

令和 5 年度

稲沢市図書館利用者満足度調査結果報告書

令和 6 年 3 月

稲沢市図書館

- 令和５年度稲沢市図書館利用者満足度調査実施要項 P1
- 調査結果の概要 P2～6
- 稲沢市図書館 利用者満足に関する調査（アンケート用紙）
一般用、小学生用 P7～10
- ※ 調査結果集計表 (一般)
(小学生)

令和５年度稲沢市図書館利用者満足度調査実施要項

１ 調査目的

利用者が抱く図書館の各種サービスに対する満足度や意見等を把握し、サービスの質的向上を図ることを目的とする。

２ 調査対象

中央図書館・祖父江の森図書館・平和町図書館の利用者（中学生以上／小学生）

３ 調査場所

中央図書館・祖父江の森図書館・平和町図書館・WEB

４ 調査期間

配付期間：令和５年８月１日（火）から令和５年８月２７日（日）まで

回収期間：令和５年８月１日（火）から令和５年８月３１日（木）まで

５ 調査方法

時間帯（Ａ：午前１０時～午後１時、Ｂ：午後１時～午後４時、Ｃ：午後４時～午後７時）ごとに、各館の入口または窓口にてアンケート用紙を利用者へ手渡し、記入後に回収する。

※中央図書館のみ、Ａ：午前９時３０分～午後１時とする。

配付は配付期間最終日まで実施する。各実施日の配付予定数を設定のうえ配付を行う。

用紙の回収は回収箱への投函による。（回収箱は、回収期間最終日まで設置）

WEBから回答し用紙を使用しなかった場合は、専用の回収箱に返却してもらう。

６ 主な調査内容

- （１）利用者について
- （２）図書館利用目的
- （３）図書館について
- （４）自由意見

７ アンケート用紙（中学生以上用・小学生用）

別紙「稲沢市図書館 利用者満足に関する調査」のとおり

調査結果の概要

1 調査の経過

令和5年度稲沢市図書館利用者満足度に関する調査は、利用者が抱く図書館の各種サービスに対する満足度や意見等を把握し、サービスの質的向上を図ることを目的として実施しました。

満足度調査について、各図書館の利用者のうち、一般（中学生以上）及び小学生を調査対象とし、図書館での調査は、各館の入口または窓口、記載台にてアンケート用紙を設置、配付するとともに、WEBでも回答ができるように、アンケート用紙にQRコード等を表示しました。

その結果、一般1,704人、小学生330人から回答を得ました。各館の状況は、（一般）中央1,114人、祖父江439人、平和151人、（小学生）中央186人、祖父江81人、平和63人です。

2 満足度調査の結果（一般）

（1）利用者について

回答された利用者について、男女別で見ると、男性40.5%、女性56.7%で、女性が男性を16.2%上回っています。年齢別では、全体において40代が19.4%で最も多く、次いで70代以上が18.5%、60代が18%を占めており、40代以上の方から多く回答を得ました。

コロナ禍前である令和元年度の結果と比較してみますと、年齢別において、10代が令和元年度の14.6%から1.7%低下し、職業別においても、学生の割合が一昨年の15.6%から1.2%低下しています。これは、感染防止のため、学習室や閲覧席の利用を制限したことが影響していると考えられます。

利用頻度につきまして、「2～3週に1回」利用する方が40.9%で最も多く、「週に1～2回」が20%あり、2～3週に1回以上利用される方が全体の64.5%を占めています。

（2）図書館利用目的について

図書館利用目的について、「本や雑誌を借りる（返す）ため」が50.4%で最も多く、次いで「学習や勉強の場としての利用」が13.4%、「館内で読書、新聞の閲覧」が12.6%と続いています。

「学習や勉強の場としての利用」を目的とする方は、昨年度の8.1%から5.3%上昇しています。感染防止のための学習室や閲覧席の利用制限を解除したため、利用が増えています。

その他の目的としては、ボランティア活動やイベントへの参加、クールダウンのためという回答などがありました。

(3) 図書館について（自由意見含む）

① 窓口スタッフについて

スタッフの対応（説明的的確性、言葉づかい）について、「満足」「ほぼ満足」合わせて全体の92.8%であり、「不満」「やや不満」については1.3%であり、概ね良い評価を得ています。

自由意見では、窓口スタッフの対応について、いつも親切で丁寧な点で満足している内容のご意見を多くいただきました。一方で、スタッフの対応への不満や気遣いが足りないことなど、反省すべき内容のご意見もいただきました。

お寄せいただきましたご意見は真摯に受け止め、今後も親切かつ丁寧な対応を維持するとともに、利用者が安心して、気持ち良く図書館を利用できるよう努めてまいります。

② 図書館のサービスの内容、施設について

図書館のサービスの内容については貸出期間・貸出点数、施設については館内の居心地の良さや分かりやすさに関する設問を、それぞれお聞きしました。

貸出期間・貸出点数は、「満足」「ほぼ満足」が全体の82.5%、「不満」「やや不満」が7.1%で、「不満」「やや不満」の割合は、前回の8.9%から1.8%低下しました。

自由意見では、貸出期間を延長してほしい、CD及びDVDの貸出点数を増やしてほしいといった意見が多く寄せられました。

館内の居心地の良さについては、「満足」「ほぼ満足」が全体の90.4%、「不満」「やや不満」が5.6%でした。「満足」「ほぼ満足」の割合は、前回の90.1%から0.3%上昇しています。

自由意見では、昨年と同様、「暑い」という意見が多く、夏季の空調に対して改善を求める意見が目立ちました。

館内の分かりやすさ（案内図や本棚の表示など）については、「満足」「ほぼ満足」が全体の81.5%、「不満」「やや不満」が11.3%で、「満足」「ほぼ満足」の割合が前回81.2%から0.3%上昇しています。また、「不満」「やや不満」の割合について、中央は13%あり、祖父江の8.9%、平和の6.6%に比べて4.1%以上高くなっています。

自由意見では、中央の絵本の並び順がわかりにくいという意見がありました。

③ 図書館所蔵資料について

図書館が所蔵する資料については、調査開始から令和元年度まで、視聴覚資料を除く全種類において、「満足」「ほぼ満足」が50%未満という状況が続いていましたが、令和2年度以降、今年度についても、視聴覚資料を除く全種類において、「満足」「ほぼ満足」が50%を超えました。

自由意見では、昨年同様、図書及び視聴覚資料について、種類や新しいものを充実させてほしいという意見が多く寄せられました。

今回いただいたご意見は、今後の資料収集の参考として活かしてまいります。

④ 図書館のホームページや広報について

ホームページや広報の内容については、「満足」「ほぼ満足」が全体の 53%、「不満」「やや不満」が 7.5%、「わからない」が 31%を占めています。また、「満足」「ほぼ満足」の割合が、前回の 55.4%から 2.4%低下しております。

自由意見では、ホームページが見にくい、図書館カレンダーをすぐ確認できるようにしてほしい、貸出カードをホームページでバーコード表示して使えるようにしてほしいなどといった意見が寄せられました。

今年 1 月に、このような要望を取り入れ、図書館システムを更新し、インターネットサービスをリニューアルいたしました。

今後も、いただいたご意見は今後のホームページの運用において参考として活かしてまいります。

⑤ 電子図書館における電子書籍の種類や数について

電子図書館における電子書籍の種類や数については、全体の 46.9%が「わからない」と回答し、電子図書館を利用したことが無い人が多いと考えられます。「電子図書館」を更に周知し、多くの方に利用していただけるよう努めて参ります。

自由意見では、電子書籍の数を増やしてほしいなど電子図書館に期待する意見も寄せられました。

⑥ 総合的な満足度

総合的な満足度については、「満足」「ほぼ満足」が全体の 88.4%、「不満」「やや不満」が 5.2%であり、概ね良好な評価をいただいております。

自由意見では、飲食スペースや会話可能なスペースの増設のご要望や、Free Wi-Fi がつながりにくいことへの不満、イベント開催の影響による駐車場不足問題など様々なご意見をいただきました。

今回いただいた貴重なご意見、ご要望の数々は、今後の図書館の在り方を示すものとして十分に検討、可能な範囲で改善していきます。

引き続きより多くの方にご満足いただける図書館を目指して努力していきたく存じます。

3 満足度調査の結果（小学生）

（１）回答者の分布について

児童の内訳を見てみると、男女別では、男子が 40.0%、女子 55.2%で、女子が男子を 15.2%

上回っています。学年では、小学4年が最も多く、次に小学3年、小学1年と続きます。各館の状況としては、中央が小学4年、祖父江は小学3年が、平和は小学1年と小学4年がそれぞれ最も多くなっています。

市内利用者の学校分布では、各図書館の近隣の小学校が高い割合を示しています。また、各学校児童数に対する利用者数の比較では、坂田小学校の6.7%が最高でした。

利用頻度では、「2～3週に1回」が33.3%で最も多く、次いで「年に数回くらい」の20.6%、「月に1回くらい」の17.6%と続きます。コロナ禍前である令和元年度と比較しますと、「月に1回くらい」利用する方が令和元年度の19.2%から1.6%、「2～3週に1回」利用する方が令和元年度の39.5%から6.2%低下し、「年に数回くらい」利用する方の割合も、令和元年度39.5%から18.9%低下しました。

「どんなことをするために図書館に来ますか？」の設問では、「本や雑誌を借りる（返す）ため」が46.9%を占め、次に「図書館のなかで、本や雑誌を読むため」が14.1%、「CDやDVDを借りる（返す）ため」と「図書館のなかで、コミック（マンガ）を読むため」が9.5%でした。コロナ禍前の令和元年度と比較しますと、「学習・勉強をするため」利用する方が、令和元年度15.3%から8.1%低下しており、学習室や閲覧席の利用を制限していた影響と考えられます。

（2）図書館に関する設問について

図書館のスタッフの態度やことばづかいについては「よい」「ややよい」が88.2%、図書館にある本、雑誌やCD、DVDの種類については「よい」「ややよい」が81.5%、図書館の居心地のよさについては、「よい」「ややよい」が91.2%でした。

本や調べものについての相談のしやすさの「よい」「ややよい」が74.9%、さがしている本の見つけやすさの「よい」「ややよい」が79.4%でした。

自由意見では、図書館に置いてほしい本について、幅広いジャンルの漫画や児童書を求めるご意見が目立ち、他にも図書の数や種類を増やしてほしいというご要望、図書館のイベントに対するご意見も寄せられました。いただいたご意見を参考に、図書館資料をより充実させていくとともに、子ども達にとってより親しみやすい図書館の環境づくりに努めたいと考えます。

4 まとめ

この度実施した利用者満足度にかかる調査は、図書館法第7条の3の規定（以下「参考」参照）に基づくものであり、稲沢市図書館を利用する方々の図書館に対する思いやご意見を聴く貴重な機会であります。

全体の満足度においては、「満足」「ほぼ満足」の割合が80%以上の、良好な結果を得ることができました。この結果は、図書館の職員にとっての励みとなり、日々の業務を省みる指針となるものです。また、多くの自由意見は、利用者の方が日々お感じになる貴重なご意見であり、得が

たい生の声です。これらを真摯に受け止め、課題の解決や質の向上に向けて、十分に検討し、改善を図り、よりよい図書館運営に努めたいと考えます。

・ ・ 参考 ・ ・

図書館法（昭和25年4月30日法律第118号）抜粋

（運営の状況に関する評価等）

第七条の三 図書館は、当該図書館の運営の状況について評価を行うとともに、その結果に基づき図書館の運営の改善を図るため必要な措置を講ずるよう努めなければならない

令和5年度 稲沢市図書館 利用者満足に関する調査

本日は、稲沢市図書館をご利用いただきありがとうございます。本調査は、図書館に対する皆さまの満足度やご意見を把握し、今後の図書館運営に役立てることを目的に行うものです。

本調査結果については、図書館運営の参考資料以外の用途に使うことはありません。お忙しいところ恐れいますが、ご協力いただきますようよろしくお願いします。

※WEBからも回答できます。詳しくは、裏面へ。 令和5年8月 稲沢市図書館長 塚本ゆかり

1. あなた自身についてお伺いします。(※いずれかに○をつけてください。)

性別：① 男 ② 女 ③ その他 ④ 回答しない

年齢：① 10代 ② 20代 ③ 30代 ④ 40代 ⑤ 50代 ⑥ 60代 ⑦ 70代以上

職業：① 自営業 ② 会社員・公務員 ③ パート・アルバイト ④ 学生 ⑤ 主婦

⑥ 無職 ⑦ その他()

お住まい：① 稲沢市内 ② 市外()市・町・村 ③ 県外()県

利用頻度：① ほぼ毎日 ② 週に1～2回 ③ 2～3週に1回 ④ 月に1回程度

⑤ 年に数回程度 ⑥ 初めて

2. 図書館を利用するにあたり、主にどんな目的で来館されますか？(※複数回答可)

① 本や雑誌を借りる(返す)ため ⑤ 図書館の資料で、調べものをするため

② CDやDVDを借りる(返す)ため ⑥ 学習や勉強の場としての利用

③ 館内で読書、新聞の閲覧 ⑦ インターネットの利用

④ 館内でCD・DVDの視聴 ⑧ その他()

3. 図書館について、お伺いします(※いずれかに○をつけてください。)

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	わからない
スタッフの対応(説明の的確性、言葉づかい)	1	2	3	4	5
貸出期間・貸出点数	1	2	3	4	5
館内の居心地の良さ	1	2	3	4	5
館内の分かりやすさ(案内図や本棚の表示など)	1	2	3	4	5
一般書(小説・専門書・実用書など)の数や種類	1	2	3	4	5
児童書(児童書・絵本・紙芝居など)の数や種類	1	2	3	4	5
雑誌・新聞の数や種類	1	2	3	4	5
CD・DVDの数や種類	1	2	3	4	5
ホームページや広報の内容	1	2	3	4	5
電子図書館における電子書籍の数や種類	1	2	3	4	5
総合的な満足度	1	2	3	4	5

4. 稲沢市図書館について、ご意見・ご要望等を自由にご記入ください。

(例：図書館をよくする方法、評価の理由など) ※書ききれない場合は、裏面をご利用ください。

○質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

ご記入いただいた用紙は「アンケート回収箱」にお入れください。

(裏面)

4. 稲沢市図書館について、ご意見・ご要望等を自由にご記入ください。(続き)

WEBからの回答

- ① 「稲沢市アンケートシステム」

<http://www.city.inazawa.aichi.jp/toshokan/kakukan/1011173/1011174.html>

または

- ②



QR コード

からお願いします。

小学生用

令和5年度 稲沢市図書館 利用者満足に関する調査

今日は、稲沢市図書館をご利用いただきありがとうございます。図書館では、これからもみなさんにもっと利用してもらえるように、どのように図書館を使っていたか、満足していただいているか、調査(アンケート)をしています。かんたんな質問ですので、どうぞ協力をお願いします。

※WEBからも回答できます。裏面を見てください。 令和5年8月 稲沢市図書館長 塚本 ゆかり

1. あなたのことに教えてください。(※どれかに○をつけてください。)

- 性別: ① 男 ② 女 ③ その他 ④ 答えたくない
- 学年: ① 小学1年 ② 小学2年 ③ 小学3年 ④ 小学4年 ⑤ 小学5年 ⑥ 小学6年
- ⑦ その他()
- 住所: ① 稲沢市内 ② 市外(市・町・村) ③ 県外(都・道・府・県)
- 学校名:()
- この図書館にどれくらい来ていますか?
- ① ほぼ毎日 ② 週に1~2回 ③ 2~3週に1回 ④ 月に1回くらい
- ⑤ 年に数回くらい ⑥ はじめて

どんなことをするために図書館に来ますか?(※あてはまる番号すべてに○をつけてください。)

- ① 本や雑誌をかりる(かえす)ため ② CDやDVDをかりる(かえす)ため
- ③ 図書館のなかで、本や雑誌を読むため ④ 図書館のなかで、コミック(マンガ)を読むため
- ⑤ 図書館のなかで、CD や DVD を聞いたり観たりするため
- ⑥ 図書館の本などで、調べものをするため ⑦ 学習・勉強をするため
- ⑧ その他()

2. 図書館の次のことについてどう思いますか?(※それぞれどれか1つに○をつけてください。)

	よい	ややよい	ややわるい	わるい	わからない
図書館の人(スタッフ)の態度やことばづかい	1	2	3	4	5
図書館にある本、雑誌やCD、DVDの種類	1	2	3	4	5
図書館のいごちのよさ	1	2	3	4	5
本や調べものについての相談のしやすさ	1	2	3	4	5
さがしている本の見つけやすさ	1	2	3	4	5

3. 稲沢市図書館について気付いたことや、どんな図書館になったらうれしいか、または、図書館でやってほしいことなど、ご意見を自由に書いてください。スペースが足りない場合は、裏に書いてください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。このアンケートは、「アンケート回収箱」に入れてください。

うら
(裏)

3. ^{いなざわしとしょかん}稲沢市図書館について、^{いけん}ご意見^{じゆう}を自由^かに書いてください。^{つづ}(続き)

ウェブ ^{かいとう} かいとう ^{ばあい} ばあい
WEBから回答する場合

① ^{いなざわし}「稲沢市アンケートシステム」
<http://www.city.inazawa.aichi.jp/toshokan/kakukan/1011173/1011174.html>

または

② QRコード



スマートフォンやタブレットのカメラで^よ読み取^とって、
アンケートのホームページに^{せつぞく}接続^{かいとう}して回答してください。

調査結果集計表

○ 調査結果集計表

調査結果集計表（一般）

1. 回答者に関する設問	P1～2
2. 図書館利用目的に関する設問	P3～4
3. 図書館に関する設問	P4～7
4. 自由意見	P8～31

* *

調査結果集計表（小学生）

1. 回答者に関する設問	P1～3
2. 図書館に関する設問	P4～5
3. 自由意見	P5～9

調査結果集計表(一般)

図書館名	紙で回答 (人)	WEBで回答 (人)	回答数計 (人)
中央図書館	1,079	35	1,114
祖父江の森図書館	432	7	439
平和町図書館	150	1	151
合 計	1,661	43	1,704

(注)調査結果の表記は以下のとおりです。

- ・中央(中央図書館)、祖父江(祖父江の森図書館)、平和(平和町図書館)の集計表は、各館の回答数、全館の総数、構成比が記載されており、グラフは分布割合の%によります。

- ・集計表の構成比は、端数処理の関係で、項目表記の示す率と複数項目の合計にずれが生じている場合があります。

- ・WEB回答分は、評価対象となった図書館の回答数の中に含めています。

- ・自由意見については、基本的に原文のまま表記していますが、明らかに誤字と認められるもの、漢字仮名交じりの単語、ひらがな及びカタカナ続きで読みづらいところは適宜修正しています。ただし、意見がない又は内容の不明な記載は、削除しています。

- ・自由意見の分類で、複数の項目にわたる記述については、主たる意見の分類あるいは、その他に分類しています。

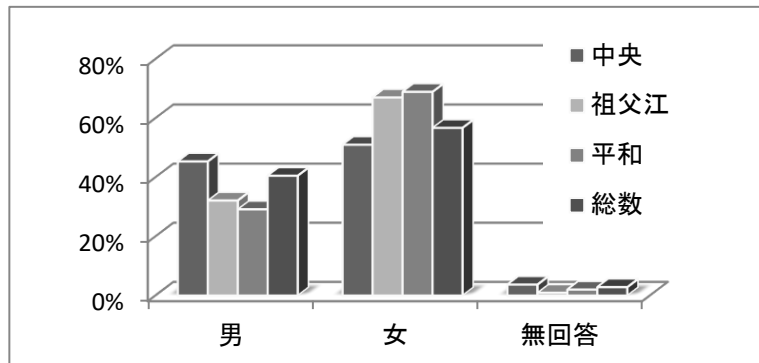
- ・特定できる個人に対する批判は掲載を差し控えました。

調査結果集計表

【1. 回答者に関する設問】

あなたの性別は？

No	項 目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	男	505	141	44	690	40.5%
2	女	568	294	104	966	56.7%
3	無回答	41	4	3	48	2.8%
	計	1,114	439	151	1,704	100.0%

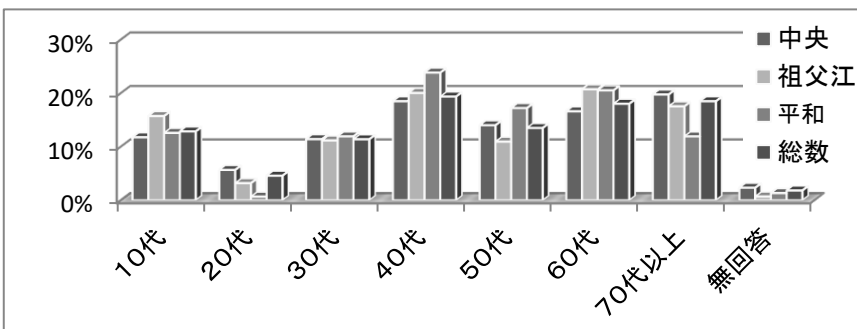


【調査結果】

全体では、男性の回答者が40.5%、女性の回答者が56.7%でした。男女比率の差は、中央が5.7%であるのに対し、祖父江は34.9%、平和は39.8%で、特に祖父江と平和は女性の占める割合が高いです。

あなたの年齢は？

No	項 目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	10代	131	69	19	219	12.9%
2	20代	63	14	1	78	4.6%
3	30代	127	49	18	194	11.4%
4	40代	206	88	36	330	19.4%
5	50代	156	48	26	230	13.5%
6	60代	185	91	31	307	18.0%
7	70代以上	220	77	18	315	18.5%
8	無回答	26	3	2	31	1.8%
	計	1,114	439	151	1,704	100.0%



【調査結果】

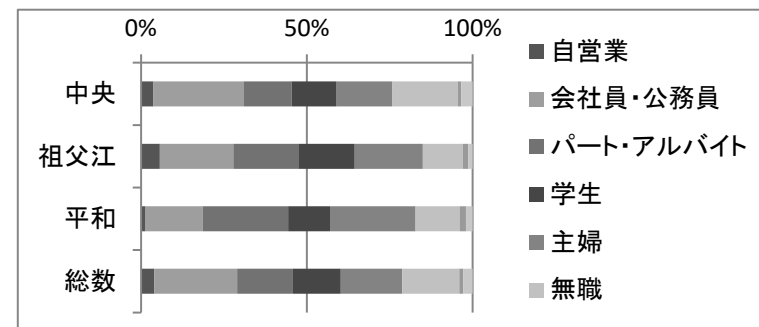
全体では、40代が19.4%で最も多く、次に70代以上が18.5%、60代が18.0%と続きます。

【前回(R4年度)との比較】

10代が前回に比べると3.1%高くなっています。学生の利用も少しずつコロナ禍前に戻りつつあります。

あなたの職業は？

No	項 目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	自営業	42	25	2	69	4.0%
2	会社員・公務員	302	97	26	425	24.9%
3	パート・アルバイト	162	86	39	287	16.8%
4	学生	151	75	19	245	14.4%
5	主婦	187	90	39	316	18.5%
6	無職	221	53	20	294	17.3%
7	その他	11	7	3	21	1.2%
8	無回答	38	6	3	47	2.8%
	計	1,114	439	151	1,704	100.0%

