

令和2年度

稲沢市図書館利用者満足度調査結果報告書

令和3年1月

稲沢市図書館

- 令和2年度稲沢市図書館利用者満足度調査実施要項 P1
- 調査結果の概要 P2～6
- 稲沢市図書館 利用者満足に関する調査（調査票） P7～10
- ※ 調査結果集計表 (一般)  
(小学生)

## 令和2年度稲沢市図書館利用者満足度調査実施要項

### 1 調査目的

利用者が抱く図書館の各種サービスに対する満足度や意見等を把握し、サービスの質的向上を図ることを目的とする。

### 2 調査対象及び調査予定数

各図書館の利用者（一般/概ね18歳以上） 3,200人  
各図書館の利用者（小学生） 430人

### 3 調査場所

中央図書館・祖父江の森図書館・平和町図書館

4 アンケート配付想定数	（一般）	中央図書館	2,200枚	
		祖父江の森図書館	500枚	
		平和町図書館	500枚	計3,200枚
（小学生）	中央図書館	260枚		
	祖父江の森図書館	70枚		
	平和町図書館	100枚	計430枚	

### 5 調査期間

- (1) 配付期間 令和2年8月4日（火）から令和2年8月30日（日）まで（23日間）
- (2) 回収期間 令和2年8月4日（火）から令和2年9月27日（日）まで（43日間）

### 6 調査方法

今回は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、以下のアンケート配付方法で調査する。  
各館の窓口で、貸出資料の受渡時にアンケートを利用者へ配付し、資料の返却時に持参または、資料と共に返却ポストに入れていただいて、回収する。

配付は配付期間の最終日まで実施し、各実施日の配付予定数を設定のうえ配付を行う。回収は回収箱への投函による（調査期間中）。

### 7 主な調査内容

- (1) 窓口スタッフの対応
- (2) 所蔵資料の充実度
- (3) 図書館の施設・サービスの内容、全体の満足度
- (4) 新型コロナウイルス対策下の図書館利用について（一般用のみ）

### 8 アンケート（一般用・小学生用）

別紙「稲沢市図書館 利用者満足に関する調査」のとおり

## 調査結果の概要

### 1 調査の経過

令和2年度稲沢市図書館利用者満足度に関する調査は、利用者が抱く図書館の各種サービスに対する満足度や意見等を把握し、サービスの質的向上を図ることを目的として令和2年8月に実施しました。

本年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、利用について一部制限を設けて開館していることを踏まえ、調査方法について、昨年度まで実施していた、各館の入口または窓口にて利用者に調査票を配付し即時記入していただく方法から、貸出資料の受渡時に調査票を配付し、資料の返却時に利用者から調査票を返却していただき、回収するという方法に変更し、実施しました。

各図書館の利用者のうち、調査対象として、一般（概ね18歳以上）の方3,200人、小学生の方430人を予定人数とし、窓口にて調査票を配付しました（各館配付数（一般）：中央図書館（以下、中央と表記）1,996人、祖父江の森図書館（以下、祖父江と表記）500人、平和町図書館（以下、平和と表記）419人、計2,915人、（小学生）：中央262人、祖父江70人、平和67人、計399人）。そのうち、一般1,239人（回答率42.5%）、小学生160人（回答率40.1%）の方から回答を得ました。各館の状況は、（一般）：中央572人（28.7%）、祖父江252人（50.4%）、平和415人（99%）、（小学生）：中央53人（20.2%）、祖父江36人（51.4%）、平和71人（106%）です\*。

主な調査内容は、「窓口スタッフの対応」、「所蔵資料の充実度」、「図書館の施設・サービスの内容、全体の満足度」で、今年度は、一般用のみ「新型コロナウイルス対策下の図書館利用について」を加えました。また、一般用、小学生用ともに評価に関する設問において、昨年度あった「ふつう」の選択肢を削除しました。

### 2 満足度調査の結果（一般）

#### （1）窓口スタッフの対応について

スタッフの対応、挨拶や身だしなみについて、「満足」「ほぼ満足」合わせて全体の90%を超え、また「不満」「やや不満」は全体の2.3%以下となり、全体的に良好な結果となっております。

自由記述でも、窓口スタッフの対応において、いつも親切で丁寧な点で満足している内容のご意見を多くいただきました。一方で、スタッフの対応や態度に個人差があることへの指摘や、スタッフの対応が無愛想に感じさせることへの不満など、反省すべき内容のご意見もいただきました。

お寄せいただきましたご意見は真摯に受け止め、今後も親切かつ丁寧な対応を維持す

---

\* 今回、調査方法の変更にあたり、調査票が配付された館と回収された館が異なるものがあつたため、調査結果につきましては、各館で回収した分を各館の回答として扱っております。そのため、回収数が配付数を上回る場合があります。

るとともに、利用者が気持ちよく図書館を利用できるよう努めてまいります。

## (2) 図書館所蔵資料について

図書館が所蔵する資料に関して、調査開始以来、視聴覚資料を除く全種類において、「満足」「ほぼ満足」が50%未満という状況が続いていましたが、今回は、「ふつう」という選択肢を削除したこともあり、視聴覚及びコミックを除く全種類において、「満足」「ほぼ満足」が50%を超えました。

自由記述では、昨年度に引き続き、図書及び視聴覚資料が古く、種類や新しいものを充実させて欲しいというご要望が寄せられました。また、図書については、コミックを増やして欲しい、続き物は揃えて欲しいというご意見、視聴覚資料については、映画を増やして欲しいというご意見をいただきました。

今回いただいたご意見を受けて、今後の資料収集の参考として活かしてまいります。

## (3) 図書館の施設・サービスの内容、全体の満足度について

図書館の施設・サービスの内容及び全体の満足度に関する設問では、開館時間、資料の貸出期間や貸出点数などの主要サービス及び施設などについてお聞きしました。

図書館サービスにおいて、一日の開館時間については、「満足」「ほぼ満足」が83.7%、「不満」「やや不満」が6.6%、貸出期間・貸出点数では「満足」「ほぼ満足」が84%、「不満」「やや不満」が6.4%で、ともに「満足」「ほぼ満足」が80%以上、「不満」「やや不満」が7%未満でした。

その他のサービスについては、「満足」「ほぼ満足」が70%を超えており、「不満」「やや不満」については「ホームページの内容や広報の内容」を除き、5%を下回りました。

また、施設に関して、館内の居心地については、「満足」「ほぼ満足」が合わせて80%、「不満」「やや不満」が9.3%でした。館内案内図の表示などについては、「満足」「ほぼ満足」が70%以上あり、「不満」「やや不満」は12.7%でした。

全体の満足度については、「満足」「ほぼ満足」合わせて84.5%、「不満」「やや不満」は3.3%でした。

自由記述では、昨年同様、夏季の空調に対するご意見や、開館時間を早く、閉館時間を遅くして欲しいというご要望が目立ちました。また、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、学習室の閉鎖や館内利用時間の制限など一部制限を設けていることに対し、学習室及び閲覧スペースの開放や館内利用時間の延長のご要望をいただいております。

今回いただいた貴重なご意見、ご要望の数々は、感染症拡大防止策を考慮した上で、今後の図書館の在り方を示すものとして十分に検討、可能な範囲で改善していき、より多くの方にご満足いただける図書館を目指して努力してまいります。

#### (4) 新型コロナウイルス対策下の図書館利用について（一般用のみ）

現在、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、一部規制を設けて開館しているなかで、今後、図書館利用する上での希望を質問させていただきました。

開館中の返却ポスト開放の継続については、「希望する」「やや希望」が 62.7%、「あってもよい」が 20.7%、「なくてもよい」が 4.1%、「不要」が 1%でした。また、年齢別で見ますと、「希望する」と回答した方について、30代が 62%で最も多く、次いで 40代が 58%、10代が 51.7%の割合を占めています。10代から 70代以上の全ての世代で、「希望する」が 30%を超えており、最も需要があると考えられます。

電子書籍の導入については、「希望する」「やや希望」が 32.3%、「あってもよい」が 33.4%、「なくてもよい」が 14.9%、「不要」が 4.8%でした。年齢別で見ますと、10代から 40代にかけて「希望する」「やや希望する」と回答した割合が、約 40%から 50%ほどとなり、若い世代で希望する割合が高くなっています。

閲覧席の事前予約制度については、「希望する」「やや希望」が 21.3%、「あってもよい」が 39.1%、「なくてもよい」が 17.6%、「不要」が 7.2%でした。年齢別で見ますと、30代から 50代にかけて「あってもよい」と回答した割合が 40%を超え、「希望する」と回答した方は、10代が 23.3%で最も多く、次いで 40代が 13.6%、30代が 13.1%の割合を占めています。

また、閲覧席の使用制限（予約利用や利用時間）に関して、「希望する」「やや希望」が 24%、「あってもよい」が 42.1%、「なくてもよい」が 13.1%、「不要」が 5.6%でした。「希望する」「やや希望」「あってもよい」と回答した割合が、全体で 66.1%となり、閲覧席の使用期限について、ある程度理解を得ていると考えられます。

パスファインダーの提供及び図書セットの貸出に関しては、自由記述で、パスファインダー、図書セットが何か分からないというご意見が非常に多く、どちらも「無回答」が 29~33.4%と高い割合を占めていました。

パスファインダーとは、特定のテーマに関する文献、情報の探し方、調べ方の案内、道しるべ役の情報資料のことであり、図書セットは、1つのテーマに沿った内容の図書を数冊程度、職員が選書し、希望者に貸出するものです。今回、専門的な用語で利用者に分かりづらい内容となってしまった点を反省し、今後は分かりやすい言葉で記載し、利用者が回答しやすい設問とするよう心掛けます。

新しい生活様式の中での図書館における、今後の対策及び運用のご希望については、今まで通りの感染防止策を施した上で、貸出を続けて欲しいといった内容の肯定的なご意見、利用時間の制限に対する疑問や不満など否定的なご意見が寄せられました。また、自由記述で、返却ポストの利用や電子書籍の導入に対する要望が目立ちました。

これらの結果を受けて、コロナ禍のなかでも、感染拡大防止策を継続しつつ、市民にとって図書館を安心して利用していただけるよう努めていきます。

### 3 満足度調査の結果（小学生）

#### （1）回答者の分布について

アンケート調査の回答者、つまり調査期間に来館した児童の内訳を見てみると、男女別では、男子が33.8%、女子63.8%で、女子が男子を30%上回っています。

学年では、小学4年及び5年が20.6%で最も多く、次いで小学3年の16.3%、小学2年の15%と続きます。各館の状況としては、中央では小学4年、祖父江及び平和では小学5年の割合がそれぞれ多くなっています。

市内利用者の学校分布では、各図書館の近隣の小学校が高い割合を示しています。また、各学校児童数に対する利用者数の比較では、三宅小学校の7.3%が最高でした。

利用頻度では、「2～3週に1回」が52.5%で最も多く、次いで「週に1～2回」の20.6%、「年に数回くらい」の12.5%と続きます。

「だれと図書館に来ることが多いですか？」の設問では、「お父さんやお母さん」が89.4%と大半を占め、次いで「友だち」が3.8%でした。館別で見ると、「お父さんやお母さん」の割合は、中央及び平和は90%以上であるのに対し、祖父江は77.8%で、「友だち」の割合が他2館より高い結果となりました。

#### （2）図書館に関する設問について

図書館のスタッフの態度やことばづかいについては「よい」「ややよい」が95.7%、図書館の居心地のよさについては「よい」「ややよい」が93.8%でした。対して、図書館にある本、雑誌やCD、DVDの種類では「よい」「ややよい」が84.4%、本や調べものについての相談のしやすさの「よい」「ややよい」が78.2%、さがしている本の見つけやすさの「よい」「ややよい」が86.3%でした。

自由記述では、読みたい本や図書館に置いてほしい本については、幅広いジャンルの漫画や小説を求めのご意見が目立ち、他にも図書の数や種類を増やして欲しいというご要望も寄せられました。いただいたご意見を参考に、図書館資料をより充実させていくとともに、子ども達にとってより親しみやすい図書館の環境づくりに努めたいと考えます。

### 4 まとめ

この度実施した利用者満足度にかかる調査は、図書館法第7条の3の規定（以下「参考」参照）に基づくものであり、稲沢市図書館を利用する方々の図書館に対する思いやご意見を聴く貴重な機会であります。

全体の満足度においては、「満足」「ほぼ満足」の割合が80%以上の、良好な結果を得ることができました。この結果は、図書館の職員にとっての励みとなり、日々の業務を省みる指針となるものです。また、多くの自由記述は、利用者の方が日々お感じになる貴重なご意見であり、得がたい生の声です。これらを真摯に受け止め、課題の解決や質

の向上に向けて、十分に検討し、改善を図り、よりよい図書館運営に努めたいと考えます。

・ ・ 参考 ・ ・

図書館法（昭和25年4月30日法律第118号）抜粋

（運営の状況に関する評価等）

第七条の三 図書館は、当該図書館の運営の状況について評価を行うとともに、その結果に基づき図書館の運営の改善を図るため必要な措置を講ずるよう努めなければならない。



# 稲沢市図書館 利用者満足に関する調査

本日は、稲沢市図書館をご利用いただきありがとうございます。

本調査は、図書館に対する皆さまの満足度やご意見を把握し、今後の図書館運営に役立てることを目的に行うものです。

本調査結果については、図書館運営の参考資料以外の用途に使うことはありません。お忙しいところ恐れ入りますが、ご協力いただきますようよろしくお願いいたします。

アンケートはご自宅でご記入の上、資料返却時にお持ちください。回答はおひとり様 1 回でお願いします。既にご協力いただいた方は、お手数ですが、そのままこの用紙を返却箱に入れてください。

令和2年8月 稲沢市図書館長 塚本ゆかり

あなた自身についてお伺いします。 ※いずれかに○をつけてください。

性別：①男 ②女 年齢：①10代 ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代 ⑥60代 ⑦70代以上

職業：①自営業 ②会社員・公務員 ③パート・アルバイト ④学生 ⑤主婦 ⑥無職

⑦その他（ ）

お住まい：①稲沢市内 ②市外（ ）市・町・村 ③県外（ ）県

利用頻度：①ほぼ毎日 ②週に1～2回 ③2～3週に1回 ④月に1回程度 ⑤年に数回程度  
⑥初めて

【設問ごとにもっとも当てはまる番号1つに○をつけてください】

1 図書館の窓口スタッフの対応についてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
スタッフの対応（受け答え、説明的的確性）	4	3	2	1
スタッフからの挨拶や声かけ	4	3	2	1
スタッフの身だしなみ	4	3	2	1
図書やサービスについての専門知識	4	3	2	1

スタッフの対応に関する具体的なご意見があればご記入ください。（不足する場合は自由記述欄へ）

2 図書館の所蔵資料についてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	利用なし
小説や新書の数や種類	4	3	2	1	0
専門書や参考図書、郷土資料などの数や種類	4	3	2	1	0
実用書の数や種類	4	3	2	1	0
児童書・絵本・紙芝居の数や種類	4	3	2	1	0
雑誌や新聞の数や種類	4	3	2	1	0
DVDやCDの数や種類	4	3	2	1	0
(平和町図書館所蔵)コミックの数や種類	4	3	2	1	0

所蔵資料に関する具体的なご意見があればご記入ください。（不足する場合は自由記述欄へ）

3 図書館の施設・サービスについてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
一日の開館時間	5	4	2	1
貸出期間・貸出点数	5	4	2	1
本の予約やリクエストサービス	5	4	2	1
調べ物に関するサービス	5	4	2	1
ホームページや広報の内容など	5	4	2	1
館内の居心地（館内環境など）	5	4	2	1
館内案内図や、本棚の表示、探しやすさ	5	4	2	1
★全体の満足度	5	4	2	1

図書館の施設・サービスに関する具体的なご意見があればご記入ください。（不足する場合は自由記述欄へ）

4 現在、稲沢市図書館では、新型コロナウイルス感染防止の観点から、一部規制を行いながら開館しておりますが、今後、図書館利用するうえで、次のことについて、希望をお伺いします。

	希望する	やや希望	あってもよい	なくてもよい	不要
開館中の返却ポスト開放の継続	5	4	3	2	1
電子書籍の導入	5	4	3	2	1
閲覧席の事前予約制度	5	4	3	2	1
閲覧席の使用制限（予約利用や利用時間）	5	4	3	2	1
パスファインダーの提供	5	4	3	2	1
図書セットの貸出（常時）	5	4	3	2	1

このことについて、具体的なご意見・ご希望があればご記入ください。（不足する場合は自由記述欄へ）

5 いわゆる新しい生活様式の中での図書館について、今後どのような対策や運用を希望しますか？その他、図書館に対してのご意見・ご質問など、ご自由ご記入ください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

ご記入いただきましたアンケートは、貸出資料をご返却の際に、資料とともにカウンターへ渡していただくか、返却ポストに返却資料とともにご投函ください。（回答期限：9月27日（日））

令和2年版・一般用

いなざわしとしょかん 利用者満足に関する調査

小学生用

今日は、稲沢市図書館をご利用いただきありがとうございます。

図書館では、これからもみなさんにもっと利用してもらえるように、どのように図書館を使っているか、満足していただいているか、調査（アンケート）をしています。

かんたんな質問ですので、どうぞ協力をお願いします。

ご記入いただいた用紙は、借りた本を返すときに、一緒にカウンターにもってきてください。借りた本を返却ポストに返す場合は、本と一緒に返却ポストに入れてください。

アンケートは一人1回（1枚）しか回答できません。（すでに回答した人は、用紙をそのまま返してください。

令和2年8月 稲沢市図書館長 塚本 ゆかり

あなたのことについて教えてください。 ※どれかに○をつけてください。

性別：①男 ②女

学年：①小学1年 ②小学2年 ③小学3年 ④小学4年 ⑤小学5年 ⑥小学6年

⑦その他（ ）

住所：①稲沢市内 ②市外（市・町・村）③県外（都・道・府・県）

学校名：（ ）小学校

図書館にどれくらい来ていますか？

①ほぼ毎日 ②週に1～2回 ③2～3週に1回 ④月に1回程度 ⑤年に数回くらい

だと図書館に来ることが多いですか？

①お父さんやお母さん ②おじいさんやおばあさん ③友だち ④ひとり ⑤その他

どんなことをするために図書館に来ますか？ ※あてはまる番号すべてに○をつけてください。

- ① 本や雑誌をかりる（かえす）ため
- ② DVDやCDをかりる（かえす）ため
- ③ 授業や学習でわからないことや、ぎもんに思ったことを調べるため
- ④ 自分の好きなことやきょうみがあることについて知るため
- ⑤ マンガをかりる（かえす）ため

1 図書館の次のことについてどう思いますか？ ※それぞれどれか1つに○をつけてください。

	1.よい	2.ややよい	3.ややわるい	4.わるい	5.わからない
図書館の人（スタッフ）の態度やことばづかい					
図書館にある本、雑誌やCD、DVDの種類					
図書館のいごこちのよさ					
本や調べものについての相談のしやすさ					
さがしている本の見つけやすさ					
児童室の展示（おすすめの本コーナーなど）					

うらへつづく⇒

2 あなたが好きな本、読みたい本は、どんな本ですか？

3 図書館においてほしい本や紙芝居など、ありますか？ あれば書いてください。

4 稲沢市図書館について気付いたことや、どんな図書館になったらうれしいか、または、図書館でやってほしいことなど、ご意見を自由に書いてください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

このアンケートは、お家で記入して、今日、借りた本を返す時に、一緒にもってきてください。

返却ポストに本を返却する時は、本とこのアンケートを一緒に入れてください。

しめきり：令和2年9月27日（日）

ごいけん、  
まってまーす。



©稲沢市 いなッピー

# 調查結果集計表

○ 調査結果集計表

調査結果集計表（一般）

回答者に関する設問	P1～2
1. 図書館の窓口スタッフの対応について	P2～7
2. 図書館の所蔵資料について	P7～14
3. 図書館の施設・サービスについて	P14～22
4. 新型コロナウイルス対策下の図書館利用について	P22～31
5. 新しい生活様式の中における今後の対策や運用の希望、 自由意見	P32～46

\* \*

調査結果集計表（小学生）

回答者に関する設問	P1～3
1. 図書館について	P4～5
2. 好きな本、読みたい本について	P6～9
3. 図書館に置いてほしい本や紙芝居について	P9～11
4. 自由意見	P11～13

## 調査結果集計表(一般)

図書館名	調査票 配付数	回収数	回答率
中央図書館	1,996	572	28.7%
祖父江の森図書館	500	252	50.4%
平和図書館	419	415	99.0%
合 計	2,915	1,239	42.5%

(注)

調査結果の表記は以下のとおりです。中央(中央図書館)、祖父江(祖父江の森図書館)、平和(平和町図書館)  
集計表は、各館の回答数、全館の総数、構成比が記載されており、グラフは分布割合の%によります。

集計表の構成比は、端数処理の関係で、項目表記の示す率と複数項目の合計にずれが生じている場合があります。

自由記述については、基本的に原文のまま表記していますが、明らかに誤字と認められるもの、漢字仮名交じりの単語、ひらがな及びカタカナ続きで読みづらいところは適宜修正しています。

ただし、意見が無いという内容の記載は削除し、矢印等で示した記載には説明を補足しています。

自由記述の回答は、設問内容に合わせて掲載しており、一部再掲しているものがあります。

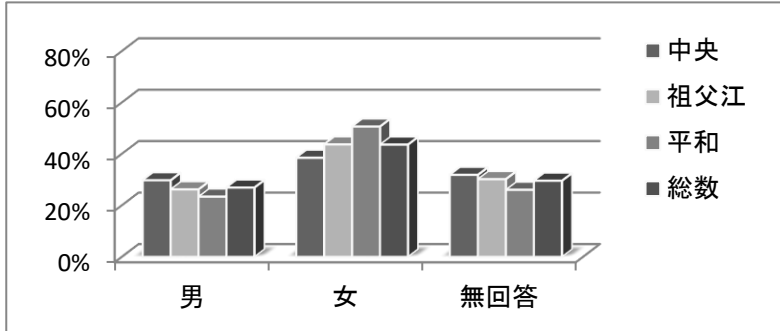


調査結果集計表

【回答者に関する設問】

あなたの性別は？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	男	170	66	97	333	26.9%
2	女	220	110	210	540	43.6%
3	無回答	182	76	108	366	29.5%
	計	572	252	415	1,239	100.0%



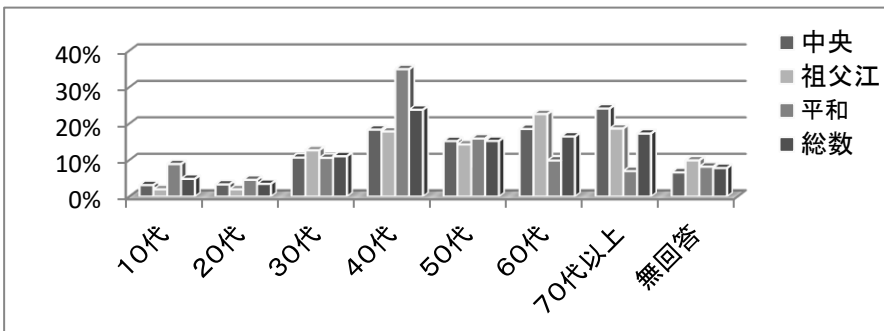
【調査結果】

全体では、男性の回答者が26.9%、女性の回答者が43.6%でした。

内訳は、男性より女性のほうが比率が高いですが、「無回答」が29.5%と高く、アンケートの設問が分かりづらかったためか、無回答が目立ちました。

あなたの年齢は？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	10代	18	5	37	60	4.8%
2	20代	19	5	19	43	3.5%
3	30代	61	32	44	137	11.1%
4	40代	105	45	145	295	23.8%
5	50代	87	36	66	189	15.3%
6	60代	106	57	41	204	16.5%
7	70代以上	138	47	29	214	17.3%
8	無回答	38	25	34	97	7.8%
	計	572	252	415	1,239	100.0%



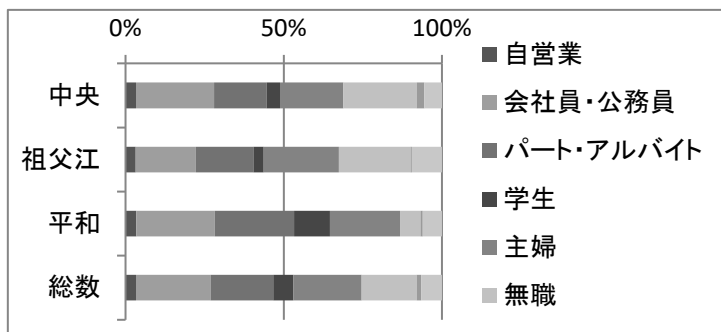
【調査結果】

全体では、昨年同様、最も多い年代は40代、次に70代以上、60代と続きます。

平和では10～20代、40～50代の割合が他2館よりも多く、特に40代は10%以上多くなっています。

あなたの職業は？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	自営業	19	8	14	41	3.3%
2	会社員・公務員	141	48	103	292	23.6%
3	パート・アルバイト	95	46	104	245	19.8%
4	学生	24	8	47	79	6.4%
5	主婦	115	60	92	267	21.5%
6	無職	132	57	27	216	17.4%
7	その他	14	1	3	18	1.5%
8	無回答	32	24	25	81	6.5%
	計	572	252	415	1,239	100.0%



【調査結果】

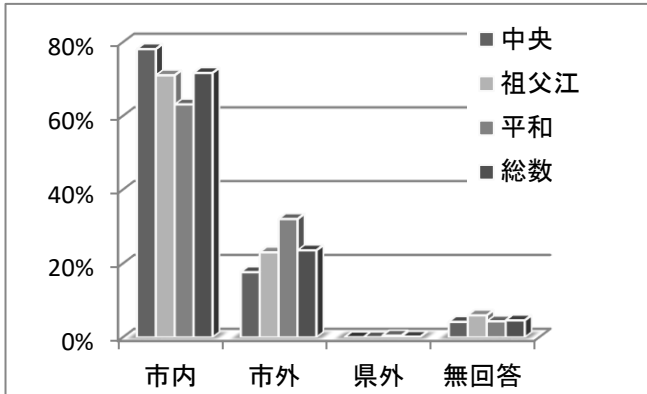
職業別では、会社員・公務員の方が最も多く23.6%、次いで、主婦の方が21.5%、パート・アルバイトの方が19.8%でした。

【前回との比較】

主婦の割合が前回17.3%から4.2%上昇した一方で、学生の割合が前回15.6%から9.2%低下しています。

あなたのお住まいは？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	市内	447	179	262	888	71.7%
2	市外	101	58	133	292	23.6%
3	県外	0	0	2	2	0.2%
4	無回答	24	15	18	57	4.6%
	計	572	252	415	1,239	100.0%



【調査結果】

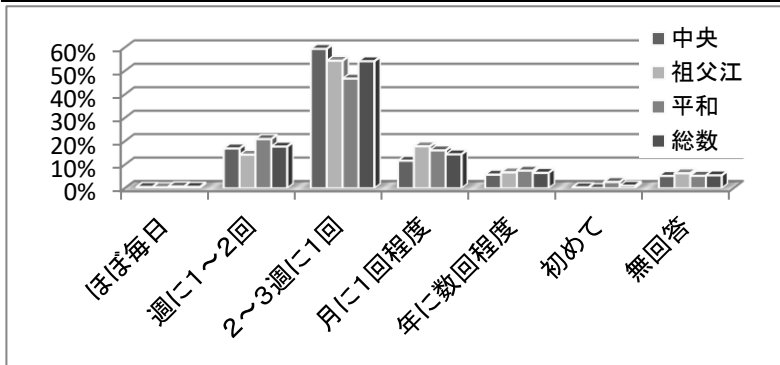
回答者の71.7%が市内の方でした。

市外・県外と答えた人の市町村の分布(%/不明者を除く)

	中央	祖父江	平和	総数
一宮市	40%	67%	18%	35%
愛西市	0%	26%	41%	24%
清須市	34%	0%	9%	16%
あま市	25%	2%	21%	19%
名古屋市	0%	2%	2%	1%
津島市	1%	2%	4%	2%
県内その他	0%	0%	2%	1%
県外	0%	0%	1%	1%

図書館の利用頻度は？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	ほぼ毎日	3	1	3	7	0.6%
2	週に1~2回	97	36	87	220	17.8%
3	2~3週に1回	340	137	194	671	54.2%
4	月に1回程度	67	45	67	179	14.4%
5	年に数回程度	33	17	31	81	6.5%
6	初めて	2	0	11	13	1.0%
7	無回答	30	16	22	68	5.5%
	計	572	252	415	1,239	100.0%



【調査結果】

利用頻度は、昨年同様「2~3週に1回」利用する方が最も多く、全体の54.2%を占めています。次いで「週に1~2回」が17.8%であり、この2項で全体の72%を占めています。

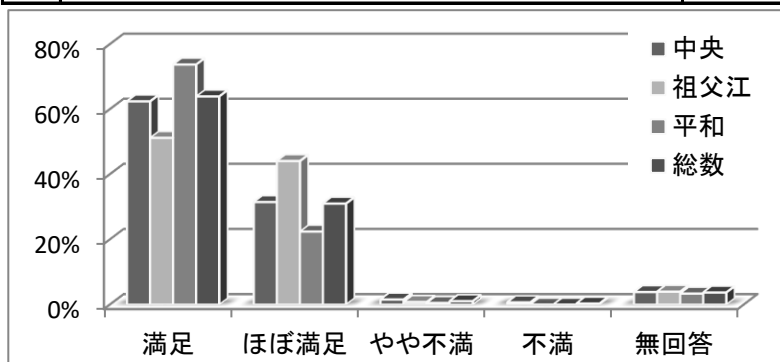
【前回との比較】

「週に1~2回」の割合が、前回25.3%から7.5%低下し、「2~3週に1回」の割合が前回38.5%から15.7%上昇しました。

1【図書館の窓口スタッフの対応について】

スタッフの対応(受け答え・説明的的確性)

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	357	129	306	792	63.9%
2	ほぼ満足	180	111	93	384	31.0%
3	やや不満	9	2	2	13	1.0%
4	不満	4	0	0	4	0.3%
5	無回答	22	10	14	46	3.7%
	計	572	252	415	1,239	100.0%



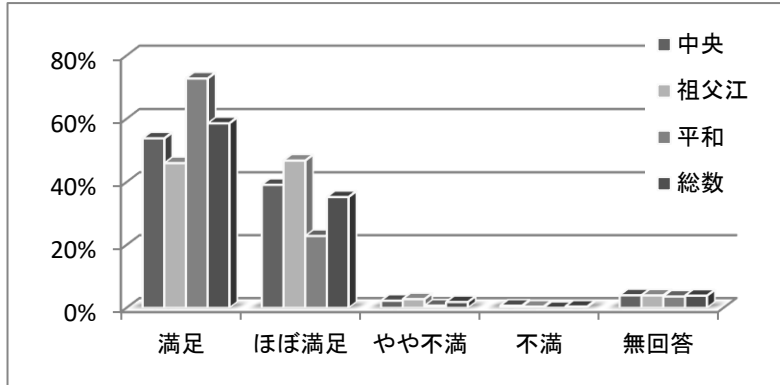
【調査結果】

スタッフの対応に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の94.9%、「不満」「やや不満」は1.3%でした。

館別では、平和の「満足」の割合が最も高く、中央が62.4%、祖父江が51.2%であるのに対し、平和は73.7%と、他2館より10%以上高い結果となりました。

スタッフからの挨拶や声かけ

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	308	116	302	726	58.6%
2	ほぼ満足	224	118	95	437	35.3%
3	やや不満	13	7	3	23	1.9%
4	不満	4	1	0	5	0.4%
5	無回答	23	10	15	48	3.9%
	計	572	252	415	1,239	100.0%



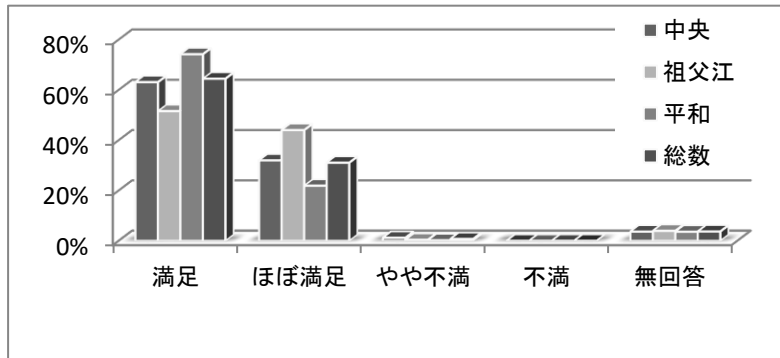
【調査結果】

スタッフからの挨拶や声かけに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の93.9%、「不満」「やや不満」は2.3%でした。

館別では、「満足」の割合が、中央では53.8%、祖父江では46%、平和では72.8%を占め、平和が他2館より19%以上高くなっています。

スタッフの身だしなみ

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	361	130	308	799	64.5%
2	ほぼ満足	183	111	91	385	31.1%
3	やや不満	7	1	1	9	0.7%
4	不満	0	0	0	0	0.0%
5	無回答	21	10	15	46	3.7%
	計	572	252	415	1,239	100.0%



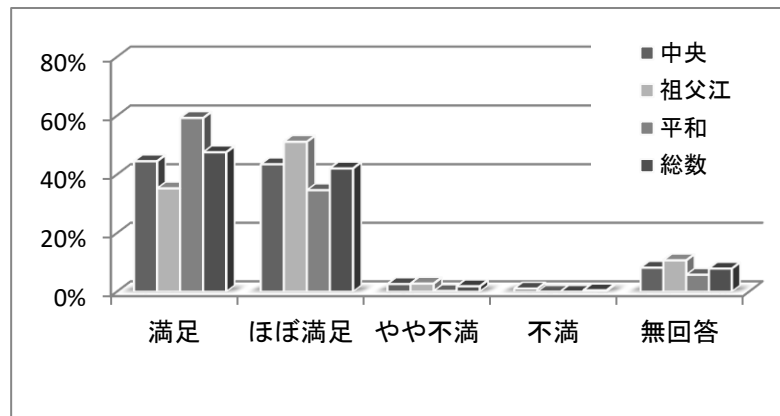
【調査結果】

スタッフの身だしなみに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の95.6%、「不満」「やや不満」は0.7%でした。

