

令和6年度

稲沢市図書館利用者満足度調査結果報告書

令和7年3月

稲沢市図書館

- 令和6年度稲沢市図書館利用者満足度調査実施要項 P1
- 調査結果の概要 P2～6
- 稲沢市図書館 利用者満足に関する調査（アンケート用紙）
中学生以上用、小学生用 P7～10
- ※ 調査結果集計表 (中学生以上)
(小学生)

令和6年度稲沢市図書館利用者満足度調査実施要項

1 調査目的

利用者が抱く図書館の各種サービスに対する満足度や意見等を把握し、サービスの質的向上を図ることを目的とする。

2 調査対象

中央図書館・祖父江の森図書館・平和町図書館の利用者（中学生以上／小学生）

3 調査場所

中央図書館・祖父江の森図書館・平和町図書館・WEB

4 調査期間

配付期間：令和6年8月1日（木）から令和6年8月27日（火）まで

回収期間：令和6年8月1日（木）から令和6年8月31日（土）まで

5 調査方法

時間帯（A：午前10時～午後1時、B：午後1時～午後4時、C：午後4時～午後7時）ごとに、各館の入口または窓口にてアンケート用紙を利用者へ手渡し、記入後に回収する。

※中央図書館のみ、A：午前9時30分～午後1時とする。

配付は配付期間最終日まで実施する。各実施日の配付予定数を設定のうえ配付を行う。

用紙の回収は回収箱への投函による。（回収箱は、回収期間最終日まで設置）

WEBから回答し用紙を使用しなかった場合は、専用の回収箱に返却してもらう。

6 主な調査内容

（1）利用者について

（2）図書館利用目的

（3）図書館について

（4）自由意見

7 アンケート用紙（中学生以上用・小学生用）

別紙「稲沢市図書館 利用者満足に関する調査」のとおり

調査結果の概要

1 調査の経過

令和6年度稲沢市図書館利用者満足度に関する調査は、利用者が抱く図書館の各種サービスに対する満足度や意見等を把握し、サービスの質的向上を図ることを目的として実施しました。

満足度調査について、各図書館の利用者のうち、一般（中学生以上）及び小学生を調査対象とし、図書館での調査は、各館の入口または窓口、記載台にてアンケート用紙を設置、配付するとともに、WEBでも回答ができるように、アンケート用紙にQRコード等を表示しました。

その結果、一般1,637人、小学生374人から回答を得ました。各館の状況は、（一般）中央1,101人、祖父江340人、平和196人、（小学生）中央213人、祖父江78人、平和83人です。

2 満足度調査の結果（一般）

（1）利用者について

回答された利用者について、男女別で見ると、男性43.5%、女性53.1%で、女性が男性を9.6%上回っています。年齢別では、全体において40代が21.4%で最も多く、次いで70代以上が19.4%、50代が16.0%を占めており、40代以上の方から多く回答を得ました。

コロナ禍前である令和元年度の結果と比較してみますと、年齢別において、40代20.1%、50代13.6%、70代以上17.2%から増加しており、職業別においては、会社員・公務員の割合が23.2%から30.7%に増加しております。これは、コロナ禍後にリモートワークをする人が増えた、あるいはスキルアップや自己啓発のために図書館を利用、また中央図書館において昨年度末に空調の更新工事を行い館内温度が適切に保たれるようになったこと、および中央図書館、祖父江の森図書館がクーリングシェルターに指定されたことで、館内で滞在して過ごす人が増えたのではないかと推測されます。

利用頻度につきまして、「2～3週に1回」利用する方が42.0%で最も多く、「週に1～2回」が24.1%あり、2～3週に1回以上利用される方が全体の68.6%を占めています。

（2）図書館利用目的について

図書館利用目的について、「本や雑誌を借りる（返す）ため」が52.0%で最も多く、次いで「館内で読書、新聞の閲覧」が14.5%、「学習や勉強の場としての利用」が12.5%と続いています。

「館内で読書、新聞の閲覧」を目的とする方は、昨年度の12.6%から1.9%上昇し、「学習や勉強の場としての利用」を目的とする方の割合（昨年度13.4%）と逆転しました。「（1）利用者について」でも述べましたが、この調査は毎年8月に行っており、中央・祖父江の両館がクーリングシェルターに指定されたことにより、館内でクールダウンも兼ねて読書・閲覧する人が増えたのではないかと考えられます。

(3) 図書館について（自由意見含む）

① 窓口スタッフについて

スタッフの対応（説明の的確性、言葉づかい）について、「満足」「ほぼ満足」合わせて全体の95.5%であり、「不満」「やや不満」については1.0%であり、概ね良い評価を得ています。

自由意見では、窓口スタッフの対応について、いつも親切で丁寧な点で満足している内容の御意見を多くいただきました。一方で、スタッフの対応への不満や気遣いが足りないことなど、反省すべき内容の御意見もいただきました。

お寄せいただきました御意見は真摯に受け止め、今後も親切かつ丁寧な対応を維持するとともに、利用者が安心して、気持ち良く図書館を利用できるよう努めてまいります。

② 図書館のサービスの内容、施設について

図書館のサービスの内容については貸出期間・貸出点数、施設については館内の居心地の良さや分かりやすさに関する設問を、それぞれお聞きしました。

貸出期間・貸出点数は、「満足」「ほぼ満足」が全体の85.6%、「不満」「やや不満」が6.0%で、「満足」「ほぼ満足」の割合が前回の82.5%から3.1%上昇し、「不満」「やや不満」の割合は前回の7.1%から1.1%低下しました。

自由意見では、貸出期間を1ヶ月程度に延長してほしいといった意見が寄せられています。

館内の居心地の良さについては、「満足」「ほぼ満足」が全体の92.4%、「不満」「やや不満」が3.5%でした。「満足」「ほぼ満足」の割合は、前回の90.4%から3.8%上昇しています。

自由意見では、昨年まで多かった「暑い」という意見は減り、「落ち着いている」「居心地がよい」といった御意見をいただいております。

館内の分かりやすさ(案内図や本棚の表示など)については、「満足」「ほぼ満足」が全体の85.0%、「不満」「やや不満」が10.2%で、「満足」「ほぼ満足」の割合が前回81.5%から3.5%上昇しています。また、「不満」「やや不満」の割合について、中央は11.9%あり、祖父江の6.8%、平和の6.6%に比べて5.3%以上高くなっています。

自由意見では、中央で「探しにくい」という意見がありました。

③ 図書館所蔵資料について

図書館が所蔵する資料については、視聴覚資料を除く全種類において、「満足」「ほぼ満足」が50%を超えております。

自由意見では、昨年同様、図書及び視聴覚資料について、種類や新しいものを充実させてほしいという意見が多く寄せられました。

今回いただいた御意見は、今後の資料収集の参考として生かしてまいります。

④ 図書館のホームページや広報について

ホームページや広報の内容については、「満足」「ほぼ満足」が全体の50.5%、「不満」「やや不

満」が7.9%、「わからない」が34.4%を占めています。また、「満足」「ほぼ満足」の割合が、前回の53.0%から2.5%低下しております。

自由意見では、令和6年2月に市のホームページがリニューアルされたことにより、使いづらくなったといった意見が寄せられました。

いただいた御意見を参考に、できるだけわかりやすいホームページの運用に努めてまいります。

⑤ 電子図書館における電子書籍の種類や数について

電子図書館における電子書籍の種類や数については、全体の51.0%が「わからない」と回答し、電子図書館を利用したことが無い人が多いと考えられます。「電子図書館」を更に周知し、多くの方に利用していただけるよう努めて参ります。

自由意見では、稲沢市外の人でも電子書籍を利用させてほしいとの御意見をいただいております。

⑥ 総合的な満足度

総合的な満足度については、「満足」「ほぼ満足」が全体の90.8%、「不満」「やや不満」が4.3%であり、概ね良好な評価をいただいております。

自由意見では、飲食スペースの御要望や、Free Wi-Fi がつながりにくいことへの不満、イベント開催の影響による駐車場不足問題など様々な御意見をいただきました。

今回いただいた貴重な御意見、御要望の数々は、今後の図書館の在り方を示すものとして十分に検討し、可能な範囲で改善していきます。

引き続き、より多くの方に御満足いただける図書館を目指して努力してまいります。

(4) 特別設問

今回のアンケートでは、特別設問として、コミックについて調査しました。

① 平和町図書館の利用、または平和町図書館のコミックの借用

平和町図書館の利用、または平和町図書館のコミックの借用については、「ある」が全体の32.7%、「ない」が48.1%で、館別では「ある」の割合は、中央24.8%、祖父江32.6%、平和77.0%でした。

② 平和町図書館のコミックに対する意見

「① 平和町図書館の利用、または平和町図書館のコミックの借用」で「ある」と答えた人の意見については、「もっと増やした方がよい」が全体の43.0%、「今のままでよい」が34.4%、「中央・祖父江にもコーナーを作ったほうがよい」が17.2%でした。

館別では「もっと増やした方がよい」が、中央40.3%、祖父江27.9%、平和58.9%となっており、祖父江が他2館より12.4%以上低くなり、「中央・祖父江にもコーナーを作ったほうがよい」が、中央17.2%、祖父江27.9%、平和9.3%となっており、祖父江が他2館より10.7%以

上高くなりました。

③ 平和町図書館を利用したことがない、コミックを借りたことがない理由

「① 平和町図書館の利用、または平和町図書館のコミックの借用」で「ない」と答えた人の利用したことがない、コミックを借りたことがない理由については、「平和町図書館の場所を知らない・遠い」が全体の43.9%でした。

館別では中央が「平和町図書館の場所を知らない・遠い」の割合が47.2%で、祖父江34.2%、平和17.6%に比べて高くなっており、祖父江が「予約してコミックを借りられることを知らなかった」の割合が18.6%で、他2館より10.6%以上高くなりました。

以上の結果を踏まえ、コミックの予約貸出しの周知、及び中央図書館、祖父江の森図書館でのコミックの設置について検討してまいります。

3 満足度調査の結果（小学生）

（1）回答者の分布について

児童の内訳を見てみると、男女別では、男子が38.0%、女子59.1%で、女子が男子を21.1%上回っています。学年では、小学3年が最も多く、次に小学6年、小学1年と続きます。各館の状況としては、中央が小学1年、祖父江は小学3年が、平和は小学6年がそれぞれ最も多くなっています。

市内利用者の学校分布では、各図書館に比較的近い小学校が高い割合を示しています。また、各学校児童数に対する利用者数の比較では、大里西小、大塚小、小正小学校の5.6%が最高でした。

利用頻度では、「2～3週に1回」が37.2%で最も多く、次いで「月に1回くらい」の19.0%、「週に1～2回」の18.7%と続きます。コロナ禍前の令和元年度、及び前年（令和5年度）と比較しますと、「2～3週に1回」利用する方が、令和元年度39.5%、令和5年度33.3%でしたので、コロナ前に戻りつつあります。

「どんなことをするために図書館に来ますか？」の設問では、「本や雑誌を借りる（返す）ため」が47.9%を占め、次に「図書館のなかで、本や雑誌を読むため」が12.6%、「CDやDVDを借りる（返す）ため」が10.8%、「学習・勉強をするため」が10.0%でした。コロナ禍前の令和元年度と比較しますと、「学習・勉強をするため」利用する方が、令和元年度15.3%から5.3%低下しておりますが、令和5年度と比べると2.8%増加しております。

（2）図書館に関する設問について

図書館のスタッフの態度やことばづかいについては「よい」「ややよい」が92.5%、図書館にある本、雑誌やCD、DVDの種類については「よい」「ややよい」が81.8%、図書館の居心地

のよさについては、「よい」「ややよい」が91.2%でした。

本や調べものについての相談のしやすさの「よい」「ややよい」が73.8%、さがしている本の見つけやすさの「よい」「ややよい」が76.7%でした。

自由意見では、図書館に置いてほしい本について、幅広いジャンルの漫画や児童書を求める御意見が目立ち、他にも図書の数や種類、DVDを増やしてほしいという御要望、子ども専用の部屋の要望などの御意見も寄せられました。いただいた御意見を参考に、図書館資料をより充実させていくとともに、子ども達にとってより親しみやすい図書館の環境づくりに努めたいと考えます。

(3) 特別設問

特別設問として、図書館でやってほしい、または興味があるイベントについて調査しました。

① 図書館でやってほしい、または興味があるイベント

図書館でやってほしい、または興味があるイベントについては、「図書館の本の人気投票」が31.2%、「手作りイベント（図書の帯づくり、ポップづくりなど）」が20.0%でした。自由意見では、中央で中学生を、平和で小学生を対象に実施している司書体験について、中央及び祖父江の利用者から希望がありました。

4 まとめ

この度実施した利用者満足度にかかる調査は、図書館法第7条の3の規定（以下「参考」参照）に基づくものであり、稲沢市図書館を利用する方々の図書館に対する思いや御意見を聴く貴重な機会であります。

全体の満足度においては、「満足」「ほぼ満足」の割合が90%以上で、良好な結果を得ることができました。この結果は、図書館の職員にとっての励みとなり、日々の業務を省みる指針となるものです。また、多くの自由意見は、利用者の方が日々お感じになる貴重な御意見であり、得がたい生の声です。これらを真摯に受け止め、課題の解決や質の向上に向けて、十分に検討し、改善を図り、よりよい図書館運営に努めたいと考えます。

・ ・ 参考 ・ ・

図書館法（昭和25年4月30日法律第118号）抜粋

（運営の状況に関する評価等）

第七条の三 図書館は、当該図書館の運営の状況について評価を行うとともに、その結果に基づき図書館の運営の改善を図るため必要な措置を講ずるよう努めなければならない

令和6年度 稲沢市図書館 利用者満足に関する調査

本日は、稲沢市図書館をご利用いただきありがとうございます。本調査は、図書館に対する皆さまの満足度やご意見を把握し、今後の図書館運営に役立てることを目的に行うものです。

本調査結果については、図書館運営の参考資料以外の用途に使うことはありません。お忙しいところ恐れいりますが、ご協力いただきますようよろしくお願いいたします。

※WEBからも回答できます。詳しくは、裏面へ。 令和6年8月 稲沢市図書館長 塚本ゆかり

1. あなた自身についてお伺いします。(※いずれかに○をつけてください。)

性別：① 男 ② 女 ③ その他 ④ 回答しない

年齢：① 10代 ② 20代 ③ 30代 ④ 40代 ⑤ 50代 ⑥ 60代 ⑦ 70代以上

職業：① 自営業 ② 会社員・公務員 ③ パート・アルバイト ④ 学生 ⑤ 主婦
⑥ 無職 ⑦ その他()

お住まい：① 稲沢市内 ② 市外()市・町・村 ③ 県外()県

利用頻度：① ほぼ毎日 ② 週に1~2回 ③ 2~3週に1回 ④ 月に1回程度
⑤ 年に数回程度 ⑥ 初めて

2. 図書館を利用するにあたり、主にどんな目的で来館されますか？(※複数回答可)

- ① 本や雑誌を借りる(返す)ため ⑤ 図書館の資料で、調べものをするため
② CDやDVDを借りる(返す)ため ⑥ 学習や勉強の場としての利用
③ 館内で読書、新聞の閲覧 ⑦ インターネットの利用
④ 館内でCD・DVDの視聴 ⑧ その他()

3. 図書館について、お伺いします(※いずれかに○をつけてください。)

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	わからない
スタッフの対応(説明の的確性、言葉づかい)	1	2	3	4	5
貸出期間・貸出点数	1	2	3	4	5
館内の居心地の良さ	1	2	3	4	5
館内の分かりやすさ(案内図や本棚の表示など)	1	2	3	4	5
一般書(小説・専門書・実用書など)の数や種類	1	2	3	4	5
児童書(児童書・絵本・紙芝居など)の数や種類	1	2	3	4	5
雑誌・新聞の数や種類	1	2	3	4	5
CD・DVDの数や種類	1	2	3	4	5
ホームページや広報の内容	1	2	3	4	5
電子図書館における電子書籍の数や種類	1	2	3	4	5
総合的な満足度	1	2	3	4	5

4. 稲沢市図書館について、ご意見・ご要望等を自由にご記入ください。

(例: 図書館をよくする方法、評価の理由など) ※書ききれない場合は、裏面をご利用ください。

(裏面)

4. 稲沢市図書館について、ご意見・ご要望等を自由にご記入ください。(続き)

*** 特別設問**

【平和町図書館はコミック(漫画)を多く所蔵しています。このことについて、以下の設問ごとにもっとも当てはまる番号に○をつけてください。】

(設問1) 平和町図書館を利用したことがある、または、平和町図書館のコミックを借りたことはありますか。

- ①ある ② ない

(設問2) (設問1)で①を答えた方にお伺いします。平和町図書館のコミックに対するご意見は、次のどれが一番近いですか？

- ① もっと増やしたほうがよい ② 今のままでよい
③ 減らしたほうがよい(ほかの図書を充実させたほうがよい)
④ 中央・祖父江の森図書館にもコミックのコーナーを作ったほうがよい

(設問3) (設問1)で②と答えた方にお伺いします。理由としてもっともあてはまる答えはどれですか？

- ① 平和町図書館の場所を知らない・遠い ② 予約してコミックを借りられることを知らなかった
③ コミックに興味が無い

(設問4) 図書館のコミックについてご意見・ご要望等を自由にご記入ください。

○質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

ご記入いただいた用紙は「アンケート回収箱」にお入れください。

WEBからの回答

① 「LOGO フォーム」

<https://logoform.jp/f/b1ABj>

または

② QRコード



からお願いします。

小学生用

令和6年度 稲沢市図書館 利用者満足に関する調査

本日は、稲沢市図書館をご利用いただきありがとうございます。図書館では、これからもみなさんにもっと利用してもらえるように、どのように図書館を使っていたか、満足していただいているか、調査(アンケート)をしています。かんたんな質問ですので、どうぞご協力をお願いします。

※WEBからも回答できます。裏面を見てください。 令和6年8月 稲沢市図書館長 塚本 ゆかり

1. あなたのことについて教えてください。(※どれかに○をつけてください。)

性別: ① 男 ② 女 ③ その他 ④ 答えたくない

学年: ① 小学1年 ② 小学2年 ③ 小学3年 ④ 小学4年 ⑤ 小学5年 ⑥ 小学6年

⑦ その他()

住所: ① 稲沢市内 ② 市外(市・町・村) ③ 県外(都・道・府・県)

学校名:(小学校)

この図書館にどれくらい来ていますか？

- ① ほぼ毎日 ② 週に1~2回 ③ 2~3週に1回 ④ 月に1回くらい
⑤ 年に数回くらい ⑥ はじめて

どんなことをするために図書館に来ますか？(※あてはまる番号すべてに○をつけてください。)

- ① 本や雑誌をかりる(かえす)ため ② CDやDVDをかりる(かえす)ため
③ 図書館のなかで、本や雑誌を読むため ④ 図書館のなかで、コミック(マンガ)を読むため
⑤ 図書館のなかで、CD や DVD を聞いたり観たりするため
⑥ 図書館の本などで、調べものをするため ⑦ 学習・勉強をするため
⑧ その他()

2. 図書館の次のことについてどう思いますか？(※それぞれどれか1つに○をつけてください。)

	よい	ややよい	ややわるい	わるい	わからない
図書館の人(スタッフ)の態度やことばづかい	1	2	3	4	5
図書館にある本、雑誌やCD、DVDの種類	1	2	3	4	5
図書館のいごちのよさ	1	2	3	4	5
本や調べものについての相談のしやすさ	1	2	3	4	5
さがしている本の見つけやすさ	1	2	3	4	5

3. 稲沢市図書館について、気付いたことや、どんな図書館になったらうれしいか、ご意見を自由に書いてください。

*特別設問

いなざわしとしよかん
稲沢市図書館で、やってほしい、または興味があるイベントはどれですか？

(※あてはまる番号すべてに○をつけてください。)

ほかにやってほしいイベント内容がある人は、その他をえらんで内容を書いてください。

- ① 図書館の本の人気投票 ② 選書体験 ③ ビブリアバトル ④ 読書郵便
⑤ 手づくりイベント(図書館の帯づくり、ポップづくりなど)
⑥ その他

しつもん いじょう きょうりよく
質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

このアンケートは、「アンケート回収箱」に入れてください。

ウェブ かいとう ばあい
WEBから回答する場合

- ① 「LOGOフォーム」

<https://logoform.jp/f/PgEtV>

または

- ② QRコード



スマートフォンやタブレットのカメラで読み取り、
アンケートのホームページに接続して回答してください。

調查結果集計表

○ 調査結果集計表

調査結果集計表（中学生以上）

1. 回答者に関する設問	P1～2
2. 図書館利用目的に関する設問	P3
3. 図書館に関する設問	P4～7
4. 特別設問	P8
5. 自由意見	P9～28

* * *

調査結果集計表（小学生）

1. 回答者に関する設問	P1～3
2. 図書館に関する設問	P4～5
3. 特別設問	P6
4. 自由意見	P7～10

調査結果集計表(中学生以上)

図書館名	紙で回答 (人)	WEBで回答 (人)	回答数計 (人)
中央図書館	1,046	55	1,101
祖父江の森図書館	335	5	340
平和町図書館	195	1	196
合 計	1,576	61	1,637

(注)調査結果の表記は以下のとおりです。

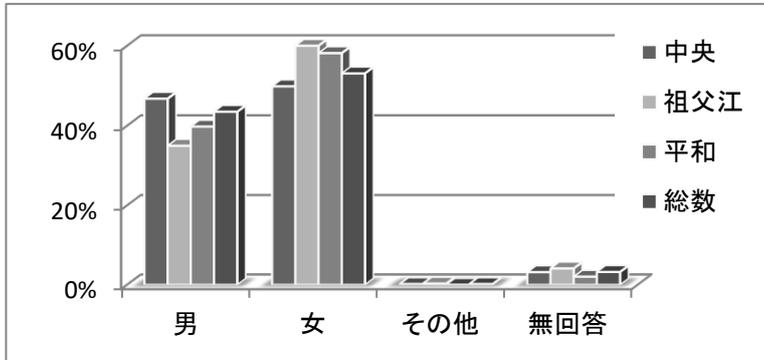
- ・中央(中央図書館)、祖父江(祖父江の森図書館)、平和(平和町図書館)の集計表は、各館の回答数、全館の総数、構成比が記載されており、グラフは分布割合の%によります。
- ・集計表の構成比は、端数処理の関係で、項目表記の示す率と複数項目の合計にずれが生じている場合があります。
- ・WEB回答分は、評価対象となった図書館の回答数の中に含めています。
- ・自由意見については、基本的に原文のまま表記していますが、明らかに誤字と認められるもの、漢字仮名交じりの単語、ひらがな及びカタカナ続きで読みづらいところは適宜修正しています。ただし、意見がない又は内容の不明な記載は、削除しています。
- ・自由意見の分類で、複数の項目にわたる記述については、主たる意見の分類あるいは、その他に分類しています。
- ・特定できる個人に対する批判は掲載を差し控えました。

調査結果集計表

【1. 回答者に関する設問】

あなたの性別は？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	男	515	119	78	712	43.5%
2	女	549	206	114	869	53.1%
3	その他	2	1	0	3	0.2%
4	無回答	35	14	4	53	3.2%
	計	1101	340	196	1637	100.0%

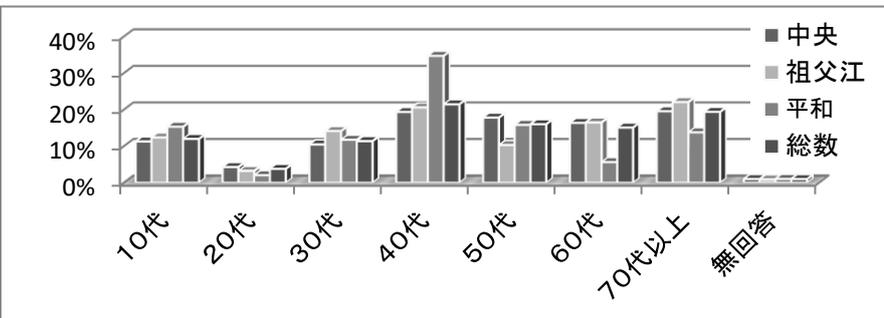


【調査結果】

全体では、男性の回答者が43.5%、女性の回答者が53.1%でした。男女比率の差は、中央がほぼ同じであるのに対し、祖父江・平和は女性の回答率が約60%です。

あなたの年齢は？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	10代	124	42	30	196	12.0%
2	20代	47	11	4	62	3.8%
3	30代	115	48	23	186	11.4%
4	40代	213	70	68	351	21.4%
5	50代	196	35	31	262	16.0%
6	60代	180	56	11	247	15.1%
7	70代以上	215	75	27	317	19.4%
8	無回答	11	3	2	16	1.0%
	計	1,101	340	196	1,637	100.0%



【調査結果】

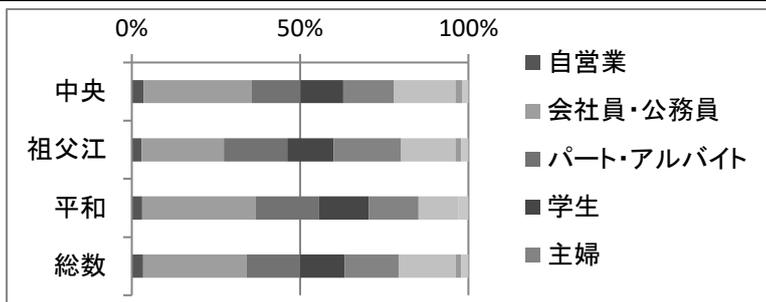
全体では、40代が21.4%で最も多く、次に70代以上が19.4%、50代が16.0%と続きます。

