

令和5年度 図書館利用者満足度調査にいただいたご意見にお答えします。

ご意見①

・Free Wi-Fi がつながりにくい

回答 ⇒ 稲沢 FreeWi-Fi は、令和6年6月に機器を入れ替えし、接続時間の制限について、1回最大30分を1日4回までとしておりましたが、時間および回数の制限がなくなりました。

ご意見②

・閉架書庫にある図書の借り方がわからない

回答 ⇒ 閉架書庫の本をご利用になりたい場合は、「閉架資料利用申込書」に必要事項をご記入の上、カウンターまでお持ちください。

「閉架資料資料申込書」

閉架資料利用申込書				
				年 月 日
ふりがな				
氏 名				
背ラベル (請求記号)	図書名	著者名	区 分	職 員 確認欄
			一般・児童・コ	
			一般・児童・コ	
			一般・児童・コ	
			一般・児童・コ	
			一般・児童・コ	

・閉架書庫の資料を利用されるときは、申込書の太枠内をご記入の上、カウンターへ提示してください。
・申し込みは、**閉館15分前まで**にお願いします。
・館内でご利用になった資料は、必ずカウンターへお返しください。

ご意見③

・スマホから貸出予約を利用するが、P C画面のブラウザなので画面が見にくい。

回答 ⇒ 令和6年2月に図書館の予約システム等を変更しました。パソコンとスマートフォンの画面を共通化し、どちらでも見やすいよう変更しております。

ご意見④

- ・スマートフォンで貸出券を利用したい

回答 ⇒ 令和6年2月の図書館システムの変更により、スマートフォンやタブレット端末などから、インターネットでの蔵書検索・予約などをはじめとするサービス（OPAC）にログインすることで、貸出券のバーコードが表示されるようになり、通常の貸出券と同じように図書館窓口で利用することができるようになりました。「利用照会」をクリックすると貸出券のバーコードが表示されます。

ご意見⑤

- ・置いてほしい本の希望を出せるようにしてほしい。

回答 ⇒ 稲沢市在住・在勤・在学のかたに限りますが、稲沢市図書館に所蔵していない資料は、リクエストをすることができます（ただし、雑誌・視聴覚資料・コミックをのぞく）。また、愛知県図書館や近隣の公共図書館から借りることができる相互貸借制度もあります。リクエスト本は、購入までにお時間をいただく場合もあります。また、ご希望に添えない場合もありますのでご了承ください。詳しくは、カウンターまでお尋ねください。

ご意見⑥

- ・隣接施設でのイベント開催の影響による駐車場不足（中央図書館）

回答 ⇒ 隣接する施設でのイベント開催により、ご不便をおかけし申し訳ありません。

中央図書館の駐車場は名古屋文理大学文化フォーラム（稲沢市民会館）との共同駐車場であり、利用者区分の設定が難しいことから、図書館専用の駐車場を確保することはできかねる状況です。

満車の場合は、中央図書館南側の「公共駐車場」もご利用いただけます。

中央図書館では毎月、館内の出入口及び受付カウンターにて、名古屋文理大学文化フォーラムでのイベント開催に伴う駐車場の混雑予想案内を掲示しておりますので、参考にしてください。ご理解・ご協力をお願いいたします。

中央図書館の駐車場 <https://www.city.inazawa.aichi.jp/toshokan/0000001777.html>