館別では、「満足」「ほぼ満足」の割合が、中央では95.1%、祖父江では95.6%、平和では96.1%を占め、全体的に良い評価をいただいています。

図書やサービスについての専門知識

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	255	89	246	590	47.6%
2	ほぼ満足	249	129	144	522	42.1%
3	やや不満	15	7	1	23	1.9%
4	不満	6	0	0	6	0.5%
5	無回答	47	27	24	98	7.9%
	計	572	252	415	1,239	100.0%



【調査結果】

図書やサービスについての専門知識に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の89.7%、「不満」「やや不満」が2.4%でした。

館別では、「満足」の割合が、中央では44.6%、祖父江では35.3%、平和では59.3%を占め、平和が他2館と比べて14.7%以上高くなっています。

スタッフの対応に関する具体的なご意見(自由記述)

1	子供が走ったり(時には老人も)、大声を出したりする事がある。キチンと注意してほしい。	中央	男、70代以上、無職
2	誰が借りに来ててもすぐわかるようにしてほしい。	中央	無回答、60代、パート・アルバイト
3	丁寧ではあるが、中には無愛想な人もいる。全体的に笑顔が少ないように思う。	中央	無回答、40代、主婦
4	声や発音が不明瞭な事があります。まわりくどい言い方より要点をはっきりと言うことの重要性を感じる事が多いです。	中央	無回答、60代、無職
5	いつも丁寧な対応です。	中央	無回答、40代、会社員・公務員
6	いつも丁寧に、清潔にきれいにありがとうございます。	中央	男、無回答、会社員・公務員
7	ちょっと、いちいち細かすぎるわ。日本的がちょっと…嫌かな。	中央	男、40代、パート・アルバイト
8	毎日同じ場所で1日中(?)本を何冊も持って居る女性を見かけました。貼り紙は見ますが、スタッフの方にも指示されてるようにも見えます。	中央	女、60代、主婦
9	マスクやカウンター間仕切りで声がかぐもるので、ハッキリゆっくり話して下さると助かります。人も少な目なので多少大きい声でもいいと思います。	中央	女、30代、会社員・公務員
10	いつも親切な対応をしていただいています。	中央	無回答、60代、主婦
11	窓口前で何人か並んでいる時は、即座に対応人数を増やして、来館者の待ち時間を少なくしてもらいたい。	中央	男、60代、無職
12	特に不満があるわけでないため。満足? ほぼ満足? どちらでもよいのでは。	中央	無回答、60代、無職
13	ケータイで話している大人、走りまわっている子供、大声で話している学生(コロナになってからは見かけなくなった)に、積極的に声を掛けに行ってもらえるといいです。	中央	無回答、50代、主婦
14	いつも丁寧かつ的確に対応して頂いて感謝しています。在庫書籍も多い中、探している図書もスピーディーに出して下さいありがとうございます。	中央	無回答、40代、パート・アルバイト
15	走っている子どもに対して注意してほしい。	中央	女、30代、会社員・公務員
16	満足です。	中央	女、70代以上、パート・アルバイト
17	時々、一般フロアで子供を見かけることがあります。私としては目障りです。現在、インターネットは一階で利用していますが、二階でも利用できると聞きました。	中央	男、70代以上、無職
18	眼鏡をかけた男性スタッフ(名前は分かりません)の対応が素晴らしい。	中央	男、40代、会社員・公務員
19	大変良く仕事されていて、職業意識も強く感じます。	中央	男、60代、無職
20	カウンターの対応がすごく遅いときがある。	中央	女、10代、学生
21	細かい所まで気遣いが感じられ、とても気持ち良く利用させていただいています。感謝!	中央	無回答、50代、パート・アルバイト
22	(スタッフの身だしなみについて)かなりの頻度で服が変わっている様に見える。個人購入なら問題ないが税金使用ならやめてもらいたい。(どちらか知らないので良い感じはしない)	中央	女、40代、主婦
23	本の数え方を"1つ"という方がいた。本の数え方は"冊"であることを徹底していただきたい。	中央	男、60代、会社員・公務員
24	スタッフの皆さんいつも不満気なのが気になる。	中央	女、40代、会社員・公務員
25	明るい対応は求めませんが不満そうな対応は利用する側として良い気分ではありません。	中央	女、30代、パート・アルバイト
26	過不足なく、ちょうどよいと思います。	中央	女、40代、会社員・公務員
27	皆さん丁寧で優しいです。	中央	女、30代、自営業
28	男性職員は態度が横柄。	中央	男、70代以上、無職
29	好印象です。	中央	男、60代、無職
30	どのスタッフの方も丁寧に親切で嬉しいです。尋ねると似た本やシリーズ物など、探していたものよりも多く持ってきて下さって感動します。	中央	女、30代、主婦
31	受け答えは明確明瞭で聞き取り易く心地よい。	中央	無回答、70代以上、無職
32	利用者を待たせることなく受付担当者の迅速な対応に気持ち良さを感じています。	中央	男、60代、無職
33	ほとんどの方が親切ですが、質問をした時に、さっと切り上げる(話を)方もいて、質問しづらいです。	中央	無回答、40代、パート・アルバイト

34	大変な時期に開館していただき、ありがとうございます。様々な対策や工夫をされていると感じます。	中央	女、40代、主婦
35	研修中の方は、対応が遅い。忙しいときはベテランの方に！！	中央	無回答、50代、自営業
36	メンバーは同じだが、コロナ前に比べスタッフがカリカリしている。叱られているような言い方される。前はもっと親切で図書館らしいのんびり感があった。	中央	男、50代、会社員・公務員
37	(スタッフの対応(受け答え、説明の的確性)、スタッフからの挨拶や声かけについて)人によって違いすぎますので、回答は致しかねます。	中央	男、70代以上、無職
38	昔、借りた本で、もう1冊読みたいと思って本のタイトルを探してもらった事があります。真面目に、対応してもらって感謝しております。「日本の霊性」という本を探してもらった事があります。	中央	男、70代以上、その他
39	とても親切にされとても嬉しかったです(案内処置の仕方)	中央	無回答、70代以上、自営業
40	人によって感じが良い人、悪い人がいる。(女性に限る)	中央	女、50代、その他
41	貸出や返却の窓口少しでも列が出来ていると「こちらどうぞー」と別の窓口を案内して下さいます。	中央	女、無回答、主婦
42	いつも忙しそうで分からない事が聞きづらい。	中央	女、40代、無職
43	笑顔での対応は難しいのでしょうか？無表情で言葉だけの対応は緊張します。	中央	女、70代以上、主婦
44	他市町村からの取り寄せについて伺ったところ、よく分かりませんでした。	中央	無回答、40代、パート・アルバイト
45	5分程度で良いので、借りた本についての感想を聞いて欲しい。おすすめの本があれば教えて欲しい。	中央	女、50代、主婦
46	中央図書館のスタッフ対応は満足していますが、祖父江図書館のスタッフは待機中の私語が多いこと、利用者への対応が嫌々やっているように見えること等、不満があります。(改善を望みます)	中央	女、30代、会社員・公務員
47	児童書のスタッフの方は少し話しかけづらい印象があります(笑顔で声を掛けてもらったことがない)。2Fスタッフの方々はいつも丁寧で笑顔も多い積極的に声を掛けてくれる。	中央	女、40代、会社員・公務員
48	笑顔で対応して下さいの方が多くと思います。嬉しいです。	中央	女、20代、会社員・公務員
49	こちらに身に覚えのない(借りた以前よりの汚れ等)に対し、「これ、お客様ですか?!」と言われた。間隔をあけて2度も。非常に不愉快。汚れ、シミに対して厳しいのはいいとしても不当なタイミングで威丈高にものを言うのはやめてほしい。常時調べていれば本当に汚したことで責めを受くはず。	中央	女、70代以上、主婦
50	図書やサービスについての専門知識、借・返却ぐらいしかないのでよく分かりません。	中央	女、40代、パート・アルバイト
51	休憩だけする為に椅子を利用する人に注意してほしい。	中央	男、60代、その他
52	専門知識聞いた事がない為分かりません。	中央	無回答、60代、パート・アルバイト
53	愛想がない。	中央	無回答、50代、パート・アルバイト
54	図書やサービスについての専門知識、判断材料なし。	中央	無回答、70代以上、無職
55	対応の良いスタッフから最低なスタッフまでいる。とても良いスタッフの評価がその悪いスタッフの為に、下がる。	中央	女、40代、パート・アルバイト
56	小さい子供が走り回るのを放置しているが注意してほしい。	中央	無回答、60代、無職
57	幼児が煩い。厳しく注意して欲しい。	中央	男、70代以上、無職
58	型紙の付録がついている雑誌の貸出返却のとき、付録の確認をする人としていない人がいることが気になる。	祖父江	女、60代、主婦
59	一部の人、本を選んでいる時に人の近くでウロウロして目付きが嫌だなと思った時があった。	祖父江	女、60代、無職
60	棚に見つからない時、伝えればすぐに探して下さいるのでとても助かります。	祖父江	男、50代、主婦
61	カウンターの私語が多く見られる。	祖父江	無回答、70代以上、無職
62	いつも温かく迎えて下さり、ありがとうございます。	祖父江	女、40代、主婦
63	ほとんどの方は、親しみやすくして気易く尋ねたりすることが出来るが、中には挨拶をしても返答がなかったり、つっけんどんな方もいて、その方の窓口は避けてしまいます。避けられない時は結構つらいです。	祖父江	無回答、50代、会社員・公務員
64	丁寧に対応してくれます。	祖父江	男、30代、会社員・公務員

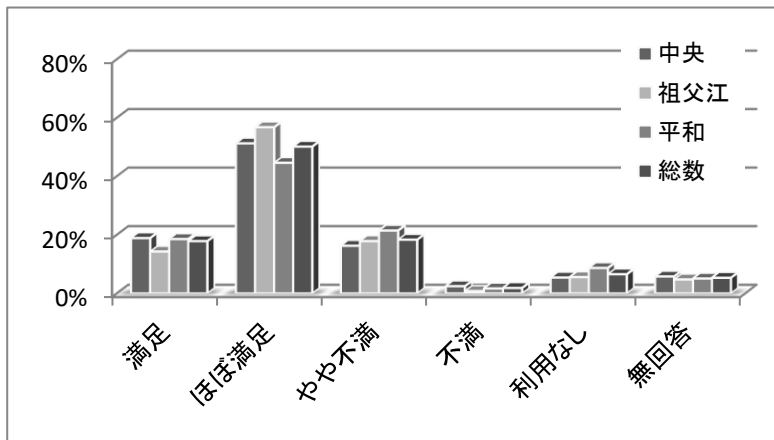
65	中央図書館も利用しますが、ちょっと事務的な感じがします。祖父江は親しみを感じます。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
66	本が見つからない時、一生懸命探してくれ嬉しかったです。	祖父江	無回答、50代、パート・アルバイト
67	とても優しく丁寧に接してもらえるので安心して聞くことができる。	祖父江	女、70代以上、主婦
68	現状で充分満足です。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
69	男性スタッフが冷たい感じ。	祖父江	無回答、50代、会社員・公務員
70	迅速な対応してくれました。(分からない書物の棚の位置)	祖父江	男、60代、会社員・公務員
71	小さな子どもと行くと、笑いかけたり、声がけしてくれて、母として嬉しいです。	祖父江	女、30代、会社員・公務員
72	いつも笑顔で愛想良く対応していただき有難うございます。	祖父江	女、70代以上、主婦
73	土日にお邪魔するとカウンターでお話をしているのが気になります。	祖父江	女、40代、主婦
74	親切	平和	無回答、60代、その他
75	いつも優しい対応本当にありがとうございます。	平和	女、40代、主婦
76	祖父江の森ではカウンター内でのおしゃべりが気になる。	平和	女、60代、主婦
77	いつも丁寧に親切にして頂いています。	平和	男、70代以上、無職
78	親切丁寧である。	平和	男、70代以上、パート・アルバイト
79	優しい人柄の方ばかりです。こちら側も優しくなれます。ありがとうございます。	平和	男、70代以上、無職
80	受付の人数が多い感じがする。	平和	女、40代、パート・アルバイト
81	まず入館したら、あいさつを必ずしてくれます。丁寧な言葉遣いで私語もなく終始感じの良い対応してくれます。	平和	女、50代、パート・アルバイト
82	返却が遅れても、何も言わないでくれるのが嬉しい。	平和	女、40代、パート・アルバイト
83	親切。感じが良い。	平和	無回答、70代以上、無職
84	いつも挨拶が気持ちいいです。	平和	女、50代、主婦
85	いつも優しく声を掛けて下さり、ありがとうございます。	平和	無回答、40代、主婦
86	入り口では温かく迎えて下さり、ほっとした気持ちになりました。	平和	女、40代、会社員・公務員
87	いつも親切にご対応してもらい助かってます。	平和	男、40代、会社員・公務員
88	いつも親切で素晴らしいです。コロナの中ありがとうございます。	平和	女、50代、無職
89	コロナ対策は非科学的なのでやめましょう。	平和	男、無回答、会社員・公務員
90	みなさんとても優しいです。	平和	女、30代、パート・アルバイト
91	親切	平和	無回答、70代以上、主婦
92	大変満足です。他の図書館と比べてとても親切で見守って下さる姿勢が安心できます。他の図書館では態度も失礼で(とくに津島図書館)横柄です。インターネットを利用させて頂いてますが、断トツでこちらを利用しています。スマホが無いため助かっています。これからもよろしくおねがいします。	平和	女、無回答、無回答
93	いつもありがとうございます。	平和	女、40代、パート・アルバイト
94	カウンターでのスタッフ間の話し声をもう少し小さい声にしてほしい。	平和	無回答、50代、無職
95	喧嘩しているのを見かけたことがあります。	平和	女、30代、主婦
96	いつもありがとうございます。	平和	女、30代、主婦
97	ずっと立っただけなので、時には座っての対応でも充分だと思います。	平和	女、40代、パート・アルバイト
98	積極的にお声掛けいただけるのでとても助かります。	平和	無回答、40代、会社員・公務員
99	コロナで大変な時に来館出来る事に感謝しています。	平和	女、50代、パート・アルバイト
100	いつもありがとうございます。	平和	女、40代、主婦
101	いつも丁寧にありがとうございます。	平和	女、30代、自営業

102	夏の服の時に女性の若いスタッフの方の首まわりはしまった服を着てもらいたい。下を向くと胸のあたりが見える。	平和	女、40代、無回答
103	コロナ禍で出来るだけの対応していただいております。	平和	男、40代、会社員・公務員

## 2【図書館の所蔵資料について】

### 小説や新書の数や種類

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	108	36	77	221	17.8%
2	ほぼ満足	293	143	185	621	50.1%
3	やや不満	93	45	89	227	18.3%
4	不満	14	2	7	23	1.9%
5	利用なし	31	14	36	81	6.5%
6	無回答	33	12	21	66	5.3%
	計	572	252	415	1,239	100.0%



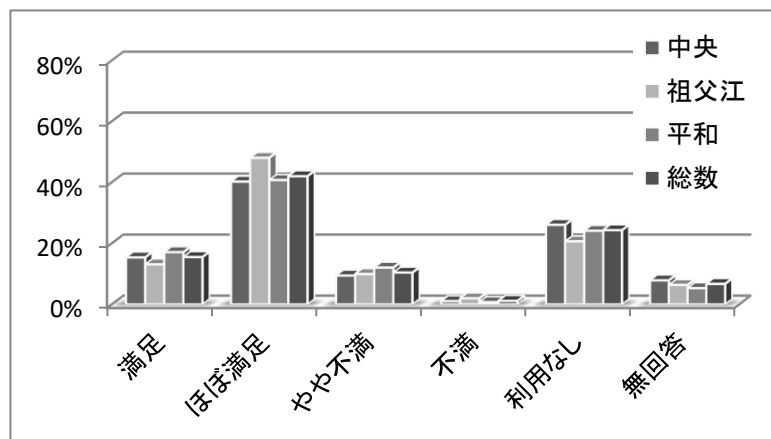
#### 【調査結果】

小説や新書に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の67.9%、「不満」「やや不満」が20.2%でした。

館別では、「満足」「ほぼ満足」の割合が、中央では70.1%、祖父江では71%、平和では63.2%を占め、平和が他2館より7%ほど低くなっています。

### 専門書や参考図書、郷土資料などの数や種類

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	88	33	71	192	15.5%
2	ほぼ満足	230	121	169	520	42.0%
3	やや不満	54	25	50	129	10.4%
4	不満	6	5	3	14	1.1%
5	利用なし	149	52	100	301	24.3%
6	無回答	45	16	22	83	6.7%
	計	572	252	415	1,239	100.0%



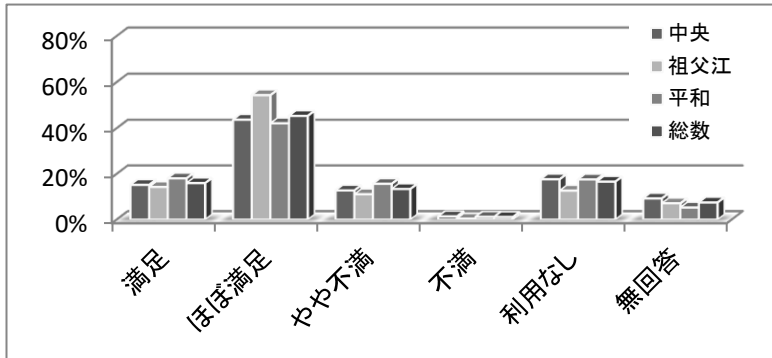
#### 【調査結果】

専門書などに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の57.5%、「不満」「やや不満」が11.5%でした。

館別では、「満足」「ほぼ満足」の割合が、中央では55.6%、祖父江では61.1%、平和では57.8%を占め、祖父江が他2館より3%以上高くなっています。

実用書の数や種類

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	87	36	75	198	16.0%
2	ほぼ満足	250	137	175	562	45.4%
3	やや不満	73	28	65	166	13.4%
4	不満	8	1	5	14	1.1%
5	利用なし	101	32	73	206	16.6%
6	無回答	53	18	22	93	7.5%
	計	572	252	415	1,239	100.0%



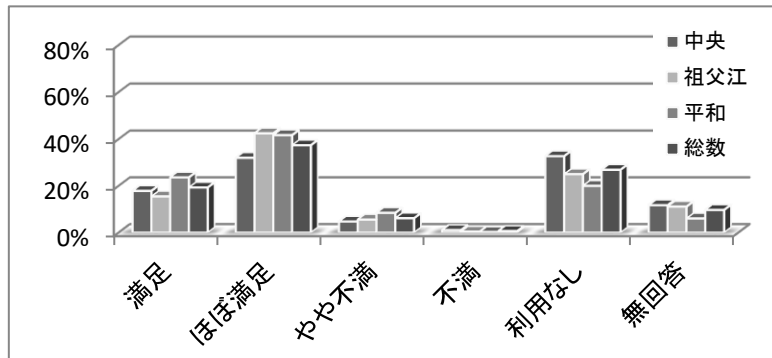
【調査結果】

実用書に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の61.4%、「不満」「やや不満」が14.5%でした。

館別では、「満足」「ほぼ満足」の割合が、中央では58.9%、祖父江では68.7%、平和では60.3%を占め、中央が他2館より1.4%～9.8%低くなっています。

児童書・絵本・紙芝居の数や種類

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	102	39	98	239	19.3%
2	ほぼ満足	183	107	173	463	37.4%
3	やや不満	27	14	35	76	6.1%
4	不満	6	1	1	8	0.6%
5	利用なし	187	63	83	333	26.9%
6	無回答	67	28	25	120	9.7%
	計	572	252	415	1,239	100.0%



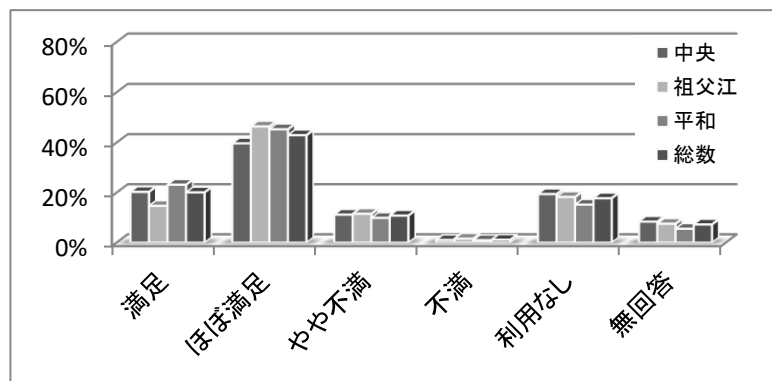
【調査結果】

児童書類に関しては、「満足」「ほぼ満足」が、全体の56.7%、「不満」「やや不満」が6.7%でした。

館別では、「満足」「ほぼ満足」の割合について、中央では49.8%、祖父江では58%、平和では65.3%を占め、平和が他2館より7.3%以上高くなっています。

雑誌や新聞の数や種類

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	116	37	96	249	20.1%
2	ほぼ満足	227	117	188	532	42.9%
3	やや不満	64	29	41	134	10.8%
4	不満	6	4	4	14	1.1%
5	利用なし	111	46	63	220	17.8%
6	無回答	48	19	23	90	7.3%
	計	572	252	415	1,239	100.0%



【調査結果】

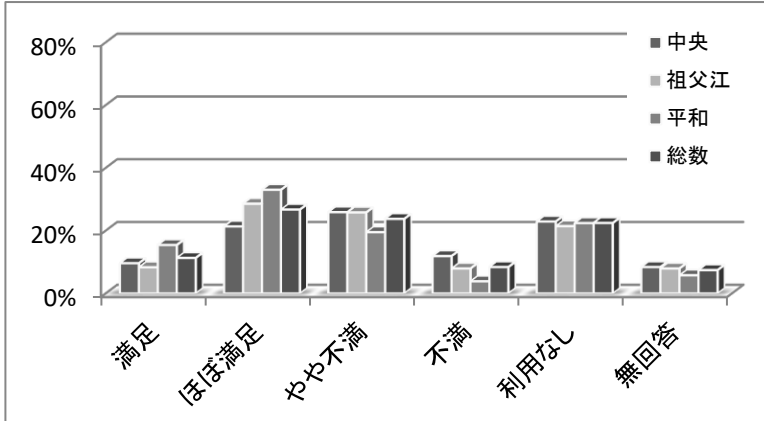
雑誌や新聞に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の63%、「不満」「やや不満」が11.9%でした。

館別では、「満足」「ほぼ満足」の割合について、中央では60%、祖父江では61.1%、平和では68.4%を占め、平和が他2館より7.3%以上高くなっています。



DVDやCDの数や種類

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	55	21	64	140	11.3%
2	ほぼ満足	122	72	137	331	26.7%
3	やや不満	148	65	81	294	23.7%
4	不満	68	20	16	104	8.4%
5	利用なし	131	54	93	278	22.4%
6	無回答	48	20	24	92	7.4%
	計	572	252	415	1,239	100.0%



【調査結果】

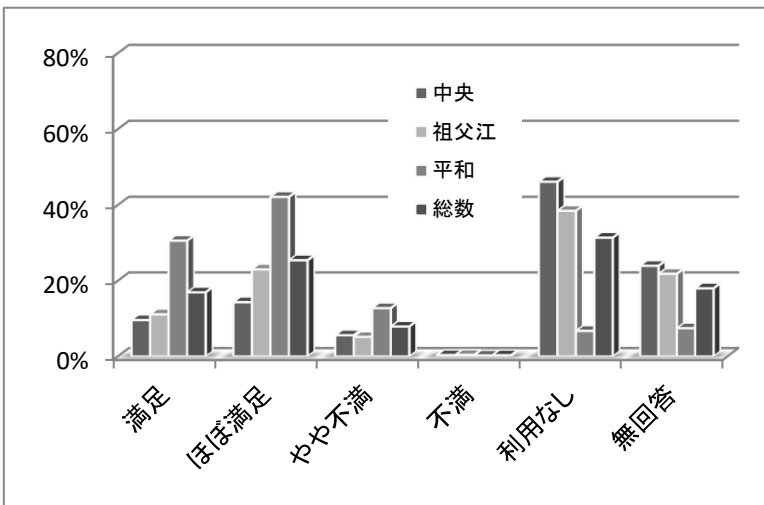
AV資料に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の38%、「不満」「やや不満」が32.1%でした。

館別では、「満足」「ほぼ満足」の割合について、中央では30.9%、祖父江では36.9%、平和では48.4%を占め、平和が他2館より11.5～17.5%高くなっています。

自由記述では、CD、DVDの種類や新しいものを増やして欲しいという意見が目立ちました。

(平和図書館所蔵)コミックの数や種類

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	55	28	127	210	16.9%
2	ほぼ満足	82	58	175	315	25.4%
3	やや不満	32	13	53	98	7.9%
4	不満	2	1	1	4	0.3%
5	利用なし	264	97	28	389	31.4%
6	無回答	137	55	31	223	18.0%
	計	572	252	415	1,239	100.0%



【調査結果】

コミックに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の42.3%、「不満」「やや不満」が8.2%でした。

「利用しない」「無回答」の割合が49.4%と高いのは、コミックを所蔵しない中央・祖父江の利用者によるものです。

館別では、「満足」「ほぼ満足」の割合について、中央では23.9%、祖父江では34.1%ですが、コミックを所蔵している平和では、72.8%と、他2館の倍以上となっています。

所蔵資料に関する具体的なご意見(自由記述)

1	新刊が少ない。蔵書検索しても指定の場所に無いことが多い。これは図書館の職員さんのせいではないですが…。	中央	無回答、40代、会社員・公務員
2	小説は多すぎ 900番代	中央	無回答、60代、パート・アルバイト
3	CDの補充を。	中央	男、70代以上、無職
4	女性誌多すぎだと思う。コミックはテレビでやってるのは入れてくれるとありがたい。	中央	無回答、30代、無回答
5	大活字本を沢山揃えて欲しい。	中央	女、70代以上、無職
6	CDは新しい物をもっと入れてほしい。パソコン関連の実用書は古くて使えない(役に立たない)本が多い。	中央	男、50代、会社員・公務員
7	角川の月刊誌「短歌」入れて下さい。	中央	女、60代、パート・アルバイト
8	DVD、CDの新しい物(2010～以降)特に洋画。	中央	無回答、60代、無職

9	歴史関係はもう少しあってもと思います。	中央	男、40代、会社員・公務員
10	洋書が古すぎる。一宮図書館も利用しているが、そこにはない品揃えで、新しいペーパーバックでかわいい絵のGraded Readersを入れてほしい。その時語数と読みやすさレベル(YL)も表紙に書いてあると嬉しいです。	中央	女、40代、パート・アルバイト
11	人気のある本は貸出数を増やしてほしい。なかなか借りられない。	中央	無回答、40代、主婦
12	DVDの数や種類を大幅に取り揃えて欲しい。	中央	無回答、60代、会社員・公務員
13	雑誌は、中々新しい本が借りられない。新書のコーナーを見ても借りたい本がない。どの様な基準で本を仕入れるのか？	中央	女、50代、主婦
14	妖怪ウォッチのDVDが少ない。	中央	男、20代、その他
15	リクエストした本がもう少し早く来ると嬉しいです。	中央	女、10代、学生
16	オペラのDVDなど増えるといいと思っています。	中央	女、60代、その他
17	もう少し新しい小説(ライトノベルなど)も欲しい。	中央	男、10代、学生
18	新しい本が少ない。話題の本や系統だった品揃えをお願いしたい。	中央	女、50代、会社員・公務員
19	月刊誌「母の友」を全館に入れて欲しい。	中央	無回答、60代、主婦
20	相互貸借を早く再開して他所の図書も利用したいです。	中央	女、60代、パート・アルバイト
21	古い。入替が少ない。	中央	無回答、60代、会社員・公務員
22	DVD/CDの貸出数が少なすぎ。DVDは古いものしかないのが不満。	中央	男、70代以上、無職
23	良い本がたくさんあります。	中央	男、無回答、会社員・公務員
24	ハードカバーは文庫が出版されたら、文庫に切り換えて下さるとうれしい。(ハードカバーは重く大きいので)	中央	女、50代、パート・アルバイト
25	人気洋画の充実	中央	無回答、50代、会社員・公務員
26	新刊書や新着資料が全てHPに表示されないことがある(知らないうちに入荷している)。小説、コミックでシリーズの途中が飛んでいるのにずっと入荷されないものがある。	中央	無回答、50代、会社員・公務員
27	DVDが、Level up希望。	中央	男、40代、パート・アルバイト
28	洋楽ポピュラーCDの配列が姓を基準にしているので非常に見にくい(ex.ポールマッカートニーは「ハ」行でなく「マ」行になっている)。	中央	無回答、60代、会社員・公務員
29	雑誌がどんどん少なくなっています。他の図書館にあると中央でも扱ってほしいと申し込みしましたが、難しいらしい。	中央	女、60代、主婦
30	CDが古い。	中央	無回答、60代、主婦
31	DVDやCDの数、絵画の数も増やしてもらいたい。	中央	男、60代、無職
32	CDは2週間長すぎてなかなか棚に出ない。CDは1週間で良いのでは？	中央	無回答、60代、無職
33	シリーズ本などは全て揃ってほしいです。	中央	男、50代、会社員・公務員
34	本数が20年前に比べて多くなり、よい。	中央	無回答、60代、無職
35	児童・幼児向けDVD等リストにはたくさんあるが、実際にはほとんど見つけることが出来ない(利用者が多いのかもしれないが…)	中央	女、60代、主婦
36	写真集をよく利用します。数が多くて良いのですが、新しく買ったもので、写真集の棚ではなく、別の分類の棚に入れられている本が、多々あるので、気になります。	中央	無回答、50代、主婦
37	ドラえものの映画、最近のものを増やしてほしい。	中央	女、30代、主婦
38	新書をもっと増やして下さい。	中央	無回答、70代以上、パート・アルバイト
39	実用書など情報が古いもの(10年以上前のPCの本など)はいらないかな…。	中央	女、40代、主婦
40	編物など手芸の本が新しいのがない？	中央	女、70代以上、パート・アルバイト
41	DVDの種類を増やしてほしい。	中央	無回答、60代、パート・アルバイト
42	大活字(大きな字)の本がもっと多く欲しいです。	中央	女、70代以上、パート・アルバイト
43	見たいDVDの数が非常に少ない。	中央	男、70代以上、無職
44	全般を詳しくみてはいないのでよく分からないがよい！！と思います。	中央	無回答、70代以上、主婦

45	人気の本は、なかなか予約しても半年後とかになってしまう。数を増やしてほしい。	中央	女、30代、無回答
46	DVDを増やして下さい。DVDの在庫が分かりにくい。	中央	男、70代以上、無職
47	有名なコミックは、極力、揃えるようにしていただけたら嬉しい。	中央	男、50代、自営業
48	コミックは図書館の資料として必要がないと思う。これ以上購入しないでほしい。	中央	男、40代、会社員・公務員
49	DVDで重要場面で途切れたりする。買い直してほしいです。(ハリーポッター死の秘宝2)	中央	女、10代、学生
50	孫に読ませる児童書は学年(年齢)男女別でオススメが、簡単に分かる(オススメいただける)と良いと思いました。	中央	男、60代、無職
51	蔵書が多いのは満足ですが、その分旧図書館から古いものが目立ってしまいます。	中央	無回答、50代、会社員・公務員
52	CDの数・種類共に増えると嬉しいです。新しい物があると、更に嬉しいです。	中央	無回答、50代、パート・アルバイト
53	毛糸だまを出来れば入れてほしいです。	中央	女、60代、主婦
54	文庫本(小説)の数を質(古くて汚れが多い)を充実させてほしい。	中央	男、30代、会社員・公務員
55	DVD→新しい物がない。専門書(折り紙など)→新しい物がない。	中央	女、60代、主婦
56	一宮市の図書館よりも心理・教育書が充実していると思います。	中央	男、40代、会社員・公務員
57	DVDを新しくもっと購入してほしい。所蔵のファイル一覧分かりにくい。貸出したくない感じが出る。	中央	女、40代、会社員・公務員
58	コミックで巻の途中が無いものが時々あり、残念です。	中央	女、40代、会社員・公務員
59	本の配列が分かりにくく、1Fで聞きたくても聞きにくい雰囲気。(人がいない)	中央	無回答、70代以上、主婦
60	DVDに古い物が多く、新作も取り入れてほしい。	中央	無回答、50代、会社員・公務員
61	新規物が少ない又2ケース/回を可能ならば3ケース/回に……検討下さい。	中央	男、70代以上、その他
62	色々な本を取り寄せてくれて、いいと思う。市内の本はどこでも借りれるので。	中央	女、30代、自営業
63	分類が分かりにくく、探しにくいので分かりやすく改善されたい。	中央	無回答、70代以上、無回答
64	落語など古典的な数が少ない。古いしじが付いていて音が飛ぶ!	中央	男、70代以上、無職
65	絵本を利用することが多いですが、たくさんあって満足です。	中央	女、30代、主婦
66	CDの並べ方がアルバムタイトル名順になっていませんか。作曲者(演奏者)毎の順に並べてもらえると捜しやすいと思う。	中央	男、60代、無職
67	英語の多読(ORTなど)があると助かります。一宮まで借りに行っているのです。	中央	女、30代、会社員・公務員
68	スポーツ関連の本が、古いように思います。最新のトレーニング(フィジカル、メンタル)やメンテナンスについての本を増やしてほしいです。	中央	女、40代、主婦
69	トレッキングの新刊が少ない。CD(古いフォークソング1960年~70年)少ない。	中央	男、60代、無職
70	DVDをお借りしてます。月に2回借りてます。中央図書館でもう6~7年利用させて頂いてます。DVDがほとんどです。新しいのを入れて下さい。おそ見えてしまってます。借りる時にケースごと借りたいです。中身だけをカラのケースに入れ替えて借りますが元々のケースに色々な情報が書いてありますのでカラのケースでは分かりにくいです。一宮の図書館は元々のケースで借りてます。	中央	無回答、70代以上、無職
71	DVDも内容が分かるようにポップを付けてほしい。	中央	男、50代、会社員・公務員
72	クラシックのCDがなかなか増えない。	中央	女、60代、自営業
73	藤子・F・不二雄さんや藤子不二雄(A)さんの本を増やしてほしいです。	中央	女、50代、会社員・公務員
74	アレンジメントフラワーの本ばかりでなく生け花の本も増やして欲しいです。	中央	女、40代、自営業
75	新書やDVDの品揃えにやや不満あり。	中央	男、50代、会社員・公務員
76	DVDやCDの数を増やしてほしい(種類も)。例えば、大河ドラマ(NHKの)や「南極大陸」等も揃えてあれば、よいと思います。	中央	男、70代以上、その他
77	色々なところにコミックがほしい。	中央	男、10代、学生
78	新着の帯などを本の内側に貼ってもらえるとあらすじなどが分かり本を選びやすいです。	中央	女、無回答、主婦
79	山等の地図が置いてあるのには助かります。	中央	女、50代、その他