【前回(R5年度)との比較】

前回に比べると40代、50代がそれぞれ2.0%、2.5%高くなっており、特に平和の40代が14.7%高くなっています。

あなたの職業は？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	自営業	39	10	6	55	3.4%
2	会社員・公務員	354	83	66	503	30.7%
3	パート・アルバイト	159	64	37	260	15.9%
4	学生	140	47	29	216	13.2%
5	主婦	166	68	29	263	16.1%
6	無職	201	55	23	279	17.0%
7	その他	21	6	0	27	1.6%
8	無回答	21	7	6	34	2.1%
	計	1,101	340	196	1,637	100.0%

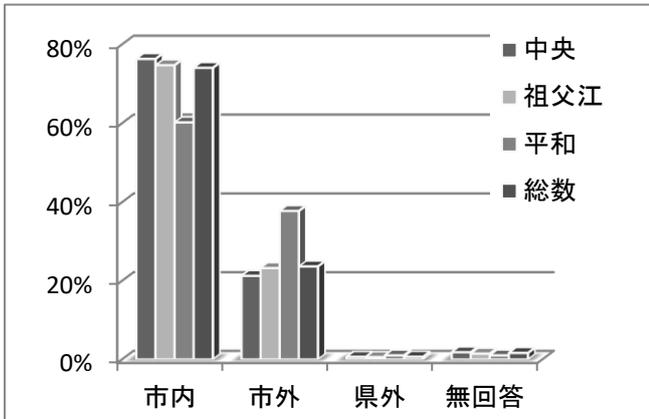


【調査結果】

職業別では、会社員・公務員の方が最も多く30.7%、次に、無職の方が17.0%、主婦の方が16.1%でした。中央と平和の会社員・公務員の割合が32.2%、33.7%に対し、祖父江は4.4%と低く、主婦の割合が、中央、平和は15.1%、14.8%に対し、祖父江は20.0%と高くなっています。

あなたのお住まいは？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	市内	840	254	118	1,212	74.0%
2	市外	234	79	74	387	23.6%
3	県外	7	2	2	11	0.7%
4	無回答	20	5	2	27	1.6%
	計	1,101	340	196	1,637	100.0%



【調査結果】

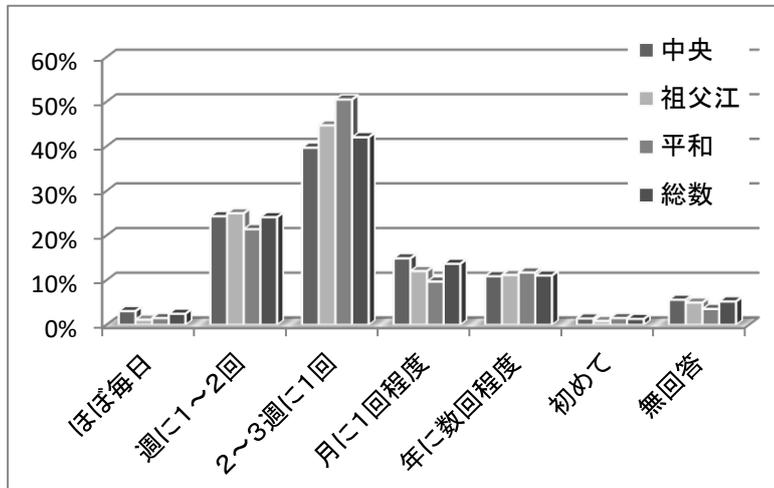
回答者の74.0%が市内の方でした。

市外・県外と答えた人の市町村の分布(%/不明者を除く)

	中央	祖父江	平和	総数
一宮市	31%	63%	29%	37%
愛西市	4%	21%	34%	13%
清須市	20%	2%	2%	14%
あま市	28%	5%	18%	22%
津島市	0%	0%	3%	1%
県内その他	10%	2%	5%	8%
県外	3%	2%	3%	3%

図書館の利用頻度は？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	ほぼ毎日	34	4	3	41	2.5%
2	週に1~2回	268	85	42	395	24.1%
3	2~3週に1回	437	152	99	688	42.0%
4	月に1回程度	164	41	19	224	13.7%
5	年に数回程度	120	38	23	181	11.1%
6	初めて	16	3	3	22	1.3%
7	無回答	62	17	7	86	5.3%
	計	1,101	340	196	1,637	100.0%



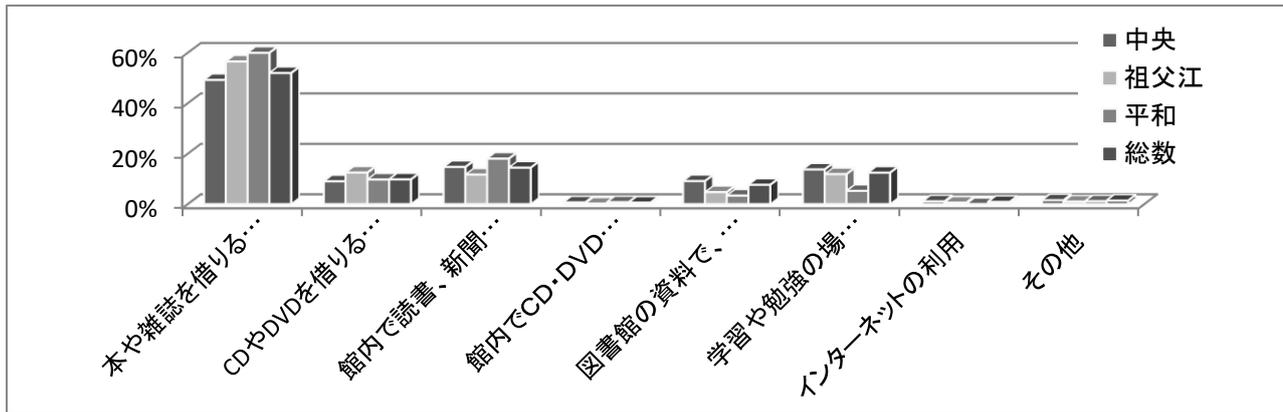
【調査結果】

利用頻度は、昨年同様「2~3週に1回」利用する方が最も多く、全体の42.0%を占めています。次いで「週に1~2回」が24.1%あり、この2項で全体の3分の2を占めています。

【2. 図書館利用目的に関する設問】

図書館利用の主な目的は何ですか？(複数回答可)

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	本や雑誌を借りる(返す)ため	855	285	164	1,304	52.0%
2	CDやDVDを借りる(返す)ため	157	63	26	246	9.8%
3	館内で読書、新聞の閲覧	256	59	48	363	14.5%
4	館内でCD・DVDの視聴	12	1	2	15	0.6%
5	図書館の資料で、調べものをするため	159	24	9	192	7.7%
6	学習や勉強の場としての利用	239	60	14	313	12.5%
7	インターネットの利用	19	3	0	22	0.9%
8	その他	27	5	3	35	1.4%
9	無回答	13	4	0	17	0.7%
	計	1,737	504	266	2,507	100.0%



その他の利用目的(自由記述)

1	ボランティア	中央	女、70代以上、無職
2	ボランティアの集まりに参加するため	中央	女、60代、主婦
3	ボランティア活動	中央	女、60代、パート・アルバイト
4	ボランティア活動	中央	女、70代以上、主婦
5	ボランティア等	中央	女、70代以上、主婦
6	音訳ボランティア等	中央	女、60代、主婦
7	きらら会の活動	中央	女、60代、主婦
8	本の読みきかせの為	中央	女、60代、主婦
9	イベント	中央	男、50代、会社員・公務員
10	館内でのイベント参加のため	中央	女、40代、主婦
11	趣味の随筆、投稿のため	中央	女、50代、無職
12	料理本を見る	中央	女、60代、主婦
13	居心地良い。空間での息抜き読書。自分の知るいくつかの図書館の中で最高の空調です。	中央	女、50代、主婦
14	つきそい	中央	男、20代、会社員・公務員
15	子どもの絵本を一緒に見るため	中央	女、30代、パート・アルバイト
16	孫が読みたいと言ったから	中央	女、70代以上、主婦
17	時々一階で展示をやっている稲沢の野鳥など興味有り	中央	女、70代以上、会社員・公務員
18	自分の静かな時間。必要な物、そろってますので。	中央	女、50代、無回答
19	息抜き	中央	その他、40代、パート・アルバイト
20	トイレ、空時間調整、休憩時間	中央	男、70代以上、パート・アルバイト
21	子どもの散歩の休憩地	中央	女、30代、主婦
22	子供の送迎等	中央	女、40代、会社員・公務員
23	市民会館での子供の送り迎え	中央	男、50代、会社員・公務員
24	時間つぶし	中央	男、50代、会社員・公務員
25	ボランティア	祖父江	女、50代、主婦

26	読みきかせ	祖父江	女、60代、主婦
27	読み聞かせの為	祖父江	女、60代、主婦
28	ボケない様に 歴史本	祖父江	女、70代以上、自営業
29	付きそい	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
30	子どもが本をかりる時のつきそいとして	平和	女、40代、自営業
31	家が暑いので利用	平和	女、60代、自営業

【調査結果】

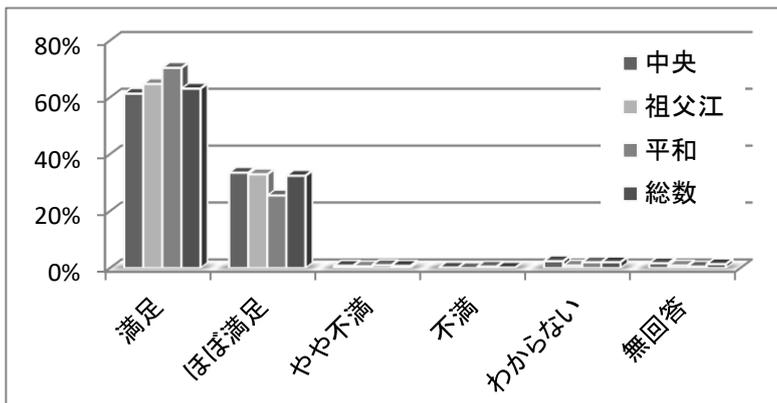
利用の目的で最も多かったのは、「本や雑誌を借りる(返す)ため」で52.0%、次いで「館内での読書、新聞の閲覧」が14.5%、「学習や勉強の場としての利用」が12.5%でした。

「館内での読書、新聞の閲覧」が昨年度の12.6%から1.9%上昇しており、新型コロナウイルス感染症が5類に移行したことにより、利用状況も回復しつつあります。

【3. 図書館に関する設問】

スタッフの対応(説明の的確性、言葉づかい)

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	675	220	138	1,033	63.1%
2	ほぼ満足	369	112	50	531	32.4%
3	やや不満	9	2	2	13	0.8%
4	不満	2	0	1	3	0.2%
5	わからない	27	3	4	34	2.1%
6	無回答	19	3	1	23	1.4%
	計	1,101	340	196	1,637	100.0%



【調査結果】

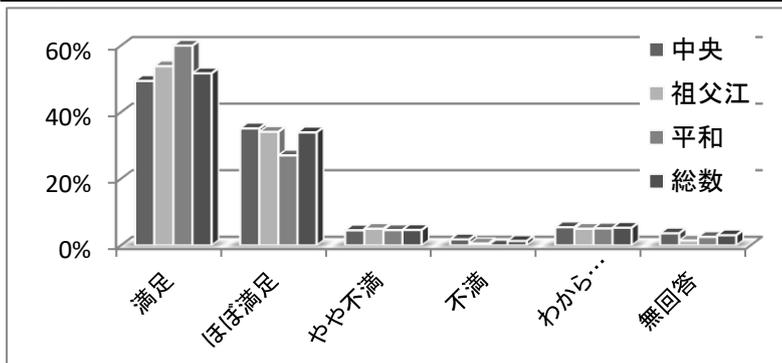
スタッフの対応に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の95.5%、「不満」「やや不満」は1.0%でした。

【前回(R5年度)との比較】

「満足」「ほぼ満足」の割合が、前回92.8%から2.7%上昇しています。「不満」「やや不満」の割合は前回1.6%より0.6%低下しました。

貸出期間・貸出点数

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	544	183	119	846	51.7%
2	ほぼ満足	387	116	53	556	34.0%
3	やや不満	50	17	9	76	4.6%
4	不満	20	2	0	22	1.3%
5	わからない	60	17	10	87	5.3%
6	無回答	40	5	5	50	3.1%
	計	1,101	340	196	1,637	100.0%



【調査結果】

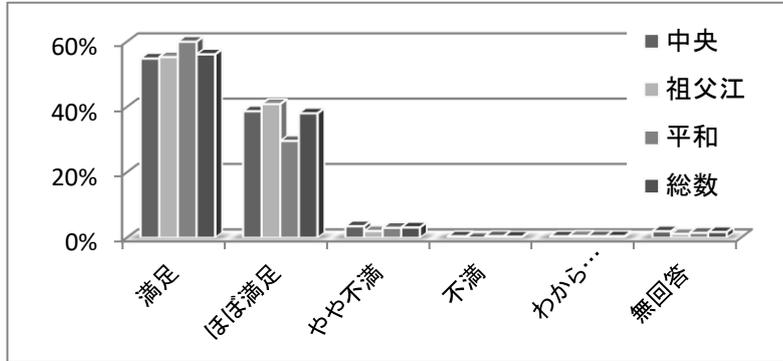
貸出期間・貸出点数に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の85.6%、「不満」「やや不満」が6.0%でした。

【前回(R5年度)との比較】

「満足」「ほぼ満足」の割合が前回82.5%から3.1%上昇し、「不満」「やや不満」の割合が前回7.1%から1.1%低下しました。

館内の居心地の良さ

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	604	188	127	919	56.1%
2	ほぼ満足	426	139	58	623	38.1%
3	やや不満	39	7	6	52	3.2%
4	不満	5	0	1	6	0.4%
5	わからない	5	2	1	8	0.5%
6	無回答	22	4	3	29	1.8%
	計	1,101	340	196	1,637	100.0%



【調査結果】

館内の居心地の良さに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の94.2%、「不満」「やや不満」が3.5%でした。

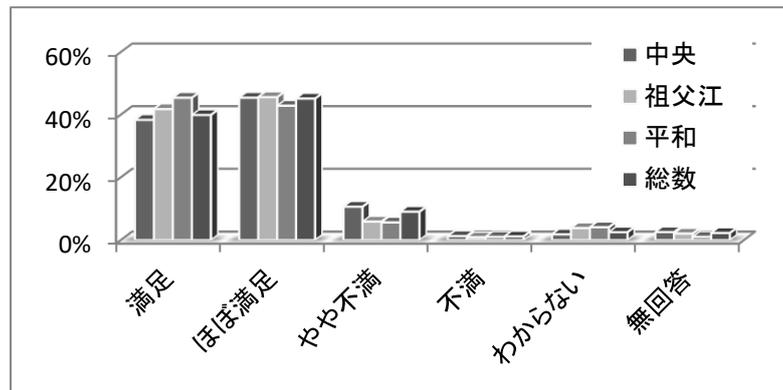
館別では、「満足」「ほぼ満足」が中央93.6%、祖父江96.2%、平和94.4%でした。

【前回(R5年度)との比較】

「満足」「ほぼ満足」の割合が前回90.4%から3.8%上昇し、特に中央が前回88.5%から5.1%上昇しました。

館内の分かりやすさ(案内図や本棚の表示など)

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	422	142	89	653	39.9%
2	ほぼ満足	500	155	84	739	45.1%
3	やや不満	117	20	11	148	9.0%
4	不満	14	3	2	19	1.2%
5	わからない	20	13	8	41	2.5%
6	無回答	28	7	2	37	2.3%
	計	1,101	340	196	1,637	100.0%



【調査結果】

館内の分かりやすさに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の85.0%、「不満」「やや不満」が10.2%でした。

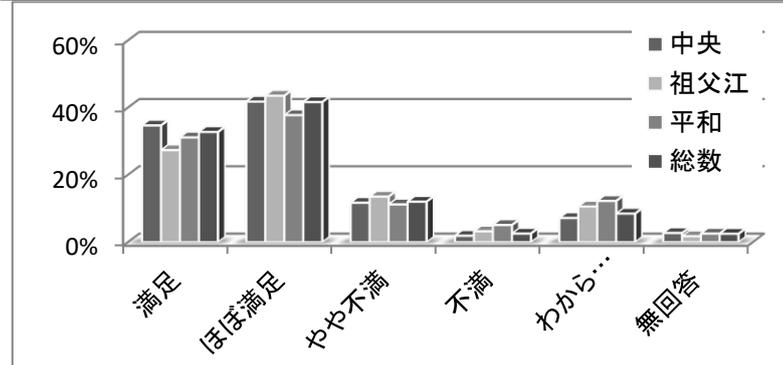
館別では、「不満」「やや不満」の割合について中央11.9%、祖父江6.8%、平和6.6%となっており、中央が他2館より5.3%以上高くなりました。

【前回(R5年度)との比較】

「満足」「ほぼ満足」の割合が、前回81.5%から3.5%上昇し、「不満」「やや不満」の割合が前回11.3%から1.1%低下しました。

一般書(小説・専門書・実用書など)の数や種類

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	382	93	61	536	32.7%
2	ほぼ満足	460	148	74	682	41.7%
3	やや不満	129	46	22	197	12.0%
4	不満	21	11	10	42	2.6%
5	わからない	79	36	24	139	8.5%
6	無回答	30	6	5	41	2.5%
	計	1,101	340	196	1,637	100.0%



【調査結果】

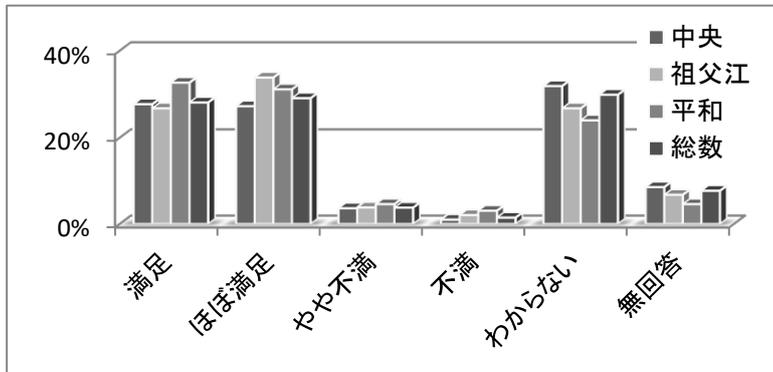
一般書(小説・専門書・実用書など)に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の74.4%、「不満」「やや不満」が14.6%でした。

【前回(R5年度)との比較】

「満足」「ほぼ満足」の割合が前回69.5%から4.9%上昇、「不満」「やや不満」の割合は前回16.8%から2.2%低下しました。

児童書(児童書・絵本・紙芝居など)の数や種類

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	305	91	64	460	28.1%
2	ほぼ満足	300	115	61	476	29.1%
3	やや不満	40	13	9	62	3.8%
4	不満	11	7	6	24	1.5%
5	わからない	351	91	47	489	29.9%
6	無回答	94	23	9	126	7.7%
	計	1,101	340	196	1,637	100.0%



【調査結果】

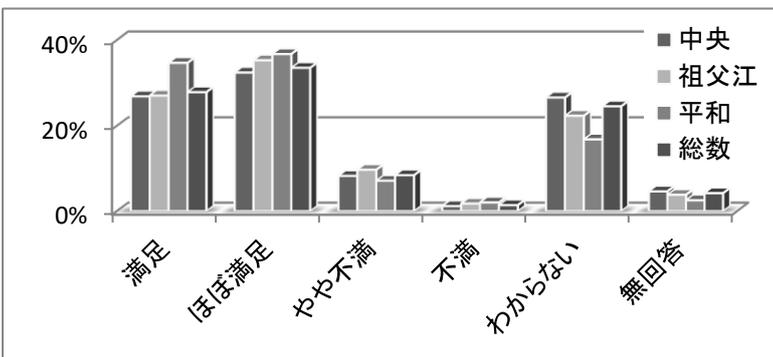
児童書(児童書・絵本・紙芝居など)に関して、「満足」「ほぼ満足」が全体の57.2%、「不満」「やや不満」が5.3%でした。

【前回(R5年度)との比較】

「満足」「ほぼ満足」の割合について、前回57.5%から0.3%低下し、「不満」「やや不満」は前回6.2%から0.9%低下しました。

雑誌や新聞の数や種類

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	296	92	68	456	27.9%
2	ほぼ満足	357	120	72	549	33.5%
3	やや不満	91	33	14	138	8.4%
4	不満	13	6	4	23	1.4%
5	わからない	293	76	33	402	24.6%
6	無回答	51	13	5	69	4.2%
	計	1,101	340	196	1,637	100.0%



【調査結果】

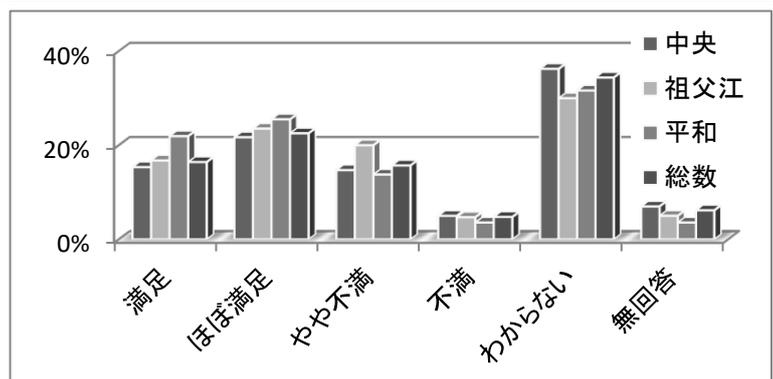
雑誌や新聞に関して、「満足」「ほぼ満足」が全体の61.4%、「不満」「やや不満」が9.8%でした。

【前回(R5年度)との比較】

「満足」「ほぼ満足」の割合は、前回60.9%から0.5%上昇、「不満」「やや不満」の割合は前回10.0%から0.2%低下しました。

CDやDVDの数や種類

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	169	57	43	269	16.4%
2	ほぼ満足	239	80	50	369	22.5%
3	やや不満	162	68	27	257	15.7%
4	不満	55	16	7	78	4.8%
5	わからない	399	102	62	563	34.4%
6	無回答	77	17	7	101	6.2%
	計	1,101	340	196	1,637	100.0%



【調査結果】

AV資料に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の39.0%、「不満」「やや不満」が20.5%でした。

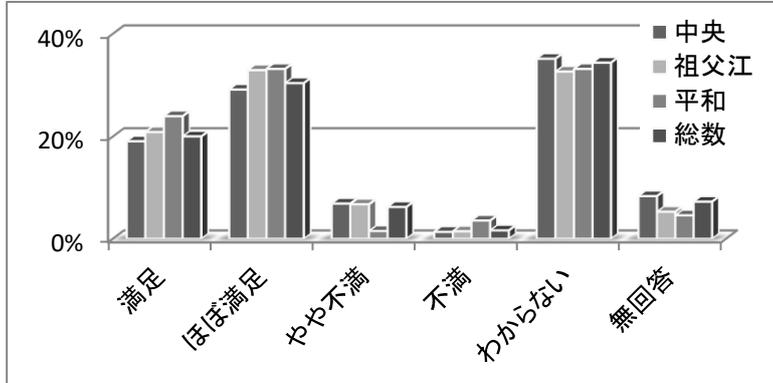
館別では、「不満」「やや不満」の割合について、中央では19.7%、祖父江では24.7%、平和では17.3%を占めています。

【前回(R5年度)との比較】

「不満」「やや不満」の割合が、前回21.5%から1.0%低下しました。

ホームページや広報の内容

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	210	71	47	328	20.0%
2	ほぼ満足	321	112	65	498	30.4%
3	やや不満	76	23	3	102	6.2%
4	不満	15	5	7	27	1.6%
5	わからない	387	111	65	563	34.4%
6	無回答	92	18	9	119	7.3%
	計	1,101	340	196	1,637	100.0%



【調査結果】

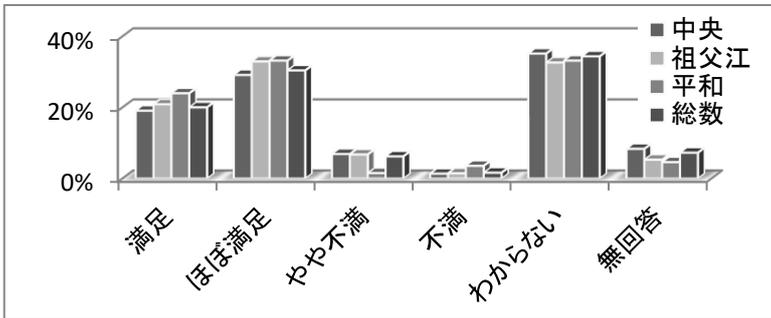
ホームページや広報の内容に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の50.5%、「不満」「やや不満」が7.9%でした。

【前回(R5年度)との比較】

「満足」「ほぼ満足」の割合が、前回53.0%から2.5%低下しました。

電子図書館における電子書籍の数や種類

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	163	60	38	261	15.9%
2	ほぼ満足	186	76	37	299	18.3%
3	やや不満	61	19	7	87	5.3%
4	不満	19	2	3	24	1.5%
5	わからない	572	162	101	835	51.0%
6	無回答	100	21	10	131	8.0%
	計	1,101	340	196	1,637	100.0%



