

令和元年度

稲沢市図書館利用者満足度調査結果報告書

令和元年12月

稲沢市図書館

- 令和元年度稲沢市図書館利用者満足度調査実施要項 P1
- 調査結果の概要 P2～6
- 稲沢市図書館 利用者満足に関する調査（調査票） P7～12
- ※ 調査結果集計表 (一般)
(小学生)

令和元年度稲沢市図書館利用者満足度調査実施要項

1 調査目的

利用者が抱く図書館の各種サービスに対する満足度や意見等を把握し、サービスの質的向上を図ることを目的とする。

2 調査対象及び調査予定数

各図書館の利用者（一般/概ね18歳以上） 2,700人
各図書館の利用者（小学生） 600人

3 調査場所

中央図書館・祖父江の森図書館・平和町図書館

4 アンケート配付想定数	（一般）	中央図書館	1,800枚	
		祖父江の森図書館	500枚	
		平和町図書館	400枚	計2,700枚
（小学生）	中央図書館	400枚		
	祖父江の森図書館	90枚		
	平和町図書館	110枚	計	600枚

5 調査期間

- (1) 配付期間 令和元年8月6日（火）から令和元年8月25日（日）まで（18日間）
(2) 回収期間 令和元年8月6日（火）から令和元年8月31日（土）まで（23日間）

6 調査方法

時間帯ごとに（①午前10時～午後1時、②午後1時～午後4時、③午後4時～午後7時）
（※中央図書館のみ①午前9時30分～午後1時）

各館の入口または窓口にてアンケートを利用者へ手渡しし、記入後に回収する。

配付は配付期間の最終日まで実施する。各実施日の配付予定数を設定のうえ配付を行う。

回収は回収箱への投函による（調査期間中）。

7 主な調査内容

- (1) 窓口スタッフの対応
(2) 所蔵資料の充実度
(3) 図書館サービスの内容
(4) 施設の満足度
(5) 総合的な満足

※ 特別設問（一般用のみ）：図書館のイベントについて

8 アンケート（一般用・小学生用）

別紙「稲沢市図書館 利用者満足に関する調査」のとおり

調査結果の概要

1 調査の経過

令和元年度稲沢市図書館利用者満足度に関する調査は、利用者が抱く図書館の各種サービスに対する満足度や意見等を把握し、サービスの質的向上を図ることを目的として令和元年8月に実施しました。

各図書館の利用者のうち、調査対象として、一般（概ね18歳以上）の方2,700人、小学生の方600人を予定人数とし、窓口にて調査票を配付しました（各館配付数（一般）：中央図書館（以下、中央と表記）1,798人、祖父江の森図書館（以下、祖父江と表記）457人、平和町図書館（以下、平和と表記）203人、計2,458人、（小学生）：中央401人、祖父江89人、平和77人、計567人）。そのうち、一般1,719人（回答率69.9%）、小学生428人（回答率75.5%）の方から回答を得ました。各館の状況は、（一般）：中央1,060人（59%）、祖父江456人（99.8%）、平和203人（100%）、（小学生）：中央268人（66.8%）、祖父江89人（100%）、平和71人（92.2%）です。

主な調査内容は、「窓口スタッフの対応」、「所蔵資料の充実度」、「図書館サービスの内容」、「施設の満足度」、「総合的な満足度」で昨年と同じですが、今年度は特別設問として、一般用のみ「図書館のイベントについて」を加えました。

2 満足度調査の結果（一般）

（1）窓口スタッフの対応について

スタッフの対応、挨拶や身だしなみについては、「満足」「ほぼ満足」合わせて全体の約80%を占め、また「不満」「やや不満」は全体の1%未満に留まり、引き続き良好な結果となっておりますが、昨年に比べ、「満足」「ほぼ満足」が1.4~2%減少し、スタッフの対応と身だしなみ、それぞれの項目において、「不満」「やや不満」が0.2%増加しました。

自由記述でも、窓口スタッフの対応において、いつも親切で丁寧な点で満足している内容のご意見を多くいただきました。一方で、利用者への注意で不公平さを感じさせることへの不満や、スタッフの対応や態度に個人差があることへの指摘など、反省すべき内容のご意見もいただきました。

お寄せいただきましたご意見は真摯に受け止め、今後も親切かつ丁寧な対応を維持するとともに、利用者に対し公平に接するよう努めてまいります。

（2）図書館所蔵資料について

図書館が所蔵する資料に関して、利用しないので分からない、または回答できないといった意見が見られたため、今回新たに「利用しない」という選択肢を追加しました。

調査開始以来、視聴覚資料を除く全種類において、「満足」「ほぼ満足」が 50%未満、「不満」「やや不満」が 10%未満で横ばいの状況が続いていましたが、今回、全種類の資料で「満足」「ほぼ満足」が昨年より 3.9%~9.1%減少しており、全体的に満足度が下がりました。

自由記述では、図書及び視聴覚資料が古く、種類や新しいものを充実させて欲しいというご要望が目立ちました。また、図書においては専門書や実用書、情報が流動しやすい旅行雑誌について新しいものを入れて欲しいというご意見をいただきました。

今回いただいたご意見を受けて、今後の資料収集の参考として活かしてまいりたいと存じます。

(3) 図書館サービスについて

図書館サービスに関する設問では、開館時間、開館日数、資料の貸出期間や貸出点数などの主要サービスについてお聞きしました。

一日の開館時間については、「満足」「ほぼ満足」が 66.9%、「ふつう」が 18.5%、「不満」「やや不満」が 7.9%でした。

開館日数や開館曜日については、「満足」「ほぼ満足」が 66.8%、「ふつう」が 21.2%、「不満」「やや不満」が 5.1%でした。開館時間及び日数ともに、「満足」「ほぼ満足」の評価が昨年に比べ、わずかに上昇しています。

その他のサービスでは、「調べものに関するサービス」を除き、「満足」「ほぼ満足」が昨年より 0.6~2.4%上昇しました。

自由記述では、昨年同様、開館時間を早く、閉館時間を遅くして欲しいというご意見が多く、特に 9 時開館のご要望が目立ちました。また、貸出期間の延長についてご要望をいただきましたが、令和元年 6 月からインターネットで返却期限内に 1 回のみ貸出期間の延長が出来るようになっており、周知が行き届いていない現状が見受けられます。

他にも、視聴覚資料の貸出数の増加といったご意見も多く寄せられたほか、ホームページの表示の見づらさに対するご指摘もいただきました。

(4) 施設について

館内の居心地に関しては、「満足」「ほぼ満足」合わせて 74.8%、「ふつう」が 16%、「不満」「やや不満」が 3.5%でした。

館内のマナーや案内図の表示、そして閲覧席の数などについては、「満足」「ほぼ満足」が 60%以上あり、「不満」「やや不満」は 4~6.4%までに留まっています。

自由記述では様々なご意見をいただいております。夏季の空調に対するご意見や、子どもや学生の声に対する苦情及び注意しないことへの不満が目立ちました。

中央では、試験期間中の学生の増加に伴う座席の拡充や、個人席の設置、周りに見えないよう仕切りを設けるといったプライバシーの配慮を求めるといったご要望が寄せられたほ

か、隣接する名古屋文理大学文化フォーラム（市民会館）のイベント開催による駐車場の不足に対するご意見も寄せられております。

（５）総合的な満足度

総合的な満足度については、「満足」「ほぼ満足」合わせて 78.8%、「不満」「やや不満」は 1.5%で良好な評価をいただいております。昨年と比較して、「満足」「やや満足」の割合が 1.4%上昇しております。

自由記述では、駐車場及び駐輪場の確保をはじめ、W i - F i の利用や飲食可能な場所の設置など様々なご要望をいただいております。

今回いただいた貴重なご意見、ご要望の数々は、今後の図書館の在り方を示すものとして十分に検討、可能な範囲で改善していき、より多くの方にご満足いただける図書館を目指して努力していきたく存じます。

（６）特別設問

今回は特別設問として、図書館のイベントについて質問させていただきました。

図書館でやってほしいイベントについて、全体的な割合では「最近の映画の上映会」が 17%と最も高く、次いで「教養講座や講演会」が 14.7%、「体験講座などのイベント」が 14.1%、「古き良き名作映画の上映会」が 10.1%でした。

また、年齢別で見ますと、10代から20代では「最近の映画の上映会」を選択した割合が、10代が 26.7%、20代が 17.3%と最も高く、30代から40代では「体験講座などのイベント」を選択した方が、30代が 24%、40代が 21.7%の割合を占めています。50代から70代以上にかけて、「教養講座や講演会」を選択した割合は、50代が 19.5%、60代が 20.9%、70代以上が 19.1%を占めています。

この結果から、「最近の映画の上映会」は10代から20代の若い世代、「体験講座などのイベント」は30代から40代、「教養講座や講演会」は50代以上の世代に需要があると考えられます。

イベントを行う時期については、10代から70代以上の年齢において、どれも平日（火～金）より休日（土・日・祝）を選択する割合が高く、10代から40代までは、平日を選択した割合と休日を選択した割合に 50%以上の差がありますが、50代以降になるにつれて差が縮まり、70代以上に至っては 6.1%の差となっております。このことから、年齢が上がるにつれて、平日を選択する割合が高くなる傾向にあると思われま

す。また、「休日（土・日・祝）の午後」は10代及び60代から70代以上、「休日（土・日・祝）の午前中」は20代から50代で最も多い結果となりました。

自由記述では、イベント内容について、30代から40代の方から、子ども向けイベントを中心にご要望をいただき、他にも様々なジャンルで講座や講演のご意見が寄せら

れました。一方で、イベントを開催することで館内が騒がしくなることや駐車場不足への不安の声も寄せられました。

イベントの時期については、10代は夏休みなど長期休暇、70代以上はいつでも良いという回答が見受けられました。

これらの結果を受けて、ターゲット層やイベント内容の参考として活かし、市民が魅力を感じる図書館を実現できるよう努めていきたいと考えております。

3 満足度調査の結果（小学生）

（1）回答者の分布について

アンケート調査の回答者、つまり調査期間に来館した児童の内訳を見てみると、男女別では、男子が39.7%、女子55.6%で、女子が男子をやや上回っています。

学年では、小学4年が19.9%で最も多く、次いで小学3年の18.2%、小学2年の17.3%と続きます。各館の状況としては、中央では小学4年、祖父江では小学3年、平和では小学5年の割合がそれぞれ多くなっています。

市内利用者の学校分布では、各図書館の近隣の小学校が高い割合を示しています。また、各学校児童数に対する利用者数の比較では、三宅小学校の10.1%が最高でした。

利用頻度では、「2～3週に1回」が39.5%で最も多く、次いで「週に1～2回」の19.4%、「月に1回程度」の19.2%と続きます。

「だれと図書館に来ることが多いですか？」の設問では、「お父さんやお母さん」が79.2%と大半を占め、次いで「おじいさんやおばあさん」が5.8%でした。また昨年、両親の次に多かった「友達」の割合は、前回6.1%から2.4%減で3.7%でした。館別で見ると、中央はおじいさんやおばあさんと来館する割合が、平和は友だちと来館する割合が、他2館より若干高い結果となっています。

（2）図書館に関する設問について

図書館のスタッフの態度やことばづかいについては「よい」が83.2%、図書館の居心地のよさについては「よい」が77.8%で、ほぼ満足であるという結果となっています。対して、図書館にある本、雑誌やCD、DVDの種類では「よい」が60.3%、本や調べものについての相談のしやすさの「よい」は53.7%、さがしている本の見つけやすさの「よい」は46%とあり、図書館スタッフへの態度や居心地のよさにおける評価が前回より低くなった一方で、図書館資料に関する評価及び本や調べものについての相談のしやすさについては、前回よりやや評価が高くなっています。

自由記述では、読みたい本については漫画やシリーズもの、小説を求めのご意見が多く、他に工作等のイベントをして欲しいというご要望も寄せられました。いただいたご意見を参考に、図書館資料をより充実させていくとともに、子ども達にとってより親しみやすい図書館の環境づくりに努めたいと考えます。

4 まとめ

この度実施した利用者満足度にかかる調査は、図書館法第7条の3の規定（以下「参考」参照）に基づくものであり、稲沢市図書館を利用する市民の方々の図書館に対する思いやご意見を聴く貴重な機会であります。

総合的な満足度においては、昨年に引き続き、「満足」「ほぼ満足」の割合が70%以上の、良好な結果を得ることができました。この結果は、図書館の職員にとっての励みとなり、日々の業務を省みる指針となるものです。また、多くの自由記述は、利用者の方が日々お感じになる貴重なご意見であり、得がたい生の声です。これらを真摯に受け止め、課題の解決や質の向上に向けて、十分に検討し、改善を図り、よりよい図書館運営に努めたいと考えます。

・ ・ 参考 ・ ・

図書館法（昭和25年4月30日法律第118号）抜粋

（運営の状況に関する評価等）

第七条の三 図書館は、当該図書館の運営の状況について評価を行うとともに、その結果に基づき図書館の運営の改善を図るため必要な措置を講ずるよう努めなければならない。

稲沢市図書館 利用者満足に関する調査

本日は、稲沢市図書館をご利用いただきありがとうございます。

本調査は、図書館の各種サービス・資料・施設等に対する皆さまの満足度やご意見を把握し、今後の図書館運営に役立てることを目的に行うものです。

本調査結果については、図書館運営の参考資料以外の用途に使うことはありません。お忙しいところ恐れいりますが、ご協力いただきますようよろしくお願いいたします。

令和元年8月 稲沢市図書館長 前橋 桂子

あなた自身についてお伺いします。 ※いずれかに○をつけてください。

性別：①男 ②女

年齢：①10代 ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代 ⑥60代 ⑦70代以上

職業：①自営業 ②会社員・公務員 ③パート・アルバイト ④学生 ⑤主婦 ⑥無職
⑦その他（ ）

お住まい：①稲沢市内 ②市外（ ）市・町・村

利用頻度：①ほぼ毎日 ②週に1～2回 ③2～3週に1回 ④月に1回程度 ⑤年に数回程度
⑥初めて

図書館利用の主な目的は何ですか？ ※複数回答可

- ①仕事のための情報や知識を得るため
- ②日常生活や趣味のために情報や知識を得るため
- ③学習や勉強の場としての利用
- ④読書や、教養を深めるため
- ⑤子どもに読ませる本を得るため
- ⑥時間をつぶすため

【設問ごとにもっとも当てはまる番号1つに○をつけてください】

1 図書館の窓口スタッフの対応についてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
スタッフの対応（受け答え、説明の的確性）	5	4	3	2	1
スタッフからの挨拶や声かけ	5	4	3	2	1
スタッフの身だしなみ	5	4	3	2	1
図書やサービスについての専門知識	5	4	3	2	1

スタッフの対応に関する具体的なご意見があればご記入ください。

次ページにつづきます。

2 図書館の所蔵資料についてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	利用しない
小説や新書の数や種類	6	5	4	3	2	1
専門書や参考図書、郷土資料などの数や種類	6	5	4	3	2	1
実用書の数や種類	6	5	4	3	2	1
児童書・絵本・紙芝居の数や種類	6	5	4	3	2	1
雑誌や新聞の数や種類	6	5	4	3	2	1
DVDやCDの数や種類	6	5	4	3	2	1
(平和町図書館所蔵)コミックの数や種類	6	5	4	3	2	1

所蔵資料に関する具体的なご意見があればご記入ください。

--

3 図書館のサービス内容についてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
一日の開館時間	5	4	3	2	1
開館日数	5	4	3	2	1
貸出期間・貸出点数	5	4	3	2	1
本の予約やリクエストサービス	5	4	3	2	1
調べものに関するサービス	5	4	3	2	1
おすすめ本や特集コーナーの展示	5	4	3	2	1
イベントの開催や展示	5	4	3	2	1
ホームページの内容	5	4	3	2	1

図書館サービスに関する具体的なご意見があればご記入ください。

--

4 図書館の施設についてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
館内の居心地	5	4	3	2	1
館内のマナー	5	4	3	2	1
館内案内図や本棚の表示	5	4	3	2	1
座席・閲覧席の数や場所	5	4	3	2	1

施設に関する具体的なご意見があればご記入ください。

--

5 図書館の総合的な満足度についてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
総合的な満足度	5	4	3	2	1

6 稲沢市図書館についてご意見、ご要望、お気づきの点がございましたら、自由にご記入ください。

*** 特別設問**

(設問1) 図書館では、読書活動をはじめ、さまざまなイベントを開催していますが、あなたが図書館でやってほしいイベントはどれですか？
あてはまる番号に○を付けてください。(3つまで)

1	ビブリアバトル・読書感想を語り合う会などの参加型イベント
2	図書を紹介するPOPや、コメント、イラストなどの公募型イベント
3	体験講座などのイベント
4	教養講座や講演会
5	最近の映画の上映会
6	古き良き名作映画の上映会
7	落語・舞台芸術などの視聴覚資料の鑑賞会
8	音楽CDなどの鑑賞会
9	企画展など
10	その他イベント (具体的に)
11	何もしないほうがよい

(設問2) 設問1でお答えのイベントを行うのは、いつごろがよいと思いますか？

あてはまる番号に○を付けてください。(2つまで)

1	休日(土・日・祝)の午前中
2	休日(土・日・祝)の午後
3	休日(土・日・祝)の夕方(17時)以降
4	平日(火~金)の午前中
5	平日(火~金)の午後
6	平日(火~金)の夕方(17時)以降
7	その他()

※特別設問で取り上げたイベントに関するご意見があればご記入ください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

ご記入いただきましたアンケートは、「アンケート回収箱」に入れてください。

配付館：中央・祖父江・平和

配付時間帯：A：午前10時~午後1時(中央のみ：午前9時30分~午後1時)

B：午後1時~午後4時 C：午後4時~午後7時

例：(中央A) = 中央図書館で配付、配付時間帯は午前9時30分~午後1時内

(配付館、配付時間帯)

いなざわしとしょかん りょうしゃまんぞく かん ちょうさ
稲沢市図書館 利用者満足に関する調査

ほんじつ いなざわしとしょかん りょう
 本日は、稲沢市図書館をご利用いただきありがとうございます。

としょかん
 図書館では、これからもみなさんにもっと利用してもらえるように、どのように図書館を使って
 いただいているか、満足していただいているか、調査（アンケート）をしています。

かんたん な 質問 ですので、どうぞご協力をお願いします。

れいわがねん がつ いなざわしとしょかんちょう まえはし けいこ
 令和元年8月 稲沢市図書館長 前橋 桂子

あなたのことについて教えてください。 ※どれかに○をつけてください。

せいべつ おとこ おんな
 性別：①男 ②女

がくねん しょうがく ねん しょうがく ねん しょうがく ねん しょうがく ねん しょうがく ねん しょうがく ねん
 学年：①小学1年 ②小学2年 ③小学3年 ④小学4年 ⑤小学5年 ⑥小学6年

⑦その他（ ）

じゅうしょ いなざわしな い しがい し ちょう むら
 住所：①稲沢市内 ②市外（市・町・村）

がっこうめい しょうがっこう
 学校名：（ 小学校）

としょかん き
 図書館にどれくらい来ていますか？

①ほぼ毎日 ②週に1～2回 ③2～3週に1回 ④月に1回程度 ⑤年に数回くらい

だれととしょかん くる ことが 多い ですか？

①お父さんやお母さん ②おじいさんやおばあさん ③友だち ④ひとり ⑤その他

どんなことをするために図書館に来ますか？ ※あてはまる番号すべてに○をつけてください。

- ①本や雑誌をかりる（かえす）ため
- ②DVDやCDをかりる（かえす）ため
- ③授業や学習でわからないことや、ぎもんに思ったことを調べるため
- ④自分の好きなことやきょうみがあることについて知るため
- ⑤学習や勉強をするため
- ⑥インターネットを使ったり、DVDやCDを見る（きく）ため
- ⑦マンガをよむため（平和町図書館のみ）

1 図書館の次のことについてどう思いますか？ ※それぞれどれか1つに○をつけてください。

	1. よい	2. ふつう	3. わるい	4. わからない
としょかん ひと たいど 図書館の人（スタッフ）の態度やことばづかい				
としょかん ほん ざっし しゅるい 図書館にある本、雑誌やCD、DVDの種類				
としょかん 図書館のいごちのよさ				
ほん しら しょうだん 本や調べものについての相談のしやすさ				
としょかん なか ほんだな ひょうじ 図書館の中や本棚のあんない表示				
さがしている ほん み さがしている本の見つけやすさ				
じどうしつ てんじ ほん 児童室の展示（おすすめの本コーナーなど）				

うらへつづく⇒

2 稲沢市図書館について気付いたこと、どんな図書館になったらうれしいか、ご意見を自由に書いてください。

(例、こんな本が読みたい、〇〇の展示・イベントをしてほしい、△△があると嬉しい、など)

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

このアンケートは、「アンケート回収箱」に入れてください。

配付館：中央・祖父江・平和

配付時間帯：A：午前10時～午後1時（中央のみ：午前9時30分～午後1時）

B：午後1時～午後4時

C：午後4時～午後7時

例：（中央A）＝中央図書館で配付、配付時間帯は午前9時30分～午後1時内



©稲沢市 いなッピー

（配付館、配付時間帯）

調查結果集計表

○ 調査結果集計表

調査結果集計表（一般）

P1～62

* * *

調査結果集計表（小学生）

P1～11

調査結果集計表(一般)

図書館名	調査票 配付数	回収数	回答率
中央図書館	1,798	1,060	59.0%
祖父江の森図書館	457	456	99.8%
平和図書館	203	203	100.0%
合 計	2,458	1,719	69.9%

(注)

調査結果の表記は以下のとおりです。中央(中央図書館)、祖父江(祖父江の森図書館)、平和(平和町図書館)
集計表は、各館の回答数、全館の総数、構成比が記載されており、グラフは分布割合の%によります。

集計表の構成比は、端数処理の関係で、項目表記の示す率と複数項目の合計にずれが生じている場合があります。

自由記述については、基本的に原文のまま表記していますが、明らかに誤字と認められるもの、漢字仮名交じりの単語、ひらがな及びカタカナ続きで読みづらいところは漢字表記にしています。

ただし、意見が無いという内容の記載は削除し、矢印等で示した記載には説明を補足しています。

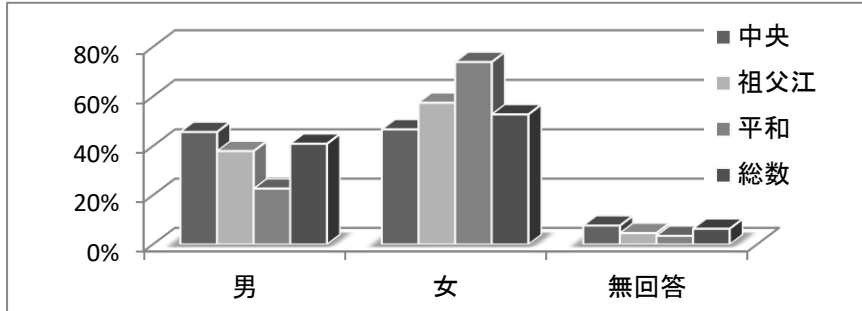
自由記述の回答は、設問内容に合わせて掲載しており、一部再掲しているものがあります。

調査結果集計表

【回答者に関する設問】

あなたの性別は？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	男	484	173	46	703	40.9%
2	女	495	262	150	907	52.8%
3	無回答	81	21	7	109	6.3%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



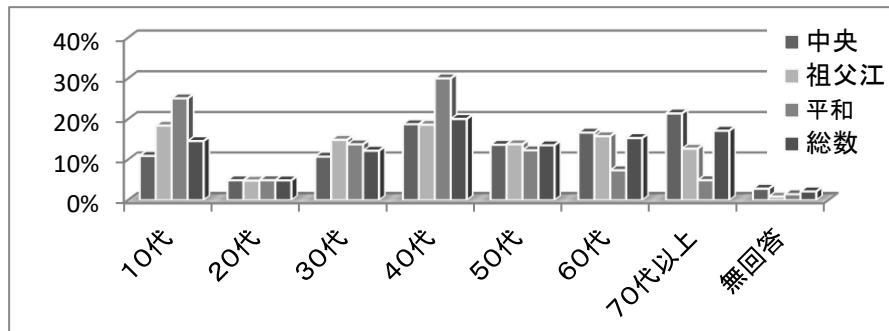
【調査結果】

全体では、男性の回答者が40.9%、女性の回答者が52.8%でした。

内訳は、中央はほぼ男女均等の割合であるのに対して、祖父江と平和は女性の割合がかなり高くなっています。

あなたの年齢は？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	10代	116	84	51	251	14.6%
2	20代	52	22	10	84	4.9%
3	30代	114	68	28	210	12.2%
4	40代	199	85	61	345	20.1%
5	50代	145	63	25	233	13.6%
6	60代	177	72	15	264	15.4%
7	70代以上	227	58	10	295	17.2%
8	無回答	30	4	3	37	2.2%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



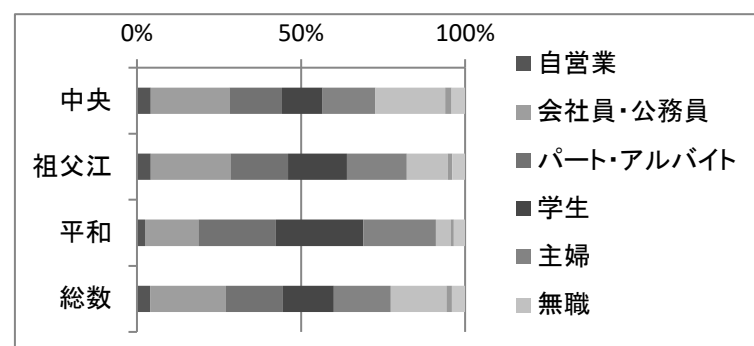
【調査結果】

全体では、昨年同様、最も多い年代は40代、次に70代以上、60代と続きます。

平和では、10代と40代が他2館よりも多く、特に40代は他2館より10%以上多くなっています。

あなたの職業は？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	自営業	45	19	5	69	4.0%
2	会社員・公務員	254	111	33	398	23.2%
3	パート・アルバイト	169	80	48	297	17.3%
4	学生	132	82	54	268	15.6%
5	主婦	170	83	45	298	17.3%
6	無職	226	57	9	292	17.0%
7	その他	20	6	2	28	1.6%
8	無回答	44	18	7	69	4.0%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



【調査結果】

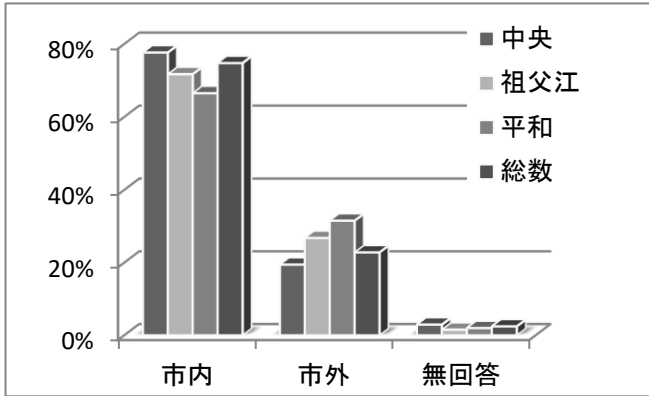
職業別では、会社員・公務員の方が最も多く23.2%、次いで、パート・アルバイト及び主婦の方が17.3%でした。

【前回との比較】

会社員・公務員の割合について、中央は前回28.8%から24%になり、4.8%低下した一方で、祖父江は前回21%から24.3%になり、3.3%上昇しています。

あなたのお住まいは？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	市内	823	327	135	1,285	74.8%
2	市外	206	122	64	392	22.8%
3	無回答	31	7	4	42	2.4%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



【調査結果】

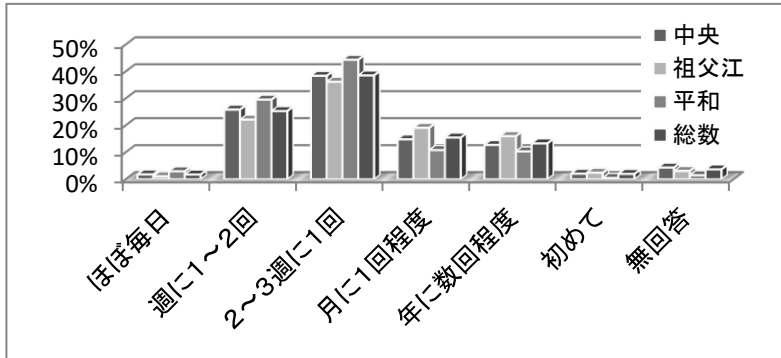
回答者の74.8%が市内の方でした。

市外と答えた人の市町村の分布(%/不明者を除く)

	中央	祖父江	平和	総数
一宮市	28%	48%	19%	33%
愛西市	2%	31%	55%	20%
清須市	25%	0%	2%	14%
あま市	25%	5%	17%	17%
名古屋市	6%	0%	0%	3%
津島市	1%	3%	3%	2%
県内その他	5%	2%	3%	4%
県外	3%	4%	0%	3%

図書館の利用頻度は？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	ほぼ毎日	19	5	6	30	1.7%
2	週に1~2回	274	101	60	435	25.3%
3	2~3週に1回	407	165	90	662	38.5%
4	月に1回程度	157	87	22	266	15.5%
5	年に数回程度	135	73	21	229	13.3%
6	初めて	22	11	1	34	2.0%
7	無回答	46	14	3	63	3.7%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



【調査結果】

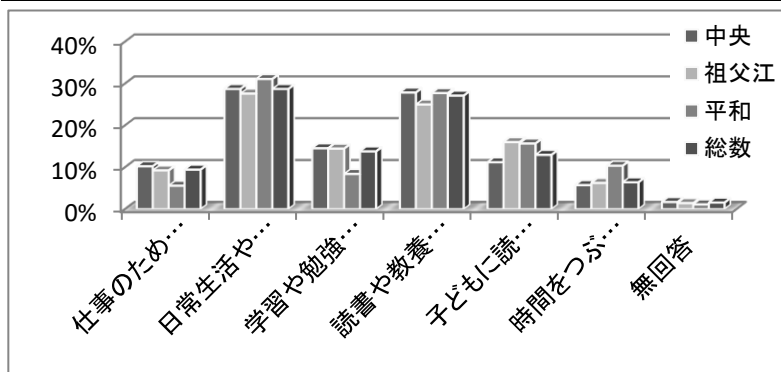
利用頻度は、昨年同様「2~3週に1回」利用する方が最も多く、全体の38.5%を占めています。次いで「週に1~2回」が25.3%であり、この2項で全体の約64%を占めています。

【前回との比較】

「週1~2回」の割合が、中央では前回23.6%から25.8%で2.2%上昇し、祖父江は前回19%から22.1%で3.1%上昇しました。

図書館利用の主な目的は何ですか？(複数回答可)

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	仕事のための情報や知識を得るため	193	71	20	284	9.4%
2	日常生活や趣味のために情報や知識を得るため	541	212	111	864	28.7%
3	学習や勉強の場としての利用	274	111	30	415	13.8%
4	読書や、教養を深めるため	525	192	99	816	27.1%
5	子どもに読ませる本を得るため	211	123	56	390	13.0%
6	時間をつぶすため	108	48	37	193	6.4%
7	無回答	32	11	4	47	1.6%
	計	1,884	768	357	3,009	100.0%



【調査結果】

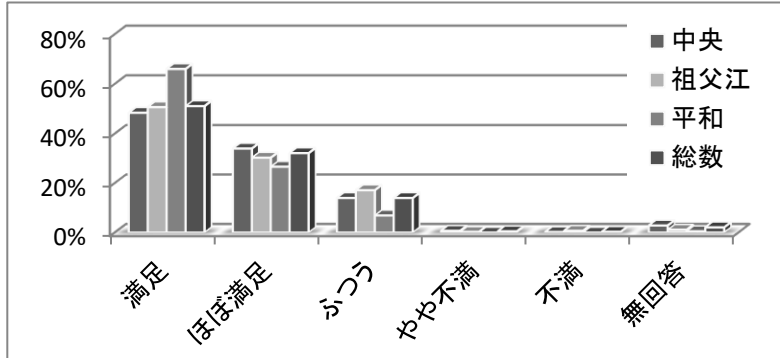
利用の目的で最も多かったのは、前回と同様、「日常生活や趣味のために情報や知識を得るため」で28.7%、次いで「読書や、教養を深めるため」が27.1%でした。

【前回との比較】

選択肢に「時間をつぶすため」が新たに追加され、回答全体の6.4%を占めており、特に平和での割合が他2館より高めです。

1【図書館窓口スタッフの対応】
スタッフの対応(受け答え・説明の的確性)

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	513	231	134	878	51.1%
2	ほぼ満足	360	138	54	552	32.1%
3	ふつう	148	78	14	240	14.0%
4	やや不満	7	1	0	8	0.5%
5	不満	2	3	0	5	0.3%
6	無回答	30	5	1	36	2.1%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



【調査結果】

スタッフの対応に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の83.2%、「ふつう」が14%、「不満」「やや不満」は0.8%でした。

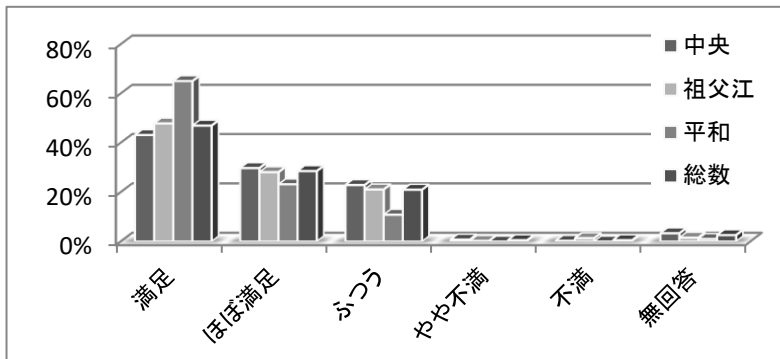
館別でも、全体と同様、平和の「満足」の割合が最も高くなっています。

【前回との比較】

「満足」「ほぼ満足」の割合が前回の84.6%から1.4%減少し、「ふつう」の割合が前回の12.7%から1.3%増加しています。

スタッフからの挨拶や声かけ

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	457	218	132	807	46.9%
2	ほぼ満足	315	128	47	490	28.5%
3	ふつう	242	96	22	360	20.9%
4	やや不満	8	1	0	9	0.5%
5	不満	3	6	0	9	0.5%
6	無回答	35	7	2	44	2.6%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



【調査結果】

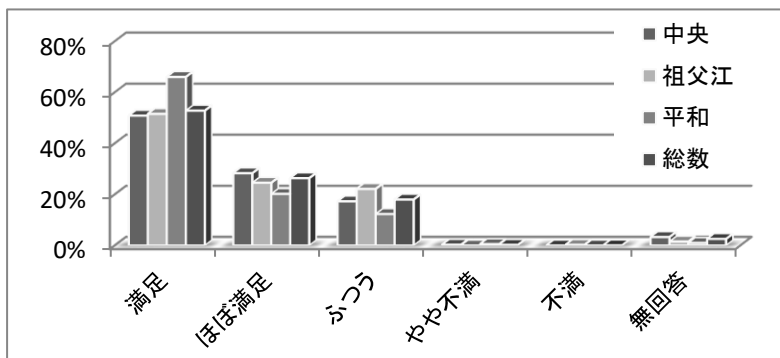
スタッフからの挨拶や声かけに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の75.4%、「ふつう」が20.9%、「不満」「やや不満」は1%でした。館別では、平和の「満足」の割合が最も高くなっています。

【前回との比較】

祖父江の「ほぼ満足」の割合が、前回33%から28.1%になり、4.9%減少しています。

スタッフの身だしなみ

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	539	235	134	908	52.8%
2	ほぼ満足	300	112	41	453	26.4%
3	ふつう	183	101	25	309	18.0%
4	やや不満	3	0	1	4	0.2%
5	不満	0	1	0	1	0.1%
6	無回答	35	7	2	44	2.6%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



【調査結果】

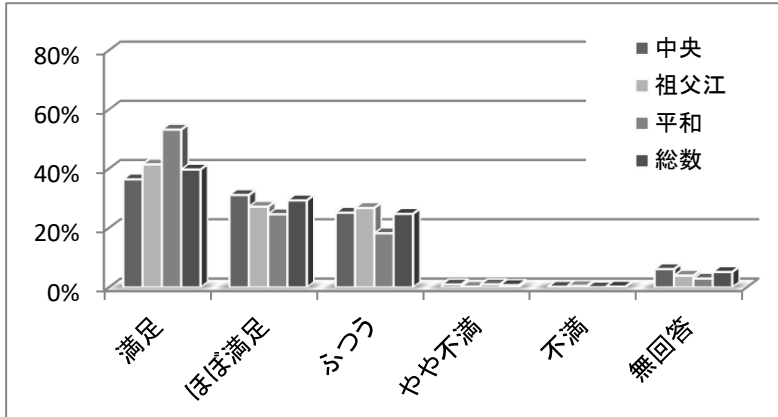
スタッフの身だしなみに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の79.2%、「ふつう」が18%、「不満」「やや不満」は0.3%でした。

【前回との比較】

祖父江の「満足」の割合について、前々回56.3%から前回49.1%で、7.2%減となっていました。今回51.5%となり、2.4%回復しています。

図書やサービスについての専門知識

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	386	189	108	683	39.7%
2	ほぼ満足	330	124	50	504	29.3%
3	ふつう	267	122	37	426	24.8%
4	やや不満	10	1	2	13	0.8%
5	不満	2	2	0	4	0.2%
6	無回答	65	18	6	89	5.2%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



【調査結果】

図書やサービスについての専門知識に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の69%、「ふつう」が24.8%、「不満」「やや不満」が1%でした。

【前回との比較】

「満足」「ほぼ満足」の割合が、前回68.4%から0.6%増加し、特に祖父江では、前回66.1%だったのに対し、68.6%で、2.5%増加しています。

スタッフの対応に関する具体的なお意見(自由記述)

1	いつも丁寧な対応で、とても好感が持てる。	中央	女、30代、会社員・公務員
2	以前駐車中の車のスモールランプが点いていたので、その旨をスタッフに申し上げたのに何の連絡(社内放送等)もせず非常に心外であった(対応は若い女性でした)。	中央	男、70代以上、無職
3	丁寧な言葉遣いで好感が持てます。本を戻されているときの態度は「作業」になっていて親しみが持てず少しこわい。	中央	無回答、60代、その他
4	〇〇はどこですか？とお尋ねした時、細やかな対応を下さって、ありがとうございます。	中央	女、30代、会社員・公務員
5	全員とても親切。ありがとう。	中央	女、70代以上、主婦
6	項目しか分からないのに、探して下さい、心のしこりがとける、そんな事が、数回ありまして、ありがたく思っています。	中央	女、70代以上、無職
7	充分教育されており毎回気分良く利用させていただいております。	中央	男、70代以上、その他
8	借りたことがないので分かりません。	中央	女、30代、学生
9	見つけられない本と一緒に探して下さい、丁寧に接して下さいと思います。騒がしい子どもにも優しく注意されているのを見かけたり、自分の子どもにもマナーを教えられる良い機会になっています。	中央	女、40代、主婦
10	非常に良い。	中央	男、70代以上、無職
11	スタッフの方の対応も良く、このままの状態を維持して下さい。	中央	男、70代以上、無職
12	小さい子どもが泣いたり、騒いだりしていても、注意しない。迷惑だから、勇気を持って注意して欲しい。	中央	男、70代以上、無職
13	以前、借りた本を紛失し、その後発見して本を返却した時、まるで「犯人」のような扱いを受けた。失礼極まりない！！	中央	男、60代、パート・アルバイト
14	一生懸命やってみるので良いと思います。	中央	無回答、無回答、無回答
15	満点です。	中央	男、70代以上、その他
16	教育委員会を含め、「社会教育法」及び「図書館管理法大綱」に対し、無知であり、図書館の閲覧環境が劣化している。	中央	男、70代以上、無職
17	2階で勉強しているときに、睨みをきかして巡回するのをやめてほしいです。刑務所で内職している気分になります。	中央	男、10代、学生
18	私語がなく素晴らしい！	中央	男、60代、パート・アルバイト
19	返却本を整理して、棚に納める時、もう少し静かに出来るだろう。本尻に揃えるのにそんな力を必要なのか？	中央	男、50代、会社員・公務員
20	どなたも親切で、利用して良かったと思います。	中央	女、40代、パート・アルバイト
21	素直に感心するとともによい御対応です。	中央	男、10代、学生

22	対応年については、個人格差が大きく、一概に是非の判断が難しい。	中央	男、70代以上、会社員・公務員
23	何時も親切に対応して頂き、ありがとうございます。	中央	女、70代以上、主婦
24	返却日が遅れた場合は注意を受けるが、予約数が多い書籍を期日前に返却しても礼の言葉もない。これは不公平なのでは？	中央	男、60代、会社員・公務員
25	いつも親切、丁寧な対応で気持ちがいいです。品格が感じられます。	中央	女、40代、主婦
26	良かったです。	中央	男、40代、パート・アルバイト
27	いつもにこやかに対応されていて気持ち良く利用させてもらってます。	中央	女、40代、会社員・公務員
28	親切に説明して感謝。	中央	男、70代以上、無職
29	並ばなくてもすぐに声を掛けてくれるので嬉しい。	中央	男、70代以上、無職
30	・他の図書館職員の方と比べても、とても質の高いスタッフさんが多いです。 ・身だしなみや対応など、とても好感が持てます。	中央	女、40代、学生
31	対応が親切で早い。	中央	女、70代以上、主婦
32	非常に親切に対応してくれた人がいた。立花隆の「田中角栄研究」について、他の図書館の在庫についても調べてくれた。	中央	男、70代以上、無職
33	いつも笑顔で対応して下さいありがとうございます。	中央	女、40代、主婦
34	名札が、はっきりと見えないようにしている職員を見かけます。始業前にきちんとチェックして下さい。	中央	男、40代、自営業
35	皆さん、とても礼儀正しく接遇も素晴らしいです。	中央	無回答、50代、会社員・公務員
36	いつも丁寧に対応して、分からないことがあっても対応が優しいです。	中央	女、20代、会社員・公務員
37	親切に本の場所を教えて下さったり、パソコンを調べようとする前に声を掛けて下さったところが印象的でした。	中央	女、10代、学生
38	あまりスタッフと話さない。	中央	男、10代、その他
39	いつも親切です。ありがとう	中央	女、60代、主婦
40	いつ来ても皆さんの対応がとても良いです。	中央	女、20代、学生
41	もっと笑顔だったら嬉しい。	中央	男、無回答、無回答
42	詳しく調べてくれるので助かります。	中央	女、60代、自営業
43	土曜日に借りて、日曜日に返却した場合には、「期限通りでお願いします」との声掛けは、勤弁いただけるといいなあと思ってます。	中央	男、50代、会社員・公務員
44	話をする事がないので、対応についてはよく分かりません。	中央	男、50代、会社員・公務員
45	図書館内を歩き回りすぎるのは勉強の邪魔になります。	中央	男、10代、学生
46	本当にスタッフがきちんと話しています。接客がいいと思ってます。	中央	男、40代、パート・アルバイト
47	いつも対応が事務的で冷たい。	中央	女、30代、パート・アルバイト
48	笑顔はないが、親切丁寧。	中央	男、40代、会社員・公務員
49	スタッフが例えば絵本の読み聞かせをすとか、うまく言えないがとにかく楽しく仕事をして欲しい。	中央	男、30代、自営業
50	現状ままで良好です。	中央	男、70代以上、無職
51	全体に職員は質問、調べものの照会にとっても親切に対応して戴いた。感謝。	中央	男、70代以上、自営業
52	ありません。いつも本当にお世話になっております。感謝に堪えません。	中央	男、70代以上、パート・アルバイト
53	予約を行うと電話をしてもらおうのですが、留守電で掛かりやすく連絡をしてもらってありがたいです。	中央	無回答、60代、パート・アルバイト
54	窓口利用はほとんどなし。	中央	男、70代以上、無職
55	いつ利用してもご親切なご対応をいつもありがとうございます。	中央	女、30代、主婦
56	良い人と悪い人の差がありすぎる。子どものカード作った時にものさしでゴシゴシゴシされてカードが傷だらけになってびっくりした。	中央	女、30代、主婦
57	丁寧な対応をしていただきました。	中央	女、20代、会社員・公務員
58	もう少し笑顔があると良いかと。	中央	男、30代、会社員・公務員

59	携帯や走ってる子どもに対してすぐに声を掛けて頂けると、気持ちよく過ごせます。	中央	女、40代、主婦
60	普段あまり、スタッフの方に依頼することはありませんが、全般的に丁寧に対応して下さいと感じます。	中央	女、40代、主婦
61	いつも親切で感心します。自分も見習いたいと思っています。	中央	無回答、60代、会社員・公務員
62	色々調べていただいて助かりました。ありがとうございました。	中央	女、40代、パート・アルバイト
63	いつも丁寧で気持ちがよいです。	中央	女、20代、主婦
64	いつも丁寧な口調です。	中央	女、60代、無職
65	いつもありがとうございます！	中央	男、50代、自営業
66	声が小さい。	中央	男、70代以上、無職
67	特にありませんが、ノーマルな対応で満足です。	中央	男、60代、パート・アルバイト
68	何年も利用させていただいていますが、不快に思った記憶がありません。	中央	女、40代、パート・アルバイト
69	祖父江図書館の職員さん、感じが良い方が多いです。	中央	女、40代、会社員・公務員
70	耳の聞こえない人の対応を勉強してほしい。(以前耳の聞こえない方がスタッフの方に訴えていたが、オタオタするばかりで対応が今イチだったことがあった。耳の聞こえない人だとすぐ判断するスキル(ろうの方は見た目あまりわからない)や対応する方法を身につけてほしい。	中央	女、50代、会社員・公務員
71	接客程度の声掛けしか聞いたことがないので思い浮かばない。	中央	女、60代、パート・アルバイト
72	いつでも優しい対応、親切な対応嬉しいです。	中央	女、70代以上、主婦
73	スタッフの方にとっても良くして(調べ)嬉しかった。	中央	女、70代以上、主婦
74	非常に良いと思います。昔の図書館のイメージとだいぶ変わりましたね。	中央	男、40代、会社員・公務員
75	探したい本がある時に、尋ねて良いのかどうか分からない。本の貸し借りの対応しかカウンターでしてないように見受けるので。	中央	女、50代、主婦
76	いつも親切にして下さってありがとうございます。	中央	女、30代、パート・アルバイト
77	図書の汚れが目立つ。最上段の図書が手に取りづらい。	中央	男、70代以上、無職
78	少し話しかけづらい。	中央	男、10代、学生
79	良くも悪くも公務員だな、と感じる。	中央	男、50代、会社員・公務員
80	駐車場みている人必要ですか？	中央	男、40代、会社員・公務員
81	皆さん感じがよい！親切。	中央	女、60代、自営業
82	スタッフと一生インターネットをしたい(助けてもらいたい)。	中央	男、無回答、その他
83	スタッフによって返却時の本のチェック方法が違うことが気になる。サラッと確認する人、しっかり確認する人もいる。	中央	女、20代、主婦
84	図書カードを返す時に名前では呼ばないでほしい。	中央	女、50代、無職
85	皆さん親切。	中央	女、30代、会社員・公務員
86	貸出で順番待ちの時、次客に対する言葉掛けが的確できびきびしていて感じが良い。	中央	男、70代以上、無職
87	カウンターで大きな(それもひどく)声の人への対応。大声の人を止めない。それもひどく長い。ものすごくきつかった(その空間にいるのが)。引き換え、私が(携帯使用ダメなのを知らず)掛かってきた電話に対応していたら、すぐに飛んできた。つまりは、人によって(利用者の人によって)対応に差があるのではないかと(怒ると怖そうな人は注意しないのではということ。噛み砕いて言えば)。	中央	女、60代、パート・アルバイト
88	いつもありがたくらせていただいています。	祖父江	男、60代、パート・アルバイト
89	稲沢中央、祖父江共に、いつも利用させていただいています。	祖父江	男、30代、自営業
90	礼儀正しく素晴らしい対応ぶりです。	祖父江	女、70代以上、主婦
91	一部対応が良くない職員もいるので教育を！	祖父江	女、60代、パート・アルバイト
92	もう少し笑顔で対応しては！と思うスタッフの方がみえるのは少し残念です。	祖父江	男、60代、主婦
93	細かい所まで丁寧に対応していただき感謝しています。(予約本の連絡も含めて！！)	祖父江	女、70代以上、主婦

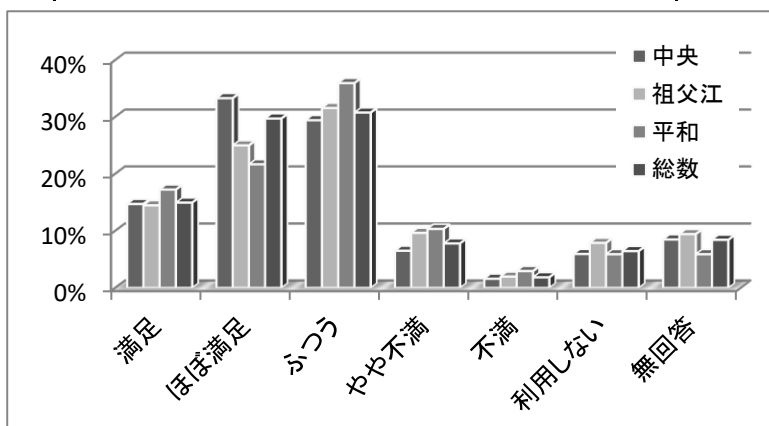
94	一部のスタッフ、聞いても答えられないし不親切！対応が悪いので改善が必要。	祖父江	女、60代、その他
95	学習室から帰るときにおつかれさまでしたと毎回言っていたのがとても気分がいいです。	祖父江	男、10代、学生
96	個人差があるようです。おおむね皆さんよいと思います。時々ものすごく事務的な対応の方がお見えになります。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
97	窓口の担当者の方の私語の音が大きいと思います。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
98	日々御苦労様です。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
99	挨拶を必ず返してくれるのが嬉しい。自習室のエアコン調節に来て自分で判断するのではなく利用者に聞いて対応していたのが良かった。	祖父江	男、10代、学生
100	眼鏡を掛けた女性は、挨拶なかった。	祖父江	男、30代、会社員・公務員
101	良いです。いつもお疲れ様です。	祖父江	男、40代、会社員・公務員
102	①スタッフの方の対応は、まず良いと思われます。②DVDなど、時々利用しますが、以前より同じ物が置かれている。最と、新しい作品を揃えてはどうか？予算的な問題が絡むので無理にとは言わないけど？	祖父江	男、60代、無職
103	気を配られているのがよく分かります。	祖父江	男、60代、会社員・公務員
104	新しい図書についての案内・説明等の機会を設けてほしい。	祖父江	男、60代、無職
105	スタッフは人によってバラツキあり。	祖父江	女、50代、無回答
106	いつも優しく対応して頂いてありがとうございます。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
107	以前に比べたら大変よくなりました。気持ちよく利用できます。スタッフの親切、優しさ、気遣い出来る様になった。今後も引き続きお願いします。	祖父江	男、70代以上、無職
108	いつもありがとうございます。	祖父江	男、60代、パート・アルバイト
109	いつもありがとうございます。	祖父江	男、50代、自営業
110	いつも親切にさせていただいています。	祖父江	女、60代、主婦
111	いつも利用させていただいて満足しています。図書館へ来館するのが楽しみです！！	祖父江	男、60代、会社員・公務員
112	いつも親切に対応してくださってありがとうございます。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
113	子どもに優しく接して下さい、ありがとうございます。	祖父江	女、40代、主婦
114	本の種類を知らない人が多い。	祖父江	女、50代、主婦
115	丁寧なお話をしてもらえ、いつも気持ちよく利用させていただいています。	祖父江	女、20代、会社員・公務員
116	いつも親身な対応で感謝しています。	祖父江	女、40代、無回答
117	大変よろしい。	祖父江	男、70代以上、無職
118	個人差が大き過ぎます。	祖父江	男、70代以上、会社員・公務員
119	対応していない人達が来店者の方を見ている事が多々ある。	祖父江	女、60代、主婦
120	定期的な利用により、顔見知りであり、フレンドリー感もあり身近感をもっています。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
121	いつも親切に correspond して下さい、感謝しています。	祖父江	男、30代、会社員・公務員
122	いつもありがとうございます。	祖父江	無回答、30代、パート・アルバイト
123	子ども(私も)が本を探す時に親切に手伝って下さり、ありがとうございます。皆さんとても感じが良いと思います。	祖父江	女、40代、主婦
124	親切でいつも対応が優しくてほっとします。	祖父江	女、40代、主婦
125	カードを提出する前に既に予約した本を準備されていた。多分名前を憶えて素早く対応できる様にしているのでしょうか。数名の方が同対応して下さいだったので、嬉しい驚きでした。	平和	女、50代、パート・アルバイト
126	子どもの見た目だけで判断しないで下さい。中学生→小学生に見られて、不愉快でした。	平和	女、40代、主婦
127	いつも、気持ちの良い対応で、助かります。ありがとうございます。	平和	女、50代、パート・アルバイト
128	平和町の図書館の方が娘に優しく接して下さい(本を破ってしまった時)娘も図書館へまた行きたいと言いありがたかったです(泣いて謝る娘に優しくして頂き)。	平和	女、40代、主婦

129	対応が適切な人が殆どですが例外の人が少数います。その人がいると嫌な気分になる時があります。	平和	男、40代、その他
130	清楚でにこやかに対応して頂いています。毎日利用したい程です。ありがとうございます。	平和	男、無回答、無職
131	皆さん立って対応して頂き目線を大切にされてます。 ◎玄関入口ポスター「わざわざいなざわ」市の広報等で活用されては如何ですか。インパクトがあります。一考をお願いします。	平和	男、無回答、無回答
132	いつも、気持ちの良い挨拶をして頂いて、来ると気分良いです。	平和	女、40代、主婦
133	いつも丁寧で、優しく接して下さいます。	平和	女、30代、主婦
134	親切で感じの良い方ばかりです。	平和	女、70代以上、無回答
135	いつもありがとうございます。	平和	男、40代、会社員・公務員
136	優しくて、いい環境。	平和	男、10代、学生
137	笑顔の挨拶に癒されますね。	平和	男、60代、無職
138	無駄なく動いてらっしゃるので充分です。	平和	男、70代以上、無職
139	満足しています。	平和	女、50代、会社員・公務員
140	走ったりする子どもにもきちんと注意して下さいるので親としては有難いです。	平和	女、30代、パート・アルバイト
141	本について尋ねるとすぐ対応して下さいます。貸出の席に見える時は、私語がなく、素晴らしいと思います。	平和	女、40代、主婦
142	とても親切で優しい方とあんまりの人との差が激しい。	平和	女、30代、パート・アルバイト
143	一度だけ「ん？」と思ったことがありました。本10冊＋CD(DVD)2枚なのにCD借りてるから本が貸せないと8冊までと言われてすかさず隣の方が間違いを指摘して下さい借りれたのですが当の本人はすみませんの一言もなく…。この図書館で嫌な思いしたことなかったのでもっとびっくりしました。言い方もつけんどんというか…コンビニとかなら何とも思わないけれどびっくりしました。マンガ好きでわざわざここまで何度も足を運んで、借りれる冊数くらい把握してます！！と思っちゃいました。でもいつも皆様親切で中央よりこっちが好きです！！	平和	女、40代、パート・アルバイト
144	子どもがうるさくしても、温かい目で見守って下さって、とてもありがたく思っています。いつもありがとうございます。	平和	女、40代、主婦

2【図書館所蔵資料についての設問】

小説や新書の数や種類

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	156	66	35	257	15.0%
2	ほぼ満足	353	114	44	511	29.7%
3	ふつう	312	144	73	529	30.8%
4	やや不満	69	44	21	134	7.8%
5	不満	17	9	6	32	1.9%
6	利用しない	63	36	12	111	6.5%
7	無回答	90	43	12	145	8.4%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



【調査結果】

小説や新書に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の44.7%、「ふつう」が30.8%、「不満」「やや不満」が9.7%でした。

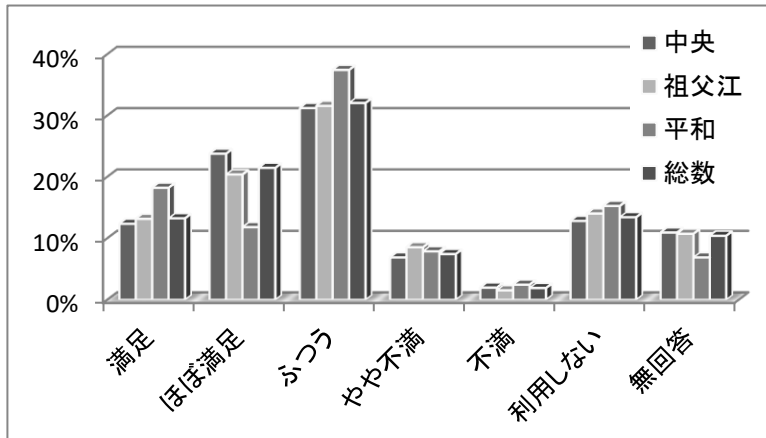
小説、新書類は図書館で最も多い分類にあたります。

【前回との比較】

「満足」「ほぼ満足」の割合が前回48.6%から3.9%減少しています。

専門書や参考図書、郷土資料などの数や種類

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	131	60	37	228	13.3%
2	ほぼ満足	252	93	24	369	21.5%
3	ふつう	331	144	76	551	32.1%
4	やや不満	73	39	16	128	7.4%
5	不満	21	7	5	33	1.9%
6	利用しない	136	64	31	231	13.4%
7	無回答	116	49	14	179	10.4%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



【調査結果】

専門書などに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の34.8%、「ふつう」が32.1%、「不満」「やや不満」が9.3%でした。

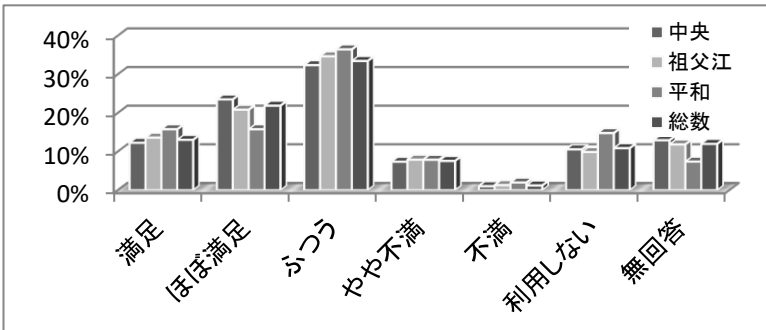
【前回との比較】

「満足」「ほぼ満足」の割合が、前々回から引き続き減少しています。

特に「ほぼ満足」の割合について、中央は前回24.1%から23.8%で0.3%減、祖父江は前回27.1%から20.4%で6.7%減、平和は前回19.9%から11.8%で8.1%減でした。

実用書の数や種類

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	130	62	32	224	13.0%
2	ほぼ満足	249	95	32	376	21.9%
3	ふつう	343	158	74	575	33.4%
4	やや不満	78	36	16	130	7.6%
5	不満	11	6	4	21	1.2%
6	利用しない	112	45	30	187	10.9%
7	無回答	137	54	15	206	12.0%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



【調査結果】

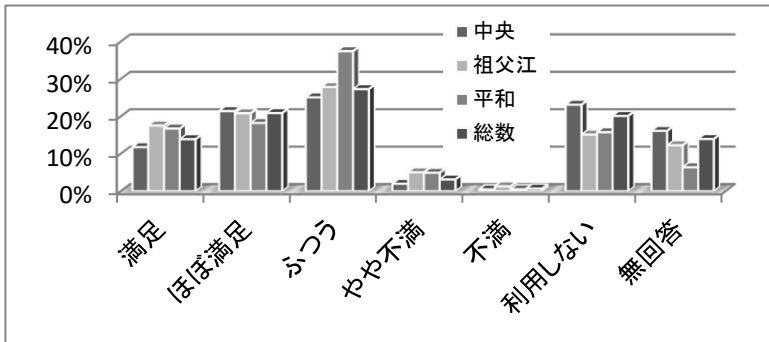
実用書に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の34.9%、「ふつう」が33.4%、「不満」「やや不満」が8.8%でした。

【前回との比較】

「不満」「やや不満」の割合が、前回7.3%から1.5%増加しています。

児童書・絵本・紙芝居の数や種類

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	125	80	34	239	13.9%
2	ほぼ満足	227	95	37	359	20.9%
3	ふつう	266	127	76	469	27.3%
4	やや不満	21	23	10	54	3.1%
5	不満	5	6	1	12	0.7%
6	利用しない	245	69	32	346	20.1%
7	無回答	171	56	13	240	14.0%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



【調査結果】

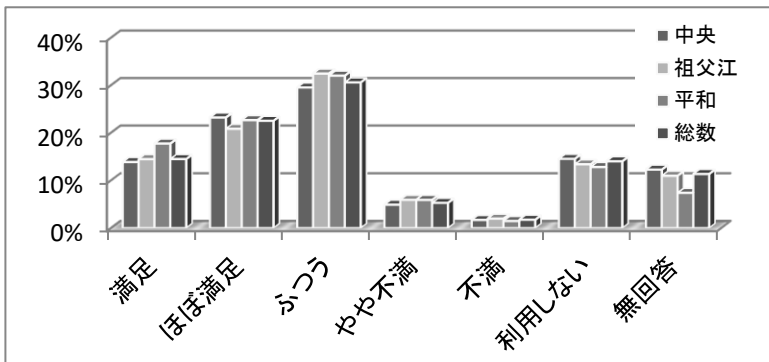
児童書類に関しては、「満足」「ほぼ満足」が、全体の34.8%、「ふつう」が27.3%、「不満」「やや不満」が3.8%でした。

【前回との比較】

「満足」「ほぼ満足」の割合が、前回43.9%から9.1%減少しています。

雑誌や新聞の数や種類

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	147	66	36	249	14.5%
2	ほぼ満足	246	95	46	387	22.5%
3	ふつう	313	148	65	526	30.6%
4	やや不満	52	27	12	91	5.3%
5	不満	18	9	3	30	1.7%
6	利用しない	154	61	26	241	14.0%
7	無回答	130	50	15	195	11.3%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



【調査結果】

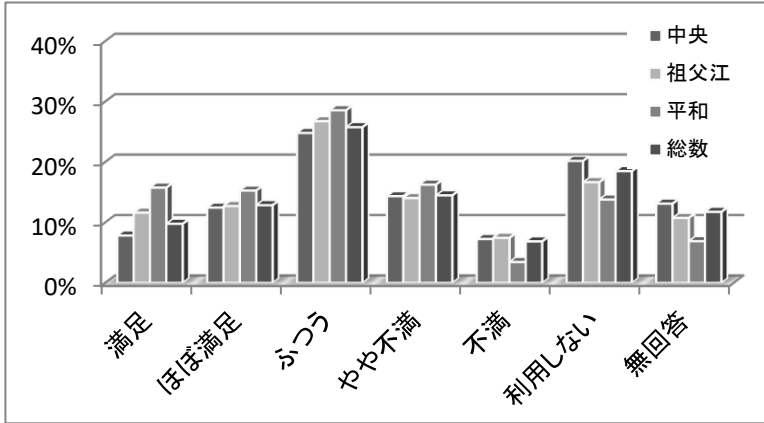
雑誌に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の37%、「ふつう」が30.6%、「不満」「やや不満」が7%でした。

【前回との比較】

「満足」「ほぼ満足」の割合が、前回45.6%から8.6%減少しており、中央は前回46.3%から9.2%、祖父江は前回42.3%から7%、平和は前回47.4%から7%、それぞれ減少しています。

DVDやCDの数や種類

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	83	53	32	168	9.8%
2	ほぼ満足	132	58	31	221	12.9%
3	ふつう	263	122	58	443	25.8%
4	やや不満	152	64	33	249	14.5%
5	不満	77	34	7	118	6.9%
6	利用しない	214	76	28	318	18.5%
7	無回答	139	49	14	202	11.8%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



【調査結果】

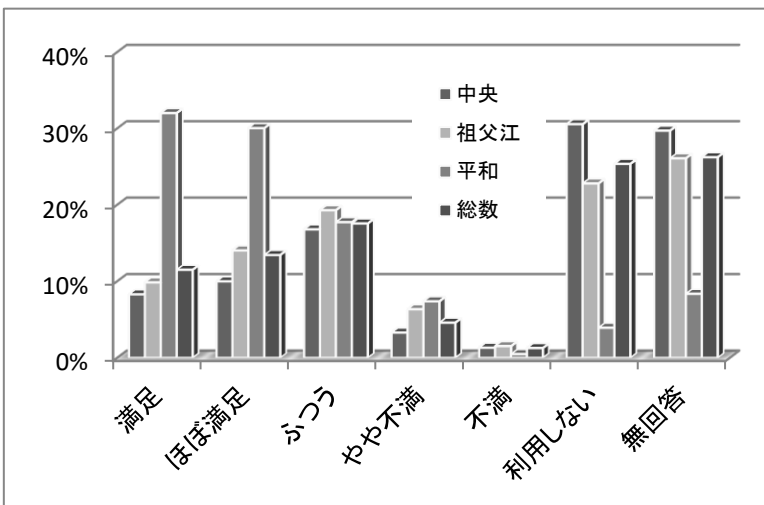
AV資料に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の22.7%、「ふつう」が25.8%、「不満」「やや不満」が21.4%でした。

図書資料に比べ、常に評価が低い項目ですが、「満足」「ほぼ満足」の割合において、平和が中央・祖父江より高くなっています。

自由記述では、CD、DVDの種類や新しいものを増やして欲しいという意見が目立ちました。

(平和図書館所蔵)コミックの数や種類

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	88	45	65	198	11.5%
2	ほぼ満足	106	64	61	231	13.4%
3	ふつう	178	88	36	302	17.6%
4	やや不満	35	29	15	79	4.6%
5	不満	14	7	1	22	1.3%
6	利用しない	324	104	8	436	25.4%
7	無回答	315	119	17	451	26.2%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



【調査結果】

コミックに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の24.9%、「ふつう」が17.6%、「不満」「やや不満」が5.9%でした。

「利用しない」「無回答」の割合が51.6%と高いのは、コミックを所蔵しない中央・祖父江の利用者によるものです。

各館の「満足」「ほぼ満足」の割合で、中央は18.3%、祖父江は23.9%ですが、コミックを所蔵している平和では、62.1%と、他2館の倍以上となっています。

所蔵資料に関する具体的なお意見(自由記述)

1	新刊書購入の書籍名を購入時別に明示して知らせて頂きたい(見やすいところに)。	中央	男、70代以上、無職
2	図書館にコミックが必要なのか疑問。中央・祖父江・平和で資料の種類、数、新しさなど差異があるのは不公平に感じる。	中央	女、30代、会社員・公務員
3	稲沢市の歴史、知らないもののコーナーを作って欲しい。	中央	男、50代、その他
4	DVD新しいのを増やしてほしい。	中央	男、50代、無職
5	閉架図書に貯蔵している物が多く、手に取ることが面倒(手続きがいる)。	中央	男、70代以上、無職
6	DVD・CDは古いものが多い。	中央	女、60代、パート・アルバイト
7	全般的に古くなっている印象です。	中央	無回答、60代、その他

8	DVD、CD旧作が多い。新品を入れてね。	中央	男、70代以上、無職
9	実用書はなるべく新しいものに更新してほしい。	中央	女、50代、パート・アルバイト
10	新刊の入庫が遅い。	中央	男、60代、無職
11	年齢的に全て満足です。	中央	女、70代以上、主婦
12	雑誌カバー特にブラウジングNo.2、一部も含む点検交換を望みます。	中央	男、70代以上、その他
13	雑誌が借りられている事が多く、人気のものは数を増やしていただくと嬉しいです。	中央	女、40代、パート・アルバイト
14	囲碁の本が少ない、新しい本を購入して欲しい。	中央	男、70代以上、無職
15	シリーズ本の途中が抜けて、準備されているケースがままある。揃えて調達いただくとありがたい。	中央	男、70代以上、その他
16	DVDは新しい物を入れてほしい。	中央	女、50代、パート・アルバイト
17	CD新しいJ-POP入れてほしい。	中央	男、60代、無職
18	一宮市の図書館の方が本やDVDが多い。増やしてほしい。	中央	男、20代、会社員・公務員
19	DVD、CDは、利用者の多いものを購入して欲しい。	中央	無回答、30代、主婦
20	長期間、閉架所蔵となり、一般の読書が不便(遠藤周作全集)。	中央	男、70代以上、無職
21	スターウォーズのDVDを置いてほしい。	中央	男、10代、学生
22	経理、会計、監査や法律に関する専門書や実用書が軒並み古いものが多い気がします。	中央	女、20代、無職
23	ジュリスト置いてほしい。	中央	男、40代、会社員・公務員
24	本の汚れ、しみ、切り抜き等マナーの悪さが目立つ。	中央	女、40代、会社員・公務員
25	特にCDは昔のものが多すぎて最近のCDがないのが寂しい。	中央	女、20代、学生
26	(DVDやCDの数や種類について)満足しているが、さらに新しいCD、DVDを増やしていただくとありがたいです。	中央	女、50代、パート・アルバイト
27	新書がなかなか入らない。コミック一覧などインターネットで簡単に見れるのであれば何があるのか分かるので借りやすくなる。	中央	女、40代、会社員・公務員
28	技術系の図書は新しいものがあるとよい。	中央	男、50代、会社員・公務員
29	シリーズの本はできるだけ揃えてほしいです。	中央	女、10代、学生
30	DVD、CDの新しい入荷がない(少ない)。	中央	無回答、60代、会社員・公務員
31	岩波の「世界」は置かないとダメ。	中央	男、60代、会社員・公務員
32	小説及び実用書の種類が少なく又最新の物があまりない(予算の関係か?)	中央	男、70代以上、会社員・公務員
33	・少なく、古い。 ・CD/DVDがほとんどない。	中央	男、60代、会社員・公務員
34	一宮の図書館が所蔵していない書籍を稲沢の図書館が所蔵していることが何度かあったので助かっています。	中央	女、40代、主婦
35	コミックと雑誌をもっと増やしてほしい。	中央	女、40代、主婦
36	シリーズものの小説・ミステリーは全シリーズ揃えてほしい。	中央	女、70代以上、無職
37	DVD等を試聴するのですが、画質が悪かったり、音が出ていなかったりしているものがいくつかみられるので、保存状態について少し疑問に思います。普段、どういった注意をしているのでしょうか。	中央	女、10代、学生
38	海外旅行本が多いといいのですが先月北イタリアに行ったのですが参考本がありませんでした。	中央	女、70代以上、無職
39	DVD、CDの年代別の整理版が良い。	中央	男、70代以上、会社員・公務員
40	DVD、数、種類増やしてほしい。	中央	女、70代以上、無職
41	小説など新刊の予約情報など貼り出してほしい。	中央	女、60代、パート・アルバイト
42	学術雑誌のコーナーが欲しい。PDFの閲覧ができれば嬉しい。	中央	男、20代、学生
43	DVDの数を増やしてほしい。	中央	男、50代、会社員・公務員
44	新しく出版された本(小説)を、もう少し早く入れてほしい。	中央	女、50代、パート・アルバイト

45	子どもがいるので児童書を利用します。本棚が少ないのか、少なく感じますが気のせいでしょうか。もっと色々なジャンルを増やしてほしいです。ヤングアダルトコーナーの本も。	中央	女、40代、会社員・公務員
46	洋書を増やして欲しいです。	中央	女、30代、主婦
47	コミックの数をもう少し増やしてほしいです。	中央	男、10代、学生
48	大人のコミックを増やしてほしいです。	中央	無回答、40代、無回答
49	リクエストに時間、日数がかかる。	中央	女、70代以上、主婦
50	外国映画の名画が少ない(DVD)。	中央	男、70代以上、無職
51	DVDの数を増やして欲しい。	中央	男、30代、会社員・公務員
52	DVDの一覧が受入年順でファイリングされていますが、探しづらいので、50音順の方が分かりやすいと思います。	中央	女、40代、パート・アルバイト
53	新刊、新着資料の購入数量、種類などはどう決まるのか。	中央	男、70代以上、無職
54	中央図書館にもコミックがほしい。	中央	女、40代、主婦
55	数や種類が多いのか少ないのかよく分かりません。	中央	男、70代以上、無職
56	DVDで購入されているのに、一度も見かけた事がない！(タイトル清須会議)	中央	男、60代、無職
57	愛知県内の図書館には、全く所蔵されていない、定期購入されていない雑誌があります。例えば、朝日新聞出版「Journalism」(ジャーナリズム)、そういった雑誌を、インターネットで調べて稲沢市図書館で揃えれば、市外からの利用者が増加すると思います。	中央	男、40代、自営業
58	DVD、時代劇増加してほしい。	中央	男、70代以上、無職
59	読みたい本がちゃんとあって嬉しいです。	中央	女、20代、会社員・公務員
60	新書が少ない。洋書が少ない。	中央	無回答、50代、無回答
61	全体上もう少し、資料・本等の蔵書を増やしてほしい。	中央	男、60代、無職
62	新書の紹介、購入を多くして欲しい。	中央	女、60代、主婦
63	DVD、CDの種類がもう少しあればいいと思う。	中央	女、60代、主婦
64	ディズニーの本などあれば教えてほしいです。	中央	女、30代、主婦
65	DVDの数をもっと多いなと思います。有名な映画のDVDをたくさん置いてほしいです。(ジブリとか)	中央	女、20代、学生
66	検索システムに示した棚になかったりする。	中央	無回答、40代、会社員・公務員
67	女性紙が多すぎる気がしました。	中央	男、無回答、無回答
68	コミックの種類が多くあると、楽しく時間が過ごせます。	中央	女、50代、主婦
69	CDやDVDの数・種類が少ない。	中央	男、60代、会社員・公務員
70	社会科学系の蔵書の充実を望みます(一宮図書館に比べ貧弱)。	中央	男、60代、会社員・公務員
71	子ども用の図書は閲覧がしにくいですし、紙芝居も、分別をもう少し考えた方がよい。	中央	女、50代、パート・アルバイト
72	・小説の新しいものが出たら「新作」としてもっと全面的に宣伝したらいいと思う。 ・平和町の図書館だけでなく、中央図書館にもコミックを置いてほしい。 ・CDをもっと旬のものを入れてほしい。	中央	女、10代、学生
73	高速道路についての本を置いてほしい。大学の学部についての本も置いてほしい。	中央	女、10代、学生
74	一宮と比べるとなんですが、よく頑張っている方だと思う。英語多読用図書も入れてくれたらいいなと思うのですがもうある？	中央	男、60代、会社員・公務員
75	DVD、CDの新着がほとんどない。	中央	男、60代、会社員・公務員
76	もっと小説を増やしてほしい。	中央	女、10代、学生
77	CDをアーティストで分けたほうがいいと思います。	中央	男、10代、学生
78	参考書の増加	中央	男、30代、会社員・公務員
79	雑誌等が切り取られている時があり残念に思う時があります。	中央	女、60代、パート・アルバイト
80	小説のシリーズ等、発刊時期から図書館に入るのが、かなり遅いことがある。	中央	女、40代、主婦