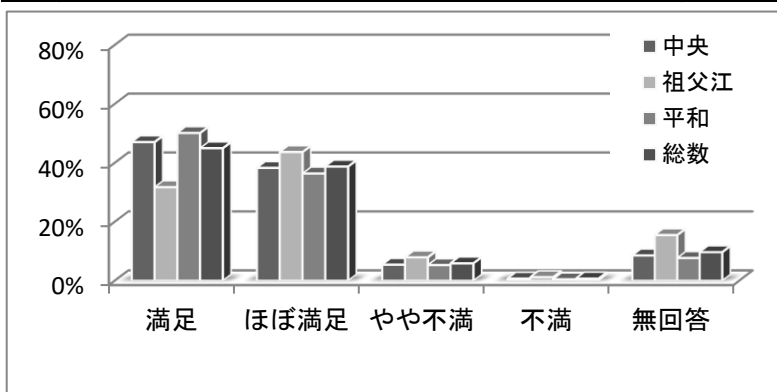
80	新書が少ない。	中央	男、30代、会社員・公務員
81	児童書が充実していて子供もとても喜んでます。	中央	女、無回答、主婦
82	CDがなぜリクエスト出来ないのがおかしい。	中央	女、40代、無職
83	コミックの状態が悪い。	中央	男、40代、自営業
84	映画やアニメのDVDがもう少し充実するとありがたいです。	中央	女、40代、会社員・公務員
85	実用書やや古い。	中央	無回答、70代以上、無職
86	児童書がYにあったり、その逆があったり、どうして書庫に入ってるのかなと思うことが度々あります。	中央	女、70代以上、主婦
87	新しいDVDやCDをどんどん入れてください。	中央	無回答、40代、パート・アルバイト
88	児童書赤ちゃん絵本をもっと増やしてほしい。多治見市の図書館みたいに！	中央	女、30代、会社員・公務員
89	シリーズのもので、途中が抜けていたり、最終巻がない場合があり、全部読めない時がある。	中央	女、20代、会社員・公務員
90	コロナで家に居る事が多いのでDVDの種類をもう少し増やしてもらえると嬉しいです。	中央	女、50代、主婦
91	DVDは高額ですが、楽しみにして通っています。NHKのドラマ等増やしてほしい。	中央	女、70代以上、無回答
92	所蔵がない本でも他所からの取寄せ対応やリクエストに応じてくれる等の対応をして頂けるので、満足しています。	中央	女、30代、会社員・公務員
93	報知スポーツも置くべきだ！	中央	男、60代、パート・アルバイト
94	コミックを稲沢図書館にも少しおいてほしいなア。	中央	無回答、40代、主婦
95	DVDやCDの数や種類、もう少し最近の邦画を増やしてほしい。	中央	女、無回答、パート・アルバイト
96	保育のもので、楽譜が載っているものがもっとほしいです。子ども向けCD、新しいものがほしいです。	中央	女、30代、主婦
97	有名な小説を増やしてほしい。	中央	無回答、30代、会社員・公務員
98	大文字小説のみの利用の為他の事は分りません。	中央	男、70代以上、無職
99	最新の書籍を、もう少し増やしてほしい。	中央	無回答、60代、会社員・公務員
100	DVDやCD: 下品な物が多い気がする。趣味のもっといい物にして欲しい、公共施設なのだから。	中央	無回答、50代、パート・アルバイト
101	コミックの新刊が発売されてから貸出されるまでの期間が遅すぎる。	中央	無回答、40代、パート・アルバイト
102	雑誌ラグビーを再開して下さい。何年か前には用意してありましたが。	中央	無回答、70代以上、無職
103	岩波の「世界」を入れてください。(月刊誌)	中央	男、60代、会社員・公務員
104	何故これ入れたと思う資料が多数あり(特に祖父江平和に)。	中央	無回答、30代、パート・アルバイト
105	DVDやCDの数や種類、新しいものを揃えてほしい。	中央	女、40代、会社員・公務員
106	ライトノベルが少ない。DVD、CDの新しいものを入れて下さい。	中央	女、40代、パート・アルバイト
107	借りたい本がないので、他市に借りに行くことがある。	中央	女、40代、パート・アルバイト
108	宝塚ファンです。コロナ中大変助かりましたが、せめてCDを買ってもらえたら宝塚の歌は子供でもすぐ覚えられるのでおすすめです。	中央	女、70代以上、主婦
109	洋書、多種言語辞書(翻訳機含む)、多種電子辞書、資格技能参考書、多種辞書の取揃え	中央	男、無回答、会社員・公務員
110	新書を入れてほしい。	祖父江	女、60代、無職
111	雑誌の新規採用ができない点。(申込みば出来ますか?)	祖父江	男、60代、パート・アルバイト
112	楽しみにしていた雑誌(コロコロコミック)の取り扱いがなくなり、子どもがとても残念がっています。	祖父江	無回答、30代、主婦
113	新聞などに載っている本を借りようと思った時に、無い。もしくは入荷が遅い。小説など手に取ってみた時に内容が分かるように、帯などのコピーや切り抜きを表紙の内側にはるなどしてほしい。内容が分かると初見のものでも読んでみたくなることもあるため。	祖父江	無回答、50代、会社員・公務員
114	解説書の有無 あった方がいい 本の訂正ペーパーの取り扱い なくなる？！	祖父江	無回答、60代、会社員・公務員

115	DVDやCDの民謡が古いまま、「祖父江民謡」「祖父江小唄」のCDを作り直して下さい。	祖父江	女、70代以上、無職
116	新書や雑誌をもっと取り入れて欲しい。医学の専門書を増やして欲しい。	祖父江	男、30代、会社員・公務員
117	コミック等の雑誌が減った理由を教えてください。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
118	新刊を早く読める工夫をしてほしい。	祖父江	女、60代、無職
119	DVDを増やしてほしい。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
120	育児本の種類を増やして欲しい。	祖父江	女、30代、主婦
121	最新のDVDがほとんど無くて魅力がない。	祖父江	男、10代、学生
122	旅行等の雑誌が少ない。	祖父江	男、70代以上、無職
123	もう少し新しい本が多いと良い。	祖父江	男、70代以上、会社員・公務員
124	文庫本の数を増やしてほしいです。	祖父江	女、50代、無回答
125	紙芝居は古いものが多いので、新しいものに変えてほしいです。	祖父江	女、30代、主婦
126	コミックは新しいものも読んでみたい。昔の作品が多いので。	祖父江	女、30代、主婦
127	DVDを増やしてほしい。	祖父江	無回答、40代、主婦
128	本が少ないと思う。全体的に。	祖父江	女、70代以上、無職
129	目が悪くなったので大きな字の図書を多くしてほしい。	祖父江	女、70代以上、主婦
130	コミックが平和図書館にしかなく数も少ないのでかなり待たなくてはならない。	祖父江	女、50代、主婦
131	特にビジネス本をもっと充実させてほしい/歴史などをテーマにした学びになる漫画を充実してほしい。	祖父江	無回答、30代、自営業
132	コミックが充実していいと思います。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
133	コミックDVDとリクエストを増やしてほしいです。	祖父江	女、無回答、無職
134	もう少し新しいDVD(子ども向け)も増やしていただけると嬉しいです！	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
135	祖父江の森にもコミックを置いてほしい。DVDを増やしてほしい。	祖父江	女、30代、主婦
136	子どもが見れるDVDを増やしてほしい。絵本も新しいのを増やしてほしい。	祖父江	無回答、30代、会社員・公務員
137	ひみつシリーズの新刊など子どもの興味を引くものが少ない。	祖父江	無回答、40代、主婦
138	赤ちゃん向けの絵本の充実をお願いします。	祖父江	無回答、40代、会社員・公務員
139	精神障害(統合失調症)の自己肯定の本があるとよい。	祖父江	女、30代、会社員・公務員
140	旅行や、まちカフェなどの雑誌が最新が10年前とか。更新してほしいです。	祖父江	女、30代、会社員・公務員
141	新刊が早く読む事が出来て良いと思います。	祖父江	女、70代以上、主婦
142	人気の高い本でも蔵書がない場合がある。	平和	女、50代、パート・アルバイト
143	CDが3つ借りれるといいなと思います。(愛西がそうなので)	平和	女、30代、主婦
144	コミックの閉架のものの一覧があればよいと思います。	平和	女、無回答、主婦
145	コミックの新刊をたくさん増やしてほしい。	平和	無回答、40代、パート・アルバイト
146	予約の多い本の場合、もっと複本を増やしてほしい。	平和	女、60代、主婦
147	シリーズものは途中で終わってしまっているものがあって残念。	平和	無回答、50代、パート・アルバイト
148	文庫本を充実してほしい。	平和	男、40代、会社員・公務員
149	こちらで蔵書の本名が分かり易ければ良いのですが。PCが扱えません。	平和	男、70代以上、無職
150	新しい漫画が出るから、欲しいと思う。(新刊)	平和	男、10代、学生
151	ほぼ欲しい書籍が揃っています。稲沢市内全ての館を探せば必ず見つかります。人気本は複数所蔵してくれています。	平和	女、50代、パート・アルバイト
152	コミックをよく借ります。続き物が途中で購入されなくなっている物があるので不便です。	平和	女、40代、無職
153	全体的に本(マンガも)が古い。	平和	女、40代、パート・アルバイト

154	コロナ対策お疲れ様です。快適に利用させて頂けています。	平和	男、50代、会社員・公務員
155	DVDの数やコミックの数を少しを増やしてほしい。	平和	女、30代、パート・アルバイト
156	雑誌種が減ったのは不満。	平和	男、50代、会社員・公務員
157	古い本のリクエストがなかなか通らないので、古い本についても。	平和	男、無回答、無回答
158	CD、DVDは予約が多くなかなか借りられないので、予約の多いものは入荷数を増やして欲しい。	平和	男、40代、会社員・公務員
159	コミックがあるのはとても珍しいと思います。いつも楽しみにしています。	平和	女、40代、会社員・公務員
160	小説が話題の本などが揃っていないので寂しい。	平和	女、40代、主婦
161	マンガがたくさんあって非常に嬉しいです。	平和	女、10代、学生
162	コンピューター関連の本を置いてほしいです。	平和	無回答、40代、その他
163	新しい書籍を取り入れてほしい。	平和	女、40代、会社員・公務員
164	小さい子ども向けにページが分厚い破れにくい絵本があると、借りやすいです。(破るのが怖くて自分で購入しているため。)	平和	女、40代、会社員・公務員
165	唯一コミックがあるので、多く要望は出来ない。	平和	男、50代、パート・アルバイト
166	コミックの続きが見たい時はまだ入っていないのか無い時がある為残念な時がある。	平和	女、40代、主婦
167	ブラックジャックがあるととても良い。	平和	女、40代、主婦
168	インターネットを主に利用させて頂いております。資料はノータッチですのすみません。	平和	女、無回答、無回答
169	新しいものがほしい。	平和	女、30代、主婦
170	新しい本をもっと置いてほしいです。	平和	女、30代、主婦
171	マンガが多いので子供が喜んでます。	平和	女、40代、パート・アルバイト
172	コミックをもっと入れていただけると嬉しいです。	平和	女、40代、パート・アルバイト
173	新しい本を増やして欲しいです。	平和	無回答、50代、会社員・公務員
174	小説が新しい作家の本が少なすぎる。	平和	無回答、50代、自営業

### 3【図書館の施設・サービスについて】 一日の開館時間

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	269	80	208	557	45.0%
2	ほぼ満足	219	110	151	480	38.7%
3	やや不満	31	20	22	73	5.9%
4	不満	4	3	2	9	0.7%
5	無回答	49	39	32	120	9.7%
	計	572	252	415	1,239	100.0%



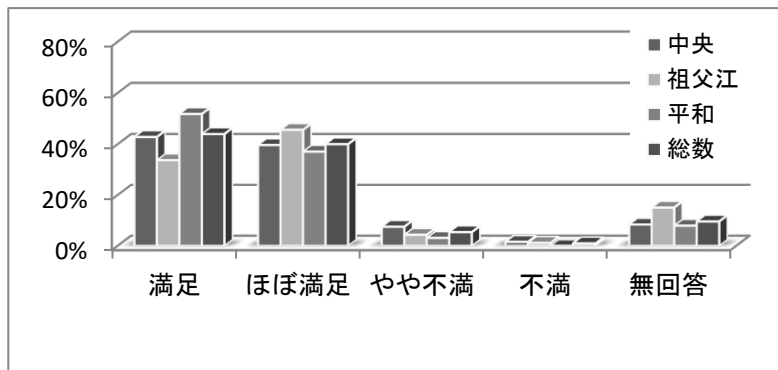
#### 【調査結果】

開館時間に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の83.7%、「不満」「やや不満」が6.6%でした。

自由記述では、開館時間の延長や、朝9時の開館を望む意見が目立ちました。

貸出期間・貸出点数

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	245	85	215	545	44.0%
2	ほぼ満足	227	115	154	496	40.0%
3	やや不満	43	11	13	67	5.4%
4	不満	9	3	0	12	1.0%
5	無回答	48	38	33	119	9.6%
	計	572	252	415	1,239	100.0%



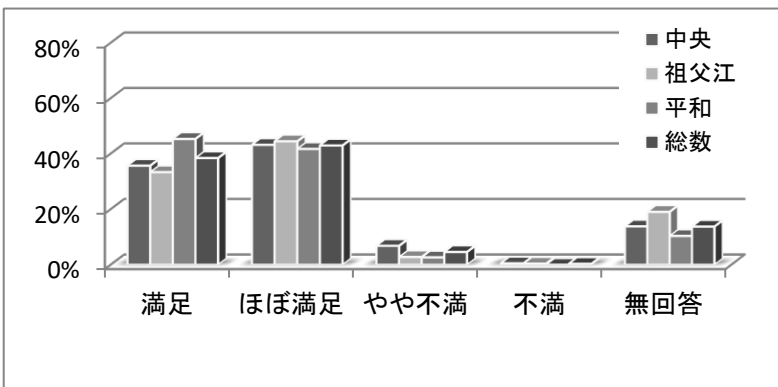
【調査結果】

貸出期間・貸出点数に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の84%、「不満」「やや不満」が6.4%でした。

館別では、「満足」「ほぼ満足」の割合について、中央では82.5%、祖父江では79.3%、平和では88.9%を占め、平和が他2館より6.4%以上高くなっています。

本の予約やリクエストサービス

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	204	84	188	476	38.4%
2	ほぼ満足	247	112	173	532	42.9%
3	やや不満	39	7	11	57	4.6%
4	不満	3	1	0	4	0.3%
5	無回答	79	48	43	170	13.7%
	計	572	252	415	1,239	100.0%



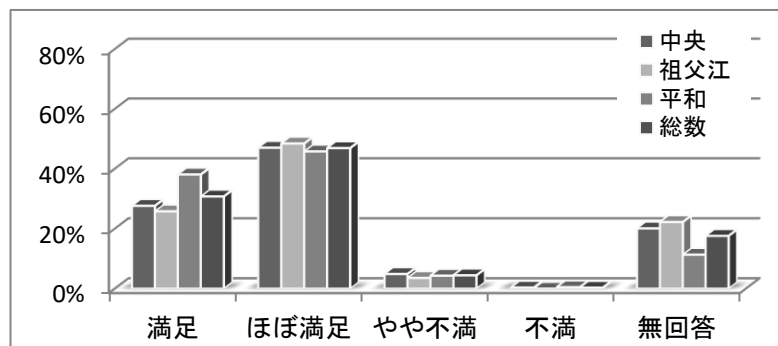
【調査結果】

予約・リクエストサービスに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の81.3%、「不満」「やや不満」が4.9%でした。

館別では、「満足」「ほぼ満足」の割合について、中央では78.9%、祖父江では77.7%、平和では87%を占め、平和が他2館より8.1%以上高くなっています。

調べ物に関するサービス

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	158	65	158	381	30.8%
2	ほぼ満足	269	122	190	581	46.9%
3	やや不満	28	9	18	55	4.4%
4	不満	2	0	2	4	0.3%
5	無回答	115	56	47	218	17.6%
	計	572	252	415	1,239	100.0%



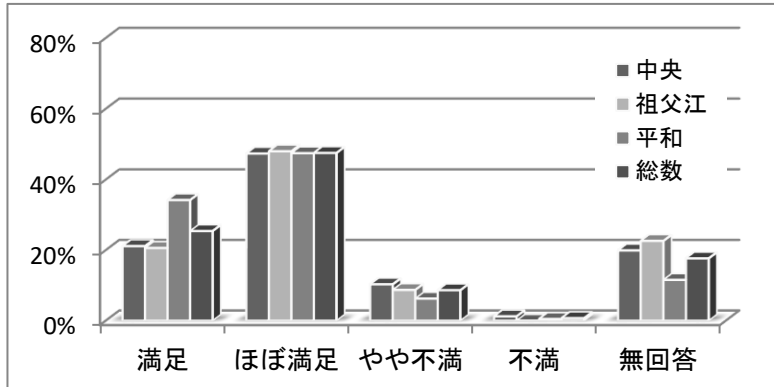
【調査結果】

調べものに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の77.7%、「不満」「やや不満」が4.7%でした。

館別では、「満足」「ほぼ満足」の割合について、中央では74.6%、祖父江では74.2%、平和では83.9%を占め、平和が他2館より9.3~9.7%高くなっています。

ホームページの内容や広報の内容など

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	121	52	142	315	25.4%
2	ほぼ満足	271	121	197	589	47.5%
3	やや不満	59	22	26	107	8.6%
4	不満	7	0	2	9	0.7%
5	無回答	114	57	48	219	17.7%
	計	572	252	415	1,239	100.0%



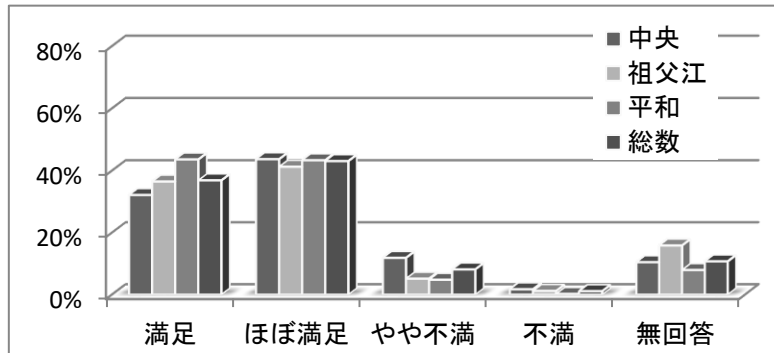
【調査結果】

ホームページや広報の内容に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の72.9%、「不満」「やや不満」が9.3%でした。

館別では、「満足」「ほぼ満足」の割合について、中央及び祖父江では68.6%、平和では81.7%を占め、平和が他2館より13.1%高くなっています。

館内の居心地(館内環境など)

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	184	92	181	457	36.9%
2	ほぼ満足	250	104	180	534	43.1%
3	やや不満	68	13	20	101	8.2%
4	不満	10	3	1	14	1.1%
5	無回答	60	40	33	133	10.7%
	計	572	252	415	1,239	100.0%



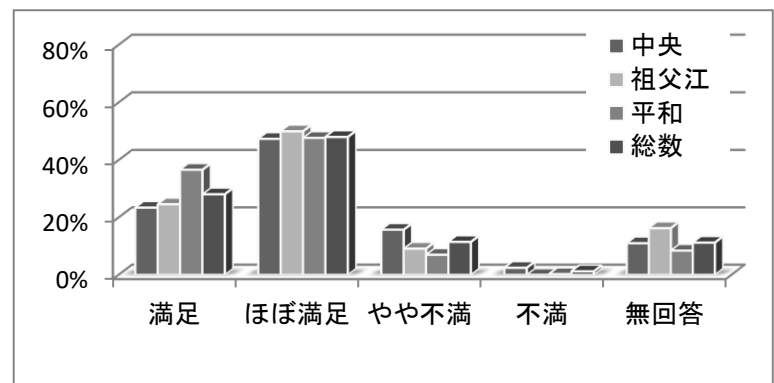
【調査結果】

館内の居心地に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の80%、「不満」「やや不満」が9.3%でした。

自由記述では、中央では館内の空調に関するご意見がありました。

館内案内図や、本棚の表示、探しやすい

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	134	62	152	348	28.1%
2	ほぼ満足	271	126	198	595	48.0%
3	やや不満	90	23	29	142	11.5%
4	不満	14	0	1	15	1.2%
5	無回答	63	41	35	139	11.2%
	計	572	252	415	1,239	100.0%



【調査結果】

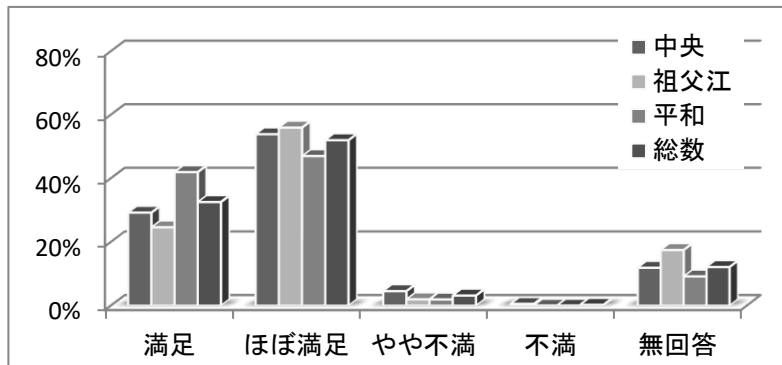
案内図や棚の表示に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の76.1%、「不満」「やや不満」が12.7%でした。

館別では、「不満」「やや不満」の割合について、中央では18.1%、祖父江では9.1%、平和では7.2%を占め、中央が他2館より9~10.9%高くなっています。



全体の満足度

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	167	62	174	403	32.5%
2	ほぼ満足	308	141	195	644	52.0%
3	やや不満	26	5	8	39	3.1%
4	不満	3	0	0	3	0.2%
5	無回答	68	44	38	150	12.1%
	計	572	252	415	1,239	100.0%



【調査結果】

全体の満足度に関しては、「満足」「ほぼ満足」が84.5%、「不満」「やや不満」が3.3%でした。

館別では、「満足」「ほぼ満足」の割合について、中央では83%、祖父江では80.6%、平和では88.9%を占め、平和が他2館より5.9~8.3%高くなっています。

図書館の施設・サービスに関する具体的なご意見(自由記述)

1	予約が10冊でも待ち人数が20人超えると半年以上も待つので、待ち人数が10名を超えたら予約から別扱いにして、予約出来る数をいつも10冊にしてほしい。	中央	女、50代、パート・アルバイト
2	DVDの本数、本とかDVDの貸出期間(DVD一週間ほど)。	中央	男、50代、無職
3	座れない。数字の他にFとか英字がある。	中央	無回答、60代、パート・アルバイト
4	雑誌が常にゴッソリ貸出されている。CDの様に冊数制限をしてほしい。	中央	男、70代以上、無職
5	新刊本のリクエストについて、発売日以前でも出来るようになってほしい。	中央	女、50代、パート・アルバイト
6	出版社ごとに分かれているのが、探しにくく感じる。	中央	男、30代、会社員・公務員
7	CD、DVDの貸出点数が2点では少ない。一宮図書館はもっと多い。CDのリクエストもあると良い。	中央	男、50代、会社員・公務員
8	休憩場所で飲み物だけは利用しにくい。おやつ、アメ、ガムも食べられないのは長時間利用する時、休憩しづらい。わざわざ外、公園まで行かなくてはならない。	中央	女、60代、自営業
9	貸出CD4枚ほどに枚数増やしてもらえたら…。	中央	女、40代、会社員・公務員
10	・HPでアマゾンや楽天booksなどに繋がるようにしてほしい。 ・児童書コーナーが暑すぎる!! マスクもしているので、暑すぎてきちんと選べない(早く帰らせるためですか?)	中央	女、40代、パート・アルバイト
11	冷房が弱い。本を探しているうちに暑くなってくる。もう少し強くしてほしい。	中央	無回答、40代、主婦
12	開館時間を出来ることなら、9時からにしていきたいです。	中央	女、40代、主婦
13	コロナ禍の中で、コピー等が一時制限されていたのは辛かった。	中央	男、70代以上、無職
14	書物等に比べると、CD、DVDの貸出点数が少ない。	中央	無回答、60代、会社員・公務員
15	貸出点数を増やしてもらえると嬉しいです。	中央	女、30代、会社員・公務員
16	1階の(調べる用の)パソコンが、新しくなってから、文字を入力しづらくなった(反応しにくくなった)こと。	中央	女、10代、学生
17	現状のままで充分と(私見です)考えます。	中央	無回答、70代以上、会社員・公務員
18	もう少し(本を)借りたい。	中央	男、10代、学生
19	室内が暑すぎ(スタッフの方々は大変でしょう)。	中央	男、70代以上、無職
20	調べものサービスは利用したことがありません。どのようなサービスなのでしょうか?	中央	女、50代、パート・アルバイト
21	新刊リクエストをHPからネットで出来るようになってほしい。	中央	女、50代、主婦
22	ソファはいらないと思います。寝てる方をよく見かけます。	中央	女、60代、主婦
23	(ホームページについて)パソコンで作者が同一なのに、作者で検索したとき画面に出てこない作品がある。(コミックス)←新作を入力したときの条件が異なっている?	中央	男、50代、会社員・公務員

24	コロナで休館や予約のみ受取り可能なことがホームページで分かりにくかったです。OPACの簡単検索のページから見れるよう分かりやすいアイコンorお知らせ項目などがあればいいと思いました。	中央	女、30代、会社員・公務員
25	曖昧なタイトルでの検索も緩やかに出来る機能が増えると嬉しい。	中央	女、20代、主婦
26	雑誌の透明カバーは、時々替えて、清潔なものにしてもらいたい。	中央	男、60代、無職
27	コロナで人がずっといることがなくなって、今の方が私は利用しやすい。自宅で読みたい本を選んで、2週間に1度利用している。	中央	無回答、60代、無職
28	・席の予約制を導入して欲しい。また、席を増やしてほしい。 ・朝、もう少し早く開けて欲しい。(30分程早く) ・図書館の近くに飲食できるスペースを導入して欲しい。 お願いします。	中央	女、10代、学生
29	貸出期間の延長を望む。3~4週間。	中央	男、70代以上、無職
30	(「館内案内図や、本棚の表示、探しやすさ」について)自分で探せば良いのですが、ウロウロ…スタッフにお願いして探していただき感謝しています。お忙しいのに申し訳なく思っております。	中央	女、70代以上、無職
31	貸出期限の延長が出来る様になり有難いです。	中央	無回答、50代、主婦
32	絵本が探しにくい。分類ラベルを参考に探しても該当する場所がないことが多い。	中央	女、30代、主婦
33	児童書の福音館書店の本が1ヶ所に全てまとまっていないので、少し探しにくい。	中央	女、30代、主婦
34	コロナの影響がある中で、子ども本人がいないと子どものカードで貸出が出来ないルールはおかしい。状況に見合った対応してほしい。	中央	女、30代、会社員・公務員
35	主婦の趣味の本の所で勉強する学生が居ると本を探すのにちょっと気になる。	中央	無回答、60代、パート・アルバイト
36	本の貸出期間の延長をネットでできると、延長したいときにわざわざ行かなくても良いのにな~と思うときがあります。システム上、難しいのかもしれませんが…。	中央	女、20代、会社員・公務員
37	コロナの時代だから仕方ないですが早く元の時間に戻って欲しいです。	中央	女、70代以上、パート・アルバイト
38	時々、親御さんが一般フロアに子供さんを連れてみえますが、私としては、目障りです。	中央	男、70代以上、無職
39	ホームページ他サイトが多数あり見にくい。利用案内もどこにあるか探すのに手間が掛かる。	中央	男、70代以上、無職
40	本のリクエストは、ネットでも出来るようにしてほしい。	中央	女、60代、会社員・公務員
41	現状でOK	中央	男、70代以上、無職
42	休館日を減らしてほしい。(例:一宮中央図書館のように)	中央	男、40代、会社員・公務員
43	早く勉強スペースを開放してほしいです。	中央	女、10代、学生
44	早く自習室を開放してほしい	中央	女、10代、学生
45	館内が暑すぎます。何もしていなくても汗が止まりません。	中央	男、40代、会社員・公務員
46	館内はいつも掃除が行き届いており、満足です。	中央	無回答、50代、パート・アルバイト
47	空調が夏場少し暑い。	中央	男、30代、会社員・公務員
48	(館内案内図や、本棚の表示、探しやすさについて)見つけにくい！いつも聞きます。なんとかして！！	中央	男、40代、会社員・公務員
49	PC(全ての)から、どこに本が置いてあるのか分かるようにしてほしい。	中央	女、無回答、学生
50	閉館時間をもう少し遅くして欲しいです。	中央	女、40代、その他
51	ホームページが見にくい。ビニールでなくアクリル板にカウンター変更してほしい。目がおかしくなる。	中央	女、40代、会社員・公務員
52	自転車置き場(入口の近く)に屋根があるとよい。	中央	女、40代、会社員・公務員
53	調べ物時、パソコンの操作が上手く出来無い。館内のエアコン温度が控え目。	中央	無回答、50代、会社員・公務員
54	本の場所を図で案内してもらえが、その図がとても分かりにくい。	中央	無回答、50代、会社員・公務員
55	開館時刻を早めてほしい。	中央	無回答、70代以上、無回答
56	コロナのせいかもしれないが少しは座って読めるスペースがあっても良いのでは。	中央	男、60代、無職

57	DVD2巻は少ない。貸出点数を多くしてほしい。朝から夕方までいる人が気持ち悪い。	中央	男、70代以上、無職
58	いつも綺麗で気持ちがいいです。ありがとうございます。	中央	女、30代、主婦
59	9時からやってほしい。勉強スペースを増やしてほしい。	中央	女、40代、主婦
60	館内は静かで利用者の態度も平日は良好。	中央	無回答、70代以上、無職
61	クラフトバンド(クラフトテープ)の本が“工芸”の括りにあって、初めは、探せなかった。そして、工芸の中で、著者名順になっているので、“クラフト”の本が、まとまっていなかった。難しいとは思いますが……。	中央	女、60代、その他
62	CDなどの貸出は2点までとなっているが、聴き終える所要時間はそれほど要しないので点数を増やしていただけるとありがたいと思います。	中央	男、60代、無職
63	当面は難しいとは思いますが、館内にテレワークができるスペースとネット環境があると、よいと思います。	中央	女、40代、主婦
64	子供が調べものするときの対応が親切で嬉しかったです。	中央	無回答、50代、パート・アルバイト
65	夏、空調が暑く感じます。	中央	無回答、50代、自営業
66	館内は暑い。本の内容が分かるポップが一般書しかない。もっと増やして滞在時間短縮するヒントにしてほしい。	中央	男、50代、会社員・公務員
67	暑い。	中央	女、60代、自営業
68	フリーwi-fiの整備してほしい。	中央	無回答、50代、パート・アルバイト
69	DVDを借りる際、貸出のDVDのケースに「画像に一部乱れあり」とありますが、選ぶ時の棚にあるケースの方に表示してほしい。選ぶ時に参考にしたいので。さらにインターネット予約のページでも分かるようにしてほしい。	中央	無回答、30代、主婦
70	スマホから予約したと思って当日借りに行ったら予約出来てませんでした。予約のやり方がよく分かりません。	中央	男、50代、会社員・公務員
71	たまに暑いです。	中央	女、無回答、主婦
72	HPカレンダーに開館・閉館時間記載して頂けたら嬉しいです。	中央	男、20代、パート・アルバイト
73	開館時間を9:00にしてほしい。	中央	女、50代、その他
74	時間はもう少し長いとありがたい(朝通勤前や夜帰社後の時間も利用できるなど)。コロナで休憩室など使えなかったり利用時間が限られるのが困る。	中央	女、20代、会社員・公務員
75	コロナで30分利用になりましたが、駐車場の混雑も無くなってすごく利用しやすくなりました。30分あれば結構探せるのでしばらくこのスタイルでいいのかなと思います。	中央	女、無回答、主婦
76	インターネット予約サービスにメールアドレスを登録したら、迷惑メールがくるようになりました。	中央	男、30代、会社員・公務員
77	少しエアコンが暑い。外からだともたない。	中央	女、40代、無職
78	学生には土日だけでも開館長く。	中央	無回答、70代以上、無職
79	夏、暑い。児童書ゾーンのパソコンが少ない。	中央	無回答、40代、パート・アルバイト
80	空調温度設定の見直し(冷暖房)例:夏期暑くて集中力に欠ける	中央	男、60代、会社員・公務員
81	朝9:00から開館してほしいです。	中央	女、30代、会社員・公務員
82	CDは3枚位貸してほしい。	中央	男、70代以上、無職
83	雑誌のカバーが、柔らかく、外れやすい。	中央	無回答、70代以上、無職
84	貸出期間を3週間にしてもらえると嬉しいです。	中央	女、50代、主婦
85	貸出期間を2週間→3週間などもう少し長くしてほしい。点数は良いと思います！	中央	女、40代、パート・アルバイト
86	若干暑い。	中央	男、50代、会社員・公務員
87	週末だけでもよいので開館時間を早めてもらえると嬉しいです。館内の空気が淀んでいるので、特に夏場は汗臭さが気になります。換気を良くすることと、冷房をもう少し強めにすることを希望します。(中央)	中央	女、30代、会社員・公務員
88	ぜひ今後も古本市みたいなものがあれば応募したいと思います。	中央	女、20代、会社員・公務員
89	市外だとリクエストが出来ません。	中央	女、50代、パート・アルバイト
90	何才児におすすめの本など分かる棚があると嬉しいです。	中央	女、30代、主婦