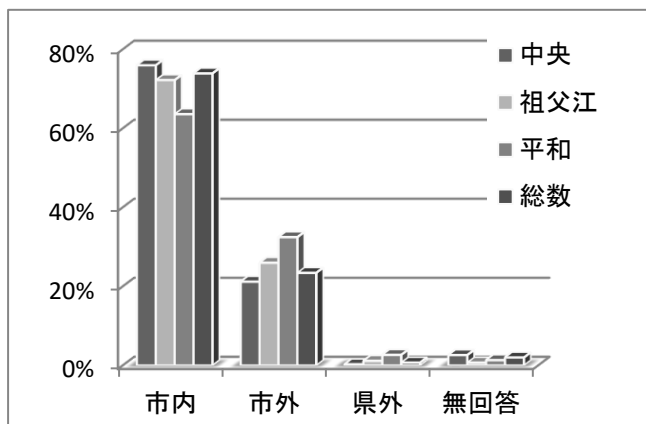


【調査結果】

職業別では、会社員・公務員の方が最も多く24.9%、次に、主婦の方が18.5%、無職の方が17.3%でした。パート・アルバイトや主婦の割合が、中央が31.3%であるのに対し、祖父江は40.1%、平和は51.7%と、高い割合であることが特徴です。

あなたのお住まいは？

No	項 目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	市内	846	317	96	1,259	73.9%
2	市外	236	114	49	399	23.4%
3	県外	3	5	4	12	0.7%
4	無回答	29	3	2	34	2.0%
	計	1,114	439	151	1,704	100.0%



【調査結果】

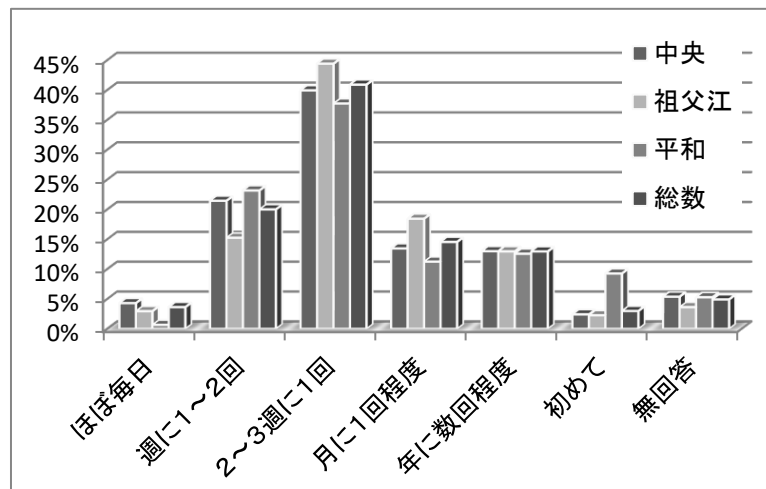
回答者の73.9%が市内の方でした。

市外・県外と答えた人の市町村の分布(%/不明者を除く)

	中央	祖父江	平和	総数
一宮市	31%	61%	26%	39%
愛西市	3%	24%	40%	14%
清須市	26%	2%	0%	16%
あま市	19%	3%	17%	14%
津島市	3%	0%	8%	2%
県内その他	11%	2%	0%	7%
県外	1%	4%	4%	2%

図書館の利用頻度は？

No	項 目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	ほぼ毎日	48	13	1	62	3.6%
2	週に1～2回	239	67	35	341	20.0%
3	2～3週に1回	445	195	57	697	40.9%
4	月に1回程度	150	81	17	248	14.6%
5	年に数回程度	145	57	19	221	13.0%
6	初めて	27	10	14	51	3.0%
7	無回答	60	16	8	84	4.9%
	計	1,114	439	151	1,704	100.0%



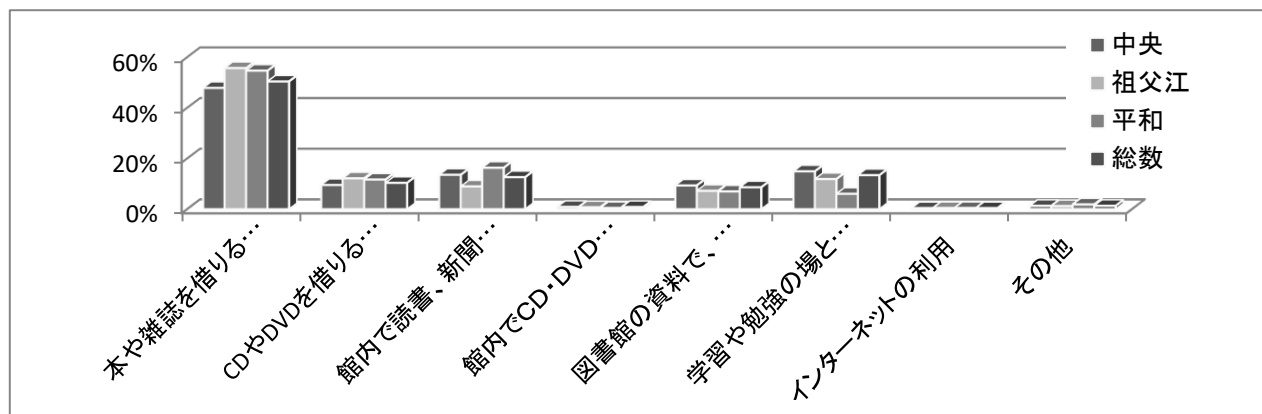
【調査結果】

利用頻度は、昨年同様「2～3週に1回」利用する方が最も多く、全体の40.9%を占めています。次いで「週に1～2回」が20%あり、この2項で全体の3分の2を占めています。

【2. 図書館利用目的に関する設問】

図書館利用の主な目的は何ですか？（複数回答可）

No	項 目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	本や雑誌を借りる(返す)ため	807	361	117	1,285	50.4%
2	CDやDVDを借りる(返す)ため	161	79	25	265	10.4%
3	館内で読書、新聞の閲覧	229	58	35	322	12.6%
4	館内でCD・DVDの視聴	15	5	1	21	0.8%
5	図書館の資料で、調べものをするため	158	47	15	220	8.6%
6	学習や勉強の場としての利用	252	77	13	342	13.4%
7	インターネットの利用	7	3	1	11	0.4%
8	その他	22	8	4	34	1.3%
9	無回答	35	10	3	48	1.9%
	計	1,686	648	214	2,548	100.0%



その他の利用目的(自由記述)

1	ボランティア	中央	女、70代以上、主婦
2	ボランティア	中央	女、70代以上、無職
3	ボランティアに参加するため	中央	女、60代、自営業
4	ボランティア	中央	男、70代以上、無職
5	ボランティア活動	中央	女、70代以上、主婦
6	ボランティア	中央	女、70代以上、無職
7	ボランティア	中央	女、60代、主婦
8	図書館ボランティア	中央	女、60代、パート・アルバイト
9	読み聞かせボランティア	祖父江	女、50代、主婦
10	時間つぶし	中央	男、60代、無職
11	本がだいすきだから	中央	女、70代以上、無職
12	事業の依頼	中央	女、60代、その他
13	クロッキー、デッサン	中央	男、20代、学生
14	蔵書、設備、見学	中央	男、60代、自営業
15	なんとなく	中央	回答しない、10代、学生
16	文化フォーラムに家族を迎えに来たついでに。	中央	女、40代、パート・アルバイト
17	寄贈	中央	男、70代以上、無職
18	イベントに参加するため	中央	女、40代、主婦
19	クールダウンさせてもらいました。	中央	男、50代、パート・アルバイト
20	子のつきそい	中央	女、40代、会社員・公務員
21	ひるね	祖父江	その他、10代、学生
22	図書館のグループ活動	祖父江	女、70代以上、主婦
23	孫をつれてきた	平和	女、60代、主婦

その他の利用目的(自由記述/つづき)

24	返すのが困難になるので来館のみとしている	平和	男、70代以上、無職
25	読書感想文の本を借りるため	平和	男、10代、学生

【調査結果】

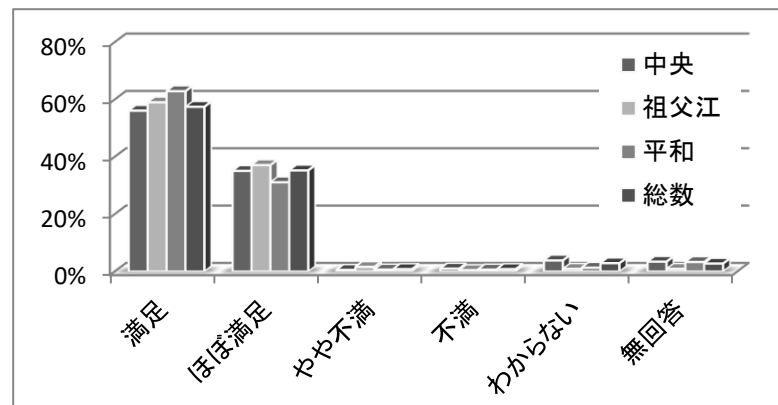
利用の目的で最も多かったのは、「本や雑誌を借りる(返す)ため」で50.4%、次いで「学習や勉強の場としての利用」が13.4%でした。

「学習や勉強の場としての利用」を目的とする方は、コロナ禍前のR1年度は13.8%でしたが、0.4%低下してはいるものの、昨年度の8.1%からは5.3%上昇しています。感染防止のため、学習室の利用中止や閲覧席を減らしていましたが、コロナ5類移行により館内サービス利用制限を緩和したため、利用状況も回復しつつあります。

【3. 図書館に関する設問】

スタッフの対応(説明の的確性、言葉づかい)

No	項 目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	625	259	95	979	57.5%
2	ほぼ満足	391	163	47	601	35.3%
3	やや不満	6	7	1	14	0.8%
4	不満	11	2	1	14	0.8%
5	わからない	43	4	2	49	2.9%
6	無回答	38	4	5	47	2.8%
	計	1,114	439	151	1,704	100.0%



【調査結果】

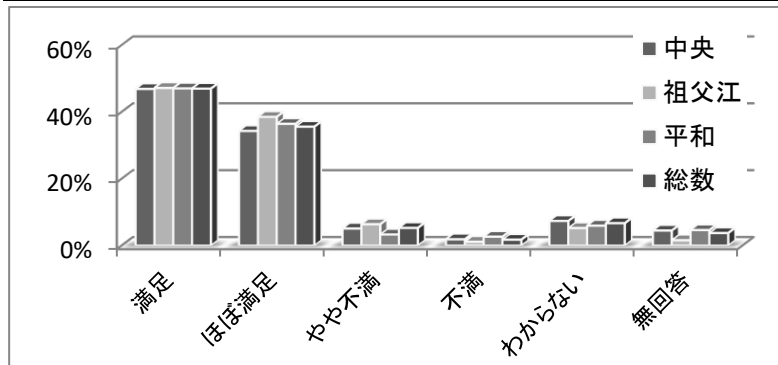
スタッフの対応に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の92.8%、「不満」「やや不満」は1.6%でした。

【前回(R4年度)との比較】

「満足」「ほぼ満足」の割合が、前回94.6%から1.8%低下しています。「不満」「やや不満」の割合は前回3%より1.4%低下しました。

貸出期間・貸出点数

No	項 目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	522	207	71	800	46.9%
2	ほぼ満足	382	169	55	606	35.6%
3	やや不満	57	28	5	90	5.3%
4	不満	21	5	4	30	1.8%
5	わからない	82	23	9	114	6.7%
6	無回答	50	7	7	64	3.8%
	計	1,114	439	151	1,704	100.0%



【調査結果】

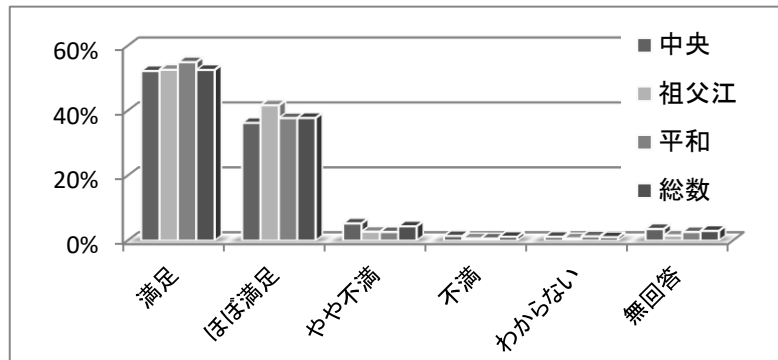
貸出期間・貸出点数に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の82.5%、「不満」「やや不満」が7.1%でした。

【前回(R4年度)との比較】

「不満」「やや不満」の割合が前回8.9%から1.8%低下しました。

館内の居心地の良さ

No	項 目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	582	231	83	896	52.6%
2	ほぼ満足	404	183	57	644	37.8%
3	やや不満	59	12	4	75	4.4%
4	不満	16	3	1	20	1.2%
5	わからない	13	3	2	18	1.1%
6	無回答	40	7	4	51	3.0%
	計	1,114	439	151	1,704	100.0%



【調査結果】

館内の居心地の良さに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の90.4%、「不満」「やや不満」が5.6%でした。

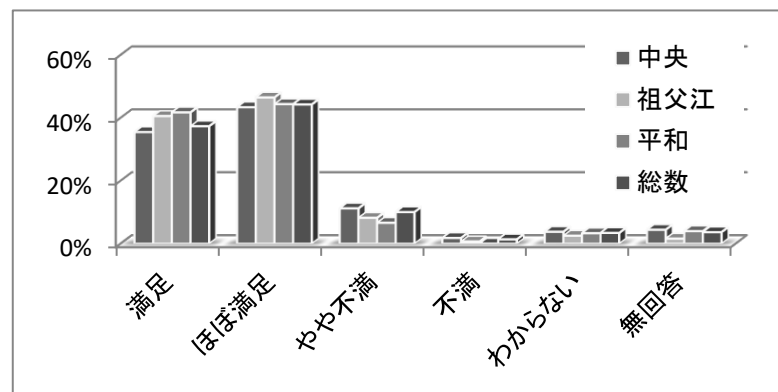
館別では、「満足」「ほぼ満足」が中央88.5%、祖父江94.3%、平和92.7%でした。

【前回(R4年度)との比較】

「満足」「ほぼ満足」の割合が前回90.1%から0.3%上昇しました。

館内の分かりやすさ(案内図や本棚の表示など)

No	項 目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	395	178	63	636	37.3%
2	ほぼ満足	483	204	67	754	44.2%
3	やや不満	125	36	10	171	10.0%
4	不満	20	3	0	23	1.3%
5	わからない	42	11	5	58	3.4%
6	無回答	49	7	6	62	3.6%
	計	1,114	439	151	1,704	100.0%



【調査結果】

館内の分かりやすさに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の81.5%、「不満」「やや不満」が11.3%でした。

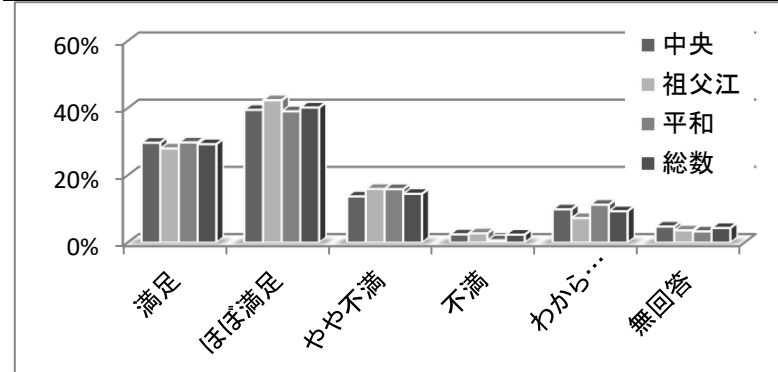
館別では、「不満」「やや不満」の割合について中央13%、祖父江8.9%、平和6.6%となっており、中央が他2館より4.1%以上高くなりました。

【前回(R4年度)との比較】

「満足」「ほぼ満足」の割合が、前回81.2%から0.3%上昇し、「不満」「やや不満」の割合が前回14.8%から3.5%低下しました。

一般書(小説・専門書・実用書など)の数や種類

No	項 目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	331	123	45	499	29.3%
2	ほぼ満足	440	186	59	685	40.2%
3	やや不満	153	70	24	247	14.5%
4	不満	27	12	1	40	2.3%
5	わからない	110	32	17	159	9.3%
6	無回答	53	16	5	74	4.3%
	計	1,114	439	151	1,704	100.0%



【調査結果】

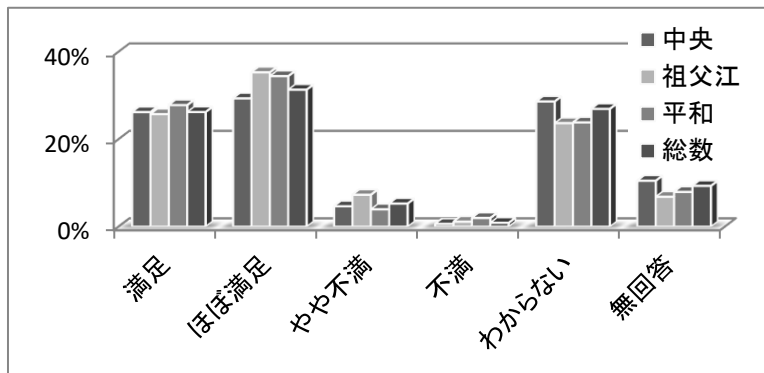
一般書(小説・専門書・実用書など)に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の69.5%、「不満」「やや不満」が16.8%でした。

【前回(R4年度)との比較】

「満足」「ほぼ満足」の割合が前回71.2%から1.7%低下、「不満」「やや不満」の割合は前回20.5%より3.7%低下しました。

児童書(児童書・絵本・紙芝居など)の数や種類

No	項 目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	292	113	42	447	26.2%
2	ほぼ満足	327	155	52	534	31.3%
3	やや不満	52	32	6	90	5.3%
4	不満	7	5	3	15	0.9%
5	わからない	319	104	36	459	26.9%
6	無回答	117	30	12	159	9.3%
	計	1,114	439	151	1,704	100.0%



【調査結果】

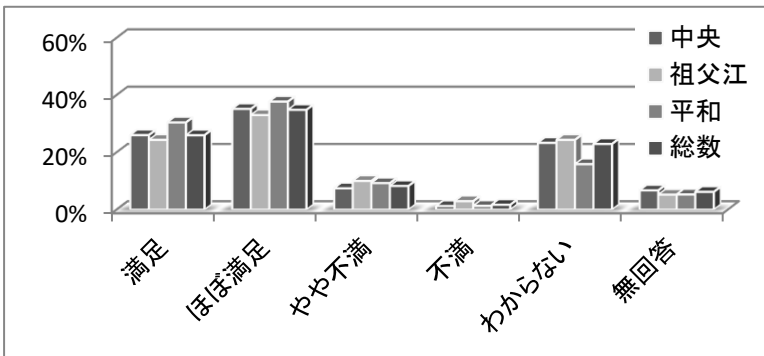
児童書(児童書・絵本・紙芝居など)に関して、「満足」「ほぼ満足」が全体の57.5%、「不満」「やや不満」が6.2%でした。

【前回(R4年度)との比較】

「満足」「ほぼ満足」の割合について、前回56.5%から1%上昇、「不満」「やや不満」は前回10.9%から4.7%低下しました。

雑誌や新聞の数や種類

No	項 目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	290	107	46	443	26.0%
2	ほぼ満足	392	145	57	594	34.9%
3	やや不満	83	44	14	141	8.3%
4	不満	14	13	2	29	1.7%
5	わからない	260	107	24	391	22.9%
6	無回答	75	23	8	106	6.2%
	計	1,114	439	151	1,704	100.0%



【調査結果】

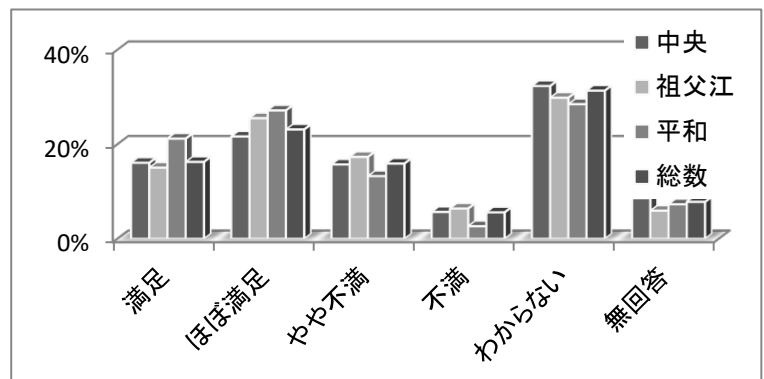
雑誌や新聞に関して、「満足」「ほぼ満足」が全体の60.9%、「不満」「やや不満」が10%でした。

【前回(R4年度)との比較】

「満足」「ほぼ満足」の割合は、前回と同様の60.9%、「不満」「やや不満」の割合は前回16%から6%低下しました。

CDやDVDの数や種類

No	項 目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	179	66	32	277	16.3%
2	ほぼ満足	241	112	41	394	23.1%
3	やや不満	175	76	20	271	15.9%
4	不満	63	28	4	95	5.6%
5	わからない	360	131	43	534	31.3%
6	無回答	96	26	11	133	7.8%
	計	1,114	439	151	1,704	100.0%



【調査結果】

AV資料に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の39.4%、「不満」「やや不満」が21.5%でした。

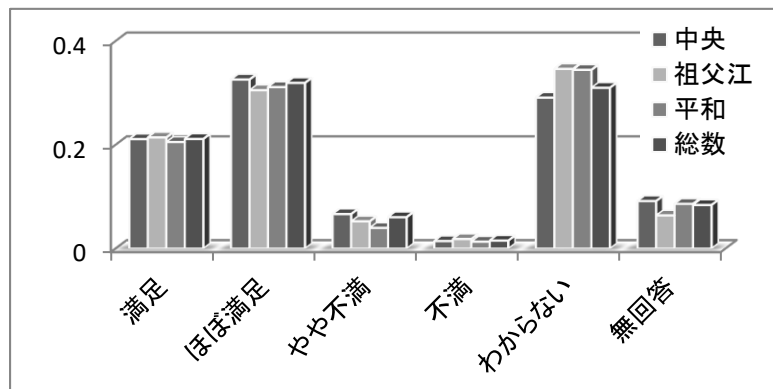
館別では、「不満」「やや不満」の割合について、中央では21.4%、祖父江では23.7%、平和では15.8%を占めています。

【前回(R4年度)との比較】

「不満」「やや不満」の割合が、前回30.9%から9.4%低下しました。

ホームページや広報の内容

No	項 目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	235	94	31	360	21.1%
2	ほぼ満足	363	134	47	544	31.9%
3	やや不満	74	23	6	103	6.0%
4	不満	16	8	2	26	1.5%
5	わからない	324	152	52	528	31.0%
6	無回答	102	28	13	143	8.4%
	計	1,114	439	151	1,704	100.0%