【調査結果】

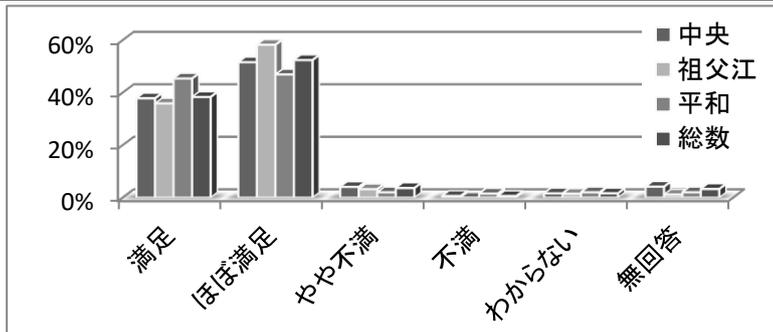
電子図書館における電子書籍の数や種類に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の34.2%、「不満」「やや不満」が6.8%でした。全体の51.0%が「わからない」と回答しています。

【前回(R5年度)との比較】

「満足」「ほぼ満足」の割合が、前回35.2%から1.0%低下、「わからない」の割合が、前回46.9%から4.1%上昇しました。

総合的な満足度

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	417	122	89	628	38.4%
2	ほぼ満足	568	198	92	858	52.4%
3	やや不満	45	11	4	60	3.7%
4	不満	7	0	3	10	0.6%
5	わからない	18	5	4	27	1.6%
6	無回答	46	4	4	54	3.3%
	計	1,101	340	196	1,637	100.0%



【調査結果】

総合的な満足度に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の90.8%、「不満」「やや不満」が4.3%でした。

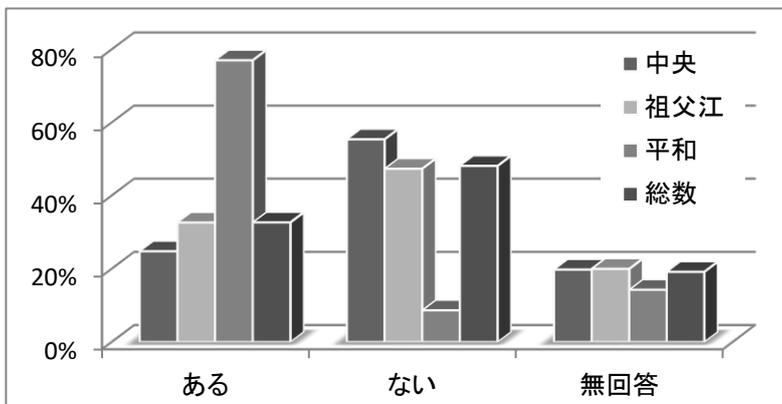
【前回(R5年度)との比較】

「満足」「ほぼ満足」の割合について、中央は前回88.1%から1.4%、祖父江は前回89.5%から4.6%、平和は前回87.4%から4.9%上昇しました。

【4. 特別設問】

Q1. 平和町図書館を利用したことがある、または平和町図書館のコミックを借りたことはあるか？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	ある	273	111	151	535	32.7%
2	ない	610	161	17	788	48.1%
3	無回答	218	68	28	314	19.2%
	計	1,101	340	196	1,637	100.0%



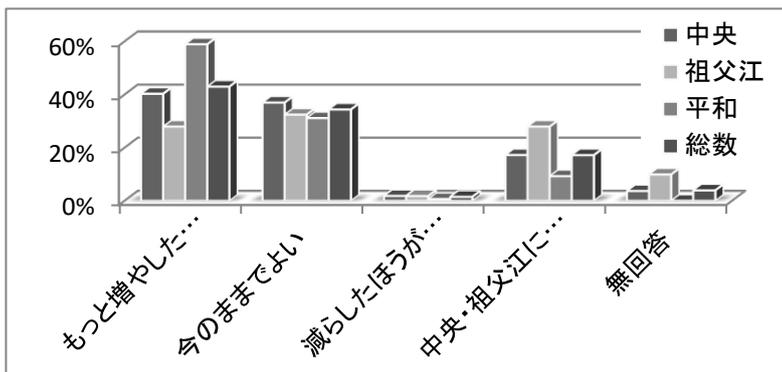
【調査結果】

平和町図書館を利用したことがあるか、またはコミックを借りたことがあるかに関しては、「ある」が全体の32.7%、「ない」が48.1%でした。

館別では「ある」の割合について、稲沢24.8%、祖父江32.6%、平和77.0%となっており、平和が他2館より、44.4%以上高くなりました。

Q2. (Q1で「ある」と答えた人) 平和町図書館のコミックに対する意見

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	もっと増やしたほうがよい	110	31	89	230	43.0%
2	今のままでよい	101	36	47	184	34.4%
3	減らしたほうがよい	5	2	1	8	1.5%
4	中央・祖父江にもコーナーを作ったほうがよい	47	31	14	92	17.2%
5	無回答	10	11	0	21	3.9%
	計	273	111	151	535	100.0%



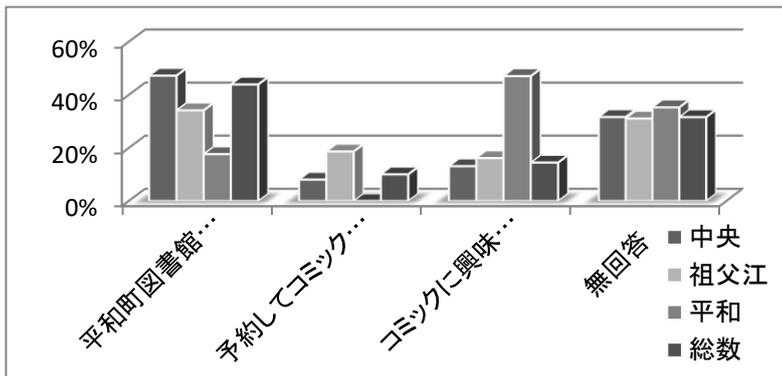
【調査結果】

平和町図書館のコミックに対する意見に関しては、「もっと増やしたほうがよい」が全体の43.0%、「今のままでよい」が34.4%、「中央・祖父江にもコーナーを作ったほうがよい」が17.2%でした。

館別では「もっと増やしたほうがよい」の割合について、中央40.3%、祖父江27.9%、平和58.9%となっており、祖父江が他2館より12.4%以上低くなり、「中央・祖父江にもコーナーを作ったほうがよい」の割合については、中央17.2%、祖父江27.9%、平和9.3%となっており、祖父江が他2館より10.7%以上高くなりました。

Q3. (Q2で「ない」と答えた人) 平和町図書館を利用したことがない、コミックを借りたことがない理由

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	平和町図書館の場所を知らない・遠い	288	55	3	346	43.9%
2	予約してコミックを借りられることを知らなかった	49	30	0	79	10.0%
3	コミックに興味がない	80	26	8	114	14.5%
4	無回答	193	50	6	249	31.6%
	計	610	161	17	788	100.0%



【調査結果】

平和町図書館を利用したことがない、コミックを借りたことがない理由に関しては、「平和町図書館の場所を知らない・遠い」が全体の43.9%でした。

館別では中央が「平和町図書館の場所を知らない・遠い」の割合が47.2%で、祖父江34.2%、平和17.6%に比べて高くなっており、祖父江が「予約してコミックを借りられることを知らなかった」の割合が18.6%で、他2館より10.6%以上高くなりました。

【5. 自由意見】

稲沢市図書館について御意見、御要望等

■ 1. スタッフの対応について ■

1	カウンターに並んでいるとスタッフの方がすぐに来てくれて対応してくれます。ありがたいです。主に子供の絵本や児童書を借りに来ています。児童書が置いてある部屋が一般書が置いてある部屋とは別になっているので子供が少し大きい声を出してもドキドキしないのでとても助かっています。	中央	女性、会社員・公務員、40代
2	雑誌コーナーに座って閲覧をよくしています。年配の男性で、ずっと寝ている、ご自身のスマホのメール着信音にも気付かない方を見た時、単に寝ているならいいけど、脳梗塞など発症して意識不明だったらどうしようと心配になったので、寝ている方へ、たまに見回り・声かけあるといいかもしれません。その方は、しばらく気にしている間に目を覚まされたので、単に寝ている方のような様子でした。	中央	女性、パート・アルバイト、40代
3	スマホ利用している人への注意対応が遅かった 笑いながら注意ではなく厳しく対応してほしい	中央	女性、主婦、70代以上
4	スタッフの方は皆様親切で対応もバッチリです。ありがとうございます。	中央	女性、無回答、70代以上
5	子供が館内でさわぐ事に対する対応が出来てない。	中央	男性、無職、70代以上
6	困っていると、聞きに行く前に助けてくれる。声かけてもらえてうれしい。いつも新しい本があってわくわくする。本だなの上にかざってある本が、大体おもしろくて、さいこう本当にぜひたくでほしい	中央	女性、主婦、30代
7	休暇(長期)期間中に学生(？中高生)の溜り場となっていることを見かける注意してほしい。	中央	男性、無職、70代以上
8	いつも利用させていただいて、係の方の対応もていねいで、気持ちがいいです。これからもよろしくお願いします。	中央	男性、会社員・公務員、50代
9	テスト期間になると学生団体の会話が気になって集中がとぎれてしまうので、少し注意をして頂けると嬉しいです。	中央	女性、パート・アルバイト、40代
10	PGウッドハウスのジークスシリーズの場所を開いた時、丁寧に对应して下さって、美智子様が読んでいらっしゃる本ということで話をしたら、その事も知っていらっちゃって、さすがプロと感心しました。	中央	女性、主婦、60代
11	大人のブースに子供や学生がいる。スタッフが注意しない。	中央	女性、パート・アルバイト、30代
12	予約のときに〇〇様までそこまで丁寧に呼ばなくてよいと思います。〇〇さんで十分です。	中央	女性、パート・アルバイト、40代
13	男性職員の〇〇？さんが女性職員を注意している姿が見えて不快でした。女性職員は研修中とのことでしたが、いつも笑顔で頑張っていると感じています。研修中の方にそこまで言わなくてもいいのでは…。	中央	女性、主婦、30代
14	貸出明細票を飛び出してはさむのではなく1番前にはみ出さずに入れて欲しい。	中央	女性、会社員・公務員、40代
15	いつも素晴らしい対応ありがとうございます。	中央	男性、会社員・公務員、60代
16	いつも親切に対応頂いています。	中央	男性、無職、50代
17	みなさん職員の方はていねいで親切です。頭が下がります。	中央	女性、主婦、70代以上
18	子どもを1人で走りまわらせる親が多くてめいわく。歩いてねって貼り紙をしてほしい。それが毎回注意して周知してほしい。	中央	女性、パート・アルバイト、40代
19	2Fの使用禁止席の近くに何週間も放置された本と緑のカバン、本がたくさん入ったカートがある。親切な案内をして頂きいつもありがとうございます。	中央	女性、パート・アルバイト、30代
20	いつも気持ちよく図書館を利用させていただいています。スタッフの方の対応もていねいでとてもいいです。コロナで利用できないときはとてもさみしかったです。これからも長くこの図書館を利用していきたいので、よろしくお願いします。	中央	女性、主婦、50代
21	いつもありがとうございます。	中央	女性、パート・アルバイト、30代
22	いつも お世話になってます。	中央	男性、無職、60代
23	子供の本の場所がわからなかった際、実際の場所まで一緒に探して下さいました。	中央	女性、会社員・公務員、30代
24	スタッフの対応は非常に丁寧で感じが良いです。	中央	女性、主婦、60代
25	読みたいと思った本がかなり高い確率で貯蔵されておりとても満足していつも利用させて頂いています。かなり高い頻度で来ているので、図書館員さん方には毎度お手数をかけていると思いつつ、とても感謝しています。いつもありがとうございます！	中央	女性、主婦、30代
26	司書さんの対応はとてもよい。資料がふえるよう市に要望していきたい。	中央	女性、無職、60代
27	インターネットの使用方法を教えてくださいませんか？	中央	女性、主婦、70代以上
28	本を借りる時に(本10点CD2点だが)、スタッフがかんちがいされて、借りれませんよと言う。たぶん本とCDと一緒に数えている(同じ人です!!)教育を!!	祖父江	女性、パート・アルバイト、50代
29	静かな図書館にするためのはり紙や接客の仕方が良いと思いました。	祖父江	女性、学生、10代
30	絵本の数が少ないのは施設の広さ的にしかたのない事だと思いますが、ネットで予約できるので利用しています。いつもありがとうございます。スタッフの方の対応も良いです。	平和	女性、パート・アルバイト、30代
31	マンガでも楽しくタメになる本が多いんだとビックリ!もう少し新しいともっとイイのがあるかも?って思います。ここは、どこよりも一番親切で、来るのが楽しみです。2020年位の本をドンドン入れて欲しい。	平和	女性、主婦、70代以上

32	スタッフの方の言葉づかいがとても良いと思います。	平和	女性、学生、10代
33	隣にブックカフェの併設をしていただきたいです。 平和町図書館が子連れで利用しやすく好感です。 稲沢中央図書館のスタッフの方がもう少し丁寧な対応ですとうれいす (印象、言葉づかいが冷たく感じます)。	平和	男性、会社員・公務員、30代
34	スタッフの方で、1人、とても威圧的な雰囲気の方が居ます。他のスタッフさんに対しても高圧的、一方的な指導をしている様に見られ、図書館全体の雰囲気が悪くなっている様に感じます。	平和	男性、会社員・公務員、40代
35	・平和図書館、職員の私語が気になります。 ・本を選んでいるのに読むなど注意されました。周りを見ると他の人たちが読んでいる人もいたのに注意を受けていなかった。言いやすい人に注意している感じで不満。	平和	女性、会社員・公務員、40代
36	スタッフの皆さんの笑顔と対応にいやされて！	平和	男性、無職、70代以上

■2.貸出期間・貸出点数について■

37	あま市民の私にも貸し出しして頂けるのは感謝してます 貸し出し期間が1ヶ月あると助かります	中央	男性、会社員・公務員、50代
38	貸出期間がもう少し長いほうがありがたいです。	中央	女性、主婦、40代
39	貸出期間を3週間にしてほしい。2週間では読みきれない。 席の配置のためか、緊張する場所がある。しかし一宮の駅内にある図書館のつめ込み方と比べると良い方なのかもしれない。	中央	その他、パート・アルバイト、40代
40	夏休みでの長期貸出をしてほしい。	中央	女性、学生、10代
41	貸し出し期間が1ヵ月あると助かりますとても。	中央	女性、会社員・公務員、40代
42	貸出点数を増やしてほしい	平和	女性、学生、10代

■3.居心地について■

43	夏は自習席が暑いです。 エアコンの温度を少し下げ頂けると働いている人も快適だと思います。	中央	男性、会社員・公務員、40代
44	平和町図書館の座るところをもう少し清潔感ある感じにしてほしい。	中央	女性、会社員・公務員、30代
45	たいへんいごちがよく、楽しみです。	中央	男性、無職、70代以上
46	とても静かな環境の中で読書ができて良い	中央	女性、主婦、60代
47	とても快適です。トイレも室内も全てきれいで、居心地がよいので、ひんぱんに利用させて頂いています。外からの騒音も全くなく、集中できる環境で、1番好きな図書館です。	中央	女性、無職、60代
48	夏のあつい時でもあり、利用している。	中央	男性、パート・アルバイト、70代以上
49	設立時より利用しておりますが、大変満足です。 来館しても衛生的かつ整理されているため、居心地がよいと感じます。 上記の点について、職員の皆様に御礼申し上げます。	中央	男性、会社員・公務員、20代
50	1Fで勉強していたところ、学生(?)の子たちの香水がかなり臭かった。 数名、入れ替わったが、ほぼ全員臭くてもう1Fの机には行きたくないと思った。	中央	女性、学生、40代
51	いつもきれいで、子供等が勉強に集中できると親としても安心して利用させて頂いております。ありがとうございます。	中央	女性、会社員・公務員、40代
52	一階は落ち着ける場所であり、勉強場としてバッチリ！！な所です。 二階は書籍がたくさんあり、幅広い分野が学べるのでとてもいごちが良いです。	中央	女性、学生、10代
53	若干、室温が高いので1.2度低めで、設定を希望します。	中央	男性、無職、60代
54	利用がほぼ初めてだったのですが、思ったより社会人の方が利用されていて居心地が良さそうでした。少しずつ利用回数を増やしてみようと思いました。 図書館でゆっくり本を読む時間というのにあこがれています。	中央	女性、パート・アルバイト、50代
55	とても快適です。トイレがきれいで、居心地最高です。	中央	女性、無職、60代
56	静かで室内温度も快適なので利用しやすい 本当に気に入った本以外は借りて読んだ方がよいと思ってる	中央	女性、パート・アルバイト、50代
57	学習目的できているはずなのに、友達としゃべっている人をよく見かける。 中にはとても騒がしい人もいます。	中央	男性、会社員・公務員、50代
58	きれいで落ちついていて とても過ごしやすい	中央	女性、パート・アルバイト、40代
59	静かに過ごせていいです。	中央	女性、主婦、60代
60	たまに話し声や子供が走ったりして気になることがある。 歩く時にくつ音がうるさい人もいます。物静かにするのがベストだ 本棚に収納する時の音も気になる 心遣いだと思う	中央	男性、無職、60代
61	すごしやすく、集中できてすごく好きな場所です。 すごしやすく、集中できてとても好きな場所です。	中央	女性、学生、10代
62	とても涼しくて居心地がいいです。	中央	回答しない、その他(ホームレス)、10代
63	トイレがきれい。 席がいっぱいある、満足。 静かである、満足。	中央	女性、会社員・公務員、50代
64	とても居心地が良い。	中央	男性、会社員・公務員、50代
65	* 居眠りの方(ゲー、ゲー)が気になりました。 * 二人で来てる方の対面での会話が気になって、集中出来ない！！	中央	女性、無職、70代以上
66	様々な本があり空間も広く、居心地がよい。	中央	男性、会社員・公務員、40代

67	落ち着いて読書ができて満足している。	中央	男性、無職、70代以上
68	稲沢市図書館はとても居心地が良いのでよく勉強の場として利用しています。いつもありがとうございます。机の上に消しカスが残っていることが多いので消しカス用のごみ箱があると嬉しいです。	中央	女性、学生、10代
69	とても静かで勉強をしたい人、本を読みたい人にとって、とても良い環境だと思う。だが、終了時間を30分でも延ばしてほしいという気持ちが少しある。	中央	男性、無回答、10代
70	本棚の間のスペースが大きいのは解放感があって心地良いです。	祖父江	男性、会社員・公務員、20代
71	自分が学生の頃(約10年前)しばふのエリアが広く勉強に疲れたら息ぬきに座ってた覚えがあります。祖父江の森は静かで自然がよいので緑のエリアがもう少しあってもよいかと思います。医学書もどんどんふえ病気がみえるシリーズは沢山そろっていて嬉しかったです。キャリアアップも考え資格取得系の本があると学生だけでなく社会人も自習室の利用がふえるのではないかな。	祖父江	女性、主婦、20代
72	今回は祖父江図書館の利用ですが、数年ぶりの利用ですが居心地が以前より良かったです。稲沢市図書館は個別のデスクが多いので利便性が良いです。	祖父江	女性、会社員・公務員、30代
73	居心地よく静かに学習できるため満足しています	祖父江	女性、学生、10代
74	広々としていて快適な空間だと思います。	祖父江	女性、会社員・公務員、40代
75	子どもが借りたいと言っていた本がなかったの。いつもありがとうございます。久しぶりに利用させていただきましたが、居心地良かったです。	祖父江	女性、会社員・公務員、40代
76	子供がさわぐのが気になる。	祖父江	男性、会社員・公務員、60代
77	館内が明るくとても心地良いです。小説とかあまり知識がないので、一宮図書館のやり方も良いかなと思います。本のとびらに帯を切り貼りし内容が少し解るようにすると借り易いかも？	祖父江	女性、主婦、70代以上
78	総じて館内雰囲気がとても読書する空間として落ち着いていて良い印象です。職員方の中心的存在として館長さんの手腕・リーダー性を大いに感心しています。広報・広告として、定番やロングセラー、ランキング貸出書など地域性を活かして、その傾向を逆にアピールポイントにして地元で好かれる、受け継がれる唯一無二の館を創っていかれることを望まれます。新書や量より特質ですね。	平和	男性、会社員・公務員、40代
79	親子共々楽しく利用させて頂いています。	平和	女性、パート・アルバイト、30代

■4.館内の分かりやすさについて■

80	中央図書館児童室の9分類の本棚上の表示が色褪せて見えないので余計に撤去するか新しい表示に変えてほしい。入口付近なので目立つ。	中央	女性、その他(会計年度職員)、50代
81	1.シリーズの小説において、題名表示だけで順番がわからないものがある2.同様のケースで、せめて発行年順に並べて表記してほしい	中央	男性、無職、70代以上
82	5の所は見ることがないから。分かりやすさの所は機かいで表示している場所を見つけづらい。	中央	男性、学生、10代
83	本の並んでいる順 探すのがむずかしい もっと探しやすい(方法・並べ方)はないですか？	中央	無回答、主婦、60代
84	探したい本がもっと早くかんたんにみつけれられるようになったらありがたいです。	中央	女性、パート・アルバイト、30代
85	館内の分かりやすさの点で 全体の地図がほしい	中央	女性、学生、10代
86	本のかしらもじて探せないので探しづらくはあります。他はとてもいいと思います いつもありがとうございます	中央	女性、パート・アルバイト、30代
87	本がたくさんある分、何かテーマを持った棚や、読者層をしぼった展示など思わず手に取って読みたくなる工夫があると嬉しい。	中央	男性、会社員・公務員、40代
88	新しい本 人気の本とわかるディスプレイ	中央	男性、会社員・公務員、40代
89	初めての来館時には、館内や本の場所が判りにくい。	中央	男性、会社員・公務員、50代
90	非常にきれいで書籍も探しやすい	中央	男性、会社員・公務員、50代
91	1人何冊借りられるかどこにも掲示していないのは理由がありますか(CDは別とか)たまに行くとき迷うので書いておいてほしいです。	中央	女性、会社員・公務員、50代
92	どこに何の本があるかが分かりにくい。	中央	女性、学生、10代
93	DVDいいです。図が分かりにくくどこにあるか分からない。	中央	女性、学生、30代
94	できれば無料の図書館カードの提示などで水をいただきたいです。 ・分類の表示版が色分けされていると分かりやすいかと思います。	中央	女性、主婦、30代
95	もうちょっとおすすめの本が目にとまるようにしてほしい。	中央	回答しない、会社員・公務員、40代
96	教養資料などを作成する場所をお借りする目的で使用しています。本やDVDの閲覧や借りることもないので図書館としての十分な利用はしていません。参考にならなくて申し訳ありません。図書館にはたくさんの本があるけれど、読みたい本を見つけるのは難しい。映画みたいプロモーション動画をHPとかで流したり、本屋さんみたいにPOPを作ったりとか。自分は読みたい本はネットで見つけてネットで注文、書店で受取り購入しています。	中央	女性、会社員・公務員、50代

■5.一般書について■

97	地域資料の中でガリ版刷りの資料には、文字の判読が難しいもの、用紙の劣化が目立つものが散見されます。貴重な資料ですので末長く利用させて頂きたいので電子化などの対策が必要と思います。ボランティアによる一部資料の資料の書き写しなども協力できればと思います。また、筋違いと思いますが、市教育委員会発行の資料は再刊も考えていただけるとありがたいです。	中央	男性、無職、70代以上
98	いつも快適に利用させて頂き感謝しております。人気本の予約順が名古屋市図書館より早く回ってくるのがあります。コミックの蔵書が豊富なのも他館に無い、大きな魅力です。より良くと希望としては、上下巻があったりシリーズ物の書籍は、他館のように順番予約出来るようにしてもらえるととても嬉しいです。	中央	男性、会社員・公務員、50代
99	人気の作品は借りられるまでの待ち期間が長すぎて、忘れて購入してしまうこともある。できれば、冊数を増やしてほしい。	中央	女性、主婦、40代
100	一般書が少ないと感じます また、文庫の劣化がはげしい。小さい本なのでよく借りますのでよろしくお願いします	中央	女性、パート・アルバイト、50代
101	新しい図書が多く稲沢市長及び担当者の努力とやる気を感じます。今後共、宜しく願います。	中央	男性、無職、70代以上
102	芸術関係の図書もいろいろあると思いますがあと1冊か2冊たしていただけたらうれしいです。静かな環境の中で落ちついて本を手にとり借りることができ、ありがたいと思っています	中央	女性、主婦、70代以上
103	新しいビジネス書が増えると良い	中央	男性、会社員・公務員、30代
104	一般書(特に旅行本)古い本が多い。	中央	女性、パート・アルバイト、60代
105	IT系のプログラミングの本の種類が少ないと感じる時があった(Power Queryの本が1冊ぐらいしか見つからなかったため)	中央	女性、会社員・公務員、20代
106	新書の数が多いと良い。	中央	女性、パート・アルバイト、60代
107	蔵書も多く、いつも気持ち良く利用させて頂いております。ありがとうございます。	中央	男性、会社員・公務員、50代
108	大きな活字の新刊がもう少し欲しいです。後の事は満足でなく大満足です。	中央	女性、主婦、70代以上
109	文庫本の種類が少ない 汚れている	中央	男性、無職、70代以上
110	専門書(パソコン、医療)の種類は多いけれど、古いので、内容が変わっていて、分かりづらい。	中央	女性、パート・アルバイト、40代
111	新書に関して数が少なく借れない もっと スタッフのオススメなど、特色を出した方が良い	中央	男性、自営業、40代
112	貸出し予約をしますが10人待ちくらいの時があります。もう一冊購入していただけたら早く貸りる事が出来ます。	中央	女性、パート・アルバイト、60代
113	FIRE(早期リタイア)関係の本を置いてほしい	中央	男性、無職、50代
114	新書をすぐ借りられる様になると良いかな	中央	女性、主婦、60代
115	可能であれば、専門書がもっと増えたらいいなと思いました。その理由としては、自主学習の質などがよくなるのではないかと思ったからです。	中央	女性、無職、20代
116	まんがをおく	中央	男性、学生、10代
117	話題の小説などが少ないと思う	中央	女性、会社員・公務員、50代
118	稲沢は日本3大操車場なので、それを生かした展示ができると良いのでは。	中央	女性、無職、60代
119	勉強の参こう書がほしい。	中央	男性、学生、10代
120	本もたくさんあり、満足	中央	女性、学生、10代
121	新刊本をなるべく早く入れていただきたい。	中央	女性、主婦、60代
122	・話題の本をもっとたくさん早く入れてほしい ・中学生くらいの子が好きな、ライトノベルがない。(借りたいのが) 中央図書館はもう誰も借りないような古い本が多い もっと新しいものを増やしてほしい。料理、ストレッチ、コレステロールなど	中央	女性、パート・アルバイト、50代
123	現状で満足です。 情報系(自己啓発、資格、健康など)は古い本から新しい本へ入替を加速させて欲しい。情報が古いと役に立たないことが多い。	中央	男性、会社員・公務員、40代
124	まんがをおいてほしいです。	中央	女性、学生、10代
125	市民センターでも本を借貸できるのがとても便利でいつも利用しています。シリーズものが半端にしか、そろってないことがあるので、そろえていただけたらうれしいです。	中央	女性、会社員・公務員、30代
126	使いやすく市外に住みながら利用させてもらってます。最近のビジネス書が借りやすくなるとよりよく思います。	中央	男性、その他(団体職員)、50代
127	新しい書物が少ない	中央	男性、その他、70代以上
128	文庫本があればよろしいかと。	中央	男性、パート・アルバイト、60代
129	小説などが少ない。予算が少ないのは理解できるので、市民からよく借りられる本は寄付を募ってはどうか。一宮図書館のように。読みたい本が、なるべく早く借りられれば来所者も増えると思う。	中央	男性、会社員・公務員、50代
130	いたんでる本が多い	中央	男性、無職、70代以上
131	コミック棟を作してほしい。	中央	女性、その他(契約社員)、50代
132	図書(小説等)で汚れ、しみのひどいものがあり不衛生な感じがする。	中央	男性、自営業、50代
133	新刊書の導入をもっと早くしていただきたい。新聞に新刊紹介があつてからなかなかお目にかかれぬ。	中央	男性、無職、70代以上
134	新刊の本を増やしていただきたい。最新の情報を知りたいので。	中央	男性、パート・アルバイト、60代

