

第6回稲沢市図書館利用者満足度調査結果報告書

平成31年1月

稲沢市図書館

- 第 6 回稲沢市図書館利用者満足度調査実施要項 P1
- 調査結果の概要 P2～6
- 稲沢市図書館 利用者満足に関する調査（調査票） P7～12
- ※ 調査結果集計表 (一般)
- (小学生)

第6回稲沢市図書館利用者満足度調査実施要項

1 調査目的

利用者が抱く図書館の各種サービスに対する満足度や意見等を把握し、サービスの質的向上を図ることを目的とする。

2 調査対象及び調査予定数

各図書館の利用者（一般/概ね18歳以上） 2,700人
各図書館の利用者（小学生） 600人

3 調査場所

中央図書館・祖父江の森図書館・平和町図書館

4 調査票配付枚数	（一般）	中央図書館	1,800枚	
		祖父江の森図書館	500枚	
		平和町図書館	400枚	計2,700枚
（小学生）	中央図書館	410枚		
	祖父江の森図書館	90枚		
	平和町図書館	100枚	計600枚	

5 調査期間

- (1) 配付期間 平成30年8月7日(火)から平成30年8月26日(日)まで(18日間)
(2) 回収期間 平成30年8月7日(火)から平成30年8月31日(金)まで(22日間)

6 調査方法

時間帯ごとに(①午前10時～午後1時、②午後1時～午後4時、③午後4時～午後7時)
(※中央図書館のみ①午前9時30分～午後1時)

各館の入口または窓口にて調査票を利用者へ手渡しし、記入後に回収する。

配付は配付期間の最終日まで実施する。各実施日の配付限度数を設定のうえ配付を行う。

回収は回収箱への投函による(調査期間中)。

7 主な調査内容

- (1) 窓口スタッフの対応
(2) 資料の充実度
(3) 図書館サービスの内容
(4) 施設の満足度
(5) 総合的な満足

※ 特別設問(一般用のみ): 図書館の利用について

8 調査票

別紙のとおり

(以下、略/注: 要項4の配付枚数は予定枚数に基づく枚数が示されてあります。)

調査結果の概要

1 調査の経過

第6回稲沢市図書館利用者満足度に関する調査は、利用者が抱く図書館の各種サービスに対する満足度や意見等を把握し、サービスの質的向上を図ることを目的として平成30年8月に実施しました。

各図書館の利用者のうち、調査対象として、一般（概ね18歳以上）の方2,700人、小学生の方600人を予定人数とし、窓口にて調査票を配付しました（各館配付数（一般）：中央図書館（以下、中央と表記）1,800人、祖父江の森図書館（以下、祖父江と表記）489人、平和町図書館（以下、平和と表記）407人、計2,696人、（小学生）：中央410人、祖父江101人、平和100人、計611人。そのうち、一般2,038人（回答率75.6%）、小学生507人（回答率83.0%）の方から回答を得ました。各館の状況は、（一般）：中央1,193人（66.3%）、祖父江442人（90.4%）、平和403人（99.0%）、（小学生）：中央319人（77.8%）、祖父江88人（87.1%）、平和100人（100%）です。

主な調査内容は、「窓口スタッフの対応」、「資料の充実度」、「図書館サービスの内容」、「施設の満足度」、「総合的な満足度」で昨年と同じですが、今年度は特別設問として、一般用のみ「図書館の利用状況について」を加えました。

2 満足度調査の結果（一般）

（1）窓口スタッフの対応について

スタッフの対応、挨拶や身だしなみについては、「満足」「ほぼ満足」合わせて全体の約80%を占め、また「不満」「やや不満」は全体の1%までに留まり、昨年に引き続き良好な結果となっております。また、昨年に比べ、「満足」「ほぼ満足」が、0.7～1.6%増加し、「不満」「やや不満」が0.2～0.4%減少しました。

自由記述でも、窓口スタッフの対応において、親切で丁寧な点で満足している内容のご意見を多くいただきました。一方で、臨機応変な対応を求めると要望、一部の、無愛想だと感じさせる態度への不満など、反省すべき内容のご意見もいただきました。

お寄せいただきましたご意見は真摯に受け止め、親切かつ丁寧な対応を維持するとともに、利用者が気持ちよく利用できるよう柔軟に対応するよう努めてまいります。

（2）図書館所蔵資料について

図書館が所蔵する資料に関しては、昨年と同様、視聴覚資料を除く全種類において「不満」「やや不満」が10%未満に留まり、「満足」「ほぼ満足」については50%に至らず、第2回の調査以来、横ばいの状況が続いている結果となりました。

DVDなど視聴覚資料では、「満足」「ほぼ満足」の割合が28.6%、「不満」「やや不満」

の割合が 21.2%となり、昨年と変わらず、「満足」「ほぼ満足」の割合が「不満」「やや不満」の割合をわずかに上回っていますが、昨年と比較すると、「満足」「ほぼ満足」が 0.5%減となっており、依然として満足度が低い状況です。

自由記述では、図書及び視聴覚資料を、新しいものも含めて充実させて欲しいというご要望が見られたとともに、図書においては芸能や専門書、視聴覚資料については子ども向けアニメのDVDなどを増やして欲しいというご意見もいただきました。

今回いただいたご意見を受けて、今後の資料収集の参考として活かしてまいりたいと存じます。

(3) 図書館サービスについて

図書館サービスに関する設問では、開館時間、開館日数、資料の貸出期間や貸出点数などの主要サービスについてお聞きしました。

一日の開館時間については、「満足」「ほぼ満足」が 65.4%、「ふつう」が 18.6%、「不満」「やや不満」が 7.2%でした。

開館日数や開館曜日については、「満足」「ほぼ満足」が 65.2%、「ふつう」が 20.5%、「不満」「やや不満」が 4.6%でした。開館時間及び日数ともに、全体的な満足度が昨年に比べ、わずかに低下しています。

その他のサービスでは、昨年とほぼ変わらない結果ではありますが、ホームページの内容における「満足」「ほぼ満足」の割合では、昨年より 2.1%増加しています。

自由記述では、開館時間を早く、閉館時間を遅くして欲しいというご意見を多くいただいているほか、貸出期間の延長、視聴覚資料の貸出数を増やして欲しいといったご意見もありました。

(4) 施設について

館内の居心地に関しては、「満足」「ほぼ満足」合わせて 73.4%、「ふつう」が 15.7%、「不満」「やや不満」が 3%でした。

館内のマナーや案内図の表示、そして閲覧席の数などについては、「満足」「ほぼ満足」が約 60%あり、「不満」「やや不満」は 6%未満に留まっています。

自由記述では様々なご意見をいただいておりますが、夏期の空調に対するご意見が多いほか、飲食場所を設けて欲しいといったご要望もいただきました。中央では、試験期間中の学生の増加に伴う座席の専有や私語に対する苦言が目立ち、隣接する名古屋文理大学文化フォーラム（市民会館）のイベント開催による駐車場の不足に対するご意見も寄せられております。

(5) 総合的な満足度

総合的な満足度については、「満足」「ほぼ満足」合わせて 77.4%、「不満」「やや不満」

は1.5%で良好な評価をいただいております。昨年とほぼ同等な結果ですが、「満足」「やや満足」の割合、「不満」「やや不満」の割合がそれぞれ0.2%減となっています。

自由記述では、図書及び視聴覚資料の充実や飲食可能な場所の設置、本を探しやすくする工夫を求めるなどのご要望をいただいております。

今回いただいた貴重なご意見、ご要望の数々は、今後の図書館の在り方を示すものとして十分に検討、改善していき、より多くの方にご満足いただける図書館を目指して努力していきたくと存じます。

(6) 特別設問

今回は特別設問として、図書館の利用状況について質問させていただきました。もっとも利用する図書館について、各館とも回答された図書館を利用する割合が60%を超えていました。

また、その理由について、各館の利用者で、それぞれ68%以上が「家（または職場・学校）から近いから」と回答し、次いで中央では「資料（図書・視聴覚資料）が沢山あるから」が7.5%、祖父江では「通勤・通学の経路に近いから」が4.7%、平和では「求めるジャンルの資料が多いから」が16.4%と回答されました。

この結果から、各館とも最寄りの図書館を利用していることがうかがえます。また、中央は他館より蔵書数が多いため、資料の多さを求めて利用されていると考えられます。記述回答において、祖父江では、祖父江の森にあるスポーツ施設の利用に併せて利用するという回答、平和ではコミックを求めて利用するという回答がそれぞれ多く見られました。

図書館のなかで行うことで最も時間を使うものについては、「本をさがす。」と回答した割合が42.4%、次いで「貸出・返却をする。」が15.2%、「本を読む、または本を使用して調べものをする。」が11.9%でした。

利用（滞在）時間に関して、最も高い割合が「30分～1時間程度」の43.6%、次が「30分以内」の21%で、主に本を借りる又は返すことを目的に、図書館を短い時間利用している方が多いと考えられます。

自由記述では、図書及び視聴覚資料の充実や座席の拡充、空調の温度調整といった図書館の居心地をより良くして欲しい内容のご要望が寄せられております。

これらの結果を受けて、各館の特長や強みを生かすことで、市民の方にとってより利用しやすく、居心地の良い図書館を実現できるよう努めていきたいと考えております。

3 満足度調査の結果（小学生）

(1) 回答者（調査期間の来館児童）の分布について

アンケート調査の回答者、つまり調査期間に来館した児童の内訳を見てみると、男女別では、男子が42.6%、女子55.8%で、女子が男子をやや上回っています。

学年では、小学5年が17.8%で最も多く、次いで小学3年の17.6%、小学6年の17.2%と続きます。各館の状況について、中央では小学2・3年、祖父江では小学4・5年、平和では小学5・6年の割合がそれぞれ多くなっています。

市内利用者の学校分布では、各図書館の近隣の小学校が高い割合を示しています。また、各学校児童数に対する利用者数の比較では、三宅小学校の10%が最高でした。

利用頻度では、「2～3週に1回」が40.2%で最も多く、次いで「月に1回程度」の18.5%、「週に1～2回」の18.3%と続きます。

「だれと図書館に来ることが多いですか？」の設問では、「お父さんやお母さん」が80.1%と大半を占め、「友だち」が6.1%となっており、前回に比べ両親の割合が7.8%増加し、友だちの割合は0.8%減少しています。館別で見ると、中央・祖父江に比べて、平和は友だちと来館する割合が若干高い結果となっています。

(2) 図書館に関する設問について

図書館のスタッフの態度やことばづかいについては「よい」が80.3%、図書館の居心地のよさについては「よい」が78.9%で、ほぼ満足であるという結果となっています。対して、図書館にある本、雑誌やCD、DVDの種類では「よい」が59.4%、本や調べものについての相談のしやすさの「よい」は53.1%、さがしている本の見つけやすさの「よい」は46.5%とあり、大半は前回より改善されているものの、依然として居心地のよさに比べて図書館資料に関する評価が低いという結果となっています。

自由記述では、読みたい本についてはマンガやシリーズもの、小説を求めのご意見が多く、他にイベントを増やして欲しいというご要望も多く寄せられました。いただいたご意見を参考に、図書館資料をより充実させていくとともに、子ども達にとってより親しみやすい図書館の環境づくりに努めたいと考えます。

4 まとめ

この度実施した利用者満足度にかかる調査は、図書館法第7条の3の規定（6頁参照）に基づくものであり、稲沢市図書館を利用する市民の方々の図書館に対する思いやご意見を聴く貴重な機会であります。

総合的な満足度においては、昨年に引き続き、「満足」「ほぼ満足」の割合が70%以上の、良好な結果を得ることができました。この結果は、図書館の職員にとっての励みとなり、日々の業務を省みる指針となるものです。また、多くの自由記述は、利用者の方が日々お感じになる貴重なご意見であり、得がたい生の声です。これらを真摯に受け止め、課題の解決や質の向上に向けて、十分に検討し、改善を図り、よりよい図書館運営に努めたいと考えます。

・ ・ 参考 ・ ・

図書館法（昭和25年4月30日法律第118号）抜粋

（運営の状況に関する評価等）

第七条の三 図書館は、当該図書館の運営の状況について評価を行うとともに、その結果に基づき図書館の運営の改善を図るため必要な措置を講ずるよう努めなければならない。

稲沢市図書館 利用者満足に関する調査

本日は、稲沢市図書館をご利用いただきありがとうございます。

本調査は、図書館利用者の皆さまが図書館を利用するときを感じる満足が図書館サービスのどの要素から影響を受けているかを明らかにし、また足りない部分を補うことを目的に今後の図書館運営の参考とさせていただくために行う調査です。

本調査結果については、図書館運営の参考資料以外の用途に使うことはありません。お忙しいところ恐れいりますが、ご協力いただきますようよろしくお願いいたします。

平成30年8月 稲沢市図書館長 前橋 桂子

あなた自身についてお伺いします。 ※いずれかに○をつけてください。

性別：①男 ②女

年齢：①10代 ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代 ⑥60代 ⑦70代以上

職業：①自営業 ②会社員・公務員 ③パート・アルバイト ④学生 ⑤主婦 ⑥無職
⑦その他（ ）

お住まい：①稲沢市内 ②市外（ ）市・町・村

利用頻度：①ほぼ毎日 ②週に1～2回 ③2～3週に1回 ④月に1回程度 ⑤年に数回程度
⑥初めて

図書館利用の主な目的は何ですか？ ※複数回答可

- ①仕事のための情報や知識を得る
- ②日常生活や趣味のために情報や知識を得る
- ③学習や勉強の場としての利用
- ④読書や教養を深めるため
- ⑤子どもに読ませる本を得るため

【設問ごとにもっとも当てはまる番号1つに○をつけてください】

1 図書館の窓口スタッフの対応についてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
スタッフの対応（受け答え、説明の的確性）	5	4	3	2	1
スタッフからの挨拶や声かけ	5	4	3	2	1
スタッフの身だしなみ	5	4	3	2	1
図書やサービスについての専門知識	5	4	3	2	1

スタッフの対応に関する具体的なご意見があればご記入ください。

次ページにつづきます。

2 図書館の所蔵資料についてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
小説や新書の数や種類	5	4	3	2	1
専門書や参考図書、郷土資料などの数や種類	5	4	3	2	1
実用書の数や種類	5	4	3	2	1
児童書・絵本・紙芝居の数や種類	5	4	3	2	1
雑誌や新聞の数や種類	5	4	3	2	1
DVDやCDの数や種類	5	4	3	2	1
(平和町図書館所蔵)コミックの数や種類	5	4	3	2	1

所蔵資料に関する具体的なご意見があればご記入ください。

3 図書館のサービス内容についてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
一日の開館時間	5	4	3	2	1
開館日数	5	4	3	2	1
貸出期間・貸出点数	5	4	3	2	1
本の予約やリクエストサービス	5	4	3	2	1
調べものに関するサービス	5	4	3	2	1
おすすめ本や特集コーナーの展示	5	4	3	2	1
イベントの開催や展示	5	4	3	2	1
ホームページの内容	5	4	3	2	1

図書館サービスに関する具体的なご意見があればご記入ください。

4 図書館の施設についてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
館内の居心地	5	4	3	2	1
館内のマナー	5	4	3	2	1
館内案内図や本棚の表示	5	4	3	2	1
座席・閲覧席の数や場所	5	4	3	2	1

施設に関する具体的なご意見があればご記入ください。

5 図書館の総合的な満足度についてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
総合的な満足度	5	4	3	2	1

6 稲沢市図書館についてご意見、ご要望、お気づきの点がございましたら、自由にご記入ください。

*** 特別設問**

【以下の内容をお読みいただき、設問ごとにもっとも当てはまる番号に○をつけてください】

(設問1) あなたがもっともよく利用する図書館はどれですか？1つだけ選んでください。

- ①中央図書館 ②祖父江の森図書館 ③平和町図書館 ④特にない・わからない

(設問2) その理由は何ですか？最も当てはまるものを1つだけ選んでください。

- ①家（または職場・学校）から近いから
②通勤・通学の経路に近いから
③資料（図書・視聴覚資料）が沢山あるから
④求めるジャンルの資料が多いから（そのジャンルは？）
⑤図書館の雰囲気が良いから
⑥開館時間が長いから
⑦図書館のいごちが良いから
⑧その他（）

(設問3) 図書館のなかで行うことで最も時間を使うのは、主に何をしている時ですか？

その理由として最も当てはまるものを1つだけ選んでください。

- ①貸出・返却をする。
- ②本をさがす。
- ③本を読む、または本を使用して調べものをする。
- ④館内で、本や雑誌、新聞を読んだり、DVD を視聴したりする。
- ⑤図書館資料を使用せず、勉強をする。
- ⑥おはなし会に参加する。
- ⑦その他 ()

(設問4) 図書館では、1日あたりどのくらいの時間、利用(滞在)しますか？

次のなかから、最もよく当てはまるものを1つだけ選んでください。

	30分以内	30分～1時間程度	2～3時間程度	半日程度	ほぼ1日中
1日当たりの利用(滞在)時間	1	2	3	4	5

◎今回、特別設問で取り上げた設問内容に関する事で、具体的なご意見があればご記入ください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

ご記入いただきましたアンケートは、「アンケート回収箱」に入れてください。

配付館：中央・祖父江・平和
配付時間帯：A：午前10時～午後1時（中央のみ：午前9時30分～午後1時）
 B：午後1時～午後4時 C：午後4時～午後7時
例：（中央A）＝中央図書館で配付、配付時間帯は午前9時30分～午後1時内

(配付館、配付時間帯)

いなざわしとしょかん りょうしゃまんぞく かん ちょうさ
 稲沢市図書館 利用者満足に関する調査

ほんじつ いなざわしとしょかん りょう
 本日は、稲沢市図書館をご利用いただきありがとうございます。

としょかん
 図書館では、これからもみなさんにもっと利用してもらえるように、どのように図書館を使って
 いただいているか、満足していただいているか、調査（アンケート）をしています。

かんたん な 質問 ですので、どうぞご協力をお願いします。

へいせい 30 年 8 月 いなざわしとしょかんちょう まえはし けいこ
 平成30年8月 稲沢市図書館長 前橋 桂子

あなたのことについて教えてください。 ※どれかに○をつけてください。

せいべつ おとこ おんな
 性別：①男 ②女

がくねん しょうがく ねん しょうがく ねん しょうがく ねん しょうがく ねん しょうがく ねん しょうがく ねん
 学年：①小学1年 ②小学2年 ③小学3年 ④小学4年 ⑤小学5年 ⑥小学6年

ほかに
 ⑦その他（ ）

じゅうしょ いなざわしな い しがい し ちょう むら
 住所：①稲沢市内 ②市外（市・町・村）

がっこうめい しょうがっこう
 学校名：（ 小学校）

としょかん き
 図書館にどれくらい来ていますか？

①ほぼ毎日 ②週に1～2回 ③2～3週に1回 ④月に1回程度 ⑤年に数回くらい

だれと としょかん く おお
 だれと図書館に来ることが多いですか？

①お父さんやお母さん ②おじいさんやおばあさん ③友だち ④ひとり ⑤その他

どんなことをするために図書館に来ますか？ ※あてはまる番号すべてに○をつけてください。

- ①本や雑誌をかりる（かえす）ため
- ②DVDやCDをかりる（かえす）ため
- ③授業や学習でわからないことや、ぎもんに思ったことを調べるため
- ④自分の好きなことやきょうみがあることについて知るため
- ⑤学習や勉強をするため
- ⑥インターネットを使ったり、DVDやCDを見る（きく）ため
- ⑦マンガをよむため（平和町図書館のみ）

1 としょかん つぎ おも
 1 図書館の次のことについてどう思いますか？ ※それぞれどれか1つに○をつけてください。

	1. よい	2. ふつう	3. わるい	4. わからない
としょかん ひと たいど 図書館の人（スタッフ）の態度やことばづかい				
としょかん ほん ざっし じゅるい 図書館にある本、雑誌やCD、DVDの種類				
としょかん 図書館のいごちのよさ				
ほん しら しょうだん 本や調べものについての相談のしやすさ				
としょかん なか ほんだな ひょうじ 図書館の中や本棚のあんない表示				
さがしている本の見つけやすさ				
じどうしつ てんじ ほん 児童室の展示（おすすめの本コーナーなど）				

