

令和7年度稲沢市図書館利用者満足度調査の 主なご意見・ご要望と回答・対応は次のとおりです。

本の貸出期間を2週間から3週間に延長してほしい、本や視聴覚資料の貸出点数を増やしてほしい。

多くのかたに有効活用していただくために、貸出期間や貸出点数を設定いたしております。利用者の皆様にご利用いただく、公共の財産でありますので、ご理解をいただけますようお願いいたします。

新刊・話題の本、ベストセラーを充実してほしい。

古い本ばかりで新しい本が少ない。

旅行書など同じものが複数冊あるとありがたい。

誰も読まないだろうなという本を購入している。

話題になった新しい本や、人気のある本については、多数の予約が入ることもあり、貸出しまでに時間がかかっています。お待たせして申し訳ありません。

しかし、公共図書館において、ベストセラー本を始めとした過度な複本購入や、新刊書籍を発売と同時に貸し出すことは、書店店頭での売り上げ機会を奪ってしまうという指摘もありますので、複本の冊数や貸出開始時期について制限を設けております。

また、皆様の多種多様な「知りたい」にお応えするためには、あらゆる分野の資料収集が必要です。そのため、同一資料の複数冊の購入を控えて、できるだけ多種の資料を揃えるよう努めています。より豊かな蔵書構成を維持するための取り組みですので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

DVDの種類を増やして欲しい。

CD・DVDもリクエストできるようにしてほしい。

図書館で貸出しできるDVDは、著作権者より図書館施設での資料を承認されたものに限られています。市販されているDVDの全てが、図書館で購入し、貸出しのできるものではありません。そのため図書館では視聴覚資料に関し、リクエストをお受けしておりません。

隣接施設のイベント開催の影響で駐車できない。

図書館の利用者枠を作ることができないか。

隣接する施設でのイベント開催により、ご不便をおかけし申し訳ありません。

中央図書館の駐車場は名古屋文理大学文化フォーラム(稲沢市民会館)との共同駐車場であり、利用者区分の設定が難しいことから、図書館専用の駐車場を確保することはできかねる状況です。

中央図書館では毎月、館内の出入口及び受付カウンターにて、名古屋文理大学文化フォーラムでのイベント開催に伴う駐車場の混雑予想案内を掲示しておりますので、参考にしてください。ご理解・ご協力をお願いいたします。

名古屋文理大学文化フォーラム(市民会館)駐車場の混雑予測のホームページ
<https://www.city.inazawa.aichi.jp/ica/0000005010.html>

お昼ご飯を食べれる場所がほしい。

飲食スペースが常設だと嬉しい。

図書館の中で飲食をしても良い場所を作ってほしい。お菓子などを食べている方を見かけます。

中央図書館では、アンケートを実施いたしました令和7年の夏から、軽食をとることのできる場所(12席)を、時間限定でエントランスに設置しております。幸いなことに、大きな問題もなく、ご利用いただいております。皆さまのマナーに感謝いたします。

閲覧室内で食事をしている方を見かけた時は、スタッフまでお声がけください。資料を保護するために、閲覧室では水分補給以外にご遠慮いただきますようお願いいたします。

時間に限らず休憩できるよう常設してほしいという要望は、図書館内に常設できる場所が無いため、時間限定の設置となっております。申し訳ありませんが、ご理解をお願いいたします。

雑誌の付録等はどのように処理しているのですか。

中央図書館と祖父江の森図書館で実施している図書雑誌無料配布会「図書館古本市」で配布しております。

このほかにも、多くのご意見をいただきまして、ありがとうございました。
毎年、いただきましたご意見は、図書館運営の参考とさせていただきます。
すべてのご要望に応じることは出来かねますが、何ができるのか、前向きに検討させていただきますものもごございます。運営・施設などにおいて、少しずつですが改善するようつとめてまいりますので、ご理解いただけますと幸いです