代_学生
8	平和の図書館は、本がわかりやすく並べてあり大変使いやすいです	平和	男_40代_会社員・公務員
9	貸出しの条件が1人10冊、AVはプラスか含むか迷うので、大きく表示してもらいたい。表示していない理由があるのですか	平和	女_50代_会社員・公務員
10	本棚の側面や上にある番号表示によって借りたい本を探しやすいので、利用しやすい。	平和	女_10代_学生
11	本棚が一般・児童・コミックの順に並んであって本が探しやすい	平和	女_10代_学生

#### ■5.一般書について■

1	たくさく本があり良いです。	中央	男_60代_自営業
2	ひとりひとりの作家さんの本の種類を増やして欲しい。新しい作家さんの作品を増やして欲しい。	中央	女_70代_パート・アルバイト
3	借りたい本がない。	中央	女_40代_主婦
4	コミックを増やしてほしい。	中央	女_30代_会社員・公務員

5	本の多さ。開館時間の長さ。	中央	男 60代 パート・アルバイト
6	新しい本を入れてほしい	中央	女 60代 主婦
7	文庫サイズの小説を増やしてほしい	中央	男 40代 会社員・公務員
8	古い本が多い。特に観光に関する図書はあり現地与合わず役に立たない「るぶ」は毎年一定数更新して欲しい	中央	男 60代 無職
9	いろんなジャンルがそろえられており、いいと思います。移動図書館が支援センター等にくると便利かと思います。	中央	女 60代 パート・アルバイト
10	本の並びは基本的にジャンルから著者ですが、シリーズ化された本はかためて置いてほしいです。現状は著者が最優先の為、求める人物が分散配置されて、探し辛いです。(例:美術。ある画家の本を選びたくてもあちこちにあって選べない。シリーズ化された資料が気に入っていても、著者が違うのでバラバラ)	中央	男 50代 会社員・公務員
11	一般書特に小説本が古い。	中央	無回答 70代 主婦
12	本が古いのが、不満。もう少し新しい物を取り入れて下さるとうれしい。	中央	女 50代 無職
13	まんがを増やしてほしい	中央	女 30代 主婦
14	新判の小説(スイリ)が欲しい。	中央	男 70代 無職
15	リクエストをしたらだいたい1ヵ月後には入りますが、こんなものはいらないのでは?1年後位にはいれればいいのでは。あと本が汚い!!汚した人には代金を払ってもらおうとかしないと無くなならない。大事に本を使ってほしい。そもそもこんな不景気の時に一部の人のためのために本に税金を使っているの?	中央	女 60代 主婦
16	書籍がきちんと整理されているので、探しやすい	中央	男 60代 無職
17	新刊話題の本を充実してほしい	中央	男 60代 パート・アルバイト
18	ちょっとだけマンガが欲しい。	中央	男 10代 学生
19	映画化された、原作の小説をふやしてほしい	中央	女 30代 主婦
20	書籍の種類が豊富でよい刺激になる。静かで快適なので読書がはかどる。	中央	男 50代 会社員・公務員
21	続編全てがあるわけではないので、その都度リクエストするのが大変。一宮に比べると新刊が入るのが少ないと思う。新刊をもっと沢山入れてほしい	中央	女 50代 パート・アルバイト
22	小説類はある程度揃っていると思われませんが、専門書、新書類の品揃えに不満を持っています。(国語学、言語学、短歌、俳句など韻文、哲学)	中央	女 70代 無職
23	平和にある図書館のコミック本が少し古くて汚くなっていて、あれでは借りたり読む人がいないのではない寂しい気がする。	中央	男 70代 その他
24	一般図書の品揃えが豊富でよく利用させて頂いています。ただ古い本(名作)については定期的に新しいものへ入れかえていただけるといいと思いました。	中央	男 50代 会社員・公務員
25	新刊書をできるだけ早く入れてほしい。	中央	女 60代 主婦
26	マンガをおいてほしいです!	中央	女 10代 学生
27	新しい本が少ない!	中央	女 無回答 パート・アルバイト
28	戻った本(返却された)をもう少し長く返却棚に置いといてほしい。(係員としては早くかたづけたいと思いますが)	中央	男 70代 無職
29	本が古いのがあるので新書をもっと入れて欲しい	中央	無回答 60代 会社員・公務員
30	小説の新刊が少ないです。	中央	男 60代 無職
31	にんきの本などはもう少し多く入れてほしい。	中央	女 40代 主婦
32	古い本や一部のシリーズ本が欠けていることがあるので、その辺りも改善して欲しい。また、定期的に利用者へ入荷して欲しい本のアンケートを取ってくれると声が届けやすい。	中央	回答しない 20代 自営業
33	本で新しい新かんがでたらすぐいれてほしい。	中央	女 10代 学生
34	洋服(きもの)リメイクの本が少ないように思います	中央	女 70代 主婦
35	新しい本、話題の本、人気の本は、予約してもなかなか借りれない。本をリクエストしたい(新しく図書館で借りられる本タイトルを記入できるアンケート用紙があると良い)	中央	女 30代 無回答
36	赤本を取り入れてほしい	中央	男 10代 学生
37	新刊の小説随筆等なるべく早く購入をお願いします	中央	女 70代 主婦
38	英語の本が増えてほしいです	中央	男 10代 学生
39	鉄道、節約、Fireなどの本をもっと取りそろえてほしいです。	中央	男 50代 無職
40	館内がゆったりしており、比較的静かであるが新着図書が少なめであるとの印象がある。新着図書は一定期間(1ヵ月程度)は館内閲覧のみとするなど数多く目に触れる機会を増やしていただけるとありがたい。	中央	男 60代 無職
41	新刊も沢山入れて欲しいです	中央	女 60代 パート・アルバイト
42	図書については、予約やリクエストを受け入れていただき、とても利用しやすいです。	中央	女 70代 無職

43	新書の分類をもう少し細かくしていただけると、さがしやすくなると思います。	中央	男_60代_会社員・公務員
44	大活字文庫は大変ありがたい	中央	女_70代_主婦
45	多少古くなくても内容のいい書籍は閉架に入れなくてほしい。	中央	男_60代_パート・アルバイト
46	文学的に質の高い小説が少ない気がします。特に中世ヨーロッパの作品	中央	男_80代以上_無職
47	私は旅行記が大好きでよく利用させてもらってました。最近はやっと古いかなあと思います。予算の都合上難しいこととは思っています。最近子供が大きくなり、利用は減ってしまいましたが、でも中央図書館大好きです。働いておられる皆様に感謝です！！いつもありがとうございます！！	中央	女_50代_主婦
48	専門書の蔵書が少ない(一宮市図書館と比較して)	中央	男_20代_会社員・公務員
49	洋書をもっと置いてほしい。一宮市に比べると少なすぎる。	中央	男_40代_会社員・公務員
50	ライトノベルを増やして欲しい。	中央	女_60代_パート・アルバイト
51	旅行誌はシーズンになると借りる人がふえるので同じものが数冊あるとありがたい	中央	女_50代_パート・アルバイト
52	まんががたくさん置いてあること、市内の図書館なら予約時にうけとり場所が選べるのがうれしいです。	中央	女_20代_学生
53	この地区周辺では書点数が豊富です。他図書館になくとも稲沢にはあるので難しいです。	中央	女_50代_主婦
54	ハードカバー(特に洋物)が読者が少ないと思われるがやたらと新書が多いのが不満	中央	男_80代以上_無職
55	健康や栄養に関する専門書を増やして欲しい。	中央	女_40代_自営業
56	中央でもマンガを置いてほしい	中央	無回答_40代_パート・アルバイト
57	本にしても誰も読まないような新刊は誰が購入を決めてるのかと思う	中央	女_60代_主婦
58	本の並べ方を電車なら電車などカテゴリーごとに並べて欲しい。番号順？は素人には理解が難しい。又、本屋さんのように本のオススメや本の紹介などのPOPを貼り出すと、より本に対する興味が湧くと思う	中央	女_30代_パート・アルバイト
59	文庫本が少ないので新しく出た本をお願いしたい	祖父江	男_70代_無職
60	もう少し新しい本も置いてほしいです。	祖父江	女_30代_パート・アルバイト
61	発行年度が古いものだから仕方がないが、中にはとても汚れのひどいものがある残念	祖父江	女_60代_会社員・公務員
62	本の入れ替りが少ない。	祖父江	女_70代_無職
63	現在の新書のベストセラーの本をそろえてほしい	祖父江	男_60代_パート・アルバイト
64	シリーズ物を充実させてほしい	祖父江	男_50代_会社員・公務員
65	旅行本(地球の歩き方)を最新にしてほしい	祖父江	男_30代_会社員・公務員
66	もっとリクエスト(種類)があるとうれしい。	祖父江	女_30代_会社員・公務員
67	主に文庫本を借りるのですが揃って無い連作が多々有りガッカリする時がある	祖父江	女_60代_自営業
68	新規の希望購入をたくさんしてほしい	祖父江	男_60代_会社員・公務員
69	文庫本を増やしてほしいです。	祖父江	女_10代_学生
70	話題の本の充実	祖父江	女_70代_主婦
71	新しい本を増やして欲しい。時事系はタイミングがある。	祖父江	女_40代_主婦
72	マンガがかりられるのがスバラシイです。	祖父江	女_30代_主婦
73	同じ本、DVDであまり変化がないので新しいものが増えるといいと思う。新刊とかを別にしてわかるようにしてほしい。リクエストはよく応えてもらいたいありがたいです	祖父江	女_60代_会社員・公務員
74	本の冊数を増やしてください	祖父江	男_10代_学生
75	本の数が少ないのでふやしてほしい	祖父江	男_10代_学生
76	本が好きなので、このまま新かん、古い本などいろいろ置いて頂きたいです。	祖父江	女_60代_パート・アルバイト
77	新しい図書を入れてほしい	祖父江	女_60代_無職
78	棚がパンパンで、本を取り出したりもどしたりしにくい。もう少しゆとりある棚にしてほしいです。(特に小説コーナー)	祖父江	女_50代_パート・アルバイト
79	物理科学系の書籍の新版が少ないと感じています	祖父江	男_70代_無職
80	新刊書の借り入れ	祖父江	男_70代_無職
81	コミックをたくさん	平和	女_50代_主婦
82	蔵書の種類が豊富で、いつもどれを借りるか迷ってしまう位です。子供も、図書館で勉強すると、はかどると言っております。	平和	女_80代以上_パート・アルバイト
83	コミックをよく借ります。既刊コミックが途中で終わっていることがあるので続きを入れていただきたいです。	平和	無回答_50代_会社員・公務員
84	種類を増やしてほしい。	平和	女_60代_主婦
85	詩・短歌の本がもうすこしあるとうれしいです。(市場に出ている数が少なく、高騰化や存在しないものもあるため。)	平和	男_20代_学生

86	スペースがもっとあって冊数があると選ぶ幅も広がって助かります。(平和) 本館、祖父江は十分満足しています。	平和	男_50代_会社員・公務員
87	いつも家族と一緒に来ています。いつもコミックを借りていますが種類が豊富でうれしいです。	平和	女_10代_学生
88	マンガをかりることができてありがたいです	平和	男_50代_会社員・公務員
89	古くなって倉庫に保管してあるコミックのタイトルのリストがほしい、もしくは、貼り出して欲しい	平和	男_50代_無職
90	予約数が多い本や、CDなどは、1冊ではなく、2,3冊にふやしてほしい。昔、かりていたコロコロコミックやちゃおやその他の雑誌など、また、かりれるようになるとうれしい。	平和	女_40代_パート・アルバイト
91	図書館の本を探るとき借りられるが閉架されているものがあり「ない」と判断するため近くに目録を置くとかの工夫があるとよい	平和	男_60代_無職
92	マンガがたくさんあってとても感謝しております	平和	女_40代_自営業
93	マンガがあるから、また来なくなる。	平和	女_10代_学生
94	祖父江町図書館は蔵書が多く、いろいろな種別のものが、そろっている気がする。	平和	男_60代_会社員・公務員
95	定期的にコミックの新刊も入っているので定期的に利用したくなる。	平和	女_10代_学生
96	マンガの数が多く、さまざまな小説や、さまざまなジャンルがあるのでとても楽しかった。	平和	女_10代_学生
97	平和はマンガが多くていい。 稲沢は新書もあるし、種類が多くていい。 使い分けている。	平和	女_40代_会社員・公務員

## ■6.児童書について■

1	作者順に並べてあると見やすい気がします。年れい並にあると見やすい	中央	女_30代_パート・アルバイト
2	子どもが絵本をかりられるのをよこんでいます	中央	女_30代_パート・アルバイト
3	探しにくいので、ジャンルごとに本を置いてほしいです。ex.のりもの、宇宙、季節、花等。小牧図書館がとても分かりやすいです。	中央	女_30代_会社員・公務員
4	人気の絵本がボロボロで子どもが触れることに抵抗がある	中央	女_30代_主婦
5	こどもの絵本のさがし方(ならべかた)がわかりづらい。聞かないとわかりませんでした。	中央	女_30代_主婦
6	英語の本が増えると嬉しいです。(幼児用や小説など)	中央	女_40代_会社員・公務員
7	児童書については、人気のある本は、常に貸し出されていることが多いため、1種類の在庫数を増やしてもらえると、ありがたいです。	中央	女_40代_会社員・公務員
8	児童書で中央図書館でもマンガがおいてあるとよい	中央	女_40代_会社員・公務員
9	子どもの本を借りる時、〇年生のおすすめ福袋(5冊入)などがあるとよい。	中央	女_40代_自営業
10	本屋さんにある、子どもの理解度を点数化したものがあると、選びやすい。	中央	女_40代_自営業
11	人気の児童書がなかなか借りれないですがいろんな本があって子供達喜んでます！	中央	女_30代_パート・アルバイト
12	絵本をもう少し増やしてほしい。	祖父江	女_20代_パート・アルバイト
13	絵本は出版社のアイウエオ順でなく、著者ごとに分けてほしい。同じ作者の作品を読みたいから。	祖父江	女_30代_会社員・公務員
14	図鑑の種類がもっと増えたら嬉しいです	祖父江	女_40代_パート・アルバイト
15	絵本のコーナーが、題名のあいうえお順で並んでいると探しやすいです。	祖父江	女_40代_パート・アルバイト
16	予約数の多い書籍は、数を増冊する検討をしてくれても嬉しいなと思う。児童書で時々、ページが、やぶれそう…や、もろくなってるページは、その前に修繕や声をかけてくださると、有難いです。子どもが、やぶってしまった…、とれてしまった…、と罪悪感を抱くことがある。	祖父江	女_40代_自営業
17	中学生くらいの年れいがたいしょうの本をもっと増やしてほしい。	祖父江	女_10代_学生
18	子供向けの本も充実していて満足です	祖父江	男_40代_会社員・公務員
19	大型絵本の数が少ない。中央図書館まで行くのはめんどろ。もう少し置いてほしい。	祖父江	女_50代_会社員・公務員
20	ぼんどろぼうしシリーズが並んでいるところを見たことがない。人気なものも複数冊置いて欲しい。	祖父江	女_無回答_パート・アルバイト
21	児童書が探しにくい。	祖父江	男_30代_会社員・公務員
22	歴史マンガお仕事系のマンガなど子供が楽しく知識を深められる書籍をピックアップ(コーナーなど)されているとうれしい。	平和	女_30代_主婦
23	児童書をふくめて、ジャンル(おもしろい、怖い)などで分けるといい。	平和	男_10代_学生
24	以前、児童書で「てれびくん」があったんですがなくなりました。また見れたら見たいです。	平和	男_40代_パート・アルバイト