うらへつづく⇒

2 稲沢市図書館について気付いたこと、どんな図書館になったらうれしいか、ご意見を自由に書いてください。

(例、こんな本が読みたい、〇〇の展示・イベントをしてほしい、△△があると嬉しい、など)

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

このアンケートは、「アンケート回収箱」に入れてください。

配付館：中央・祖父江・平和
配付時間帯：A：午前10時～午後1時（中央のみ：午前9時30分～午後1時）
B：午後1時～午後4時
C：午後4時～午後7時
例：（中央A）＝中央図書館で配付、配付時間帯は午前9時30分～午後1時内



©稲沢市 いなッピー

(配付館、配付時間帯)

調查結果集計表

○ 調査結果集計表

調査結果集計表（一般）

P1～63

* * *

調査結果集計表（小学生）

P1～12

調査結果集計表(一般)

図書館名	調査票 配付数	回収数	回答率
中央図書館	1,800	1,193	66.3%
祖父江の森図書館	489	442	90.4%
平和図書館	407	403	99.0%
合 計	2,696	2,038	75.6%

(注)

調査結果の表記は以下のとおりです。中央(中央図書館)、祖父江(祖父江の森図書館)、平和(平和町図書館)
集計表は、各館の回答数、全館の総数、構成比が記載されており、グラフは分布割合の%によります。

集計表の構成比は、端数処理の関係で、項目表記の示す率と複数項目の合計にずれが生じている場合があります。

自由記述については、基本的に原文のまま表記していますが、明らかに誤字と認められるもの、漢字仮名交じりの単語、ひらがな及びカタカナ続きで読みづらいところは漢字表記にしています。

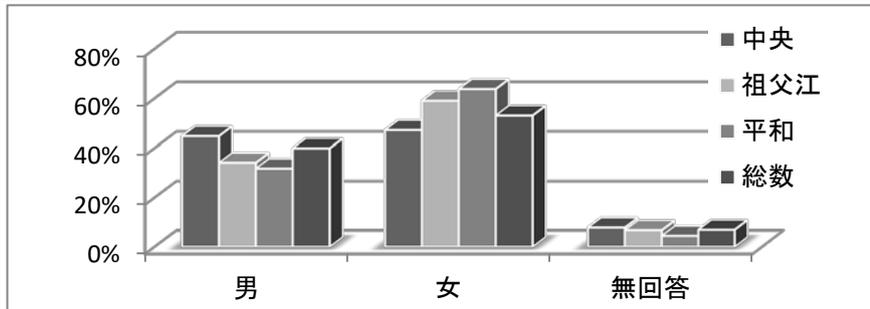
ただし、意見が無いという内容の記載は削除し、矢印等で示した記載には説明を補足しています。

調査結果集計表

【回答者に関する設問】

あなたの性別は？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	男	535	151	128	814	39.9%
2	女	564	261	257	1,082	53.1%
3	無回答	94	30	18	142	7.0%
	計	1,193	442	403	2,038	100.0%



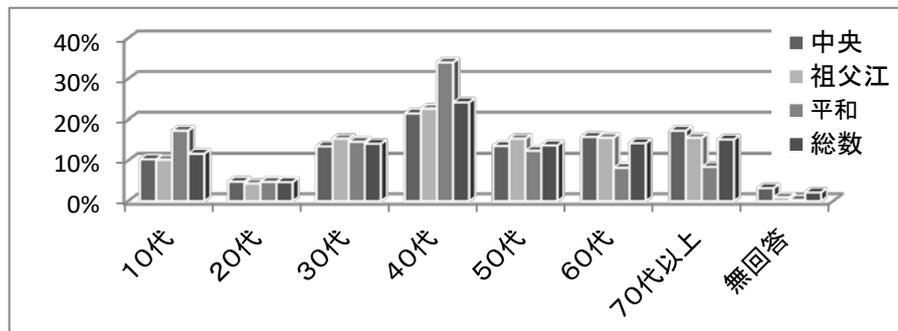
【調査結果】

全体では、男性の回答者が39.9%、女性の回答者が53.1%でした。

昨年と同様、中央はほぼ男女均等の割合であるのに対して、祖父江と平和は女性の割合がかなり高くなっています。

あなたの年齢は？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	10代	123	45	70	238	11.7%
2	20代	57	19	19	95	4.7%
3	30代	161	68	59	288	14.1%
4	40代	256	100	137	493	24.2%
5	50代	162	68	50	280	13.7%
6	60代	189	69	33	291	14.3%
7	70代以上	207	69	34	310	15.2%
8	無回答	38	4	1	43	2.1%
	計	1,193	442	403	2,038	100.0%



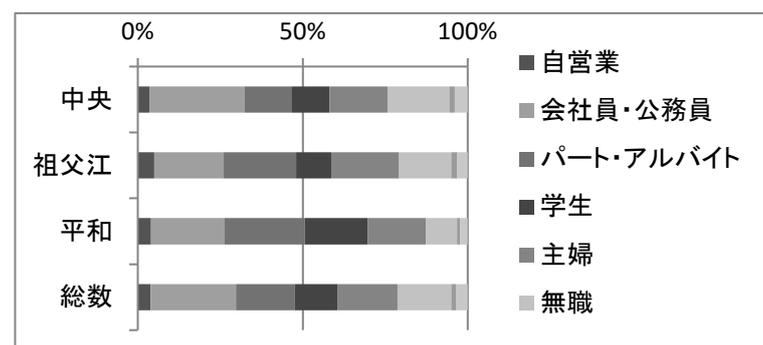
【調査結果】

全体では、最も多い年代は40代、次に70代以上、60代と続きます。

祖父江では、10代が前回の18.9%から10.2%になり、8.7%低下した一方で、40代は17%から22.6%で、5.6%上昇しました。

あなたの職業は？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	自営業	42	22	16	80	3.9%
2	会社員・公務員	344	93	90	527	25.9%
3	パート・アルバイト	169	97	98	364	17.9%
4	学生	138	47	77	262	12.9%
5	主婦	210	91	71	372	18.3%
6	無職	223	70	38	331	16.2%
7	その他	20	8	4	32	1.6%
8	無回答	47	14	9	70	3.4%
	計	1,193	442	403	2,038	100.0%



【調査結果】

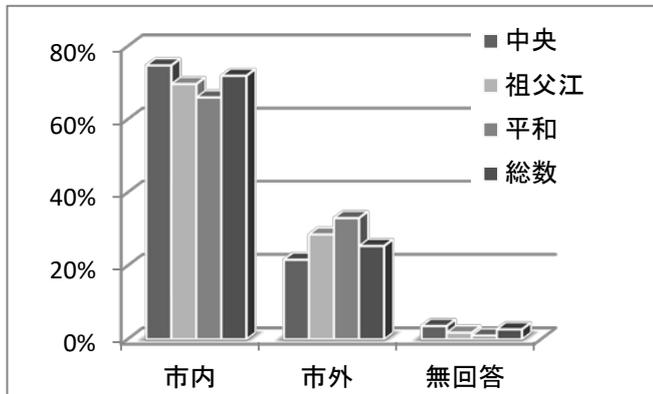
職業別では、会社員・公務員の方が最も多く25.9%、次いで主婦の方が18.3%、パート・アルバイトの方と続きます。

【前回との比較】

学生の割合が前回の16.5%に対し、3.6%低くなっていますが、前々回と同じ割合に留まっています。

あなたのお住まいは？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	市内	892	308	266	1,466	71.9%
2	市外	258	126	133	517	25.4%
3	無回答	43	8	4	55	2.7%
	計	1,193	442	403	2,038	100.0%



【調査結果】

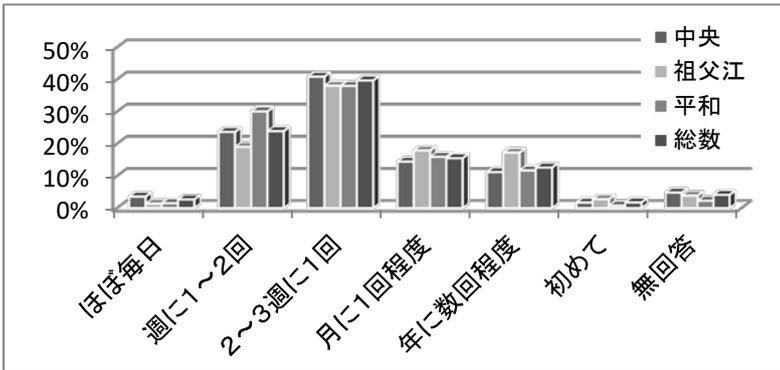
回答者の71.9%が市内の方でした。

市外と答えた人の市町村の分布(%/不明者を除く)

	中央	祖父江	平和	総数
一宮市	33%	41%	16%	31%
愛西市	1%	42%	44%	22%
清須市	29%	0%	9%	17%
あま市	18%	4%	14%	14%
名古屋市	5%	1%	1%	3%
津島市	0%	1%	5%	2%
県内その他	7%	1%	6%	5%
県外	1%	6%	4%	3%

図書館の利用頻度は？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	ほぼ毎日	42	6	6	54	2.6%
2	週に1~2回	282	84	121	487	23.9%
3	2~3週に1回	487	168	153	808	39.6%
4	月に1回程度	172	79	64	315	15.5%
5	年に数回程度	133	76	47	256	12.6%
6	初めて	20	12	3	35	1.7%
7	無回答	57	17	9	83	4.1%
	計	1,193	442	403	2,038	100.0%



【調査結果】

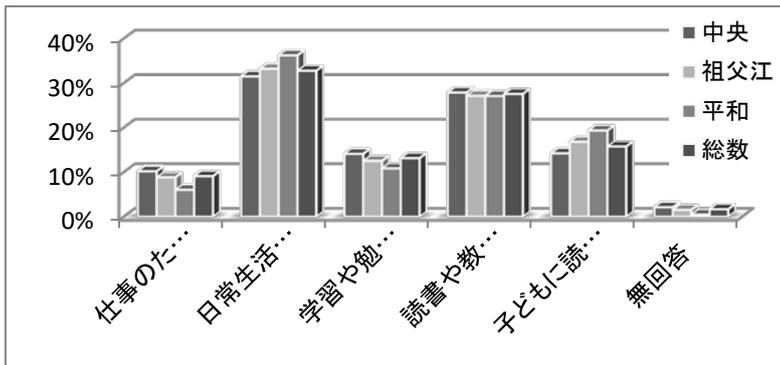
利用頻度は、「2~3週に1回」利用する方が最も多く、全体の39.6%を占めています。次いで「週に1~2回」が23.9%であり、この2項で全体の約64%を占めています。

【前回との比較】

「月に1回程度」と「年に数回程度」の割合は前回同様、祖父江が他館と比べて高くなっています。

図書館利用の主な目的は何ですか？(複数回答可)

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	仕事のための情報や知識を得るため	202	64	39	305	9.1%
2	日常生活や趣味のために情報や知識を得るため	625	241	234	1,100	32.8%
3	学習や勉強の場としての利用	280	91	70	441	13.1%
4	読書や教養を深めるため	553	197	175	925	27.6%
5	子どもに読ませる本を得るため	282	122	125	529	15.8%
6	無回答	42	11	3	56	1.7%
	計	1,984	726	646	3,356	100.0%



【調査結果】

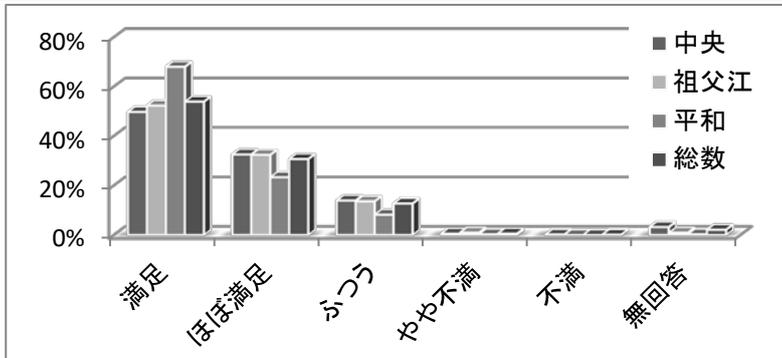
利用の目的で最も多かったのは、「日常生活や趣味のために情報や知識を得るため」で32.8%、次いで「読書や教養を深めるため」が27.6%でした。

【前回との比較】

前回と比較し、構成比に大きな動きはなく、順位も同じでした。

1【図書館窓口スタッフの対応】
スタッフの対応(受け答え・説明の的確性)

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	593	231	274	1,098	53.9%
2	ほぼ満足	388	143	94	625	30.7%
3	ふつう	166	60	33	259	12.7%
4	やや不満	6	4	1	11	0.5%
5	不満	2	0	0	2	0.1%
6	無回答	38	4	1	43	2.1%
	計	1,193	442	403	2,038	100.0%



【調査結果】

スタッフの対応に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の84.6%、「ふつう」が12.7%、「不満」「やや不満」は0.6%でした。

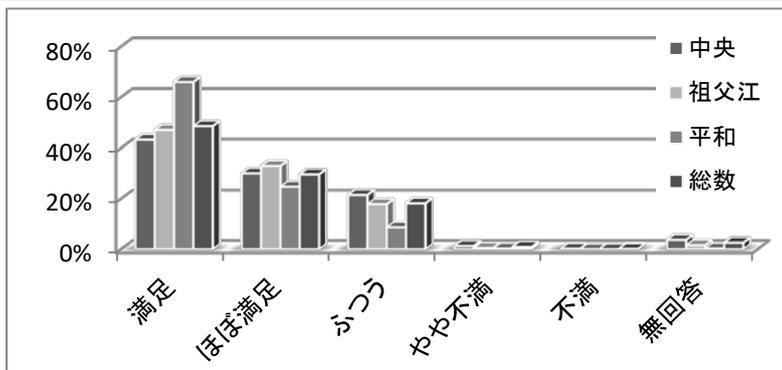
館別でも、全体と同様の結果ですが、平和の「満足」の割合が最も高くなっています。

【前回との比較】

「満足」の割合が前回52.3%で若干増加しましたが、その分「ほぼ満足」の割合が前回の31%から減少しています。

スタッフからの挨拶や声かけ

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	516	208	266	990	48.6%
2	ほぼ満足	359	146	100	605	29.7%
3	ふつう	257	79	35	371	18.2%
4	やや不満	15	2	1	18	0.9%
5	不満	2	0	0	2	0.1%
6	無回答	44	7	1	52	2.6%
	計	1,193	442	403	2,038	100.0%



【調査結果】

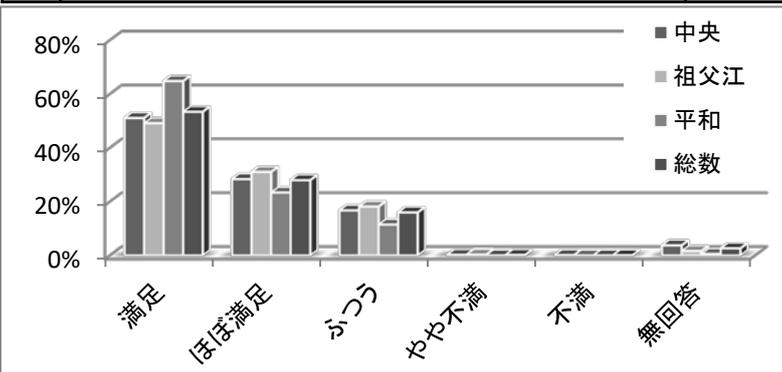
スタッフからの挨拶や声かけに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の78.3%、「ふつう」が18.2%、「不満」「やや不満」は1%でした。館別では、平和の「満足」の割合が最も高くなっています。

【前回との比較】

「満足」の割合で、祖父江は前回の52%から47.1%で、4.9%減少し、平和は前回の60.8%から66%で、5.2%増加しています。

スタッフの身だしなみ

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	609	217	261	1,087	53.3%
2	ほぼ満足	338	137	94	569	27.9%
3	ふつう	199	80	46	325	15.9%
4	やや不満	2	1	0	3	0.1%
5	不満	1	0	0	1	0.0%
6	無回答	44	7	2	53	2.6%
	計	1,193	442	403	2,038	100.0%



【調査結果】

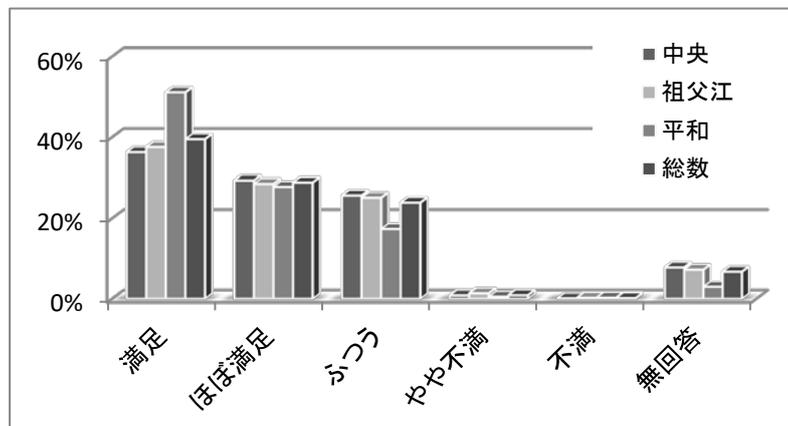
スタッフの身だしなみに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の81.2%、「ふつう」が15.9%、「不満」「やや不満」は0.1%でした。

【前回との比較】

「満足」の割合が減っており、特に祖父江は前回の56.3%から49.1%で、7%減となりました。

図書やサービスについての専門知識

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	433	166	206	805	39.5%
2	ほぼ満足	350	126	112	588	28.9%
3	ふつう	306	111	70	487	23.9%
4	やや不満	10	6	2	18	0.9%
5	不満	1	1	1	3	0.1%
6	無回答	93	32	12	137	6.7%
	計	1,193	442	403	2,038	100.0%



【調査結果】

図書やサービスについての専門知識に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の68.4%、「ふつう」が23.9%、「不満」「やや不満」が、1%でした。

【前回との比較】

前回と比較すると、全体に評価が下がっています。特に祖父江では、「満足」の割合が前回の44.4%から37.6%と、6.8%減となり、「ほぼ満足」以上でも前回の76.4%から66.1%と、10.3%減になっています。

スタッフの対応に関する具体的なご意見(自由記述)

1	特にはありません。これまで経験した図書館と比べ、要員が少ないように感じられることがあるが、状況に対応した行動がとれている。	中央	男、60代、会社員・公務員
2	図書館業務は公の仕事です。業務請負ではなく市の職員がするべきです。個人情報の問題もありますので。	中央	男、60代、自営業
3	親身に対応して頂ける方がいらっしゃる一方、口調が冷たかったり話し方が癪に触る等、その対応はどうなのかなという方がいらっしゃるという意味でふつうです。	中央	男、50代、その他
4	・返却時も貸出時も仕事が丁寧かつスピーディー ・いつも落ちついていらっしゃる、見習いたいと思う。	中央	女、40代、パート・アルバイト
5	いつも親切に答えてくれます。	中央	女、40代、パート・アルバイト
6	時々巡回して読書の様子を観るのも大切かと思えます。	中央	男、60代、無職
7	みなさんとても親切で丁寧に作業されていると思えます。	中央	女、30代、主婦
8	照明が明るい。架台から取り出すのに、もう少し便利にして欲しい。(1)目的の書No.が探しにくい。開架の本が探しにくい。案内表を書架にたくさん表示して欲しい。	中央	男、70代以上、無職
9	スタッフの対応をみていると、初めて利用されているであろう方に笑顔で対応している方もいれば、そっけなく、仕事を増やさないでというように対応されているようにみえている方もいます。その方の対応で、スタッフの印象が下がってしまうのは、利用者としても悲しいです。私も、人を相手にしている仕事ですので、大変さや苦労は分かりますが、もう少し、気配り目配り、心配りがあるとよいと思います。	中央	女、20代、会社員・公務員
10	図書館利用のルールがあることは承知しているが、少々ルールに反するような行為があった場合高圧的な態度で注意するのは如何。	中央	男、70代以上、無回答
11	子ども(0~2才)が「あー」とも言おうものなら「ここは図書館ですので」と注意しに飛んでくる。その理屈で0~2才児が静かになるなら苦労しないし、子どもの声がそんなに不快なら「3才未満入館禁止」にでもすればいいし、大人の咳や独り言の方は注意しないのに子にばかり厳しいと思う。学習席の水分の持込みも携帯もスルーなのに言える相手にだけ強気なのはおかしい。	中央	女、30代、主婦
12	私語がなく非常に良い	中央	男、60代、無職
13	素晴らしい	中央	男、70代以上、無職
14	いつも丁寧なご対応感謝いたします。	中央	女、50代、主婦
15	親切に応接していただいて感謝いたします。特に本を探すときなど。	中央	男、70代以上、無職
16	いつも丁寧な対応に感謝しています。	中央	女、50代、主婦
17	これからもがんばってください！ファイト	中央	男、10代、学生