135	文庫本を増やしてほしい	中央	男性、会社員・公務員、30代
136	専門書が多くあり助かります	中央	男性、その他(教師)、60代
137	人気の本はいつもかりられている(ハリーポッターなど)ので、点数を増やしてくれるとうれしいです。	中央	女性、会社員・公務員、40代
138	新刊を増やして下さい。	中央	女性、主婦、60代
139	2階カウンター向かって左側の「テーマのある本の紹介コーナー」の棚で、どんな本に出会えるかわくわくしています。これからの楽しみにしています。	中央	女性、主婦、無回答
140	返却のみの場合、開館時でも1階の返却ポストに投入できるとよい。人気図書の冊数を増やすとよい。(予約して半年近く待つことができ、その期間縮小に)	中央	女性、主婦、50代
141	小説がやや古くなって来ている。	中央	男性、無職、70代以上
142	中国関係の書籍をもっと多くそろえて欲しい。	中央	男性、パート・アルバイト、70代以上
143	人気のある本を新しいものにかえてほしいです。	中央	女性、会社員・公務員、20代
144	中央図書館も祖父江の森のように、ライトノベルをかためて多くおいて欲しい。	中央	女性、パート・アルバイト、60代
145	老人向けの本を増やしてほしいです。中央図書館なみに入れてほしいです。	祖父江	女性、主婦、50代
146	旅行の本を増やしてほしいです。	祖父江	女性、パート・アルバイト、30代
147	新しい本や新しいCDを置いて欲しいです	祖父江	男性、無職、50代
148	親書版の本をもう少し多く購入して欲しい。	祖父江	男性、会社員・公務員、60代
149	小説やマンガとか雑誌などの種類をふやしてほしい CD、DVDの最新曲などをふやしてほしい 広くて涼しいのでとっても気持ちいい ねてしまいそうです	祖父江	女性、主婦、50代
150	最近歴史が好きになったので歴史の本がもう少し欲しいです	祖父江	女性、パート・アルバイト、30代
151	新しい小説を入れてほしいです。	祖父江	女性、主婦、70代以上
152	今月の本棚 定期的シリーズ小説棚 いつも楽しく利用させて頂いています。	祖父江	女性、会社員・公務員、60代
153	小説などの本をもう少し借りれるようにしてほしい。	祖父江	女性、学生、10代
154	初めての出産を控えており、不安や心配ばかりでした。図書館で出産・妊娠バイブルというマンガになっている本を借りて読み不安がだいぶ減少しました。子育ての本もよく借りるようになり前より安心するようになりました。ありがとうございます。市内どこでも返却できるようになり使いやすい。	祖父江	その他、会社員・公務員、40代
155	小説がもう少しほしいです！ 青い鳥文庫など	祖父江	女性、学生、10代
156	特設コーナーの本を楽しみにしています。	祖父江	男性、会社員・公務員、70代以上
157	新しい本、話題になっている本も入れてほしい	祖父江	女性、主婦、60代
158	新しい本をもっと入れてほしい。賞をとった本などは予約してもなかなかこない。	祖父江	女性、パート・アルバイト、40代
159	図書をできるだけ外へ出して欲しい。より多くの専門書や小説を入れて欲しい。	祖父江	男性、無職、60代
160	社労士に関する書籍をもう少し追加して欲しいです。(社労士V等)	祖父江	男性、会社員・公務員、20代
161	予約者の多い図書は数を多くして待ち日数がないようにして欲しい	祖父江	男性、会社員・公務員、50代
162	ミュージカルの本を増やしてほしい	祖父江	女性、主婦、40代
163	新刊の本が比較的早くかりられる	祖父江	女性、会社員・公務員、50代
164	最新の本をもっと取り入れてほしい	祖父江	女性、学生、10代
165	たくさん本があってよい	祖父江	女性、主婦、40代
166	新しい小説がもう少しあると嬉しいです。(たくさん出版されるので難しいと思いますが) いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。学校から見学に来たこともあり、子どもが図書館の仕事に興味をもち図書館員になりました。親としては嬉しかったです。	平和	女性、パート・アルバイト、40代
167	もう少し本を増やして欲しいです。	平和	女性、学生、10代
168	適度に満たされるけどコミック本が古すぎる。もう少し新しい物を入れてほしいです。予算の都合もあるかもしれないですが。	平和	女性、主婦、無回答
169	家の近くで便利である。旅行雑誌等は最新の本を取り入れていただくとよいと思う。	平和	男性、無職、70代以上
170	近くて美和町より本がわりと多いので、新刊をどんどん入れてほしいです。	平和	女性、会社員・公務員、40代
171	広くて種類が多い。	平和	男性、学生、10代
172	ビジネス本を増やして欲しい。	平和	男性、会社員・公務員、40代
173	平和図書館は色々なマンガがあって良い	平和	男性、会社員・公務員、40代
174	平和図書館は漫画に特化した図書館でよいと思います。漫画以外は、近くに祖父江図書館がありますので。	平和	男性、会社員・公務員、50代
175	なかなか新刊が借りれない。検索で場所の位置が指定されていない。	平和	男性、無職、60代
176	清須市の図書館より雑誌、コミックが充実しているので、転居してもかよいつづけています。電子書籍を市外の人も見れるようにしてほしいです。	平和	女性、会社員・公務員、30代
177	(色々な種類の)まんがをもっと入れてほしい。中央図書館。	平和	女性、無職、70代以上
178	マンガが多い	平和	女性、パート・アルバイト、無回答
179	新しい本をだしてほしいです。	平和	女性、学生、10代
180	オススメの小説をたくさん見れる所があると思います。	平和	女性、学生、10代
181	漫画がたくさんあるところが、平和町図書館の強みだと思います。	平和	女性、会社員・公務員、30代

182	人気がある図書を複数買って予約しやすいようにすると思う。	平和	男性、学生、10代
-----	------------------------------	----	-----------

■6.児童書について■

183	6ヶ月の子を持つママです。強く要望したい事があります。絵本コーナーに「ブックスタート事業でプレゼントした本コーナー」を設置してほしいです。館内に過去のブックスタート採用絵本一覧の掲示がしてあり、それをぜひ子供に読んであげたいのにいつも絵本を探し出せずに帰ります。子連れだとゆっくり本探しもできません。せつかくブックスタートという素敵な事業をされていて、オススメの本をプレゼントしてくれてと思うので、借りやすいようにして欲しい！！！！	中央	女性、主婦、20代
184	稲沢市内の図書館どこでも返却できるのほとても助かります。もう少し、子供用の本の1つの本に対しての数を増やしてほしい。例:「バスくん」14冊とかにするといったように	中央	女性、会社員・公務員、40代
185	児童書のならば順番を著者のあいうえお順にして欲しい。雑誌の数が少なくて借りられない。	中央	女性、会社員・公務員、40代
186	普段子どもの本を借りるためにほとんど児童開架しか使っていないため、雑誌・新聞・CD・DVDなどは借りようとしたことがなく、評価できなかった。児童書(赤ちゃん絵本)の数や種類は満足しているが子どもの機嫌がよくないときはじっくり選べないので司書さんセレクトの5冊パック、10冊パックがあるといいかもしれない。親の趣味で選ぶと出会えない本にも出会えそう。いつもありがとうございます。	中央	女性、会社員・公務員、30代
187	子供の絵本の場所がさがしづらい。	中央	女性、パート・アルバイト、40代
188	大型紙芝居、紙芝居が古い物ばかり、話も古い物ばかりである。もっと新しい、きれいな物、最新の話、ディズニーなど とにかく数も少なく仕事で読み聞かせを(小学生)したいが、限られてしまう	中央	女性、パート・アルバイト、60代
189	子どもの絵本、助かってます。いつもありがとう。	中央	男性、会社員・公務員、30代
190	赤ちゃん絵本が古くなっているのに新しくしてない。新しい絵本が少ない。0歳児が安心してすごせるスペースがない。(段差あるため)	中央	女性、会社員・公務員、40代
191	絵本も色々新しい物が入ってほしい	中央	女性、自営業、60代
192	洋書がとても少ない。幼児用の絵本も少ないし、児童向けのチャプターブックも少ない。一宮中央図書館のように子供の多読をうながすような本をそろえてほしい。	中央	女性、パート・アルバイト、40代
193	不便は感じません 子供の小説をふやしてほしい	中央	男性、会社員・公務員、40代
194	子ども用の図かんが、難かしすぎるものしかない気がする。	中央	女性、パート・アルバイト、30代
195	子どもに、本をたくさんよんでほしいので、ていきてきに、いっしょにかりにきています。 どんどん新しい本を入れてほしいです。	中央	女性、パート・アルバイト、40代
196	1Fの児童書が出版社ごとなのが探しにくいです。タイトルであいうえお順の方が、読みたい本がすぐに見つけられると思います。新書の数も多く、大変お世話になっています。ありがとうございます！	中央	女性、パート・アルバイト、30代
197	子どもの絵本を貸りたり、自分の職業に関する本などいろいろあって助かります。新しいものもおいて下さり、分かりやすく紹介してあると嬉しいです。絵本もどういった順番においてあるか分かりづらいと感じる。	中央	女性、会社員・公務員、20代
198	たくさんの絵本があり、来るのが楽しいです。廃棄となった絵本を少し定期的に置いてくださったりする企画があるとよい。(抽選に応募するがなかなか当たらない)ご自由にお持ち下さい方が良いです。	中央	女性、会社員・公務員、30代
199	英語の絵本や知育の絵本を増やしてほしいです！	中央	女性、主婦、30代
200	英語絵本(幼児向け)がもっとあるとうれしいです。	中央	女性、主婦、30代
201	児童書を子供がたくさんかりるため、同じような(もうよんでしまった)が多くなるので、時々入れかえるなどしてほしいです。	祖父江	女性、パート・アルバイト、40代
202	以前は中央図書館の近くに住んでおり、上記はそれに比較した祖父江図書館の所感です。この近さにあるのが有難いです。絵本を購入すると費用がかかるため、毎週のように貸していただいています。	祖父江	男性、会社員・公務員、30代
203	子供が絵本を借りることができてとても良い。新しい絵本もあるので良い平和町図書館と同様にコミック(漫画)も借りれると良い	祖父江	男性、会社員・公務員、50代
204	大型絵本を祖父江の森図書館でも借りられるようにしてほしい	祖父江	女性、パート・アルバイト、40代
205	児童書の新しい本があまりみあたらない	祖父江	女性、主婦、40代
206	新しい児童書、紙芝居が少ない古い。祖父江は静かで良い	祖父江	女性、会社員・公務員、60代
207	同じ種類の本が別の場所にあり、見つけにくいことがあります(子どものサバイバル系の本等)	祖父江	女性、パート・アルバイト、30代
208	借りたい児童書がほぼ所蔵されているので、とても助かっています。	平和	女性、パート・アルバイト、40代
209	子どもの児童書を探す時、高学年・低学年だけでも分けて棚があると嬉しい。	平和	女性、パート・アルバイト、40代
210	この1~2年絵本が新しいものが増えて、子どもも親も喜んでます。毎年、子ども向けの書籍を一定数入れられる様、予算を確保して頂けると嬉しいです(平和町図書館)。	平和	男性、会社員・公務員、40代
211	夏休みや長期休みになると、子供がサバイバル等人気のある本がなくなってしまう。 平和図書館にも水分ほきゆう場所があるといいです。	平和	女性、パート・アルバイト、30代

■7.新聞・雑誌について■

212	雑誌の数を増やしてほしい 人気の高いものは2冊にしてもらえるといいなと思います	中央	女性、パート・アルバイト、50代
213	新書や雑誌を増やしてほしいです。	中央	女性、会社員・公務員、50代
214	雑誌の種類が少ない	中央	無回答、無職、70代以上
215	雑誌ふやしてほしい 新刊をふやしてほしい	中央	女性、会社員・公務員、40代
216	たくさんの本があって良い・雑誌も多くてうれしい	中央	女性、無職、60代
217	新けんちくの雑誌をおいてほしい けんちく関係のざつしをぜひおいてほしい	中央	女性、主婦、50代
218	毎月借りていた雑誌の購入がなくなり、残念だった。	中央	女性、主婦、60代
219	祖父江みたいで雑誌等多いと良い 中央が減少してきてる	中央	女性、パート・アルバイト、70代以上
220	雑誌類の充実	中央	男性、無職、70代以上
221	雑誌を増やしてほしい。	中央	女性、会社員・公務員、20代
222	雑誌がどんどん購入しなくなっていて楽しみがなくなっています。 専門書ばかり新規購入が多いように思います。大学図書館と連けいして るのであまり必要ない人が多いかなと～ もっと普通の人が読める読みたい と思う本をお願いします。	中央	女性、主婦、70代以上
223	雑誌の種類が少ない 特に専門書関係	中央	無回答、無職、70代以上
224	月刊誌は、年代別で国内の人気があるものを選定してほしい。また、アン ケートをとってほしい。	祖父江	男性、会社員・公務員、60代
225	雑誌の種類をもう少しふやしてほしい	祖父江	女性、会社員・公務員、20代
226	中央図書にある雑誌類 祖父江は少ない。もう少しほしいのですが。店ま では遠いので。	祖父江	女性、主婦、70代以上
227	月刊鉄道ファンを希望します	祖父江	男性、会社員・公務員、60代
228	英米の一流雑誌を増やしてほしい(エコノミスト、アトランティック等)	祖父江	男性、その他(嘱託(事業団)職員)、60代
229	雑誌は読みたい雑誌が少ない。Tarzanを置いてほしい。そもそも今の雑誌 は読まれている？経済誌、アエラ、ゴルフ、車関連はOK	祖父江	男性、会社員・公務員、60代
230	稲沢中央図書館みたいに、雑誌を平和図書館にもふやしてほしい！	平和	男性、パート・アルバイト、40代

■8.CD・DVDについて■

231	視聴覚資料の貸し出し数制限を緩くしてほしい。 このアンケートですが、いつも配布終了でなかなか回答できない。やむを得 ず回答済みの用紙からURLをメモして、数年ぶりに回答できた。配布数を増 やす、配布時間を明示する、配布時間を変化させる、URLを明示する、な どの改善を望みます。	中央	男性、無職、50代
232	DVDオペラ系の物を増やしてほしい。	中央	女性、主婦、70代以上
233	DVDの種類を増やしてほしい	中央	男性、学生、10代
234	DVDの種類を増やしてほしい	中央	女性、会社員・公務員、40代
235	CD、DVDは新しいものを入れてほしい。	中央	男性、パート・アルバイト、60代
236	館内で読書、インターネットほぼ満足 あみよんのCDをもう少し入れて欲しいです。	中央	男性、パート・アルバイト、70代以上
237	利用者側の問題なので、しょうがないとは考えていますが、 DVD、CDの状態が悪い。もっと丁寧に利用すべき。	中央	女性、パート・アルバイト、50代
238	CDの貸出冊数を増やしてほしい。	中央	男性、会社員・公務員、50代
239	ジャニーズのCD・DVDの増加を希望します。(主ににわ男子) また、ジャニーズの雑誌の増加を希望します。(Myojo, POTETO, DUET など)	中央	女性、学生、10代
240	CDをたまに借りるんですけど、トビが7、8つあるとガッカリします。その他は 月刊誌が少なくなったなあと思います。 いつもありがとうございます	中央	女性、主婦、70代以上
241	CD、DVDの貸出し点数が少ない。5点ぐらい貸出してほしい。	中央	男性、無職、70代以上
242	CD、DVDの貸出し数2点は少ない(ちなみに一宮は5点)せめて3点に 夏場のみ冷房が寒い日がある。できれば外気温によって調節してほしい日 がある。	中央	男性、無職、60代
243	DVDもポストで返却できるよう専用の返却口を用意してほしいです	中央	男性、会社員・公務員、40代
244	CDか出し2点を増やして欲しい	中央	男性、会社員・公務員、50代
245	CD・DVDの貸出の点数を増して欲しい	中央	女性、パート・アルバイト、70代以上
246	・DVDの新規・DVDの貸出し枚数を一考してもらいたい。	中央	男性、パート・アルバイト、60代
247	CD、DVDは古い物がほとんど、新規増えていない CD、DVDは2点までなので増やしてほしい。	中央	男性、その他(シルバー)、60代
248	CDが少し古い物が多いので、新しCDも少し置いて下さい。古いCD等を一 度見直して下さい。	中央	男性、無職、70代以上
249	るぶ+DVDを増やしてほしい。 毎日いる 一日中いる おばあさんが、席取りしている。テスト週間で学生さ んが勉強しているのに。本とカートを置いて(社会人席)、ソファで本など読 んでいる。毎週みかける。 本だけ置いてある席は使わせてほしい。巡回をして声掛け(注イ)をしてほ しい	中央	男性、自営業、60代
250	クラシックCDを増やしてほしいです。	中央	男性、会社員・公務員、50代

251	最新のCDなどは予約が集中して、予約しても1年くらい待たないといけない。	中央	男性、会社員・公務員、50代
252	CD、DVDを増やして欲しい。	中央	男性、会社員・公務員、50代
253	CD、DVDのリクエストが受け付けて頂けない事が不満です！よろしくおねがいします！！	中央	無回答、会社員・公務員、50代
254	DVDを増やしてほしい。	中央	男性、無職、70代以上
255	借りるDVDの本数をふやして欲しい。	中央	無回答、会社員・公務員、50代
256	大河ドラマのDVDを入れて欲しい。	中央	男性、会社員・公務員、50代
257	うつりが悪くなったDVDは新しいのにかえてほしい。子供のDVDいっぱいほしい。 大型図書もかし出してほしい 一宮はできる！！	祖父江	女性、主婦、30代
258	CD、DVDの新しいものも入れてもらえるとありがたいです。	祖父江	女性、パート・アルバイト、40代
259	CD、DVDが古い 貸出期間がやや短い	祖父江	男性、自営業、70代以上
260	アニメやドラマのDVDの種類を増やしてほしい。CDも新しいものを入れてほしい。	祖父江	女性、学生、10代
261	DVDは、子どもが観たいものが少ないと感じます。はたらく車、乗り物系が古い。	祖父江	女性、主婦、40代
262	祖父江図書館を利用しているのですが、子供用のアニメのDVDの数を増やしてほしいです。 子供用の日本ならではの昔ばなしの本(ももたろう、うらしまたろうなどの)かわいらしい子供でもよみやすい絵本がほしいです。	祖父江	女性、パート・アルバイト、30代
263	CD(音楽、アーティストのアルバム、バーチャルの人も)を増やしてほしいです。	祖父江	女性、学生、10代
264	近い図書館なのでよく利用しています。 変則で休館の時があり、残念な時…。 館内でCDやDVDが見れるようになる事を希望します。	平和	男性、会社員・公務員、30代

■9.ホームページ・広報について■

265	ホームページが見にくい、わかりにくい	中央	女性、主婦、40代
266	ホームページがリニューアルされましたが、使いづらくなった 以前の方が見やすかった	中央	女性、会社員・公務員、50代
267	良い図書館なのでもっと皆が利用するようアピールしてほしいです。	中央	女性、無職、70代以上
268	休館日の詳細が、HPの分かり易いところにあると良い。	中央	男性、パート・アルバイト、20代
269	仕事場から近いため 新刊などの情報をネットで出してほしい	中央	男性、その他(医療従事者)、50代
270	図書館のHPが改悪だと思います。非常につかいづらいです。	中央	女性、パート・アルバイト、60代

■10.電子図書館について■

271	電子書籍やDVDの数を増やしてほしい	中央	男性、会社員・公務員、40代
272	・電子書籍の対応を稲沢市民以外にも行っていただきたいです。 ・貸出期間を3週間にしたいです。	中央	男性、無職、60代
273	電子図書の利用を市内勤務まで広げてもらいたい	中央	男性、会社員・公務員、50代
274	市外でも電子書籍が利用できたら助かります。	中央	女性、パート・アルバイト、40代
275	電子図書館の使い方が分かりにくい	中央	男性、会社員・公務員、40代
276	電子図書を増やしてほしいです。	中央	男性、会社員・公務員、30代
277	稲沢市以外の人も電子図書がかりられるようにお願いします	祖父江	男性、会社員・公務員、60代
278	市外の人も電子書籍が利用できるとよい	平和	女性、パート・アルバイト、40代

■11.設備等について■

279	【トイレについて】 中央図書館のトイレの個室内のなるべく低い位置に、荷物をかけるフックをつけていただきたいと思います。現在は、ドアの上部にあり、低身長の方は背伸びをしないと届かず、いつも苦労しております。高齢の母も低身長で腰痛があるため、手が届かなくていつも困って、嘆いております。一般のトイレも、もう少しみんなに優しいトイレになるといいなあと思います。(子ども、高齢者、障害者も使いやすいトイレ)どうぞよろしくお願い申し上げます。	中央	回答しない、50代、会社員・公務員
280	自販機がもっとほしい	中央	男性、学生、10代
281	駐車場の間隔が狭いのでもう少し広くて欲しいです 隣に大きな車が止まっていると心配になります	中央	男性、自営業、60代
282	となりのホールでイベントがあると駐車できないので、図書館専用の駐車場も何台か欲しい	中央	男性、会社員・公務員、40代