81	本やDVDの購入基準は？同じものが何冊もあったり、誰も読まない、誰も見ないシリーズものが、いつまでもデンとスペースを取っておいてある。	中央	男、70代以上、無職
82	YAをもっと増やしてほしいです。	中央	女、10代、学生
83	名探偵コナンの本をもっと置いてほしい。	中央	女、10代、学生
84	ジャズ系のCDが増えると嬉しいです。	中央	女、40代、主婦
85	くだらないレベルの低い内容の本はあまり取り扱ったり蔵書にして欲しくない。逆に図書館の方々が面白かった、ためになった本はおすすめして欲しい。	中央	男、30代、自営業
86	趣味のコーナー(料理・手芸等)新本がないように思う	中央	女、60代、主婦
87	専門書が古い。人気作家の小説の新旧入れ替えしてほしいです(汚れすぎていて、手に取る気にならないです)。煙草臭い本がある。利用者に対して指導してほしい。	中央	女、50代、会社員・公務員
88	DVDの数や種類少なく、古いです。ゴルフレッスンDVD新しいもの入れて欲しいです。	中央	男、40代、会社員・公務員
89	すごいと思う。	中央	男、10代、学生
90	雑誌等がほとんど在庫がなく、偶然返却されたときには借りられるけど残念。	中央	女、70代以上、主婦
91	ヨガやピラティスなどエクササイズDVDは、古いものが多いので、新しいDVDがあるとよいと思います。	中央	女、40代、パート・アルバイト
92	小説や新書の数をもっと増やしてほしい。	中央	女、50代、主婦
93	日本農業新聞を読むため稲沢図か豊橋図を訪れている。名古屋市内、県図にない。	中央	男、50代、無職
94	DVDとCDが古いものばかりなので、新しいものも入れてほしいです。	中央	女、30代、主婦
95	予算の都合もあると存じますが、貸し出しが安い本又実用書で冊数2部出来ないか。	中央	男、70代以上、無職
96	双書は完本で所蔵してほしい。例えば長編小説や全集が分冊であった時にリクエストでも其の中の一巻だけでなく全巻を所蔵してほしいと思う。	中央	男、20代、無職
97	問題集や実用書の新しいものがあると良いです。	中央	女、30代、主婦
98	学生の利用が多い割に、学生向けの学習専門書等が不足していると思います。ただ、スペースの事を考えると、今の施設で学生向け学習書コーナーを作るのは難しいのかと思います。	中央	男、50代、会社員・公務員
99	ネットで話題の方は全て貸出中で残念だった。	中央	女、20代、会社員・公務員
100	CDをもっとあったら嬉しいですが。	中央	女、40代、主婦
101	新聞を見ることが出来ない。返却されていない為。	中央	男、70代以上、無職
102	一宮図書館にも行くことがあるのですが、そちらの方が所蔵数が多い。	中央	女、30代、会社員・公務員
103	DVDの種類が少ない。映画(洋・邦)増やしてほしいです。本 どうしても古い情報が多いような気がする。(資格、育児本)等	中央	女、20代、主婦
104	雑誌の見直しをお願いします。女性誌が多すぎる。	中央	男、60代、会社員・公務員
105	女性誌多いと思います。ゼクシィは不要では？文庫本が増えるとありがたい。	中央	女、40代、会社員・公務員
106	寄贈雑誌も借りたい。MAMOR自衛隊。	中央	男、50代、会社員・公務員
107	新しいCDについても、もっと増やしてほしい。	中央	男、40代、会社員・公務員
108	漫画が読みたいのでよろしくをお願いします。時代小説も数が多いと嬉しいです。	中央	女、60代、無職
109	新しい書籍がもう少し早く入れてほしいです。	中央	男、60代、パート・アルバイト
110	大人のパーソナル障害についての本が読みたい。	中央	女、40代、パート・アルバイト
111	実用書(専門書、参考図書)には、発行年月によっては現在あまり参考にならない内容のものがあるので、できるだけ新しいものにしてほしい。法律・経済など。	中央	男、60代、無職
112	DVDが少ない。	中央	女、40代、パート・アルバイト
113	シリーズ物で一冊抜けてないもの等があるとがっかりする。伝えたら入れてもらえたが、初めからそうしてもらえると有難い。	中央	女、50代、主婦
114	コミックスが全巻を揃っていないものがある。	中央	女、50代、パート・アルバイト
115	新しい本がほしい。	中央	女、10代、学生

116	中央図書館にもコミックが増えると嬉しいです。	中央	女、40代、パート・アルバイト
117	古い。DVDとか古い。	中央	女、40代、パート・アルバイト
118	「家庭教室」という本を置いてほしいです。	中央	女、10代、学生
119	DVD、人気の物でなく、歴史的な内容(戦争?)音楽・芸術などに関する物が増えると嬉しいです。	中央	女、60代、主婦
120	CDの種類を増やして欲しい。	中央	女、40代、自営業
121	DVD、CDの種類が少ないのは予算との兼ね合いと思いますが、何とかならないものでしょうか。	中央	男、40代、会社員・公務員
122	古典的小説が開架にないのはおかしい	中央	男、50代、会社員・公務員
123	クラシカルな本もあると良いと思います。	中央	男、50代、会社員・公務員
124	新しいDVDがもっと欲しい。	中央	男、70代以上、無回答
125	大きな活字の本を増やして欲しいです。	中央	女、70代以上、主婦
126	一宮の図書館と比べると辛いでしょうけど、やはり市の体力の違いが感じられます。	中央	男、40代、会社員・公務員
127	海外小説等増やして欲しい。	中央	無回答、60代、会社員・公務員
128	新しい本が少ない。	中央	男、60代、会社員・公務員
129	ベストセラー本が目につくところがない。全集ものが目につかない。全体に所蔵数が少なく感じる。	中央	女、50代、主婦
130	DVDやCDは古いものが多く、借りる機会が少ない。	中央	男、30代、会社員・公務員
131	DVDやCDの数がもう少し多ければ良い。	中央	男、50代、自営業
132	ラノベの新刊が増えるといいな。	中央	男、10代、学生
133	地理学に関する資料の棚や有名な場所に関しては別として、学問として知識を深められるような本が少なく思われる。	中央	男、20代、会社員・公務員
134	新しい税制法の本を拡充してほしい。	中央	女、30代、パート・アルバイト
135	新しい書物が少ない。	中央	女、50代、自営業
136	CDの最新版が少ない。ジャンルに偏りがある(アニメ関連が充実していない)。	中央	男、50代、会社員・公務員
137	よく読まれている為、雑誌の在庫が、雑誌コーナーの棚にいつも無く、残念に思います。返却した本の棚にあった時と、予約した時のみ、借りることができました。	中央	女、40代、パート・アルバイト
138	最新のCD・DVDも増やして欲しい。	中央	女、40代、主婦
139	シリーズ本で途中の本が抜けている事が多い(時代小説)。	中央	男、60代、無職
140	日刊工業新聞、日経産業新聞。日本・世界の産業動向など観る為必要。一般紙の種類減してでも導入してほしい。	中央	無回答、60代、自営業
141	最近のレシピ本が無いように感じる。	中央	女、20代、主婦
142	本館でしか読めない本の数をもっと増やしてほしい。勉強の参考書、教科書の種類を増やしてほしい。	中央	女、10代、学生
143	新しいCDやDVDを増やしてほしい。	中央	女、70代以上、無職
144	専門書や写真集などは、古い本が多いので、新しい最近出版された本も見たいです。	中央	女、40代、主婦
145	新しいCDを増やしてほしい。	中央	男、60代、会社員・公務員
146	読みたい雑誌が貸出中の時が多いが、待っていればいずれ戻ってきて読めるので安心できる。	中央	男、70代以上、無職
147	分類がおかしいと思う。どう考えても『読み物』というものが歴史の中にめちゃくちゃ多くを占めている。なんとかならないのですか？	中央	女、60代、パート・アルバイト
148	月刊誌激流が見たいので置いて欲しい。新聞商業界置いて欲しい。	中央	男、70代以上、無職
149	在庫書の案内は不充分と思う。テレビを多く、本を探し易く。	中央	男、70代以上、無職
150	たまに分類の方法に疑問を感じることもある。	中央	男、50代、会社員・公務員
151	子ども向けDVDの数が少なすぎる。映像がよく止まる。	祖父江	女、30代、主婦

152	中央図書館も利用しますが、住まい利便性から、祖父江をもっと利用したいけど中央の新刊書の案内も、祖父江で情報が出来ると良い！！	祖父江	男、70代以上、無職
153	古くてぼろぼろなものが多い。	祖父江	女、10代、学生
154	ライトノベルをもっと増やしてほしい(特に祖父江の森に)。	祖父江	男、10代、学生
155	主に専門書、実用書を利用していますが、祖父江でもう少し新しめの本が借りられると嬉しい。	祖父江	男、30代、自営業
156	自分はさほどの読書量ではないので苦にならないが、妻は蔵書の少なさを残念に思っている様子。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
157	今のところ小説しか借りてないので、他の事はよく分かりません。	祖父江	女、70代以上、無職
158	英語、多読の本が揃うと嬉しい。	祖父江	女、30代、主婦
159	小説は、新刊が少ないと思う。	祖父江	女、50代、会社員・公務員
160	もっと新しいDVDをたくさん増やしてほしいです。	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
161	DVDは、古く画像不良が多い気がします。	祖父江	女、40代、無回答
162	手芸関連がもう少し増えると嬉しいです。レジン、羊毛フェルトなど…。	祖父江	女、10代、学生
163	DVDの資料の数を増やしてほしいです。	祖父江	女、70代以上、無職
164	CDを聴くために借りるのだが、車の中で聴けないものがあった。	祖父江	男、70代以上、無職
165	旅行等の雑誌が古い。インターネットで体験できない体験を見たい。	祖父江	男、70代以上、その他
166	専門書、手作り洋服、ソーイング、バッグ、小物類の本がかなり古い本ばかり。特に洋服は流行もあるので新刊も取り入れてほしい。	祖父江	女、60代、パート・アルバイト
167	小説類(単行本、文庫本)新しいものをどんどん入れてほしい。	祖父江	男、60代、会社員・公務員
168	子どもの本が充実していて、ありがたいです。マンガ学習シリーズも助かります。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
169	雑誌の「VERY」や「LEE」があると読みたい。	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
170	CDのリクエストが出来るようにしてほしい。	祖父江	女、60代、主婦
171	・新しい本が少ない。 ・1人の歌手に対してアルバム数が少ない。 ・CDプレーヤーの機能が低い。具体的にはナンバーを表示しない、早送り不可。	祖父江	男、70代以上、会社員・公務員
172	児童書を増やしてほしい。DVDの種類(児童向けを増やしてほしい)。	祖父江	男、30代、会社員・公務員
173	朗読のCDがもっとあるとよい。	祖父江	女、60代、その他
174	民謡、民謡のCDを、新しいものを入れて下さい。	祖父江	女、70代以上、主婦
175	スペースの問題がありますが、もう少し種類が多いと良いと思います。	祖父江	男、40代、会社員・公務員
176	DVDが途中で止まってしまうものが多い。新しいものを増やしてほしい。	祖父江	女、50代、会社員・公務員
177	DVDやビデオ類については、かなり以前と比較しても、余り変わっていない。もっと新刊が出れば、揃える様にして利用者のニーズに答える事も大切では？稲沢市の予算で賄うには無理がありますか？	祖父江	男、60代、無職
178	新刊書に本の帯をつけて本の内容が分かれば良いと思います。(一宮のように)	祖父江	男、60代、会社員・公務員
179	コミックの充実。DVDやCDも増やしてほしい。	祖父江	女、40代、自営業
180	新書の数を増やしてほしい。	祖父江	男、60代、無職
181	新しい本もすぐに入っているのよい。	祖父江	女、50代、会社員・公務員
182	本の在庫(図書館にある本)が古いものも多く、最新版が見たい(本がないとパソコンで検索してしまう)。	祖父江	男、70代以上、無職
183	専門書やビジネス書をもう少し増やしてもらえると助かります。	祖父江	女、20代、学生
184	看護の本を入れてほしい。	祖父江	女、10代、学生
185	新書の小説が少ない。	祖父江	女、60代、主婦
186	DVDの数を増やしてほしい。	祖父江	男、30代、会社員・公務員
187	新しいサバイバルシリーズを増やしていただいたら光栄です。	祖父江	男、10代、学生

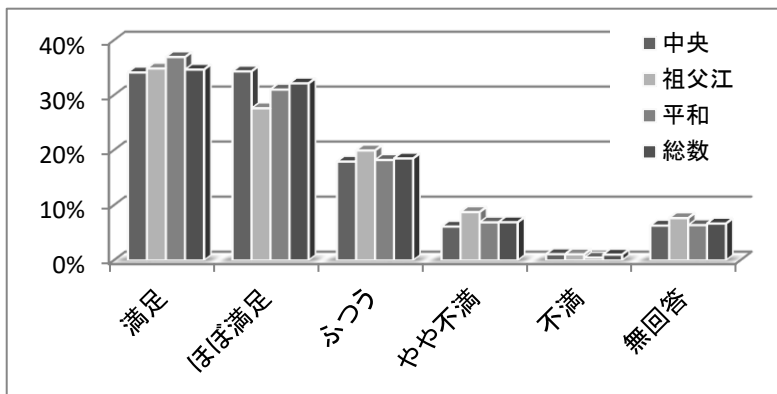
188	DVDがもっとあると嬉しいです。子ども向けのアニメ、日本昔ばなしの昔の方(ビデオテープはありましたが…)	祖父江	女、40代、主婦
189	郷土本を増やしてほしい。	祖父江	女、50代、主婦
190	毎日新聞の夕刊も置いてほしい！！	祖父江	男、40代、会社員・公務員
191	雑誌がどの図書館に所蔵されているか、一目で分かるとありがたいです。ホームページが少し分かりにくい時がある…。	祖父江	女、20代、会社員・公務員
192	資格取得の為の教材は少なさそう。	祖父江	男、50代、その他
193	平和町図書館のコミックは充実していて良いと思います。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
194	旅行の雑誌(るぶなど)を最新版を毎年増やし、古いものを捨てて入れ替えてほしい。ポケットBOOKもあるといい。	祖父江	女、40代、会社員・公務員
195	図書館の大きさにも関係するので…。	祖父江	女、40代、主婦
196	大活字の本を増やしてください。	祖父江	女、70代以上、無職
197	【回答再掲】 ①スタッフの方の対応は、まず良いと思われます。②DVDなど、時々利用しますが、以前より同じ物が置かれている。最と、新しい作品を揃えてはどうか？予算的な問題が絡むので無理には言わないけど？	祖父江	男、60代、無職
198	HPから探す為、「ほぼ満足」。	平和	女、50代、パート・アルバイト
199	新しい本や巻数を揃えてほしい。	平和	女、40代、主婦
200	大型絵本の増加	平和	女、70代以上、主婦
201	最近のCDも置いて下さると嬉しいです。	平和	女、30代、主婦
202	不満なところは、求める分野の本が置いてないから。 ex 医療、病院関係、雑誌	平和	女、40代、パート・アルバイト
203	キングダム53巻が飛んでいます。	平和	男、40代、会社員・公務員
204	平和町図書館もっとコミックや小説増やして下さい。本棚を増やして文庫小説も置いて下さい。	平和	女、50代、パート・アルバイト
205	CDが古いものしかない。まあ予算とかもあるから稲沢に借りに行く。	平和	男、40代、会社員・公務員
206	コミックが占める割合が高いため、①小説や新書の数や種類、②専門書や参考図書、郷土資料などの数や種類、③実用書の数や種類を増やしていただきたい。子どもが児童書よりコミックに興味がいってしまうので、孫の利用は避けたいと思う。	平和	女、60代、主婦
207	コミックがあるのはとても嬉しい。子どももよく利用して、図書館でついでで小説も借りてくれる。	平和	女、30代、パート・アルバイト
208	新聞の種類が少ない 稲沢全ての図書館にイえる 一宮市清須市と比較して	平和	男、60代、無職
209	DVD	平和	男、60代、会社員・公務員
210	子どもの絵本は、少なすぎる。	平和	女、30代、パート・アルバイト
211	ヤングマガジン、ビックコミック等コミック漫画雑誌もあれば嬉しいです。	平和	男、60代、無職
212	・DVDの紙面での一覧があると助かります。 ・PC検索が使いにくい。	平和	男、50代、自営業
213	入荷本のリクエストが出来ると思います。	平和	女、40代、主婦
214	新刊DVD・CD新しい物少ない。	平和	男、70代以上、無職
215	中高生に人気の雑誌などがあればよいと思います。	平和	女、10代、学生
216	新しく出版された本を多く入れてほしい。	平和	女、60代、主婦
217	続刊がないものがあり残念。	平和	女、30代、会社員・公務員
218	最近、人気がある小説を入れてほしい！	平和	女、10代、学生
219	コミックの続刊が出たものを入れてほしい	平和	女、50代、パート・アルバイト
220	小説の数を1つの作品1冊ではなく、人気のものは特に5冊とか仕入れてほしい。	平和	女、10代、学生
221	英語読本を増やしてほしいです。	平和	女、10代、学生
222	個人的にですが、コミックがもう少し増えてくれると嬉しいです。	平和	女、30代、パート・アルバイト

223	新しい本を入れるスペースがあまり無いなど。閉架との入れ替えはどのくらいの頻度で行っているのでしょうか。	平和	無回答、40代、パート・アルバイト
224	児童書を増やして頂けると幸いです。	平和	女、30代、会社員・公務員
225	祖父江にある雑誌が平和図書館でも読みたい時がある。	平和	男、40代、自営業
226	市内3つの図書館(中央、平和、祖父江)が特徴を持っていてよいと考える。平和はコミックに特化していればよい。CD、DVDは中央でよい。	平和	男、60代、パート・アルバイト
227	コミックもリクエストを受け付けて下さい。	平和	女、10代、学生
228	古すぎるものが置いてある。特に旅行のものは古い物は置かないで欲しい。流動するもの(情報)は常に新しい物を置いて欲しい。	平和	女、50代、会社員・公務員
229	平和町まで漫画借りに来ます。本当ありがたいです。やっぱりネットより紙で読みたいので…無料で読めるだけ感謝しています。話題のコミックとかどンドン置いて下さい！！	平和	女、40代、パート・アルバイト
230	平和図書に増書を！	平和	男、70代以上、無職
231	趣味の本をもっと増やしてほしい。	平和	女、70代以上、パート・アルバイト
232	①時間を長くしてほしい(稲沢はPM7:30で平和は7:00に閉まる→人をシフトして7:30までできないか。佐織は2人でやっている。)。祖父江も人は少ない。コスト削減するなら雑誌の似た様なのは不要。GoodsPressとGetNaviはまったく一緒の内容。	平和	男、40代、会社員・公務員

3【図書館サービスについての設問】

一日の開館時間

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	362	159	75	596	34.7%
2	ほぼ満足	364	126	63	553	32.2%
3	ふつう	190	91	37	318	18.5%
4	やや不満	65	40	14	119	6.9%
5	不満	12	5	1	18	1.0%
6	無回答	67	35	13	115	6.7%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



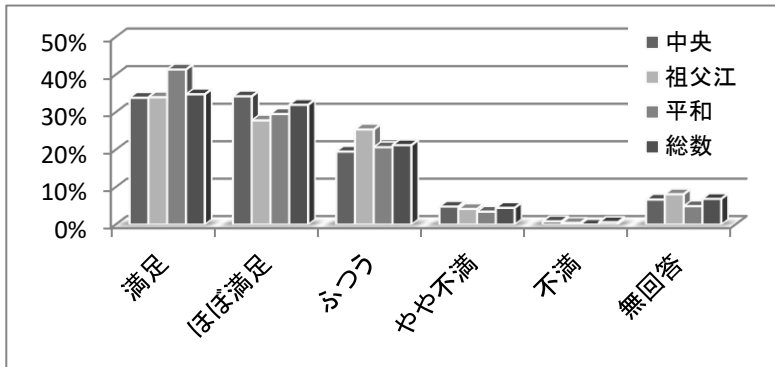
【調査結果】

開館時間に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の66.9%、「ふつう」が18.5%、「不満」「やや不満」が7.9%でした。

自由記述では、開館時間の延長や、朝9時の開館を望む意見が目立ちました。

開館日数

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	359	155	84	598	34.8%
2	ほぼ満足	363	127	60	550	32.0%
3	ふつう	207	116	42	365	21.2%
4	やや不満	51	19	7	77	4.5%
5	不満	9	2	0	11	0.6%
6	無回答	71	37	10	118	6.9%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



【調査結果】

開館日数に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の66.8%、「ふつう」が21.2%、「不満」「やや不満」が5.1%でした。

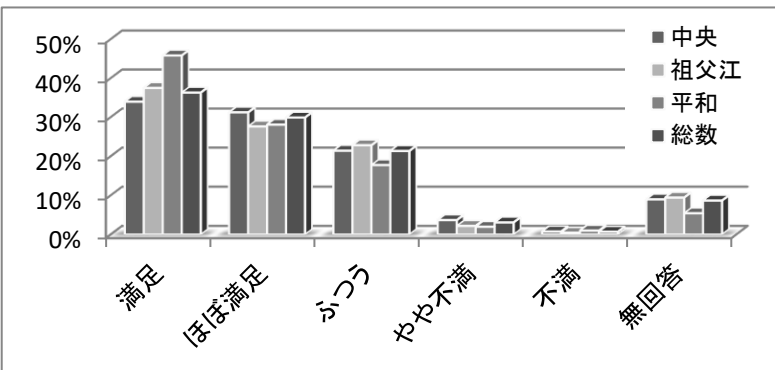
自由記述では、休館日を減らす又は無くしてほしいという意見が寄せられました。

【前回との比較】

「満足」「ほぼ満足」の割合が、前回65.2%より若干増加しています。

貸出期間・貸出点数

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	360	171	93	624	36.3%
2	ほぼ満足	331	126	57	514	29.9%
3	ふつう	227	104	36	367	21.3%
4	やや不満	39	10	4	53	3.1%
5	不満	8	2	2	12	0.7%
6	無回答	95	43	11	149	8.7%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



【調査結果】

貸出期間・貸出点数に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の66.2%、「ふつう」が21.3%、「不満」「やや不満」が3.8%でした。

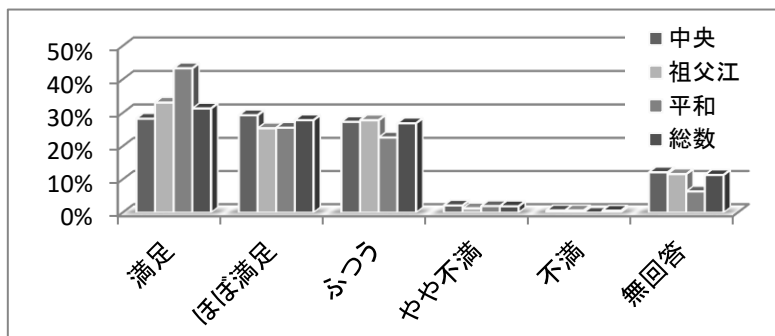
【前回との比較】

「満足」「ほぼ満足」の割合が、前回63.9%から2.3%増加しています。

自由記述では、貸出期間の延長のご要望がありましたが、令和元年6月からWEBで貸出期間の延長が可能になり、また、周知が行き届いていないと思われます。

本の予約やリクエストサービス

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	300	151	88	539	31.4%
2	ほぼ満足	311	116	52	479	27.9%
3	ふつう	290	127	46	463	26.9%
4	やや不満	23	6	4	33	1.9%
5	不満	7	3	0	10	0.6%
6	無回答	129	53	13	195	11.3%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



【調査結果】

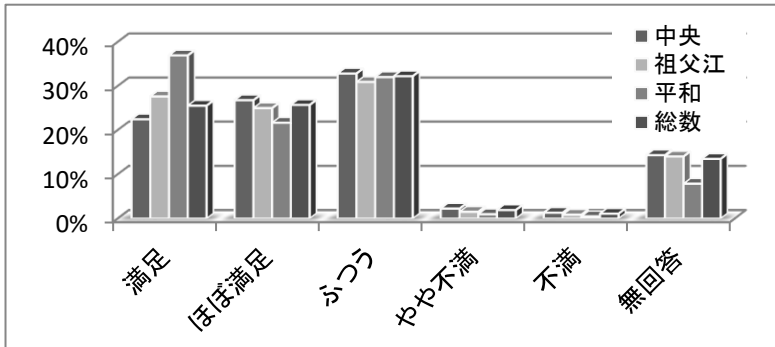
予約・リクエストサービスに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の59.3%、「ふつう」が26.9%、「不満」「やや不満」が2.5%でした。

【前回との比較】

平和の「満足」の割合が、前回37%から43.3%で、6.3%増加しています。

調べものに関するサービス

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	238	126	75	439	25.5%
2	ほぼ満足	284	114	44	442	25.7%
3	ふつう	348	141	65	554	32.2%
4	やや不満	24	7	2	33	1.9%
5	不満	14	4	1	19	1.1%
6	無回答	152	64	16	232	13.5%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



【調査結果】

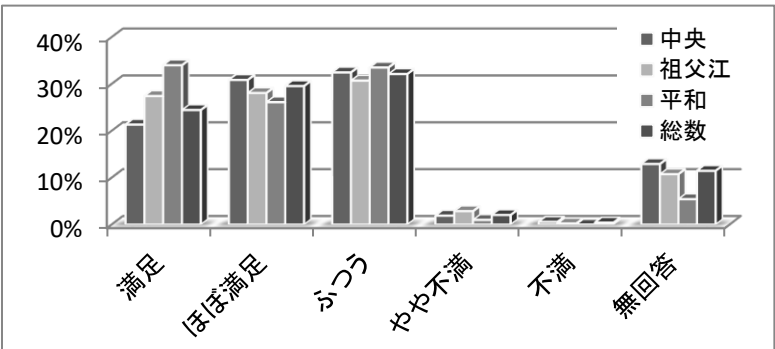
調べものに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の51.2%、「ふつう」が32.2%、「不満」「やや不満」が3%でした。

【前回との比較】

平和の「満足」の割合が、前回27.8%から36.9%で、9.1%増加しています。

おすすめ本や特集コーナーの展示

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	226	125	69	420	24.4%
2	ほぼ満足	327	128	53	508	29.6%
3	ふつう	344	140	68	552	32.1%
4	やや不満	20	13	2	35	2.0%
5	不満	6	1	0	7	0.4%
6	無回答	137	49	11	197	11.5%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



【調査結果】

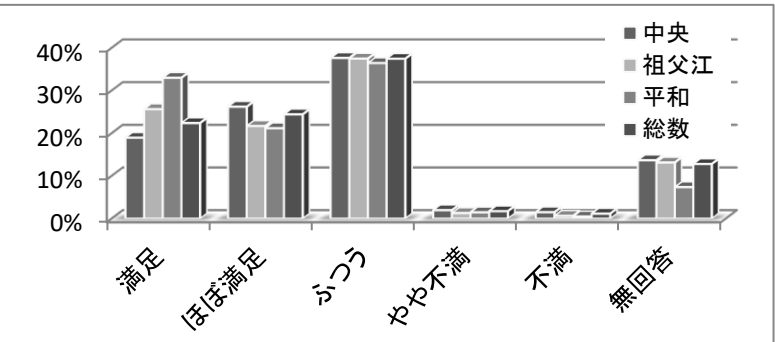
おすすめ本や特集コーナーの展示に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の54%、「ふつう」が32.1%、「不満」「やや不満」が2.4%でした。

【前回との比較】

「満足」「ほぼ満足」の割合が、前回51.6%から54%増加しています。

イベントの開催や展示

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	201	117	67	385	22.4%
2	ほぼ満足	278	99	43	420	24.4%
3	ふつう	399	171	74	644	37.5%
4	やや不満	21	6	3	30	1.7%
5	不満	16	3	1	20	1.2%
6	無回答	145	60	15	220	12.8%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



【調査結果】

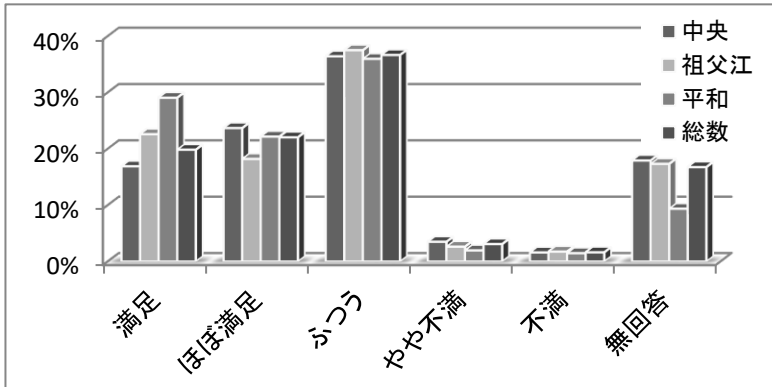
イベントなど行事の開催に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の46.8%、「ふつう」が37.5%、「不満」「やや不満」が2.9%でした。

【前回との比較】

平和の「満足」「ほぼ満足」の割合が、前回47.4%から54.2%で、6.8%増加しています。

ホームページの内容

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	179	103	59	341	19.8%
2	ほぼ満足	251	83	45	379	22.0%
3	ふつう	386	171	73	630	36.6%
4	やや不満	37	12	4	53	3.1%
5	不満	17	8	3	28	1.6%
6	無回答	190	79	19	288	16.8%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



【調査結果】

ホームページの内容に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の41.8%、「ふつう」が36.6%、「不満」「やや不満」が4.7%でした。

【前回との比較】

「不満」「やや不満」の割合が前回3%から1.7%増加しています。自由記述では、WEBで貸出延長が可能になった点で好評をいただいた一方で、ホームページが見づらいという意見も寄せられました。

図書館サービスに関する具体的なご意見(自由記述)

1	夏休みなどは9:30ではなく、もっと早く開館してほしい。朝の涼しい時間に来たい。	中央	無回答、70代以上、無職
2	ホームページの展開の仕方が分かりにくい。	中央	女、30代、会社員・公務員
3	夏の間の開館時間を早くして頂けると良いと思います。	中央	男、60代、無職
4	祖父江・平和も開館時間を同じにして欲しい(参考:AM9:30~)。	中央	男、50代、会社員・公務員
5	年齢的に全て満足です。	中央	女、70代以上、主婦
6	開館9:00~。閉館30分早める。	中央	男、70代以上、その他
7	開館時間をぜひ9時にしてもらいたい。CDの貸出点数を5点までにしてほしい。	中央	男、60代、無職
8	(調べものに関するサービスについて)利用したことがないのでわかりません。どのようなサービス?? 年末に、福袋イベントにたまたま出くわし、面白いな!!と思いました。こうしたイベントの告知はいつ、どこでやっている??	中央	女、40代、主婦
9	9:00~開館しているともっと便利だと感じます。	中央	女、30代、パート・アルバイト
10	年中無休	中央	男、70代以上、無職
11	開館時間を、夏、冬検討して下さい。暑い中待てない。寒さでも、時間に合わせて来れば良いが。	中央	男、70代以上、無職
12	開館9:00が良い。	中央	男、70代以上、無職
13	月曜日も利用したい。	中央	女、60代、パート・アルバイト
14	CDの1回の貸出数を2→5にしてもらいたい。	中央	男、60代、パート・アルバイト
15	閉館の期間が長い(例年、年明けのほぼ1ヶ月)。→閉館後の再開でその効果が明確でない。	中央	男、70代以上、無職
16	9時ぐらいから開けてほしい。	中央	男、10代、学生
17	CDやDVDなどの視聴覚資料の1回の貸出点数が2点までというのが物足りないです。一宮市や津島市ではもっと借りることが出来るので、上限を増やすようご検討お願いします。	中央	女、20代、無職
18	1~2日だけでも良いので、開館時間を延ばして欲しいです。	中央	男、20代、会社員・公務員
19	(ホームページの内容について)本の名前(借りている本)が2行以上で見にくい。以前の方が見やすかった。	中央	女、50代、パート・アルバイト
20	(ホームページの内容について)見たことありません。	中央	女、30代、会社員・公務員
21	字が大きめの本を増やしてほしい。	中央	男、70代以上、パート・アルバイト

22	(調べものに関するサービスについて)タッチパネルの認証がよくないので感度がよいものにしていただきたいです。	中央	女、40代、会社員・公務員
23	検索した後、本の場所が分かりにくい時がある。	中央	男、30代、会社員・公務員
24	もっと早く開館して欲しい。	中央	男、40代、会社員・公務員
25	9:00から開けてほしいです。	中央	女、50代、パート・アルバイト
26	毎週月曜日休みは多すぎる。夜20:30まで開館。	中央	男、60代、会社員・公務員
27	一宮市中央図書館では9:00~21:00まで開館しているのもう少し開館時間を長くしてほしい。SNS等待機列の様子や混み具合について教えてくれるとありがたい。	中央	女、10代、学生
28	リクエストのルールが曖昧。特定の人に偏っていない？	中央	男、60代、無職
29	季節に合わせておすすめの本を選んでいる所がいいと思います。	中央	女、10代、学生
30	読書について相談コーナーを作る。在庫の位置をハッキリと開架を広く。	中央	男、70代以上、無職
31	開館時間をもう少し長くしてほしい。	中央	女、10代、学生
32	CDやDVDを一度に借りられる点数がもう少しあったらいいなと感じます。	中央	無回答、40代、主婦
33	CDやDVDの借りられる数が少ない。	中央	女、60代、無回答
34	よかった。	中央	男、40代、パート・アルバイト
35	2週間に1度、土・日に本を返却するが、1日過ぎただけで返却期限の注意をされる。	中央	女、50代、パート・アルバイト
36	子どものためにDVDやCDを色々見せたいと考えているのですが、一度に2点までというのが少ないような気がします。	中央	女、30代、主婦
37	CD、DVDの貸出点数増やしてほしい。種類、数も増やしてほしい。	中央	男、40代、会社員・公務員
38	9時開館を希望します(土・日・長期休日など)。	中央	女、30代、主婦
39	駐車場が停められない事が多々有る。	中央	男、30代、会社員・公務員
40	開館時間30分位早いといいのですが、9時頃。	中央	女、70代以上、主婦
41	貸出期間を3週間にしてほしい(ゆったり本が読める)。	中央	男、70代以上、無職
42	開館時間を9時からにして欲しいです。	中央	男、30代、会社員・公務員
43	(おすすめ本や特集コーナーの展示について)このコーナーで、今まで見たことのない物に触れることができました。これからも、色々な提案をお願いします。	中央	女、50代、パート・アルバイト
44	ホームページから延長できるようになってとても便利です。	中央	女、40代、パート・アルバイト
45	おすすめ本のコーナーに置いてあった本が、今度借りようと思っていたら次に行った時はテーマが変わっていて、無かったので、展示期間がいつまでなのか明示して頂けるとありがたいです。	中央	女、40代、パート・アルバイト
46	休館日が多過ぎる！	中央	男、70代以上、無職
47	小説等はいつもおすすめの本を借りています。	中央	女、20代、会社員・公務員
48	本の引き取りをしてほしい。	中央	女、60代、パート・アルバイト
49	開館時間を長くしてほしい。貸出期間を3週間位にしてほしい(朝9時からオープン)。	中央	無回答、50代、無回答
50	市内の図書館の休館日が同じだといつも困るので曜日を分けてほしいです。	中央	女、40代、パート・アルバイト
51	開館を9:00に出来ないか？(閉館19:00でも可)	中央	男、60代、無職
52	休館日を無くしてほしい。職員は交互に休むようにして毎日続けてほしい。	中央	男、70代以上、無職
53	カード忘れて貸出できないのは他と比べ不満。	中央	男、無回答、無回答
54	臨時休館日ですとガッカリして帰りますから、大き目のお知らせ(ポスター)をお願いします。	中央	女、50代、主婦
55	予約資料の置き置き期限が近づいたらメールが自動送信されると有難い(大阪府立図書館は3日前に自動送信)。	中央	男、60代、会社員・公務員
56	開館の開始時間が9時からならありがたいです。	中央	女、60代、会社員・公務員
57	朝もう少し早くから開いてほしい。	中央	女、10代、学生
58	市外在住でもリクエストできるようにしてほしい。	中央	女、40代、主婦

59	閉館を延ばしてほしい。	中央	男、30代、会社員・公務員
60	市民の交流になるような機会を増やして欲しい。フェイスブック使うとか。仰々なイベントを企画して欲しい。お盆も休みの方が良いと思う。	中央	男、30代、自営業
61	閉館時間をもう少し延ばしてほしい。	中央	男、10代、学生
62	9(21)時くらいまでやってほしい(土日のみ)。	中央	男、10代、学生
63	ホームページ…元に戻れなくなる。	中央	男、60代、無職
64	ホームページTOPの配置が分かりづらい。	中央	女、50代、会社員・公務員
65	もう少し長く開館することは出来ないでしょうか？	中央	女、10代、学生
66	一宮駅の図書館のように21時30分まで開館してほしい。	中央	男、10代、学生
67	代理で予約本の受け取り時、本人のカードを持っているのだからいちいち代理人のサインは不要では？メモ用紙が無駄。	中央	女、70代以上、主婦
68	休みが多すぎるので、交替に出るとか工夫ができないものでしょうか。	中央	女、50代、主婦
69	アンケート内容については現在の状況でほぼ満足しています。お願いが一点あります。それは入口に掲げてある「図書館の自由に関する宣言」を今後どのような状況になろうとも守り抜いて頂きたいということです。この世の中は時代とともに変わって行きます。しかしながら、どんな時代が来ようとこれだけは守り抜いて下さい。どうかお願いします。	中央	男、70代以上、無職
70	休館日に一定制(月曜日だけとか)にしてほしい。	中央	女、60代、主婦
71	貸出延長がパソコンで出来るようになりとても助かっています。	中央	女、40代、主婦
72	貸出不可の書物(調べものコーナーを除く)を貸し出せるようにしてほしい。	中央	男、20代、無職
73	開館時間を9時からにしてほしい。その分、閉館時間を30分早くする。	中央	女、60代、主婦
74	WEBで延長できるようになり便利になった。	中央	女、30代、主婦
75	おすすめコーナーが個人的に好きなのでもう少しあってもよかった。ネットや館内パソコンで本の場所検索をしたが、Y476などではなく、地図に☆マークなどの方が分かりやすいと思った。	中央	女、20代、会社員・公務員
76	年中無休にしてほしい。	中央	男、70代以上、無職
77	児童書や絵本などの展示について、もう少し年齢別とか、オススメの特別など種類が多いと色々な本を手取る機会になると思います。現在は、目当ての本を探すという点では良いと思いますが、色々な本を手取る良い機会になると思います。出来れば新しい本(知らなかった本)の発見が来ると、なお良いと思います。	中央	女、30代、会社員・公務員
78	6点で良いのでは。	中央	男、70代以上、パート・アルバイト
79	写真集なのに実用書？の棚に置いてあるものがあり、探しにくい時もあります。	中央	女、40代、主婦
80	休館日がなかなか覚えられず、休みなのに来てしまうことがある(特に第1金曜日に)。	中央	女、40代、主婦
81	貸出日数長くしてほしい。貸出数8~10に増やしてほしい。	中央	男、50代、パート・アルバイト
82	平日の開館を遅くして、閉館時間をもう少し遅めにしてほしい。	中央	女、20代、会社員・公務員
83	DVD、紙芝居が時間外に返せなくて困りました。仕事で遅くなると返却日が間に合わない。	中央	女、20代、主婦
84	スマートフォンで簡単検索できればいいな。	中央	男、30代、会社員・公務員
85	もっと朝早くから開いてほしい。	中央	無回答、60代、会社員・公務員
86	8時まで開館してください。 貸出本数が多すぎる。	中央	男、60代、会社員・公務員
87	曜日により開館閉館時間を変えても良い。	中央	女、60代、主婦
88	開館時間と閉館時間がもう少し遅くズレていたらありがたい。	中央	女、40代、会社員・公務員
89	大学では1月下旬に試験があるので、開館していると嬉しいです。	中央	女、20代、学生
90	CDの返却についても、ポストで返却したい。	中央	男、40代、会社員・公務員
91	貸出期間が2週間は短い、県図書は20日ある。延ばしてほしい。	中央	男、60代、その他
92	そのまま。	中央	男、60代、パート・アルバイト

93	支所図書館の開館時間などホームページに記載してほしい。 ホームページが見にくい。	中央	女、30代、パート・アルバイト
94	予約本が20人、30人待ちになると、その一冊分他の予約が入れられないので、20人以上待ちは予約特別枠を設けて別にしてほしい。	中央	女、50代、主婦
95	検索用のパソコンの反応が遅い。土日によく利用するがいつもいっばいな印象。	中央	女、40代、主婦
96	新刊が分からない。目的の本は探せても本屋さんのように素敵な本に出合わない。	中央	女、40代、パート・アルバイト
97	貸出期間が短い(すぐ電話有り)。	中央	男、70代以上、無職
98	貸出期間→4週間(1ヶ月)、点数→20点などに増えると嬉しいです。	中央	女、60代、主婦
99	近隣市町村と蔵書を融通し合う制度があったら良いと思います。 (リクエストして購入してもらったので不便は生じていませんが…)	中央	男、40代、会社員・公務員
100	専門書の貸出を1ヶ月にしてもらいたい。	中央	女、40代、会社員・公務員
101	特にありません。今のままで満足です。	中央	女、70代以上、主婦
102	ネット予約が分かりづらい。予約していたと思ったら出来ていなかった。	中央	女、20代、学生
103	夜の時間をもっと長くして欲しいです。曜日限定とか学習スペースは使わないでとか、条件を付けても難しいでしょうか。	中央	男、40代、会社員・公務員
104	開館時間20:00までだとよい。	中央	女、50代、会社員・公務員
105	本の予約の仕方が分からない。リクエストの仕方も分からない(どこにも書いていない)。	中央	女、50代、主婦
106	イベントの認知が低い。お知らせメール等があるとよい。(ある?)	中央	男、30代、会社員・公務員
107	幼児コーナーの本の検索PCがうまく反応しません(久し振りに来たので、もし直っていたらすみません)。	中央	女、30代、主婦
108	リクエストがもう少し早く入荷できるなど、情報があるとよい。	中央	女、50代、主婦
109	本の福袋、年に数回やって欲しい。	中央	女、40代、会社員・公務員
110	図書本の検索コンピューターで調べるが、ブロックは分かっても見つからないときがあるのももう少し詳しい方がいいです。	中央	男、10代、学生
111	予約の順番の表示が分かりにくい。1番の人が取り置きのままになっていても、2番目の人も1番と表示されている。	中央	女、40代、パート・アルバイト
112	仕方がないが、一週間以上休みが続く月があると、図書館を利用できなくて寂しい。	中央	女、30代、会社員・公務員
113	予約をした本を取り置きしてある際、挟んである用紙が大きく、もったいなく思います。また他館で借りた本を返却した際も同様です。予約した本を代理で取りに伺う時の連絡先のメモ書きも、使用済の用紙の裏でも良いのではと思います。	中央	女、40代、パート・アルバイト
114	カレンダーのページに開館時間の記載がほしい。スマホのホームページから開館時間が分からない。	中央	男、50代、会社員・公務員
115	貸出期間をもう少し長くしてほしい。	中央	女、20代、パート・アルバイト
116	21時閉館日を1日～2日設ける。	中央	男、20代、会社員・公務員
117	館内の検索機で本の在庫を探した際に、本のある場所が分かりづらい。実際の見取り図で☆マーク等を付けて表示できるようにすると良いと思う。	中央	女、20代、主婦
118	開館時間を朝は早く、夜は遅くしてほしい。	中央	女、10代、学生
119	以前の方が分かりやすかった。	中央	女、50代、無職
120	検索した本がどこにあるのか、分かりにくい。	中央	女、30代、パート・アルバイト
121	毎週(月)を休んでいる図書館は今古いです。休館は月1回にしてほしいです。ごめんなさい。	中央	女、40代、自営業
122	おすすめ本や特集コーナーは工夫が凝らされていて良い。イベントについても見やすくよく考えている。	中央	男、70代以上、無職
123	東側の夜間サービスポストがいつも使えないのは、分かりかねる。	中央	女、60代、パート・アルバイト
124	CDの1回の貸出数を2→5にしてもらいたい。	中央	男、60代、パート・アルバイト
125	DVDやCD→2巻の貸出しは少ない3～4巻貸出してほしい。(CDの所蔵が少ない、CDが古い)	中央	男、70代以上、無職
126	休みの日は早めに開館してくれたらもっとありがたい。	祖父江	女、30代、主婦

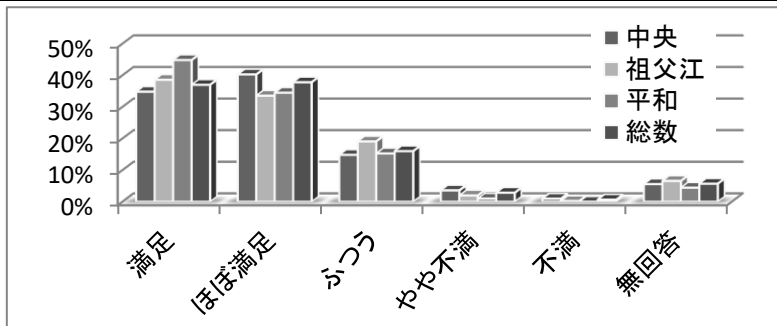
127	本の予約やリクエストができることを分かりやすく伝えてほしい。(紙を貼るなど)	祖父江	女、10代、学生
128	もう少し早く開館してほしい。	祖父江	男、10代、学生
129	ネット検索サービスが、とても便利。	祖父江	男、30代、自営業
130	開館時間が9:00～9:30に早くなってほしい。	祖父江	女、30代、主婦
131	不満はありませんがサービスを利用していないので答えが記入出来ません。	祖父江	女、70代以上、無職
132	1日の勉強場所として図書館を用いるには10～19時では少ない(短い)と思う。	祖父江	女、50代、会社員・公務員
133	なかなか難しいと思いますが、一日の開館時間をもう少し長くしていただきたいです。学習室だけでもいいので。	祖父江	男、10代、学生
134	開館時間はせめて9:00～としていただけると大変助かります。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
135	開館時間を9時からにして頂けると助かります。	祖父江	男、40代、会社員・公務員
136	もう少し閉館時間を遅くしてほしいです。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
137	9時頃から開館されているといいと思います。	祖父江	女、60代、無職
138	資料の貸出について、CD・DVDの貸出数を増やしてほしい。	祖父江	無回答、40代、無回答
139	一枚の用紙で複数予約できると嬉しいです。	祖父江	女、10代、学生
140	20:00まで開いていたら利用しやすい。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
141	自営業で休みが図書館と一緒にいる場合が多く、来てゆっくり本を見る事がほとんど出来ない。出来れば週一でも良いから月曜日に営業してほしい。	祖父江	男、50代、自営業
142	ホームページで予約出来るととても良いと思います。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
143	学校の長期休暇の時だけでも朝の開館時間を早めてほしい。学習室だけでも。	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
144	期間(貸出)を延ばしてほしい。	祖父江	男、10代、学生
145	児童向けのイベントを増やしてほしい。上映会や読み聞かせ、本に興味を持てるようなイベントを。	祖父江	男、30代、会社員・公務員
146	新着案内(ホームページ)が他の図書館のように1週間・2週間・1ヶ月単位で一覧が見られるようにしてほしい。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
147	開館時間を9時～にしてほしい。	祖父江	女、40代、主婦
148	ホームページ使っていない。	祖父江	女、70代以上、主婦
149	他市で行っている様な移動図書館を祖父江でも取り入れてはどうか？もう少し利用者側の立場に立ったサービスを考えられてはどうか？	祖父江	男、60代、無職
150	ホームページの利用状況のページがとても便利になりました。	祖父江	女、50代、主婦
151	開館時間は長く、休みは少なくしてほしいです。	祖父江	男、50代、自営業
152	おすすめ本は楽しみにしています。	祖父江	女、60代、主婦
153	朝、早く夜も遅くまで開いていると利用しやすい。	祖父江	女、60代、主婦
154	貸出期間は2週間ではなく1ヶ月位がよい。	祖父江	男、70代以上、無職
155	月曜日も開館してほしい。	祖父江	女、60代、主婦
156	図書館の開館時間を9:00～19:30にしてほしい。	祖父江	男、10代、学生
157	本の修繕や読みきかせなどのイベントをもう少し祖父江、平和でもであると嬉しいです。	祖父江	女、20代、会社員・公務員
158	9:00開館、21:00閉館希望、月曜日も開館希望。	祖父江	女、40代、主婦
159	開館時間を夏時間(午前9時)を設けてほしい。	祖父江	男、70代以上、自営業
160	他館との連携でOK。	祖父江	男、70代以上、会社員・公務員
161	予約など、ネットサービスがとても便利です。	祖父江	男、30代、会社員・公務員
162	おすすめ本は子どもも手に取りやすくて良い。	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
163	DVDも閉館時間に返却できるようになると良い。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
164	中央図書館に限らず、祖父江の森図書館でも開館時間を朝9時半から19時半まで延長してほしい！！	祖父江	男、40代、会社員・公務員

165	大人向けの特集、高齢者向けの実用的な特集→行政の窓口につながる展示も有り？	平和	女、50代、パート・アルバイト
166	9時からの開館だと利用しやすいです。	平和	女、30代、会社員・公務員
167	9時から開いて下さると嬉しいかと思ひます。	平和	女、30代、主婦
168	開館時間が9時頃からになるといいと思ひます。	平和	女、40代、パート・アルバイト
169	土・日は9時からにしてほしい(朝)。	平和	女、50代、パート・アルバイト
170	もう少し遅くまで開いていると平日に行けるので、例えばPM8:00とか。	平和	男、40代、会社員・公務員
171	休館日が一宮市と比べるとやや不満。稲沢市内で別の曜日だといひが。	平和	男、60代、無職
172	調べにくい。	平和	男、60代、会社員・公務員
173	子どもでも簡単に調べて、本がある場所が分かるようになるといいと思ひた。	平和	女、30代、パート・アルバイト
174	19時までの開館助かりますね。	平和	男、60代、無職
175	誰でもリクエストが出来るようにしてほしい。	平和	女、50代、パート・アルバイト
176	リクエストを市外に住んでいる人も可能にしてほしい。	平和	女、10代、学生
177	朝9:00開館だと嬉しい。もう少し休みが少ないほうが良い。	平和	女、40代、パート・アルバイト
178	20:00まで開いているとすごく便利です。	平和	女、30代、パート・アルバイト
179	おすすめの本は絵本が多いので、小説や漫画もあれば見る人が増えると思う。	平和	女、10代、学生
180	稲沢市以外に住んでいる人もリクエストがしたい。朝9:00~やってほしい。	平和	女、40代、パート・アルバイト
181	予約した時、自分が何番目になっているのか、いつも分かる、さらに嬉しいです。	平和	女、40代、主婦
182	ホームページのカレンダーにiCalendarを吐き出す機能をつけたら皆スマホで休館日が分かるのでは。	平和	無回答、40代、パート・アルバイト
183	日曜日は開館は、9:00にしてほしい。	平和	男、40代、自営業
184	民間のサークルとの交流を活発にしたらよい。司書さんが居られるなら、夏休み中、児童生徒が読んだら本屋百選のように良い本の紹介をしたらよい。	平和	男、60代、パート・アルバイト
185	リクエストサービス等ネットで出来るといいと思ひます。	平和	女、50代、会社員・公務員
186	やっぱり出来ればもう少し開けて欲しいです。夏休みとか冬休みの間だけでもせめて8時→8時とか…お願いします。	平和	女、40代、パート・アルバイト
187	閉架にある本は検索しないと分からないので、出会うことが(機会が)ない…。閉架にあるおすすめの本(漫画も含み)を教えてほしい…。	平和	女、20代、会社員・公務員
188	貸出期間が2週間以上あったら良いと思ひます。本は大好きですが返却日が気になってしまい、本を読む楽しさが満たされていません。	平和	女、70代以上、主婦
189	【回答再掲】 ①時間を長くしてほしい(稲沢はPM7:30で平和は7:00に閉まる→人をシフトして7:30までできないか。佐織は2人でやっている。)。祖父江も人は少ない。コスト削減するなら雑誌の似た様なのは不要。GoodsPressとGetNaviはまったく一緒の内容。	平和	男、40代、会社員・公務員

4【施設についての設問】

館内の居心地

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	369	176	91	636	37.0%
2	ほぼ満足	427	153	70	650	37.8%
3	ふつう	157	87	31	275	16.0%
4	やや不満	38	9	2	49	2.9%
5	不満	10	1	0	11	0.6%
6	無回答	59	30	9	98	5.7%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



【調査結果】

館内の居心地に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の74.8%、「ふつう」が16%、「不満」「やや不満」が3.5%でした。

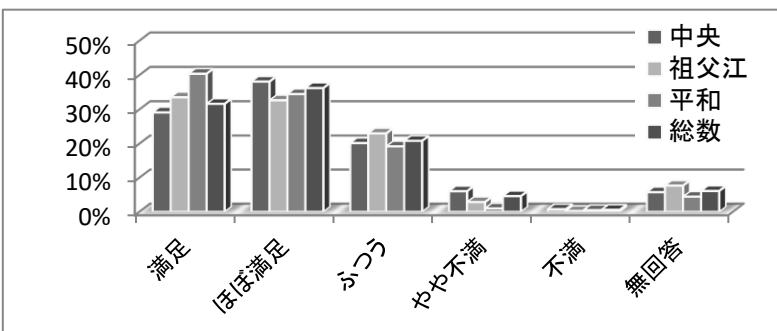
自由記述では、中央では館内の空調や市民会館イベント開催時の駐車場の不足に関するご意見がありました。

【前回との比較】

「不満」「やや不満」が前回3%より0.5%増となりました。

館内のマナー

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	309	153	82	544	31.6%
2	ほぼ満足	404	149	70	623	36.2%
3	ふつう	214	105	39	358	20.8%
4	やや不満	64	13	2	79	4.6%
5	不満	8	1	1	10	0.6%
6	無回答	61	35	9	105	6.1%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



【調査結果】

館内のマナーに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の67.8%、「ふつう」が20.8%、「不満」「やや不満」が5.2%でした。

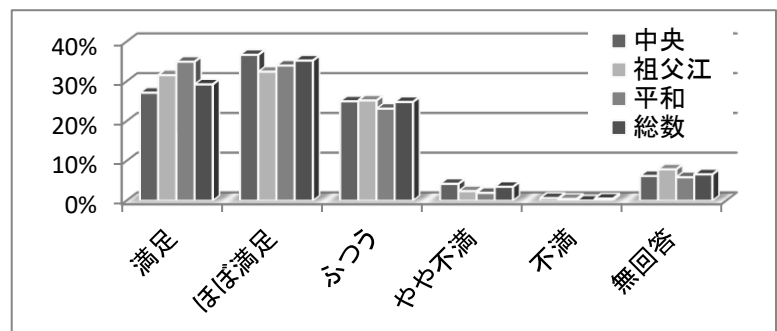
自由記述では、学生の雑談や席の専有に対する苦言をいただきました。

【前回との比較】

「不満」「やや不満」の割合が前回4.7%から0.5%増加しています。

館内案内図や本棚の表示

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	288	144	71	503	29.3%
2	ほぼ満足	389	148	69	606	35.3%
3	ふつう	265	115	47	427	24.8%
4	やや不満	45	11	4	60	3.5%
5	不満	7	2	0	9	0.5%
6	無回答	66	36	12	114	6.6%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



【調査結果】

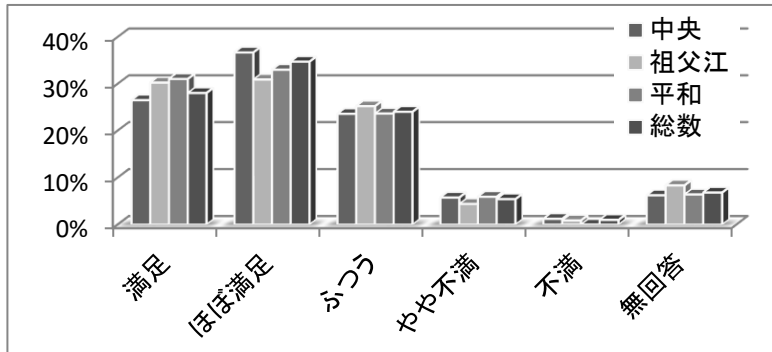
案内図や棚の表示に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の64.6%、「ふつう」が24.8%、「不満」「やや不満」が4%でした。

【前回との比較】

「満足」「ほぼ満足」の割合について、中央は前回59.5%から63.9%で4.4%増、祖父江は前回66.1%から64%で2.1%減、平和は前回62.3%から69%で6.7%増となりました。

座席・閲覧席の数や場所

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	281	138	63	482	28.0%
2	ほぼ満足	389	141	67	597	34.7%
3	ふつう	250	115	48	413	24.0%
4	やや不満	61	20	12	93	5.4%
5	不満	13	4	0	17	1.0%
6	無回答	66	38	13	117	6.8%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



【調査結果】

座席の数や場所に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の62.7%、「ふつう」が24%、「不満」「やや不満」が6.4%でした。

自由記述では、座席数の拡充、個人席や仕切りを設けるといったプライバシーの配慮のご要望をいただいております。

【前回との比較】

「満足」「ほぼ満足」の割合が、前回60.2%から2.5%増加しています。

施設に関する具体的なご意見（自由記述）

1	混んでいる時、座れない時がある。	中央	男、70代以上、無職
2	空調があまり快適でない。案内は子どもや図書館利用の少ない人にも分かりやすいように工夫してほしい。	中央	女、30代、会社員・公務員
3	小さい子ども連れが騒がしい時がある。	中央	女、60代、パート・アルバイト
4	中高生の勉強は専門ルームでしてほしい。	中央	男、40代、自営業
5	社会人席がありがたい。仕方がないが、時々いる小さい子が走りまわっているところ、老婦人が携帯で話しているのはやめてもらいたい。	中央	無回答、60代、その他
6	駐車場の混雑時、市民病院の駐車場を利用するが遠い。	中央	男、60代、無職
7	新聞を持って寝ている人が居るので注意して欲しい。1人1席なのが荷物とか本を置いて場所取りをしている人が居るので、上記の人は退席させよ。カウンター内に手の空いている人を多数見掛けるが、こういう方を館内見回りさせたらと思う。	中央	男、70代以上、無職
8	空調が弱すぎる時があります。	中央	女、50代、パート・アルバイト
9	新聞が置いてある近くの座席が背中合わせになっているが、後ろの席との隙間がなく、他人の体温が体臭が不愉快！！隙間を作って下さい。	中央	男、70代以上、無職
10	中学生や高校生の学習室をもっと増やしてほしい。	中央	男、60代、無職
11	PCで調べると館内にあることが分かった後、実際には探し出すことが出来ず、諦めてしまうことがある。探し方が私には難しい…。	中央	女、40代、主婦
12	いつもキレイで居心地が良いです。	中央	女、30代、パート・アルバイト
13	社会人専用席を充実して欲しい。その席には小中高校学生を利用しない、表示が不満足！！	中央	男、70代以上、無職
14	夏、暑い！！	中央	男、60代、無職
15	前回のアンケートの時よりも、高校生のマナーが良くなったのではないかと思います。	中央	男、20代、会社員・公務員
16	・一般人の閲覧室で幼児や高齢者の叫び、世間話に対し、図書館職員の警告がされていない。 ・特に学生のテスト期間の利用はマナーが不足(集団で席を占領、館内を集団でウロウロ)している。学校側に対し、図書館利用の教育が必要。	中央	男、70代以上、無職
17	とても満足しています。	中央	男、10代、学生
18	本棚No.が分かりづらい。	中央	男、60代、パート・アルバイト
19	携帯の音がよく鳴っているのを聞くので、マナーにしてほしい。	中央	女、30代、会社員・公務員
20	夏場もう少し涼しくしてもらえるとありがたい。	中央	女、40代、主婦
21	座席数が少ない。話をしている人がいて不快。	中央	男、50代、会社員・公務員
22	もう少しイスが欲しい。	中央	女、40代、会社員・公務員

23	暑い。この間、明らかに大きな声で電話をしている老人がいたのに誰も注意してなくて、何だかなあと思った。	中央	女、20代、学生
24	たまに冷房が弱いので強くしてくれるとありがたいです。	中央	女、30代、主婦
25	イベントがあると駐車場がいっぱいになる。小さい子や重たい本をもって市民には駐車場から歩くのは大変なので、図書館専用駐車場を5台くらいは確保すべき。	中央	女、40代、会社員・公務員
26	1Fのテーブル台、デスクが背が高く座りにくいので低くしてほしい。	中央	男、60代、会社員・公務員
27	消しゴムカス専用のごみ箱の設置をご検討いただけませんか。勉強中に出た消しカスを捨て場がなく、床へ落としていくマナーがなっていない人や片付けずに出ていく人もいます。	中央	男、10代、学生
28	1. 座席&机前等個所が少ない。 2. 子どもの騒ぐ声が走り回る頻度が多い(職員が注意喚起をすべきかと思われる)。	中央	男、70代以上、会社員・公務員
29	学生のテスト週間になると、社会人専用席が少なく感じる。学生がうるさい。高校生は、一宮高校、一宮西高校、五条高校、西春高校、一宮興道高校、新川高校などの偏差値の高い進学校だけに厳選して欲しい。彼らは賢いから、管理面でも楽だと思います。	中央	男、30代、会社員・公務員
30	夏季の冷房が弱い。	中央	男、40代、会社員・公務員
31	入口の自動ドアの反応が悪い気がします。	中央	男、10代、学生
32	試験期間中の小中学生の利用マナーを改善してほしい。(図書館だけでの対応は困難と思います。学校で注意をしていただく。それでも改善しない場合、教員等の図書館内での交代での見回りなど検討してほしい。小中学校の教員等の負担増となり申し訳ないと思いますが、私自身ささやかながら住民税を納めております。その分の利便性も保証していただければと思います。また、図書館に限らず、社会の一員としてマナーを守るべきことを教育するのは、教員の役割の1つであると考えます。そういった役割を果たせないことの代償を図書館の利用について、他の一般の利用者が負担するのはおかしいと思います。利用者の中には、就職活動や資格の取得など人生が掛かっている方もいらっしゃるかと思います。どうかご一考お願い申し上げます。)	中央	男、40代、会社員・公務員
33	クーラーをもう少し強くしてほしい。	中央	女、20代、学生
34	(館内のマナーについて)誰か?どんな事がマナー違反か?	中央	男、70代以上、無職
35	年配者には探しにくい。～記号が分かりにくい(棚の)。	中央	男、70代以上、会社員・公務員
36	年々館内のマナーが悪くなっている。特に小さな子どもさんを連れてきた場合は子どもの声とバタバタが多い。そんな場合は施設側の方ももっと注意をしてもいいのではないか。	中央	男、60代、パート・アルバイト
37	2階新聞の閲覧コーナーやその近くの個別席が並んでいるあたりが冷房が効いてないのか、暑かったです。	中央	無回答、40代、主婦
38	よく整理されているので本が探しやすい。	中央	女、40代、主婦
39	本の貸出テーブル周りの(ポールが)通行の邪魔。床に表示でいいのでは。	中央	男、50代、会社員・公務員
40	館内に、飲食できる所を作ってほしい。雨の月など外で食べることが出来ないときに困る。消しゴムのカスを捨てる場所をしっかりと分かる場所に設置してほしいです。	中央	女、10代、学生
41	よかった。	中央	男、40代、パート・アルバイト
42	暑すぎる。特に雑誌、CD、DVDのコーナー。テストの時期、学生がいっぱいで座る席がない。	中央	女、50代、パート・アルバイト
43	館内がいつ来てもとても暑いです。ゆっくりしたいというより、暑いので早く帰ろうという気持ちになります。あと学生さんのテスト勉強の時は席もなくなるさいので、学習する部屋を決めてそこだけの利用にしてほしい。	中央	女、40代、会社員・公務員
44	居眠りや本、新聞読まず、寝に来る人、他の人に迷惑。追い出すべき。	中央	男、70代以上、無職
45	DVDやCDは芸術(美術、クラシック音楽)と、大衆芸能(ポップス、歌謡曲など)とをはっきり分ける。	中央	無回答、60代、自営業
46	暑くて息苦しく感じた。	中央	女、40代、パート・アルバイト
47	席数と席の配置に工夫があればと思う。	中央	男、40代、会社員・公務員
48	ある程度おしゃべりOKな学習室があると嬉しいです。テスト前になると学生さんが多く利用するので、机とイスを増やして欲しいです。	中央	女、30代、主婦
49	社会人専用の席を増やしてほしい。	中央	男、30代、会社員・公務員
50	飲食できるスペースの増加を希望します。	中央	無回答、40代、無回答

51	学生が勉強で使っており、机が足りない。	中央	男、30代、会社員・公務員
52	駐車場が満員のときがある。	中央	男、70代以上、無職
53	短時間でも食事室を利用できないか(1人30分以内とか)。	中央	男、60代、無職
54	どこに何があるかいまいち分かりづらい。新作本をどんどん入れて欲しい。	中央	女、50代、主婦
55	1人での席が少なすぎる。4人掛け等は学生は良いが一般は他の人との同席は嫌。 ※1人席を増やして下さい。	中央	男、70代以上、無職
56	エアコンの効きが弱く、暑く感じたことがあります。	中央	女、20代、学生
57	大人が大人用の座席を使わず、学生が大人用の座席を使っているのを見ると、「大人用座席」というスペースを作らなくてもよいのではないかと思う。	中央	無回答、無回答、学生
58	幼児や子どもが、声を出していたり、騒がしくしていても、全く制止しない。一方、大人の携帯電話の着信音がすると、職員が、周囲に迷惑になるような音量の声で注意をする。クラシックの演奏会場のように静寂を保つ意識を持ってもらいたい。	中央	男、40代、自営業
59	まだ携帯を、使用している人がいるので注意して下さい	中央	男、60代、自営業
60	とてもキレイなので、来るのが楽しいです。居心地も良いです。	中央	女、20代、会社員・公務員
61	空調の効きが悪い。	中央	男、70代以上、パート・アルバイト
62	食事をする場所がほしい。	中央	女、60代、パート・アルバイト
63	個室のような席があれば、ありがたいです。	中央	男、30代、会社員・公務員
64	たまに、大人でおしゃべりの声の大きい人がいる。市民会館道路付近。クレーマーも対応が大変だろうけど、頑張ってほしい。	中央	男、60代、無職
65	学習室が丸見えなのがよくない。	中央	男、10代、学生
66	高い所に本がぎゅうぎゅう詰めなのは困る(大きめの本等)。	中央	女、70代以上、主婦
67	いびきをかいている人。鼻紙をソファーに一杯並べている人(祖父江図書館にいる)。	中央	男、70代以上、無職
68	階段の周りで話す人の声が、館内全体に響き渡るので、静かにするように貼り紙などで啓発して頂けると有難いです。	中央	女、50代、主婦
69	時々うるさいなあと思ってしまいます。(老若男女が利用するので仕方がないかもしれませんが…)。	中央	女、20代、学生
70	寛いで集中したいが、とにかくニオイがヒドいと思う。臭いので行くのをためらう。	中央	男、無回答、無回答
71	社会人専用席が多すぎる。	中央	女、10代、学生
72	座椅子が硬いのが気になります。	中央	女、50代、主婦
73	エアコンが効かないので、もう少し強くしてほしいです。	中央	女、10代、学生
74	年間時期を問わず暑すぎる。館内温度あと3度は下げて下さい。	中央	男、40代、会社員・公務員
75	座席数が増えればいいのかと思うと同時に座席の配置も、1人、2人、多数とうまく配分できるような工夫(例えば、席をスライドしてつなげたり、離したりとか)が出来るようなら席の有効活用できるものでは。	中央	男、40代、会社員・公務員
76	もう少し席を増してほしい。	中央	女、10代、学生
77	席をもう少し、設けてほしい。	中央	女、50代、パート・アルバイト
78	テスト期間のときの座席の数がとても少なくて嫌。テスト週間だけ社会人スペースを小さくしてほしい。大人あまり図書館利用してないと思うんで(テスト週間あたりは)。	中央	女、10代、学生
79	・イスがかたく、長時間座ると辛くなる。 ・勉強する場所は、周りからあまり見られないようにしてほしい。	中央	男、10代、学生
80	対面になっている席、可能であれば見えない仕切りしてくれるとありがたいです。	中央	女、30代、会社員・公務員
81	自習室ではないほうの学生が使う大きな机でたまにうるさいときがある。	中央	女、10代、学生
82	暑い。子どもの勉強する机が少なすぎる。社会人のみの机多すぎる。	中央	女、40代、パート・アルバイト
83	館内が暑い。	中央	女、30代、無回答
84	・社会人用席の増加、テスト時期の学生対策 ・Free-Wi-Fi	中央	男、30代、会社員・公務員
85	照明内の死んだ虫を取り除いて欲しい。 端の方の席だと冷房が届かず暑い。	中央	男、20代、会社員・公務員

86	座席の数はあるけれど、他人の横や前が空いているとなかなか気楽には、座れない。	中央	男、40代、会社員・公務員
87	座席をもっと増やしてほしいです。	中央	女、10代、学生
88	小・中・高の学生の話し声が気になります。 話し声が聞こえるのに注意してもらえないのには少し不満です。	中央	女、20代、学生
89	勉強する座席をもっと増やしてほしい。社会人専用席が多すぎる。学生専用席が多すぎる。学生専用席も作ってほしい。1階と2階にある窓側の席は隣同士見えるようになっているので、それを見えないようにしたりしてほしい。両隣に人が座っている席にはなかなか座りづらい。席も増やして、隣同士が背中合わせになるような机の配置にしてほしい。	中央	女、10代、学生
90	飲み物飲みたい。	中央	男、20代、会社員・公務員
91	中学生集団がうるさい。 勉強という名の遊び。	中央	男、10代、学生
92	雰囲気が悪い、感じが悪いのを誰も止めない。誰であれば良いというものではない。携帯すら感じない。	中央	男、30代、自営業
93	社会人専用席がやや多い。	中央	男、10代、学生
94	フロア全体図の掲示(どの本がどこにあるのか)の文字をもう少し大きく見やすくしてほしい。	中央	男、50代、会社員・公務員
95	夏場設定温度が暑いです。	中央	女、60代、主婦
96	夏場は館内が暑いです。エアコンの温度を低くしていただくと助かります。	中央	女、10代、学生
97	今の時期ではないのですが、冬が少し寒い印象があります。もう少し暖房をつけてほしいと思っていた。	中央	女、10代、学生
98	2Fに体臭のする人がいると気分が悪くなり吐きそうになる。消臭をしてほしい。本を選ぶところではない。	中央	無回答、40代、会社員・公務員
99	Wi-Fiが欲しい。	中央	男、10代、学生
100	館内の案内図が分かりにくいと思います。	中央	女、50代、パート・アルバイト
101	エレベーター内と付近がいつも何かの匂いがしています。	中央	女、40代、主婦
102	初夏と晩夏にも冷房を利かせてほしい。暑い。	中央	男、20代、無職
103	この列にこういう本があります、と分かりやすい所とそうでない所がある。	中央	女、30代、主婦
104	座席数としては現状で足りていると思いますが、デスクワークは少々不足しているのではないかと思います。	中央	男、50代、会社員・公務員
105	利用者のモラルがないと感じたところがあった。	中央	女、20代、会社員・公務員
106	複数がけの机に仕切りをつけて頂きたい。 (座席数・閲覧席の数や場所について)少ない。満席多い。特に社会人の席が少ない。又、仕切りがないので、隣が気になる。	中央	男、70代以上、無職
107	雑誌コーナー等で、居眠りしているおじさんが、邪魔な時がある。気持ちは分かりますが…。	中央	女、40代、パート・アルバイト
108	児童書の並びが分かりにくい。発行元はあまり気にしている人はいないと思うので本のタイトル順の方が探しやすい。	中央	女、30代、会社員・公務員
109	少し暑く感じる。どこに何があるか分かりにくく、探すのに時間が掛かる。	中央	女、20代、主婦
110	館内のマナーについて、子どもが大声を出していたり、走りまわっていても注意する人がいないところ。	中央	女、40代、主婦
111	勉強する場所を別に設けて欲しい。市民会館の会議室へ。	中央	男、60代、会社員・公務員
112	時々大声でおしゃべりする人がいる。そのような時は注意して下さい。	中央	女、50代、パート・アルバイト
113	2階の南側にある机あたりが暗いので明るくしてほしいです。	中央	女、20代、学生
114	児童図書が出版社毎なので本の題名だけ分かっている、探すとき少々手間が掛かる。	中央	女、40代、パート・アルバイト
115	館内飲食の場の設置	中央	女、50代、パート・アルバイト
116	館内の暑さはなんとかしてほしい。 開放的な窓からの眺めより館内で快適に過ごせる様にしてほしい。夏は窓にブラインドを付けたりしてほしい。	中央	女、40代、会社員・公務員
117	駐車場が隣の会館でイベントがある度に満車になります。どうにかなりませんか？	中央	男、60代、パート・アルバイト

118	スタッフについては問題ないのですが、利用する側に対してイビキがひどく寝る為に来ているような人、臭いがひどく、図書館の対応より市役所の対応が必要な人を見掛けるので、何とかしてほしいと思っています。皆の図書館なので。	中央	女、50代、パート・アルバイト
119	クーラーがあまり効いていない。	中央	女、10代、学生
120	マナーの悪い人(大人、小人問わず)に対して、スタッフはきちんと注意してほしい。	中央	男、60代、無職
121	床にある送風口？が寒い。	中央	女、30代、パート・アルバイト
122	混むとイスがなくなる、もう少しほしい。	中央	女、50代、主婦
123	ソファで寛ぎすぎる人が多い。(男性)靴を脱いで足を組んだり。	中央	女、50代、パート・アルバイト
124	社会人の座る場所が多すぎる。	中央	女、10代、学生
125	探しにくいです。出版社ごとに分けられて、その中でタイトル順にされてるので、出版社を把握してないといけないのは面倒です。(児童書)	中央	女、40代、パート・アルバイト
126	雑誌の席が不足している。	中央	女、40代、パート・アルバイト
127	乳幼や幼児の為に施設を充実させてほしい。	中央	男、50代、会社員・公務員
128	テスト期間中、社会人席を中高生が占領する。彼等が会話したり、携帯電話で話したりしているのに、排除も注意もされないのは問題。又、1人で2席を占有する者もいる。	中央	男、40代、会社員・公務員
129	調べもの用に、速度が遅くてよいので、Wi-Fiを導入してほしいです。以前住んでいた荒川区は別館にも導入されており便利でした。	中央	男、40代、会社員・公務員
130	コンピューターの利用可能場所が娯楽場所の脇でややうるさい。社会人席の若者の利用も仕方ない時はあるが、もう少し静かにするよう注意してもらいたい。	中央	女、40代、会社員・公務員
131	休憩する場所の工夫	中央	女、60代、パート・アルバイト
132	子ども連れの家族が非常にうるさい。職員が率先して退館を促すべきである。非常に気分が悪い。	中央	男、40代、会社員・公務員
133	子どもがうるさすぎる。走ったり騒いでいたりしても、親もスタッフも誰も何もしない。	中央	女、30代、無職
134	夏場はとにかく暑い。エアコンの設定が高すぎるのではないか。暗くて字がよく見えない。	中央	女、50代、主婦
135	子どもの本が置いてある部屋が暑いです。入口も暑かったです。座って書いている人や配ってる人が暑そうだと思いました。	中央	女、30代、パート・アルバイト
136	座席が埋まっている事が多々ある。	中央	男、30代、会社員・公務員
137	冷房の効きが悪い。	中央	男、70代以上、無職
138	夏は暑い。	中央	女、40代、会社員・公務員
139	職員の目の届く場所に学生の閲覧席を設置して、トラブルを起こす可能性の少ない社会人専用閲覧席は奥の方に設置するのが合理的。	中央	男、30代、会社員・公務員
140	駐車場が無い。隣の文化フォーラムとの共同により、図書館利用者が締め出されるのは納得いかない(返したくても返せない)(返却遅れなど)。イベント日はあらかじめカウンタに貸出日数や返却予定を調整してほしい。	中央	男、50代、会社員・公務員
141	夏は少し暑い。	中央	女、40代、パート・アルバイト
142	今の時期、暑い。	中央	女、30代、会社員・公務員
143	座席などももう少しゆったりできるようにイスを替えてほしい。	中央	女、70代以上、主婦
144	コンピューターが面倒くさい。	中央	女、30代、パート・アルバイト
145	本の場所を検索して表示される範囲が大きすぎて探しにくい。	中央	女、40代、パート・アルバイト
146	本を探すのにとっても苦勞する。本棚の表示がとてもしっかりにくい。	中央	女、50代、主婦
147	最近の空調が暑すぎて不快な日が多いように感じる。	中央	女、20代、主婦
148	コインロッカーがあると便利。飲食スペースの拡大希望。	中央	女、40代、主婦
149	勉強で利用しているのか、学生用と社会人用の机をはっきりと分けてはどうでしょうか。	中央	無回答、40代、会社員・公務員
150	学生が席だけキープしている。暑い。1~2℃下げてほしい。	中央	男、50代、会社員・公務員
151	暑い。本を読んだり勉強をする場所とは思えない。	中央	男、20代、会社員・公務員