【調査結果】

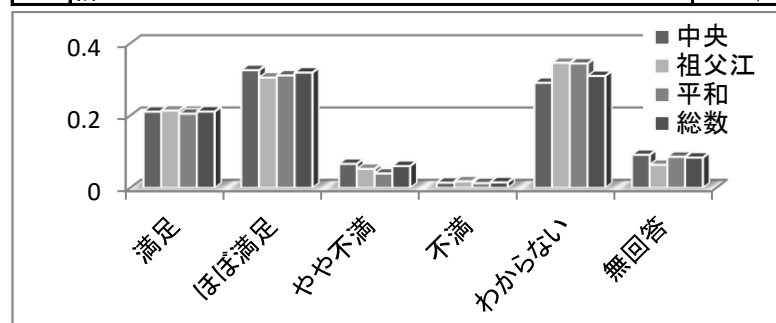
ホームページや広報の内容に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の53%、「不満」「やや不満」が7.5%でした。

【前回(R4年度)との比較】

「満足」「ほぼ満足」の割合が、前回55.4%から2.4%低下しました。

電子図書館における電子書籍の数や種類

No	項 目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	178	71	27	276	16.2%
2	ほぼ満足	204	93	27	324	19.0%
3	やや不満	75	18	6	99	5.8%
4	不満	25	9	3	37	2.2%
5	わからない	512	213	75	800	46.9%
6	無回答	120	35	13	168	9.9%
	計	1,114	439	151	1,704	100.0%



【調査結果】

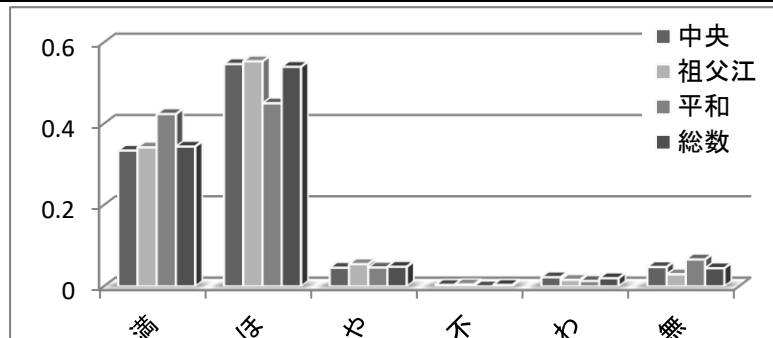
電子図書館における電子書籍の数や種類に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の35.2%、「不満」「やや不満」が8%でした。全体の46.9%が「わからない」と回答しています。

【前回(R4年度)との比較】

「満足」「ほぼ満足」の割合が、前回29.9%から5.3%上昇しました。

総合的な満足度

No	項 目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	372	150	64	586	34.4%
2	ほぼ満足	609	243	68	920	54.0%
3	やや不満	51	24	7	82	4.8%
4	不満	4	2	0	6	0.4%
5	わからない	25	7	2	34	2.0%
6	無回答	53	13	10	76	4.5%
	計	1,114	439	151	1,704	100.0%



【調査結果】

総合的な満足度に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の88.4%、「不満」「やや不満」が5.2%でした。

【前回(R4年度)との比較】

「満足」「ほぼ満足」の割合について、中央は前回81.8%から6.3%上昇しましたが、祖父江は前回の90.6%から1%、平和は前回88.8%から1.4%、それぞれ低下しました。

【4. 自由意見】

稲沢市図書館についてご意見、ご要望等

■ 1. スタッフの対応について ■

1	いつもありがとうございます。	中央	女、50代、主婦
2	とても満足しています。スタッフの方がしんせつです。いつも気持ちよく利用させてもらい、ありがとうございます。	中央	女、40代、主婦
3	スタッフ様全員親切丁寧大変満足しています。	中央	女、70代以上、主婦
4	対応(スタッフ)がとてもよく、気持ちよく利用できる	中央	男、60代、無職
5	TEL対応についても丁寧で感じが良い	中央	女、70代以上、主婦
6	職員の方がどの方もいつも大変ていねいに対応をしてくれていることが、一番うれしいです。いつもみなさんありがとうございます。	中央	女、40代、会社員・公務員
7	利用しやすいです。いつもありがとうございます。	中央	男、50代、会社員・公務員
8	先日伺った時、若い男性(職員)の方が大変親切にパソコンの使用方法を教えてくださいました。	中央	女、70代以上、主婦
9	フロントの会話をもう少し静かに。	中央	男、70代以上、無職
10	いつも有り難う御座居ます。	中央	男、60代、無職
11	カウンターから聞こえてくるスタッフの対応は、いつも丁寧に対応されてるなと思っています。私自身は借りたことはありませんが、掃除もして頂いているので、居心地がよく、勉強の時期になると、いつも一宮から通っています。学生の試験と重なる時に来館すると、学生の利用者が多く、その分私語が多くて集中できない時があります。1度だけ、中学生くらいの男の子グループに、「話したいなら、外で話さない。」と言ってしまったことがあります。利用者が多い・子どもだし仕方ないと思ったのですが・・・忙しいとは思いますが、グループで机に集まり話しているのを見かけたら声掛けを頂けると良いなと思いました。2時間に1度見まわりするとか、(すでに、して頂いていたらすみません。)これからも利用したいと思っていますので、総合的に、満足しています。	中央	女、30代、会社員・公務員
12	近隣市町村の中では、職員諸氏の知識、親切さはとても優れている。	中央	男、70代以上、無職
13	スタッフさんは人によって対応がざつときあり。他県の図書館も色々だがここは落ちつけない。理由は分らない。	中央	その他、40代、パート・アルバイト
14	職員の方の対応がとても親切で、気持ちよく、利用させていただいています。ありがとうございます。	中央	女、60代、主婦
15	小さな子をつれてきますが、少々はずかしめなのできちんと目を合わせて子供あいさつしてほしいです。	中央	女、60代、無回答
16	いつもありがとうございます。	中央	男、70代以上、無職
17	いつも丁寧な対応ありがとうございます	中央	女、50代、主婦
18	1Fの子どもの本をかりるところもそうだが、足おとがひびくし少し大きな声を出すときすぐ注意をされる。子どもの本の場所ぐらいいはおおめに見てほしい。	中央	女、30代、主婦
19	まだまだあつい日が続きますのでからだに気をつけてくださいね。	中央	女、60代、自営業
20	いつも気持ち良く利用させて頂きありがとうございます	中央	女、60代、無職
21	年配女性スタッフが他のスタッフにイジワル言っているのを何度か見る。雰囲気悪い日と良い日がある。	中央	男、40代、会社員・公務員
22	身と声の大きい女の人、遅いから早くして。他の人は早くて良い	中央	男、70代以上、無職
23	あるスタッフのかたが言葉づかい物腰が上品でお手本にしています。めがねもすてきななので、めがねに戻してほしいです。	中央	女、30代、会社員・公務員
24	時々小さな子どもが大声で走り回っていても職員がこれに注意しないことを是正してほしい。来館者と職員が必要以上に大きな声でやりとりするのは止めてほしい。	中央	男、70代以上、無職
25	児童図書を3才と5才の子どもと利用させて頂いています。館内は走らず静かにするよう話していますが、3才には難しくもあります。親としても申し訳ない気持ちですが、時々司書さんに厳しい顔を向けられることがあります。子ども達へはこれからもルールは守れるよう話していきますが、少し温い目で見て頂けると嬉しいです。	中央	女、30代、主婦
26	館長さん以下皆様方大変頑張っておられます。今後も期待しております。	中央	男、70代以上、無職

■ 1. スタッフの対応について(つづき) ■

27	いつも、あたたかい対応していただいています。	中央	男、60代、無職
28	いつもありがとうございます。	中央	男、20代、会社員・公務員
29	学習で使用している時に(2階で)、スタッフのおしゃべりがうるさい時がよくあると子供がいらいます。気がちるのもう少しおさえてほしいとのことです。	中央	女、50代、無回答
30	いつもありがとうございます。	中央	男、40代、無職
31	いつも親切にいただき気持ちよいです。	中央	女、30代、会社員・公務員
32	丁寧な対応をしてくださいます。(予約本の入荷のお知らせ等)ありがとうございます。	中央	女、60代、主婦
33	スタッフさんがいつも忙しそうで、本がどこにあるのかよくわからない時にお聞きしていかどうか迷います。	中央	女、60代、主婦
34	いつも丁寧に対応して下さいありがとうございます。	中央	女、30代、パート・アルバイト
35	食事に行った店に図書館の人がいた。青い制服を着ていた。連れの男性に職場内の苦情を話していた。公務員？パート？わからないが制服着たまは問題でしょう！	中央	男、30代、会社員・公務員
36	時々対応される方が笑顔(マスクで分かりにくいですが)のない暗い時があります。少し寂しく思います。	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
37	親切感が大切と思います	祖父江	女、70代以上、主婦
38	これからがんばって下さい	祖父江	女、40代、主婦
39	館員への方々の件 時間にゆとりが有る為なのでしょうか、来館者への観察力が強く感じとれ、利用者貸出者が反対に気を遣い集中する事が出来ませんでした。よろしく願います。	祖父江	女、60代、自営業
40	五年間もカウンターの人が同じ人達ですので、若い人達に入れ替えした方がいいのでは、ないかと思ひます、又事務所の中もリーダーはやはり男性の方が良いのではないかと思ひます、よろしく願ひ致しします	祖父江	女、70代以上、パート・アルバイト
41	皆さん親切な方ばかりで、気持ちよく利用できます	平和	女、60代、パート・アルバイト
42	利用者を迎える、対応は立って、同じ立つ位置、同じ目線で話を受けていただく、他では無いですネ！	平和	男、70代以上、無職
43	いつも優しくやってもらっています。ありがとうございます。	平和	男、60代、無職
44	返す時には、しっかり本の状態を調べるが、貸出時に汚れや状態の説明がなく、返したときに、「これって…」と言われたことがあるので、特に子ども用の本、職員の方で、そのようなことのないようにしてもらいたい。気持ちよくない。それ以降子どもの本は借りていない。	平和	女、40代、パート・アルバイト
45	指定管理で委託している中央図書館はきびきびしていますが、せつつかれているようで、ゆっくり利用できません。ここのようにのんびり利用できる方が良いです。	平和	男、40代、会社員・公務員
46	いつも感じ良くして頂いています。ありがとうございます。	平和	女、50代、無職

■ 2. 貸出期間・貸出点数について ■

47	貸出期間をもう少し長くしてほしい。	中央	女、10代、学生
48	貸出期間をもう少し長くしてほしい	中央	女、60代、パート・アルバイト
49	夏休み期間など子供の長期休みの時は、1冊だけは、少し長めに貸りたいです。お気に入りの本を貸りてはかえしてをくり返すため。	中央	女、40代、パート・アルバイト
50	大型絵本に対しての貸出基準、隣町等の職場(老人施設)への貸出等もして欲しい。	中央	女、60代、パート・アルバイト
51	一宮にくらべて貸出期間が長いのは良いが、休館が多い。	中央	男、60代、無職
52	リクエストの点数をふやして欲しい。5冊まででは少ないよ。	中央	男、60代、会社員・公務員
53	CDの借し出しを増してほしい。一宮図書館のCDの借し出しは5だと思ひます。	中央	男、70代以上、自営業
54	日頃、勤めているためなかなか読書の時間がとれない。2週間では短いためもう少し貸出期間を長くしてほしい。貸し出し延長の手続き(借りたい人がいない場合)1回のみではなくもう少し回数を増やしてほしい。	中央	女、50代、会社員・公務員
55	予約できる点数を増やして欲しい。リクエストと別にカウントするなど。	中央	女、50代、主婦

■2.貸出期間・貸出点数について(つづき)■

56	借りる本の数が足りない。10では子供の分もかりれないため。	中央	女、40代、パート・アルバイト
57	10点までですが、本10点+CD、DVDは別だとありがたいです。スタッフの対応はとても良いです。いつもありがとうございます。	中央	女、50代、パート・アルバイト
58	貸出期間を15日にしてほしい。土曜日に借りて、翌週の日曜日に返したい。夏のエアコンをもう少し強くしてほしい。	中央	男、40代、会社員・公務員
59	予約してからの待ち時間が長い。貸出期間を短くしてほしい。	中央	女、70代以上、無職
60	予約希望の多い図書、雑誌については貸出期間を短くしてはどうでしょうか？(例2→1週間程度)	中央	男、70代以上、無職
61	CD、DVDの貸し出し点数を5点位に増やしていただけたら嬉しいです	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
62	貸出期間を伸ばしていただきたい。小説、DVDの新作を入れていただきたい	祖父江	男、70代以上、会社員・公務員
63	貸出期間がもう少し長いとうれしいです	祖父江	女、70代以上、主婦
64	貸出カード本人しか貸出できなくなったため、点数が多くなると嬉しい。マンガの数は満足。一般・児童書をふやしてほしい	平和	女、40代、主婦
65	子どもが部活等の用事で一緒に来られず、かわりに本を借りていくことがある。本人のみのカードしか使えないと、自分が借りたい本の冊数を減らさなくてはいけなくなり、かなしい。	平和	女、40代、会社員・公務員
66	本の貸出点数が10点以内なので、もう少し増やして頂けると良いです。	平和	男、50代、会社員・公務員

■3.居心地について■

67	落ち着いている雰囲気が好きで、よく利用させて頂いています。いつもありがとうございます。	中央	女、40代、パート・アルバイト
68	暑い	中央	男、70代以上、無職
69	明るく雰囲気がとても良いので市外からですが、利用させてもらっています。窓から外の緑が見えるのが、気分転換にもなります。壁側の1人席から外が見えるようになっていたら良かったなあと思います。	中央	女、40代、無職
70	異臭が漂う人や大きな声でつぶやく人や自習室で音を出してゲームやYou Tubeを見る人をなんとかしてほしい。	中央	男、10代、学生
71	自習室が静かで使いやすく、いつも役立ちます。スタッフの対応もすばらしいと思います。	中央	男、10代、学生
72	夏期のクーラーの設定をもう少し低くしてほしい	中央	男、70代以上、無職
73	いつもそうじがきちんとされていて、気持ちよく利用させて頂いています。	中央	女、40代、パート・アルバイト
74	私はいつも自分の仕事や勉強として、図書館を活用していますが、当、稲沢図書館は、きれいで、心地よくて、最高に、気に入っています。大好きです。	中央	女、60代、パート・アルバイト
75	受験期には毎日お世話になりました！居心地よくて集中できて、ステキな場所です！自習室以外にも消しカス入れほしいです。	中央	女、10代、学生
76	もう少し涼しくしてくれると有難いです。	中央	男、30代、会社員・公務員
77	机付近で大きな声で話しながら、自習している人には注意をしてほしいです。	中央	男、10代、学生
78	社会人専用席に学生が多い。注意して欲しい。	中央	男、70代以上、無職
79	館内がとても暑く感じる日がありますが・・・？	中央	女、50代、主婦
80	ホームレスの悪臭をなんとかしてほしい	中央	男、10代、学生
81	とても勉強がはかどり、本も多くて感謝しています。	中央	男、10代、学生
82	二階自習室付近の悪臭をどうにかしてほしい	中央	男、10代、学生
83	館内が暑い	中央	男、10代、学生
84	閲覧席でPCを使う人をたまにみかけます。また電卓も、キーボードの音が気になります。他の図書館では基本禁止か、PC使用可の専用席を作っているところもあります。御検討いただきたいです。	中央	男、60代、無職

■3.居心地について(つづき)■

85	ちょっと暑い	中央	男、10代、学生
86	学習室があつい、暑すぎはクーラを強にしてほしい。	中央	男、60代、会社員・公務員
87	きれいですね	中央	女、50代、主婦
88	もう少し、冷房がきいてると良いです	中央	男、50代、会社員・公務員
89	特になし いつもキレイで使いやすいです。	中央	女、30代、学生
90	落ち着いた文化的ふんい気で「良」です。対応も相対で感謝してます。	中央	男、60代、無職
91	昼から暑い、クーラーを強くしてほしい	中央	男、60代、会社員・公務員
92	静かに本を読んでいる人や学習している人の迷惑になるくらいの声で話している人が休日特に多いので、注意してもらえるとうれしい。	中央	男、10代、学生
93	昼から、学習室が暑い、クーラを強くして欲しい。	中央	男、60代、会社員・公務員
94	学習として利用していて、とても静かなので勉強に集中でき、とても良いと思った。	中央	男、10代、学生
95	館内は、明るく、開放的で、よい図書館だと実感しております。	中央	女、60代、主婦
96	お手洗いがきれいにされていて良いと思いました。	中央	女、10代、学生
97	エアコンの温度が高すぎて熱い。汗をかいて読書をしなければならない。熱中症になりやすい温度設定になっています。	中央	男、70代以上、無職
98	あつい→エアコンをもう少し強くしてほしい 雑誌「nicora」(ニコラ)を借りられるようにしてほしい	中央	女、10代、学生
99	夏期、暑すぎる。換気は不要もって少なくてもよい。外の話し声が入ってきてうるさい 稲沢図書館と検索すると、市のホームページの図書館のページがでてきてそこからとべないので二度手間です。	中央	女、40代、主婦
100	空調がきいてない席がある。館内飲食をしている人を注意してほしい。	中央	女、10代、学生
101	館内が湿気ばいです	中央	女、30代、主婦
102	児童スペースの居心地の良さが気に入っている。	中央	女、30代、主婦
103	スタッフだけでなく利用者も静かで落ちついてて、遠くても来なくなる	中央	女、10代、学生
104	暑い	中央	女、40代、主婦
105	冷房が弱く、暑いです。マスク着用しているため、温度を下げてほしいです。あま市在住ですが、あま市の図書館は蔵書が少ないのでこちらに来ると感動します。あま市に近い所で返却ポストを設置していただくと返却しやすくてもっと利用できます。	中央	女、40代、パート・アルバイト
106	冷房の温度上げてほしい	中央	男、10代、学生
107	勉強スペースが少し暑いので、もう少しクーラーの温度下げてほしいです。	中央	女、10代、学生
108	暑い	中央	男、30代、会社員・公務員
109	今まで行った図書館で一番いい。	中央	男、20代、学生
110	いつも感じよく、利用させてもらってます。ありがといございます。	中央	女、70代以上、主婦
111	閲覧場所によってはエアコンが効いておらず、やや”暑さ”を感じました	中央	男、40代、会社員・公務員
112	夏とても暑い。クーラーをもっと強くしてほしい。	中央	女、10代、学生
113	図書館が少し暑い	中央	女、10代、学生
114	クーラーをきかせてほしい。本をおちついて探せないほど暑い	中央	女、40代、パート・アルバイト
115	奥の席まで空調が届いてない。	中央	男、20代、会社員・公務員
116	2Fがあつい。クーラーを強くしてほしい。・スタッフの対応は迅速でとても良い。	中央	男、60代、会社員・公務員
117	落ち着きます。	中央	女、60代、パート・アルバイト
118	冷房をもう少し効かせてほしい。マンガも置いてほしい。	中央	女、50代、会社員・公務員
119	きれいな館内でたくさん本があり、子どもと楽しめました。ありがとうございました。また帰省したときは立ち寄りたいと思います。	中央	女、30代、会社員・公務員

■3.居心地について(つづき)■

120	きれいなイメージ	中央	男、30代、会社員・公務員
121	冷房のききが悪い気がします。	中央	女、20代、会社員・公務員
122	エアコンが弱い。場所によっては暑いです。	中央	女、50代、パート・アルバイト
123	冷房をもう少し効かせてほしい。	中央	女、30代、パート・アルバイト
124	夏はもう少し涼しくしてもらえると助かります。	中央	男、20代、学生
125	もっとクーラーをきかせてほしい。暑い。	中央	女、10代、学生
126	室内が暑い。	中央	女、40代、無回答
127	最近、利用し始めたばかりですが、きれいで静かで快適に過ごせてよい所だと思っています。	中央	女、30代、その他
128	夏、とても暑いのでもう少し冷房を強くして欲しい。	中央	女、50代、主婦
129	利用者が立ち話などしているケースがよくある。中高生の利用者のマナーが悪いと思う。	中央	男、60代、会社員・公務員
130	いつも楽しく利用させて頂いています。	中央	女、40代、パート・アルバイト
131	清潔で静かで落ち着いた雰囲気が良いと思います。	中央	女、60代、パート・アルバイト
132	とても暑い！冷房がきいていない。	中央	男、40代、会社員・公務員
133	とても集中して勉強できているのでありがたいです。本の種類もとても多く満足です。	中央	男、10代、学生
134	本も多く快適で、とても満足しています。	中央	女、50代、パート・アルバイト
135	図書館の外だけではなく、中にも観葉植物を置いたりすると落ち着くと思う。	中央	女、10代、学生
136	クーラーの当たりにくい場所(1階の奥の方など)に扇風機とかがほしい。	中央	男、無回答、学生
137	館内の冷房設定をもう少し下げただけだったらうれしいです。いつも汗だくになっています。	中央	女、60代、無職
138	エアコンの温度設定高めだとも思います。本を読んでいるだけでも汗ばんできます。	中央	女、50代、会社員・公務員
139	気持ちよく利用させて頂いています。	祖父江	女、50代、会社員・公務員
140	自習室が暑い。	祖父江	女、20代、学生
141	祖父江の森のクーラーをもう少し効かせてほしい。あつい時がある。	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
142	夏季の空調についてもう少し涼しくしてほしい。現在は何度ですか？	祖父江	女、70代以上、主婦
143	夏は良いのですが、冬、祖父江の森は寒すぎる。中央はいついってもあたたかい。なぜ祖父江は温度を上げないのが疑問です。	祖父江	女、70代以上、主婦
144	いつもきれいにされているので使用していて気持ちいいです。ありがとうございます	祖父江	女、40代、会社員・公務員
145	勉強がやりやすい環境で本当にありがたい	祖父江	女、10代、学生
146	自習室長時間利用できてとても助かっています	祖父江	女、10代、学生
147	居心地が良いです。	祖父江	男、60代、自営業
148	係の方が親切でよくお世話になります。静で緑の多いのが気に入っています。いつもありがとうございます。	祖父江	女、60代、主婦
149	館内が暑い	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
150	学習室が本当に使いやすく、ありがたいです。	祖父江	女、10代、学生
151	快適なので	祖父江	女、30代、会社員・公務員
152	館内の整理整頓が行き届いており、気持ちよく利用させて頂いています。また読書コーナーから眺めた外部の景色(よく整理された植栽や近隣の旧家の家屋等)を見ると大変安らいだ気持ちになり、この点も祖父江の森図書館のすばらしさの一つだと思います	祖父江	男、60代、パート・アルバイト
153	クーラーをガンガンに効かせないといけないと思う。腕の汗で本がぬれる。なんで子供に甘いのかな。大声・走る・誰も注意しない	祖父江	男、60代、自営業