91	DVDやCDの貸出に弱干寂しさを感じる(貸出点数)仕方がないと思うけど。	中央	男、50代、会社員・公務員
92	コロナ禍ですが、館内をもう少し開放して下さい。	中央	無回答、60代、パート・アルバイト
93	雑誌コーナーのソファが、いつも高齢男性がいっぱい加齢臭がきつい時が…。	中央	女、40代、自営業
94	館内の居心地(館内環境など)、室温を夏場は、もう少し下げてほしい。	中央	男、60代、パート・アルバイト
95	図書館の利用が週末しか出来ないため、臨時休館に伴う返却日延長を週単位にして欲しい(変却日の曜日が変わらない様にして欲しい)。	中央	男、40代、会社員・公務員
96	子供のしつけが悪い人の利用が多い、足音がうるさくて気が散る。	中央	無回答、50代、パート・アルバイト
97	冷房温度設定が高すぎて快適でない点が不満！	中央	無回答、60代、主婦
98	DVD、CDの貸出点数を増やして欲しい。	中央	女、50代、主婦
99	(「調べ物に関するサービス」、「ホームページや広報の内容など」について)判断材料なし。	中央	無回答、70代以上、無職
100	ホームページを使いやすくしてほしいです。借りた本の履歴を見たいです。	中央	女、40代、パート・アルバイト
101	貸出期間2週間→3週間を希望します。予約持ち期間約〇〇日となる様検討下さい。	中央	男、60代、無職
102	貸出期間が短い。3週間にしてほしい。	中央	女、40代、パート・アルバイト
103	以前、カード本人が来館していないと借りられないと言われたことがありました。子どもの読み聞かせにと思い、子どものカードで借りようと思ったのですが…たまたま子どもがお昼寝していて、その合間での図書館利用でした。個人情報のことは理解できませんし親(本人)のカード使用で個人情報や解決はできますが、家族なのにそこまで厳しくするのはどうしてなのか、とても疑問に思いました。	中央	女、40代、主婦
104	休憩室の再開をお願いします。	中央	男、20代、その他
105	インターネットを再開してほしい。	中央	男、70代以上、無職
106	館内の冷房が弱いことがありました。	祖父江	男、60代、パート・アルバイト
107	人気の本は予約しても何か月待ちとなります。出来れば冊数を増やしていただくと嬉しいです。	祖父江	男、50代、主婦
108	本人の図書カードでしか貸出が出来ないので、一宮市の様に家族名義のカードでも貸出して欲しい	祖父江	無回答、50代、パート・アルバイト
109	検索パソコンの横に小型プリンターを設置してほしい。一宮市みたいに設置してあれば、速やかに保管本棚の内容をプリントアウトし、借りれる。また、検索PCの待ち時間も短縮できる。	祖父江	男、40代、会社員・公務員
110	CDやDVDなどは開館時の受付でしか返却出来ないが、ポスト返却が出来るような方法があるとよい。	祖父江	無回答、50代、会社員・公務員
111	(ホームページや広報の内容などに対し)メニューの探したい項目No.で出来ると。(館内案内図や、本棚の表示、探しやすさに対し)「スタッフに声かけを」のメッセージもメニューに入れてはどうか。	祖父江	無回答、60代、会社員・公務員
112	破れたソファ直して下さい。	祖父江	女、70代以上、無職
113	夏、館内をもう少し涼しくしてほしい。	祖父江	女、60代、無職
114	開館時間(祖父江)10時を9時にしてほしい。	祖父江	女、50代、主婦
115	自習をより活用しやすくして頂きたい。	祖父江	男、10代、学生
116	掃除の人がダラダラしているのが、時々気になります。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
117	赤ちゃんから大人向けまでの絵本が探しにくい。	祖父江	無回答、50代、パート・アルバイト
118	図書検索で棚の位置が出るとありがたい。	祖父江	無回答、40代、主婦
119	平日子供が学校へ行ってる間に借りに来るが、子供の分も一緒に借りられると嬉しい。土日はなかなかゆっくり来られないから。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
120	本のリクエストをインターネット上から出来るようにしてほしい。	祖父江	無回答、30代、自営業
121	朝9:30より開いてほしい。	祖父江	男、70代以上、無職
122	二階の学習室を早く利用出来るようにしてください。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
123	30分は少し短いせめて1時間に！	祖父江	無回答、60代、自営業

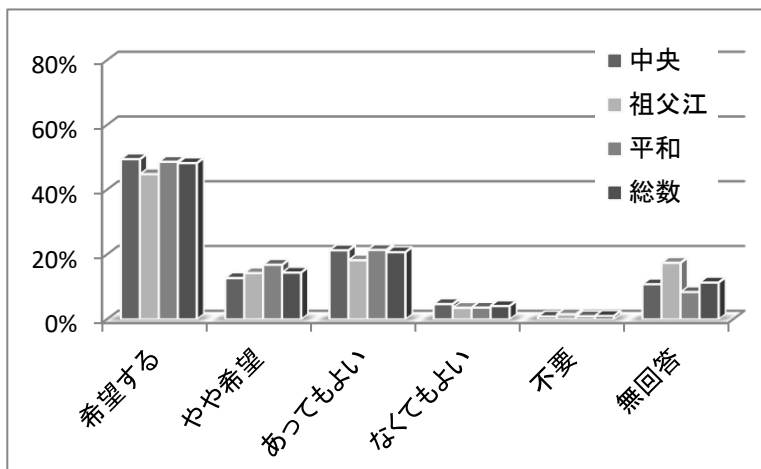
124	DVDの貸出数を増やしてほしい。館内の室温が高くて暑い。冷房をもっと効いてほしい。居心地は悪いです。	祖父江	女、30代、主婦
125	暑すぎる。汗が出るため居心地は悪い。扇風機とか置いてほしい。	祖父江	無回答、30代、会社員・公務員
126	室温が高い。開館時間を9:00～にして欲しい。月曜も開けて下さい。旅行のシリーズ本はまとめて下さい。	祖父江	女、50代、会社員・公務員
127	HP分かりにくかったです。	平和	女、30代、主婦
128	トイレが和式しかない。洋式をぜひ作ってほしい。	平和	女、60代、主婦
129	返却ポストを階下に設置していただけたら嬉しいです。	平和	女、50代、主婦
130	傷、割れないように工夫したCD、DVDの返却ポストの設置。	平和	無回答、50代、無職
131	朝9時30分から開館してもらえると非常にありがたいです。	平和	女、40代、主婦
132	中央では夜遅く、祖父江や平和は早朝開館してほしい。	平和	女、60代、主婦
133	新聞を2、3部持って窓際に陣取る奴がいますね。本の頁を折る奴等、客が悪いね。	平和	男、70代以上、無職
134	(「調べものに関するサービス」、「ホームページや広報の内容など」について)分かりません。	平和	女、60代、パート・アルバイト
135	ネット上で1回だけですが延長できて良いです。図書カードもイオンカードで代用登録できました。便利です。	平和	女、50代、パート・アルバイト
136	閉館時間をもう少し遅くして欲しい。(PM8、9時頃)	平和	女、60代、パート・アルバイト
137	9時から開始は？	平和	無回答、70代以上、主婦
138	本の探し方が分からない。ラベルが分かりにくい。	平和	女、40代、パート・アルバイト
139	古い施設は館内が暗い。	平和	男、40代、会社員・公務員
140	開館時間を9時からで、終わりを早くしたほうが良いと思う。	平和	女、30代、パート・アルバイト
141	開館開始を早くしてほしい。9:00～	平和	男、50代、会社員・公務員
142	このままでいいです。	平和	男、50代、会社員・公務員
143	2の自由記述(再掲:古い本のリクエストがなかなか通らないので、古い本についても)に同じ	平和	男、無回答、無回答
144	もう少し早い時間からの開館を希望。	平和	女、無回答、会社員・公務員
145	朝9時からにしてほしい。(美和図書館・津島は9時からだから)	平和	無回答、40代、パート・アルバイト
146	おむつ替えシートがあればいいなと思いました。	平和	女、30代、会社員・公務員
147	検索の本棚の表示をもう少し具体的に表示して欲しい。探す範囲が広すぎる。	平和	無回答、40代、主婦
148	9:00からあけてほしい。閉館は18:00でもいいです。	平和	女、40代、会社員・公務員
149	今年は大変な時なので、開館してもらえるのは嬉しい。開閉館時間など変更があればインターネットですぐ分かれば良い。	平和	男、50代、パート・アルバイト
150	市外なので、館内で閲覧しているだけなので分かりません。	平和	女、40代、主婦
151	今のままで大変満足しております。今はコロナのためインターネットの利用時間が制限されておりますが、通常ですと1hずつ延長出来るので助かっていますし続けてほしい。	平和	女、無回答、無回答
152	月曜開館	平和	女、50代、主婦
153	開館開始時刻を9時30分からにしてほしい。	平和	女、30代、無回答
154	開館する時間が遅い。	平和	女、60代、主婦
155	閉館時間が20時頃だと平日も(個人的に)利用しやすい。	平和	無回答、30代、会社員・公務員
156	満足しています。	平和	女、30代、主婦
157	時間を長く。	平和	男、30代、会社員・公務員
158	予約しても明らかに前の方が延長しているなど思うことがあります。もっと他の方に期日を守ってほしいです。	平和	女、50代、パート・アルバイト
159	9:00～開館してほしい。	平和	無回答、40代、パート・アルバイト

160	開館時間が7時までなのはとてもありがたいです。	平和	女、40代、主婦
161	コロナの時代だからしょうがない。	平和	無回答、50代、自営業
162	ホームページが分かりづらい。	平和	女、50代、パート・アルバイト

#### 4【新型コロナウイルス対策下の図書館利用について】

##### 開館中の返却ポスト開放の継続

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	希望する	283	113	202	598	48.3%
2	やや希望	73	36	70	179	14.4%
3	あってもよい	122	46	89	257	20.7%
4	なくてもよい	27	9	15	51	4.1%
5	不要	5	4	4	13	1.0%
6	無回答	62	44	35	141	11.4%
	計	572	252	415	1,239	100.0%

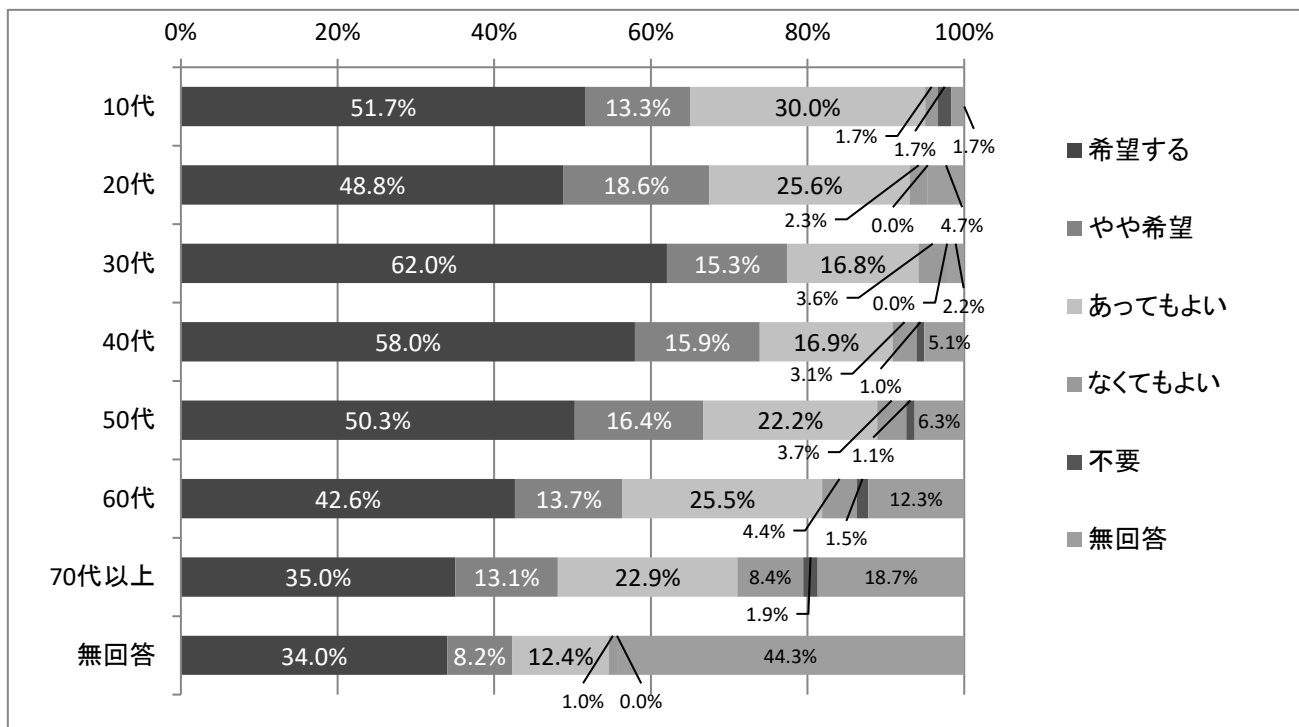


##### 【調査結果】

開館中の返却ポスト開放の継続に関しては、「希望する」「やや希望」が62.7%、「あってもよい」が20.7%、「なくてもよい」が4.1%、「不要」が1%でした。

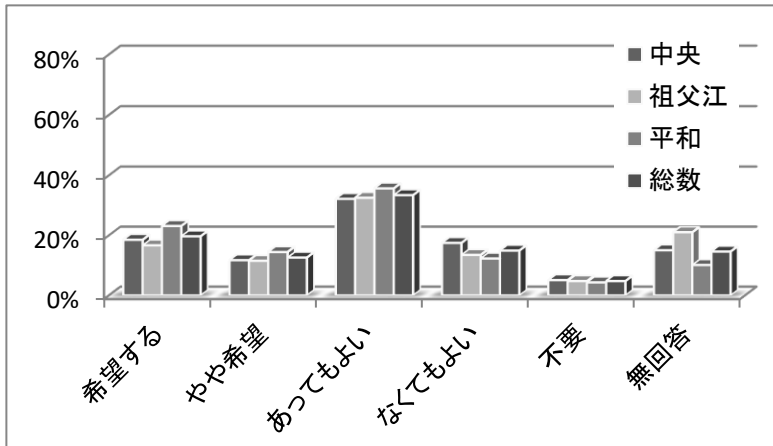
年齢別による割合では、「希望する」と回答した方について、30代では62%と最も高く、次いで40代の58%、10代の51.7%と続きます。10代から70代以上、全ての世代で30%を超えており、今回挙げた項目の中で、最も需要があると考えられます。

##### 【年齢別による割合】



電子書籍の導入

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	希望する	106	42	96	244	19.7%
2	やや希望	67	29	60	156	12.6%
3	あってもよい	184	82	148	414	33.4%
4	なくてもよい	100	34	51	185	14.9%
5	不要	29	12	18	59	4.8%
6	無回答	86	53	42	181	14.6%
	計	572	252	415	1,239	100.0%

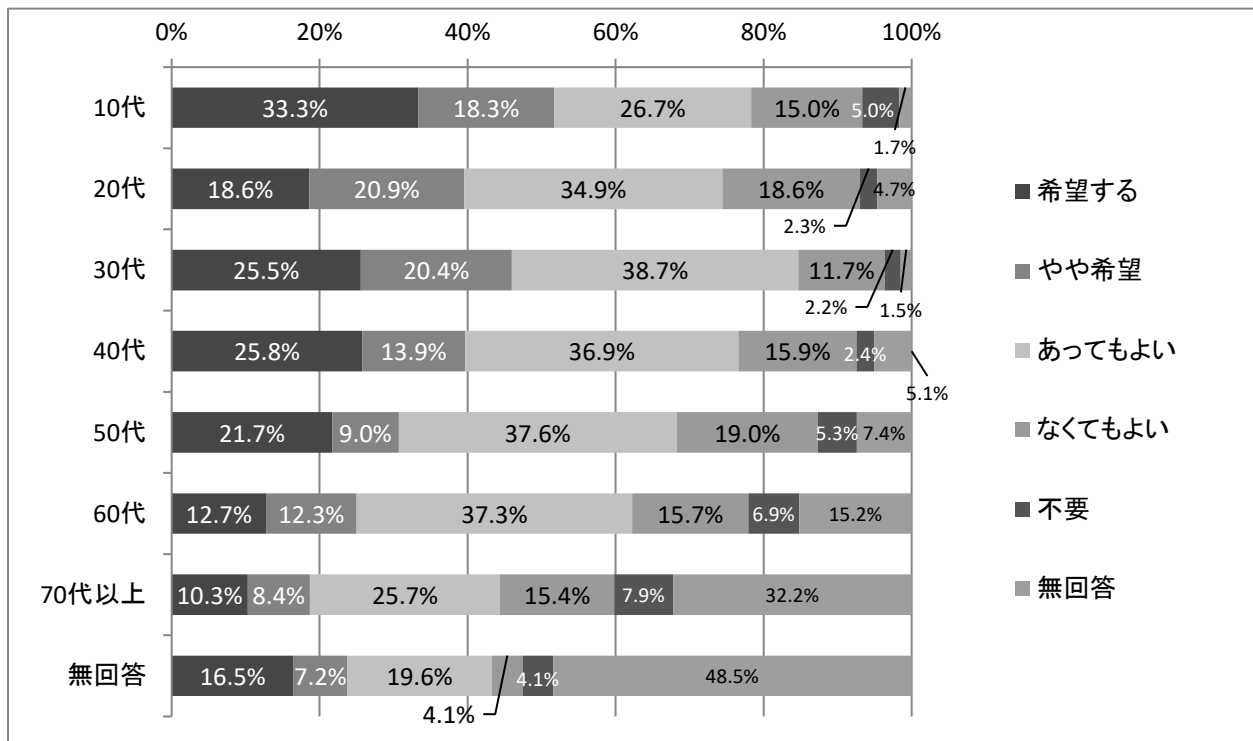


【調査結果】

電子書籍の導入に関しては、「希望する」「やや希望」が32.3%、「あってもよい」が33.4%、「なくてもよい」が14.9%、「不要」が4.8%でした。

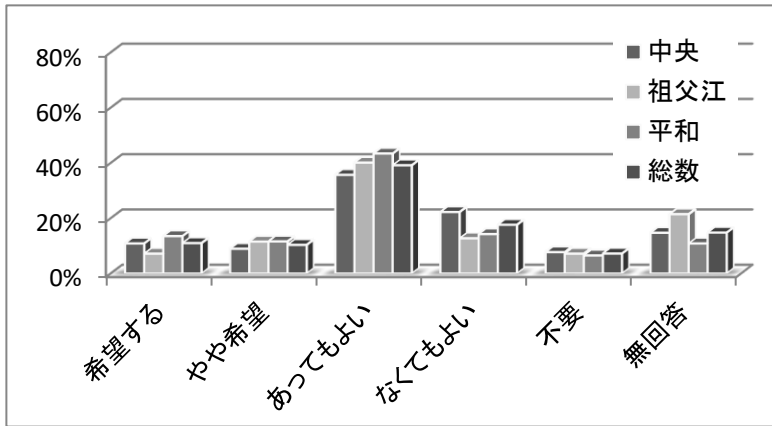
年齢別による割合では、「希望する」「やや希望する」が、10代から40代では約40～50%を占め、若い世代で希望する割合が高くなっています。

【年齢別による割合】



閲覧席の事前予約制度

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	希望する	62	18	56	136	11.0%
2	やや希望	51	29	48	128	10.3%
3	あってもよい	204	101	180	485	39.1%
4	なくてもよい	127	32	59	218	17.6%
5	不要	44	18	27	89	7.2%
6	無回答	84	54	45	183	14.8%
	計	572	252	415	1,239	100.0%



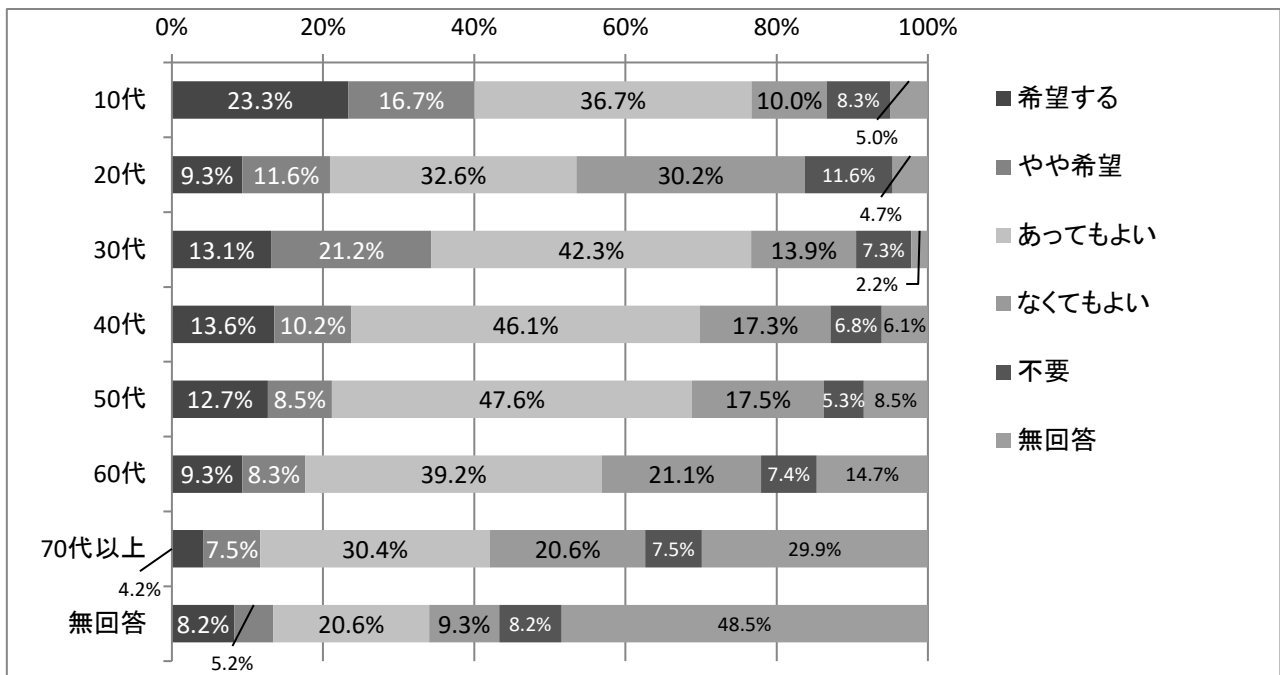
【調査結果】

閲覧席の事前予約制度に関しては、「希望する」「やや希望」が21.3%、「あってもよい」が39.1%、「なくてもよい」が17.6%、「不要」が7.2%でした。

年齢別による割合では、30代から50代にかけて「あってもよい」と回答した割合が40%を超えています。

「希望する」と回答した方について、10代が23.3%で最も多く、次いで40代の13.6%、30代の13.1%となりました。

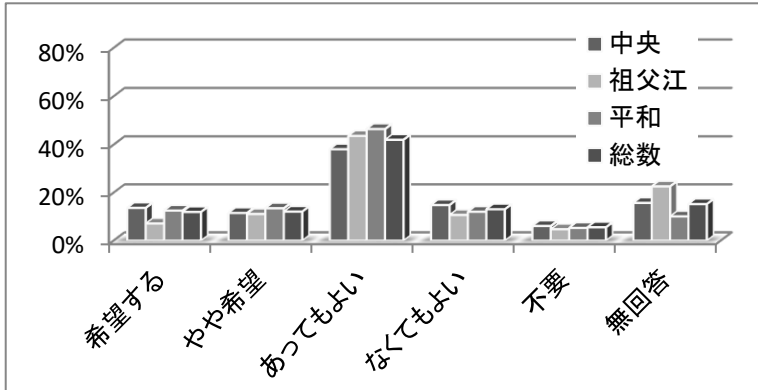
【年齢別による割合】





閲覧席の使用制限(予約利用や利用時間)

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	希望する	78	18	52	148	11.9%
2	やや希望	66	28	56	150	12.1%
3	あってもよい	218	110	193	521	42.1%
4	なくてもよい	85	27	50	162	13.1%
5	不要	35	12	22	69	5.6%
6	無回答	90	57	42	189	15.3%
	計	572	252	415	1,239	100.0%



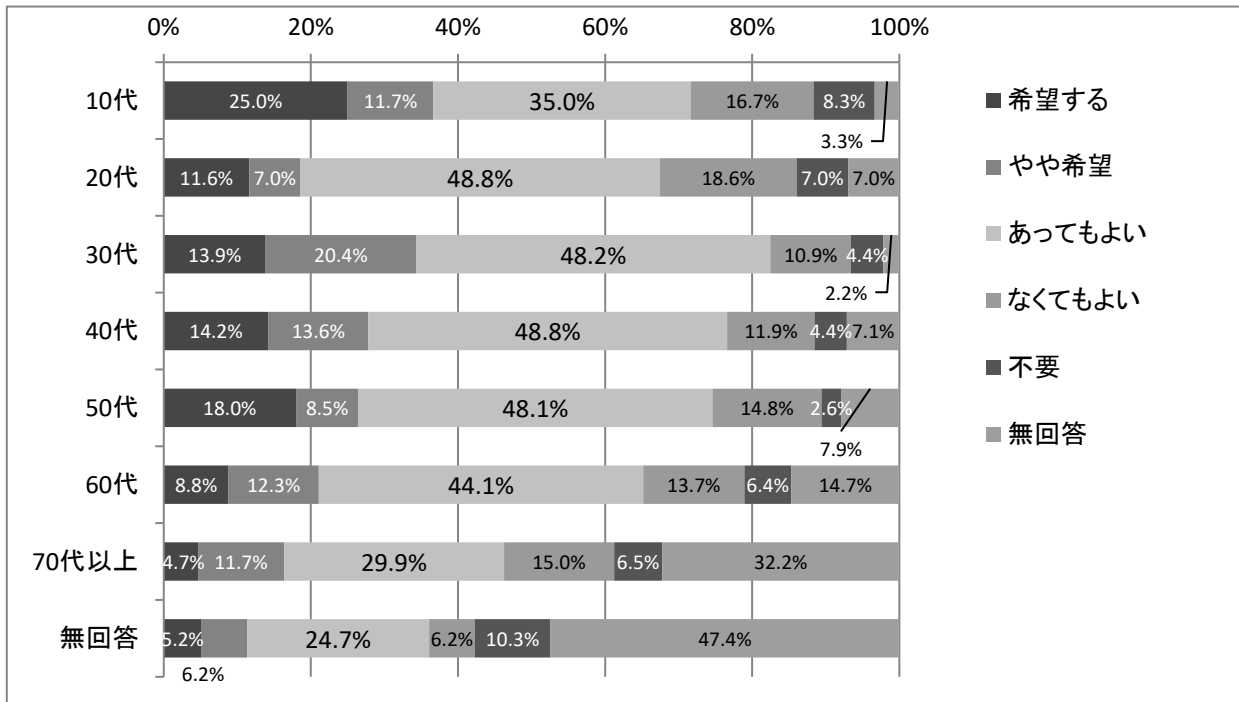
【調査結果】

閲覧席の使用制限(予約利用や利用時間)に関しては、「希望する」「やや希望」が24%、「あってもよい」が42.1%、「なくてもよい」が13.1%、「不要」が5.6%でした。

年齢別による割合では、20代から60代にかけて「あってもよい」と回答した割合が40%を超えています。

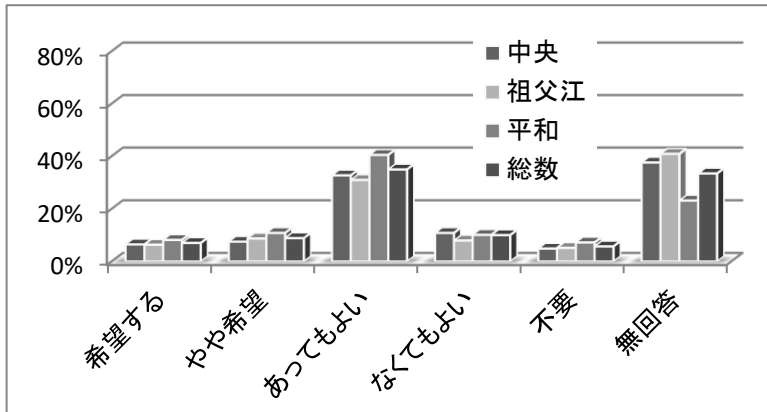
「希望する」「やや希望する」「あってもよい」と回答した割合が、全体で66.1%となり、閲覧席の使用制限については、ある程度理解を得ていると考えられます。

【年齢別による割合】



パスファインダーの提供

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	希望する	37	16	34	87	7.0%
2	やや希望	43	22	45	110	8.9%
3	あってもよい	187	78	168	433	34.9%
4	なくてもよい	62	20	42	124	10.0%
5	不要	28	13	30	71	5.7%
6	無回答	215	103	96	414	33.4%
	計	572	252	415	1,239	100.0%



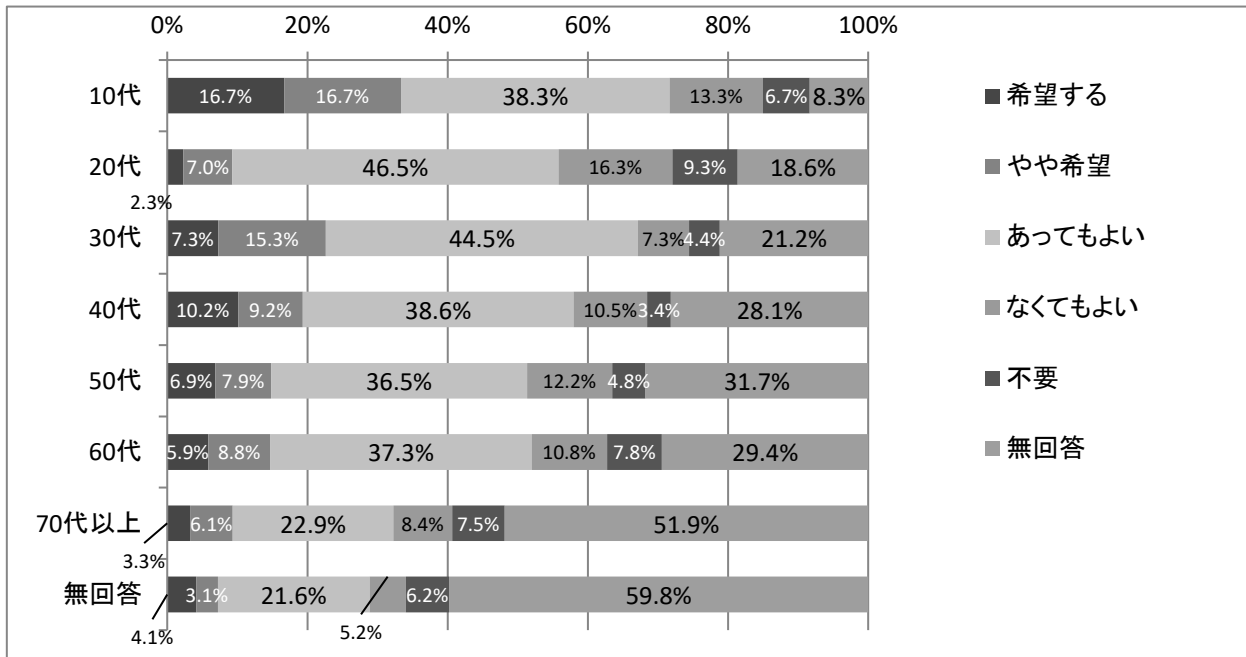
【調査結果】

パスファインダーの提供に関しては、「希望する」「やや希望」が15.9%、「あってもよい」が34.9%、「なくてもよい」が10%、「不要」が5.7%でした。

自由記述で、パスファインダーとは何か分からないという意見が多く、「無回答」が33.4%と高い割合でした。

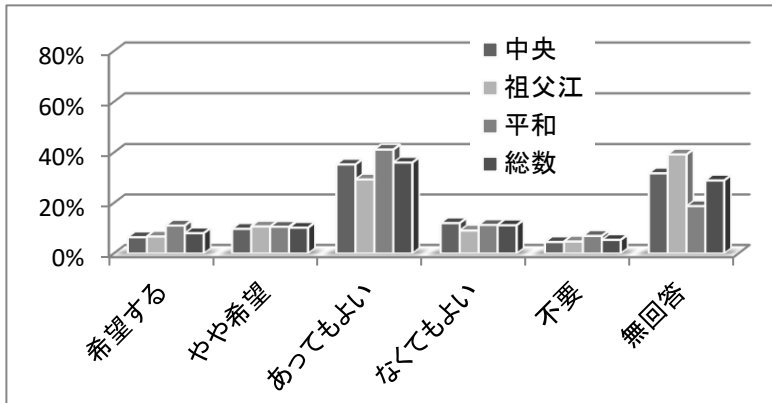
年齢別による割合では、「希望する」「やや希望する」が、10代では33.4%を占め、若い世代での希望が多い結果となりました。

【年齢別による割合】



図書セットの貸出(常時)

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	希望する	37	17	46	100	8.1%
2	やや希望	56	27	44	127	10.3%
3	あってもよい	202	74	171	447	36.1%
4	なくてもよい	69	23	47	139	11.2%
5	不要	26	12	29	67	5.4%
6	無回答	182	99	78	359	29.0%
	計	572	252	415	1,239	100.0%