283	多分図書館に勉強しに来た子どもたちがお昼の弁当？を持参したけれど、飲食出来るスペースがないので、外の玄関で食べていました。昔の稲沢図書館がどうしてたか記憶ないですが、私も当時朝から来て弁当持って利用してた記憶あるので、簡易的な飲食出来るスペースがあるといいなあと思います。名古屋市区内の図書館より本の量も質も清潔さも凄いいので、実家帰省ついでに利用しています。熱中症の心配もあるので、子どもたちの為にも是非そのような場を作ってより図書館が身近に利用しやすい環境作りを稲沢市に期待しています。いつもありがとうございます。頑張ってください！	中央	女性、主婦、40代
284	子供を抱きながら絵本を選ぶのは大変なのでこどもの絵本コーナーでも、図書カートのようなものが借りることができると嬉しいです。	中央	女性、主婦、30代
285	中央図書館についてですが、息子が申しますには、学習スペースの拡大をお願いしたいようです。読書コーナーとは別に広い学生の為のスペースを設けてくださるとありがたいです(例えば長期休みの期間だけでも)私としては机と椅子よりはリラクセスして読書できるソファが多いといいなと思ってます。あと、平和図書館のコミックスが大好きです。ラノベも増やして頂けると嬉しいです。	中央	女性、パート・アルバイト、40代
286	隣の市民会館でイベントがあると駐車場が停められない。本の返却、予約の本の受け取りだけの短時間用の専用駐車場があっても良いと思う。	中央	男性、会社員・公務員、50代
287	勉強できるスペースを増やしてほしい	中央	女性、主婦、20代
288	国府宮駅に返却ボックスを設置してほしい。 図書館内に、住民票等のコンビニ交付の機械を設置してほしい(コピー機にその機能を付加してほしい)。	中央	女性、会社員・公務員、50代
289	wifiが不安定、職員の方がネット関係の知識が不足している	中央	男性、会社員・公務員、60代
290	敷地まわりの植樹帯の木が枯れたまま放置されて久しい。電車から見ると多いと思うが、植木のまちとしていかがなものか、市長さんのお考えをしたいと思います。	中央	男性、無職、70代以上
291	・駐車場が少なすぎる ・飲食コーナーがほしい(空調つき)	中央	男性、無職、60代
292	身長が低い方、身体が不自由な方(知人、家族が困っています)の為、トイレの個室の中に荷物をかけるフックを(150cmくらい?)低めのところにつけていただけると助かります。	中央	女性、会社員・公務員、50代
293	受付に限らず、冷房を効くようにしてほしいです。館内でも暑い時がありますし	中央	女性、学生、10代
294	1階資料室、館外持出し禁止の資料を、腰掛けてゆっくり見るスペースが要求です。	中央	男性、その他(年金生活)、70代以上
295	女子トイレに本の入った袋を置く場所があればいいな。重たい袋をトビラのところにいつもかけているので・・・	中央	女性、主婦、50代
296	エアコンなどがあり、すずしく本の種類もたくさんありとても快適。	中央	男性、学生、10代
297	勉強をしている中で、気分転換に、公園などの景色(木や遊んでいる様子)などを見れる場所が欲しい。	中央	女性、学生、10代
298	コンセントを使用させてほしい。ロッカーがあると助かる。	中央	男性、自営業、40代
299	飲食スペースをつくらしてほしいです	中央	女性、パート・アルバイト、50代
300	おそらく文化フォーラムのイベント？があると隣の駐車場まですべてうまって車がとめられないことがよくある。 公共施設のため、無料でありしよがないことだが、少し悲しくなる。 雑誌が充実していて自分が好きな科学雑誌もあって嬉しく思う。 日曜、祝日の学生が多い、一般人が落ち着いて勉強出来ない。	中央	男性、会社員・公務員、20代
301	駐車場の利用方法を考えて欲しい。ホールと図書館の利用者と区別して欲しい。	中央	男性、無職、70代以上
302	駐車場の利用について 図書館利用者が会館利用者が多い時に不便をしいられる事が時々あるのもう少し考えてほしい。	中央	男性、自営業、70代以上
303	昼をまたいで使用するケースが多い為、可能であれば喫食可能な休憩室があると助かります。	中央	男性、無職、50代
304	梅雨の頃冷房がききすぎて寒く感じた。年齢が上なので仕方ないと思い早めに切り上げて帰宅する事何度もあった。	中央	女性、主婦、70代以上
305	勉強できる場所を増やしてほしい。	中央	男性、学生、10代
306	平和図書館でも自習室を開放して欲しい。	中央	男性、会社員・公務員、20代
307	誰もが自由に本等を探して借りられるという点に少し疑問があります。例えば視覚障害や車いすの方等	中央	女性、主婦、50代
308	非常にキレイで気持ちのいい施設でした。	中央	男性、会社員・公務員、40代
309	昼ベントウを食べる所作れ	中央	男性、無職、60代
310	資格取得の勉強で利用している。 消しごむカスを捨てる(集める)何かがあると良い(箱など) いつもきれいで勉強しやすくで他の図書館も行くが稲沢が1番良いです。	中央	女性、会社員・公務員、40代
311	祖父江の森の学習室を中央にも欲しい。	中央	女性、会社員・公務員、40代
312	・学習机がある窓側が、エアコンがきいていいないのか、暑いです。熱中症になってしまうとあぶないので、全体的にエアコンがきいていいないのか、暑いです。熱中症になってしまうとあぶないので、全体的にエアコンがきいてくれるとうれしいです。 ・学習机もネット席みたいに予約(時間制)のところもあると良いと思います。(テスト週間の時)	中央	男性、学生、10代

313	とても本の種類が豊富で、自分が小学生の頃はよく来て楽しんで本を読んでいた。ほとんど不満な点はないが、ゴミ箱をトイレの他にも設置してほしい。というのと軽食を談話室などで食べてもいいようにしてほしい。食べるためにいちいち図書館の外に出るのが正直面倒クサイ。	中央	男性、学生、10代
314	勉強スペースがたくさんあって良いです！	中央	女性、会社員・公務員、20代
315	平和、祖父江の施設が(トイレ)古すぎて(和式トイレ)利用しづらい。	中央	男性、パート・アルバイト、70代以上
316	増築して広くしてほしい。	中央	男性、会社員・公務員、30代
317	子どもを見ながら(遊ばせながら)お茶できるようなホッと休憩できるようにするとより利用したいと思えるようになると思います。(3歳、2歳育児中)	中央	女性、主婦、30代
318	インターネットを利用して去年までみれていたものが急に見れなくなった。 飲食店のメニューやスポーツの情報を知ろうと思ってチームのホームページを見ようと思うと見れないわりには求人情報を見れるようにしているのはどういうことか。	中央	女性、会社員・公務員、30代
319	インターネットの利用をしていて去年まで見ることができたものが見れなくなっている。スポーツや観光協会などいろいろなものが見ることができなくなったのになぜ求人情報は見れるのか不明である。	中央	男性、会社員・公務員、50代
320	CD等稲沢市図書館内でもっと利用させていただきたい！！ 記入しましたが、CD等稲沢市図書館内にて見られるように！！	中央	男性、無職、70代以上
321	2Fの机に使用不可などところがあるが、使用できるようにしてほしい。	中央	男性、学生、10代
322	自習室を二分割してほしい。(鼻水をすする音や咳が気になるため)	中央	男性、学生、10代
323	・館内の中、特に自習室でお菓子を食べている人がけっこういるから気になる。 ・友達同士たまに話している人がいて集中できない。 ・机にあるコンセントを使用できるようにしてほしい。 ・自習室に時計を設置してほしい。 ・図書館が休みのときも自習室だけでも良いから勉強スペースを利用できるようにしてほしい。 ・図書館をせめて午前7時から開館してほしい。9:30はおすすぎる。そして午後9時くらいまで利用できるようにしてほしいです。いろいろと、よろしく願い致します。	中央	女性、学生、10代
324	駐車場が少ない。(イベント等ある時は満車で止められない)	中央	女性、主婦、50代
325	昼ご飯を食べる所をつくってほしいです。	中央	女性、学生、10代
326	テーブル付きの座席8席が使用できない状態が続いています。その理由を表示すべきではないでしょうか。	中央	男性、無職、70代以上
327	私が存じ上げないだけでも知れませんが軽食がとれる場所があるとうれしいと思いました。	中央	女性、学生、10代
328	2階の新聞、雑誌を読む所のイスは立派であるが一般の図書を読む時のイスは固くてお尻が痛くなるので座る面がもう少し、やわらかい物にしてほしい。	中央	男性、無職、70代以上
329	学習室の空調が良くない時がある。学習室と本がある所との温度が結構違っている。	中央	男性、学生、10代
330	駐車場を探すのに時間がかかる時がある。”混”などのカレンダーがあるのは有りがたいです。	中央	女性、会社員・公務員、30代
331	駐車場がいっぱいの時がある イベントと、図書利用を分けてほしい	中央	女性、パート・アルバイト、50代
332	飲食スペースを作ってほしい	中央	男性、学生、10代
333	ホールでイベントがある時の駐車場が困る。図書館利用分は確保して欲しい。	中央	男性、会社員・公務員、50代
334	自習のスペースを増やしてほしい	中央	男性、学生、10代
335	各トイレにアルコールを置いてほしいです。便座ふく用	中央	女性、会社員・公務員、30代
336	P、広くて出し入れし易い 館内は広くて静か、照明、エアコンも良好	中央	男性、無職、70代以上
337	コロナ対策よりも熱中症対策に力を注いで欲しい。コロナ感染者が増えたからと言ってコロナファシズムに染まらないで欲しい。コロナ対策だけにかたより過ぎて熱中症対策が無視されている。	中央	男性、無職、70代以上
338	休憩室を2Fにも欲しい	中央	男性、無職、60代
339	特に土日に、昼食をとるために席を外すと、午後から駐車場が埋まり、利用できないことが多々ある。一か所でも館内で食事を摂れる場所があるといいなと思う。 閉館時間がもう少し遅くなれば、より勉強できるのになと思う。	中央	女性、学生、20代
340	文化フォーラムでイベントが催される際に、駐車場が大変混雑するので、改善していただきたいです。	中央	男性、学生、20代
341	駐車場が広い、静か、きれい、涼しい一宮市民ですが尾西図書館より近い	中央	女性、主婦、70代以上
342	コロナ対策だけでなく、熱中症対策にも力を注ぎ始めたことには賛成すべきことです。コロナ対策の馬鹿のひとつ覚えでは困る。やはり熱中症対策にも力を注ぐのは当然のこと。	中央	男性、無職、70代以上
343	乳幼児が使用できるベビーカーがあると助かります。子どもが動き回ってなかなかゆっくり本を選ぶことが難しいので	中央	女性、会社員・公務員、20代
344	・勉強するところのコンセントを使えるようにしてほしい。 ・勉強する机が人がたくさん利用していて使えないときがあるから、そういうときは整理券を作ったり予約制にした方がよいと思う。	中央	女性、学生、10代
345	キレイ。本も多い。 あま市に住んでいるが稲沢に来ています。	中央	男性、会社員・公務員、30代

346	平和の図は2階にあるので階段がしんどいです。楽に利用できる工夫をお願いしたいです。 平和図は、期限をすぎるとすぐに電話がかかってくるのでストレスです。期限内に返せると良いのですが、なかなか難しいので、1日でもすぎればばつ金制度(1円でも)にするのはどうでしょうか？電話よりよいです。	中央	女性、パート・アルバイト、50代
347	本を読めるカフェが併設されると最高です！	中央	女性、パート・アルバイト、40代
348	WiFiをつながりやすくしてほしい すぐ切れてしまう	中央	男性、会社員・公務員、60代
349	コンセントを使いたいです。コンセントの使用させて下さい。(長時間のPC使用の為)	中央	女性、学生、10代
350	駐車スペースを広く！	中央	男性、無職、70代以上
351	中央図書館での2F窓側の机について、社会人席を増やしてほしい。←高校生のおしゃべりが多い。(試験期間だけ高校生が多いと思われるが…) 新しめの本が入って来ることについては良いと思う。	中央	男性、会社員・公務員、60代
352	椅子をもっと増やしてほしい	中央	男性、会社員・公務員、40代
353	近くの中学校のテスト期間中に図書館の机を利用する人が多くて利用しにくいから、利用が多いときはせりり券をつくとよい。	中央	女性、学生、10代
354	休日となりイベントがある時の駐車に困ります。図書館は図書館として確保できないか。	中央	男性、会社員・公務員、50代
355	駐車場をとりの文化大フォーラムと共同にせず、完全に分離してほしい。	中央	男性、会社員・公務員、40代
356	・開館時間をもっと長くしてほしい。 ・図書館の中にも飲食できる部屋がほしい。	中央	男性、学生、10代
357	駐車場、図書館利用の人のためのスペースがあると助かる。隣でイベントがある場合、時には市民病院の駐車場しか無い場合がある。7月はほぼそんな感じがした。	中央	男性、会社員・公務員、40代
358	駐車場を分けてほしい。	中央	男性、会社員・公務員、50代
359	以前、祖父江の森の学習目当てで行ってたのですが、中央図書館に比べ学習室(自習室)とその他の区別がはっきりしていて、席もランダムで決まるなど、集中しやすい環境でした。また、一宮市中央図書館は席に座れる時間がはっきり決められていて、席を荷物で占領するということできない仕組みです。勉強をする人と本を読む人の使う場所の区別がはっきりしていないのは、この図書館の良いところでもあると思いますが、長時間荷物だけの席や友達同士で話す人も見られますので、一部だけでも時間制、座席指定を導入することを検討してほしいです。一宮の方はインターネットや発券機を使った大規模なものですが、祖父江のほうは割と簡単に導入できると思います。良ければ現地で見てもらえると分かりやすいと思います。 また2階に雨漏り？が見受けられました。市のお金のことはよくわかりませんが、蔵書の状態にもかかわるので対策が必要かと。募金などあったら少しは出したいと思います。	中央	男性、学生、10代
360	隣の市民会館でイベントがあったときに、駐車場が満車になって停められないかもという状況があるので、その時は図書館専用スペースとかを作ってもらえると利用しやすいかなと思います。	中央	男性、学生、20代
361	消しゴムのゴミをすてるゴミ箱がほしいです。	中央	女性、学生、20代
362	朝9:00からオープンして欲しい。	中央	女性、主婦、50代
363	館の開き時間を長くできませんか	中央	男性、会社員・公務員、50代
364	二階が少し暑いときがある。	中央	女性、自営業、40代
365	入り口のところにゴミ箱を置いてほしい。一日中勉強したりする人は図書館の周りでおにぎりなどを食べたりするので包み紙を入り口で捨てられたらとても便利。	中央	男性、学生、10代
366	駐車場が混んでいて停められないことがよくあります 文化フォーラムのイベントと図書館の駐車場を分けていただけるとありがたいです。	中央	女性、会社員・公務員、40代
367	カフェ(民間)の導入を願いたい！	中央	男性、無職、70代以上
368	壊れている所の早期修ぜん	中央	男性、会社員・公務員、40代
369	仕事、調べもの等で利用します。一日中座っていることもあり(資料整理等)いすがもう少し柔らかいとうれしいです。お尻が痛くなる為。他の図書館(県・一宮等)ではそのように感じたことはありません。 夏場に利用していますが冷房のきき方が場所によって異なりました。入口付近が下げているのはわかりませんが、隅の方は暑く、人によってはハンデの扇風機をもってきている人がいて、音がうるさく感じました。	中央	女性、会社員・公務員、60代
370	・勉強をするところのコンセントをつかえるようにしてほしい ・勉強机でお菓子を食べている人が気になる。 ・休館日でも自習室はあけてほしい ・最低8時からあけてほしい	中央	女性、学生、10代
371	夏場、少し館内が暑いです。	中央	女性、学生、10代
372	ほとんど借りてすぐ出ることが多いが、先日時間があつたのでソファを利用してみたが座り心地があまりよくなかった。今は涼みに来られる方も多いので仕方ないかもしれないが、座りやすいものであつたらうれしいなと思いました。(ソファがへたってうす汚れていた)	中央	女性、会社員・公務員、40代
373	社会人専用席を設けていますが必要ないと思います。学生が座りにくいし、不平等だと思います。テスト前など学生が多く利用すると思いますが学生は社会人専用席に座りにくく利用し辛いと思います。平等でないと感じます。何のために社会人専用席があるのか？理解に苦しみます。公共の場所で差別的取扱いをしてはいけないと思います。	中央	男性、会社員・公務員、50代

374	エアコンの効きによって寒いところと暑いところがある。 スポーツに関係する本が少ない。	中央	男性、学生、10代
375	敷地内にカフェなど飲食ができる場所があると、長時間利用できていいと思います。	中央	女性、主婦、40代
376	・静かすぎて眠くなる。軽音楽が流れていたらいいなと思う。 ・トイレの便座をふく消毒液を設置して欲しいです。	中央	女性、主婦、70代以上
377	試験時期など、1階の部屋を、勉強用に開放するといいいのでは！使わないのは、もったいない。 飲食のできるコーナーがあるといいいのでは。飲食のできる図書館がありますよ！	中央	男性、無職、70代以上
378	熱中症対策にも力を注ぎ始めたことには感謝です。コロナ対策の馬鹿のひとつ覚えではなくなくなったこと。新型コロナウイルス対策の馬鹿のひとつ覚えは困る。そんな中で、熱中症対策にも力を注ぎ始めたことには感謝です。	中央	無回答、無職、70代以上
379	子どもが勉強する為にも、図書館を利用します。その際にお昼や休憩をできる場所がもっと充実してくれるとうれしいです。	中央	女性、主婦、50代
380	少し節電した方が良いと思います。特に照明を。	中央	女性、主婦、40代
381	中央図書館、深夜でも返却できるように外に返却BOXを設置してほしいです。(祖父江の森は道路脇にBOXがあるため、そのように)	中央	男性、会社員・公務員、20代
382	・学生の自習室をもっと増やしてほしい。(子供が利用する為) ・月曜日閉館してほしい。(学生の代休が月曜日の日が多い為)	中央	女性、パート・アルバイト、50代
383	借りた本に前の人の貸出明細票がはさまっていたり、毛や汚れがはさまっていることもあるので、自分で消毒できるコーナーがあると良いと感じる。他の図書館で見かけたので。 座るコーナーはソファタイプじゃなく、机とセットのカウンタータイプを増やしてほしいです。	中央	女性、パート・アルバイト、40代
384	・図書館内に観葉植物を置いた方が緑があつていいと思う。(黒と白のモノクロにイメージがあるから) ・児童向けのように大人向けの福袋もあるといいと思う。	中央	女性、学生、10代
385	気軽に消しゴムのカスを捨てる所があった方が良い！	中央	男性、会社員・公務員、20代
386	少し暑いので、もう少し冷房の温度を下げしてほしい。 消しカスをすてるゴミ箱の設置。	中央	女性、学生、10代
387	飲食スペースがほしい。	中央	女性、学生、10代
388	駐車場が満車の時があり、とても不満です。 見たい本の探し方がわかりづらい。	中央	女性、無職、70代以上
389	学習スペースに消しゴムを捨てるためのゴミ箱を設置してほしいです。 居心地はいいのでとても満足しています。	中央	女性、学生、10代
390	学習席は閑散時は席を選べるようにしてほしい。	祖父江	男性、会社員・公務員、30代
391	もう少し涼しいといいです。夏はやっぱりあつい。	祖父江	女性、パート・アルバイト、50代
392	自習室使いやすい！	祖父江	女性、学生、10代
393	祖父江図書館は絶対無くないで下さい	祖父江	男性、無職、70代以上
394	学習室の利用時間を長くすると学生が利用しやすくなると思います(図書の利用時間と分けるなど工夫をして) 医学、看護、介護、認知症関係の図書がもう少しあると良い	祖父江	女性、会社員・公務員、50代
395	学習室の席を増やしてほしいです	祖父江	女性、学生、10代
396	洋式トイレを増やしていただきたいです	祖父江	男性、会社員・公務員、40代
397	学習室の使用時間を長くしてほしい(午前)	祖父江	女性、学生、10代
398	たまに自習室がいっぱいになっている時がある。その時は別の空いている部屋があれば開放してほしい。	祖父江	男性、会社員・公務員、40代
399	テスト週間は自習室が混雑するのでもう少し席を増やしてもいいんじゃないかと思います。	祖父江	男性、学生、10代
400	祖父江図書館のFの棚がいつもパンパンなので、もう少し棚が増えると良いなと思っています。閉架図書をお願いするのはおっくうなので……。	祖父江	女性、パート・アルバイト、50代
401	暑い日の空調が、(28℃のエコ設定の為かもしれませんが)あまり効いてなくて、ゆっくり選べない時がありました。	祖父江	女性、パート・アルバイト、50代
402	平和町図書館に学習室をつくってほしいです。(授乳室は他でおねがいします)また5月や9月でも暑い日があるのでエアコンをおねがいします。	祖父江	女性、パート・アルバイト、40代
403	開館時間をもう少し早くしていただきたいです	祖父江	女性、パート・アルバイト、70代以上
404	デスクワーク用として、PC等の電源付きワークスペースを希望します	祖父江	男性、会社員・公務員、40代
405	勉強するところの席を選べるようにしてほしい	祖父江	女性、学生、10代
406	祖父江のみ利用しています。時間外に道路そばの返却ボックスに入れようと思いましたが入れられないことがありました。あれは時間外は使えないのかよくわかりませんでした。	祖父江	女性、パート・アルバイト、40代
407	中央図書館、祖父江図書館に比べ平和図書館は学習できるスペースが著しく少ないのが不公平に感じるしとても困っている。	祖父江	女性、学生、10代
408	学習室の机を選べるようにしてほしいです。なぜなら分からない問題を友達に聞けるからです。	祖父江	女性、学生、10代
409	学習室の混み具合(満席かどうか)がホームページなどで分かるともっと利用しやすいと思います。	祖父江	女性、学生、10代
410	平和の図書館ばかりきています。子供の習い事も平和町だし、実家も平和町なので。 トイレ洋式が本当にせまい。 飲み物がのめたりするスペースがあればうれしいです。はんぱいきがあればいいなあって思います。	平和	女性、パート・アルバイト、30代
411	まんがが沢山あり、めずらしくよい。子供がよろこんでいます。もう少し広いとよい。	平和	女性、主婦、40代

412	一宮の図書館のような学習スペース(予約制)があると、中・高生が勉強できると思います。	平和	女性、会社員・公務員、40代
413	自習室をつくる	平和	女性、学生、10代
414	エアコンの強さを強めて欲しいです(汗をかかないくらいがいいです)。	平和	男性、会社員・公務員、40代
415	洋式トイレがあった方がいい(平和町図書館)。	平和	女性、パート・アルバイト、40代
416	もう少しだけ開館時間が早いと助かります。	平和	男性、会社員・公務員、40代
417	学習出来る静かな部屋があると良い。	平和	女性、会社員・公務員、40代
418	CD・DVD用の返却ボックスを作ってほしい。特に祖父江の森図書館は道から入って中に入るまでが遠く、立ち寄ってすぐに返すことができない。道入ってすぐのところに早朝、休みの日でもすぐに返せる場所がないと、どうしても返却が遅くなることもある。	平和	男性、会社員・公務員、30代
419	まんがが借りられるめずらしい図書館なので、足の悪い人でも来やすいように、2Fではなく1Fになるといいなと思ってます。	平和	女性、主婦、40代
420	・夏休みに自習室を開放してほしい。 ・返却ポストを数か所設置してほしい。	平和	女性、パート・アルバイト、40代
421	トイレの洋式化してほしい	平和	男性、会社員・公務員、40代

■12.図書館システムや手続きについて■

422	検索した本がある場所を示す地図？が分かりにくい	中央	女性、パート・アルバイト、60代
423	大抵の本は図書館で見つかる為、蔵書には満足しています。閉架庫車を利用する際、紙に書くのが面倒で、パソコンで蔵書検索して、紙で印刷されて、それを渡す、など出来るより便利になるのではないかと思います。(他の図書館ではそのようなシステムになっているところもあった為。)	中央	女性、主婦、30代
424	スマホ向けのサイトを使っていますが、ログイン後分かりにくく、サイトマップに飛ぶ形が分かりやすいと思います。新刊の入庫が早く、予約が出来て、人気の本(東野圭吾など)はどんどん冊数が増えてくれるのでありがたいです。	中央	男性、会社員・公務員、30代
425	愛知県内の住民なら誰でも貸出し出来るようにしてほしい。	中央	男性、会社員・公務員、60代
426	相互貸借の利用が多く研究目的としてとても助かっています。ありがとうございます。リクエストで図書の種類5000円という上限が厳しい。相互貸借した上で本当に必要なものとしてリクエストする場合援助して頂けると幸いです。	中央	男性、自営業、30代
427	清須市でもリクエストできる数は10なのに、稲沢市は5.考えて欲しいです。	中央	男性、会社員・公務員、60代
428	3の質問の5に丸をつけたところは、普段利用しないものなのでわかりませんでした。	中央	女性、会社員・公務員、30代
429	・希望図書 私家箱があれば嬉しい ・新規の本の選択はどのようにしているのですか？	中央	女性、無職、60代
430	ページ図書の貸し出し対象を広げてほしい。積極的な広報をしてほしい。	中央	女性、パート・アルバイト、60代
431	大型絵本も貸し出ししてほしい。(特定の人しか借りられないのは残念)	中央	女性、会社員・公務員、40代
432	長久手市民でも本を借りられるとうれしいです。	中央	男性、学生、10代
433	稲沢市図書館のHPでログインした状態で無い本のリクエストや他の自治体図書館の取り寄せ依頼が出来ると良いです。	中央	男性、会社員・公務員、30代
434	貸出期間を長くしてほしい。	中央	男性、パート・アルバイト、60代
435	マイページで、追加、延長、便利に利用していますが、1回限りであるので、できれば次に予約のないものは続けて延長できればありがたいです。	中央	女性、主婦、50代
436	DVDの貸出数が少ない。	中央	男性、無職、60代
437	貸出し期間が1ヶ月程あるとありがたいです。	中央	男性、会社員・公務員、50代
438	①検索で「アリ」と出ていてもないことが多い。調べてもらったところ「書庫にある」「平和町にある」が多かった。平和町のものがここにあるかのように、棚にないものは誰か読んでるか、貸出中かと混乱する。 ②新聞などのコピーするのに住所など書くのはとてもわずらわしい。著作権法に反しておらず(複製販売目的ではない)大学の図書館、他の公立図書館では要求されない。本の複写と一率に禁止なのはおかしい。勝手な規則をつくって個人情報とるのはかえって違法行為となるのではないか？	中央	男性、自営業、50代
439	ネットで検索、予約、延長ができるので、とても便利です。利用者照会で、予約状況が確認できるので、たいへんよいと思います。	中央	女性、パート・アルバイト、50代
440	セルフの貸出機でスマホのバーコードを読みとれるようにしてほしい。(今改善されていたらすみません)	中央	女性、無回答、40代
441	一度に3週位借りたいです	中央	男性、無職、60代
442	本のリクエストも、大体希望にかなえて頂き大変、感謝しています。	中央	男性、無職、70代以上
443	貸出延長がもう1回ネットでできるとうれしいです。	中央	女性、会社員・公務員、40代
444	シリーズものについてはできるだけそろえてほしい。	中央	男性、無職、70代以上
445	稲沢以外から本を借りる時、14日ではたまりません。貸出日返却日を差し引くと12日しかありません。それでは読み切れません。「返却日を指定」という方法を県で考えて下さい。本を毎日数時間読める人ばかりではありません。コロナの時、急に閉館は全くバカげた事でした。戦時中じゃあるまいし右へならえはやめて。稲沢に要望するのは無理かな？田舎だし改めようなんて気、ないでしょ。	中央	女性、その他、70代以上