■3.居心地について(つづき)■

154	いい勉強の場として活用しています	祖父江	女、10代、学生
155	静かで居心地がよいので、2週間に1回の割合で利用させていただいております。ありがとうございます。	祖父江	女、60代、主婦
156	職場に近いこともあり、静かな場所で物事を考えることが出来る場があり、すごく有りがたいです	祖父江	女、70代以上、無回答
157	きれいな所で気に入りました。県外ですが近いのでこれから利用させていただきます	祖父江	女、40代、自営業
158	エアコンをしっかりきかせてもらえるとありがたいです	祖父江	女、60代、無職
159	中央図書館の雑誌横のソファコーナーが、おじいさんだらけで、近寄り難いときが時々あるので、館内の居心地よさのみ、ほぼ満足としました。	中央 (WEB)	女、40代、パート・アルバイト
160	稲沢の図書館は尾張でもトップクラスの居心地のよい図書館だと思います。これからもよろしくお願いします。	中央 (WEB)	男、50代、会社員・公務員
161	毎年思いますが、夏は図書館の中が暑いです。もう少し冷房をきかせてほしいです。そのため、居心地の良さはやや不満と回答しました。	中央 (WEB)	女、50代、会社員・公務員
162	館内が少し暑いです。 また、受付の方で愛想のない方が居て残念でした。	中央 (WEB)	回答しない、30代、会社員・公務員
163	駐車場の混雑予想を出してくれる点がとてもわかりやすいと思いました。 館内全体もトイレもきれいで使いやすく、快適に過ごせます。 ただ、今の時期仕方のないことかもしれませんが、自前のハンド扇風機を持ってくる人を見たこともあるので、館内の室温が、もう少しだけ涼しくなるといいかなと思います。 気になるところはそこだけで、それ以外はとても良いと思います。 いつも利用させてもらえてありがたいです。	中央 (WEB)	女、20代、会社員・公務員
164	スタッフや利用者の会話の声が非常に大きく不快である。図書館としておかしい。 二階中央のソファスペースの一番奥3つ目の席にいる人が前の薄い濃茶色の柱に足を掛けて周囲にいつも迷惑を掛けています。大変不愉快で公共の図書館として非常に疑問です。改善がなければ新たに考えますので宜しくお願い致します。	中央 (WEB)	男、50代、会社員・公務員

■4.館内の分かりやすさについて■

165	子どもが分かりやすいように、もう少し低い位置に表紙がみえるように本が並べてあると、よりいいなと思います。(5才、3才)でも、今のままでも満足しています！	中央	女、30代、主婦
166	新書の棚の場所が分かりづらい。名古屋市並みに取り扱いが多くなるといいと思う。稲沢にない本は名古屋で借りるか買っているから。	中央	女、40代、主婦
167	本のならび方が作者なので、こどものさがしたい本が見つけにくい。本の場所をパソコンで教えてもらえるが、広くて見つけにくいかなと。職員さん、皆とてもやさしいので、何度も来たいと思います。おしりたんていを増やしてほしいと、子どもからの要望です。	中央	女、30代、主婦
168	本棚の横の「社会」という覧をもう少し具体的に	中央	男、10代、学生
169	分類番号について、文学等以外において著者名順に割り当てて並べられていると、PC検索した後は探し易いですが、ふらっと立ち寄って探す場合には探し辛いです。(止むを得ないとは思いますが。)例)美術・工学その他色々。書籍、資料の性質やシリーズでざっと見たいのに、余り重視しない(特に美術)←目当ての画家の本を見たいが…。著者順に並んでいる場合。←研究者の名前で散らばっている。	中央	男、40代、会社員・公務員
170	LLブックを探していたのですが、LLブックは、支援が必要な人のための本なのに、バラバラの場所に置いてあるので手に取りにくいと思った。読むことに困難のある人のための本なのにすぐに見つけれないのは残念だと思う。5類になっても飲食禁止なのは、時代遅れです。大府市の図書館などは飲食コーナーがあり、読書の合間や勉強の合間に休憩ができて快適です。	中央	女、40代、会社員・公務員
171	絵本の置き場所の最下段が位置が低いので取り出しにくい。	中央	女、60代、主婦
172	絵本・題名順(五十音順)がよい。今の状態(出版社別)子どもも、大人も本を探せない。	中央	女、50代、パート・アルバイト
173	SとかFとかYとか分かりづらい。図書館にコミュニティバスがきてくれると良いと思う。	中央	男、60代、パート・アルバイト

■ 4.館内の分かりやすさについて(つづき) ■

174	きれいだし、利用しやすいと思います。私が方向音痴のせいか図書の場所案内図はたまに迷ってしまう…それ以外は満足です。	中央	女、20代、主婦
175	高齢者に見やすい表示(大きな字)にして欲しい。	中央	男、70代以上、自営業
176	入ってすぐに案内板があれば、児童用等行きたい部屋にいける。	中央	女、50代、パート・アルバイト
177	本がみつけない。もっと工夫して下さい。	中央	男、50代、会社員・公務員
178	子供の学年別でオススメが分かりやすいとさがしやすいかなと思いました	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
179	子どもが本を探しやすいといいです。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
180	おすすめコーナーがあるとうれしいです。	祖父江	女、40代、主婦
181	赤ちゃんがいるので赤ちゃん絵本をよく借りているのですが、大人向け(大人に読んでほしい)絵本もいくつか赤ちゃん向けのコーナーにありました。大人にも読んでほしい絵本コーナーなどがあると、大人も借りやすいのでは、と思いました(ヨシタケシンスケさんの本などです)。いつもありがとうございます。とっても楽しませてもらっています。	祖父江	女、30代、会社員・公務員
182	スタッフの方が他市、大学等の図書館に視察してはいかがでしょうか。案内図や電子書籍の使いやすさなど比べて良い所をマネしてはどうでしょうか。	祖父江	男、40代、会社員・公務員
183	大きい図書館もいいのですが、私は平和町図書館の小ささが見やすく探しやすいくて好きです。今後も利用させていただきます。	平和	女、30代、主婦
184	時期やテーマに沿った特集がわかりやすいです。国語の教科書にのっている、又は関連する本のコーナーも作っていただけると嬉しいです。	中央 (WEB)	女、20代、会社員・公務員
185	一階にある絵本の並べ方が現在は出版社別ですね。探しづらいです。本の題名の順になれば、大人も子どもも探しやすくなり時間短縮に繋がります。他の自治体で、本の題名のあいうえお順に並べている所があります。利用した事がありますが、とてもよかったです。変える勇気を持ってほしいです。	中央 (WEB)	女、50代、主婦
186	参考書等は印刷された年が背表紙等にあると助かります。手に取って見たが、確認すると5年以上前の物で情報が古かったりするので、新しい本を探すのに苦労します。資格取得やパソコン系の本、経理・労務等の社会人向けの本でそれを感じました。	中央 (WEB)	女、40代、無回答

■ 5.一般書について ■

187	理学系の本がもう少しほしい。自習室でうるさい人は本当になんとかしてほしい。	中央	男、10代、学生
188	まんが欲しい。	中央	男、10代、学生
189	特定の宗教の機関紙を置くのは如何か？某党議員の圧力ですか？その他あまりに極端(というか反対派攻撃・お気に入りばかりで下品)な雑誌も如何かと思う。それよりも新聞の書誌等でとりあげられた本をもっと入れてほしい。	中央	男、40代、会社員・公務員
190	コミックの取り扱いを希望してます。	中央	男、40代、パート・アルバイト
191	TOEIC対策の本をもっと増やしてほしいです。	中央	女、20代、会社員・公務員
192	まんがの種類を増やしていただけると嬉しいです。	中央	女、30代、会社員・公務員
193	東商信用録等の企業情報がわかる資料が置いてあることを望みます。	中央	女、40代、無職
194	一宮図書館に比べ、やや蔵書が少ないように思います。(特に社会科学関連)今後の充実を望みます。	中央	男、60代、無職
195	私は専門書についてはあまり読みません。小説、特に時代物の充実するようお願いします。	中央	男、70代以上、無職
196	専門書とか充実していて嬉しい。一般的な書評の本もあり嬉しい。	中央	女、60代、パート・アルバイト
197	専門書が充実しており助かります	中央	男、60代、その他
198	大字活字の新刊が入って来るのが楽しみです。又おねがいします。	中央	女、60代、自営業
199	工学系の専門書がもう少し欲しいです。	中央	女、20代、会社員・公務員
200	もっと図書の数をふやしてほしいです。	中央	男、30代、会社員・公務員

■5.一般書について(つづき)■

201	人気の本などのコーナーの設置をしてほしい。	中央	女、10代、学生
202	種類がもっとたくさんあると良いと思います。	中央	女、40代、パート・アルバイト
203	平和町図書館だけまんがが多いのがふしぎです。	中央	女、60代、自営業
204	専門書が多いのは素晴らしい。	中央	男、60代、会社員・公務員
205	人気の本がボロボロになっているので少しでも新しくして欲しい。(かいけつゾロリなど)	中央	女、40代、主婦
206	手芸雑誌をふやしてほしい	中央	女、50代、パート・アルバイト
207	一般書が古いものばかりで、読んでみたい本はいつもない。参考書を持ち込んで勉強する場としての利用になってしまう。	中央	女、40代、主婦
208	リクエストの本をほとんど、買って頂きいつも、感謝していますありがとうございます。	中央	男、70代以上、無職
209	すぐく本の品揃えがありみつからないものでも検索をすれば学校でみれない本もかりることができとてもいいと思います。	中央	女、10代、学生
210	わりと新しい本がかりれるのでうれしい。	中央	女、40代、パート・アルバイト
211	マンガが好きでよく平和図書館に行くのですが、中央図書館にもマンガがあったら良いなと思います。	中央	女、40代、主婦
212	一般書の新作早く入れてほしい	中央	女、50代、パート・アルバイト
213	スポーツの技術的な本が少ないと感じたので増やしてほしいです	中央	男、10代、学生
214	新刊がもう少し早く入るとありがたい	中央	男、40代、会社員・公務員
215	文庫、新書の数が多い。雑誌の種類豊富	中央	男、60代、自営業
216	情報学、IT関連の本が少ない気がします。	中央	男、40代、会社員・公務員
217	小説は新しいものも早く入れてくれるので嬉しいです。子供は、勉強する為によく図書館を利用しています。はかどるし、気分転換もしやすいそうです。	中央	女、50代、パート・アルバイト
218	もっと新刊書籍を増やしてほしい。	中央	無回答、70代以上、無職
219	辞書をおいてほしい。学習スペースを広げてほしい。	中央	男、10代、学生
220	題名が同じ様な物が多い様に感じる。例えば画家、作者等種類を多くした方がいと思う。	中央	男、70代以上、無職
221	古い本が多いようです。できるだけ新しい本を入れて下さい。	中央	男、60代、自営業
222	小説の数を増やしてほしい。	中央	女、10代、学生
223	おもしろい本、楽しい本を増やしてほしい。又、本のジャンルを増やすといいかなと思います。	中央	女、20代、会社員・公務員
224	「働く細胞」「Dr.Stone」などの勉強になるマンガをたくさん置いて欲しいです。	中央	女、40代、主婦
225	実用書、雑誌を増やしてほしい	中央	男、60代、会社員・公務員
226	歴史小説をよく借りに来ます。充実していただけるとありがたく思います。	中央	男、50代、会社員・公務員
227	いつもありがとうございます。新しい本もどんどん入れてください。	中央	男、50代、会社員・公務員
228	続き物がそろわない。(特に文庫本)	中央	男、70代以上、無職
229	もっと、字だけじゃない本をふやしてほしい！	中央	女、10代、学生
230	新しい本を入れて欲しい。	中央	男、70代以上、無職
231	専門書を充実してほしい。	中央	男、70代以上、無職
232	新書がもう少し冊類があると嬉しいです。他書も数冊あるといいな一	中央	女、30代、主婦
233	マンガの単行本や、CDの新しい曲とかわだいの本をおいてほしい	祖父江	女、50代、無職
234	もう少し新刊を増やしてほしい。読書感想文を書く為の物語の本を選びに娘と来館した時に数が少なくてあきらめて帰った過去があったので・・・。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト

■5.一般書について(つづき)■

235	マンガがあると良い。	祖父江	女、30代、会社員・公務員
236	祖父江の森を利用することが多いのですが、雑誌やコミックなどは少ないように思います。HPから予約して借りられるのでよいですが、待ちが長いのが残念です。	祖父江	女、50代、会社員・公務員
237	新しい本が少ない。調べもの(農業関係)に対しての	祖父江	女、60代、その他
238	新しい本とかもおいて下さい。	祖父江	女、60代、主婦
239	文庫本がすくない。増やして欲しい	祖父江	男、70代以上、無職
240	もう少し新刊を増やしてほしい	祖父江	女、60代、主婦
241	新刊の文庫を入れていただきたい	祖父江	男、70代以上、無職
242	本の数やDVDの数を増やしてほしいです	祖父江	男、10代、学生
243	新しい本をもっといれてほしい。	祖父江	男、10代、学生
244	小説を増やしてほしい	祖父江	男、70代以上、無職
245	押絵の本がもうちょっといれてほしい	祖父江	男、60代、無職
246	新刊がもう少し多いと嬉しい、基本的には満足です	祖父江	女、40代、会社員・公務員
247	まんがの種類を増やしてほしい	祖父江	女、10代、学生
248	アダルトほしい	祖父江	女、10代、その他
249	小説数の不足 新書発行部数を増やしてほしい	祖父江	男、70代以上、無職
250	一般書の本が少ない。暑い、いつもめまいがする	祖父江	女、40代、会社員・公務員
251	新しい本がありうれしいです	祖父江	女、60代、パート・アルバイト
252	古い本が多いので新刊もどんどん入れて欲しいです	祖父江	女、70代以上、パート・アルバイト
253	新刊図書の購入はどのような基準によるものですか？	祖父江	女、70代以上、主婦
254	大きな文字の本をふやしてほしいです	平和	女、70代以上、主婦
255	マンガ等も置いてあってとてもうれしいです。息子(小学生)がよく本を読むので、もっと置いてあったらいいなと思いました。	平和	女、30代、主婦
256	マンガがたくさんあって良いです。	平和	男、40代、会社員・公務員
257	もう少し新しい本を置いてほしい。職員の方がとても親切である。	平和	女、70代以上、主婦
258	平和町図書館の本が少なすぎる	平和	女、60代、パート・アルバイト
259	マンガがかりれてうれしい	平和	女、10代、学生
260	貸出図書の新刊が(続編)流行していても、図書館に購入されるのが遅い時がある。	平和	男、60代、無職
261	マンガがあって、うれしいです。	平和	女、40代、主婦
262	本の種類が豊富	平和	男、10代、学生
263	マンガの単行本の新刊情報があるとうれしい。	平和	女、40代、会社員・公務員

■6.児童書について■

264	児童書を主に貸りるが、新しい本が少ない。雑誌も種類が減ったように思う	中央	女、30代、主婦
265	児童書が多数あるので何度来館しても新たに借りることが出来るので良い。	中央	女、40代、主婦
266	絵本の種類が。もっと多くなると嬉しいです。	中央	女、20代、会社員・公務員
267	児童図書の種類が多くて、とてもうれしかった。	中央	女、10代、学生
268	絵本についてなのですが、もう少し親子で学習できる本を増やして欲しい。	中央	女、30代、パート・アルバイト
269	もっと児童むけの小説をふやしてほしい。	中央	女、10代、学生
270	児童書の種類は多いが、幼児向けの本は古いものが多いので、人気のある本は新しくしてほしい。エアコンの設定温度がもう少し下げてもらえると快適に過ごせる。	中央	女、20代、主婦

■6.児童書について(つづき)■

271	蔵書が全体的に古いものが多いので、もっと新しい本を入れてほしい。児童書が少ない。職員の対応が無愛想。子供向け(児童)イベントをもっとやってほしい。	中央	女、無回答、パート・アルバイト
272	絵本や児童書がとて多くて、新刊もどんどん入ってくるので子供がよここんで利用しています。お弁当やアウトドアの本をもっと充実させてほしいです。	中央	女、40代、会社員・公務員
273	もう少し幼児が読む本の種類が多いとうれしいです。	祖父江	女、30代、主婦
274	マンガが沢山あり、子供がよく借りています。マンガ、児童書がもっと増えると嬉しいです。	平和	女、40代、パート・アルバイト

■7.新聞・雑誌について■

275	雑誌(バーダー)を依頼します	中央	男、70代以上、その他
276	雑誌の新しいのが有ればいい	中央	男、70代以上、無職
277	なぜ赤旗や聖教新聞が置いてあるのか理解出来ない。反日本やジェンダーに関する本が多いと思います。もっと親日本、日本を元気に大切にする本を入れて下さい。日本をのしって生きている本がいかに多い。切望します。	中央	男、70代以上、無職
278	新聞等で見つけた新刊書が読みたいが、中々、購入してもらえないので残念。	中央	女、70代以上、無職
279	新聞を1人で、2紙持っている人がある。1人1紙に厳重注意	中央	男、70代以上、無職
280	新着雑誌が2冊ずつあると、読むチャンスが増えると思います。	中央	女、40代、主婦
281	日刊工業新聞、日経産業新聞、宗教、は要らない。カラオケの雑誌を希望します。	中央	男、70代以上、自営業
282	中高生向けの雑誌を置いてくれると嬉しいです。	中央	女、10代、学生
283	日経産業新聞、日経流通新聞(MJ)、日刊工業新聞などもおいてほしい。あと個人的に岐阜新聞などもあったらいいな!!開館時間夜21:00までにしてほしい。	中央	男、50代、会社員・公務員
284	住宅地図の種類を増やして欲しい(広域)	中央	男、50代、会社員・公務員
285	1人で新聞、雑誌を持っていき、よくねているので、困る。	中央	男、60代、会社員・公務員
286	映画(洋画)DVDやコミックなど雑誌もとても楽しく見せて頂き、とてもありがたいです。いつもありがとうございます。	中央	女、40代、パート・アルバイト
287	雑誌はどんなものを買うか利用者から1年に1回投票する機会をもって利用者の傾向をつかむべきである。固定化されていると思う。きれいでとても本などがみやすくてよい。19:00まで開館しているのもたいへんありがたい。スタッフもたいへん親切である。	祖父江	男、60代、会社員・公務員
288	雑誌が少ないです	祖父江	女、60代、主婦

■8.CD・DVDについて■

289	ジャッキーチェン主演のポリスストーリー第1作目を入れてくれるような僥倖があればこちらの図書館ももっともっと好きになれます。あと小林正観さんの本がもっとあったら更にもっと好きになれます。いらんこと書きました。ごめんなさい。	中央	男、50代、自営業
290	DVDもう少し新しいのをお願いしたいです。	中央	女、60代、パート・アルバイト
291	DVDを増やしてほしい。	中央	女、60代、会社員・公務員
292	DVDを増量してほしい。	中央	男、70代以上、無職
293	歌謡曲(懐メロ系統)を増やしてほしい	中央	男、70代以上、無職
294	幼児用のDVDの種類が増えると嬉しいです。ジブリ希望です。居心地がよくてキレイで、また来なくなる図書館です。絵本も多くて、小さいうちから本に親しめるので嬉しいです。	中央	女、30代、会社員・公務員
295	CD、DVDは見ないのでわからない	中央	女、60代、主婦
296	休憩室利用の再開を希望します。CD・DVDの品揃えを充実して欲しい。	中央	男、60代、会社員・公務員
297	①CD、DVDの貸出し数が2点までというのが不満です。貸出せる数を増やしてほしい。 ②新聞の紙面をコピーするときに届け出をすることが不満です。	中央	男、60代、その他
298	DVDを新しいものをもっととり入れてほしい。	中央	男、10代、学生

■ 8.CD・DVDについて(つづき) ■

299	CDの種類があまり変化がないように感じます。スタッフの対応は、いつも親切で、丁寧で感じが良いです。季節ごとのおすすめコーナーもスタッフの方々の思いが伝わってくるようで、いつも楽しみにしています。いつも本からいろいろなヒントをいただいて、生活が楽しくなっています。これからも利用したいと思っています。スタッフの皆様、よろしくお願いします！	中央	女、50代、パート・アルバイト
300	CDの種類をもっと増やしてほしい。CD、DVDの貸出数を増やしてほしい。	中央	男、60代、パート・アルバイト
301	CD、DVDの貸出数をふやしてほしい。	中央	男、60代、無職
302	CD、DVDが新たにできていないようですが、別に新譜を望んでいるわけではなく、名盤、名画をいくらか入れてもらえるとありがたいです。それによって収納場所の問題が発生しますが、書籍同様閉架に入る物が出て来てもしかたありません。但し、リリースされたのが古いものと限定するのではなく人気のないもの、貸出実績が極端に少ないものから優先して閉架に入れるのが良いと思います。	中央	男、60代、無職
303	乳児の子供のよみきかせ本をよく借ります。居心地もよく、大変たすかっています。いつもありがとうございます。DVD子供(0～3歳向け)を少しふやしていただいたり、私30代がみるこ数年話題(流行)のDVDをふやしてもらえると嬉しいです。	中央	女、30代、会社員・公務員
304	CDがあるのはありがたいが、古いが多いので、新しいのが増えるともっと良い。	中央	男、30代、会社員・公務員
305	DVDやCDの新しいものを入れてほしい。	中央	女、60代、主婦
306	CDが傷だらけで家の機械がこわれるかとも思い、借りるのをやめました。	祖父江	女、60代、主婦
307	もう少し、DVDや本を増やしてほしい。	祖父江	男、10代、学生
308	新しいCDやDVDを入れてほしい。稲沢図書館までいかないといけなから(遠い)	祖父江	女、50代、パート・アルバイト
309	CDなどの種類を増やしてほしいです。	祖父江	女、50代、主婦
310	利用の目的には、ほぼ満足しております。本の種類(新旧の入替え)CDは、状態があまり良くない物有	祖父江	女、60代、無職
311	DVDが古く見れないものが多い。種類も少ない	祖父江	男、30代、会社員・公務員
312	DVDがもう少し新しいものが入るといいです	祖父江	女、70代以上、パート・アルバイト
313	CDの貸出点数を増やして欲しい	祖父江	男、30代、会社員・公務員
314	貸出点数がCD DVDが2点だが、5点程度に増やしてほしい。祖父江の森に洋式便所が少ないため、増やして欲しい。多目的トイレも	祖父江	男、20代、会社員・公務員
315	新しいCDがもっとあると嬉しいです！	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
316	子供のDVD少なすぎます。止まってしまうものも多く…。数年前から借りていますが、もう少し増やして下さい	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
317	ディズニー映画のDVDがあると嬉しいです	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
318	DVDは傷があり見れないものが多く残念 特にドラえもん、トムとジェリーなどのアニメ	祖父江	女、40代、会社員・公務員
319	DVD2点では物足りません、3点位かりられるようになれば良いです。新刊やマンガ本も期待します(平和図書館ほどでなくても)	祖父江	男、50代、会社員・公務員
320	ミュージカルのDVDを増やして欲しいです	祖父江	女、30代、無回答
321	CDの点数をふやしていただきたい	祖父江	男、10代、学生
322	DVD(子ども向け)の種類がもう少し多いとありがたいです。あと、もう少し新しいものがあればいいな…	平和	女、30代、主婦
323	CDが古いので新しいCDを入れてほしい	平和	男、60代、無職
324	新しいDVDがあると良いです。	平和	男、50代、自営業
325	見たいDVDがあまりないのでDVDをたくさん置いてくれるとありがたいです。	平和	女、10代、学生
326	DVDの数を増やしてほしい	平和	女、10代、学生
327	CDやDVDの数をもう少し増やしてほしいです。	平和	女、10代、学生
328	なかなか難しい事だと思いますが、CDの貸し出し点数の上限を増やして頂けますとうれしいです。	中央 (WEB)	男、50代、無回答