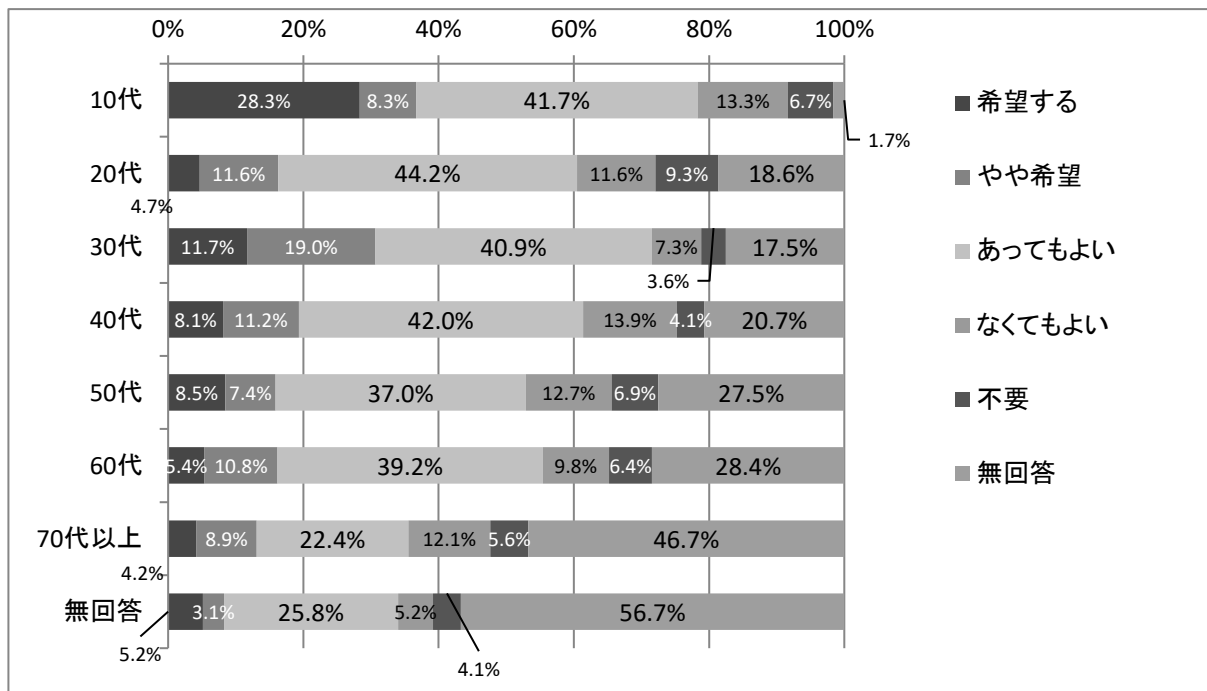
【調査結果】

図書セットの貸出に関しては、「希望する」「やや希望」が18.4%、「あってもよい」が36.1%、「なくてもよい」が11.2%、「不要」が5.4%でした。

自由記述で、図書セットとは何か分からないという意見が多く、「無回答」が29%と高い割合でした。

年齢別による割合では、「希望する」「やや希望する」が、10代では36.6%を占め、若い世代での希望が多い結果となりました。

【年齢別による割合】



新型コロナウイルス対策下の図書館利用に関する具体的なご意見(自由記述)

1	閲覧席の事前予約は、時間内に来ない人がいると思う。閲覧席の使用制限はどちらでも。	中央	男、50代、無職
2	イス席をもう少し増やして欲しい。	中央	無回答、70代以上、無職
3	返却ポストは1階にあるので常時してほしい。	中央	無回答、60代、パート・アルバイト
4	閲覧席の数、間隔に考慮の上用意して下さい。	中央	無回答、70代以上、無回答
5	CDの返却ポスト利用できるとよい。	中央	男、50代、会社員・公務員
6	シート制限は無意味。コロナはカゼ程度。	中央	無回答、70代以上、パート・アルバイト
7	また閉館してしまうかもしれないので、電子書籍の貸出を早くしてほしい。また、予約の本は受け取れるようにしてほしい。	中央	女、40代、パート・アルバイト
8	ドライブスルーでの貸出も検討してほしい(コロナが感染拡大がもっと増加した場合)。	中央	女、40代、主婦

9	時々利用しますが、コロナでない時に、毎日、長時間いる人がいます。今の様に長時間ではなく時間を決めて(2時間~3時間)利用制限した方が良いと思います。	中央	女、50代、主婦
10	閲覧席は、一部の人がずっと占拠されると困るが、学生が勉強したりする場とある一定の時間閲覧する場を分けられたらよい。	中央	女、50代、会社員・公務員
11	閉館時含む24時間貸出ポストの設置。屋外食事自動販売機設置と早朝開館検討(ビジネスマン出勤前想定)。	中央	男、無回答、会社員・公務員
12	パスファインダーは、私は使わないと思いますが、学生さん子どもさんには有効と思います。	中央	女、50代、パート・アルバイト
13	対面受付は職員の方も不安があるだろうし、稀にカウンター並ぶことがあるので出入口のポストだと他の人が持っていけそうなので、カウンター横に返却のみの人用の返却BOX(入れるだけで返却可能)が欲しいです。	中央	女、30代、会社員・公務員
14	(図書セットの貸出(常時)について「あってもよい」にしたことについて)小さい子がいないので利用してないが、あると読む本の幅が広がってとても良いと思う。	中央	女、40代、会社員・公務員
15	(電子書籍の導入、パスファインダーの提供、図書セットの貸出(常時)の)3点について、どのように利用するのか、よく分からないので、記入できないが、本を借りて、読むことが出来れば、今のところ問題がない。これらを利用するために必要となる予算が掛かるのであれば、十分に検討を。重ねていただければ。	中央	無回答、60代、無職
16	現在、滞在時間が30分となっているようですが、このまま30分~1時間ぐらいで続いていくと良いと思います。	中央	女、40代、自営業
17	30分(?)今の状況では仕方ないのか?1H程では?	中央	男、70代以上、無職
18	(「開館中の返却ポスト開放の継続」、「電子書籍の導入」について)あっても、なくてもどちらでも構わないという意味合いで、2(なくてもよい)、3(あってもよい)を囲むようにしました。	中央	女、30代、無職
19	DVDの返却ポストを作ってほしい。	中央	無回答、60代、パート・アルバイト
20	不要な滞在をしている人を最近、多く見掛けるのが気になる。	中央	女、20代、会社員・公務員
21	感染防止対策以前の図書館では、よく本を読んでいると、私の近くに見知らぬ人が来て、咳払いをされて妨害された。それに比べれば、今の方が静かだいい。	中央	男、70代以上、無職
22	特に今のところ不便は感じていない。	中央	女、40代、主婦
23	30分も座ってないから、全てのイスを座れない様にはしないで欲しい。	中央	男、70代以上、無職
24	お出掛けの途中に返却する時、わざわざ二階迄あがるのが面倒な時があります。	中央	女、70代以上、無職
25	大谷翔平の新刊書を、あれば入れて欲しい。	中央	男、70代以上、無職
26	閲覧席は現状のまま使用禁止を継続してほしい。 長時間滞在出来ないようにしてほしい。	中央	男、40代、会社員・公務員
27	マイページに自分の借りた本の履歴がある(消すこともできる)と便利だと思います。	中央	男、60代、無職
28	自習室や枕のスペースでの勉強をしたいので早く開放してほしいです。	中央	女、10代、学生
29	館内の滞在時間が、30分なのが、とても気分的に焦ります。他の良い方法が思いつかないのですが、もう少しゆったりと本が探せると嬉しいです。	中央	無回答、50代、パート・アルバイト
30	電子書籍は是非!	中央	女、50代、会社員・公務員
31	あまり利用しない。	中央	無回答、70代以上、無職
32	返却本を膨大な時間を掛けて殺菌処理されているのには頭が下がるが、来館者がランダムに手に取るのであまり意味がないのでは?どうせやるのなら貸出の際にその本だけを殺菌処理しては?	中央	男、30代、会社員・公務員
33	勉強出来るよう開放してほしい。すぐ帰ってほしい感じがとても居心地悪い。	中央	女、40代、会社員・公務員
34	図書セットとは何でしょうか?おすすめ本セットやシリーズのセット貸出でしたら、希望します。	中央	女、40代、会社員・公務員
35	開館に関しては感謝しております。仕様がなくてありますがマスクしての行動は疲れます。座るイスがもう少しあるとありがたいです。	中央	無回答、70代以上、主婦
36	×長時間独占している(閲覧席)。 ×寝ている人を見ると(気分悪くなる)。	中央	無回答、無回答、無回答
37	感染防止上仕方ないが、利用者エリア(→冷え不足)と事務方エリア(→冷えてる)の空調を一緒に…。	中央	男、70代以上、その他
38	妻の希望ですが雑誌の充実を望みます。	中央	男、60代、無職

39	新型コロナウイルス感染防止については、長時間利用したからといって、必ずしも感染が拡大するとは限らない。	中央	無回答、60代、無職
40	閉館されていて利用できない時、電子書籍があればよかったのになあと思いました。	中央	女、30代、主婦
41	用語の意味が理解出来ない。	中央	無回答、70代以上、無職
42	返却された本が置いてある場所を、再度希望します。(消毒等の都合で難しいとは思いますが)	中央	無回答、40代、パート・アルバイト
43	パスファインダーは是非利用したいです。大人だけでなく、小学生向けのものがあると、さらに良いと思います。	中央	女、40代、主婦
44	今は不便なことも理解の上我慢するしかないと思う。	中央	男、50代、会社員・公務員
45	電子書籍の導入をすともっと色々な人が借りれると思います。	中央	男、10代、学生
46	貸出が終わる度に表紙の消毒してほしい。	中央	男、30代、会社員・公務員
47	図書セットとは何ですか？席の予約や使用制限は無い方がよいです。	中央	女、20代、会社員・公務員
48	返却だけならリスクの少ない返却ポストを利用したいので継続して欲しいです。	中央	女、無回答、主婦
49	現状で満足しています。	中央	男、50代、会社員・公務員
50	図書館は、居酒屋やカラオケボックスとは違って、そんなに長時間利用していても、感染リスクは低い。	中央	無回答、無回答、無回答
51	電子書籍はいつでも返却できて、期限が過ぎると読めなくなるので予約者の多い流行の本に向いていると思います。汚れやすい子どもの本も。	中央	女、40代、主婦
52	図書館に長時間滞在することが困難になったので、小中学校へのセット貸出を定期的に(内容入替つつ)実施し、子どもが様々なジャンルの本に触れる機会を増やすと良いと思います。	中央	女、30代、会社員・公務員
53	パスファインダーをダウンロードで入手することは可能でしょうか。子供の調べ学習などで活用出来ると思うのですが…。	中央	無回答、60代、無職
54	電子書籍導入の際には、書籍文化に大きな影響が出ない様、適切な量と方法を検討して欲しいです。	中央	男、40代、会社員・公務員
55	今の規制を、今後とも当分(年内位)は続けてほしい。 やはり、コロナは怖いので、終息に近くまでは、続けて下さい。	中央	無回答、70代以上、無職
56	何でもいから早く通常業務に戻してください。	中央	男、60代、会社員・公務員
57	「30分閲覧」では、ゆっくり読むことが不可能。個々に感染予防対策をしていることを条件にした上でこの規制？は無くて欲しい。	祖父江	男、60代、無職
58	ポストは開放してほしい。	祖父江	男、10代、学生
59	返却ポスト(道路側)の開放時間を開館直前までに延ばしてほしい(祖父江)	祖父江	無回答、60代、パート・アルバイト
60	コロナで30分しか図書館にいられないのが残念です。	祖父江	女、40代、自営業
61	利用30分は短いので、せめて1時間は欲しいです。	祖父江	女、50代、パート・アルバイト
62	30分の時間制限は短いと思います。	祖父江	男、60代、無回答
63	いわゆるベストセラー本のようなものは個人で購入すればよいと考える。図書館としては一般にあまり広まらない/入手しづらい本を揃えるといった方向性でもよいと思います。	平和	男、40代、会社員・公務員
64	学習室を利用したい。	平和	男、50代、会社員・公務員
65	インフルエンザの時にやらなかったことはやらなくていいです。	平和	男、無回答、会社員・公務員
66	今は何かと様子見だと思う。職員の方、利用者お互いが健康であれば。現状などHPなどで配信(週一でも)分かると良いかと。	平和	男、50代、パート・アルバイト
67	閲覧席はまだ要らないと思います。	平和	女、30代、パート・アルバイト
68	同上(再掲:市外なので館内で閲覧しているだけなので分かりません。)	平和	女、40代、主婦
69	閲覧席の制限は1つに設け、時間の制限もあってもよいと思います。全然使えなくなるのは厳しいですし寂しいです。	平和	女、無回答、無回答
70	インターネット1時間希望。	平和	無回答、50代、無回答
71	図書館利用時間を30分じゃなくて1時間にしてほしい。	平和	女、30代、無回答

72	電子書籍が(一宮市の様に)利用出来るようになると利便性が高まると思います。	平和	無回答、30代、会社員・公務員
73	受験生のためにも学習室を開放してほしいです。	平和	女、40代、パート・アルバイト

※設問項目(「開館中の返却ポスト開放の継続」～「図書セットの貸出(常時)」)に関するご意見

1	(今後、図書館利用するうえでの希望について)(←わからない言葉が多い…)	中央	女、10代、学生
2	「パスファインダー」が何なのか、分かりかねます。	中央	無回答、40代、パート・アルバイト
3	パスファインダーが分からない。	中央	女、50代、パート・アルバイト
4	(「パスファインダーの提供」という選択肢について)パスファインダーが何か分からないので回答していません。	中央	女、30代、会社員・公務員
5	パスファインダーが分からないので無回答です。	中央	女、40代、主婦
6	(パスファインダーについて)初めて聞く言葉なのでどう回答したらよいか分からない。	中央	無回答、50代、会社員・公務員
7	パスファインダーの意味が分からない。パスファインダーを日本語で書いて下さい。(質問項目にふさわしくない用語だ)	中央	男、70代以上、無職
8	(パスファインダーの提供について)パスファインダーとは?	中央	女、40代、パート・アルバイト
9	パスファインダー?何ですか。	中央	無回答、60代、パート・アルバイト
10	そもそもパスファインダーどんなの分からない。	中央	無回答、30代、パート・アルバイト
11	(パスファインダーについて)?	中央	無回答、70代以上、主婦
12	パスファインダー、図書セット分かりません。	中央	女、60代、主婦
13	(パスファインダー、図書セットについて)これらの意味が分かりません。	中央	無回答、40代、主婦
14	(パスファインダーの提供、図書セットの貸出(常時)について)分からない。	中央	男、70代以上、その他
15	(パスファインダー、図書セットについて)この2点の意味が分かりません。	中央	女、40代、主婦
16	(パスファインダー、図書セットについて)?	中央	女、50代、会社員・公務員
17	(パスファインダーの提供、図書セットの貸出(常時)について)?	中央	無回答、50代、主婦
18	パスファインダー、図書セットの説明が欲しい。	中央	男、無回答、会社員・公務員
19	意味理解出来ず?(パスファインダー、図書セット)	中央	男、70代以上、無職
20	「パスファインダー」「図書セット」意味が分からず、回答出来ませんでした。	中央	女、60代、その他
21	(パスファインダーの提供、図書セットの貸出(常時)について)何のことか分かりません。	中央	女、50代、その他
22	パスファインダー、図書セットとは、何ですか?電子書籍は早急をお願いします。	中央	無回答、40代、パート・アルバイト
23	パスファインダー、図書セット、という言葉の意味を説明する必要があると思う。	中央	女、40代、パート・アルバイト
24	(パスファインダーの提供、図書セットの貸出(常時)について)何か分かりません。	中央	女、50代、パート・アルバイト
25	(パスファインダーの提供、図書セットの貸出(常時)について)知識がない。	中央	女、70代以上、主婦
26	(パスファインダーの提供、図書セットの貸出(常時)について)制度を知りません。	中央	女、40代、主婦
27	(パスファインダーの提供、図書セットの貸出(常時)について)? (パスファインダーの提供、図書セットの貸出(常時)について)??	中央	女、30代、主婦
		中央	無回答、50代、パート・アルバイト
		中央	無回答、50代、会社員・公務員
		中央	女、40代、会社員・公務員
28	(パスファインダーの提供、図書セットの貸出(常時)について)判断出来ず。	中央	男、50代、会社員・公務員
29	(図書セットについて)理解不能	中央	無回答、70代以上、無職
30	(「図書セットの貸出(常時)」について)これが何か分かりません。	中央	女、60代、無職
31	(回答再掲)図書セットとは何ですか?席の予約や使用制限は無い方がよいです。	中央	女、30代、主婦
32	パスファインダーという言葉は専門用語ですか?よく分からないけれどアンケートに載せるような言葉ですかね?図書セットって何?	祖父江	女、20代、会社員・公務員

33	パスファインダーとは何？	祖父江	女、60代、主婦
34	パスファインダーの意味が分かりません。	祖父江	女、30代、主婦
35	(パスファインダーについて) どのようなもの？ こと？	祖父江	無回答、60代、会社員・公務員
36	パスファインダーって何ですか。図書セットの貸出も何ですか。	祖父江	女、70代以上、無職
37	パスファインダー、セット貸出はなんですか？ もっと誰にでも分かりやすい内容にしてください。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
38	パスファインダー、図書セットの意味も分かりません。質問については利用者に分かりやすい内容にしてください。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
39	パスファインダーって何のことでしょう？ 図書セットとは？	祖父江	無回答、50代、パート・アルバイト
40	パスファインダー？ 図書セット？ 意味がわかりません	祖父江	女、30代、主婦
41	図書セット、パスファインダーの意味が分かりません。説明不足だと思う。	祖父江	女、40代、主婦
42	(パスファインダーの提供、図書セットの貸出(常時)について) 何ですか？	祖父江	女、60代、無職
43	パスファインダー図書セットの具体的な内容は？	祖父江	男、60代、パート・アルバイト
44	パスファインダーとは何か説明書きがないと分からない。図書セットって何ですか。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
45	理解不足ですみません。最後2つ(パスファインダーの提供、図書セットの貸出(常時))がよく分かりません。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
46	パスファインダーは、どういう意味ですか。答えられません。と図書セットは、具体的な内容が分からないので答えられません。	祖父江	女、50代、パート・アルバイト
47	(パスファインダー、図書館について) セット？	祖父江	女、60代、主婦
48	パスファインダーと図書セットが何か分かりません。	祖父江	無回答、40代、主婦
49	パスファインダーについて理解出来ません。図書セットも分かりません。分かりやすく説明してもらいたいです。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
50	(パスファインダーの提供、図書セットの貸出(常時)について) 用語の定義がわからない、回答不可。	祖父江	無回答、30代、自営業
51	パスファインダーとか図書セットは何のことだか分かりません。分かりやすく説明してもらわないと答えようがないです！	祖父江	女、50代、パート・アルバイト
52	パスファインダー、図書セットは何か分からないです。	祖父江	女、30代、主婦
53	パスファインダーが何か分からない。図書セットも分からない。アンケートに必要ですか？ 説明を書くべき。	祖父江	無回答、30代、会社員・公務員
54	質問が分かりづらい。	祖父江	男、30代、パート・アルバイト
55	質問の中身が良く分かりません、回答出来ない。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
56	アンケートで内容が分からなかった。	祖父江	男、70代以上、無職
57	パスファインダーは、どういう意味ですか。答えられません。	祖父江	女、40代、無回答
58	パスファインダーとは。	祖父江	女、40代、主婦
59	(電子書籍～図書セットまでの5問に対して) よく分かりません。	祖父江	無回答、70代以上、無職
60	パスファインダーと図書セットについて詳しい説明がほしい。	平和	女、20代、自営業
61	(パスファインダーの提供、図書セットの貸出(常時)について) 何なのか分からないけど、便利なら導入するほうが良いです。	平和	女、40代、主婦
62	(パスファインダーの提供、図書セットの貸出(常時)について) どういう物が分からない。	平和	無回答、30代、主婦
63	(パスファインダーの提供、図書セットの貸出(常時)について) 内容の意味がよく分からず。	平和	男、60代、パート・アルバイト
64	パスファインダーと図書セットって何ですか？	平和	男、無回答、学生
65	(パスファインダーの提供、図書セットの貸出(常時)について) 内容が分かりません。	平和	無回答、60代、無職
66	パスファインダーと図書セットの件内容が分かりません。	平和	女、50代、会社員・公務員
67	(パスファインダーの提供について) ？	平和	男、70代以上、無職
68	パスファインダー？ とは。	平和	女、40代、主婦

5 新しい生活様式の中における今後の対策や運用の希望、その他ご意見などについて(自由記述)

1	あまり、がちがちだと足が遠退くと思うから？	中央	男、50代、無職
2	予約 緊急事態宣言中も予約図書の貸出をして頂けて大変ありがたかったです。リスクを減らす協力は惜しみませんので、職員さんの体調第一でこれからもよろしく願い致します。	中央	無回答、40代、会社員・公務員
3	ホームページの充実を希望します。	中央	女、40代、パート・アルバイト
4	1紙でよいが1週間分の新聞が見えるようにお願いします。1～10、11～20、21～31(中日新聞)	中央	無回答、70代以上、無職
5	以前は図書館の前にコミュニティバスが止まっていたが、今はない。老人には小池南から歩くことは大変だ。市のバスだけでも止めてほしい。市民病院は北口からでも入れる。	中央	無回答、60代、パート・アルバイト
6	コロナ対策は十分と思う。予約があつて借りられなかった本がいきなり貸出不可になっていた。古い本じゃないのでびっくりした。そういうのは勘弁してほしい。借りた人が失くしたならちゃんと弁償させて下さい。	中央	無回答、30代、無回答
7	コロナ禍でも図書館を開館していただき、とても感謝しております。スタッフの皆様の方のリスクを減らすことを第一に考えていただき、予約本の受け取りや返却のみなどの一部開館でも良いと思います。コロナが落ち着いたら、またゆっくりと館内で読ませていただきます。	中央	女、50代、パート・アルバイト
8	運用している会社の信頼性がない。サービス不足(時間、休みなど)。 ・無休にして欲しい ・市外者は制限するなどして欲しい	中央	無回答、60代、無職
9	閉館時間を夜9:00頃として欲しい。	中央	男、50代、会社員・公務員
10	コロナは風邪程度であるから規制はやめて下さい。	中央	無回答、70代以上、パート・アルバイト
11	閲覧席、学習席を半数くらいに制限して、マスク必須、1時間毎に休憩などを取り入れて開いてほしい。おしゃべりは当然禁止。おしゃべりした人は即、退場などの規制付きで。	中央	女、60代、自営業
12	・予約でも一般的にやるのが遅いように思う。1日で予約して連絡してもらえると良いと思う。 ・本でもDVDでも貸出禁止が多すぎる。	中央	無回答、60代、パート・アルバイト
13	図書館内で読書、DVD鑑賞、学習を制限すると自分のように借りて返却して、だけの利用者としては、人が少なく非常に快適。以前佐賀県武雄市に住んだことがあり、その図書館では中にスタバがあつて、本屋があつて、という状態だった。そういう図書館にはしないで欲しいです。館内に人は少なく蔵書は多くという図書館希望。	中央	無回答、50代、会社員・公務員
14	感染防止は大事だけど、やりすぎて、図書館が危ない場所だと、子供が思ってしまうのではないかと。…仕方ないですが。	中央	女、40代、主婦
15	児童書コーナーが探しにくい。分類をテーマ毎にしてほしい(例えば、動物、クリスマス、コバルト文庫など)。棚の上にもっと細かく何の本か表示してほしい(例えば、宇宙、料理、めいろなど)。 DVDが古い。どんなDVDが他にあるのか分からないので、レンタルショップのように、貸出中の物も題が分かるようにしてほしい。エクササイズ系も入れてほしい。 児童コーナーのパソコンが少ない。遊びで触る小さい子もいて、長時間替わってこない子もいるので、大きい子が不便です。	中央	女、40代、パート・アルバイト
16	来館状況(在館人数把握)アプリ	中央	女、40代、主婦
17	図書についてはではないのですが、1階の女性用トイレの一番左の水道が出ない時がありました。	中央	女、60代、主婦
18	図書館が閉まっていた期間はとても悲しかったです。今後、感染が広がっても、何とか閉めずに借りられる方法を検討してほしいです。他県では、予約した本を届けてくれるサービスを始めたとか…。そういった方法が出来るのであれば、ありがたいし、利用したいと思います。感染予防対策、いろいろと大変だと思いますが、頑張ってください。	中央	無回答、40代、主婦
19	上(回答再掲:ドライブスルーでの貸出しも検討してほしい(コロナが感染拡大がもっと増加した場合))に同じ。 駐車場が満車で、入れない場合もあるので、ドライブスルー方式にするか、駐車場を拡大してもらいたい。	中央	女、40代、主婦
20	地域資料の貸出も検討して欲しい。	中央	男、70代以上、無職



21	長時間滞在している方の使用制限をしていただきたい。悪臭を放ちながら席を独占する人達には以前から辟易していました。座席が制限されている今はかえって安心して利用できます。感染予防の点からも規則の見直しをお願いしたいと思います。	中央	女、60代、主婦
22	出来たらこれからも図書館は継続して欲しいと思います。新しい生活様式のみで、手探りではあると思いますが、続けて下さっていることに感謝です。	中央	無回答、40代、会社員・公務員
23	・コロナウイルスの終息が不明です。 ・今のように貸出のみでいいと思います。 ・返却だけの人は返却ポストに入れた方が助かります。	中央	女、50代、主婦
24	2階の勉強できるスペースを早く使えるようにしてほしい！！予約制にしたり、1つずつ席を空けるなど、対策をしながらも開けてほしいと思い。「開けてほしい」←家よりも集中出来る環境で、勉強しやすいというのが1番の理由です。	中央	女、10代、学生
25	新型コロナ禍の最中、難しいとは思いますが、利用時間の制限が無くなってほしい、と同時に座席に座っての書籍等の利用を元に戻してほしい。	中央	無回答、60代、無職
26	感染者が増えているので、今の状態で仕方がないと思っています。(30分以内など)残念ですが。	中央	女、60代、その他
27	入口での消毒・マスクの徹底をすれば、館内の閲覧を行うようにしてもよいと思う。いすなどは、従来より離せばよいし。そもそも、図書館では、感染するようなおしゃべりをするのではないと思うので。	中央	女、50代、会社員・公務員
28	玄関での本の受け渡し。	中央	女、50代、会社員・公務員
29	今の図書館は「利用できるだけでも有難い」と考える事も出来ますが、同時に「利用してもいいでしょうか？」という気持ちになり入館しづらいです。感染防止の観点からの一部規制はどこまで必要なのか正解のない状態かとは思いますが、学習室や閲覧席においては、スペースを十分に設け少人数でも受け入れて欲しいと思います。もともと私語は慎む場所なので間隔をあけて座り、多少時間は規制すれば使用出来るのではと考えます。	中央	無回答、60代、主婦
30	・大都市部から地方農漁村部へ移住して継続勤務するための通信接続、IT機器、加工機材、工作機械、PC全般等調達整備環境の情報収集拠点となり、関東の人が立ち寄りやすくすることで、地域振興につながる運用を目指すこと。 ・屋内外FreeWi-Fi整備し、タブレット、PC、スマホ、スキャナプリンターの無料貸出しを子供から老人まで全年齢に提供すること。 ・自由に話せる飲食空間を玄関ホールまで広げ、屋外にエクステリアテーブルと椅子を多く設置すること。	中央	男、無回答、会社員・公務員
31	・コロナ禍で外出制限されても、図書貸出は利用したい。閉館中の予約資料の貸出はありがたかったです。 ・職員さんの利用者への接遇は丁寧すぎる気がします。様々な方がいらっしゃると思いますが、高級ホテルではないので、コンビニ接客程度でよいのでは？と思います。多少フランクでも、職員さんが働きやすく、笑顔で対応してくれた方が、利用しやすいです。	中央	女、50代、パート・アルバイト
32	今後、COVID-19の感染拡大がより大きくなったとしても、予約の貸出だけでも継続するなど、完全に閉館するのではなく、細々とでも貸出を続けてほしい。	中央	男、10代、学生
33	子どもが休校中の際、予約本の受取りサービスをしてくれて助かりました。公園からアマビエの絵がみえて気持ちが少しほっこりしました。	中央	無回答、30代、パート・アルバイト
34	除菌(本用)機器を置いてほしい。	中央	男、30代、会社員・公務員
35	ちょっと、いちいち細かすぎるのを何とかしてや。	中央	男、40代、パート・アルバイト
36	・本の貸出以外にも、人が集まる施設なので、いろいろな勉強会、交流の企画があると、面白いと思います。 ・毎週利用させていただいており、ありがとうございます。	中央	無回答、50代、会社員・公務員
37	現在の利用席制限、時間制限は過剰対応である。もともと、図書館は私語自粛のスペースであるから、感染リスクは低い。もし、ここで感染者が判明してもそれはそれでしかたないと思う。一刻も早く席を元に戻してほしい！！	中央	男、70代以上、その他
38	ベンチとかイスも簡単なものを置いて机など少なくすれば長く居る方が少なくなると思います。ソファはいつも満席でした。学生さんは予約制にしても良いと思います。	中央	女、60代、主婦

39	暑い日が続くなかお疲れさまです。コロナの為以前のようにじっくり本が選べなくて本当残念です。ホームページから予約することも増えてきたので、館内入口の特集コーナー棚をホームページでも見れると、今まで手を出さなかったジャンルにも挑戦できるし、知らなかった本にも出会えるのでホームページの充実を希望します。世代別、表紙の色テーマ、マンガ、歴史もの、CD、etc…楽しみにしています。対面対応、窓全開による換気の難しさなど、不安でお勤めしているでしょう。大変ななか本当にありがとうございます。自肅中、図書館の本にどれだけ助けられたことか。ありがとうございました！皆さまも身体に気をつけて頑張ってください。	中央	女、30代、会社員・公務員
40	・図書の貸出、予約サービスは続けてほしいです(長期の閉館はできるだけ避けてほしい)。 ・玄関での消毒徹底は、今のまま、継続してほしい。 ・カートの管理も(使用済と使用前の区別)されているので安心できます。大変だとは思いますが閉館にならないことを祈っています。ありがとうございます。	中央	無回答、60代、主婦
41	外出が出来なくなった時、とても利用したかったのに、ずっと閉じていたのは残念。清須市のように工夫して貸出す仕組みを作ってほしい。予約を希望する人が増えているのでもっと利用しやすく1Fで受け取れるようにしてほしい。	中央	女、30代、主婦
42	閉架書籍が気付いたら検索に出てこなくなった。もし書籍・漫画を処分した結果であるなら、処分前にリサイクルに回してほしい。	中央	無回答、無回答、無回答
43	貸出は続けてほしい。	中央	男、50代、会社員・公務員
44	継続は1回はWEBで出来るようにしてほしい。	中央	女、50代、パート・アルバイト
45	・パソコン(図書調べ)の所に消毒用アルコールを置いてほしい。 ・コンサートなどで駐車場がいっぱいになる時のために図書館利用者専用駐車場を用意する。	中央	女、40代、会社員・公務員
46	インターネットで、予約をしていて、2週間に1度本を借りています。気分で、本を選ぶための時間と返却と借りるのを合計しても、15分ぐらいの滞在時間です。だらだらと本を選ぶ時間がなくなっている。中を見なくなって、題名を見て、選んでいる。本を読む場所から本を選ぶ場所になっている。本が読めればよいので、規制をしながら、開館していただけることを希望します。本をさがし、自宅で読書が。コロナ対策で大変かと思いますが、勝手なことを書きました。	中央	無回答、60代、無職
47	大変な状況の中、開館して業務にあたって下さって感謝しております。	中央	無回答、40代、主婦
48	年齢的にキーボードのついたパソコン検索が利用出来ません。	中央	女、70代以上、主婦
49	・高齢の方で、新聞を閲覧されてる時に、指先にツバをつけて捲っている姿を多く見かけます。これは絶対やめていただきたいので、注意事項として良く見えるように、表示していただきたいです。子供達も大変嫌がってます。 ・貸出期間を、3週間にしていただきたいです。(人気の本は、2週間でもいいです)。貸出の時に2週間か3週間どちらが良いか選択制でも良いですが。	中央	女、40代、自営業
50	現状に不満はないので、このままで良い。	中央	女、20代、パート・アルバイト
51	基本的には今のやり方で良いと思う。上記の4(「開館中の返却ポスト開放の継続」から「図書セットの貸出(常時)」まで)について可能なら取り入れて頂けると嬉しいです。	中央	女、40代、主婦
52	with corona 時代、消毒作業など業務が増えたと思いますが開館して下さりとても感謝しています。外出もなかなか出来ないの、子どもと家で過ごす時間が増え一緒に本を借りて、親子で楽しんでます。	中央	女、40代、パート・アルバイト
53	稲沢に3つの図書館があるので、休館日もそれぞれ異なる曜日にもしてもらえるとありがたいと思います。今月曜日になっているのですが、中央は「月」、祖父江は「水」、平和は「金」とか、休館日を変えてもらえると嬉しいです。車移動が多いので入口に関する図書館の展示があればと思います。	中央	女、70代以上、無職
54	インターネット利用したい！！	中央	男、70代以上、無職
55	前回の緊急事態宣言の時は、図書館も利用停止となりましたが、外出自肅の時ほど家で本を読んで過ごすことが多いため、図書の貸出業務だけは行って頂けると助かります。今後仮に再び緊急事態宣言が発令された場合、インターネットの注文に限定し、入口付近に小さな小窓を作り、そこでのみ本の授受をする等、工夫をして頂き、何とか図書の貸出業務の継続をお願いします。	中央	男、70代以上、無職
56	緊急事態宣言が出されている頃に、一時的ではありましたが、予約本の受取り窓口を作って頂けていたのは、とても助かりました。2Fまでの往復でスタッフの方が大変だったと思いますが、有難かったです。	中央	無回答、50代、主婦

