

令和4年度 図書館利用者満足度調査にいただいたご意見にお答えします。

ご意見①

- ・新しい本を入れてほしい など
- ・CDやDVDが古い、少ない など

回答 ⇒ 稲沢市図書館では、全体で1年間に約15,000冊程度の図書、約300点程度の視聴覚資料を新規に購入し収蔵しています。

新しく所蔵された本は、予約も多く、頻繁に貸し出されるため、なかなか館内でご覧いただく機会が少ないことがございます。所蔵資料につきましては、インターネットや館内の検索機でご確認いただけますので、貸出中の資料はご予約をお願いします。なお、予約資料は、どこの図書館・公民館図書室でもお受け取りいただけます。

所蔵のない資料につきましては、リクエスト(市内在住・在勤・在学の方に限ります。)や市外の図書館から借りる相互貸借という制度もございますので、ご利用ください。

ご意見②

- ・冷房温度を下げしてほしい、暑い など

回答 ⇒ 館内冷房の設定温度は24度を基準に運転をしております。状況に応じて、設定温度を下げたり、風量を上げるなどの対応をしておりますが、空調機器や施設の構造上、場所による冷房の効きにばらつきが見られたり、外気や日照状況によっては、効きが悪い場合がございます。

できるだけ、利用者の方に快適にお過ごしいただけるよう努めますが、ご理解いただきますようお願いいたします。

ご意見③

- ・自分が今まで借りた本の一覧が分かるようにしてほしい。

回答 ⇒ 図書館のホームページから本の検索画面「OPAC」に表示される「利用照会」の中に「MY本棚」があり、その中に「貸出履歴」があります。「貸出履歴の保存開始」をクリックしていただくと、それ以降の「貸出履歴」が保存されます。なお、「貸出履歴の保存」はご自身で行っていただく必要があります。また、保存開始以前の履歴は出ませんので、ご了承ください。

ご意見④

・延滞者に対して厳粛に対応してほしい。他館では、延滞時に新規予約ができないシステムにしている。

回答 ⇒ 稲沢市図書館におきましても、1冊でも延滞がある場合、新規の貸出・延長はできません。延滞の方には、電話・メール等の連絡を行うとともに、長期延滞者には、文書による督促などを行っております。特に、予約の方がいる資料の延滞者には、優先して督促を行っております。