446	新刊の予約状況など分かりやすく利用しています。ネットの利用ができて便利です。あるがとうございます。	中央	女性、主婦、60代
447	貸出 日数が3週間になると良いです。	中央	女性、主婦、70代以上
448	この近辺では本の多さは一番かと思いますが借りたい本が中央には少なく、平和等からの予約で取り寄せるのもタイミングを見計らうのが面倒で中央にない時は名古屋市を利用しています。	中央	女性、主婦、50代
449	図書カードをアプリにしてほしい。	中央	女性、会社員・公務員、30代
450	パソコンで本を探す時に上手く行かない。	中央	男性、会社員・公務員、60代
451	「閉架」図書を検索できるようにしてほしい。「本」からでなく場所「閉架」で検索をかけたい。	中央	男性、会社員・公務員、30代
452	再借りしたい時、皿でもできるとありがたい。	中央	女性、主婦、70代以上
453	延長を2〜3回まで利用(スマホ)できるとよい。	中央	女性、会社員・公務員、50代
454	他の館から取り寄せていただいたり、ネットで予約ができるので短い滞在時間で利用しやすいです。	中央	女性、会社員・公務員、40代
455	リクエストの点数をもう少し増やしてほしい。	中央	男性、会社員・公務員、60代
456	貸出アプリがあると良いと思う。	中央	女性、パート・アルバイト、30代
457	読みかきの音源をレンタルできる「聴く本」をみつけ興味があったけど視覚障害者しか貸りれないと知ってあきらめた。健常者OKのものがあるといい。幼児がいるので音で読めるとうれしい。	中央	女性、パート・アルバイト、30代
458	・新刊リクエストを発売日前でもできるようにしてほしい。 ・予約件数にリクエストを含まないでほしい。	中央	女性、パート・アルバイト、50代
459	カードがなくても借りられるようになるとありがたい。	中央	女性、主婦、40代
460	館内で雑誌を読むのが好きです。本を予約ネットでできるので助かります。	中央	女性、パート・アルバイト、60代
461	稲沢市民以外でも利用できありがたいです。	中央	女性、パート・アルバイト、50代
462	コミックをよく借りるので返却の際、平和図書館まで行けない時は大変助かります。	祖父江	男性、会社員・公務員、40代
463	便利に使わせてもらっています 休館日をうっかりして失敗することがあります 他との連けいが強くて、予約しやすいです	祖父江	女性、主婦、70代以上
464	Webで予約できるようになってより便利に利用できるようになりました。ありがとうございます。	祖父江	女性、会社員・公務員、30代
465	カードを忘れた時など、臨機応変さに欠ける。明らかな本人来館とわかり身分証があってもダメとか。	祖父江	女性、パート・アルバイト、40代
466	以前、図書のリクエストを出したが、出版後2年以上経っている書籍は購入できないと言われたことがあります。出版後2年以上経っていても、良書は良書です。 電子図書館も利用したら良いものなのかもしれないが、図書館でリアルな本に触れ、質感やおいを楽しんでいるので、なかなか手が出ない。古い考えかもしれないが、やはり電子図書にはないメリットがリアルな本にはある。	祖父江	女性、パート・アルバイト、30代
467	CDのいちらんひょうが画面で見られる様にならないか	祖父江	男性、無職、60代
468	学生時代に利用させていただいた以来、約20年ぶりに図書館に行きました。興味がある本がたくさんあったのでこれから継続して利用したいと思いました。 まだ数回しか利用していないので評価は“わからない”が多くなってしまいましたが、思っていた以上に気になる本がたくさんありまた行きたいと思ったため、これからも過ごしやすい図書館を期待しています。	祖父江	女性、主婦、40代
469	検索する時わかりにくい時がある。 図書館のどこにあるのかとか、自分の探している本が特定しにくかったりとか	平和	女性、主婦、50代
470	3館に良い所があり、どこにでも返せるので助かってます。	平和	女性、主婦、40代
471	スマホで予約などを進めるときに、「次にすすむ」のようなボタンが左で、「戻る」のボタンが右のため、よく押しまちがえる。一般的には逆なので、改善してほしい。	平和	男性、会社員・公務員、40代
472	①借りる際は本人のみ、②予約は「本人不在可」の違いが分からない。外出したくてもできない場合があるので、①も「本人不在可」でよいと思います。	平和	回答しない、会社員・公務員、40代
473	パソコン端末が使いにくい。例えば、予約に際して1冊ごとにパスワード等入力することになる。	平和	男性、会社員・公務員、60代
474	貸出点数をもっと増やしてほしいです。	平和	女性、パート・アルバイト、40代
475	市外でも借りれるのがいい	平和	女性、会社員・公務員、40代
476	ウェブでさがす時に見づらい。もう少しかんたんにしてほしい。	平和	女性、パート・アルバイト、50代
477	来館している人のみしか借りられない方法に変更してしまったため、カード分は借りられる方法に戻してほしい(本人が学校や習い事に行っている間に来館することが多いため)。	平和	女性、パート・アルバイト、40代

■13.その他■

478	システムが更改になり、WEB予約が非常に面倒になりました。以前の方が断然見やすいし、利用照会にもすぐたどり着きました。改善して欲しいです。	中央	男性、会社員・公務員、40代
479	借りた本の履歴が見れるようになって欲しい。前に借りた本が再度借りやすいため。	中央	女性、パート・アルバイト、40代

480	このアンケート。毎年、回答したいのに、紙がなく回答できない。せめてアンケート用のQRコードを机やアンケート箱、壁などに貼ってほしい。同じ稲沢なのに、団体貸し出しの相互貸借ができないのが不満。(例)中央で祖父江の本が団体貸し出し不可など。他の市町村のように、市民の本や図書館の本のリユースコーナーを設置してほしい。(あま市、名古屋市中村区、一宮市など参考に) (稲沢市はごみ処分施設がやっているが、図書館に設置するべき！)	中央	女性、パート・アルバイト、60代
481	アンケートに答えられる来館時間帯がわかりません。QRコードを入口のどこかに掲示してもらえると良いと思います。また、アンケートの配布枚数を決めずに、いつでも書けるようにしてほしい。公民館でも貸出はできるので、公民館に図書館でアンケートを行っているという掲示を貼ればいいのに。図書館のホームページにわかるようにアンケートのQRコードを載せてほしいです。←ペーパーレス化ということなら。	中央	女性、主婦、30代
482	図書館は、小さなおこさまからお年をめした方達が使用していますが、中には、静かな時間を過ごしたくて、家の中では、勉強しづらいと思う子供達が使用している場合もあると思いますので、1階は、児童向けの本などがそろっていたり2階では机がたくさんありそれぞれ向けの場所となっているかと思われまます。小さなお子様達の方が、2階など静かに時間を過ごしたい方もみえるかと思われまますので、そんな子達の大人の方が見えたら特に周りに対しての配慮に応じた行動をお願いします。	中央	女性、無回答、50代
483	特になし 休館日をなくして、短時間でも良いので開館して欲しい。	中央	男性、無職、70代以上
484	PCの使用ルールを定めていただきたい 最近席でPCを使用する人をよく見ます。本来図書館は静かな環境で本を読めるようにすべきと思います。PC使用を禁止とするか、例えば使用は学習室のみ可とするなどルール決めが必要と思います。鶴舞図書館、一宮図書館は、PC専用席以外は禁止。愛知県図書館では理系フロアのみ席での使用可。稲沢図書館は席数も限られているので禁止とし、学習室のみ可とするのがよいのでは。	中央	男性、無職、60代
485	20時以降も利用したい 21時閉館希望	中央	女性、会社員・公務員、40代
486	ネットがわからないので、もっとすいせん図書が分かればなお良い。	中央	女性、主婦、70代以上
487	①在庫が2冊以上ある本の場合、「中央」と、「平和」等の組み合わせが多いので、多くの書籍において、中央のみ貸し出しされており、平和などでは借りられていない状況が目立つ。そのため、在庫を中央を主として考えてほしい。 ②オンラインで期間延長した際、実は他者が予約しているという点に分かりづらい。 ③雑誌を増やすため、近隣企業に直接PRする、市内の至るところに「企業名が出せる」というポスターを貼るなど、もっとPRしてほしい。 ④クールスポットとしているなら、本を読む以外のことができる大きめのテーブルや専用の部屋があると良い。一般スペースでは静かにしてほしいので。 ⑤電子書籍のPRをもっとするべき。「蔵書〇冊、〇日間借りられる、新刊あり」など。紙の本は場所をとる、傷むため、税金は電子の方にもっと使用すべきと思う。	中央	女性、会社員・公務員、30代
488	この間作家さんがどんな本を出しているか聞きたかったのですがね、まだ読んでない本をかりました。私は作家さんに興味ありなので時々たずねています。	中央	女性、無職、70代以上
489	新書、DVDの新しいものをもっと入れて下さい。スタッフさんの対応は御親切でよいと思います。	中央	女性、無職、50代
490	満足度100%です。	中央	女性、主婦、70代以上
491	貸出期間を3週間にしてほしい。 専門書は定番の物は必ずおいてほしい。 中高生の私語をやめさせてほしい。	中央	男性、会社員・公務員、50代
492	独り言を言っている男の人がいて、いきなりからまれました。50~60代の男性です。要注意人物としてマークしてください。一緒に来いと言われ、2階から1階の自販機までつれまわされました。	中央	男性、会社員・公務員、40代
493	本や新聞が沢山有り、調べ物にも助かります。 係員の方が親切に教えていただけ、助かります。 甚目寺図書館がすぐ近くに有りますが、ついついここ迄足を運んでしまいます。ありがとうございます！	中央	女性、無職、70代以上
494	邦画のDVDが増えると良い<中央図書館> 実用マンガやラベル726系マンガが増えると良い<中央図書館> 電子図書館を利用したことがない カウンター受付ではすぐに対応してくれるので一度も待たされたことがない。 スタッフさんの接遇も良くいつも気持ち良く利用させて頂いています ありがとうございます<中央図書館>	中央	女性、主婦、50代
495	完璧です！何ら問題ございません。	中央	男性、会社員・公務員、50代
496	いちばん近くにある図書館でよく利用させていただいています。先日、一宮図書館でピブリオバトルをやっていて参加して楽しかったので、こちらでもやってほしいです。	中央	女性、無職、40代

497	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館と稲沢市民会館の駐車場を分けるべき(行事があると、図書館を利用するための駐車ができない) ・更に電子図書館を増やして欲しい。(サブスクでも良い。但し一般よりは安価で) ・本を借りる→自宅に持ち帰る→返却するという時代は変化しつつある(レンタルCDがそう) ・図書館に足を運ぶ意義を考えてほしい。(若しくは図書館直行直帰のくるりんバスを作るとか) ・マンガ喫茶を参考に考えて頂きたい(例えば半個室スペースを作るとか) ・受験が近くなると受験生で机が一杯になる。社会人が基本的に税金を支払っている現状。未成年優先の感じがする。(現に社会人優先スペースは少ない)改善を望みます(社会人も勉強が必要です) 	中央	男性、会社員・公務員、50代
498	<ul style="list-style-type: none"> ①インターネットサイトをリニューアルしてから使いにくくなった。メニュー画面をいろいろ操作しないと見たい画面が出てこないのも面倒。 ②雑誌のリクエストができないのは残念。書店では販売されておらず、年間購読を申し込まないと読めない本を図書館で読めるようにしてほしい。ちなみに女性誌販売部数がNO1の「ハルメク」がないのが不思議。定期購読雑誌なので図書館で購入してほしい。 ③席で飲み物は飲めるが、食べるスペースがないので、一日中図書館で過ごす時は、車の中で昼食を食べたり昼食抜きでがまんしなければならない。利用者の利便性を考えれば、小牧のようにスタバを作ったり、それが無理なら飲食スペースをちゃんと作ってほしい。(ある程度の広さが必要) ④トイレに除菌クリーナーを備え付けてほしい。(便座を拭くもの) 	中央	女性、主婦、60代
499	子どもが絵本が好きでよく利用されています。月に数回あるお話し会も楽しみにしています。	中央	女性、会社員・公務員、30代
500	児童向けの貸し出し機能として「通帳」のように借りた本が印字されるシステムになるといいと思います。	中央	男性、会社員・公務員、30代
501	絵本などで修理を繰り返したものはある程度で新しいものを購入してほしい。	中央	女性、主婦、60代
502	本もキレイでかりやすく、嬉しいです。	中央	女性、パート・アルバイト、50代
503	文化会館イベントあるとき駐車場空いてなくて不便な時あり。改善して欲しい。 名作と言われ、現在も人気のある小説等、古く状態の良い文庫本等は新しく置いて頂けるとありがたいです。夏目漱石、星新一、山崎豊子・・・etc	中央	男性、会社員・公務員、50代
504	図書配布時の付録が少なくなったのは何故ですか？	中央	女性、会社員・公務員、30代
505	数年ぶりに利用しましたが、変わらない本の多さに満足しています。また初めてDVD視聴しましたが、利用法が分からず聞いた時も丁寧な対応して下さいました。ありがとうございます。 時々、机で寝ている人がいます。出来ればそういう方は帰っていただくか、机じゃないイスだけのところで寝てほしい。	中央	女性、無職、50代
506	中高生のマナーが未だに悪く感じる。しゃべっている、席の独占、席取りしての離脱、飲食など、雑誌コーナーにいることも多く、困ることがあった。	中央	女性、パート・アルバイト、50代
507	利用時間をもっと長くしてほしい。(午後9時くらい)	中央	男性、自営業、50代
508	全体的に古い(情報)のものが多く参考がほしくて来てもならない事が多い夏は館内が少しあついで設定温度を1度下げてほしい	中央	回答しない、会社員・公務員、40代
509	まんがが欲しい。 DVDが古いものが多いので、新しいものを入れて欲しい。	中央	女性、会社員・公務員、40代
510	稲沢市東部から(JRより東側)は少し不便かと思えます。	中央	男性、無職、60代
511	いつもキレイで気持ちがいいです。 若者と較べてお年寄りがマナーが悪いと思います。	中央	男性、無職、70代以上
512	<ul style="list-style-type: none"> ・文庫本が少ない。文庫本を増やしてほしい。 ・開館時間を7時半より長くしてほしい。 ・一宮や清須と連携して借りる返すできるようにしてほしい。 	中央	男性、会社員・公務員、50代
513	基本的にスタッフの方々の対応が良いです。体臭が異様に臭い(長く体洗ってないような)人には注意してほしいです。臭いがきつすぎて目まいがします。 英語の文けんと仏教の文けんを充実してほしいです。仏教の方はたくさんすでにありますが大愚元勝、西村ゆかの文献をそろえてほしい。 延長ふくめ月に一度本もってくるのがおっくうなので、延長回数ふやしてほしい。	中央	男性、その他(年金生活者)、30代
514	勉強する場所の机の電気が少し明るい アニメのまん画とかあるかもしれないけどあったらいいなと思う	中央	男性、学生、10代
515	年始や夏のお楽しみ袋等、子どもが利用しており、楽しみにしています。いつも丁寧なご対応ありがとうございます。	中央	無回答、会社員・公務員、40代
516	司書の方たちが、古い本などにも精通してくれていたら、とは思う。空調がちょうど良いのが気に入ってる	中央	女性、会社員・公務員、70代以上
517	<ul style="list-style-type: none"> ・物などをおいて、場をとる人がたくさんいる。 ・英語ができない！(声が出せないから) ・とても使いやすくて、べんりですよ！！ 	中央	女性、学生、10代
518	みなさんていねいに説明してくれて助かっています。 館内もキレイで、とても良いです！	中央	女性、主婦、40代

519	・自習室や席のインターネットでの予約対応 ・有料でもいいのでパソコン利用者のため、コンセントを使える席を 用意してほしい。(一宮の図書館はそういうブースがあります。) ・ひそひそ話でも会話は聞こえるし集中がされるため職員の方に しっかり注意をうながしてほしい。 ・また、とてもフエイセイな方がいて通ると臭い。対応もとむ。	中央	男性、会社員・公務員、30代
520	飲み物以外にスナック菓子を食べながら本を見てる人を見つけたことがあるので定期的に巡回をおねがいします	中央	女性、パート・アルバイト、40代
521	休館日が多過ぎる！！	中央	男性、無職、60代
522	新聞で日経MJ(週3回発行)を品揃えてほしい。 いつも気持ちよく利用させていただいております。ありがとうございます。但し、毎年1月の館内整理休館日が高いです。もう少し短くして下さい。トイレもいつもきれいにそうじをしていただきありがとうございます。	中央	男性、会社員・公務員、60代
523	小説が古いものばかりで、新しいものを入荷してほしい。 駐車場について、文理大フォーラムと明確に区分けしてほしい。イベントがあると、駐車できないorかなり遠くになってしまう。	中央	男性、会社員・公務員、30代
524	すぐくキレイで近隣の図書館の中で一番気に入ってます。 リクエストを稲沢市外の人もできるようにしてほしいです。	中央	女性、会社員・公務員、20代
525	すぐく図書館が勉強にしても本をよむのもDVDとCDを聞くのをするとより多くの人があつまってきます	中央	男性、パート・アルバイト、40代
526	子どもと一緒にいろいろ借りられて満足しています。	中央	女性、主婦、30代
527	読みたい本があって検索するとあるが棚にほとんどない いつ来てもない 読みたい本はいつも誰かが読んでいるのでしょうか 検索機でもう少し詳しく調べてみた「閉架書庫」とあったが そう棚にない訳がわかった 特に古い物はないのだからでも借りたいのではないので気が引ける・・・	中央	女性、無職、60代
528	このアンケートの筆記用具の位置のわかりにくさ!!要見直し	中央	男性、会社員・公務員、70代以上
529	・1Fのサーキュレーター風の風が寒い(強い)です。設置場所の一考をお願いします。 ・カウンターでの対応で語が長い人や声の大きい人を状況を見て他の場へ誘導などしてもらえるとありがたいです。	中央	男性、会社員・公務員、50代
530	もっと早くから開いてほしい。AM8:00あるいは8:30 夏だけでも 正月休みを短くするか、その間だけ20冊位借りられるように。 もっとティーンズ向けの文庫を増やして	中央	女性、無職、60代
531	いつもきれいで居心地がよいです マンガも取り扱って欲しい	中央	男性、会社員・公務員、50代
532	名古屋を含めて尾張ではNo.1の図書館だと思っています。これからも頑張ってください。	中央	男性、会社員・公務員、50代
533	いろいろな本があって、なつかしかったり、あたらしい発見があってよいとおもいます。 おたのしみぶくろはたのしませていただきました。	中央	女性、会社員・公務員、40代
534	1人の人が新聞などもっていく	中央	男性、無職、70代以上
535	本のお楽しみ袋の企画がおもしろかったです。また、利用したいと思えます。いつもありがとうございます。	中央	女性、パート・アルバイト、40代
536	①HP上に駐車場の混み具合を乗せてほしい(日日をズラすため) ②雑誌をゴッソリ借り出す人が居る(マナー違反)同一雑誌はCD同様2冊返に制限してほしい 肘かけソファにアグラをかいたり足を肘かけに投げ出す等、マナー違反の人がいる。注意しにくだらうが、フケツで気持ち悪いので注意してほしい	中央	男性、無職、70代以上
537	・イスが古くなっていると感じます(ソファ) ・スタッフの方もていねいな対応をされていて、すばらしいと思います。 ・次の設間にも関わりますが、イベントをもっと企画するとか、おすすめ図書 のディスプレイを充実させるとか、仕掛けてはどうでしょうか。 ・本が少ないのが課題です。市として どこにお金を投入するかですが、近隣の小さい町村でも、図書館がしっかりしているところもあります。市には予算を投入して欲しいです。	中央	男性、会社員・公務員、50代
538	雑誌の種類増やしてほしい。廃刊になった雑誌にかわるものを入れてほしい 2週間の貸し出し期間ももっと厳しくした方がよい。あまりにもロッカー内(本が入ってる)なにもない。 新刊が少ない。CD DVDの数ずっとかわらず 少なく古いのばかり。選びようがない。本と読める所をわけるべきだった。ゆっくり座って読めない。いつ行っても変わりばえしない種類の少なさががっかりする。	中央	女性、主婦、60代
539	古い本が閉架書庫にあるのでわかりにくい。 新刊を多く取り入れてほしい。 飲食スペースを設置してほしい。	中央	女性、主婦、60代
540	閉館時間を長くしてほしい。土日だけでも8時～21時だったらいいなと思う。	中央	男性、学生、10代
541	人数によって窓口をすぐに開けてもらえるのは良い。 当日の新聞がないときがある。(持ち出されているのか) 手持ちの本が不要になった時、室外に「自由にお持ちください」コーナーがあると良い。 当日返却された本をすぐに片付けないでしばらく置いてほしい(そこから選ぶ) 体調によって期限内に返せないときに冷たくしないでほしい。 児童室でのさわがしいときは、やんわりと注意してあげてほしい。	中央	女性、主婦、70代以上

542	スタッフの対応は、どの図書館よりも丁寧です。不快な思いをしたことがない。 一般書はジャンルによっては最近5～6年に導入された図書がないことがある。 ホームページや広告の内容は「延長」の受付ページが見つげにくい。トップページからすぐ入れるとよい。 愛知県内のイベントチラシがきれいに陳列されているので、時々、持ち帰ります。天文関係のイベント、ぜひ多くおいて下さい。 「起業」に関する書籍をもう少し増やしてほしいです。	中央	男性、会社員・公務員、50代
543	・ベストセラーや本屋大賞になった本くらい自分で買って読めよ！的な周知をすべきかと思う。本待ちの人が何十人も居たりすると「アホか！」と思ってしまう。良い本くらい自分で選びましょう的キャンペーンを張ったっていいと思う。待つでも読みたい本は自分で買ひましょう。って、言いたくとも言えないか！	中央	男性、無職、70代以上
544	図書館の方が選んだ企画の後に(約1ヶ月後とか)ぼうけんの本は何だったのか すべてのテーマに対してお楽しみ袋 何の本を入れていたのか一目通にして頂けるとおもしろいと思いました。	中央	女性、パート・アルバイト、40代
545	アンケート毎年されていますが空調の改善はされていますか？ 「アンケート実施した」ことが目的になっていませんか？ 長期の休みはどのように決められていますか？市民、子ども達が利用しやすい、利用したい時期とかぶっている事が多いと感じます。学校の長期休み中や世間の連休中などに長期の休みはさけていただきたいです。 月曜休みの変更は検討されませんか？学校が休みが多いのでかえてほしいです。	中央	女性、パート・アルバイト、50代
546	土日のいずれかに利用したく、貸出期間を15日間にしてほしい。 電子図書館の書籍数が少なすぎて、全然使えない。	中央	女性、会社員・公務員、30代
547	貸出期間を2週間ではなく15日にして欲しい。(土曜日に借りて2週間後の日曜日に返したい。)	中央	男性、会社員・公務員、40代
548	季節のある雑誌は、1年前の同シーズンのもも置いて欲しい 稲沢市民以外でも本が自由に借りられるようにして頂きたい 他県の方でも自由に本が借りられるようにして頂きたい	中央	男性、会社員・公務員、60代
549	雑誌「世界」「群像」を置いてほしい。 DVDはもう少し点数を増やしてほしい。 夏休み、年度末の中高生の利用。勉強部屋がわりの閲覧室。会議室の開放などで対処できないか。	中央	男性、無職、60代
550	長期休みを少なくしてもらえとうれしい	中央	男性、会社員・公務員、60代
551	webシステムはかなり便利だと思います。 中央図書館の駐車場がもう少し広いと嬉しい。	中央	女性、会社員・公務員、30代
552	DVD作品の種類を増やしたり、コミック本を導入してほしい。	中央	男性、会社員・公務員、30代
553	・PCのタイピングの音やイヤフォンの音漏れの注意をして欲しい。 ・中央図書館の駐車場が隣の文化フォーラムのイベントで使用して空いてない時があり困る。 ・参考書や旅行の本は新しい本を入れて欲しい。 ・Windows古いものが多い。	中央	女性、会社員・公務員、50代
554	イベントを今後も多くやってほしい	中央	女性、主婦、40代
555	大人の為のおはなし会	中央	女性、会社員・公務員、40代
556	この土地の歴史に興味があわくような展示があると良いと思います。	中央	女性、パート・アルバイト、60代
557	本の中に貸出票、髪の毛が入っていることがある。	中央	女性、無職、70代以上
558	電子図書をもっと増やして欲しい 昔ペーパーカーを押して来館した際に、他の方にご配慮下さいと追い返されました。子供づれでも利用しやすいようにして欲しいです。子供は確かにぐずりますが、同じ税金を払っているので、利用に格差が生まれないようにして欲しい。	中央	女性、会社員・公務員、40代
559	以前500冊ほどある所蔵本を寄付したい旨伝えたが、断られた。価値がある筈の書物も何十点か有ったが、それ以来若干根に持っていた。今は解消したが。	中央	男性、無職、70代以上
560	本の間にシミや汚れがついている場合がある。おりキズ等もある。読み方の私たちのマナーの問題だと思う。利用する人は本を大事に扱ってほしいと思う。	中央	女性、無職、70代以上
561	年間の休日が多すぎる。	中央	男性、会社員・公務員、50代
562	飲食スペースがあると良い。 電子書を増やしてほしい。	中央	男性、会社員・公務員、50代
563	いつもきれいで、本がたくさんあり、2週間ごとに来ています。	中央	女性、会社員・公務員、40代
564	・近隣市図書館と書籍の分野など住み分けして、特色のある図書館にしてほしい。 ・市史など貸出可能にしてほしい。 ・開館時間を早めてほしい(9:00～など)	中央	男性、パート・アルバイト、70代以上
565	無料で飲める飲料水を設置してほしい 本の数をもっと増やしてほしい	中央	男性、無職、60代