18	会話の声大きいときがある。	中央	女、20代、会社員・公務員
19	非常に良い。	中央	男、70代以上、無職
20	いつもありがとうございます。	中央	男、40代、会社員・公務員
21	今日(15日)の朝にアンケート用紙を配っていたおばさんの対応の仕方がとてもよく、気持ちがよかった。	中央	女、10代、その他
22	丁寧な対応でいつもありがたく思っています。	中央	女、50代、主婦
23	いつも親切に声をかけていただきありがとうございます。どなたも優しく穏やかな方ばかりで、小さい息子と安心して利用できます。	中央	女、40代、会社員・公務員
24	今のままでいい。	中央	男、70代以上、無職
25	開館あいさつ女性は元気がいいのにくらべ男性はしていない。警備員は座っているだけ。あいさつなし。	中央	無回答、50代、会社員・公務員
26	親切で、好感がもてる。	中央	女、60代、主婦
27	学習室以外の利用をした事がないため、答えられませんでした。学習室はとても好きです。	中央	男、30代、会社員・公務員
28	皆さん感じが良い	中央	男、50代、会社員・公務員
29	現状で満足	中央	男、70代以上、無職
30	みなさん良い	中央	男、40代、会社員・公務員
31	他の人を注意してもらったときに、だれか分かるような対応は少し困る	中央	男、10代、学生
32	やさしく対応してもらい、いい感じですよ。	中央	男、70代以上、無職
33	何をお聞きしても対処して頂けます。	中央	女、70代以上、無職
34	耳が聞こえないので、対応の時は、ご配慮下さると助かります。(筆談OK)聞こえないシンボルマークを掲示するといいかもです。	中央	男、40代、会社員・公務員
35	掃除等もいき届き満足しています。ありがとうございます。	中央	男、70代以上、無職
36	素晴らしいです。「～の本をリクエストします」と申し出たら「～の本にのっています」と教えていただけました。	中央	女、70代以上、主婦
37	本を取りに行く、戻しに行く以外で席取りを見掛けたら積極的に注意するなりして頂きたいです。学生さんかと思われそうですが、テスト勉強用か長らく不在でも教科書が置いてあり机が使えないことがあります。	中央	女、20代、パート・アルバイト
38	図書館の利用方法について、声をかけ注意して下さるので助かります。	中央	女、10代、学生
39	はきはきと対応していて好感	中央	男、70代以上、無職
40	あまり話したことがないので3(ふつう)にしました。	中央	女、10代、学生
41	身だしなみはバッチリです。本の整理もきちんとできているし、開館時のあいさつも気持ちよいです。きまって、一部のうるさい人や走っている人に注意するのはとても残念です。ひとりひとり頑張ってください。	中央	女、10代、学生
42	DVD貸出に、説明書がなにも書かれていません。一宮市ではカバー付と説明書がついています。何とかありませんか。	中央	男、70代以上、無職
43	丁寧な対応ありがとうございます。	中央	男、40代、自営業
44	対応の時の声が響くので気になる。改善してほしい	中央	男、50代、会社員・公務員
45	いつも丁寧な受け答えをしていただき、感じがよいです。	中央	女、40代、パート・アルバイト
46	親切丁寧	中央	男、70代以上、無職
47	図書館での子供のマナー(大声、足音など)親の子供へのしつけ	中央	男、70代以上、無職
48	暑いなかごろうさまです	中央	女、60代、主婦
49	カウンターのスタッフの方は、混んでいる時は、声をかけ合ってフォローされているので、待ち時間が少なく利用でき気持ちがよいです。	中央	女、30代、パート・アルバイト
50	いつも気持ち良く利用させていただいています。とても親切なスタッフの皆さんだと思います。	中央	女、40代、会社員・公務員

51	皆の明るい笑顔に接するとホッとします。	中央	女、70代以上、主婦
52	しゃべっている人に注意してほしい	中央	男、30代、自営業
53	一階の方はおおむね笑顔で対応して下さるのに二階の方は、笑顔がない、残念。	中央	女、40代、主婦
54	親切、丁寧な対応で好感がもてます	中央	女、60代、主婦
55	とても丁寧に対応して下さいます。(あまり、過敏にならなくてもよいのでは？と思います)	中央	女、50代、パート・アルバイト
56	礼装に近い服装にして欲しい。	中央	男、50代、会社員・公務員
57	みなさん丁寧ですし、カウンターが混んでくるとすぐにスタッフがかけつけてくれるのでありがたいです。	中央	女、30代、主婦
58	いつもありがとうございます。スタッフの方々にはお世話になっています。	中央	女、40代、パート・アルバイト
59	中央図書館のスタッフは問題ないが、公民館での対応がやや不満(ブッキラボウ)	中央	男、70代以上、その他
60	清潔感はありません。髪の毛が顔にかかるなど。	中央	女、40代、会社員・公務員
61	他の図書館にある、水飲器を設置してほしい。	中央	男、70代以上、無職
62	借りたい本がある時に子供がトイレに行きたくなったがカウンターで預かってもらえなかった。借りる意思があり子供も一生懸命に選んだ本なので数分預かってほしかった。	中央	女、30代、パート・アルバイト
63	どのスタッフも丁寧な言葉遣いで好感がもてる	中央	男、60代、パート・アルバイト
64	いつも、丁寧に受け答えしてくれるのでありがたい。	中央	男、40代、パート・アルバイト
65	(スタッフの対応、挨拶や声かけについて)今は多くはそうだが型にはまって心のないマニュアル対応がいやだ、それで感じの良いと思っているならいやらしい。本にたまに利用者の物が挟んだままになって貸出利用可能になっていたことがある。それを見つけて渡すと従業員は気づいて「有難うございます」と言っていたが、上から目線でいやな気がした。やるべき点検が疎かになっているのだから「すみません」だろう。(かなり前)	中央	女、50代、主婦
66	他の行政区の図書館に比べても、とてもしっかりされていると思っています。	中央	男、50代、会社員・公務員
67	勉強不足の感がいなめない。	中央	男、70代以上、無職
68	音を立てる利用者に対しては毅然とした態度で退出を促すことを求める。利用者のマナーが悪過ぎる。	中央	男、40代、会社員・公務員
69	丁寧に対応して下さい感謝しています	中央	女、60代、主婦
70	祖父江の図書館ではCDの不都合を問いかける言葉は、聞いたことがないと思います	中央	女、60代、会社員・公務員
71	ネットで予約して用意していただくサービスがGoodです。	中央	男、50代、会社員・公務員
72	子供が稲沢の歴史についての本を探しに来た時、どんな物があるかお伺いした時に用途や子供の目線にあわせ色々親切に本を探していただき付き合ってくださいました。ありがとうございました。良い資料を得る事ができました。	中央	女、50代、主婦
73	勉強不足の感がいなめない	中央	男、50代、自営業
74	図書館に入る時、この件を知ったらOKですと。	中央	女、70代以上、自営業
75	パッチリゲーデース！ナンニモありませんよ！	中央	女、10代、学生
76	予約資料到着の電話の際、極端に声の小さい人がいて、聞きとりにくいことが多々ある。(留守電のとき)	中央	女、30代、パート・アルバイト
77	非常に良いと思います	中央	男、60代、無職
78	いつも丁寧で好感が持てます。	中央	女、50代、会社員・公務員
79	あれほどの人が働いていると、たいてい何人か態度の悪い人もいますが、皆さん感じ良く対応していただいています。感心します。	中央	男、40代、会社員・公務員
80	いつもきれいで満足しています。	中央	男、20代、会社員・公務員
81	走り出した子供さんをすぐに注意するスタッフさんを見て、図書館の規律が良い意味で保たれるなーと、好感が持てました。	中央	男、40代、自営業

82	利用者への指摘が細かすぎる、融通のきかないスタッフがいる。感じが悪くていららする。 大半のスタッフは良い対応だけに、残念。	中央	女、30代、パート・アルバイト
83	すばらしいです！	中央	男、40代、会社員・公務員
84	いつも適切な対応をしていただきありがとうございます。今後もよろしく願います。	祖父江	男、70代以上、無職
85	探せない本があっても対応よく協力してくれる。静かでいい。大きな話し声の方にも注意して下さる。	祖父江	女、60代、会社員・公務員
86	親切で笑顔の方とそうでない方との差があります。人数多くてひまそうでカウンターに近寄りにくい時がある。	祖父江	女、40代、主婦
87	祖父江の森の図書館の方で一人だけ愛想のよくない女の人がいるので、ちょっと残念です。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
88	いつも笑顔で接してもらって満足しております。	祖父江	男、70代以上、無職
89	快適に利用させていただいてます。ありがとうございます。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
90	無愛想なスタッフがいるので、笑顔で対応してほしい。	祖父江	女、30代、主婦
91	いつも丁寧に対応してもらってます。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
92	中央図書館以外のスタッフは物腰がやさしく対応して下さい。中央図書館はちょっとシラツとした対応。	祖父江	女、60代、主婦
93	いつも親切に対応して下さいるので、気持ちよく利用しています。ありがとうございます。	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
94	著作系、法律の知識が脆弱。義務的な仕事ばかりしており、どうすれば良い図書館になるか、どうしたら住民福祉の向上に資するか考えて行動しているとは思えない。	祖父江	男、30代、無職
95	いつもさわやかで来館しやすいです。いつも感謝しています。 (小さいときから図書館(祖父江)に連れて来ていた娘が高校生となり進学を考えると、司書さんになりたいと申しています。ここの方々のおかげです！！)	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
96	私語や雑談が少なくて良いと思う。(他の図書館ではそれを感じる)	祖父江	男、30代、会社員・公務員
97	前、本を借りに来たら貸出中でなかったのですが、スタッフさんが予約とりますか？とか親切に色々教えてもらいすごくよかったです。	祖父江	女、20代、主婦
98	④(注:図書やサービスについての専門知識についての設問)については不明(確かめるチャンスがない) 「本について質問があれば、お気軽に声をかけてください」という看板でもない声がかけられない。	祖父江	男、60代、無職
99	皆さん親切に対応して下さいます。ありがたいです。	祖父江	女、50代、主婦
100	みなさん優しい方が多いし、本に詳しい方もいるから、探している本があるときはスタッフの方によくお聞きしますが、丁寧に対応していただけます。	祖父江	女、40代、無回答
101	みなさんいつもあたたかい。他の図書館で嫌な思いをした事があるから、ほわんとしてる雰囲気この図書館がいい。	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
102	入館してすぐ爽やかな感じの対応に癒されます。私語をせず静かで丁寧でふさわしい人達に安心してます。今後ともこの姿勢を守り続けて欲しいと思います。	祖父江	女、70代以上、無職
103	いつもありがとうございます	祖父江	女、50代、主婦
104	いつも丁寧な対応で、たいへん気持ちよく利用しています。	祖父江	女、50代、パート・アルバイト
105	いつも親切に対応して下さい、満足させて頂いています。	祖父江	無回答、50代、パート・アルバイト
106	今で充分良いです。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
107	今のスタッフの方はいいが以前の方は本を汚したなどと言われいやな思いをしました。	祖父江	無回答、50代、主婦
108	非常に対応が良い いろいろな図書館へ行きますが、祖父江図書館が一番居心地が良い。	祖父江	女、40代、その他
109	もっと押絵の本をいろいろ置いてほしい。	祖父江	男、60代、その他
110	他の市の図書館に比べると、とても親切で丁寧な対応だと思います。市内でも平和・中央とありますが、祖父江の図書館はとても感じよく居心地がいいです。	祖父江	女、50代、パート・アルバイト
111	探し物(図書)がある時、親切に案内して頂けるので、とても助かります。	祖父江	男、60代、会社員・公務員

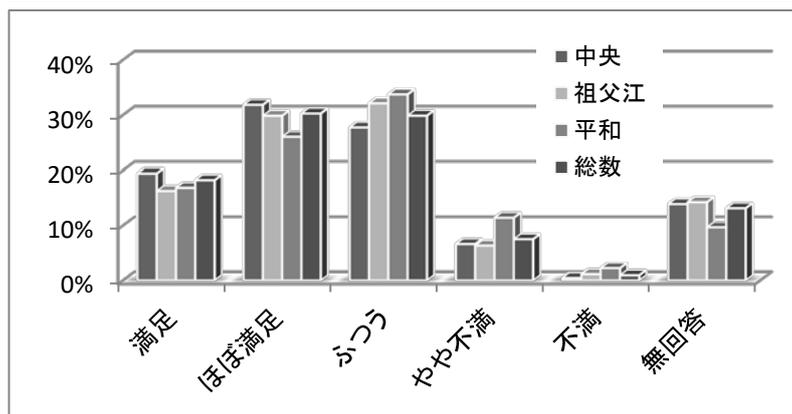
112	祖父江図書館のスタッフの対応がいい	祖父江	無回答、50代、無職
113	丁寧に対応して下さい	祖父江	女、60代、パート・アルバイト
114	夏休みに子供の稲沢市しらべの宿題で祖父江の図書館で、とても丁寧な図書館スタッフさんの対応がありました。ありがとうございました。	祖父江	女、30代、主婦
115	いつも親切に対応していただいて、とても感じが良いです。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
116	いつもありがとうございます！	平和	女、30代、自営業
117	いつも丁寧な対応にとても満足しています。	平和	女、40代、パート・アルバイト
118	新聞等を置いたまま寝ている人には元に戻して欲しい。	平和	男、70代以上、無職
119	全く親切丁寧。	平和	男、70代以上、無職
120	来た時、帰る時のあいさつがとても気持ちがいいです。	平和	女、10代、学生
121	いつもとても丁寧に対応して下さいます。いつも立ってみえるので時には座って作業されても大丈夫だと思います。	平和	女、40代、パート・アルバイト
122	毎回来館時に挨拶必ずしてくれます。帰る時のお礼言葉もいただけます。スタッフ同士の私語がうるさい事も無く、又並んでいる時は奥のコーナーへ誘導してくれたりと感じ良いです。スタッフの皆様優しく感じて良く、又利用したいと思える図書館さんです。アルバイトさんも感じの良い方ばかりでスタッフさんには毎回満足しております。他の図書館を利用しますが、一番スタッフの感じが良いです。毎回気持ち良く利用させていただいております。	平和	女、50代、パート・アルバイト
123	図書館に来るのが楽しみです。	平和	女、70代以上、無回答
124	予約してある本をこちらが頼む前にサッと用意して下さりその心遣いがとても嬉しいです。いつもありがとうございます。	平和	女、40代、パート・アルバイト
125	中央のみユニフォームなのはなんでだろうとは思いますが。	平和	男、30代、会社員・公務員
126	司書はいばるだけで質問の回答をしない。	平和	男、50代、自営業
127	男性職員？の方が頻りに学習室に出入りして何かをチェック(空調なのか温度)されていましたが、そんなに頻りに必要ですか？	平和	女、50代、会社員・公務員
128	笑顔がすばらしい	平和	男、10代、学生
129	子供(2歳児)が騒ぎそうになった時に、ある絵本をすすめてもらいました。その本がすぐ気に入った様で、ありがたかったです。	平和	女、30代、主婦
130	祖父江の森のスタッフさんは子供にいつも話しかけて下さる。やさしい。(スーパーで会っても子供がすぐ気付くほど)	平和	女、30代、パート・アルバイト
131	笑顔のあいさつに感銘を覚えます	平和	男、60代、その他
132	よくやって下さってると思います。スタッフの方はよいのですが、この館についてですけど、以前はとても幅広い書物がよくあったのに、今はやけにコミックばかり多く、ちょっと…とってしまいます。何とかならないでしょうか。	平和	女、70代以上、無職
133	中央に対して支所図書の本蔵書が少ない、スタッフはそれに対応して下さいますが、例えば月刊雑誌など当館にも増やして欲しい”祖父江なみに”。	平和	男、70代以上、無職
134	いつも挨拶して下さってうれしいです	平和	女、10代、学生
135	男性の職員さんが邪魔だと思う時があります。(スーツ、今だとYシャツ)	平和	女、50代、主婦
136	もっと本、CDをたくさん増やしてほしい。	平和	女、30代、会社員・公務員
137	スタッフさんの対応がいつも親切でうれしく思います。子供連れだとどうしても気を配れなくなってしまう時もやさしく対応してくれてありがたいです。	平和	女、40代、パート・アルバイト
138	息子がおもらしをしてしまったがとてもすばやく優しく丁寧に接してくれた。すいませんでした。	平和	女、30代、会社員・公務員
139	親切丁寧です。	平和	女、50代、会社員・公務員
140	平和町にていつも借りる時、返却するとき、どのスタッフも、店員さんのように丁寧で親切で気持ちが良い	平和	女、40代、パート・アルバイト
141	優しい対応で良いと思います！	平和	女、10代、学生

142	間に気持ちよく対応して頂き、館内も整理整頓されていて、とても良いです。	平和	女、70代以上、主婦
143	平和、祖父江館の挨拶、声かけは素晴らしい。	平和	男、50代、会社員・公務員
144	以前子供の本で、「〇〇をさがそう！のような本を探している」と伝えたらすぐに探してくれた。その早さに驚きました。また、その後そういう種類の本が一角にまとめられていて嬉しかった。とても利用しやすいです。	平和	女、30代、パート・アルバイト
145	いつも親切	平和	無回答、50代、パート・アルバイト
146	ここは下に変えてほしい	平和	男、60代、パート・アルバイト
147	とても丁寧です。ありがとうございます。ただ、学習室内での私語をもう少し注意していただけるととても助かります。	平和	男、10代、学生
148	予約、リクエストの本を取りに来た時、カードを見せる前から本を取り出してくださり、よく顔も覚えてくださって、嬉しいです。	平和	女、70代以上、主婦
149	少し前コロコロしてる眼鏡かけたおじさん態度悪すぎ。ポケットに手を入れてやってる。本当にスタッフか？	平和	男、40代、その他

2【図書館所蔵資料についての設問】

小説や新書の数や種類

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	232	72	68	372	18.3%
2	ほぼ満足	380	132	105	617	30.3%
3	ふつう	331	142	136	609	29.9%
4	やや不満	79	28	46	153	7.5%
5	不満	5	5	9	19	0.9%
6	無回答	166	63	39	268	13.2%
	計	1,193	442	403	2,038	100.0%



【調査結果】

小説や新書に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の48.6%、「ふつう」が29.9%、「不満」「やや不満」が8.4%でした。