57	ぜひ電子書籍をお願いします。返すのも借りるのも気軽にできるようになるし、コロナ対策にもなると思います。いつも、ありがとうございます。	中央	女、30代、主婦
58	コロナ対策時の館内雰囲気は寂しく、居心地よくない！もう少し明るい雰囲気ほしい！	中央	男、70代以上、パート・アルバイト
59	借りていた本を再度借りる場合、もう1度他の本と一緒にカウンターに出すのか？よく分からない。	中央	女、50代、主婦
60	子供たち向けのおはなし会が中止になってしまったのが残念。例えば人数制限を設けたり、読み手がフェイスマスクなどして感染防止をした上で再開してもらえると嬉しい。	中央	女、30代、主婦
61	コロナ感染前の時間に成ってほしいです。	中央	無回答、70代以上、パート・アルバイト
62	ビニール手袋の配布。でも子どもは無理かな…。	中央	女、40代、主婦
63	セルフで貸借ができる様に、もっとなると良いと思う。勉強できる場所は確保して欲しいので、全て一方方向に向いて座れるなど工夫して頂けるとありがたい。	中央	女、50代、パート・アルバイト
64	トイレの中に本やカバンを置ける台があると便利。	中央	女、70代以上、パート・アルバイト
65	貸出は今まで通りで。閲覧は同一方向を向いてOKとか、マスクしていればOKとか。ここでしか本を(雑誌、新聞)読むことが出来ない人もきっとあると思うので。でも涼みに来る人、寝てる人は困りますネ。	中央	無回答、60代、パート・アルバイト
66	落ちつくまでは机・いすなしの、あくまで図書の貸出のみ…という形で運営して行ってほしい。いつも丁寧な対応をありがとうございます。	中央	女、20代、会社員・公務員
67	先にも書きましたが図書館に来るのが唯一の楽しみです。早く元のように午後7:30分まで居られるような安心の時間が欲しいです。	中央	女、70代以上、パート・アルバイト
68	2Fも1Fも、本紹介コーナーがとても素敵。これからも、よろしくお願いします。	中央	女、50代、パート・アルバイト
69	出入口の除菌液は、誰でも触れるので、むしろ不衛生に感ずる。多分除菌液では完全に除菌できなくて、逆に菌が増殖しているのでは？	中央	男、70代以上、無職
70	いつも2歳の子供と利用しています。コロナであまり探す時間がないので、もう少し探しやすいしてほしい。(あいうえお順なので、作者ごとに置いてもらえるか探しやすいかも)人気の絵本は、カゴに入れて前のほうに置いといてもらえるとうれしい。	中央	女、30代、無回答
71	よくやってくれています。 親切で満足です！	中央	女、40代、主婦
72	web予約等ネット利用のセキュリティを強化して欲しい。例えばパスワードに生年月日を使う点は現在では改善されているでしょうか。パスワードに生年月日を使う形式が継続されているなら危険であると思います。	中央	男、70代以上、無職
73	当方	中央	男、70代以上、無職
74	予約して取りに行くことが増えそうなので本の内容を詳しくしたり本の表紙のno imageになっている本を減らすなどホームページの本検索しやすさ。自分が求めている本を見つけやすくなるようにしてほしい。あとは電子書籍。	中央	女、30代、会社員・公務員
75	以前の様に、借りたい本人が行かなくても、借り入れ出来る様にしてほしいです。	中央	女、60代、主婦
76	本の貸出について、利用者の利用態度が悪い。まず手洗いで、飲食しながら、喫煙しながら、寝ころんで読書指舐めで頁を繰る等、少しでも汚した場合は自己申告して弁償するくらいで借りてもらいたい。(※大抵、借りる本が汚い場合が多い。)	中央	男、70代以上、無職
77	娯楽本を主に借りているが染み汚れが結構の割で付いている、本を借りるに当たってもっと(飲食をしながら本を読まないとか)注意喚起及び返却の折、時間があれば点検して「ブラックリスト」等を作って注意してほしい。	中央	無回答、70代以上、無職
78	親切に接待して頂き、ありがたい。	中央	男、70代以上、無職
79	とにかく図書資料の充実と閲覧環境の充実に全力をあげて頂けたら嬉しいです。	中央	男、50代、自営業
80	○新型コロナウイルス感染症が終息するまで、図書館スタッフが感染しないように現状の運用を続けて(規制は止むを得ない)ほしい。 ○祖父江及び平和の図書館も指定管理にしてほしい。 サービス向上と経費削減を進めて下さい。	中央	男、40代、会社員・公務員
81	来館しなくても延期出来るとありがたいと思います。	中央	男、50代、会社員・公務員
82	閲覧席ごとにアクリルボードを設置して、開放してほしいです。	中央	女、10代、学生
83	返却本をコロナ対策の紫外線に当てること。あとはしばらくの間マスク着用で手指アルコールでいいかと思います。(せき、くしゃみを館内でする人には検温も)	中央	男、60代、無職

84	長時間滞在しているかは不明ではないか。その人たちへの声掛けはするのかもしれないか。トイレにアルコールを置いてほしい。	中央	無回答、30代、会社員・公務員
85	図書館の枕で勉強したいけど混んでいる時に枕で座って寝ている人がいるけど、座りたくても座れない人がいるため、寝ている人は席を替わってほしい。枕と枕の間に「アクリルボード」を置いてほしいです。	中央	女、10代、学生
86	現在、返却された本は、一定期間置いて、書棚に戻されていると思いますが、以前のようにコロナが収まったら、返却された本を並べて、取れる様にして頂けると嬉しいです。自分で選んで本を借りていた時は、ジャンルや作者が偏って、なかなか他のジャンルの本に手が伸びなかったのですが、他の人が借りた本を見ていて、借りてみようかなという気が起きて、借りる本の種類が増えました。又、リクエストの紙を書くとき、シリーズのものは1枚書くだけで済みますようにして頂けると助かります。	中央	無回答、50代、自営業
87	緊急事態宣言発動中であっても、完全閉館は避けてください。何等かの方法で借りられるような措置をお願いします。	中央	男、40代、会社員・公務員
88	館内の滞在時間に、多少の窮屈を感じますが、それ以外は、今のルールのままでも、なんとか慣れていくように思います。以前のように、その時々のおすすめ本コーナーのような物が、数ヶ所(人が集中しないように)例えば各コーナーごとにあったりすると、本を探すときに楽しいです。職員の方のオススメ本とか、はまっている本とか、本が大好きで詳しい職員の方ならではのコーナーがあると興味深いです。	中央	無回答、50代、パート・アルバイト
89	カウンターのビニールが張ってあるものが、逆に感染拡大をさせそうで怖いです。スタッフさんもお客さんも、みんなビニールの下のほうを触ってしまっているの、なにか対策したほうが良さそう。本を入れるカゴなどを用意してそれをスタッフさんが引っ張ったり押ししたりなし(ビニールの下で)別で本を置くところを用意するなど。いつもありがとうございます。	中央	女、60代、主婦
90	しょうがないかもですが、30分以内ということと、必要最低限の用事が済んだら、すぐに退出するということが、図書館でゆっくり本を選ぶということを否定されている感じで、苦しさを感ずみます。子供用の英語絵本を増やしてほしいです。	中央	無回答、40代、パート・アルバイト
91	・一時期子供がいなくても子供のカードで貸出可能でしたが、また不可になったと貸出させてもらえなかった。出来る限りコロナから遠ざかる手段として有効と思える事だと思うので可能にしてほしい。(連れて行きたくない) ・こういった図書館の状況、変更内容等、HPで見れる用にしてほしい。 ・リクエストサービスもネットで出来る事を願う。(滞在時間を少しでも減らすため) ・貸出している図書の返却期限が過ぎた時点で一度連絡をもらえるとありがたい。複数のカードでタイミングもバラバラに借りると、返却日を把握しにくい。	中央	女、40代、主婦
92	他の図書館でやっている事だが小説のあらすじを見出し部分に貼ってほしい(本のオビに記載されている部分)。稲沢の図書館では本の内容を読まないで貸出判断が出来ない。入館時間が掛かる。	中央	男、70代以上、無職
93	なかなか難しいこともあるかとは思いますが、自習室の開放を予約つきでお願いしたいです。学生にとっては、切実です…。	中央	女、無回答、学生
94	現状の対策で十分かと思えます。開館しているということが、いかにありがたいことなのか身に沁みてわかりました。	中央	男、40代、会社員・公務員
95	本を購入し読み終えたものを図書館に寄贈出来ないでしょうか。いつもお世話になっているので、読み終わってもまだ新しいものは、捨てるのももったいないので、図書館で多くの方々に利用していただけたらと思うのですが。	中央	男、70代以上、無職
96	このコロナ禍で本に対する需要が高まっているのに図書館が今のような対応ではないかがなもので。対策をしながらサービスもきちんとできるように努力してほしい。半年近く経つのにコロナ対策が全然よくならない。図書館の意義をもう一度考え直して下さい。	中央	女、40代、会社員・公務員
97	真夏に自転車で図書館へ行きました。体温が高くなり、少し休憩して水分補給したかったのですが、場所が無くて困りました。1Fのロビーにイスが欲しいです。対策や運用は、現状のもので良いように思います。	中央	女、40代、会社員・公務員
98	ネットの活用がより一層重視されると思うが、本との出会いは手に取って試みるのが大切なので閲覧は大切だと思います。来館予約や時間人数の制限は必要なことだと思います。	中央	男、60代、会社員・公務員
99	CD(ムサシ)の説明書が館内のみ可は淋しい。館内で読むには数日要する物量です。折角の大作を充分楽しむには大・小を一つの規則で“括る”のはどうかな!!	中央	男、70代以上、その他
100	子供の本について、小学校1~6年生の場合、各学年でどのような本を読むのか、読ませたいのか代行って借りに来ると分からない。大体の目安のようなものがあるといいけど…。	中央	男、70代以上、無職

101	毎日ご苦労様です。コロナは怖いですが、図書館が開いてくれて、本当に嬉しいです。DVDやCDも返却ポストが使用出来るようになると、さらに嬉しいです。(壊れたりしちやいますかね…)	中央	女、30代、自営業
102	コロナが収束(終息)するまでは図書館の運営も気が抜けず大変だとは思いますが、色々な娯楽が制限されているなか本が読める楽しみがありますので、緊急事態宣言が出ていても開館していただいていることに感謝です。	中央	無回答、50代、会社員・公務員
103	子ども用だけではなく、一般用の検索画面でも書籍の位置が見れるようにしてほしい。	中央	女、20代、学生
104	安全、安心できる対応。	中央	無回答、60代、会社員・公務員
105	図書館で※住んでいる様な利用の方は控えてもらうべきだと思います。 ※毎日ずっといる方。安全でない印象。小さな子供の利用が激減してしまった様に思い残念です。	中央	女、50代、主婦
106	・買物ついでに本を借りる、スーパーと併設など規模を小さくして気楽に借りれる図書を目指してほしい。足の弱い人たちにも気配りして下さい。 ・多くの図書を揃えてもどれ位の人がどの程度の蔵書を読んでいるか、読まない本を揃えてももったいないと思います。	中央	男、70代以上、無職
107	新型コロナウイルス感染防止対策としては、手指の消毒やマスクの着用までは、一応納得するが、利用時間の制限には、納得出来ない。何でも新型コロナウイルス感染防止(予防ではなく防止)対策と結び付けることには不審感を持つ。	中央	無回答、60代、無職
108	少しずつ閲覧席が利用出来るようになっており、嬉しく思います。私は利用することはないと思いますが、受験や試験が近い時は、図書館の学習室を利用させてもらってたので、間隔をとり、利用時間を区切る(1hずつなど)などして、利用出来るようになれば助かる人も多いのではと思います。今、地域の子育て支援センターが予約&時間も限られているのですが、同じ感じで勉強などにも使えそうだと思います。ダラダラ勉強するよりも画期的かもしれないです。 いつも中央図書館を利用していますが、館内も綺麗で、本も丁寧に管理されている感じが嬉しいです。DVDなどが本+2つなのもとても嬉しいです。DVDやCDも子どもが喜ぶものが多く、いつも利用させてもらっています。大好きな図書館です。いつもありがとうございます。	中央	女、30代、主婦
109	もう少し落ち着いたら、少しずつ解放してもらいたいとは思いますが、色んな方がいるので難しいですね。	中央	女、40代、主婦
110	新型コロナ感染防止のため図書館で本を読んで確認する時間(30分では)が少ない。パラパラと見て面白そうだと思って借りて来て家で見ると大した事が無かったりするので1時間位見たり読んだりする時間がほしい。 貸出券の下1枚の番号等で今日は1番の人は延長出来るとか出来ないか？	中央	無回答、70代以上、無職
111	・感染予防は最優先事項ですが、まずは開館したうえで、消毒距離の確保等を徹底し、啓発してほしい。あまりにも閉館期間が長すぎた。(他市町村を比較して)一利用者として、その点は多いに不満です。 ・閉めていれば感染リスクは無いものの、本来の目的を放棄することに他ならない。その意味からも今までの対応は、あまりにも腰が引けすぎている。 ・コロナとの長い戦いを見すえて、積極的に啓発を続けてもらいたい。	中央	男、60代、無職
112	コロナ禍の中では今の営業方法が良いと思うし止むを得ない。	中央	無回答、70代以上、無職
113	英語育児をしていて、英語の児童書など多くあると嬉しいです。	中央	女、30代、会社員・公務員
114	本の消毒 予約のみにして貸出す。	中央	女、40代、会社員・公務員
115	現在館内には30分以内しかいることが出来ませんが、目的の本のみ探すだけでなく、他にも、面白そうな本があれば借りたいので、30分では短いです。会話はしないので、混み合っていないければ、もう少し長くても良いように思います。	中央	女、60代、その他
116	小学校高学年～中学生向けの本が置いてある所が、1階なのか2階なのか分かりづらいです。今後、閉館になることがあった場合、図書セット(5冊とか)の貸出を希望します。	中央	無回答、40代、パート・アルバイト
117	学生さんの勉強席について コロナ騒動のはじまる前、休日の朝、開館する前に図書館の入口にずらりと並ぶ姿を見ました。大変だなあと思って見ていました。コロナが始まり今は勉強する席すらありません。そもそも勉強する為に図書館内の席を使うことは変な気がします。家で集中出来なくて勉強する場所が必要な人の為に、部屋を用意してあげられないのでしょうか。コロナ感染に配慮した学習部屋があると助かるのではないかと思います。	中央	無回答、50代、パート・アルバイト

118	8/12日午前中に訪館。コロナウイルスの観点から、窓側学生一人机等使用禁止になっている。これは、対応出来ないものか。図書館で学びたい者が多いはずだ。中央の机で30分で退館したが、図書館だったら、職員の心遣いで利用範囲を広げる事が出来るのではないかと感じた。	中央	無回答、70代以上、無職
119	新刊については、貸出期間を短くするなど、多くの人が、読めるようにしてもらえると助かります。人気の図書は、半年待ちになってしまうこともあるので…。近隣のレンタルショップがなくなったので、児童向けのだけでなく、映画などのDVDが増えるといいなと思っています。 予約については、新刊でない貸出可能図書の場合、何冊かまとめて、日にち(または○日～○日の間とか)指定で、受取りができるサービスがあるとよいと思います。(検索して、図書館へ行っても、借りられてしまっていたり、探せなかったりすることがあります。)	中央	女、40代、主婦
120	本の貸出がない期間は、とても淋しく物足りなかったもので、そのような事態にまたならないといいなと思います。	中央	無回答、50代、パート・アルバイト
121	新型コロナウイルス感染拡大対策のため、利用制限は致し方ないところはあるが、図書館でのクラスターの報告はないとされているので、以前のようにゆっくり読書もできるような対応にしてほしい。もちろん密対策は必要だが、30分以上の読書によりソーシャルディスタンスが保てないことはないはずである。よろしくご配慮、ご検討ください。	中央	男、60代、無職
122	30分の時間内で10冊の本が選べるのか疑問だったが今、おすすめの本のコーナーがあり哲学と経済と心理学のおすすめ本を借りていくことができた。ポップも興味をそそるもので時短利用を決めたからにはこういった工夫があると良いと思う。	中央	男、50代、会社員・公務員
123	紙マスクの設置、又は配布などどうでしょうか。マスク無しでくしゃみをしている人がいると、やはり少し気にはなります。図書館内で流石に無いとは思いますが、そのことでトラブルがあってははいけないと思いました。	中央	男、10代、学生
124	利用が30分というのは難しい。もう少しいつものように座れるとよい。	中央	無回答、30代、主婦
125	8月に原爆のパネル展がありました。アニメの上映も。時間がなくて、充分観れませんが、大事な活動だと思います。毎年続けられることを希望します。	中央	女、60代、無職
126	セルフの貸出・返却をもっと充実させてほしい。	中央	無回答、50代、パート・アルバイト
127	インターネットの予約サービスが便利でとても助かります。いつもありがとうございます。最近Eメールの連絡の文面に宛名を入れて下さるようになったので分かりやすくなりました(子供の分と共有しているので)。細かい事ですが、著者名の「山岸涼子」さんが「山岸涼子」さん間違えて登録されていて以前から気になっていました。直していただけると嬉しいです。	中央	女、50代、会社員・公務員
128	新刊書の充実(冊数も含めて)	中央	無回答、70代以上、無回答
129	コロナが落ち着いた後でよいのですが、映画の上映を頻繁に行って欲しい。「はだしのゲン」「この世界の片隅に」など戦争にまつわる子供にも分かりやすい題材を希望します。	中央	男、50代、会社員・公務員
130	DVDの有名な作品等は少しは置いてあった方がよいのではないかと思います。例えば、記録映画「南極大陸」等は在庫として置いてあった方がよい。	中央	男、70代以上、その他
131	しばらくは貸出・返却のみを続けられればよいと思う。	中央	女、40代、会社員・公務員
132	・人数の制限をする。 ・道順を決める。	中央	男、10代、学生
133	貸出し返却された本の消毒。感染防止はされているのでしょうか?	中央	無回答、70代以上、自営業
134	予約者がいなければネット延長は何度でも出来るようにしてほしい。	中央	女、50代、その他
135	他の市町村で行っている子供向けの図書サービスで是非“図書通帳”を取り入れて欲しい。子供の達成感など楽しみにもつながり、良い取り組みは取り入れて頂きたい。	中央	男、30代、会社員・公務員
136	空調や本・机などのまめな消毒を行っていれば特に利用時間などに制限を設ける必要はないと思います。→会話や人と人の密な接触がある環境ではないため。コロナ禍で旅行や外出などの楽しみが減るなか、図書館の利用も制限されては、居る場所がありません。よろしくお願いします。	中央	女、20代、会社員・公務員
137	子供を連れて図書館を利用しようと思うと時間的に制限され、密になる時間帯(夕方や土日)になってしまうので、子供のカードで親が選んで(昼間)借りれるようにしてもらえるとありがたいです。(予約利用だと時間がかかってしまったり、題名がわからない、実際届いたら内容が難しい…など問題も色々あったので)検討お願い致します。	中央	女、無回答、主婦
138	エアコンの暑い寒い毎回不満。CDもリクエストでいれて欲しい。←なぜ入れれないのか?不満です。	中央	女、40代、無職

139	ソーシャルディスタンスを保った配置で席を並べ替えて、子どもへの読み聞かせや勉強が再び出来るようになればと思います。	中央	女、40代、会社員・公務員
140	中高生のための学習スペースの確保をしてあげないと思います。コロナ禍の中でも、工夫して席の確保が出来れば良いと思います。シニアの声が大きくなりがちですが、椅子さえあれば大体の方は満足されるのではないのでしょうか。	中央	男、50代、会社員・公務員
141	場所が不便なので学生には利用しにくい。	中央	無回答、70代以上、無職
142	子どもが本を読む椅子が少なくなり不満です。丸テーブルにも、1つか2つ距離を離して椅子おけませんか？または、一グループだけ利用可のスペースを作り、親子で読めるような所ほしいです。(机と椅子で)	中央	女、30代、パート・アルバイト
143	コロナの見通しがつくまでは難しいのではと思います。子ども達へのおはなし会などもなくなっている現状で、これが読書にどのような影響をもたらすのか。今後丁寧な調査と支援が必要だと思います。	中央	女、70代以上、主婦
144	本のUV照射？等の消毒を行っている館もあると、TVで見ました。ヨガやストレッチのDVD付きの本を増やしてほしい。洋書の新しい本を増やしてほしい。出来れば絵が多め、文字が読みやすい字体のもの。簡単な英語でかかれた図鑑。Graded Readersなど一宮図書館にない品揃えをお願いします。	中央	無回答、40代、パート・アルバイト
145	一宮市在住ですが貴館の方が利用し易く、恒常的に利用しております。	中央	男、70代以上、無職
146	新書や予約のない本等は貸出期間を1か月にしてほしい	中央	無回答、50代、会社員・公務員
147	図書館利用時、駐車場に空きがない場合がある。特に隣会館でイベント開催中、図書館利用専用駐車場枠を、臨時に設ける。私は、せいぜい15分位で帰るが。一度、満車で諦めた事がある。	中央	男、60代、会社員・公務員
148	子供が自分で貸出機を扱えるように踏台を用意して頂きたいです。	中央	女、30代、会社員・公務員
149	児童書に閉架(?)貸出できない書、おもに図鑑は、その場で(30分では)じっくり見ること出来ず困っています。コロナ対策の間は貸出お願いします。	中央	女、60代、主婦
150	やはり、ゆっくりと、時間をとって利用したい。新型コロナウイルス感染防止対策としては、手指の消毒、除菌には理解出来るけれど、マスクの着用もある程度理解出来るけれど、防空頭巾の着用までは、させないでほしい。	中央	無回答、無回答、無回答
151	一人の人が家族の図書カードを利用し、CD、DVD2本以上本5本以上貸出の禁止(家族同伴ならOK)不公平になるのでそうしてほしい。CD(洋楽)DVD(洋画)の在庫が少ないと思います。増やしてほしい。	中央	無回答、50代、無職
152	視聴覚資料など、リクエストできない資料は、どういう基準で選ばれているのか、知りたいです。	中央	女、40代、主婦
153	本やCDの貸出、予約の受取り等、家族分は本人が来なくてもOKにしてほしい。	中央	無回答、40代、主婦
154	返却ポストの所が暗くて、怖い！！正面玄関も裏口もセンサーライトをつけて欲しい。	中央	女、50代、主婦
155	貸出図書の汚れが目立つ。出入口、貸出窓口で汚れ防止の注意をPRする。返却時に確認してみるなど、「汚れ」に対して関心を持たせるなどが、必要なのでは！	中央	男、無回答、無職
156	新刊の比率を上げて欲しい。特に法律や制度が変わった後に出版された図書の比率が上らないと、ネットで調べ直さなければならなくなります。	中央	男、60代、無職
157	難しいかも知れませんが、機械パソコンで本の検索も良いとは思いますが、ブックドクターの様な人と会話をしながら、自分に合った本を探せるのも良いなあと思います。稲沢市図書館の事は詳しく知りませんが、現在、ブックドクターさんの様な人は居るのですか？	中央	女、50代、主婦
158	現在の対策で良いと思います。滞在30分以内、アルコールによる手指消毒等。ただ、受験生が勉強する場所が無くなってしまつて可哀想ですね…皆困っているのではないかな…。	中央	女、40代、パート・アルバイト
159	新書が少ないのももう少しバラエティーに富んだ物がほしい。	中央	無回答、70代以上、無職
160	(その他)週末(土日のどちらか都合の良い日)利用しています。土曜日に借りて、2週間後の返却が日曜日になった時、返却時「遅れているから気を付けてください」というようなことを言われる。こういう利用のし方をしている人は多いと思うので、成り行き上の1日の遅れについては見逃していただけないかと思うことが良くありました。	中央	女、50代、会社員・公務員
161	座席をもう少し利用出来るとよい。	中央	男、50代、会社員・公務員

162	国の宣言が再び発出されても(外出制限が出されても)図書の貸出は続けてほしいです。コロナ対策等で図書館で働く方々の業務が増え、大変なことと思いますが、一利用者としては安心してかつ図書を利用し続けられることに大変感謝しています。	中央	女、30代、会社員・公務員
163	インターネットを利用した事前予約(対面なしで予約可能なシステム)が出来るとよいかと思います。	中央	男、30代、会社員・公務員
164	施設の利用時間をしっかりと決められていることは良いことだなと感じています。新型コロナウイルスで様々な制限や自粛が求められる中でも図書館を利用出来ることに非常に感謝しています。ありがとうございます。今後も自分たちに出来る対策を取りながらも、子どもと一緒に楽しく図書館を利用させていただきたいと思います。	中央	女、20代、会社員・公務員
165	LPレコード盤、カセットテープ等試聴出来る様に機器を設置してほしい。(自前のレコード、カセットを予約制で聴ける様に)	中央	無回答、70代以上、無職
166	いつも心地良く利用させてもらってます。本の種類も多く、綺麗な本が多いため満足しています。コロナが流行する前は、図書館に半日いることもあるのですが、飲食できるスペースがないので、ちょっとした軽食スペースがあると嬉しいです。	中央	女、30代、主婦
167	コロナで図書館が使えなかった時は辛かった。予約図書だけでも借りられるように今後も宜しく。	中央	無回答、40代、主婦
168	予約待ちが半年は長いように思います。延滞している人が多いのでは？	中央	女、50代、パート・アルバイト
169	今後も今のように感染対策をよろしく。除菌作業ありがとうございます。	中央	男、70代以上、無職
170	テーマ別に紹介・展示してあったコーナーを再開してほしいです。	中央	女、40代、パート・アルバイト
171	館内の温度が高くて暑い。もう少し冷やしてほしい。	中央	男、60代、その他
172	新型コロナウイルスによる家での自粛期間の間には、図書館で借りた本のおかげで子供とお家時間を楽しく過ごす事が出来たので、とても有難かったです。これからも感染対策を気を付けながら、図書館を利用します。	中央	女、30代、主婦
173	今のままの方が、人が少なくありがたいが少し従業員が多い気はした。	中央	女、無回答、パート・アルバイト
174	ゆっくりと一冊の概要を館内で確認できる程度のゆとりが、早く戻ってくるよう願います。	中央	無回答、60代、無職
175	大変近くにあつて、蔵書数も多くて利用させて頂いております。借りやすく感謝しております。ありがとうございます。	中央	男、50代、会社員・公務員
176	平和町図書館、祖父江町図書館のスタッフは、なぜ図書館流通センターのスタッフではなく、稲沢市の職員扱いなのか、切り分ける理由がわからない。特に平和町図書館は、規模の割にスタッフの人数が多すぎると思う。カウンター付近に、スタッフが密集している。稲沢市のPRIに携わる漫画家がスタッフと聞いたが、忤度だと思う。	中央	無回答、30代、主婦
177	現状で問題ないです。	中央	女、40代、自営業
178	インターネット(HP)での検索でタイトル検索以外にジャンル別に貸出可能な本が視覚で分かるサービス。図書館に行かなくても図書館の本棚を見て面白そうな本を探せると良い。リモート利用、VRのようなイメージ。	中央	無回答、30代、会社員・公務員
179	受付の対応について、長い列を作り、待たされる場面もある。弾力的に、手際よくさばって頂きたい。	中央	無回答、60代、会社員・公務員
180	いつも図書館運営ありがとうございます。	中央	男、40代、会社員・公務員
181	エレベーターの中の異臭で頭痛がする。何とかならないものか、何年もずっとそうらしい。ロッカーを設けてほしい。あまりにも閉架図書が多い。どうなっているのか。もっと公共性のある施設にするためには、度し難い程の低俗な資料を減らせば、自然と落ち着いた環境になるのではないかと痛切に思う。あまりにも下品すぎる！	中央	無回答、50代、パート・アルバイト
182	今のままで結構です。	中央	男、30代、無職
183	図書館の利用や市民会館の利用の人だけでなく、一般の人も利用できるようなフードコートのようなカフェなどが併設されていたら良いなと思います。又、駐車場が狭い、数が少ないのもっと増えたらと思いました。	中央	女、40代、パート・アルバイト
184	休館日を少なくしてもらいたい。	中央	男、60代、会社員・公務員



185	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年配の女性職員、本当にとっても態度が悪い。貸出、予約の手続きをするのがそんなに嫌ならばやめれば良い。あなたの仕事は、何ですか？と問いたしたい。</li> <li>・コロナの影響か、スタッフが普段とは違い、イラついている。不愛想な態度があからさまな時があった。みんな大変な時期だが、スタッフも気持ちよく働ける環境を作ってあげて欲しい。それが私達へのサービスへと繋がると思う。</li> <li>・本を借りる事が、稲沢市在住、在勤者以外出来ないのは、なぜなのか？ルールを変えるべき。</li> <li>・予算が無いのか、全体的に本の種類が少なく、古い。他市の方が充実している。</li> </ul>	中央	女、40代、パート・アルバイト
186	もともと会話をする場所ではないので、クリアパーテーションなどを利用して、出来る限り(消毒など徹底した上で)以前に近い状態にしていただければと思います。(もちろん、利用する側もしっかり、守るべきことは守った上で)	中央	無回答、60代、主婦
187	予約連絡から1週間の期限は受け取りが困難です。土日しか行けず、タイミングが合わない時が多く、予約取消しになってしまいます。その時貸出している書物があれば、その期限に合わせてもらえるタイミングが合うので助かります、いかがでしょうか？	中央	男、50代、会社員・公務員
188	席に座って見れるようになると良いと思います。	中央	男、50代、会社員・公務員
189	新刊コーナーや季節ごとの児童書のおすすめコーナーなど、子どもと本を選ぶ時にとっても役に立っています。何を讀んだらいいのか…子どもと行くとしてもゆっくりと選ぶことができず困ることもあるのでありがたいです。ただ出版社ごとに本が並んでるので、著者で探すか余計に棚を多くまわることになって、時間が掛かり子どもを静かにさせながら選ぶので疲れてしまうこともしばしばあります。著者の特集コーナーも時々作っていただけると、たしか(今江さんが亡くなられた時はあったと思いますが…)あるいは新刊等との関連本で派生させるなど、本に興味を抱く広がりがあるととても良いと思いました。	中央	女、40代、主婦
190	予約受取りだけは続けてほしい。	祖父江	女、30代、主婦
191	本を消毒するマシンを入れてもらいたい。コロナがもう少し落ち着いてから。アンケートを取った方がいいと思う。来る人も少ないのでは？	祖父江	無回答、40代、主婦
192	本の入れ替えをして欲しい。	祖父江	女、60代、無職
193	ネットの活用。さらにネットで、新規の購入の申込が可能になるとよいです。今は窓口対応なので。	祖父江	男、60代、パート・アルバイト
194	夜間利用時間の延長	祖父江	男、60代、会社員・公務員
195	ここの図書館としてどんな対策をしているかが知りたいです。安心、安全ということが分かると利用しやすいと思います。ビニールとかきちんと消毒されているんでしょうか？	祖父江	女、30代、主婦
196	電子書籍などは導入があったら良いと思います。アプリの導入とモバイル貸出券にして欲しいです。(そしたらカードに触らずに済みます)	祖父江	女、30代、無回答
197	貸出の期間をあと1週~2週間延長してほしい。	祖父江	男、60代、パート・アルバイト
198	誰でも大型絵本、大型紙芝居の貸出が可能になる様、希望します。	祖父江	無回答、60代、パート・アルバイト
199	ひとりの貸出カードが家族誰でも使えるようにして欲しい。	祖父江	無回答、70代以上、無職
200	スタッフの挨拶が十分にされてない。朝のおはようございます、昼のコンニチハ、貸出、返却時のありがとうございます、しっかりやってほしい。	祖父江	男、70代以上、無職
201	おすすめセット、などを用意してほしい。	祖父江	女、40代、会社員・公務員
202	平和図書館のように自習室などカードなしでも利用出来るようにならないものか。	祖父江	男、60代、無職
203	コロナが収まれば以前の図書館に戻してほしい。	祖父江	女、70代以上、主婦
204	何が正しいのか、よく分からないので対策を提示して頂けると良いと思います。	祖父江	女、40代、主婦
205	閉館はもっと早くてもいいと思います。電子書籍より、感染予防の為に消毒効果の有る物の導入を考えてほしいです。このアンケートは毎年でなくても、良いと思いますが見目ですか。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
206	すでに行っているかもしれませんが、返却された資料の消毒。DVD、CDなどのメディア資料の窓口以外での返却。	祖父江	無回答、50代、会社員・公務員
207	質問(いわゆる新しい生活様式の中での図書館について)が意味不明です。優しい分かりやすい言葉をお願いします。答えられない。	祖父江	女、70代以上、無職
208	祖父江の森はとて居心地が良くとても良い場所なのでこれからも続けてほしいです。よろしくをお願いします。	祖父江	男、10代、学生

209	ステイホームの中、本を読む時間が増えました。新しい体験や経験が制限される中、子どもたちに本から色々学んでもらいたいと思い、よく利用させていただいております。子供たちも既に読み終えた本が多くなり、新しい興味のもてる本を増やしていただきたいです。祖父江の森の図書館は子供たちの心の寄所です。これからも存続をよろしく願います。	祖父江	男、30代、会社員・公務員
210	特に30分に限らなくても、マスクをしていれば関係ないような気がします。余りに杓子定規の運用は息が詰まりますので、もう少し緩くして下さい幸いです。	祖父江	無回答、50代、会社員・公務員
211	コロナウイルス感染拡大により稲沢市のイベントが中止になっているのに、何故古本市を開催するのが理解出来ない。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
212	感染予防対策はしっかりやってほしいと思います。今の様子ではこれといって特に何もされていないのでは…？と思いました。	祖父江	無回答、50代、パート・アルバイト
213	毎年のアンケートはいらないと思います。今回はコロナ対策としてこのようなことはなくても良いと思います。	祖父江	女、50代、パート・アルバイト
214	アンケートは毎年やっているようですがコロナのこのような時にも必要でしょうか？そんなことよりも感染予防対策しっかりやってほしいです。	祖父江	女、30代、主婦
215	アンケートは毎年やっているようですが、本音を言えば負担です。コロナ対策とか考えたら今の時期やる必要あるのかな？ネット上でやる方が良いと思う。ネットを使えない人には御意見箱みたいなのを常設しておけばいいと思います。これからは非接触型の様式になっていくと思いますので…。(平和の方ではかなり強引に紙を渡されるけど、とてもイヤです！)	祖父江	女、40代、主婦
216	コロナ対策の上で(ソーシャルディスタンス他)雑誌新聞の閲覧貸出を早期に行って欲しい。	祖父江	男、60代、無職
217	電子書籍をぜひ導入してください。	祖父江	男、40代、会社員・公務員
218	閉館時間をもう少し遅くしてほしい(夏だけでもよいから)洋式WCを増やしてほしい(膝の負担)リクエストもネットでできたらいいなあ。	祖父江	女、60代、無職
219	今のままで良いと思います。	祖父江	男、60代、パート・アルバイト
220	現状のままでよい。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
221	今は、今のままでよいと思います。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
222	コロナがおさまって図書館で時間過ごせるといいですね。本も取り寄せてもらえるので助かります。	祖父江	女、70代以上、無職
223	閲覧席テーブルにもシートを設置して、複数人座れるようにしてほしい。	祖父江	女、40代、主婦
224	書籍除菌機の導入	祖父江	男、10代、学生
225	早く以前のようにのんびりと過ごせる空間、施設になって欲しい。	祖父江	無回答、60代、会社員・公務員
226	もう少し長い時間利用出来るようにしてほしいです。例えば、入り口で検温するなどして対策をすることでマスクを必ずするなど長い時間できるようになるといいと思います。	祖父江	女、40代、自営業
227	いつもありがとうございます。	祖父江	女、50代、無回答
228	とにかく清潔でコロナ感染予防をしっかりやってほしいです。どこをどのようにしているのかをきちんと明記してはどうでしょうか？特に多くの方が触れるところは気になります。アンケートは、毎年やっているようですが、そんなに必要なのでしょうか？こういう時期は、控えた方が良く思うのですが、ネットを利用すればいいので押しつけみたいな感じはイヤですね。(以前に平和でイヤな思いをしましたので)	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
229	毎回、同じ様な内容のアンケートですが、無駄では。もう少しこれに掛ける経費等を違う事に利用すべきだと思います。	祖父江	女、40代、無回答
230	返却ポスト西側が開館中以外、図書館始まる前までは、返却出来ると思い、返却ポスト西側に返却しようと思っていたら閉じていて東側のポストまで、わざわざ行くことになった。通り道ということで、個人的に西側返却ポストへ返却する私としては、せめて閉館中は、両方返却ポストは、開けておいてほしいです。	祖父江	無回答、50代、パート・アルバイト
231	このままでよろしいかと。	祖父江	女、70代以上、無職
232	外出を控えているので、申請すれば貸出期間や貸出点数を長く多く出来るようになったらいいなと思います。子供のための絵本をよく借りるが年齢に合う分の量の絵本を探し出すのに時間が掛かります。何才向けの絵本か分かる目印があってほしいです。	祖父江	女、30代、主婦