■7.新聞・雑誌について■

1	雑誌の「ラグビー」がなくなったが再度、出してほしい。	中央	男_80代以上_無職
2	カメラ雑誌が少ない	中央	男_70代_無職
3	雑誌が減ってしまったのが、時代の流れではありますがさみしいです	中央	女_50代_主婦
4	施設のすばらしさは石川県立図書館、使い勝手の良さでは稲沢市図書館と思っています。ただ、このところ明らかに異常に雑誌の点数が少なくなってきたのが非常に気掛かりです。再考を求めたいです。	中央	男_50代_会社員・公務員
5	俳句、短歌雑誌、前々から購入頼んでいるが全然反応なし	中央	男_80代以上_無職
6	新しい本を増やして欲しい。特に雑誌	中央	男_70代_無職
7	婦人雑誌あと1、2冊お願いします。	中央	女_70代_無職
8	止めた雑誌を再度買ってほしい	中央	男_60代_無職
9	文芸誌が少ないと感じます。	中央	その他_30代_パート・アルバイト
10	雑誌の購読をやめる場合どういう考えで決めるのか?類似の雑誌(特に女性用)が多い、週刊誌(文春・新潮)は自分も購入して、あるいは喫茶店で読めるので、税金で買うようにな雑誌ではない。	中央	男_60代_パート・アルバイト
11	1、日刊工業新聞を入れてほしい。宗教新聞はどうかと思うが。2、カラオケの雑誌を(月刊)入れてほしい。	中央	男_70代_無職
12	経済(株)雑誌をもってほしい	中央	男_40代_会社員・公務員
13	日刊工業新聞、月刊のカラオケ雑誌を入れてほしい	中央	男_70代_無職
14	図書館利用の都度ほぼすべての新聞を読ませて頂いております。ありがとうございます。ところで、その新聞について一つだけ要望があります。新聞のなかで日本農業新聞がありますが、この日本農業新聞を手にとって読んでる人を見かけたことがあまりありません。もし図書館として新聞の購入数に限りがあるのであれば、日本農業新聞の代わりに日刊工業新聞を定期購入していただければと思います。愛知県はトヨタをはじめとして自動車産業の盛んな地域であり一大集積地です。稲沢市にはそのサプライチェーンの一角を占めるような関連企業もあります。日刊工業新聞は、日々の新たな経済情報や技術情報をその紙面を通してより詳細に読者に伝えている新聞です。もしよろしければ日刊工業新聞の購入をよろしくお願いします。	中央	男_70代_無職
15	雑誌をふやしてほしい(借用できない)	祖父江	男_30代_会社員・公務員
16	雑誌の種類を増やしてほしい	祖父江	女_60代_主婦
17	雑誌の種類を増やしてほしい(祖父江の森、趣味系のもの)	祖父江	男_50代_自営業
18	当月の本、例えばNHK料理の本は貸し出しを止めてほしい。TVで見て、一寸と分らないと調べに来てないと残念です。おすすめの本をもっと紹介してほしいです。読み終えての一口感想もいいかしら?	祖父江	女_70代_主婦

■8.CD・DVDについて■

1	DVDの種類をもう少し増やしてほしい	中央	男_50代_会社員・公務員
2	CDとDVDの最新版をそろえてほしい	中央	男_70代_無職
3	DVDをもう少し増やして欲しい。年寄の楽しみのために。	中央	男_70代_その他
4	雑誌やCD、本、DVD増 今人気のCD増	中央	女_10代_学生
5	CDが古い	中央	女_70代_無職
6	DVDが古い	中央	男_70代_無職
7	DVDの怪獣映画視聴他	中央	男_60代_無職
8	DVDの種類をもっとふやしてほしい	中央	男_10代_学生
9	CD・DVDを充実させてほしい・・・とまでは言いませんがリクエストの受付くらいはしてほしい	中央	男_50代_会社員・公務員
10	子供向けDVDを増やして欲しい。	中央	男_30代_会社員・公務員
11	よく利用させて頂いており満足している。DVD(子供向け)に映像の飛びがあるものがよくあり、仕方ないとは思いますが残念。	中央	女_30代_パート・アルバイト
12	落語のCDを増してほしい。小三治さんを、志ん朝さんを	中央	男_70代_無職
13	子ども向けDVDの種類を充実してもらいたい。	中央	女_30代_会社員・公務員
14	CD・DVDなどほしいものを入れて下さい。	中央	女_60代_パート・アルバイト
15	DVDを増やしてほしい	中央	無回答_40代_パート・アルバイト
16	CDとかは古いのばかりで置いてあっても意味ない 今人気話題の物を置いて欲しい	中央	女_60代_主婦
17	DVDの新しい物を入れて欲しい	中央	女_60代_パート・アルバイト

18	DVDが途中で止まって見られない状態のものが多くあります。年数が古いので仕方ないとは思いますが、貸出し中止にするなどしていただきたいです。	祖父江	女_30代_会社員・公務員
19	CD、DVD書籍の寄付やふるさと納税による寄付を受け付けられると良い。	祖父江	女_50代_自営業
20	DVDの種類を増やしてほしい。	祖父江	男_40代_会社員・公務員
21	CDの数(種類)を増やしてほしい	祖父江	女_30代_パート・アルバイト
22	DVDの新しい映画を出来れば取り入れて欲しいです。	祖父江	男_50代_会社員・公務員
23	DVDの品ぞろえは、新しいものが少ないかと思う(車、はたらく車系、子供向け)。動画サイトやサブスクではないDVDで再生するという機会をつくるためにもあるとイイと思います。	祖父江	女_40代_自営業
24	CD・DVDを多くしてほしい。	祖父江	女_40代_会社員・公務員
25	DVDがとちゅうで止まるのに新しい物にならない。	祖父江	女_30代_主婦
26	DVDなど子供用のものをかりますが、入れ替わってほしい	祖父江	男_40代_会社員・公務員
27	CDを多く新しいのほしい	祖父江	女_60代_主婦
28	DVD、CDなど新しいものを中央以外にもおいてほしい	祖父江	女_40代_パート・アルバイト
29	とても満足ですが、DVDが新しいのが増えたらもっとうれしいです。	祖父江	女_30代_会社員・公務員
30	DVDの種類をふやしてほしい	平和	女_10代_学生
31	DVDをふやしてほしい	平和	女_50代_パート・アルバイト
32	DVDをもう少し増やしてほしい。(子供用のが特に)	平和	男_30代_会社員・公務員
33	もう少しDVDやCDを増やしてほしい	平和	女_10代_学生

### ■9.ホームページ・広報について■

1	貸出延長する時、インターネットの入り口が分かりにくい。	中央	女_50代_主婦
2	特別休館の日があるのは当然ですが、もう少し分かりやすくしてくれたらなと思います(HP等で)	中央	男_60代_パート・アルバイト
3	ホームページの検索の方法がもう少し改善されると良い。過去の貸出からおすすめなどがあると良い	中央	男_50代_会社員・公務員
4	先日久しぶりにHPで書籍の検索をしましたが、なんだか見にくかったです。「内容一覧」とは…?	中央	女_30代_パート・アルバイト
5	☆図書館で、それぞれのジャンルの専門アドバイザー・コンシェルジュを作って本を紹介してもらえるような、コンテンツを作るべきだ。	中央	男_70代_自営業
6	新着図書が入った時のお知らせを知る方法を図書館のホームページでわかりやすくしてほしい	中央	女_50代_自営業
7	webで本の検索ができるのが便利です。	中央	女_40代_会社員・公務員
8	スマホからHPの使いやすさ向上を希望。	中央	男_60代_会社員・公務員
9	ホームページから本の検索や登録、予約をするが、かなり使いにくいと感じる。ネットでできること自体はとても良いので改善を希望します	中央	男_40代_自営業
10	インターネットの予約等、検索くが使いにくい、分かりにくい。	中央	女_40代_主婦
11	ホームページをよく利用させていただくのですが、月一回の新着・新刊資料のリストの更新日のバラつきが少なくなると嬉しく思います。	中央	女_50代_主婦
12	webで予約が取り消された場合に、取り消されたものが何かわかるようにしてほしいです。一宮市や名古屋市の図書館のようにしばらくは表示しておいてもらえると助かります。	中央	無回答_無回答_無回答
13	検索くがすぐできて、予約もわかりやすいです。	祖父江	女_40代_会社員・公務員
14	静かで予約して借りることができると助かっていますこれからも利用させて頂きます。予約ホームページが少し使いづらいかも	祖父江	女_40代_パート・アルバイト
15	著者名検索で引っかからない事がある。例松田奈緒子 著者名のリンクだと全件出てこない	祖父江	女_50代_パート・アルバイト
16	HPは前の方が使い易かったです。	平和	女_40代_パート・アルバイト
17	ネット予約が便利でよく利用しています	平和	女_40代_会社員・公務員
18	図書館サイトで書籍検索をよく利用しますが目あての本を見つけるのに苦労する時もあるので検索精度が良くなるとういいます。	平和	女_30代_無職

### ■10.電子図書館について■

1	稲沢市民以外にも電子書籍の貸出しが出来るとよい	中央	男_50代_会社員・公務員
2	市外の利用者も電子本を読めるようにしてほしい。	中央	女_30代_パート・アルバイト
3	電子図書を増やしてほしい	中央	男_50代_会社員・公務員
4	電子図書はお知らせ機能を強化して欲しいです	祖父江	男_40代_会社員・公務員
5	電子図書館の数を増やしてほしい。	祖父江	女_40代_主婦

■11.設備等について■

1	駐車場スペースが少ない。特にホールで催物があった時はほとんど止めることが出来ない。	中央	男_70代_無職
2	本を読むこしかけに、小さくても良いが見つえがほしい(大きなイスに)	中央	男_70代_自営業
3	CD等の試聴中に館内放送等がある場合非常に解かり難い。文字等による標示があると助かる。特に緊急時に必要かも	中央	男_70代_無職
4	イベントがある時駐車場に空きがない図書館利用者優先の駐車場があってもよいのでは	中央	男_30代_会社員・公務員
5	一宮の図書館と比較しても勉強スペースがあり使いがってがいい。	中央	男_30代_会社員・公務員
6	2Fの男子大便所の和式のを洋式に改装してもらいたい。ほとんど使われない。	中央	男_60代_会社員・公務員
7	駐車場がない時がある	中央	男_60代_会社員・公務員
8	社会人専用席のエリアを明確化して欲しい	中央	男_50代_会社員・公務員
9	社会人専用席をもっと多くして！	中央	男_80代以上_その他
10	土日の昼ごろになると駐車場が混みあって止められないことが何度かありました。(市民会館のうらの方まであいてなかったです)その日はあきらめて帰ったのですが、そのようなことが少なくなるとうれしいです。	中央	女_20代_会社員・公務員
11	飲食スペースが欲しい(常設)。	中央	男_30代_会社員・公務員
12	席によってはWi-fiが入らない場所があるので改善して欲しい。	中央	男_30代_会社員・公務員
13	社会人専用学習スペースを拡大して欲しい。	中央	男_30代_会社員・公務員
14	えつらんスペース、ソファやイスがもう少し多いとうれしい。(隣の席とのきよりが近くてゆっくり集中しづらい)	中央	女_30代_パート・アルバイト
15	社会人のスペースをまとめて設置してほしい。机など学生の間にあっていて学生もやりにくそう	中央	男_40代_会社員・公務員
16	きれいで使いやすい。たまに中学生くらいの子が少し声大きいときがあるので、それがなかったらもっと勉強しやすい。混み合っていて座れないときがあるので、椅子だけでなく机も置いてもらえるとう助かる。	中央	女_10代_学生
17	大ホールの催事のある時には、図書館への駐車が出来ない時が多い。図書館の駐車枠(20~30分)を確保できないか？	中央	男_70代_無職
18	いつも居心地良く利用させていただいています。ありがとうございます!! 突出した不自由な点はございません。あったら嬉しいという点では、2点ございます。・館内で複数読んだ(借りていない)本を返す時に、元の場所に返せばいいのか返却用ラックがあるのかが気になります。(私は少量なので前者です。・自習機の用途について、1点の机に対して本来2人掛けですが、どうしても幅が狭いため、1点の机に1人となってしまいます。(私もです。)自習機の改善は難しいと感じますが、対策等がございましたら嬉しいです。	中央	男_20代_会社員・公務員
19	時計をもう少し多く置いてほしいです。自習室などで時計の位置が分からなくいちいち立ってさがしに行くのは不便。お願いします。	中央	女_10代_学生
20	前の文化会館で催物があるときに駐車場に止められない。改善してほしい。	中央	男_70代_無職
21	休けい室が欲しいです→飲食可能なフリースペース。1日勉強したい時に外でお弁当を食べていますが夏と冬は過ごしづらいです。宝竹さんをイートイン可能な、おそぞい/お弁当も売っているカフェに改そうしてほしい。古くて汚い雰囲気が入りたくありません。	中央	女_30代_パート・アルバイト
22	8/5に駐車場が満車で入館を諦めました。会館と図書館のHPの混み具合の欄は、それほど混まないと言われていましたが、戦没者のイベントがあったようで、混んでいたと思います。通路にも車が停められていて、無法状態。会館側が悪いのか、図書館側が悪いのか、子どもも出入りする施設ですから、周知をしっかりとる等が必要かと思いました。	中央	男_70代_無職
23	wi-fiのつながりにくい場所があるので、改善してもらえるとよいです。	中央	男_40代_会社員・公務員
24	例年昼食時に場所がなく(中高生の夏休み冬休み)気の毒に思っていました。暑い中寒い中食べる所がなく、場所ができてとても良いことだと思います。いつまでも続きますように長時間独占されても困りますが...	中央	女_70代_主婦
25	駐車場が市民会館と兼用なので市民会館で何かあると、図書館を利用できないことがよくあります。→あきらめて帰る	中央	男_60代_自営業
26	昼食を食べる席が設けられたのが、とても良い。ゆっくり出来るイス等がもう少しあると良い	中央	女_70代_主婦
27	WIFI接続希望	中央	男_70代_自営業