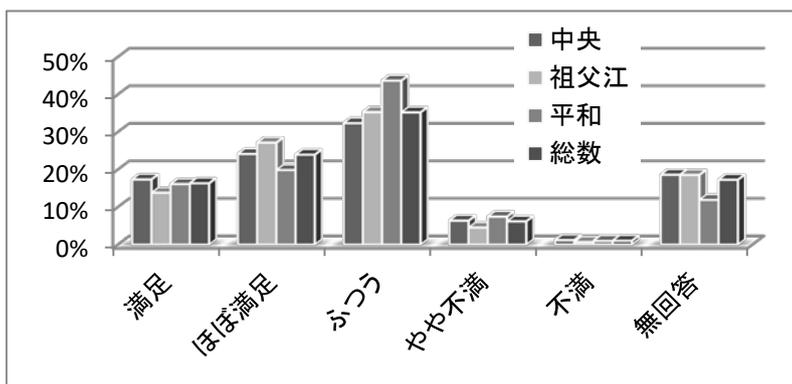
小説、新書類は図書館で最も多い分類にあたります。

【前回との比較】

「満足」の割合が前回の19.3%より減少しましたが、「満足」の割合について、平和が前回の13.8%より増加しました。

専門書や参考図書、郷土資料などの数や種類

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	207	61	65	333	16.3%
2	ほぼ満足	288	120	80	488	23.9%
3	ふつう	386	156	176	718	35.2%
4	やや不満	76	20	30	126	6.2%
5	不満	14	3	4	21	1.0%
6	無回答	222	82	48	352	17.3%
	計	1,193	442	403	2,038	100.0%



【調査結果】

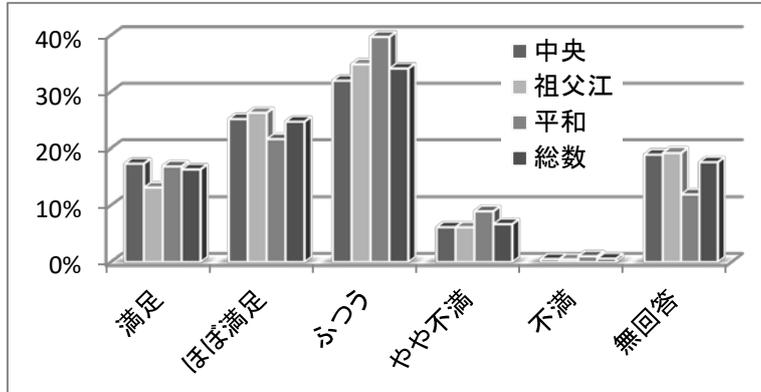
専門書などに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の40.2%、「ふつう」が35.2%、「不満」「やや不満」が7.2%でした。

【前回との比較】

前回とほぼ変わらない結果ですが、「満足」「ほぼ満足」の割合が、前回の42.7%より減少しています。

実用書の数や種類

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	207	58	68	333	16.3%
2	ほぼ満足	300	116	87	503	24.7%
3	ふつう	381	154	160	695	34.1%
4	やや不満	73	27	36	136	6.7%
5	不満	6	2	4	12	0.6%
6	無回答	226	85	48	359	17.6%
	計	1,193	442	403	2,038	100.0%



【調査結果】

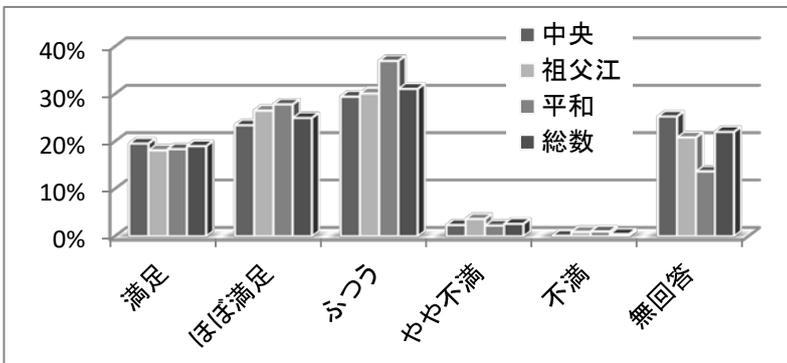
実用書に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の41%、「ふつう」が34.1%、「不満」「やや不満」が7.3%でした。

【前回との比較】

前回とほぼ変わらない結果ですが、「満足」「ほぼ満足」の割合について、前回の43.4%より減少しています。

児童書・絵本・紙芝居の数や種類

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	233	80	74	387	19.0%
2	ほぼ満足	279	117	112	508	24.9%
3	ふつう	351	133	149	633	31.1%
4	やや不満	28	16	9	53	2.6%
5	不満	1	4	4	9	0.4%
6	無回答	301	92	55	448	22.0%
	計	1,193	442	403	2,038	100.0%



【調査結果】

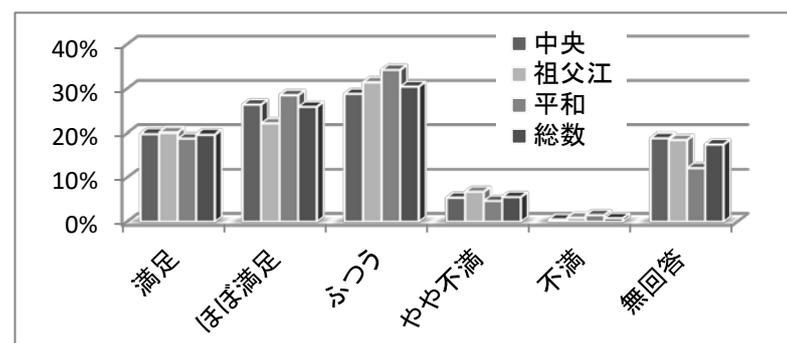
児童書類に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の43.9%、「ふつう」が31.1%、「不満」「やや不満」が3%でした。

【前回との比較】

「満足」「ほぼ満足」の合計割合について、中央・祖父江では減少しているのに対して、平和では、約7%増加しています。

雑誌や新聞の数や種類

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	237	89	76	402	19.7%
2	ほぼ満足	315	98	115	528	25.9%
3	ふつう	344	139	138	621	30.5%
4	やや不満	65	30	19	114	5.6%
5	不満	6	4	6	16	0.8%
6	無回答	226	82	49	357	17.5%
	計	1,193	442	403	2,038	100.0%



【調査結果】

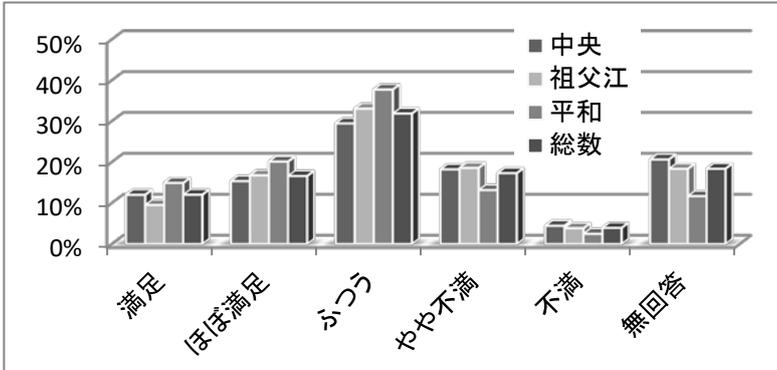
雑誌に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の45.6%、「ふつう」が30.5%、「不満」「やや不満」が6.4%でした。

【前回との比較】

「満足」「ほぼ満足」の割合について、前回、中央が48%、祖父江が46.9%に対し、中央が1.7%減、祖父江が4.6%減となっております。一方、平和では前回の45.8%より1.6%増加しています。

DVDやCDの数や種類

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	143	42	60	245	12.0%
2	ほぼ満足	183	74	81	338	16.6%
3	ふつう	351	146	152	649	31.8%
4	やや不満	217	82	53	352	17.3%
5	不満	53	17	10	80	3.9%
6	無回答	246	81	47	374	18.4%
	計	1,193	442	403	2,038	100.0%



【調査結果】

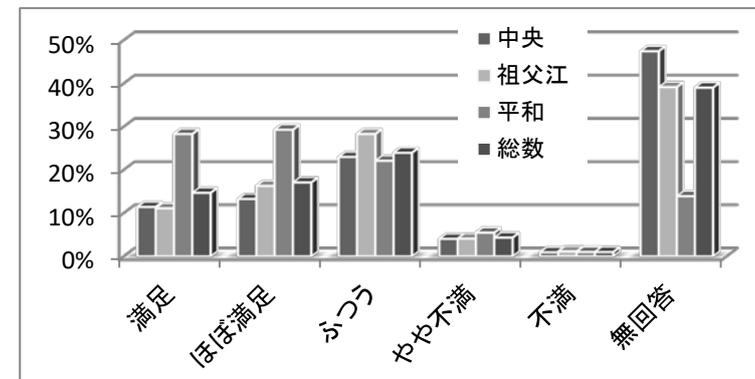
AV資料に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の28.6%、「ふつう」が31.8%、「不満」「やや不満」が21.2%でした。

図書資料に比べ、常に評価が低い項目ですが、「満足」「ほぼ満足」の割合において、平和が中央・祖父江より高くなっています。

自由記述では、CD、DVDを増やして欲しいという意見が目立ちました。

(平和図書館所蔵)コミックの数や種類

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	136	49	114	299	14.7%
2	ほぼ満足	158	72	118	348	17.1%
3	ふつう	274	125	89	488	23.9%
4	やや不満	48	18	22	88	4.3%
5	不満	11	5	4	20	1.0%
6	無回答	566	173	56	795	39.0%
	計	1,193	442	403	2,038	100.0%



【調査結果】

コミックに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の31.8%、「ふつう」が23.9%、「不満」「やや不満」が5.3%でした。

無回答の割合が39%と高いのは、コミックを所蔵しない中央・祖父江の利用者によるものです。

各館の「満足」「ほぼ満足」の割合について、中央は24.6%、祖父江は27.4%ですが、コミックを所蔵している平和では、57.6%と、他2館の倍以上となっています。

所蔵資料に関する具体的なご意見(自由記述)

1	芸能部門を増やしてほしい	中央	女、60代、無職
2	小説類が多すぎる。これは議論のあるところで、方針であるならばやむを得ないが、教養書は高価で、購入できないことが多いので、話題になった教養書は極力対応すべき。	中央	男、60代、会社員・公務員
3	英語の絵本を増やしてほしい	中央	女、30代、主婦
4	雑誌の数を増やしてください。リクエストも集めて下さい。	中央	男、60代、自営業
5	小説以外あまり借りないので不明	中央	女、70代以上、無職
6	図書が少ない(小説)。	中央	男、70代以上、無職
7	法改正があったりして蔵書の更新頻度が少ない。	中央	男、60代、無職
8	郷土資料、専門書の充実をしてほしい(心理・臨床系)	中央	男、60代、無職
9	雑誌など何もない棚などがある。	中央	女、40代、主婦
10	(小説や新書、専門書や参考図書、郷土資料、実用書などについて)リクエストできるので良い。(平和町図書館所蔵)コミックについて)行ったことがないので不明。	中央	男、70代以上、無職

11	大活字の本をもっと増やして欲しい。	中央	無回答、60代、主婦
12	小説の入るのが遅い。話題になっている間に読みたい。	中央	男、60代、無職
13	雑誌がなかなか借りられない。こども向きDVD(アニメ)を増やしてほしい。	中央	女、40代、主婦
14	DVDを増やしてほしい	中央	男、50代、無職
15	新刊も積極的に揃えてほしい。	中央	無回答、60代、無職
16	DVDやCDは、クラシック音楽を優先してほしい。芸術性豊かなものを優先してほしい。低俗な歌謡曲は好ましくない。	中央	男、60代、無職
17	教養書が多いが、最新の情報量が多くはない。	中央	男、70代以上、無職
18	新しい本がもう少しほしい	中央	女、40代、主婦
19	貸出できない資料があるのが残念	中央	女、60代、主婦
20	DVDやCDの新しいものが少ない	中央	女、40代、パート・アルバイト
21	雑誌”ラグビー”を入れてほしい。CDでタンゴの曲を入れて。	中央	男、70代以上、無職
22	子ども向けのDVDを増やしてほしい	中央	女、40代、主婦
23	理工系図書を増やして頂きたい。	中央	男、30代、会社員・公務員
24	DVDの新しい種類・希望	中央	男、70代以上、無職
25	人気図書の劣化が激しく買い換えされたいのが多数有	中央	女、50代、主婦
26	CDが古いものしかない。時々、入れ替えてほしい。	中央	女、60代、主婦
27	リクエスト等でもう少し専門書を増やして欲しい。リクエストしやすくして欲しい。	中央	男、30代、会社員・公務員
28	世界の街等がよく分かるDVDを入れてほしい。例「世界ふれあい街歩き」NHK	中央	男、70代以上、無職
29	中学、高校の勉強の参考書がほしい。	中央	男、10代、学生
30	マンガを置いて(平和みたいに)	中央	男、10代、学生
31	参考書のようなものも置いて頂けるとうれしいです。(貸出ができなくてもいいので)	中央	女、10代、学生
32	CD付きの本を置くことを普通に行なって欲しい。	中央	男、50代、会社員・公務員
33	一宮の図書館よりも文庫が多く、電車で読むために借りていたときは、大変借りやすかった。	中央	女、20代、主婦
34	確定申告のための税金等を調べようとしても最新のものが無い(毎年変更がある)(祖父江では10年前のものしか無かった)郷土史については調べようとしても資料がないため他の図書館(一宮等)へ行っている。小説の新刊は、不要ではないか(一部の人に利用している)(借りようとしてもなかなか空気がこない)1年ぐらい遅れての購入でよい。早く読みたければ買えばよいと思う。	中央	男、50代、会社員・公務員
35	DVDを増やして頂きたいです。	中央	女、70代以上、主婦
36	コミックがあるのがうれしいです。	中央	女、40代、主婦
37	DVDの新しく入ってくるものの基準が不明。このようなものを借りる人がいるのかというものもある。市民アンケートをとるのはどうか。	中央	女、60代、主婦
38	DVD、CDは古い物が多い。	中央	男、60代、会社員・公務員
39	「週刊金曜日」が読みたい	中央	男、60代、会社員・公務員
40	他の図書館にくらべて書道に関する本が少ない。	中央	女、40代、自営業
41	手芸の本を(刺繍)増やしてほしい	中央	女、50代、パート・アルバイト
42	中央図書館にも平和町図書館のようなコミックを置いてほしい。	中央	女、40代、パート・アルバイト
43	DVD、CDの棚は、まだ空いている。	中央	無回答、50代、会社員・公務員
44	大学にも無かった書籍(文献)があることがよくあるので、非常に助かっています。(設問選択肢について)「使ったことがないので不明」があると嬉しいです	中央	女、20代、学生
45	文庫本でシリーズ本が全て揃っていないものがある。	中央	男、60代、無職

46	専門書が少ない	中央	男、30代、無職
47	最新の本が少ない。入荷が遅い	中央	女、30代、主婦
48	(2階)どこに何があるか分かりづらい。	中央	女、10代、学生
49	新シリーズの本や新しく出版された本を取り入れるといいのでは？	中央	男、10代、学生
50	DVD・CDの新規購入計画や購入物件のアンケート等をお願いしたい	中央	男、70代以上、無職
51	満足です。	中央	男、40代、会社員・公務員
52	コミックは中央にも置いて欲しい	中央	女、40代、パート・アルバイト
53	J-POPのCDを増やしてほしい	中央	無回答、無回答、無回答
54	新書が少ない	中央	女、40代、主婦
55	CDをもう少し増やしてほしい	中央	男、10代、学生
56	①新しい図書がきた場合、借りてる最中でもいつ何の分類で何の本が入ってきたかわかると助かります。②DVDの種類(特にスポーツ、野球、大相撲etc)を増やすと助かります。	中央	男、40代、会社員・公務員
57	本の種類はとて多いのももう少し本を増やしてほしい	中央	男、10代、学生
58	平和 行ったことがないのでわからない	中央	女、60代、無職
59	専門書が散っていて、探しづらいことがある。まとめるか、表示をしてほしい。	中央	女、20代、会社員・公務員
60	廃番で買えない本が借りられるのは大変ありがたいです。	中央	女、20代、パート・アルバイト
61	閉架書庫にある全集などで、特に巻数が多いときなど調べたいのがほんの些細な事なので全部出してくる様お願いするのも悪いしどうしたものかと。利用頻度が少ないから閉架にあるのでしょうか…。	中央	男、70代以上、無職
62	インテリアの本をもう少し増やしてほしい。	中央	女、30代、パート・アルバイト
63	新規購入が大変少ない。	中央	男、70代以上、無職
64	小説・新書の数には文句なしです。紙芝居もいろいろなものがあるのがとても楽しくめます。でも、10代の私でもわかるような少年マンガを置くのはどうでしょうか。すると勉強のチョイスで気分転換ができます。	中央	女、10代、学生
65	CDを増やしてほしいです	中央	女、10代、学生
66	所蔵資料がポピュラーなものが主なために資料がありきたりな面がある。もっと専門性が欲しい。	中央	男、20代、学生
67	DVD、CDの貸出にオリジナルのケース説明書を付けてもらいたい。	中央	男、70代以上、無職
68	ビジネスに関する雑誌を増やしていただきたいです。文庫本小説を増やしていただきたいです。	中央	男、40代、会社員・公務員
69	ほとんど美術書の棚しか見てないが、とても面白い本がいっぱいあって楽しいです。勉強するには申し分ないです。	中央	男、20代、パート・アルバイト
70	・読みたい本が少ない。 ・最近のベストセラーや話題の本が無い	中央	男、70代以上、無職
71	DVDが古い。雑誌の貸出に何ヶ月もかかる	中央	女、30代、パート・アルバイト
72	蔵書数多く非常にうれしい。幅広い知識をえるのに非常に役立っている。稲沢市のいい所ベスト10に間違いなく入る。	中央	男、30代、会社員・公務員
73	最近利用していないので分かりません。すみません。	中央	女、20代、学生
74	子どもの本や紙芝居あいうえお順ではなく用途別だと有難い(小さい子向けを集めたり…)	中央	女、30代、会社員・公務員
75	CDがあまり増えていない。増えたものがあるならそれを調べる手段がほしい。	中央	男、50代、会社員・公務員
76	DVDが沢山あったら良いなと思います。	中央	女、60代、主婦
77	投資関係(株)の新書が少ない	中央	男、30代、会社員・公務員
78	DVD・CD・コミックの新着がとて少ない。	中央	男、40代、会社員・公務員