152	2Fを利用することが多いのですが、暖かく、汗が出てくる本を持ってると、本が濡れる。2Fで子ども、大人が大きな声で話したり、騒いだり大きな音(靴の音)を出していたり、走りまわっていても係りの人は、全然注意をしない。子どもが泣いていたたり、うるさい人は1Fへ行ってもらってほしい。	中央	女、50代、無職
153	夏は暑い。	中央	男、70代以上、無職
154	年配の男性がソファで寛いでいるのが不快(本は読んでいない)。	中央	女、40代、パート・アルバイト
155	棚の表示(アルファベット)と本の背表紙番号表示が一致しにくい。分かりづらいのです。時間が掛かる。ごめんなさい。	中央	女、40代、自営業
156	館内が暑いときが多いです。	中央	男、20代、学生
157	夏暑いです。	中央	女、40代、主婦
158	夏、クーラーの節電でしょうか？長くられません。	中央	女、60代、パート・アルバイト
159	土・日祭日等は混んでいるが探せばどこか机は空いているので隅までよく探すことにしている。	中央	男、70代以上、無職
160	もう少し涼しくしてほしい。	中央	女、10代、学生
161	室内が暑すぎる！！	中央	男、70代以上、無職
162	Wi-Fiを付けてほしい。	中央	男、10代、学生
163	Wi-Fiが欲しい。	中央	男、10代、学生
164	Wi-Fiが欲しい。	中央	男、10代、学生
165	昼食場所が無い。	中央	男、70代以上、無職
166	暑すぎ！！スタッフの方も可哀そう！！	中央	男、70代以上、無職
167	室温が高い。	祖父江	男、30代、会社員・公務員
168	たまにその場所に本がない(棚ごと見ても)、稲沢では時々子どもがうるさい。	祖父江	男、30代、自営業
169	ルールの徹底守りたいものですね。	祖父江	男、60代、会社員・公務員
170	館内の室温設定(暖かい、寒い)・私語への注意(老人が大きな声で話している)	祖父江	男、60代、会社員・公務員
171	学習室において隣への迷惑を考えない方が多いかと思います。勢いよくスマホや本などを置かれると振動が伝わりますし、音も控えて欲しいと思います。	祖父江	女、10代、学生
172	学習室は年少の子ども達で騒がしく感じる人が多い。	祖父江	女、50代、会社員・公務員
173	寛ぎスペースがあれば余計に良い！！	祖父江	女、70代以上、主婦
174	・とても静かでマナーがよく過ごしやすいです。 ・クーラーの温度も寒すぎたりすることがなくとても良いです。	祖父江	男、10代、学生
175	勉強のために利用させてもらうとき、昼食を食べられる場所が少ない(祖父江の森図書館)。	祖父江	男、10代、学生
176	基本的なマナーのない人がたまに見えます(利用者)。注意喚起をお願いします。おしゃべり、新聞をめくる音がやたら大きい人etc。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
177	少し暑い。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
178	1人用の机があると有難いです。	祖父江	男、40代、会社員・公務員
179	窓際がかなり暑いので、もう少し冷房を強くしてほしい。冬は寒いので、暖房を強くしてほしい(コートを着たまま脱げないので)。	祖父江	女、60代、主婦
180	夏休みなど子どもが多くなる時期は私語が多い。	祖父江	女、50代、主婦
181	机をカウンター式にして、増やしてほしい。	祖父江	男、60代、会社員・公務員
182	時々騒がしい時があるので残念です。本のある場所が分かりにくい。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
183	指定席をやめてほしい。	祖父江	女、10代、学生
184	指定席はやめてほしい。	祖父江	女、10代、学生
185	ソファで寝ている人がいても職員が注意しない。スマホを利用している人がいる。禁じて欲しい。	祖父江	男、70代以上、会社員・公務員
186	夏場は暑すぎる。クーラーを強くしてほしい。	祖父江	男、30代、会社員・公務員

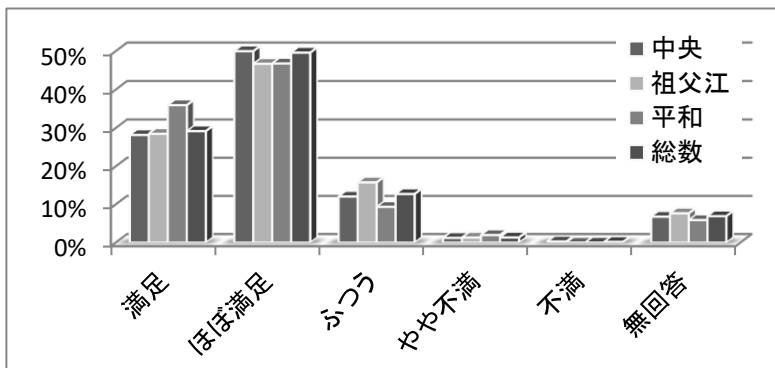
187	暑い。クーラーがあまり効いていない。	祖父江	女、40代、主婦
188	自習室において、周りの方のマナーもよく勉強しやすいので、ありがたいです。	祖父江	女、50代、パート・アルバイト
189	図書館の施設自体は、素晴らしいと思います。この図書館でもう少し色々なイベントを考えてみたらどうですか？子どもの利用者を増やすためにサービス券みたいな物を作り、10枚溜まったら1冊本が余分に借りれるとか？	祖父江	男、60代、無職
190	自習室のエアコンが少し寒い。	祖父江	女、10代、学生
191	以前、夏は暑かったけれど、今はとても快適です。	祖父江	女、50代、主婦
192	中央図書館内は少し暑いように感じました。	祖父江	女、60代、パート・アルバイト
193	以前よりスタッフの対応が良くなった。	祖父江	男、70代以上、無職
194	館内で、おしゃべりする人には注意してほしい。	祖父江	男、60代、会社員・公務員
195	子どもの声が気になる時がある。	祖父江	女、60代、主婦
196	夏はエアコンがあまり効いてなくて、暑くて、ゆっくり本を選べない。もう少し涼しくしてほしい(毎年)。	祖父江	女、30代、会社員・公務員
197	空調が、弱めなので夏は、場所によって暑い。(省エネのため仕方ないと思うが…。)	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
198	祖父江2Fの勉強可能な部屋で、お菓子を食べている方が気になります。祖父江に、1人で読んだりできる机があると良い。4人テーブルを1人で使っていると申し訳ない気持ちになることがあります…。	祖父江	女、20代、会社員・公務員
199	ゆったりと過ごしやすいです。	祖父江	女、40代、無回答
200	空調が効いていない。	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
201	たまに複数の新聞、雑誌を持ち込んでいる人がいます。個別に注意するのが難しければ、館内放送とかで注意してもいいと思います。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
202	夏場のエアコン設定温度が高い。省エネ及び税金は理解できますが見直しを希望します	祖父江	男、50代、会社員・公務員
203	夏は中央図書館の2Fが暑すぎる。温度を下げしてほしい。	祖父江	女、40代、会社員・公務員
204	トイレの老朽化が否めない感があるが使用に問題はありません。	祖父江	女、50代、主婦
205	学習室は自由席が良い。	祖父江	女、20代、学生
206	読書するスペースはもう少し明るい嬉しい。	祖父江	女、50代、主婦
207	「こじんまり」としたところが、気に入っている。	平和	女、50代、パート・アルバイト
208	トイレの改善を希望して居ります。	平和	女、70代以上、主婦
209	小さい子連れなので、エレベーターがあると、やっぱり助かります。中学校側の駐車場入り口も使えると、近くなるので嬉しいですが…。	平和	女、30代、主婦
210	トイレが和式なので、洋式にしてほしい。	平和	女、40代、パート・アルバイト
211	館内、皆静かに利用している中、閉館を知らせる放送の音量が大きすぎるので、小さくしていただきたい。新刊の雑誌類を1人で何冊も持ち込んで長時間読んで見るので、新刊の雑誌の利用は1冊ずつにしてほしい旨、周知徹底していただきたい。	平和	女、60代、主婦
212	いつも来る場所で慣れているから分かるけれど、本棚表示はもっと目立つと良いと思う。	平和	女、30代、パート・アルバイト
213	限られたスペースの中維持管理頭が下がります。	平和	男、60代、無職
214	新聞を抱えて寝ている人がいるので起こしにくい。本に折り目をつけたり食べ物をこぼす人の何と多い事か。啓蒙の仕様が無いですね。	平和	男、70代以上、無職
215	平和図書館の施設が古い、特にトイレ。	平和	女、30代、会社員・公務員
216	トイレがもう少しキレイだといいかなと。	平和	女、30代、パート・アルバイト
217	FreeWi-Fiつけて下さい。	平和	無回答、40代、パート・アルバイト
218	座席の利用の仕方がHPに記載があると嬉しいです。	平和	女、30代、会社員・公務員
219	座席の配置等、個人で使用できるカウンター席が少ない、大きい机だとゆっくり見る事が出来ない。居心地ですが、環境、省エネは分かりませんが祖父江の森は暑すぎる。	平和	女、50代、会社員・公務員

220	いつも快適に過ごせています。でも中央はソファで寝てるおじいちゃん多すぎ！！うとうと…はまだしも爆睡はダメでしょ！！家で寝て！！と言いたくなる。私も子どもと来て時々うとうとしちゃうので気持ちは分かるのですが…。	平和	女、40代、パート・アルバイト
221	トイレについて、洋風便座になればいつも思っています。	平和	女、70代以上、主婦

5【総合的な満足度についての設問】

総合的な満足度

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	299	130	73	502	29.2%
2	ほぼ満足	545	213	95	853	49.6%
3	ふつう	128	72	19	219	12.7%
4	やや不満	13	6	4	23	1.3%
5	不満	3	0	0	3	0.2%
6	無回答	72	35	12	119	6.9%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



【調査結果】

総合的な満足度に関しては、「満足」「ほぼ満足」が78.8%、「ふつう」が12.7%、「不満」「やや不満」が1.5%でした。

【前回との比較】

「満足」「ほぼ満足」の割合が、前回77.4%から1.4%増加しました。

稲沢市図書館についてご意見、ご要望、お気づきの点(自由記述)

1	単なる読書の場所提供でなく、稲沢市の中心的な知識の集積場として、市民の啓発の場となるような図書館であって欲しい。国府宮と植木市・田園都市で満足しているように見えます。 ◎現社会福祉会館の付近(旧市街地)に図書館分室があるといいと思います。	中央	男、70代以上、無職
2	あくまで個人的な感想ですが、職員の方の仲間内の時の会話時の声がたまに必要以上に大きく感じる事があります。	中央	男、60代、無職
3	館内の居心地などは、かなり良いと思います。	中央	男、50代、会社員・公務員
4	DVDをよく借りるのですが、映写時間の長さが明記されていないようです。ケースに書いてあればいいのにとおもいますが…。	中央	女、70代以上、主婦
5	夏休みだけなので贅沢な悩みかもしれませんが、二輪車の駐輪場がもう少し広いとありがたい。	中央	無回答、60代、その他
6	本の汚れetcは仕方ない面もあるが、意図的に落書きしている人がいる。西村京太郎の小説の99ページ目等に、マークをつけているetc、改善要！！	中央	男、50代、会社員・公務員
7	駐車場が狭い。	中央	男、70代以上、無職
8	ここは保育園ではない。子どもの声がうるさい！！小さい子どもと来るなどは言わないが！！	中央	男、70代以上、無職
9	今回初めて利用しました。いつもは祖父江図書館の方が近いのでそちらによく行っていました。やはり置いてある本の数はこちらの方が多いなと感じました。今日は自習室を利用しにただけだったので、次回ゆっくり本を探しに来たいと思います。	中央	女、30代、会社員・公務員
10	リクエストサービスを稲沢市外の方にも認めてほしい(2ヶ月に1冊でもよいのですが…)。	中央	男、60代、無職
11	トイレに荷物を置ける棚があるが、背が低いので届かない。朝一番に入ると汚れている。	中央	女、60代、パート・アルバイト
12	新しい本が(新刊本)少ない。	中央	男、60代、会社員・公務員
13	先日の流星についての講演とても楽しく拝聴致しました。細かい事を丁寧に教えて下さり、とてもありがたく思いました。8/12の流星を楽しみにしています。	中央	女、70代以上、無職
14	「電車で行こう」の最新刊を置いてもらえるかと嬉しいです。また、電車(鉄道)の本もたくさん置いてほしいです。	中央	男、10代、学生
15	スタッフ、司書さんたちのおすすめなど、本の紹介がたくさんあると嬉しいと思う。	中央	女、40代、主婦

16	図書館に来て、良かったと思う。また、来たいと思う。来るのが楽しみ。	中央	男、70代以上、無職
17	駐車場がいっぱいで入れない時があって困った。祖父江でも返却できるのは助かります。	中央	女、40代、パート・アルバイト
18	文理フォーラムでイベントがあるとき駐車場がいっぱいで返却に来てても車が止められません。イベントがあるときは貸出期間を延期できると嬉しいです。	中央	女、40代、パート・アルバイト
19	電子書籍サービス(インターネットで読めるもの)など、ネット予約は便利しています。	中央	男、70代以上、その他
20	友人らとお茶を飲みながら雑談出来る部屋がほしい。	中央	男、70代以上、無職
21	本屋大賞受賞作家の特設コーナー、稲沢市図書館として推薦本、作家コーナー。	中央	男、60代、無職
22	新書コーナーが分かりづらく、パソコンで検索して番号で見つける時、一般図書コーナーから探してしまい時間が掛かる。	中央	男、20代、会社員・公務員
23	市外在住で稲沢市内に仕事を持たない者も図書の貸出が出来ないものでしょうか？定期的(週2回)稲沢市に来ているため。	中央	男、70代以上、無職
24	近くの施設で、催事の時、駐車場が満車状態で駐車できない。市民病院の駐車場も満車で、駐車できなかった。事前に図書館の受付場所に、事前にその旨告知して欲しい！	中央	男、60代、パート・アルバイト
25	駐車場が少ないので困ります。	中央	女、40代、主婦
26	隣の講堂で催し物がある時、駐車場を占領されて困っています。	中央	男、70代以上、その他
27	先日津島市の図書館に行きました。そこではボールペン画の講座がありました。稲沢市も「図書」と限定せず、各種講座を開講したり、案内すると良いと思います。下記特別設問以外で既にやっているかもしれませんが…。他の図書館の調査も実施していると思いますが、どんどん良いところを取り入れて下さい。	中央	男、60代、パート・アルバイト
28	初めてでよく回答できませんが…。とても居心地良くこれからは、時々利用させて頂こうと思います。本日は、孫の宿題で来させていただきき切っ掛けとなりました。	中央	女、70代以上、主婦
29	図書館の閲覧環境の悪化を改善して欲しい。 「図書館管理大綱」、「館別閲覧室二」に拠れば、談話並びに静謐および秩序を害する行為を禁ずること(同四)上記の規則を故意に犯す者は爾後閲覧室に入る権利を失うこととなっている。 R1.6.12…電卓使用を注意したところ、暴力を振るう。 7.12…図書館北側出入口、所定の時間に開かず。 7.14…一般閲覧室にてパソコン操作。 7.18…席にて飲食。 R1.7.23…図書館北側出入口所定の時間に開かず。 同日…閲覧室にて電卓操作。	中央	男、70代以上、無職
30	飲食できるコーナーを充実して欲しい。もっと開放的でよいのでは…。	中央	男、60代、パート・アルバイト
31	夏休みやG.W.といった、まとまった休みがとれる時期に、学習目的の学生(とくに小学生、中学生くらい)の利用が急増することとなっていますが、その増え方が時として常軌を逸しているように思うときがあります。特に、真面目に勉強せず、ついお喋りやゲーム(DSなど隠れてやっているのを見たこともある)などに興じて、席だけ占有してしまっているという場合も少なくないと思います。学生の来館を禁止しろとまではいえないにしても、館の資料も利用しないで宿題を片付けるだけの目的で、どっと押し寄せてこられるのは、普段から利用している身にとって、たまったもんじゃありません。少なくとも来館を遠慮してもらうような手立てなどはないものでしょうか。	中央	女、20代、無職
32	いろいろなイベントや催し物があり、参加型を勧めていてよいと思います。引き続き、そういった活動を続けてほしいです。	中央	男、40代、会社員・公務員
33	暑い。	中央	女、20代、学生
34	スタッフの方々は皆様とても親切で、私のような老人でも安心して来られて、すごく嬉しいです。これからもお世話になりますが、宜しくお願い致します。	中央	女、70代以上、パート・アルバイト
35	表紙の裏に、本を買った時についている帯を貼ってくると、どんな本か内容が分かるので選びやすい(一宮図書館では実施しています)。	中央	女、30代、主婦
36	文化ホールのイベント時、駐車マナーが悪い時がある(区画外の駐車、長時間の利用)。イベントがある時は、警備員の配置などを行い事故防止に努めてほしい。	中央	男、30代、会社員・公務員
37	近くに図書館がほしいです。	中央	女、10代、学生
38	スタッフの皆さんいつもありがとうございます。	中央	男、10代、学生

39	最優先課題として駐車場の確保に取り組んで欲しい。隣接の市民会館に於いて催事が開催された際には、図書館利用に訪れていても、空き駐車場を捜すのが一苦労。場合に依っては、駐車が出来ずに、帰宅する事例も…。「住み分け」等、エリア区分等から即日効果から実施すべきでは。なかなか長期的な対策も併用して実施したら。	中央	男、70代以上、会社員・公務員
40	学生(高校生)が特にうるさいので、入館できる学生を高校別に厳選して欲しいです。特例として、進学校でない人でも、別途申請をすれば、入館できる形にすれば良いです。	中央	男、30代、会社員・公務員
41	ウェブ上で貸出延長の手続きが出来るようになったので大変利用しやすい。	中央	女、50代、会社員・公務員
42	・持込みのPCコンセントが利用出来ない。 ・無料Wi-Fiが無い。 ・一宮市中央(駅)図書を参考にして下さい。	中央	男、60代、会社員・公務員
43	学習室の消しカス入れのすぐ近くの席に人が居ると捨てづらいので場所を変更してほしい。学習室以外に消しカス入れがもう1つほしい。	中央	女、10代、学生
44	・本の購入に関し、特定の年齢層に偏っている(時代物)と思う。もっと広範囲に対象を広げてほしい。 ・ホームページについて、本の登録された(開示された)時、予約数が相当数になっている。なぜ?	中央	男、60代、無職
45	スタッフの方の対応は素晴らしいと思っています。ただ、パソコン、DVDなどの機械を他の方と共有するので、こまめに消毒してほしいと思います。もしくは、アルコール消毒液を置いて頂くなどの対策をお願いしたいです。 私は2階のスペースをよく利用するのですが、たまに小さいお子さんをお連れのご家族がいらっしゃいます。子どもは走り回り、はしゃぐばかりで、両親さんにとっても腹を立てます。1階の児童書スペースのみ利用可能というように、制限をつけてはいかがでしょうか。	中央	女、10代、学生
46	定年後のありすぎる時間。近くに図書館があり助かっています。	中央	女、70代以上、無職
47	図書に関するイベントを行う。本館の特徴、蔵書数、本館でのイベント、一般市民に対して。	中央	男、70代以上、無職
48	・夏は暑すぎる。 ・学生のマナーが悪い(うるさい)。	中央	男、30代、会社員・公務員
49	※購入の本は公平に選択されていますか? ※購入者(選者)はどんな人が決めるのか不明です。	中央	男、70代以上、会社員・公務員
50	ここの図書館以外に名古屋鶴舞、中央、一宮、祖父江図書館とここ2、3年に行きましたが、建物のデザイン、使い易さ、椅子の座り易さなどでここが最高です。 (1) お願いとしては時々学生に全館の席が占領されてしまうこと(大人用の席は必ず確保して座れるようにしてほしい)。 (2) 昼飯が食べれない。 (3) コピー機のところに小カレンダーが欲しい。	中央	男、70代以上、無職
51	土、日駐車場が無い時、雨の時は、近場の身体者駐車場に停車する時が有りますが(高齢の為)、宜しいです?	中央	女、70代以上、無職
52	図書館の1階正面入口の返却ポストに、本を返すまでに駐車場や駐輪スペース近くの入口のチェーンを跨いでいく必要があると思うのですが、人によっては転ぶ危険もあるし、もう1つの返却ポストの方まで歩いていくのが手間な場合もあるので、少なくとも正面入口の返却ポストに一番近い駐輪スペースへ入っていくところのチェーンを閉館時も外しておいた方がいいのではないのでしょうか?	中央	無回答、40代、主婦
53	料理のジャンル分けが分かりづらい。作者で分けているからだと思うが、工夫がほしい。	中央	女、30代、会社員・公務員
54	開館が9:30になり利用しやすくなりました。	中央	女、40代、主婦
55	(館内のマナーの設問で「やや不満」としたことについて) ・普通にしゃべっている人がいる。 ・自転車を置き場の黄色い帽子の人、イスに座っているくらいなら無くした方が良いのでは。無理にシルバーを雇う必要が有るのか。	中央	男、50代、会社員・公務員
56	図書館のサービスとの直接的な関係があることではないと思いますが、使用済電池の回収箱を設置していただけるとありがたいです。市役所や市民センターまで行くのが手間で、小型家電の回収箱を既に置いているのならば、電池も回収していただくとより便利かと存じます。公共施設でも特に図書館は身近ですし。	中央	女、60代、無回答
57	ネット検索にて、分類がよく分からない。	中央	男、70代以上、無職
58	CDがいっぱいします。	中央	男、40代、パート・アルバイト
59	保存の本が変化ない。	中央	男、70代以上、その他
60	カウンターで上から水滴が落ちてきた。本が濡れてしまいびっくりした。	中央	女、50代、パート・アルバイト

61	土日にお隣でイベントがあると返却したいだけなのに駐車場がありません。図書館利用者(返却だけ)ゾーンを作してほしいです。	中央	女、30代、パート・アルバイト
62	CD、DVD等の種類(新しいもの)を増やしてほしい。	中央	男、50代、自営業
63	CDの鑑賞席の椅子も、もっと座り心地の良いものを…。CDは、やはりクラシック音楽を優先すべき。	中央	無回答、60代、自営業
64	自転車置き場に屋根をつけて下さい。車に優しく自転車に厳しい。	中央	女、70代以上、主婦
65	市の規模に比して施設・所蔵資料ともに大変充実しており、稲沢市民でよかったと思う理由のひとつ。今後も利用させていただきます。いつもありがとうございます。	中央	女、50代、会社員・公務員
66	・休憩室スペースが少ないのと充実していない感じです(中央)。 ・館内でなく、館外でもテラスみたいな形でスペースを拡充できるといいのかもと思いました。	中央	男、40代、会社員・公務員
67	夏場のエアコン設定温度をもう少し下げてほしい。	中央	男、70代以上、無職
68	DVDを充実してほしいと思います。市内の他の図書館と互換してほしいです。予算のことでもありますので上記の要望だけでもお願いできると思います。	中央	男、70代以上、無職
69	学生による私語がすごいうるさい時、スタッフは見て見ぬふりをして、注意をしなかった。スタッフだからこそ、マナーへの声かけを積極的に行うべきだと思うし、徹底してほしい。また、館内の巡視の回数を増やして、快適な図書館利用につながるよう、マナーの強化に力を入れていただきたい。	中央	男、30代、会社員・公務員
70	・漫画の保管量の増加を希望いたします。 ・飲食できるスペースをもっと増やしてほしいです。	中央	無回答、40代、無回答
71	・電子図書館化の検討もお願いしたい。 ・隣のホールでイベントがあると駐車場に止められず、子連れには厳しい。図書館の利用者と区別して駐車スペースを取れないか。 ・図書リクエストをネットでも受付してほしい。	中央	男、30代、会社員・公務員
72	新書(小説等)が毎月入ってくるが、入ってこない新書等もある。誰がどんな形で新書の購入を決めているのか、教えてほしい。雑誌で月間ハナダを毎月入れてほしい。	中央	男、70代以上、無職
73	出入口に折り畳みのイスで良いから置いていただけると嬉しいです。	中央	女、70代以上、主婦
74	食事スペースがあるといいです。	中央	男、30代、会社員・公務員
75	多目的トイレについてです。使用中であるか、そうでないかが分かりづらいです。よその場所のように分かり易くなるといいと思います。	中央	女、60代、主婦
76	子どもの学校がお休みの「夏・冬・春休み」の時だけ開館時間を9時にしてほしいです。	中央	女、40代、主婦
77	・コミックを平和だけでなく稲沢図書館にも置いてほしい。 ・AERAKidsがいつもバックナンバーもないので、複数所蔵してほしい。 ・YAコーナーに進路情報、学校案内などを置いてほしい(増やして)。	中央	女、40代、パート・アルバイト
78	稲沢市図書館として毎年記入しているが、毎年必要な調査なのでしょうか。又、図書館の調査ならば市の職員が書いてもらうように依頼するのが本来なのではないでしょうか。	中央	女、40代、パート・アルバイト
79	開館時間がもう少し(30分位)早ければ良いと思う事があります。	中央	男、40代、無職
80	のど飴でも飲食禁止！！	中央	男、70代以上、無職
81	観光本などその他の本も古いものがあって、あまり参考にならない。古い本も大切なものもあるが、今の時代に合った情報も欲しいので、どんどん新本入れて欲しい。予算のことあるとは思いますが、特に話題の本はぜひお願いします。	中央	女、50代、主婦
82	中央図書館も祖父江の森の図書館のように周りが樹木で囲まれゆったりとした環境が望ましい。	中央	男、70代以上、無職
83	指定業者にまかせて、月2日の休館日にした方が良い。一宮市や多くの市がそうになっている。	中央	男、70代以上、無職
84	駐車場に隣の市民会館の来客が車を止めて、使用出来ない事。多々あり不満！	中央	男、70代以上、無職
85	人気の本は積極的にに入れてほしい。	中央	女、50代、主婦

86	大抵この図書館にも、コインロッカーがありますが、ここにはありません。 車で来ない利用者にとっては、貴重品の管理が不便です。 一階の児童閲覧室と一般閲覧室の間の自動ドアを閉鎖して下さい。児童閲覧室を利用する子どもが児童閲覧室から出てきて一般閲覧室の一階から二階への階段を利用するとき、階段の段差が大きい為、必ず声を出しながら、上へあがっていきます。幼児が階段を利用することは、無理です。動線を考え、一度ロビーへ出て、エレベーターを利用して、二階の一般閲覧室へ移動するようにすべきです。二階では、幼児の声は響きませんが、一階閲覧室では、幼児の声が響いてうるさいです。 せっかく児童閲覧室を分離しているにもかかわらず、自動ドアが開閉するたびに、児童閲覧室から、子どもの大きな声が漏れ伝わってきます。是非一階の児童閲覧室と一般閲覧室を直接、つなげている自動ドアは、廃止して下さい。	中央	男、40代、自営業
87	クーラーの効きが少し悪い時がある。	中央	女、20代、学生
88	もう少し涼しくしてほしい。	中央	女、20代、学生
89	貸出期間を2週間から3週間へと延長を望みます。 年を取ると一気に読破する力がなくなり大変。	中央	男、70代以上、無職
90	パソコンが使えないので、本があるかどうか調べる事が出来ない。	中央	女、70代以上、主婦
91	職員の対応がとっても良い。親切です。	中央	男、60代、無職
92	藤沢周平、山本周五郎の大ファンです。全巻揃えていただきたい。	中央	男、70代以上、無職
93	学習のため机を使用しますが「社会人専用席」と書かれた席は抵抗があります(私は社会人ですが)。 言うまでもなく図書館は公共の施設であるので学生でも、児童であっても使用できる権利があるはずですが。例えば学生が試験勉強で図書館を利用するとき、社会人で机を利用する人がいなくて学生が多勢いるときでさえも真面目な学生なら「社会人専用席」を利用しない人がいると気の毒に思います。公共の施設は誰でも等しく利用できる権利があるはずですが。 図書館休館日に本を返却する時にすべり台のような回収ボックスに返却しますが大切な本が床に直接投げ出され、衛生面でも、本の取り扱いの乱雑さが気になります。床に直接本が返却されないように現在は緑色のスポンジのようなものを敷いておられますが何冊かはみ出ますよ。	中央	無回答、50代、会社員・公務員
94	稲沢市の図書館はとても使いやすく、読みたい本も豊富なので、今まで書籍はあまり読まなかったのが、稲沢市に越して来てから、本を読む量が増えました！いつも快適な図書館で、職員さん達に感謝です。	中央	女、20代、会社員・公務員
95	学習室をもっと広くしてほしい。逆に学習室以外の席が多い。 座席に番号を貼ったりして座席を決め、友達同士しゃべれない環境を作ってほしい。	中央	女、10代、学生
96	平日にもイベントをやってほしい。	中央	男、30代、会社員・公務員
97	検索結果をプリントアウト出来るようにして頂きたいです。	中央	男、30代、会社員・公務員
98	市民の不用の本を受けつけ、その中で、図書館に必要な本のみでいいので蔵書に加える(名古屋市の図書館でやっているように！)。	中央	男、60代、無職
99	黒いイスが硬い、座りづらい。	中央	男、10代、学生
100	Wi-Fiを入れて下さい。	中央	無回答、無回答、無回答
101	・駐車場に不満 ・美術館の近くにあればもっと良かった。	中央	男、60代、無職
102	とてもキレイな建物で、ゆっくりできる雰囲気が良い。	中央	女、40代、会社員・公務員
103	注意するときも威張って言う職員がいる。もっと優しい言葉遣いがほしい。古い職員にいます。	中央	男、70代以上、無職
104	・PCを使える席を増やして欲しい。 ・Wi-Fiを使えるようにして欲しい。 ・休みが多い。整理休館日が多い。	中央	男、50代、自営業
105	一宮の図書館よりゆっくりできて良いです。	中央	女、40代、パート・アルバイト
106	窓がたくさんあり、明るく、落ちついた空間なので、いつも集中して読書できます。スタッフの方々の対応もとても丁寧で有難く利用させて頂いています。	中央	女、50代、主婦
107	いつもありがとうございます。	中央	男、無回答、無回答
108	テスト週間などで朝早くから並んでいるのに、横入りをされてムカつくので整理券などで座席を指定してほしい。そうしたら横入りされなくて済むだろうし、席が確実に取れるので喧嘩がなく済むと思う。 (ただし、友達と来る人がほとんどだと思うので、人数を聞いて1人の人は1人の人とペアという感じにして、窓際にある二人席は座らせてほしい。)	中央	女、10代、学生

109	勉強して出た消しかずを捨てられるゴミ箱があったら嬉しい。	中央	女、10代、学生
110	良く利用させて頂いています。これからも利用していきます。もう少しだけCD音楽等、新しい品を置いてほしい。	中央	男、50代、自営業
111	くり返し暑いに尽きる。 浮浪者は来ないでほしい(臭い)。子ども連れ家族に子どもが泣いても退館を勧めないスタッフはダメ。統合失調症の者が騒ぐことに対して退館を勧めないスタッフはダメ。休館日を週の特定の曜日(月曜)に固定しないでほしい。	中央	男、40代、会社員・公務員
112	・時期によって利用者の数の増減が大きく変わるので、空席状況をリアルタイムで確認出来ればよいと思います。 ・構造上かもしれませんが、足音がとても響く感じです。他の市外の図書館も利用しますが、ここまで気になりません。 ・稲沢市のそれぞれ(中央・祖父江・平和)の図書館での対応が違う感じ。特に、利用者のマナーについて、祖父江の方はしっかり対応している感じがし、中央はゆるい感じがします。統一性がほしいと思います。	中央	男、40代、会社員・公務員
113	学生の利用。使用後に、消しゴムの残りやペットボトルなどのゴミを置いてく人がたまにいます。	中央	男、30代、会社員・公務員
114	展示方法や本を新しいものに入れ替えるなど、いつも寄りたくなるような図書館にしてほしい。	中央	女、50代、パート・アルバイト
115	名古屋市を含めた近隣市町村の中で、最高の図書館だと評価しています。	中央	男、50代、会社員・公務員
116	1台の駐車スペースが狭い。	中央	男、40代、会社員・公務員
117	勉強時に出た消しかずってどうすればいいですか？後片付けをスタッフの方にさせるのは申し訳ないのですが、捨てる場所がないので迷っています。	中央	女、10代、学生
118	初めて稲沢市図書館に来たけれど、本を探すのに時間が掛かった。	中央	無回答、60代、パート・アルバイト
119	DVD増やして欲しい。	中央	女、40代、パート・アルバイト
120	名古屋文理大学文化ホールでイベントがある際の駐車場を何とかしてもらいたい。図書館に用があるのにイベントの影響で車を停めることが出来ない。	中央	男、30代、会社員・公務員
121	車がいつも停めれない。 その為、予約した本がいつも受け取れない。	中央	女、30代、パート・アルバイト
122	広い、きれいなところ。 本を読むのは、やっぱり空間が広いのが一番だから、申し訳ないが、平和は無理。	中央	男、40代、会社員・公務員
123	ゴミ箱欲しいです。	中央	女、10代、学生
124	消しゴムのゴミを捨てる場所を作ってほしい。	中央	女、10代、学生
125	何月何日は〇〇の日です、と本を紹介してあるコーナーが好きで一番最初に見に行きます。	中央	女、40代、パート・アルバイト
126	これだけのお金を掛けておいて、内容がすごくずさんに感じます。スタッフからも覇気が感じられない等そうじゃないやん気になって、笑顔も作ってるだけ。これは市民にも問題があると思う。感謝が足りないと思います。システムも使い勝手が悪いと私は思う。もっと簡単に借りれて良いと思うし、とにかく下手に畏まっている感じ。	中央	男、30代、自営業
127	新聞の部数を多くしてほしい。	中央	男、70代以上、無職
128	図書館だけの問題ではないと思うが、各ホールでイベントを実施している時には正面、裏門に交通整理の方が立っているが、駐車場が空いているにもかかわらず、その状況を確認せず、遠くの駐車場へ行かせることがある。駐車場内外と連携して効率よく案内してもらいたい。適当に案内しているだけであればいけない。(中央図書館)	中央	男、40代、会社員・公務員
129	だんだん小さい字が見づらくなって、大きい字で書いてあると助かります。	中央	女、50代、無職
130	利用者のマナーが良い。蔵書の品揃えが素晴らしい。職員の対応も丁寧で気持ちが良い。	中央	男、50代、会社員・公務員
131	居住地から図書館までの足を確保されたい(高齢者対応として)。	中央	男、70代以上、無職
132	駐車場が空いていないことがあるので、ホールの利用とは別に図書館利用者専用の駐車場を作ってほしい。(返却のためだけの10分以内の駐車スペース等でもよいです)	中央	女、50代、会社員・公務員
133	持ち込みパソコンが利用できるスペースが少ないです。もっと多くスペースが欲しいです。	中央	男、40代、会社員・公務員

134	<p>プラスやコーラスの大会などをやっている、せつかく来ても車が停められず、すぐ帰ることになる。 混む日をあらかじめ示して欲しい。ただ日だけだと覚えにくい。何のイベントで混むのかが分かるようにすると覚えやすい。</p>	中央	女、60代、主婦
135	<p>ジュースやお菓子を食べて勉強している学生(社会人)もいるので、注意してほしい！！ 勉強するなら別に学習ゾーンを作るなどして普通に本を読む人との区切りをしてほしい。</p>	中央	無回答、40代、会社員・公務員
136	<p>・児童コーナーで母(父)などの自分の子への読み聞かせの声が大きい人がいて迷惑。暴れる子も。スタッフさんで注意してほしい。遠慮せずに。 ・新しく導入された検索機のタッチがなかなか反応せず、困る(前の機械の方が良かった(1F))。 ・個人が所有している本で不要になったときに「ご自由にお持ち帰りください」コーナーがあると無駄にならないのでいいかな。資源ゴミに出すのはもったいない。</p>	中央	女、70代以上、主婦
137	<p>・CDのリクエストが出来ないのは、残念に思います。新しいCDが借りられると嬉しいです。 ・以前DVDを借りた時、中央の部分が少し破損していて、そのことが原因かどうかは、はっきりしないのですが、車のオーディオでCDやDVDの読み取りが出来なくなってしまいました。壊れかけたDVDの貸出はやめていただきたいと思います。 ・借りたCDやDVDに「音飛びあり」や「画像の乱れあり」のシールが貼ってあると、残念な気持ちになります。</p>	中央	女、40代、パート・アルバイト
138	<p>室温をもう少し下げてください。</p>	中央	女、60代、主婦
139	<p>市役所が発行、広報に図書館のページを開発アンケート集計報告、新たに購入本の紹介ercを。</p>	中央	男、70代以上、無職
140	<p>子どもコーナーの奥で本を選んでいたら、髪を一つに結んだ背の低い女性と髪を一つに結んだ背の高い女性の司書二人がお互いの高校生の娘の話を始め、その後自分達は司書資格があるから昔からいる人達がもっと面倒な仕事をたくさんすればいいとか、仕事回されそうになったら、出来ないふりをして逃げるといいとか、それが分からない上の人には能がないとか5分くらいずっと話していました。私がいることに気付いていなかったようですが、レベルが低いなと思います。私達市民もそんな人がいる図書館に税金は払いたくないので仕事が嫌なら辞めれば良いと思います。</p>	中央	女、30代、主婦
141	<p>総合的に良かった。 おすすめコーナーにネットで話題になっているものをもっと置いてほしいと思った。(小山健の生理ちゃんなど)全てを読みたいわけではないですが戦争コーナーが広くおすすめコーナーが狭かった。もちろん大事な事ですが…1/3くらいでもよかった。個人的には…スタッフの方丁寧な対応ありがとうございました。</p>	中央	女、20代、会社員・公務員
142	<p>① パソコンの使用許可をお願いし続けて来たが、検討していただけたのか？その結果はどうなったのか？⇒回答がないのが一番よくない。 ② パソコン電源としてコンセントを使用したいが、何故だめなのか。いずれにしても我々が70歳になるまで税金を払い続けて維持出来ているのであるから、早く使わせてもらいたい。 ③ 図書館内も蒸し暑く、熱中症の恐れがある。お茶の持参を許可されたい。 ④ 図書館正職員(貸出スタッフではない)の対応質が悪過ぎる。</p>	中央	男、70代以上、無職
143	<p>小説を中心に借りにしています。小説1冊を読むのは、長時間、手にして読むことで、表紙がベタベタしがちです。古い小説ほど、そう感じます。ビニールを掛けていただいているので、返却された時にアルコール消毒がされると良いなと思います。もしかして、そのようにされているのなら、もう少し対策をして欲しいです。</p>	中央	女、50代、パート・アルバイト
144	<p>探している本の検索をしても最近見つからない事が多い。</p>	中央	女、60代、主婦
145	<p>1. 雑誌が大量に貸出されており、不満。一人が貸出できる冊数を制限すべき。例えば、同一雑誌(週刊、月刊)は一人2冊まで。 2. 幼児の声が耳障りな時がある。係員から一言、親や本人に注意してほしい。老人の携帯電話。 3. 駐車場が満杯の事があるが、図書館にイベントの月間予定表(また、混み具合予想も)を貼り出してほしい。イベントの無い日を中心に来館します。</p>	中央	男、70代以上、パート・アルバイト
146	<p>貸出期間の延長を取り入れて頂けたのは嬉しいです(一宮は以前から行っていたので、やっと、という気もしますが)。</p>	中央	女、40代、主婦
147	<p>平和町図書館のようにコミックを扱ってもらえると嬉しい。</p>	中央	女、40代、パート・アルバイト
148	<p>古い本が多すぎる。新しい本を入れてほしい。</p>	中央	女、60代、自営業

149	公共施設の観点より、各種新聞の部数を公平に揃える必要があるのだろうが、例えば日経新聞などは部数を増やしてはどうか。誰も見ていない新聞もあれば、需要が重なっている新聞もある。	中央	男、70代以上、無職
150	芸術雑誌(一枚の絵、美術の窓、美術新聞など)置いてほしい。	中央	男、50代、パート・アルバイト
151	これからも市民やそれ以外の人の為に頑張ってください。感謝してます。	中央	無回答、60代、会社員・公務員
152	雑誌の種類を増やしてほしい。	中央	男、60代、無職
153	休憩室を広くしてほしいです。	中央	女、40代、パート・アルバイト
154	月曜休館日でない月を作ってほしい。	中央	女、40代、パート・アルバイト
155	月一度金曜日の休館を2ヶ月に一度に減らして欲しい。	中央	男、60代、パート・アルバイト
156	(本屋さんと違うのは重々承知してますが)特集コーナーを作るのであればもう少し興味を引くような陳列、見出しがあると素敵だなあとと思います。赤ちゃんの本増やしてください。	中央	女、20代、主婦
157	駐車場が満車で停められない時がある。	中央	女、40代、主婦
158	システムが変更になり、貸出の延長が出来るようになり、又自分の読書経歴も記録できて助かる(これまで読書記録ノートを自作していました)。	中央	男、70代以上、パート・アルバイト
159	大活字本シリーズを増やして下さい。	中央	男、70代以上、無職
160	館内設備もとても整っているし、子ども用の部屋が階下にあるところはとても利用しやすく助かります。雰囲気もフロア毎に変わっているのも利用者にとり添ってくださるように感じます。	中央	女、30代、パート・アルバイト
161	隣の会館でイベントがあると図書館の駐車場が満車になってしまい、駐車に手間取ります。同じ公共施設なので、駐車場の共同使用は止むを得ないと思いますが、可能なら図書館利用者の便宜を図る為スペースの確保をお願いしたいものです。	中央	男、70代以上、無職
162	いつも気持ちよく利用させていただいてます。ありがとうございます。	中央	女、70代以上、主婦
163	落ち着いた雰囲気、ゆったり過ごせる感じが好きです。もっとマニアックな本が置いてあると良いなあとと思います。多様性を大切に所蔵資料の扱いを充実させ、市民に愛される図書館であって欲しいと思います。	中央	女、40代、主婦
164	図書の配布会で配布雑誌の付録が激減したと思う。職員が持っていくんですか?だとしたらマズイと思うんですが。	中央	女、40代、会社員・公務員
165	障害者用の駐車場の表示"書"は使わない方がよいと思う。	中央	女、60代、主婦
166	隣の施設でイベントがあると、駐車場がいっぱいになり車が停めることが出来なくなる。図書館専用の駐車場があると更に利用しやすくなると思う。	中央	女、40代、パート・アルバイト
167	暑さには本当にぞっとする。自宅の方がクーラーが効いていてよっぽど良い。施設のデザイン的设计ミス、夏は来館したくない。父親も暑いので夏期は行かないと言っていた。熱中症対策の為に考えてほしい。他の図書館、一宮や甚目寺、清須は快適なので、税金をもっと有効に使ってほしい。	中央	女、40代、会社員・公務員
168	雑誌の保護が分からないが、アクリルシートが付いているが、これがベタベタして気持ち悪い。雑誌にはいいが、人には優しくない。一考希望。去年も希望したが全く反映されず。	中央	男、60代、その他
169	今のままで。	中央	男、60代、パート・アルバイト
170	寄贈しても良い本がある時はどうすれば良いですか(受入れする予定がないのであれば、それでも構いませんが…)。	中央	男、60代、無職
171	貸出カードを忘れても一宮みたいに借りられるとよい。	中央	女、50代、パート・アルバイト
172	市議会議事録を早く希望します。広報いなざわ英訳が8月は無い時があった!	中央	男、70代以上、無職
173	寄贈したい本があるが、受け取ってもらえるか不明。HPにでも図書館で欲しい書籍を明示しておくか、寄贈したい本を入力したら回答を貰えるようにしてもらいたい。	中央	男、70代以上、無職
174	子ども用の階は赤ちゃんもいるのでハイハイ出来るように(靴の紛失とか心配ですが)、靴を脱いで利用出来るのもっといいと思います。	中央	女、40代、主婦
175	稲沢市民センターで返却した本数冊のうち一冊が返却の手続きになっていなくて、家を何日も毎日1日中探したが見つからず何故か中央図書館の本棚にあった。すごく腹が立った(返却していないと言われたので)。	中央	女、40代、パート・アルバイト

176	下津市民センターでCDが夕方5時までしか返せないの、中央まで来ましたが、市民会館のイベントがあるのか駐車場が満車ということで図書館から遠い方へ迂回させられました。途中で図書館入口前に近いところで数か所空いているのが見えたので、遠い方の駐車場には行かず、図書館側の駐車場入口(最初とは反対側)に向かい、満車の紙を持って立っている人に「空いているのが見えたので入っていいですか?」と聞き、入れて頂きました。図書の返却だけで来たのに遠い駐車場に回されるのは少し嫌でした。出ていく車も何台かいるのだから満車で一律通さず、利用者の事をもう少し考えた対応をしていただけたらと思いました。	中央	女、50代、パート・アルバイト
177	社会人専用席が少なくなった。 学生に勉強の場を与えるのは良いが、テスト週間の前後に限定してはどうか。試験週間に席が足りないのであれば、下階もオープンにして自習室には。	中央	男、50代、会社員・公務員
178	非常に助かっています。いつも有難うございます。 平和町図書館所蔵のコミックについてもっとアピールしてもよいのではないのでしょうか。(たまたま「わざわざいなざわ」ホームページを見て気付きましたが、本館でも紹介したらよいのでは)	中央	男、40代、会社員・公務員
179	2階の出入口に壁がない為、冷暖房の効き目は良いのだろうか?と思います。	中央	女、50代、パート・アルバイト
180	古い。情報が古くなっている。	中央	女、60代、パート・アルバイト
181	社会人席は席札を使用して、指定席制にすると良いのでは?(名古屋市鶴舞図書館が、この方式で運用しています。)	中央	男、50代、会社員・公務員
182	図書館が私の憩いの場所です。ここに来るのがすごく楽しいです。いつ来ても優しい笑顔で迎えて下さりありがとうございます。どのスタッフも皆様優秀です。	中央	女、70代以上、主婦
183	There is a great lake in getting News papers in English like New York Times of Asahi Siminn or most famous magazine for example The Economist times.	中央	男、40代、パート・アルバイト
184	全方位でどれもこれも高得点を目指すのは無理ですので、一点集中で本を集めるなどはどうでしょうか。(市民の反対意見が問題となるので、反対意見の出にくそうな「祭りの本」とか?)	中央	男、40代、会社員・公務員
185	静かに館内利用を行うマナーアップの徹底を行うように求める。	中央	男、40代、会社員・公務員
186	休館日が多いかと思う。子どもらの声がうるさい時がある。	中央	無回答、60代、会社員・公務員
187	新刊本の数が多めで嬉しい。導入・購入の数を維持または増やしてほしい。	中央	男、50代、会社員・公務員
188	持ち込みのパソコンを使うとき、電源を使えるようにしてほしい。外国人が日本語でメールを入力する時の参考になる本(仕事用)。中国、英語→日本語	中央	男、30代、無回答
189	土日に隣のホールでイベントがある際に、駐車場の案内係が駐車場に入る事すら拒まれた時は困った。	中央	女、30代、無職
190	日曜日に主に利用していますが、駐車場がいっぱいなのがよくあります。市民会館利用の人が駐車しているのだと思いますが、せつかく来たのに利用出来ないことがあるのは残念です。暑いので何とかして下さい。	中央	女、50代、主婦
191	駐車場がいつもいっぱい、いつもグルグル回り時間のロスを感じる。駐車出来ないのでは…。結果タイミング合わず遅れて返却になることもある。駐車場を図書館利用者、その他の施設(イベント)と分けて欲しい。	中央	無回答、50代、自営業
192	子どもが読書中に親がWi-Fiを使える環境にして欲しい。	中央	男、30代、会社員・公務員
193	市民会館のイベント等で図書館の駐車場が満車で入れないことがある。図書館のホームページの図書館カレンダーに満車の予想日と時間帯を案内してほしい(中央図書館)。	中央	男、60代、無職
194	駐車場がイベントホールの利用者で埋まっている時が多い。隣の駐車場も一杯の時には図書館利用をあきらめざるを得ない。できれば図書館利用専用マスを設けてほしい	中央	男、40代、会社員・公務員
195	館内で、軽食程度の昼食が取れる様に出来れば、長い時間図書館に滞在できるので助かる。	中央	男、50代、自営業
196	貸出延長出来てとても助かっています。Free Wi-Fiがつながるとさらに助かります(僕らが知らないだけで使えるのかもしれませんが、マクドナルドのように自然につながるとも満足です)。	中央	男、20代、会社員・公務員
197	もっと本を増やすべき。	中央	男、70代以上、主婦
198	幼児への紙芝居、まだ参加したことはありませんが、とても良いです。いつか参加したいです。	中央	女、30代、主婦
199	キレイな図書館なので満足しています。	中央	男、30代、会社員・公務員
200	暑すぎ!! 長いられない。	中央	男、70代以上、無職

201	貸出業務が他の図書館に比べ非常にスムーズです。いつも気持ちよく利用させていただいています。	中央	男、50代、会社員・公務員
202	人数が多いのではないか。税金節約を。	中央	男、70代以上、自営業
203	ネット上で貸出図書の期間延長が出来るようになって便利になった。	中央	男、20代、会社員・公務員
204	夜遅く(9時頃)まで、開館していると助かります。	中央	男、20代、学生
205	子どもがうるさくしていても職員が注意しないのが不満。児童閲覧室を大人が利用しないのと同様に子どもも、大人が利用するスペースに入ってくるのを制限すべき。	中央	男、30代、会社員・公務員
206	新しい本を増やしてほしい(H31.R1とか比較的最近出版されたもの)。	中央	女、30代、パート・アルバイト
207	稲沢市外の人でも、リクエストは可能？	中央	女、30代、会社員・公務員
208	私は子どもの本を選ぶことが多いのですが、もう充分すぎるほどあり息子は選びきれない様子。年間たくさん購入されるようですが、万人受けしないものは、あまり手に取ってもらえないかもしれません。	中央	女、50代、パート・アルバイト
209	駐車場がもっと止めやすいと嬉しい。ホール使用の時いっぱい入れない。	中央	女、40代、会社員・公務員
210	本館にも漫画があるとよい。	中央	女、50代、会社員・公務員
211	児童書(小学高学年～)を増やしてほしい。	中央	女、40代、パート・アルバイト
212	居心地がよくほぼ毎週利用しています。よく勉強で活用します。できれば、PCが使えるエリアを増やしていただきたいです。ぜひともご検討ください！！お願いします。	中央	男、30代、会社員・公務員
213	シリーズ本で抜けている本は差し上げたい時があるが、基本的に受け取らないと云うが考えてほしい(受け取ってほしい)。	中央	男、60代、無職
214	勉強スペースでのゲーム禁止(混雑時)。	中央	男、20代、会社員・公務員
215	検索した本を、自分で探しやすいように本棚を分かりやすくしてほしい。ストレスが溜まる。	中央	女、50代、主婦
216	利用者の問題ではありますが、イスに足を上げて読書されている人や、いびきをかいて寝ている人を見かけます。館内を巡回してスタッフが注意して下さると角が立たなくて良いと思います。	中央	女、20代、主婦
217	勉強をしたいのですが、人目が気になったり、たまにしゃべっている人達がいる集中出来ません。なので個別室や仕切りがあると助かります。	中央	女、10代、学生
218	学生さんが集団で来て話ながら勉強している。複数の友達やカップルが相談したり、話ながら勉強できる部屋専用にして欲しい。1人で勉強している側として、うるさくて、仕方ない。複数で来たら話さないのは無理なので、極端な話、話す事が出来る用の部屋があればいいと思います。	中央	無回答、40代、会社員・公務員
219	全体的に夏は暑い。クールシェアリングなどの言葉もあるが、逆行した施設。	中央	男、20代、会社員・公務員
220	温度を下げてほしい。カウンターの所だけ涼しい。冬は寒い(カウンターは冬は暖かい)。うるさい子ども(大人も)を注意してほしい。	中央	女、50代、無職
221	市民会館でイベントがあると、駐車場がない。	中央	女、60代、パート・アルバイト
222	漫画の本を置いてほしいです。	中央	女、40代、パート・アルバイト
223	食事が出来るスペースの確保を希望。	中央	男、70代以上、無職
224	リクエストで取り置き出来る、しかも貸し出されていない本を取り置きしてくれるサービスは素晴らしいです。貸出は中央か祖父江かも選べるので満足しています。が、館内のコンピューターで検索したあと、館内のどの棚に有るのか教えて欲しいです。画面でこの辺りだと教えてもらいたい。いつも場所が分かりづらいのです。探し回ります。ごめんなさい。津島の図書館はこの機能があって分かりやすいのです。でも津島は貸し出されていない本は予約できません(取り置きできない)。	中央	女、40代、自営業
225	ほぼ満足ですが駐車場が少ないこと、特に市民会館でのイベント時は駐車できず、とても不便です(いつイベントがあるかチェックして利用しているわけではないので)。飲食できるスペースがあると子どもを連れてきても戻る必要がないので、とても助かるのですが(長期休めで図書館を利用して勉強されている学生さんも同じでは?)。	中央	女、40代、パート・アルバイト
226	DVD、CDがもっと沢山あると有難いです。	中央	女、60代、パート・アルバイト

227	玄関の外からきれいにされているし、ホール、洗面所も常に清潔を心掛け、利用者も考えていると思われる。 館内も明るく、静かで雰囲気は良い。 たまに子ども幼児が騒ぐけど小さい子にも声かけしているのは見受けられる。職員教育も十分であると思われる。 利用し易い立派な図書館が出来て感謝しています。	中央	男、70代以上、無職
228	図書を消毒する機械、というのを置いてほしい。 私事ですが、私は応援したい市町村があってそちらにふるさと納税をしたいのですが、せずつにしているのは、図書館を利用しているからです。なので、どうか、公平な(利用者に対して)図書館であってほしいし、偏りすぎない蔵書であってほしいです。	中央	女、60代、パート・アルバイト
229	児童書はもっと多くしてもらいたい。もう少し見やすい配置にしてもらえるとさらにいい。	中央	女、30代、会社員・公務員
230	少し暑いです。DVDの充実をお願いします。	中央	女、50代、主婦
231	せめて休みの日は9時半でも良いので閉館時間を早めて欲しい。	祖父江	女、30代、主婦
232	イベントの案内をHPなどで告知して頂けると有り難いです。本やDVDなど、探し方、使い方など、丁寧に教えて下さるので、こちらも質問し易いです。	祖父江	無回答、40代、無職
233	新しいDVDやCDを増やしてほしい。	祖父江	女、30代、主婦
234	資料を読むための座席を増やしてもらえると混み合った時に座れる。	祖父江	男、10代、学生
235	ライトノベルをもっと増やしてほしい。	祖父江	男、10代、学生
236	一度だけ学習室を利用したことがあったが、中学生の落ち着きのなさには閉口した。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
237	詳しくは判らないが稲沢市に3~4の図書館があるが、ある地域には無く不便を感じている所もあるので検討頂きたい。特に高齢者が多く、現在でも図書館に出向くのに難儀している。例えば、老人センター等に少数でも良いので移動図書館みたいなものを設置したり、老人センターに返却しても良い様にして頂くとは難しい。図書館の開館時間を9:30~にして頂くと老人は喜ぶと思うが、その分早く閉館すれば良いと思う。	祖父江	男、70代以上、無職
238	新しい本を増やして下さい。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
239	軽食が摂れるスペースが、ある程度スペースがあると一日中いられるので、あるとよいかと思う。	祖父江	女、50代、パート・アルバイト
240	祖父江の子どもや高齢者の嬉しい場所となるように頑張ってもらいたいと思います。中央図書館は遠いです。	祖父江	女、60代、主婦
241	月刊誌の種類を増やして欲しい。	祖父江	男、60代、会社員・公務員
242	新しい本が比較的早く借りることが出来て嬉しいです。	祖父江	女、50代、会社員・公務員
243	蔵書数に限りがあるかもしれませんが、好きな作家の本がいつの間にか少なくなったり他所へ行くことがあり残念。新刊もあれこれ入れていただくと良い(贅沢ですが)。	祖父江	女、70代以上、主婦
244	図書館は本を読む。もしくは、学習するところであり、スマートフォン等で話す所ではない。見つけ次第、取締まっていたきたい。周りの人の迷惑です。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
245	あいさつがとても気持ちがいい。過ごしやすい。開館時間が長いともっといい。	祖父江	男、10代、学生
246	いつも利用させていただきありがとうございます。大変助かっております。今後ともどうぞよろしくをお願いします。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
247	「おしりたてい」の上映会の時、人が多く集まり対応が大変だったと聞きました。多くの人に利用してもらった場合の対応策も練っておく必要があると感じました。	祖父江	女、40代、無回答
248	二階のスペースで以前は音楽のコンサートがあった。(合併前)色々イベントを企画してやってほしい。	祖父江	女、60代、主婦
249	平和町図書館がコミックの貸出をするなど各図書館にそれぞれの特長がもっとあれば良いと思う。例えば祖父江の森図書館は、CD・DVDの所蔵を増やすなど。	祖父江	無回答、40代、無回答
250	新刊本が少ない。	祖父江	男、70代以上、その他
251	子ども(乳幼児)がうるさくても大丈夫なスペースを確保してもらえるとありがたい。小さな子どもは、静かに出来ない為、そのようなスペースがあると、周囲にそこまで気を遣わず過ごせると思う。	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
252	特に暑い時は、館内の温度を適時下げてほしい。小さい子の大きな声、おしゃべりが気になります(親の態度も)。	祖父江	男、60代、会社員・公務員
253	WEB系マーケティング系SEO系は新しいものがガンガン入ってくるとうれいんです。10年20年前といった古いものは役に立ちません。	祖父江	女、30代、自営業

254	よく学習室を利用させてもらっていますが、テスト期間中は人が多くて隣の距離が近すぎたりして集中できないので、もっと広くしてほしい。	祖父江	女、10代、学生
255	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが自由に本を読める環境がほしい(うるさくしても良い、母親が目を離してもどこかに行かない(柵など))。 ・おむつ交換台は、トイレ内に設置してほしい。 ・冷房は強くしてほしい(暑い) ・無料のお茶や水のサービスがあると嬉しい。 ・社員さんは何をしているの？(パートだけ働いている?) ・不愛想な人がいる(仕事なので、少しは良い表情にして)。 	祖父江	男、30代、会社員・公務員
256	子ども達が、小さい頃から見守って下さりありがとうございます。	祖父江	女、40代、無回答
257	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館の閉館日が不明確である事。月曜日以外でも休館になっている事がたまにある。 ・利用者に休館日を告知する方法をもっと考えて欲しい。 ・DVD等の充実や設備の充実。 ・DVDで「伊勢湾台風物語」を設置して欲しい。今年は年伊勢湾台風から60周年になるので、こうしたDVDを小学生には是非見せたい。昨年山崎老人クラブで、5、6年生を前に講演した時、私は「伊勢湾台風」について自分の体験談をしたけど、非常に興味持ってくれた子が多く、感想文も何通か貰いました。 ・インターネットが数台あるが、自習室の一角にPC利用者用のコーナーを設けては？ 	祖父江	男、60代、無職
258	学習室が暑く、勉強しに行く気がしない(子ども達の意見)そうです。私は気になりませんが…。	祖父江	女、無回答、パート・アルバイト
259	人気作家・人気図書の冊数(1冊の導入では少ない)を増やしていただくと有難い。	祖父江	男、60代、無職
260	ある特定の人が図書館に1日中見えるのではないか。別に住民、市民なら問題ないが、一部の物(本、新聞等)を独占されると大変に困る(以前に注意してもらったこともある)。現在は?である。	祖父江	男、70代以上、無職
261	最近立ち寄らせてもらって、とても落ち着いた図書館だと思いました。	祖父江	女、60代、主婦
262	<ul style="list-style-type: none"> ・下とかでも勉強できるといいなって思う。 ・学習室の温度を動かせれると嬉しい。 	祖父江	女、10代、学生
263	以前、受付で手続きの上、本をコピーしていたら、「本来は駄目なんですよ。何ページやるんですか。」と話しかけてきた男性の係の方がいらっやいました。手続きをちゃんとして、それ以外のページのコピーもしていないのに失礼でした。誰なのでしょうか。駄目ならば手続きの時点で弾くべき。手続きで通ったなら口を出すべきでない。	祖父江	女、30代、主婦
264	蔵書が少ない。	祖父江	男、60代、会社員・公務員
265	毎年、七夕の笹かざりを楽しみにしています。	祖父江	女、40代、主婦
266	設備に対して利用者が少ない。利用を多くするための対策を検討すべき。投資(金)を活用を検討すべき(金の無駄遣いに直結)。利用者、提供者共に検討すべき時ではないか?	祖父江	男、70代以上、無職
267	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも気持ちよく利用させてもらっています。ありがとうございます!! ・あまり利用しませんが、中央図書館の空調の効きが悪いのは、直ることはないのでしょうか? ・予約本、貸出期間延長、マナカ等での貸出などどんどん使いやすくなっており、とてもありがたいです。 	祖父江	女、20代、会社員・公務員
268	DVDが全く少ない。新しいのが無い。専門書も新しいのが無い。	祖父江	女、60代、パート・アルバイト
269	祖父江の森図書館の東側の駐車場を図書館利用者用としていただきたい。本の数があるので近いところに駐車して運びたい。他の利用の動かない車や職員の方が停めないような形にほしい。職員の方が停めていないなら、問題ありません。	祖父江	男、40代、会社員・公務員
270	おすすめを年齢別にいただけると、子どもに合った本を調べやすく、借りやすいなと思います。	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
271	学習室が暑い。	祖父江	女、10代、学生
272	稲沢中央館や一宮図書館(一宮駅前)はTRCみたいな委託業者さんがやっていますが、効率的な反面、せつかな印象もあります。祖父江はこのままのんびりした感じでやってほしいです。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
273	娘と孫が毎週お借りしています。市内に1年前に引っ越して以来、利用させて頂いてます。頭の中が広くないので、書籍では満足していますが、娘は一宮の図書館も利用している様です。本数が違う様ですが、私には分かりません。	祖父江	女、70代以上、主婦
274	閉館時間と開館時間をもうちょっと変えてほしい。	祖父江	男、10代、学生
275	旅の関係のガイドブックを増やしてほしい。	祖父江	女、40代、会社員・公務員

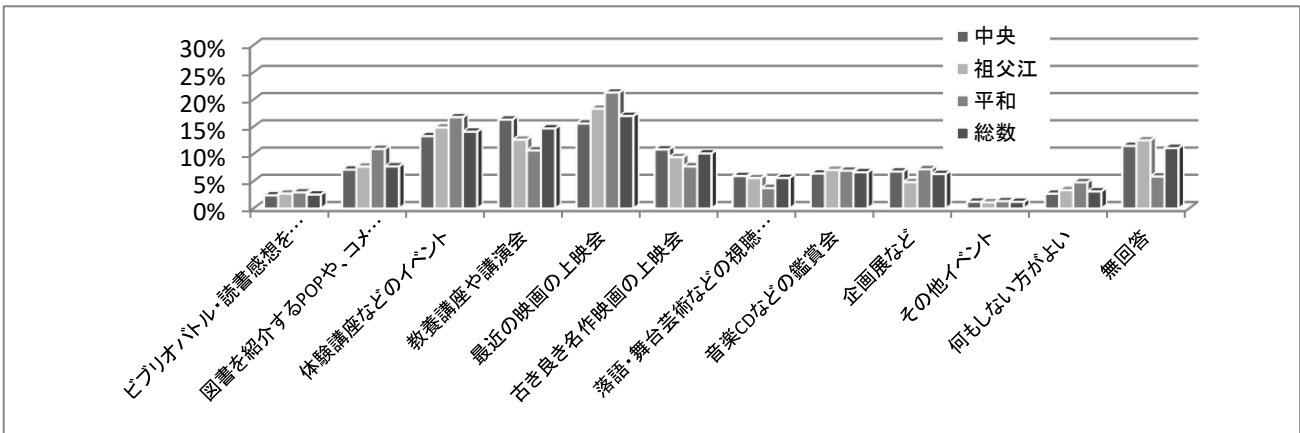
276	家でも図書館の本の予約できるのが、とても便利で、よく利用させていただいています。	祖父江	女、10代、学生
277	いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。	祖父江	女、50代、主婦
278	図書館をいつも楽しく利用させてもらっています。生活に必要な施設だと感じています。いつもありがとうございます！	祖父江	男、30代、会社員・公務員
279	新しい雑誌のコピーを許可してほしい。	祖父江	女、50代、会社員・公務員
280	中央図書館の駐車場が混んでいて図書館についても車が停められず、仕方なく帰った時があった。混んでる日は返却ポストが利用できれば、本だけでも返却して帰ることが出来るのでお願いします。	祖父江	女、30代、会社員・公務員
281	車で出掛けてゆったりとした駐車スペースがあるのはありがたいです。また夜7時まで開館しており、利用しやすいです。	祖父江	女、40代、会社員・公務員
282	子ども映画会で、すごい混雑したので、もし出来たら2部屋に分けたりするといいかないと思います	祖父江	女、30代、会社員・公務員
283	今日初めて訪れました。また休日時には来ようと思います。	祖父江	無回答、40代、パート・アルバイト
284	いつも気持ちの良い対応に感謝しています。文庫、新書の数が少し残念ですが、祖父江館の性質上致し方ないとも思います。	祖父江	男、40代、会社員・公務員
285	いつも静かだし、清潔だと思います。	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
286	祖父江と平和を利用しているが、各々特徴(良い所)が有っていいと思います。HPから予約利用方法は確実に分かりやすく気に入っています。	平和	女、50代、パート・アルバイト
287	いつも、生活の一部になっていて、助けられています(精神的にも)。ただ、これからはもう少し、グローバルな表示も大切になってくる様に思います(国際的な視野を広める為にも)。	平和	女、50代、パート・アルバイト
288	開館時間がもう少し早めだとお昼まで図書館にいるときに時間が長くなるので嬉しい。	平和	男、20代、学生
289	館内が静かで学習しやすいです。	平和	女、70代以上、主婦
290	絵本を年齢ごとにおすすめの一覧表みたいなのがコーナーにあるといいです。出版ごとの並びなので、ネットで3才のおすすめを調べてからメモして借りに来るので、おすすめを調べる手間を省けるとよい。	平和	女、40代、主婦
291	愛知県の別の図書館の本等が、借りられれば良いのには思う。	平和	男、50代、会社員・公務員
292	エアコンの温度が高い(暑い)と感じる時がある。	平和	男、40代、会社員・公務員
293	稲沢市の3つの図書館が連携し、貸出返却できるのは、大変ありがたいです。祖父江と平和町図書館をよく利用させていただいております。	平和	女、60代、主婦
294	・平和ですが、もう少し広がって蔵書が増えると嬉しいです。 ・あとトイレがもう少し大きいと助かります。	平和	男、40代、会社員・公務員
295	他の図書館の蔵書ではよく見かけるのですが、文芸書の内容が分かるように帯の一部を蔵書に貼り付けてあると、本選びがしやすくなると思うので、お願いしたいです。	平和	女、40代、パート・アルバイト
296	小説が増えるともっと嬉しいです。旅の情報誌なども新しいとありがたいです。	平和	女、40代、自営業
297	学習室への新聞などの持ち込みについて、他の図書館と異なり場所が離れていないので問題ないと思われるが 気が付かない時に注意するときの声掛けがやや気になった(これは、かなり前の話でその男性職員はもういないが)。	平和	男、60代、無職
298	難しいことかもしれませんが、平和町図書館をもう少し広く利用できたらいいなあと思います。蔵書についても、文学作品の本の数をもう少し増やしていただけたらと思います。	平和	男、60代、無職
299	遠いけれど、いつも祖父江に行きます。子どもの本が充実しているし、居心地が良いからです。本棚の高さや本の種類、読む机もピッタリでお気に入りです。平和は、重い本を持って多くの階段を登らないといけなないので、子どもや妊婦さんには辛いし、危ないと思います。貸出用の袋も少ないし、頼りないし…休日の返却ポストぐらい階段下に置いて欲しいと思いました。	平和	女、30代、パート・アルバイト
300	これまでも、これからも平和図書館らしさを！	平和	男、60代、無職
301	平和町の図書館利用しています。平日昼間に利用します。トイレ前のパソコンで作業している方たちの感じが良くないです。(一般の方かスタッフさんか分かりません。)トイレに入りづらいです。	平和	女、40代、主婦
302	新書を入れてほしい→平和町図書館	平和	女、70代以上、主婦
303	館内にウォータークーラーがあったらいいと思った(本から遠いところで、入口付近とか)。	平和	女、10代、学生
304	子ども、中高生が集まる様な魅力を。図書館に活気がなければ街は衰えますね。	平和	男、70代以上、無職

305	合併された旧町の図書館ですが日を追って充実を！	平和	男、70代以上、無職
306	主人が、平和より中央図書館の方が沢山置いてあるからと、家族でよくそちらの方へ通っております。平和町図書館は目の前なのでこれからも、活用させていただきます。	平和	女、50代、パート・アルバイト
307	本は雑誌等を読んでいる方の中で少人数ですが、足を伸ばしている方がいて歩きにくいと感じました。	平和	無回答、10代、学生
308	人がたくさんいると座って本が読みたくても読めない。	平和	女、10代、学生
309	絵本コーナーで、寝転んでいる子がいて本が取りづらかったという事を利用者の方から聞いたので、利用者もきちんとマナーを守れるといいと思います。	平和	女、10代、学生
310	・市民センターでも休日、時間外に返却できる返却BOXがあれば便利だと思います。(3つの図書館は、近くない為、仕事後や休みの日にしか行けない為) ・本を定期的に各図書館で入れ替えてほしいです。読むジャンルは決まってくるので、いつも同じ本がある気がします。	平和	女、40代、パート・アルバイト
311	他館の本も取り寄せて借りれるのはありがたいです。重宝しています。図書司書さんのしてる事(裏の業務とかも)をお知らせする企画はどうか。	平和	無回答、40代、パート・アルバイト
312	図書館のみならず稲沢市役所のHPも情報が少なすぎます。	平和	女、30代、会社員・公務員
313	大事な財産なので、大切にしたいと思っている。他市の図書館では、盗まれたり捨てられたりということも聞くので心配である。市民が育てていく図書館でありたい。	平和	男、60代、パート・アルバイト
314	中央図書館は大きく充実しているかもしれませんが、近くで使用する。平和はあまり充実しているとは思えない。雑誌もダブってもいいので同じものを別の図書館にもおいて欲しい。置いてあるものもありますが、中央図書館にしか置いてないのが多い。祖父江の森も空調をもう少し考えて欲しい。広い場所なのでよく効く所と効かない所があるので、全体に行き渡る様お願いします(長くいると暑くて気分が悪くなる)。中央図書館・・・駐車場に車が入られない。常にいっぱいで行きたくなくなり、利用していません。	平和	女、50代、会社員・公務員
315	一宮の図書館が9時くらいまでやっているそうで…。出来れば稲沢ももう少し長く開けてもらえたらありがたいです。あと、3ヶ所の図書館を本が行ったり来たりで予算大変じゃないですか？借りた本は借りた場所で返す、予約サービスは本のある所で受け取るのか、何でも無料にして便利にしなくても若い人は車もあるし…お年寄りだけのサービスとかでもいいんじゃないですか？便利だけどそこに労力とお金が沢山掛かっているなら申し訳ないなとも感じています。	平和	女、40代、パート・アルバイト
316	館内整理の期間が長すぎる。	平和	男、40代、会社員・公務員
317	平和町図書館へは自転車を利用しています 返却日が近付いてきますとお天気など気になってきます。移動図書館のようなものが出来たなら、もっと利用したく常日頃から私の思っていることです。返却についてのサービスだけでもあれば、もっと身近な図書館になるのではと夢を膨らませております。少しでもそのようなことが実現できますことを願っております。	平和	女、70代以上、主婦

【特別設問】

あなたが図書館でやってほしいイベントはどれですか？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	ビブリオバトル・読書感想を語り合う会などの参加型イベント	47	22	11	80	2.5%
2	図書を紹介するPOPや、コメント、イラストなどの公募型イベント	140	62	41	243	7.7%
3	体験講座などのイベント	261	120	63	444	14.1%
4	教養講座や講演会	321	102	40	463	14.7%
5	最近の映画の上映会	307	148	80	535	17.0%
6	古き良き名作映画の上映会	213	76	29	318	10.1%
7	落語・舞台芸術などの視聴覚資料の鑑賞会	117	45	14	176	5.6%
8	音楽CDなどの鑑賞会	126	57	26	209	6.6%
9	企画展など	133	39	27	199	6.3%
10	その他イベント	24	9	5	38	1.2%
11	何もしない方がよい	53	27	18	98	3.1%
12	無回答	226	101	22	349	11.1%
	計	1,968	808	376	3,152	100.0%



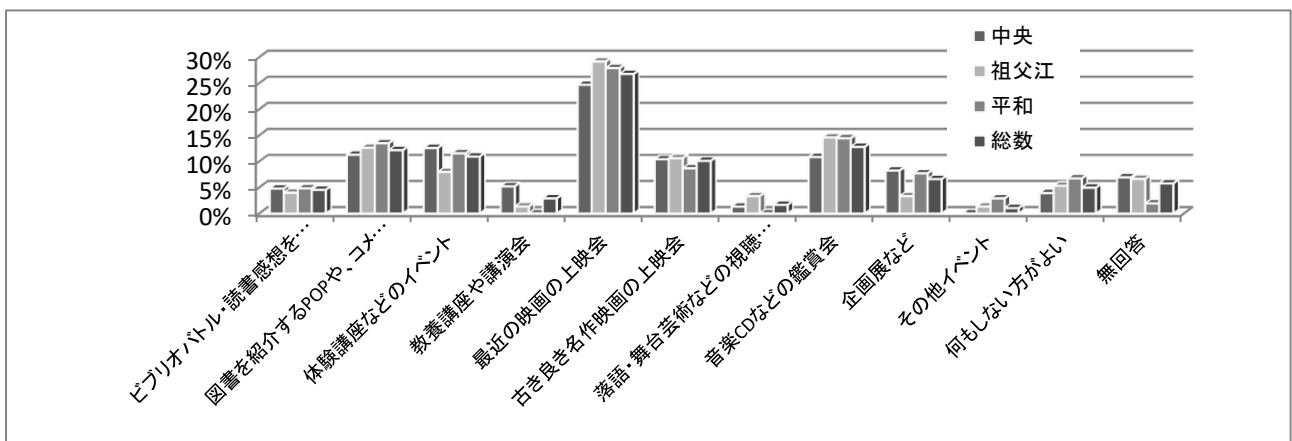
【調査結果】

「最近の映画の上映会」が17%と最も多く、次いで「教養講座や講演会」が14.7%、「体験講座などのイベント」が14.1%、「古き良き名作映画の上映会」が10.1%という結果となりました。