28	1つ1つの学習スペースが広くて、つかいやすい。 2階のすぐその学習スペースが、透明のシートなので、たまに、前の人と目があってしまったり、前の人の動きで集中できなかったりするので目隠しっぽいものがあるとたすかる。消しかすや、ティッシュのゴミなどのちょっとしたゴミをすてられるごみばこがほしい。	中央	女_10代_学生
29	もう少し学習スペースを広くしてほしいです。	中央	女_10代_学生
30	車が駐車出来ない時が多くてこまる。	中央	女_80代以上_主婦
31	勉強するスペースを増やしてほしい。勉強スペースの仕切りを不透明なものにしてほしい。	中央	男_10代_学生
32	無料で飲めるドリンクバーの設置	中央	女_10代_学生
33	飲食できるスペースがあると良いと思います。この猛暑の中、中高生がお弁当を外の公園で食べてる姿を見たり、幼児さんを連れている親子さんも困ってみえていた様子を見て、休けい室を広くし飲食可の場があると利用者も増えてくるのではないのでしょうか。	中央	女_50代_パート・アルバイト
34	wifiの整備	中央	男_30代_会社員・公務員
35	夏の期間は避暑地という位置づけでもあるようなので、無料で水が飲めるようになると、より過ごしやすくなると思います。	中央	男_10代_学生
36	コンセントが使えたら良いなと思います。図書館の端にある、自習スペースのところ細い窓のところに、日よけのための何かがあれば良いなと思います	中央	男_10代_学生
37	社会人優先席の割合を減らす。	中央	男_10代_学生
38	社会人専用席が少ないのでふやしてほしい。図書館のホームページから学習室の予約ができるようにしてほしい。	中央	男_50代_会社員・公務員
39	消しカスを入れられるゴミ箱を多くしてほしいです！	中央	女_10代_学生
40	夏休み期間中に利用一般専用席(2F)があり利用しやすい。	中央	女_50代_会社員・公務員
41	大きな行事の時、駐車場がいっぱい!!車で来るしかない時はどうするの?他府県では図書館優先の場所を確保しましたよ。酷暑の中、利用する方も多いので考えて下さい	中央	女_60代_主婦
42	ホールの方で何かイベントがあるのか図書館の駐車場の空きは全くありませんでした。図書館利用者が利用しやすいようになるとういなと思いました。	中央	女_20代_無職
43	お菓子をつまめる場所が欲しい。軽食を取りたい時に外に出なくてはいけない(昼食時を除く)	中央	女_20代_学生
44	小さな声でも気になるので、学生さんがグループで学習できる場所を作ってほしいです。友達があつまると、つい会話をしてしまうのは分かりますが、静かに勉強や読書をしたい人の邪魔になると思います。小人数であつまって、ある程度の会話がOKな場所があれば、住み分けもできると思います。	中央	女_40代_会社員・公務員
45	市民館でイベントがある時、駐車場の空きがなくて困る	中央	女_60代_パート・アルバイト
46	休憩スペースで飲料以外にも軽い食事をできるようにしてほしいです。なぜなら、雨天の場合、食事を摂ることができないため。	中央	男_20代_学生
47	娘(中学生)が勉強する為によく利用しますが、お昼をとる場所がないため、図書館南の広場で食事を(弁当)していたり、雨の日などは、玄関横で立って食べているそうです。今夏の暑さも厳しいですし、今後飲食可能な場所ができることを期待します。ご検討下さい。	中央	女_40代_パート・アルバイト
48	WiFiの電波が弱く(現状)1時間ごとぐらいのパスワード更新のWifiにしてほしいです。	中央	男_30代_会社員・公務員
49	インターネットが繋がらない	中央	男_60代_会社員・公務員
50	駐車場がせまくて、駐車できない時がある。	中央	男_70代_無職
51	ゲーセンつけてほしい。ドリンクバーつけてほしい。	中央	無回答_無回答_無回答
52	ドリンクバーをつけてほしい。うるさくしてもいいへや。チュリオ。プライベート空間が欲しい	中央	無回答_無回答_無回答
53	社会人席に学生らしき人が座っている時がある	中央	男_40代_会社員・公務員
54	ドリンクバーつけてくれ!!!!	中央	無回答_80代以上_学生
55	トイレの便座の消毒液がない	中央	男_70代_無職
56	学習スペースを増やしてほしい。	中央	女_10代_学生
57	Wifiが届かない場所がある。整備していただきたい(建物の角など)	中央	男_50代_会社員・公務員
58	図書館は静かなのが当然はもう古いと思う。皆で楽しく語らうことが出来る場所になるともって利用者にとって良いのでは?。静かな時間を希望する人と住み別けが出来る図書館になって欲しい。	中央	女_60代_パート・アルバイト
59	駐車場が少ない。市民病院の駐車場を利用して良いかわからない。利用できるなら、利用方法、時間等を市のホームページあるいは図書館内に掲示して欲しい。	中央	無回答_50代_会社員・公務員
60	イベント(周辺)で駐車場が止めれない	中央	女_30代_会社員・公務員
61	☆コンセントが使用できないのが残念です。	中央	男_70代_自営業

62	コンセントを使えるようにしてほしい。	中央	女_10代_学生
63	図書館の中で飲食をしても良い場所をつくってほしい。・お菓子などを食べている方を見かけます。ルールでは禁止されているので、正直自分も食べたくなってしまう。できれば、ルールを徹底していただけると助かります。	中央	女_10代_学生
64	学習スペースの”場所取り”をする人が多く、埋まっている場合がある。・12～13時頃に来ると昼食のためか、参考書等を机に置いて、その場には人がいない場合がほとんど。	中央	女_20代_会社員・公務員
65	コンセント使えるようにしてほしい	中央	男_20代_学生
66	駐車スペースにも問題有り。市民ホールでのイベントある場合、駐車が非常に困難!!	中央	男_70代_無職
67	PC作業等が出来るスペースがあると嬉しいです。電源が使えるとさらに有難いです	中央	女_40代_会社員・公務員
68	駐車場が隣のホールと共用のため、日によって車が停められない時は残念な思いであきらめることがあります。	中央	女_50代_会社員・公務員
69	イベント等があると図書館利用なのに駐車場がまったくなく、帰るがあるので、何台分かは図書館利用者の為に確保してほしい。	中央	女_70代_パート・アルバイト
70	自転車置き場に屋根を付けて欲しい。自転車が風で倒れてる事がよくあるのでその対策をして欲しい(特に冬場、北西の風でよく倒れてるので)	中央	女_70代_主婦
71	トイレの個室に消毒液を置いて欲しい。	中央	女_70代_主婦
72	学習机を増やしてほしい	中央	女_10代_学生
73	2人用の机に開閉できるしきりを設置してほしい。	中央	男_10代_学生
74	自習室のコンセントを利用できるようにしてほしい!	中央	女_20代_学生
75	自習室の事前予約できる席があると嬉しいです!	中央	女_20代_学生
76	レシート(期間)いらぬ場合、受付で入れられる箱がほしい。	中央	女_30代_無回答
77	勉強のスペースをもう少しほしい	中央	女_10代_学生
78	パソコンを使用したいため、一部コンセントの使用域があると助かります。折角施設がコンセント用デスクがあるので許可制でも可能になれば助かります。	中央	男_70代_無職
79	freewifiをもっとよくしてほしい	中央	男_10代_学生
80	1階の机や本をふやしてほしい。・子どもでも楽しいと思うように場所を作ってほしい・休む場所をふやしてほしい。	中央	その他_30代_会社員・公務員
81	もうすこし勉強をできる場所を増やしてほしいです。	中央	男_10代_学生
82	軽食できるスペースを作ってください、ありがとうございます。少しついたてがあると、まわりの人の目を気にせず、利用しやすいかなと思いました。	中央	女_50代_パート・アルバイト
83	軽食を利用できる様になり有り難いです。パーテーションなど目隠しがあると、尚嬉しいです。	中央	女_50代_パート・アルバイト
84	お弁当を食べられるスペースがほしい。子どもが利用する時に	中央	女_40代_無回答
85	平和図書館のイスに背もたれが欲しい。	中央	女_40代_会社員・公務員
86	自習の席が多くてたすかる。	中央	女_10代_学生
87	館内での視聴覚ブースの画面が小さく、字幕などが見づらいので改善してほしい。	中央	その他_30代_パート・アルバイト
88	本の場所をしらべるきかいをもう少しふやしてもよいと思った。	中央	女_10代_学生
89	ゴミ箱がほしい←勉強したあとの消しカスなどが困る※もしすでにあんならもう少し目立つ所、個数を増すなどしてほしいです!	中央	女_10代_学生
90	Wi-Fiのつながりにくい場所がある。2Fのどこでもすぐつながる様にして欲しい。	中央	男_60代_パート・アルバイト
91	消しゴムのゴミを片づけるゴミ箱が欲しいです。夏場以外も、軽食を取れる場所を作ってほしいです。	中央	女_40代_パート・アルバイト
92	飲食スペースが常設だと嬉しい	中央	女_30代_主婦
93	児童者と大人の書籍の階が違って大人としては、静かに読めますね。イスの数も多く大変気に入りました。休息所もありますね。本日はありがとうございました。次回も早く利用させて頂きたいです。	中央	女_70代_主婦
94	文化ホールのイベントで(P)が公園、市民病院までいっぱいだったことがあった。平日午前の市民病院の利用は患者さんに迷惑です。事前に分かっていることなどで対策して欲しいと思いました。	中央	女_60代_主婦
95	夏休みの1階で飲食できるコーナーの利用は多いのでしょうか?コーナーを設けるのはとても利用しやすいことだと思いました。入口でない所があると良いかと思いますが、限られた場所でもあってよいと思いました。	中央	女_60代_主婦
96	FreeWi-Fiが上手くつながらぬ	中央	男_60代_会社員・公務員

97	7月31日(木)に来たら駐車場にとめられず、長時間待ったけど一台も出なかったため、その日はあきらめて帰りました。翌日もう一度来たら、休館日でした。8月2日は仕事のため来られず。今日8月3日(日)に来たら、やはり満車でとめられませんでした。しかたがないので、予約している本を一週間以内に借りる必要があるため、「かぐら」にとめて、コーヒーをたのみ、ここに来ました。図書館利用者のためだけの10分制限などの駐車スペースがほしいです。	中央	女_40代_自営業
98	平和町図書館に以前あった、自習室を開放したらどうか	中央	男_20代_会社員・公務員
99	読書だけのスペースを設けて欲しい	中央	男_60代_会社員・公務員
100	イベントなので駐車場がいっぱいで車が駐車できない事があります。せめて本の返却だけの人専用の場所を数台分確保してもらえると助かります。(満車の時だけで良いので)もしくはホームページで駐車場の混雑ぐあいをお知らせしてもらえると良いです。むずかしい事かもしれませんがおねがいします。	中央	無回答_50代_パート・アルバイト
101	勉強するスペースを増やしてほしい	中央	男_10代_学生
102	図書館の駐車場が満車でこまる事が良くある。	中央	女_70代_主婦
103	駐車場のルールを守って使ってほしい	中央	女_40代_自営業
104	駐車スペースを広くして欲しい	中央	男_50代_会社員・公務員
105	駐車場を増してほしいです	中央	男_50代_会社員・公務員
106	パソコンをたまに使用するので、有料で良いので電源の利用ができる様にしてもらいたいです。	中央	男_70代_パート・アルバイト
107	学習スペースが少ない	中央	男_40代_会社員・公務員
108	こどもが過ごしやすいようくつをぬいで本をよめるところが広くなるといい	中央	女_30代_会社員・公務員
109	赤ちゃんや子供用のカートがほしい	中央	女_30代_会社員・公務員
110	学習室には消しかすが捨てられる箱が置いてあるけど、1階にはないのでできたら作ってもらえると嬉しいです。	中央	女_10代_学生
111	1年ほど前から月に2回ほど書籍を借りるために利用するようになりました。おおむね満足しています。平和町図書館や祖父江の森図書館も利用したことがありますし、自己学習のために学習席を利用したこともあります。他の市の図書館の話を知りたいですが、検索環境や学習席の多さなど、全体的に充実しているなど感じています。	中央	女_40代_会社員・公務員
112	Wi-Fiの通信が遅かったり、すぐに切れたりする。	中央	男_20代_学生
113	イベント等があると駐車場に止められないので立体駐車場があるといいと思う。	中央	男_60代_会社員・公務員
114	DVD視聴時のヘッドホンがきつくて頭が痛いです。	中央	男_50代_自営業
115	昼食スペースをこれからもずっと作って欲しい	中央	男_10代_学生
116	祖父江町図書館の、新聞を読む台と新聞が入れてある棚が同じ場所にあるので、立って新聞が読んでいる人がいると、過去の新聞を取る時に苦労するので、稲沢市図書館みたいに、専用の台と新聞を置くスペースを別にしてほしいです。	祖父江	男_30代_会社員・公務員
117	返却場所を増やしてほしい	祖父江	女_30代_会社員・公務員
118	自習室の空き情報をネットで見れるようにしてほしい。図書館まで来て、席がないと悲しい。	祖父江	女_10代_学生
119	”静かにする、話し声を小さく”⇒談話室では楽しく気がねなく話しができる、そんな気軽なイメージを変える図書館が好きです。	祖父江	男_70代_パート・アルバイト
120	学習室の左側の机が壁に近く通りにくい。間隔を空けて欲しい。	祖父江	女_50代_会社員・公務員
121	図書館西側の駐車場に入る時の入口が、車、2台すれちがえるかどうか?の幅なので躊躇して待機する時あり。もう少しひろめだといいな。そもりに入る時のT字もどちらが優先か迷う時あり。一旦停止などあったらいいな(あったらスマセン汗)	祖父江	女_40代_自営業
122	学習室が「くじびき」のようになっていて、友達同士ですわりおしゃべりをすることがむずかしいことで、とても静かな環境でよいと思います	祖父江	女_60代_パート・アルバイト
123	50cm高さの椅子があれば助かります。小生腰悪くして起立するのに大変難儀致しますので	祖父江	男_70代_無職
124	食事をするスペースがせまい点	祖父江	男_10代_学生
125	けしかすをすてるごみ箱がほしいです。	祖父江	女_10代_学生
126	平和図書館を充実させてほしい。もっと広く大きく。例えば、自習室ももっと充実させてほしい。今は室としてはないし、デスクも少ないので。書籍も少ない。	祖父江	男_70代_パート・アルバイト
127	学習室の座席数がコロナ前より減ったのはなぜでしょうか??もっと席数を増入してほしいです。	祖父江	男_20代_会社員・公務員

128	机の上にセットしてあるパネル、新聞などを読む時にじゃまになる。コロナの時期にセットされたと思いますが、現在、利用者も隣同士で読書することはお互い気遣いしてほとんどないことを考慮していただき、早い時期に撤去していただいても良いのではないのでしょうか。他館においてもなくしているように思いますが…。	祖父江	男 70代 無職
129	中央図書館をよく利用するが、隣の文化フォーラムでイベント時に車が停められない。	祖父江	男 30代 会社員・公務員
130	基本的に静かにする場所だというのはわかるが、限られたスペースでも良いので、話しても(しゃべっても)良い場所があるととっても来やすい。	祖父江	女 30代 会社員・公務員
131	児童開架室が個室(一般と完全に分かれている)とありがたい。走ったり大声を出したりするかもと思うと図書館をおとずれにくい。	祖父江	女 30代 会社員・公務員
132	中央図書館の駐車場がイベントなどの車でいっぱいだとめられなくて困ってしまうことが多いので何とかしてほしい	祖父江	女 40代 主婦
133	洋式トイレが増えるといいと思います。(女子トイレ)	祖父江	女 50代 パート・アルバイト
134	平和町図書館、フタつきのみものもちこみ可にしてほしいです。また学習室(自習室)をつくってほしいです。	祖父江	女 40代 パート・アルバイト
135	学習机を使ううえで、静かでよく集中することができ、スタッフの方たちもすぐに用意してくれたりとてもふいん気がいいので、利用しやすいと思います。	平和	女 10代 学生
136	家族全員分(40冊)の本を持って階段を上るのがかなりつらいです。何か楽に本を運べる設備や助けがあると助かります。	平和	女 30代 主婦
137	主に中央図書館 コンサートなどのイベントがあると図書館の駐車場が使えないのではっきりと区分けしてほしい(ゲートを設けて図書館の貸出券で出入りするなど)	平和	男 50代 会社員・公務員
138	幼い子どもがのびのびと本を読んだり、見たりするスペースが狭い。そのため、連れていくのが難しい。と思うことがある。	平和	女 30代 主婦
139	祖父江の森は駐車場から入口まで遠い。雨の日が特に困る。イベントがあると駐車場に駐車できなくなる。	平和	男 30代 会社員・公務員
140	DVDの返却ボックスをつくってほしい、返却が遅くなるきっかけになる	平和	男 30代 会社員・公務員

