

令和3年度稲沢市図書館利用者満足度調査主なご意見・ご要望と回答、対応は次のとおりです。

カードを忘れても借りられるといいなと思います。

貸出券のご提示がない場合、図書の貸出はできませんが、交通系ICカードや電子マネーなど FeliCa チップが入っている機器やカードとお名前・ご住所が確認できるもの(運転免許証、健康保険証など)があれば、「2枚目の貸出券」として登録し、ご利用いただくことができます。

詳しくは、貸出券についてのページへ

(<http://www.city.inazawa.aichi.jp/toshokan/riyoannai/riyohouhou/1003457.html>)

CD、DVD は古い。新しいものが少ない。

毎年、定期的に CD、DVD は購入しており、1年間の総購入数は3館で230点程度です。新着は頻繁に貸出されるので、開架に新しいものが置かれな場合もあります。WEB や館内検索端末(Opac)で検索して、ご予約いただくことをおすすめします。

電子図書館の配信を検討してほしい。

令和4年度に電子図書館の導入を予定しています。

インターネットで図書館にある本を検索できるといいと思う。

稲沢市図書館の HP から、蔵書検索ができますので、ご利用ください。

返却ボックスの利用の仕方は今後も続けてほしい。できれば今現在の方法に変更してほしい。(24時間返却可に)

閉館時返却 BOX での CD、DVD を OK にしてほしい。

コロナウイルス感染症拡大予防のため、返却ボックスを常時利用可にしましたが、現在も継続しておりますので、図書のご返却にご利用ください。

ただし、CD、DVD 及び紙芝居は、破損する恐れがあるため、返却ボックスへの返却は禁止とさせていただきます。申し訳ございませんが、各図書館のカウンターまたは公民館図書室の窓口までご返却いただきますようお願いいたします。

※このほかにも、多くのご意見や、ご提案をいただき、ありがとうございました。

毎年、いただきましたご意見は、図書館運営の参考とさせていただきます。

すべてのご要望に応じることは出来かねますが、前向きに検討させていただくものもございますので、ご理解・ご了承いただき、今後ともご協力いただきますようお願いいたします。

また、新型コロナウイルス感染症拡大防止の対応につきましては、状況を見ながら、修正させていただきますので、ご協力をお願いします。