79	新刊(人気作家・受賞作)の入荷が一宮市と比較して遅いと思われます。何か理由があるのでしょうか？	中央	男、60代、無職
80	俳句関連の月刊雑誌は寄贈以外に拡大して下さい。	中央	男、70代以上、無職
81	利用する本が決まっているので他の事はわかりません	中央	女、60代、パート・アルバイト
82	CDなど、もう少し新しいものがあるとうれしい。	中央	女、50代、主婦
83	人気作家の新刊書をもっと入れてほしい クラシックをもっと入れてほしい	中央	女、60代、主婦
84	新作DVDやCD増加求む	中央	女、40代、パート・アルバイト
85	電子書籍の貸出・予約が利用できるようにしてほしい	中央	女、50代、会社員・公務員
86	文学書(井伏鱒二)等の本が閉架になっていることには驚きました。	中央	男、50代、会社員・公務員
87	日刊工業新聞をとってほしい(宗教新聞は止めてほしい)	中央	男、60代、自営業
88	DVDやCD等は、古い物ばかりで新しいものがない。平和町図書館のDVDは、館内での視聴に限られ、貸出出来ない物が多いのでなぜ貸出が出来ないのかが利用者には分からないので理由を明記するなりして欲しい。 図書に関しても種類が少ないと思うので、様々なジャンルを増やして欲しいです。	中央	女、30代、パート・アルバイト
89	DVDが途中で止まってしまい、見られないことが多い(ちびまるこちゃん等)。	中央	女、30代、パート・アルバイト
90	CDの新しいものを入れてほしい。エッセイの新しいものを入れてほしい。	中央	女、60代、主婦
91	専門書…電気、電子、機械など古い分野も進化しているし、プログラミング、制御系などはどんどん変化しているので、目利きが大事。新しい本をどんどん入れてほしい。	中央	男、60代、会社員・公務員
92	名古屋文理大学の専門書を開示して欲しい。	中央	男、50代、会社員・公務員
93	小説、雑誌、DVD、いずれも種類が少なく読みたいものがいつもない。	中央	女、40代、会社員・公務員
94	小説・DVD・CDの新刊がないのはなぜ？	中央	女、30代、会社員・公務員
95	新しいものがありません。だいたいリクエストして入れてもらう感じです。	中央	女、40代、パート・アルバイト
96	マンガを増やしてほしい。郷土の本を増やしてほしい。借りたい。	中央	女、10代、学生
97	マンガを増やしてほしい。	中央	女、10代、学生
98	CDは新しいものが少ない様に思う。	中央	男、70代以上、無職
99	人気本が何度も借りられていてボロボロ、気持ち悪い。	中央	女、40代、会社員・公務員
100	DVD、CDの内容が全体に古いため、もう少し新しくして頂きたいです。魅力を感じません。	中央	男、40代、無職
101	子ども向けのDVDをもう少し増やしてください。	中央	女、30代、パート・アルバイト
102	コミックを中央にも入れてほしい。	中央	女、40代、パート・アルバイト
103	新刊の書籍の購入が遅い	中央	男、60代、パート・アルバイト
104	DVD、CD、コミックは分からないので、回答しません。	中央	女、40代、主婦
105	新しい話題になっている本(小説)があまり見かけないのでもっと増えるといい。DVDも。	中央	男、40代、パート・アルバイト
106	雑誌と小説しか読まないの他の資料については分かりません。すみません。	中央	女、30代、会社員・公務員
107	((平和町図書館所蔵)コミックの数や種類について)平和町図書館はコミック以外の蔵書が少ないと思います。そういう意味のやや不満です。	中央	女、60代、主婦
108	・あまりにも雑誌の種類が偏っている。女性の為の雑誌が多い。 ・雑誌の見直しが必要。何年も同じ本ばかりである。市販の雑誌は必要ない。	中央	男、60代、会社員・公務員
109	アマゾンなどでの最新ランキングの本を入れてほしい	中央	男、30代、会社員・公務員
110	(図書館の所蔵資料について)自分の学習に使っているため(年数日)図書館の本を見ていないので分かりません	中央	無回答、50代、会社員・公務員
111	臨床心理に関する本を増やして欲しい。公認心理士についての本も増やして欲しい。	中央	男、20代、学生

112	ロシア語の初級の調べものが難しかった。	中央	無回答、50代、会社員・公務員
113	DVD、CDの所蔵資料が少ないと思います。	中央	無回答、50代、会社員・公務員
114	新しい本があまり入らなく、すぐに入らない。	中央	男、30代、会社員・公務員
115	他の部署は見ていないので申し訳ありませんが答えられません	中央	女、60代、主婦
116	技術書等を充実して頂けるとうれしいです	中央	男、30代、会社員・公務員
117	汚れて古い本を新しくしていただけると、ありがたいです。	中央	男、60代、無職
118	Forbes JAPAN フォーブス ジャパンを入れるといいと思います。	中央	男、30代、会社員・公務員
119	文庫本を増やしてほしい	中央	女、20代、会社員・公務員
120	実用書の新書を増やしてほしい	中央	男、40代、会社員・公務員
121	CDにラベルが貼ってあり、PC等(プレーヤー)に入らない。	中央	男、70代以上、無職
122	旅行記や小説など更新が少ない。古書で良いので他の図書館との交換などが出来ませんか。	中央	男、70代以上、無職
123	鉄道関係の資料が豊富なので、鉄道コーナーがあるといいかもしれません。日本3大操車場の一つが稲沢のせいか、元鉄道員も多いグッズの寄付もお願いしたら？	中央	女、50代、無職
124	((平和町図書館所蔵)コミックの数や種類について)利用したことがないので分からない	中央	女、30代、パート・アルバイト
125	近代柔道をおいてほしい。DVDを増やしてほしい。	中央	男、30代、会社員・公務員
126	・年度毎によく読まれた(貸出された)本などの特集などして欲しい。 ・絵本でも大人も読めるものを紹介して欲しい。	中央	男、40代、会社員・公務員
127	子供の絵本がきれいじゃない。DVDを増やして欲しい	中央	女、40代、パート・アルバイト
128	専門書の本数が少ないように思う。また古いものが多いので更新してほしい。	中央	男、40代、会社員・公務員
129	新刊や新書がなかなか入ってこないことがある。	中央	女、50代、パート・アルバイト
130	公共図書館にコミックは必要ない。	中央	女、40代、主婦
131	読んでみたいと思う本があってもないことが多く一宮へ行ったりする	中央	女、60代、パート・アルバイト
132	シャーロック・ホームズ関連の本とDVDをもっと読みたい。あと、くまのパディントンシリーズ。	中央	男、30代、会社員・公務員
133	パディントンベア(NHKパペットアニメ)のDVDを入れてほしい。教養アニメ英語で聴けるもの(映画より短編の話)があると子供に見せるのにちょうどいい。	中央	女、30代、主婦
134	心理学を少し勉強しているのもう少し増やして欲しいです。	中央	女、40代、主婦
135	本の種類は多いと思う。	中央	女、20代、会社員・公務員
136	リクエストがすぐに見えるのは、よいと思います。しかし、予約してもなかなか本を借りられないときがあるので、改善してほしいです。	中央	女、10代、学生
137	新しいDVDやCDを今より多く数や種類を増やしてほしい	中央	男、50代、パート・アルバイト
138	子供の小説などを増やしてほしい	中央	女、10代、学生
139	コミックは何があるのか一覧で分かるようにしてほしい	中央	男、30代、会社員・公務員
140	ハウツー本が少し多すぎる気がするので、専門書をもっと増やしてくれるとありがたい。料理の本のコーナーで、作者名順(ア行、カ行等)で並んでいるところは少し探しづらいです。	中央	女、30代、パート・アルバイト
141	歌謡曲(演歌系)をもっと増やして欲しい。例(千昌夫、八代亜紀、都はるみ等)	中央	男、60代、無職
142	シリーズの本は全巻同じ図書館に置いてほしい。	中央	女、40代、パート・アルバイト
143	文庫の小説をもっと増やしてほしい	中央	女、50代、主婦
144	DVD、CD、コミック、本などで新しいものが、ほとんどない、又は少ないと思います。	中央	無回答、50代、会社員・公務員
145	私の場合、愛知県図書館(専門書)、一宮図書館と併用していますので、さほど苦勞はしてないのですが、それでももう少し充実してくれたらな、と思います。	中央	男、40代、会社員・公務員

146	新書には、購入時の帯を付けたままにしておいてほしい。(碧南図書館みたいに)	中央	男、50代、会社員・公務員
147	平和図書館では、貸出があまりなく、館内でしか視聴が出来ないのが残念。	中央	男、40代、会社員・公務員
148	シリーズ本などで途中の巻だけ無いものがあること	中央	女、40代、主婦
149	(小説)関連四部作など、一作品だけ置いていない事が少し残念です。	中央	女、30代、主婦
150	実用書の数と種類がもっとたくさんあると思います。 (本屋さんと比べる事はできませんが、本屋さんでは1つのジャンルで本を探すと、とても多くの本があり、選べます。)	中央	男、40代、自営業
151	専門書や実用書について最新版のものがあると良いです。	中央	男、40代、会社員・公務員
152	専門書が少ない	中央	女、50代、主婦
153	ボーカロイド小説を入れてくださると、とてもうれしいです。	中央	女、10代、学生
154	◎朝のテレビ番組(モーサテ)で、最近良く読まれている本のコーナーがあります。その本を購入して下さい ◎どの本を買ってほしいか公募しては?	中央	男、60代、無職
155	小説以外利用してませんので 2項以下(「専門書や参考図書、郷土資料など」から「(平和町図書館所蔵)コミック」までの設問については)棚を見た事がございません(申し訳有りません)	祖父江	無回答、70代以上、無職
156	郷土資料充実。祖父江町史は所蔵されているが、稲沢市史が所蔵されていないのは何故か。	祖父江	男、70代以上、自営業
157	児童書等についてはよくわからない。	祖父江	男、70代以上、無職
158	(1)地域周辺で見られる樹木、草花、野草、雑草等に関する所蔵資料が豊富にあるので、参考にさせてもらっています。さらなる専門的な内容充実、更新を期待します。 (2)月刊誌「Voice」「正論」「Will」など、もう一種類くらい増やせませんか?	祖父江	男、70代以上、無職
159	コミックもほしい。	祖父江	女、60代、会社員・公務員
160	雑誌、DVD、CDの種類を増やしてほしい。できたらなるべく新しい作品があれば尚借りたい。	祖父江	女、40代、主婦
161	人気の小説を同じものを何冊か持っていてほしい。マニアックな映画も揃えてほしい。美術関係の資料を増やしてほしい。	祖父江	男、30代、自営業
162	新刊が少ないし、各分野平均して購入してほしい。	祖父江	女、60代、パート・アルバイト
163	全体的に中央と比べると古い本が多く、絵本など、ふつうに読み聞かせをするだけでページごと取れてしまうものもある。人気のサバイバルシリーズが少なく、探しづらい。シリーズごとに置いては??	祖父江	女、40代、主婦
164	気にしていない。祖父江の図書館では、新聞・雑誌がメイン。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
165	CDで落語のものを多くして欲しい。	祖父江	男、70代以上、無職
166	自習のためのみの利用なので、本設問には回答できません。	祖父江	男、30代、その他
167	CDをもっと増やしてほしい。一度に借りられる点数を増やしてほしい(CD)。	祖父江	男、60代、その他
168	DVDの種類を増やしてほしい。祖父江の森にもマンガを置いてほしい。	祖父江	女、30代、主婦
169	コミックも増やしてほしい。	祖父江	男、30代、会社員・公務員
170	洋書を増やして欲しい。 英字新聞も増やして欲しい。	祖父江	女、30代、主婦
171	保育の専門書がほとんどない。 紙芝居が古くて少ない。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
172	本の最新本はやはり中央図書館ですね。	祖父江	女、60代、主婦
173	CDを5つまで借りれるようにしてください。	祖父江	女、60代、主婦
174	関心のないコーナーについては、わかりません。	祖父江	女、60代、無職
175	「平和町図書館所蔵コミック」について知らないので、回答できない→分からないという選択肢を作ってください。	祖父江	男、30代、無職
176	新しいもの、話題のものをもっと豊富だと魅力が増します。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
177	英語の小説を入れてほしい(祖父江)	祖父江	女、60代、主婦

178	新刊を取り入れて欲しい。	祖父江	女、30代、会社員・公務員
179	DVDに傷がつきすぎて借りてもほぼ見られないことがあります。	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
180	新書が少ない？ DVD、CDが古いのしかない。	祖父江	男、60代、無職
181	アニメのDVD、祖父江の森にもう少し置いてほしい。	祖父江	女、30代、主婦
182	DVDやCDの種類が結構古いから新しいものを増やしてほしい。乗り物の本やクイズや迷路の本を増やしてほしい。	祖父江	女、40代、無回答
183	絵本や小説以外あまり見たことがないので、よく分かりません。ごめんなさい。	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
184	今回で二回目なのでよく分かりませんが、読みたい本がたくさんありました。	祖父江	女、50代、主婦
185	大型絵本の種類を増やしてほしい	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
186	もう少し幅広く本を増やしてほしい。	祖父江	女、10代、学生
187	小説がもう少し多くあるといいです	祖父江	無回答、無回答、無回答
188	専門書は古いものが多い印象。制度が変わるので新しいものを入れてほしい。	祖父江	女、30代、会社員・公務員
189	稲沢市の郷土資料が少なく、調べるのに困ったのでもう少し置いといてくれると、とても良いと思いました。	祖父江	女、10代、学生
190	はやりの本、新刊、人気のあるものは複数入れてほしい。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
191	古い物が多く、本の表紙がベタベタしているのが嫌です。CDも古い物が多いと思います。	祖父江	女、30代、会社員・公務員
192	子どもが見るアニメのDVDの種類がもっとあればいいなと思います。夏休みは特に借りられるものが少なくなるので多くしてほしいです。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
193	CDの種類を、もう少し増やして欲しいです。	祖父江	女、50代、主婦
194	工業系を増やしてほしい	祖父江	男、50代、会社員・公務員
195	新しいCDやDVDが入るといいかな。	祖父江	女、60代、主婦
196	Essayなど新しいものを読みたいです	祖父江	女、50代、主婦
197	雑誌が全て貸出中のことが多いため増やして下さい。(すてきにハンドメイド)	祖父江	女、50代、主婦
198	全国からの文化財などの資料が多くあったらもっと活用し、利用度が深まると思う。	祖父江	男、60代、無職
199	(子ども用の)DVDがもっとあるとうれしい	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
200	映画に偏りがある気がする。	祖父江	女、30代、主婦
201	文庫本を増やしてほしいです	祖父江	女、50代、会社員・公務員
202	子供が見れるDVD(ノンタン等のアニメ)をもっと増やしてほしい	祖父江	男、30代、会社員・公務員
203	今少し所蔵図書の充実を願う。	祖父江	男、70代以上、無職
204	新しいDVDがあると借りやすいと思う	祖父江	女、50代、無職
205	民謡のCDが少ない	祖父江	女、70代以上、無職
206	コミックが充実していて良いと思います。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
207	全体については分かりません。特定の本しか読まないから。	祖父江	男、70代以上、パート・アルバイト
208	旅の情報誌などが古い	祖父江	女、50代、パート・アルバイト
209	この町なら農業や植木などの職種の方が多いから町に多い職業の専門書を多く置いてほしい	祖父江	無回答、50代、主婦
210	DVDは、日本製のものを多く。	祖父江	無回答、50代、自営業
211	科学分野の学門は日進月歩であるが、蔵書がやや古い。天文や物理など、新説によってすでに上書きされたような、古い内容の本も多い。手に取る気すら起きない物も、ままある。	祖父江	男、40代、会社員・公務員
212	出ているスペースに限りがあるのが残念、前あったのもう一度読みたいな、というときがある。	祖父江	女、50代、パート・アルバイト

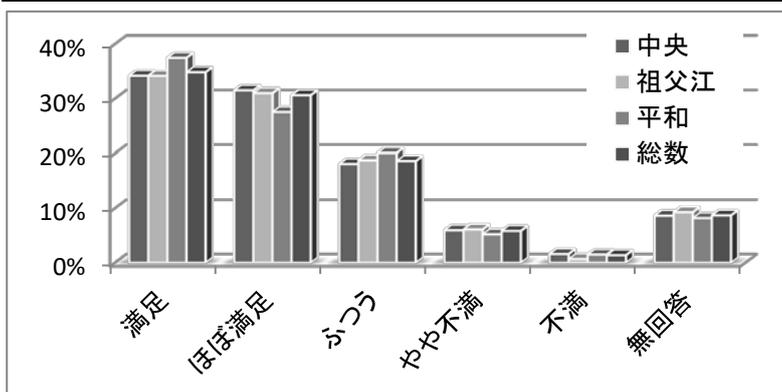
213	中央図書館は良い。	祖父江	女、30代、主婦
214	専門書(特にコンピューター関係)を増やしてほしい。	祖父江	男、60代、会社員・公務員
215	経済についての色々な意見のものがあればうれしい	祖父江	女、50代、パート・アルバイト
216	もう少し色々な本、最新の本を増やして欲しいです。	平和	女、20代、主婦
217	新作や新刊が少ない。新しく更新すべきもの、時事ものや、旅行書、パソコンの操作など古いものは参考にならない。	平和	男、60代、無職
218	あまり貸出されていない古いマンガ本があれば開示して貰いたい。	平和	男、70代以上、無職
219	新書を増やしてほしい。専門書も。	平和	女、40代、学生
220	都会のトム&ソーヤという本(シリーズ)がないのが残念でした…	平和	女、10代、学生
221	マンガが置いてあるのが親子共嬉しいです。	平和	女、40代、パート・アルバイト
222	平和町さんは蔵書少ないですが、祖父江、中央さん含めてだとほぼ希望の本が見つかります。 コミックがあるのもうれしいです 雑誌の種類も多いです	平和	女、50代、パート・アルバイト
223	図書が古いのが多い。	平和	女、70代以上、主婦
224	自分が見たい専門書が古かったりなかったりする。	平和	無回答、40代、パート・アルバイト
225	平和町図書館も、中央図書館なみに広く大きくしてもらえたらと思います。	平和	女、40代、パート・アルバイト
226	特にCDはアーティストの偏りがあるような気がします。 平和図書館のコミックは、できれば開架において多くを見られる状態にしてもらえるといいです。	平和	男、30代、会社員・公務員
227	他館の蔵書も利用できるため、本館の数の少ないのは問題ないと思います。	平和	男、70代以上、無職
228	ジョジョを全巻そろえて欲しい。	平和	男、40代、会社員・公務員
229	・小説等の内容がわかるように、購入時についている帯を添付してほしい。 ・乳児向け絵本。種類は多くて良いが状態があまりよくないので借りるのをためらう。 (児童の本も同様)	平和	女、30代、パート・アルバイト
230	①コミック本は古い物が多すぎる。 ②文字の大きい本が少なすぎる。	平和	女、70代以上、パート・アルバイト
231	まんがが増えていて親としては残念	平和	女、40代、主婦
232	新聞&雑誌以外あまり利用しないのであとは(??) But十分満足(感謝)しています。(ありがとう)さんです。	平和	男、60代、無職
233	コミックがあることの善し悪しは立場によってあると思うが、少し比率が高い様な気もします。	平和	女、50代、会社員・公務員
234	もう少し新しいまんがを増やしてほしい。	平和	女、30代、パート・アルバイト
235	DVDがもっとあればいいです。(映画)	平和	女、50代、主婦
236	DVDとかCDが古い物が多い(傷も多いのでちゃんと研磨してくれてるけどとぶことがある。)新書もほしいです。できれば家族みんなで楽しく観れるバラエティDVDとか増やしてもらえると嬉しいです。	平和	女、40代、会社員・公務員
237	閉架のリストなどはないのでしょうか?あるなら分かりやすい所においてほしいです。	平和	女、40代、パート・アルバイト
238	中央みたいに楽しみBOOKはやらないですか?	平和	女、40代、パート・アルバイト
239	平和町も、もう少し本を増やして欲しい(町の規模の問題でムリかもしれないが)	平和	女、30代、会社員・公務員
240	かいけつゾロリやおしりたんていやざんねんな生き物など、児童が好む本があるとよい。	平和	男、40代、会社員・公務員
241	CDをもう少し増やしてほしいです。	平和	女、20代、学生
242	人気の雑誌はずっと借りられない	平和	女、40代、パート・アルバイト
243	子供向けのDVDが増えると良いです	平和	女、40代、主婦
244	漫画が多過ぎる。図書館らしく小説、実用書を今より(多く)置いてください。	平和	男、50代、会社員・公務員

245	(児童書・絵本・紙芝居の数や種類について)児童を集めての読書、紙芝居の頻度をもう少し高める！平和町の漫画は多い様に思われる。漫画ファンにとっては嬉しいと思われるが。	平和	男、50代、会社員・公務員
246	DVDとかCDがもっと増えるとありがたいです。	平和	女、30代、パート・アルバイト
247	古いコミックがあればいいと思います。自分(40代)が子どものころ読んだものなど。	平和	男、40代、会社員・公務員
248	新しい本は、予約してから数ヶ月待たないと借りられない。人気の本は、2冊以上仕入れてほしい。	平和	男、10代、学生
249	ほぼ満足としたのは正直よく解らないので	平和	女、70代以上、主婦
250	あまり利用しないので分からないのですが、種類はあまり多くないと感じます。	平和	女、40代、パート・アルバイト
251	もっとマンガに特化して増書してもらいたい。	平和	男、40代、会社員・公務員