566	祖父江町において小学校統合の際、市では祖父江町図書館を倒壊して祖父江の森に新たに統合小学校建設予定と市関係者から漏れ聞き及んでいます。そのような乱暴な計画は祖父江町民の文化的資質を損なう、町民を貶める事で容認しかねます。全ての施設を中央に集約する計画は合理的なように見せかける愚鈍な思考だと思います。祖父江の森は町民にとって唯一の文化スポーツの中心拠点ですので、維持するようお願いしたいです。	祖父江	男性、自営業、60代
567	居心地がとてもよい所と思っています。実用書、雑誌、子ども向けのDVDの種類がもっと増えたらもっと良いのと思います。月ようでも祝日も来られるのがありがたいです。	祖父江	女性、会社員・公務員、40代
568	稲沢市内の保育園等公共施設などの統廃合が進んでいるが、図書館の統廃合などせず維持してほしい。	祖父江	女性、会社員・公務員、30代
569	無料配布はなぜ予約制とか制限(人数)だったのか？ 当日いける人ばかりではないので自由(みにいくのは)とかできませんか？(もらう数は決めてもいいのだから)	祖父江	女性、パート・アルバイト、40代
570	図書館が近くにあるおかげで、子どもの本をたくさん読ませられてありがたいです。	祖父江	男性、会社員・公務員、30代
571	祖父江町図書館をこれからもずっと利用したいので絶対になくさないで下さい。	祖父江	女性、パート・アルバイト、50代
572	ボランティアの活動をさせていただき、ありがとうございます お話し会の直前に放送をさせていただける様になり感謝しています	祖父江	女性、主婦、50代
573	休館日は他の図書館とかぶらないほうが良い	祖父江	男性、会社員・公務員、60代
574	現状のままで満足していますよ！	祖父江	男性、パート・アルバイト、70代以上
575	館内は景色も良くすっきりとして居心地が良さそう 図書検索サイトがやや使いづらい 入力を間違えて戻ったり取り消したり追加したりの作業がもっと直感的に出来ると有難い	祖父江	女性、パート・アルバイト、60代
576	主に自習室を利用することが多いです。「飲食禁止(ペットボトル等可)」と表示があるにもかかわらず、ガム・チョコ等食べている(主に)学生さんたちがいらっやるようです。表示に気付いていないのか… もしそうであればルールを徹底するのであれば表示方法などご検討ください。モラルの話ですみません。それ以外は満足です。	祖父江	女性、会社員・公務員、40代
577	室内が暑く感じる。DVDが古く少ない。	祖父江	男性、会社員・公務員、30代
578	特になし できれば20時くらいまで開館してほしいです。	祖父江	男性、会社員・公務員、50代
579	9:00からやっていただけたらもっとありがたいです	祖父江	女性、主婦、40代
580	いつもありがとうございます。	祖父江	男性、学生、10代
581	本やCDを増やしてほしいです。	祖父江	男性、無職、70代以上
582	市外の者ですいつも利用させてもらって大変感謝しております。	祖父江	男性、無職、70代以上
583	とても満足しています。老後の楽しみとしてこれからも読書と親しんでいきたいと思っています。今後ともよろしく願います。	祖父江	男性、会社員・公務員、60代
584	だいすきな場所です、なくさないでほしい	祖父江	女性、主婦、70代以上
585	利用時間朝10:00～だと早く利用したい場合不便。閉館時間についても仕事帰りに間に合わない。できればもう少し時間(利用時間)があった方が利用しやすい。 新書等の数が利用者に対して少なすぎる為かなり待たないといけない状況がある。出来るだけリクエストが多い物に対しては数をそろえるなどの対応をとっていただけると助かります。	祖父江	女性、パート・アルバイト、50代
586	世の中に存在する矛盾があまりにも長く続いていて、その変わらない現状の中を長く生きて、矛盾をどうして変えられないのか、それを探る為に利用させて頂いています。その意味では当図書館の蔵書は満足しています。若い方にも是非利用して頂ければと願うばかりです。 人間には個体差があり、特に子供は影響を受けやすい。当図書館で知識を補完できれば、救われる子もいるかもしれない。	祖父江	男性、無職、70代以上
587	現状を維持していくことが一番だと思います。あまり改革は求めません。	祖父江	男性、パート・アルバイト、50代
588	平和、祖父江図書館も近くにあり、ありがたい	平和	女性、自営業、60代
589	3館の内容に片寄りがあると思います。	平和	女性、主婦、60代
590	主に平和町図書館の利用なので、よくわからずすみません。話題の本のコーナーとか、おすすめの本などわかりやすくしてあるといいと思います。本を読んだ人のおすすめ本コーナーなども参考になります。	平和	女性、パート・アルバイト、50代
591	本館、平和、祖父江と出先が多いので返却したりするのに助かります。また、相互取扱いをしてもらえるのも助かります。著作権もあって、何でも置いてもらうのは難しいと思いますが、色々取り寄せてくれると良いです。	平和	男性、会社員・公務員、50代
592	いまのままで良い	平和	男性、会社員・公務員、40代
593	読みやすい本がまとめてあるのでありがたい。 津島の知り合いも借りたいが借りれなくて残念だった。	平和	女性、パート・アルバイト、40代
594	いまのままで良い。	平和	男性、会社員・公務員、40代
595	子供と隣同士で勉強できる机が昔みたいに欲しい。 英語の絵本やDVDをもっと充実させてほしい。	平和	女性、無回答、30代
596	中央、平和、祖父江図書館それぞれに特徴があり、稲沢市の魅力の1つになっていると思います。これからも図書館の充実化を続けていただくことを期待しています。	平和	男性、会社員・公務員、40代
597	満足	平和	男性、無職、70代以上
598	1市で3館の経営は大丈夫？	平和	男性、無回答、50代
599	いつも満足しています。祖父江の図書館を含めて。	平和	女性、無職、70代以上

600	本は片寄りがあるので専門書をふやしてほしい。 読書スペースが少なく使いつらい。 階段以外で入場できるようにすべき。	平和	女性、主婦、40代
601	自宅より遠いので、なかなか行く事がない。 平和町を利用する。	平和	男性、無職、70代以上

調査結果集計表(小学生)

図書館名	紙で回答 (人)	WEBで回答 (人)	回答数計 (人)
中央図書館	207	6	213
祖父江の森図書館	78	0	78
平和町図書館	83	0	83
合 計	368	6	374

(注)調査結果の表記は以下のとおりです。

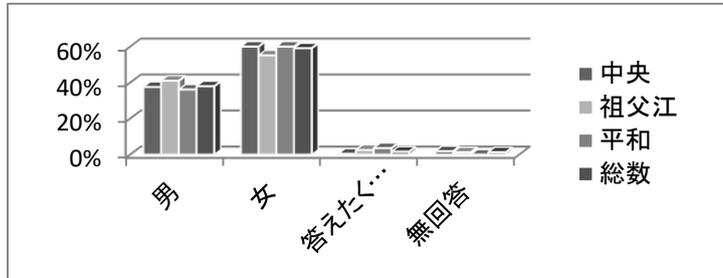
- ・図書館別の表示は、中央(中央図書館)、祖父江(祖父江の森図書館)、平和(平和町図書館)となっています。
- ・表の数字は各館の回答数・合計(総数)・全体の構成比となっています。
グラフは各館及び全体の%、(市内学校名のみ人数)を示しています。
- ・WEB回答分は、評価対象となった図書館の回答数の中に含めています。
- ・自由意見については、基本的に原文のまま表記していますが、明らかに誤字と認められるもの、漢字仮名交じりの単語、ひらがな及びカタカナ続きで読みづらいところは漢字等の表記にしています。ただし、意見の無いことを記入されているものについては、掲載を省略しました。

調査結果集計表

【1. 回答者に関する設問】

あなたの性別は？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	男	80	32	30	142	38.0%
2	女	128	43	50	221	59.1%
3	答えたくない	1	2	3	6	1.6%
4	無回答	4	1	0	5	1.3%
	計	213	78	83	374	98.4%



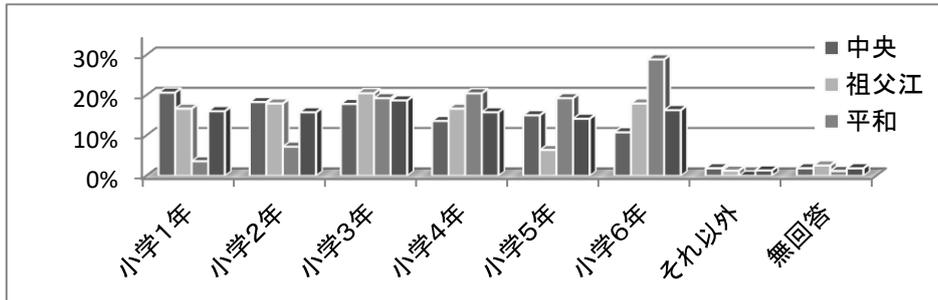
【調査結果】

回答者のうち、全体の割合は男子が38.0%、女子が59.1%でした。

回答者数の男女差について、女子の割合が男子より、中央は22.5%、祖父江は14.1%、平和は24.1%、それぞれ高くなっています。

あなたの学年は？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	小学1年	44	13	3	60	16.0%
2	小学2年	39	14	6	59	15.8%
3	小学3年	38	16	16	70	18.7%
4	小学4年	29	13	17	59	15.8%
5	小学5年	32	5	16	53	14.2%
6	小学6年	23	14	24	61	16.3%
7	その他	4	1	0	5	1.3%
8	無回答	4	2	1	7	1.9%
	計	213	78	83	374	100.0%



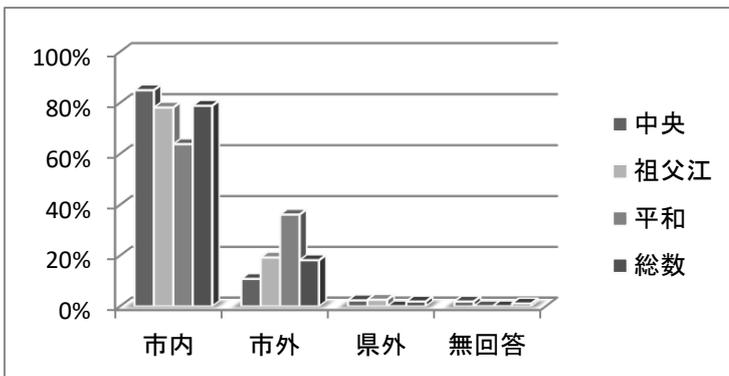
【調査結果】

全体で最も多い学年は小学3年で、小学6年と小学1年が次に多くなっています。

中央は小学1年が、祖父江は小学3年が、平和は小学6年がそれぞれ最も多くなっています。

あなたのお住まいは？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	市内	181	61	53	295	78.9%
2	市外	23	15	30	68	18.2%
3	県外	5	2	0	7	1.9%
4	無回答	4	0	0	4	1.1%
	計	213	78	83	374	100.0%



【調査結果】

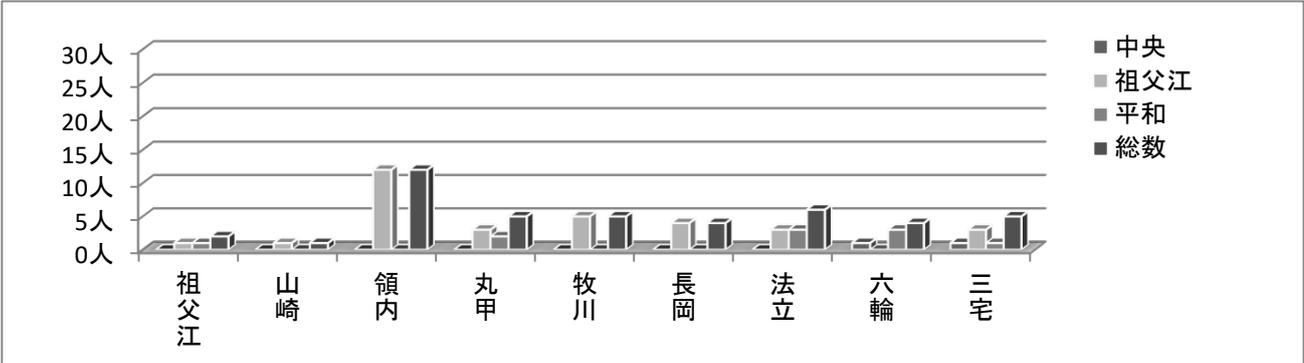
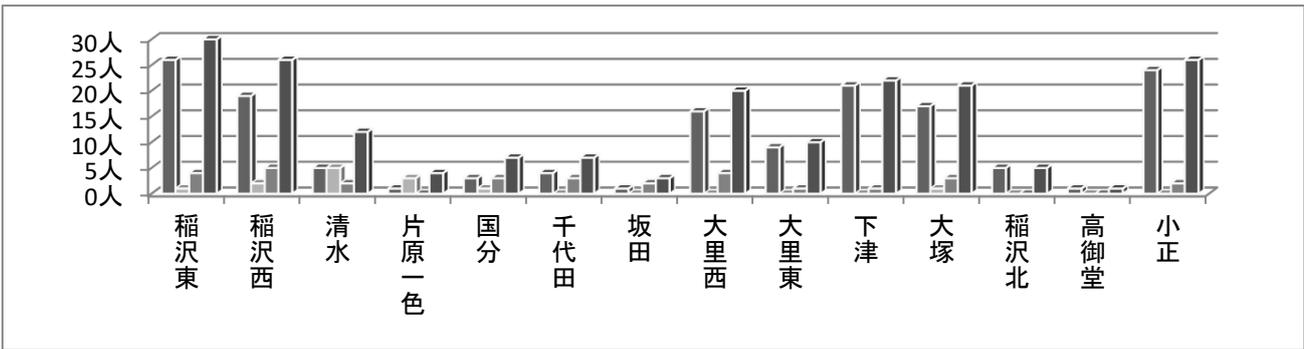
全体の78.9%が市内の方でした。

市外・県外と答えた人のお住まい(%/不明者を除く)

市町名	中央	祖父江	平和	構成比
清須市	7%	12%	3%	7%
一宮市	43%	47%	40%	43%
あま市	18%	0%	17%	13%
愛西市	0%	29%	23%	16%
名古屋市	7%	0%	7%	5%
県内その他	7%	0%	3%	4%
県外	18%	12%	0%	9%

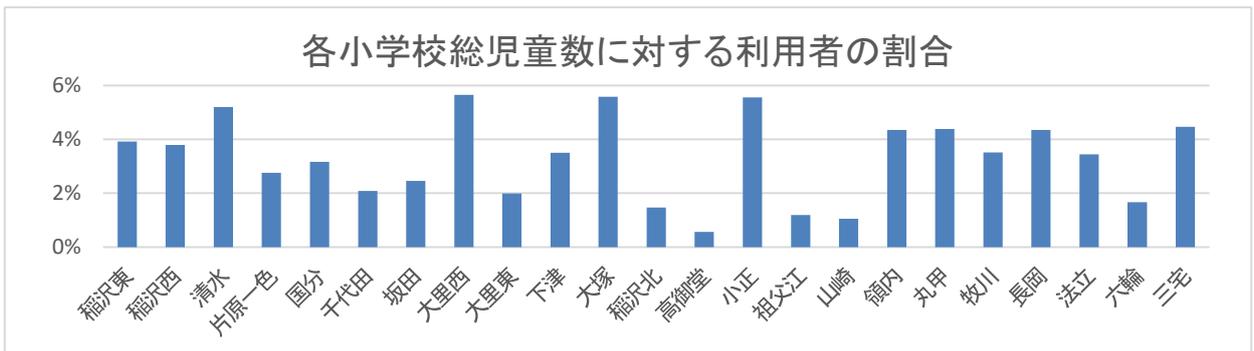
あなたの学校は？(学校名を回答した市内小学校通学者分布)

No	小学校名	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	稲沢東	26	1	4	31	13.0%
2	稲沢西	19	2	5	26	10.9%
3	清水	5	5	2	12	5.0%
4	片原一色	1	3	0	4	1.7%
5	国分	3	1	3	7	2.9%
6	千代田	4	0	3	7	2.9%
7	坂田	1	0	2	3	1.3%
8	大里西	16	0	4	20	8.4%
9	大里東	9	0	1	10	4.2%
10	下津	21	0	1	22	9.2%
11	大塚	17	1	3	21	8.8%
12	稲沢北	5	0	0	5	2.1%
13	高御堂	1	0	0	1	0.4%
14	小正	24	0	2	26	10.9%
15	祖父江	0	1	1	2	0.8%
16	山崎	0	1	0	1	0.4%
17	領内	0	12	0	12	5.0%
18	丸甲	0	3	2	5	2.1%
19	牧川	0	5	0	5	2.1%
20	長岡	0	4	0	4	1.7%
21	法立	0	3	3	6	2.5%
22	六輪	1	0	3	4	1.7%
23	三宅	1	3	1	5	2.1%
	計	154	45	40	239	100.0%



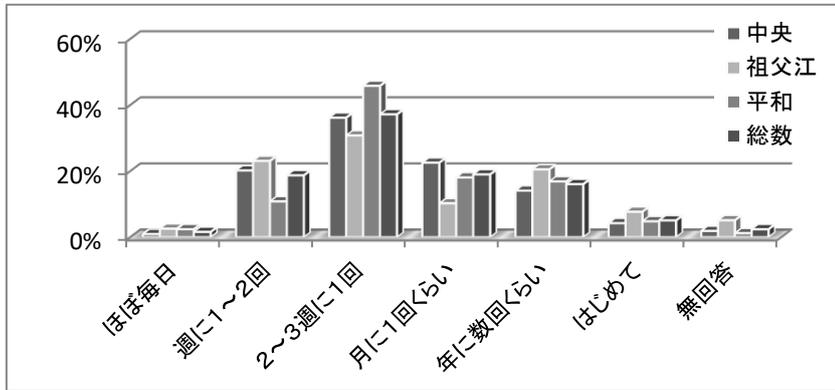
【調査結果】

全体では、稲沢東小学校が13.0%、稲沢西小学校、小正小学校がともに10.9%で上位を占めています。いずれも中央図書館に近い学校の児童が多い結果となっています。各学校の児童数に対する割合は以下のとおりです。



図書館の利用頻度は？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	ほぼ毎日	2	2	2	6	1.6%
2	週に1～2回	43	18	9	70	18.7%
3	2～3週に1回	77	24	38	139	37.2%
4	月に1回くらい	48	8	15	71	19.0%
5	年に数回くらい	30	16	14	60	16.0%
6	はじめて	9	6	4	19	5.1%
7	無回答	4	4	1	9	2.4%
	計	213	78	83	374	100.0%



【調査結果】

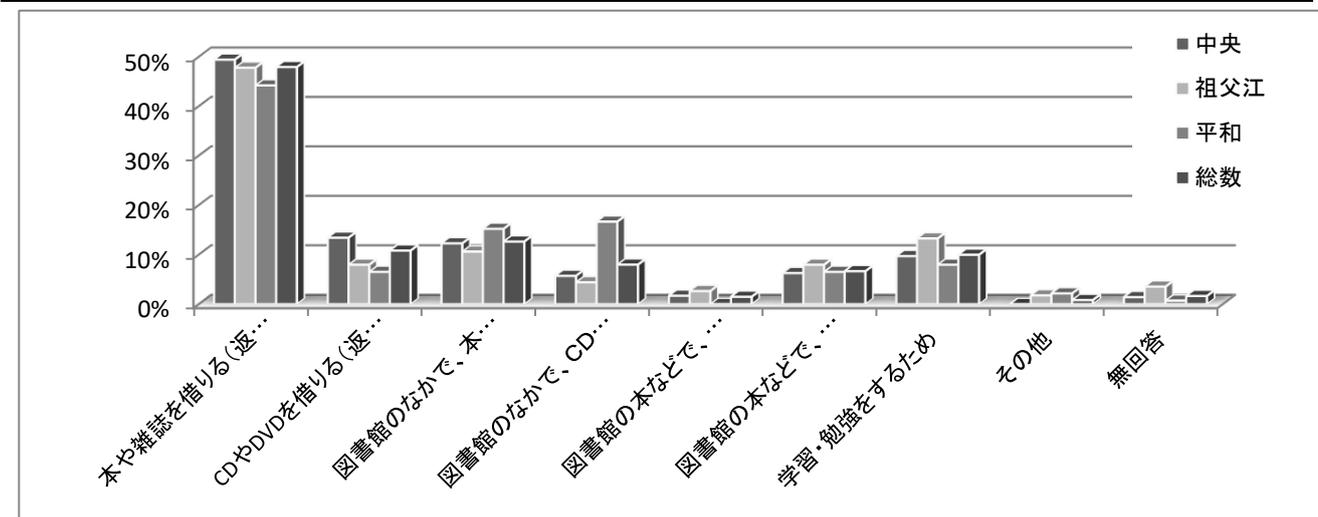
利用頻度は、「2～3週に1回」利用する方が最も多く全体の37.2%を占めています。週に1回以上図書館を利用している児童の割合は20.3%です。

【前回(R5年度)との比較】

「2～3週に1回」利用する方が33.3%から3.9%上昇し、「年に数回くらい」利用する方が20.6%から4.6%減少しました。

どんなことをするために図書館に来ますか？(複数回答可)

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	本や雑誌を借りる(返す)ため	173	54	61	288	47.9%
2	CDやDVDを借りる(返す)ため	47	9	9	65	10.8%
3	図書館のなかで、本や雑誌を読むため	43	12	21	76	12.6%
4	図書館のなかで、コミック(マンガ)を読むため	20	5	23	48	8.0%
5	図書館のなかで、CDやDVDを聞いたり観たりするため	6	3	0	9	1.5%
6	図書館の本などで、調べものをするため	22	9	9	40	6.7%
7	学習・勉強をするため	34	15	11	60	10.0%
8	その他	0	2	3	5	0.8%
9	無回答	5	4	1	10	1.7%
	計	350	113	138	601	100.0%



その他の利用目的(自由記述)

1	しゅくだいにあるから	祖父江	男、小学3年、市内
2	こうさく	祖父江	女、小学4年、市内
3	宿題	平和	女、小学6年、稲沢市内
4	涼むため	平和	女、小学6年、稲沢市内
5	てきとう	平和	女、小学6年、市外

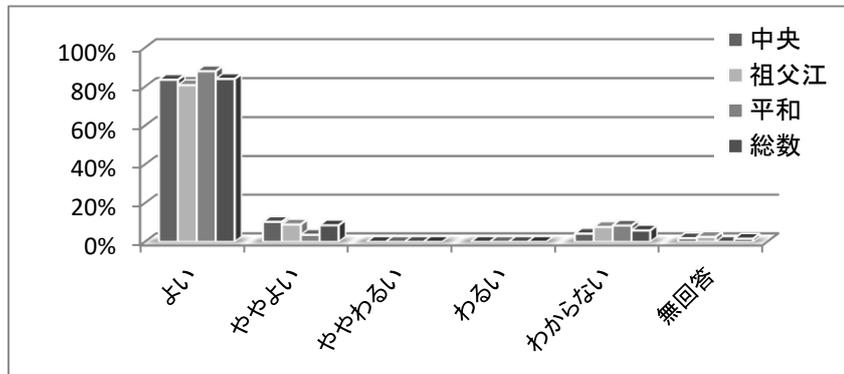
【調査結果】

全体では「本や雑誌を借りる(返す)ため」が47.9%となっており、次に「図書館のなかで、本や雑誌を読むため」が12.6%、「CDやDVDを借りる(返す)ため」が10.8%と続きます。「学習・勉強をするため」に利用する方について、コロナ禍前であるR1年度の15.3%から5.3%低下しておりますが、R5年度と比べると2.8%増加しております。

【2. 図書館に関する設問】

図書館の人(スタッフ)の態度やことばづかい

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	よい	178	63	73	314	84.0%
2	ややよい	22	7	3	32	8.6%
3	ややわるい	0	0	0	0	0.0%
4	わるい	0	0	0	0	0.0%
5	わからない	9	6	7	22	5.9%
6	無回答	4	2	0	6	1.6%
	計	213	78	83	374	100.0%



【調査結果】

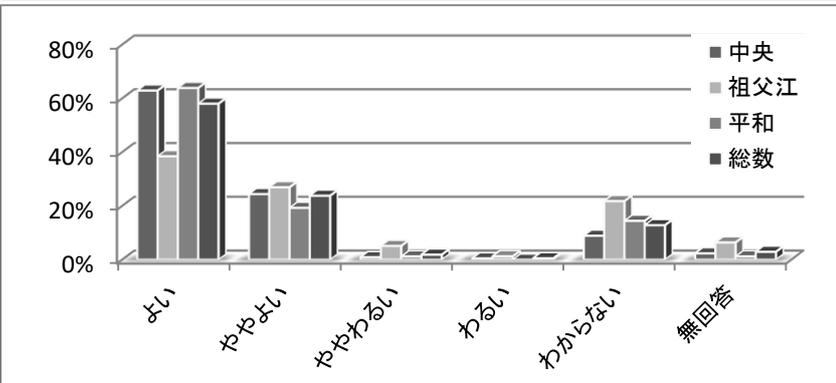
スタッフの態度やことばづかいに関しては、「よい」「ややよい」が全体の92.5%、「ややわるい」「わるい」は0.0%でした。