## ■12.図書館システムや手続きについて■

1	ネットでの延長が、2週間(14日間)かりたら、NETですぐにプラス2週間にできるようにしてほしい。ギリギリで待つと忘れてしまい、15日目に行くことになりとても不便です。これ1点のみ不満です。改善してほしい。	中央	男 60代 無職
2	とても良い環境で勉強することができ、助かっています。開館時間の延長をしていただけるとありがたいです。また、閉館日を減らしていただけるとありがたいです。	中央	女 20代 学生
3	祖父江と平和の図書館も9時からオープンしてほしいです。	中央	女 60代 主婦
4	休みが多すぎだと思います。受験生が利用したい時期に2週間以上整理日を設けるのはよくないと思います。東京の日比谷図書館を参考にしたい	中央	男 50代 会社員・公務員
5	祖父江より、利用時間が長い。・一宮は9時まで利用できるため、勉強や資料の面は一宮の方が良い。・時間を期間限定でも長くして頂ければ、より利用しやすい。(働かれる方の労力には、なってしまうが...)	中央	男 30代 会社員・公務員
6	借入れた本を市民センター等で返却できるのはありがたい。新刊等、取り入れてください。	中央	男 70代 無職
7	月の休みが多過ぎと感じます。(一宮と比べると...)	中央	男 70代 自営業
8	できれば朝、9時から開館してほしい。	中央	男 80代以上 無職
9	ネットから一括延長したのに予約が入っているから近日中にかえすよう電話がきた。	中央	女 50代 主婦
10	毎週月曜が休館なので、月曜日たまには開いていると嬉しいです。	中央	男 40代 会社員・公務員
11	Webで予約をして、市民センターで受け取ることが多いです。スマホの図書カードが使えるようになったので、いつでも受け取れて便利になりました	中央	女 50代 パート・アルバイト
12	9:00開館にしていただけるとうれしいです。	中央	女 50代 主婦
13	巻数の順に予約がくるようにしてほしい。	中央	男 10代 学生
14	中央図書館、1Fでも予約本の受付(受け取りも)をできるようにしてほしい。子どもと一緒に来館してもさわがしくなるので2Fに行きづらい。再度1人で来館し受け取らなければならない。	中央	女 30代 会社員・公務員
15	気軽に本をかりられてありがたいと思っています。延長もできてうれしいです	中央	女 50代 会社員・公務員
16	カート利用について1階でカートを利用する場合貸出手続きをしないと2階に上がれないのが少し不便です。	中央	女 50代 主婦

17	金曜日に休むのは(できれば)やめて、他の曜日にしてほしい。仕事帰りにゆっくり寄りたいたいで。	中央	女_40代_会社員・公務員
18	市外の者でもリクエストできるようにしてほしい。	中央	女_40代_会社員・公務員
19	図書カードの期限を無期限にしてほしい。	中央	女_40代_会社員・公務員
20	使っていないサービスについてはよく分かりませんが満足です。暑くて中央図書館にたどりつくのが困難な中、下津市民センターまで回してくれるのがうれしいです。	中央	女_40代_無職
21	リクエストの数を今の5冊から、10冊にして欲しい。自動音声の案内に本のタイトルも伝えて欲しい。	中央	男_60代_会社員・公務員
22	取置期間を「今日から一週間～」というが、具体的な日にちを言ってほしい。夕方(午後～)に連絡があっても今日から一週間なのか?、取りに行く時間がないのに今日を含めるのはおかしい。蔵書検索で在庫ありだったので、図書館に行ったら予約の人の取り置きになっていた。予約が入ってもその日の確保はやめてほしい。次の日の朝1番の処理にしてほしい。コロナが終了しても本の消毒は続けてほしい。リサイクル本の冊数制限をなくしてほしい。どこまでひょうじされているかわからないが、貸出、返却時の個人情報(住所・年齢など)見れる人を限定して欲しい。	中央	女_50代_会社員・公務員
23	開館時間が朝10:00～と遅い。(祖父江)夏休み期間だけでも9:00～開館して欲しい。	中央	女_50代_パート・アルバイト
24	開館時間がもう少し延びるとうれしい。	中央	女_10代_学生
25	予約しても、前の人が全々返却せずに何ヶ月かかかることがある。罰則を課すことができないにしても、何らかのペナルティ(例えば予約は返却しなかった期間はできないなど)が必要と考える。	中央	男_50代_会社員・公務員
26	開館時間をもう少し早くしてほしい。自習室だけでも良いから毎日やってほしい。	中央	女_10代_学生
27	開館時間を早める	中央	男_10代_学生
28	開館時間を早めてほしい	中央	男_10代_学生
29	とりよせをやすくする	中央	女_10代_学生
30	休館日を減らして欲しい。	中央	男_60代_無職
31	閉館の時間をおそくしてほしいです。19時半に閉まると、勉強がキリ悪く終わってしまうことが多いので。もう少しおそくまで開いているとすごく助かります。混雑状況をホームページで確認できるようにしてほしいです。いざ行って席がないとき手間がかかるので、もしあったらうれしいです。現在高2ですが、小学校のころから利用しています。私にとってはなくてはならない存在なので、いつもありがとうございます!!期待しています!	中央	女_10代_学生
32	大型絵本は一宮市で借りています。稲沢市でも一般貸出しをして欲しいです	中央	女_60代_主婦
33	開館時間を祖父江も早めてほしい。月曜日は他施設も休みが多いので他の日を休館にしてほしい。学校が振りかえ休日の時に非常に困る	中央	女_40代_パート・アルバイト
34	お盆・年末年始以外は開館してほしい。	中央	男_80代以上_無職
35	よく休館されるので人数を調整してなるべく長い休みをしないようにしてほしい	中央	女_70代_主婦
36	営業時間を8:30～20時までに伸ばしてほしい。	中央	男_10代_学生
37	予約していた本が数冊ある場合そろったら電話していただき、取りに行きたいです。自宅からすこし遠いためすみません	中央	女_30代_パート・アルバイト
38	図書券はペーパーでなくカード式では良いのではと思う。バラバラの日に借りると何枚にもなる。読んだ本の名がペーパーに残る	中央	女_60代_パート・アルバイト
39	貸出しの手続きが新刊の場合いつから可能になるか不明。ホームページ等で基準を案内してほしい	中央	男_50代_会社員・公務員
40	期間延長(PCから)した際に以前より延長期間が短くなった?気がします。2週間延長できたらなーと思います	中央	女_50代_会社員・公務員
41	休館日が多すぎる	中央	女_30代_会社員・公務員
42	東京の日比谷図書館によく通っていたからかもしれませんが、稲沢市の図書館は休館日が多すぎるように感じています。特に1月の長期整理休館日は受験生にとってつらいと思います。何とか休館日の削減をお願いしたいです。	中央	男_50代_会社員・公務員
43	予約できる数を増やして欲しい。新刊リクエストは別枠にするか、合計の予約可能数を増やして欲しい。新刊リクエストの開始時期を早めて欲しい。発売から1ヶ月以上しないと配本されないなので、もう少し早く読めると嬉しい。リクエストをWEBで出来るようにしてほしい。	中央	女_50代_パート・アルバイト
44	もう少し早い時間に開けてほしい	祖父江	女_70代_無職

45	本の種類は少ないのはスペースの問題かと思っていますが、ネット予約することで、希望の図書館で受け取りができるのはありがたいです。平日、仕事をしていて、土日に本を借りているので、ネット予約、貸出状況を確認できるのはありがたいです。	祖父江	女_40代_会社員・公務員
46	予約図書をよく利用させていただいています。対応が早く助かってます。	祖父江	男_20代_無職
47	オンラインシステムが充実していて貸出延長がオンラインできること、探している本がみつつけやすいところにとても満足しています	祖父江	女_60代_主婦
48	夏休みの日はなるべく空けて欲しい	祖父江	回答しない_10代_学生
49	自習室をもう少し早くから開けてほしい。自習室の空き状況をリアルタイムで教えてほしい(ウェブなど)	祖父江	女_10代_学生
50	自習時間を伸ばしていただきたいです。	祖父江	男_10代_学生
51	ネットで予約できてとても良い。	祖父江	女_30代_パート・アルバイト
52	開館時間が遅い(出来るなら9時ほど)	祖父江	男_70代_無職
53	いつもスムーズに貸りたい方を予約でき、貸りれるので助かってます。人気の本を予約してもなかなか貸りるまでに日にちがかかってしまうのが残念	祖父江	女_60代_主婦
54	夏の期間など、業務時間の延長	祖父江	男_50代_その他
55	新刊の購入依頼の仕方がわからない	祖父江	女_40代_パート・アルバイト
56	稲沢市の図書館はよく利用しています。Webで予約できるシステムはとても便利です。またコミックも借りることができるのは素晴らしい。	祖父江	男_40代_会社員・公務員
57	DVD閲覧の際、返却を自分でするのはいつも不思議に思う。また、借りる際も記入が必要なのも廃止して欲しい。	祖父江	女_40代_主婦
58	開館時間をもう少し早くして下さい!	祖父江	女_70代_パート・アルバイト
59	祖父江の森の図書館と中央図書館の両方月曜日が休館というのは、案内利用者には不便に感じます。一宮市の図書館も月曜日休館(中央図書館は月曜でも月2回開館していますが...)なので、月曜は、調べものも、学習も、自宅でするしかないのですが、...休館日を少しずつずらしてもらえると嬉しいです。	祖父江	男_60代_その他
60	全ての図書館が月曜休みなのが不便です。	祖父江	女_30代_会社員・公務員
61	予約図書の正確な取得日	祖父江	男_70代_無職
62	自習室の座席を自由に選べるようにしてほしいです。その方が、自分に合う席に座ることができて、集中できると思います。	祖父江	男_10代_学生
63	閉館書庫にある資料の閲覧に手書きの申請が求められるのが煩わしい。	祖父江	男_30代_会社員・公務員
64	他の図書館は、貸し出し可状態の本は予約できないのですが稲沢は予約できるのでとてもありがたいです。ただ、いつもネットで予約するのですが、ネットの処理のタイミングがあわないのか、貸し出し可の状態だったはずなのに確保できず予約1番目になったことが、どのタイミングで確保しているのか、個人的に知りたいです。ネット予約している本が、直接受付に持って来られたら優先はどちらか疑問です。	平和	無回答_50代_会社員・公務員
65	19:00まで開館しているのはうれしい。継続して欲しい。	平和	男_50代_会社員・公務員
66	ウェブでマンガの予約をするときに、巻数の順に借りれるようにしてほしい。(例)1巻、2巻、3巻...2巻を続でない場合、3巻が先に来たら3巻を次の人に先に渡す。(名古屋市国書館のウェブ予約で行っているようなカンジ)	平和	男_50代_会社員・公務員
67	満足しています。土曜日が日曜日しか来れないため、土曜日に借りた本を(2週間+1日)日曜日期限だと嬉しい。	平和	女_40代_会社員・公務員
68	置いて欲しい図書の要望をきいてくれる機関があると良い	平和	男_60代_無職
69	予約機能はとても便利だし、取寄せもとても早いので迅速に対応していただけて嬉しく思っています。	平和	女_30代_無職
70	平和図書館では返す時、本の中の確認があり、またされるのが不満です。確認があるにしても、もう少し待たす時間を短くしてほしい。	平和	女_40代_会社員・公務員
71	購入、配架希望を出すところはありませんか?なければ、紙やWEBなどで出したいです。あまりメジャーではないマンガで子どもたちにおすすめしたいものなどがたくさんあり楽しんでます。新旧いろいろな作品がありがたいです。	平和	女_40代_主婦

### ■13.その他■

1	あま市民にも貸してくれありがたい	中央	女_70代_主婦
2	図書かんはおもしろい本があるしDVDとCDがあるから	中央	男_40代_パート・アルバイト
3	自宅から近いのできやすい。ちょっとした調べ物にはとても便利。	中央	女_70代_主婦
4	細かい事ではありますが...年寄りのスマホを館内で鳴らさないでほしい(聞こえないからずっと鳴っている)。	中央	男_60代_会社員・公務員

5	他市の図書館では雑誌のフロク等を年に一度ぐらい利用者に渡しているところがありますが、稲沢市では雑誌のフロク等はどうのように処理しているのですか。	中央	男_80代以上_無職
6	私は本の貸出しでお世話になっており、子供は勉強の場としてもお世話になってます。内容にも満足しています。電子の方はちょっとわからないので評価を2にしました。	中央	女_50代_パート・アルバイト
7	以前利用していたときに、小学生がうるさくて勉強できなかった。公共の場で他者の立場を思いやる心も十分教育すべきことと思う。図書館に限らず、市内の小中学校でも、この点徹底してほしい。	中央	男_50代_会社員・公務員
8	同じイスに座って、いびきかいて寝てる方などもう少しマナーを守って頂けるよう案内お願いできると幸いです	中央	女_50代_無職
9	自宅から遠いので不便を感じています	中央	女_70代_無職
10	車で気軽に来ることができるのでありがたいです。	中央	男_40代_会社員・公務員
11	隣接して小学生が遊べる施設があったら良いと思う。本があきたら隣の施設で遊ぶ。夏は外が暑すぎるので室内施設!!親も安心!!	中央	女_40代_パート・アルバイト
12	自宅に持っている不要本を他の人にゆずりたいのでそういう箱やらが設置されているとありがたい。	中央	女_70代_主婦
13	銀行の通帳の様に貸りた本を冊子等に印字できると子どもも楽しめるなと思います。今、印字されてる紙もいいのですが、薄い紙を毎回だと残らず、どこかになくしてしまう事がほとんどです。	中央	女_40代_主婦
14	視覚障害者へのボランティア活動をしています。どんな本を希望しているのかまた、児童(視覚障害者)にどんな希望があるか、高齢者等も含め、音訳本の希望を、もっと調査していただけると嬉しいです。	中央	女_70代_無職
15	一般的に言えば稲沢市の能力で良くやっていると思う。使いやすいし、大きさも頂度良い。	中央	男_70代_その他
16	昼寝する人 数名禁止。新聞図書持ったまま居眠り。電話のマナー。	中央	無回答_80代以上_無職
17	PCの使用可能場所を限定してほしい・タイプ音が気になる。静かに読書する権利も尊重いただきたい・例えば、1Fは資料コーナーなのでPC使用可とし、2FはQuietZoneとするとか、2階勉強室のみ可とするとか、共存する方法はあると思います。毎年、アンケートで要望しているが、全く対応いただけないのは残念です。	中央	男_60代_無職
18	子供達が喜んで来てます。夏休み	中央	女_60代_パート・アルバイト
19	本がたくさん読めて助かっています。	中央	女_30代_会社員・公務員
20	駐車場の混雑予想や、テスト期間による混雑予想もあるので、非常に助かっています。※あえて不満な点を言いますと、駐車場混雑時は交通整備がいて欲しいです。入り口が2ヶ所するから車同士が接触しそうな時があります。(車はたくさん入るが、駐車場のキャパシティに限られているから、駐車スペースを探していると車と接触しそうなイメージです。)	中央	男_40代_会社員・公務員
21	稲沢市近辺の図書館の中では、大型の図書館で、席数も多く、スペースも広くとってあるので私が行っている図書節の中ではNo1で、非常に満足しています。	中央	男_40代_会社員・公務員
22	福袋?のような企画がとてもよかったです!	中央	女_40代_主婦
23	戦争展をされたが原爆パネル展と統一し、パネルをもっと広い所で見やすくしてほしい。	中央	無回答_無回答_無回答
24	いつも気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。	中央	女_30代_パート・アルバイト
25	イヤホンからの音漏れが気になったので規制必要だと思う	中央	女_50代_会社員・公務員
26	稲沢市外でも利用させていただきありがとうございます。	中央	女_60代_パート・アルバイト
27	古書リサイクルの運営方法が片寄りすぎている(一人30冊だとはじめのひとにぎりしか手に入らないのもっと少なくして後からきた人々にも利用できるようにしてほしい。	中央	女_無回答_パート・アルバイト
28	市民の古本リサイクルに一役かって欲しい	中央	女_無回答_パート・アルバイト
29	スマホの着信音、私語など徹底してほしい 小さい子(小学生)は1Fの使用は禁止でよくないですか?2Fなら多少の雑談はしやすいように思いますが。	中央	男_40代_会社員・公務員
30	イベントもよく利用しています。今後も増やしてほしいです。	中央	女_50代_主婦
31	立地。使いやすい。	中央	男_10代_学生
32	トイレに「席を荷物で取らないで」というようなことを書いてあり、全然座席を利用していないけど、トイレも許されないのかとギョツとした。	中央	女_40代_会社員・公務員
33	子供と一緒に参加できるイベントをたくさん・予約がいらない方が助かる・人数が多い方が参加しやすい	中央	女_40代_主婦
34	①住いが一宮市南部の為アクセスが良い。②車で利用が便利。③資料が整っている。	中央	男_70代_パート・アルバイト