3【図書館サービスについての設問】

一日の開館時間

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	408	151	151	710	34.8%
2	ほぼ満足	376	137	111	624	30.6%
3	ふつう	216	83	81	380	18.6%
4	やや不満	71	27	21	119	5.8%
5	不満	19	3	6	28	1.4%
6	無回答	103	41	33	177	8.7%
	計	1,193	442	403	2,038	100.0%



【調査結果】

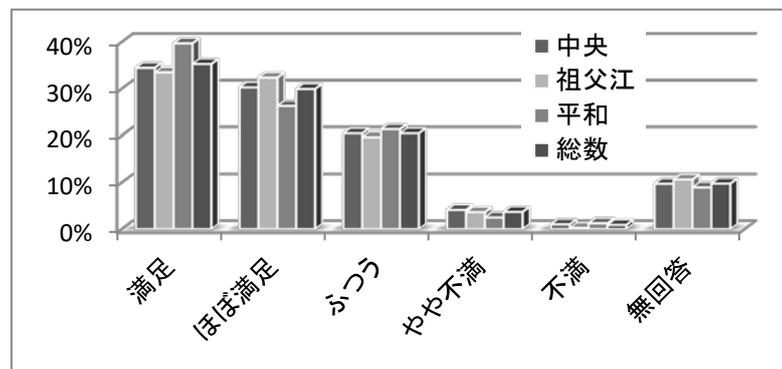
開館時間に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の65.4%、「ふつう」が18.6%、「不満」「やや不満」が7.2%でした。

館別では、「ほぼ満足」以上の評価では中央が最も高く、65.7%でした。

自由記述では、開館時間の延長を望む意見が多くありました。

開館日数

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	411	148	160	719	35.3%
2	ほぼ満足	361	143	106	610	29.9%
3	ふつう	244	87	86	417	20.5%
4	やや不満	49	16	10	75	3.7%
5	不満	12	1	5	18	0.9%
6	無回答	116	47	36	199	9.8%
	計	1,193	442	403	2,038	100.0%



【調査結果】

開館日数に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の65.2%、「ふつう」が20.5%、「不満」「やや不満」が4.6%でした。

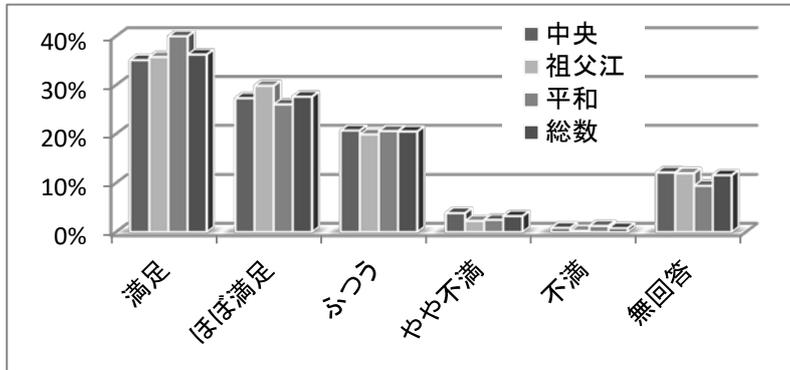
自由記述では、「休館日が多い」との意見がありました。

【前回との比較】

「不満」「やや不満」の割合が、前回の5%より若干減少しています。

貸出期間・貸出点数

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	419	158	162	739	36.3%
2	ほぼ満足	326	132	105	563	27.6%
3	ふつう	247	88	83	418	20.5%
4	やや不満	46	10	10	66	3.2%
5	不満	10	1	5	16	0.8%
6	無回答	145	53	38	236	11.6%
	計	1,193	442	403	2,038	100.0%



【調査結果】

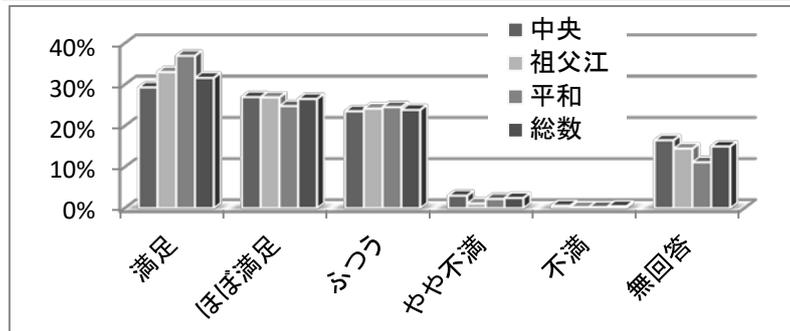
貸出期間・貸出点数に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の63.9%、「ふつう」が20.5%、「不満」「やや不満」が4%でした。

【前回との比較】

前回と比較すると、「不満」「やや不満」の割合が前回の3.5%より増加しており、自由記述でも、貸出期間の延長やAV資料の貸出点数の増加を望む意見がありました。

本の予約やリクエストサービス

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	350	146	149	645	31.6%
2	ほぼ満足	322	119	100	541	26.5%
3	ふつう	281	107	99	487	23.9%
4	やや不満	36	5	9	50	2.5%
5	不満	7	1	1	9	0.4%
6	無回答	197	64	45	306	15.0%
	計	1,193	442	403	2,038	100.0%



【調査結果】

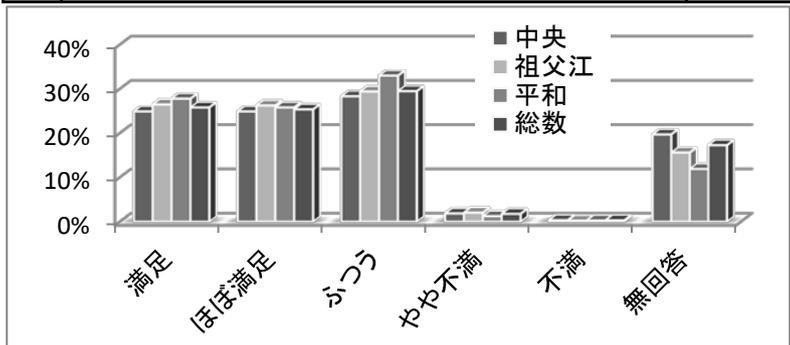
予約・リクエストサービスに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の58.1%、「ふつう」が23.9%、「不満」「やや不満」が2.9%でした。

【前回との比較】

前回とほぼ同等の結果ですが、平和の「満足」の割合が前回の33.4%から37%に増加しました。

調べものに関するサービス

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	297	117	112	526	25.8%
2	ほぼ満足	297	116	104	517	25.4%
3	ふつう	338	130	133	601	29.5%
4	やや不満	22	9	5	36	1.8%
5	不満	4	1	1	6	0.3%
6	無回答	235	69	48	352	17.3%
	計	1,193	442	403	2,038	100.0%



【調査結果】

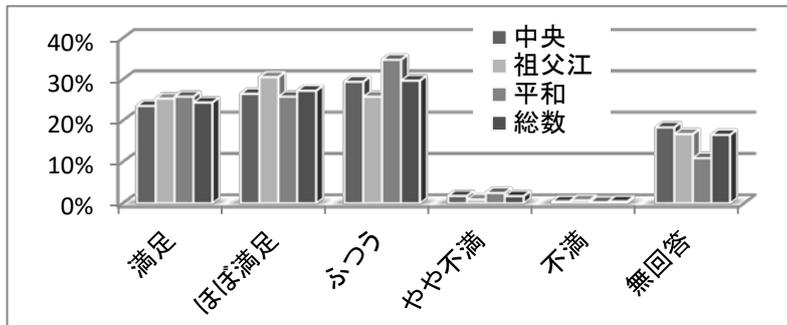
調べものに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の51.2%、「ふつう」が29.5%、「不満」「やや不満」が2.1%でした。

【前回との比較】

平和の「満足」「ほぼ満足」の割合が53.6%で、前回の50.4%より3.2%増加しています。

おすすめ本や特集コーナーの展示

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	281	112	104	497	24.4%
2	ほぼ満足	316	135	104	555	27.2%
3	ふつう	351	114	140	605	29.7%
4	やや不満	21	4	10	35	1.7%
5	不満	5	3	1	9	0.4%
6	無回答	219	74	44	337	16.5%
	計	1,193	442	403	2,038	100.0%



【調査結果】

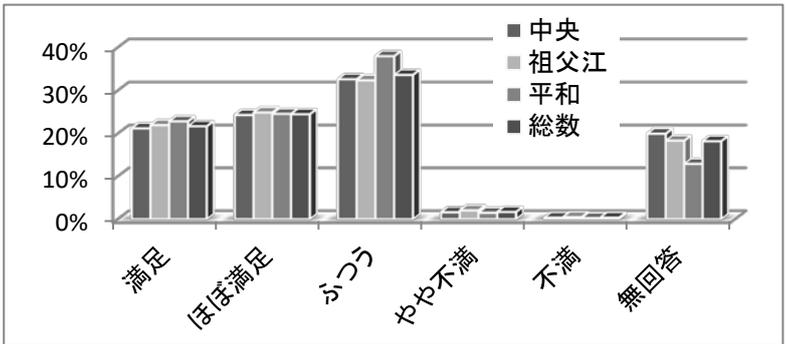
おすすめ本や特集コーナーの展示に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の51.6%、「ふつう」が29.7%、「不満」「やや不満」が2.1%でした。

【前回との比較】

前回とほぼ同等の結果です。

イベントの開催や展示

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	253	97	92	442	21.7%
2	ほぼ満足	290	110	99	499	24.5%
3	ふつう	389	143	153	685	33.6%
4	やや不満	19	9	6	34	1.7%
5	不満	4	2	1	7	0.3%
6	無回答	238	81	52	371	18.2%
	計	1,193	442	403	2,038	100.0%



【調査結果】

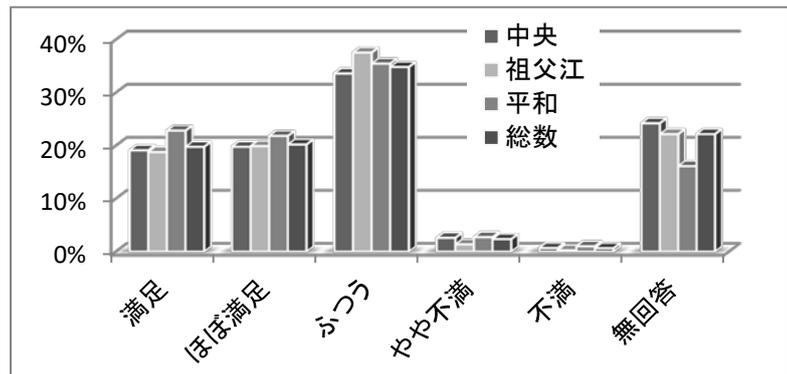
イベントなど行事の開催に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の46.2%、「ふつう」が33.6%、「不満」「やや不満」が2%でした。

【前回との比較】

前回とほぼ同等の結果ですが、「満足」「ほぼ満足」の割合が、前回の45.3%より若干増加していますが、やや「ほぼ満足」に移行しています。

ホームページの内容

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	228	83	92	403	19.8%
2	ほぼ満足	236	88	88	412	20.2%
3	ふつう	401	166	143	710	34.8%
4	やや不満	31	6	11	48	2.4%
5	不満	8	1	4	13	0.6%
6	無回答	289	98	65	452	22.2%
	計	1,193	442	403	2,038	100.0%



【調査結果】

ホームページの内容に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の40%、「ふつう」が34.8%、「不満」「やや不満」が3%でした。

【前回との比較】

「満足」「ほぼ満足」の割合が、前回の37.9%より増加しています。

図書館サービスに関する具体的なご意見(自由記述)

1	夏休みは時間の延長、早めに開けるとかおねがいします。	中央	女、60代、無職
2	おおむね「良」。	中央	男、60代、会社員・公務員
3	ホームページは見ません	中央	女、70代以上、無職
4	開館を9:00としてほしい。閉館日が一宮図書館に比べると多い。	中央	男、70代以上、無職
5	本の予約はわかりますがリクエストとは具体的とはどんな内容、何ですか？	中央	男、50代、その他
6	開館時間を早める。夏休み・冬休み期間は9:00～職員を2交代制にし利用者にサービスを…。(個人的には年中無休制)	中央	無回答、70代以上、無職
7	6時30分以降はインターネット使用不可が不満。7:00までにしてほしい。	中央	男、70代以上、自営業
8	月曜日休みの方が少し不満げでした。	中央	女、70代以上、パート・アルバイト
9	・閉館時間をもっと遅くしてほしい。 ・休館日を他の市立図書館と別にしてほしい。	中央	男、60代、無職
10	(ホームページの内容について)見たことがない。	中央	男、70代以上、無職
11	CDの貸出点数が(1回の)2枚までは少なすぎます。一宮は1回で10枚です。せめて5枚か3枚にさせていただけたらと思います。	中央	女、60代、主婦
12	もう少し早い時間だとありがたい(夏期間でもよいので)。園送ったあとに立ち寄れるとよい。	中央	女、40代、主婦
13	貸出期間、点数を増やしてほしい。	中央	無回答、60代、無職
14	仕事をしていると、なかなか時間的に返せそうになく、借りることができません。開館時間がもう少し長くなると嬉しいです。	中央	女、20代、会社員・公務員
15	対面朗読室は親子で使用できますか	中央	女、60代、主婦
16	開館時間を9時からにいただけると助かります。	中央	女、20代、主婦
17	私は、9:30の開館で助かっています。	中央	男、70代以上、無職
18	相互貸借の制度を何回か利用させていただいているが、とてもありがたい制度なので、ぜひ続けていただきたい。	中央	男、60代、自営業
19	(ホームページの内容について)ホームページを見る術を持たないので…。	中央	女、60代、主婦
20	スマホが主流になっているので、図書館のアプリがあるとスムーズに予約ができると思います。	中央	女、40代、主婦
21	閉館時間をもう少し、遅くしてほしい。	中央	男、10代、無職
22	過去の自分が借りた本の履歴が見られるようにしてほしい。	中央	女、50代、主婦
23	年末年始も開館して欲しいです。	中央	男、30代、会社員・公務員
24	もう少しでいいので、夜の開館時間を長くしてほしいです。	中央	女、10代、学生
25	閉館時間が早すぎる	中央	女、10代、学生
26	ホームページをもう少しわかり易く、見易くして欲しい。	中央	男、30代、会社員・公務員
27	開館時間を9:00にしてほしい。	中央	男、60代、無職
28	一宮の図書館は9:00まで開いているが稲沢は2時間しまるのはなぜですか	中央	男、10代、学生
29	閉館を8:00にいただけると助かります。	中央	男、10代、学生
30	専門書を多くしてほしい！	中央	男、70代以上、無職
31	以前は10時開館だったのが、9時半となり評価していたが、スタッフの苦労もあると思いますが、9時開館とはならないでしょうか。	中央	男、60代、その他
32	スマホサイトでも図書検索時に並びかえできると便利。新刊で他の人がリクエスト中であれば、それが分かるようにしてもらいたいです。	中央	男、40代、会社員・公務員
33	不快に思ったことはない。	中央	女、20代、主婦
34	一日の開館時間をもう少し遅くまでやってほしい。	中央	女、10代、学生

35	児童館で大型絵本を読み聞かせしているが、貸出期間が1週間と短い。他の本と同様2週間にしてほしい。	中央	女、60代、主婦
36	開館時間を延ばしてほしい。	中央	女、10代、学生
37	一日の開館時間をもう少し長くしてほしい。	中央	女、10代、学生
38	CDなどの貸出点数が2点まで	中央	男、60代、会社員・公務員
39	貸出点数、予約点数を増やしてほしい。以前利用していた大阪府立図書館や西宮市立図書館は貸出15冊、予約20冊可能でした。	中央	男、60代、会社員・公務員
40	開館時間を早くしてほしい。	中央	女、40代、会社員・公務員
41	開館時間をもう少し長い方がうれしいです。	中央	女、10代、学生
42	もう少し早めに開館してくれるとありがたい。9:00~とか。	中央	女、20代、学生
43	開館時間、3(注:ふつう)にしてしまいましたが前後30分ずつ延びたのがとても嬉しいです。学校帰りに寄りやすくなったため、高校の時はほぼ毎日図書館で受験勉強していました。おかげで志望校に合格したので、非常に感謝してます!!	中央	女、20代、学生
44	予約本の連絡において1点の場合本のタイトルなどが表記されていない	中央	男、60代、無職
45	・ホームページの内容が、やや魅力に欠ける。そっけない印象。 ・イベントの内容がわかりにくい。	中央	女、60代、主婦
46	学校が休校の時、月曜日が図書館も休みなので?	中央	女、70代以上、主婦
47	もっと早い時間に開館してもらえたらとてもありがたいです!	中央	女、10代、学生
48	図書館員さんのおすすめ本 結構本を選ぶのに困るときがあるので参考にしたい	中央	女、70代以上、主婦
49	貸出期間 3週間位に延びるといいが。県は3週間。	中央	男、70代以上、無職
50	開館時間が朝早く夜遅いかなと思うので、それを朝11:00~夜8:30頃にしてほしい。	中央	男、10代、学生
51	貸出期間をあと1週間延長してほしい	中央	男、70代以上、無職
52	本の予約をしても返答が返ってこない	中央	男、60代、会社員・公務員
53	良いと思う	中央	男、40代、会社員・公務員
54	イベントにもっと、その場で来た人も楽しめるものもほしい。前より長くなってありがたいが、欲を言えば、もう少しだけ長いといい。	中央	男、10代、学生
55	貸出期間もう少し長くしてほしい。3週間くらい。予約半年以上かかることがある。こういう時に追加購入とかして早く対応を希望。	中央	男、60代、無職
56	イベントをもっと増やしていただきたい	中央	男、70代以上、無職
57	CD・DVD貸出数2→3にしてほしい	中央	男、70代以上、無職
58	ホームページ 見てないのでわからない	中央	女、60代、無職
59	開館時間をもっと長くしてほしい。9:00~21:00	中央	男、10代、学生
60	開館時間を伸ばしてほしい。	中央	男、10代、学生
61	定期休館日以外の休館日はぜひ無くしてほしい	中央	男、70代以上、無職
62	開館時間をもう少し早めにしてほしい。9時など	中央	女、10代、学生
63	DVDの希望を出しましたが無理でした	中央	無回答、50代、会社員・公務員
64	同文(回答再掲:所蔵資料がポピュラーなものが主のために資料がありきたりな面がある。もっと専門性が欲しい。)	中央	男、20代、学生
65	予約の取り置きを2週間にしていただきたいです。	中央	男、40代、会社員・公務員
66	いい所だから毎日来たいけど、夜に閉館する時間が早すぎて来られない。10時ぐらいまで開館してほしい。	中央	男、30代、会社員・公務員
67	新刊本の収蔵が遅いように思います。	中央	女、50代、自営業
68	中央にもコミックを置いてもいいと思います。	中央	男、30代、自営業
69	一宮市のようにHP上で貸出の延長ができるとうい	中央	男、50代、会社員・公務員