《年齢別による回答結果》

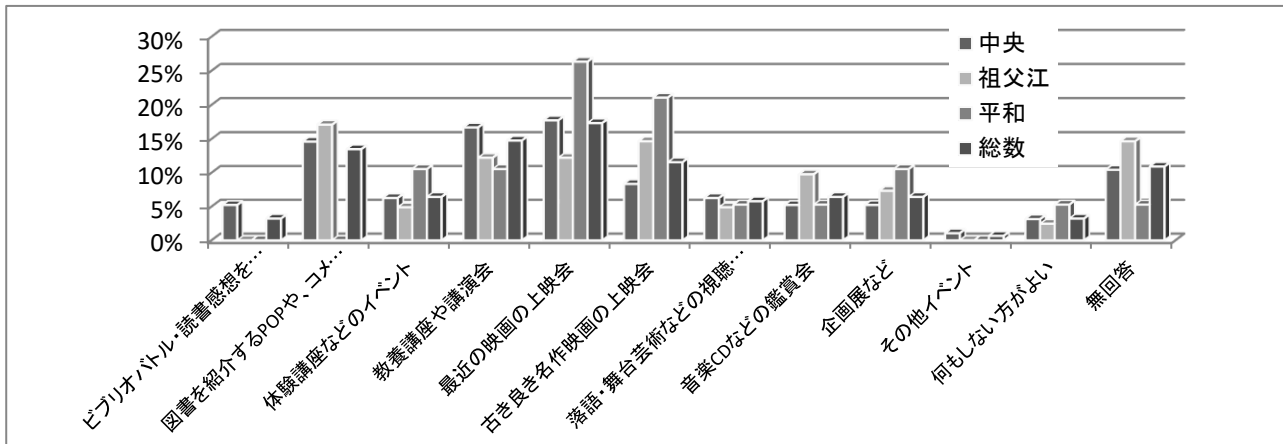
(1)10代の回答者

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	ビブリオバトル・読書感想を語り合う会などの参加型イベント	11	6	5	22	4.5%
2	図書を紹介するPOPや、コメント、イラストなどの公募型イベント	26	19	14	59	12.1%
3	体験講座などのイベント	29	12	12	53	10.9%
4	教養講座や講演会	12	2	0	14	2.9%
5	最近の映画の上映会	57	44	29	130	26.7%
6	古き良き名作映画の上映会	24	16	9	49	10.1%
7	落語・舞台芸術などの視聴覚資料の鑑賞会	3	5	0	8	1.6%
8	音楽CDなどの鑑賞会	25	22	15	62	12.8%
9	企画展など	19	5	8	32	6.6%
10	その他イベント	0	2	3	5	1.0%
11	何もしない方がよい	9	8	7	24	4.9%
12	無回答	16	10	2	28	5.8%
	計	231	151	104	486	100.0%



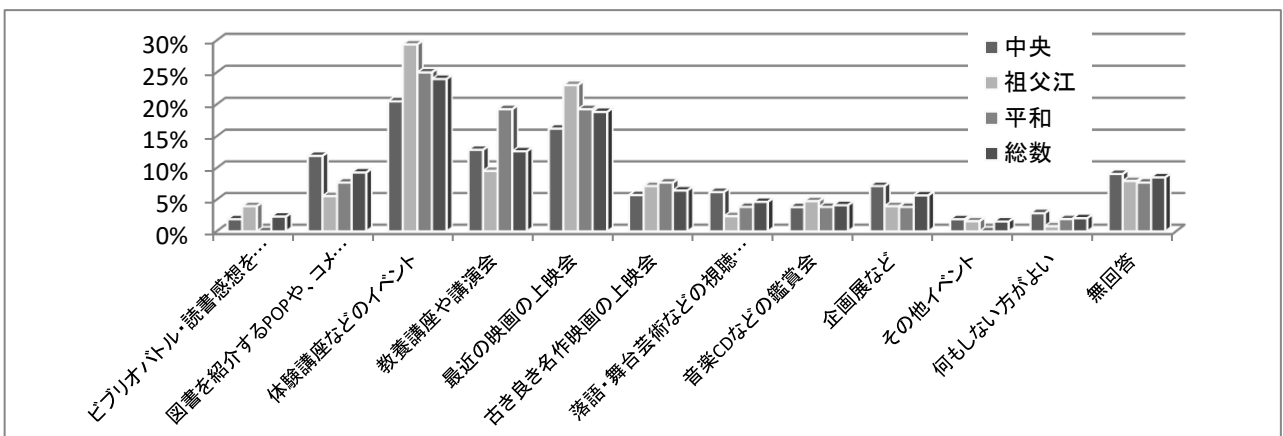
(2)20代の回答者

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	ビブリオバトル・読書感想を語り合う会などの参加型イベント	5	0	0	5	3.2%
2	図書を紹介するPOPや、コメント、イラストなどの公募型イベント	14	7	0	21	13.5%
3	体験講座などのイベント	6	2	2	10	6.4%
4	教養講座や講演会	16	5	2	23	14.7%
5	最近の映画の上映会	17	5	5	27	17.3%
6	古き良き名作映画の上映会	8	6	4	18	11.5%
7	落語・舞台芸術などの視聴覚資料の鑑賞会	6	2	1	9	5.8%
8	音楽CDなどの鑑賞会	5	4	1	10	6.4%
9	企画展など	5	3	2	10	6.4%
10	その他イベント	1	0	0	1	0.6%
11	何もしない方がよい	3	1	1	5	3.2%
12	無回答	10	6	1	17	10.9%
	計	96	41	19	156	100.0%



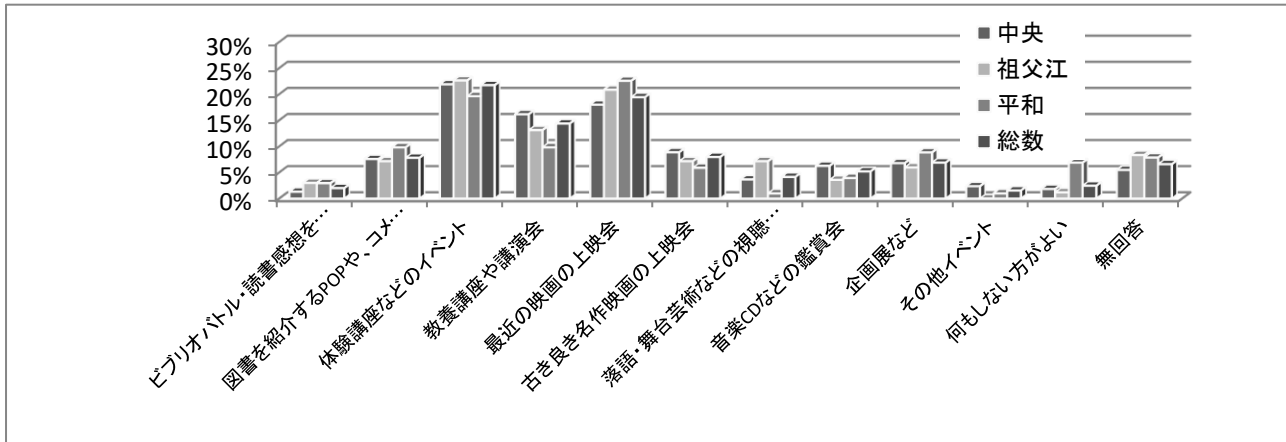
(3)30代の回答者

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	ビブリオバトル・読書感想を語り合う会などの参加型イベント	4	5	0	9	2.3%
2	図書を紹介するPOPや、コメント、イラストなどの公募型イベント	25	7	4	36	9.3%
3	体験講座などのイベント	43	37	13	93	24.0%
4	教養講座や講演会	27	12	10	49	12.6%
5	最近の映画の上映会	34	29	10	73	18.8%
6	古き良き名作映画の上映会	12	9	4	25	6.4%
7	落語・舞台芸術などの視聴覚資料の鑑賞会	13	3	2	18	4.6%
8	音楽CDなどの鑑賞会	8	6	2	16	4.1%
9	企画展など	15	5	2	22	5.7%
10	その他イベント	4	2	0	6	1.5%
11	何もしない方がよい	6	1	1	8	2.1%
12	無回答	19	10	4	33	8.5%
	計	210	126	52	388	100.0%



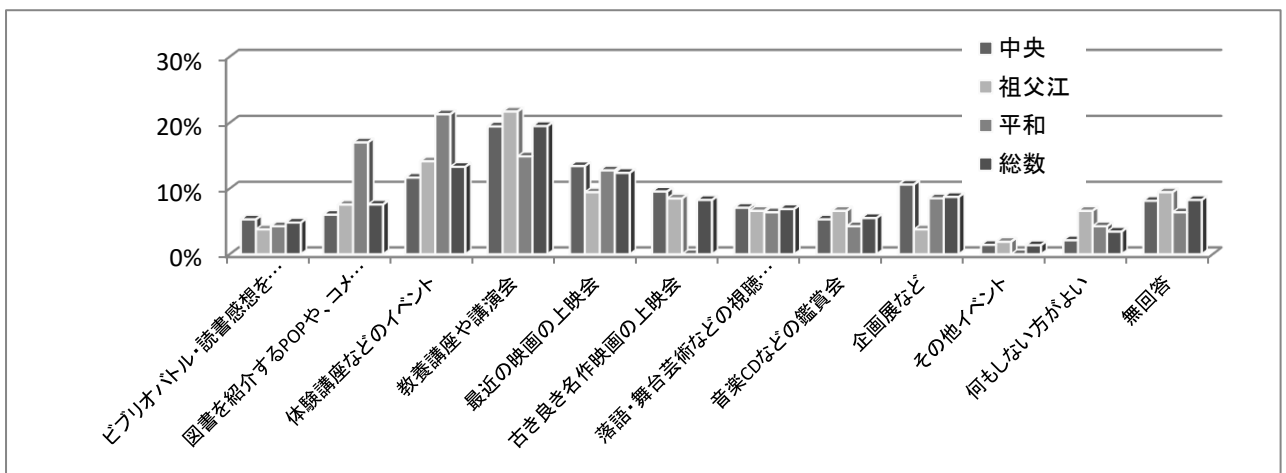
(4)40代の回答者

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	ビブリアバトル・読書感想を語り合う会などの参加型イベント	5	5	3	13	2.0%
2	図書を紹介するPOPや、コメント、イラストなどの公募型イベント	29	12	10	51	7.8%
3	体験講座などのイベント	84	38	20	142	21.7%
4	教養講座や講演会	62	22	10	94	14.4%
5	最近の映画の上映会	69	35	23	127	19.4%
6	古き良き名作映画の上映会	34	12	6	52	8.0%
7	落語・舞台芸術などの視聴覚資料の鑑賞会	14	12	1	27	4.1%
8	音楽CDなどの鑑賞会	24	6	4	34	5.2%
9	企画展など	26	10	9	45	6.9%
10	その他イベント	9	0	1	10	1.5%
11	何もしない方がよい	7	2	7	16	2.4%
12	無回答	21	14	8	43	6.6%
	計	384	168	102	654	100.0%



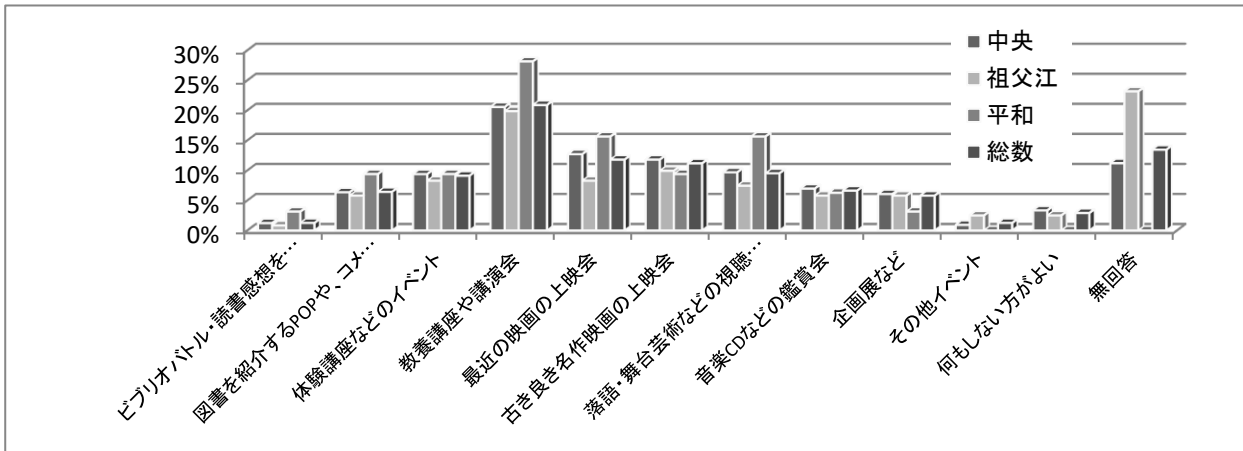
(5)50代の回答者

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	ビブリアバトル・読書感想を語り合う会などの参加型イベント	15	4	2	21	4.8%
2	図書を紹介するPOPや、コメント、イラストなどの公募型イベント	17	8	8	33	7.6%
3	体験講座などのイベント	33	15	10	58	13.3%
4	教養講座や講演会	55	23	7	85	19.5%
5	最近の映画の上映会	38	10	6	54	12.4%
6	古き良き名作映画の上映会	27	9	0	36	8.3%
7	落語・舞台芸術などの視聴覚資料の鑑賞会	20	7	3	30	6.9%
8	音楽CDなどの鑑賞会	15	7	2	24	5.5%
9	企画展など	30	4	4	38	8.7%
10	その他イベント	4	2	0	6	1.4%
11	何もしない方がよい	6	7	2	15	3.4%
12	無回答	23	10	3	36	8.3%
	計	283	106	47	436	100.0%



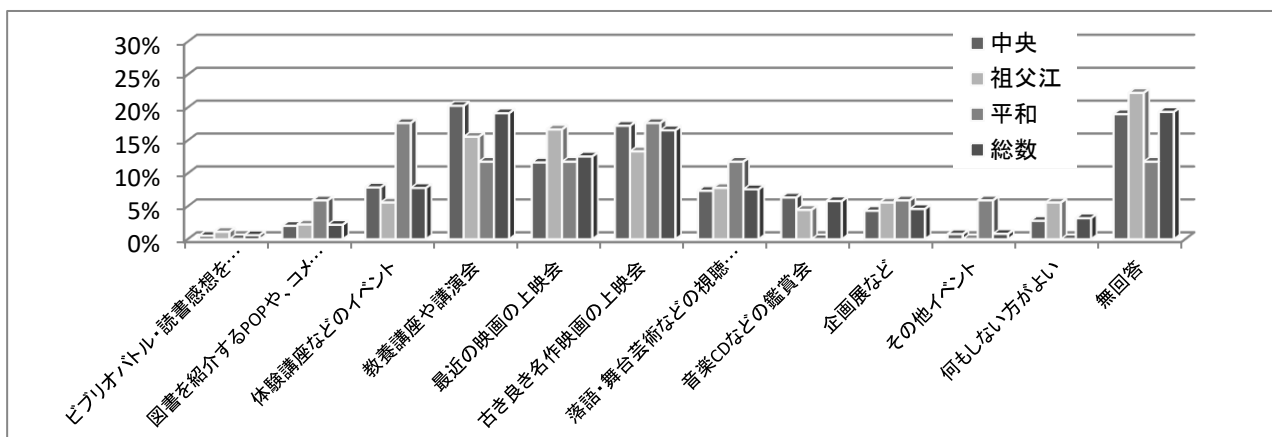
(6)60代の回答者

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	ビブリオバトル・読書感想を語り合う会などの参加型イベント	4	1	1	6	1.2%
2	図書を紹介するPOPや、コメント、イラストなどの公募型イベント	21	7	3	31	6.4%
3	体験講座などのイベント	31	10	3	44	9.1%
4	教養講座や講演会	68	24	9	101	20.9%
5	最近の映画の上映会	42	10	5	57	11.8%
6	古き良き名作映画の上映会	39	12	3	54	11.2%
7	落語・舞台芸術などの視聴覚資料の鑑賞会	32	9	5	46	9.5%
8	音楽CDなどの鑑賞会	23	7	2	32	6.6%
9	企画展など	20	7	1	28	5.8%
10	その他イベント	3	3	0	6	1.2%
11	何もしない方がよい	11	3	0	14	2.9%
12	無回答	37	28	0	65	13.4%
	計	331	121	32	484	100.0%



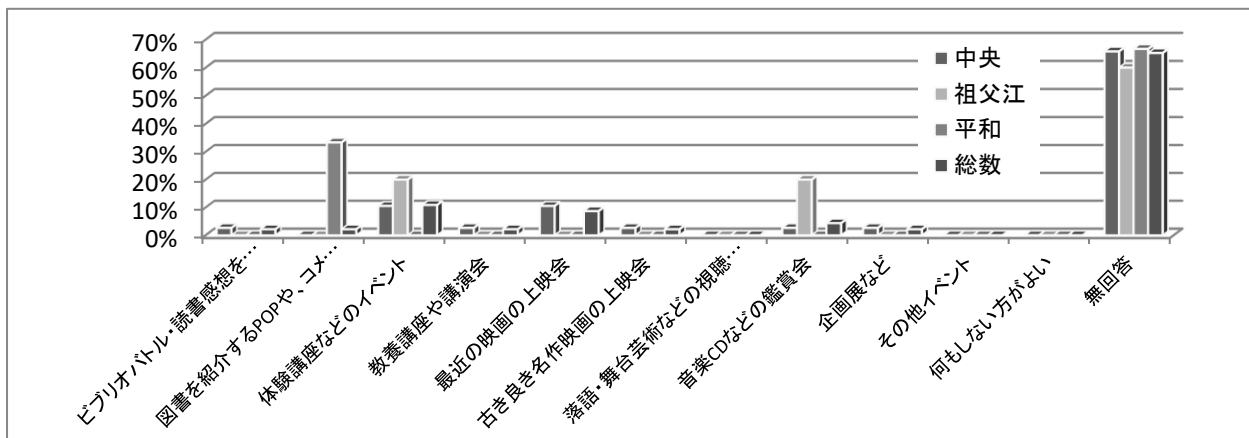
(7)70代以上の回答者

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	ビブリオバトル・読書感想を語り合う会などの参加型イベント	2	1	0	3	0.6%
2	図書を紹介するPOPや、コメント、イラストなどの公募型イベント	8	2	1	11	2.2%
3	体験講座などのイベント	31	5	3	39	7.8%
4	教養講座や講演会	80	14	2	96	19.1%
5	最近の映画の上映会	46	15	2	63	12.5%
6	古き良き名作映画の上映会	68	12	3	83	16.5%
7	落語・舞台芸術などの視聴覚資料の鑑賞会	29	7	2	38	7.6%
8	音楽CDなどの鑑賞会	25	4	0	29	5.8%
9	企画展など	17	5	1	23	4.6%
10	その他イベント	3	0	1	4	0.8%
11	何もしない方がよい	11	5	0	16	3.2%
12	無回答	75	20	2	97	19.3%
	計	395	90	17	502	100.0%



(8)年齢無回答の回答者

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	ビブリオバトル・読書感想を語り合う会などの参加型イベント	1	0	0	1	2.2%
2	図書を紹介するPOPや、コメント、イラストなどの公募型イベント	0	0	1	1	2.2%
3	体験講座などのイベント	4	1	0	5	10.9%
4	教養講座や講演会	1	0	0	1	2.2%
5	最近の映画の上映会	4	0	0	4	8.7%
6	古き良き名作映画の上映会	1	0	0	1	2.2%
7	落語・舞台芸術などの視聴覚資料の鑑賞会	0	0	0	0	0.0%
8	音楽CDなどの鑑賞会	1	1	0	2	4.3%
9	企画展など	1	0	0	1	2.2%
10	その他イベント	0	0	0	0	0.0%
11	何もしない方がよい	0	0	0	0	0.0%
12	無回答	25	3	2	30	65.2%
	計	38	5	3	46	100.0%



○「その他イベント」の回答者の記述回答(回答者 34名)

1	開館時間延長期間。夏休みや冬休みなど長期休みの期間の開館時間を長くする。	祖父江	男、10代、学生
2	最近人気の本をおすすめし合う会(気に入っている本も)。	平和	女、10代、学生
3	ギリシャの文化	中央	男、20代、会社員・公務員
4	子ども向けの司書体験やバックヤードツアー体験	中央	女、30代、主婦
5	子ども向けアニメ映画の上映	中央	女、30代、パート・アルバイト
6	郷土歴史講演会	中央	男、30代、会社員・公務員
7	不要になった本の無料配布	中央	女、30代、会社員・公務員
8	小学生のための司書体験や見学	祖父江	女、30代、主婦
9	小学校低学年～図書館司書体験夏休みにやってほしい。	祖父江	女、30代、会社員・公務員
10	小学生向けの簡単な製作会	中央	女、40代、主婦
11	子ども向けワークショップ	中央	女、40代、パート・アルバイト
12	今やっているヤングコーナー等での図書館からの本案内イベントはいつも楽しみにしており、利用しています。	中央	女、40代、会社員・公務員
13	明治大正昭和時代の新聞を展示したらどうでしょうか	中央	男、40代、自営業
14	ぬいぐるみのお泊りを将来子どもにも参加させたい。人数(定員)が増えると嬉しい。	中央	女、40代、会社員・公務員
15	文化フォーラムでやらない様なイベント	中央	男、40代、会社員・公務員
16	図書館の裏側を見てみたいです。どんな流れだとか、どんなお仕事してるとか、本はどうまわられているか(出されていない本)等。	中央	女、40代、パート・アルバイト
17	読みきかせがもっとあると嬉しい。	中央	女、40代、主婦
18	図書館員おすすめ本コーナー	中央	女、40代、会社員・公務員
19	映画上映会etc	平和	女、40代、パート・アルバイト
20	マスコミなどで話題になっているテーマについて	中央	男、50代、会社員・公務員

21	信長のゆかりの地なので信長とか	中央	女、50代、パート・アルバイト
22	これらを聞きたい人はいないのでは、やるなら有名人を年に1回呼んで中途半端な企画はやらない。	中央	男、50代、会社員・公務員
23	老人向け等の懐かしい映画の上映	中央	女、50代、無職
24	インターネットを使った検索や、記事の探し方などの講習会があったらいいと思います。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
25	以前にもあった本を読んでくれる会(雨森さん)	祖父江	女、50代、会社員・公務員
26	クラシック音楽の地元出身者による演奏会	中央	男、60代、パート・アルバイト
27	不用図書を行なう日を知らせてほしい。	中央	男、60代、無職
28	子ども達の喜ぶもの	祖父江	女、60代、パート・アルバイト
29	大人向けの朗読会	祖父江	女、60代、その他
30	「伊勢湾台風物語」のアニメの上映会を開催して欲しい。2Fの自習室。	祖父江	男、60代、無職
31	健康生活の測定とアドバイス、診断	中央	男、70代以上、無職
32	廃棄図書の配布会	中央	女、70代以上、無回答
33	議会報告会	中央	男、70代以上、無職
34	幼児、子ども達が多勢集まる様に。	平和	男、70代以上、無職

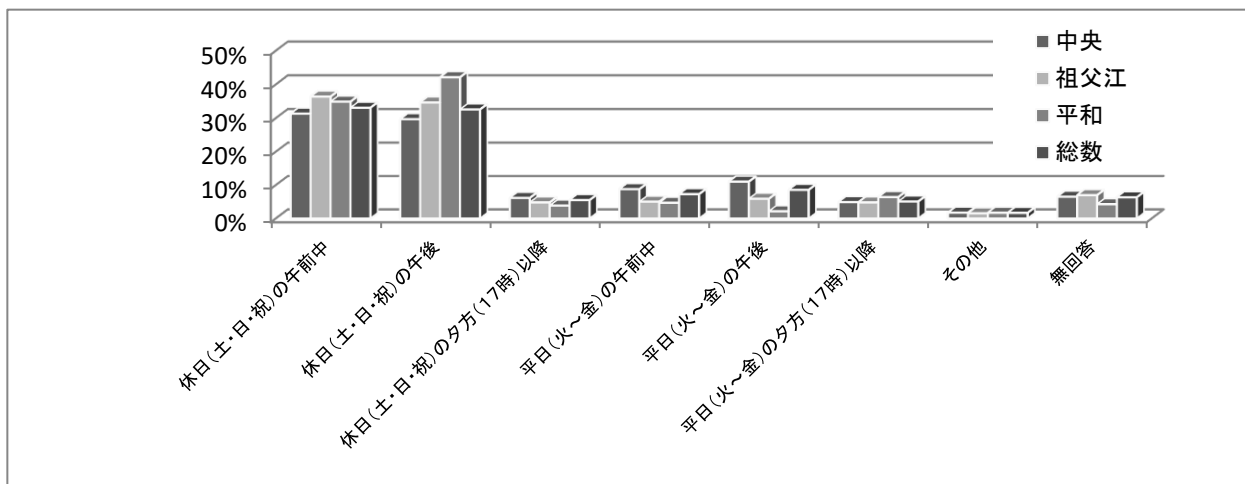
【調査結果】

10代から20代は「最近の映画の上映会」が最も多く、10代の26.7%、20代の17.3%を占めています。30代から40代は「体験講座などのイベント」が最も多く、30代の24%、40代の21.7%を占め、記述回答では、子ども向けの体験イベントや展示などのご要望をいただきました。

50代から70代以上は、無回答を除き、「教養講座や講演会」が最も多く、50代の19.5%、60代の20.9%、70代以上の19.1%を占めています。

(回答した)イベントを行うのは、いつ頃がよいと思いますか？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	休日(土・日・祝)の午前中	347	167	82	596	33.1%
2	休日(土・日・祝)の午後	329	159	99	587	32.6%
3	休日(土・日・祝)の夕方(17時)以降	68	22	9	99	5.5%
4	平日(火～金)の午前中	97	23	11	131	7.3%
5	平日(火～金)の午後	122	27	5	154	8.5%
6	平日(火～金)の夕方(17時)以降	54	22	15	91	5.0%
7	その他	19	7	4	30	1.7%
9	無回答	72	32	10	114	6.3%
	計	1,108	459	235	1,802	100.0%



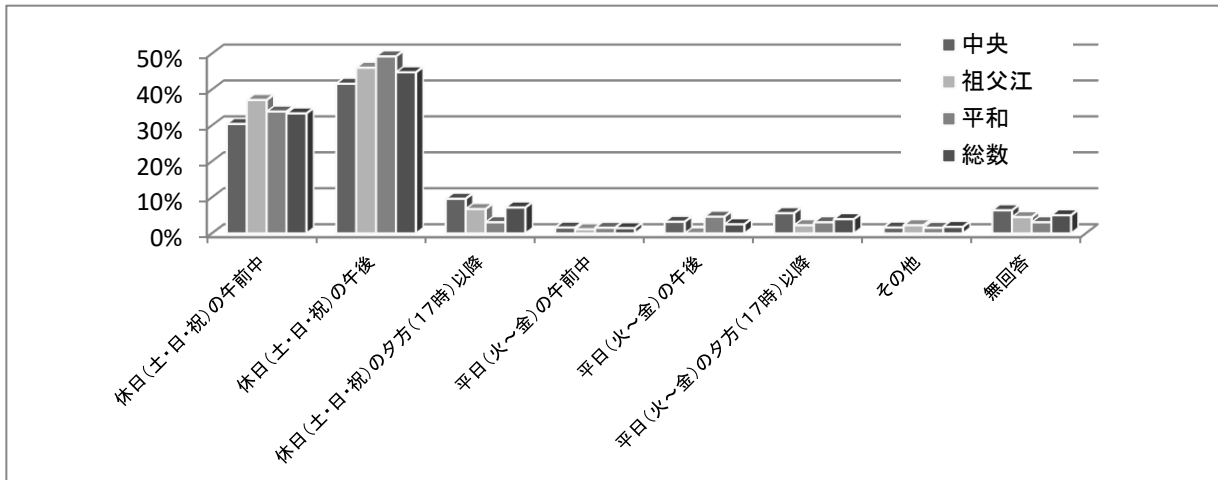
【調査結果】

「休日(土・日・祝)の午前中」が33.1%で最も多く、「休日(土・日・祝)の午後」が32.6%、「平日(火～金)の午後」が8.5%でした。平日(火～金)を選択した割合が20.8%であるのに対し、休日(土・日・祝)を選択した割合は71.2%で、平日(火～金)より休日(土・日・祝)にイベントを開催したほうが良いという方が多いです。

《年齢別による回答結果》

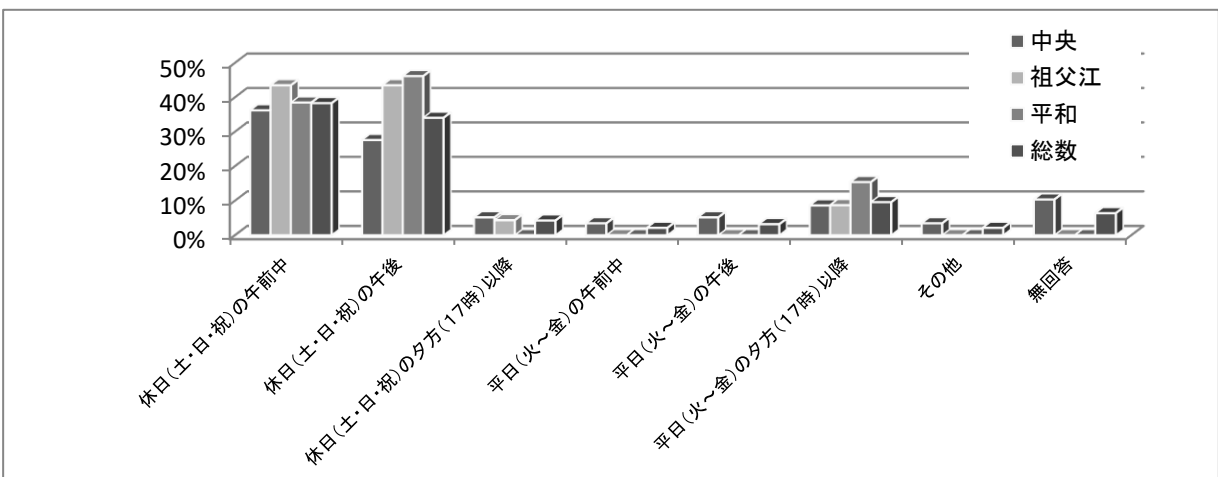
(1)10代の回答者

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	休日(土・日・祝)の午前中	38	33	22	93	33.3%
2	休日(土・日・祝)の午後	52	41	32	125	44.8%
3	休日(土・日・祝)の夕方(17時)以降	12	6	2	20	7.2%
4	平日(火～金)の午前中	2	1	1	4	1.4%
5	平日(火～金)の午後	4	0	3	7	2.5%
6	平日(火～金)の夕方(17時)以降	7	2	2	11	3.9%
7	その他	2	2	1	5	1.8%
9	無回答	8	4	2	14	5.0%
	計	125	89	65	279	100.0%



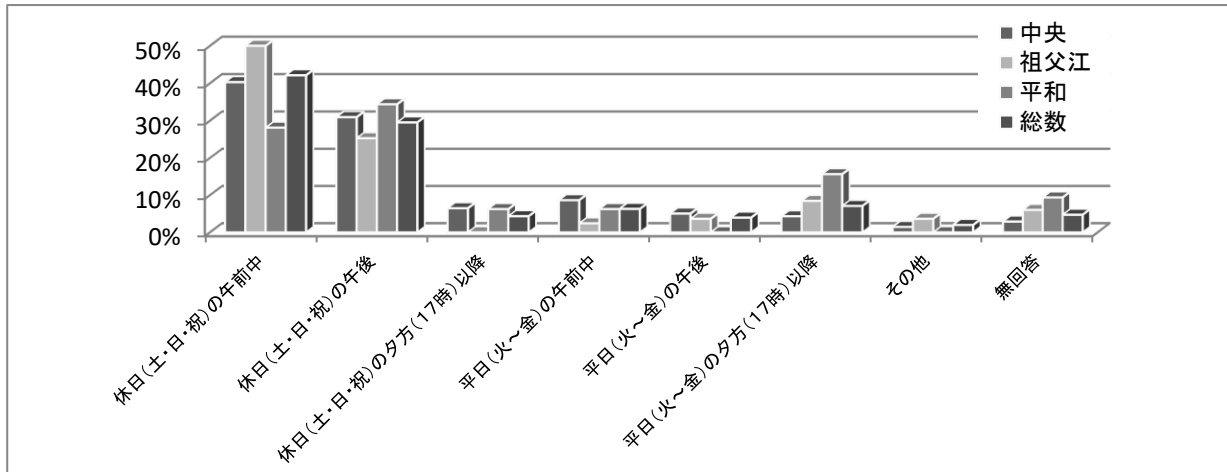
(2)20代の回答者

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	休日(土・日・祝)の午前中	21	10	5	36	38.3%
2	休日(土・日・祝)の午後	16	10	6	32	34.0%
3	休日(土・日・祝)の夕方(17時)以降	3	1	0	4	4.3%
4	平日(火～金)の午前中	2	0	0	2	2.1%
5	平日(火～金)の午後	3	0	0	3	3.2%
6	平日(火～金)の夕方(17時)以降	5	2	2	9	9.6%
7	その他	2	0	0	2	2.1%
9	無回答	6	0	0	6	6.4%
	計	58	23	13	94	100.0%



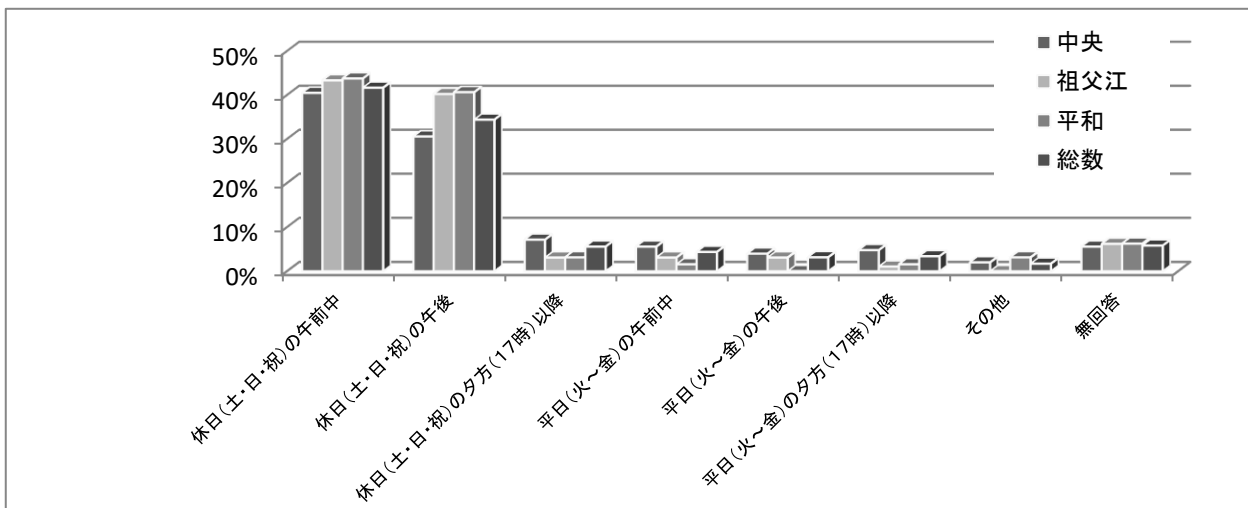
(3)30代の回答者

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	休日(土・日・祝)の午前中	56	42	9	107	42.1%
2	休日(土・日・祝)の午後	43	21	11	75	29.5%
3	休日(土・日・祝)の夕方(17時)以降	9	0	2	11	4.3%
4	平日(火～金)の午前中	12	2	2	16	6.3%
5	平日(火～金)の午後	7	3	0	10	3.9%
6	平日(火～金)の夕方(17時)以降	6	7	5	18	7.1%
7	その他	2	3	0	5	2.0%
9	無回答	4	5	3	12	4.7%
	計	139	83	32	254	100.0%



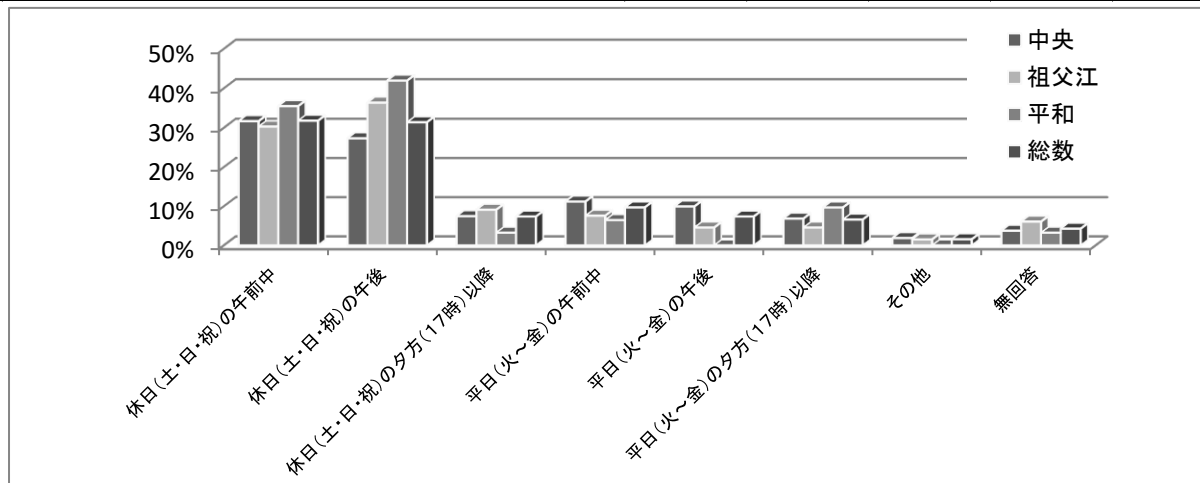
(4)40代の回答者

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	休日(土・日・祝)の午前中	102	42	28	172	41.6%
2	休日(土・日・祝)の午後	77	39	26	142	34.4%
3	休日(土・日・祝)の夕方(17時)以降	18	3	2	23	5.6%
4	平日(火～金)の午前中	14	3	1	18	4.4%
5	平日(火～金)の午後	10	3	0	13	3.1%
6	平日(火～金)の夕方(17時)以降	12	1	1	14	3.4%
7	その他	5	0	2	7	1.7%
9	無回答	14	6	4	24	5.8%
	計	252	97	64	413	100.0%



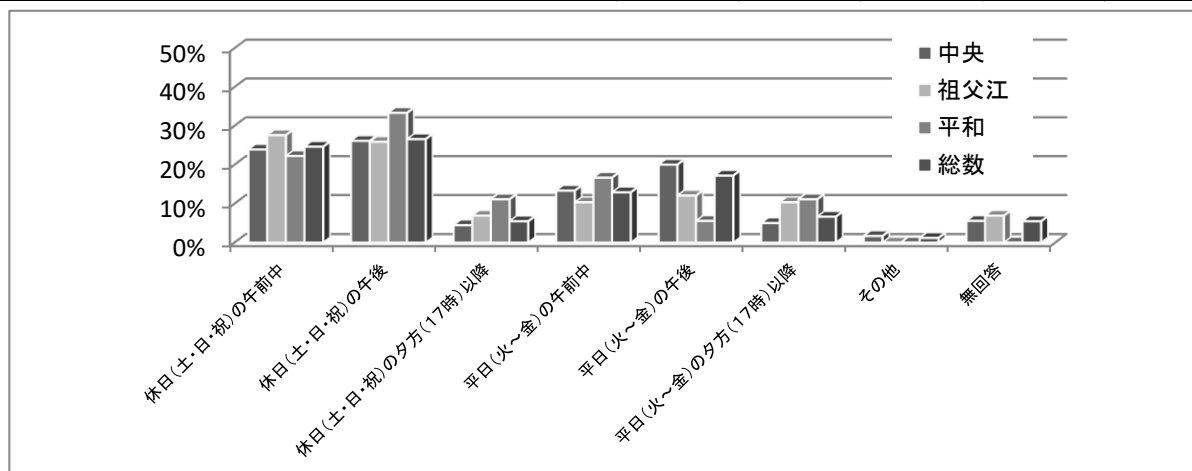
(5)50代の回答者

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	休日(土・日・祝)の午前中	51	20	11	82	31.8%
2	休日(土・日・祝)の午後	44	24	13	81	31.4%
3	休日(土・日・祝)の夕方(17時)以降	12	6	1	19	7.4%
4	平日(火～金)の午前中	18	5	2	25	9.7%
5	平日(火～金)の午後	16	3	0	19	7.4%
6	平日(火～金)の夕方(17時)以降	11	3	3	17	6.6%
7	その他	3	1	0	4	1.6%
9	無回答	6	4	1	11	4.3%
	計	161	66	31	258	100.0%



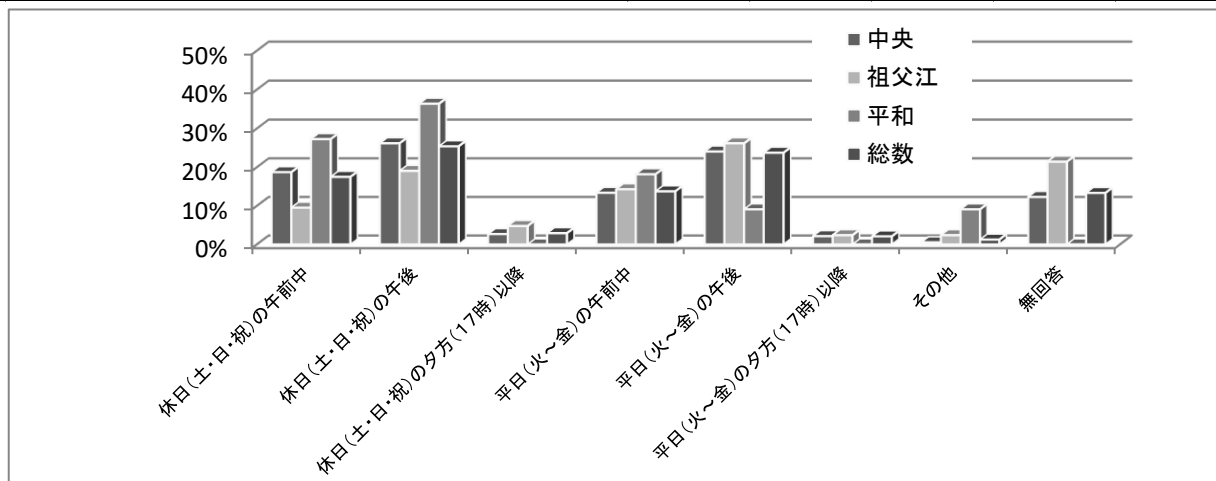
(6)60代の回答者

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	休日(土・日・祝)の午前中	43	16	4	63	24.6%
2	休日(土・日・祝)の午後	47	15	6	68	26.6%
3	休日(土・日・祝)の夕方(17時)以降	8	4	2	14	5.5%
4	平日(火～金)の午前中	24	6	3	33	12.9%
5	平日(火～金)の午後	36	7	1	44	17.2%
6	平日(火～金)の夕方(17時)以降	9	6	2	17	6.6%
7	その他	3	0	0	3	1.2%
9	無回答	10	4	0	14	5.5%
	計	180	58	18	256	100.0%



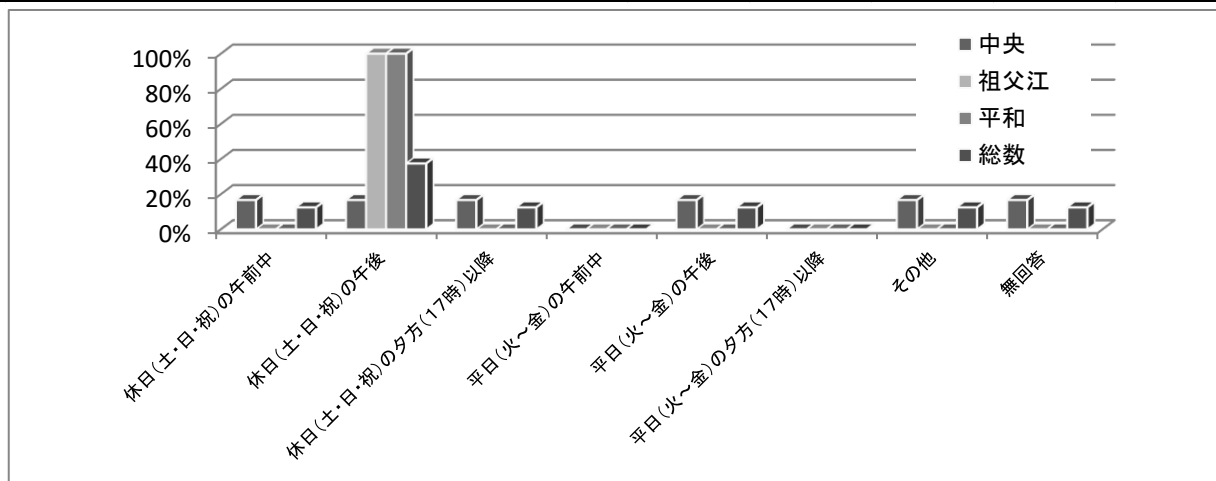
(7)70代以上の回答者

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	休日(土・日・祝)の午前中	35	4	3	42	17.5%
2	休日(土・日・祝)の午後	49	8	4	61	25.4%
3	休日(土・日・祝)の夕方(17時)以降	5	2	0	7	2.9%
4	平日(火～金)の午前中	25	6	2	33	13.8%
5	平日(火～金)の午後	45	11	1	57	23.8%
6	平日(火～金)の夕方(17時)以降	4	1	0	5	2.1%
7	その他	1	1	1	3	1.3%
9	無回答	23	9	0	32	13.3%
	計	187	42	11	240	100.0%



(8)無回答の回答者

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	休日(土・日・祝)の午前中	1	0	0	1	12.5%
2	休日(土・日・祝)の午後	1	1	1	3	37.5%
3	休日(土・日・祝)の夕方(17時)以降	1	0	0	1	12.5%
4	平日(火～金)の午前中	0	0	0	0	0.0%
5	平日(火～金)の午後	1	0	0	1	12.5%
6	平日(火～金)の夕方(17時)以降	0	0	0	0	0.0%
7	その他	1	0	0	1	12.5%
9	無回答	1	0	0	1	12.5%
	計	6	1	1	8	100.0%



○「その他」の回答者の記述回答(回答者 29名)

1	夏休み	中央	男、10代、学生
2	月曜日以外毎日	中央	男、10代、学生
3	夏休みや冬休みなどの長期休み	祖父江	男、10代、学生
4	夏休み中	祖父江	男、10代、学生
5	いつでも開館時間内	平和	女、10代、学生

6	いつでも	中央	男、20代、会社員・公務員
7	夏休みなどの長期休み期間	中央	女、20代、会社員・公務員
8	夏休み期間(子どもに対して)	中央	女、30代、会社員・公務員
9	休前日の夜	中央	女、30代、パート・アルバイト
10	同日の午前と午後の2回	祖父江	女、30代、主婦
11	いつでも	祖父江	女、30代、主婦
12	夏休み、春休み←子どもイベント	祖父江	女、30代、会社員・公務員
13	夏休みや春休みなど子どもの長期休暇	中央	女、40代、主婦
14	ずっと展示するもの(一定期間)	中央	女、40代、パート・アルバイト
15	5月のゴールデンウィークの期間なら、いつでもOK。	中央	男、40代、自営業
16	学生の春休み、夏休み、冬休み	中央	女、40代、主婦
17	対象の年齢層に応じて	中央	女、40代、主婦
18	常時	平和	女、40代、主婦
19	休日	平和	女、40代、主婦
20	出来るだけ参加しやすい時	中央	男、50代、その他
21	前もって日時が分かればいつでも可。休みが1ヶ月前以前に分かるため。	中央	無回答、50代、会社員・公務員
22	市民会館でイベントがない日→駐車場がなくなるので	中央	女、50代、主婦
23	ランダム、利用者により利用できない特定日(休みなど)があり、広く利用できる設定が良い。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
24	名古屋の図書館のように常備してほしい。	中央	男、60代、無職
25	期間限定の常設展示	中央	男、60代、会社員・公務員
26	いつでもよい。休日、平日を問わない。	中央	男、70代以上、無職
27	いつでも	祖父江	女、70代以上、主婦
28	部活、塾があるので小生は分からない。	平和	男、70代以上、無職
29	長期休暇などに中・高学生向けのイベント	中央	無回答、無回答、学生

【調査結果】

10代及び60代から70代以上は、「休日(土・日・祝)の午後」が最も多く、10代の44.8%、60代の26.6%、70代以上の25.4%を、それぞれ占めています。20代から50代にかけては、「休日(土・日・祝)の午前中」が最も多く、20代の38.3%、30代の42.1%、40代の41.6%、50代の31.8%を、それぞれ占めています。

休日(土・日・祝)を選択した割合は、10代の85.3%、20代の76.6%、30代の75.9%、40代の81.6%、50代の70.6%、60代の56.7%、70代以上の45.8%を占めており、どの年齢でも平日(火～金)より休日(土・日・祝)を選択した割合が高くなっています。

平日(火～金)と休日(土・日・祝)の割合の差について、10代は77.5%、20代は61.7%、30代は58.6%、40代は70.7%で、それぞれ50%以上ありますが、50代は46.9%、60代は20%と、だんだん小さくなり、70代以上では6.1%で、他の年齢と比べて平日と休日に大きな差がありません。

記述回答では、10代は、夏休み等、長期休暇中に開催して欲しいという意見、70代以上は、いつでもよいという意見が目立ちました。

今回、特別設問で取り上げた設問内容に関する具体的なご意見(自由記述)

1	・調査しても反映されないの無駄な金を使っている。 ・寝ている人を起こすな!	中央	男、70代以上、無職
2	・イベントは集客に良いと思いますが、館内がうるさくなるのも困ると思います。 ・バランスが大事だと思います。	中央	女、50代、パート・アルバイト
3	親子体験(父子だと主人がたくさん子どもと触れ合えるのでありがたいです)があればやりたいです。親子で司書体験、本探しなど。	中央	女、30代、主婦
4	ボールペン画などの講座。	中央	男、60代、パート・アルバイト
5	映画の上映会とても良いと思います。出来れば邦画よりも洋画を上映してほしいです。	中央	男、10代、学生

6	ずくぼんじょの語りの会が大変良いです。1ヶ月に1回の催しを楽しく聴かせてもらっています。ずっと続けて下さい。お願いします。皆様とてもお上手で話に夢中になります。たくさんのお話聴かせて下さい。	中央	女、70代以上、パート・アルバイト
7	共通の興味(特定の作家、明治時代などの括り、自然科学などの特定の分野、法律や税などの実務的な分野など)を持つ人の情報交換の場をHPなども活用して支援してはいかがでしょうか。	中央	男、40代、会社員・公務員
8	こども食堂の湯浅さんの話が聞きたい。	中央	女、50代、主婦
9	イベント料金は無料をお願いします。	中央	無回答、40代、無回答
10	本屋さんのPOPにあるような、おすすめ本の展示。どんな内容で、どんな人におすすめかなど。	中央	女、40代、パート・アルバイト
11	利用者同士が面白かった本の内容や感想を、情報交換できるコーナーがあったらいいなと思います。	中央	女、40代、パート・アルバイト
12	個人的にはSF映画のファンです。	中央	男、60代、その他
13	・点字や手話の講座 ・図書館ならではの講習(例:本の簡単な探し方)	中央	無回答、無回答、学生
14	手芸やアート体験。 物作りとか子どもから大人まで楽しめることを皆で出来たらいいと思います。	中央	女、30代、会社員・公務員
15	スタンプカードを作って、借りた1冊につき1個が貰えて、ある数までいったら借りられる冊数を1冊増やすなど。	中央	女、10代、学生
16	色々な種類のイベントがあったり、無料で気軽に参加できるイベントがあると、イベントに参加したいなあと思う。	中央	女、10代、学生
17	いい加減なことばかり書きましたが、本日は”つるにのって”の上映会に参りました。ずっと稲沢市やるじゃんみたいに思われる様な、新聞などに取り上げられるようなことを頑張ってやってもらえたら良いと思います。市民のより協力する態勢が最善かと思います。	中央	男、30代、自営業
18	「今後の稲沢市に対して」	中央	男、70代以上、無職
19	作家の先生を呼んでの講演とか？	中央	無回答、40代、会社員・公務員
20	PR不足か催しの参加者が少ないものがあり、とっても良い催しなのに残念に思います。	中央	女、70代以上、主婦
21	あまり時間に縛られず出入り等自由であれば参加してみたい。 子どもと一緒に参加できるものを増やして欲しい。	中央	女、30代、主婦
22	あれば行ってみたい。メールなどお知らせしてくれるサービスがあればいいなと思う。	中央	女、20代、会社員・公務員
23	大人向けイベントの場合は、夕方以降で行って欲しいです。 イベントは子ども向け、大人のみ等、分けてほしいです。	中央	女、40代、パート・アルバイト
24	2Fのおすすめ本の展示に合わせた講座や講演があると、より深く聞いたり、読んだりできると思います。	中央	女、40代、主婦
25	自然科学などの講演会を期待しています。	中央	無回答、60代、会社員・公務員
26	「将棋」「囲碁」の講習。	中央	男、70代以上、無職
27	今のままで十分使いやすいです。子どもが絵本大好きになりました。ありがとうございます。	中央	女、30代、主婦
28	平日は子どもがいるお母さんたちの為に開いて下さると嬉しいです。 年配の方も楽しんで頂けるのではないかと思います。 休日午後だと、子どもを預けて来るのに良いのではないかと思います。	中央	女、30代、パート・アルバイト
29	イベントより本の充実を求めます。	中央	女、50代、パート・アルバイト
30	国府宮駅前再開発の説明会開催を希望します。	中央	男、70代以上、無職
31	語りの会など楽しいイベントを増やして下さい。	中央	女、70代以上、主婦
32	図書館は自体の利用目的があるのでイベントは不要です。その為に混雑したり駐車できないのは良くないので賛成できません。	中央	男、50代、会社員・公務員
33	研修室は小さい。常時、イス席がよい。	中央	女、60代、自営業
34	8/4の「流星群をみよう」に参加しました。とても良いお話でしたので、もう少し参加者がたくさんいらっやればよいと思いました。就学前の子には、少し難しいように思いましたので、イベントの際は、はっきりと対象年齢をお知らせ頂ければと思います。(大人向けの講座でしたが)お話し会や読み聞かせで、小学生の参加が少なく、残念に思います。	中央	女、40代、パート・アルバイト

35	皆で楽しめるイベントがいいです！	中央	女、10代、学生
36	特別講師を呼んで講演してもらいたい。防災日の時には、図書館で防災訓練・蘇生方法等の訓練を病院関係者・防災関係者からの話を実際にして欲しい。	中央	女、40代、主婦
37	役に立つ事を行ってほしい。	中央	女、10代、学生
38	目につく所に、案内を提示してほしい。	中央	男、50代、会社員・公務員
39	昔の映画には良いものが沢山あります。また、老人の方向けの映画をしたら良い(老人の方の脳を鍛えて)。脳の活性化のために昔を思い出す映画なつかしの映画を。	中央	女、50代、無職
40	クリスマスコンサートや近所の中学、高校の吹奏楽部の演奏会、英語部の発表会等、期待しています。	中央	女、40代、自営業
41	イベントは大賛成ですが、駐車場が休日、市民会館の為、停めるところがなくて、とても困ります。休日は、行っても入る事も出来ず、返す事もままなりません。	中央	女、60代、パート・アルバイト
42	色々やって頂くのは至極結構な事ですが、司書の方々にこれ以上負担をかけるのは心苦しいので、たまにやって貰えれば十分です。いつも気軽に利用できて有難いと思っています。	中央	男、70代以上、無職
43	市や市の施設で行われる講演会とかに連動した資料を集めたり、一気に紹介してはどうでしょうか。	中央	女、60代、パート・アルバイト
44	中央図書館や文化会館(市民会館)までなかなか行かない者ですので、祖父江でも小さいイベントでも出来るものを開いてもらえたら嬉しいです。	祖父江	女、60代、主婦
45	子ども未就園児向けのお話会が、手遊びやわらべうたをしたり、もっと子ども向けに楽しいものだと嬉しい。	祖父江	女、30代、主婦
46	読後会、語り部(体験)など。	祖父江	女、70代以上、主婦
47	「祖父江のホタルを守る会」の展示・講演会に参加させていただきました。このように地元に着した活動の紹介は大変良いと感じました。関連書籍の紹介なども含めて、幅広く色々な活動を知らしめていただくと面白いと思います(地元出身の有名人の方を招く等も良いと思います)。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
48	子ども向けや老人向けによって曜日、時間を設定するとよいと思う。	祖父江	女、60代、主婦
49	図書館は図書館でイベント会場ではない。	祖父江	男、70代以上、無職
50	イベントは特になくても良い。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
51	ビブリオバトルで扱う本は、開催される図書館にある本でないといけなんでしょうか？もし図書館に無い本を紹介してそれが好評だったら蔵書に追加するシステムだと面白いと思います！	祖父江	女、10代、学生
52	土日の仕事が多いので平日のイベントを希望です。	祖父江	女、60代、パート・アルバイト
53	おしりたんていのイベントに人が殺到していました(帰らされた方が何組か見えました)。もう少し定期的に開催してもいいのでは？	祖父江	女、30代、自営業
54	本当でクイズ	祖父江	男、10代、無職
55	夏祭りを台風と被せるのをやめてほしい。	祖父江	女、10代、学生
56	人気のある図書館を参考にイベントを企画してください。	祖父江	男、30代、会社員・公務員
57	戦争体験や展示	祖父江	男、40代、会社員・公務員
58	特別設問⑩(その他イベント)で取り上げた件。「伊勢湾台風物語」のアニメ上映会は是非開催して下さい。 ＜プログラム＞ ①「伊勢湾台風」の体験談…講演者 ②「4伊勢湾台風」のアニメ上映 *伊勢湾台風が9月26日ですから、その前の土日当たりが良。町内6校区の小学校にも応援してもらい、児童に告知する。	祖父江	男、60代、無職
59	子ども向け人形劇などがあると嬉しいです。	祖父江	女、40代、主婦
60	本に関する本の時代背景とか、作家さんについてとか。	祖父江	女、60代、主婦
61	すみません、参加させていません。	祖父江	女、70代以上、主婦
62	次回までに考えておきます。ありがとうございました。たまに返却を遅れてしまうのでそうならないように気を付けます。	祖父江	女、50代、主婦
63	前回の映画上映で、子ども達が楽しみにしていたが、人数が多すぎて見れなくて残念がっていた。1日2回上映とかだと嬉しい。	祖父江	女、30代、パート・アルバイト

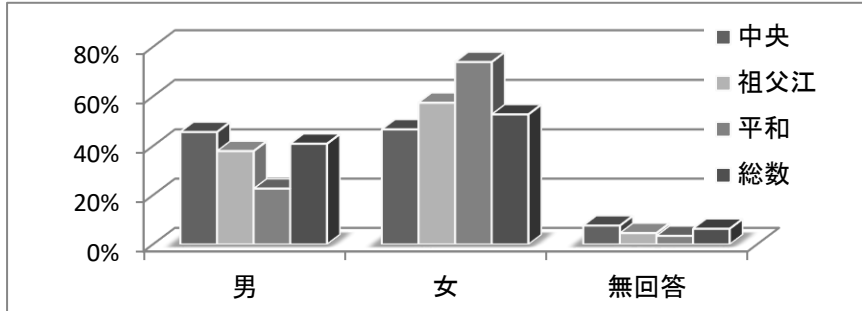
64	小さい子どもがいる目線になってしまいますが、子どもの映画の上映なら午前中または夕方。大人のもののイベントなら平日、土日も夕方か夜がいいと思います。対象により、時間帯も色々されると嬉しいですが…。	平和	女、30代、主婦
65	休日が、月・火なので、イベントがあっても参加できない。	平和	女、40代、自営業
66	設問1(ビブリオバトル・読書感想を語り合う会などの参加型イベント)、2(図書を紹介するPOPや、コメント、イラストなどの公募型イベント)とか面白そうです。前向きに検討して下さい。いかにもなイベントじゃないのが良いです。	平和	男、40代、会社員・公務員
67	webページでイベントの紹介をしているのかどうか。稲沢市の図書のwebページは検索だけでイベントが目に入らない。 岐阜県図書は調べる時にイベント情報が目に入る。	平和	男、60代、無職
68	従業員の方は文化を負っていることを自覚して下さい。	平和	男、70代以上、無職
69	この図書館限定のマスコットキャラクターを考えて盛り上げる。	平和	男、10代、学生
70	基本何もしなくても良いのですが、イベントをやるなら月に1、2回程度が良いと思います。	平和	女、10代、学生
71	イベントの告知の仕方HPを利用して欲しいです。	平和	女、30代、会社員・公務員
72	啓発活動があればいいな(児童、生徒への)。	平和	男、60代、パート・アルバイト
73	図書に関するPOP等。最近本屋さんでもPOPを取り入れています。目にする読んでその本が気になります。せっかく購入して置いてある本なので、皆さんが目にして読んでもらった方がいいのでやって頂くといいと思います。	平和	女、50代、会社員・公務員

調査結果集計表

【回答者に関する設問】

あなたの性別は？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	男	484	173	46	703	40.9%
2	女	495	262	150	907	52.8%
3	無回答	81	21	7	109	6.3%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



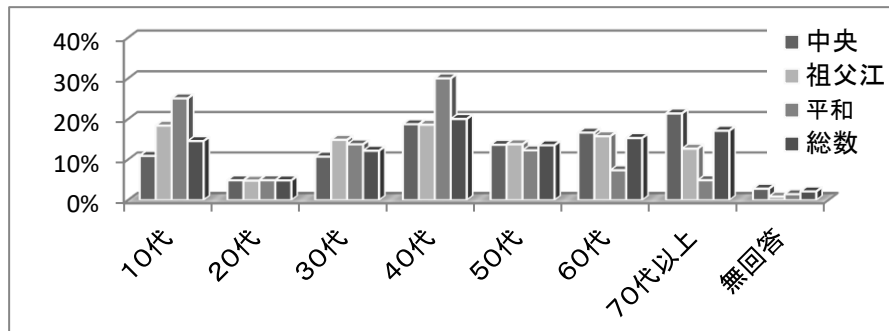
【調査結果】

全体では、男性の回答者が40.9%、女性の回答者が52.8%でした。

内訳は、中央はほぼ男女均等の割合であるのに対して、祖父江と平和は女性の割合がかなり高くなっています。

あなたの年齢は？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	10代	116	84	51	251	14.6%
2	20代	52	22	10	84	4.9%
3	30代	114	68	28	210	12.2%
4	40代	199	85	61	345	20.1%
5	50代	145	63	25	233	13.6%
6	60代	177	72	15	264	15.4%
7	70代以上	227	58	10	295	17.2%
8	無回答	30	4	3	37	2.2%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



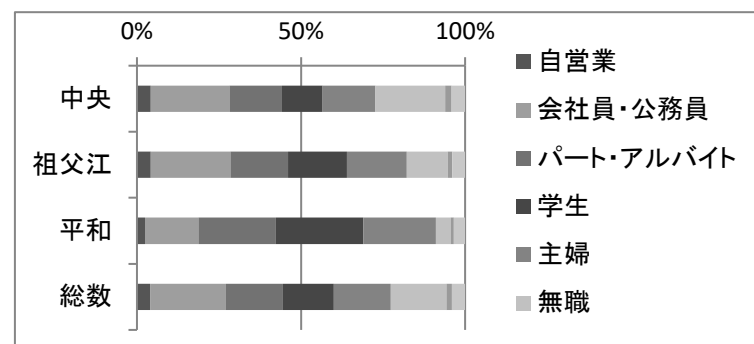
【調査結果】

全体では、昨年同様、最も多い年代は40代、次に70代以上、60代と続きます。

平和では、10代と40代が他2館よりも多く、特に40代は他2館より10%以上多くなっています。

あなたの職業は？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	自営業	45	19	5	69	4.0%
2	会社員・公務員	254	111	33	398	23.2%
3	パート・アルバイト	169	80	48	297	17.3%
4	学生	132	82	54	268	15.6%
5	主婦	170	83	45	298	17.3%
6	無職	226	57	9	292	17.0%
7	その他	20	6	2	28	1.6%
8	無回答	44	18	7	69	4.0%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



【調査結果】

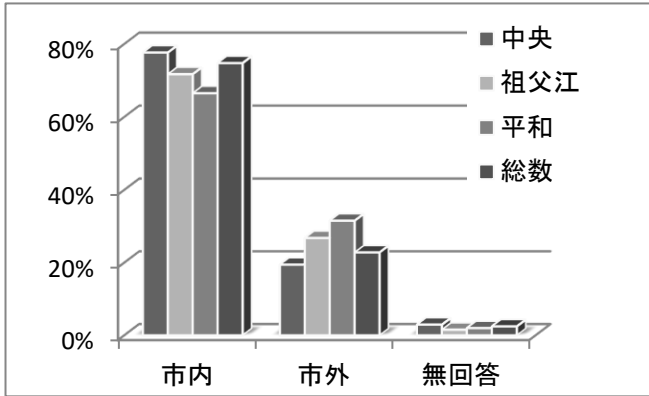
職業別では、会社員・公務員の方が最も多く23.2%、次いで、パート・アルバイト及び主婦の方が17.3%でした。

【前回との比較】

会社員・公務員の割合について、中央は前回28.8%から24%になり、4.8%低下した一方で、祖父江は前回21%から24.3%になり、3.3%上昇しています。

あなたのお住まいは？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	市内	823	327	135	1,285	74.8%
2	市外	206	122	64	392	22.8%
3	無回答	31	7	4	42	2.4%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



【調査結果】

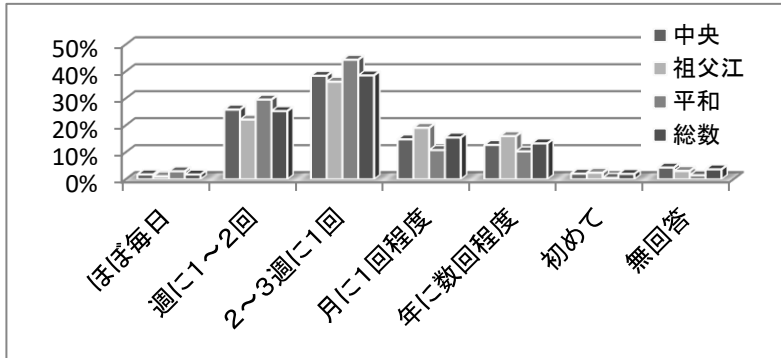
回答者の74.8%が市内の方でした。

市外と答えた人の市町村の分布(%/不明者を除く)

	中央	祖父江	平和	総数
一宮市	28%	48%	19%	33%
愛西市	2%	31%	55%	20%
清須市	25%	0%	2%	14%
あま市	25%	5%	17%	17%
名古屋市	6%	0%	0%	3%
津島市	1%	3%	3%	2%
県内その他	5%	2%	3%	4%
県外	3%	4%	0%	3%

図書館の利用頻度は？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	ほぼ毎日	19	5	6	30	1.7%
2	週に1~2回	274	101	60	435	25.3%
3	2~3週に1回	407	165	90	662	38.5%
4	月に1回程度	157	87	22	266	15.5%
5	年に数回程度	135	73	21	229	13.3%
6	初めて	22	11	1	34	2.0%
7	無回答	46	14	3	63	3.7%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



【調査結果】

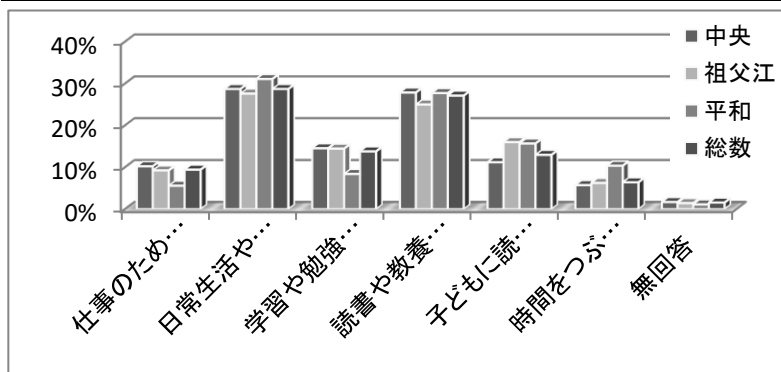
利用頻度は、昨年同様「2~3週に1回」利用する方が最も多く、全体の38.5%を占めています。次いで「週に1~2回」が25.3%であり、この2項で全体の約64%を占めています。

【前回との比較】

「週1~2回」の割合が、中央では前回23.6%から25.8%で2.2%上昇し、祖父江は前回19%から22.1%で3.1%上昇しました。

図書館利用の主な目的は何ですか？(複数回答可)

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	仕事のための情報や知識を得るため	193	71	20	284	9.4%
2	日常生活や趣味のために情報や知識を得るため	541	212	111	864	28.7%
3	学習や勉強の場としての利用	274	111	30	415	13.8%
4	読書や、教養を深めるため	525	192	99	816	27.1%
5	子どもに読ませる本を得るため	211	123	56	390	13.0%
6	時間をつぶすため	108	48	37	193	6.4%
7	無回答	32	11	4	47	1.6%
	計	1,884	768	357	3,009	100.0%



【調査結果】

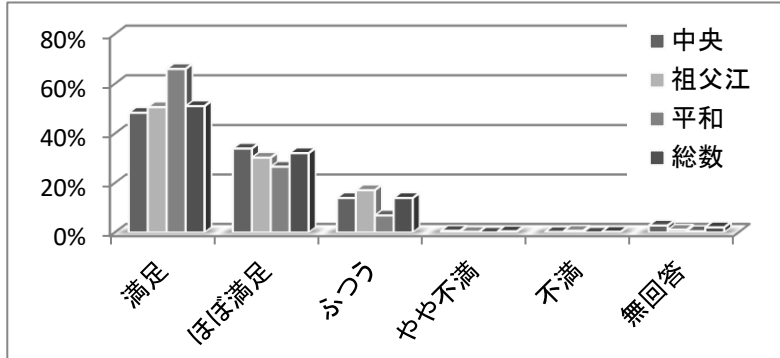
利用の目的で最も多かったのは、前回と同様、「日常生活や趣味のために情報や知識を得るため」で28.7%、次いで「読書や、教養を深めるため」が27.1%でした。

【前回との比較】

選択肢に「時間をつぶすため」が新たに追加され、回答全体の6.4%を占めており、特に平和での割合が他2館より高めです。

1【図書館窓口スタッフの対応】
スタッフの対応(受け答え・説明的的確性)

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	513	231	134	878	51.1%
2	ほぼ満足	360	138	54	552	32.1%
3	ふつう	148	78	14	240	14.0%
4	やや不満	7	1	0	8	0.5%
5	不満	2	3	0	5	0.3%
6	無回答	30	5	1	36	2.1%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



【調査結果】

スタッフの対応に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の83.2%、「ふつう」が14%、「不満」「やや不満」は0.8%でした。

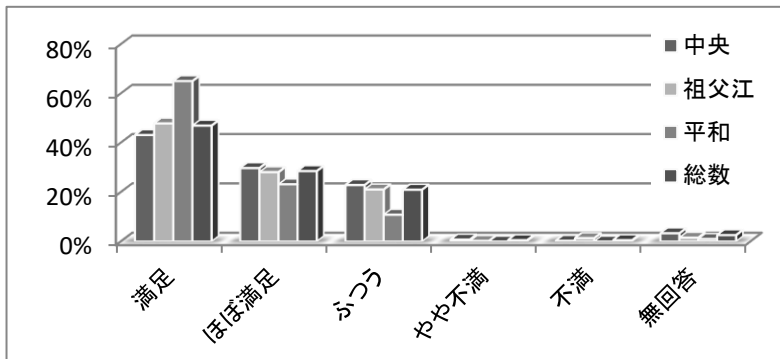
館別でも、全体と同様、平和の「満足」の割合が最も高くなっています。

【前回との比較】

「満足」「ほぼ満足」の割合が前回の84.6%から1.4%減少し、「ふつう」の割合が前回の12.7%から1.3%増加しています。

スタッフからの挨拶や声かけ

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	457	218	132	807	46.9%
2	ほぼ満足	315	128	47	490	28.5%
3	ふつう	242	96	22	360	20.9%
4	やや不満	8	1	0	9	0.5%
5	不満	3	6	0	9	0.5%
6	無回答	35	7	2	44	2.6%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



【調査結果】

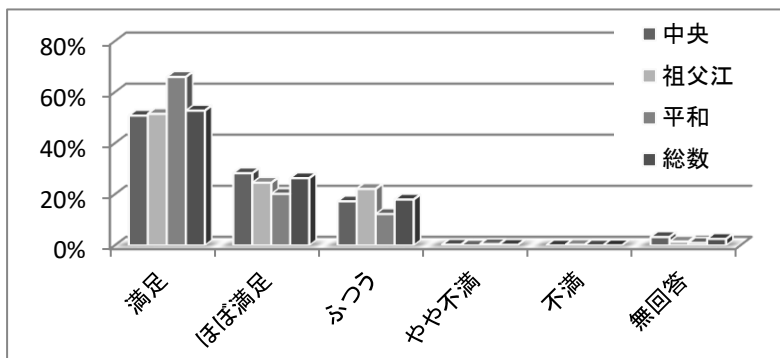
スタッフからの挨拶や声かけに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の75.4%、「ふつう」が20.9%、「不満」「やや不満」は1%でした。館別では、平和の「満足」の割合が最も高くなっています。

【前回との比較】

祖父江の「ほぼ満足」の割合が、前回33%から28.1%になり、4.9%減少しています。

スタッフの身だしなみ

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	539	235	134	908	52.8%
2	ほぼ満足	300	112	41	453	26.4%
3	ふつう	183	101	25	309	18.0%
4	やや不満	3	0	1	4	0.2%
5	不満	0	1	0	1	0.1%
6	無回答	35	7	2	44	2.6%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