35	学ぶことは生きる力になる。知識は経験によって、知恵になる。と考えるので、知識をもっと経験できる場所にすべきである。身知るとは、自分の道(身知)ができて、未知(未来)に継がると。と考える。	中央	男_70代_自営業
36	ネットの時代になって、昔の紙の本も大事ですけれども、これからの図書館を考えるのに、図書館に来なくても、本が自宅で読めるようにして、NHK等も含めてだれでも、学べるようにするべきであると考えている。	中央	男_70代_自営業
37	難しいけど、生理現象が大きい人がいて、注意したいけどできない。	中央	男_20代_無職
38	自分が今までどんな本を読んでいたか、知るシートとかあればたのしいかも。(宮城県多賀城市の市民図書では、本のかしだしつうちょうがありました。	中央	女_40代_主婦
39	テスト週間の学生の中にやる気が無く私語がうるさい者が居るので非常に困っている。安心して勉強出来ない	中央	男_20代_無職
40	読み聞かせの回数をふやしてほしい	中央	女_30代_自営業
41	図書館の役割が昔と違って、変わってきていると思います。変わらないことは、学ぶということは、大事なことで、貧しい子供でも、学べるということだと思います。本を買えない子供が読みたい本を読めるということですが、このインターネットの時代にあって、紙媒体から、デジタル媒体になってきているということ。それで図書館はどうあるべきだと考えることです。通常の読み書き、ソロバンは学校にしていれば、できることです。これからの時代はそれでは、だめだと思うわけでありませう。みな様が忘れてしていることは、知識は、経験によって、智恵にしなればいみないということ。学校の先生も、気づいていないと思います。それで図書館では本を貸し出すだけではなく、良き本の内容を、体験させるイベントをすることだと思います。	中央	男_60代_自営業
42	学生のマナーが悪い。(談笑、飲食、等)←司書さんが注意してるのを見かけたが、改善されないので、強制退場して欲しい。司書さんたちがかわいそう。幼児～児童の走り回っているのをどうにかして欲しい。	中央	女_20代_会社員・公務員
43	たくさん本があり、また利用したいと思います。子どもと一緒に夏休みなど長期休みのときに利用しています	中央	女_40代_会社員・公務員
44	現在のままでの維持で良いと思っています	中央	男_10代_学生
45	ブックトークや、講演会など、大規模でなくても小規模のイベントを増やし気軽に来られる図書館にしてほしい。おつとめの司書さんたちの定期のイベントとか	中央	女_無回答_パート・アルバイト
46	コミュニティバスをとめてほしい。	中央	女_無回答_パート・アルバイト
47	年輩の方が2Fソファ席にずっといると、使用しにくい	中央	女_30代_会社員・公務員
48	小学生の娘が作家の柴野理奈子さんの大ファンです。柴野さんは清須市に住んでいるそうです。前に、知多図書館で童話教室の講師をしたことでもあるそうです。稲沢図書館でも柴野さんの講演会とかイベントをやってほしいです。小学生に大人気の作家さんです。よろしくおねがいします。	中央	女_40代_主婦
49	不定期のパネル展示が大変良いと思います。継続して下さい。	中央	男_50代_会社員・公務員
50	とても学習に役立っています。ありがとうございます。	中央	男_70代_パート・アルバイト
51	子どもの絵本を借りたり、土日に館内で読みかせ、ふれあい遊び?で利用しています。(短大の学生さん主催?)	中央	女_30代_会社員・公務員
52	今年に入って利用しはじめたばかりでわからない。現在は大変満足しています。	中央	女_60代_パート・アルバイト
53	祖父江と双方で利用出来るので、以前は月1～2回のペースで来ていた。今日は久しぶりに利用したが、変わらず利用しやすい。	中央	男_60代_パート・アルバイト
54	希望図書の購入や、他館からの借り出しなど、ずい分と、利用者本位のサービスがなされていると思います。ただ古い個人全集などの充実があると更にいい図書館になると思っています。蔵書量に限界があることを充々承知のことですが、	中央	男_70代_無職
55	いつも楽しく来ています。イベントがあつて嬉しいです。福袋も好きです。これからも色々参加したいです。	中央	女_40代_主婦
56	パレスチナ支援の募金箱も置いてほしい	中央	その他_30代_パート・アルバイト
57	ぬいぐるみ図書館をするのが夢なのですがなかなかできず…。枠(人数)や、日にちを増やして対応してほしいです!姉がラストの年までに1回は参加させてほしいです...	中央	女_30代_会社員・公務員
58	大声を出したり、走ったりする人がいる。注意して欲しい。	中央	男_80代以上_無職
59	作家の柴野理奈子さんがこのあたりに住んでいて稲沢図書館によく来ているそうです。子どもたちに大人気の作家さんです。NHK文化センターで文章教室の先生もしています。図書館で柴野さんの文章教室や子ども文章教室の子ども向けのイベントをしてほしいです。	中央	女_40代_主婦
60	館内撮影禁止ですが展示内容など良い企画が多く広く知ってもらうためにも撮影OKにして欲しい。撮影OKの図書館もあり、違いは何故なのでしょう?	中央	女_60代_主婦

61	絵本の活動をしています。図書館ボランティア以外でも部屋を借りられると嬉しいです。・稲沢市郷土紙芝居の存在をもっと知らせ活用させて欲しい	中央	女 60代 主婦
62	自分の貸出し歴が見れるといい	中央	女 50代 パート・アルバイト
63	原爆パネル展が見にくい。もっと大きなスペースで	中央	男 70代 無職
64	年代が広く、お子様のDVDを見ての笑いから納涼の読書あり。テーマパークも良いですか、やはり静かな思いを寄せる場が広い年代とともに公共といえるのでしょうか。	中央	男 60代 パート・アルバイト
65	だいたい満足しています。いつもありがとうございます。	中央	男 70代 無職
66	親子でぬりえのコーナーを利用しました。また実施してほしいです。	中央	女 30代 会社員・公務員
67	資格取得の勉強中ですが、自宅ですと他の事に気をとられ、集中できないので、利用させていただいています。わからない言葉(意味)があっても専門書ですぐに調べる事ができるので便利です。	中央	女 60代 パート・アルバイト
68	ボランティア活動等多数やってもらってありがたい	中央	女 50代 パート・アルバイト
69	人多いので分館を作ろう	中央	男 30代 会社員・公務員
70	Google mapの営業日に反映させてほしい	中央	女 30代 会社員・公務員
71	司書さん方が趣向を凝らして展開されている特集の棚を見るのが楽しみの一つです。	中央	女 50代 主婦
72	何かと助かっております。	中央	男 60代 無職
73	そぶえの森がなくなるという話を聞いたことがあります。中央図書館は祖父江町在住する者にとって車でなくても時間がかかるので、そのまま残って欲しいです。	祖父江	女 40代 会社員・公務員
74	いつも親子でたのしませていただいています。ありがとうございます。	祖父江	女 30代 主婦
75	祖父江図書館の近所在住で子どもとよく来ます。月に一度のおはなし会を楽しみにしています。	祖父江	男 30代 会社員・公務員
76	設備があるのかわかりませんが、図書館の会議室などを利用して稲沢市内に関する講演会などの開催を希望する。※津島市の図書館では“津島の歴史”が(連続講座)開催され、満席となっています。	祖父江	男 70代 パート・アルバイト
77	アクセスしやすいのでよく利用します	祖父江	男 50代 会社員・公務員
78	祖父江の森をよく利用している。便利で助かる。なくならないでほしい。	祖父江	女 20代 会社員・公務員
79	時政に合わせたコーナーをもっと作ってほしい	祖父江	女 60代 パート・アルバイト
80	稲沢市でも図書館で本を購入出来る様にして欲しい。	祖父江	男 40代 会社員・公務員
81	落ち着くから。好きな本に出会えるから。	祖父江	女 50代 主婦
82	好きな時間に来て、好きな本を読むことができるからいい。自分の居場所でもある!祖父江図書館は大好きです!	祖父江	女 50代 パート・アルバイト
83	古い本ってどうしてるのか知りたい	祖父江	男 50代 会社員・公務員
84	緑が多くとても気持ちが良い	祖父江	男 70代 主婦
85	2~3回目の利用です。まだ不明点もある為、わからないという評価があります。	祖父江	女 40代 主婦
86	いつも気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。	祖父江	女 50代 主婦
87	稲沢とさかえめの一宮ですが、図書館がとおく祖父江の森さんが大変たすかります	祖父江	女 50代 主婦
88	いつもありがとうございます。	平和	女 50代 主婦
89	月曜祝日の際に館休日が火水と連休になるのがナゾです。	平和	無回答 50代 会社員・公務員
90	津島市民でも借りれるとうれしいです	平和	女 40代 パート・アルバイト

## 調査結果集計表(小学生)

図書館名	紙で回答 (人)	WEBで回 答(人)	回答数計 (人)
中央図書館	145	2	147
祖父江の森図書館	65	0	65
平和町図書館	75	0	75
合 計	285	2	287

(注)調査結果の表記は以下のとおりです。

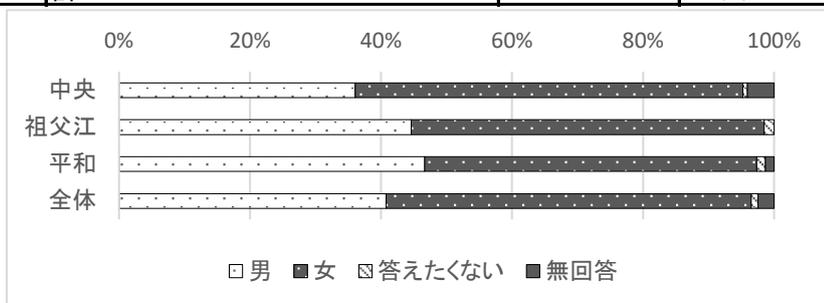
- ・図書館別の表示は、中央(中央図書館)、祖父江(祖父江の森図書館)、平和(平和町図書館)となっています。
- ・表の数字は各館の回答数・合計(総数)・全体の構成比となっています。  
グラフは各館及び全体の%、(市内学校名のみ人数)を示しています。
- ・WEB回答分は、評価対象となった図書館の回答数の中に含めています。
- ・自由意見については、基本的に原文のまま表記していますが、明らかに誤字と認められるもの、漢字仮名交じりの単語、ひらがな及びカタカナ続きで読みづらいところは漢字等の表記にしています。ただし、意見の無いことを記入されているものについては、掲載を省略しました。

調査結果集計表

【1. 回答者に関する設問】

あなたの性別は？

No	項目	中央	祖父江	平和	全体	R6
1	男	53 (36.1%)	29 (44.6%)	35 (46.7%)	118 (40.8%)	38.0%
2	女	87 (59.2%)	35 (53.8%)	38 (50.7%)	161 (55.8%)	59.1%
3	答えたくない	1 (0.7%)	1 (1.5%)	1 (1.3%)	3 (1.0%)	1.6%
4	無回答	6 (4.1%)	0 (0.0%)	1 (1.3%)	7 (2.4%)	1.3%
	計	147	65	75	289	



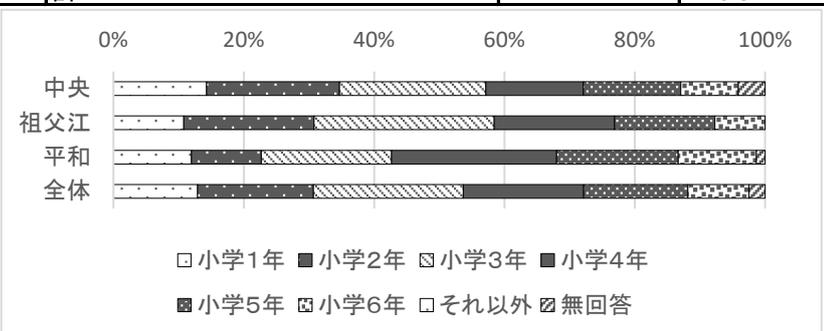
【調査結果】

回答者のうち、全体の割合は男子が40.8%、女子が55.8%でした。

回答者数の男女差について、女子の割合が男子より、中央は23.1%、祖父江は9.2%、平和は4.0%、それぞれ高くなっています。

あなたの学年は？

No	項目	中央	祖父江	平和	全体	R6
1	小学1年	21 (14.3%)	7 (10.8%)	9 (12.0%)	37 12.9%	16.0%
2	小学2年	30 (20.4%)	13 (20.0%)	8 (10.7%)	51 17.8%	15.8%
3	小学3年	33 (22.4%)	18 (27.7%)	15 (20.0%)	67 23.0%	18.7%
4	小学4年	22 (15.0%)	12 (18.5%)	19 (25.3%)	53 18.5%	15.8%
5	小学5年	22 (15.0%)	10 (15.4%)	14 (18.7%)	46 16.0%	14.2%
6	小学6年	13 (8.8%)	5 (7.7%)	9 (12.0%)	27 9.4%	16.3%
7	その他	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 0.0%	1.3%
8	無回答	6 (4.1%)	0 (0.0%)	1 (1.3%)	7 2.4%	1.9%
	計	147	65	75	289	



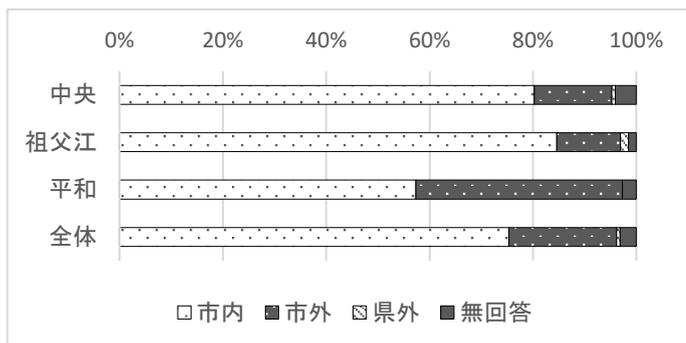
【調査結果】

全体で最も多い学年は小学3年で、小学4年が次に多くなっています。

中央と祖父江は小学3年が、平和は小学4年がそれぞれ最も多くなっています。

あなたのお住まいは？

No	項目	中央	祖父江	平和	全体	R6
1	市内	118 (80.3%)	55 (84.6%)	43 (57.3%)	218 (75.3%)	78.9%
2	市外	22 (15.0%)	8 (12.3%)	30 (40.0%)	60 (20.9%)	18.2%
3	県外	1 (0.7%)	1 (1.5%)	0 (0.0%)	2 (0.7%)	1.9%
4	無回答	6 (4.1%)	1 (1.5%)	2 (2.7%)	9 (3.1%)	1.1%
	計	147	65	75	289	



