

令和2年度稲沢市図書館利用者満足度調査主なご意見・ご要望と回答、対応は次のとおりです。

本の貸出期間の延長をネットでできる便利だな、と思います。

予約の入っていない図書に限り、貸出期間内であれば、1回に限りWEBで延長することができます。(資料の管理上、WEBでの延長は1回に限らせていただいております。)

詳しくは、貸出期間の延長のページへ

(<http://www.city.inazawa.aichi.jp/toshokan/riyoannai/riyohouhou/1005258.html>)

調べものサービスは利用したことがありません。どのようなサービスなのでしょう？

利用者の方がお調べになりたい事柄や内容について、図書館員が調べるための資料をご案内するサービスです。中央図書館では、1階のレファレンスカウンター、祖父江の森図書館、平和町図書館ではカウンターにて行っております。

平和町図書館はトイレが和式しかありません。洋式をぜひ作ってほしいです。

令和2年度に女子トイレの1か所を洋式にいたしましたので、ご利用下さい。

返却された本の消毒など感染防止はされているのでしょうか？また紫外線照射による書籍消毒機を導入している図書館もあると聞きましたが、稲沢市図書館にも設置してほしいです。

稲沢市図書館では、日本図書館協会保存委員会が発信した考え方にに基づき、返却資料は一定期間の隔離を行っております。また、書籍消毒機につきましては、図書館資料への紫外線照射は推奨されていないことから、導入は考えておりません。ご理解いただきますようお願いいたします。

著者名の「山岸涼子」さんが「山岸涼子」さんに間違っで登録されていて以前から気になっていました。直していただくと嬉しいです。

ご指摘いただき、ありがとうございます。早速確認のうえ、修正いたしました。

インターネットを利用した事前予約(対面なしで予約可能なシステム)が出来るとよいかと思

います。
インターネットを利用した予約制度はございますので、ぜひご利用ください。

詳しくは、インターネット予約のご案内のページへ

(<http://www.city.inazawa.aichi.jp/toshokan/riyoannai/sagashikata/1003453.html>)

※このほかにも、多くのご意見や、激励のお言葉をいただき、ありがとうございました。

毎年、いただきましたご意見は、図書館運営の参考とさせていただきます。

すべてのご要望に応じることは出来かねますが、前向きに検討させていただくものもございますので、ご理解・ご了承いただき、今後ともご協力いただきますようお願いいたします。