【前回(R5年度)との比較】

「よい」「ややよい」の割合が、前回88.2%から4.3%上昇し、「ややわるい」「わるい」が前回1.2%から皆減しました。

図書館にある本、雑誌やCD、DVDの種類

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	よい	134	30	53	217	58.0%
2	ややよい	52	21	16	89	23.8%
3	ややわるい	2	4	1	7	1.9%
4	わるい	1	1	0	2	0.5%
5	わからない	19	17	12	48	12.8%
6	無回答	5	5	1	11	2.9%
	計	213	78	83	374	100.0%



【調査結果】

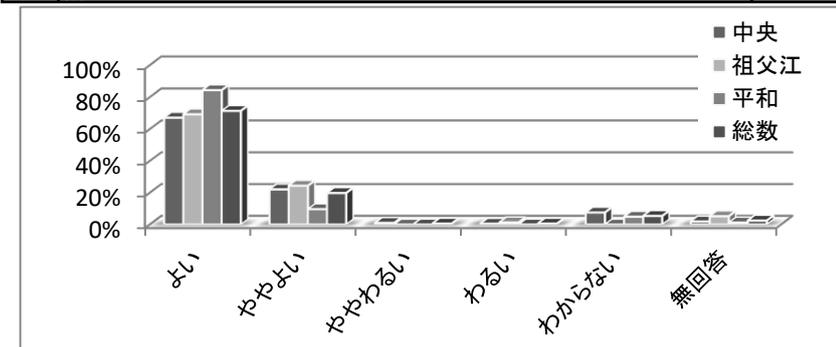
図書館にある本、雑誌やCD、DVDの種類に関しては、「よい」「ややよい」が全体の81.8%、「ややわるい」「わるい」は2.4%でした。

【前回(R5年度)との比較】

「よい」「ややよい」の割合が、前回81.5%から0.3%上昇し、「ややわるい」「わるい」が前回4.5%から2.1%減少しました。

図書館のいごちのよさ

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	よい	143	54	70	267	71.4%
2	ややよい	47	19	8	74	19.8%
3	ややわるい	2	0	0	2	0.5%
4	わるい	1	1	0	2	0.5%
5	わからない	16	0	4	20	5.3%
6	無回答	4	4	1	9	2.4%
	計	213	78	83	374	100.0%



【調査結果】

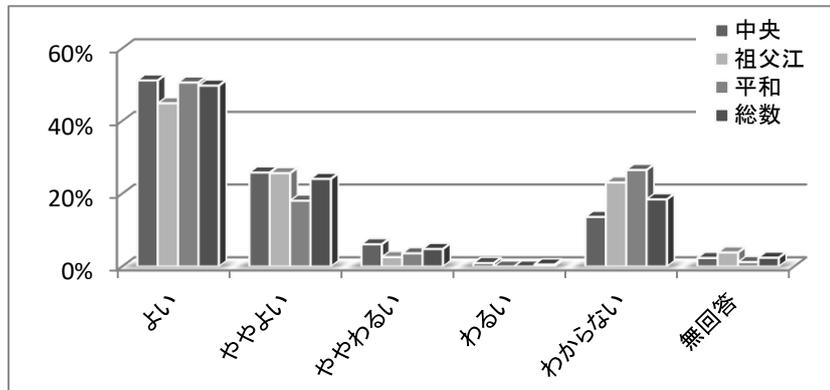
図書館のいごちのよさについては、「よい」「ややよい」が全体の91.2%、「ややわるい」「わるい」は1.1%でした。

【前回(R5年度)との比較】

「よい」「ややよい」の割合は、前回91.6%と同じでした。一方「ややわるい」「わるい」の割合は、前回0.6%から0.5%上昇しました。

本や調べものについての相談のしやすさ

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	よい	109	35	42	186	49.7%
2	ややよい	55	20	15	90	24.1%
3	ややわるい	13	2	3	18	4.8%
4	わるい	2	0	0	2	0.5%
5	わからない	29	18	22	69	18.4%
6	無回答	5	3	1	9	2.4%
	計	213	78	83	374	100.0%



【調査結果】

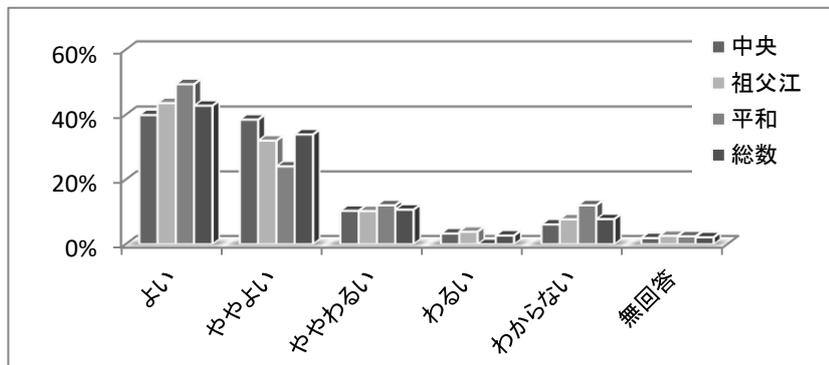
本や調べものについての相談のしやすさについては、「よい」「ややよい」が全体の73.8%、「ややわるい」「わるい」は5.3%でした。

【前回(R5年度)との比較】

「よい」「ややよい」の割合が、前回74.9%から1.1%減少し、「ややわるい」「わるい」は前回3.9%から1.9%上昇しました。

さがしている本の見つけやすさ

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	よい	85	34	41	160	42.8%
2	ややよい	82	25	20	127	34.0%
3	ややわるい	22	8	10	40	10.7%
4	わるい	7	3	0	10	2.7%
5	わからない	13	6	10	29	7.8%
6	無回答	4	2	2	8	2.1%
	計	213	78	83	374	100.0%



【調査結果】

さがしている本の見つけやすさについては、「よい」「ややよい」が全体の76.7%、「ややわるい」「わるい」は13.4%でした。

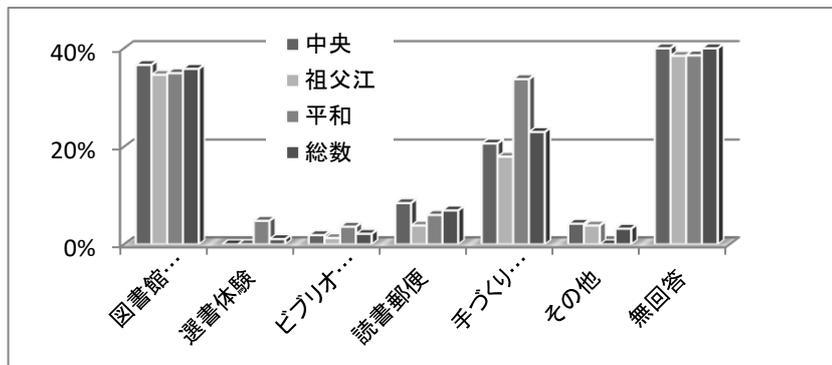
【前回(R5年度)との比較】

「よい」「ややよい」の割合が、前回79.4%から2.7%減少し、「ややわるい」「わるい」の割合が、前回11.5%から1.9%上昇しました。

【3. 特別設問】

図書館でやってほしい、または興味があるイベントはどれか？(複数回答可)

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	図書館の本の人気投票	78	27	29	134	31.8%
2	選書体験	0	0	4	4	1.0%
3	ビブリオバトル	4	1	3	8	1.9%
4	読書郵便	18	3	5	26	6.2%
5	手づくりイベント(図書の帯づくり、ポップづくりなど)	44	14	28	86	20.4%
6	その他	9	3	0	12	2.9%
7	無回答	89	30	32	151	35.9%
	計	242	78	101	421	100.0%



【調査結果】

全体では「図書館の本の人気投票」が31.2%となっており、次に「手づくりイベント(図書の帯づくり、ポップづくりなど)」が20.0%と続きます。

その他のやってほしい、興味があるイベント(自由記述)

1	いどうとしょかんでがっこうにきてください。	中央	女、小学1年、市内
2	げき	中央	女、小学1年、市内
3	図書館で働く人のお仕事体験、読んでおもしろかった本・おすすめの本の紹介コーナー	中央	女、小学1年、市内
4	わーくしょっぷ	中央	女、小学2年、市内
5	こうさく	中央	女、小学2年、市内
6	本読み大会「1週間のあいだに何さつ本を読めるかの大会」	中央	女、小学3年、市内
7	紙などに、好きな本などをかいて、役員の人がいいなと思ったものを、図書館にてんじする。	中央	女、小学5年、市内
8	この仕事につきたい人への図書館しようかい。(どんなふうにするのかや、やりがいせつめい見学) ハロウィンやクリスマスお正月などの日におかしくばり。	中央	女、小学5年、市内
9	図書館しよ体験	中央	女、小学5年、市内
10	体験できるイベント(たのしい)	祖父江	女、無回答、市内
11	小さい子向けの読みきかせ	祖父江	女、小学5年、市外
12	司書体験	祖父江	女、その他、市外

【4. 自由意見】

図書館について気付いたこと、どんな図書館になったらうれしいか、図書館でやって欲しいことの御意見

■1. スタッフの対応について■

1	みなさん、わかりやすいです。	中央	女、小学1年、稲沢市内
2	みんなやさしいからない。	中央	女、小学2年、稲沢市内
3	どの本がどこにあるか相談しやすい図書館になってほしい。	平和	女、小学5年、稲沢市内

■2. 本・雑誌・CD・DVDについて■

4	いろいろな本があつて6年生になつても本をかりて読みたい	中央	男、小学3年、稲沢市内
5	DVDもみれていいと思います。見ためがすごくキレイでいいと思います。DVDをもっとアニメの種類はふやしたほうがいいとおもいます。	中央	女、小学5年、市外
6	マンガをおいてほしい	中央	女、小学3年、稲沢市内
7	もっと見つけたい本をせいいとんをしてほしい	中央	男、小学2年、稲沢市内
8	読みたかった本がほとんど見つかるのでよい。コンピューターもけんさくしやすく本をさがしやすい。	中央	女、小学5年、稲沢市内
9	いろいろなたくさん本があつたらいい	中央	男、小学3年、稲沢市内
10	さがしている本がすぐにみつけれれる	中央	女、小学2年、稲沢市内
11	いろいろべんきょうのほんやあやとりとかがあるとすかる	中央	男、小学2年、市外
12	・外にゴーヤがある。・休館日を少なくしてほしい。・本やマンガなどをふやしほしい。	中央	男、小学3年、稲沢市内
13	おもしろい本がたくさんある図書かん	中央	女、小学2年、稲沢市内
14	福祉の本をふやしてほしい	中央	女、小学5年、稲沢市内
15	本のページがよごれていることがあるからきれいだといひ。	中央	女、小学4年、稲沢市内
16	本やざっしの種類などが、とても多く、まようぐらいのおもしろい本や、こわい本がありました。ただ、わたしが好きな世界一の名たんでいがないので、それを、ふやしてください。(中央2冊・祖父江1冊・平和1冊あり)	中央	女、小学4年、稲沢市内
17	・コンピューターで調べるのが2つあつてあまりこまなくてうれしい。・本の種類が多い	中央	女、小学5年、稲沢市内
18	本のばしょがもうすこし、分かりやすく、してほしいです。	中央	女、小学3年、稲沢市内
19	昔話をふやしてほしい。	中央	女、小学2年、稲沢市内
20	もっと本をふやす。	中央	女、小学3年、稲沢市内
21	・小説をたくさんそろえてほしい。・マンガの本をおいてほしい。	中央	女、小学4年、稲沢市内
22	としょかんでは あ〜おぎょうとかにわけてくれるから、らくにみつけることができる。	中央	女、小学3年、稲沢市内
23	借りたい本のアンケートみたいなものがあるとうれしい	中央	女、小学6年、稲沢市内
24	もう少し遊び方などの本があると良い。もう少し時計のかずをふやしてほしい。	中央	男、小学6年、稲沢市内
25	もっとたくさん新しい本がほしい。	中央	女、小学4年、稲沢市内
26	本が多い。	中央	女、小学2年、市外
27	りかのほんがいっぱいほしい	中央	男、小学1年、稲沢市内
28	「〇〇は貸出中です。」のような紙を置いておくと分かりやすい(貸出中に)種類が多いアニメや作品(ドラえもんなど)の中で一冊だけ貸し出しされている場合、探す前に紙を見ると探さなくて良くなるから	中央	男、小学6年、市外
29	いろいろなほんがあつてたのしい。	中央	女、小学1年、稲沢市内
30	もう少し歴史の本を取り入れてほしい。絶叫学級のシリーズを増やしてほしい。まんがに入れてほしいです。	中央	女、小学5年、稲沢市内
31	本がたくさんあつてうれしい	中央	男、小学6年、稲沢市内
32	小さいお子さんの本がおいてあるほうにどこにほしい本があるかが、わかりやすい。	中央	女、小学2年、稲沢市内
33	本をさがすのがややさがしやすく、本もいろいろなしゅるいがあつていい図書館だと気づいた。	中央	男、小学3年、稲沢市内
34	どこに本があるかちよつと分かりづらい。ちゅう車場がいっぱいすぎて、お母さんの車が止めれない	中央	女、小学6年、稲沢市内

35	種類が多く、本を見つけやすい。年代にあわせたコーナーがある。	中央	男、小学6年、稲沢市内
36	もっとさがしやすくしてほしい	中央	女、小学4年、県外
37	みたいものがすぐみつけれれる。	中央	無回答、無回答、無回答
38	本をさがすときに、見つけやすい。	中央	女、小学2年、稲沢市内
39	としょかんにマンガをおいてほしい	中央	無回答、無回答、無回答
40	もう少しDVDの種類がふえたらありがたいです。	中央	女、小学1年、稲沢市内
41	いろいろな本を見つけやすい分かりやすい マンガをふやしほしい	中央	女、小学5年、稲沢市内
42	おなじ人がかいているのにおいてあるばしょがばらばらでわかりにくい。	中央	女、小学2年、市外
43	みんながたくさんかいてるほんみたいなのをたくさんだしてもいいなどおもいます。	中央	女、小学1年、稲沢市内
44	角川つばさ文庫のコーナーを作ってほしいです。探すのが大変なので。	中央	女、小学5年、稲沢市内
45	本がいっぱいあっていい。	中央	男、小学5年、稲沢市内
46	1. 2.3・・・があって社会科学・・・がいろいろあってわかりやすい。	中央	男、小学3年、稲沢市内
47	あまりよごれのない本がたくさんある図書館	中央	女、小学5年、稲沢市内
48	さがしたい本がもっと早くかんたんに見つけられるようになったらありがたいです。図書かんはじめていったとき、「ひろい。」「2かいもあるんだ。」とおもった。	中央	女、小学2年、稲沢市内
49	もっと本をわかりやすくなったらうれしい。	中央	男、小学5年、市外
50	さがしやすい。	中央	男、小学1年、稲沢市内
51	おしりたんでいの本たくさん おいてほしい。いつもかりられていて、なかなかかりれない。	中央	男、小学1年、稲沢市内
52	・おかしや飲み物を飲む場所を作ってほしい。・DVDやおもしろいコミックをもっとふやしてほしい。	中央	女、小学5年、稲沢市内
53	ようかいをうちのDVDをふやしてほしい。トイレのしょうどくをつけてほしい。(べんぎをふくようで。)	中央	女、小学2年、稲沢市内
54	マンガをおいてほしい	中央	女、小学5年、市外
55	鬼滅の刃	中央	男、小学5年、稲沢市内
56	きゅうりゅうのほんをいっぱいおいてください	中央	男、小学1年、市外
57	・いろんな種類の本がありよかった。・少しかしだし中の本があって借りられなかった。	中央	女、小学5年、市外
58	この図書館には、いろいろな本があつてうれしいです！あと「コナン」のシリーズをもっとふやしてほしいし、けんさくですぐみつけれれるとうれしいです！！	中央	女、小学5年、市外
59	DVDをもっとふやしてほしいです。	中央	女、小学2年、市外
60	・本の種類をもっとふやす。・新しい本を借りれるのをもっと早くしてほしい。	中央	女、小学5年、稲沢市内
61	さらに子どもが本の場所をわかりやすくしてほしい。	中央	男、小学4年、稲沢市内
62	人気の本や、あまりない本をふやして、ほしいです	中央	男、小学2年、稲沢市内
63	生きものの本をいっぱいおいてください。	中央	男、小学2年、稲沢市内
64	図書館は本がいっぱいあると思いました。	中央	男、小学3年、稲沢市内
65	しずくちゃんの本をおいてほしいです。	祖父江	女、小学3年、稲沢市内
66	ネットから新しい本を入れられるようにしてほしい	祖父江	女、小学6年、稲沢市内
67	こころキャラ図かんをいれてください。	祖父江	男、小学3年、稲沢市内
68	こわいほんがよみたいです。	祖父江	女、小学1年、稲沢市内
69	本はしゅるいごとに分けてあつたからえらびやすかった。	祖父江	女、小学5年、市外
70	いろんな本があつたり、おもしろい本があることが気づきました。	祖父江	女、小学3年、稲沢市内
71	子どものとに合せて本が絵から文だけになっていてすごい。	祖父江	女、小学4年、稲沢市内
72	ほんがいっぱいあつてうれしいです。かみしばいがいっぱいよめるといいです。	祖父江	男、小学1年、稲沢市内
73	CDがあることに気づきました。	祖父江	男、小学3年、稲沢市内
74	調べた本じゃなく、ほかの本を出さないでほしい	祖父江	女、小学6年、稲沢市内
75	さいきょうおうけつていせんとさいきょうおうずかんをふやしてほしいです。	祖父江	答えたくない、小学2年、稲沢市内

76	もっと本をいれてください	祖父江	答えたくない、小学4年、稲沢市内
77	いきものの会 本とじつぶつで	祖父江	男、小学2年、稲沢市内
78	こうさくの本がいっぱいあってうれしいです	祖父江	女、小学4年、稲沢市内
79	もう少しだけDVDの数を増やしてほしい。	祖父江	男、小学6年、市外
80	好きな本が見つかる場所。	祖父江	女、小学6年、稲沢市内
81	もっとほんをふやしてほしい	祖父江	男、小学3年、稲沢市内
82	すみっこぐらしの本がよみたい	祖父江	女、小学1年、稲沢市内
83	十分種類はあるけど、もう少し増やしてほしい。	平和	女、小学4年、稲沢市内
84	りぼんとちゃおなどの雑誌を増やしてほしい！DVD増やしてほしい。	平和	女、小学6年、稲沢市内
85	もっと歴史の本を増やしてほしい。	平和	男、小学6年、稲沢市内
86	有名・人気な本、マンガは、分かりやすい所に置いてほしい。	平和	男、小学5年、市外
87	さまざまな本があり、読みやすい。	平和	女、小学6年、稲沢市内
88	いろいろな本があることがうれしい	平和	男、小学4年、稲沢市内
89	もう少し小説があったらうれしい	平和	女、小学5年、稲沢市内
90	幼児の本は、あいうえお順だと探しやすいなあと思います。	平和	男、小学4年、市外
91	もっとDVDがふえてほしい	平和	男、小学3年、稲沢市内
92	祖父江の図書館よりもマンガが多い。	平和	女、小学5年、稲沢市内
93	・図書館にマンガがあることがびっくりしました。・スタッフの人が優しくて、いいなと思います。・本がたくさんあっていいと思います。	平和	女、小学4年、稲沢市内
94	「まじっく快斗」をふやしてほしい。「キング様のいちばん星」をいれてほしい。	平和	女、小学5年、稲沢市内
95	新しいでんきがほしい。	平和	女、小学2年、市外
96	マンガの種類が多くなってほしい。	平和	女、小学6年、稲沢市内
97	いろいろな本がよめていい。	平和	女、小学3年、稲沢市内
98	「アルスラーン戦記」をもっとふやしてほしいです。	平和	男、小学5年、稲沢市内
99	たくさん本があってあきない。	平和	女、小学6年、稲沢市内
100	あさりちゃんの本が読めていい所だと思う。	平和	女、小学3年、市外
101	ワンピースの本が好きだから、最後の巻まであったら嬉しい。	平和	女、小学3年、稲沢市内
102	同じ種類がまとめて置いてある。	平和	男、小学5年、稲沢市内
103	本の種類をもっとふやしてほしい。	平和	女、小学4年、市外
104	最新のマンガがほしい	平和	女、小学5年、市外
105	映画のDVDがあったらうれしいです(マンガ)	平和	男、小学6年、稲沢市内

■3. 居心地について■

106	広くて清潔、あとすずしい	中央	男、小学5年、市外
107	だれでもきがるにこれるとしょかん	中央	女、小学4年、県外
108	本が見つけやすくなっていて、くふうがあって、じゅうぶんいいと思います。	中央	女、小学2年、稲沢市内
109	なつの日があついでクーラーをつけてほしいです。	中央	女、小学1年、稲沢市内
110	いろいろな子どもが図書館をはしりまわるのがいやだ。しゅうちゅうして本をよんだりえらんだりできないから	中央	女、小学3年、稲沢市内
111	エさくがすきなので、まつりとかによくあることは、だいたいこうさくたいけんがすきです。なのでやってみたいです。いごちよいですね！！	中央	女、小学3年、稲沢市内
112	にぎやかでたのしいとしょかん	中央	女、小学2年、稲沢市内
113	しずかな図書かん	中央	女、小学2年、稲沢市内
114	みんなが静かにゆったりすごせる所が良い所だと思う。いろいろな本があって好きな本を見つけやすい。	中央	女、小学4年、稲沢市内

115	いつも使いやすく、いいと思います。へやも「きれい」でいいです。	中央	女、無回答、稲沢市内
116	きれいな図書館がうれしい。	中央	女、小学6年、稲沢市内

■4. イベントについて■

117	司書体験をする前まで、受付の仕事にあまり興味をもっていなかったけど、実際に体験をしてみても、とても大変なんだと感じた。たくさん本があってここにるのが楽しみです。マンガを借りたいと思ったら、絶対ここに来ます!!	平和	女、小学6年、稲沢市内
-----	--	----	-------------

■5. その他について■

118	2かいに勉強をするつえがあることに気付いた。	中央	男、小学4年、稲沢市内
119	いまのままでほしい	中央	女、小学1年、稲沢市内
120	あそべるへやがほしい。	中央	女、小学1年、稲沢市内
121	1~3さいぐらいの子が図書館ではしゃいだりさわいだりしてしまうことが多いから、小さい子用のへやを作って、おもちゃと本がりょうほうあるところを作れば、きょうだいみんなでたのしめると思います。	中央	女、小学3年、稲沢市内
122	こどもルームをつくってほしい。	中央	女、小学2年、稲沢市内
123	えほんやむかしばなしのよみきかせにきています。たくさん	中央	女、小学1年、稲沢市内
124	パソコンで調べることができてよい。	中央	男、小学5年、稲沢市内
125	ルールをまもったのしい図書館になったらうれしい	中央	女、小学4年、稲沢市内
126	・休けい場所の入れる人数を多くしてほしい。・図書館にはたらいっている人のおすすめの本ベスト5!!(1階と2階で分ける)	中央	女、小学5年、稲沢市内
127	ちゅうしゃ場がこまない図書館	中央	男、小学5年、稲沢市内
128	人気になって楽しい図書館になってほしい。本のしゅるいが多いこと。	中央	女、小学3年、稲沢市内
129	・みんなが楽しく本をよんだりCDをみたりして、学んだり、調べたりができる図書館になったらうれしい。・本がきれい。・図書館しよの人や、カウンターにいる受けつけの人がとても親切・本のならびがきれい シリーズ系がそろってる。・新しいえいがの小説などが、発売されたらすぐにかしだしてほしい	中央	女、小学5年、稲沢市内
130	もうすこしくぎってほしい。	中央	女、小学5年、稲沢市内
131	まんぞくしています	中央	男、小学1年、稲沢市内
132	つう路が広いから見やすい	祖父江	男、小学4年、稲沢市内
133	図書かんめっちゃ好き	祖父江	男、小学1年、稲沢市内
134	もっとひろくなってほしい	祖父江	男、小学2年、稲沢市内
135	はじめていなざわ図書かんにきて中が広くてホテルみたいだしほんがいっぱいありそうできにいました。	祖父江	女、小学2年、県外
136	館内が広々としていて、いいと思います。本のしゅ類がわけてあっていいと思います。	祖父江	女、小学4年、稲沢市内
137	トイレが和式ではなく洋式になったらいい。	祖父江	男、小学6年、稲沢市内
138	wifiが弱く使えない もっと使いやすい強度にしてほしい	祖父江	女、小学4年、市外
139	学習できるスペースを増やしてほしい。いすの数を増やしてほしい。1人で本をよめるスペースがほしい。	祖父江	無回答、小学6年、稲沢市内
140	今でも十分いいと思うので、図書館の人にまかせます!	平和	男、小学6年、稲沢市内
141	低すぎる棚があるところを、少し高くして他のシリーズを余裕をもって入れられるようにしてほしい。	平和	女、小学6年、稲沢市内
142	Good	平和	男、小学6年、稲沢市内
143	平和図書館good!	平和	女、小学6年、稲沢市内
144	サイトが分かりやすかった。並び順が分かりやすかったし、目立たせたい本を分かりやすく思えた。	平和	女、小学4年、稲沢市内
145	探しているものもあって探しやすい。	平和	男、小学3年、市外
146	本の場所がすぐにわかる表があったらうれしい。	平和	女、小学6年、市外
147	もうちょっと涼しくしてほしい。	平和	男、小学5年、稲沢市内

令和6年度稲沢市図書館利用者満足度調査結果報告書

令和7年3月

編集・発行 稲沢市図書館

〒492-8145

稲沢市正明寺三丁目114番地

稲沢市立中央図書館 電話 0587-32-0862

FAX 0587-23-4933