233	3月～学級が休校だった期間、図書館も開いてなくて大変不便でした。図書館のありがたみを感じる期間でした。今後、コロナなど流行の病が、他にも出てくる可能性はあると思いますが、ネット予約で、貸出など→返却ポストへの返却と、なるべく接触しない形での利用は続けていただけると嬉しいです。	祖父江	女、50代、パート・アルバイト
234	本の貸出、返却について、緊急事態宣言の際、全くの中止の措置でしたが、家での待機には、本の貸出を継続してもらえるように強く希望します。図書館の本を介しての感染リスクについて検証してほしいです。	祖父江	女、60代、主婦
235	クーラーをもう少し効かせてほしい。暑いです。	祖父江	女、30代、主婦
236	今まで以上に誰でもいつでも使える環境を無くさないでほしい。	祖父江	女、30代、会社員・公務員
237	いつもありがとうございます。私にとって図書館は、夢を見せてくれる場所、ワクワクさせてくれる場所です。今後もそれが続きますように。今一度、ユネスコ公共図書館を首長に認識していただけたらと思います。	祖父江	男、60代、無回答
238	とにかく消毒です。(本などの)	祖父江	無回答、40代、主婦
239	蚊がいる。特に窓際に！！	祖父江	男、60代、無職
240	リクエスト(ヒット作、話題作)をさせていただきますが、予約されている方が多数ヶ月待ちが何度もあります。予算上のご都合もあるかと思いますがスムーズに順番が来るようご配慮願います。	祖父江	男、70代以上、パート・アルバイト
241	館内滞在30分の制限が不要となる対策を検討して欲しい。	祖父江	男、無回答、無職
242	図書館として、コロナ対策をどうしているのか知りたいです。上からぶらさがっているビニールは清潔なのでしょうか。掃除とか消毒とかは、どのようにされているのか、明記してあると安心できます。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
243	人の少ないであろう時間を選んで来ているから特にはないです。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
244	貸出期間がもうちょっと長い方がよい(例)1ヶ月にしてほしい。紙芝居の本、昔の映画で人気のあった本がもうちょっと置いてほしい。	祖父江	無回答、60代、会社員・公務員
245	館内を定期的に巡回してマスクをしていない人を注意してほしいです。電子書籍だと接触を大幅に減らせるのでぜひ導入してほしいです。本のリクエストについてはぜひ改善をお願いします。一宮市などに比べると新刊書籍の貸出が遅いので改善してほしいです。市民の学びに繋がる本の採用をお願いします！	祖父江	無回答、30代、自営業
246	照明が暗いように思います。時々電気がチカチカしていることがあります。素敵な場所なのに手入れがされていないと感じます。外まわりもゴミが落ちていたり草が生えていたりする。稲沢市がお金ないんですね。	祖父江	女、50代、パート・アルバイト
247	人数の制限とソーシャルディスタンス、アルコール消毒	祖父江	無回答、40代、主婦
248	1～2年前に話題になった書物があまり搜してもないので少しガッカリします(例えば、夫のトリセツ、佐藤愛子の話題になったエッセイ本など)。	祖父江	女、60代、自営業
249	学習室を早く利用開放してほしい。定期的に換気をするとか清掃するとかで対処できるのではないのでしょうか。なんでも自粛という図書館のあり方には疑問です。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
250	学習室の利用はもうできませんか？夏休み冬休みの時期だけでも時間制限などあってもよいのでできれば希望します。	祖父江	女、50代、主婦
251	年齢ごとにおすすめの本が置いてあるコーナーがあると嬉しい(小学生低学年とか高学年etc)。	祖父江	女、無回答、パート・アルバイト
252	コミュニティバスを全部祖父江の森経由にしてほしい。	祖父江	男、60代、パート・アルバイト
253	・予約した本が家に届けてもらえるサービスがあると、利用が増えるかと。 ・まず、図書館(市として?)側で、サービスを考えて、そのサービスを実施するか、アンケートをとられたら? ・このアンケート結果で何か改善された事例はありますか? ・入口で検温した方がいい。37.5度以上は断ってほしい。	祖父江	無回答、30代、会社員・公務員
254	難しいと思うけれど、学生なので学習室の使用が出来るようになるとうれしいです。中学、高校、大学とずっと、学習室に通って来ました。学習しやすい環境があると、とても助かります。よろしくお願いします。	祖父江	女、20代、学生

255	先日お借りした絵本の1ページがほとんど裂けていて、取れかかっていた。それを娘が触ることで完全に取れてしまい、返却時に「取ってしまいました。すみません」と声をかけたのだが、「今後気をつけて下さい」と声を掛けられた。「うちよりも、以前に借りた方がやぶった方が大きいし、それを直さず貸し出した図書館側もどうなのか」と思う。返却後の本の破損状況など確認した上で、貸出に回してほしいです。	祖父江	無回答、40代、会社員・公務員
256	CD・DVDの新しい曲を入れてほしい。	祖父江	女、70代以上、主婦
257	短時間で探したい本や調べたい事の本に辿り着けるようになると嬉しいです。	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
258	書籍消毒機を導入していたければより安心して本を借りることができると思います。	祖父江	女、30代、主婦
259	直木、芥川賞受賞者の来館(招待)数年一回程度行って欲しい。現在来館者が少なく図書館の設備が生かされていない。	祖父江	無回答、無回答、無職
260	カウンター内が密になっているのでスタッフを減らしてもいいのでは？コロナ、早く収束してほしいです。	祖父江	女、40代、主婦
261	小学生(低、中、高別)向けの棚があると見やすいです。そこには、教育知識等も含めて、新刊などを分けてもらえるとうれしいです。	祖父江	男、60代、会社員・公務員
262	祖父江の図書館でも毎日新聞の夕刊をおいてほしい！！	祖父江	男、無回答、会社員・公務員
263	平和図書館の返却ポストを1F入口付近にして貰いたい。	祖父江	男、60代、無職
264	コロナ前、パソコンを独占するカップルがいて(長時間)パソコン近くの本を選びにくかった。タバコ臭いし、空き缶を床に置いたり、2人なので話し声があるし、利用しにくかったです。1台は空いていてもそういう状態だと使いづらいし利用時間を決めるとかしてもらえたらよいと思いました。タバコの匂いがとても嫌だったので。	平和	女、50代、主婦
265	三密を防ぎコロナ疲れを吹き飛ばす催し物を来館者と共に考える。	平和	無回答、50代、無職
266	もし感染者が出た場合、素早くその情報(いつ来館したのか等)を出してもらいたい。	平和	女、40代、主婦
267	夏のゴーヤのカーテンは毎年続けてほしいです。	平和	女、40代、主婦
268	以前のように閉館になった場合、予約の貸出は出来るようにしてほしい。	平和	女、50代、パート・アルバイト
269	出来るだけ本が借りれるようにお願いしたい。	平和	女、30代、パート・アルバイト
270	楽しませてもらっているので、閉館しないようにしてください。	平和	無回答、60代、パート・アルバイト
271	一宮と稲沢の図書館を組み合わせ利用している。書誌情報は一宮を利用し雑誌の予約をしている。隔週誌までは内容検索を掛けられるようにしてほしい。	平和	女、60代、主婦
272	小生は、アナログ人間なので、電子化パソコン化？ばかりに目を向けなくて欲しい、後少し。	平和	男、70代以上、無職
273	コロナで閉館中も予約だけは受け付けて下さり借りることが出来たのでよかったです。	平和	無回答、40代、会社員・公務員
274	小中高大学等の図書館や市外の図書館の本の貸出取り寄せなどホームページのスマホアプリなどがあるといいかもしれない。	平和	男、20代、学生
275	今まで通りを希望します。	平和	女、60代、パート・アルバイト
276	コロナ禍の中でも、工夫をしながら利用させていただけて嬉しかったです。(長く休館中の図書館もあったので)	平和	無回答、40代、パート・アルバイト
277	不満なしです。	平和	男、70代以上、無職
278	返却日忘れがちなので、返却日1日前に「明日返却日です。」的なメール配信できるようになると良いです。過去にお借りした履歴が見えるようになると良いです。本の目次が出るようになると本のイメージが湧いて借りる、不要の判断が出来て良いです。	平和	女、50代、パート・アルバイト
279	携帯に予約が入った際、連絡を頂きますが、仕事上の事が多いのでなかなか出られません。以前は留守電に入れておいて頂けましたが最近ではメッセージが入っていないので入れておいて頂けると嬉しいです。	平和	女、無回答、パート・アルバイト
280	初夏、窓を開け風通しをしている時、とても気持ちよく居心地がよかったです。	平和	女、40代、無職
281	閉館していた頃比べると、今規制を行いながらではあるが開館してもらえているので有難いです。	平和	無回答、30代、会社員・公務員
282	従来から実施しているサービスは、新しい生活様式の中でも工夫をして出来るだけ継続してほしい。	平和	無回答、50代、会社員・公務員

283	コロナでステイホームになった時図書館もしまり、本屋に本を買いに行くしかなく、結局ステイホームではなかったし、図書館で借りた本ずっと持っているのも嫌で返却し(ボックス)に来た。本を借りる良い方法はないでしょうか(ツタヤみたいなネットで借りてポストで返却みたいな)	平和	女、40代、パート・アルバイト
284	コロナ対策をしっかりとやってくれていると思う。(消毒など)そのおかげで利用が出来る。ありがとうございます。	平和	無回答、30代、パート・アルバイト
285	マンガが多いのが嬉しいみたいです。他の図書館もあるといいです。	平和	無回答、40代、会社員・公務員
286	購入して欲しい書籍をリクエストなど出来ると良い。	平和	男、60代、会社員・公務員
287	本の種類を増やして欲しい。	平和	男、40代、会社員・公務員
288	調べ物をするスペースは1テーブル1組に限れば、自由に使えるようにすればよいと思う。	平和	女、30代、パート・アルバイト
289	滞在時間の制限(お願い)をしているのは良いと思う。コロナですが、図書館は開いてほしいと思うけど、たくさんの人の出入りがあるので少々怖いのが本音です。	平和	女、50代、主婦
290	・なるべく今のままやってほしい。 ・中央図書館は指定管理者になってなんか忙しくしているのでおっかないので、落ち着いた感じの平和図書館が良いです。 ・コミックが充実していてよいと思います。	平和	男、50代、会社員・公務員
291	いわゆるコロナ貸出についてはさほど効果がないと思いますので、具体的に何かあるわけではありませんが、もっと効果のある方法を検討して頂きたいと思っております。	平和	男、無回答、無回答
292	コロナ対策もありがとうございます。	平和	無回答、40代、主婦
293	返却のみのことあるので、開館中にも返却ポストを開放してもらえると嬉しいです。	平和	女、30代、パート・アルバイト
294	閉館の時も、DVDが返せると嬉しいです。	平和	女、30代、パート・アルバイト
295	学習ルームも30分程度では少ないが、何かしら場所の提供をしてもらえるといい。広報にあまり情報もなくもっと本好きの発信の場になってほしい。	平和	無回答、40代、パート・アルバイト
296	コロナ対策対策が大変そうですね。今正しいと思っていることもいつ変わるかわからなくて。入口で消毒薬を手につけるよう言われましたが、手が弱い人(アレルギー)とかもいそうなので、心配です。でも一番よいアルコールの方法を考えて下さっているのは理解しています。	平和	女、50代、無職
297	不明。図書館サイドで御検討願います。	平和	男、60代、パート・アルバイト
298	受験生なので、コロナウイルスなのは分かりますが、学習出来るようにしてほしいです。	平和	男、10代、学生
299	今している対策を今後も続けてほしい。	平和	無回答、20代、学生
300	コロナでゆっくり滞在は無理なのは分かるが、図書館で勉強をしたほうがメリハリがついて捗る子供達にとっては不便で困っています。	平和	女、40代、主婦
301	ワクチンや薬のあるインフルの方がコロナより多くの方が死んでいます(年間15000人)コロナはインフル以下です。	平和	男、無回答、会社員・公務員
302	新刊が多いので、これからも新しい本を置いてほしいです。漫画が多いのが嬉しいです。子どもが図鑑が好きなので、これからも増やしてほしいです。	平和	女、30代、主婦
303	頑張って下さい。	平和	男、無回答、学生
304	他のL・Bでは従来方法で開放しているが、他市の為、毎回利用出来ず不便。	平和	無回答、70代以上、無職
305	トイレ整備 エレベーターetc	平和	女、60代、主婦
306	滞在時間を増やしてほしい。	平和	女、40代、会社員・公務員
307	居心地良かった。	平和	男、10代、学生
308	今現在最低限必要なことはする。(3密の回避)距離を取ってでも、声掛けしてもらって誤解のないよう利用出来るように説明等してもらえると助かります。久しぶりに来ると勝手が分からないこともあるので、ご安全に頑張って下さい。	平和	男、50代、パート・アルバイト
309	返却期限を過ぎた図書一冊につき10円程度の罰金があってもよいと思う。また、予約受取時に一冊ごとに挟んである詳細の紙はなくてもよいと思う。ペーパーレスが勧められていることもあり、なるべく紙の利用を減らしてほしい。アンケートもオンライン上で実施すればより多くの回答を得られるのではないだろうか。	平和	男、20代、学生
310	いつもありがとうございます。図書で感染する事例がないので、司書さん達への負担が掛かり過ぎないように運営していただけたらと思います。	平和	女、40代、主婦

311	今の対策でいいと思います。	平和	女、30代、パート・アルバイト
312	障害者の方も利用しやすい施設へ(特に平和)。	平和	男、50代、会社員・公務員
313	必要な調べ物が出来るともっと良い。	平和	女、40代、主婦
314	あまり厳しくしていくのではなく、必要な対策はとつとともにコロナと向き合いながら現状を継続していくのがよいと思う。皆が安心して気持ちよく利用できることを望みます。	平和	女、無回答、無回答
315	今も対策がすごくしっかりされているので、そのまま継続して頂けるといいと思います。	平和	女、40代、主婦
316	今のままでとてもよいと思います。	平和	女、40代、会社員・公務員
317	ステイホームで本があると助かるので閉めずに開館してほしい。	平和	女、40代、会社員・公務員
318	津島在住の人も利用カードが作れるようにしてほしい。	平和	女、30代、パート・アルバイト
319	開館時間の延長をお願いしたい。	平和	女、50代、会社員・公務員
320	緊急事態宣言中は図書館が開いていなくて残念に思いました。忙しい子ども達が時間を持って余している時だったので本を読むにはいい機会(大人も?)だったようにも思いました。今、対策をしながら開館してもらえることがとても嬉しく思っています。	平和	女、40代、主婦
321	リクエストや予約する際の記入(入力)が面倒なのでもっと簡素化されると嬉しいです。	平和	無回答、60代、パート・アルバイト
322	30分は本を探すには少し短いです。	平和	女、60代、主婦
323	利用したい物だけ使っているので不便は感じません。	平和	女、40代、パート・アルバイト
324	高齢化が進行しています。10:00開館でなく少し9:30位又働く方の為に開館時間閉館時間を30~1H遅くしてはどうでしょうか？	平和	女、50代、会社員・公務員
325	人数制限はもう少し人数を多くしても良いのではと思います。明らかにカウンターの中の人の人が多いと思います。学習室も人数を間引きして利用OKでも良いかなと思います。	平和	女、40代、会社員・公務員
326	今は社会人になったので勉強スペースを利用することは出来なくなりましたがテスト勉強や国試の勉強で図書館を利用させてもらっていた身としては勉強スペースが復活するのいいなと思います。(これからの学生のために)	平和	女、20代、会社員・公務員
327	現在の対応対策で問題ないと思料します。	平和	男、40代、会社員・公務員
328	個人としては厳しすぎる対策は望まず、バランスの取れた対策でよいと思います。具体的には思いつきませんが。	平和	無回答、40代、会社員・公務員
329	こんな御時世ですが、私語飲食禁止で学習室を開放してほしいです。難しいとは思いますがよろしくお願いします。	平和	女、40代、パート・アルバイト
330	特にないです。そこまでコロナ等に気は使っていないので。	平和	無回答、30代、会社員・公務員
331	対面でお伺いできる事が一番だと思ってます。早くコロナが過ぎてほしい。	平和	女、50代、パート・アルバイト
332	9時開館にしてほしい。	平和	女、50代、主婦
333	長期に渡る閉館がないようにみんなで気を付けていきたいです。	平和	男、40代、会社員・公務員
334	飲食店はオープンしているのに座ってゆっくり雑誌を見れないのが淋しいです。	平和	無回答、40代、パート・アルバイト
335	本をたくさん読みたいのでよりいっそう安心して借りたいです。	平和	無回答、40代、無回答
336	隣の市に住んでいますが、在住市の図書館にない資料が多くとてもありがたいです。	平和	女、40代、主婦
337	なかなか難しいと思います。	平和	無回答、50代、自営業
338	閉館の連絡が今までのようにメールで来るとありがたいです。CD類もポスト返却出来たらとてもありがたいです。助かります。	平和	無回答、40代、パート・アルバイト
339	誰もが自由にでなくてもいいから本の検索は出来るようにしてほしい。	平和	女、10代、学生
340	今の対策で十分です。ありがとうございます。電子書籍も増える中リアルで本に触って読めるありがたさ。本当にありがとうございます。	平和	女、30代、自営業
341	PC上やスマホ上で見られる電子書籍の貸出などであると(期限が来たらデータがなくなる?)人との接触もなくデータなので同時に多くの貸出が出来ると思います。	平和	男、40代、会社員・公務員
342	ここは調べものや勉強したいときにとっても便利なのですごく通いやすいです。マンガや紙芝居DVDまでたくさんあるので自分の好きな本を見つけられるし制限が少ないので楽に来れるので便利です。	平和	女、10代、学生

## 調査結果集計表(小学生)

図書館名	調査票 配付数	回収数	回答率
中央図書館	262	53	20.2%
祖父江の森図書館	70	36	51.4%
平和図書館	67	71	106.0%
合 計	399	160	40.1%

※ 図書館別の表示は、中央(中央図書館)、祖父江(祖父江の森図書館)、平和(平和町図書館)となっています。

※ 表の数字は各館の回答数・合計(総数)・全体の構成比となっています。  
グラフは各館及び全体の%、(市内学校名のみ人数)を示しています。

※ 自由記述については、基本的に原文のまま表記していますが、明らかに誤字と認められるもの、漢字仮名交じりの単語、ひらがな及びカタカナ続きで読みづらいところは漢字等の表記にしています。  
ただし、意見の無いことを記入されているものについては、掲載を省略しました。

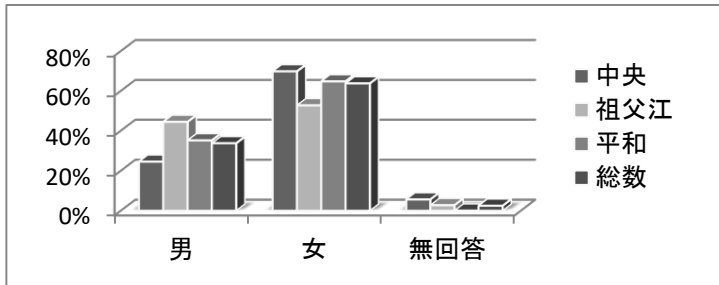


調査結果集計表

【回答者に関する設問】

あなたの性別は？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	男	13	16	25	54	33.8%
2	女	37	19	46	102	63.8%
3	無回答	3	1	0	4	2.5%
	計	53	36	71	160	100.0%



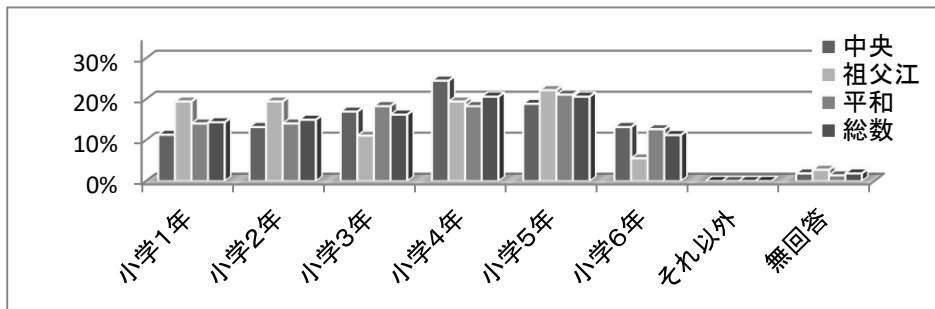
【調査結果】

回答者のうち、全体の割合は男子が33.8%、女子が63.8%でした。

回答者数の男女差について、女子の割合が男子より、中央は45.3%、祖父江は8.4%、平和29.6%、それぞれ高くなっています。

あなたの学年は？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	小学1年	6	7	10	23	14.4%
2	小学2年	7	7	10	24	15.0%
3	小学3年	9	4	13	26	16.3%
4	小学4年	13	7	13	33	20.6%
5	小学5年	10	8	15	33	20.6%
6	小学6年	7	2	9	18	11.3%
7	その他	0	0	0	0	0.0%
8	無回答	1	1	1	3	1.9%
	計	53	36	71	160	100.0%



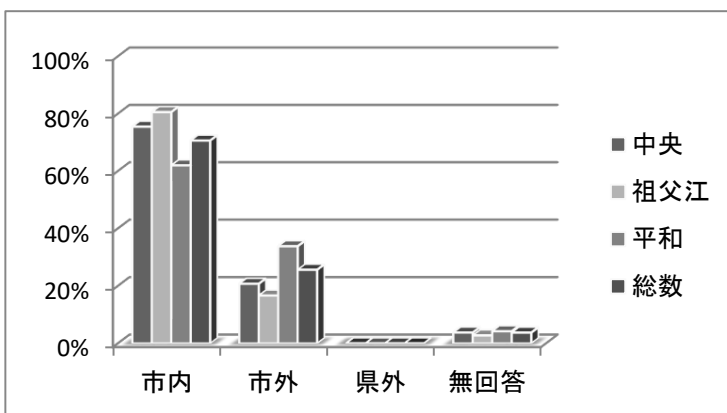
【調査結果】

全体で最も多い学年は小学4年と5年、次に小学3年と続きます。

中央は小学4年、祖父江及び平和は小学5年が、それぞれ多くなっています。

あなたのお住まいは？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	市内	40	29	44	113	70.6%
2	市外	11	6	24	41	25.6%
3	県外	0	0	0	0	0.0%
4	無回答	2	1	3	6	3.8%
	計	53	36	71	160	100.0%



【調査結果】

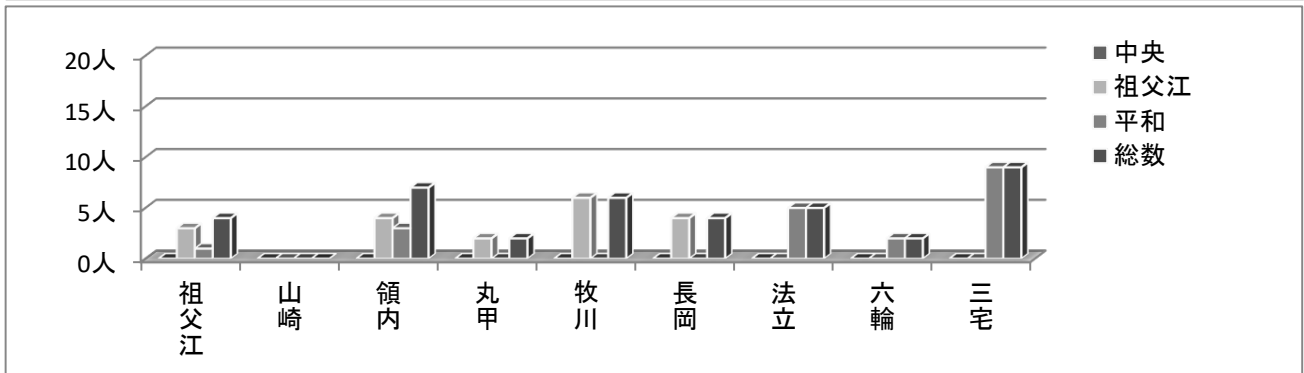
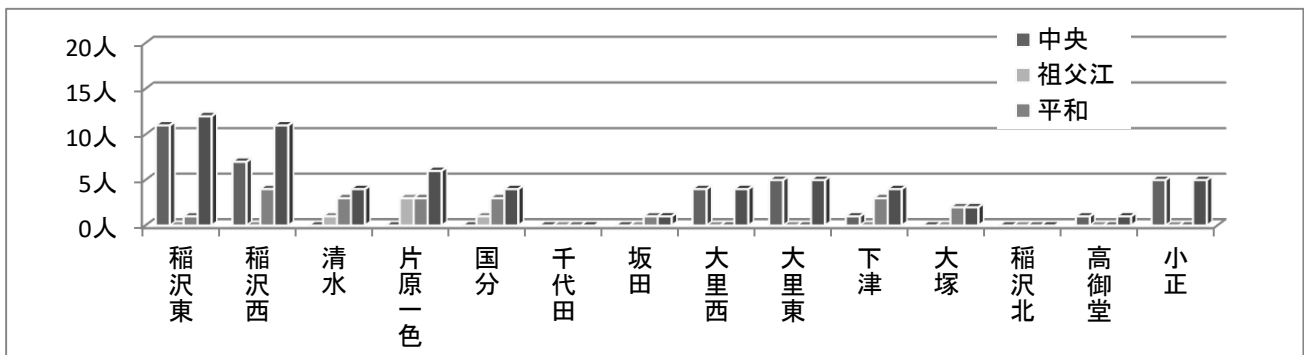
全体の70.6%が市内の方でした。

市外・県外と答えた人のお住まい(%)

市町名	中央	祖父江	平和	構成比
清須市	55%	0%	4%	17%
一宮市	9%	17%	17%	15%
あま市	36%	0%	25%	24%
愛西市	0%	83%	50%	41%
名古屋市	0%	0%	0%	0%
津島市	0%	0%	0%	0%
県内その他	0%	0%	4%	2%
県外	0%	0%	0%	0%

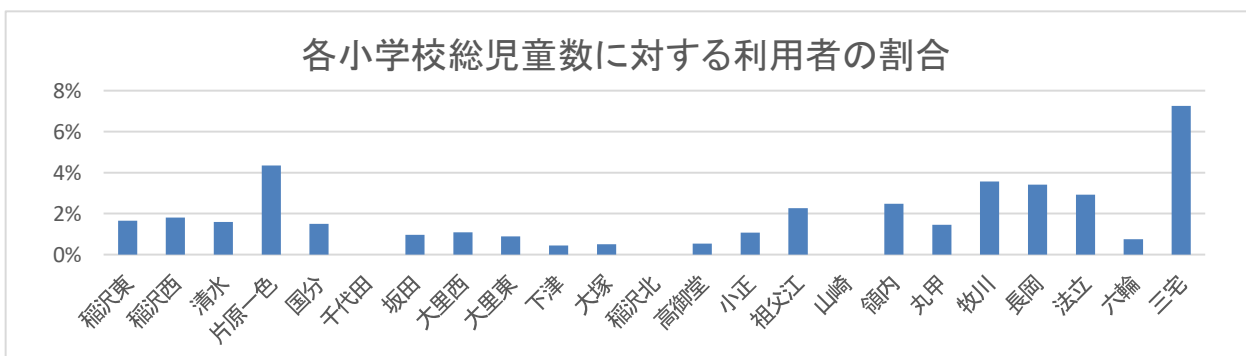
あなたの学校は？(学校名を回答した市内小学校通学者分布)

No	小学校名	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	稲沢東	11	0	1	12	12%
2	稲沢西	7	0	4	11	11.2%
3	清水	0	1	3	4	4.1%
4	片原一色	0	3	3	6	6.1%
5	国分	0	1	3	4	4.1%
6	千代田	0	0	0	0	0.0%
7	坂田	0	0	1	1	1.0%
8	大里西	4	0	0	4	4.1%
9	大里東	5	0	0	5	5.1%
10	下津	1	0	3	4	4.1%
11	大塚	0	0	2	2	2.0%
12	稲沢北	0	0	0	0	0.0%
13	高御堂	1	0	0	1	1.0%
14	小正	5	0	0	5	5.1%
15	祖父江	0	3	1	4	4.1%
16	山崎	0	0	0	0	0.0%
17	領内	0	4	3	7	7.1%
18	丸甲	0	2	0	2	2.0%
19	牧川	0	6	0	6	6.1%
20	長岡	0	4	0	4	4.1%
21	法立	0	0	5	5	5.1%
22	六輪	0	0	2	2	2.0%
23	三宅	0	0	9	9	9.2%
	計	34	24	40	98	100.0%



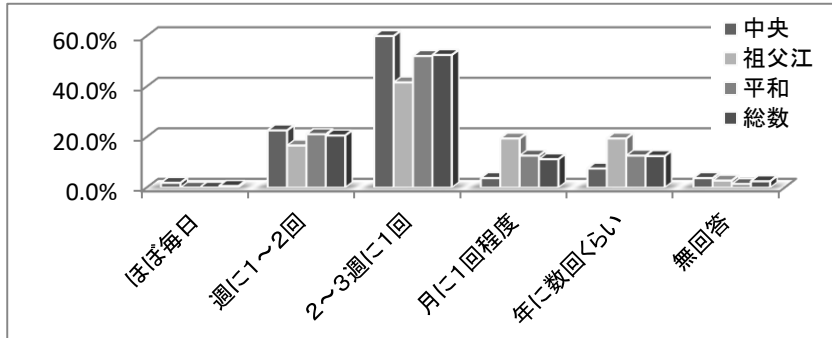
【調査結果】

全体では、稲沢東小学校が12%、稲沢西小学校が11.2%、三宅小学校が9.2%で上位を占めています。いずれも各図書館に近い学校の児童が多い結果となっています。各学校の児童数に対する割合は以下のとおりです。



図書館の利用頻度は？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	ほぼ毎日	1	0	0	1	0.6%
2	週に1～2回	12	6	15	33	20.6%
3	2～3週に1回	32	15	37	84	52.5%
4	月に1回程度	2	7	9	18	11.3%
5	年に数回くらい	4	7	9	20	12.5%
6	無回答	2	1	1	4	2.5%
	計	53	36	71	160	100.0%



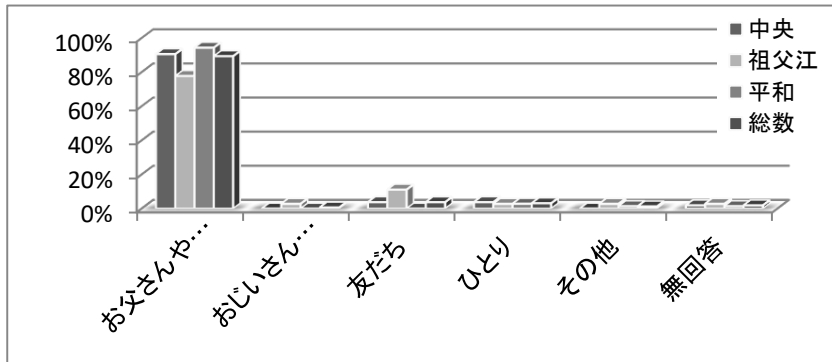
【調査結果】

利用頻度は、「2～3週に1回」利用する方が最も多く全体の52.5%を占めています。週に1回以上図書館を利用している児童は、21.2%となります。

祖父江における「週に1～2回」及び「2～3週に1回」利用する割合は、58.4%で、2館より14.8～24.6%低い結果となりました。

だれと図書館に来ることが多いですか？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	お父さんやお母さん	48	28	67	143	89.4%
2	おじいさんやおばあさん	0	1	0	1	0.6%
3	友だち	2	4	0	6	3.8%
4	ひとり	2	1	2	5	3.1%
5	その他	0	1	1	2	1.3%
6	無回答	1	1	1	3	1.9%
	計	53	36	71	160	100.0%

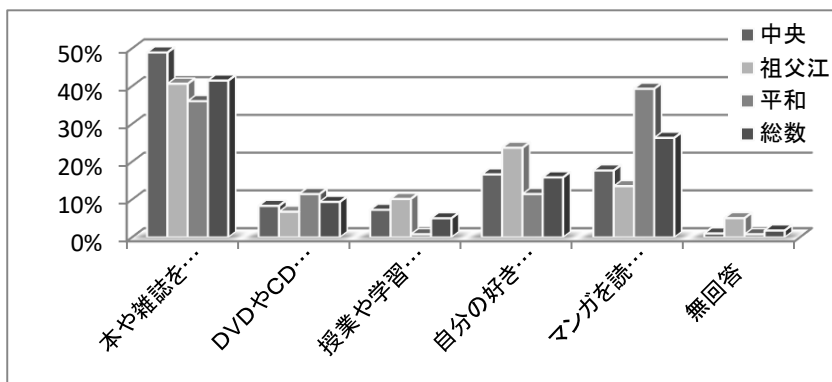


【調査結果】

全体の89.4%が主に両親(またはそのどちらか)と来館しています。次に多いのが「友だち」の3.8%です。利用児童のほとんどが保護者とともに来館していることがわかります。

どんなことをするために図書館に来ますか？(複数回答可)

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	本や雑誌を借りる(返す)ため	47	24	44	115	41.5%
2	DVDやCDを借りる(返す)ため	8	4	14	26	9.4%
3	授業や学習でわからないことや、疑問に思ったことを調べるため	7	6	1	14	5.1%
4	自分の好きなことや興味があることについて知るため	16	14	14	44	15.9%
5	マンガを借りる(返す)ため	17	8	48	73	26.4%
6	無回答	1	3	1	5	1.8%
	計	96	59	122	277	100.0%