【調査結果】

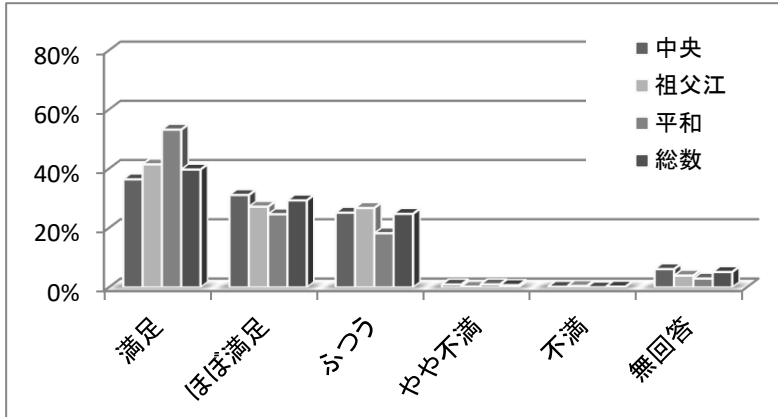
スタッフの身だしなみに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の79.2%、「ふつう」が18%、「不満」「やや不満」は0.3%でした。

【前回との比較】

祖父江の「満足」の割合について、前々回56.3%から前回49.1%で、7.2%減となっていました。今回51.5%となり、2.4%回復しています。

図書やサービスについての専門知識

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	386	189	108	683	39.7%
2	ほぼ満足	330	124	50	504	29.3%
3	ふつう	267	122	37	426	24.8%
4	やや不満	10	1	2	13	0.8%
5	不満	2	2	0	4	0.2%
6	無回答	65	18	6	89	5.2%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



【調査結果】

図書やサービスについての専門知識に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の69%、「ふつう」が24.8%、「不満」「やや不満」が1%でした。

【前回との比較】

「満足」「ほぼ満足」の割合が、前回68.4%から0.6%増加し、特に祖父江では、前回66.1%だったのに対し、68.6%で、2.5%増加しています。

スタッフの対応に関する具体的なお意見(自由記述)

1	いつも丁寧な対応で、とても好感が持てる。	中央	女、30代、会社員・公務員
2	以前駐車中の車のスモールランプが点いていたので、その旨をスタッフに申し上げたのに何の連絡(社内放送等)もせず非常に心外であった(対応は若い女性でした)。	中央	男、70代以上、無職
3	丁寧な言葉遣いで好感が持てます。本を戻されているときの態度は「作業」になっていて親しみが持てず少しこわい。	中央	無回答、60代、その他
4	〇〇はどこですか？とお尋ねした時、細やかな対応を下さって、ありがとうございます。	中央	女、30代、会社員・公務員
5	全員とても親切。ありがとう。	中央	女、70代以上、主婦
6	項目しか分からないのに、探して下さい、心のしこりがとける、そんな事が、数回ありまして、ありがたく思っています。	中央	女、70代以上、無職
7	充分教育されており毎回気分良く利用させていただいております。	中央	男、70代以上、その他
8	借りたことがないので分かりません。	中央	女、30代、学生
9	見つけられない本と一緒に探して下さい、丁寧に接して下さいと思います。騒がしい子どもにも優しく注意されているのを見かけたり、自分の子どもにもマナーを教えられる良い機会になっています。	中央	女、40代、主婦
10	非常に良い。	中央	男、70代以上、無職
11	スタッフの方の対応も良く、このままの状態を維持して下さい。	中央	男、70代以上、無職
12	小さい子どもが泣いたり、騒いだりしていても、注意しない。迷惑だから、勇気を持って注意して欲しい。	中央	男、70代以上、無職
13	以前、借りた本を紛失し、その後発見して本を返却した時、まるで「犯人」のような扱いを受けた。失礼極まりない！！	中央	男、60代、パート・アルバイト
14	一生懸命やってみるので良いと思います。	中央	無回答、無回答、無回答
15	満点です。	中央	男、70代以上、その他
16	教育委員会を含め、「社会教育法」及び「図書館管理法大綱」に対し、無知であり、図書館の閲覧環境が劣化している。	中央	男、70代以上、無職
17	2階で勉強しているときに、睨みをきかして巡回するのをやめてほしいです。刑務所で内職している気分になります。	中央	男、10代、学生
18	私語がなく素晴らしい！	中央	男、60代、パート・アルバイト
19	返却本を整理して、棚に納める時、もう少し静かに出来るだろう。本尻に揃えるのにそんな力を必要なのか？	中央	男、50代、会社員・公務員
20	どなたも親切で、利用して良かったと思います。	中央	女、40代、パート・アルバイト
21	素直に感心するとともによい御対応です。	中央	男、10代、学生

22	対応年については、個人格差が大きく、一概に是非の判断が難しい。	中央	男、70代以上、会社員・公務員
23	何時も親切に対応して頂き、ありがとうございます。	中央	女、70代以上、主婦
24	返却日が遅れた場合は注意を受けるが、予約数が多い書籍を期日前に返却しても礼の言葉もない。これは不公平なのでは？	中央	男、60代、会社員・公務員
25	いつも親切、丁寧な対応で気持ちがいいです。品格が感じられます。	中央	女、40代、主婦
26	良かったです。	中央	男、40代、パート・アルバイト
27	いつもにこやかに対応されていて気持ち良く利用させてもらってます。	中央	女、40代、会社員・公務員
28	親切に説明して感謝。	中央	男、70代以上、無職
29	並ばなくてもすぐに声を掛けてくれるので嬉しい。	中央	男、70代以上、無職
30	・他の図書館職員の方と比べても、とても質の高いスタッフさんが多いです。 ・身だしなみや対応など、とても好感が持てます。	中央	女、40代、学生
31	対応が親切で早い。	中央	女、70代以上、主婦
32	非常に親切に対応してくれた人がいた。立花隆の「田中角栄研究」について、他の図書館の在庫についても調べてくれた。	中央	男、70代以上、無職
33	いつも笑顔で対応して下さいありがとうございます。	中央	女、40代、主婦
34	名札が、はっきりと見えないようにしている職員を見かけます。始業前にきちんとチェックして下さい。	中央	男、40代、自営業
35	皆さん、とても礼儀正しく接遇も素晴らしいです。	中央	無回答、50代、会社員・公務員
36	いつも丁寧に対応して、分からないことがあっても対応が優しいです。	中央	女、20代、会社員・公務員
37	親切に本の場所を教えて下さったり、パソコンを調べようとする前に声を掛けて下さったところが印象的でした。	中央	女、10代、学生
38	あまりスタッフと話さない。	中央	男、10代、その他
39	いつも親切です。ありがとう	中央	女、60代、主婦
40	いつ来ても皆さんの対応がとても良いです。	中央	女、20代、学生
41	もっと笑顔だったら嬉しい。	中央	男、無回答、無回答
42	詳しく調べてくれるので助かります。	中央	女、60代、自営業
43	土曜日に借りて、日曜日に返却した場合には、「期限通りでお願いします」との声掛けは、勤弁いただけるといいなあと思ってます。	中央	男、50代、会社員・公務員
44	話をすることがないので、対応についてはよく分かりません。	中央	男、50代、会社員・公務員
45	図書館内を歩き回りすぎるのは勉強の邪魔になります。	中央	男、10代、学生
46	本当にスタッフがきちんと話しています。接客がいいと思ってます。	中央	男、40代、パート・アルバイト
47	いつも対応が事務的で冷たい。	中央	女、30代、パート・アルバイト
48	笑顔はないが、親切丁寧。	中央	男、40代、会社員・公務員
49	スタッフが例えば絵本の読み聞かせをすとか、うまく言えないがとにかく楽しく仕事をして欲しい。	中央	男、30代、自営業
50	現状ままで良好です。	中央	男、70代以上、無職
51	全体に職員は質問、調べものの照会にとっても親切に対応して戴いた。感謝。	中央	男、70代以上、自営業
52	ありません。いつも本当にお世話になっております。感謝に堪えません。	中央	男、70代以上、パート・アルバイト
53	予約を行うと電話をしてもらおうのですが、留守電で掛かりやすく連絡をしてもらってありがたいです。	中央	無回答、60代、パート・アルバイト
54	窓口利用はほとんどなし。	中央	男、70代以上、無職
55	いつ利用してもご親切なご対応をいつもありがとうございます。	中央	女、30代、主婦
56	良い人と悪い人の差がありすぎる。子どものカード作った時にものさしでゴシゴシゴシされてカードが傷だらけになっていてびっくりした。	中央	女、30代、主婦
57	丁寧な対応をしていただきました。	中央	女、20代、会社員・公務員
58	もう少し笑顔があると良いかと。	中央	男、30代、会社員・公務員

59	携帯や走ってる子どもに対してすぐに声を掛けて頂けると、気持ちよく過ごせます。	中央	女、40代、主婦
60	普段あまり、スタッフの方に依頼することはありませんが、全般的に丁寧に対応して下さいと感じます。	中央	女、40代、主婦
61	いつも親切で感心します。自分も見習いたいと思っています。	中央	無回答、60代、会社員・公務員
62	色々調べていただいて助かりました。ありがとうございました。	中央	女、40代、パート・アルバイト
63	いつも丁寧で気持ちがよいです。	中央	女、20代、主婦
64	いつも丁寧な口調です。	中央	女、60代、無職
65	いつもありがとうございます！	中央	男、50代、自営業
66	声が小さい。	中央	男、70代以上、無職
67	特にありませんが、ノーマルな対応で満足です。	中央	男、60代、パート・アルバイト
68	何年も利用させていただいていますが、不快に思った記憶がありません。	中央	女、40代、パート・アルバイト
69	祖父江図書館の職員さん、感じが良い方が多いです。	中央	女、40代、会社員・公務員
70	耳の聞こえない人の対応を勉強してほしい。(以前耳の聞こえない方がスタッフの方に訴えていたが、オタオタするばかりで対応が今イチだったことがあった。耳の聞こえない人だとすぐ判断するスキル(ろうの方は見た目あまりわからない)や対応する方法を身につけてほしい。	中央	女、50代、会社員・公務員
71	接客程度の声掛けしか聞いたことがないので思い浮かばない。	中央	女、60代、パート・アルバイト
72	いつでも優しい対応、親切な対応嬉しいです。	中央	女、70代以上、主婦
73	スタッフの方にとっても良くして(調べ)嬉しかった。	中央	女、70代以上、主婦
74	非常に良いと思います。昔の図書館のイメージとだいぶ変わりましたね。	中央	男、40代、会社員・公務員
75	探したい本がある時に、尋ねて良いのかどうか分からない。本の貸し借りの対応しかカウンターでしてないように見受けるので。	中央	女、50代、主婦
76	いつも親切にして下さってありがとうございます。	中央	女、30代、パート・アルバイト
77	図書の汚れが目立つ。最上段の図書が手に取りづらい。	中央	男、70代以上、無職
78	少し話しかけづらい。	中央	男、10代、学生
79	良くも悪くも公務員だな、と感じる。	中央	男、50代、会社員・公務員
80	駐車場みている人必要ですか？	中央	男、40代、会社員・公務員
81	皆さん感じがよい！親切。	中央	女、60代、自営業
82	スタッフと一生インターネットをしたい(助けてもらいたい)。	中央	男、無回答、その他
83	スタッフによって返却時の本のチェック方法が違うことが気になる。サラッと確認する人、しっかり確認する人もいる。	中央	女、20代、主婦
84	図書カードを返す時に名前では呼ばないでほしい。	中央	女、50代、無職
85	皆さん親切。	中央	女、30代、会社員・公務員
86	貸出で順番待ちの時、次客に対する言葉掛けが的確できびきびしていて感じが良い。	中央	男、70代以上、無職
87	カウンターで大きな(それもひどく)声の人への対応。大声の人を止めない。それもひどく長い。ものすごくきつかった(その空間にいるのが)。引き換え、私が(携帯使用ダメなのを知らず)掛かってきた電話に対応していたら、すぐに飛んできた。つまりは、人によって(利用者の人によって)対応に差があるのではないか(怒ると怖そうな人は注意しないのではということ。噛み砕いて言えば)。	中央	女、60代、パート・アルバイト
88	いつもありがたくらせていただいています。	祖父江	男、60代、パート・アルバイト
89	稲沢中央、祖父江共に、いつも利用させていただいています。	祖父江	男、30代、自営業
90	礼儀正しく素晴らしい対応ぶりです。	祖父江	女、70代以上、主婦
91	一部対応が良くない職員もいるので教育を！	祖父江	女、60代、パート・アルバイト
92	もう少し笑顔で対応しては！と思うスタッフの方がみえるのは少し残念です。	祖父江	男、60代、主婦
93	細かい所まで丁寧に対応していただき感謝しています。(予約本の連絡も含めて！！)	祖父江	女、70代以上、主婦

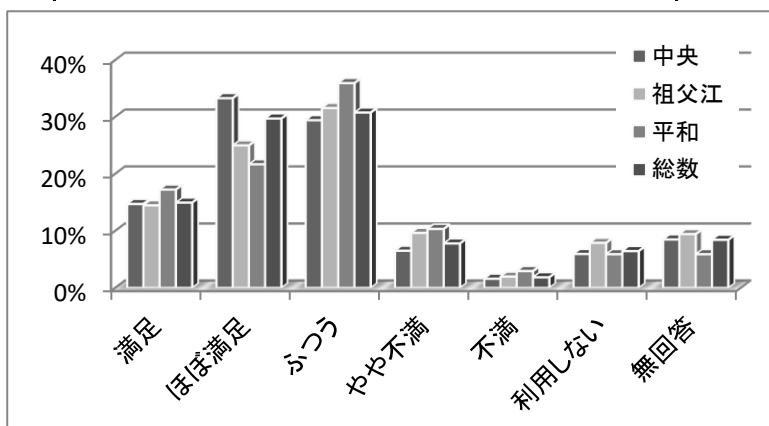
94	一部のスタッフ、聞いても答えられないし不親切！対応が悪いので改善が必要。	祖父江	女、60代、その他
95	学習室から帰るときにおつかれさまでしたと毎回言っていたのがとても気分がいいです。	祖父江	男、10代、学生
96	個人差があるようです。おおむね皆さんよいと思います。時々ものすごく事務的な対応の方がお見えになります。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
97	窓口の担当者の方の私語の音が大きいと思います。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
98	日々御苦労様です。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
99	挨拶を必ず返してくれるのが嬉しい。自習室のエアコン調節に来て自分で判断するのではなく利用者に聞いて対応していたのが良かった。	祖父江	男、10代、学生
100	眼鏡を掛けた女性は、挨拶なかった。	祖父江	男、30代、会社員・公務員
101	良いです。いつもお疲れ様です。	祖父江	男、40代、会社員・公務員
102	①スタッフの方の対応は、まず良いと思われます。②DVDなど、時々利用しますが、以前より同じ物が置かれている。最と、新しい作品を揃えてはどうか？予算的な問題が絡むので無理にとは言わないけど？	祖父江	男、60代、無職
103	気を配られているのがよく分かります。	祖父江	男、60代、会社員・公務員
104	新しい図書についての案内・説明等の機会を設けてほしい。	祖父江	男、60代、無職
105	スタッフは人によってバラツキあり。	祖父江	女、50代、無回答
106	いつも優しく対応して頂いてありがとうございます。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
107	以前に比べたら大変よくなりました。気持ちよく利用できます。スタッフの親切、優しさ、気遣い出来る様になった。今後も引き続きお願いします。	祖父江	男、70代以上、無職
108	いつもありがとうございます。	祖父江	男、60代、パート・アルバイト
109	いつもありがとうございます。	祖父江	男、50代、自営業
110	いつも親切にさせていただいています。	祖父江	女、60代、主婦
111	いつも利用させていただいて満足しています。図書館へ来館するのが楽しみです！！	祖父江	男、60代、会社員・公務員
112	いつも親切に対応してくださってありがとうございます。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
113	子どもに優しく接して下さい、ありがとうございます。	祖父江	女、40代、主婦
114	本の種類を知らない人が多い。	祖父江	女、50代、主婦
115	丁寧なお話をしてもらえ、いつも気持ちよく利用させていただいています。	祖父江	女、20代、会社員・公務員
116	いつも親身な対応で感謝しています。	祖父江	女、40代、無回答
117	大変よろしい。	祖父江	男、70代以上、無職
118	個人差が大き過ぎます。	祖父江	男、70代以上、会社員・公務員
119	対応していない人達が来店者の方を見ている事が多々ある。	祖父江	女、60代、主婦
120	定期的な利用により、顔見知りであり、フレンドリー感もあり身近感をもっています。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
121	いつも親切に correspond して下さい、感謝しています。	祖父江	男、30代、会社員・公務員
122	いつもありがとうございます。	祖父江	無回答、30代、パート・アルバイト
123	子ども(私も)が本を探す時に親切に手伝って下さり、ありがとうございます。皆さんとても感じが良いと思います。	祖父江	女、40代、主婦
124	親切でいつも対応が優しくてほっとします。	祖父江	女、40代、主婦
125	カードを提出する前に既に予約した本を準備されていた。多分名前を憶えて素早く対応できる様にしているのでしょうか。数名の方が同対応して下さいだったので、嬉しい驚きでした。	平和	女、50代、パート・アルバイト
126	子どもの見た目だけで判断しないで下さい。中学生→小学生に見られて、不愉快でした。	平和	女、40代、主婦
127	いつも、気持ちの良い対応で、助かります。ありがとうございます。	平和	女、50代、パート・アルバイト
128	平和町の図書館の方が娘に優しく接して下さい(本を破ってしまった時)娘も図書館へまた行きたいと言いありがたかったです(泣いて謝る娘に優しくして頂き)。	平和	女、40代、主婦

129	対応が適切な人が殆どですが例外の人が少数います。その人がいると嫌な気分になる時があります。	平和	男、40代、その他
130	清楚でにこやかに対応して頂いています。毎日利用したい程です。ありがとうございます。	平和	男、無回答、無職
131	皆さん立って対応して頂き目線を大切にされてます。 ◎玄関入口ポスター「わざわざいなざわ」市の広報等で活用されては如何ですか。インパクトがあります。一考をお願いします。	平和	男、無回答、無回答
132	いつも、気持ちの良い挨拶をして頂いて、来ると気分良いです。	平和	女、40代、主婦
133	いつも丁寧で、優しく接して下さいます。	平和	女、30代、主婦
134	親切で感じの良い方ばかりです。	平和	女、70代以上、無回答
135	いつもありがとうございます。	平和	男、40代、会社員・公務員
136	優しくて、いい環境。	平和	男、10代、学生
137	笑顔の挨拶に癒されますね。	平和	男、60代、無職
138	無駄なく動いてらっしゃるので充分です。	平和	男、70代以上、無職
139	満足しています。	平和	女、50代、会社員・公務員
140	走ったりする子どもにもきちんと注意して下さいるので親としては有難いです。	平和	女、30代、パート・アルバイト
141	本について尋ねるとすぐ対応して下さいます。貸出の席に見える時は、私語がなく、素晴らしいと思います。	平和	女、40代、主婦
142	とても親切で優しい方とあんまりの人との差が激しい。	平和	女、30代、パート・アルバイト
143	一度だけ「ん？」と思ったことがありました。本10冊＋CD(DVD)2枚なのにCD借りてるから本が貸せないと8冊までと言われてすかさず隣の方が間違いを指摘して下さい借りれたのですが当の本人はすみませんの一言もなく…。この図書館で嫌な思いしたことなかったのでもっとびっくりしました。言い方もつけんどんというか…コンビニとかなら何とも思わないけれどびっくりしました。マンガ好きでわざわざここまで何度も足を運んで、借りれる冊数くらい把握してます！！と思っちゃいました。でもいつも皆様親切で中央よりこっちが好きです！！	平和	女、40代、パート・アルバイト
144	子どもがうるさくしても、温かい目で見守って下さって、とてもありがたく思っています。いつもありがとうございます。	平和	女、40代、主婦

2【図書館所蔵資料についての設問】

小説や新書の数や種類

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	156	66	35	257	15.0%
2	ほぼ満足	353	114	44	511	29.7%
3	ふつう	312	144	73	529	30.8%
4	やや不満	69	44	21	134	7.8%
5	不満	17	9	6	32	1.9%
6	利用しない	63	36	12	111	6.5%
7	無回答	90	43	12	145	8.4%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



【調査結果】

小説や新書に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の44.7%、「ふつう」が30.8%、「不満」「やや不満」が9.7%でした。

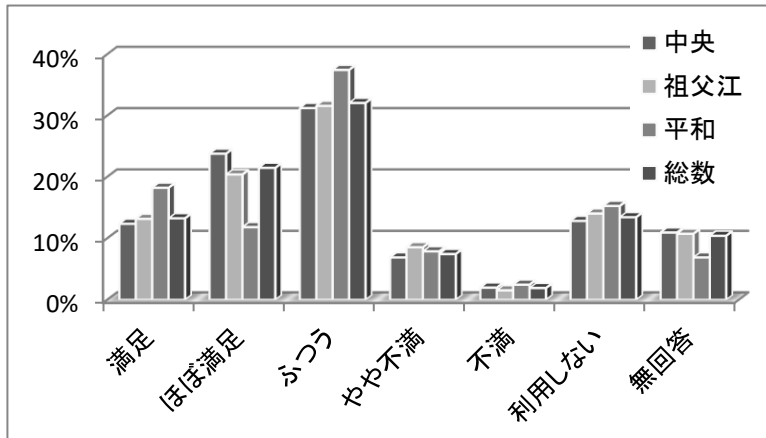
小説、新書類は図書館で最も多い分類にあたります。

【前回との比較】

「満足」「ほぼ満足」の割合が前回48.6%から3.9%減少しています。

専門書や参考図書、郷土資料などの数や種類

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	131	60	37	228	13.3%
2	ほぼ満足	252	93	24	369	21.5%
3	ふつう	331	144	76	551	32.1%
4	やや不満	73	39	16	128	7.4%
5	不満	21	7	5	33	1.9%
6	利用しない	136	64	31	231	13.4%
7	無回答	116	49	14	179	10.4%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



【調査結果】

専門書などに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の34.8%、「ふつう」が32.1%、「不満」「やや不満」が9.3%でした。

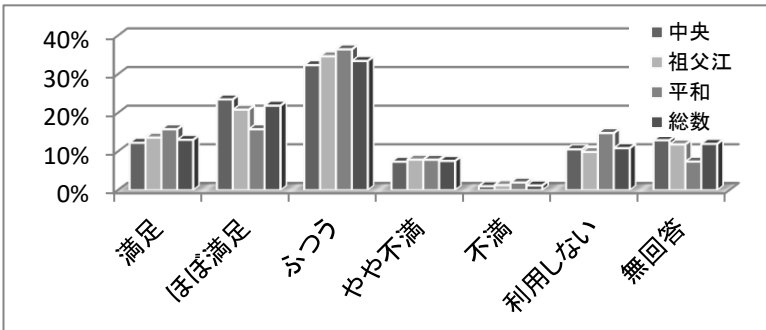
【前回との比較】

「満足」「ほぼ満足」の割合が、前々回から引き続き減少しています。

特に「ほぼ満足」の割合について、中央は前回24.1%から23.8%で0.3%減、祖父江は前回27.1%から20.4%で6.7%減、平和は前回19.9%から11.8%で8.1%減でした。

実用書の数や種類

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	130	62	32	224	13.0%
2	ほぼ満足	249	95	32	376	21.9%
3	ふつう	343	158	74	575	33.4%
4	やや不満	78	36	16	130	7.6%
5	不満	11	6	4	21	1.2%
6	利用しない	112	45	30	187	10.9%
7	無回答	137	54	15	206	12.0%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



【調査結果】

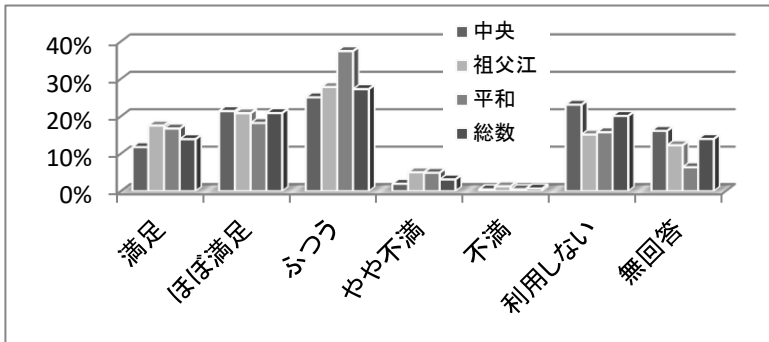
実用書に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の34.9%、「ふつう」が33.4%、「不満」「やや不満」が8.8%でした。

【前回との比較】

「不満」「やや不満」の割合が、前回7.3%から1.5%増加しています。

児童書・絵本・紙芝居の数や種類

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	125	80	34	239	13.9%
2	ほぼ満足	227	95	37	359	20.9%
3	ふつう	266	127	76	469	27.3%
4	やや不満	21	23	10	54	3.1%
5	不満	5	6	1	12	0.7%
6	利用しない	245	69	32	346	20.1%
7	無回答	171	56	13	240	14.0%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



【調査結果】

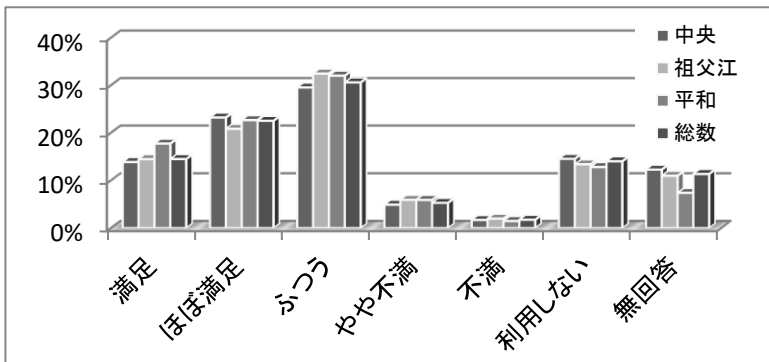
児童書類に関しては、「満足」「ほぼ満足」が、全体の34.8%、「ふつう」が27.3%、「不満」「やや不満」が3.8%でした。

【前回との比較】

「満足」「ほぼ満足」の割合が、前回43.9%から9.1%減少しています。

雑誌や新聞の数や種類

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	147	66	36	249	14.5%
2	ほぼ満足	246	95	46	387	22.5%
3	ふつう	313	148	65	526	30.6%
4	やや不満	52	27	12	91	5.3%
5	不満	18	9	3	30	1.7%
6	利用しない	154	61	26	241	14.0%
7	無回答	130	50	15	195	11.3%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



【調査結果】

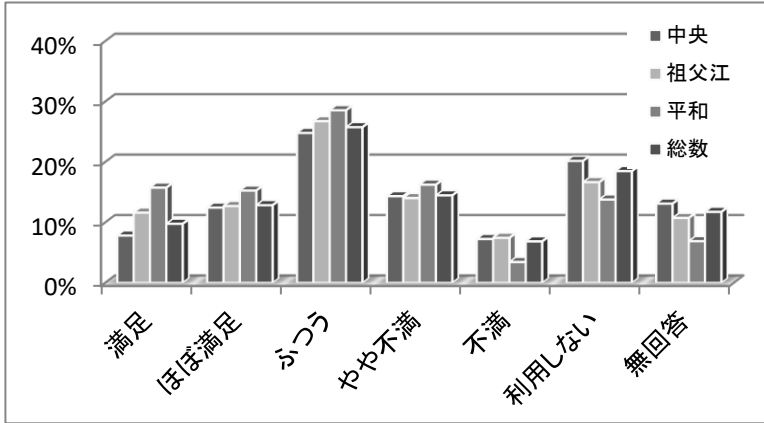
雑誌に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の37%、「ふつう」が30.6%、「不満」「やや不満」が7%でした。

【前回との比較】

「満足」「ほぼ満足」の割合が、前回45.6%から8.6%減少しており、中央は前回46.3%から9.2%、祖父江は前回42.3%から7%、平和は前回47.4%から7%、それぞれ減少しています。

DVDやCDの数や種類

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	83	53	32	168	9.8%
2	ほぼ満足	132	58	31	221	12.9%
3	ふつう	263	122	58	443	25.8%
4	やや不満	152	64	33	249	14.5%
5	不満	77	34	7	118	6.9%
6	利用しない	214	76	28	318	18.5%
7	無回答	139	49	14	202	11.8%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



【調査結果】

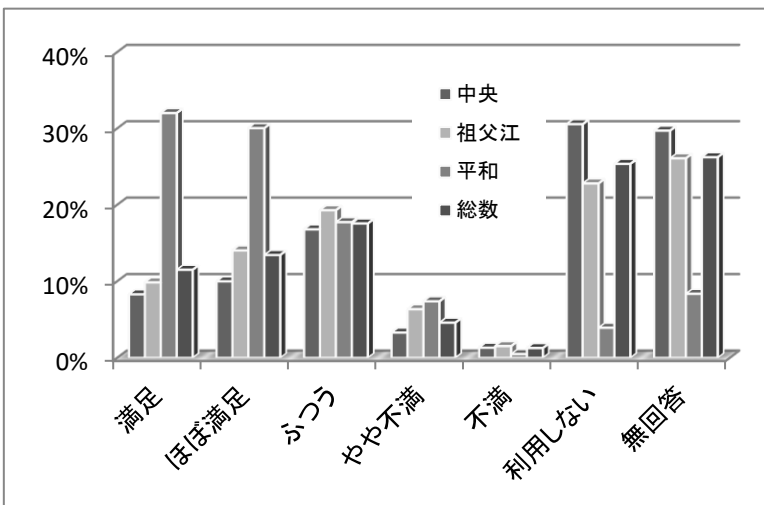
AV資料に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の22.7%、「ふつう」が25.8%、「不満」「やや不満」が21.4%でした。

図書資料に比べ、常に評価が低い項目ですが、「満足」「ほぼ満足」の割合において、平和が中央・祖父江より高くなっています。

自由記述では、CD、DVDの種類や新しいものを増やして欲しいという意見が目立ちました。

(平和図書館所蔵)コミックの数や種類

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	88	45	65	198	11.5%
2	ほぼ満足	106	64	61	231	13.4%
3	ふつう	178	88	36	302	17.6%
4	やや不満	35	29	15	79	4.6%
5	不満	14	7	1	22	1.3%
6	利用しない	324	104	8	436	25.4%
7	無回答	315	119	17	451	26.2%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



【調査結果】

コミックに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の24.9%、「ふつう」が17.6%、「不満」「やや不満」が5.9%でした。

「利用しない」「無回答」の割合が51.6%と高いのは、コミックを所蔵しない中央・祖父江の利用者によるものです。

各館の「満足」「ほぼ満足」の割合で、中央は18.3%、祖父江は23.9%ですが、コミックを所蔵している平和では、62.1%と、他2館の倍以上となっています。

所蔵資料に関する具体的なお意見(自由記述)

1	新刊書購入の書籍名を購入時別に明示して知らせて頂きたい(見やすいところに)。	中央	男、70代以上、無職
2	図書館にコミックが必要なのか疑問。中央・祖父江・平和で資料の種類、数、新しさなど差異があるのは不公平に感じる。	中央	女、30代、会社員・公務員
3	稲沢市の歴史、知らないもののコーナーを作って欲しい。	中央	男、50代、その他
4	DVD新しいのを増やしてほしい。	中央	男、50代、無職
5	閉架図書に貯蔵している物が多く、手に取ることが面倒(手続きがいる)。	中央	男、70代以上、無職
6	DVD・CDは古いものが多い。	中央	女、60代、パート・アルバイト
7	全般的に古くなっている印象です。	中央	無回答、60代、その他

8	DVD、CD旧作が多い。新品を入れてね。	中央	男、70代以上、無職
9	実用書はなるべく新しいものに更新してほしい。	中央	女、50代、パート・アルバイト
10	新刊の入庫が遅い。	中央	男、60代、無職
11	年齢的に全て満足です。	中央	女、70代以上、主婦
12	雑誌カバー特にブラウジングNo.2、一部も含む点検交換を望みます。	中央	男、70代以上、その他
13	雑誌が借りられている事が多く、人気のものは数を増やしていただくと嬉しいです。	中央	女、40代、パート・アルバイト
14	囲碁の本が少ない、新しい本を購入して欲しい。	中央	男、70代以上、無職
15	シリーズ本の途中が抜けて、準備されているケースがままある。揃えて調達いただくとありがたい。	中央	男、70代以上、その他
16	DVDは新しい物を入れてほしい。	中央	女、50代、パート・アルバイト
17	CD新しいJ-POP入れてほしい。	中央	男、60代、無職
18	一宮市の図書館の方が本やDVDが多い。増やしてほしい。	中央	男、20代、会社員・公務員
19	DVD、CDは、利用者の多いものを購入して欲しい。	中央	無回答、30代、主婦
20	長期間、閉架所蔵となり、一般の読書が不便(遠藤周作全集)。	中央	男、70代以上、無職
21	スターウォーズのDVDを置いてほしい。	中央	男、10代、学生
22	経理、会計、監査や法律に関する専門書や実用書が軒並み古いものが多い気がします。	中央	女、20代、無職
23	ジュリスト置いてほしい。	中央	男、40代、会社員・公務員
24	本の汚れ、しみ、切り抜き等マナーの悪さが目立つ。	中央	女、40代、会社員・公務員
25	特にCDは昔のものが多すぎて最近のCDがないのが寂しい。	中央	女、20代、学生
26	(DVDやCDの数や種類について)満足しているが、さらに新しいCD、DVDを増やしていただくとありがたいです。	中央	女、50代、パート・アルバイト
27	新書がなかなか入らない。コミック一覧などインターネットで簡単に見れるのであれば何があるのか分かるので借りやすくなる。	中央	女、40代、会社員・公務員
28	技術系の図書は新しいものがあるとよい。	中央	男、50代、会社員・公務員
29	シリーズの本はできるだけ揃えてほしいです。	中央	女、10代、学生
30	DVD、CDの新しい入荷がない(少ない)。	中央	無回答、60代、会社員・公務員
31	岩波の「世界」は置かないとダメ。	中央	男、60代、会社員・公務員
32	小説及び実用書の種類が少なく又最新の物があまりない(予算の関係か?)	中央	男、70代以上、会社員・公務員
33	・少なく、古い。 ・CD/DVDがほとんどない。	中央	男、60代、会社員・公務員
34	一宮の図書館が所蔵していない書籍を稲沢の図書館が所蔵していることが何度かあったので助かっています。	中央	女、40代、主婦
35	コミックと雑誌をもっと増やしてほしい。	中央	女、40代、主婦
36	シリーズものの小説・ミステリーは全シリーズ揃えてほしい。	中央	女、70代以上、無職
37	DVD等を試聴するのですが、画質が悪かったり、音が出ていなかったりしているものがいくつかみられるので、保存状態について少し疑問に思います。普段、どういった注意をしているのでしょうか。	中央	女、10代、学生
38	海外旅行本が多いといいのですが先月北イタリアに行ったのですが参考本がありませんでした。	中央	女、70代以上、無職
39	DVD、CDの年代別の整理版が良い。	中央	男、70代以上、会社員・公務員
40	DVD、数、種類増やしてほしい。	中央	女、70代以上、無職
41	小説など新刊の予約情報など貼り出してほしい。	中央	女、60代、パート・アルバイト
42	学術雑誌のコーナーが欲しい。PDFの閲覧ができれば嬉しい。	中央	男、20代、学生
43	DVDの数を増やしてほしい。	中央	男、50代、会社員・公務員
44	新しく出版された本(小説)を、もう少し早く入れてほしい。	中央	女、50代、パート・アルバイト

45	子どもがいるので児童書を利用します。本棚が少ないのか、少なく感じますが気のせいでしょうか。もっと色々なジャンルを増やしてほしいです。ヤングアダルトコーナーの本も。	中央	女、40代、会社員・公務員
46	洋書を増やして欲しいです。	中央	女、30代、主婦
47	コミックの数をもう少し増やしてほしいです。	中央	男、10代、学生
48	大人のコミックを増やしてほしいです。	中央	無回答、40代、無回答
49	リクエストに時間、日数がかかる。	中央	女、70代以上、主婦
50	外国映画の名画が少ない(DVD)。	中央	男、70代以上、無職
51	DVDの数を増やして欲しい。	中央	男、30代、会社員・公務員
52	DVDの一覧が受入年順でファイリングされていますが、探しづらいので、50音順の方が分かりやすいと思います。	中央	女、40代、パート・アルバイト
53	新刊、新着資料の購入数量、種類などはどう決まるのか。	中央	男、70代以上、無職
54	中央図書館にもコミックがほしい。	中央	女、40代、主婦
55	数や種類が多いのか少ないのかよく分かりません。	中央	男、70代以上、無職
56	DVDで購入されているのに、一度も見かけた事がない！(タイトル清須会議)	中央	男、60代、無職
57	愛知県内の図書館には、全く所蔵されていない、定期購入されていない雑誌があります。例えば、朝日新聞出版「Journalism」(ジャーナリズム)、そういった雑誌を、インターネットで調べて稲沢市図書館で揃えれば、市外からの利用者が増加すると思います。	中央	男、40代、自営業
58	DVD、時代劇増加してほしい。	中央	男、70代以上、無職
59	読みたい本がちゃんとあって嬉しいです。	中央	女、20代、会社員・公務員
60	新書が少ない。洋書が少ない。	中央	無回答、50代、無回答
61	全体上もう少し、資料・本等の蔵書を増やしてほしい。	中央	男、60代、無職
62	新書の紹介、購入を多くして欲しい。	中央	女、60代、主婦
63	DVD、CDの種類がもう少しあればいいと思う。	中央	女、60代、主婦
64	ディズニーの本などあれば教えてほしいです。	中央	女、30代、主婦
65	DVDの数をもっと多いなと思います。有名な映画のDVDをたくさん置いてほしいです。(ジブリとか)	中央	女、20代、学生
66	検索システムに示した棚になかったりする。	中央	無回答、40代、会社員・公務員
67	女性紙が多すぎる気がしました。	中央	男、無回答、無回答
68	コミックの種類が多くあると、楽しく時間が過ごせます。	中央	女、50代、主婦
69	CDやDVDの数・種類が少ない。	中央	男、60代、会社員・公務員
70	社会科学系の蔵書の充実を望みます(一宮図書館に比べ貧弱)。	中央	男、60代、会社員・公務員
71	子ども用の図書は閲覧がしにくいですし、紙芝居も、分別をもう少し考えた方がよい。	中央	女、50代、パート・アルバイト
72	・小説の新しいものが出たら「新作」としてもっと全面的に宣伝したらいいと思う。 ・平和町の図書館だけでなく、中央図書館にもコミックを置いてほしい。 ・CDをもっと旬のものを入れてほしい。	中央	女、10代、学生
73	高速道路についての本を置いてほしい。大学の学部についての本も置いてほしい。	中央	女、10代、学生
74	一宮と比べるとなんですが、よく頑張っている方だと思う。英語多読用図書も入れてくれたらいいなと思うのですがもうある？	中央	男、60代、会社員・公務員
75	DVD、CDの新着がほとんどない。	中央	男、60代、会社員・公務員
76	もっと小説を増やしてほしい。	中央	女、10代、学生
77	CDをアーティストで分けたほうがいいと思います。	中央	男、10代、学生
78	参考書の増加	中央	男、30代、会社員・公務員
79	雑誌等が切り取られている時があり残念に思う時があります。	中央	女、60代、パート・アルバイト
80	小説のシリーズ等、発刊時期から図書館に入るのが、かなり遅いことがある。	中央	女、40代、主婦

81	本やDVDの購入基準は？同じものが何冊もあったり、誰も読まない、誰も見ないシリーズものが、いつまでもデンとスペースを取っておいてある。	中央	男、70代以上、無職
82	YAをもっと増やしてほしいです。	中央	女、10代、学生
83	名探偵コナンの本をもっと置いてほしい。	中央	女、10代、学生
84	ジャズ系のCDが増えると嬉しいです。	中央	女、40代、主婦
85	くだらないレベルの低い内容の本はあまり取り扱ったり蔵書にして欲しくない。逆に図書館の方々が面白かった、ためになった本はおすすめして欲しい。	中央	男、30代、自営業
86	趣味のコーナー(料理・手芸等)新本がないように思う	中央	女、60代、主婦
87	専門書が古い。人気作家の小説の新旧入れ替えしてほしいです(汚れすぎていて、手に取る気にならないです)。煙草臭い本がある。利用者に対して指導してほしい。	中央	女、50代、会社員・公務員
88	DVDの数や種類少なく、古いです。ゴルフレッスンDVD新しいものを入れて欲しいです。	中央	男、40代、会社員・公務員
89	すごいと思う。	中央	男、10代、学生
90	雑誌等がほとんど在庫がなく、偶然返却されたときには借りられるけど残念。	中央	女、70代以上、主婦
91	ヨガやピラティスなどエクササイズDVDは、古いものが多いので、新しいDVDがあるとよいと思います。	中央	女、40代、パート・アルバイト
92	小説や新書の数をもっと増やしてほしい。	中央	女、50代、主婦
93	日本農業新聞を読むため稲沢図か豊橋図を訪れている。名古屋市内、県図にない。	中央	男、50代、無職
94	DVDとCDが古いものばかりなので、新しいものも入れてほしいです。	中央	女、30代、主婦
95	予算の都合もあると存じますが、貸し出しが安い本又実用書で冊数2部出来ないか。	中央	男、70代以上、無職
96	双書は完本で所蔵してほしい。例えば長編小説や全集が分冊であった時にリクエストでも其の中の一巻だけでなく全巻を所蔵してほしいと思う。	中央	男、20代、無職
97	問題集や実用書の新しいものがあると良いです。	中央	女、30代、主婦
98	学生の利用が多い割に、学生向けの学習専門書等が不足していると思います。ただ、スペースの事を考えると、今の施設で学生向け学習書コーナーを作るのは難しいのかと思います。	中央	男、50代、会社員・公務員
99	ネットで話題の方は全て貸出中で残念だった。	中央	女、20代、会社員・公務員
100	CDをもっとあったら嬉しいですが。	中央	女、40代、主婦
101	新聞を見る事が出来ない。返却されていない為。	中央	男、70代以上、無職
102	一宮図書館にも行くことがあるのですが、そちらの方が所蔵数が多い。	中央	女、30代、会社員・公務員
103	DVDの種類が少ない。映画(洋・邦)増やしてほしいです。本 どうしても古い情報が多いような気がする。(資格、育児本)等	中央	女、20代、主婦
104	雑誌の見直しをお願いします。女性誌が多すぎる。	中央	男、60代、会社員・公務員
105	女性誌多いと思います。ゼクシィは不要では？文庫本が増えるとありがたい。	中央	女、40代、会社員・公務員
106	寄贈雑誌も借りたい。MAMOR自衛隊。	中央	男、50代、会社員・公務員
107	新しいCDについても、もっと増やしてほしい。	中央	男、40代、会社員・公務員
108	漫画が読みたいのでよろしくをお願いします。時代小説も数が多いと嬉しいです。	中央	女、60代、無職
109	新しい書籍がもう少し早く入れてほしいです。	中央	男、60代、パート・アルバイト
110	大人のパーソナル障害についての本が読みたい。	中央	女、40代、パート・アルバイト
111	実用書(専門書、参考図書)には、発行年月によっては現在あまり参考にならない内容のものがあるので、できるだけ新しいものにしてほしい。法律・経済など。	中央	男、60代、無職
112	DVDが少ない。	中央	女、40代、パート・アルバイト
113	シリーズ物で一冊抜けてないもの等があるとがっかりする。伝えたら入れてもらえたが、初めからそうしてもらえると有難い。	中央	女、50代、主婦
114	コミックスが全巻を揃っていないものがある。	中央	女、50代、パート・アルバイト
115	新しい本がほしい。	中央	女、10代、学生

116	中央図書館にもコミックが増えると嬉しいです。	中央	女、40代、パート・アルバイト
117	古い。DVDとか古い。	中央	女、40代、パート・アルバイト
118	「家庭教室」という本を置いてほしいです。	中央	女、10代、学生
119	DVD、人気の物でなく、歴史的な内容(戦争?)音楽・芸術などに関する物が増えると嬉しいです。	中央	女、60代、主婦
120	CDの種類を増やして欲しい。	中央	女、40代、自営業
121	DVD、CDの種類が少ないのは予算との兼ね合いと思いますが、何とかならないものでしょうか。	中央	男、40代、会社員・公務員
122	古典的小説が開架にないのはおかしい	中央	男、50代、会社員・公務員
123	クラシカルな本もあると良いと思います。	中央	男、50代、会社員・公務員
124	新しいDVDがもっと欲しい。	中央	男、70代以上、無回答
125	大きな活字の本を増やして欲しいです。	中央	女、70代以上、主婦
126	一宮の図書館と比べると辛いでしょうけど、やはり市の体力の違いが感じられます。	中央	男、40代、会社員・公務員
127	海外小説等増やして欲しい。	中央	無回答、60代、会社員・公務員
128	新しい本が少ない。	中央	男、60代、会社員・公務員
129	ベストセラー本が目につくところがない。全集ものが目につかない。全体に所蔵数が少なく感じる。	中央	女、50代、主婦
130	DVDやCDは古いものが多く、借りる機会が少ない。	中央	男、30代、会社員・公務員
131	DVDやCDの数がもう少し多ければ良い。	中央	男、50代、自営業
132	ラノベの新刊が増えるといいな。	中央	男、10代、学生
133	地理学に関する資料の棚や有名な場所に関しては別として、学問として知識を深められるような本が少なく思われる。	中央	男、20代、会社員・公務員
134	新しい税制法の本を拡充してほしい。	中央	女、30代、パート・アルバイト
135	新しい書物が少ない。	中央	女、50代、自営業
136	CDの最新版が少ない。ジャンルに偏りがある(アニメ関連が充実していない)。	中央	男、50代、会社員・公務員
137	よく読まれている為、雑誌の在庫が、雑誌コーナーの棚にいつも無く、残念に思います。返却した本の棚にあった時と、予約した時のみ、借りることができました。	中央	女、40代、パート・アルバイト
138	最新のCD・DVDも増やして欲しい。	中央	女、40代、主婦
139	シリーズ本で途中の本が抜けている事が多い(時代小説)。	中央	男、60代、無職
140	日刊工業新聞、日経産業新聞。日本・世界の産業動向など観る為必要。一般紙の種類減してでも導入してほしい。	中央	無回答、60代、自営業
141	最近のレシピ本が無いように感じる。	中央	女、20代、主婦
142	本館でしか読めない本の数をもっと増やしてほしい。勉強の参考書、教科書の種類を増やしてほしい。	中央	女、10代、学生
143	新しいCDやDVDを増やしてほしい。	中央	女、70代以上、無職
144	専門書や写真集などは、古い本が多いので、新しい最近出版された本も見たいです。	中央	女、40代、主婦
145	新しいCDを増やしてほしい。	中央	男、60代、会社員・公務員
146	読みたい雑誌が貸出中の時が多いが、待っていればいずれ戻ってきて読めるので安心できる。	中央	男、70代以上、無職
147	分類がおかしいと思う。どう考えても『読み物』というものが歴史の中にめちゃくちゃ多くを占めている。なんとかならないのですか？	中央	女、60代、パート・アルバイト
148	月刊誌激流が見たいので置いて欲しい。新聞商業界置いて欲しい。	中央	男、70代以上、無職
149	在庫書の案内は不充分と思う。テレビを多く、本を探し易く。	中央	男、70代以上、無職
150	たまに分類の方法に疑問を感じることもある。	中央	男、50代、会社員・公務員
151	子ども向けDVDの数が少なすぎる。映像がよく止まる。	祖父江	女、30代、主婦

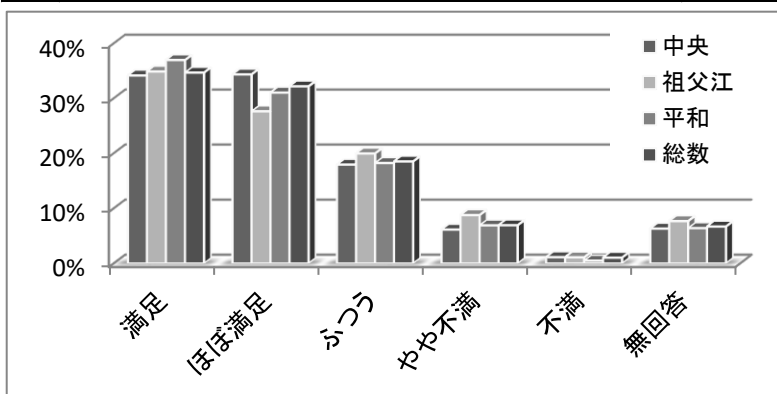
152	中央図書館も利用しますが、住まい利便性から、祖父江をもっと利用したいけど中央の新刊書の案内も、祖父江で情報が出来ると良い！！	祖父江	男、70代以上、無職
153	古くてぼろぼろなものが多い。	祖父江	女、10代、学生
154	ライトノベルをもっと増やしてほしい(特に祖父江の森に)。	祖父江	男、10代、学生
155	主に専門書、実用書を利用していますが、祖父江でもう少し新しめの本が借りられると嬉しい。	祖父江	男、30代、自営業
156	自分はさほどの読書量ではないので苦にならないが、妻は蔵書の少なさを残念に思っている様子。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
157	今のところ小説しか借りてないので、他の事はよく分かりません。	祖父江	女、70代以上、無職
158	英語、多読の本が揃うと嬉しい。	祖父江	女、30代、主婦
159	小説は、新刊が少ないと思う。	祖父江	女、50代、会社員・公務員
160	もっと新しいDVDをたくさん増やしてほしいです。	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
161	DVDは、古く画像不良が多い気がします。	祖父江	女、40代、無回答
162	手芸関連がもう少し増えると嬉しいです。レジン、羊毛フェルトなど…。	祖父江	女、10代、学生
163	DVDの資料の数を増やしてほしいです。	祖父江	女、70代以上、無職
164	CDを聴くために借りるのだが、車の中で聴けないものがあった。	祖父江	男、70代以上、無職
165	旅行等の雑誌が古い。インターネットで体験できない体験を見たい。	祖父江	男、70代以上、その他
166	専門書、手作り洋服、ソーイング、バッグ、小物類の本がかなり古い本ばかり。特に洋服は流行もあるので新刊も取り入れてほしい。	祖父江	女、60代、パート・アルバイト
167	小説類(単行本、文庫本)新しいものをどんどん入れてほしい。	祖父江	男、60代、会社員・公務員
168	子どもの本が充実していて、ありがたいです。マンガ学習シリーズも助かります。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
169	雑誌の「VERY」や「LEE」があると読みたい。	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
170	CDのリクエストが出来るようにしてほしい。	祖父江	女、60代、主婦
171	・新しい本が少ない。 ・1人の歌手に対してアルバム数が少ない。 ・CDプレーヤーの機能が低い。具体的にはナンバーを表示しない、早送り不可。	祖父江	男、70代以上、会社員・公務員
172	児童書を増やしてほしい。DVDの種類(児童向けを増やしてほしい)。	祖父江	男、30代、会社員・公務員
173	朗読のCDがもっとあるとよい。	祖父江	女、60代、その他
174	民謡、民謡のCDを、新しいものを入れて下さい。	祖父江	女、70代以上、主婦
175	スペースの問題がありますが、もう少し種類が多いと良いと思います。	祖父江	男、40代、会社員・公務員
176	DVDが途中で止まってしまうものが多い。新しいものを増やしてほしい。	祖父江	女、50代、会社員・公務員
177	DVDやビデオ類については、かなり以前と比較しても、余り変わっていない。もっと新刊が出れば、揃える様にして利用者のニーズに答える事も大切では？稲沢市の予算で賄うには無理がありますか？	祖父江	男、60代、無職
178	新刊書に本の帯をつけて本の内容が分かれば良いと思います。(一宮のように)	祖父江	男、60代、会社員・公務員
179	コミックの充実。DVDやCDも増やしてほしい。	祖父江	女、40代、自営業
180	新書の数を増やしてほしい。	祖父江	男、60代、無職
181	新しい本もすぐに入っているのよい。	祖父江	女、50代、会社員・公務員
182	本の在庫(図書館にある本)が古いものも多く、最新版が見たい(本がないとパソコンで検索してしまう)。	祖父江	男、70代以上、無職
183	専門書やビジネス書をもう少し増やしてもらえると助かります。	祖父江	女、20代、学生
184	看護の本を入れてほしい。	祖父江	女、10代、学生
185	新書の小説が少ない。	祖父江	女、60代、主婦
186	DVDの数を増やしてほしい。	祖父江	男、30代、会社員・公務員
187	新しいサバイバルシリーズを増やしていただいたら光栄です。	祖父江	男、10代、学生

188	DVDがもっとあると嬉しいです。子ども向けのアニメ、日本昔ばなしの昔の方(ビデオテープはありましたが…)	祖父江	女、40代、主婦
189	郷土本を増やしてほしい。	祖父江	女、50代、主婦
190	毎日新聞の夕刊も置いてほしい！！	祖父江	男、40代、会社員・公務員
191	雑誌がどの図書館に所蔵されているか、一目で分かるとありがたいです。ホームページが少し分かりにくい時がある…。	祖父江	女、20代、会社員・公務員
192	資格取得の為の教材は少なさそう。	祖父江	男、50代、その他
193	平和町図書館のコミックは充実していて良いと思います。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
194	旅行の雑誌(るぶなど)を最新版を毎年増やし、古いものを捨てて入れ替えてほしい。ポケットBOOKもあるといい。	祖父江	女、40代、会社員・公務員
195	図書館の大きさにも関係するので…。	祖父江	女、40代、主婦
196	大活字の本を増やしてください。	祖父江	女、70代以上、無職
197	【回答再掲】 ①スタッフの方の対応は、まず良いと思われます。②DVDなど、時々利用しますが、以前より同じ物が置かれている。最と、新しい作品を揃えてはどうか？予算的な問題が絡むので無理には言わないけど？	祖父江	男、60代、無職
198	HPから探す為、「ほぼ満足」。	平和	女、50代、パート・アルバイト
199	新しい本や巻数を揃えてほしい。	平和	女、40代、主婦
200	大型絵本の増加	平和	女、70代以上、主婦
201	最近のCDも置いて下さると嬉しいです。	平和	女、30代、主婦
202	不満なところは、求める分野の本が置いてないから。 ex 医療、病院関係、雑誌	平和	女、40代、パート・アルバイト
203	キングダム53巻が飛んでいます。	平和	男、40代、会社員・公務員
204	平和町図書館もっとコミックや小説増やして下さい。本棚を増やして文庫小説も置いて下さい。	平和	女、50代、パート・アルバイト
205	CDが古いものしかない。まあ予算とかもあるから稲沢に借りに行く。	平和	男、40代、会社員・公務員
206	コミックが占める割合が高いため、①小説や新書の数や種類、②専門書や参考図書、郷土資料などの数や種類、③実用書の数や種類を増やしていただきたい。子どもが児童書よりコミックに興味がいってしまうので、孫の利用は避けたいと思う。	平和	女、60代、主婦
207	コミックがあるのはとても嬉しい。子どももよく利用して、図書館でついでで小説も借りてくれる。	平和	女、30代、パート・アルバイト
208	新聞の種類が少ない 稲沢全ての図書館にイえる 一宮市清須市と比較して	平和	男、60代、無職
209	DVD	平和	男、60代、会社員・公務員
210	子どもの絵本は、少なすぎる。	平和	女、30代、パート・アルバイト
211	ヤングマガジン、ビックコミック等コミック漫画雑誌もあれば嬉しいです。	平和	男、60代、無職
212	・DVDの紙面での一覧があると助かります。 ・PC検索が使いにくい。	平和	男、50代、自営業
213	入荷本のリクエストが出来ると思います。	平和	女、40代、主婦
214	新刊DVD・CD新しい物少ない。	平和	男、70代以上、無職
215	中高生に人気の雑誌などがあればよいと思います。	平和	女、10代、学生
216	新しく出版された本を多く入れてほしい。	平和	女、60代、主婦
217	続刊がないものがあり残念。	平和	女、30代、会社員・公務員
218	最近、人気がある小説を入れてほしい！	平和	女、10代、学生
219	コミックの続刊が出たものを入れてほしい	平和	女、50代、パート・アルバイト
220	小説の数を1つの作品1冊ではなく、人気のものは特に5冊とか仕入れてほしい。	平和	女、10代、学生
221	英語読本を増やしてほしいです。	平和	女、10代、学生
222	個人的にですが、コミックがもう少し増えてくれると嬉しいです。	平和	女、30代、パート・アルバイト

223	新しい本を入れるスペースがあまり無いなど。閉架との入れ替えはどのくらいの頻度で行っているのでしょうか。	平和	無回答、40代、パート・アルバイト
224	児童書を増やして頂けると幸いです。	平和	女、30代、会社員・公務員
225	祖父江にある雑誌が平和図書館でも読みたい時がある。	平和	男、40代、自営業
226	市内3つの図書館(中央、平和、祖父江)が特徴を持っていてよいと考える。平和はコミックに特化していればよい。CD、DVDは中央でよい。	平和	男、60代、パート・アルバイト
227	コミックもリクエストを受け付けて下さい。	平和	女、10代、学生
228	古すぎるものが置いてある。特に旅行のものは古い物は置かないで欲しい。流動するもの(情報)は常に新しい物を置いて欲しい。	平和	女、50代、会社員・公務員
229	平和町まで漫画借りに来ます。本当ありがたいです。やっぱりネットより紙で読みたいので…無料で読めるだけ感謝しています。話題のコミックとかどンドン置いて下さい！！	平和	女、40代、パート・アルバイト
230	平和図書に増書を！	平和	男、70代以上、無職
231	趣味の本をもっと増やしてほしい。	平和	女、70代以上、パート・アルバイト
232	①時間を長くしてほしい(稲沢はPM7:30で平和は7:00に閉まる→人をシフトして7:30までできないか。佐織は2人でやっている。)。祖父江も人は少ない。コスト削減するなら雑誌の似た様なのは不要。GoodsPressとGetNaviはまったく一緒の内容。	平和	男、40代、会社員・公務員

3【図書館サービスについての設問】 一日の開館時間

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	362	159	75	596	34.7%
2	ほぼ満足	364	126	63	553	32.2%
3	ふつう	190	91	37	318	18.5%
4	やや不満	65	40	14	119	6.9%
5	不満	12	5	1	18	1.0%
6	無回答	67	35	13	115	6.7%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



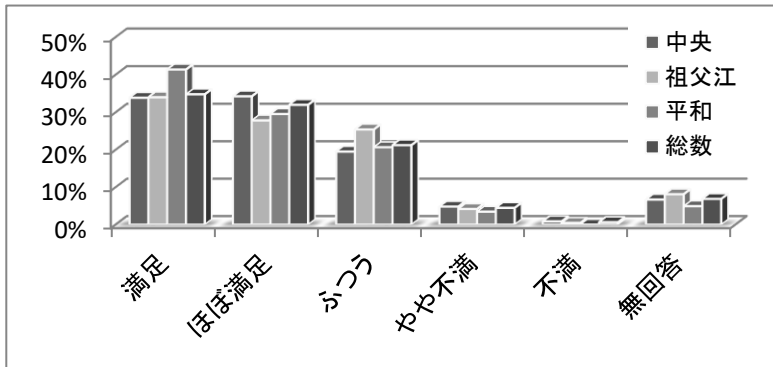
【調査結果】

開館時間に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の66.9%、「ふつう」が18.5%、「不満」「やや不満」が7.9%でした。

自由記述では、開館時間の延長や、朝9時の開館を望む意見が目立ちました。

開館日数

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	359	155	84	598	34.8%
2	ほぼ満足	363	127	60	550	32.0%
3	ふつう	207	116	42	365	21.2%
4	やや不満	51	19	7	77	4.5%
5	不満	9	2	0	11	0.6%
6	無回答	71	37	10	118	6.9%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



【調査結果】

開館日数に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の66.8%、「ふつう」が21.2%、「不満」「やや不満」が5.1%でした。

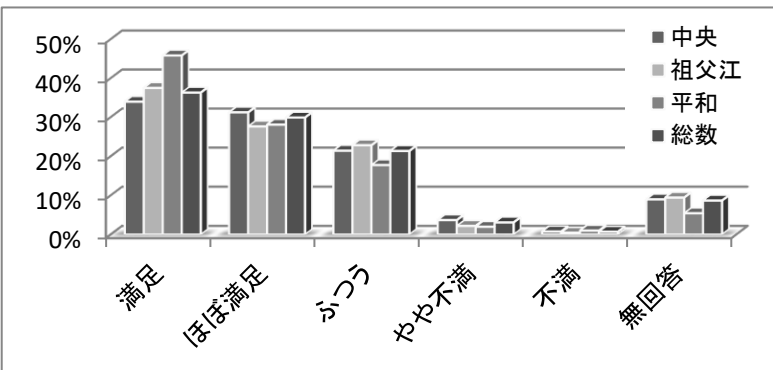
自由記述では、休館日を減らす又は無くしてほしいという意見が寄せられました。

【前回との比較】

「満足」「ほぼ満足」の割合が、前回65.2%より若干増加しています。

貸出期間・貸出点数

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	360	171	93	624	36.3%
2	ほぼ満足	331	126	57	514	29.9%
3	ふつう	227	104	36	367	21.3%
4	やや不満	39	10	4	53	3.1%
5	不満	8	2	2	12	0.7%
6	無回答	95	43	11	149	8.7%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



【調査結果】

貸出期間・貸出点数に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の66.2%、「ふつう」が21.3%、「不満」「やや不満」が3.8%でした。

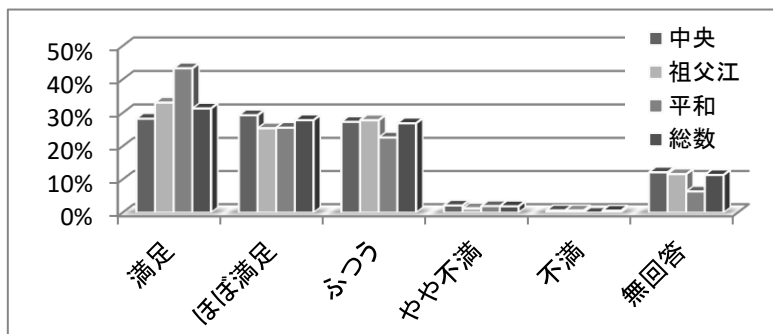
【前回との比較】

「満足」「ほぼ満足」の割合が、前回63.9%から2.3%増加しています。

自由記述では、貸出期間の延長のご要望がありましたが、令和元年6月からWEBで貸出期間の延長が可能になり、また、周知が行き届いていないと思われます。

本の予約やリクエストサービス

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	300	151	88	539	31.4%
2	ほぼ満足	311	116	52	479	27.9%
3	ふつう	290	127	46	463	26.9%
4	やや不満	23	6	4	33	1.9%
5	不満	7	3	0	10	0.6%
6	無回答	129	53	13	195	11.3%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



【調査結果】

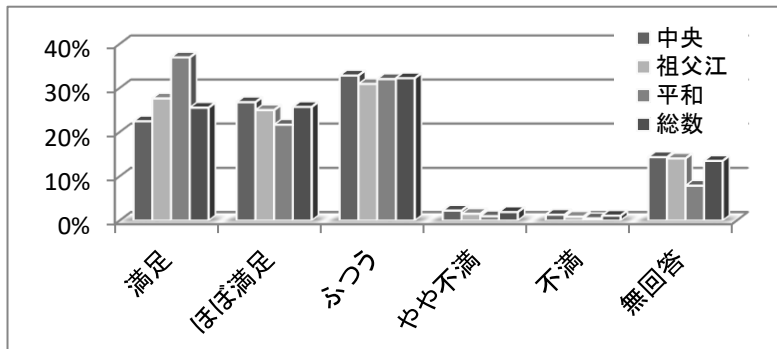
予約・リクエストサービスに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の59.3%、「ふつう」が26.9%、「不満」「やや不満」が2.5%でした。

【前回との比較】

平和の「満足」の割合が、前回37%から43.3%で、6.3%増加しています。

調べものに関するサービス

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	238	126	75	439	25.5%
2	ほぼ満足	284	114	44	442	25.7%
3	ふつう	348	141	65	554	32.2%
4	やや不満	24	7	2	33	1.9%
5	不満	14	4	1	19	1.1%
6	無回答	152	64	16	232	13.5%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



【調査結果】

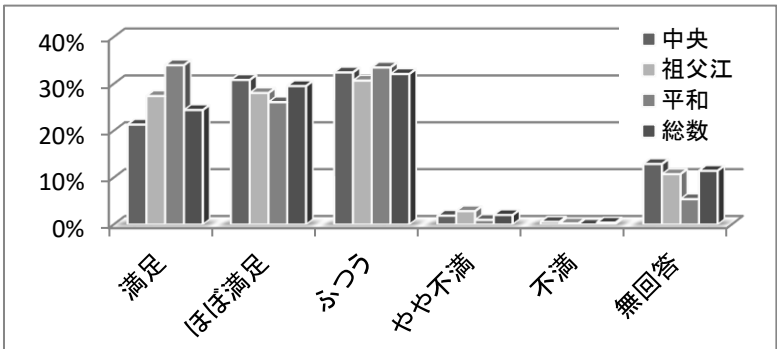
調べものに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の51.2%、「ふつう」が32.2%、「不満」「やや不満」が3%でした。

【前回との比較】

平和の「満足」の割合が、前回27.8%から36.9%で、9.1%増加しています。

おすすめ本や特集コーナーの展示

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	226	125	69	420	24.4%
2	ほぼ満足	327	128	53	508	29.6%
3	ふつう	344	140	68	552	32.1%
4	やや不満	20	13	2	35	2.0%
5	不満	6	1	0	7	0.4%
6	無回答	137	49	11	197	11.5%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



【調査結果】

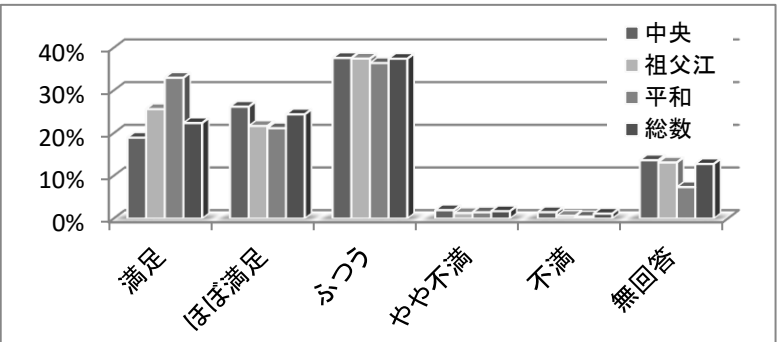
おすすめ本や特集コーナーの展示に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の54%、「ふつう」が32.1%、「不満」「やや不満」が2.4%でした。

【前回との比較】

「満足」「ほぼ満足」の割合が、前回51.6%から54%増加しています。

イベントの開催や展示

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	201	117	67	385	22.4%
2	ほぼ満足	278	99	43	420	24.4%
3	ふつう	399	171	74	644	37.5%
4	やや不満	21	6	3	30	1.7%
5	不満	16	3	1	20	1.2%
6	無回答	145	60	15	220	12.8%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



【調査結果】

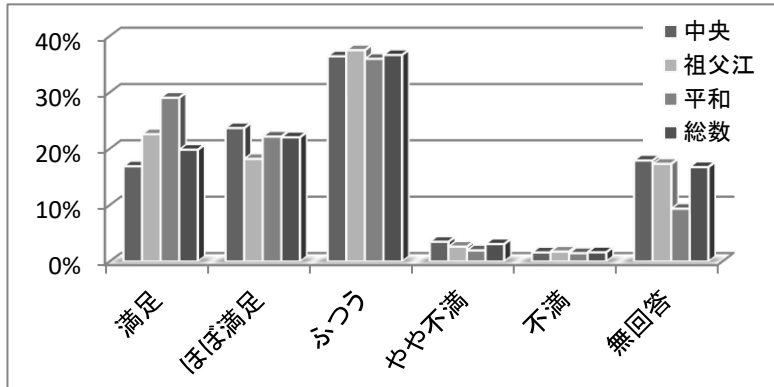
イベントなど行事の開催に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の46.8%、「ふつう」が37.5%、「不満」「やや不満」が2.9%でした。

【前回との比較】

平和の「満足」「ほぼ満足」の割合が、前回47.4%から54.2%で、6.8%増加しています。

ホームページの内容

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	179	103	59	341	19.8%
2	ほぼ満足	251	83	45	379	22.0%
3	ふつう	386	171	73	630	36.6%
4	やや不満	37	12	4	53	3.1%
5	不満	17	8	3	28	1.6%
6	無回答	190	79	19	288	16.8%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



【調査結果】

ホームページの内容に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の41.8%、「ふつう」が36.6%、「不満」「やや不満」が4.7%でした。

【前回との比較】

「不満」「やや不満」の割合が前回3%から1.7%増加しています。自由記述では、WEBで貸出延長が可能になった点で好評をいただいた一方で、ホームページが見づらいという意見も寄せられました。

図書館サービスに関する具体的なご意見(自由記述)

1	夏休みなどは9:30ではなく、もっと早く開館してほしい。朝の涼しい時間に来たい。	中央	無回答、70代以上、無職
2	ホームページの展開の仕方が分かりにくい。	中央	女、30代、会社員・公務員
3	夏の間の開館時間を早くして頂けると良いと思います。	中央	男、60代、無職
4	祖父江・平和も開館時間を同じにして欲しい(参考:AM9:30~)。	中央	男、50代、会社員・公務員
5	年齢的に全て満足です。	中央	女、70代以上、主婦
6	開館9:00~。閉館30分早める。	中央	男、70代以上、その他
7	開館時間をぜひ9時にしてもらいたい。CDの貸出点数を5点までにしてほしい。	中央	男、60代、無職
8	(調べものに関するサービスについて)利用したことがないのでわかりません。どのようなサービス?? 年末に、福袋イベントにたまたま出くわし、面白いな!!と思いました。こうしたイベントの告知はいつ、どこでやっている??	中央	女、40代、主婦
9	9:00~開館しているともっと便利だと感じます。	中央	女、30代、パート・アルバイト
10	年中無休	中央	男、70代以上、無職
11	開館時間を、夏、冬検討して下さい。暑い中待てない。寒さでも、時間に合わせて来れば良いが。	中央	男、70代以上、無職
12	開館9:00が良い。	中央	男、70代以上、無職
13	月曜日も利用したい。	中央	女、60代、パート・アルバイト
14	CDの1回の貸出数を2→5にしてもらいたい。	中央	男、60代、パート・アルバイト
15	閉館の期間が長い(例年、年明けのほぼ1ヶ月)。→閉館後の再開でその効果が明確でない。	中央	男、70代以上、無職
16	9時ぐらいから開けてほしい。	中央	男、10代、学生
17	CDやDVDなどの視聴覚資料の1回の貸出点数が2点までというのが物足りないです。一宮市や津島市ではもっと借りることが出来るので、上限を増やすようご検討お願いします。	中央	女、20代、無職
18	1~2日だけでも良いので、開館時間を延ばして欲しいです。	中央	男、20代、会社員・公務員
19	(ホームページの内容について)本の名前(借りている本)が2行以上で見にくい。以前の方が見やすかった。	中央	女、50代、パート・アルバイト
20	(ホームページの内容について)見たことありません。	中央	女、30代、会社員・公務員
21	字が大きめの本を増やしてほしい。	中央	男、70代以上、パート・アルバイト

22	(調べものに関するサービスについて)タッチパネルの認証がよくないので感度がよいものにしていただきたいです。	中央	女、40代、会社員・公務員
23	検索した後、本の場所が分かりにくい時がある。	中央	男、30代、会社員・公務員
24	もっと早く開館して欲しい。	中央	男、40代、会社員・公務員
25	9:00から開けてほしいです。	中央	女、50代、パート・アルバイト
26	毎週月曜日休みは多すぎる。夜20:30まで開館。	中央	男、60代、会社員・公務員
27	一宮市中央図書館では9:00~21:00まで開館しているのももう少し開館時間を長くしてほしい。SNS等待機列の様子や混み具合について教えてくれるとありがたい。	中央	女、10代、学生
28	リクエストのルールが曖昧。特定の人に偏っていない？	中央	男、60代、無職
29	季節に合わせておすすめの本を選んでいる所がいいと思います。	中央	女、10代、学生
30	読書について相談コーナーを作る。在庫の位置をハッキリと開架を広く。	中央	男、70代以上、無職
31	開館時間をもう少し長くしてほしい。	中央	女、10代、学生
32	CDやDVDを一度に借りられる点数がもう少しあったらいいなと感じます。	中央	無回答、40代、主婦
33	CDやDVDの借りられる数が少ない。	中央	女、60代、無回答
34	よかった。	中央	男、40代、パート・アルバイト
35	2週間に1度、土・日に本を返却するが、1日過ぎただけで返却期限の注意をされる。	中央	女、50代、パート・アルバイト
36	子どものためにDVDやCDを色々見せたいと考えているのですが、一度に2点までというのが少ないような気がします。	中央	女、30代、主婦
37	CD、DVDの貸出点数増やしてほしい。種類、数も増やしてほしい。	中央	男、40代、会社員・公務員
38	9時開館を希望します(土・日・長期休日など)。	中央	女、30代、主婦
39	駐車場が停められない事が多々有る。	中央	男、30代、会社員・公務員
40	開館時間30分位早いといいのですが、9時頃。	中央	女、70代以上、主婦
41	貸出期間を3週間にしてほしい(ゆったり本が読める)。	中央	男、70代以上、無職
42	開館時間を9時からにして欲しいです。	中央	男、30代、会社員・公務員
43	(おすすめ本や特集コーナーの展示について)このコーナーで、今まで見たことのない物に触れることができました。これからも、色々な提案をお願いします。	中央	女、50代、パート・アルバイト
44	ホームページから延長できるようになってとても便利です。	中央	女、40代、パート・アルバイト
45	おすすめ本のコーナーに置いてあった本が、今度借りようと思っていたら次に行った時はテーマが変わっていて、無かったので、展示期間がいつまでなのか明示して頂けるとありがたいです。	中央	女、40代、パート・アルバイト
46	休館日が多過ぎる！	中央	男、70代以上、無職
47	小説等はいつもおすすめの本を借りています。	中央	女、20代、会社員・公務員
48	本の引き取りをしてほしい。	中央	女、60代、パート・アルバイト
49	開館時間を長くしてほしい。貸出期間を3週間位にしてほしい(朝9時からオープン)。	中央	無回答、50代、無回答
50	市内の図書館の休館日が同じだと困るので曜日を分けてほしいです。	中央	女、40代、パート・アルバイト
51	開館を9:00に出来ないか？(閉館19:00でも可)	中央	男、60代、無職
52	休館日を無くしてほしい。職員は交互に休むようにして毎日続けてほしい。	中央	男、70代以上、無職
53	カード忘れて貸出できないのは他と比べ不満。	中央	男、無回答、無回答
54	臨時休館日ですとガッカリして帰りますから、大き目のお知らせ(ポスター)をお願いします。	中央	女、50代、主婦
55	予約資料の置き置き期限が近づいたらメールが自動送信されると有難い(大阪府立図書館は3日前に自動送信)。	中央	男、60代、会社員・公務員
56	開館の開始時間が9時からならありがたいです。	中央	女、60代、会社員・公務員
57	朝もう少し早くから開いてほしい。	中央	女、10代、学生
58	市外在住でもリクエストできるようにしてほしい。	中央	女、40代、主婦