【調査結果】

全体の75.3%が市内の方でした。

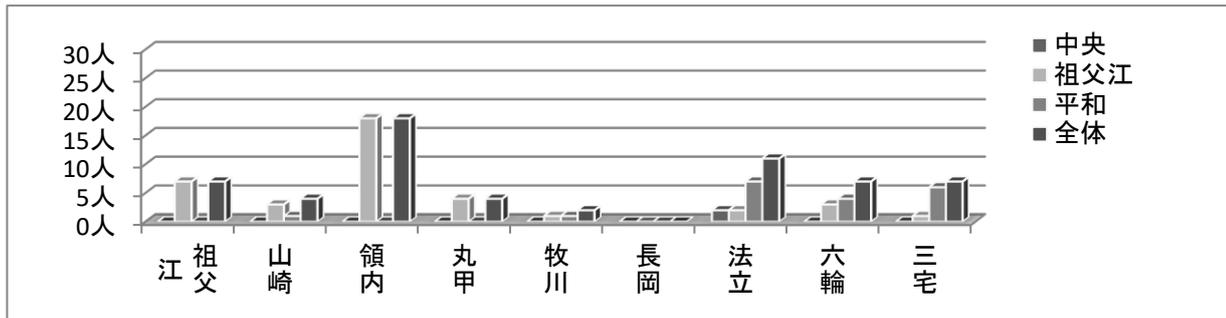
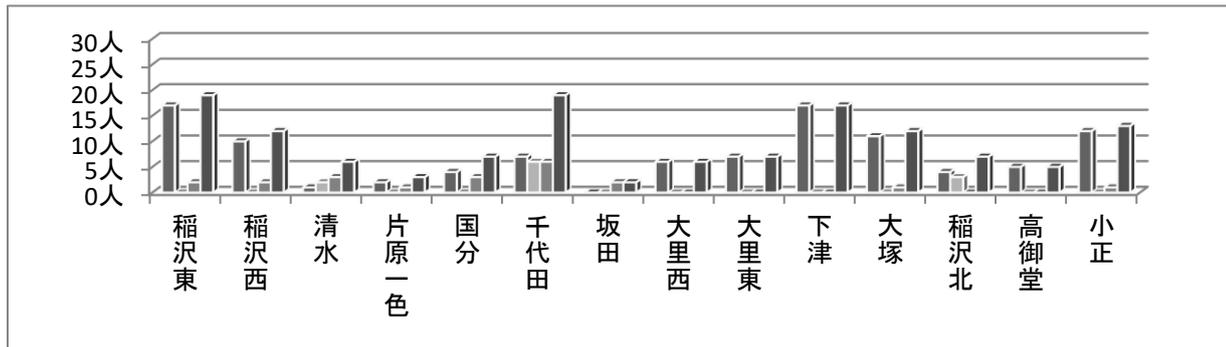
市外・県外と答えた人のお住まい

(%/不明者を除く)

市町名	中央	祖父江	平和	構成比
清須市	35%	0%	3%	14%
一宮市	26%	44%	27%	29%
あま市	17%	0%	30%	21%
愛西市	0%	22%	23%	14%
名古屋市	9%	0%	0%	3%
県内その他	9%	22%	17%	14%
県外	4%	11%	0%	3%

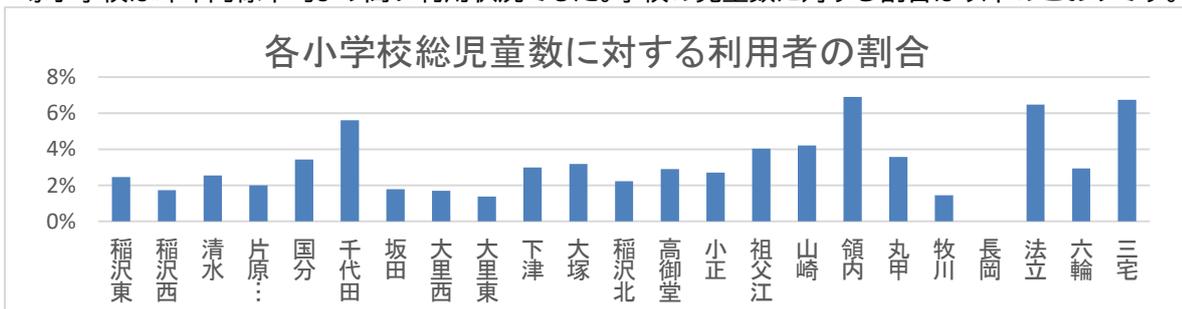
あなたの学校は？(学校名を回答した市内小学校通学者分布)

No	小学校名	中央	祖父江	平和	全体	構成比
1	稲沢東	17	0	2	19	9.7%
2	稲沢西	10	0	2	12	6.2%
3	清水	1	2	3	6	3.1%
4	片原一色	2	0	1	3	1.5%
5	国分	4	0	3	7	3.6%
6	千代田	7	6	6	19	9.7%
7	坂田	0	0	2	2	1.0%
8	大里西	6	0	0	6	3.1%
9	大里東	7	0	0	7	3.6%
10	下津	17	0	0	17	8.7%
11	大塚	11	0	1	12	6.2%
12	稲沢北	4	3	0	7	3.6%
13	高御堂	5	0	0	5	2.6%
14	小正	12	0	1	13	6.7%
15	祖父江	0	7	0	7	3.6%
16	山崎	0	3	1	4	2.1%
17	領内	0	18	0	18	9.2%
18	丸甲	0	4	0	4	2.1%
19	牧川	0	1	1	2	1.0%
20	長岡	0	0	0	0	0.0%
21	法立	2	2	7	11	5.6%
22	六輪	0	3	4	7	3.6%
23	三宅	0	1	6	7	3.6%
	計	105	50	40	195	



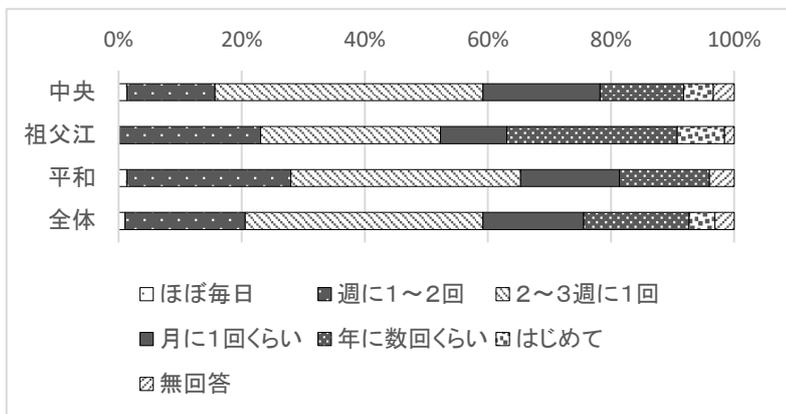
【調査結果】

全体では、稲沢東小学校と千代田小学校が9.7%、領内小学校が9.2%、下津小学校が8.7%でした。昨年度は中央図書館に近い学校の児童が多い結果でしたが、今年も図書館近辺の小正小学校、大塚小学校は昨年同様平均より高い利用状況でした。学校の児童数に対する割合は以下のとおりです。



図書館の利用頻度は？

No	項目	中央	祖父江	平和	全体	R6
1	ほぼ毎日	2 (1.4%)	0 (0.0%)	1 (1.3%)	3 (1.0%)	1.6%
2	週に1~2回	21 (14.3%)	15 (23.1%)	20 (26.7%)	56 (19.5%)	18.7%
3	2~3週に1回	64 (43.5%)	19 (29.2%)	28 (37.3%)	112 (38.7%)	37.2%
4	月に1回くらい	28 (19.0%)	7 (10.8%)	12 (16.0%)	47 (16.4%)	19.0%
5	年に数回くらい	20 (13.6%)	18 (27.7%)	11 (14.7%)	49 (17.1%)	16.0%
6	はじめて	7 (4.8%)	5 (7.7%)	0 (0.0%)	12 (4.2%)	5.1%
7	無回答	5 (3.4%)	1 (1.5%)	3 (4.0%)	9 (3.1%)	2.4%
	計	147	65	75	289	



【調査結果】

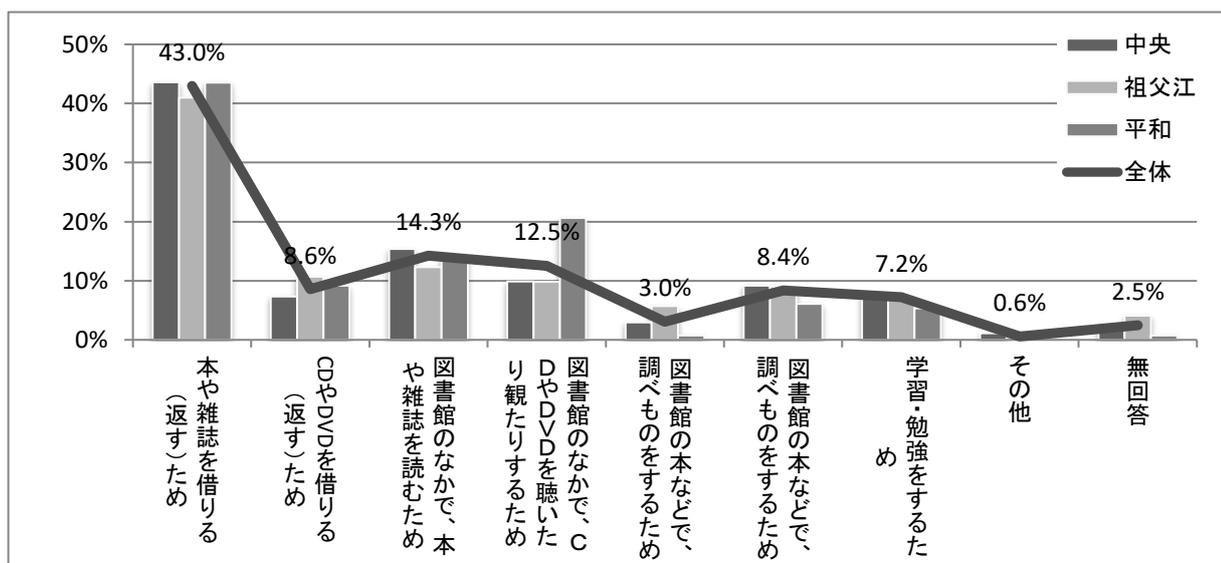
利用頻度は、「2~3週に1回」利用する方が最も多く全体の38.7%を占めています。週に1回以上図書館を利用している児童の割合は20.5%です。

【前回(R6年度)との比較】

「週に1~2回」利用する方が18.7%から0.8%、「2~3週に1回」利用する方が昨年に引き続き1.5%上昇、「月に1回くらい」利用する方が19.0%から2.6%減少しました。

どんなことをするために図書館に来ますか？(複数回答可)

No	項目	中央	祖父江	平和	全体	R6
1	本や雑誌を借りる(返す)ため	119 (43.6%)	50 (41.0%)	57 (43.5%)	227 (43.0%)	47.9%
2	CDやDVDを借りる(返す)ため	20 (7.3%)	13 (10.7%)	12 (9.2%)	45 (8.6%)	10.8%
3	図書館のなかで、本や雑誌を読むため	42 (15.4%)	15 (12.3%)	18 (13.7%)	75 (14.3%)	12.6%
4	図書館のなかで、コミック(マンガ)を読むため	27 (9.9%)	12 (9.8%)	27 (20.6%)	66 (12.5%)	8.0%
5	図書館のなかで、CDやDVDを聞いたり観たりするため	8 (2.9%)	7 (5.7%)	1 (0.8%)	16 (3.0%)	1.5%
6	図書館の本などで、調べものをするため	25 (9.2%)	11 (9.0%)	8 (6.1%)	44 (8.4%)	6.7%
7	学習・勉強をするため	22 (8.1%)	9 (7.4%)	7 (5.3%)	38 (7.2%)	10.0%
8	その他	3 (1.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (0.6%)	0.8%
9	無回答	7 (2.6%)	5 (4.1%)	1 (0.8%)	13 (2.5%)	1.7%
	計	273	122	131	528	100.0%



その他の利用目的(自由記述)

1	どくしょかんそう文の本をきめる	中央	女、小学3年、稲沢市内
2	イベント	中央	女、小学4年、稲沢市内

【調査結果】

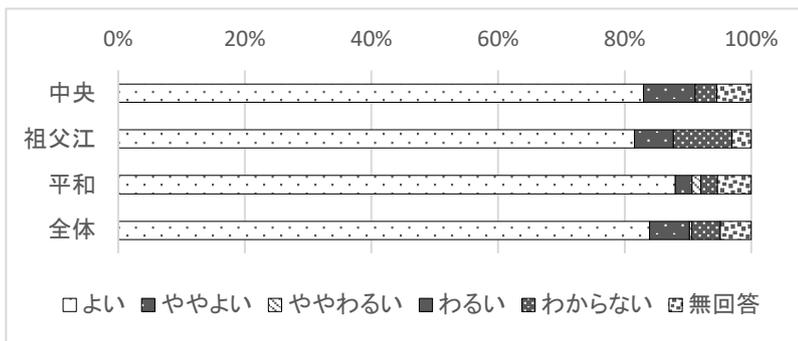
全体では「本や雑誌を借りる(返す)ため」が43.0%となっており、次に「図書館のなかで、本や雑誌を読むため」が14.3%、「図書館のなかで、コミック(マンガ)を読むため」が12.5%と続きます。

「図書館のなかで、本や雑誌を読むため」、「図書館の中でコミック(マンガ)を読むため」、「図書館のなかで、CDやDVDを聞いたり観たりするため」、「図書館の本などで、調べものをするため」が前回からすべて1.5%以上上昇しており、館内で設備を使用するカタが増加しています。

【2. 図書館に関する設問】

図書館の人(スタッフ)の態度やことばづかい

No	項目	中央	祖父江	平和	全体	R6
1	よい	122 (83.0%)	53 (81.5%)	66 (88.0%)	243 (84.0%)	84.0%
2	ややよい	12 (8.2%)	4 (6.2%)	2 (2.7%)	18 (6.3%)	8.6%
3	ややわるい	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (1.3%)	1 (0.3%)	0.0%
4	わるい	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0.0%
5	わからない	5 (3.4%)	6 (9.2%)	2 (2.7%)	13 (4.5%)	5.9%
6	無回答	8 (5.4%)	2 (3.1%)	4 (5.3%)	14 (4.9%)	1.6%
	計	147	65	75	289	