■ 8.CD・DVDについて(つづき) ■

329	CDのリクエストをお願いしたい。	中央 (WEB)	男、60代、パート・アルバイト
-----	------------------	-------------	-----------------

■ 9.ホームページ・広報について ■

330	休館の場合はホームページに更新してほしいです。	中央	男、20代、会社員・公務員
331	ホームページが少し古いように感じるので、見やすい形式に見直してほしい。	中央	男、50代、会社員・公務員
332	稲沢市図書館のホームページを訪れたさいに、図書館カレンダーをすぐ確認できるようにしてほしいです。一宮図書館のようにするといいと思います。	中央	男、20代、無職
333	図書館HPに新着図書の一覧が月毎で載っているが、毎週新着本が入ったら載せるようにしてほしい。7月末なのに6月に入った分しか新着本がわからないため。	祖父江	女、60代、無職
334	スマホの中に貸出券を入れたい。フェリカではうまくいかなかった。他の都市ではすでにやっているところもある	祖父江	女、30代、会社員・公務員
335	HP分かりにくい	祖父江	女、40代、会社員・公務員
336	貸し出しカードをホームページでバーコード表示して使えるようにしてほしい。カードを忘れた時に、身分証明書などで本人確認をすれば利用できるようにしてほしい	中央 (WEB)	女、40代、会社員・公務員

■ 10.電子図書館について ■

337	電子図書館の使い方が年寄りによくわかりません。	中央	男、70代以上、無職
338	電子書籍の種類の数が多くなると良いと思いました。いつも居心地の良い図書館を作っていただいてありがとうございます。	中央	女、30代、会社員・公務員
339	電子書籍の種類を増やして頂けると嬉しいです。中々忙しくて図書館に行けないときでも借りたい時があるためです。	中央	女、20代、学生
340	娘の夏休み宿題のため、この前も資料をさがしてくださり、本当にありがとうございました。電子図書館により本の種類がふえるといいかとおもいます。	中央	女、40代、パート・アルバイト
341	充分満足しています！ありがとうございます！ でも、電子図書が使い方がわからず、読んだことないので「わからない」にしました。	中央	女、10代、学生
342	電子書籍が稲沢市民以外にもかりられると嬉しいです。	中央	無回答、30代、会社員・公務員
343	稲沢市民以外も電子書籍が見れると嬉しいです	平和	女、40代、パート・アルバイト
344	電子図書館を在住者以外にも利用可能にして欲しい。 館内の空調をもう少し快適にして欲しい	中央 (WEB)	男、40代、会社員・公務員

■ 11.設備等について ■

345	駐車場が広くて止めやすく、整備もきれいで時間つぶしにはとても良いです(年金生活の為)	中央	男、60代、無職
346	貸出機のところにテーブルが欲しい！カバン、本etcを出入れ(作業)するスペースがある。	中央	男、70代以上、無職
347	喫茶店を併設	中央	男、70代以上、その他
348	たまにイベントで駐車場がいっぱいになり、図書館が利用できない時があるのでなんとかしてください！	中央	男、20代、会社員・公務員
349	Inazawa Free Wi-Fi がパソコンでつながらなかった。(スマホはつながりました)	中央	男、60代、無職
350	駐車場をもっと増やしてほしい。	中央	女、40代、パート・アルバイト
351	市民会館での大きな行事があるとPIはいっぱいです。図書館利用者優先枠があると高齢の方障害の方は助かります。滋賀県ではやってみました。	中央	女、60代、主婦
352	普段パソコンは全然使っていません。検索しづらいです。飲食できるスペースがほしいです。	中央	女、40代、パート・アルバイト
353	イベントがあると駐車場がいっぱいになる。図書館の前以外の場所が分かりづらい。もう少したくさん停められると使いやすい。メールで予約の連絡がくるので便利。リクエストができるのがいい。	中央	女、50代、会社員・公務員

■ 11.設備等について(つづき) ■

354	電気が使用できる学習席がほしい。	中央	男、50代、会社員・公務員
355	Wi-Fiがいつもすぐつながらない。Wi-Fiにつなぐために、手間がかかる。子供づれ用に図書館専用の駐車場を近くに作ると良い。出版社別のけんさくができるとう良い	中央	女、50代、会社員・公務員
356	コーヒーショップを作してほしい。	中央	男、70代以上、無職
357	インターネットでの延長回数を1回→無制限or2回以上に増やして欲しい	中央	男、30代、会社員・公務員
358	飲食する場所がほしい。	中央	女、70代以上、主婦
359	背が低いので、高い所の本がすぐとれません。踏み台がわかる所にあればいいです。利用数の多い本は黒ずんでいて、借りるのに躊躇します。	中央	女、60代、パート・アルバイト
360	仕事が学童クラブのため他のクラブとの取り合いを思うと量的に増えてくれると嬉しいです。	中央	女、70代以上、パート・アルバイト
361	本の返却:2Fにも返却用のBOXを設置して下さい。いちいち返却するのに対面での方法は時間がかかります。	中央	男、60代、パート・アルバイト
362	机を増やしてほしい	中央	女、50代、主婦
363	トイレのドア内の荷物をかける場所が高すぎる。もう少し低くしてほしい。	中央	女、70代以上、主婦
364	トイレの便座を消毒する物を設置して欲しいです。	中央	女、60代、主婦
365	駐車場が共用のため、とめにくい時があります！！	中央	男、50代、自営業
366	Wi-Fiの使い方がわかりにくかった。 館内はキレイで、居心地がよい。スタッフの方たちも皆さん感じがよい。	中央	女、40代、主婦
367	Free Wi-Fiコードを読みこむと「QRコードが正しくないのでWi-Fiへアクセスできません」と表示される。	中央	女、10代、学生
368	文化館にイベントがあると、車の駐車場の空(本館西)がなく、満車に近い事あり、利用をやめる時あり。 文化ホール用の駐車場が多くあるが、近くの所へ止めるのが問題では？	中央	男、70代以上、その他
369	トイレの便座の消毒液が用意されてない	中央	男、70代以上、無職
370	自習用の座席をふやす(もとにもどす)ことを検討して下さい	中央	男、50代、会社員・公務員
371	もっとWi-Fiの接続を良くしてほしいです。	中央	女、50代、会社員・公務員
372	中学生？高校生？の子どもたちが暑いのに外でお弁当を食べていて、熱中症にならないか不安になるので、休けい室を再開してあげてほしいです。	中央	女、20代、会社員・公務員
373	イベント等がある時の駐車場をなんとかしてほしい。本の返却のみでも大変。	中央	女、40代、主婦
374	消しカスだけいれる小さいゴミ箱を置いてほしい。	中央	女、10代、学生
375	飲食スペースを設けてほしい。	中央	男、10代、学生
376	飲食スペースがあるといい。	中央	男、50代、会社員・公務員
377	市民会館で行事がある時、駐車場がなくこまります。	中央	女、70代以上、無職
378	図書を休日などに返すポストの場所を裏玄関に移動して下さい。今の場所は車とめにくい(ひざが悪いので)	中央	女、70代以上、パート・アルバイト
379	休けい室が使用できる様になると、嬉しいです。	中央	女、50代、パート・アルバイト
380	学習室、学習スペースにごみ箱を設置してほしいです。(消しゴムのカス、シャープペンの芯を捨てるために)2Fのグループ学習室に1つありますが他の場所また1Fにも設置してほしいです。	中央	女、10代、学生
381	学習の息抜きの際などに利用できる休憩スペースがほしい。例えば、ホールにソファーとか敷地空スペースにベンチとか。	中央	男、40代、自営業
382	中高生の学習の場所が増えとうれしい	中央	女、40代、主婦
383	イベントの時、駐車場をわけてほしい。	中央	男、40代、会社員・公務員

■ 11.設備等について(つづき) ■

384	自習室をもっと大きくしていただくといいかなと(今は利用していませんが、学生時代、資格の勉強の際には利用させていただいておりました。テスト時期など、かなり混雑するの)。 隔週1回子どもが本を借りるのに利用させていただいております。赤ちゃんの頃から12年間通っており、子どもも本が大好きになりました。いつもきれいに管理していただき、ありがとうございます。これからも充実した図書館の運営をどうぞよろしくお願いします。	中央	女、40代、会社員・公務員
385	コロナも5類なので休けい室は開放すべき	中央	無回答、無回答、無回答
386	休憩室を開放してほしい。休館日を少なく夏期中はナイト利用 早朝利用希望したい。公共施設がまとまっているため休憩室を増やすのは難しいか？	中央	男、50代、パート・アルバイト
387	何か調べ事したい時、居心地はいいのですが、席がない時が多い。	中央	女、60代、主婦
388	Wi-Fiの接続がわるすぎる。中学生の雑誌を増やしてほしい。	中央	回答しない、30代、学生
389	ホールでイベントがある時に、駐車場がとめにくい。駐車場をもう少し確保してほしい。	中央	男、30代、会社員・公務員
390	学習スペースがよりあるとよい(テスト期間使用できない)。本の種類が多いとありがたい。	中央	男、40代、会社員・公務員
391	子供が遊ぶスペース増やしてもらえると嬉しい。	中央	女、40代、無回答
392	もう少し広くしてほしい	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
393	隣の人が見えないようなパーテーションデスクにしてくださるともっと使いやすくなると思います。女性や気になってしまう人もいると思うから。冷房もちょうどよく学校に行っていない自分にはとても良い施設です。いつもありがとうございます。	祖父江	女、10代、学生
394	現状で充分です。委託の人より市職員(アルバイト含む)の方がなじみがあって良いです。今年になってWi-Fiがつかえるようになりましたが、電波が弱いと思います。受付あたりから離れると受信できなくなります	祖父江	男、40代、会社員・公務員
395	トイレを水洗トイレにして下さい	祖父江	男、40代、会社員・公務員
396	昼寝をするスペースがほしい	祖父江	男、10代、パート・アルバイト
397	自習スペースを増やしてほしい。席を自由にしてほしい	祖父江	男、40代、会社員・公務員
398	読書のためのイスを多くして欲しい	祖父江	男、50代、自営業
399	外のベンチは暑いので、室内に飲食スペースが欲しいです	祖父江	女、10代、学生
400	祖父江図書館は学習室が使えるが、平和図書館は使えないので、コロナ前のように開放してほしい	祖父江	女、10代、学生
401	自習室の設備が悪い。1つの机に2人ではなく1人1つの机がいい。下の図書館にも勉強スペースを作してほしい	祖父江	男、10代、学生
402	個別の学習スペースがほしいです。いつもお世話になっております。ありがとうございます	祖父江	女、10代、学生
403	平和図書館の学習室が使えるようになるといいです。平和、祖父江、中央(図書館)それぞれのよさがあり、よく利用させていただいています	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
404	一宮市民も利用させてくれてありがとう。パソコン利用者に電源利用させてくれるとうれしい	祖父江	男、50代、会社員・公務員
405	館内で飲食できる場所をコロナが流行する以前のように、再開してほしい。開館時間を中央図書館のように長くしてほしい	祖父江	女、10代、学生
406	もう少し広い机があれば良い	平和	男、40代、会社員・公務員
407	エレベーターがあると良いと思います。	平和	男、60代、無職
408	階段がきつくて、本を返す時、下の支所で返せるようにしてほしいです	平和	女、50代、主婦
409	自販機の種類を増やして欲しい	中央 (WEB)	男、10代、学生
410	Wi-Fiの接続がだめ	中央 (WEB)	女、20代、学生
411	本の消毒器の設置をお願いしたいです。	中央 (WEB)	男、40代、会社員・公務員

■ 11.設備等について(つづき) ■

412	祖父江には行った事がないのでわからないのですが、中央図書館の方が自宅から近いけれど、いつも習い事や実家が平和町なので平和を利用しています。受付の方も親切でほんわかしているので大好きです。 来年の読書感想文の本を借りたいけれど、いつから予約なのか早めに教えてもらえると助かります(児童ドアに貼るとか)。平和の図書館のトイレですが、洋式のトイレがちょっとせまい。トイレが閉まる時、おもいきり「ドン」というのが、ちょっといやだ。女子トイレの中から出る時に出入口扉の右側に小さい子供が入っていて、この前ぶつけてしまったので、引き戸にしてもらえればうれしいです。	平和	女、30代、パート・アルバイト
-----	--	----	-----------------

■ 12.その他について ■

413	休館日が多過ぎる。月2位に減らすべきだ。	中央	男、70代以上、無職
414	スタッフ、利用者とも私語が大きく図書館とは思えない。又、2Fひとり掛けのイスに足をかけねそべて本をよみ屁をしつづけている人が毎日おり非常に不快がある。空調を送風でよいので利用してほしい。体臭のきつい人が近くにいると図書館を利用している意味がなくなる。もっと利用者に対し環境面からの配慮がほしい。スタッフもただ本を扱うだけでなく、施設全般の仕事をしてほしい。	中央	男、50代、会社員・公務員
415	新しい本でぬれ・しみがある本が多数みうけられるが、もう少し広報して、利用者の自覚を促して欲しい	中央	女、70代以上、無職
416	臨時休館の場合利用者に知らせが届く方法を教えてもらいたい	中央	男、70代以上、無職
417	延長の手続きがHPででき、場所もパーキングも広くとても利用しやすいです。	中央	女、70代以上、主婦
418	1人貸出し10件とあるが、待ち人数が2ケタ以上だと、ものすごく時間がかかるので、別枠でほしい。(15件位あったらありがたい) 続きものが何年も入らないので、リクエストするしかないのですね・・・	中央	女、50代、パート・アルバイト
419	本の整理、よごれ、など気になります。一宮の図書館等他の施設を参考にして、いごこちの良い場所にしてほしいです。	中央	女、70代以上、主婦
420	休館日が多い。月2日位にできませんか。	中央	男、70代以上、無職
421	中学生のおしゃべりが長い	中央	男、50代、自営業
422	良いと思います。休館日(とつぜん)が多い気がします。	中央	女、30代、学生
423	古い本をお借りした場合、本のしめった様なちょっとカビ臭い様なにおいがしました。	中央	女、70代以上、主婦
424	以前はあった本を読みたい時に、処分済(?)になっていて読めない時があるので、その点が不満です。	中央	女、50代、主婦
425	学生がテストの時に入口に並んでいるが、一般の人でもその列に並ぶ必要があるのか? 別にして欲しい。そもそも図書館は勉強するためにあるのか? 本を借りる人を優先して欲しい。返却期限をすぎて返す人にはペナルティーとして1週間位、次は借りれない様にして欲しい。あやまってすむだけで平気な顔をしてまた借りている。まともに借りている人はバカみたい!!	中央	女、60代、主婦
426	おおぶ文化交流の杜図書館や一宮市立中央図書館のように開館時間を長くして、誰でも貸出カードを作れるようにして欲しい。	中央	女、30代、会社員・公務員
427	髪の毛が入っていたりする時もある。	中央	無回答、70代以上、無職
428	満足しています。	中央	男、70代以上、無職
429	金曜日休館は減らせないか	中央	男、70代以上、無職
430	読書感想文や絵を書く講座などがあると嬉しいです。	中央	女、40代、自営業
431	図書館の臨時休館日、広報で知らせていただければ有難いです。	中央	女、70代以上、パート・アルバイト
432	図書以外にも語りの会(ズクボンジョ)も非常に楽しみです。	中央	女、70代以上、主婦
433	3ヶ所 祖父江、平和、稲沢中央の休みを同時(整理日は別)日程はやめ、いつでも開館している様に!!	中央	男、70代以上、パート・アルバイト
434	インターネットで、自分が今借りている本の名前等がわかるといいです。予約した本が確保できたか等も、アプリなどで確認できると便利だと思います。	中央	女、30代、主婦
435	月曜日以外の平日を休みにして下さい。	中央	男、10代、学生
436	2週間に1度活用しています。いろいろな本にふれることができとてもありがたいです。	中央	男、40代、会社員・公務員

■ 12.その他について(つづき) ■

437	混雑予測(学生のテスト週間)を出してくれた事は、大変、助かっております。テスト週間だけくる中高生がうるさい。それと同じくらい年配の人達もうるさい。全体的に見て、昔と比較すると、人間としての品性、精神性の低さがみられる。	中央	男、30代、会社員・公務員
438	自分で購入した本、たまってしまって困っている。こういう本は図書館に寄贈できませんか？	中央	男、70代以上、無職
439	本を読むのが好きで、助かります。	中央	女、70代以上、無職
440	きれいな場所で本がかりられて、ありがたいです。スタッフの方もていねいでうれしい。よみきかせ(きららの会)の方の、大人むけにやられることがあればみたいです。	中央	女、30代、会社員・公務員
441	予約を何度かしたけどうまくできず、よくわからない	中央	女、40代、会社員・公務員
442	リクエストと予約の冊数を分けるか増やしてほしい。発売前からリクエストできるようにしてほしい。	中央	女、50代、パート・アルバイト
443	新書をかりたい時の方法わからない。	中央	女、60代、パート・アルバイト
444	本をもっと大切に指導を！！汚れが多すぎる。これまでアチコチの図書館を利用してきたが、稲沢ほど本の汚れが酷いことはなかった。	中央	男、70代以上、無職
445	生活の充実のために利用させてもらい感謝	中央	男、70代以上、無職
446	図書館に行きたくする方法を、もっと工夫してほしい。 特に、子供たちや若い人にアピールすることを考えてほしい。 大型絵本の借し出しの本といっしょの2週間ぐらいにしてほしい。 図書館側からのおすすめ本の紹介するだけでなく、利用者の方からのおすすめのコーナーなどを設定して利用者が、積極的に参加できるようにするのは、どうでしょう。 なんとなく職員の人が元氣な明るい対応が少ないように思う。疲れていらっしやる？忙しすぎる？	中央	女、70代以上、主婦
447	いつもありがとうございます。 この場所が無ければ資格試験に合格出来ませんでした。感謝します。	中央	男、30代、会社員・公務員
448	一宮図書館と比較し①駐車場が無料であること②比較的空いていることが気に入っているため利用させていただいています。又、一般雑誌のタイトルが一宮と比べて多いことも気に入っています。	中央	無回答、50代、会社員・公務員
449	よく利用させて頂いてます。(他館もセンターも)ありがとうございます。	中央	女、30代、パート・アルバイト
450	子どもがぐずぐず言っているときに、スタッフに注意を受けました。こちらも多少うるさくしてしまっているのは分っているので温かく見守っていただけると嬉しい。2階へ子どもを連れていくのに抵抗があるので、私が借りたい本は予約していますが、受け取りが2階です。1階で受け取れないか確認しましたが、「2階しかできません」と言われました。結局、子ども連れて2階まで行くことになるので、改善してもらいたい。なかなか子連れで本を見ることができないので、清須市の図書館などのように、1階の絵本エリアに育児書や話題の小説などを置いてほしいです。DVDなども子どもが見たいと言いますが、2階になかなか連れていけないので、アニメなど1階にも置いてほしいです。	中央	女、30代、主婦
451	コロナウィルス等による、休館されたこと 市民のいこいの場所本の読書雑誌など休館されたこと、非常に残念であります。コロナ過剰になりませんでしたか。ここに来る方は、皆体の事すべて各々管理に、人に迷惑かけることのないようにしております。	中央	男、70代以上、無職
452	病院が近いので、医療従事者もよく来館されるかと思います。可能であれば、看護や、医療関係の雑誌も置いていただけるとありがたいです。10年前からよく来ていました。スタッフの方々もとても対応が良く、昔と比較しても今でも変わらず素敵な対応をして下さり、次もまた来ようと思えます。静かな落ち着いた場所を好む方が多く利用されているのを感じます。これからも沢山通わせていただきます。いつも素敵な対応ありがとうございます！！	中央	女、20代、会社員・公務員
453	子供が大声を出しているのに、誰もとめない。	中央	男、70代以上、無職
454	最近人が増えた気がして、座るところがないです(笑)	中央	女、30代、無職
455	子どもの本を借りる際、子ども本人も来館が必要と言われましたが、気候や体調等来ることが難しい時もあるので親が代理で借りることができると利用しやすいです。	中央	女、30代、主婦
456	毎年1～3月頃行なわれる館内整理の休館日が長すぎるのでもう少し短くして下さい。	中央	女、60代、パート・アルバイト