59	閉館を延ばしてほしい。	中央	男、30代、会社員・公務員
60	市民の交流になるような機会を増やして欲しい。フェイスブック使うとか。仰々なイベントを企画して欲しい。お盆も休みの方が良いと思う。	中央	男、30代、自営業
61	閉館時間をもう少し延ばしてほしい。	中央	男、10代、学生
62	9(21)時くらいまでやってほしい(土日のみ)。	中央	男、10代、学生
63	ホームページ…元に戻れなくなる。	中央	男、60代、無職
64	ホームページTOPの配置が分かりづらい。	中央	女、50代、会社員・公務員
65	もう少し長く開館することは出来ないでしょうか？	中央	女、10代、学生
66	一宮駅の図書館のように21時30分まで開館してほしい。	中央	男、10代、学生
67	代理で予約本の受け取り時、本人のカードを持っているのだからいちいち代理人のサインは不要では？メモ用紙が無駄。	中央	女、70代以上、主婦
68	休みが多すぎるので、交替に出るとか工夫ができないものでしょうか。	中央	女、50代、主婦
69	アンケート内容については現在の状況でほぼ満足しています。お願いが一点あります。それは入口に掲げてある「図書館の自由に関する宣言」を今後どのような状況になろうとも守り抜いて頂きたいということです。この世の中は時代とともに変わって行きます。しかしながら、どんな時代が来ようとこれだけは守り抜いて下さい。どうかお願いします。	中央	男、70代以上、無職
70	休館日に一定制(月曜日だけとか)にしてほしい。	中央	女、60代、主婦
71	貸出延長がパソコンで出来るようになりとても助かっています。	中央	女、40代、主婦
72	貸出不可の書物(調べものコーナーを除く)を貸し出せるようにしてほしい。	中央	男、20代、無職
73	開館時間を9時からにしてほしい。その分、閉館時間を30分早くする。	中央	女、60代、主婦
74	WEBで延長できるようになり便利になった。	中央	女、30代、主婦
75	おすすめコーナーが個人的に好きなのでもう少しあってもよかった。ネットや館内パソコンで本の場所検索をしたが、Y476などではなく、地図に☆マークなどの方が分かりやすいと思った。	中央	女、20代、会社員・公務員
76	年中無休にしてほしい。	中央	男、70代以上、無職
77	児童書や絵本などの展示について、もう少し年齢別とか、オススメの特別など種類が多いと色々な本を手取る機会になると思います。現在は、目当ての本を探すという点では良いと思いますが、色々な本を手取る良い機会になると思います。出来れば新しい本(知らなかった本)の発見が来ると、なお良いと思います。	中央	女、30代、会社員・公務員
78	6点で良いのでは。	中央	男、70代以上、パート・アルバイト
79	写真集なのに実用書？の棚に置いてあるものがあり、探しにくい時もあります。	中央	女、40代、主婦
80	休館日がなかなか覚えられず、休みなのに来てしまうことがある(特に第1金曜日に)。	中央	女、40代、主婦
81	貸出日数長くしてほしい。貸出数8~10に増やしてほしい。	中央	男、50代、パート・アルバイト
82	平日の開館を遅くして、閉館時間をもう少し遅めにしてほしい。	中央	女、20代、会社員・公務員
83	DVD、紙芝居が時間外に返せなくて困りました。仕事で遅くなると返却日が間に合わない。	中央	女、20代、主婦
84	スマートフォンで簡単検索できればいいな。	中央	男、30代、会社員・公務員
85	もっと朝早くから開いてほしい。	中央	無回答、60代、会社員・公務員
86	8時まで開館してください。 貸出本数が多すぎる。	中央	男、60代、会社員・公務員
87	曜日により開館閉館時間を変えても良い。	中央	女、60代、主婦
88	開館時間と閉館時間がもう少し遅くズレていたらありがたい。	中央	女、40代、会社員・公務員
89	大学では1月下旬に試験があるので、開館していると嬉しいです。	中央	女、20代、学生
90	CDの返却についても、ポストで返却したい。	中央	男、40代、会社員・公務員
91	貸出期間が2週間は短い、県図書は20日ある。延ばしてほしい。	中央	男、60代、その他
92	そのまま。	中央	男、60代、パート・アルバイト

93	支所図書館の開館時間などホームページに記載してほしい。 ホームページが見にくい。	中央	女、30代、パート・アルバイト
94	予約本が20人、30人待ちになると、その一冊分他の予約が入れられないので、20人以上待ちは予約特別枠を設けて別にしてほしい。	中央	女、50代、主婦
95	検索用のパソコンの反応が遅い。土日によく利用するがいつもいっばいな印象。	中央	女、40代、主婦
96	新刊が分からない。目的の本は探せても本屋さんのように素敵な本に出合わない。	中央	女、40代、パート・アルバイト
97	貸出期間が短い(すぐ電話有り)。	中央	男、70代以上、無職
98	貸出期間→4週間(1ヶ月)、点数→20点などに増えると嬉しいです。	中央	女、60代、主婦
99	近隣市町村と蔵書を融通し合う制度があったら良いと思います。 (リクエストして購入してもらったので不便は生じていませんが…)	中央	男、40代、会社員・公務員
100	専門書の貸出を1ヶ月にしてもらいたい。	中央	女、40代、会社員・公務員
101	特にありません。今のままで満足です。	中央	女、70代以上、主婦
102	ネット予約が分かりづらい。予約していたと思ったら出来ていなかった。	中央	女、20代、学生
103	夜の時間をもっと長くして欲しいです。曜日限定とか学習スペースは使わないでとか、条件を付けても難しいでしょうか。	中央	男、40代、会社員・公務員
104	開館時間20:00までだとよい。	中央	女、50代、会社員・公務員
105	本の予約の仕方が分からない。リクエストの仕方も分からない(どこにも書いていない)。	中央	女、50代、主婦
106	イベントの認知が低い。お知らせメール等があるとよい。(ある?)	中央	男、30代、会社員・公務員
107	幼児コーナーの本の検索PCがうまく反応しません(久し振りに来たので、もし直っていたらすみません)。	中央	女、30代、主婦
108	リクエストがもう少し早く入荷できるなど、情報があるとよい。	中央	女、50代、主婦
109	本の福袋、年に数回やって欲しい。	中央	女、40代、会社員・公務員
110	図書本の検索コンピューターで調べるが、ブロックは分かっても見つからないときがあるのももう少し詳しい方がいいです。	中央	男、10代、学生
111	予約の順番の表示が分かりにくい。1番の人が取り置きのままになっていても、2番目の人も1番と表示されている。	中央	女、40代、パート・アルバイト
112	仕方がないが、一週間以上休みが続く月があると、図書館を利用できなくて寂しい。	中央	女、30代、会社員・公務員
113	予約をした本を取り置きしてある際、挟んである用紙が大きく、もったいなく思います。また他館で借りた本を返却した際も同様です。予約した本を代理で取りに伺う時の連絡先のメモ書きも、使用済の用紙の裏でも良いのではと思います。	中央	女、40代、パート・アルバイト
114	カレンダーのページに開館時間の記載がほしい。スマホのホームページから開館時間が分からない。	中央	男、50代、会社員・公務員
115	貸出期間をもう少し長くしてほしい。	中央	女、20代、パート・アルバイト
116	21時閉館日を1日～2日設ける。	中央	男、20代、会社員・公務員
117	館内の検索機で本の在庫を探した際に、本のある場所が分かりづらい。実際の見取り図で☆マーク等を付けて表示できるようにすると良いと思う。	中央	女、20代、主婦
118	開館時間を朝は早く、夜は遅くしてほしい。	中央	女、10代、学生
119	以前の方が分かりやすかった。	中央	女、50代、無職
120	検索した本がどこにあるのか、分かりにくい。	中央	女、30代、パート・アルバイト
121	毎週(月)を休んでいる図書館は今古いです。休館は月1回にしてほしいです。ごめんなさい。	中央	女、40代、自営業
122	おすすめ本や特集コーナーは工夫が凝らされていて良い。イベントについても見やすくよく考えている。	中央	男、70代以上、無職
123	東側の夜間サービスポストがいつも使えないのは、分かりかねる。	中央	女、60代、パート・アルバイト
124	CDの1回の貸出数を2→5にしてもらいたい。	中央	男、60代、パート・アルバイト
125	DVDやCD→2巻の貸出しは少ない3～4巻貸出してほしい。(CDの所蔵が少ない、CDが古い)	中央	男、70代以上、無職
126	休みの日は早めに開館してくれたらもっとありがたい。	祖父江	女、30代、主婦

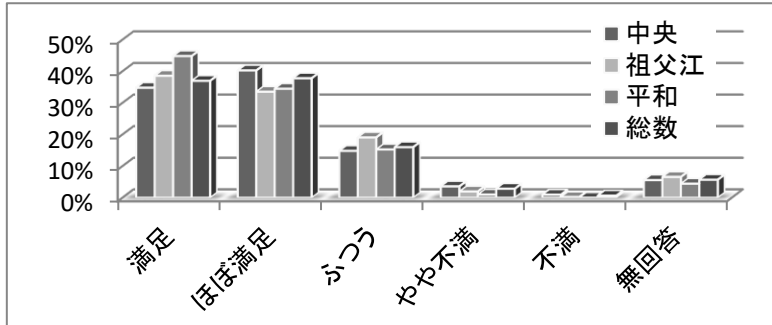
127	本の予約やリクエストができることを分かりやすく伝えてほしい。(紙を貼るなど)	祖父江	女、10代、学生
128	もう少し早く開館してほしい。	祖父江	男、10代、学生
129	ネット検索サービスが、とても便利。	祖父江	男、30代、自営業
130	開館時間が9:00～9:30に早くなってほしい。	祖父江	女、30代、主婦
131	不満はありませんがサービスを利用していないので答えが記入出来ません。	祖父江	女、70代以上、無職
132	1日の勉強場所として図書館を用いるには10～19時では少ない(短い)と思う。	祖父江	女、50代、会社員・公務員
133	なかなか難しいと思いますが、一日の開館時間をもう少し長くしていただきたいです。学習室だけでもいいので。	祖父江	男、10代、学生
134	開館時間はせめて9:00～としていただけると大変助かります。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
135	開館時間を9時からにして頂けると助かります。	祖父江	男、40代、会社員・公務員
136	もう少し閉館時間を遅くしてほしいです。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
137	9時頃から開館されているといいと思います。	祖父江	女、60代、無職
138	資料の貸出について、CD・DVDの貸出数を増やしてほしい。	祖父江	無回答、40代、無回答
139	一枚の用紙で複数予約できると嬉しいです。	祖父江	女、10代、学生
140	20:00まで開いていたら利用しやすい。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
141	自営業で休みが図書館と一緒にいる場合が多く、来てゆっくり本を見る事がほとんど出来ない。出来れば週一でも良いから月曜日に営業してほしい。	祖父江	男、50代、自営業
142	ホームページで予約出来るととても良いと思います。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
143	学校の長期休暇の時だけでも朝の開館時間を早めてほしい。学習室だけでも。	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
144	期間(貸出)を延ばしてほしい。	祖父江	男、10代、学生
145	児童向けのイベントを増やしてほしい。上映会や読み聞かせ、本に興味を持てるようなイベントを。	祖父江	男、30代、会社員・公務員
146	新着案内(ホームページ)が他の図書館のように1週間・2週間・1ヶ月単位で一覧が見られるようにしてほしい。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
147	開館時間を9時～にしてほしい。	祖父江	女、40代、主婦
148	ホームページ使っていない。	祖父江	女、70代以上、主婦
149	他市で行っている様な移動図書館を祖父江でも取り入れてはどうか？もう少し利用者側の立場に立ったサービスを考えられてはどうか？	祖父江	男、60代、無職
150	ホームページの利用状況のページがとても便利になりました。	祖父江	女、50代、主婦
151	開館時間は長く、休みは少なくしてほしいです。	祖父江	男、50代、自営業
152	おすすめ本は楽しみにしています。	祖父江	女、60代、主婦
153	朝、早く夜も遅くまで開いていると利用しやすい。	祖父江	女、60代、主婦
154	貸出期間は2週間ではなく1ヶ月位がよい。	祖父江	男、70代以上、無職
155	月曜日も開館してほしい。	祖父江	女、60代、主婦
156	図書館の開館時間を9:00～19:30にしてほしい。	祖父江	男、10代、学生
157	本の修繕や読みきかせなどのイベントをもう少し祖父江、平和でもであると嬉しいです。	祖父江	女、20代、会社員・公務員
158	9:00開館、21:00閉館希望、月曜日も開館希望。	祖父江	女、40代、主婦
159	開館時間を夏時間(午前9時)を設けてほしい。	祖父江	男、70代以上、自営業
160	他館との連携でOK。	祖父江	男、70代以上、会社員・公務員
161	予約など、ネットサービスがとても便利です。	祖父江	男、30代、会社員・公務員
162	おすすめ本は子どもも手に取りやすくて良い。	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
163	DVDも閉館時間に返却できるようになると良い。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
164	中央図書館に限らず、祖父江の森図書館でも開館時間を朝9時半から19時半まで延長してほしい！！	祖父江	男、40代、会社員・公務員

165	大人向けの特集、高齢者向けの実用的な特集→行政の窓口につながる展示も有り？	平和	女、50代、パート・アルバイト
166	9時からの開館だと利用しやすいです。	平和	女、30代、会社員・公務員
167	9時から開いて下さると嬉しいかと思ひます。	平和	女、30代、主婦
168	開館時間が9時頃からになるといいと思ひます。	平和	女、40代、パート・アルバイト
169	土・日は9時からにしてほしい(朝)。	平和	女、50代、パート・アルバイト
170	もう少し遅くまで開いていると平日に行けるので、例えばPM8:00とか。	平和	男、40代、会社員・公務員
171	休館日が一宮市と比べるとやや不満。稲沢市内で別の曜日だといひが。	平和	男、60代、無職
172	調べにくい。	平和	男、60代、会社員・公務員
173	子どもでも簡単に調べて、本がある場所が分かるようになるといいと思ひた。	平和	女、30代、パート・アルバイト
174	19時までの開館助かりますね。	平和	男、60代、無職
175	誰でもリクエストが出来るようにしてほしい。	平和	女、50代、パート・アルバイト
176	リクエストを市外に住んでいる人も可能にしてほしい。	平和	女、10代、学生
177	朝9:00開館だと嬉しい。もう少し休みが少ないほうが良い。	平和	女、40代、パート・アルバイト
178	20:00まで開いているとすごく便利です。	平和	女、30代、パート・アルバイト
179	おすすめの本は絵本が多いので、小説や漫画もあれば見る人が増えると思う。	平和	女、10代、学生
180	稲沢市以外に住んでいる人もリクエストがしたい。朝9:00~やってほしい。	平和	女、40代、パート・アルバイト
181	予約した時、自分が何番目になっているのか、いつも分かる、さらに嬉しいです。	平和	女、40代、主婦
182	ホームページのカレンダーにiCalendarを吐き出す機能をつけたら皆スマホで休館日が分かるのでは。	平和	無回答、40代、パート・アルバイト
183	日曜日は開館は、9:00にしてほしい。	平和	男、40代、自営業
184	民間のサークルとの交流を活発にしたらよい。司書さんが居られるなら、夏休み中、児童生徒が読んだら本屋百選のように良い本の紹介をしたらよい。	平和	男、60代、パート・アルバイト
185	リクエストサービス等ネットで出来るといいと思ひます。	平和	女、50代、会社員・公務員
186	やっぱり出来ればもう少し開けて欲しいです。夏休みとか冬休みの間だけでもせめて8時→8時とか…お願いします。	平和	女、40代、パート・アルバイト
187	閉架にある本は検索しないと分からないので、出会うことが(機会が)ない…。閉架にあるおすすめの本(漫画も含み)を教えてほしい…。	平和	女、20代、会社員・公務員
188	貸出期間が2週間以上あったら良いと思ひます。本は大好きですが返却日が気になってしまい、本を読む楽しさが満たされていません。	平和	女、70代以上、主婦
189	【回答再掲】 ①時間を長くしてほしい(稲沢はPM7:30で平和は7:00に閉まる→人をシフトして7:30までできないか。佐織は2人でやっている。)。祖父江も人は少ない。コスト削減するなら雑誌の似た様なのは不要。GoodsPressとGetNaviはまったく一緒の内容。	平和	男、40代、会社員・公務員

4【施設についての設問】

館内の居心地

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	369	176	91	636	37.0%
2	ほぼ満足	427	153	70	650	37.8%
3	ふつう	157	87	31	275	16.0%
4	やや不満	38	9	2	49	2.9%
5	不満	10	1	0	11	0.6%
6	無回答	59	30	9	98	5.7%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



【調査結果】

館内の居心地に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の74.8%、「ふつう」が16%、「不満」「やや不満」が3.5%でした。

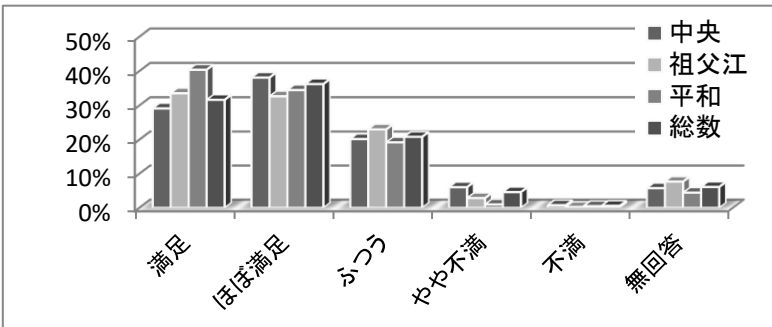
自由記述では、中央では館内の空調や市民会館イベント開催時の駐車場の不足に関するご意見がありました。

【前回との比較】

「不満」「やや不満」が前回3%より0.5%増となりました。

館内のマナー

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	309	153	82	544	31.6%
2	ほぼ満足	404	149	70	623	36.2%
3	ふつう	214	105	39	358	20.8%
4	やや不満	64	13	2	79	4.6%
5	不満	8	1	1	10	0.6%
6	無回答	61	35	9	105	6.1%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



【調査結果】

館内のマナーに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の67.8%、「ふつう」が20.8%、「不満」「やや不満」が5.2%でした。

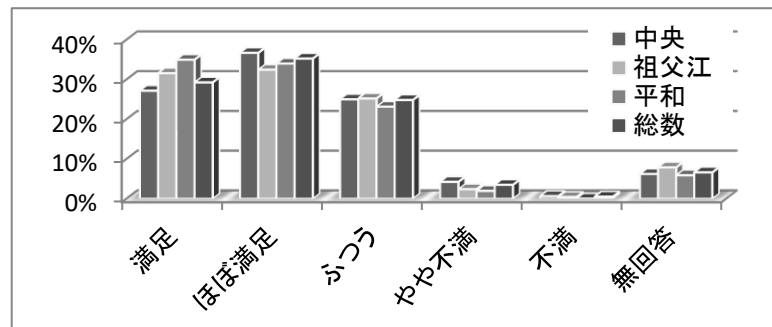
自由記述では、学生の雑談や席の専有に対する苦言をいただきました。

【前回との比較】

「不満」「やや不満」の割合が前回4.7%から0.5%増加しています。

館内案内図や本棚の表示

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	288	144	71	503	29.3%
2	ほぼ満足	389	148	69	606	35.3%
3	ふつう	265	115	47	427	24.8%
4	やや不満	45	11	4	60	3.5%
5	不満	7	2	0	9	0.5%
6	無回答	66	36	12	114	6.6%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



【調査結果】

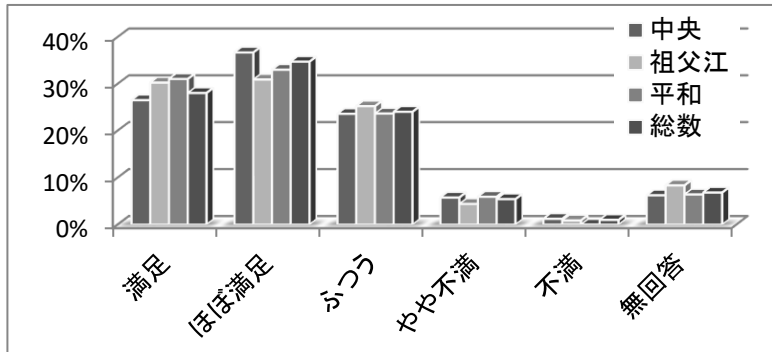
案内図や棚の表示に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の64.6%、「ふつう」が24.8%、「不満」「やや不満」が4%でした。

【前回との比較】

「満足」「ほぼ満足」の割合について、中央は前回59.5%から63.9%で4.4%増、祖父江は前回66.1%から64%で2.1%減、平和は前回62.3%から69%で6.7%増となりました。

座席・閲覧席の数や場所

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	281	138	63	482	28.0%
2	ほぼ満足	389	141	67	597	34.7%
3	ふつう	250	115	48	413	24.0%
4	やや不満	61	20	12	93	5.4%
5	不満	13	4	0	17	1.0%
6	無回答	66	38	13	117	6.8%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



【調査結果】

座席の数や場所に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の62.7%、「ふつう」が24%、「不満」「やや不満」が6.4%でした。

自由記述では、座席数の拡充、個人席や仕切りを設けるといったプライバシーの配慮のご要望をいただいております。

【前回との比較】

「満足」「ほぼ満足」の割合が、前回60.2%から2.5%増加しています。

施設に関する具体的なご意見（自由記述）

1	混んでいる時、座れない時がある。	中央	男、70代以上、無職
2	空調があまり快適でない。案内は子どもや図書館利用の少ない人にも分かりやすいように工夫してほしい。	中央	女、30代、会社員・公務員
3	小さい子ども連れが騒がしい時がある。	中央	女、60代、パート・アルバイト
4	中高生の勉強は専門ルームでしてほしい。	中央	男、40代、自営業
5	社会人席がありがたい。仕方がないが、時々いる小さい子が走りまわっているところ、老婦人が携帯で話しているのはやめてもらいたい。	中央	無回答、60代、その他
6	駐車場の混雑時、市民病院の駐車場を利用するが遠い。	中央	男、60代、無職
7	新聞を持って寝ている人が居るので注意してほしい。1人1席なのが荷物とか本を置いて場所取りをしている人が居るので、上記の人は退席させよ。カウンター内に手の空いている人を多数見掛けるが、こういう方を館内見回りさせたらと思う。	中央	男、70代以上、無職
8	空調が弱すぎる時があります。	中央	女、50代、パート・アルバイト
9	新聞が置いてある近くの座席が背中合わせになっているが、後ろの席との隙間がなく、他人の体温が体臭が不愉快！！隙間を作って下さい。	中央	男、70代以上、無職
10	中学生や高校生の学習室をもっと増やしてほしい。	中央	男、60代、無職
11	PCで調べると館内にあることが分かった後、実際には探し出すことが出来ず、諦めてしまうことがある。探し方が私には難しい…。	中央	女、40代、主婦
12	いつもキレイで居心地が良いです。	中央	女、30代、パート・アルバイト
13	社会人専用席を充実してほしい。その席には小中高校学生を利用しない、表示が不満足！！	中央	男、70代以上、無職
14	夏、暑い！！	中央	男、60代、無職
15	前回のアンケートの時よりも、高校生のマナーが良くなったのではないかと思います。	中央	男、20代、会社員・公務員
16	・一般人の閲覧室で幼児や高齢者の叫び、世間話に対し、図書館職員の警告がされていない。 ・特に学生のテスト期間の利用はマナーが不足(集団で席を占領、館内を集団でウロウロ)している。学校側に対し、図書館利用の教育が必要。	中央	男、70代以上、無職
17	とても満足しています。	中央	男、10代、学生
18	本棚No.が分かりづらい。	中央	男、60代、パート・アルバイト
19	携帯の音がよく鳴っているのを聞くので、マナーにしてほしい。	中央	女、30代、会社員・公務員
20	夏場もう少し涼しくしてもらえるとありがたい。	中央	女、40代、主婦
21	座席数が少ない。話をしている人がいて不快。	中央	男、50代、会社員・公務員
22	もう少しイスが欲しい。	中央	女、40代、会社員・公務員

23	暑い。この間、明らかに大きな声で電話をしている老人がいたのに誰も注意してなくて、何だかなあと思った。	中央	女、20代、学生
24	たまに冷房が弱いので強くしてくれるとありがたいです。	中央	女、30代、主婦
25	イベントがあると駐車場がいっぱいになる。小さい子や重たい本をもって市民には駐車場から歩くのは大変なので、図書館専用駐車場を5台くらいは確保すべき。	中央	女、40代、会社員・公務員
26	1Fのテーブル台、デスクが背が高く座りにくいので低くしてほしい。	中央	男、60代、会社員・公務員
27	消しゴムカス専用のごみ箱の設置をご検討いただけませんか。勉強中に出た消しカスを捨て場がなく、床へ落としていくマナーがなっていない人や片付けずに出ていく人もいます。	中央	男、10代、学生
28	1. 座席&机前等個所が少ない。 2. 子どもの騒ぐ声が走り回る頻度が多い(職員が注意喚起をすべきかと思われる)。	中央	男、70代以上、会社員・公務員
29	学生のテスト週間になると、社会人専用席が少なく感じる。学生がうるさい。高校生は、一宮高校、一宮西高校、五条高校、西春高校、一宮興道高校、新川高校などの偏差値の高い進学校だけに厳選して欲しい。彼らは賢いから、管理面でも楽だと思います。	中央	男、30代、会社員・公務員
30	夏季の冷房が弱い。	中央	男、40代、会社員・公務員
31	入口の自動ドアの反応が悪い気がします。	中央	男、10代、学生
32	試験期間中の小中学生の利用マナーを改善してほしい。(図書館だけでの対応は困難と思います。学校で注意をしていただく。それでも改善しない場合、教員等の図書館内での交代での見回りなど検討してほしい。小中学校の教員等の負担増となり申し訳ないと思いますが、私自身ささやかながら住民税を納めております。その分の利便性も保証していただければと思います。また、図書館に限らず、社会の一員としてマナーを守るべきことを教育するのは、教員の役割の1つであると考えます。そういった役割を果たせないことの代償を図書館の利用について、他の一般の利用者が負担するのはおかしいと思います。利用者の中には、就職活動や資格の取得など人生が掛かっている方もいらっしゃるかと思います。どうかご一考お願い申し上げます。)	中央	男、40代、会社員・公務員
33	クーラーをもう少し強くしてほしい。	中央	女、20代、学生
34	(館内のマナーについて)誰か?どんな事がマナー違反か?	中央	男、70代以上、無職
35	年配者には探しにくい。～記号が分かりにくい(棚の)。	中央	男、70代以上、会社員・公務員
36	年々館内のマナーが悪くなっている。特に小さな子どもさんを連れてきた場合は子どもの声とバタバタが多い。そんな場合は施設側の方ももっと注意をしてもいいのではないか。	中央	男、60代、パート・アルバイト
37	2階新聞の閲覧コーナーやその近くの個別席が並んでいるあたりが冷房が効いてないのか、暑かったです。	中央	無回答、40代、主婦
38	よく整理されているので本が探しやすい。	中央	女、40代、主婦
39	本の貸出テーブル周りの(ポールが)通行の邪魔。床に表示でいいのでは。	中央	男、50代、会社員・公務員
40	館内に、飲食できる所を作ってほしい。雨の月など外で食べることが出来ないときに困る。消しゴムのカスを捨てる場所をしっかりと分かる場所に設置してほしいです。	中央	女、10代、学生
41	よかった。	中央	男、40代、パート・アルバイト
42	暑すぎる。特に雑誌、CD、DVDのコーナー。テストの時期、学生がいっぱいで座る席がない。	中央	女、50代、パート・アルバイト
43	館内がいつ来てもとても暑いです。ゆっくりしたいというより、暑いので早く帰ろうという気持ちになります。あと学生さんのテスト勉強の時は席もなくなるさいので、学習する部屋を決めてそこだけの利用にしてほしい。	中央	女、40代、会社員・公務員
44	居眠りや本、新聞読まず、寝に来る人、他の人に迷惑。追い出すべき。	中央	男、70代以上、無職
45	DVDやCDは芸術(美術、クラシック音楽)と、大衆芸能(ポップス、歌謡曲など)とをはっきり分ける。	中央	無回答、60代、自営業
46	暑くて息苦しく感じた。	中央	女、40代、パート・アルバイト
47	席数と席の配置に工夫があればと思う。	中央	男、40代、会社員・公務員
48	ある程度おしゃべりOKな学習室があると嬉しいです。テスト前になると学生さんが多く利用するので、机とイスを増やして欲しいです。	中央	女、30代、主婦
49	社会人専用の席を増やしてほしい。	中央	男、30代、会社員・公務員
50	飲食できるスペースの増加を希望します。	中央	無回答、40代、無回答

51	学生が勉強で使っており、机が足りない。	中央	男、30代、会社員・公務員
52	駐車場が満員のときがある。	中央	男、70代以上、無職
53	短時間でも食事室を利用できないか(1人30分以内とか)。	中央	男、60代、無職
54	どこに何があるかいまいち分かりづらい。新作本をどんどん入れて欲しい。	中央	女、50代、主婦
55	1人での席が少なすぎる。4人掛け等は学生は良いが一般は他の人との同席は嫌。 ※1人席を増やして下さい。	中央	男、70代以上、無職
56	エアコンの効きが弱く、暑く感じたことがあります。	中央	女、20代、学生
57	大人が大人用の座席を使わず、学生が大人用の座席を使っているのを見ると、「大人用座席」というスペースを作らなくてもよいのではないかと思う。	中央	無回答、無回答、学生
58	幼児や子どもが、声を出していたり、騒がしくしていても、全く制止しない。一方、大人の携帯電話の着信音がすると、職員が、周囲に迷惑になるような音量の声で注意をする。クラシックの演奏会場のように静寂を保つ意識を持ってもらいたい。	中央	男、40代、自営業
59	まだ携帯を、使用している人がいるので注意して下さい	中央	男、60代、自営業
60	とてもキレイなので、来るのが楽しいです。居心地も良いです。	中央	女、20代、会社員・公務員
61	空調の効きが悪い。	中央	男、70代以上、パート・アルバイト
62	食事をする場所がほしい。	中央	女、60代、パート・アルバイト
63	個室のような席があれば、ありがたいです。	中央	男、30代、会社員・公務員
64	たまに、大人でおしゃべりの声大きい人がいる。市民会館道路付近。クレーマーも対応が大変だろうけど、頑張ってほしい。	中央	男、60代、無職
65	学習室が丸見えなのがよくない。	中央	男、10代、学生
66	高い所に本がぎゅうぎゅう詰めなのは困る(大きめの本等)。	中央	女、70代以上、主婦
67	いびきをかいている人。鼻紙をソファーに一杯並べている人(祖父江図書館にいる)。	中央	男、70代以上、無職
68	階段の周りで話す人の声が、館内全体に響き渡るので、静かにするように貼り紙などで啓発して頂けると有難いです。	中央	女、50代、主婦
69	時々うるさいなあと思ってしまいます。(老若男女が利用するので仕方がないかもしれませんが…)。	中央	女、20代、学生
70	寛いで集中したいが、とにかくニオイがヒドいと思う。臭いので行くのをためらう。	中央	男、無回答、無回答
71	社会人専用席が多すぎる。	中央	女、10代、学生
72	座椅子が硬いのが気になります。	中央	女、50代、主婦
73	エアコンが効かないので、もう少し強くしてほしいです。	中央	女、10代、学生
74	年間時期を問わず暑すぎる。館内温度あと3度は下げて下さい。	中央	男、40代、会社員・公務員
75	座席数が増えればいいのかと思うと同時に座席の配置も、1人、2人、多数とうまく配分できるような工夫(例えば、席をスライドしてつなげたり、離したりとか)が出来るようなら席の有効活用できるものでは。	中央	男、40代、会社員・公務員
76	もう少し席を増してほしい。	中央	女、10代、学生
77	席をもう少し、設けてほしい。	中央	女、50代、パート・アルバイト
78	テスト期間のときの座席の数がとても少なくて嫌。テスト週間だけ社会人スペースを小さくしてほしい。大人あまり図書館利用してないと思うんで(テスト週間あたりは)。	中央	女、10代、学生
79	・イスがかたく、長時間座ると辛くなる。 ・勉強する場所は、周りからあまり見られないようにしてほしい。	中央	男、10代、学生
80	対面になっている席、可能であれば見えない仕切りしてくれるとありがたいです。	中央	女、30代、会社員・公務員
81	自習室ではないほうの学生が使う大きな机でたまにうるさいときがある。	中央	女、10代、学生
82	暑い。子どもの勉強する机が少なすぎる。社会人のみの机多すぎる。	中央	女、40代、パート・アルバイト
83	館内が暑い。	中央	女、30代、無回答
84	・社会人用席の増加、テスト時期の学生対策 ・Free-Wi-Fi	中央	男、30代、会社員・公務員
85	照明内の死んだ虫を取り除いて欲しい。 端の方の席だと冷房が届かず暑い。	中央	男、20代、会社員・公務員

86	座席の数はあるけれど、他人の横や前が空いているとなかなか気楽には、座れない。	中央	男、40代、会社員・公務員
87	座席をもっと増やしてほしいです。	中央	女、10代、学生
88	小・中・高の学生の話し声が気になります。話し声が聞こえるのに注意してもらえないのには少し不満です。	中央	女、20代、学生
89	勉強する座席をもっと増やしてほしい。社会人専用席が多すぎる。学生専用席が多すぎる。学生専用席も作ってほしい。1階と2階にある窓側の席は隣同士見えるようになっているので、それを見えないようにしたりしてほしい。両隣に人が座っている席にはなかなか座りづらい。席も増やして、隣同士が背中合わせになるような机の配置にしてほしい。	中央	女、10代、学生
90	飲み物飲みたい。	中央	男、20代、会社員・公務員
91	中学生集団がうるさい。勉強という名の遊び。	中央	男、10代、学生
92	雰囲気が悪い、感じが悪いのを誰も止めない。誰であれば良いというものではない。携帯すら感じない。	中央	男、30代、自営業
93	社会人専用席がやや多い。	中央	男、10代、学生
94	フロア全体図の掲示(どの本がどこにあるのか)の文字をもう少し大きく見やすくしてほしい。	中央	男、50代、会社員・公務員
95	夏場設定温度が暑いです。	中央	女、60代、主婦
96	夏場は館内が暑いです。エアコンの温度を低くしていただくと助かります。	中央	女、10代、学生
97	今の時期ではないのですが、冬が少し寒い印象があります。もう少し暖房をつけてほしいと思っていた。	中央	女、10代、学生
98	2Fに体臭のする人がいると気分が悪くなり吐きそうになる。消臭をしてほしい。本を選ぶところではない。	中央	無回答、40代、会社員・公務員
99	Wi-Fiが欲しい。	中央	男、10代、学生
100	館内の案内図が分かりにくいと思います。	中央	女、50代、パート・アルバイト
101	エレベーター内と付近がいつも何かの匂いがしています。	中央	女、40代、主婦
102	初夏と晩夏にも冷房を利かせてほしい。暑い。	中央	男、20代、無職
103	この列にこういう本があります、と分かりやすい所とそうでない所がある。	中央	女、30代、主婦
104	座席数としては現状で足りていると思いますが、デスクワークは少々不足しているのではないかと思います。	中央	男、50代、会社員・公務員
105	利用者のモラルがないと感じたところがあった。	中央	女、20代、会社員・公務員
106	複数がけの机に仕切りをつけて頂きたい。(座席数・閲覧席の数や場所について)少ない。満席多い。特に社会人の席が少ない。又、仕切りがないので、隣が気になる。	中央	男、70代以上、無職
107	雑誌コーナー等で、居眠りしているおじさんが、邪魔な時がある。気持ちは分かりますが…。	中央	女、40代、パート・アルバイト
108	児童書の並びが分かりにくい。発行元はあまり気にしている人はいないと思うので本のタイトル順の方が探しやすい。	中央	女、30代、会社員・公務員
109	少し暑く感じる。どこに何があるか分かりにくく、探すのに時間が掛かる。	中央	女、20代、主婦
110	館内のマナーについて、子どもが大声を出していたり、走りまわっていても注意する人がいないところ。	中央	女、40代、主婦
111	勉強する場所を別に設けて欲しい。市民会館の会議室へ。	中央	男、60代、会社員・公務員
112	時々大声でおしゃべりする人がいる。そのような時は注意して下さい。	中央	女、50代、パート・アルバイト
113	2階の南側にある机あたりが暗いので明るくしてほしいです。	中央	女、20代、学生
114	児童図書が出版社毎なので本の題名だけ分かっている、探すとき少々手間が掛かる。	中央	女、40代、パート・アルバイト
115	館内飲食の場の設置	中央	女、50代、パート・アルバイト
116	館内の暑さはなんとかしてほしい。開放的な窓からの眺めより館内で快適に過ごせる様にしてほしい。夏は窓にブラインドを付けたりしてほしい。	中央	女、40代、会社員・公務員
117	駐車場が隣の会館でイベントがある度に満車になります。どうにかなりませんか？	中央	男、60代、パート・アルバイト

118	スタッフについては問題ないのですが、利用する側に対してイビキがひどく寝る為に来ているような人、臭いがひどく、図書館の対応より市役所の対応が必要な人を見掛けるので、何とかしてほしいと思っています。皆の図書館なので。	中央	女、50代、パート・アルバイト
119	クーラーがあまり効いていない。	中央	女、10代、学生
120	マナーの悪い人(大人、小人問わず)に対して、スタッフはきちんと注意してほしい。	中央	男、60代、無職
121	床にある送風口？が寒い。	中央	女、30代、パート・アルバイト
122	混むとイスがなくなる、もう少しほしい。	中央	女、50代、主婦
123	ソファで寛ぎすぎる人が多い。(男性)靴を脱いで足を組んだり。	中央	女、50代、パート・アルバイト
124	社会人の座る場所が多すぎる。	中央	女、10代、学生
125	探しにくいです。出版社ごとに分けられて、その中でタイトル順にされてるので、出版社を把握していないといけなのは面倒です。(児童書)	中央	女、40代、パート・アルバイト
126	雑誌の席が不足している。	中央	女、40代、パート・アルバイト
127	乳幼や幼児の為に施設を充実させてほしい。	中央	男、50代、会社員・公務員
128	テスト期間中、社会人席を中高生が占領する。彼等が会話したり、携帯電話で話したりしているのに、排除も注意もされないのは問題。又、1人で2席を占有する者もいる。	中央	男、40代、会社員・公務員
129	調べもの用に、速度が遅くてよいので、Wi-Fiを導入してほしいです。以前住んでいた荒川区は別館にも導入されており便利でした。	中央	男、40代、会社員・公務員
130	コンピューターの利用可能場所が娯楽場所の脇でややうるさい。社会人席の若者の利用も仕方ない時はあるが、もう少し静かにするよう注意してもらいたい。	中央	女、40代、会社員・公務員
131	休憩する場所の工夫	中央	女、60代、パート・アルバイト
132	子ども連れの家族が非常にうるさい。職員が率先して退館を促すべきである。非常に気分が悪い。	中央	男、40代、会社員・公務員
133	子どもがうるさすぎる。走ったり騒いでいたりしても、親もスタッフも誰も何もしない。	中央	女、30代、無職
134	夏場はとにかく暑い。エアコンの設定が高すぎるのではないか。暗くて字がよく見えない。	中央	女、50代、主婦
135	子どもの本が置いてある部屋が暑いです。入口も暑かったです。座って書いている人や配ってる人が暑そうだと思いました。	中央	女、30代、パート・アルバイト
136	座席が埋まっている事が多々ある。	中央	男、30代、会社員・公務員
137	冷房の効きが悪い。	中央	男、70代以上、無職
138	夏は暑い。	中央	女、40代、会社員・公務員
139	職員の目の届く場所に学生の閲覧席を設置して、トラブルを起こす可能性の少ない社会人専用閲覧席は奥の方に設置するのが合理的。	中央	男、30代、会社員・公務員
140	駐車場が無い。隣の文化フォーラムとの共同により、図書館利用者が締め出されるのは納得いかない(返したくても返せない)(返却遅れなど)。イベント日はあらかじめカウンタに貸出日数や返却予定を調整してほしい。	中央	男、50代、会社員・公務員
141	夏は少し暑い。	中央	女、40代、パート・アルバイト
142	今の時期、暑い。	中央	女、30代、会社員・公務員
143	座席などももう少しゆったりできるようにイスを替えてほしい。	中央	女、70代以上、主婦
144	コンピューターが面倒くさい。	中央	女、30代、パート・アルバイト
145	本の場所を検索して表示される範囲が大きすぎて探しにくい。	中央	女、40代、パート・アルバイト
146	本を探すのにとっても苦勞する。本棚の表示がとてもしっかりにくい。	中央	女、50代、主婦
147	最近の空調が暑すぎて不快な日が多いように感じる。	中央	女、20代、主婦
148	コインロッカーがあると便利。飲食スペースの拡大希望。	中央	女、40代、主婦
149	勉強で利用しているのか、学生用と社会人用の机をはっきりと分けてはどうでしょうか。	中央	無回答、40代、会社員・公務員
150	学生が席だけキープしている。暑い。1~2℃下げてほしい。	中央	男、50代、会社員・公務員
151	暑い。本を読んだり勉強をする場所とは思えない。	中央	男、20代、会社員・公務員

152	2Fを利用することが多いのですが、暖かく、汗が出てくる本を持ってると、本が濡れる。2Fで子ども、大人が大きな声で話したり、騒いだり大きな音(靴の音)を出していたり、走りまわっていても係りの人は、全然注意をしない。子どもが泣いていたたり、うるさい人は1Fへ行ってもらってほしい。	中央	女、50代、無職
153	夏は暑い。	中央	男、70代以上、無職
154	年配の男性がソファで寛いでいるのが不快(本は読んでいない)。	中央	女、40代、パート・アルバイト
155	棚の表示(アルファベット)と本の背表紙番号表示が一致しにくい。分かりづらいのです。時間が掛かる。ごめんなさい。	中央	女、40代、自営業
156	館内が暑いときが多いです。	中央	男、20代、学生
157	夏暑いです。	中央	女、40代、主婦
158	夏、クーラーの節電でしょうか？長くられません。	中央	女、60代、パート・アルバイト
159	土・日祭日等は混んでいるが探せばどこか机は空いているので隅までよく探すことにしている。	中央	男、70代以上、無職
160	もう少し涼しくしてほしい。	中央	女、10代、学生
161	室内が暑すぎる！！	中央	男、70代以上、無職
162	Wi-Fiを付けてほしい。	中央	男、10代、学生
163	Wi-Fiが欲しい。	中央	男、10代、学生
164	Wi-Fiが欲しい。	中央	男、10代、学生
165	昼食場所が無い。	中央	男、70代以上、無職
166	暑すぎ！！スタッフの方も可哀そう！！	中央	男、70代以上、無職
167	室温が高い。	祖父江	男、30代、会社員・公務員
168	たまにその場所に本がない(棚ごと見ても)、稲沢では時々子どもがうるさい。	祖父江	男、30代、自営業
169	ルールの徹底守りたいものですね。	祖父江	男、60代、会社員・公務員
170	館内の室温設定(暖かい、寒い)・私語への注意(老人が大きな声で話している)	祖父江	男、60代、会社員・公務員
171	学習室において隣の迷惑を考えない方が多いかと思います。勢いよくスマホや本などを置かれると振動が伝わりますし、音も控えて欲しいと思います。	祖父江	女、10代、学生
172	学習室は年少の子ども達で騒がしく感じる人が多い。	祖父江	女、50代、会社員・公務員
173	寛ぎスペースがあれば余計に良い！！	祖父江	女、70代以上、主婦
174	・とても静かでマナーがよく過ごしやすいです。 ・クーラーの温度も寒すぎたりすることがなくとても良いです。	祖父江	男、10代、学生
175	勉強のために利用させてもらうとき、昼食を食べられる場所が少ない(祖父江の森図書館)。	祖父江	男、10代、学生
176	基本的なマナーのない人がたまに見えます(利用者)。注意喚起をお願いします。おしゃべり、新聞をめくる音がやたら大きい人etc。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
177	少し暑い。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
178	1人用の机があると有難いです。	祖父江	男、40代、会社員・公務員
179	窓際がかなり暑いので、もう少し冷房を強くしてほしい。冬は寒いので、暖房を強くしてほしい(コートを着たまま脱げないので)。	祖父江	女、60代、主婦
180	夏休みなど子どもが多くなる時期は私語が多い。	祖父江	女、50代、主婦
181	机をカウンター式にして、増やしてほしい。	祖父江	男、60代、会社員・公務員
182	時々騒がしい時があるので残念です。本のある場所が分かりにくい。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
183	指定席をやめてほしい。	祖父江	女、10代、学生
184	指定席はやめてほしい。	祖父江	女、10代、学生
185	ソファで寝ている人がいても職員が注意しない。スマホを利用している人がいる。禁じて欲しい。	祖父江	男、70代以上、会社員・公務員
186	夏場は暑すぎる。クーラーを強くしてほしい。	祖父江	男、30代、会社員・公務員

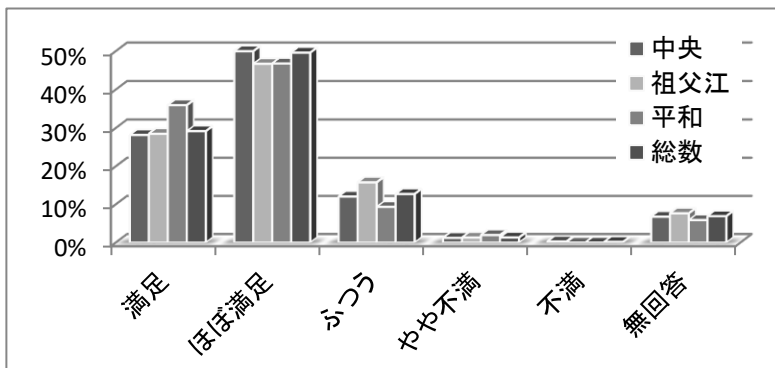
187	暑い。クーラーがあまり効いていない。	祖父江	女、40代、主婦
188	自習室において、周りの方のマナーもよく勉強しやすいので、ありがたいです。	祖父江	女、50代、パート・アルバイト
189	図書館の施設自体は、素晴らしいと思います。この図書館でもう少し色々なイベントを考えてみたらどうですか？子どもの利用者を増やすためにサービス券みたいな物を作り、10枚溜まったら1冊本が余分に借りれるとか？	祖父江	男、60代、無職
190	自習室のエアコンが少し寒い。	祖父江	女、10代、学生
191	以前、夏は暑かったけれど、今はとても快適です。	祖父江	女、50代、主婦
192	中央図書館内は少し暑いように感じました。	祖父江	女、60代、パート・アルバイト
193	以前よりスタッフの対応が良くなった。	祖父江	男、70代以上、無職
194	館内で、おしゃべりする人には注意してほしい。	祖父江	男、60代、会社員・公務員
195	子どもの声が気になる時がある。	祖父江	女、60代、主婦
196	夏はエアコンがあまり効いていなくて、暑くて、ゆっくり本を選べない。もう少し涼しくしてほしい(毎年)。	祖父江	女、30代、会社員・公務員
197	空調が、弱めなので夏は、場所によって暑い。(省エネのため仕方ないと思うが…)	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
198	祖父江2Fの勉強可能な部屋で、お菓子を食べている方が気になります。祖父江に、1人で読んだりできる机があると良い。4人テーブルを1人で使っていると申し訳ない気持ちになることがあります…。	祖父江	女、20代、会社員・公務員
199	ゆったりと過ごしやすいです。	祖父江	女、40代、無回答
200	空調が効いていない。	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
201	たまに複数の新聞、雑誌を持ち込んでいる人がいます。個別に注意するのが難しいけれど、館内放送とかで注意してもいいと思います。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
202	夏場のエアコン設定温度が高い。省エネ及び税金は理解できますが見直しを希望します	祖父江	男、50代、会社員・公務員
203	夏は中央図書館の2Fが暑すぎる。温度を下げしてほしい。	祖父江	女、40代、会社員・公務員
204	トイレの老朽化が否めない感があるが使用に問題はありません。	祖父江	女、50代、主婦
205	学習室は自由席が良い。	祖父江	女、20代、学生
206	読書するスペースはもう少し明るい嬉しい。	祖父江	女、50代、主婦
207	「こじんまり」としたところが、気に入っている。	平和	女、50代、パート・アルバイト
208	トイレの改善を希望して居ります。	平和	女、70代以上、主婦
209	小さい子連れなので、エレベーターがあると、やっぱり助かります。中学校側の駐車場入り口も使えると、近くなるので嬉しいですが…。	平和	女、30代、主婦
210	トイレが和式なので、洋式にしてほしい。	平和	女、40代、パート・アルバイト
211	館内、皆静かに利用している中、閉館を知らせる放送の音量が大きすぎるので、小さくしていただきたい。新刊の雑誌類を1人で何冊も持ち込んで長時間読んでいる方が見えるので、新刊の雑誌の利用は1冊ずつにしてほしい旨、周知徹底していただきたい。	平和	女、60代、主婦
212	いつも来る場所で慣れているから分かるけれど、本棚表示はもっと目立つと良いと思う。	平和	女、30代、パート・アルバイト
213	限られたスペースの中維持管理頭が下がります。	平和	男、60代、無職
214	新聞を抱えて寝ている人がいるので起こしにくい。本に折り目をつけたり食べ物をこぼす人の何と多い事か。啓蒙の仕様が無いですね。	平和	男、70代以上、無職
215	平和図書館の施設が古い、特にトイレ。	平和	女、30代、会社員・公務員
216	トイレがもう少しキレイだといいかなと。	平和	女、30代、パート・アルバイト
217	FreeWi-Fiつけて下さい。	平和	無回答、40代、パート・アルバイト
218	座席の利用の仕方がHPに記載があると嬉しいです。	平和	女、30代、会社員・公務員
219	座席の配置等、個人で使用できるカウンター席が少ない、大きい机だとゆっくり見る事が出来ない。居心地ですが、環境、省エネは分かりませんが祖父江の森は暑すぎる。	平和	女、50代、会社員・公務員

220	いつも快適に過ごせています。でも中央はソファで寝てるおじいちゃん多すぎ！！うとうと…はまだしも爆睡はダメでしょ！！家で寝て！！と言いたくなる。私も子どもと来て時々うとうとしちゃうので気持ちは分かるのですが…。	平和	女、40代、パート・アルバイト
221	トイレについて、洋風便座になればいつも思っています。	平和	女、70代以上、主婦

5【総合的な満足度についての設問】

総合的な満足度

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	299	130	73	502	29.2%
2	ほぼ満足	545	213	95	853	49.6%
3	ふつう	128	72	19	219	12.7%
4	やや不満	13	6	4	23	1.3%
5	不満	3	0	0	3	0.2%
6	無回答	72	35	12	119	6.9%
	計	1,060	456	203	1,719	100.0%



【調査結果】

総合的な満足度に関しては、「満足」「ほぼ満足」が78.8%、「ふつう」が12.7%、「不満」「やや不満」が1.5%でした。

【前回との比較】

「満足」「ほぼ満足」の割合が、前回77.4%から1.4%増加しました。

稲沢市図書館についてご意見、ご要望、お気づきの点(自由記述)

1	単なる読書の場所提供でなく、稲沢市の中心的な知識の集積場として、市民の啓発の場となるような図書館であって欲しい。国府宮と植木市・田園都市で満足しているように見えます。 ◎現社会福祉会館の付近(旧市街地)に図書館分室があるといいと思います。	中央	男、70代以上、無職
2	あくまで個人的な感想ですが、職員の方の仲間内の時の会話時の声がたまに必要以上に大きく感じる事があります。	中央	男、60代、無職
3	館内の居心地などは、かなり良いと思います。	中央	男、50代、会社員・公務員
4	DVDをよく借りるのですが、映写時間の長さが明記されていないようです。ケースに書いてあればいいのにとおもいますが…。	中央	女、70代以上、主婦
5	夏休みだけなので贅沢な悩みかもしれませんが、二輪車の駐輪場がもう少し広いとありがたい。	中央	無回答、60代、その他
6	本の汚れetcは仕方ない面もあるが、意図的に落書きしている人がいる。西村京太郎の小説の99ページ目等に、マークをつけているetc、改善要！！	中央	男、50代、会社員・公務員
7	駐車場が狭い。	中央	男、70代以上、無職
8	ここは保育園ではない。子どもの声がうるさい！！小さい子どもと来るなどは言わないが！！	中央	男、70代以上、無職
9	今回初めて利用しました。いつもは祖父江図書館の方が近いのでそちらによく行っていました。やはり置いてある本の数はこちらの方が多いなと感じました。今日は自習室を利用しにただけだったので、次回ゆっくり本を探しに来たいと思います。	中央	女、30代、会社員・公務員
10	リクエストサービスを稲沢市外の方にも認めてほしい(2ヶ月に1冊でもよいのですが…)。	中央	男、60代、無職
11	トイレに荷物を置ける棚があるが、背が低いので届かない。朝一番に入ると汚れている。	中央	女、60代、パート・アルバイト
12	新しい本が(新刊本)少ない。	中央	男、60代、会社員・公務員
13	先日の流星についての講演とても楽しく拝聴致しました。細かい事を丁寧に教えて下さり、とてもありがたく思いました。8/12の流星を楽しみにしています。	中央	女、70代以上、無職
14	「電車で行こう」の最新刊を置いてもらえるかと嬉しいです。また、電車(鉄道)の本もたくさん置いてほしいです。	中央	男、10代、学生
15	スタッフ、司書さんたちのおすすめなど、本の紹介がたくさんあると嬉しいと思う。	中央	女、40代、主婦

16	図書館に来て、良かったと思う。また、来たいと思う。来るのが楽しみ。	中央	男、70代以上、無職
17	駐車場がいっぱいで入れない時があって困った。祖父江でも返却できるのは助かります。	中央	女、40代、パート・アルバイト
18	文理フォーラムでイベントがあるとき駐車場がいっぱいで返却に来てても車が止められません。イベントがあるときは貸出期間を延期できると嬉しいです。	中央	女、40代、パート・アルバイト
19	電子書籍サービス(インターネットで読めるもの)など、ネット予約は便利しています。	中央	男、70代以上、その他
20	友人らとお茶を飲みながら雑談出来る部屋がほしい。	中央	男、70代以上、無職
21	本屋大賞受賞作家の特設コーナー、稲沢市図書館として推薦本、作家コーナー。	中央	男、60代、無職
22	新書コーナーが分かりづらく、パソコンで検索して番号で見つける時、一般図書コーナーから探してしまい時間が掛かる。	中央	男、20代、会社員・公務員
23	市外在住で稲沢市内に仕事を持たない者も図書の貸出が出来ないものでしょうか？定期的(週2回)稲沢市に来ているため。	中央	男、70代以上、無職
24	近くの施設で、催事の時、駐車場が満車状態で駐車できない。市民病院の駐車場も満車で、駐車できなかった。事前に図書館の受付場所に、事前にその旨告知して欲しい！	中央	男、60代、パート・アルバイト
25	駐車場が少ないので困ります。	中央	女、40代、主婦
26	隣の講堂で催し物がある時、駐車場を占領されて困っています。	中央	男、70代以上、その他
27	先日津島市の図書館に行きました。そこではボールペン画の講座がありました。稲沢市も「図書」と限定せず、各種講座を開講したり、案内すると良いと思います。下記特別設問以外で既にやっているかもしれませんが…。他の図書館の調査も実施していると思いますが、どんどん良いところを取り入れて下さい。	中央	男、60代、パート・アルバイト
28	初めてでよく回答できませんが…。とても居心地良くこれからは、時々利用させて頂こうと思います。本日は、孫の宿題で来させていただきき切っ掛けとなりました。	中央	女、70代以上、主婦
29	図書館の閲覧環境の悪化を改善して欲しい。 「図書館管理大綱」、「館別閲覧室二」に拠れば、談話並びに静謐および秩序を害する行為を禁ずること(同四)上記の規則を故意に犯す者は爾後閲覧室に入る権利を失うこととなっている。 R1.6.12…電卓使用を注意したところ、暴力を振るう。 7.12…図書館北側出入口、所定の時間に開かず。 7.14…一般閲覧室にてパソコン操作。 7.18…席にて飲食。 R1.7.23…図書館北側出入口所定の時間に開かず。 同日…閲覧室にて電卓操作。	中央	男、70代以上、無職
30	飲食できるコーナーを充実して欲しい。もっと開放的でよいのでは…。	中央	男、60代、パート・アルバイト
31	夏休みやG.W.といった、まとまった休みがとれる時期に、学習目的の学生(とくに小学生、中学生くらい)の利用が急増することとなっていますが、その増え方が時として常軌を逸しているように思うときがあります。特に、真面目に勉強せず、ついお喋りやゲーム(DSなど隠れてやっているのを見たこともある)などに興じて、席だけ占有してしまっているという場合も少なくないと思います。学生の来館を禁止しろとまではいえないにしても、館の資料も利用しないで宿題を片付けるだけの目的で、どっと押し寄せてこられるのは、普段から利用している身にとって、たまったもんじゃありません。少なくとも来館を遠慮してもらうような手立てなどはないものでしょうか。	中央	女、20代、無職
32	いろいろなイベントや催し物があり、参加型を勧めていてよいと思います。引き続き、そういった活動を続けてほしいです。	中央	男、40代、会社員・公務員
33	暑い。	中央	女、20代、学生
34	スタッフの方々は皆様とても親切で、私のような老人でも安心して来られて、すごく嬉しいです。これからもお世話になりますが、宜しくお願い致します。	中央	女、70代以上、パート・アルバイト
35	表紙の裏に、本を買った時についている帯を貼ってくると、どんな本か内容が分かるので選びやすい(一宮図書館では実施しています)。	中央	女、30代、主婦
36	文化ホールのイベント時、駐車マナーが悪い時がある(区画外の駐車、長時間の利用)。イベントがある時は、警備員の配置などを行い事故防止に努めてほしい。	中央	男、30代、会社員・公務員
37	近くに図書館がほしいです。	中央	女、10代、学生
38	スタッフの皆さんいつもありがとうございます。	中央	男、10代、学生

39	最優先課題として駐車場の確保に取り組んで欲しい。隣接の市民会館に於いて催事が開催された際には、図書館利用に訪れていても、空き駐車場を捜すのが一苦労。場合に依っては、駐車が出来ずに、帰宅する事例も…。「住み分け」等、エリア区分等から即日効果から実施すべきでは。なかなか長期的な対策も併用して実施したら。	中央	男、70代以上、会社員・公務員
40	学生(高校生)が特にうるさいので、入館できる学生を高校別に厳選して欲しいです。特例として、進学校でない人でも、別途申請をすれば、入館できる形にすれば良いです。	中央	男、30代、会社員・公務員
41	ウェブ上で貸出延長の手続きが出来るようになったので大変利用しやすい。	中央	女、50代、会社員・公務員
42	・持込みのPCコンセントが利用出来ない。 ・無料Wi-Fiが無い。 ・一宮市中央(駅)図書を参考にして下さい。	中央	男、60代、会社員・公務員
43	学習室の消しカス入れのすぐ近くの席に人が居ると捨てづらいので場所を変更してほしい。学習室以外に消しカス入れがもう1つほしい。	中央	女、10代、学生
44	・本の購入に関し、特定の年齢層に偏っている(時代物)と思う。もっと広範囲に対象を広げてほしい。 ・ホームページについて、本の登録された(開示された)時、予約数が相当数になっている。なぜ?	中央	男、60代、無職
45	スタッフの方の対応は素晴らしいと思っています。ただ、パソコン、DVDなどの機械を他の方と共有するので、こまめに消毒してほしいと思います。もしくは、アルコール消毒液を置いて頂くなどの対策をお願いしたいです。 私は2階のスペースをよく利用するのですが、たまに小さいお子さんをお連れのご家族がいらっしゃいます。子どもは走り回り、はしゃぐばかりで、両親さんにとっても腹を立てます。1階の児童書スペースのみ利用可能というように、制限をつけてはいかがでしょうか。	中央	女、10代、学生
46	定年後のありすぎる時間。近くに図書館があり助かっています。	中央	女、70代以上、無職
47	図書に関するイベントを行う。本館の特徴、蔵書数、本館でのイベント、一般市民に対して。	中央	男、70代以上、無職
48	・夏は暑すぎる。 ・学生のマナーが悪い(うるさい)。	中央	男、30代、会社員・公務員
49	※購入の本は公平に選択されていますか? ※購入者(選者)はどんな人が決めるのか不明です。	中央	男、70代以上、会社員・公務員
50	ここの図書館以外に名古屋鶴舞、中央、一宮、祖父江図書館とここ2、3年に行きましたが、建物のデザイン、使い易さ、椅子の座り易さなどでここが最高です。 (1) お願いとしては時々学生に全館の席が占領されてしまうこと(大人用の席は必ず確保して座れるようにしてほしい)。 (2) 昼飯が食べれない。 (3) コピー機のところに小カレンダーが欲しい。	中央	男、70代以上、無職
51	土、日駐車場が無い時、雨の時は、近場の身体者駐車場に停車する時が有りますが(高齢の為)、宜しいです?	中央	女、70代以上、無職
52	図書館の1階正面入口の返却ポストに、本を返すまでに駐車場や駐輪スペース近くの入口のチェーンを跨いでいく必要があると思うのですが、人によっては転ぶ危険もあるし、もう1つの返却ポストの方まで歩いていくのが手間な場合もあるので、少なくとも正面入口の返却ポストに一番近い駐輪スペースへ入っていくところのチェーンを閉館時も外しておいた方がいいのではないのでしょうか?	中央	無回答、40代、主婦
53	料理のジャンル分けが分かりづらい。作者で分けているからだと思うが、工夫がほしい。	中央	女、30代、会社員・公務員
54	開館が9:30になり利用しやすくなりました。	中央	女、40代、主婦
55	(館内のマナーの設問で「やや不満」としたことについて) ・普通にしゃべっている人がいる。 ・自転車を置き場の黄色い帽子の人、イスに座っているくらいなら無くした方が良いのでは。無理にシルバーを雇う必要が有るのか。	中央	男、50代、会社員・公務員
56	図書館のサービスとの直接的な関係があることではないと思いますが、使用済電池の回収箱を設置していただけるとありがたいです。市役所や市民センターまで行くのが手間で、小型家電の回収箱を既に置いているのならば、電池も回収していただくとより便利かと存じます。公共施設でも特に図書館は身近ですし。	中央	女、60代、無回答
57	ネット検索にて、分類がよく分からない。	中央	男、70代以上、無職
58	CDがいっぱいします。	中央	男、40代、パート・アルバイト
59	保存の本が変化ない。	中央	男、70代以上、その他
60	カウンターで上から水滴が落ちてきた。本が濡れてしまいびっくりした。	中央	女、50代、パート・アルバイト

61	土日にお隣でイベントがあると返却したいだけなのに駐車場がありません。図書館利用者(返却だけ)ゾーンを作ってほしいです。	中央	女、30代、パート・アルバイト
62	CD、DVD等の種類(新しいもの)を増やしてほしい。	中央	男、50代、自営業
63	CDの鑑賞席の椅子も、もっと座り心地の良いものを…。CDは、やはりクラシック音楽を優先すべき。	中央	無回答、60代、自営業
64	自転車置き場に屋根をつけて下さい。車に優しく自転車に厳しい。	中央	女、70代以上、主婦
65	市の規模に比して施設・所蔵資料ともに大変充実しており、稲沢市民でよかったと思う理由のひとつ。今後も利用させていただきます。いつもありがとうございます。	中央	女、50代、会社員・公務員
66	・休憩室スペースが少ないのと充実していない感じです(中央)。 ・館内でなく、館外でもテラスみたいな形でスペースを拡充できるといいのかもと思いました。	中央	男、40代、会社員・公務員
67	夏場のエアコン設定温度をもう少し下げてほしい。	中央	男、70代以上、無職
68	DVDを充実してほしいと思います。市内の他の図書館と互換してほしいです。予算のことでもありますので上記の要望だけでもお願いできるといいです。	中央	男、70代以上、無職
69	学生による私語がすごいうるさい時、スタッフは見て見ぬふりをして、注意をしなかった。スタッフだからこそ、マナーへの声かけを積極的に行うべきだと思うし、徹底してほしい。また、館内の巡視の回数を増やして、快適な図書館利用につながるよう、マナーの強化に力を入れていただきたい。	中央	男、30代、会社員・公務員
70	・漫画の保管量の増加を希望いたします。 ・飲食できるスペースをもっと増やしてほしいです。	中央	無回答、40代、無回答
71	・電子図書館化の検討もお願いしたい。 ・隣のホールでイベントがあると駐車場に止められず、子連れには厳しい。図書館の利用者と区別して駐車スペースを取れないか。 ・図書リクエストをネットでも受付してほしい。	中央	男、30代、会社員・公務員
72	新書(小説等)が毎月入ってくるが、入ってこない新書等もある。誰がどんな形で新書の購入を決めているのか、教えてほしい。雑誌で月間ハナダを毎月入れてほしい。	中央	男、70代以上、無職
73	出入口に折り畳みのイスで良いから置いていただけると嬉しいです。	中央	女、70代以上、主婦
74	食事スペースがあるといいです。	中央	男、30代、会社員・公務員
75	多目的トイレについてです。使用中であるか、そうでないかが分かりづらいです。よその場所のように分かり易くなるといいと思います。	中央	女、60代、主婦
76	子どもの学校がお休みの「夏・冬・春休み」の時だけ開館時間を9時にしてほしいです。	中央	女、40代、主婦
77	・コミックを平和だけでなく稲沢図書館にも置いてほしい。 ・AERAKidsがいつもバックナンバーもないので、複数所蔵してほしい。 ・YAコーナーに進路情報、学校案内などを置いてほしい(増やして)。	中央	女、40代、パート・アルバイト
78	稲沢市図書館として毎年記入しているが、毎年必要な調査なのでしょうか。又、図書館の調査ならば市の職員が書いてもらうように依頼するのが本来なのではないでしょうか。	中央	女、40代、パート・アルバイト
79	開館時間がもう少し(30分位)早ければ良いと思う事があります。	中央	男、40代、無職
80	のど飴でも飲食禁止！！	中央	男、70代以上、無職
81	観光本などその他の本も古いものがあって、あまり参考にならない。古い本も大切なものもあるが、今の時代に合った情報も欲しいので、どんどん新本入れて欲しい。予算のことあるとは思いますが、特に話題の本はぜひお願いします。	中央	女、50代、主婦
82	中央図書館も祖父江の森の図書館のように周りが樹木で囲まれゆったりとした環境が望ましい。	中央	男、70代以上、無職
83	指定業者にまかせて、月2日の休館日にした方が良い。一宮市や多くの市がそうになっている。	中央	男、70代以上、無職
84	駐車場に隣の市民会館の来客が車を止めて、使用出来ない事。多々あり不満！	中央	男、70代以上、無職
85	人気の本は積極的にに入れてほしい。	中央	女、50代、主婦

86	大抵この図書館にも、コインロッカーがありますが、ここにはありません。 車で来ない利用者にとっては、貴重品の管理が不便です。 一階の児童閲覧室と一般閲覧室の間の自動ドアを閉鎖して下さい。児童閲覧室を利用する子どもが児童閲覧室から出てきて一般閲覧室の一階から二階への階段を利用するとき、階段の段差が大きい為、必ず声を出しながら、上へあがっていきます。幼児が階段を利用することは、無理です。動線を考え、一度ロビーへ出て、エレベーターを利用して、二階の一般閲覧室へ移動するようにすべきです。二階では、幼児の声は響きませんが、一階閲覧室では、幼児の声が響いてうるさいです。 せっかく児童閲覧室を分離しているにもかかわらず、自動ドアが開閉するたびに、児童閲覧室から、子どもの大きな声が漏れ伝わってきます。是非一階の児童閲覧室と一般閲覧室を直接、つなげている自動ドアは、廃止して下さい。	中央	男、40代、自営業
87	クーラーの効きが少し悪い時がある。	中央	女、20代、学生
88	もう少し涼しくしてほしい。	中央	女、20代、学生
89	貸出期間を2週間から3週間へと延長を望みます。 年を取ると一気に読破する力がなくなり大変。	中央	男、70代以上、無職
90	パソコンが使えないので、本があるかどうか調べる事が出来ない。	中央	女、70代以上、主婦
91	職員の対応がとっても良い。親切です。	中央	男、60代、無職
92	藤沢周平、山本周五郎の大ファンです。全巻整えていただきたい。	中央	男、70代以上、無職
93	学習のため机を使用しますが「社会人専用席」と書かれた席は抵抗があります(私は社会人ですが)。 言うまでもなく図書館は公共の施設であるので学生でも、児童であっても使用できる権利があるはずですが。例えば学生が試験勉強で図書館を利用するとき、社会人で机を利用する人がいなくて学生が多勢いるときでさえも真面目な学生なら「社会人専用席」を利用しない人がいると気の毒に思います。公共の施設は誰でも等しく利用できる権利があるはずですが。 図書館休館日に本を返却する時にすべり台のような回収ボックスに返却しますが大切な本が床に直接投げ出され、衛生面でも、本の取り扱いの乱雑さが気になります。床に直接本が返却されないように現在は緑色のスポンジのようなものを敷いておられますが何冊かはみ出てますよ。	中央	無回答、50代、会社員・公務員
94	稲沢市の図書館はとても使いやすく、読みたい本も豊富なので、今まで書籍はあまり読まなかったのが、稲沢市に越して来てから、本を読む量が増えました！いつも快適な図書館で、職員さん達に感謝です。	中央	女、20代、会社員・公務員
95	学習室をもっと広くしてほしい。逆に学習室以外の席が多い。 座席に番号を貼ったりして座席を決め、友達同士しゃべれない環境を作してほしい。	中央	女、10代、学生
96	平日にもイベントをやしてほしい。	中央	男、30代、会社員・公務員
97	検索結果をプリントアウト出来るようにして頂きたいです。	中央	男、30代、会社員・公務員
98	市民の不用の本を受けつけ、その中で、図書館に必要な本のみでいいので蔵書に加える(名古屋市の図書館でやっているように！)。	中央	男、60代、無職
99	黒いイスが硬い、座りづらい。	中央	男、10代、学生
100	Wi-Fiを入れて下さい。	中央	無回答、無回答、無回答
101	・駐車場に不満 ・美術館の近くにあればもっと良かった。	中央	男、60代、無職
102	とてもキレイな建物で、ゆっくりできる雰囲気が良い。	中央	女、40代、会社員・公務員
103	注意するときも威張って言う職員がいる。もっと優しい言葉遣いがほしい。古い職員にいます。	中央	男、70代以上、無職
104	・PCを使える席を増やして欲しい。 ・Wi-Fiを使えるようにして欲しい。 ・休みが多い。整理休館日が多い。	中央	男、50代、自営業
105	一宮の図書館よりゆっくりできて良いです。	中央	女、40代、パート・アルバイト
106	窓がたくさんあり、明るく、落ちついた空間なので、いつも集中して読書できます。スタッフの方々の対応もとても丁寧で有難く利用させて頂いています。	中央	女、50代、主婦
107	いつもありがとうございます。	中央	男、無回答、無回答
108	テスト週間などで朝早くから並んでいるのに、横入りをされてムカつくので整理券などで座席を指定してほしい。そうしたら横入りされなくて済むだろうし、席が確実に取れるので喧嘩がなく済むと思う。 (ただし、友達と来る人がほとんどだと思うので、人数を聞いて1人の人は1人の人とペアという感じにして、窓際にある二人席は座らせてほしい。)	中央	女、10代、学生

109	勉強して出た消しかずを捨てられるゴミ箱があったら嬉しい。	中央	女、10代、学生
110	良く利用させて頂いています。これからも利用していきます。もう少しだけCD音楽等、新しい品を置いてほしい。	中央	男、50代、自営業
111	くり返し暑いに尽きる。 浮浪者は来ないでほしい(臭い)。子ども連れ家族に子どもが泣いても退館を勧めないスタッフはダメ。統合失調症の者が騒ぐことに対して退館を勧めないスタッフはダメ。休館日を週の特定の曜日(月曜)に固定しないでほしい。	中央	男、40代、会社員・公務員
112	・時期によって利用者の数の増減が大きく変わるので、空席状況をリアルタイムで確認出来ればよいと思います。 ・構造上かもしれませんが、足音がとても響く感じです。他の市外の図書館も利用しますが、ここまで気になりません。 ・稲沢市のそれぞれ(中央・祖父江・平和)の図書館での対応が違う感じ。特に、利用者のマナーについて、祖父江の方はしっかり対応している感じがし、中央はゆるい感じがします。統一性がほしいと思います。	中央	男、40代、会社員・公務員
113	学生の利用。使用後に、消しゴムの残りやペットボトルなどのゴミを置いてく人がたまにいます。	中央	男、30代、会社員・公務員
114	展示方法や本を新しいものに入れ替えるなど、いつも寄りたくなるような図書館にしてほしい。	中央	女、50代、パート・アルバイト
115	名古屋市を含めた近隣市町村の中で、最高の図書館だと評価しています。	中央	男、50代、会社員・公務員
116	1台の駐車スペースが狭い。	中央	男、40代、会社員・公務員
117	勉強時に出た消しカスってどうすればいいですか？後片付けをスタッフの方にさせるのは申し訳ないのですが、捨てる場所がないので迷っています。	中央	女、10代、学生
118	初めて稲沢市図書館に来たけれど、本を探すのに時間が掛かった。	中央	無回答、60代、パート・アルバイト
119	DVD増やして欲しい。	中央	女、40代、パート・アルバイト
120	名古屋文理大学文化ホールでイベントがある際の駐車場を何とかしてもらいたい。図書館に用があるのにイベントの影響で車を停めることが出来ない。	中央	男、30代、会社員・公務員
121	車がいつも停めれない。 その為、予約した本がいつも受け取れない。	中央	女、30代、パート・アルバイト
122	広い、きれいなところ。 本を読むのは、やっぱり空間が広いのが一番だから、申し訳ないが、平和は無理。	中央	男、40代、会社員・公務員
123	ゴミ箱欲しいです。	中央	女、10代、学生
124	消しゴムのゴミを捨てる場所を作ってほしい。	中央	女、10代、学生
125	何月何日は〇〇の日です、と本を紹介してあるコーナーが好きで一番最初に見に行きます。	中央	女、40代、パート・アルバイト
126	これだけのお金を掛けておいて、内容がすごくずさんに感じます。スタッフからも覇気が感じられない等そうじゃないやん気になって、笑顔も作ってるだけ。これは市民にも問題があると思う。感謝が足りないと思います。システムも使い勝手が悪いと私は思う。もっと簡単に借りれて良いと思うし、とにかく下手に畏まっている感じ。	中央	男、30代、自営業
127	新聞の部数を多くしてほしい。	中央	男、70代以上、無職
128	図書館だけの問題ではないと思うが、各ホールでイベントを実施している時には正面、裏門に交通整理の方が立っているが、駐車場が空いているにもかかわらず、その状況を確認せず、遠くの駐車場へ行かせることがある。駐車場内外と連携して効率よく案内してもらいたい。適当に案内しているだけであればいけない。(中央図書館)	中央	男、40代、会社員・公務員
129	だんだん小さい字が見づらくなって、大きい字で書いてあると助かります。	中央	女、50代、無職
130	利用者のマナーが良い。蔵書の品揃えが素晴らしい。職員の対応も丁寧で気持ちが良い。	中央	男、50代、会社員・公務員
131	居住地から図書館までの足を確保されたい(高齢者対応として)。	中央	男、70代以上、無職
132	駐車場が空いていないことがあるので、ホールの利用とは別に図書館利用者専用の駐車場を作ってほしい。(返却のためだけの10分以内の駐車スペース等でもよいです)	中央	女、50代、会社員・公務員
133	持ち込みパソコンが利用できるスペースが少ないです。もっと多くスペースが欲しいです。	中央	男、40代、会社員・公務員