【調査結果】

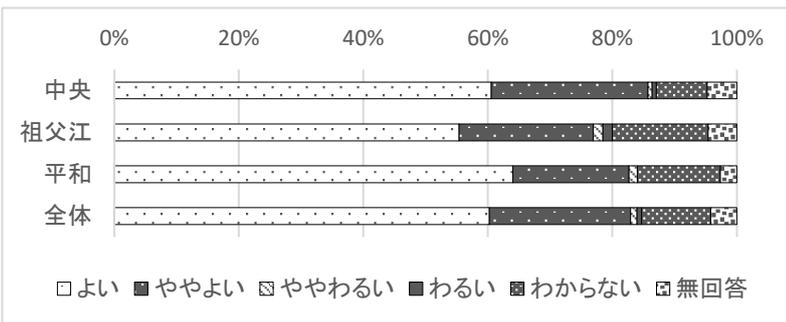
スタッフの態度やことばづかいに関しては、「よい」「ややよい」が全体の90.3%、「ややわるい」「わるい」は0.3%でした。

【前回(R6年度)との比較】

「よい」「ややよい」の割合が、前回92.6%から2.3%低下し、「ややわるい」「わるい」が前回0%から0.3%上昇しました。

図書館にある本、雑誌やCD、DVDの種類

No	項目	中央	祖父江	平和	全体	R6
1	よい	89 (60.5%)	36 (55.4%)	48 (64.0%)	174 (60.3%)	58.0%
2	ややよい	37 (25.2%)	14 (21.5%)	14 (18.7%)	65 (22.7%)	23.8%
3	ややわるい	1 (0.7%)	1 (1.5%)	1 (1.3%)	3 (1.0%)	1.9%
4	わるい	1 (0.7%)	1 (1.5%)	0 (0.0%)	2 (0.7%)	0.5%
5	わからない	12 (8.2%)	10 (15.4%)	10 (13.3%)	32 (11.2%)	12.8%
6	無回答	7 (4.8%)	3 (4.6%)	2 (2.7%)	12 (4.2%)	2.9%
	計	147	65	75	289	



【調査結果】

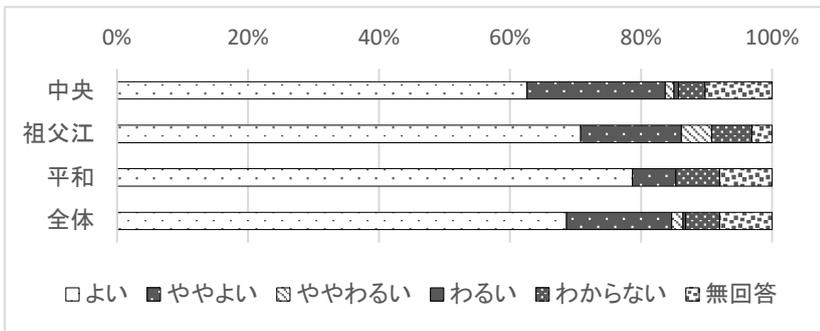
図書館にある本、雑誌やCD、DVDの種類に関しては、「よい」「ややよい」が全体の83.0%、「ややわるい」「わるい」は1.7%でした。

【前回(R6年度)との比較】

「よい」「ややよい」の割合が、前回81.8%から1.2%上昇し、「ややわるい」「わるい」が前回2.4%から0.7%減少しました。

図書館のいごちのよさ

No	項目	中央	祖父江	平和	全体	R6
1	よい	92 (62.6%)	46 (70.8%)	59 (78.7%)	198 (68.6%)	71.4%
2	ややよい	31 (21.1%)	10 (15.4%)	5 (6.7%)	46 (16.0%)	19.8%
3	ややわるい	2 (1.4%)	3 (4.6%)	0 (0.0%)	5 (1.8%)	0.5%
4	わるい	1 (0.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (0.3%)	0.5%
5	わからない	6 (4.1%)	4 (6.2%)	5 (6.7%)	15 (5.2%)	5.3%
6	無回答	15 (10.2%)	2 (3.1%)	6 (8.0%)	23 (8.0%)	2.4%
	計	147	65	75	289	



**【調査結果】**

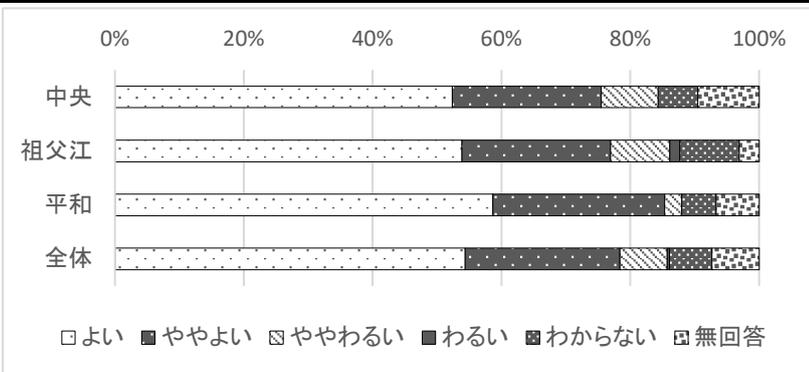
図書館のいごちのよさについては、「よい」「ややよい」が全体の84.6%、「ややわるい」「わるい」は2.1%でした。

**【前回(R6年度)との比較】**

「よい」「ややよい」の割合は、前回91.2%から6.6%低下しました。一方「ややわるい」「わるい」の割合は、前回1.0%から1.1%上昇しました。

**本や調べものについての相談のしやすさ**

No	項目	中央	祖父江	平和	全体	R6
1	よい	77 (52.4%)	35 (53.8%)	44 (58.7%)	157 (54.3%)	49.7%
2	ややよい	34 (23.1%)	15 (23.1%)	20 (26.7%)	69 (24.0%)	24.1%
3	ややわるい	13 (8.8%)	6 (9.2%)	2 (2.7%)	21 (7.3%)	4.8%
4	わるい	0 (0.0%)	1 (1.5%)	0 (0.0%)	1 (0.4%)	0.5%
5	わからない	9 (6.1%)	6 (9.2%)	4 (5.3%)	19 (6.6%)	18.4%
6	無回答	14 (9.5%)	2 (3.1%)	5 (6.7%)	21 (7.3%)	2.4%
	計	147	65	75	289	



**【調査結果】**

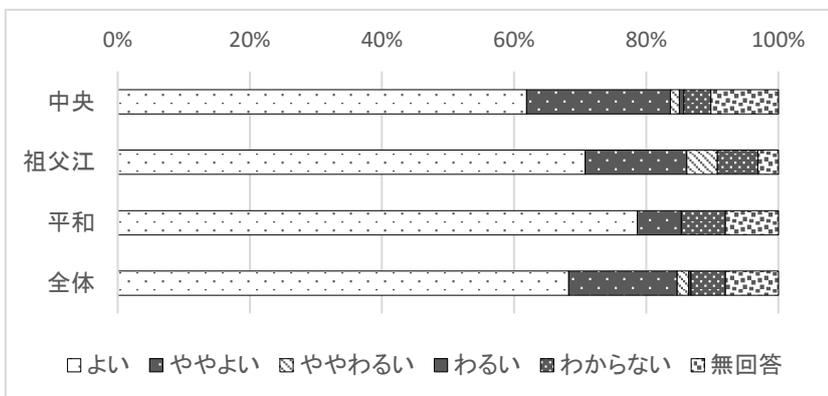
本や調べものについての相談のしやすさについては、「よい」「ややよい」が全体の78.3%、「ややわるい」「わるい」は7.7%でした。

**【前回(R6年度)との比較】**

「よい」「ややよい」の割合が、前回73.8%から4.5%上昇し、「ややわるい」「わるい」は前回5.3%から2.4%上昇しました。

**さがしている本の見つけやすさ**

No	項目	中央	祖父江	平和	全体	R6
1	よい	91 (61.9%)	46 (70.8%)	59 (78.7%)	197 (68.3%)	42.8%
2	ややよい	32 (21.8%)	10 (15.4%)	5 (6.7%)	47 (16.4%)	34.0%
3	ややわるい	2 (1.4%)	3 (4.6%)	0 (0.0%)	5 (1.8%)	10.7%
4	わるい	1 (0.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (0.3%)	2.7%
5	わからない	6 (4.1%)	4 (6.2%)	5 (6.7%)	15 (5.2%)	7.8%
6	無回答	15 (10.2%)	2 (3.1%)	6 (8.0%)	23 (8.0%)	2.1%
	計	147	65	75	289	



**【調査結果】**

さがしている本の見つけやすさについては、「よい」「ややよい」が全体の84.7%、「ややわるい」「わるい」は2.1%でした。

**【前回(R6年度)との比較】**

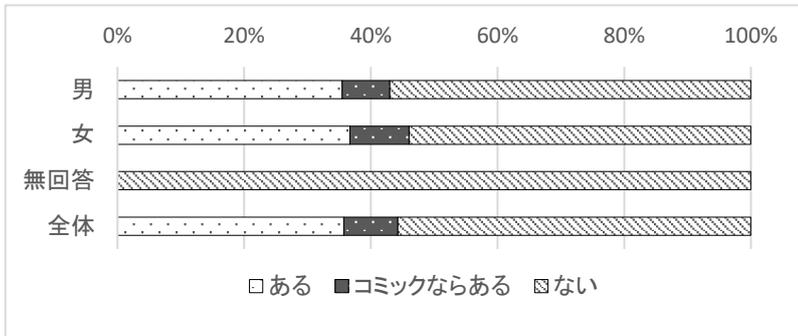
「よい」「ややよい」の割合が、前回76.8%から7.9%上昇し、「ややわるい」「わるい」の割合が、前回13.4%から11.3%減少しました。

【3. 特別設問】

【電子書籍や電子図書館に関する設問】

Q1. タブレット(スマートフォンやパソコンを含(ふく)みます)で、本(ほん)を読(よ)んだことはありますか？

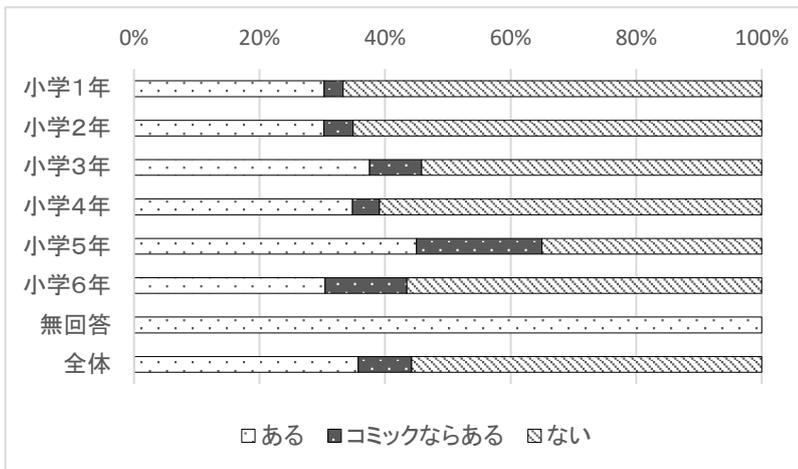
No	項目	ある	コミックならある	ない	全体
1	男	33 (35.5%)	7 (7.5%)	53 (57.0%)	93 (39.6%)
2	女	51 (36.7%)	13 (9.4%)	75 (54.0%)	139 (59.1%)
3	回答しない	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (100.0%)	2 (0.9%)
4	無回答	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (100.0%)	1 (0.4%)
	計	84 (35.7%)	20 (8.5%)	131 (55.7%)	235



【調査結果】

電子書籍を読んだことがあるかに関しては、「ある」「コミックならある」が44.2%、「ない」が55.7%でした。男子よりも女子のほうが電子書籍を読んだことのある割合が高い状況です。

No	項目	ある	コミックならある	ない	全体
1	小学1年	10 (30.3%)	1 (3.0%)	22 (66.7%)	33 (14.0%)
2	小学2年	13 (30.2%)	2 (4.7%)	28 (65.1%)	43 (18.3%)
3	小学3年	18 (37.5%)	4 (8.3%)	26 (54.2%)	48 (20.4%)
4	小学4年	16 (34.8%)	2 (4.3%)	28 (60.9%)	46 (19.6%)
5	小学5年	18 (45.0%)	8 (20.0%)	14 (35.0%)	40 (17.0%)
6	小学6年	7 (30.4%)	3 (13.0%)	13 (56.5%)	23 (9.8%)
7	無回答	2 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (0.9%)
	計	84 (35.7%)	20 (8.5%)	131 (55.7%)	235

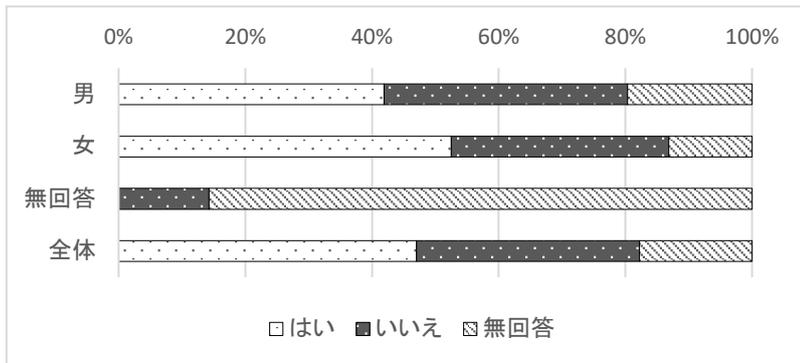


【調査結果】

学年で比較すると、小学5年生を除いて全ての学年で「ある」「コミックならある」の割合より「ない」の割合が多い状況でした。また、「ある」の割合は小学5年生を除き全ての学年で30%台だったのが、小学5年生は45.0%と平均より10%ほど高く、「コミックならある」は小学5・6年生は10%を超えていましたが、小学4年生までは10%未満でした。

Q2. 学校(がっこう)のタブレットで、本(ほん)を読(よ)みたいと思(おも)いますか？

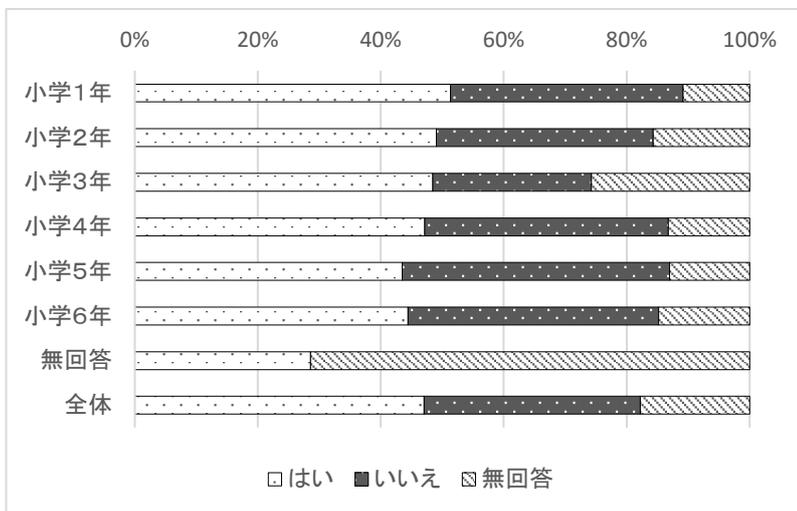
No	項目	はい	いいえ	無回答	全体
1	男	49 (41.9%)	45 (38.5%)	23 (19.7%)	117 (49.8%)
2	女	84 (52.5%)	55 (34.4%)	21 (13.1%)	160 (68.1%)
3	回答しない	2 (66.7%)	0 (0.0%)	1 (33.3%)	3 (1.3%)
4	無回答	0 (0.0%)	1 (14.3%)	6 (85.7%)	7 (3.0%)
	計	135 (47.0%)	101 (35.2%)	51 (17.8%)	287