■ 12.その他について(つづき) ■

457	無料でこのような快適な場所があることにいつも感謝している。ボランティア活動も多数ありよいと思う。 たいへんきれいで他の町にも見おとりしない施設だ。市の財産として大事にしたい。	中央	男、60代、パート・アルバイト
458	Verygood!	中央	男、70代以上、無職
459	スタッフの方は、本の貸し出しはきちんとして下さるがその他のことはほぼ、こちらが声を掛けてもほぼほぼ無視。ふつうでは考えられないような話し声とかしてる、といっても[はい]とか、のみ。それから、本の除菌(滅菌)の機械、導入して欲しいと何年も前から(コロナの前から)お願いしている。その必要性は「本をさわったら手を洗いましょう」を掲示してあるのでお判りだと思うのですが。 型紙はお返し下さい、とか性悪説にもとづいて話してくるのがとてもイヤな気分になる。それから、ある一定の人の本ばかりで、たとえば専門(というほどではないか)部門に、それに関する完全「つくり話、都市伝説的なこと」ばかりかいている作家の本がずら~~~~~と並んでいる。比して、それを学問を専門にしていच्छる学者系の本はちょっと。そういう本を集めているのもいいが、その分野においておかないで欲しい。	中央	女、60代、無職
460	録音の「きく本」が視覚障害者優先なのはいいとして健常者でもかりれたらいいなと思いました。	中央	女、30代、主婦
461	雨などでぬれてしまった本で人気のある本は新しい本を買って入れてほしい。そういう本が予約で来た時はかなりがっかりします。	中央	女、50代、主婦
462	児童書をよく借りるのですが、ロングセラーなどの名作が古いとか、利用者が少ないなどで閉架図書に入っている事があり、閉架に入ってしまうと利用者にはわからないので、名作は閉架に入れないでほしいです	中央	女、70代以上、主婦
463	閉架図書がどうやって借りるかわからない	中央	女、30代、主婦
464	新刊がもっと貸りやすくなってほしい(予約待ち何百人とかにすくなってしまうので)	中央	女、40代、会社員・公務員
465	総じて満足しています。交通の便がよいと助かります(コミュニティバスをルートに入れる等)	中央	男、50代、会社員・公務員
466	明日休館日を分かりやすい表示がよかった。	中央	女、10代、学生
467	机席でスマホを音有で触っていたり、ひとり言を言う人がいました。職員さんの見廻りをお願いします。	中央	女、40代、パート・アルバイト
468	スタッフの方は、皆親切丁寧であり、助かっている。 ①コロナ5類移行後の対応に遅さを感じる。 机はフル利用にすべき(一つとばしや利用席の制限は不要) 1Fの自動販売機横のスペースは、開放すべき。(何待ちなのか理解できない)。 トイレのハンドドライヤーの再開も世間の動きと比べると遅すぎた。 ②図書館の利用目的に勉強や調べ物があると思うが、PCやタブレット端末が普及している中、コンセントの使用禁止は時代遅れ。 全てを使用可にしたとして、月間コストが、いくらアップし、それを税金や図書館の予算で賄うことができないか、真剣に考えて欲しい。 一日中居続けてもらっても困るので、時間制にするなど方法論はあると思う。 ③Wi-Fiの設定 FreeWi-Fiあるが、接続がスムーズでない。②と併せ時代に合った利用しやすい図書館にして頂きたい。	中央	男、50代、会社員・公務員
469	図書館には要望ありません。ただし車で交通費が多く、事故のリスクが大きいところがあります。「止まれ」の標式なく危険です。 何度もヒヤリとした。地図明記あり	中央	男、50代、会社員・公務員
470	置いて欲しい本の希望を出せるようにしてほしいです。	中央	女、40代、パート・アルバイト
471	稲沢図書館の対応も十分だと思いますが、清須図書館の対応は更にすばらしいです。	中央	男、30代、会社員・公務員
472	他の図書館の方がスタッフさんがニコニコしてる 児童書を50音順(タイトル)で並べてほしい	中央	女、30代、主婦
473	社会人席と学生・生徒とかを席分けしてほしい。	中央	男、60代、会社員・公務員
474	図書館の自由に関する宣言は断固として守って頂きますようお願い致します。	中央	男、70代以上、無職
475	大満足	中央	男、10代、学生
476	DVD等の上映会(子ども連れで参加できるもの)が定期的にたくさんあると参加したいと思う。	中央	女、40代、パート・アルバイト

■ 12.その他について(つづき) ■

477	勉強スペースで席を離れる時(一時的に)けい光灯をつけっぱなしの人が多いように思います。節電のためにこまめに消した方がいいのではとちょっと気になります。	中央	女、60代、主婦
478	DVDの数が少ない。内容の新しい物がほしい。館内の温度を盛夏の時はもう1~2度下げてほしい。返却ポストが常に利用できるのありがたい。(開館中も)本人の予約状況を知る為、予約リストを印刷してほしい。(予約順位もこめて)	中央	女、70代以上、主婦
479	テスト期間中は座席を確保しづらい。窓側の席は勉強するには少々暗い(机の電気をつけても)スタッフの方はほとんどの人が感じが良いが、一部イマイチな人がいる	中央	女、30代、会社員・公務員
480	予算がなく本を購入する量が少ないのは理解できるので、他の図書館同様に本の寄附を募ってはどうかと思っている。	中央	男、50代、無回答
481	利用し終わった後に消しゴムのカスなどのゴミを片付けない人がいるので、張り紙などで注意喚起してほしい。休館日が多い。	中央	無回答、50代、自営業
482	貸出しの予約に時間が掛かるため、より単純、簡単、速攻性を高めて頂きたいです。	中央	男、40代、会社員・公務員
483	インターネットで漫画が予約できるのはいいが、本当はみて選びたい。遠くてかなわないのが残念。	中央	女、30代、主婦
484	勉強で利用しますが1階機と2階機の気温差があるようで、1階機は暑い室内でした。全体的に室内の対流がほしいです。(夏場)・スマホから貸出予約をよく利用しますが、PC画面のブラウザなので画面が見にくいです。ケータイサイトを準備してほしいです。・館内の掃除ができて、きれいです。ありがたいです。	中央	男、40代、会社員・公務員
485	国府宮駅や稲沢駅で返す事ができるといいと思います。	中央	男、60代、会社員・公務員
486	コピーを取る事が、できないのが不満。勉強しにきて、必要な個所のコピーをとろうとすると、ここではダメといわれる事が多い。その為、いちいち外に出てコンビニでコピーをとらなくてはいけない事が多い。なにもただでコピーさせろとはいってないのに、わずか2.3枚でもダメといわれる。いちいち外に出てコンビニでコピーをとりに行くことが多い。せめてコピー可能まい数を特に雨降とか暑い日は制限をもうけてほしい。	中央	男、70代以上、無職
487	満足です	中央	女、50代、主婦
488	新しく仕入れた本の一覧を無ければ作ってほしいです。	中央	男、10代、学生
489	早く終わる。21:00までやってほしい。	中央	男、60代、無回答
490	こどもの分を借りる時など本人がいないと借りられないのはすこし不満です。	中央	女、40代、主婦
491	小型家電リサイクルがあるが、乾電池の収納もすべきと思う。それだけでなくVRの建物がなくなること市民センターが近くなって困っている。スペースとして問題もないのではないかな。	中央	男、70代以上、無職
492	Webで延長もできてとても助かっています。利用させて頂き、ありがとうございます。	中央	女、30代、主婦
493	見回りの頻度をもっと増やした方がいいと思います。	中央	男、40代、会社員・公務員
494	祖父江町・平和町の図書館を存続して下さい。	中央	男、70代以上、無職
495	ネットで予約ができてありがたい。	中央	女、60代、主婦
496	開館日、開館時間を増やしていただければさらに利用者の満足度が高まると考えます。	中央	男、10代、学生
497	小さい子から目を離す親が多くて走る子やパソコンで遊ぶ子、大きな声の子が多い。どんどん注意してほしい。	中央	女、30代、パート・アルバイト
498	市外の者でもリクエストできるといいです。新刊が順番が回ってくるまでに時間がかかりすぎると思います。	中央	男、50代、パート・アルバイト
499	夜の開館時間をおそくする。いつもありがとうございます。よい図書館だと思います。	中央	男、50代、会社員・公務員
500	検索PCを使おうとしたら、ローマ字ではなく、使いづらかった。ローマ字への直し方もわからなかった。	中央	女、40代、パート・アルバイト
501	新しく本を購入する際、HP等で投票制にしてはどうか。新しい本のラインナップがよくわからない。本当に人気、需要があるのか不明。	中央	女、50代、パート・アルバイト
502	年々、質の向上が図られていると思います。	中央	男、60代、会社員・公務員

■ 12.その他について(つづき) ■

503	夏は少し暑く感じます。机のすわり方は、コロナ対策が続きますか？休憩(飲食)する場所があると、便利だなあとします。館前にベンチがほしいです。いつも活用させていただき、感謝しています。	中央	男、40代、パート・アルバイト
504	いつも図書館で本を借りれてうれしいと子供が言ってます。ありがとうございます。	中央	女、30代、主婦
505	よい。	中央	男、70代以上、無職
506	こどもが検索システムを使っても、自分では探しきれないです。もう少しわかりやすい背ラベルを希望します。あと、簡単検索で無関係のものがよくヒットしています。	中央	女、30代、主婦
507	小学生向けのイベントを増やしてほしい。予約した本が入った連絡をメールやLINEを使ってはどうか？	中央	女、40代、主婦
508	職員の方々は感じがよく、好ましいです。私は小説、工学書とも利用しますが、一宮の図書館と比べると蔵書数で大きく差を付けられています。市の規模が違うとはいえ、市も市民の教養に金をかけて欲しいです。ちなみに一宮市の図書館は、織物や織機に関する図書は非常に充実しています。全国でも有数の充実度のように思います。市に特産があると、工夫のやりようも出ます。稲沢の特産は何でしたっけ？ギンナン？世界ギンナンサミットでも開催して、ギンナンの書籍でも集めてはどうですか？(ギンナンでは狭いので、街路樹に広げるとか。)	中央	男、50代、会社員・公務員
509	予約してもなかなか順番がまわってこない。絵本の検索しても、場所がわからないことが多い。	中央	女、30代、会社員・公務員
510	ピアノの楽譜を借りたくて来た時がありましたが、ほとんどなく残念でした。以前住んでいた練馬区の図書館が大変楽譜が充実していたので比べてしまいました。施設はいつもキレイで、探し物をする際、司書さんも大変優しく、どなたもいつも親切に熱心にして下さり、良い図書館が近隣にあり、とても嬉しく通っています。	中央	女、30代、会社員・公務員
511	専門図書の充実を望みます。全体の専門性を上げるのは難しいでしょうが、あるジャンルに特化して収蔵する方法はあるのかな。インターネット時代の図書館のあり方、少なくともノートPCの電源使用出来ればWi-Fiに使用など。奈良図書情報館の在り方はやはり参考になると思います。	中央	男、70代以上、無職
512	貸し出し時は職員さんをお願いしていますので上記無回答です。	中央	男、70代以上、その他
513	スタッフの対応が悪すぎて無理。でもDVDよき。Wi-Fiまでダメー接続わるすぎてうける	中央	女、20代、学生
514	①児童書では人気シリーズがいつも借りられないが、履歴より借りたことのない人を優先するなどしてほしい。②HPが少し古いので、スムーズに検索や目的の項目にたどり着けるような改善をしてほしい。	中央	男、40代、会社員・公務員
515	開館時間(9:30ーor10:00ー)を早めて欲しい。9:00ぐらい始まりに、閉館は現状でもOKです。10:00始まりは遅いと思います。NHKの朝の連ドラのDVDを充実させて欲しい。現在もあるが種類が少ない。	中央	男、50代、会社員・公務員
516	コミュニティバス停を設置すると利用者が増えるし、便利かと。来たくても来られない方の権利保障にもなるかと。飲食スペース、会話OKスペースの増設を望みます。豊橋まちなか図書館とてもよかったです。図書館員の方による蔵書中の推し本紹介イベントや子ども向けアニメーション等、現代のスマホ漬け生活に抗する気概の取り組みをしてほしい。切に望みます。	中央	女、60代、パート・アルバイト
517	入口で声をかけられたので、かつ初めてなので、さっぱりわかりません。	中央	男、30代、会社員・公務員
518	とてもきれいでした。本もきれいでした。	中央	女、20代、会社員・公務員
519	図書館大好きです。いつもありがとうございます。	中央	女、30代、会社員・公務員
520	寝ていたり、食べ物を食べている人がいるので、そういう人を注意してほしい。	中央	女、10代、学生
521	今までどうりで良いと思います。	中央	男、60代、パート・アルバイト
522	子供図書(えほん)回収してほしい。大人図書回収してほしい。	中央	女、70代以上、主婦
523	他の図書館(祖父江、平和)休館日は同日ではなく交互にして欲しい。	中央	男、70代以上、無職
524	ホームページから資料を予約した際に、「貸し出しできます」と表示されていたのに、来館したら、他の利用者様に借りられていました。予約割当されていないので仕方ないかもしれませんが、貸し出し時に予約の有無を確認できるようなシステムにしたいのと幸いです。急いで伺ったのに残念な気持ちになりました。	祖父江	女、無回答、パート・アルバイト

■ 12.その他について(つづき) ■

525	本の予約の連絡をメールで受け取るように設定しているのですが、その受取期間内に休館日がある時はその旨もメールに入れておいてほしいです。(何度も休館日に受け取りに行っていました。電話連絡の時は教えてくれるのに・・・)	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
526	いい図書館だと思います	祖父江	男、70代以上、無職
527	中央図書館など他の図書館にある本を祖父江の森図書館で借りる事ができ、電話連絡もいただきありがたかった。	祖父江	女、50代、パート・アルバイト
528	予約していた本など、連絡をすぐに頂けるので助かっています。ありがとうございます。	祖父江	女、50代、会社員・公務員
529	図書館の統廃合を検討中のこと絶対反対します。今の図書館を無くさないで	祖父江	男、70代以上、無職
530	絶対になくなってほしくないです(図書館)	祖父江	女、40代、主婦
531	開館時間をもう少し早めて下さい。	祖父江	女、70代以上、パート・アルバイト
532	子供用の映画上映会、もっとふえるといいです。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
533	ご利用させていただきありがとうございます。	祖父江	女、50代、主婦
534	すばらしい図書館なので、今、人口減少で公共施設のあり方が問われていますが、存続してほしいです	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
535	読書会などイベントを増やす	祖父江	男、60代、会社員・公務員
536	図書の予約、近所の市民センターで借りられるのが大変便利です	祖父江	女、40代、自営業
537	こんな人にはこれがオススメ！とコメント付で教えて頂けると新しい発見があって嬉しいです。いつも気持ち良く利用させて頂きありがとうございます	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
538	便利です。子供の本をよくかりてます	祖父江	男、30代、自営業
539	リクエストも予約する時と同様、ネットでリクエストができるととても便利でいいかと思います	祖父江	女、60代、主婦
540	新刊が一宮だと予約待ち数十人だったりのがすぐ借りられたり、一宮市内の別の図書館は態度が悪い所もありますが、ここでは公共の場所として、人として利用できるのありがたいです	祖父江	男、30代、パート・アルバイト
541	自習室がありとても助かっています	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
542	蚊が飛んでいた	祖父江	男、70代以上、無職
543	図書を書架に返却される時刻を(係の方が)決めて行っていただけると嬉しい。読書等をしている時に音が気になって集中できないことがある	祖父江	女、60代、パート・アルバイト
544	職員が多いのか暇そうにみえます。不満に感じます。稲沢市本部？市民会館の横の図書館では感じられません。不ゆかしいです。使用人数によって職員の移動してはどうですか？	祖父江	男、60代、会社員・公務員
545	稲沢図書館にくらべると、少ないかな。でも線路わたってまで(中央)いきたくないの、ソブエを利用してます。	祖父江	女、50代、パート・アルバイト
546	閉館時間を20:00にしてほしい	祖父江	女、60代、無職
547	静かすぎる	祖父江	女、10代、学生
548	親子イベントとても楽しかったです。また参加できたらいいなと思います。	祖父江	女、30代、会社員・公務員
549	ありがとうございます。	祖父江	無回答、無回答、無回答
550	パソコンを持ち込んでやれる環境がほしい、できれば電源が使えると最高！！	祖父江	男、70代以上、無職
551	特にありません。いつもありがとうございます。	祖父江	女、10代、学生
552	学習室の使用時間を少しでも長くしてもらえると嬉しいです。	祖父江	男、10代、学生
553	快適で集中できる空間があってありがたいです。	祖父江	女、20代、学生
554	学習室の指定席制廃止をお願いします	祖父江	男、20代、会社員・公務員
555	いつも、よく学習室をつかわせてもらっています。ほんとうに助かっています。毎日お仕事ご苦労さまです。	祖父江	男、10代、学生
556	子育てが始まって近くに図書館があることのありがたさに気がきました。長く続けてほしいです	祖父江	男、30代、会社員・公務員

■ 12.その他について(つづき) ■

557	年をとって自分の自由な時間がたくさん出来、図書館で本を借りれて本当にうれしいです。たくさんの本があるとすごくうれしく心がはずみます	祖父江	女、60代、自営業
558	図書館を利用できる年令になりとても幸せです。今後共つづけて来たいです	祖父江	女、70代以上、主婦
559	休館日を前日にアピールして下さい	祖父江	男、60代、無職
560	中央図書館と祖父江の森図書館を主に利用しています。どちらもスタッフの方の対応等はほぼ満足していますが、少し改善していただけたらより利用しやすい点があります。紙芝居のケースについて中央では使用をやめてしまいましたが祖父江の様に使用を希望します。傷みにくいと共に扱いやすいです。大型絵本は一般に貸し出しされていないのは何故でしょうか？一宮図書館で借りています。貸し出しされていない理由を知りたいです。館内に例えば読書会、読み聞かせ会など本に関する個人及びグループが利用できる部屋があると嬉しいです。館内、外周辺はいつも掃除が行き届いて気持ちよく利用できます。ありがとうございます。稲沢市内は広いので中央、祖父江、平和と各地域に図書館があり、予約できることは有難いです。ただ、やはり棚には限りがあり広く読まれて欲しいと思う本が閉架書庫に入っていたり閉架書庫から出してもらった本がきれいすぎる(＝あまり読まれていない)時はとても残念に思います	祖父江	女、60代、主婦
561	絵本がいまいち探しにくいです。パソコンで調べても大体の位置のみで結局スタッフの方に探していただいています。DVD視聴ブースで音もれしている人がいるので少し声を掛けていただけるとありがたいです。DVD(アニメ)の種類をもう少し増やしてほしいです	祖父江	女、30代、主婦
562	必要に応じてよく利用しています。館内の図書の整備をありがたく思っています	祖父江	男、70代以上、その他
563	借りた本の中にシミや菓子クズがあるのが気になる。何らかの方法で注意してほしい。中央に比べると数が少ないのが気になる	祖父江	女、60代、主婦
564	学習室、好きな席にすわれるとよい	祖父江	女、20代、学生
565	シニアだけの小さな読書会を企画してください。テキストを決め、そのつど集まるような自由な雰囲気グループがいいです	平和	女、無回答、無回答
566	初めて来たので3の答えができませんでした。次回またアンケートがあったらお答えします	平和	女、60代、主婦
567	階段の登り下りがえらくなる時があり、調子の良い時に来ています。いつもありがとうございます。	平和	男、70代以上、無職
568	子どもの本を借りたいが、子どもがいないと子どもの分が借りられないこと。CD・DVDの返却ボックスをつくってほしい。CD・DVDを借りると、やってくる時間にしかこられず、返却ができない。	平和	男、30代、会社員・公務員
569	特になし。いつもたのしみにしています。	平和	女、40代、パート・アルバイト
570	インターネットで1回は期間が延長できるので助かります	平和	女、50代、パート・アルバイト
571	今は、滞在時間が短いですが、子どもが勉強する場として利用したいと言っているので、時間を伸ばしてほしいです。	平和	女、40代、パート・アルバイト
572	延長などTELでできると良い。他の図書館の本を、一宮在住でも取り寄せられると良い。	平和	男、60代、パート・アルバイト
573	図書館のおかげで子どもが本と友達になりました。今後も利用しつづけてさせていただきます。	平和	男、40代、会社員・公務員
574	平和と祖父江をよく利用するのですが、職員のかたが親切で気持ちよく利用できている。祖父江の図書館がなくなるかもという話を聞いたことがあるが、なくさないでほしいと思う。	平和	女、40代、主婦
575	アンケートは毎年ありますか？	平和	女、60代、パート・アルバイト
576	Web予約しやすく、近所の市民センターで受け取れるので、大変便利で助かっています。	平和	女、30代、パート・アルバイト
577	よく利用させていただき十分満足していますので、今のままでも…。	平和	女、70代以上、主婦
578	平和町図書館がなくなるかもという話を聞いたことがありますが、絶対なくさないでほしいです！！	平和	女、40代、パート・アルバイト

■ 12.その他について(つづき) ■

579	中央図書館は、小さいお子様の声が気になります。エリア分けや、親がゆっくり本を選ぶよう、一時預かり等、手助けがあると良いと思います。	平和	女、50代、パート・アルバイト
580	本人が来館していない場合に借りることが出来ないのは不便。特に子供のために借りる本を借りられないのは納得できない。仕事や送迎の合間に借りたいことも多々ある。	平和	女、40代、パート・アルバイト
581	書籍のリクエストをインターネットでもできるようにしてもらいたいです。 祖父江の森図書館は使い勝手が良いので、これからも利用していきたいと思います。 ただ、蔵書数が少なめで他館から取り寄せることも多いので、予約可能数をもう少し増やしてもらえるとありがたいです。	祖父江 (WEB)	女、40代、無職
582	貸出カードの本人だけでなく、家族でも借りられるようにしてほしい。 絵本が出版社順に並んでいるのを、題名順にしてほしい(出版社順だと、いちいち検索しなければならなし、子どもだけでは探せない)。 新刊本が入るのが遅い。	祖父江 (WEB)	女、60代、パート・アルバイト
583	我らが祖父江の森図書館。開館当初は蔵書の豊富さにご満悦でしたが、中央図書館の開館に伴う蔵書の供出から、それが戻らない印象です。祖森ユーザーからは名鉄本線を越えねばならない中央図書館はアプローチが容易ではありません。中央図書館、本を返せ。	祖父江 (WEB)	男、50代、会社員・公務員
584	主に資格試験の学習の場として、たまに蔵書の閲覧をするといった利用をさせていただいております。 昨年よりもコロナ緩和されたおかげで、閲覧機の開放数が増えた事がありがたいです。 それでも現状は社会人専用席がコロナ前よりも削られており、土日は朝から出勤できない時は、席が空いていないだろうなどの推測で避けています。とはいっても、これからの人達である学生の学習席数を削ることになるのも忍びないので、世の中が以前の状態に戻るのを願うばかりです。 今年は、駐車場の混雑予想や中高の試験期間の案内を貼り出されたりしている事が利用する上で大変参考になっており、ここまでやっている図書館は他にないのではと感じております。 開館時間が長いので、勤務される方々のシフトは大変な苦労があるかと思います。利用者としては感謝するばかりです。	中央 (WEB)	男、50代、自営業
585	満足しています。あま市にも図書館はあるけど二階建てで児童書スペースと分かれているところもありがたい。ネットで延長手続きができた、予約ができた、使い勝手も良く、館内もきれいなので今後もお世話になります。いつもありがとうございます。	中央 (WEB)	女、40代、会社員・公務員
586	未蔵書本のネット受付	中央 (WEB)	男、60代、無職
587	他の自治体で、紙袋の再利用ボックスが入り口にあり、本の持ち帰りに自由に使ったり、いらなくなった紙袋を提供したり役立っていたので、稲沢市も導入してみたらどうでしょうか？ また、洋書の児童書(絵本でなく、小学生向け。多読して英語力をつけるチャプターブック)をもっと揃えてほしいです。 子供の読み聞かせイベントなどは、午後ではなく午前中にやってもらえると子供の昼寝時間とかぶらずありがたいです。	中央 (WEB)	女、40代、主婦
588	絵本の最後にくらぐりとけるとか答えがあるものがあるんですけど、そういう本だけは裏表紙まで見えるようにしてほしいです。最後までいって子どもが見れず、がっかりしてる姿は残念です。購入すればいいんですけど。 今まで二度ありました。 あと、開館時間でもポストから返却できると助かりますし、過去の貸し出し履歴も見れるようになったらいいなと思います。	中央 (WEB)	女、30代、パート・アルバイト
589	予約図書について...100人以上の待ちがいる、発売間もない新作などの場合、1回の貸出日数を短くして欲しいです。いつまで経っても借りられない...8/9.16時頃に対応してくれたインターンの男性が丁寧かつ気さくな感じでとても良かった。	中央 (WEB)	女、30代、パート・アルバイト
590	本を展示して読んだ人が感想を張っていく。小さなメモ程度の物で本の回りに貼っていくと楽しいかも。 手芸や工作等の本を展示し、その本で作った作品を募集する。館内や広報で告知し展示コーナーで皆さんに見てもらう。 2階で展示する本を利用者に選んでもらう。 図書館主体ではなく利用者参加型が良いと思います。	中央 (WEB)	女、60代、会社員・公務員