70	夜も利用できるようにしてほしい	中央	男、30代、会社員・公務員
71	9:00に開館にしてほしい	中央	無回答、50代、会社員・公務員
72	1F児童書コーナーの検索機がもう少し多いと良いと思います。また、タッチするときの反応が1台悪いです。	中央	女、40代、主婦
73	人気のある本の予約をしても貸出日がいよいよ後になるので、人気のある本をもっと増やしてほしい。	中央	女、30代、主婦
74	リクエストサービスが稲沢市民に限られている。予約待ちが多数の場合に何か対応して頂けたらと思います(システムの無理かもしれないですが貸出期間の短縮とか…)	中央	男、60代、無職
75	開館時間を9:00～にしてほしい	中央	女、30代、パート・アルバイト
76	貸出の延長をweb上で出来るようにしてほしい。	中央	男、70代以上、無職
77	有料による、貸室を増やす。(グループ活動へのサービス)	中央	男、70代以上、無職
78	返却時も貸出時の様なサービスがあるといいなと思った事があります	中央	女、50代、主婦
79	夏休み中の開館時刻を早く、平日、仕事帰りの人が利用できるよう閉館時刻を遅くして頂きたい!	中央	男、60代、会社員・公務員
80	ネットで貸出期間延長ができるようにしてほしい。	中央	女、50代、会社員・公務員
81	学校夏休みの月曜休館はやめて欲しい	中央	男、50代、会社員・公務員
82	返却が一日でも過ぎると注意される。それがいやなので過ぎた場合は時間外のポストへ返却します。	中央	女、70代以上、主婦
83	市外の人でもリクエストの受付をしてほしい	中央	男、40代、会社員・公務員
84	貸出の延長を携帯から出来る様にしたい 予約が入っている場合は、仕方がないが、わざわざ図書館のカウンターでしないといけないのが面倒である。他市は出来るのになぜ稲沢市は出来ないのか?	中央	女、30代、パート・アルバイト
85	強いて言うのであればコインロッカーとかがないと便利かなと、思いました。(貴重品の管理とかしやすくなるかなと思います)	中央	女、10代、無回答
86	休館日をなくしてほしい。開館時間を長くしてほしい。	中央	男、30代、自営業
87	開館時間内であっても、返却BOXの利用可を希望したい。 理由として、駐車場がイベント等で満車の場合、BOXにインだけすればよいから。(受付まで行けなくて返却できない時があった)	中央	女、40代、主婦
88	音楽CDの所蔵を増やして欲しい。	中央	男、50代、会社員・公務員
89	もう少し貸出日数を長く。	中央	男、70代以上、パート・アルバイト
90	自分が本を借りた、履歴が見れたらいいと思う。	中央	女、60代、パート・アルバイト
91	開館日数が少ない。一宮市等月2日のみ閉館。	中央	男、70代以上、無職
92	検索ワードへの反応数が少ない。余分なワードがあるとヒットしにくい。昔の方がヒットしていたような感じがします。リクエストがネットからできるようにしてほしい。予約をする時1冊ずつ同じ入力をしなくてはいけないので同じ人が予約する場合数冊とかまとまった冊数を一度に予約できるように改良してほしい。(例)シリーズ物を何冊か一度に予約する時、受取場所や連絡先をその都度入力しなくてもいいようにしてください。	中央	女、40代、パート・アルバイト
93	クラシックの楽曲の譜面が全くないし、取り寄せてもコピーがほとんどできない。楽譜は買った方がよい。	中央	男、70代以上、その他
94	検索ページからTop画面に戻れるようにリンクさせて欲しいです。	中央	無回答、40代、会社員・公務員
95	本を検索するためのパソコン数を増やしてほしい。	中央	女、10代、学生
96	もう少し夜長くまでやってほしいです。	中央	女、10代、学生
97	9:00～8:00くらいまで開いてほしい。	中央	女、10代、学生
98	CDの貸出が2枚は少し少なすぎる。4～5枚にしろとうと良い。	中央	男、70代以上、無職
99	企画展 独自性ない	中央	女、40代、会社員・公務員
100	朝もう少し早いとうれしい	中央	女、30代、会社員・公務員

101	ホームページで借入期間の延長ができる様にして欲しい。	中央	男、50代、会社員・公務員
102	貸出期間の延長をHP上からできるようにしてほしい。一宮・清須の図書館ではできるので不便を感じる。	中央	男、30代、会社員・公務員
103	雑誌コーナーが充実していて良いが、廃刊になった雑誌が他社から復活しても置いてもらえない。具体例サーフィンライフ	中央	男、60代、会社員・公務員
104	閉館時間をせめて20時にして頂きたいです。また、休館日を隔週にして頂きたいです。	中央	男、40代、無職
105	夜遅くまでやってほしい。	中央	男、50代、会社員・公務員
106	貸出期間を延長したい時、ネットで手続きできるようになると便利。	中央	女、30代、パート・アルバイト
107	人気の本数が少ないので予約してもなかなか廻ってこない	中央	男、60代、パート・アルバイト
108	夜もっと遅くまで開館してほしい	中央	男、10代、学生
109	せめて朝は9時から開館してほしい。	中央	女、40代、主婦
110	夜遅くまで、やっていたらうれしい。～20:00とか21:00頃まで。	中央	男、40代、パート・アルバイト
111	HP少し見にくいです。	中央	男、30代、会社員・公務員
112	スマホで簡単に検索できれば	中央	男、30代、会社員・公務員
113	(図書館のサービスについて)自分の学習に年数日使うだけなのでわかりません	中央	無回答、50代、会社員・公務員
114	もっと長くあけてほしい。できるだけ休みを少なくしてほしい。HPに席の空き状況をのせてほしい。	中央	女、10代、学生
115	本の予約の際、貸出可能でもネット(図書館内)で自宅と同じように予約できると良い。紙に毎回書くのは手配間違い書き間違いが発生しそう。	中央	女、30代、会社員・公務員
116	ホームページからリクエストを受け付けてほしい	中央	女、60代、主婦
117	探しにくい	中央	女、30代、主婦
118	イベントをもう少し多くしてほしい。	中央	男、30代、会社員・公務員
119	日本農業新聞が名古屋で見られないので稲沢と豊橋で見えています。毎回名前やtelを書くのは大変。それぞれ10回以上来ています。	中央	男、50代、会社員・公務員
120	他市のためリクエストができないのが残念です。	中央	男、60代、無職
121	玄関に営業打合せスペース施設か会議テーブルを置くといいかもしれません。	中央	男、30代、会社員・公務員
122	貸出カードは廃止してアプリで貸出できるように。両方併用でも可。	中央	男、60代、会社員・公務員
123	もう少しみせ方を工夫してほしい。新刊の中でもジャンルで分けて陳列する等	中央	男、30代、会社員・公務員
124	本の購入冊数が少ないせいか予約は半年待ちがざらにあります。数年後の保管状況を見るとそれでもよいかと思います。貸出本が10冊というのは多くて助かります。	中央	女、50代、無職
125	夏は8時半OPENか8時OPENがよい。	中央	女、30代、パート・アルバイト
126	#2(回答再掲:年度毎によく読まれた(貸出された)本などの特集などとして欲しい。絵本でも大人も読めるものを紹介してほしい。)と同じかな	中央	男、40代、会社員・公務員
127	DVDが少ない	中央	女、40代、パート・アルバイト
128	ネット予約画面がガラホでは小さくて見づらい。スマホ・ガラホ対応してほしい	中央	男、40代、会社員・公務員
129	土曜日に借りて、2週間後の土か日のどちらに返せばよい、としてもらえると、ありがたい。	中央	女、50代、会社員・公務員
130	受取場所の本が予約されていて、他館にはある場合、端末で予約できるようにしてほしい。	中央	女、40代、会社員・公務員
131	月曜日の開館している週を作ってほしい。2日ほど。	中央	男、50代、会社員・公務員
132	開館時間を30分でも長くしてもらえるとうれしい。	中央	女、20代、学生
133	本の延長もHP上からできると便利だと思う(1回のみ)	中央	女、30代、パート・アルバイト
134	HP見たコトないです。	中央	女、20代、会社員・公務員
135	DVD、CDの予約やリクエストサービスを拡大してほしい。	中央	男、50代、パート・アルバイト

136	貸出期間を3週間にしてほしい	中央	女、40代、パート・アルバイト
137	開館時間を長くしてほしい	中央	女、10代、学生
138	おすすめの本はいつも見えます。そこで本を手にとることも多いです。	中央	女、50代、会社員・公務員
139	CD、DVDの予約点数が2点までなのがやや不満です。	中央	男、40代、会社員・公務員
140	もし来場人数を増やしたいのであれば、もっとイベントの回数を増やすとよいかもかもしれません。	中央	男、40代、会社員・公務員
141	図書館内でのPCからの本の予約が出来ないのは何故？携帯からは出来るのに…一宮はPC上で延長できるのに、何故、稲沢は出来ないのですか？	中央	男、40代、会社員・公務員
142	月曜にも開館していると良いと思うことが多い。	中央	女、50代、会社員・公務員
143	もう少し開館時間を早めてほしい	中央	男、10代、その他
144	インターネットにて、貸出延長手続きを、行えるようにしてほしい。(予約が入ってない本)	中央	女、30代、主婦
145	開館時間を週に何回か長くして下さると仕事帰りにも行けるのではないのでしょうか。	中央	女、10代、学生
146	インターネットで本を検索出来るので、とても便利です。探したジャンルの本が豊富だととても良いです。	中央	男、40代、自営業
147	貸出期間がもう少し長いとありがたい	中央	女、40代、パート・アルバイト
148	リクエストは、1万円以上でもうけてもらえたらうれしい！	中央	女、50代、会社員・公務員
149	老人になり本を読むスピードが低下しました。70代前半までは年間200冊の読破をしましたが、80才の今2週で5～6冊しか読めません。年令に応じて貸出期間を3Wにして頂けると有難いです。	祖父江	無回答、70代以上、無職
150	稲沢市民でないため、本のリクエストが出来なくて残念です。一宮市玉野で一番近い所で来れる事が楽しみです。	祖父江	女、70代以上、主婦
151	たまに夜間の開館もしてほしい。期間が2週間だと短い場合も。メアド登録してあるので期限の連絡がほしい。	祖父江	男、30代、自営業
152	夏休みなどは開館時間を早く長くしていただきたいです。	祖父江	女、40代、主婦
153	閉館日が多すぎる。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
154	自分の使用しない内容は、わからない。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
155	できれば9:00から開館してほしい。	祖父江	女、40代、主婦
156	ホームページに休館日の記載をしっかりといただくと嬉しいです。	祖父江	女、10代、学生
157	自分の通っている病院の病気の本があつてよい。	祖父江	男、30代、その他
158	祖父江町体育館の利用のついでに図書館へ寄ったところ、まだ開いていなくて困りました。9:00か9:30には開放して欲しいです。	祖父江	女、40代、主婦
159	開館時間を早めてほしい。	祖父江	男、30代、その他
160	朝、もう少し早くから開けて欲しいです。	祖父江	女、40代、会社員・公務員
161	もう少し行政の方が力を入れるべき(パートの人たちはがんばってると思う)。	祖父江	男、30代、会社員・公務員
162	調べた本をレシートみたいに出してほしい(一宮の中央図書館みたいな)。	祖父江	女、20代、学生
163	もう少し長く開館するとありがたいです。	祖父江	女、40代、主婦
164	借りられる期間を2週間でなく、せめて3週間にしてほしい。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
165	おすすめ本をよく手にとります。自分好みでない本にしても読めば興味をそそられる本も多くあり、楽しみです。	祖父江	女、70代以上、主婦
166	貸出期間が1ヶ月ぐらいあるとうれしい。	祖父江	女、40代、主婦
167	・閉館時間を9時にしてもらいたい。 ・休館日が多すぎるように思う。	祖父江	男、60代、自営業
168	開館時間がもう少し早いほうが良い。	祖父江	女、50代、主婦
169	ホームページを見たことが無いので「わからない」という選択肢を作ってください。	祖父江	男、30代、無職

170	たまに不意に休みのときに来てしまう…。臨時休館日は特にアピールしてほしいです！	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
171	臨時閉館日が多すぎる。	祖父江	女、70代以上、無職
172	喫茶スペースが欲しい。	祖父江	男、40代、自営業
173	夏時間・冬時間があつたらいいのになあ。	祖父江	女、60代、会社員・公務員
174	PC以外にタブレット端末があっても良いと思う。	祖父江	男、30代、会社員・公務員
175	開館時間が9時だといいなと思いました。	祖父江	女、20代、主婦
176	具体的にこのようなサービスが提供できますという案内を出して、来館者に分かるようにしてほしい。	祖父江	男、60代、無職
177	貸出期間をもう少し長い方が良い。	祖父江	女、70代以上、無職
178	ボランティアで子供のイベントに参加していますが、子供達の参加を促してほしい。	祖父江	女、60代、主婦
179	予約数の多いものは追加でもう1本してほしい。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
180	9時から開館してほしい	祖父江	女、30代、主婦
181	貸出・返却だけでなく、今までに借りた本が分かるようにコンピューターで情報を管理して自分のパソコンで調べる事ができたら便利だと思う。	祖父江	無回答、40代、無回答
182	小学生向けのイベントを祖父江でもやってほしい。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
183	不便な土地などに県移動図書館などで幅広くPRやサービスが出来ればよい。	祖父江	男、60代、無職
184	子供向けのイベント(特に祖父江の森)を充実させてほしい	祖父江	女、30代、主婦
185	アプリで貸出予約ができるといい	祖父江	女、30代、主婦
186	具体的に月齢、年齢別でおススメして頂けると分りやすいです。0～2歳向き、3～5歳向き等していただけるとありがたいです。月齢が低い程、選ぶのが難しいと思います。	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
187	開館時間を1時間早めてほしい。不定期の休館日が多い。	祖父江	無回答、50代、会社員・公務員
188	夏は9時から開館して頂きたいです。	祖父江	無回答、50代、パート・アルバイト
189	貸出期間2週間は短い。1ヵ月。	祖父江	女、70代以上、無職
190	・土曜だけでも朝9時開館だとうれしいです。 ・年2回(?)の整理期間が長すぎると思います。	祖父江	女、30代、会社員・公務員
191	中央図書館のTRCの人はきびきびした仕事をしてしていますが、こっちも何か焦ってしまってその点つかれます。もっとのんびり仕事をしてほしいのとと思います。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
192	月始めの金曜日が休館日になっている、できれば開館してほしい。	祖父江	男、70代以上、パート・アルバイト
193	9:00開館だとより助かります。	祖父江	女、40代、自営業
194	新刊本コーナーが好きです。いいと思います。	祖父江	女、50代、パート・アルバイト
195	リクエストというシステムがあるのにはびっくりした。すごくいいサービスだと思う。他の市の図書館に比べて冊数が多いと感じた。	祖父江	女、50代、パート・アルバイト
196	他図書館(県図書館、近隣図書館)との連携をもっと進めてほしい。図書の受け渡しをもっと密にして下さい。	祖父江	男、60代、会社員・公務員
197	夏休み期間中のみ9:00～19:00まで開館されてはどうだろうか。月曜日を閉館するのも住民サービスの一環でもあるし他の図書館との差別化にもつながる。	祖父江	無回答、50代、無職
198	閉館時の返却ポストが階段の下か、駐車場入口にあると便利です。	平和	女、50代、パート・アルバイト
199	平和町図書館も、もう少し早い時間に空いてくれると助かります。	平和	女、20代、主婦
200	予約システムがすごく便利で助かります。	平和	女、30代、会社員・公務員
201	9時からに希望	平和	男、70代以上、無職
202	夏の開館時間を早く閉館を遅くして頂けると借りやすい。冬は早く閉めていいので。	平和	男、50代、会社員・公務員
203	市内の図書館の休館日をズラしてほしい。	平和	男、60代、無職

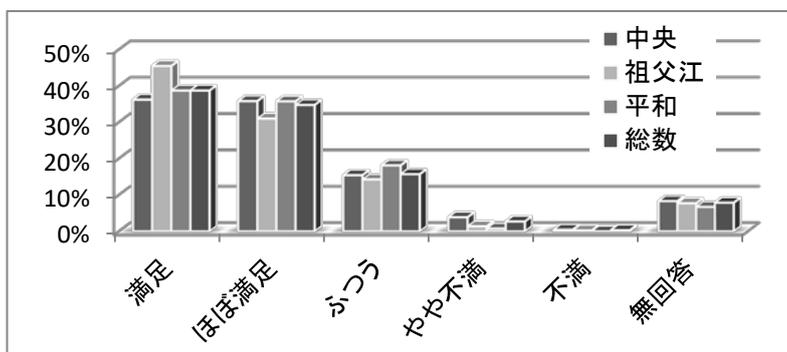
204	愛西市で自治会活動を2年していましたが、この名前、場所を殆どの方が知らないのにはビックリしました。	平和	男、70代以上、無職
205	作者名検索で、ヒットしない事がある。主にコミックで。	平和	女、40代、パート・アルバイト
206	開館が10:00だと夏はものすごく暑いです。もう少し涼しい時間がいいです。	平和	女、10代、学生
207	子どもの本を年齢(0、1~3、4~6)ぐらいで分けてもらえると、子どもも大人も選びやすいかな?と思う。	平和	女、30代、会社員・公務員
208	午後7時迄の開館は仕事帰りに利用でき助かります。予約に関し、貸出中でなくても予約できるのは大変便利です。	平和	女、50代、パート・アルバイト
209	開館時間を9時にしてほしい。	平和	男、60代、自営業
210	1年中、9時から開館がいい	平和	女、30代、パート・アルバイト
211	市外からの利用なので、リクエスト出来ないのが、少し残念です。	平和	女、40代、主婦
212	・夏休みや冬休みなどに多く借りられるようになると良い。 ・もう少し早い時間から開館していると利用し易くなると思う。	平和	女、40代、パート・アルバイト
213	開館を9時からにしてもらえると、とても嬉しいです。	平和	女、40代、パート・アルバイト
214	開館時間を朝9:00からお願いしたい。	平和	女、60代、パート・アルバイト
215	できれば開館時間をもう少し遅くできれば(平日)です。	平和	男、30代、会社員・公務員
216	もっと早めに開館を(開始時間を早めて閉館時間も早める)	平和	男、50代、会社員・公務員
217	稲沢市外在住でもリクエストできるようにしてほしい。	平和	男、30代、会社員・公務員
218	閉館時間がPM9:00頃迄が理想です。	平和	無回答、50代、パート・アルバイト
219	コミックの新しく買った本がHP上の新の案内に挙がらない物が多いので、挙げてほしいです。	平和	女、20代、パート・アルバイト
220	おすすめ本や特集コーナー少ないのでは?	平和	女、70代以上、パート・アルバイト
221	ホームページの図書館カレンダーが見にくい。(ex.)平和町か祖父江の森の切り替わりが分かり辛い。	平和	男、30代、会社員・公務員
222	ほぼ学習室の利用ですので…	平和	女、50代、会社員・公務員
223	貸出期間が短くて困ります。	平和	女、40代、主婦
224	2(回答再掲:新聞&雑誌以外あまり利用しないのであとは(? ?)But十分満足(感謝)しています。(ありがとう)さんです。)に同じ	平和	男、60代、無職
225	夏休みは子どもが学校が休みなのと暑いので9時からオープンしてもらえると助かります。	平和	女、40代、パート・アルバイト
226	コミックスがあるのは珍しいと思うので、ホームページにどんな本が人気かなどのコーナーを入れるといいと思う。	平和	女、10代、学生
227	本のリクエストをしてその本を新しく入れてほしい。	平和	男、10代、学生
228	読みたい順に予約したい	平和	女、50代、主婦
229	平和図書館19:30まで希望(平日のみ休日はいままで通りでOK)	平和	女、20代、会社員・公務員
230	閉館時間に返却した時、DVDやCDだけ(BOXに入れられないから)返却できず結構めんどくさいです。本とは別に別窓口を作ってもらえたら、助かります。	平和	女、40代、会社員・公務員
231	ホームページ新着を本が入った日にアップしてほしい	平和	女、30代、会社員・公務員
232	ホームページをもっと充実してほしい。	平和	女、30代、会社員・公務員
233	新着図書をジャンル別に探せると便利です。	平和	女、20代、学生
234	9:00~19:00だとありがたいです。	平和	女、50代、会社員・公務員
235	閉館日数が多いと感じる。クリスマス等イベントに即したおすすめを、0~2歳児用のものも展示してほしい。	平和	女、20代、会社員・公務員
236	9:00~20:00まで開館してほしい。	平和	男、50代、会社員・公務員
237	9時から開館してほしい	平和	女、40代、パート・アルバイト