【調査結果】

小学校のタブレットで電子書籍を読むことの希望は、「はい」が47.0%、「いいえ」が35.2%でした。「はい」を選んだ割合は男子よりも女性が10.6%高く、「いいえ」を選んだ割合は男子が女子より4.1%高い状況でした。女性のほうが学校のタブレットで電子書籍を読むことの意欲が高いと考えられます。

No	項目	はい	いいえ	無回答	全体
1	小学1年	19 (51.4%)	14 (37.8%)	4 (10.8%)	37 (15.7%)
2	小学2年	25 (49.0%)	18 (35.3%)	8 (15.7%)	51 (21.7%)
3	小学3年	32 (48.5%)	17 (25.8%)	17 (25.8%)	66 (28.1%)
4	小学4年	25 (47.2%)	21 (39.6%)	7 (13.2%)	53 (22.6%)
5	小学5年	20 (43.5%)	20 (43.5%)	6 (13.0%)	46 (19.6%)
6	小学6年	12 (44.4%)	11 (40.7%)	4 (14.8%)	27 (11.5%)
7	無回答	2 (28.6%)	0 (0.0%)	5 (71.4%)	7 (3.0%)
	計	135 (47.0%)	101 (35.2%)	51 (17.8%)	287



【調査結果】

学年で比較すると、「はい」を選んだ割合は、小学5年生が43.5%と最も低く、小学1年生が51.4%で最も高い状況でした。「いいえ」を選択した割合が最も高いのも小学5年生でした。小学5年生は電子書籍の読書経験が最も高い学年でしたが、経験が学校での読書希望にはつながっていないと考えられます。また、高学年より低学年のほうが「はい」を選んだ割合が高い状態でした。

#### 【4. 自由意見】

図書館について気付いたこと、どんな図書館になったらうれしいか、図書館でやって欲しいことの御意見

##### ■1. スタッフの対応について■

1	ぶあいそな人がいるのでそういう人にしどうをしてほしい(平和としょかんとか他のと しょかんのしょくはもっとふんいきがやわらかい)	中央	女_小学5年_稲沢市内
2	まわりのようすを考えて気くばりをしているし、本がきれいにぶるいさされていてくれ ていてすばらしいと思いました。	中央	女_小学3年_稲沢市内
3	きがるに話しかける人がふつうにいてほしい	中央	女_小学4年_稲沢市内
4	りよう者に安全、使いやすさを考えながらやっていますごかった。	平和	女_小学5年_稲沢市内
5	親切に対応していただき、ありがとうございました。	中央	女_小学3年_稲沢市内
6	たまにぶあいそな人がいるので、そういう人をへらしてほしい。	平和	女_小学5年_稲沢市内

##### ■2. 本・雑誌・CD・DVDについて■

1	本のならば方がわかりやすい	平和	女_小学3年_稲沢市内
2	新しい本がすぐに入る。	祖父江	女_小学5年_稲沢市内
3	シリーズもののさいしんばんをもっとはやくこうにゆうしてほしい(平和としょかんは じゅうじつしている)	中央	女_小学5年_稲沢市内
4	・タイムワープシリーズの本をふやしてほしい。	中央	女_小学1年_市外
5	もっとDVDや本をかりたいです。	祖父江	女_小学2年_稲沢市内
6	マンガの本数をふやしてくれると、うれしい。	中央	女_小学4年_稲沢市内
7	しらべたり本がすぐみつかる	中央	女_小学5年_稲沢市内
8	さいきょう王ずかんやどっちがつよいがいっぱいあるとしょかん	中央	男_小学2年_市外
9	むずかしいかもしれませんがシリーズがある物は全部そろえてほしいです(とくにき しゃの絵本シリーズ)。そしてあまり読まれていない本などをあつめて、たとえば「読ん でみてほしい本」みたいに新しいコーナーを作ってみてほしいです。	中央	男_小学3年_稲沢市内
10	本をもっとふやしてほしい。	中央	男_小学3年_市外
11	マンガをおいてほしい。	中央	女_小学5年_稲沢市内
12	もっと本がどこにあるかわかりやすくしてほしいです	中央	女_小学3年_稲沢市内
13	おすすめの本の紹介などをやってほしい。	中央	女_小学6年_稲沢市内
14	学年別のおすすめの本が分かるコーナーがほしい	中央	男_小学5年_市外
15	ひみつけいをもっとふやしてほしい。おもしろい本をふやしてほしい	中央	女_小学2年_稲沢市内
16	本の数が多い。大きい(建物)	中央	男_小学6年_市外
17	ひみつシリーズなどひみつシリーズは、ひみつシリーズでわけてほしい。しゆるいごとに まとめてほしい	中央	女_小学4年_稲沢市内
18	しずくちゃんの本をたくさんおいてほしいです。	中央	男_小学3年_稲沢市内
19	恐竜や古生物の本やしりょうをもっとふやしてほしい。	中央	男_小学4年_稲沢市内
20	図書館のようにマンガをおいてほしいです。それとジャンプ(少年)をよみたいです。	中央	女_小学6年_稲沢市内
21	もう少しさがしたい本を見つけやすいようにしてほしい	中央	女_小学3年_稲沢市内
22	よみやすい本がたくさんあっていい。	中央	女_小学2年_稲沢市内
23	どんな図書館になったらうれしいか→もっと本がふえたりするとうれしいです	中央	女_小学5年_稲沢市内
24	もうとてもいんだけどもうすこしまんがをふやしてほしい	中央	女_小学4年_稲沢市内
25	本がいっぱいよめてよかった。	中央	女_無回答_稲沢市内
26	小学生のだいたい何年生向けの本の場所が分かるといいです。	中央	男_小学3年_稲沢市内
27	サバイバルのしゆるいをもっと多く	中央	男_小学3年_稲沢市内
28	きょうりゅうの本をたくさんおいてください。	中央	男_無回答_市外
29	色々な分野のおすすめの本をしょうかいしてほしい。・どこにあった本かわからなくなる ため、自立させるものがほしい(しおりとか)	中央	女_小学5年_稲沢市内
30	「5分後に意外な結末」シリーズの本の冊数をもっとふやしてほしいです。	中央	女_小学3年_稲沢市内
31	本を止めないでほしい	中央	無回答_無回答_無回答
32	おすすめの本をたくさんふやしてほしいなと思った。	中央	女_小学3年_稲沢市内
33	もっとさがしている本を見つけやすいようにしてほしい。せんもんしょをふやしてほし い。	中央	女_小学6年_市外

34	世界中の本をかりられるようにしてほしい。図書館で、本の教らせをしてほしい。図書館でCD・DVDを聞けること	中央	女_小学3年_稲沢市内
35	さくしゃごとにおいてあるとわかりやすい!	中央	女_小学2年_稲沢市内
36	マンガをおいてほしい	祖父江	男_小学4年_稲沢市内
37	DVDのふきかえのせっていができるようにしてほしい	祖父江	女_小学4年_市外
38	おしりたんでいの本をいっぱいおいてほしいです。	祖父江	女_小学2年_稲沢市内
39	すぐに見つけやすい(本を)図書館になったらうれしいな。	祖父江	男_小学2年_稲沢市内
40	本の数がもっとふえてくれたらと思います。	祖父江	女_小学5年_稲沢市内
41	いろんなほんをいれる。	祖父江	女_小学1年_稲沢市内
42	DVDのしゅ類をおおくしてほしいです。	祖父江	女_小学4年_稲沢市内
43	本棚の場所・種類が分かりづらい。もう少し分かりやすくしてほしい。(POPが小さい)もう少しDVDの種類をふやしてほしいです。	祖父江	女_小学3年_稲沢市内
44	昆虫のほんがいっぱいよみたい。	祖父江	男_小学1年_稲沢市内
45	稲沢市図書館にはたくさんの本やDVDがあつてとってもうれしいです。	祖父江	女_小学4年_市外
46	まんがやコミックがとしょかんにあつてほしい。	祖父江	女_小学5年_稲沢市内
47	図書館にきて思ったことは、図書館でいろいろ本がよめれてうれしい。	平和	女_小学3年_市外
48	しょうじょまんがをわかりやすく書ける本がほしいです。	平和	女_小学2年_市外
49	れきしの本をもうちょっとふやしてください。	平和	男_小学2年_市外
50	人気の本(マンガ)をふやしてほしい。	平和	男_小学4年_稲沢市内
51	マンガがたくさんあつてうれしいです。	平和	女_小学4年_市外
52	本が大きくて楽しい。	平和	男_小学4年_稲沢市内
53	コナンがいちいちよやくしなくちゃいけないからもうすこしたくさんほしい	平和	女_小学6年_市外
54	スポーツ、料理、手芸など種類別に分けているのがわかりやすい。マンガと小せつでたなを分けているところがよいと思う。	平和	女_小学5年_稲沢市内
55	すずしくてマンガの種類も多いので、うれしいです。きせつの本のコーナーなどもあるとうれしいです。	平和	女_小学6年_稲沢市内
56	ドラえもんの本をふやしてほしい	平和	男_小学5年_市外
57	DVDのおなじしゅるいを2つおいてほしい。お話べやの本をちゃんとじゅんぱんにきれいにならべてほしい。	平和	男_小学3年_稲沢市内
58	もっとこどもたちのほんをふやしてほしい	平和	女_小学1年_稲沢市内
59	図書館でやってほしいことは、たなに児童文学などを書くのではなく、かんぱんをつくって、そこに児童文学などを書いてほしいです。	平和	女_小学3年_市外
60	DVDとかマンガ(コミック)とかをかんのとちゅうでとまらずにさいしゅうかんまでならべてほしい。	平和	男_小学3年_稲沢市内
61	本がいっぱい図書館になったらうれしい。	平和	男_小学3年_稲沢市内
62	本がいっぱいあつていい。	平和	女_小学2年_市外
63	・新しい本をふやしてほしいです。	平和	男_小学5年_稲沢市内
64	色々なしゅるいの本がたくさんある。	平和	女_小学5年_稲沢市内
65	みたい本がすぐに見つかる図書館	平和	女_小学6年_稲沢市内
66	世界の本のほぼ全部そろっていたら嬉しい	中央	男_小学3年_稲沢市内

### ■3. 居心地について■

1	図書館では本をみたりべんきょうができる。	中央	女_小学4年_稲沢市内
2	しずかで本が読みやすい。いろんな本があつてわからないことがあつたらすぐ調べれる。	中央	女_小学5年_稲沢市内
3	いろいろなところに検さくコンピューターがいて便利。しずかでおちつく。たくさん本があつてとっても便利。	中央	女_小学5年_稲沢市内
4	いなざわ図書館は、とてもいいかんじです!わたしは、すこしの昔でもいいので、音がかがききたいです!これからがんばってください!おうえんしています!	中央	女_小学2年_稲沢市内
5	清潔な図書館	中央	女_小学3年_稲沢市内
6	夏だけはすずしくしてほしい。	中央	女_小学2年_稲沢市内
7	図書館の中が静かになるといいと思う。	中央	女_小学6年_稲沢市内
8	もう少ししずかに、してほしい	祖父江	女_小学3年_稲沢市内
9	もう少し冷やす。(図書館が暑い)	祖父江	男_小学4年_稲沢市内

10	ひろいほうがいいです。かりるところやかえすところがひろいといいです。	平和	女_小学1年_稲沢市内
11	ソファをもうすこしふやしてほしい	平和	女_小学3年_稲沢市内
12	足を机の上に乗っていたりのばしたりしている人がいる。	祖父江	女_小学3年_稲沢市内
13	いすがフカフカでいごちがいい。	平和	男_小学4年_稲沢市内

#### ■4. イベントについて■

1	キーワードさがし(1かいのこども)(ほんだなにかくれているよ)	中央	女_小学1年_稲沢市内
2	図書館のイベント。	祖父江	女_小学5年_稲沢市内
3	ふく袋がよかった	中央	男_小学3年_稲沢市内
4	ぬいぐるみとしょかんをやってみたい	中央	女_小学1年_稲沢市内
5	来年も、ししよたいけんをしたいです。	平和	女_小学5年_稲沢市内
6	らい年からも司書体けんができるきかいをつくってほしい。	平和	女_小学5年_稲沢市内
7	くじびき!	中央	男_小学2年_稲沢市内

#### ■5. その他について■

1	えいがをながしてほしい	中央	女_小学1年_市外
2	虫のてんじとははんばい。	中央	男_小学2年_稲沢市内
3	3Fがある	中央	男_小学3年_稲沢市内
4	勉強などができる小さな個室	中央	女_小学6年_稲沢市内
5	おかしが食べれるといい。	中央	男_小学3年_稲沢市内
6	図書館のどこでどういうことができるのか分かりやすくしてほしい	中央	女_小学5年_稲沢市内
7	小学生でも勉強できるスペースがほしい	中央	女_小学6年_稲沢市内
8	カービイがいる(ある)図書館。さわいでもいい図書館。	中央	女_小学6年_稲沢市内
9	本のていきょう	中央	男_小学5年_稲沢市内
10	学校で使用しているタブレットが、WiFiでセッティングできなく画面開かず、使用できず、勉強できなかった。こんな時の解消はないのでしょうか?	中央	女_小学3年_稲沢市内
11	子どもが調べものをする時利用したいです。夏休みなど長期休みのときによく利用します。	中央	男_小学2年_稲沢市内
12	ひとがほんをさがしているところやよんでいるところを、しゃしんをとり、いりぐちにはるなどしたほうがよい。	中央	女_小学1年_稲沢市内
13	毎日楽しくしてほしい	中央	女_小学4年_稲沢市内
14	パソコンで何がどこにあるのかを調べられるのがいいなと思いました。	中央	女_小学3年_稲沢市内
15	ないてしまう子どもがおもいきりなけるような子どもスペースをつくり、本をえらんでいる人のじゃまにならないようにしてほしいです。	中央	女_小学4年_稲沢市内
16	しょくぶつ	中央	男_小学2年_稲沢市内
17	美しゅつ品をだれかがかいた感想、ここを見たら作品の良いところが分かるなどの言葉がほしい。	中央	女_小学1年_市外
18	いつもかみのけをかわかすときによんでます。おもしろいです。	祖父江	女_小学2年_稲沢市内
19	本をかりるとき、10さつではなく10さつ以上にしてほしい	平和	男_小学4年_稲沢市内
20	満足しています	平和	女_小学1年_市外
21	ここは何コーナーとかあったらうれしい	平和	女_小学3年_市外
22	この図書館は、2かい以外に1かいが図書館になるとうれしい。	平和	男_小学3年_市外
23	いなざわ市みんながいも電子しよせきをよみたい。	中央	男_小学3年_市外
24	本を買えるようにしてほしい。	中央	女_小学4年_稲沢市内
25	つくえやいすをふやしてほしい	中央	女_小学4年_稲沢市内
26	としよかんは、じぶんがかかりたいほんがかかりれてたのしいです。	中央	女_小学1年_稲沢市内
27	わたしは今の図書館が好きなので、かわらずここの図書館をやしてほしいです。	祖父江	女_小学4年_市外
28	よやくのしかたをもっとかんたんにしてほしい。	平和	男_小学3年_稲沢市内
29	学校のたんけんできんがくできるような図書館になったら、うれしい。	平和	女_小学3年_市外



令和7年度稲沢市図書館利用者満足度調査結果報告書

令和8年1月

---

編集・発行 稲沢市図書館

〒492-8145

稲沢市正明寺三丁目114番地

稲沢市立中央図書館 電話 0587-32-0862

FAX 0587-23-4933