■ 12.その他について(つづき) ■

591	新聞の部数が少ないにもかかわらず確保しながら居眠りしている方が結構見えるので注意してほしい。	中央 (WEB)	男、70代以上、無職
592	幼児の子とよく利用します。綺麗な建物で快適です。 子どものためにDVDをよく借りますが、やや種類が少なく感じます(我が子のストライクゾーンが狭いということも大いにありますが…)。可能であれば最近の子供向けのエテレ関係など増やしていただけたらと思います。 職員の方はいつも丁寧に対応してくださり、好感がもてます。今後も継続して利用するつもりです。	平和 (WEB)	男、30代、会社員・公務員
593	1. どの図書館でこの調査票を受け取りましたか? 「中央図書館」と回答。 祖父江の森図書館から本を取り寄せていただいたことがあるが、基本的に中央図書館しか利用したことがないので、以下の内容は中央図書館に対する評価や意見になります。 2. スタッフの対応(説明の的確性、言葉づかい) 「ほぼ満足」と回答。 司書さんとすれ違う時に挨拶をされる方が多く、全体的に良いと思います。 「ほぼ満足」という評価をした理由としては、こちらで書く内容ではないかもしれませんが、閉架の本を探しに行っていたくプロセスが面倒臭いと感じます。 中央図書館2Fにある閉架用の用紙に記入して、司書の方に紙を渡す。すると「探しに行きますので5分から10分少々お待ちください」と言われる。 私の調べ方が下手で、閉架にある借りたい本を予め取ってきていただいて、受付ですぐ受け取れる方法があるのでしたら申し訳ありませんが、待ち時間が煩わしく思います。 3. 貸出期間・貸出点数 「満足」と回答。 どこの図書館でも同じような貸出期間だと思います。残念ながら私は稲沢市民ではなく一宮市民ですが、市内と市外の違いで貸出点数について困ったことは一度もありません。 4. 館内の居心地の良さ 「不満」と回答。 どこの図書館もそうかもしれませんが、自習されている学生が多い気がします。新聞コーナーではほぼ寝ている年配の方が多く見受けられるような気がします。たまに占領されていて席が使えないことがあるので、そこは困っています。 また、PC利用可能席についてですが、私が去年館内をくまなく探した所、2FのCDコーナー近くの1席しか無かったような気がします(もし今は改善されていたら申し訳ありません)。 PC利用可能と謳うのであれば、もう2、3席くらいは欲しいです。また、欲を言えば1Fの禁帯出が多い総記系のコーナーにもPC利用可能席を設置していただけたら嬉しいです。 社会人とそうでない方の席を分けたり、思いやり席の工夫は他の図書館(一宮市立中央図書館や清須市立図書館など)では見たことがないので、良いアイデアだと思っています。 公共施設ゆえ誰でも出入りができるので、なかなか「居心地の良い」図書館になるのは難しいと思いますが、稲沢市中央図書館は私の家から一番近く、一番利用する図書館ですので、少しでも善くなれば良いと思います。 5. 館内の分かりやすさ(案内図や本棚の表示など) 「ほぼ満足」と回答。 全体的に、どこにどんな本が置いてあるか分かりやすいと思います。他の図書館のディスプレイになりますが、私が以前行った小牧市中央図書館はカジュアルな設計になっており、蔵書があちこち分散されていて探すのが大変でした。それに比べると大変分かりやすいです。 「ほぼ満足」としたのは、「ホームページや広報の内容」の項でも触れることになるかもしれませんが、もう少し稲沢市中央図書館の取り組みをアピールしても良いんじゃないかな～と思っています。 というのは、9月24日(日)に「図書・雑誌無料配布会」、10月22日(日)に「名作映画鑑賞会」と、ちょっとしたイベントがあるにも関わらず、館内でそういった宣伝を見たことがありません(私もホームページにある「新着更新情報」で初めて知りました)。 ですので、入り口付近のポスターあたりにでもそういった宣伝があると、目に留まって良いのかなと思っています。 6. 一般書(小説・専門書・実用書など)の数や種類 「ほぼ満足」と回答。 私は一宮市民ですが、家から近いのは稲沢市中央図書館です。蔵書数の点では一宮市立中央図書館に負けてしまっていますが、稲沢市中央図書館は無料駐車場(なんと一宮市立中央図書館は長居をすると駐車場が有料になる!)で、近場で一番蔵書数が多い図書館だと思います。 私は日本文学よりも海外文学が好きですが、ちゃんと海外文学のコーナーにも新しい書籍があり、本当にそこは嬉しいです。これからも海外文学を忘れず置いてくださると私が喜びます。 専門書や実用書についてはあまり読まないのので分かりません。でも、やや専門書は少ないような気がします。それでもちゃんと読みたい本や、私の食指が動く本はあるので、問題はないと思います。主観で申し訳ありません。	中央 (WEB)	男、20代、会社員・公務員

■ 12.その他について(つづき) ■

593	7. 児童書(児童書・絵本・紙芝居など)の数や種類 「ほぼ満足」と回答。 夕方より前に児童書コーナーに出没すると不審者に思われてしまうので、ほとんど閉館ギリギリで本を探すことがありますが、蔵書数は良いと思います。特に世界の偉人に関するポプラ社の「コミック版世界の伝記」シリーズや、『ズッコケ三人組』のような大人になって読み返しても面白いと思える作品が揃っているのは良いと思います。 ただ、児童書コーナーは子供用の椅子しか無かったような気がするので、閉館ギリギリだと誰も居ないので大人でも自由に使うことができますが、大人用の椅子も増やして欲しいかなと思います。 8. 雑誌や新聞の数や種類 「不満」と回答。 雑誌は分かりませんが、新聞…特に縮刷版が少なすぎます。難しいかもしれませんが五大紙の縮刷版がもっと多ければ嬉しいです。 9. CDやDVDの数や種類 「ほぼ満足」と回答。 幅広く、広く浅くほとんどのジャンルのCDを取り扱っているので良いと思います。でも、以前に祖父江の森図書館から取り寄せていただいたDVDが途中で再生できなくなり、ついには結末が分からないまま返却したことがありました。 本もCDもDVDも、貸し借りがある以上どうしても劣化したり汚れていくものとは思いますが、DVDが再生できなかったのは残念でした。 10. ホームページや広報の内容 「ほぼ満足」と回答。 「館内の分かりやすさ」で書いた通りです。 11. 電子図書館における電子書籍の数や種類 「わからない」と回答。 電子図書館及び電子書籍を利用したことがないので分かりません。 12. 総合的な満足度 「ほぼ満足」と回答。 全体的に良いと思います。近場ということもあるかもしれませんが、一番好きな図書館です。 ただ、稲沢市外の私からすると、「予約・リクエスト」の枠が稲沢市民以外でも利用できたりすると嬉しいなと思います。	中央 (WEB)	男、20代、会社員・公務員
-----	---	-------------	---------------

調査結果集計表(小学生)

図書館名	紙で回答 (人)	WEBで回答 (人)	回答数計 (人)
中央図書館	182	4	186
祖父江の森図書館	81	0	81
平和町図書館	63	0	63
合 計	326	4	330

(注)調査結果の表記は以下のとおりです。

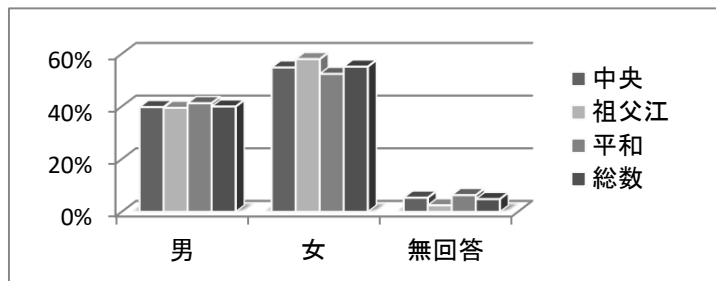
- ・図書館別の表示は、中央(中央図書館)、祖父江(祖父江の森図書館)、平和(平和町図書館)となっています。
- ・表の数字は各館の回答数・合計(総数)・全体の構成比となっています。
グラフは各館及び全体の%、(市内学校名のみ人数)を示しています。
- ・WEB回答分は、評価対象となった図書館の回答数の中に含めています。
- ・自由意見については、基本的に原文のまま表記していますが、明らかに誤字と認められるもの、漢字仮名交じりの単語、ひらがな及びカタカナ続きで読みづらいところは漢字等の表記にしています。ただし、意見の無いことを記入されているものについては、掲載を省略しました。
- ・自由意見の分類で、複数の項目にわたる記述については、主たる意見の分類または、その他に分類しています。

調査結果集計表

【1. 回答者に関する設問】

あなたの性別は？

No	項 目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	男	74	32	26	132	40.0%
2	女	102	47	33	182	55.2%
3	無回答	10	2	4	16	4.8%
	計	186	81	63	330	100.0%



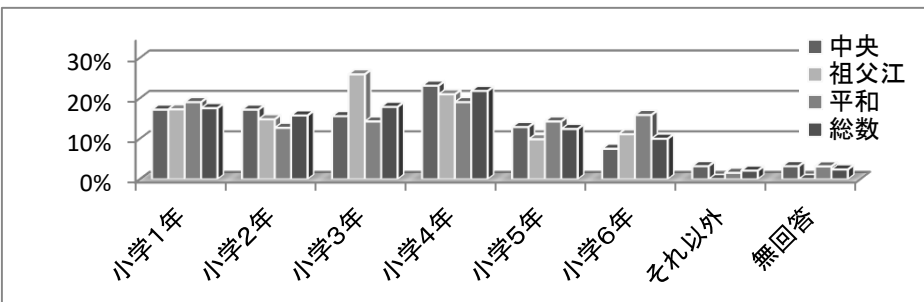
【調査結果】

回答者のうち、全体の割合は男子が40.0%、女子が55.2%でした。

回答者数の男女差について、女子の割合が男子より、中央は15%、祖父江は18.5%、平和は11.1%、それぞれ高くなっています。

あなたの学年は？

No	項 目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	小学1年	32	14	12	58	17.6%
2	小学2年	32	12	8	52	15.8%
3	小学3年	29	21	9	59	17.9%
4	小学4年	43	17	12	72	21.8%
5	小学5年	24	8	9	41	12.4%
6	小学6年	14	9	10	33	10.0%
7	その他	6	0	1	7	2.1%
8	無回答	6	0	2	8	2.4%
	計	186	81	63	330	100.0%



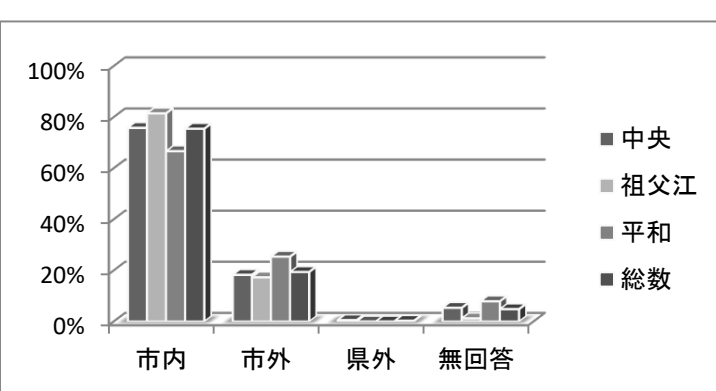
【調査結果】

全体で最も多い学年は小学4年で、小学3年が次に多くなっています。

中央は小学4年が、祖父江は小学3年が、平和は小学1年と小学4年がそれぞれ最も多くなっています。

あなたのお住まいは？

No	項 目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	市内	141	66	42	249	75.5%
2	市外	34	14	16	64	19.4%
3	県外	1	0	0	1	0.3%
4	無回答	10	1	5	16	4.8%
	計	186	81	63	330	100.0%



【調査結果】

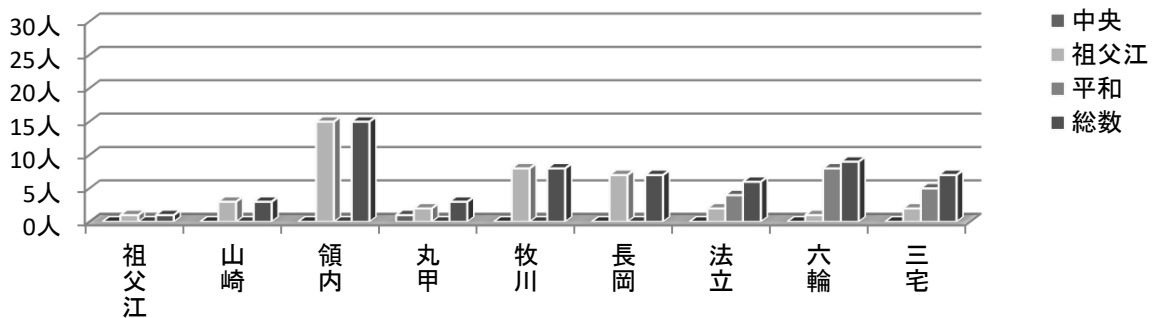
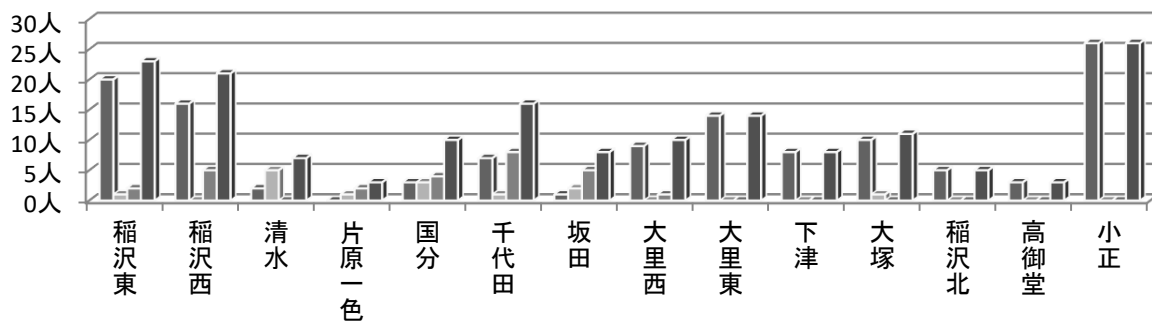
全体の75.5%が市内の方でした。

市外・県外と答えた人のお住まい(%/不明者を除く)

市町名	中央	祖父江	平和	構成比
清須市	29%	7%	0%	17%
一宮市	31%	57%	38%	38%
あま市	31%	7%	19%	23%
愛西市	0%	21%	38%	14%
名古屋市	3%	7%	0%	3%
県内その他	3%	0%	0%	2%
県外	0%	0%	0%	0%

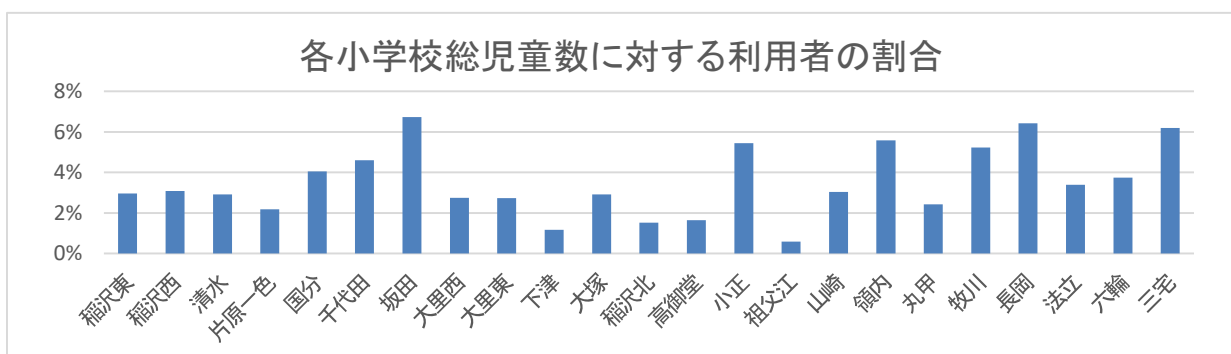
あなたの学校は？(学校名を回答した市内小学校通学者分布)

No	小学校名	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	稲沢東	20	1	2	23	10.3%
2	稲沢西	16	0	5	21	9.4%
3	清水	2	5	0	7	3.1%
4	片原一色	0	1	2	3	1.3%
5	国分	3	3	4	10	4.5%
6	千代田	7	1	8	16	7.1%
7	坂田	1	2	5	8	3.6%
8	大里西	9	0	1	10	4.5%
9	大里東	14	0	0	14	6.3%
10	下津	8	0	0	8	3.6%
11	大塚	10	1	0	11	4.9%
12	稲沢北	5	0	0	5	2.2%
13	高御堂	3	0	0	3	1.3%
14	小正	26	0	0	26	11.6%
15	祖父江	0	1	0	1	0.4%
16	山崎	0	3	0	3	1.3%
17	領内	0	15	0	15	6.7%
18	丸甲	1	2	0	3	1.3%
19	牧川	0	8	0	8	3.6%
20	長岡	0	7	0	7	3.1%
21	法立	0	2	4	6	2.7%
22	六輪	0	1	8	9	4.0%
23	三宅	0	2	5	7	3.1%
	計	125	55	44	224	100.0%



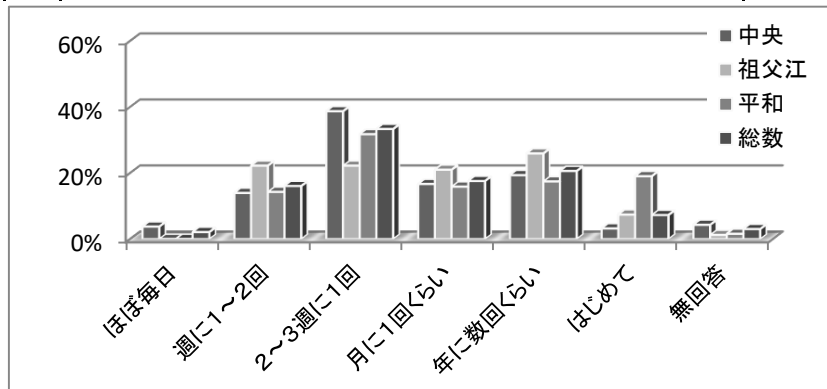
【調査結果】

全体では、小正小学校が11.6%、稲沢東小学校が10.3%、稲沢西小学校が9.4%で上位を占めています。いずれも各図書館に近い学校の児童が多い結果となっています。各学校の児童数に対する割合は以下のとおりです。



図書館の利用頻度は？

No	項 目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	ほぼ毎日	7	0	0	7	2.1%
2	週に1～2回	26	18	9	53	16.1%
3	2～3週に1回	72	18	20	110	33.3%
4	月に1回くらい	31	17	10	58	17.6%
5	年に数回くらい	36	21	11	68	20.6%
6	はじめて	6	6	12	24	7.3%
7	無回答	8	1	1	10	3.0%
	計	186	81	63	330	100.0%



【調査結果】

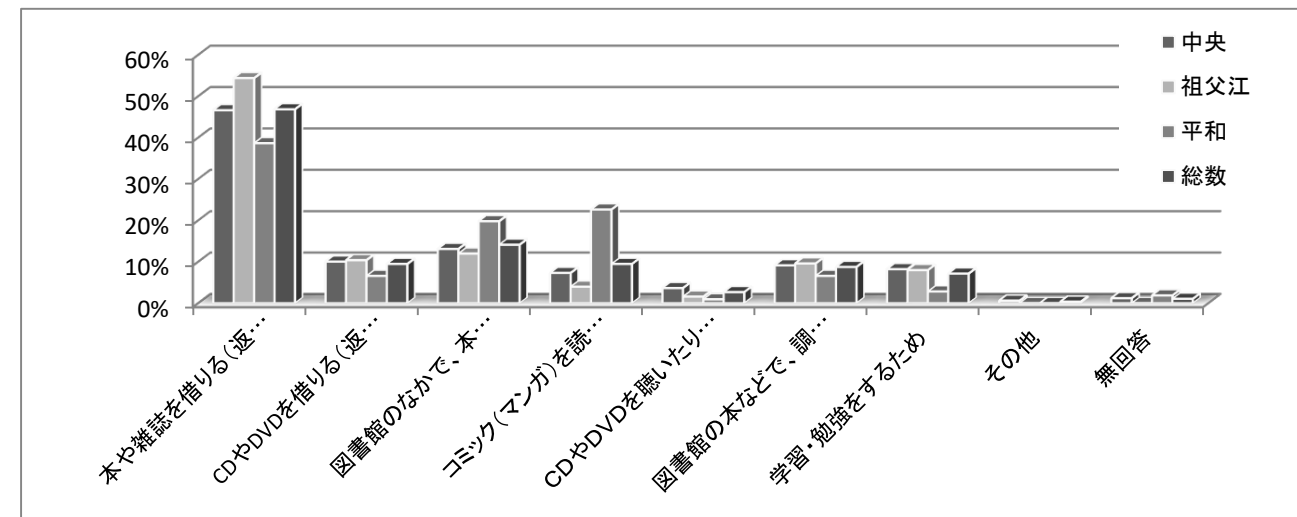
利用頻度は、「2～3週に1回」利用する方が最も多く全体の33.3%を占めています。週に1回以上図書館を利用している児童は、18.2%となります。

【前回(R4年度)との比較】

「2～3週に1回」利用する方が35.5%から2.2%、「年に数回くらい」利用する方が21.7%から1.1%低下し、一方「月に1回くらい」利用する方が15.3%から2.3%上昇しました。

どんなことをするために図書館に来ますか？(複数回答可)

No	項 目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	本や雑誌を借りる(返す)ため	153	68	41	262	46.9%
2	CDやDVDを借りる(返す)ため	33	13	7	53	9.5%
3	図書館のなかで、本や雑誌を読むため	43	15	21	79	14.1%
4	図書館のなかで、コミック(マンガ)を読むため	24	5	24	53	9.5%
5	図書館のなかで、CDやDVDを聞いたり観たりするため	12	2	1	15	2.7%
6	図書館の本などで、調べものをするため	30	12	7	49	8.8%
7	学習・勉強をするため	27	10	3	40	7.2%
8	その他	2	0	0	2	0.4%
9	無回答	4	0	2	6	1.1%
	計	328	125	106	559	100.0%



その他の利用目的(自由記述)