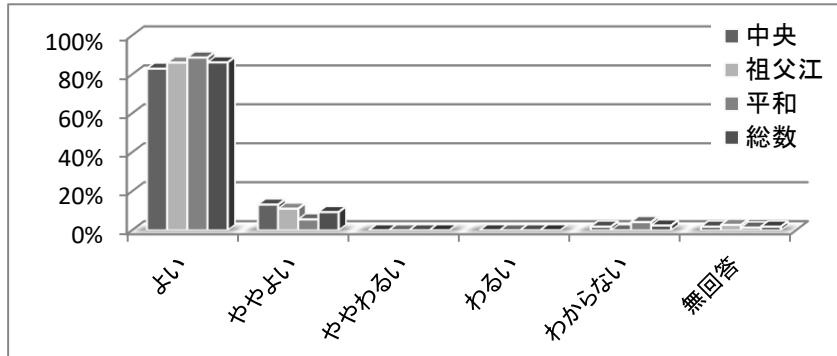
【調査結果】

全体では「本や雑誌を借りる(返す)ため」が41.5%となっており、次に「マンガを借りる(返す)ため」が26.4%、「自分の好きなことや興味があることについて知るため」が15.9%と続きます。

### 1【図書館について】

#### 図書館の人(スタッフ)の態度やことばづかい

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	よい	44	31	63	138	86.3%
2	ややよい	7	4	4	15	9.4%
3	ややわるい	0	0	0	0	0.0%
4	わるい	0	0	0	0	0.0%
5	わからない	1	0	3	4	2.5%
6	無回答	1	1	1	3	1.9%
	計	53	36	71	160	100.0%

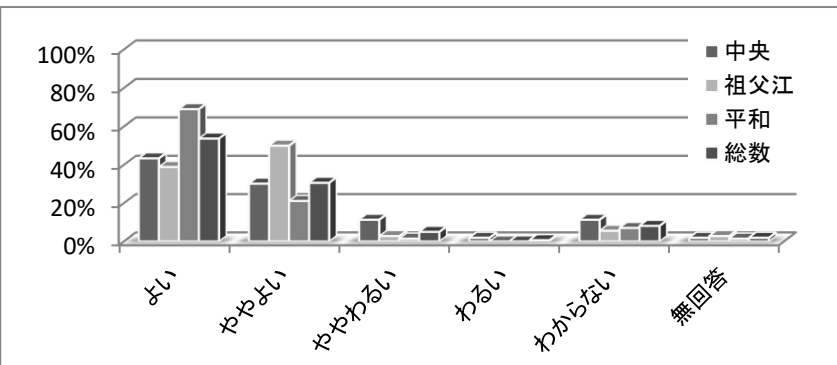


#### 【調査結果】

スタッフの態度やことばづかいに関しては、「よい」「ややよい」が全体の95.7%、「ややわるい」「わるい」は0%でした。

#### 図書館にある本、雑誌やCD、DVDの種類

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	よい	23	14	49	86	53.8%
2	ややよい	16	18	15	49	30.6%
3	ややわるい	6	1	1	8	5.0%
4	わるい	1	0	0	1	0.6%
5	わからない	6	2	5	13	8.1%
6	無回答	1	1	1	3	1.9%
	計	53	36	71	160	100.0%



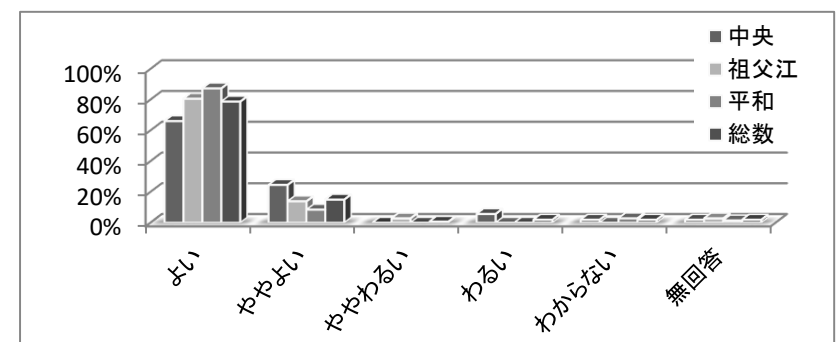
#### 【調査結果】

図書館にある本、雑誌やCD、DVDの種類に関しては、「よい」「ややよい」が全体の84.4%、「ややわるい」「わるい」は5.6%でした。

平和における「よい」の評価は、69%あり、他2館と比べて25.6~30.1%高くなっています。

#### 図書館のいごちのよさ

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	よい	35	29	62	126	78.8%
2	ややよい	13	5	6	24	15.0%
3	ややわるい	0	1	0	1	0.6%
4	わるい	3	0	0	3	1.9%
5	わからない	1	0	2	3	1.9%
6	無回答	1	1	1	3	1.9%
	計	53	36	71	160	100.0%



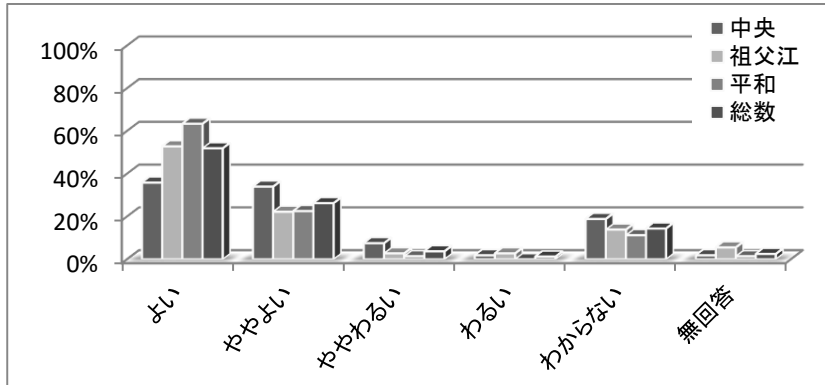
#### 【調査結果】

図書館のいごちのよさについては、「よい」「ややよい」が全体の93.8%、「ややわるい」「わるい」は2.5%でした。

中央における「よい」の評価は、他2館より14.6%~21.3%低いですが、「ややよい」の評価が、他2館より10.6~16%高くなっています。

本や調べものについての相談のしやすさ

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	よい	19	19	45	83	51.9%
2	ややよい	18	8	16	42	26.3%
3	ややわるい	4	1	1	6	3.8%
4	わるい	1	1	0	2	1.3%
5	わからない	10	5	8	23	14.4%
6	無回答	1	2	1	4	2.5%
	計	53	36	71	160	100.0%



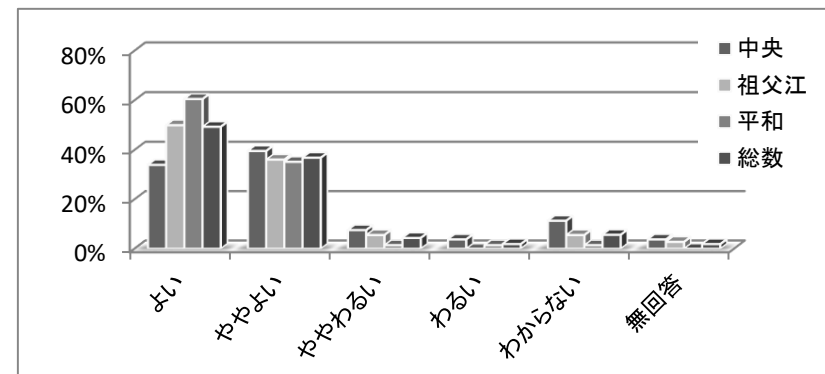
【調査結果】

本や調べものについての相談のしやすさについては、「よい」「ややよい」が全体の78.2%、「ややわるい」「わるい」は5.1%でした。

平和における「よい」の評価は、63.4%であり、他2館より10.6～27.6%高くなっています。

さがしている本の見つけやすさ

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	よい	18	18	43	79	49.4%
2	ややよい	21	13	25	59	36.9%
3	ややわるい	4	2	1	7	4.4%
4	わるい	2	0	1	3	1.9%
5	わからない	6	2	1	9	5.6%
6	無回答	2	1	0	3	1.9%
	計	53	36	71	160	100.0%



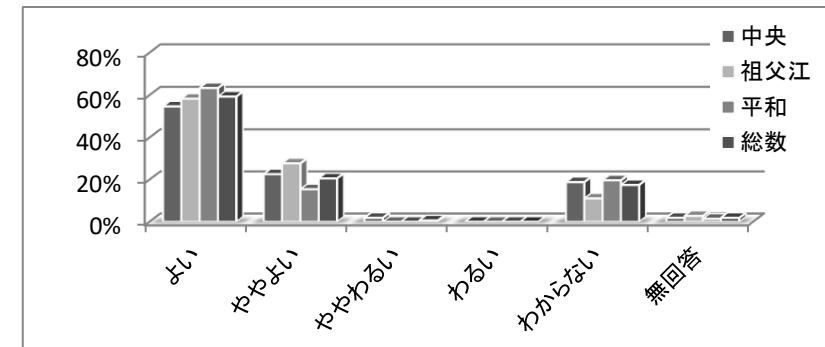
【調査結果】

さがしている本の見つけやすさについては、「よい」「ややよい」が全体の86.3%、「ややわるい」「わるい」は6.3%でした。

平和における「よい」の評価は、60.6%であり、他2館より10.6～26.6%高くなっています。

児童室の展示(おすすめの本コーナーなど)

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	よい	29	21	45	95	59.4%
2	ややよい	12	10	11	33	20.6%
3	ややわるい	1	0	0	1	0.6%
4	わるい	0	0	0	0	0.0%
5	わからない	10	4	14	28	17.5%
6	無回答	1	1	1	3	1.9%
	計	53	36	71	160	100.0%



【調査結果】

児童室の展示については、「よい」「ややよい」が全体の80%、「ややわるい」「わるい」は0.6%でした。

2 好きな本、読みたい本についてのご意見(自由記述)

1	サバイバルシリーズ	中央	男、小学3年、稲沢市内
2	工作の本。 ゾロリやナニーさん、ルルとララシリーズ	中央	女、小学3年、稲沢市内
3	・こわい本 ・ふしぎな本	中央	女、小学6年、市外
4	まじよ子シリーズ	中央	女、小学1年、稲沢市内
5	工作	中央	女、小学4年、稲沢市内
6	鬼滅の刃(小説)	中央	女、小学4年、稲沢市内
7	探偵系	中央	女、小学6年、稲沢市内
8	探偵	中央	女、小学4年、稲沢市内
9	君の名は。	中央	女、小学3年、稲沢市内
10	ドラえもん、クレヨンしんちゃん、歴史の本、間違え探し。	中央	男、小学3年、稲沢市内
11	こわい物語の本、虫の本	中央	男、小学1年、市外
12	名探偵コナン 少年サンデーコミックス	中央	女、小学2年、稲沢市内
13	ひとりでほんをかったよの本です。	中央	女、小学1年、稲沢市内
14	キツネのでんわボックスが読みたいです。わたしは絵が好きなので絵を描く描き方という本を置いてほしいです。	中央	女、小学2年、稲沢市内
15	嵐、相撲、ゾロリ、12歳。	中央	女、小学5年、稲沢市内
16	マンガ ミステリー小説	中央	女、小学1年、稲沢市内
17	スポーツ系の知識の本	中央	男、小学6年、稲沢市内
18	コナンのマンガ	中央	男、小学3年、稲沢市内
19	ファンタジー系や外国の人の本、「黒魔女さんが通る！！」シリーズも好きです。	中央	女、小学5年、稲沢市内
20	いみちゅん！、怪盗レッド、世界一クラブ、裏庭にはニワ会長がいる！！ めざせ！東大お笑い学部などが好きです。	中央	女、小学4年、稲沢市内
21	サッカーの本	中央	男、小学6年、市外
22	歴史	中央	女、小学4年、稲沢市内
23	サバイバル	中央	女、小学5年、稲沢市内
24	・かわいい系の動物図鑑 ・犬、猫図鑑 ・科学がいっぱい絵本	中央	女、小学2年、稲沢市内
25	ヨシタケさんとパパゲーノとパパゲーナ	中央	女、小学1年、稲沢市内
26	(あなたが好きな本→)名探偵コナン (読みたい本→)小説の黒魔女	中央	女、小学3年、市外
27	サバイバル、コナン、実験対決、発明対決。	中央	女、小学3年、稲沢市内
28	まじよのナニーさん	中央	女、小学3年、稲沢市内
29	スイッチ！深海ゆずは 作、黒魔女さんが通る！！石崎	中央	女、小学5年、市外
30	銭天堂	中央	女、小学3年、稲沢市内
31	・ホラー こわい本 ・ミステリー 謎解きの物語の本 ・工作 色々な作り方が載っている本 ・マジック マジックについて書いてる本	中央	女、小学5年、市外
32	好きな本…パスワードシリーズ、怪盗レッド、劇部ですから！ 読みたい本…星にねがいを！	中央	女、小学4年、稲沢市内
33	シャーロックホームズ・アルサーヌルパン	中央	男、小学5年、稲沢市内

34	お化けの本、動物の本	中央	女、小学2年、市外
35	ルルとララシリーズ	中央	女、小学1年、無回答
36	ジュニア空想科学読本シリーズ、サバイバルシリーズ	中央	男、小学4年、市外
37	探偵チームKZ事件ノートシリーズ、生活向上委員会！シリーズ	中央	女、小学6年、稲沢市内
38	ヘアアレンジの本、探偵の本	中央	女、小学4年、稲沢市内
39	電車で行こう！です。	中央	男、小学4年、稲沢市内
40	ちゃお	中央	無回答、小学4年、市外
41	テニスの本、科学の本、勉強の本	中央	女、小学4年、稲沢市内
42	少女探偵アガサシリーズが好きです。	中央	女、小学5年、稲沢市内
43	ペンギンたんけんたい	中央	女、小学2年、稲沢市内
44	一期一会、きらめき12星座シリーズ、ぼくらのミステリータウンシリーズなど	中央	女、小学4年、稲沢市内
45	ドラえもん科学ワールド	中央	女、小学2年、稲沢市内
46	・鬼滅の刃22巻～23巻 ・ほねほねザウルス	中央	男、小学5年、市外
47	工作折り紙の本のみ	中央	男、小学5年、稲沢市内
48	サバイバルシリーズ	中央	男、小学6年、稲沢市内
49	青い鳥文庫	祖父江	女、小学5年、市外
50	5分後シリーズ、サバイバル	祖父江	男、小学5年、稲沢市内
51	サッカーについて、ひみつの種類について	祖父江	女、小学5年、市外
52	・スポーツ ・歴史	祖父江	男、小学4年、市外
53	サッカー	祖父江	男、小学4年、市外
54	サッカー	祖父江	女、小学4年、市外
55	かいけつゾロリ好き。ルルとララ好き。お化けの本。	祖父江	女、小学2年、稲沢市内
56	テルミのめいろ	祖父江	女、小学1年、稲沢市内
57	シャーロック・ホームズ、アルセーヌ・ルパン	祖父江	男、小学6年、稲沢市内
58	電車	祖父江	男、小学1年、稲沢市内
59	・あるかしら書店 ・はなちゃんのみそ汁	祖父江	女、小学4年、稲沢市内
60	歴史やホラー	祖父江	男、小学3年、稲沢市内
61	おばけのポーちゃん	祖父江	男、小学4年、稲沢市内
62	ドラえもんのマンガ	祖父江	男、小学2年、稲沢市内
63	小説	祖父江	女、小学5年、稲沢市内
64	恐竜の本 コロコロコミック	祖父江	男、小学2年、稲沢市内
65	ニコラなど小学生や中学生が読める本です。服の本に興味があります。	祖父江	女、小学5年、稲沢市内
66	小説	祖父江	男、小学3年、稲沢市内
67	マンガ	祖父江	男、小学1年、市外
68	小説	祖父江	女、小学5年、稲沢市内
69	面白い本	祖父江	女、小学5年、稲沢市内
70	小説	祖父江	女、小学5年、稲沢市内
71	ひみつシリーズ	祖父江	女、小学2年、稲沢市内
72	スイミー	祖父江	女、小学2年、稲沢市内

73	・おしりたんてい、鬼滅の刃 ・フェアリーガールズ、クレヨンしんちゃん	祖父江	男、小学1年、稲沢市内
74	忍たま乱太郎、かいけつゾロリ	祖父江	男、小学3年、稲沢市内
75	おばけシリーズ	祖父江	女、小学1年、稲沢市内
76	都会のトム&ソーヤ、弱虫ペダル(小説)、学研のひみつシリーズ、ルルとララ、青春サプリ。	祖父江	女、小学6年、稲沢市内
77	怪盗ネコマスク	平和	男、小学3年、稲沢市内
78	七つの大罪、鬼滅の刃	平和	男、小学6年、稲沢市内
79	名探偵コナン、わかったさん、こまったさん	平和	女、小学1年、稲沢市内
80	かいけつゾロリ	平和	女、小学2年、稲沢市内
81	サバイバルシリーズ(あるかもしれない)	平和	女、小学4年、稲沢市内
82	ぺんぎんの問題	平和	男、小学1年、市外
83	魔女じゃないもん！	平和	女、小学5年、稲沢市内
84	青春、恋、胸キュン、感動、スポーツ系	平和	女、小学6年、稲沢市内
85	フェアリーテイル	平和	男、小学5年、市外
86	漫画、小説	平和	女、小学5年、市外
87	雑誌のニコラと漫画のちゃおコミックスと君に届け(小説)	平和	女、小学5年、市外
88	(例えば)お米のひみつ	平和	女、小学4年、稲沢市内
89	名探偵コナンの小説や名探偵コナンのマンガ	平和	女、小学3年、稲沢市内
90	科学読み物(学習マンガ)名探偵コナン(マンガ)	平和	男、小学3年、稲沢市内
91	ゼロから始める異世界生活	平和	女、小学5年、稲沢市内
92	ドクターストーン	平和	男、小学5年、市外
93	こっちむいてみい子	平和	女、小学4年、市外
94	恋愛小説(文庫本)	平和	女、小学6年、稲沢市内
95	アニメ	平和	男、小学6年、稲沢市内
96	鬼滅、スプラ	平和	男、小学5年、市外
97	少女マンガ(ちゃお、ちゃおコミックス)	平和	女、小学4年、稲沢市内
98	コナン	平和	女、小学3年、稲沢市内
99	アナと雪の女王	平和	女、小学2年、稲沢市内
100	コロコロ	平和	女、小学3年、市外
101	小学館の推理小説	平和	女、小学6年、市外
102	歴史の本	平和	男、小学5年、市外
103	アニメマンガ	平和	男、小学4年、稲沢市内
104	歴史の本	平和	女、小学3年、市外
105	わかったさん	平和	女、小学1年、市外
106	ポケットモンスタースペシャルVS物語	平和	男、小学4年、稲沢市内
107	学園もの、冒険ものと様々ですがギャグ漫画をよく借ります。また、恋愛漫画も読みます。	平和	女、小学6年、市外
108	ゆるゆるサメ図鑑	平和	男、小学1年、市外
109	漫画系の本	平和	女、小学2年、稲沢市内
110	ぬ〜べ〜	平和	女、小学2年、稲沢市内
111	ケシカスくん、図鑑	平和	男、小学3年、稲沢市内
112	ちゃおコミック、しろくまカフェ	平和	女、小学1年、市外



113	最新のコロコロコミックス(カービィ、にゃんこ大戦争)	平和	男、小学4年、市外
114	鬼滅の刃	平和	女、小学2年、稲沢市内
115	物語、小説	平和	女、小学5年、稲沢市内
116	ドラえもん	平和	女、小学5年、市外
117	ちび☆デビ!、クレヨンしんちゃん	平和	女、小学3年、市外
118	ポケモン	平和	男、小学1年、市外
119	マンガ	平和	女、小学3年、市外
120	マンガ	平和	女、小学5年、稲沢市内
121	危険生物の本	平和	男、小学5年、稲沢市内
122	おジャ魔女ちゃみー	平和	女、小学1年、稲沢市内
123	地縛少年花子くん	平和	男、小学4年、稲沢市内
124	どうぶつの森	平和	女、小学1年、市外
125	工作の本	平和	女、小学3年、稲沢市内
126	怪盗ジョーカー、名探偵コナン、怪盗少年ジョーカーズ	平和	女、小学3年、市外
127	ひみつ系	平和	女、小学4年、稲沢市内
128	マンガ	平和	女、小学2年、稲沢市内
129	もちもちぱんだ	平和	女、小学1年、稲沢市内
130	ひみつシリーズ	平和	男、小学4年、稲沢市内
131	青のエクソシスト	平和	男、小学2年、無回答
132	冒険物語	平和	女、小学6年、稲沢市内
133	夢喰いメリー、ケロロ軍曹	平和	女、小学6年、市外
134	地縛少年花子くん、私たちはどうかしている、約束のネバーランド、鬼滅の刃	平和	女、小学5年、稲沢市内
135	恋愛、感動する本	平和	女、小学2年、稲沢市内

### 3 図書館においてほしい本や紙芝居などのご意見(自由記述)

1	ゆずのどうぶつカルテ	中央	女、小学3年、稲沢市内
2	怖い本	中央	女、小学6年、市外
3	おしりたんてい	中央	女、小学1年、稲沢市内
4	鬼滅の刃(小説)	中央	女、小学4年、稲沢市内
5	名探偵コナンシリーズ	中央	女、小学3年、稲沢市内
6	妖怪学園Yの本を出してほしい。	中央	男、小学3年、稲沢市内
7	まじめくん、ケシカスくん	中央	女、小学2年、稲沢市内
8	おしりたんていです。	中央	女、小学1年、稲沢市内
9	ウォーリーをさがせ!の本があってほしいです。そしてかいけつゾロリ王子さまになるほうほうやまほうのへやもあってほしいです。そしてミッケ!をもっとたくさん増やしてほしいです。そしてもっと絵の本を増やしてほしいです。	中央	女、小学2年、稲沢市内
10	アイドル(嵐など)の雑誌や12歳のアニメ版の本。 アイドルグループ嵐のCDやDVD。かいけつゾロリの王子さまになる方法やまほうの部屋など。相撲の詳しい本や歴代の横綱の本。	中央	女、小学5年、稲沢市内
11	ニコラ ニコプチ かぐや様は告らせたい	中央	女、小学1年、稲沢市内
12	もうちょっと文庫本(青い鳥文庫、つばさ文庫、みらい文庫など)を増やしてほしいです。	中央	女、小学5年、稲沢市内
13	映画ドラえもんの本、明智光秀	中央	女、小学4年、稲沢市内

14	いろいろなマンガが、あればいいと思う。	中央	女、小学3年、市外
15	1%、いみちえん！	中央	女、小学3年、稲沢市内
16	漫画	中央	女、小学5年、市外
17	銭天堂	中央	女、小学3年、稲沢市内
18	本…2(回答再掲:ホラー 怖い本、ミステリー 謎解きの物語の本、工作 色々な作り方が載っている本、マジック マジックについて書いてる本)と一緒に紙芝居…特になし	中央	女、小学5年、市外
19	星にねがいを！、四つ子ぐらし、世界一クラブ、絶体絶命ゲーム	中央	女、小学4年、稲沢市内
20	ノブーナガ	中央	女、小学2年、市外
21	雑誌(ニコプチ、ニコラ)	中央	女、小学6年、稲沢市内
22	テニスの本	中央	女、小学4年、稲沢市内
23	ムーンヒルズ魔法宝石店 4	中央	女、小学4年、稲沢市内
24	ドラえもん科学ワールド	中央	女、小学2年、稲沢市内
25	リアル折り紙。鶴の基本形から折る折り紙、昆虫館。動く！遊べる！小学生のおもしろ工作。	中央	男、小学5年、稲沢市内
26	5分後シリーズ	祖父江	男、小学5年、稲沢市内
27	サッカー選手のクリスティアーノ・ロナウドの詳しい本	祖父江	男、小学4年、市外
28	色々なかいけつゾロリを置いてほしいです。子ども向けのDVDをもっと置いてほしいです。	祖父江	女、小学2年、稲沢市内
29	はらぺこあおむし	祖父江	女、小学1年、稲沢市内
30	もっと色んな推理小説	祖父江	男、小学6年、稲沢市内
31	電車	祖父江	男、小学1年、稲沢市内
32	鬼滅の刃	祖父江	男、小学3年、稲沢市内
33	コロコロコミック	祖父江	男、小学4年、稲沢市内
34	最強王図鑑、絶滅動物	祖父江	男、小学2年、稲沢市内
35	コロコロコミックの最新刊。	祖父江	男、小学2年、稲沢市内
36	ニコプチ	祖父江	女、小学5年、稲沢市内
37	小説	祖父江	女、小学5年、稲沢市内
38	面白い本	祖父江	女、小学5年、稲沢市内
39	小説	祖父江	女、小学5年、稲沢市内
40	サバイバル	祖父江	女、小学2年、稲沢市内
41	トトロ、トムとジェリー	祖父江	男、小学1年、稲沢市内
42	青春サプリ、ばかみたいっていわれてもいいよ、ゆきとどいた生活、よろこびの歌、ふたり、天と地の方程式、赤毛のアン、ポッコちゃん、平安女子の楽しい！生活、DIVE！！、本を読む女、怪盗クイーン、モモ、騎士団長殺し、夜のピクニック、バッテリー、一人っ子同盟	祖父江	女、小学6年、稲沢市内
43	わかったさん、こまったさん	平和	女、小学1年、稲沢市内
44	おしりたんてい	平和	女、小学2年、稲沢市内
45	放課後、きみがピアノをひいていたから	平和	女、小学6年、稲沢市内
46	ちゃおコミックスをもっともっと置いてほしい。キミといつか。(小説)	平和	女、小学5年、市外
47	POPteen(雑誌)、キミといつか。(小説)	平和	女、小学5年、市外
48	ひみつシリーズ	平和	女、小学4年、稲沢市内
49	名探偵コナンの小説(マンガ)	平和	女、小学3年、稲沢市内
50	あるマンガを全巻揃えてほしい。	平和	女、小学4年、稲沢市内
51	学校では教えてくれない大切なことシリーズ	平和	女、小学2年、稲沢市内

52	ほねほねザウルス	平和	女、小学2年、稲沢市内
53	ぬ〜べ〜	平和	女、小学2年、稲沢市内
54	妖怪の本	平和	男、小学3年、稲沢市内
55	プリキュアのDVDが見たいです。	平和	女、小学1年、市外
56	鬼滅の刃	平和	女、小学2年、稲沢市内
57	雑誌(ニコプチ)	平和	女、小学5年、稲沢市内
58	おめんです	平和	女、小学1年、稲沢市内
59	地縛少年花子くん	平和	男、小学4年、稲沢市内
60	マンガ	平和	女、小学2年、稲沢市内
61	もちもちぱんだ	平和	女、小学1年、稲沢市内
62	小説	平和	女、小学5年、稲沢市内
63	胸キュンスカッと	平和	女、小学2年、稲沢市内

#### 4 図書館について気付いたこと、どんな図書館になったらうれしいか、図書館でやって欲しいことのご意見(自由記述)

1	読書通帳があったら嬉しいです。ここにはないので、羽島市立図書館でもらいました。	中央	男、小学3年、稲沢市内
2	工作教室などをやってほしい。	中央	女、小学3年、稲沢市内
3	最近の本も置いてほしい。	中央	女、小学6年、市外
4	コロナが収まったら、また、工作クラブをやりたいな。	中央	女、小学1年、稲沢市内
5	読んだことのない本に触れ合えて、とても楽しいです。	中央	女、小学4年、稲沢市内
6	もっと、色々な本を出して、世界で一番人気のある図書館にしてほしい。	中央	男、小学3年、稲沢市内
7	コムラサキの幼虫さん、パパー	中央	男、小学1年、市外
8	初めて入った人や新しく入った人に分かりやすい説明書を渡せばいいと思います。	中央	女、小学2年、稲沢市内
9	お楽しみ袋の中に良い本があって楽しかったのでお楽しみ袋をやるということをもっと増やしてほしいです。 図書館の中は、ずっといると暑いのでウォータークーラーを置いてほしいです。	中央	女、小学2年、稲沢市内
10	お楽しみの福袋にDVDを入れてほしいです。 ウォータークーラーを作してほしいです。	中央	女、小学5年、稲沢市内
11	図書館でくじ引き大会	中央	男、小学6年、稲沢市内
12	最近引っ越して来てカードを作ったり色々な事を質問したりしましたが分かりやすかったです。前、住んでいた所の中央図書館では、こっこの図書館で、もうやっているかは分かりませんが、お正月や1日、などにジャンルごとでまとめた福袋というのがありました。例えば口の部分に「魔女」「冒険」「恋愛」「動物」などを書いて図書館の人がそのジャンルに合わせて本を選んで(何冊か)それを紙で包んだものがありました。借りる時は開けてみないと中にどんな本があるかは分かりません。	中央	女、小学5年、稲沢市内
13	「小4なのに小さい子向けの本探してるんだ。」みたいに思われて、笑われないか、心配だからあんまり声掛けにくい。	中央	女、小学4年、稲沢市内
14	たくさん本がある。	中央	女、小学4年、稲沢市内
15	トイレや、二階がきれいで嬉しいです。本をきれいにしてくれてありがとう。	中央	女、小学1年、稲沢市内
16	くじを引いて出た紙に書いてある、題名の本を、借りられるような図書館だったらいいなと思った。	中央	女、小学3年、市外
17	来た人全員プレゼント。例えばマスクや稲沢図書館にしかないフェイスシールド。本に使えるしおり。(第一弾とか付けたいかも。)あと、アルコールジェル。くじ引き。	中央	女、小学3年、稲沢市内
18	「本の貸出が一番多いランキング」を作してほしい。	中央	女、小学5年、市外
19	何でもあるから便利。あらずじが書いてある。	中央	女、小学2年、市外
20	・もっと小説を増やしてほしい。 ・小説の出版社ごと、シリーズごとに棚を分けて、見やすくしてほしい。 ・DVDの種類を増やしてほしい。(ジュニア用があるといい)例えば、ドラえものの映画・名作映画などがある。	中央	女、小学6年、稲沢市内

21	・夏は涼しく冬は、暖かくしてほしい。 ・出版社、種類ごとに棚に揃えてほしい。	中央	女、小学4年、稲沢市内
22	本で読んだのですが夏休みや長い休みに夢の本棚を作ったら面白いと思います。夢の本棚は、お客さんに夢を書いてもらいそれに関係する本を本棚に置くことです。	中央	男、小学4年、稲沢市内
23	1日司書体験！1日図書館長体験！福袋が長い期間やってほしい！	中央	女、小学5年、稲沢市内
24	図書館の見学	中央	女、小学4年、稲沢市内
25	サバイバルをもっと増やしてほしい。	祖父江	男、小学5年、稲沢市内
26	本まつりをやってほしい	祖父江	女、小学5年、市外
27	何がどこにあるか分かりやすかった。	祖父江	女、小学4年、市外
28	本がいっぱいあったらいい。	祖父江	女、小学1年、稲沢市内
29	もっと本の種類がいっぱいあったらいいと思う。	祖父江	男、小学6年、稲沢市内
30	遊べる図書館	祖父江	男、小学1年、稲沢市内
31	日本中(世界中)のたくさん本を置く。	祖父江	女、小学4年、稲沢市内
32	もっと広くなってもっと本を置いてほしい。	祖父江	男、小学3年、稲沢市内
33	もっと小説の種類を増やしてほしいです。	祖父江	女、小学5年、稲沢市内
34	祖父江の森図書館をずっと続けてほしいです。	祖父江	男、小学2年、稲沢市内
35	祖父江の森図書館が大好きです。これからも続けてください！	祖父江	女、小学5年、稲沢市内
36	学年別におすすめの図書を教えてほしい。	祖父江	男、小学1年、稲沢市内
37	落ち着く	祖父江	女、小学5年、稲沢市内
38	いい。色々な本がある。面白い本がある。もっと面白い本を出してほしい。	祖父江	女、小学5年、稲沢市内
39	マンガや小説、絵本や学校で必要なことなども分かるからいい。もっと面白い本を置いてほしい。	祖父江	女、小学5年、稲沢市内
40	にぎやか(しゃべらず)になってほしい。	祖父江	男、小学1年、稲沢市内
41	・本の相談がしやすいようにしてほしいです。 ・探しやすい本がたくさんあり、「一日中いたい」と思える図書館になったら、嬉しい。 ・小学生でも読みたい本がすぐ見つけられるようにしてほしい。 ・本をもっとたくさん置いてほしい。	祖父江	女、小学6年、稲沢市内
42	静かで落ち着く。色々な種類の本とかが置いてある。無料。読み聞かせなどやってほしい。	平和	女、小学4年、稲沢市内
43	整頓されている。	平和	男、小学5年、市外
44	読むときに机がほしい。ソファーが90度じゃなくてもっと寝ころんだ所がいい。	平和	女、小学5年、市外
45	読むときに机がほしい。	平和	女、小学5年、市外
46	もっと本を置いてほしい。(狭かったらもう少し広げてほしい。)古い本(1年前や5年前)の本も奥のほうに置いてほしい。本のおまつり(1年に1回必ずやる。出来なかつたら中止だけど、一年中本をたくさん読んでくれてありがとう。	平和	女、小学4年、稲沢市内
47	マンガコーナーがあるといい。	平和	男、小学5年、市外
48	アニメのマンガがいっぱいある図書館	平和	男、小学4年、稲沢市内
49	月に1回～2回ほどスタッフさんが紙芝居と読み聞かせをする。	平和	男、小学4年、稲沢市内
50	トイレのところに段差をなくしてほしいです。本が横に倒れてしまうことがあるので対策をしてほしいです。	平和	女、小学6年、市外
51	恐竜の絵本があるところ	平和	男、小学1年、市外
52	漫画いっぱい置いてほしい。	平和	男、小学3年、稲沢市内
53	みんな(図書館に来ている人)が楽しく本を読めたら嬉しいです。	平和	女、小学3年、市外
54	もっと本などを増やしてほしい。	平和	女、小学5年、稲沢市内
55	本が種類ごとに分けられている。	平和	女、小学4年、稲沢市内

56	もう少しアニメのDVDを増やしてほしいです。	平和	女、小学2年、稲沢市内
57	このままでいいと思います。	平和	女、小学5年、稲沢市内
58	コロナになる前みたいな図書館になってほしいです。	平和	女、小学2年、稲沢市内

令和2年度稲沢市図書館利用者満足度調査結果報告書

令和3年1月

---

編集・発行 稲沢市図書館

〒492-8145

稲沢市正明寺三丁目114番地

稲沢市立中央図書館 電話 0587-32-0862

FAX 0587-23-4933