134	<p>プラスやコーラスの大会などをやっている、せつかく来ても車が止められず、すぐ帰ることになる。 混む日をあらかじめ示して欲しい。ただ日だけだと覚えにくい。何のイベントで混むのかが分かるようにすると覚えやすい。</p>	中央	女、60代、主婦
135	<p>ジュースやお菓子を食べて勉強している学生(社会人)もいるので、注意してほしい！！ 勉強するなら別に学習ゾーンを作るなどして普通に本を読む人との区切りをしてほしい。</p>	中央	無回答、40代、会社員・公務員
136	<p>・児童コーナーで母(父)などの自分の子への読み聞かせの声が大きい人がいて迷惑。暴れる子も。スタッフさんで注意してほしい。遠慮せずに。 ・新しく導入された検索機のタッチがなかなか反応せず、困る(前の機械の方が良かった(1F))。 ・個人が所有している本で不要になったときに「ご自由にお持ち帰りください」コーナーがあると無駄にならないのでいいかな。資源ゴミに出すのはもったいない。</p>	中央	女、70代以上、主婦
137	<p>・CDのリクエストが出来ないのは、残念に思います。新しいCDが借りられると嬉しいです。 ・以前DVDを借りた時、中央の部分が少し破損していて、そのことが原因かどうかは、はっきりしないのですが、車のオーディオでCDやDVDの読み取りが出来なくなってしまいました。壊れかけたDVDの貸出はやめていただきたいと思います。 ・借りたCDやDVDに「音飛びあり」や「画像の乱れあり」のシールが貼ってあると、残念な気持ちになります。</p>	中央	女、40代、パート・アルバイト
138	<p>室温をもう少し下げてください。</p>	中央	女、60代、主婦
139	<p>市役所が発行、広報に図書館のページを開発アンケート集計報告、新たに購入本の紹介ercを。</p>	中央	男、70代以上、無職
140	<p>子どもコーナーの奥で本を選んでいたら、髪を一つに結んだ背の低い女性と髪を一つに結んだ背の高い女性の司書二人がお互いの高校生の娘の話を始め、その後自分達は司書資格があるから昔からいる人達がもっと面倒な仕事をたくさんすればいいとか、仕事回されそうになったら、出来ないふりをして逃げるといいとか、それが分からない上の人には能がないとか5分くらいずっと話していました。私がいることに気付いていなかったようですが、レベルが低いなと思います。私達市民もそんな人がいる図書館に税金は払いたくないので仕事が嫌なら辞めれば良いと思います。</p>	中央	女、30代、主婦
141	<p>総合的に良かった。 おすすめコーナーにネットで話題になっているものをもっと置いてほしいと思った。(小山健の生理ちゃんなど)全てを読みたいわけではないですが戦争コーナーが広くおすすめコーナーが狭かった。もちろん大事な事ですが…1/3くらいでもよかった。個人的には…スタッフの方丁寧な対応ありがとうございました。</p>	中央	女、20代、会社員・公務員
142	<p>① パソコンの使用許可をお願いし続けて来たが、検討していただけたのか？その結果はどうなったのか？⇒回答がないのが一番よくない。 ② パソコン電源としてコンセントを使用したいが、何故だめなのか。いずれにしても我々が70歳になるまで税金を払い続けて維持出来ているのであるから、早く使わせてもらいたい。 ③ 図書館内も蒸し暑く、熱中症の恐れがある。お茶の持参を許可されたい。 ④ 図書館正職員(貸出スタッフではない)の対応質が悪過ぎる。</p>	中央	男、70代以上、無職
143	<p>小説を中心に借りにしています。小説1冊を読むのは、長時間、手にして読むことで、表紙がベタベタしがちです。古い小説ほど、そう感じます。ビニールを掛けていただいているので、返却された時にアルコール消毒がされると良いなと思います。もしかして、そのようにされているのなら、もう少し対策をして欲しいです。</p>	中央	女、50代、パート・アルバイト
144	<p>探している本の検索をしても最近見つからない事が多い。</p>	中央	女、60代、主婦
145	<p>1. 雑誌が大量に貸出されており、不満。一人が貸出できる冊数を制限すべき。例えば、同一雑誌(週刊、月刊)は一人2冊まで。 2. 幼児の声が耳障りな時がある。係員から一言、親や本人に注意してほしい。老人の携帯電話。 3. 駐車場が満杯の事があるが、図書館にイベントの月間予定表(また、混み具合予想も)を貼り出してほしい。イベントの無い日を中心に来館します。</p>	中央	男、70代以上、パート・アルバイト
146	<p>貸出期間の延長を取り入れて頂けたのは嬉しいです(一宮は以前から行っていたので、やっと、という気もしますが)。</p>	中央	女、40代、主婦
147	<p>平和町図書館のようにコミックを扱ってもらえると嬉しい。</p>	中央	女、40代、パート・アルバイト
148	<p>古い本が多すぎる。新しい本を入れてほしい。</p>	中央	女、60代、自営業

149	公共施設の観点より、各種新聞の部数を公平に揃える必要があるのだろうが、例えば日経新聞などは部数を増やしてはどうか。誰も見ていない新聞もあれば、需要が重なっている新聞もある。	中央	男、70代以上、無職
150	芸術雑誌(一枚の絵、美術の窓、美術新聞など)置いてほしい。	中央	男、50代、パート・アルバイト
151	これからも市民やそれ以外の人の為に頑張ってください。感謝してます。	中央	無回答、60代、会社員・公務員
152	雑誌の種類を増やしてほしい。	中央	男、60代、無職
153	休憩室を広くしてほしいです。	中央	女、40代、パート・アルバイト
154	月曜休館日でない月を作ってほしい。	中央	女、40代、パート・アルバイト
155	月一度金曜日の休館を2ヶ月に一度に減らして欲しい。	中央	男、60代、パート・アルバイト
156	(本屋さんと違うのは重々承知してますが)特集コーナーを作るのであればもう少し興味を引くような陳列、見出しがあると素敵だなあとと思います。赤ちゃんの本増やしてください。	中央	女、20代、主婦
157	駐車場が満車で停められない時がある。	中央	女、40代、主婦
158	システムが変更になり、貸出の延長が出来るようになり、又自分の読書経歴も記録できて助かる(これまで読書記録ノートを自作していました)。	中央	男、70代以上、パート・アルバイト
159	大活字本シリーズを増やして下さい。	中央	男、70代以上、無職
160	館内設備もとても整っているし、子ども用の部屋が階下にあるところはとても利用しやすく助かります。雰囲気もフロア毎に変わっているのも利用者にとり添ってくださるのと感じます。	中央	女、30代、パート・アルバイト
161	隣の会館でイベントがあると図書館の駐車場が満車になってしまい、駐車に手間取ります。同じ公共施設なので、駐車場の共同使用は止むを得ないと思いますが、可能なら図書館利用者の便宜を図る為スペースの確保をお願いしたいものです。	中央	男、70代以上、無職
162	いつも気持ちよく利用させていただいてます。ありがとうございます。	中央	女、70代以上、主婦
163	落ち着いた雰囲気、ゆったり過ごせる感じが好きです。もっとマニアックな本が置いてあると良いなあとと思います。多様性を大切に所蔵資料の扱いを充実させ、市民に愛される図書館であって欲しいと思います。	中央	女、40代、主婦
164	図書の配布会で配布雑誌の付録が激減したと思う。職員が持っていくんですか？だとしたらマズイと思うんですが。	中央	女、40代、会社員・公務員
165	障害者用の駐車場の表示"書"は使わない方がよいと思う。	中央	女、60代、主婦
166	隣の施設でイベントがあると、駐車場がいっぱいになり車が停めることが出来なくなる。図書館専用の駐車場があると更に利用しやすくなると思う。	中央	女、40代、パート・アルバイト
167	暑さには本当にぞっとする。自宅の方がクーラーが効いていてよっぽど良い。施設のデザイン的设计ミス、夏は来館したくない。父親も暑いので夏期は行かないと言っていた。熱中症対策の為に考えてほしい。他の図書館、一宮や甚目寺、清須は快適なので、税金をもっと有効に使ってほしい。	中央	女、40代、会社員・公務員
168	雑誌の保護が分からないが、アクリルシートが付いているが、これがベタベタして気持ち悪い。雑誌にはいいが、人には優しくない。一考希望。去年も希望したが全く反映されず。	中央	男、60代、その他
169	今のままで。	中央	男、60代、パート・アルバイト
170	寄贈しても良い本がある時はどうすれば良いですか(受入れする予定がないのであれば、それでも構いませんが…)。	中央	男、60代、無職
171	貸出カードを忘れても一宮みたいに借りられるとよい。	中央	女、50代、パート・アルバイト
172	市議会議事録を早く希望します。広報いなざわ英訳が8月は無い時があった！	中央	男、70代以上、無職
173	寄贈したい本があるが、受け取ってもらえるか不明。HPにでも図書館で欲しい書籍を明示しておくか、寄贈したい本を入力したら回答を貰えるようにしてもらいたい。	中央	男、70代以上、無職
174	子ども用の階は赤ちゃんもいるのでハイハイ出来るように(靴の紛失とか心配ですが)、靴を脱いで利用出来るのもっといいと思います。	中央	女、40代、主婦
175	稲沢市民センターで返却した本数冊のうち一冊が返却の手続きになっていなくて、家を何日も毎日1日中探したが見つからず何故か中央図書館の本棚にあった。すごく腹が立った(返却していないと言われたので)。	中央	女、40代、パート・アルバイト

176	下津市民センターでCDが夕方5時までしか返せないの、中央まで来ましたが、市民会館のイベントがあるのか駐車場が満車ということで図書館から遠い方へ迂回させられました。途中で図書館入口前に近いところで数か所空いているのが見えたので、遠い方の駐車場には行かず、図書館側の駐車場入口(最初とは反対側)に向かい、満車の紙を持って立っている人に「空いているのが見えたので入っていいですか?」と聞き、入れて頂きました。図書の返却だけで来たのに遠い駐車場に回されるのは少し嫌でした。出ていく車も何台かいるのだから満車で一律通さず、利用者の事をもう少し考えた対応をしていただけたらと思いました。	中央	女、50代、パート・アルバイト
177	社会人専用席が少なくなった。 学生に勉強の場を与えるのは良いが、テスト週間の前後に限定してはどうか。試験週間に席が足りないのであれば、下階もオープンにして自習室には。	中央	男、50代、会社員・公務員
178	非常に助かっています。いつも有難うございます。 平和町図書館所蔵のコミックについてもっとアピールしてもよいのではないのでしょうか。(たまたま「わざわざいなざわ」ホームページを見て気付きましたが、本館でも紹介したらよいのでは)	中央	男、40代、会社員・公務員
179	2階の出入口に壁がない為、冷暖房の効き目は良いのだろうか?と思います。	中央	女、50代、パート・アルバイト
180	古い。情報が古くなっている。	中央	女、60代、パート・アルバイト
181	社会人席は席札を使用して、指定席制にすると良いのでは?(名古屋市鶴舞図書館が、この方式で運用しています。)	中央	男、50代、会社員・公務員
182	図書館が私の憩いの場所です。ここに来るのがすごく楽しいです。いつ来ても優しい笑顔で迎えて下さりありがとうございます。どのスタッフも皆様優秀です。	中央	女、70代以上、主婦
183	There is a great lake in getting News papers in English like New York Times of Asahi Siminn or most famous magazine for example The Economist times.	中央	男、40代、パート・アルバイト
184	全方位でどれもこれも高得点を目指すのは無理ですので、一点集中で本を集めるなどはどうでしょうか。(市民の反対意見が問題となるので、反対意見の出にくそうな「祭りの本」とか?)	中央	男、40代、会社員・公務員
185	静かに館内利用を行うマナーアップの徹底を行うように求める。	中央	男、40代、会社員・公務員
186	休館日が多いかと思う。子どもらの声がうるさい時がある。	中央	無回答、60代、会社員・公務員
187	新刊本の数が多めで嬉しい。導入・購入の数を維持または増やしてほしい。	中央	男、50代、会社員・公務員
188	持ち込みのパソコンを使うとき、電源を使えるようにしてほしい。外国人が日本語でメールを入力する時の参考になる本(仕事用)。中国、英語→日本語	中央	男、30代、無回答
189	土日に隣のホールでイベントがある際に、駐車場の案内係が駐車場に入る事すら拒まれた時は困った。	中央	女、30代、無職
190	日曜日に主に利用していますが、駐車場がいっぱいなのがよくあります。市民会館利用の人が駐車しているのだと思いますが、せつかく来たのに利用出来ないことがあるのは残念です。暑いので何とかして下さい。	中央	女、50代、主婦
191	駐車場がいつもいっぱい、いつもグルグル回り時間のロスを感じる。駐車出来ないのでは…。結果タイミング合わず遅れて返却になることもある。駐車場を図書館利用者、その他の施設(イベント)と分けて欲しい。	中央	無回答、50代、自営業
192	子どもが読書中に親がWi-Fiを使える環境にして欲しい。	中央	男、30代、会社員・公務員
193	市民会館のイベント等で図書館の駐車場が満車で入れないことがある。図書館のホームページの図書館カレンダーに満車の予想日と時間帯を案内してほしい(中央図書館)。	中央	男、60代、無職
194	駐車場がイベントホールの利用者で埋まっている時が多い。隣の駐車場も一杯の時には図書館利用をあきらめざるを得ない。できれば図書館利用専用マスを設けてほしい	中央	男、40代、会社員・公務員
195	館内で、軽食程度の昼食が取れる様に出来れば、長い時間図書館に滞在できるので助かる。	中央	男、50代、自営業
196	貸出延長出来てとても助かっています。Free Wi-Fiがつながるとさらに助かります(僕らが知らないだけで使えるのかもしれませんが、マクドナルドのように自然につながるとも満足です)。	中央	男、20代、会社員・公務員
197	もっと本を増やすべき。	中央	男、70代以上、主婦
198	幼児への紙芝居、まだ参加したことはありませんが、とても良いです。いつか参加したいです。	中央	女、30代、主婦
199	キレイな図書館なので満足しています。	中央	男、30代、会社員・公務員
200	暑すぎ!! 長いられない。	中央	男、70代以上、無職

201	貸出業務が他の図書館に比べ非常にスムーズです。いつも気持ちよく利用させていただいています。	中央	男、50代、会社員・公務員
202	人数が多いのではないか。税金節約を。	中央	男、70代以上、自営業
203	ネット上で貸出図書の期間延長が出来るようになって便利になった。	中央	男、20代、会社員・公務員
204	夜遅く(9時頃)まで、開館していると助かります。	中央	男、20代、学生
205	子どもがうるさくしていても職員が注意しないのが不満。児童閲覧室を大人が利用しないのと同様に子どもも、大人が利用するスペースに入ってくるのを制限すべき。	中央	男、30代、会社員・公務員
206	新しい本を増やしてほしい(H31.R1とか比較的最近出版されたもの)。	中央	女、30代、パート・アルバイト
207	稲沢市外の人でも、リクエストは可能？	中央	女、30代、会社員・公務員
208	私は子どもの本を選ぶことが多いのですが、もう充分すぎるほどあり息子は選びきれない様子。年間たくさん購入されるようですが、万人受けしないものは、あまり手に取ってもらえないかもしれません。	中央	女、50代、パート・アルバイト
209	駐車場がもっと止めやすいと嬉しい。ホール使用の時いっぱい入れない。	中央	女、40代、会社員・公務員
210	本館にも漫画があるとよい。	中央	女、50代、会社員・公務員
211	児童書(小学高学年～)を増やしてほしい。	中央	女、40代、パート・アルバイト
212	居心地がよくほぼ毎週利用しています。よく勉強で活用します。できれば、PCが使えるエリアを増やしていただきたいです。ぜひともご検討ください！！お願いします。	中央	男、30代、会社員・公務員
213	シリーズ本で抜けている本は差し上げたい時があるが、基本的に受け取らないと云うが考えてほしい(受け取ってほしい)。	中央	男、60代、無職
214	勉強スペースでのゲーム禁止(混雑時)。	中央	男、20代、会社員・公務員
215	検索した本を、自分で探しやすいように本棚を分かりやすくしてほしい。ストレスが溜まる。	中央	女、50代、主婦
216	利用者の問題ではありますが、イスに足を上げて読書されている人や、いびきをかいて寝ている人を見かけます。館内を巡回してスタッフが注意してくださると角が立たなくて良いと思います。	中央	女、20代、主婦
217	勉強をしたいのですが、人目が気になったり、たまにしゃべっている人達がいる集中出来ません。なので個別室や仕切りがあると助かります。	中央	女、10代、学生
218	学生さんが集団で来て話ながら勉強している。複数の友達やカップルが相談したり、話ながら勉強できる部屋専用にして欲しい。1人で勉強している側として、うるさくて、仕方ない。複数で来たら話さないのは無理なので、極端な話、話す事が出来る用の部屋があればいいと思います。	中央	無回答、40代、会社員・公務員
219	全体的に夏は暑い。クールシェアリングなどの言葉もあるが、逆行した施設。	中央	男、20代、会社員・公務員
220	温度を下げてほしい。カウンターの所だけ涼しい。冬は寒い(カウンターは冬は暖かい)。うるさい子ども(大人も)を注意してほしい。	中央	女、50代、無職
221	市民会館でイベントがあると、駐車場がない。	中央	女、60代、パート・アルバイト
222	漫画の本を置いてほしいです。	中央	女、40代、パート・アルバイト
223	食事が出来るスペースの確保を希望。	中央	男、70代以上、無職
224	リクエストで取り置き出来る、しかも貸し出されていない本を取り置きしてくれるサービスは素晴らしいです。貸出は中央か祖父江かも選べるので満足しています。が、館内のコンピューターで検索したあと、館内のどの棚に有るのか教えて欲しいです。画面でこの辺りだと教えてもらいたい。いつも場所が分かりづらいのです。探し回ります。ごめんなさい。津島の図書館はこの機能があって分かりやすいのです。でも津島は貸し出されていない本は予約できません(取り置きできない)。	中央	女、40代、自営業
225	ほぼ満足ですが駐車場が少ないこと、特に市民会館でのイベント時は駐車できず、とても不便です(いつイベントがあるかチェックして利用しているわけではないので)。飲食できるスペースがあると子どもを連れてきて戻る必要がないので、とても助かるのですが(長期休めで図書館を利用して勉強されている学生さんも同じでは?)。	中央	女、40代、パート・アルバイト
226	DVD、CDがもっと沢山あると有難いです。	中央	女、60代、パート・アルバイト

227	玄関の外からきれいにされているし、ホール、洗面所も常に清潔を心掛け、利用者も考えていると思われる。 館内も明るく、静かで雰囲気は良い。 たまに子ども幼児が騒ぐけど小さい子にも声かけしているのは見受けられる。職員教育も十分であると思われる。 利用し易い立派な図書館が出来て感謝しています。	中央	男、70代以上、無職
228	図書を消毒する機械、というのを置いてほしい。 私事ですが、私は応援したい市町村があってそちらにふるさと納税をしたいのですが、せずつにしているのは、図書館を利用しているからです。なので、どうか、公平な(利用者に対して)図書館であってほしいし、偏りすぎない蔵書であってほしいです。	中央	女、60代、パート・アルバイト
229	児童書はもっと多くしてもらいたい。もう少し見やすい配置にしてもらえるとさらにいい。	中央	女、30代、会社員・公務員
230	少し暑いです。DVDの充実をお願いします。	中央	女、50代、主婦
231	せめて休みの日は9時半でも良いので閉館時間を早めて欲しい。	祖父江	女、30代、主婦
232	イベントの案内をHPなどで告知して頂けると有り難いです。本やDVDなど、探し方、使い方など、丁寧に教えて下さるので、こちらも質問し易いです。	祖父江	無回答、40代、無職
233	新しいDVDやCDを増やしてほしい。	祖父江	女、30代、主婦
234	資料を読むための座席を増やしてもらえると混み合った時に座れる。	祖父江	男、10代、学生
235	ライトノベルをもっと増やしてほしい。	祖父江	男、10代、学生
236	一度だけ学習室を利用したことがあったが、中学生の落ち着きのなさには閉口した。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
237	詳しくは判らないが稲沢市に3~4の図書館があるが、ある地域には無く不便を感じている所もあるので検討頂きたい。特に高齢者が多く、現在でも図書館に出向くのに難儀している。例えば、老人センター等に少数でも良いので移動図書館みたいなものを設置したり、老人センターに返却しても良い様にして頂くとは難しい。図書館の開館時間を9:30~にして頂くと老人は喜ぶと思うが、その分早く閉館すれば良いと思う。	祖父江	男、70代以上、無職
238	新しい本を増やして下さい。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
239	軽食が摂れるスペースが、ある程度スペースがあると一日中いられるので、あるとよいかと思う。	祖父江	女、50代、パート・アルバイト
240	祖父江の子どもや高齢者の嬉しい場所となるように頑張ってもらいたいと思います。中央図書館は遠いです。	祖父江	女、60代、主婦
241	月刊誌の種類を増やして欲しい。	祖父江	男、60代、会社員・公務員
242	新しい本が比較的早く借りることが出来て嬉しいです。	祖父江	女、50代、会社員・公務員
243	蔵書数に限りがあるかもしれませんが、好きな作家の本がいつの間にか少なくなったり他所へ行くことがあり残念。新刊もあれこれ入れていただくと良い(贅沢ですが)。	祖父江	女、70代以上、主婦
244	図書館は本を読む。もしくは、学習するところであり、スマートフォン等で話す所ではない。見つけ次第、取締まっていたきたい。周りの人の迷惑です。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
245	あいさつがとても気持ちがいい。過ごしやすい。開館時間が長いともっといい。	祖父江	男、10代、学生
246	いつも利用させていただきありがとうございます。大変助かっております。今後ともどうぞよろしくをお願いします。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
247	「おしりたてい」の上映会の時、人が多く集まり対応が大変だったと聞きました。多くの人に利用してもらった場合の対応策も練っておく必要があると感じました。	祖父江	女、40代、無回答
248	二階のスペースで以前は音楽のコンサートがあった。(合併前)色々イベントを企画してやってほしい。	祖父江	女、60代、主婦
249	平和町図書館がコミックの貸出をするなど各図書館にそれぞれの特長がもっとあれば良いと思う。例えば祖父江の森図書館は、CD・DVDの所蔵を増やすなど。	祖父江	無回答、40代、無回答
250	新刊本が少ない。	祖父江	男、70代以上、その他
251	子ども(乳幼児)がうるさくても大丈夫なスペースを確保してもらえるとありがたい。小さな子どもは、静かに出来ない為、そのようなスペースがあると、周囲にそこまで気を遣わず過ごせると思う。	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
252	特に暑い時は、館内の温度を適時下げてほしい。小さい子の大きな声、おしゃべりが気になります(親の態度も)。	祖父江	男、60代、会社員・公務員
253	WEB系マーケティング系SEO系は新しいものがガンガン入ってくるとうれいんです。10年20年前といった古いものは役に立ちません。	祖父江	女、30代、自営業

254	よく学習室を利用させてもらっていますが、テスト期間中は人が多くて隣の距離が近すぎたりして集中できないので、もっと広くしてほしい。	祖父江	女、10代、学生
255	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが自由に本を読める環境がほしい(うるさくしても良い、母親が目も離してもどこかに行かない(柵など))。 ・おむつ交換台は、トイレ内に設置してほしい。 ・冷房は強くしてほしい(暑い) ・無料のお茶や水のサービスがあると嬉しい。 ・社員さんは何をしているの？(パートだけ働いている?) ・不愛想な人がいる(仕事なので、少しは良い表情にして)。 	祖父江	男、30代、会社員・公務員
256	子ども達が、小さい頃から見守って下さりありがとうございます。	祖父江	女、40代、無回答
257	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館の閉館日が不明確である事。月曜日以外でも休館になっている事がたまにある。 ・利用者に休館日を告知する方法をもっと考えて欲しい。 ・DVD等の充実や設備の充実。 ・DVDで「伊勢湾台風物語」を設置して欲しい。今年は年伊勢湾台風から60周年になるので、こうしたDVDを小学生には是非見せたい。昨年山崎老人クラブで、5、6年生を前に講演した時、私は「伊勢湾台風」について自分の体験談をしたけど、非常に興味持ってくれた子が多く、感想文も何通か貰いました。 ・インターネットが数台あるが、自習室の一角にPC利用者用のコーナーを設けては？ 	祖父江	男、60代、無職
258	学習室が暑く、勉強しに行く気がしない(子ども達の意見)そうです。私は気になりませんが…。	祖父江	女、無回答、パート・アルバイト
259	人気作家・人気図書の冊数(1冊の導入では少ない)を増やしていただくと有難い。	祖父江	男、60代、無職
260	ある特定の人が図書館に1日中見えるのではないか。別に住民、市民なら問題ないが、一部の物(本、新聞等)を独占されると大変に困る(以前に注意してもらったこともある)。現在は?である。	祖父江	男、70代以上、無職
261	最近立ち寄らせてもらって、とても落ち着いた図書館だと思いました。	祖父江	女、60代、主婦
262	<ul style="list-style-type: none"> ・下とかでも勉強できるといいなって思う。 ・学習室の温度を動かせれると嬉しい。 	祖父江	女、10代、学生
263	以前、受付で手続きの上、本をコピーしていたら、「本来は駄目なんですよ。何ページやるんですか。」と話しかけてきた男性の係の方がいらっやいました。手続きをちゃんとして、それ以外のページのコピーもしていないのに失礼でした。誰なのでしょうか。駄目ならば手続きの時点で弾くべき。手続きで通ったなら口を出すべきでない。	祖父江	女、30代、主婦
264	蔵書が少ない。	祖父江	男、60代、会社員・公務員
265	毎年、七夕の笹かざりを楽しみにしています。	祖父江	女、40代、主婦
266	設備に対して利用者が少ない。利用を多くするための対策を検討すべき。投資(金)を活用を検討すべき(金の無駄遣いに直結)。利用者、提供者共に検討すべき時ではないか?	祖父江	男、70代以上、無職
267	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも気持ちよく利用させてもらっています。ありがとうございます!! ・あまり利用しませんが、中央図書館の空調の効きが悪いのは、直ることはないのでしょうか? ・予約本、貸出期間延長、マナカ等での貸出などどんどん使いやすくなっており、とてもありがたいです。 	祖父江	女、20代、会社員・公務員
268	DVDが全く少ない。新しいのが無い。専門書も新しいのが無い。	祖父江	女、60代、パート・アルバイト
269	祖父江の森図書館の東側の駐車場を図書館利用者用としていただきたい。本の数があるので近いところに駐車して運びたい。他の利用の動かない車や職員の方が停めないような形にほしい。職員の方が停めていないなら、問題ありません。	祖父江	男、40代、会社員・公務員
270	おすすめを年齢別にいただけると、子どもに合った本を調べやすく、借りやすいなと思います。	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
271	学習室が暑い。	祖父江	女、10代、学生
272	稲沢中央館や一宮図書館(一宮駅前)はTRCみたいな委託業者さんがやっていますが、効率的な反面、せつかな印象もあります。祖父江はこのままのんびりした感じでやってほしいです。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
273	娘と孫が毎週お借りしています。市内に1年前に引っ越して以来、利用させて頂いてます。頭の中が広くないので、書籍では満足していますが、娘は一宮の図書館も利用している様です。本数が違う様ですが、私には分かりません。	祖父江	女、70代以上、主婦
274	閉館時間と開館時間をもうちょっと変えてほしい。	祖父江	男、10代、学生
275	旅の関係のガイドブックを増やしてほしい。	祖父江	女、40代、会社員・公務員

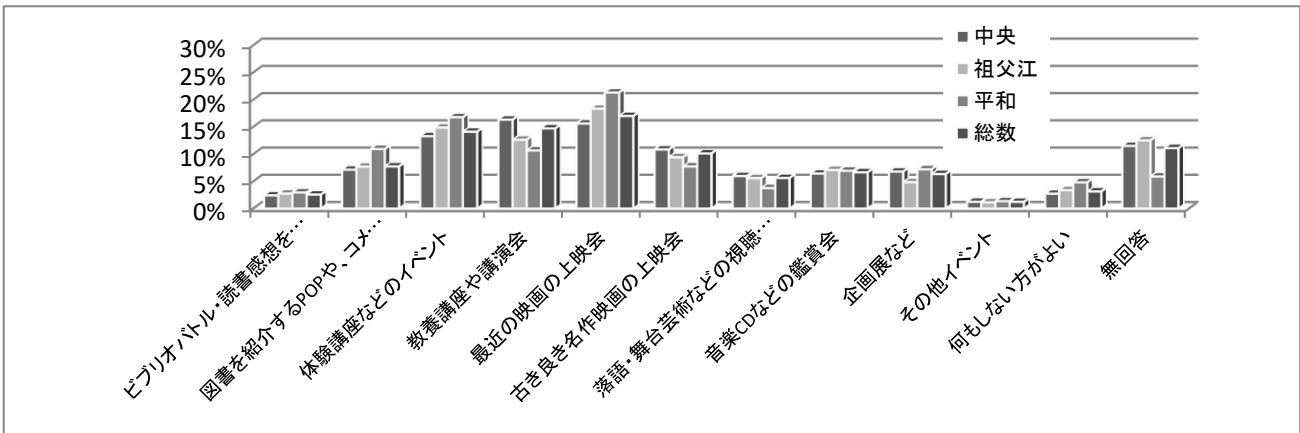
276	家でも図書館の本の予約できるのが、とても便利で、よく利用させていただいています。	祖父江	女、10代、学生
277	いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。	祖父江	女、50代、主婦
278	図書館をいつも楽しく利用させてもらっています。生活に必要な施設だと感じています。いつもありがとうございます！	祖父江	男、30代、会社員・公務員
279	新しい雑誌のコピーを許可してほしい。	祖父江	女、50代、会社員・公務員
280	中央図書館の駐車場が混んでいて図書館についても車が停められず、仕方なく帰った時があった。混んでる日は返却ポストが利用できれば、本だけでも返却して帰ることが出来るのでお願いします。	祖父江	女、30代、会社員・公務員
281	車で出掛けてゆったりとした駐車スペースがあるのはありがたいです。また夜7時まで開館しており、利用しやすいです。	祖父江	女、40代、会社員・公務員
282	子ども映画会で、すごい混雑したので、もし出来たら2部屋に分けたりするといいかないと思います	祖父江	女、30代、会社員・公務員
283	今日初めて訪れました。また休日時には来ようと思います。	祖父江	無回答、40代、パート・アルバイト
284	いつも気持ちの良い対応に感謝しています。文庫、新書の数が少し残念ですが、祖父江館の性質上致し方ないとも思います。	祖父江	男、40代、会社員・公務員
285	いつも静かだし、清潔だと思います。	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
286	祖父江と平和を利用しているが、各々特徴(良い所)が有っていいと思います。HPから予約利用方法は確実に分かりやすく気に入っています。	平和	女、50代、パート・アルバイト
287	いつも、生活の一部になっていて、助けられています(精神的にも)。ただ、これからはもう少し、グローバルな表示も大切になってくる様に思います(国際的な視野を広める為にも)。	平和	女、50代、パート・アルバイト
288	開館時間がもう少し早めだとお昼まで図書館にいるときに時間が長くなるので嬉しい。	平和	男、20代、学生
289	館内が静かで学習しやすいです。	平和	女、70代以上、主婦
290	絵本を年齢ごとにおすすめの一覧表みたいなのがコーナーにあるといいです。出版ごとの並びなので、ネットで3才のおすすめを調べてからメモして借りに来るので、おすすめを調べる手間を省けるとよい。	平和	女、40代、主婦
291	愛知県の別の図書館の本等が、借りられれば良いのには思う。	平和	男、50代、会社員・公務員
292	エアコンの温度が高い(暑い)と感じる時がある。	平和	男、40代、会社員・公務員
293	稲沢市の3つの図書館が連携し、貸出返却できるのは、大変ありがたいです。祖父江と平和町図書館をよく利用させていただいております。	平和	女、60代、主婦
294	・平和ですが、もう少し広がって蔵書が増えると嬉しいです。 ・あとトイレがもう少し大きいと助かります。	平和	男、40代、会社員・公務員
295	他の図書館の蔵書ではよく見かけるのですが、文芸書の内容が分かるように帯の一部を蔵書に貼り付けてあると、本選びがしやすくなると思うので、お願いしたいです。	平和	女、40代、パート・アルバイト
296	小説が増えるともっと嬉しいです。旅の情報誌なども新しいとありがたいです。	平和	女、40代、自営業
297	学習室への新聞などの持ち込みについて、他の図書館と異なり場所が離れていないので問題ないと思われるが 気が付かない時に注意するときの声掛けがやや気になった(これは、かなり前の話でその男性職員はもういないが)。	平和	男、60代、無職
298	難しいことかもしれませんが、平和町図書館をもう少し広く利用できたらいいなあと思います。蔵書についても、文学作品の本の数をもう少し増やしていただけたらと思います。	平和	男、60代、無職
299	遠いけれど、いつも祖父江に行きます。子どもの本が充実しているし、居心地が良いからです。本棚の高さや本の種類、読む机もピッタリでお気に入りです。平和は、重い本を持って多くの階段を登らないといけなないので、子どもや妊婦さんには辛いし、危ないと思います。貸出用の袋も少ないし、頼りないし…休日の返却ポストぐらい階段下に置いて欲しいと思いました。	平和	女、30代、パート・アルバイト
300	これまでも、これからも平和図書館らしさを！	平和	男、60代、無職
301	平和町の図書館利用しています。平日昼間に利用します。トイレ前のパソコンで作業している方たちの感じが良くないです。(一般の方かスタッフさんか分かりません。)トイレに入りづらいです。	平和	女、40代、主婦
302	新書を入れてほしい→平和町図書館	平和	女、70代以上、主婦
303	館内にウォータークーラーがあったらいいと思った(本から遠いところで、入口付近とか)。	平和	女、10代、学生
304	子ども、中高生が集まる様な魅力を。図書館に活気がなければ街は衰えますね。	平和	男、70代以上、無職

305	合併された旧町の図書館ですが日を追って充実を！	平和	男、70代以上、無職
306	主人が、平和より中央図書館の方が沢山置いてあるからと、家族でよくそちらの方へ通っております。平和町図書館は目の前なのでこれからも、活用させていただきます。	平和	女、50代、パート・アルバイト
307	本は雑誌等を読んでいる方の中で少人数ですが、足を伸ばしている方がいて歩きにくいと感じました。	平和	無回答、10代、学生
308	人がたくさんいると座って本が読みたくても読めない。	平和	女、10代、学生
309	絵本コーナーで、寝転んでいる子がいて本が取りづらかったという事を利用者の方から聞いたので、利用者もきちんとマナーを守れるといいと思います。	平和	女、10代、学生
310	・市民センターでも休日、時間外に返却できる返却BOXがあれば便利だと思います。(3つの図書館は、近くない為、仕事後や休みの日にしか行けない為) ・本を定期的に各図書館で入れ替えてほしいです。読むジャンルは決まってくるので、いつも同じ本がある気がします。	平和	女、40代、パート・アルバイト
311	他館の本も取り寄せて借りれるのはありがたいです。重宝しています。図書司書さんのしてる事(裏の業務とかも)をお知らせする企画はどうでしょうか。	平和	無回答、40代、パート・アルバイト
312	図書館のみならず稲沢市役所のHPも情報が少なすぎます。	平和	女、30代、会社員・公務員
313	大事な財産なので、大切にしたいと思っている。他市の図書館では、盗まれたり捨てられたりということも聞くので心配である。市民が育てていく図書館でありたい。	平和	男、60代、パート・アルバイト
314	中央図書館は大きく充実しているかもしれませんが、近くで使用する。平和はあまり充実しているとは思えない。雑誌もダブってもいいので同じものを別の図書館にもおいて欲しい。置いてあるものもありますが、中央図書館にしか置いてないのが多い。祖父江の森も空調をもう少し考えて欲しい。広い場所なのでよく効く所と効かない所があるので、全体に行き渡る様お願いします(長くいると暑くて気分が悪くなる)。中央図書館・・・駐車場に車が入られない。常にいっぱいで行きたくなくなり、利用していません。	平和	女、50代、会社員・公務員
315	一宮の図書館が9時くらいまでやっているそうで…。出来れば稲沢ももう少し長く開けてもらえたらありがたいです。あと、3ヶ所の図書館を本が行ったり来たりで予算大変じゃないですか？借りた本は借りた場所で返す、予約サービスは本のある所で受け取るのか、何でも無料にして便利にしなくても若い人は車もあるし…お年寄りだけのサービスとかでもいいんじゃないですか？便利だけどそこに労力とお金が沢山掛かっているなら申し訳ないなとも感じています。	平和	女、40代、パート・アルバイト
316	館内整理の期間が長すぎる。	平和	男、40代、会社員・公務員
317	平和町図書館へは自転車を利用しています 返却日が近付いてきますとお天気など気になってきます。移動図書館のようなものが出来たなら、もっと利用したく常日頃から私の思っていることです。返却についてのサービスだけでもあれば、もっと身近な図書館になるのではと夢を膨らませております。少しでもそのようなことが実現できますことを願っております。	平和	女、70代以上、主婦

【特別設問】

あなたが図書館でやってほしいイベントはどれですか？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	ビブリオバトル・読書感想を語り合う会などの参加型イベント	47	22	11	80	2.5%
2	図書を紹介するPOPや、コメント、イラストなどの公募型イベント	140	62	41	243	7.7%
3	体験講座などのイベント	261	120	63	444	14.1%
4	教養講座や講演会	321	102	40	463	14.7%
5	最近の映画の上映会	307	148	80	535	17.0%
6	古き良き名作映画の上映会	213	76	29	318	10.1%
7	落語・舞台芸術などの視聴覚資料の鑑賞会	117	45	14	176	5.6%
8	音楽CDなどの鑑賞会	126	57	26	209	6.6%
9	企画展など	133	39	27	199	6.3%
10	その他イベント	24	9	5	38	1.2%
11	何もしない方がよい	53	27	18	98	3.1%
12	無回答	226	101	22	349	11.1%
	計	1,968	808	376	3,152	100.0%



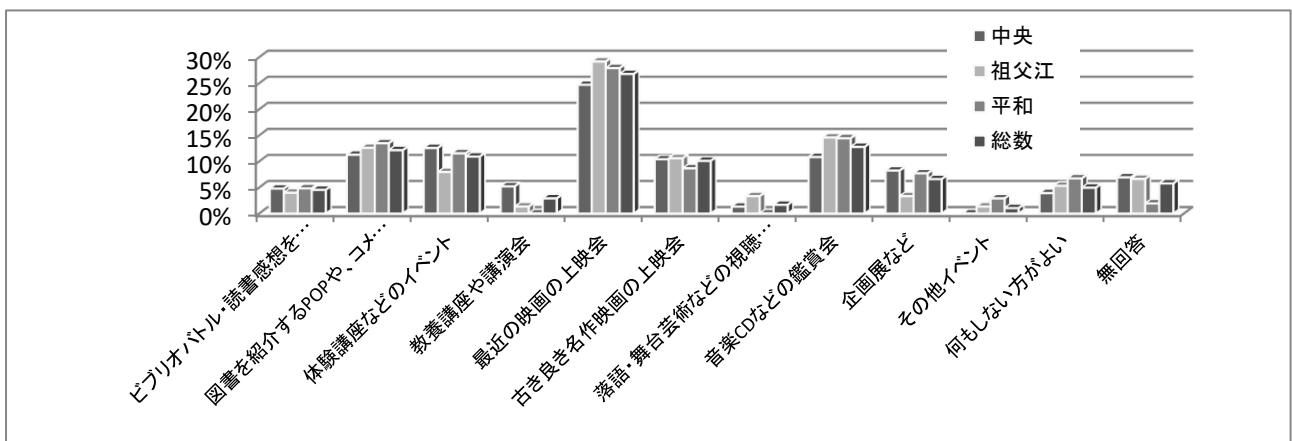
【調査結果】

「最近の映画の上映会」が17%と最も多く、次いで「教養講座や講演会」が14.7%、「体験講座などのイベント」が14.1%、「古き良き名作映画の上映会」が10.1%という結果となりました。

《年齢別による回答結果》

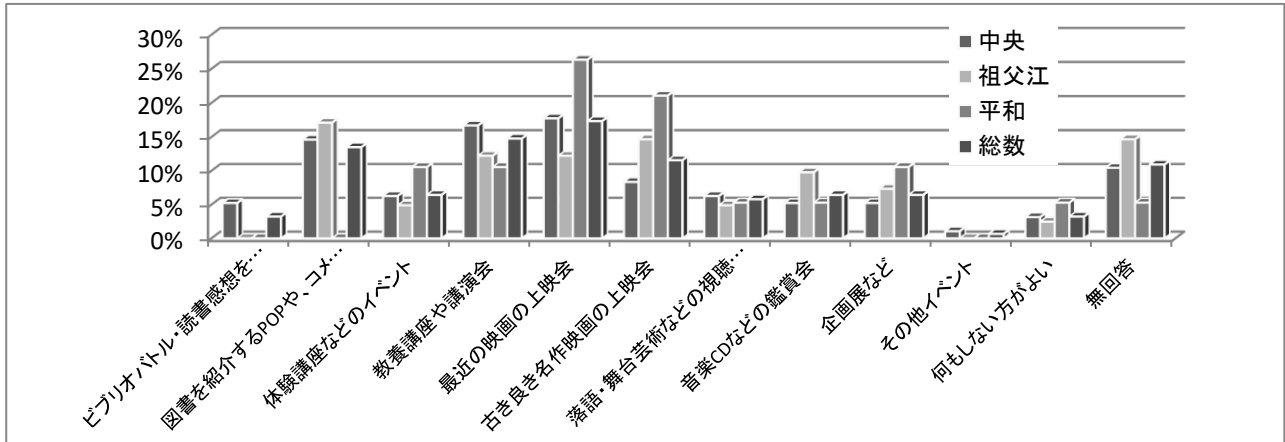
(1)10代の回答者

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	ビブリオバトル・読書感想を語り合う会などの参加型イベント	11	6	5	22	4.5%
2	図書を紹介するPOPや、コメント、イラストなどの公募型イベント	26	19	14	59	12.1%
3	体験講座などのイベント	29	12	12	53	10.9%
4	教養講座や講演会	12	2	0	14	2.9%
5	最近の映画の上映会	57	44	29	130	26.7%
6	古き良き名作映画の上映会	24	16	9	49	10.1%
7	落語・舞台芸術などの視聴覚資料の鑑賞会	3	5	0	8	1.6%
8	音楽CDなどの鑑賞会	25	22	15	62	12.8%
9	企画展など	19	5	8	32	6.6%
10	その他イベント	0	2	3	5	1.0%
11	何もしない方がよい	9	8	7	24	4.9%
12	無回答	16	10	2	28	5.8%
	計	231	151	104	486	100.0%



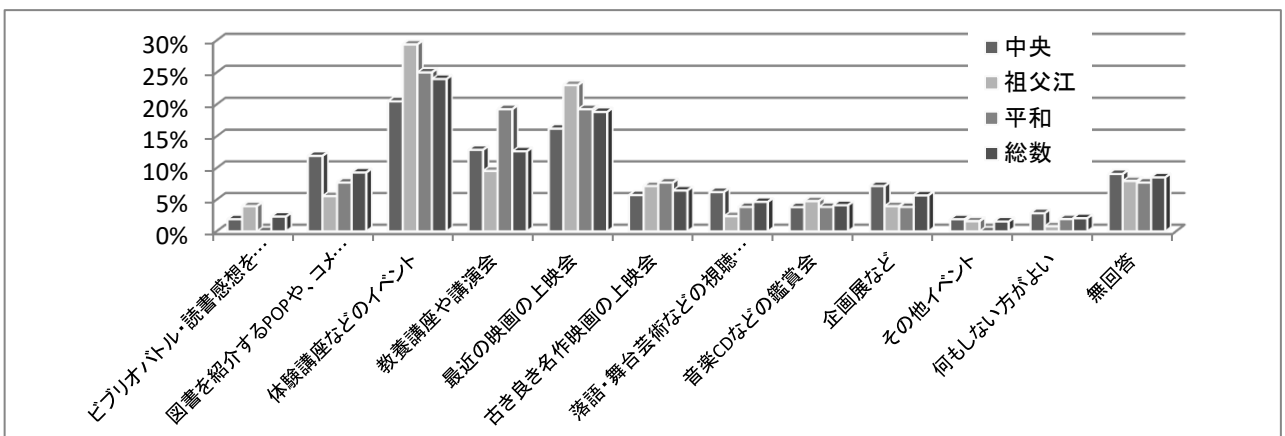
(2)20代の回答者

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	ビブリオバトル・読書感想を語り合う会などの参加型イベント	5	0	0	5	3.2%
2	図書を紹介するPOPや、コメント、イラストなどの公募型イベント	14	7	0	21	13.5%
3	体験講座などのイベント	6	2	2	10	6.4%
4	教養講座や講演会	16	5	2	23	14.7%
5	最近の映画の上映会	17	5	5	27	17.3%
6	古き良き名作映画の上映会	8	6	4	18	11.5%
7	落語・舞台芸術などの視聴覚資料の鑑賞会	6	2	1	9	5.8%
8	音楽CDなどの鑑賞会	5	4	1	10	6.4%
9	企画展など	5	3	2	10	6.4%
10	その他イベント	1	0	0	1	0.6%
11	何もしない方がよい	3	1	1	5	3.2%
12	無回答	10	6	1	17	10.9%
	計	96	41	19	156	100.0%



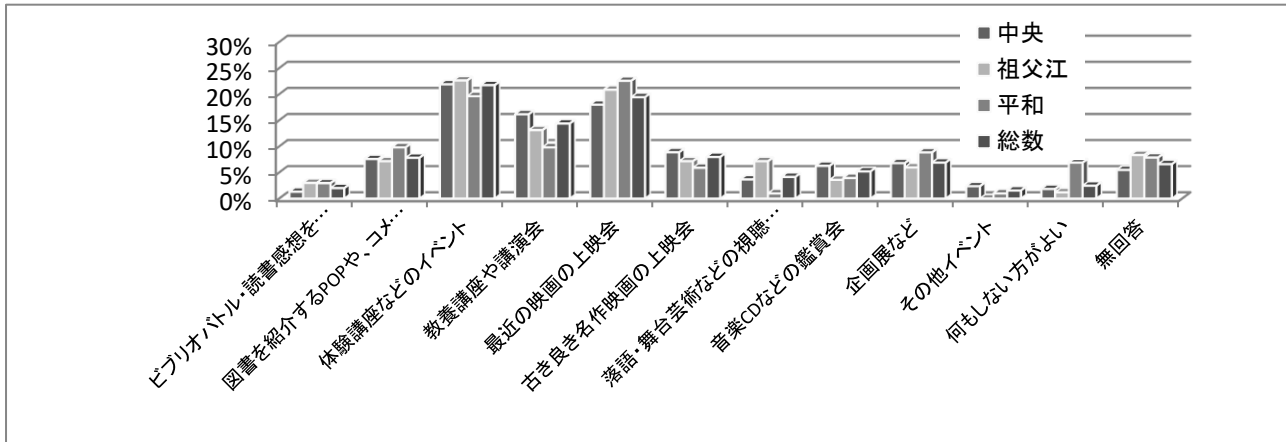
(3)30代の回答者

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	ビブリオバトル・読書感想を語り合う会などの参加型イベント	4	5	0	9	2.3%
2	図書を紹介するPOPや、コメント、イラストなどの公募型イベント	25	7	4	36	9.3%
3	体験講座などのイベント	43	37	13	93	24.0%
4	教養講座や講演会	27	12	10	49	12.6%
5	最近の映画の上映会	34	29	10	73	18.8%
6	古き良き名作映画の上映会	12	9	4	25	6.4%
7	落語・舞台芸術などの視聴覚資料の鑑賞会	13	3	2	18	4.6%
8	音楽CDなどの鑑賞会	8	6	2	16	4.1%
9	企画展など	15	5	2	22	5.7%
10	その他イベント	4	2	0	6	1.5%
11	何もしない方がよい	6	1	1	8	2.1%
12	無回答	19	10	4	33	8.5%
	計	210	126	52	388	100.0%



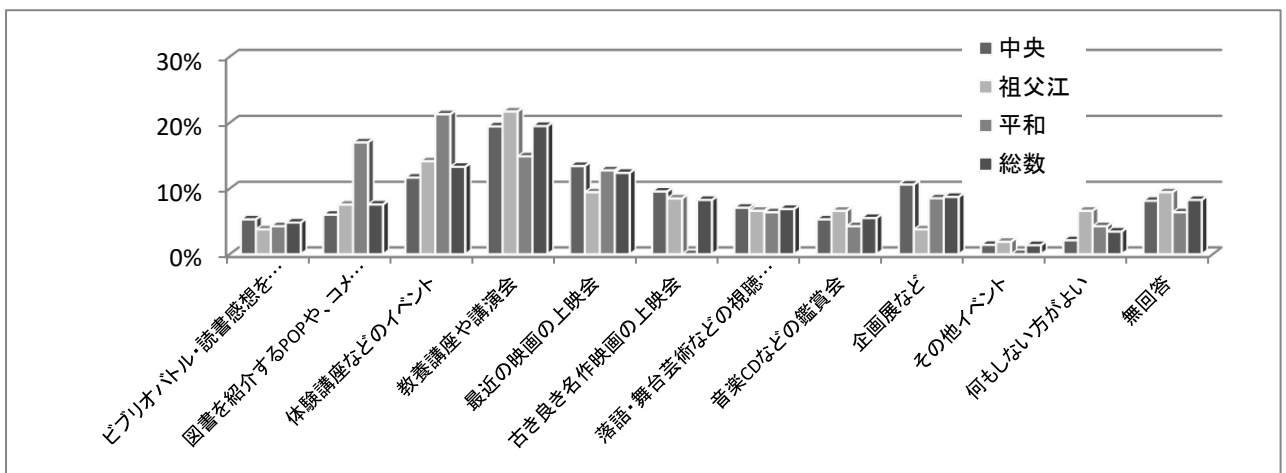
(4)40代の回答者

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	ビブリアバトル・読書感想を語り合う会などの参加型イベント	5	5	3	13	2.0%
2	図書を紹介するPOPや、コメント、イラストなどの公募型イベント	29	12	10	51	7.8%
3	体験講座などのイベント	84	38	20	142	21.7%
4	教養講座や講演会	62	22	10	94	14.4%
5	最近の映画の上映会	69	35	23	127	19.4%
6	古き良き名作映画の上映会	34	12	6	52	8.0%
7	落語・舞台芸術などの視聴覚資料の鑑賞会	14	12	1	27	4.1%
8	音楽CDなどの鑑賞会	24	6	4	34	5.2%
9	企画展など	26	10	9	45	6.9%
10	その他イベント	9	0	1	10	1.5%
11	何もしない方がよい	7	2	7	16	2.4%
12	無回答	21	14	8	43	6.6%
	計	384	168	102	654	100.0%



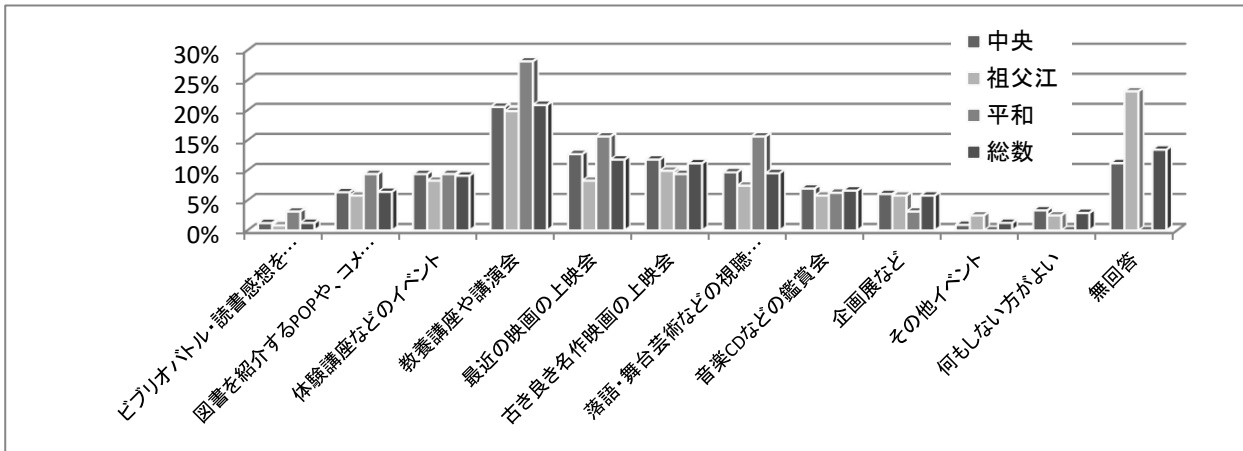
(5)50代の回答者

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	ビブリアバトル・読書感想を語り合う会などの参加型イベント	15	4	2	21	4.8%
2	図書を紹介するPOPや、コメント、イラストなどの公募型イベント	17	8	8	33	7.6%
3	体験講座などのイベント	33	15	10	58	13.3%
4	教養講座や講演会	55	23	7	85	19.5%
5	最近の映画の上映会	38	10	6	54	12.4%
6	古き良き名作映画の上映会	27	9	0	36	8.3%
7	落語・舞台芸術などの視聴覚資料の鑑賞会	20	7	3	30	6.9%
8	音楽CDなどの鑑賞会	15	7	2	24	5.5%
9	企画展など	30	4	4	38	8.7%
10	その他イベント	4	2	0	6	1.4%
11	何もしない方がよい	6	7	2	15	3.4%
12	無回答	23	10	3	36	8.3%
	計	283	106	47	436	100.0%



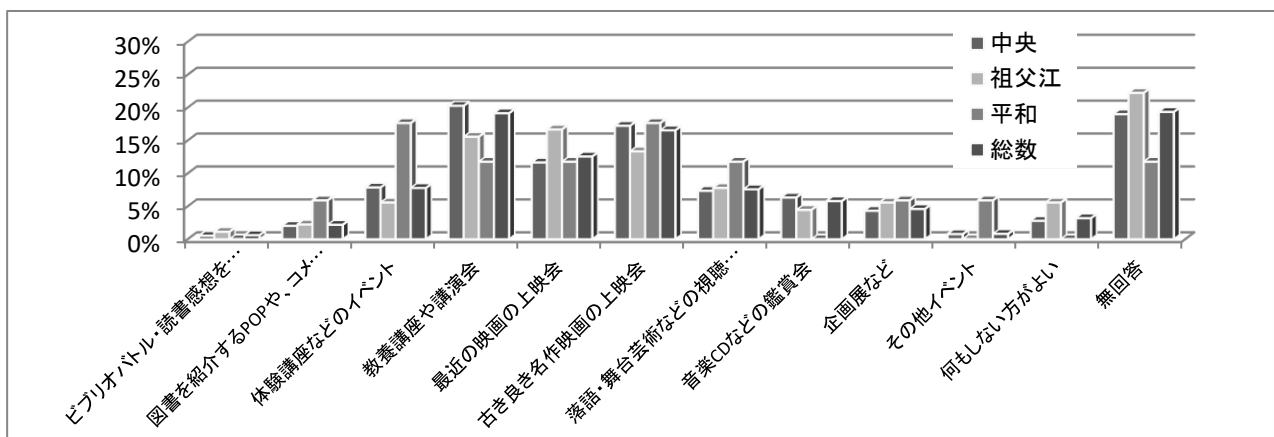
(6)60代の回答者

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	ビブリオバトル・読書感想を語り合う会などの参加型イベント	4	1	1	6	1.2%
2	図書を紹介するPOPや、コメント、イラストなどの公募型イベント	21	7	3	31	6.4%
3	体験講座などのイベント	31	10	3	44	9.1%
4	教養講座や講演会	68	24	9	101	20.9%
5	最近の映画の上映会	42	10	5	57	11.8%
6	古き良き名作映画の上映会	39	12	3	54	11.2%
7	落語・舞台芸術などの視聴覚資料の鑑賞会	32	9	5	46	9.5%
8	音楽CDなどの鑑賞会	23	7	2	32	6.6%
9	企画展など	20	7	1	28	5.8%
10	その他イベント	3	3	0	6	1.2%
11	何もしない方がよい	11	3	0	14	2.9%
12	無回答	37	28	0	65	13.4%
	計	331	121	32	484	100.0%



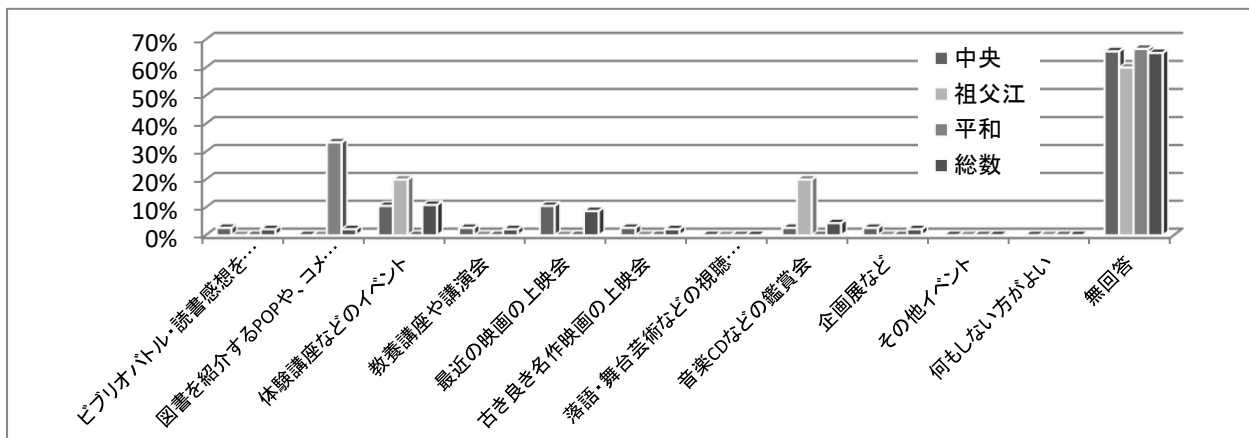
(7)70代以上の回答者

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	ビブリオバトル・読書感想を語り合う会などの参加型イベント	2	1	0	3	0.6%
2	図書を紹介するPOPや、コメント、イラストなどの公募型イベント	8	2	1	11	2.2%
3	体験講座などのイベント	31	5	3	39	7.8%
4	教養講座や講演会	80	14	2	96	19.1%
5	最近の映画の上映会	46	15	2	63	12.5%
6	古き良き名作映画の上映会	68	12	3	83	16.5%
7	落語・舞台芸術などの視聴覚資料の鑑賞会	29	7	2	38	7.6%
8	音楽CDなどの鑑賞会	25	4	0	29	5.8%
9	企画展など	17	5	1	23	4.6%
10	その他イベント	3	0	1	4	0.8%
11	何もしない方がよい	11	5	0	16	3.2%
12	無回答	75	20	2	97	19.3%
	計	395	90	17	502	100.0%



(8)年齢無回答の回答者

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	ビブリオバトル・読書感想を語り合う会などの参加型イベント	1	0	0	1	2.2%
2	図書を紹介するPOPや、コメント、イラストなどの公募型イベント	0	0	1	1	2.2%
3	体験講座などのイベント	4	1	0	5	10.9%
4	教養講座や講演会	1	0	0	1	2.2%
5	最近の映画の上映会	4	0	0	4	8.7%
6	古き良き名作映画の上映会	1	0	0	1	2.2%
7	落語・舞台芸術などの視聴覚資料の鑑賞会	0	0	0	0	0.0%
8	音楽CDなどの鑑賞会	1	1	0	2	4.3%
9	企画展など	1	0	0	1	2.2%
10	その他イベント	0	0	0	0	0.0%
11	何もしない方がよい	0	0	0	0	0.0%
12	無回答	25	3	2	30	65.2%
	計	38	5	3	46	100.0%



○「その他イベント」の回答者の記述回答(回答者 34名)

1	開館時間延長期間。夏休みや冬休みなど長期休みの期間の開館時間を長くする。	祖父江	男、10代、学生
2	最近人気の本をおすすめし合う会(気に入っている本も)。	平和	女、10代、学生
3	ギリシャの文化	中央	男、20代、会社員・公務員
4	子ども向けの司書体験やバックヤードツアー体験	中央	女、30代、主婦
5	子ども向けアニメ映画の上映	中央	女、30代、パート・アルバイト
6	郷土歴史講演会	中央	男、30代、会社員・公務員
7	不要になった本の無料配布	中央	女、30代、会社員・公務員
8	小学生のための司書体験や見学	祖父江	女、30代、主婦
9	小学校低学年～図書館司書体験夏休みにやってほしい。	祖父江	女、30代、会社員・公務員
10	小学生向けの簡単な製作会	中央	女、40代、主婦
11	子ども向けワークショップ	中央	女、40代、パート・アルバイト
12	今やっているヤングコーナー等での図書館からの本案内イベントはいつも楽しみにしており、利用しています。	中央	女、40代、会社員・公務員
13	明治大正昭和時代の新聞を展示したらどうでしょうか	中央	男、40代、自営業
14	ぬいぐるみのお泊りを将来子どもにも参加させたい。人数(定員)が増えると嬉しい。	中央	女、40代、会社員・公務員
15	文化フォーラムでやらない様なイベント	中央	男、40代、会社員・公務員
16	図書館の裏側を見たいです。どんな流れだとか、どんなお仕事してるとか、本はどうまわられているか(出されていない本)等。	中央	女、40代、パート・アルバイト
17	読みきかせがもっとあると嬉しい。	中央	女、40代、主婦
18	図書館員おすすめ本コーナー	中央	女、40代、会社員・公務員
19	映画上映会etc	平和	女、40代、パート・アルバイト
20	マスコミなどで話題になっているテーマについて	中央	男、50代、会社員・公務員

21	信長のゆかりの地なので信長とか	中央	女、50代、パート・アルバイト
22	これらを聞きたい人はいないのでは、やるなら有名人を年に1回呼んで中途半端な企画はやらない。	中央	男、50代、会社員・公務員
23	老人向け等の懐かしい映画の上映	中央	女、50代、無職
24	インターネットを使った検索や、記事の探し方などの講習会があったらいいと思います。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
25	以前にもあった本を読んでくれる会(雨森さん)	祖父江	女、50代、会社員・公務員
26	クラシック音楽の地元出身者による演奏会	中央	男、60代、パート・アルバイト
27	不用図書を行なう日を知らせてほしい。	中央	男、60代、無職
28	子ども達の喜ぶもの	祖父江	女、60代、パート・アルバイト
29	大人向けの朗読会	祖父江	女、60代、その他
30	「伊勢湾台風物語」のアニメの上映会を開催して欲しい。2Fの自習室。	祖父江	男、60代、無職
31	健康生活の測定とアドバイス、診断	中央	男、70代以上、無職
32	廃棄図書の配布会	中央	女、70代以上、無回答
33	議会報告会	中央	男、70代以上、無職
34	幼児、子ども達が多勢集まる様に。	平和	男、70代以上、無職

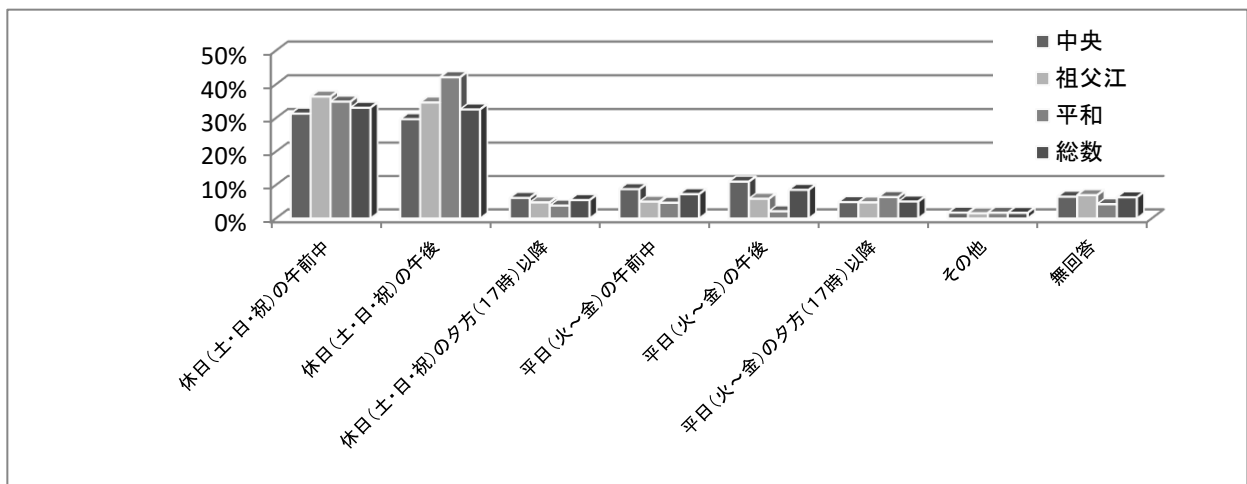
【調査結果】

10代から20代は「最近の映画の上映会」が最も多く、10代の26.7%、20代の17.3%を占めています。30代から40代は「体験講座などのイベント」が最も多く、30代の24%、40代の21.7%を占め、記述回答では、子ども向けの体験イベントや展示などのご要望をいただきました。

50代から70代以上は、無回答を除き、「教養講座や講演会」が最も多く、50代の19.5%、60代の20.9%、70代以上の19.1%を占めています。

(回答した)イベントを行うのは、いつ頃がよいと思いますか？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	休日(土・日・祝)の午前中	347	167	82	596	33.1%
2	休日(土・日・祝)の午後	329	159	99	587	32.6%
3	休日(土・日・祝)の夕方(17時)以降	68	22	9	99	5.5%
4	平日(火～金)の午前中	97	23	11	131	7.3%
5	平日(火～金)の午後	122	27	5	154	8.5%
6	平日(火～金)の夕方(17時)以降	54	22	15	91	5.0%
7	その他	19	7	4	30	1.7%
9	無回答	72	32	10	114	6.3%
	計	1,108	459	235	1,802	100.0%



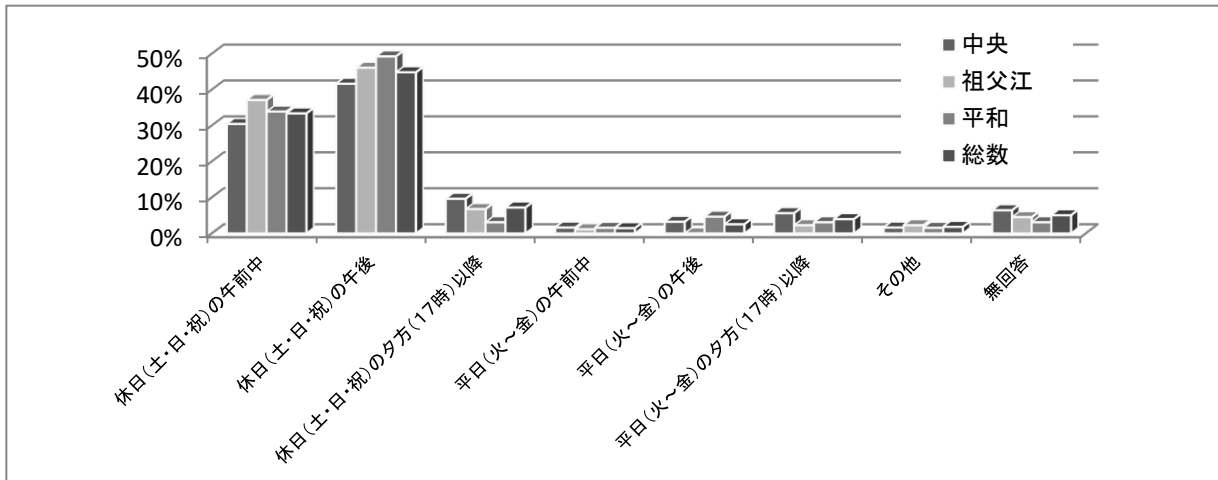
【調査結果】

「休日(土・日・祝)の午前中」が33.1%で最も多く、「休日(土・日・祝)の午後」が32.6%、「平日(火～金)の午後」が8.5%でした。平日(火～金)を選択した割合が20.8%であるのに対し、休日(土・日・祝)を選択した割合は71.2%で、平日(火～金)より休日(土・日・祝)にイベントを開催したほうが良いという方が多いです。

《年齢別による回答結果》

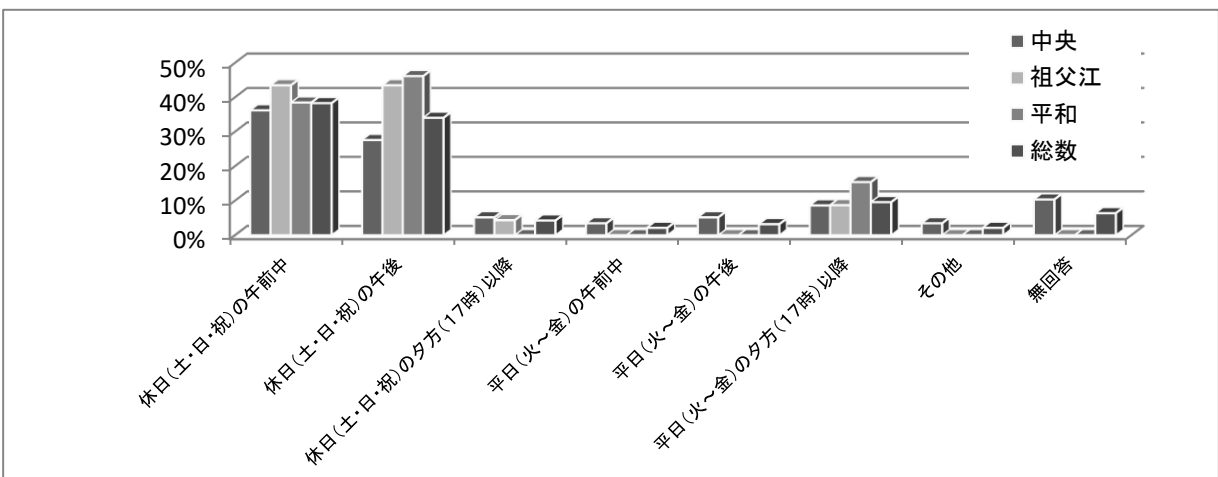
(1)10代の回答者

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	休日(土・日・祝)の午前中	38	33	22	93	33.3%
2	休日(土・日・祝)の午後	52	41	32	125	44.8%
3	休日(土・日・祝)の夕方(17時)以降	12	6	2	20	7.2%
4	平日(火～金)の午前中	2	1	1	4	1.4%
5	平日(火～金)の午後	4	0	3	7	2.5%
6	平日(火～金)の夕方(17時)以降	7	2	2	11	3.9%
7	その他	2	2	1	5	1.8%
9	無回答	8	4	2	14	5.0%
	計	125	89	65	279	100.0%



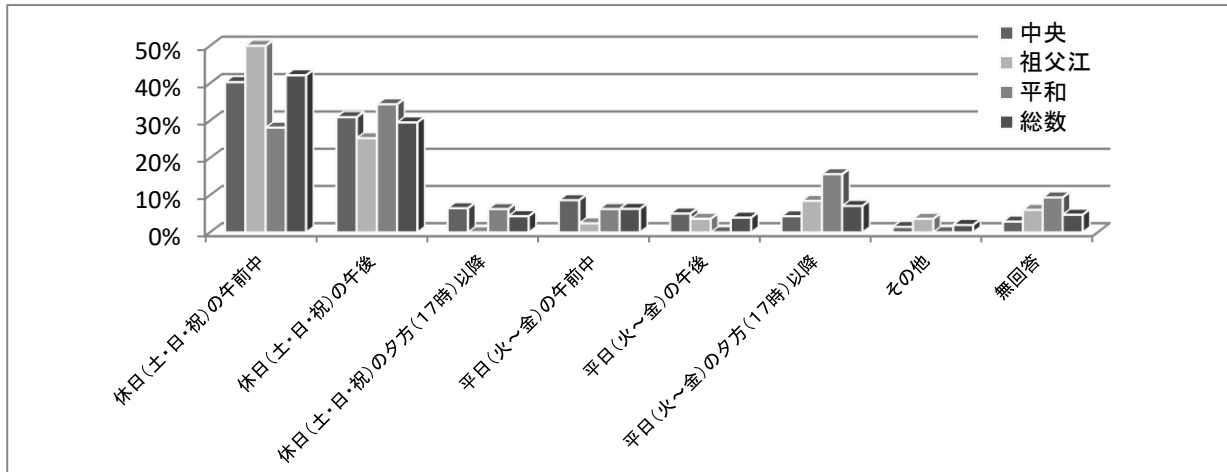
(2)20代の回答者

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	休日(土・日・祝)の午前中	21	10	5	36	38.3%
2	休日(土・日・祝)の午後	16	10	6	32	34.0%
3	休日(土・日・祝)の夕方(17時)以降	3	1	0	4	4.3%
4	平日(火～金)の午前中	2	0	0	2	2.1%
5	平日(火～金)の午後	3	0	0	3	3.2%
6	平日(火～金)の夕方(17時)以降	5	2	2	9	9.6%
7	その他	2	0	0	2	2.1%
9	無回答	6	0	0	6	6.4%
	計	58	23	13	94	100.0%



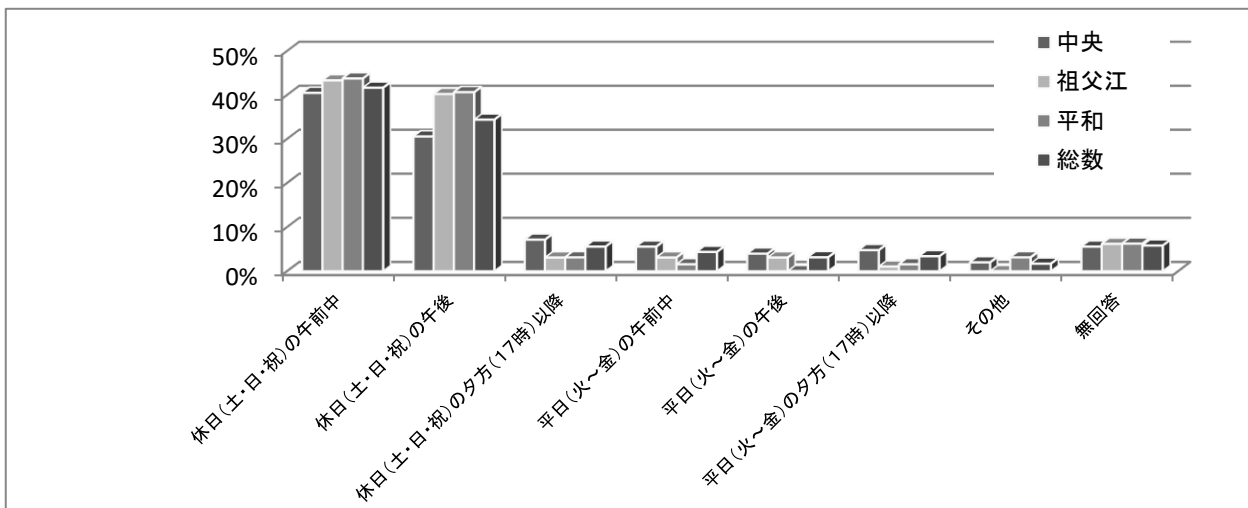
(3)30代の回答者

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	休日(土・日・祝)の午前中	56	42	9	107	42.1%
2	休日(土・日・祝)の午後	43	21	11	75	29.5%
3	休日(土・日・祝)の夕方(17時)以降	9	0	2	11	4.3%
4	平日(火～金)の午前中	12	2	2	16	6.3%
5	平日(火～金)の午後	7	3	0	10	3.9%
6	平日(火～金)の夕方(17時)以降	6	7	5	18	7.1%
7	その他	2	3	0	5	2.0%
9	無回答	4	5	3	12	4.7%
	計	139	83	32	254	100.0%