1	外で遊ぶと熱中症になってしまうかもしれないから熱中症予防。	中央	女、小学4年、稲沢市内
2	読書感想文に使うため	中央	男、小学4年、稲沢市内

【調査結果】

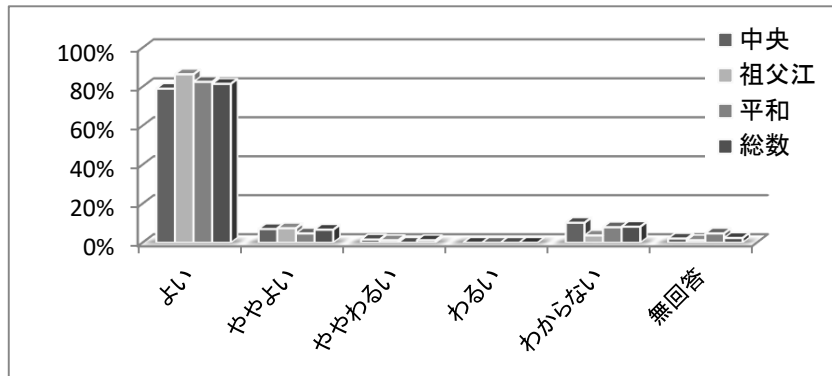
全体では「本や雑誌を借りる(返す)ため」が46.9%となっており、次に「図書館のなかで、本や雑誌を読むため」が14.1%、「CDやDVDを借りる(返す)ため」「図書館のなかでコミック(マンガ)を読むため」が9.5%と続きます。

「学習・勉強をするため」に利用する方について、コロナ禍前であるR1年度の15.3%から8.1%低下しており、学習室や閲覧席の利用を制限していた影響と考えられます。

【2. 図書館に関する設問】

図書館の人(スタッフ)の態度やことばづかい

No	項 目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	よい	147	70	52	269	81.5%
2	ややよい	13	6	3	22	6.7%
3	ややわるい	3	1	0	4	1.2%
4	わるい	0	0	0	0	0.0%
5	わからない	19	3	5	27	8.2%
6	無回答	4	1	3	8	2.4%
	計	186	81	63	330	100.0%



【調査結果】

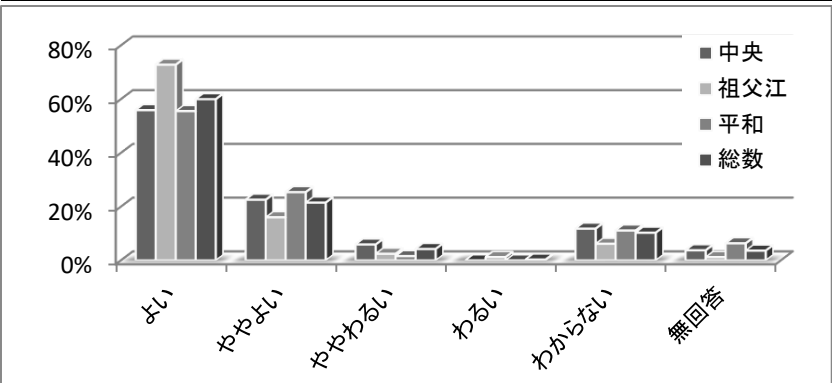
スタッフの態度やことばづかいに関しては、「よい」「ややよい」が全体の88.2%、「ややわるい」「わるい」は1.2%でした。

【前回(R4年度)との比較】

「よい」「ややよい」の割合が、前回94.1%から5.9%低下しました。

図書館にある本、雑誌やCD、DVDの種類

No	項 目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	よい	104	59	35	198	60.0%
2	ややよい	42	13	16	71	21.5%
3	ややわるい	11	2	1	14	4.2%
4	わるい	0	1	0	1	0.3%
5	わからない	22	5	7	34	10.3%
6	無回答	7	1	4	12	3.6%
	計	186	81	63	330	100.0%



【調査結果】

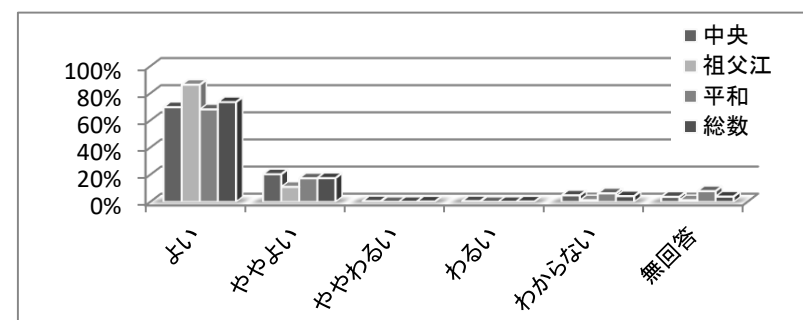
図書館にある本、雑誌やCD、DVDの種類に関しては、「よい」「ややよい」が全体の81.5%、「ややわるい」「わるい」は4.5%でした。

【前回(R4年度)との比較】

「よい」「ややよい」の割合が、前回84.7%から3.2%低下しました。

図書館のいごちのよさ

No	項 目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	よい	130	70	43	243	73.6%
2	ややよい	38	9	11	58	17.6%
3	ややわるい	1	0	0	1	0.3%
4	わるい	1	0	0	1	0.3%
5	わからない	9	1	4	14	4.2%
6	無回答	7	1	5	13	3.9%
	計	186	81	63	330	100.0%



【調査結果】

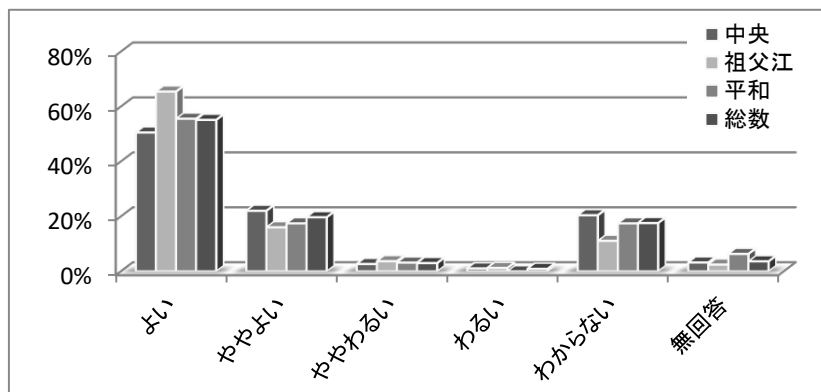
図書館のいごちのよさについては、「よい」「ややよい」が全体の91.2%、「ややわるい」「わるい」は0.6%でした。

【前回(R4年度)との比較】

「よい」「ややよい」の割合が、前回96.1%から4.9%低下しました。

本や調べものについての相談のしやすさ

No	項 目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	よい	94	53	35	182	55.2%
2	ややよい	41	13	11	65	19.7%
3	ややわるい	5	3	2	10	3.0%
4	わるい	2	1	0	3	0.9%
5	わからない	38	9	11	58	17.6%
6	無回答	6	2	4	12	3.6%
	計	186	81	63	330	100.0%



【調査結果】

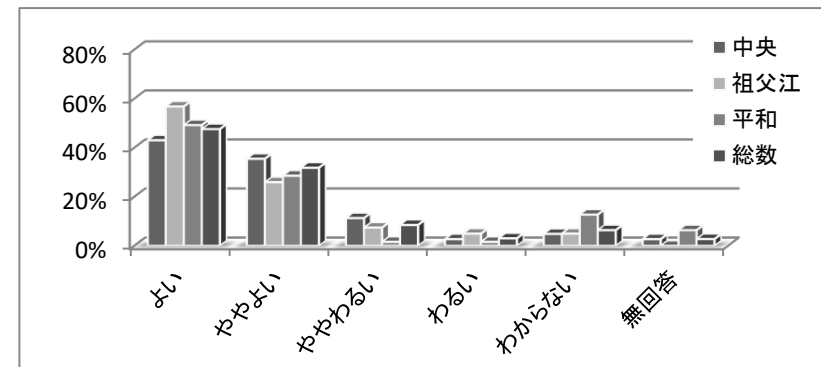
本や調べものについての相談のしやすさについては、「よい」「ややよい」が全体の74.9%、「ややわるい」「わるい」は3.9%でした。

【前回(R4年度)との比較】

「よい」「ややよい」の割合が、前回74.9%と同じでした。一方、「ややわるい」「わるい」の割合は前回6.4%から2.5%低下しました。

さがしている本の見つけやすさ

No	項 目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	よい	80	46	31	157	47.6%
2	ややよい	66	21	18	105	31.8%
3	ややわるい	21	6	1	28	8.5%
4	わるい	5	4	1	10	3.0%
5	わからない	9	4	8	21	6.4%
6	無回答	5	0	4	9	2.7%
	計	186	81	63	330	100.0%



【調査結果】

さがしている本の見つけやすさについては、「よい」「ややよい」が全体の79.4%、「ややわるい」「わるい」は11.5%でした。

【前回(R4年度)との比較】

「よい」「ややよい」の割合が、前回79.8%から0.4%低下しました。

【3. 自由意見】

図書館について気付いたこと、どんな図書館になったらうれしいか、図書館でやって欲しいことのご意見

■ 1. スタッフの対応について ■

1	稲沢市図書館は図書館の人が笑顔で接してくれて、「また行きたいな」と思うような図書館だと気付きました。また、本やCD、DVDなどの種類もたくさんあって、とてもいい図書館だと気付きました。	中央	女、小学4年、稲沢市内
2	いつもありがとう。かわいい人がいい。 すてきな本がいい。	中央	女、小学1年、市外

■ 2. 本・雑誌・CD・DVDについて ■

3	伝記の本や歴史の本がもっとほしい！	中央	女、小学4年、稲沢市内
4	小学生向けの雑誌をおいてほしい。(ファッション雑誌)	中央	女、小学4年、市外
5	妖怪の本とゲゲゲの鬼太郎の本が少ない。	中央	男、小学4年、稲沢市内
6	おもしろい本がいっぱいあって楽しいです。	中央	女、小学4年、稲沢市内
7	勉強のできる本がある。	中央	女、小学4年、稲沢市内
8	ゲームをおいてほしいです。	中央	女、小学4年、稲沢市内

■2.本・雑誌・CD・DVDについて(つづき)■

9	本の種類をふやしてほしいです。 本を見つけやすくしてほしいです。	中央	女、小学5年、稲沢市内
10	女子向きの本を増やしてほしい。 サバイバルの本をふやしてほしい。	中央	女、小学2年、稲沢市内
11	ほねほねザウルスをふやしてほしいです。 電車の本をふやしてほしいです。	中央	男、小学2年、稲沢市内
12	小説をもうすこしふやしてほしい(子ども向け)	中央	男、小学3年、稲沢市内
13	たくさん本がわかりやすくなってほしい。	中央	答えたくない、小学2年、稲沢市内
14	本を使ったナゾトキ 本さがしゲーム	中央	女、小学2年、稲沢市内
15	本さがし、本を使った問題	中央	女、小学4年、稲沢市内
16	クレヨンしんちゃんの勉強ができる本があるし、クレヨンしんちゃん小さい子にも人気があるからよい。 子どもたちにも人気なアニメのDVDなどをふやしてほしい。	中央	女、小学4年、稲沢市内
17	DVDをたくさん種類おいてほしい。	中央	男、小学6年、稲沢市内
18	エマはみないマーメイドという本をおいてほしいです。	中央	女、小学1年、稲沢市内
19	おばけずかんシリーズをふやしてほしい。	中央	女、小学2年、稲沢市内
20	すみっコぐらしの本をふやしてほしい。	中央	女、小学3年、稲沢市内
21	Snow Manの雑誌がたくさんほしい。「ポポロ」があるととてもよい。 Snow Manについてとても学習したいのでほしいです。 できれば1階でお願いします！！	中央	女、小学6年、稲沢市内
22	伝記の本をふやしてほしい。	中央	女、小学4年、稲沢市内
23	にゃんこ大戦争の激レアがいっぱいでくる本	中央	無回答、無回答、無回答
24	新しい本をはやく、買ってほしい。	中央	女、小学4年、稲沢市内
25	パウパトロールの絵本が中央図書館にもおいてほしい。	中央	女、その他、無回答
26	CD、DVDの種類をふやしてほしい。見たら恥ずかしくなるような本をできるだけ少なくしてほしい。	中央	女、小学4年、稲沢市内
27	もっといろいろな本をよみたい。	中央	女、小学2年、市外
28	大迷路がいつもかりられてる。	中央	男、小学2年、稲沢市内
29	最近の新しい本などを置いてほしい。	中央	女、小学5年、稲沢市内
30	ドラえもん、コナン、おばけずかん(マンガ)、ポケモンマンガをふやしてほしい。人気のシリーズは複数冊あるとうれしい。	中央	男、小学2年、稲沢市内
31	しんちゃんの勉強できる本がある。	中央	女、小学4年、稲沢市内
32	もう少しマンガや小説が多くなったらうれしい。	中央	女、小学4年、稲沢市内
33	人気、新発売の本増やしてほしいです。	中央	女、小学2年、市外
34	おしりたんていが人気すぎて予約をしないと借りることができないので、もっと冊数があると嬉しいと言ってます。	中央	女、小学1年、稲沢市内
35	科学マンガのかがかけるサバイバルシリーズ、最強王シリーズをもっとそろえてほしい。洋書に、子ども向けのチャプターブックがほとんどない。絵本はある程度揃っているが、magic tree house や Nate the great, Oxford reading tree のシリーズなどがあれば嬉しい。	中央 (WEB)	男、小学1年、稲沢市内
36	もっとたくさん種類本がほしい。そして新しい本がもっとほしい。	中央 (WEB)	答えたくない、無回答、無回答
37	昔の文豪たちが書いた本の現代語ばんを増やしてほしい(芥川や乱歩など)	祖父江	女、小学6年、稲沢市内
38	CDやDVDがあることに気付いた	祖父江	女、小学3年、稲沢市内
39	雑誌が見たい ニコプチなど	祖父江	女、小学4年、稲沢市内
40	種類がふえてほしい	祖父江	男、小学3年、稲沢市内
41	ポケモンの本がいっぱいあったらいいなと思いました	祖父江	男、小学3年、稲沢市内
42	最近のCD、DVDをおいてほしい	祖父江	男、小学6年、稲沢市内
43	ゲームの本かあそび、マンガが多いといい	祖父江	女、小学3年、市外

■2.本・雑誌・CD・DVDについて(つづき)■

44	食べもの、おりがみの本がまとめてあって、助かります。	祖父江	女、小学2年、稲沢市内
45	もう少し新しい本をふやしてほしい。混雑してるときカートが使えないので2、3台ふやしてほしい。	祖父江	女、小学5年、市外
46	もっといろいろな本をふやしてほしい	祖父江	男、小学5年、稲沢市内
47	もう少しマンガを増やしてほしい	祖父江	男、小学6年、稲沢市内
48	まんがの本をふやしてほしい	祖父江	女、小学4年、稲沢市内
49	本の種類を増やしてほしい	平和	男、小学6年、市外
50	本の種類	平和	男、小学4年、稲沢市内
51	ポケモンの本を増やしてほしい	平和	男、小学4年、稲沢市内
52	他の図書館にはないコミック(マンガ)がたくさんあって、とてもいいなと思いました。	平和	女、小学6年、稲沢市内
53	小学生向け～中学生向けの雑誌をもう少しだけ出してほしいです	平和	女、小学5年、稲沢市内
54	いっぱい本があったら、ひとりひとりの向いている本が選べるから、もっと種類をふやしてほしいです	平和	女、小学2年、稲沢市内
55	もっとマンガを読みたい。	平和	女、小学3年、無回答
56	いろいろな種類の本を置いてほしい	平和	女、小学1年、稲沢市内
57	こわい小説(マンガ)じゃなくて、やさしく、よくなれる本をもっとほしい。	平和	女、小学3年、稲沢市内

■3.居心地について■

58	いごちがいい。	中央	女、小学2年、無回答
59	涼しい	中央	男、小学4年、市外
60	みんながすごしやすい図書館がよい	祖父江	男、小学3年、稲沢市内
61	たのしいです	祖父江	女、小学1年、市外
62	いろいろな本があって楽しかったです	祖父江	女、小学3年、稲沢市内
63	今の稲沢市図書館はとても居心地がよくて、本の種類が豊富です。なので、とくに気付いたことなどはありません。	平和	女、小学6年、稲沢市内

■4.イベントについて■

64	本の読みきかせ	中央	男、小学5年、稲沢市内
65	2年前ぐらいにやった図書館のうらに行けるラリーなどを実施してほしい。	中央	答えたくない、小学5年、稲沢市内
66	本の種類をふやしてほしいと思う。(子どもむけの本をふやしてほしい。)福袋の頻度をふやしてもらえるとうれしい。また、自分たちで絵本を作るという体験などをしても楽しいと思う。	中央	女、小学5年、稲沢市内
67	本の福袋がとてもよかった。	中央	女、小学3年、稲沢市内
68	紙ひこうきの講座をやってほしいです。学研のまんがでよくわかるシリーズが増えると嬉しいです。	中央	女、小学2年、稲沢市内
69	本の福袋をたくさんやってほしい。	中央	女、小学1年、稲沢市内
70	おたのしみぶくろが楽しかったです。	中央	女、小学3年、稲沢市内
71	福袋の中に本が入っているイベントが好き。	中央	女、小学3年、市外
72	だれでも参加しやすいイベント	中央	女、小学5年、市外
73	コロナが少なくなってきたから、読みきかせを何回もやってほしい。	中央	女、小学3年、稲沢市内
74	絵本の読み聞かせになかなか参加できないので曜日や時間帯などもう少し増えるとうれしいです。	中央	男、小学1年、稲沢市内
75	本をよんでくれる人がいるとうれしいです	祖父江	女、小学2年、稲沢市内
76	読みきかせをしてほしい	祖父江	男、小学4年、稲沢市内
77	映画鑑賞会をしてほしい	平和	男、小学4年、稲沢市内

■5.その他について■

78	本がいっぱいある。	中央	女、小学1年、市外
79	すごい！！	中央	女、小学4年、稲沢市内
80	もう少し貸出期間を長くしてください。勉強机ふやしてください。	中央	女、小学5年、稲沢市内
81	強くがんばる	中央	男、小学2年、市外
82	この間足をけがした時に手すりがもう少しほしかったです。	中央	男、小学6年、稲沢市内
83	カラフルな図書館がいいです。	中央	女、小学4年、稲沢市内
84	クリスマスなどの福袋もつくってほしい。もっとあたらしい本がみたい。 もっと図書館のイベントをつくってほしい。もっと図書館がたのしくなるように本をいっぱいよんだらプレゼントがもらえる、ポイント的なのもつくってほしい。 もっと本があるとよい。図書館の歴史についても、写真などを貼って飾ってほしい。	中央	女、小学5年、稲沢市内
85	平和図書館のマンガを「出張」で稲沢の方に持ってきてもらう機会があると、わざわざ予約をしなくてもマンガがかりられていいです。DVDがあるので、清須からきています。これからもつづけてほしい。	中央	男、小学1年、市外
86	満足	中央	女、小学1年、無回答
87	もうちょっと貸出口をふやしてほしいです。	中央	男、小学2年、市外
88	児童書とヤングアダルトコーナーの分け方が分かりません。映画などの上映回数を中央図書館でももっと増やしたらいいのではと思います。	中央	男、小学6年、稲沢市内
89	検索コンピューターをふやしてほしい。→理由、2つとも使われていて、少し困ったことがあるから。 たまに絵などにらく書きがかかっているのを直してほしい。自由に本が読めてとても良い。見たら恥ずかしくなるような本をできるだけ少なくしてほしい。子どもたちも好きなDVDをふやしてほしい。	中央	女、小学4年、稲沢市内
90	本が見つけやすい図書館にしたい。	中央	男、小学2年、稲沢市内
91	人気な本のランキングを作してほしいです。子どもが投票できるといいと思います。	中央	女、小学5年、稲沢市内
92	そのままが、いいです。	中央	男、小学1年、稲沢市内
93	もう少しいっぱい借りたい	中央	女、小学1年、稲沢市内
94	もうすこし長く本を借りたいです。	中央	女、小学3年、稲沢市内
95	広くていっぱい勉強したりするところになってほしい。	中央	女、小学2年、稲沢市内
96	子供たちがゆっくりすわって読めるスペースがほしい。小学生向けの新しい本を入れてほしい。	中央	女、小学5年、市外
97	おはなし室に入りたい。	中央	女、小学1年、稲沢市内
98	また夏休みに行きたいです。	中央	男、小学2年、稲沢市内
99	本がいっぱいあるし どこにあるかかいてあるから分かりやすい。	中央	男、小学4年、稲沢市内
100	夏休みの自由課題の読書感想文に選ばれている本とか、職員の人たちが読書感想文におすすめの本などのコーナーを作してほしい。	中央	女、小学3年、稲沢市内
101	借りたい本のアンケートなどをしてほしい。	中央	男、小学4年、市外
102	勉強するための個室があったらいいなと思います。	中央	女、小学6年、稲沢市内
103	勉強部屋を2～3人でできる部屋がほしい。	中央	女、小学6年、稲沢市内
104	うらくんのぬいぐるみがいないこと。	中央	男、小学2年、稲沢市内
105	読みたい著書の本が複数の会社から出ている時に探しにくさを感じる 著者は覚えていますが、出版社名はなかなか覚えていないので。 子供は漫画が中央図書館にもあるといいなあと言っています	中央 (WEB)	男、小学1年、稲沢市内
106	もうちょっと本の場所が分かりやすいようにしてほしい	祖父江	男、小学3年、稲沢市内
107	この図書館は本がたくさんあるからもっと読みたいです	祖父江	男、小学2年、市外
108	今週のおすすめ本など	祖父江	女、小学1年、稲沢市内
109	楽しく本をかりれるところになったらうれしい	祖父江	男、小学4年、稲沢市内

■5.その他について(つづき)■

110	怖い話などが好きで、それらがどこにあるかをわかりやすくしてほしい	祖父江	女、小学4年、市外
111	作品のあいうえお順にしてほしい。ホームページでどこにあるかをかいてほしい。棚に書いてある文字をシリーズにしてほしい。ホームページの順番を番号で書いてわかりやすくしてほしい。	祖父江	女、小学2年、市外
112	さがしている本の場所をもっと詳しく教えてほしい	祖父江	女、小学5年、稲沢市内
113	もっと本の種類を増やしてほしい。10冊より借りれる数を増やしてほしい。本を借りるだけではなく2階にちょっとした遊び場もつくってほしい。学年別とかで気軽に参加できる勉強会を行ってほしい。	祖父江	女、小学6年、稲沢市内
114	地域の人が探している本をすぐに見つけられる図書館になったらうれしいです。	平和	女、小学6年、稲沢市内
115	マンガがあまりないので、もっと増やしてほしいです。読み聞かせの場やキャンペーンがあって楽しい図書館になってほしい。	平和	女、小学6年、稲沢市内
116	ビデオを見れるようになってほしい	平和	男、小学5年、市外
117	本の場所を分かりやすくしてほしいです	平和	女、小学4年、稲沢市内
118	学習室を使えるようにしてほしい。	平和	男、小学5年、稲沢市内
119	小学館などの種類のプレートが男女で色分けしてあることに気づきました。	平和	女、無回答、稲沢市内

令和5年度稲沢市図書館利用者満足度調査結果報告書

令和6年3月

編集・発行 稲沢市図書館

〒492-8145

稲沢市正明寺三丁目114番地

稲沢市立中央図書館 電話 0587-32-0862

FAX 0587-23-4933