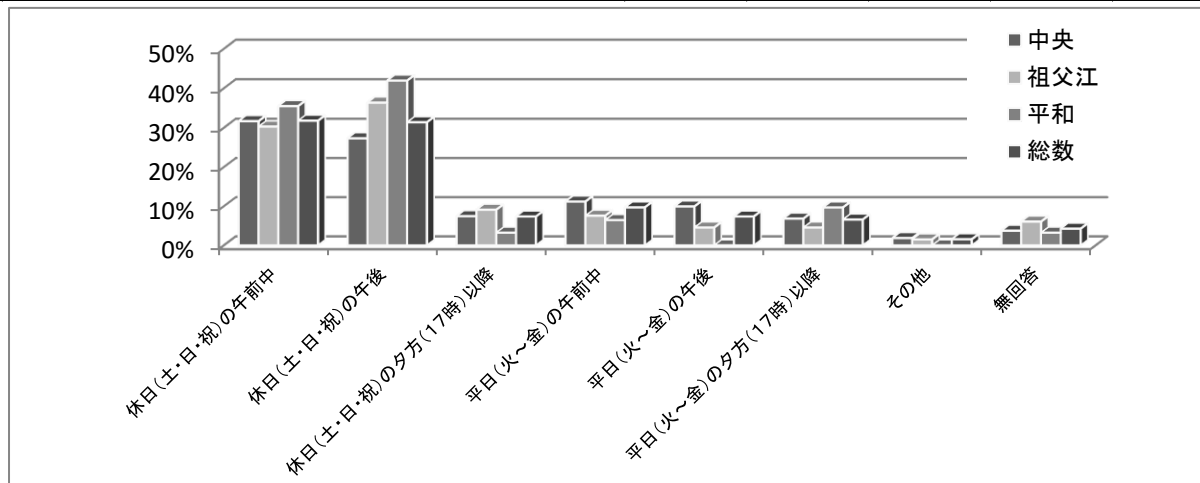
(4)40代の回答者

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	休日(土・日・祝)の午前中	102	42	28	172	41.6%
2	休日(土・日・祝)の午後	77	39	26	142	34.4%
3	休日(土・日・祝)の夕方(17時)以降	18	3	2	23	5.6%
4	平日(火～金)の午前中	14	3	1	18	4.4%
5	平日(火～金)の午後	10	3	0	13	3.1%
6	平日(火～金)の夕方(17時)以降	12	1	1	14	3.4%
7	その他	5	0	2	7	1.7%
9	無回答	14	6	4	24	5.8%
	計	252	97	64	413	100.0%



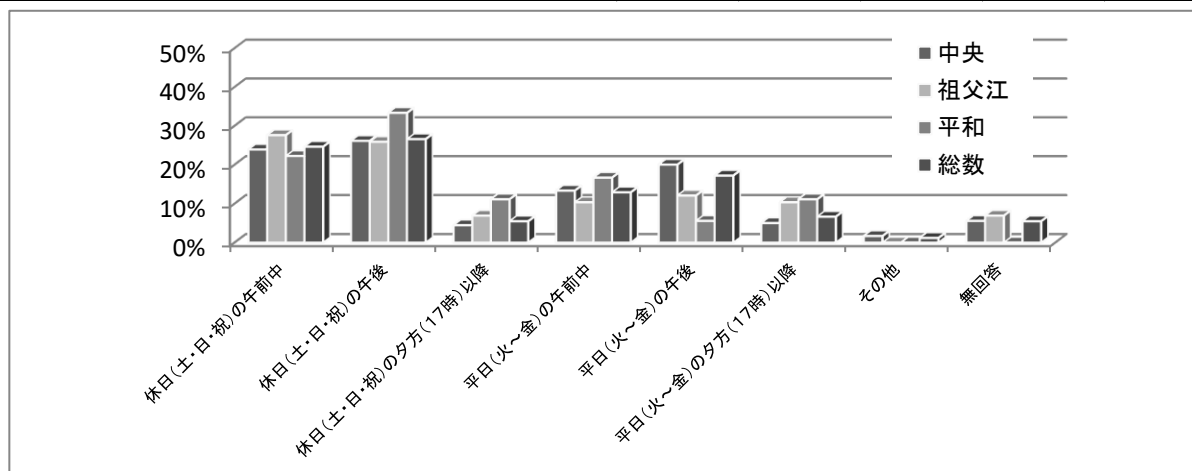
(5)50代の回答者

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	休日(土・日・祝)の午前中	51	20	11	82	31.8%
2	休日(土・日・祝)の午後	44	24	13	81	31.4%
3	休日(土・日・祝)の夕方(17時)以降	12	6	1	19	7.4%
4	平日(火～金)の午前中	18	5	2	25	9.7%
5	平日(火～金)の午後	16	3	0	19	7.4%
6	平日(火～金)の夕方(17時)以降	11	3	3	17	6.6%
7	その他	3	1	0	4	1.6%
9	無回答	6	4	1	11	4.3%
	計	161	66	31	258	100.0%



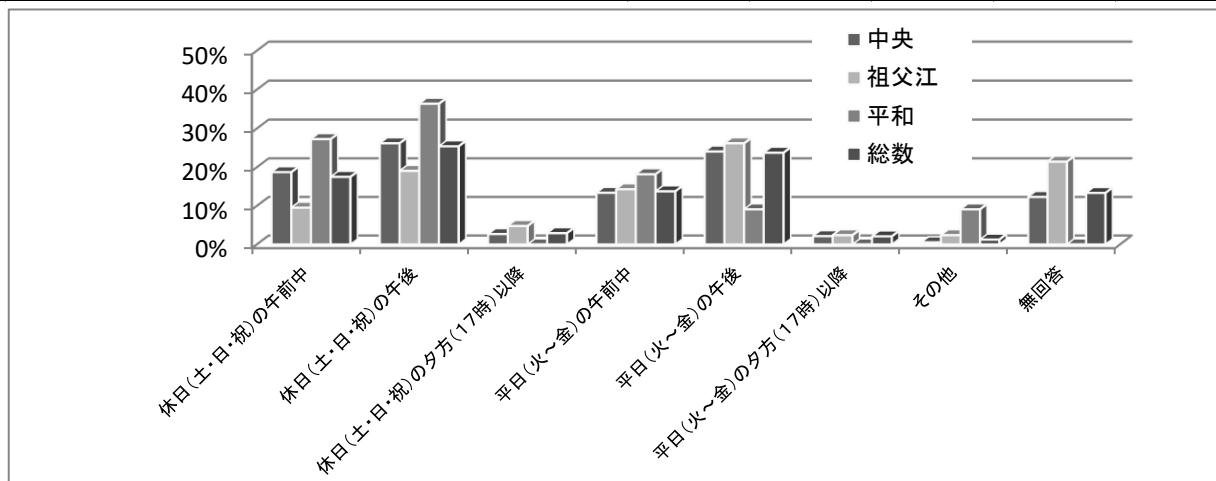
(6)60代の回答者

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	休日(土・日・祝)の午前中	43	16	4	63	24.6%
2	休日(土・日・祝)の午後	47	15	6	68	26.6%
3	休日(土・日・祝)の夕方(17時)以降	8	4	2	14	5.5%
4	平日(火～金)の午前中	24	6	3	33	12.9%
5	平日(火～金)の午後	36	7	1	44	17.2%
6	平日(火～金)の夕方(17時)以降	9	6	2	17	6.6%
7	その他	3	0	0	3	1.2%
9	無回答	10	4	0	14	5.5%
	計	180	58	18	256	100.0%



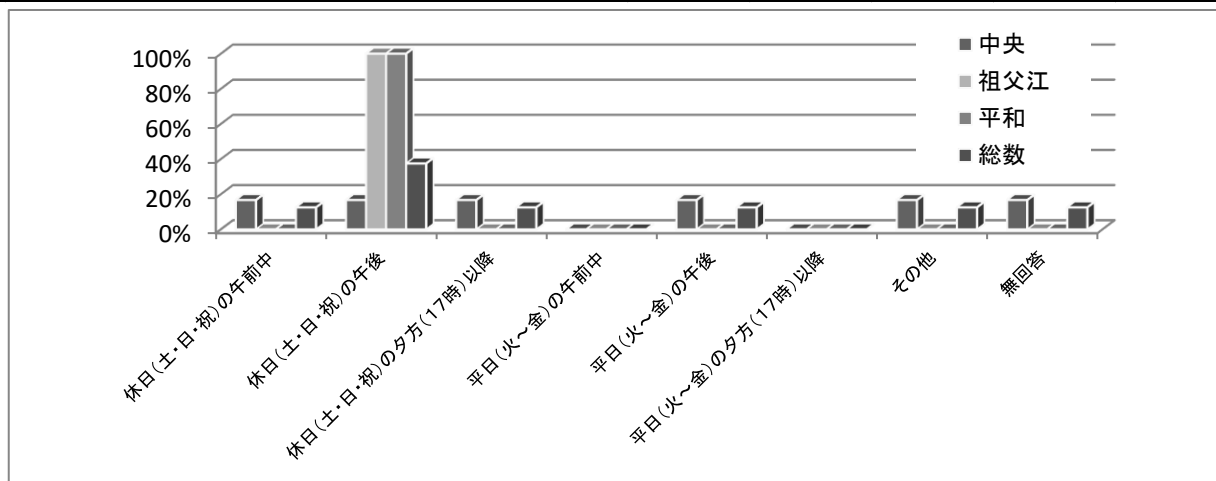
(7)70代以上の回答者

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	休日(土・日・祝)の午前中	35	4	3	42	17.5%
2	休日(土・日・祝)の午後	49	8	4	61	25.4%
3	休日(土・日・祝)の夕方(17時)以降	5	2	0	7	2.9%
4	平日(火～金)の午前中	25	6	2	33	13.8%
5	平日(火～金)の午後	45	11	1	57	23.8%
6	平日(火～金)の夕方(17時)以降	4	1	0	5	2.1%
7	その他	1	1	1	3	1.3%
9	無回答	23	9	0	32	13.3%
	計	187	42	11	240	100.0%



(8)無回答の回答者

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	休日(土・日・祝)の午前中	1	0	0	1	12.5%
2	休日(土・日・祝)の午後	1	1	1	3	37.5%
3	休日(土・日・祝)の夕方(17時)以降	1	0	0	1	12.5%
4	平日(火～金)の午前中	0	0	0	0	0.0%
5	平日(火～金)の午後	1	0	0	1	12.5%
6	平日(火～金)の夕方(17時)以降	0	0	0	0	0.0%
7	その他	1	0	0	1	12.5%
9	無回答	1	0	0	1	12.5%
	計	6	1	1	8	100.0%



○「その他」の回答者の記述回答(回答者 29名)

1	夏休み	中央	男、10代、学生
2	月曜日以外毎日	中央	男、10代、学生
3	夏休みや冬休みなどの長期休み	祖父江	男、10代、学生
4	夏休み中	祖父江	男、10代、学生
5	いつでも開館時間内	平和	女、10代、学生

6	いつでも	中央	男、20代、会社員・公務員
7	夏休みなどの長期休み期間	中央	女、20代、会社員・公務員
8	夏休み期間(子どもに対して)	中央	女、30代、会社員・公務員
9	休前日の夜	中央	女、30代、パート・アルバイト
10	同日の午前と午後の2回	祖父江	女、30代、主婦
11	いつでも	祖父江	女、30代、主婦
12	夏休み、春休み←子どもイベント	祖父江	女、30代、会社員・公務員
13	夏休みや春休みなど子どもの長期休暇	中央	女、40代、主婦
14	ずっと展示するもの(一定期間)	中央	女、40代、パート・アルバイト
15	5月のゴールデンウィークの期間なら、いつでもOK。	中央	男、40代、自営業
16	学生の春休み、夏休み、冬休み	中央	女、40代、主婦
17	対象の年齢層に応じて	中央	女、40代、主婦
18	常時	平和	女、40代、主婦
19	休日	平和	女、40代、主婦
20	出来るだけ参加しやすい時	中央	男、50代、その他
21	前もって日時が分かればいつでも可。休みが1ヶ月前以前に分かるため。	中央	無回答、50代、会社員・公務員
22	市民会館でイベントがない日→駐車場がなくなるので	中央	女、50代、主婦
23	ランダム、利用者により利用できない特定日(休みなど)があり、広く利用できる設定が良い。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
24	名古屋の図書館のように常備してほしい。	中央	男、60代、無職
25	期間限定の常設展示	中央	男、60代、会社員・公務員
26	いつでもよい。休日、平日を問わない。	中央	男、70代以上、無職
27	いつでも	祖父江	女、70代以上、主婦
28	部活、塾があるので小生は分からない。	平和	男、70代以上、無職
29	長期休暇などに中・高学生向けのイベント	中央	無回答、無回答、学生

【調査結果】

10代及び60代から70代以上は、「休日(土・日・祝)の午後」が最も多く、10代の44.8%、60代の26.6%、70代以上の25.4%を、それぞれ占めています。20代から50代にかけては、「休日(土・日・祝)の午前中」が最も多く、20代の38.3%、30代の42.1%、40代の41.6%、50代の31.8%を、それぞれ占めています。

休日(土・日・祝)を選択した割合は、10代の85.3%、20代の76.6%、30代の75.9%、40代の81.6%、50代の70.6%、60代の56.7%、70代以上の45.8%を占めており、どの年齢でも平日(火～金)より休日(土・日・祝)を選択した割合が高くなっています。

平日(火～金)と休日(土・日・祝)の割合の差について、10代は77.5%、20代は61.7%、30代は58.6%、40代は70.7%で、それぞれ50%以上ありますが、50代は46.9%、60代は20%と、だんだん小さくなり、70代以上では6.1%で、他の年齢と比べて平日と休日に大きな差がありません。

記述回答では、10代は、夏休み等、長期休暇中に開催して欲しいという意見、70代以上は、いつでもよいという意見が目立ちました。

今回、特別設問で取り上げた設問内容に関する具体的なご意見(自由記述)

1	・調査しても反映されないの無駄な金を使っている。 ・寝ている人を起こすな!	中央	男、70代以上、無職
2	・イベントは集客に良いと思いますが、館内がうるさくなるのも困ると思います。 ・バランスが大事だと思います。	中央	女、50代、パート・アルバイト
3	親子体験(父子だと主人がたくさん子どもと触れ合えるのでありがたいです)があればやりたいです。親子で司書体験、本探しなど。	中央	女、30代、主婦
4	ボールペン画などの講座。	中央	男、60代、パート・アルバイト
5	映画の上映会とても良いと思います。出来れば邦画よりも洋画を上映してほしいです。	中央	男、10代、学生

6	ずくぼんじょの語りの会が大変良いです。1ヶ月に1回の催しを楽しく聴かせてもらっています。ずっと続けて下さい。お願いします。皆様とてもお上手で話に夢中になります。たくさんのお話聴かせて下さい。	中央	女、70代以上、パート・アルバイト
7	共通の興味(特定の作家、明治時代などの括り、自然科学などの特定の分野、法律や税などの実務的な分野など)を持つ人の情報交換の場をHPなども活用して支援してはいかがでしょうか。	中央	男、40代、会社員・公務員
8	こども食堂の湯浅さんの話が聞きたい。	中央	女、50代、主婦
9	イベント料金は無料をお願いします。	中央	無回答、40代、無回答
10	本屋さんのPOPにあるような、おすすめ本の展示。どんな内容で、どんな人におすすめかなど。	中央	女、40代、パート・アルバイト
11	利用者同士が面白かった本の内容や感想を、情報交換できるコーナーがあったらいいなと思います。	中央	女、40代、パート・アルバイト
12	個人的にはSF映画のファンです。	中央	男、60代、その他
13	・点字や手話の講座 ・図書館ならではの講習(例:本の簡単な探し方)	中央	無回答、無回答、学生
14	手芸やアート体験。 物作りとか子どもから大人まで楽しめることを皆で出来たらいいと思います。	中央	女、30代、会社員・公務員
15	スタンプカードを作って、借りた1冊につき1個が貰えて、ある数までいったら借りられる冊数を1冊増やすなど。	中央	女、10代、学生
16	色々な種類のイベントがあったり、無料で気軽に参加できるイベントがあると、イベントに参加したいなあと思う。	中央	女、10代、学生
17	いい加減なことばかり書きましたが、本日は”つるにのって”の上映会に参りました。ずっと稲沢市やるじゃんみたいに思われる様な、新聞などに取り上げられるようなことを頑張ってやってもらえたら良いと思います。市民のより協力する態勢が最善かと思います。	中央	男、30代、自営業
18	「今後の稲沢市に対して」	中央	男、70代以上、無職
19	作家の先生を呼んでの講演とか？	中央	無回答、40代、会社員・公務員
20	PR不足か催しの参加者が少ないものがあり、とっても良い催しなのに残念に思います。	中央	女、70代以上、主婦
21	あまり時間に縛られず出入り等自由であれば参加してみたい。 子どもと一緒に参加できるものを増やして欲しい。	中央	女、30代、主婦
22	あれば行ってみたい。メールなどお知らせしてくれるサービスがあればいいなと思う。	中央	女、20代、会社員・公務員
23	大人向けイベントの場合は、夕方以降で行って欲しいです。 イベントは子ども向け、大人のみ等、分けてほしいです。	中央	女、40代、パート・アルバイト
24	2Fのおすすめ本の展示に合わせた講座や講演があると、より深く聞いたり、読んだりできると思います。	中央	女、40代、主婦
25	自然科学などの講演会を期待しています。	中央	無回答、60代、会社員・公務員
26	「将棋」「囲碁」の講習。	中央	男、70代以上、無職
27	今のままで十分使いやすいです。子どもが絵本大好きになりました。ありがとうございます。	中央	女、30代、主婦
28	平日は子どもがいるお母さんたちの為に開いて下さると嬉しいです。 年配の方も楽しんで頂けるのではないかと思います。 休日午後だと、子どもを預けて来るのに良いのではないかと思います。	中央	女、30代、パート・アルバイト
29	イベントより本の充実を求めます。	中央	女、50代、パート・アルバイト
30	国府宮駅前再開発の説明会開催を希望します。	中央	男、70代以上、無職
31	語りの会など楽しいイベントを増やして下さい。	中央	女、70代以上、主婦
32	図書館は自体の利用目的があるのでイベントは不要です。その為に混雑したり駐車できないのは良くないので賛成できません。	中央	男、50代、会社員・公務員
33	研修室は小さい。常時、イス席がよい。	中央	女、60代、自営業
34	8/4の「流星群をみよう」に参加しました。とても良いお話でしたので、もう少し参加者がたくさんいらっやればよいと思いました。就学前の子には、少し難しいように思いましたので、イベントの際は、はっきりと対象年齢をお知らせ頂ければと思います。(大人向けの講座でしたが)お話し会や読み聞かせで、小学生の参加が少なく、残念に思います。	中央	女、40代、パート・アルバイト

35	皆で楽しめるイベントがいいです！	中央	女、10代、学生
36	特別講師を呼んで講演してもらいたい。防災日の時には、図書館で防災訓練・蘇生方法等の訓練を病院関係者・防災関係者からの話を実際にして欲しい。	中央	女、40代、主婦
37	役に立つ事を行ってほしい。	中央	女、10代、学生
38	目につく所に、案内を提示してほしい。	中央	男、50代、会社員・公務員
39	昔の映画には良いものが沢山あります。また、老人の方向けの映画をしたら良い(老人の方の脳を鍛えて)。脳の活性化のために昔を思い出す映画なつかしの映画を。	中央	女、50代、無職
40	クリスマスコンサートや近所の中学、高校の吹奏楽部の演奏会、英語部の発表会等、期待しています。	中央	女、40代、自営業
41	イベントは大賛成ですが、駐車場が休日、市民会館の為、停めるところがなくて、とても困ります。休日は、行っても入る事も出来ず、返す事もままなりません。	中央	女、60代、パート・アルバイト
42	色々やって頂くのは至極結構な事ですが、司書の方々にこれ以上負担をかけるのは心苦しいので、たまにやって貰えれば十分です。いつも気軽に利用できて有難いと思っています。	中央	男、70代以上、無職
43	市や市の施設で行われる講演会とかに連動した資料を集めたり、一気に紹介してはどうでしょうか。	中央	女、60代、パート・アルバイト
44	中央図書館や文化会館(市民会館)までなかなか行かない者ですので、祖父江でも小さいイベントでも出来るものを開いてもらえたら嬉しいです。	祖父江	女、60代、主婦
45	子ども未就園児向けのお話会が、手遊びやわらべうたをしたり、もっと子ども向けに楽しいものだと嬉しい。	祖父江	女、30代、主婦
46	読後会、語り部(体験)など。	祖父江	女、70代以上、主婦
47	「祖父江のホタルを守る会」の展示・講演会に参加させていただきました。このように地元に着した活動の紹介は大変良いと感じました。関連書籍の紹介なども含めて、幅広く色々な活動を知らしめていただくと面白いと思います(地元出身の有名人の方を招く等も良いと思います)。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
48	子ども向けや老人向けによって曜日、時間を設定するとよいと思う。	祖父江	女、60代、主婦
49	図書館は図書館でイベント会場ではない。	祖父江	男、70代以上、無職
50	イベントは特になくても良い。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
51	ビブリオバトルで扱う本は、開催される図書館にある本でないといけなんでしょうか？もし図書館に無い本を紹介してそれが好評だったら蔵書に追加するシステムだと面白いと思います！	祖父江	女、10代、学生
52	土日の仕事が多いので平日のイベントを希望です。	祖父江	女、60代、パート・アルバイト
53	おしりたんていのイベントに人が殺到していました(帰らされた方が何組か見えました)。もう少し定期的に開催してもいいのでは？	祖父江	女、30代、自営業
54	本当でクイズ	祖父江	男、10代、無職
55	夏祭りを台風と被せるのをやめてほしい。	祖父江	女、10代、学生
56	人気のある図書館を参考にイベントを企画してください。	祖父江	男、30代、会社員・公務員
57	戦争体験や展示	祖父江	男、40代、会社員・公務員
58	特別設問⑩(その他イベント)で取り上げた件。「伊勢湾台風物語」のアニメ上映会は是非開催して下さい。 ＜プログラム＞ ①「伊勢湾台風」の体験談…講演者 ②「4伊勢湾台風」のアニメ上映 *伊勢湾台風が9月26日ですから、その前の土日当たりが良。町内6校区の小学校にも応援してもらい、児童に告知する。	祖父江	男、60代、無職
59	子ども向け人形劇などがあると嬉しいです。	祖父江	女、40代、主婦
60	本に関する本の時代背景とか、作家さんについてとか。	祖父江	女、60代、主婦
61	すみません、参加させていません。	祖父江	女、70代以上、主婦
62	次回までに考えておきます。ありがとうございました。たまに返却を遅れてしまうのでそうならないように気を付けます。	祖父江	女、50代、主婦
63	前回の映画上映で、子ども達が楽しみにしていたが、人数が多すぎて見れなくて残念がっていた。1日2回上映とかだと嬉しい。	祖父江	女、30代、パート・アルバイト

64	小さい子どもがいる目線になってしまいますが、子どもの映画の上映なら午前中または夕方。大人のもののイベントなら平日、土日も夕方か夜がいいと思います。対象により、時間帯も色々されると嬉しいですが…。	平和	女、30代、主婦
65	休日が、月・火なので、イベントがあっても参加できない。	平和	女、40代、自営業
66	設問1(ビブリオバトル・読書感想を語り合う会などの参加型イベント)、2(図書を紹介するPOPや、コメント、イラストなどの公募型イベント)とか面白そうです。前向きに検討して下さい。いかにもなイベントじゃないのが良いです。	平和	男、40代、会社員・公務員
67	webページでイベントの紹介をしているのかどうか。稲沢市の図書のwebページは検索だけでイベントが目に入らない。 岐阜県図書は調べる時にイベント情報が目に入る。	平和	男、60代、無職
68	従業員の方は文化を負っていることを自覚して下さい。	平和	男、70代以上、無職
69	この図書館限定のマスコットキャラクターを考えて盛り上げる。	平和	男、10代、学生
70	基本何もしなくても良いのですが、イベントをやるなら月に1、2回程度が良いと思います。	平和	女、10代、学生
71	イベントの告知の仕方HPを利用して欲しいです。	平和	女、30代、会社員・公務員
72	啓発活動があればいいな(児童、生徒への)。	平和	男、60代、パート・アルバイト
73	図書に関するPOP等。最近本屋さんでもPOPを取り入れています。目にする読んでその本が気になります。せっかく購入して置いてある本なので、皆さんが目にして読んでもらった方がいいのでやって頂くといいと思います。	平和	女、50代、会社員・公務員

調査結果集計表(小学生)

図書館名	調査票 配付数	回収数	回答率
中央図書館	401	268	66.8%
祖父江の森図書館	89	89	100.0%
平和図書館	77	71	92.2%
合 計	567	428	75.5%

※ 図書館別の表示は、中央(中央図書館)、祖父江(祖父江の森図書館)、平和(平和町図書館)となっています。

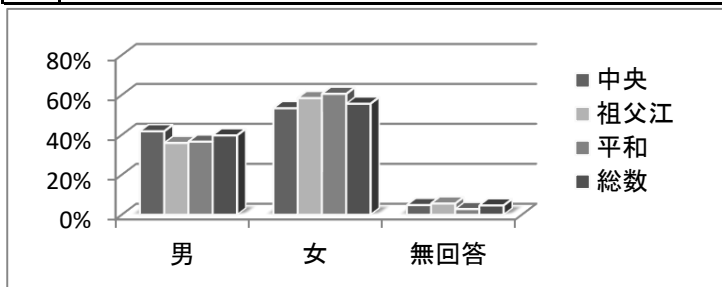
※ 表の数字は各館の回答数・合計(総数)・全体の構成比となっています。
グラフは各館及び全体の%、(市内学校名のみ人数)を示しています。

※ 自由記述については、基本的に原文のまま表記していますが、明らかに誤字と認められるもの、漢字仮名交じりの単語、ひらがな及びカタカナ続きで読みづらいところは漢字等の表記にしています。
ただし、意見の無いことを記入されているものについては、掲載を省略しました。

調査結果集計表

【回答者に関する設問】
あなたの性別は？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	男	112	32	26	170	39.7%
2	女	143	52	43	238	55.6%
3	無回答	13	5	2	20	4.7%
	計	268	89	71	428	100.0%

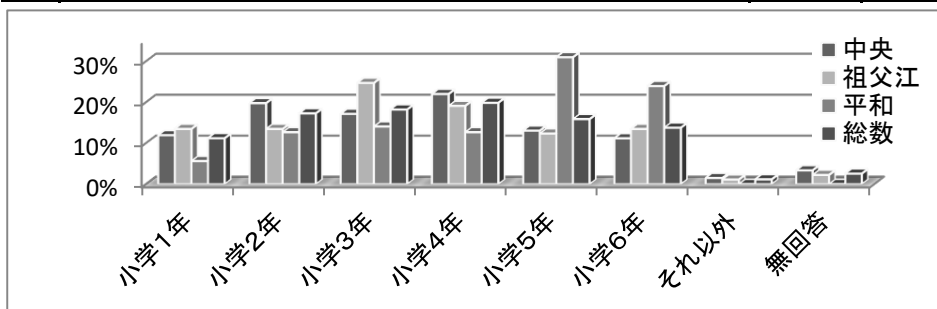


【調査結果】

回答者のうち、全体の割合は男子が39.7%、女子が55.6%でした。
回答者数の男女差について、女子の割合が男子より、中央は11.6%、祖父江は22.4%、平和24%、それぞれ高くなっています。

あなたの学年は？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	小学1年	32	12	4	48	11.2%
2	小学2年	53	12	9	74	17.3%
3	小学3年	46	22	10	78	18.2%
4	小学4年	59	17	9	85	19.9%
5	小学5年	35	11	22	68	15.9%
6	小学6年	30	12	17	59	13.8%
7	それ以外	4	1	0	5	1.2%
8	無回答	9	2	0	11	2.6%
	計	268	89	71	428	100.0%

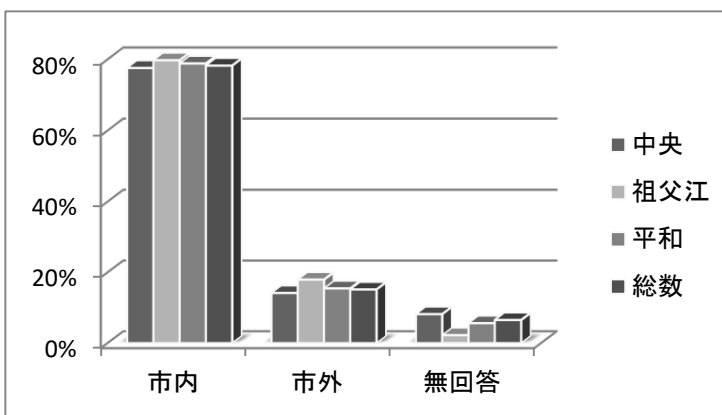


【調査結果】

全体で最も多い学年は小学4年、次に小学3年と続きます。
中央は小学4年、祖父江は小学3年、平和は小学5年が、それぞれ多くなっています。

あなたのお住まいは？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	市内	208	71	56	335	78.3%
2	市外	38	16	11	65	15.2%
3	無回答	22	2	4	28	6.5%
	計	268	89	71	428	100.0%



【調査結果】

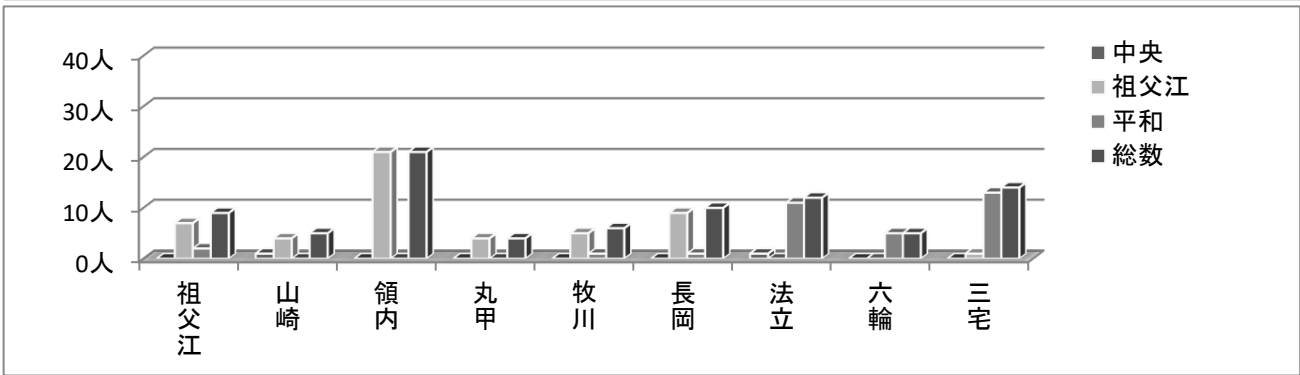
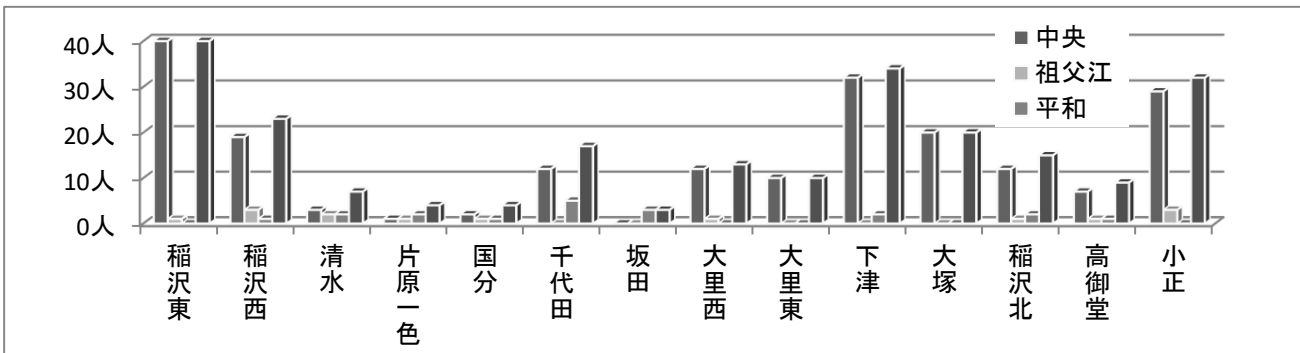
全体の78.3%が市内の方でした。

市外と答えた人のお住まい(%)

市町名	中央	祖父江	平和	構成比
清須市	16%	0%	0%	9%
一宮市	29%	56%	18%	34%
あま市	39%	6%	0%	25%
愛西市	3%	6%	36%	9%
名古屋市	0%	0%	0%	0%
津島市	0%	0%	0%	0%
県内その他	3%	13%	0%	5%
県外	8%	13%	27%	12%

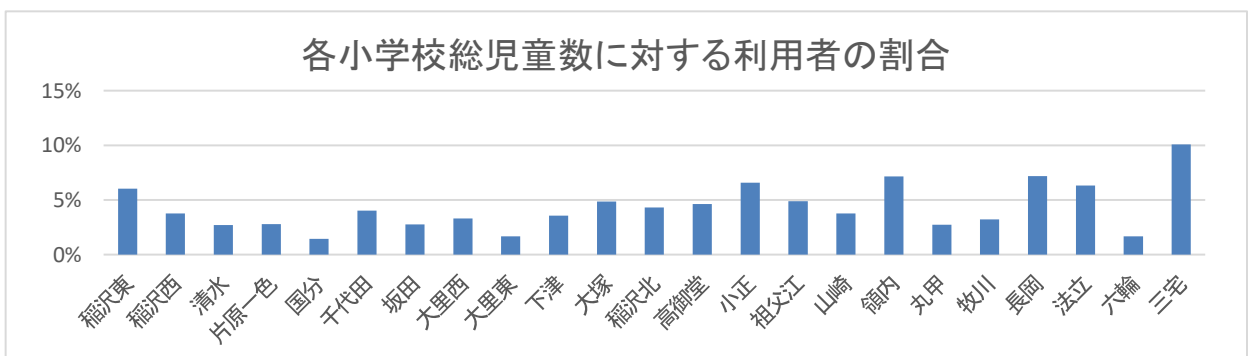
あなたの学校は？(学校名を回答した市内小学校通学者分布)

No	小学校名	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	稲沢東	43	1	0	44	14%
2	稲沢西	19	3	1	23	7.2%
3	清水	3	2	2	7	2.2%
4	片原一色	1	1	2	4	1.2%
5	国分	2	1	1	4	1.2%
6	千代田	12	0	5	17	5.3%
7	坂田	0	0	3	3	0.9%
8	大里西	12	1	0	13	4.0%
9	大里東	10	0	0	10	3.1%
10	下津	32	0	2	34	10.6%
11	大塚	20	0	0	20	6.2%
12	稲沢北	12	1	2	15	4.7%
13	高御堂	7	1	1	9	2.8%
14	小正	29	3	0	32	10.0%
15	祖父江	0	7	2	9	2.8%
16	山崎	1	4	0	5	1.6%
17	領内	0	21	0	21	6.5%
18	丸甲	0	4	0	4	1.2%
19	牧川	0	5	1	6	1.9%
20	長岡	0	9	1	10	3.1%
21	法立	1	0	11	12	3.7%
22	六輪	0	0	5	5	1.6%
23	三宅	0	1	13	14	4.4%
	計	204	65	52	321	100.0%



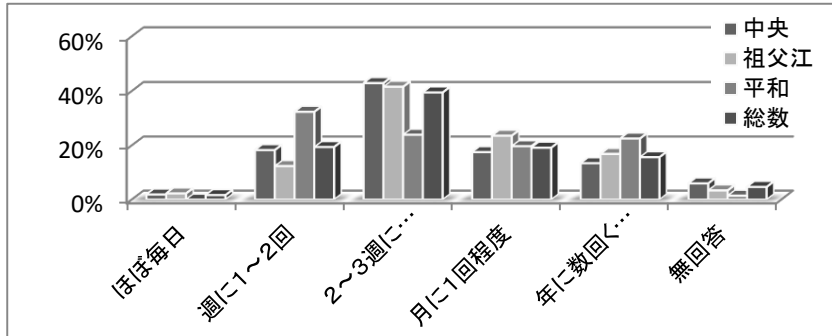
【調査結果】

全体では、下津小学校が10.6%、小正小学校が10%、稲沢西小学校が7.2%で上位を占めています。いずれも各図書館に近い学校の児童が多い結果となっています。各学校の児童数に対する割合は以下のとおりです。



図書館の利用頻度は？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	ほぼ毎日	5	2	0	7	1.6%
2	週に1~2回	49	11	23	83	19.4%
3	2~3週に1回	115	37	17	169	39.5%
4	月に1回程度	47	21	14	82	19.2%
5	年に数回くらい	36	15	16	67	15.7%
6	無回答	16	3	1	20	4.7%
	計	268	89	71	428	100.0%



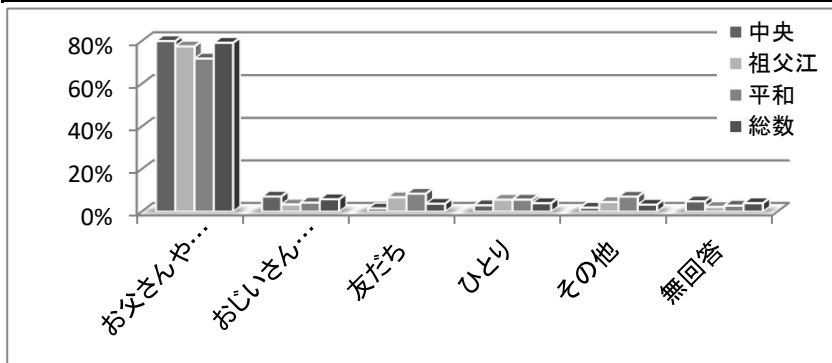
【調査結果】

利用頻度は、「2~3週に1回」利用する方が最も多く全体の39.5%を占めています。週に1回以上図書館を利用している児童は、21%となります。

また、平和における「2~3週に1回」の割合は、他館より低く、利用頻度は「週に1~2回」の方が高いという結果になりました。

だれと図書館に来ることが多いですか？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	お父さんやお母さん	219	69	51	339	79.2%
2	おじいさんやおばあさん	19	3	3	25	5.8%
3	友だち	4	6	6	16	3.7%
4	ひとり	8	5	4	17	4.0%
5	その他	5	4	5	14	3.3%
6	無回答	13	2	2	17	4.0%
	計	268	89	71	428	100.0%

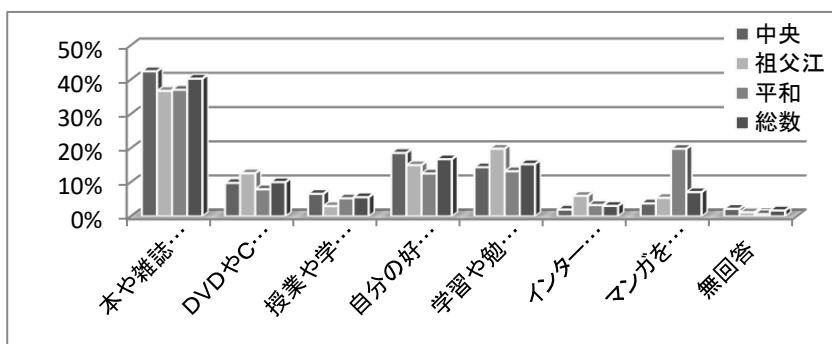


【調査結果】

全体の79.2%が主に両親（またはそのどちらか）と来館しています。次に多いのが「おじいさんやおばあさん」の5.8%です。利用児童のほとんどが保護者とともに来館していることがわかります。

どんなことをするために図書館に来ますか？（複数回答可）

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	本や雑誌を借りる(返す)ため	212	61	56	329	40.3%
2	DVDやCDを借りる(返す)ため	49	21	12	82	10.0%
3	授業や学習でわからないことや、疑問に思ったことを調べるため	33	5	8	46	5.6%
4	自分の好きなことや興味があることについて知るため	93	25	19	137	16.8%
5	学習や勉強をするため	72	33	20	125	15.3%
6	インターネットを使ったり、DVDやCDを見る(きく)ため	10	10	5	25	3.1%
7	マンガを読むため(平和町図書館のみ)	19	9	30	58	7.1%
8	無回答	11	2	1	14	1.7%
	計	499	166	151	816	100.0%



【調査結果】

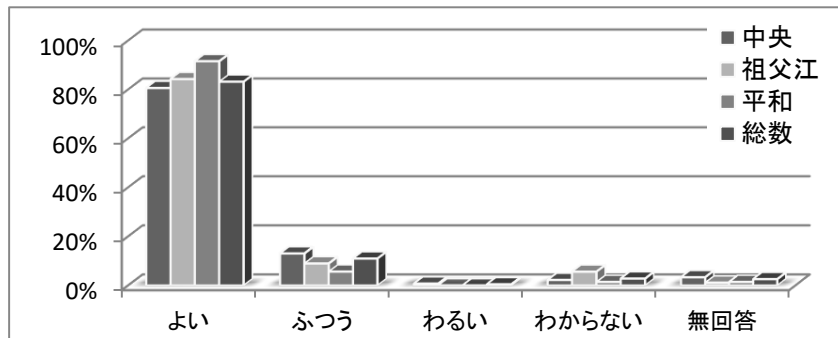
全体では「本や雑誌を借りる(返す)ため」が40.3%となっており、次に「自分の好きなことや興味があることについて知るため」が16.8%、「学習や勉強をするため」が15.3%と続きます。

「学習や勉強をするため」の割合は、前回と比べて3館とも上昇しています。

【図書館についての設問】

図書館の人(スタッフ)の態度やことばづかい

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	よい	216	75	65	356	83.2%
2	ふつう	35	8	4	47	11.0%
3	わるい	2	0	0	2	0.5%
4	わからない	6	5	1	12	2.8%
5	無回答	9	1	1	11	2.6%
	計	268	89	71	428	100.0%

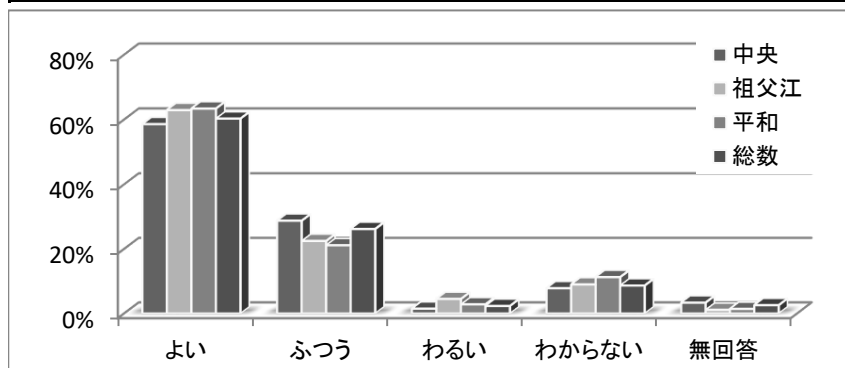


【調査結果】

スタッフの態度やことばづかいに関しては、「よい」が全体の83.2%、「ふつう」が11%、「わるい」は0.5%でした。「よい」と評価した割合について、前回の80.3%と比較して、2.9%増加しています。

図書館にある本、雑誌やCD、DVDの種類

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	よい	157	56	45	258	60.3%
2	ふつう	77	20	15	112	26.2%
3	わるい	4	4	2	10	2.3%
4	わからない	21	8	8	37	8.6%
5	無回答	9	1	1	11	2.6%
	計	268	89	71	428	100.0%

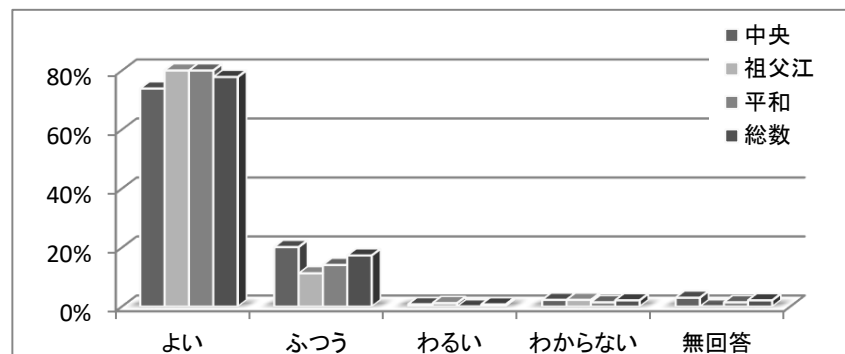


【調査結果】

図書館にある本、雑誌やCD、DVDの種類に関しては、「よい」が60.3%、「ふつう」が26.2%、「わるい」が2.3%と、一般の評価に比べると高い評価を得ています。

図書館のいごちのよさ

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	よい	198	76	59	333	77.8%
2	ふつう	54	10	10	74	17.3%
3	わるい	2	1	0	3	0.7%
4	わからない	6	2	1	9	2.1%
5	無回答	8	0	1	9	2.1%
	計	268	89	71	428	100.0%

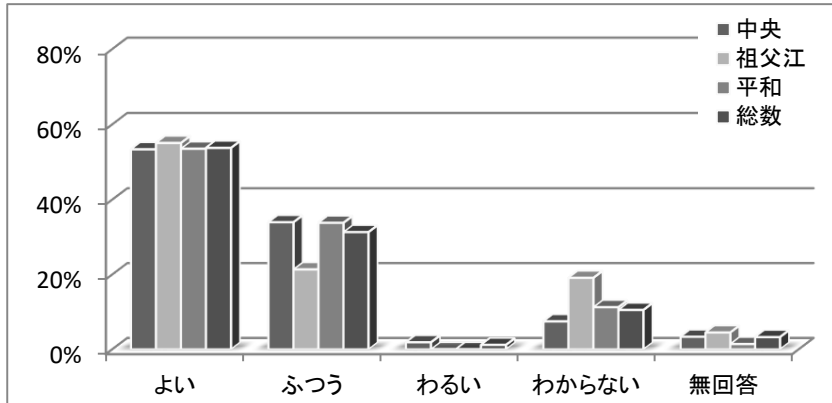


【調査結果】

図書館のいごちのよさについては、「よい」が77.8%、「ふつう」が17.3%、「わるい」が0.7%でした。前回と大きな差はありませんが、前回「よい」と評価した割合が78.9%であったのに対し、1.1%低下しています。

本や調べものについての相談のしやすさ

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	よい	143	49	38	230	53.7%
2	ふつう	91	19	24	134	31.3%
3	わるい	5	0	0	5	1.2%
4	わからない	20	17	8	45	10.5%
5	無回答	9	4	1	14	3.3%
	計	268	89	71	428	100.0%



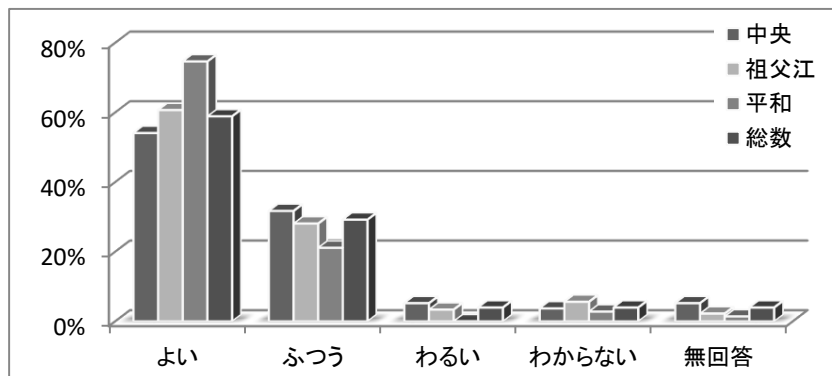
【調査結果】

本や調べものについての相談のしやすさについては、「よい」が53.7%、「ふつう」が31.3%、「わるい」が1.2%でした。

前回「よい」と評価した割合が53.1%で0.6%上昇し、「わるい」と評価した割合が2.2%で1%低下しました。

図書館の中や本棚のあんない表示

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	よい	145	54	53	252	58.9%
2	ふつう	85	25	15	125	29.2%
3	わるい	14	3	0	17	4.0%
4	わからない	10	5	2	17	4.0%
5	無回答	14	2	1	17	4.0%
	計	268	89	71	428	100.0%



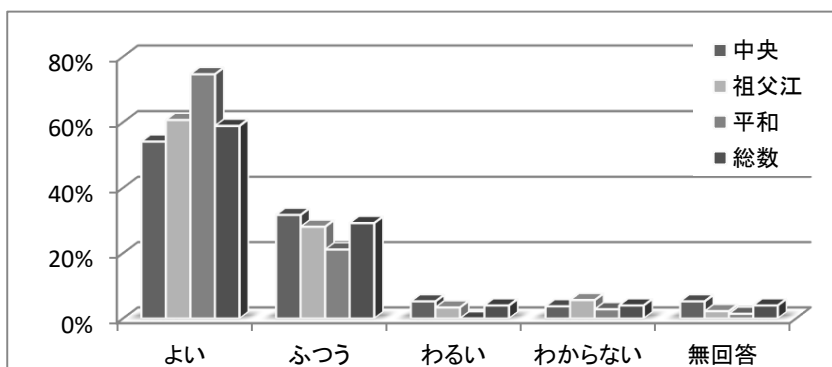
【調査結果】

図書館の中や本棚の案内表示については、「よい」が58.9%、「ふつう」が29.2%、「わるい」が4%で、全体の評価としては、ほぼ横ばいでした。

前回「よい」と評価した割合で、祖父江は71.6%から10.9%低下し、平和は66%から8.6%上昇しました。

さがしている本の見つけやすさ

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	よい	116	40	41	197	46.0%
2	ふつう	104	35	26	165	38.6%
3	わるい	28	6	3	37	8.6%
4	わからない	11	5	0	16	3.7%
5	無回答	9	3	1	13	3.0%
	計	268	89	71	428	100.0%



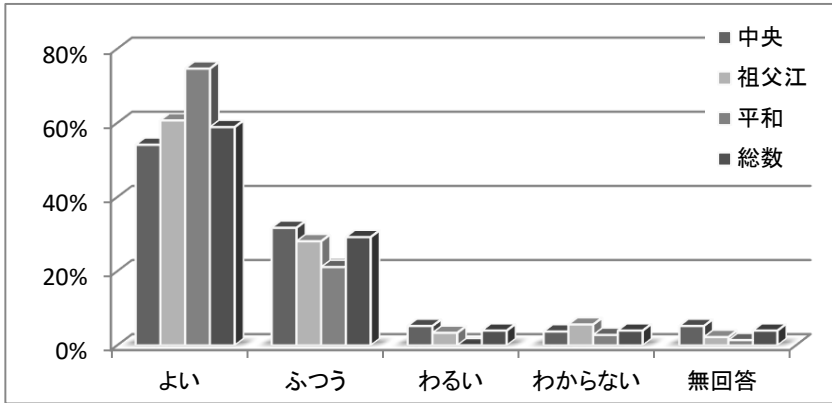
【調査結果】

さがしている本の見つけやすさについては、「よい」が46%、「ふつう」が38.6%、「わるい」が8.6%でした。

前回「よい」と評価した割合について、中央は40.1%から4.2%上昇したのに対し、祖父江は56.8%から11.9%低下しました。

児童室の展示(おすすめの本コーナーなど)

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	よい	163	61	47	271	63.3%
2	ふつう	59	17	16	92	21.5%
3	わるい	3	0	0	3	0.7%
4	わからない	32	9	7	48	11.2%
5	無回答	11	2	1	14	3.3%
	計	268	89	71	428	100.0%



【調査結果】

児童室の展示については、「よい」が63.3%、「ふつう」が21.5%、「わるい」が0.7%でした。

「よい」の評価について、中央は前回の55.8%から5%、祖父江は前回60.2%から8.3%、それぞれ増加しましたが、平和は前回の72%から5.8%減となりました。

図書館について気付いたこと、どんな図書館になったらうれしいかのご意見(自由記述)

1	サバイバルシリーズをもっと置いてほしい。	中央	男、小学4年、稲沢市内
2	おばけのたのしい本が読みたいです。	中央	女、小学2年、稲沢市内
3	中央図書館にも、(ココ)漫画をおいてほしい。小説は小説でまとめてほしい。	中央	女、小学6年、稲沢市内
4	バックトゥザフューチャー3(DVD)が見たいです。	中央	男、小学3年、稲沢市内
5	ポプラディアを貸出してほしい。	中央	女、小学6年、市外
6	お祭り	中央	無回答、無回答、無回答
7	読み聞かせ 人形劇	中央	男、小学2年、稲沢市内
8	皆にこの本がおすすめの本とかを聞いてお客が良いとコメントが来そうな本だと良い本屋さんだと思います。	中央	女、小学1年、稲沢市内
9	発明対決全部(明日は発明王)が全部借りれるとうれしい。	中央	男、小学4年、稲沢市内
10	ドラえものの漫画を10冊読みたい。	中央	男、小学1年、稲沢市内
11	ドラえものの漫画を10冊読みたいです。	中央	男、小学5年、稲沢市内
12	子ども向けの野球の本がほしい。	中央	男、小学6年、稲沢市内
13	工作のイベントをしてほしい。面白い本コーナーとかがあったら嬉しいです。	中央	女、小学4年、稲沢市内
14	きゃべたまたんていシリーズを増やしてほしい。	中央	男、小学1年、稲沢市内
15	夏休みの宿題のできる部屋がほしい。	中央	女、小学2年、稲沢市内
16	もう少し、大きな看板を出してほしいです。 (例)・ここに、〇〇の本があります。 ・〇〇について などにしたら、もっと本が見つけやすくなると思います。	中央	女、小学4年、市外
17	OK	中央	女、小学3年、市外
18	難しい折り紙の折り方を教えてもらえるイベントをしてほしい。	中央	女、小学6年、稲沢市内
19	ホラー、ミステリー、何回読んでも飽きない本	中央	女、小学6年、稲沢市内
20	珍しい出版の会社の本をもっと増やしてほしいです。例えば絵本館とかフレーベル館です。	中央	男、小学2年、稲沢市内
21	角川つばさ文庫が読みたい。	中央	男、小学5年、稲沢市内
22	プログラミング教室	中央	女、小学4年、稲沢市内
23	漫画があるといい。	中央	女、小学6年、稲沢市内

24	絵本コーナーが検索した番号(E-30とか)と一緒になく、どこにあるのか結局さっぱり分からない。	中央	女、小学1年、稲沢市内
25	おしりたんていの本を増やしてほしい(いつも貸出中のため)。	中央	女、それ以外、稲沢市内
26	2階に上がらずに本の予約を受け取りたい。	中央	男、小学2年、稲沢市内
27	面白い本がいっぱいあるといい。CDがいっぱいあるといい。	中央	男、小学1年、稲沢市内
28	有名な本だけで無く、他の本もたくさん(今よりも)借りれるようにしてほしい。	中央	男、小学4年、稲沢市内
29	身体能力を上げる本	中央	男、小学5年、稲沢市内
30	1ヶ月までにどれぐらいの本を読めるかのチャレンジがあるといいと思います。	中央	女、小学3年、稲沢市内
31	借りる本の数を15にしてほしい。	中央	女、小学4年、稲沢市内
32	弱虫ペダル	中央	男、小学2年、稲沢市内
33	・昔話 ・アニメ	中央	女、小学3年、稲沢市内
34	カーピの本がほしい。シリーズ等の本は、全館揃えてほしい。	中央	女、小学5年、稲沢市内
35	楽しい図書館になったらうれしい。面白い本をたくさん置いてほしい。	中央	女、小学2年、稲沢市内
36	物語をたくさん読みたいので人気シリーズをもっと増やしてほしい。	中央	女、小学6年、稲沢市内
37	色々な本があり、読みたい本がないということがないような図書館がいいです。	中央	男、小学3年、稲沢市内
38	調べるコンピューターが変わってから文字が打ちにくくなった。前の方が良かった。「新しい本」のところに、新しくない本があるのは何でか。	中央	女、小学3年、稲沢市内
39	本の題名「フーチのあおむけすべり」「くりいむパン」	中央	女、小学4年、稲沢市内
40	パソコンルームがあったらいい。	中央	男、小学5年、稲沢市内
41	イベントをして知らない人とも仲を深めたい。	中央	男、小学5年、市外
42	剣道の漫画の本が読みたい。ランキングの本があるといい。	中央	女、それ以外、市外
43	パソコンをもう少し増やしてほしい。	中央	女、小学2年、稲沢市内
44	私は、小学5年生です。 小さい子(お父さん、お母さんと一緒にいる幼稚園児くらいの子)絵本のおすすめ本を紹介したり、読み聞かせをしてあげたり、一緒に館内にある本を見て回ってあげたいです。大人数に向けてではなく、1組の家族に向けてです。 小学生・中学生の自由研究などの作品の展示があったら見てみたいです。	中央	女、小学5年、稲沢市内
45	自由研究の本コーナーがあると嬉しい。	中央	女、小学3年、稲沢市内
46	自由研究の本が読みたいと思いました。	中央	男、小学3年、市外
47	漫画等を増やしてほしい。	中央	男、小学6年、稲沢市内
48	音楽が聞けるイベント。	中央	女、小学3年、稲沢市内
49	もっとDVDを増やしてほしい。読み聞かせの回数を増やしてほしい。	中央	女、小学2年、市外
50	きゃべたまんていが大好き。1ねん1くみの本が好き。サバイバルシリーズの本が好き。かいけつゾロリの本が好き。	中央	女、小学1年、稲沢市内
51	怖い本、青鬼の本。	中央	男、小学1年、稲沢市内
52	ミライタイムズが読みたい、空想サッカー読本が読みたい。	中央	無回答、小学4年、稲沢市内
53	漫画があると嬉しいー勉強の本が多いから。 心理テストの本がキレイだとい。 高学年向けの本がほしい(漫画)(小説)。	中央	女、小学6年、稲沢市内
54	・ショコラの魔法という本が読みたい。 ・皆が仲良く使える図書館。	中央	女、小学4年、稲沢市内
55	クレヨンしんちゃんのDVDを増やしてほしい。ドラえものの映画のDVDを増やしてほしい。	中央	女、小学1年、稲沢市内
56	「戦隊もの」の本が読みたい。	中央	男、小学2年、稲沢市内
57	・検索コンピューターが3つあると嬉しい。 ・本のほねほねザウルスが全種類あると嬉しい。 ・消しゴムがあると嬉しい。 ・カウンターが2ヶ所あると嬉しい。	中央	男、小学4年、稲沢市内

58	・インターネットで、Youtubeが見れるともっと良い。 ・雑誌コーナーに、CanCan(キャンキャン)があるといい。嬉しい。	中央	女、小学5年、稲沢市内
59	絵じゃなくて、ケーキ屋さんのお仕事写真が載っている本が読みたい。	中央	女、小学3年、稲沢市内
60	なんでも魔女商会シリーズを増やしてほしい。漫画があってほしい。	中央	女、小学4年、稲沢市内
61	CDの種類を増やしてほしい(B'zなど)。	中央	男、小学2年、稲沢市内
62	IDを入力したら、今まで何冊の本を読んだのか、どんな本を読んだのか、の情報が分かれば嬉しいです。 ほぼ毎週図書館にきていますが、読んだ本の合計数が気になって、数が分かれば、目標を立てやすく、子どもの読書のモチベーションが上がると思います。 ぜひ実現して頂きたいです。	中央	女、小学1年、稲沢市内
63	小さい子の本を増やしたりする。	中央	女、小学3年、稲沢市内
64	検索した場所に本がない。	中央	男、小学4年、稲沢市内
65	検索して、場所の地図が出て、本のある場所がいまいち分からない。	中央	女、小学6年、稲沢市内
66	有名人が来てほしい。	中央	無回答、無回答、無回答
67	有名の人が来てほしい。	中央	無回答、無回答、無回答
68	面白い本が読みたい	中央	女、小学4年、稲沢市内
69	小さい子も静かにしてほしい。	中央	女、小学5年、稲沢市内
70	漫画がもっと読みたい。	中央	女、小学2年、稲沢市内
71	タイムマシ的な本が読みたい。	中央	男、小学4年、稲沢市内
72	サバイバルを読みたい。	中央	女、小学3年、稲沢市内
73	いなっピーの看板がほしい。	中央	男、小学4年、稲沢市内
74	ランキングの本の展示	中央	男、小学5年、稲沢市内
75	DVDの映写会	中央	男、小学6年、稲沢市内
76	漫画の数を多くしてほしい。	中央	女、小学6年、市外
77	しおりが置いてあると嬉しい。	中央	女、小学3年、無回答
78	ホラーなどの本も、もっと置いてほしい。	中央	男、小学6年、稲沢市内
79	クイズの本や女の子らしい本が読みたい。できるだけ亡くなるなどのお話はあまり置いてほしくない。男の子が読みそうな本と女の子が読みそうな本を分けてほしい。	中央	女、小学3年、稲沢市内
80	さがしやすい、図書館。本屋さんでおすすめの本や新作の本などがすぐに見つかるとうれしい。	中央	男、小学1年、稲沢市内
81	もっと本がたくさんあって、二階ももっと本があって、探している本を見つけやすい図書館がいいです。	中央	女、小学2年、稲沢市内
82	月曜日は、休みだとわかった。	中央	男、小学3年、稲沢市内
83	DVDにウルトラマンがほしい。	中央	男、小学2年、稲沢市内
84	いつも本を貸してくれてありがとうございます。	中央	男、小学2年、稲沢市内
85	工作ができるイベントをやってほしいです。	中央	女、小学3年、稲沢市内
86	子ども向けのDVDがもっと増えてほしい。	中央	女、小学2年、稲沢市内
87	恋愛漫画自由研究のまとめ方	中央	女、小学5年、稲沢市内
88	自由研究の、本の展示。	中央	女、小学6年、稲沢市内
89	居心地のいいところももっとほしい。調べたり探したりしなくてもすぐほしい本が見つかるようにしたほうが嬉しい。これを読んだら本が好きになる本が読みたい。	中央	女、小学4年、稲沢市内
90	ルルとララ	中央	女、小学1年、稲沢市内
91	もっと面白い本を出してほしい。	中央	女、小学2年、市外
92	人気の本は、借りれないから、2冊ぐらい置いておいてほしいです。	中央	女、小学4年、市外
93	サバイバルいっぱい置いてほしい。野球関係の本をいっぱい置いてほしい。	中央	男、小学3年、稲沢市内
94	もっと勉強する場所がほしいし、いすの背もたれの高さがほしい。	中央	女、小学2年、稲沢市内

95	生きもの、絶滅動物などの図鑑	中央	男、小学3年、市外
96	よくみんなが借りる本(おすすめ)を読みたい。ぬいぐるみなどで本のお話を分かりやすく、劇にする。	中央	女、小学3年、稲沢市内
97	名画の展示。年に一度の特別なお祭り。どの本やDVDがどこにあるか、すぐ分かるコンピューターだと嬉しい。	中央	女、小学3年、稲沢市内
98	今まで通りでいい。	中央	女、小学1年、稲沢市内
99	飛行機の工作をしてほしい。	中央	男、小学2年、稲沢市内
100	漫画があるといいなと思いました。	中央	女、小学3年、稲沢市内
101	映画館でやるのがもしあれば、並べてほしい。例えばポケモン。	中央	男、小学2年、稲沢市内
102	イベントをしてほしい、もっと面白い本をいっぱい増やしてほしい。	中央	女、小学3年、無回答
103	もっと伝記(他の国の)があると嬉しい。	中央	女、小学4年、市外
104	仕掛けがある本が読みたい。	中央	女、小学2年、市外
105	ドラゴンボールのDVD、名探偵コナンの本。	中央	男、小学5年、稲沢市内
106	新しいDVDや本を並べてほしい。例えば、ゴーストバスターズ(2016年)。	中央	男、小学5年、稲沢市内
107	漫画があると嬉しい。	中央	男、小学4年、稲沢市内
108	今のままで充分よいと思います！！	中央	女、小学6年、稲沢市内
109	工作の本をもっと増やしてほしいです。	中央	男、小学2年、稲沢市内
110	歴史の本をもっと読みたい。	中央	男、小学5年、稲沢市内
111	うちの3姉妹をもっと置いてほしい。	中央	女、小学6年、稲沢市内
112	・おしりたんていがたくさん見たい。 ・お菓子がただで貰えるイベントをしてほしい。	中央	女、小学2年、稲沢市内
113	読書感想文用の本を読みたい。DVDをコピーできたら嬉しい。	中央	女、小学3年、稲沢市内
114	ダイヤのAが読みたい。	中央	男、小学4年、稲沢市内
115	サバイバルシリーズをいっぱい読みたい。 おしりたんてい	中央	女、小学4年、稲沢市内
116	文庫本がもう少しほしい。	中央	女、小学5年、稲沢市内
117	恐竜の本たくさん増やしてほしい。	中央	男、小学1年、稲沢市内
118	①読み聞かせをいつでもしてほしい。 ②借りなくても映画館みたいになってほしい。	中央	女、小学4年、稲沢市内
119	サバイバルシリーズを増やしてほしい。	中央	男、小学2年、稲沢市内
120	・こんな本を読みたい、料理や、二階にある本でこわい本など。 ・イベントをしてほしい。クリスマスや色々な時期に合わせて、その時期に合うものや服を着てほしい。	中央	女、小学5年、稲沢市内
121	山のお化け図鑑が読みたいです。	中央	男、小学2年、稲沢市内
122	室内をもっと涼しくしてほしい。	中央	女、小学4年、稲沢市内
123	エアコンを低くしてほしい(暑すぎる)。 おやつのお販機みたいなのがほしい！ 小学生でも、図書館の人の仕事を手伝ってみたい。	中央	女、小学4年、無回答
124	サバイバルやおしりたんていなど(色々な種類)の人気の本を入れてほしい。	中央	女、小学3年、稲沢市内
125	きゃべたまたんていやほねほねザウルスの本を多くしてほしい。	中央	女、小学2年、稲沢市内
126	もっと本を多くしてほしいです。	祖父江	女、小学1年、稲沢市内
127	漫画を少し増やしてほしいです。	祖父江	男、小学4年、稲沢市内
128	まるちゃんのCDが多いといい。	祖父江	女、小学3年、市外
129	アニメなどの小説があると嬉しいです。	祖父江	女、小学4年、市外
130	子ども用のDVDがあると嬉しい。	祖父江	男、小学2年、稲沢市内
131	種類別に分けてほしい。	祖父江	無回答、小学6年、稲沢市内

132	漫画やもう少し色々な本が増えてほしい。いすを増やしてほしい。	祖父江	女、小学6年、稲沢市内
133	Vジャンプを増やしてほしい。読書感想文にちょうどいい本が増えたら嬉しい。	祖父江	男、小学3年、稲沢市内
134	読書まつり	祖父江	女、小学1年、稲沢市内
135	平和図書館の様に漫画を置いてほしい。	祖父江	女、小学2年、稲沢市内
136	心の本があるといい。	祖父江	女、小学3年、稲沢市内
137	危険生物の図鑑があったら、読みたいです。	祖父江	男、小学1年、稲沢市内
138	みんながニコニコで元気で楽しい図書館 料理の子どもが簡単にできる本。みんながいっぱい来てくれる図書館になってほしい。面白い本が読みたい。	祖父江	女、小学1年、市外
139	位置の分かりにくい位置は、ミッケ、おしりたんてい、漫画、課題図書がもう少しあったらいい。おしりたんていが色々な位置にある。	祖父江	女、小学2年、稲沢市内
140	夏休み行くと図書館の中が暑い。	祖父江	女、小学2年、稲沢市内
141	最新刊	祖父江	女、小学6年、市外
142	本を借りたり返したりした記録をつける通帳。	祖父江	女、小学6年、稲沢市内
143	本好きの下剋上という本を増やしてほしい。	祖父江	男、小学6年、稲沢市内
144	こんな本があるという紹介。	祖父江	女、小学3年、稲沢市内
145	学校の勉強が分かるような、本が読みたい。	祖父江	女、小学3年、稲沢市内
146	こわい話のDVDをもっと増やしてほしい。本の面白さが知れるイベントをやってほしい。	祖父江	女、小学4年、稲沢市内
147	読書まつり	祖父江	女、小学3年、稲沢市内
148	読書まつり	祖父江	女、小学5年、稲沢市内
149	気象に関するイベントをやってほしい！	祖父江	女、小学4年、稲沢市内
150	コナンの漫画が読みたい。	祖父江	無回答、小学1年、稲沢市内
151	ちょっとしたイベントがある方が飽きないで来れると思う。	祖父江	男、それ以外、稲沢市内
152	いつもありがとう	祖父江	男、小学3年、稲沢市内
153	雨蛙ミドリさんの本(小説)が読みたい。	祖父江	男、小学6年、稲沢市内
154	段落ごとに、分けてあるといい。	祖父江	女、小学6年、市外
155	サバイバルのシリーズを読みたい。ここの図書館のカレンダーに開館時間や休みの日を書いてあって分かりやすいこと。	祖父江	女、小学4年、稲沢市内
156	フワフワのいすの、チクチクを無くしたら、嬉しい。DVDが見れる。夏休み、お楽しみ会などがあるといい。飲食を禁止しないでほしい。(ごみを、持って帰る。)地図がほしい。時計がすごくきれい。DVDだけじゃなくて、音楽を聞きたい。	祖父江	女、小学3年、稲沢市内
157	雑誌と新聞があるのを初めて知りました。夏休み図書館に来た人は、紙スタンプを押してもらって、スタンプが全部集まった人には、何か貰える(夏休みしかやってない)。	祖父江	女、小学3年、稲沢市内
158	銭天堂、治癒魔法の間違った使い方	祖父江	女、小学6年、市外
159	リラックマの展示	祖父江	女、小学2年、市外
160	転生したらスライムだった件が読みたい(漫画)。	祖父江	男、小学5年、稲沢市内
161	キャラクターの絵本を置いてほしい。	祖父江	女、小学3年、稲沢市内
162	漫画がたくさんあると嬉しいです。	祖父江	女、小学4年、稲沢市内
163	12歳や1%など、色々な本を読みたい。	祖父江	女、小学4年、稲沢市内
164	児童用の本があって嬉しかった。	平和	男、小学6年、市外
165	コミック(子ども用)があるといい。	平和	女、小学4年、稲沢市内
166	自分が借りたい本を、ロボットに言ったら、持って来てくれる。	平和	女、小学6年、稲沢市内
167	○面白い漫画が読みたいです。 ○あまり図鑑がないので、図鑑が読みたいです。	平和	男、小学2年、稲沢市内
168	コナンの色々な種類。	平和	男、小学2年、稲沢市内
169	月に1回ぐらいか、年に2~3回程度でイベントを開催してほしい。	平和	女、小学5年、稲沢市内

170	イベントをしてほしい。 本が一番多く読んだ人にお菓子をプレゼント！ 『やり方』 1. 図書館にカードを置きます。 2. 読んで、一番読んだ人を紹介します。 3. お菓子をプレゼントして下さい。	平和	女、小学3年、稲沢市内
171	電車の本、漫画	平和	男、小学6年、稲沢市内
172	たまごっち	平和	女、小学2年、稲沢市内
173	本のタワー	平和	男、小学3年、市外
174	漫画を増やしてほしいです。	平和	女、小学5年、稲沢市内
175	もっと漫画の種類を増やして、漫画を全巻揃えてほしいです。	平和	男、小学5年、稲沢市内
176	放課後、きみがピアノをひいていたからが読みたい。	平和	女、小学5年、稲沢市内
177	ジャンプ系の漫画が読みたい。	平和	女、小学6年、稲沢市内
178	インターネットのHPの方が検索しやすいから、今のものと、パソコンの検索機にしてほしい。	平和	女、小学6年、稲沢市内
179	DVDの種類を増やしてほしい。訳は、いつも借りられているので、種類を増やせばいい。	平和	男、小学4年、市外
180	漫画のちやおと違う本を分けてほしい。	平和	女、小学1年、稲沢市内
181	夏休みや冬休みにやる自由研究や宿題など、勉強について何か学校である場合、いつもの所ではなく、すぐ分かる場所に置いてほしい。 自分ですぐ分かるように(本の場所)もっと看板などを使ってほしい。「調べる画面、カウンター付近の使う回数が減ってほしい」。 他より小さいのは分かるけど、ちょっと小学生が読む本が少ないと思った。おはなしの部屋の本の並び方が、ちょっと悪いと思った。小さい子でも見つけられるように大きさやグループに分けて、誰でも見つけられるようにするといいいと思いました。トイレでいつも妹が困っている。(流していない、和式など)	平和	女、小学4年、稲沢市内
182	もっと色々な本があるといいです。	平和	男、小学3年、無回答
183	ふじたはすみさんの本を読みたいです。	平和	女、小学6年、稲沢市内
184	漫画の種類を増やしてほしい。	平和	女、小学2年、稲沢市内
185	進撃の巨人	平和	男、小学3年、無回答
186	グレッグのダメ日記がよみたい。	平和	女、小学4年、市外
187	飲み物や、食べ物が食べられる部屋や、スペースがほしい。	平和	女、小学6年、稲沢市内
188	約束のネバーランドや呪術廻戦を読みたい。	平和	男、小学5年、市外
189	お茶や水などの飲み物があると嬉しい。	平和	男、小学6年、稲沢市内
190	恐竜図鑑	平和	男、小学2年、稲沢市内
191	映画やジブリのDVDが見たいです。	平和	女、小学6年、稲沢市内
192	たくさん本があつてすごく嬉しかった。	平和	女、小学1年、稲沢市内
193	稲沢市外の子どもでも、司書体験が出来るようにしてほしい。トイレをもう少しキレイにしてほしい。	平和	女、小学5年、市外
194	学習で使えるような本をまとめておいてほしい。	平和	女、小学6年、市外
195	司書体験を夏休みだけではなく、冬休みや普通の土日にもやってほしい。	平和	女、小学5年、稲沢市内
196	DVD、CDの増加	平和	男、小学6年、稲沢市内
197	・司書体験以外に月1、半年に1回くらいで、裏側に行けるようなイベントをやってほしい。 ・次、入る本を利用者が分かるようにしてほしい。 ・同じ本を数冊置いてほしい。	平和	女、小学5年、稲沢市内
198	キャンペーンを開いてほしい。	平和	男、小学5年、稲沢市内
199	いつも、祖父江の図書館の方に行くけど、平和町図書館は漫画もあるし、読みたい本がたくさんあった。また司書体験をやってほしい。	平和	女、小学5年、稲沢市内

令和元年度稲沢市図書館利用者満足度調査結果報告書

令和元年12月

編集・発行 稲沢市図書館

〒492-8145

稲沢市正明寺三丁目114番地

稲沢市立中央図書館 電話 0587-32-0862

FAX 0587-23-4933