238	夏休みは、課題をやりたいので、もう少し開館時間を長くしてほしい。	平和	女、10代、学生
239	朝9時からだと助かるなあと思います	平和	女、40代、パート・アルバイト
240	夏休み7、8月ぐらい月曜日の開館を求めたい	平和	男、50代、会社員・公務員
241	HPにおいて。→本にタグづけのようなものをして、探したいor興味のある本が簡単に検索できるとありがたいです。	平和	女、30代、パート・アルバイト
242	もう少し遅くまでやってほしい	平和	男、10代、学生
243	名古屋の書店(丸善)で閉店から朝まで居られるイベントがありました。閉館時間の延長が月1でもあればと思います。	平和	男、40代、会社員・公務員
244	月曜休館は学校休み(代休)と重なるため別の曜日を検討して欲しい	平和	男、40代、会社員・公務員
245	開館時間が遅く、閉館時間が早いです。	平和	男、10代、学生
246	②(回答再掲:ほぼ満足としたのは正直よく解らないので)と同じ	平和	女、70代以上、主婦
247	ホームページが見つらい	平和	女、10代、学生
248	ホームページが活用できるのかわからない	平和	男、40代、会社員・公務員

4【施設についての設問】

館内の居心地

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	432	201	156	789	38.7%
2	ほぼ満足	427	137	144	708	34.7%
3	ふつう	184	63	73	320	15.7%
4	やや不満	46	6	3	55	2.7%
5	不満	5	1	0	6	0.3%
6	無回答	99	34	27	160	7.9%
	計	1,193	442	403	2,038	100.0%



【調査結果】

館内の居心地に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の73.4%、「ふつう」が15.7%、「不満」「やや不満」が3%でした。

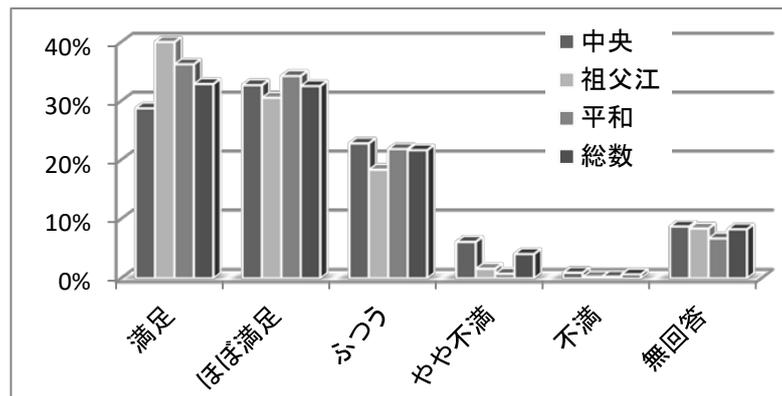
自由記述では、「館内が暑い」とのご意見や中央においては市民会館イベント開催時の駐車場の不足、飲食スペースの設置を求めるなどのご意見がありました。

【前回との比較】

前回とほぼ同等の結果となっています。

館内のマナー

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	343	181	146	670	32.9%
2	ほぼ満足	390	135	138	663	32.5%
3	ふつう	272	81	88	441	21.6%
4	やや不満	73	7	3	83	4.1%
5	不満	11	1	1	13	0.6%
6	無回答	104	37	27	168	8.2%
	計	1,193	442	403	2,038	100.0%



【調査結果】

館内のマナーに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の65.4%、「ふつう」が21.6%、「不満」「やや不満」が4.7%でした。

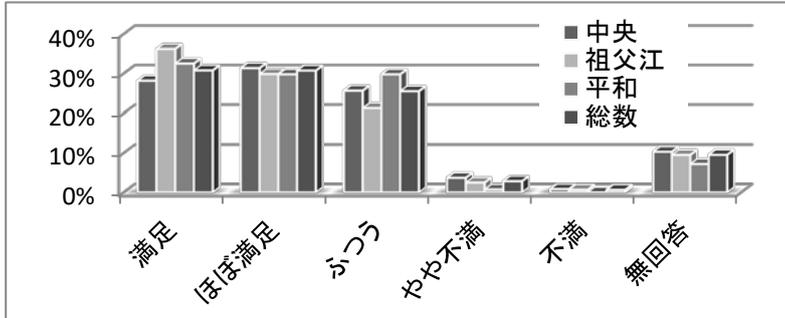
自由記述では、学生の雑談や席の専有に対する苦言をいただきました。

【前回との比較】

前回とほぼ同等の結果となっています。

館内案内図や本棚の表示

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	336	160	131	627	30.8%
2	ほぼ満足	374	132	120	626	30.7%
3	ふつう	306	94	120	520	25.5%
4	やや不満	44	11	3	58	2.8%
5	不満	10	3	0	13	0.6%
6	無回答	123	42	29	194	9.5%
	計	1,193	442	403	2,038	100.0%



【調査結果】

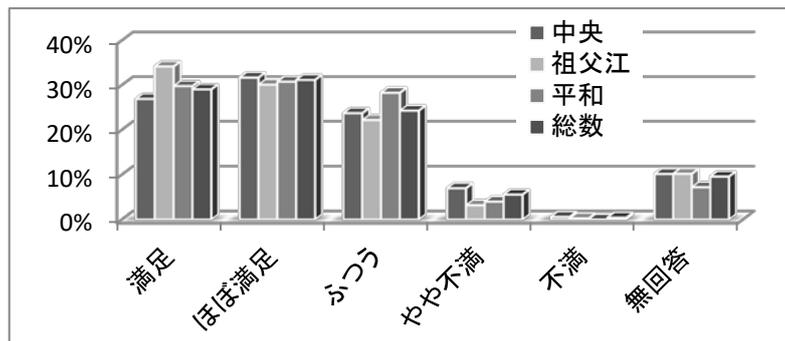
案内図や棚の表示に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の61.5%、「ふつう」が25.5%、「不満」「やや不満」が3.4%でした。

【前回との比較】

前回とほぼ同等の結果となっています。自由記述では、本棚の表示が分かりにくく、本を探しづらいという意見がありました。

座席・閲覧席の数や場所

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	321	151	120	592	29.0%
2	ほぼ満足	378	133	124	635	31.2%
3	ふつう	283	98	114	495	24.3%
4	やや不満	83	14	16	113	5.5%
5	不満	7	1	0	8	0.4%
6	無回答	121	45	29	195	9.6%
	計	1,193	442	403	2,038	100.0%



【調査結果】

座席の数や場所に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の60.2%、「ふつう」が24.3%、「不満」「やや不満」が5.9%でした。

自由記述では、座席の拡充のご要望をいただいています。

【前回との比較】

中央における「やや不満」「不満」の割合が、前回の6.7%より増加しています。

施設に関する具体的なご意見（自由記述）

1	館内があつい。冷房がよわい。	中央	男、70代以上、無職
2	カウンターでの対応時、双方の声大きい。奥まで大きな声がきこえる。子供の注意がたりない。混雑時、社会人の席はあらかじめ確保しておく。(少ない。南側に一画を設ける)	中央	無回答、60代、学生
3	閲覧席に間仕切りのある所がほしい。	中央	男、60代、自営業
4	小中学生・高校生のマナーが他市の図書館に比べるとあまりにも悪すぎます。平気でお菓子食べたり、集まって騒いだり、雑談ばかりでいっこうにそれをやめる気配もない。机に衝立を作り、仕切り注意喚起・禁止事項を全てに掲示する等何らかの対策をしてほしい。それをせず社会人席が減らされたのは甚だ遺憾である。	中央	男、50代、その他
5	駐輪場について、館の前に自動二輪、原付の駐車場の設定を(公的な施設には全て指定されている。)早急に指定表示をされたし。	中央	無回答、70代以上、無職
6	・中高生は、雑談が多く社会人と隔離してほしい。 ・新聞・雑誌のページめくり時の音が気になり隔離してほしい	中央	男、60代、無職
7	鈴をつけている人がいる。	中央	男、60代、無職
8	心地良すぎて寝ている方も多く不快に感じることがある	中央	女、40代、パート・アルバイト
9	探している本がどこにあるかわかりにくいことがある。パソコンで調べるが、子供が探せないことがある	中央	女、40代、パート・アルバイト

10	小さい子が走り回ったり大声を出したりが目につくのもっとスタッフがすぐに注意してほしい。(切実に思う)	中央	女、40代、主婦
11	①一般で来ているが、中高うるさい生徒多数。退出させて欲しい。(2回注意で)又は、中学(高)校にも連絡して、該当校に指導を入れて欲しい。 ②コンセントの使用、許可を一般の人に出して欲しい。申請書はあってもよい。	中央	男、60代、無職
12	(座席・閲覧席の数や場所について)不足することがある。	中央	男、70代以上、無職
13	オープンスペースと雑談の兼ね合いに問題あり。基本私語は禁止?	中央	男、60代、無職
14	こども連れで気づかうことが多い。飲食の場所を広く確保してもらえるとありがたい。	中央	女、40代、主婦
15	館内の温度管理が他の所に劣る(たとえば夏の温度設定)	中央	男、70代以上、パート・アルバイト
16	飲食ブースがほしい	中央	女、50代、会社員・公務員
17	時々、携帯で話している人がいます。注意をして下さい。(早めに)	中央	無回答、50代、主婦
18	一宮の図書館のように、コンセントの利用できるパソコンの席があればうれしいです。館内での飲み物の利用方法の案内が、いまいち分かりにくいです。	中央	女、20代、会社員・公務員
19	所番地で本が探しにくい慣れまではいい	中央	男、60代、無職
20	社会人向の席が少ない。	中央	男、30代、会社員・公務員
21	寝ていて本や雑誌をかかえてる人には注意してほしい。	中央	女、70代以上、主婦
22	もう少し涼しいと気持ちよい	中央	男、60代、無職
23	先日マナー違反をしていた方に注意をしたスタッフの方が逆ギレされている様な場面を見かけました。子供の前でかなり不快な思いをしました。スタッフの方が悪い訳ではないのですが、来客のマナー遵守をお願いしたいです。	中央	女、30代、会社員・公務員
24	もう1度室温を下げて欲しい。(夏)	中央	女、60代、主婦
25	冷房あと1度下げてほしい。	中央	男、70代以上、無職
26	夏のクーラーがまったくきいていない。暑い。窓側の机は外からの声や音がよくきこえてくるからなぜだろう。	中央	男、10代、学生
27	図書館だけの駐車場は確保してほしい。土日はホールの利用者が駐車場を使用している。	中央	男、70代以上、無職
28	夏に時々、汗のにおいが気になる。	中央	男、60代、自営業
29	集中できます。ありがとうございます。	中央	男、50代、会社員・公務員
30	・入館した時は、「涼しい」と感じるのですが、ずーと集中してやっていると汗ばんできません。もうすこし空調を気にかけてほしい。 ・混んでいる時、居る場所が確保できない。席は空いているのにかばんや教科書等で場所がとってあって利用できない。「空席1時間以上は…」とか時間制限をつけて管理して欲しいと思う時が多々あります。	中央	女、10代、学生
31	館内の案内図がわかりにくく、どこに探している本があるのか見つけられないことがあります。	中央	女、50代、パート・アルバイト
32	社会人専用以外にもソファの席を作ってほしい。	中央	女、10代、学生
33	・本棚の表示は、わかりにくい。 ・座席は学生が使っており、座れないこともある。	中央	男、50代、会社員・公務員
34	夏が少し湿度が高くて、館内で勉強したくても少したつと具合が悪くなるので、空調管理をもう少しどうにかしてほしい。	中央	女、20代、主婦
35	夏は動く暑い	中央	女、40代、主婦
36	おはなし室を開設して幼児のいる方が、気がねなく本をよめるようにしては?	中央	女、40代、主婦
37	7、8月利用していると暑くて、落ち着いて本を選べない時がありました。設定温度や予算などの都合があると思いますが、屋外から入館してホッとすくらの涼しさを希望します。	中央	女、40代、会社員・公務員
38	・Free Wi-Fiの設置。 ・PC電源の設置	中央	男、50代、会社員・公務員

39	本棚の表示はわかりにくいですがスタッフに聞くとすぐ教えてくれるので問題ない。	中央	男、60代、会社員・公務員
40	クーラーをもう少しきくようにしてほしい。	中央	女、40代、自営業
41	一般(社会人)の人の座席が少ない。	中央	男、70代以上、無職
42	空調が悪い(あつい)	中央	無回答、50代、会社員・公務員
43	コンセントが使えたらいいなと思う。パソコンをする時に	中央	女、30代、パート・アルバイト
44	勉強している小中学生がうるさいことがある。	中央	女、20代、学生
45	質問です。大学生は社会人専用席使用禁止ですよね…？	中央	女、20代、学生
46	トイレ使用の際のbag置き場がないので、不便に思います。本をたくさん借りて後帰る際にトイレを使わせていただく時は、障害者の方のトイレをお借りしていますが。	中央	無回答、60代、パート・アルバイト
47	入口のドアが、古くなった印象。けずれている。	中央	女、60代、主婦
48	水分補給などはOKになるといいと思います。一口飲むのに外に出るのは少し面倒です。もしOKなのでしたら、飲食禁止の横に水筒はOKなどの掲示をお願いします。	中央	男、30代、会社員・公務員
49	座席のところに1cmくらいの虫がけっこういて気持ち悪い	中央	男、30代、無職
50	たまにひそひそ話をしている人がいるのが気になります。本人たちは静かに話しているつもりですが、しゃべらないことを原則してほしい。それ以上は申し分ありません。ありがとうございます。	中央	男、70代以上、無職
51	勉強で1日中居るとき、お昼(お弁当)を食べる場所がなくて困ってます。	中央	女、10代、学生
52	児童室大きな声でわが子に読み聞かせている人たちがいる。とても耳ざわりです。走りまわっている子は即注意してほしい。	中央	女、70代以上、主婦
53	夏休みに座席(学習用)空いてない。	中央	女、10代、学生
54	友人やグループで来ている人で私話をやめない人がいるのは気になる。注意するとお互い気分がわるいので控えている。今日も大学受験生？が何時間も話し続けている。	中央	男、50代、会社員・公務員
55	10代の僕から見たら、社会人専用が多いかなと思う。実際、お年寄りの方々もEの場を利用されているので	中央	男、10代、学生
56	もう少し空調が効いてほしい	中央	女、40代、主婦
57	新書コーナーがほしい(実用書・専門書)夏があつい	中央	男、50代、会社員・公務員
58	ほぼ満足	中央	男、40代、会社員・公務員
59	食べるスペースがほしいです。この暑さの中外で食べるのは、危険だと思います。	中央	男、10代、学生
60	夏は暑い気がします	中央	女、50代、パート・アルバイト
61	空調をもう少し下げてほしい。	中央	女、40代、パート・アルバイト
62	学生さんが勉強しているのはいいことですが、席取りなどしている時も多く他の人が利用できていない	中央	女、40代、パート・アルバイト
63	社会人と児童の席の区別をはっきりしてほしい	中央	男、40代、会社員・公務員
64	2階で子供が走り回っても注意しない。2階は静かであって欲しい	中央	女、40代、主婦
65	社会人席があるのにそこに大人が座らないと、学生のスペースがなくなってしまう。学生席もつくってはどうか？	中央	女、20代、会社員・公務員
66	利用する側の少数の人のマナーが悪いくらいです。	中央	女、20代、パート・アルバイト
67	ソファも机も数は適当でよい	中央	男、70代以上、無職
68	学生のテスト週間等では学生が机の多くを専有してしまう。仕方のないことですが。	中央	男、60代、会社員・公務員
69	席が満席で、せつかく1時間近くかけて来たのに勉強できずに帰った。	中央	女、10代、学生
70	明るくしてほしい。照明スポットがズレてる。	中央	男、70代以上、無職
71	メンテナンス中の所が多いので早く直して使えるようにしてもらいたいです。スタッフさんも忙しいのは存じています。1日か2日程、メンテナンスのための休館をつくってはどうかですか。	中央	女、10代、学生
72	冷房が弱い	中央	女、40代、パート・アルバイト

73	子どものマナーに関しては職員が注意をしてもよいと思う。子どもに公共を教えるのもまた良しでは？	中央	男、20代、学生
74	学習者は一宮図書館と同様座席指定してほしい。友達とおしゃべりなどうるさい時がある。	中央	男、40代、会社員・公務員
75	建物がキレイだし利用しているお客さんたちのマナーも良いのでとても利用しやすいです。	中央	男、20代、パート・アルバイト
76	雑誌・DVDの置き場所が、2階の一番奥なので、子供を連れて入ろうとすると、必ず周りからスタッフから子供を静かにさせてということと言われる。もっと手前にできないか？	中央	女、30代、パート・アルバイト
77	学生の話し声が耳障りな事があります。	中央	男、30代、自営業
78	建物の新しさ、使いやすさも蔵書数とあわせて非常にすばらしいと思います。	中央	男、30代、会社員・公務員
79	クーラーのききが悪い	中央	無回答、40代、会社員・公務員
80	冷房がきいてないので、長居はできません。働いている方が気の毒。	中央	女、60代、主婦
81	・空調が弱い(暑い)、学習席が少ない。 ・幼年期の子供は一般ゾーンに入れられない様にしてほしい(うるさい)。 ・照明が弱い	中央	男、50代、会社員・公務員
82	駐車場が小さくとめられないことが多い	中央	男、30代、会社員・公務員
83	学習室を使わせて頂いたのですが、寝ている人(いびきがうるさい)、友達どおしで(じゃれあっている)話をしている。学習室ではない空間になっています。大半の子たちは、真面目でしっかり机にむかっています。	中央	男、30代、会社員・公務員
84	暑がりなのでもう少し冷房をきかせてほしい。となりの市民からくると特にそう思います。	中央	男、50代、無職
85	夏はあつい！！気分が悪くなるので、空調管理してほしい。	中央	女、30代、主婦
86	祖父江の図書館は夏はエアコンが弱い(毎年)	中央	男、40代、会社員・公務員
87	勉強の出来る環境が一宮図書館とは大違いで良い。だから利用させていただいています。	中央	男、70代以上、会社員・公務員
88	少し冷房が弱い気がします。	中央	男、10代、学生
89	夏のクーラーが他の図書館(一宮市、岐阜市、津島市)より高い設定でこの点のみ、気になりました。	中央	男、50代、会社員・公務員
90	沢山書いた人の本が一番上の棚と一番下の棚に分かれてるので考えてほしい	中央	女、60代、主婦
91	コンピューターで本を検索しても、本棚が探せない もっと本棚の表示をわかりやすくしてほしい。	中央	女、50代、主婦
92	閲覧席？に荷物が置いて席の確保がされているようだが、2時間以上も空席状態となっていることがある。	中央	男、60代、会社員・公務員
93	飲食スペースがあると利用を増やしやす	中央	女、40代、パート・アルバイト
94	パソコン検索しても、場所のコードが出てくるが図書館内のどこにあるかわからない。地図のような図で具体的に場所を示してほしい。	中央	男、50代、会社員・公務員
95	①閲覧スペースでふたのできる密閉容器に入った飲み物だけでも飲めるとありがたい。 ②飲食ができるスペースが、狭すぎる。	中央	女、50代、会社員・公務員
96	夏は少し暑い	中央	女、40代、会社員・公務員
97	夏場の室温が高すぎる。	中央	女、70代以上、主婦
98	空調が弱い	中央	男、40代、会社員・公務員
99	小さな声ならまだ良いが、ふつうに話している利用者や子供さんに関しては図書館のスタッフさんがきちんと注意すべきではないか？カウンターや本の整理(片付け)する人以外にも、きちんと見回って、目くばりをする必要がある。	中央	女、30代、パート・アルバイト
100	エレベーター内のおいが気になる	中央	女、40代、主婦
101	外で読書できるテラスがほしい	中央	男、30代、自営業
102	ソファなどややくたびれ感がある	中央	男、50代、会社員・公務員

103	文化会館の利用者が、駐車場を占拠して居り、滞在時間も長い為、図書館に用があっても車を停められない時が、しばしばある。	中央	女、70代以上、会社員・公務員
104	休憩スペースを少し広くして欲しい。	中央	男、50代、会社員・公務員
105	背ラベルの番号で本を探するとき、場所がわかりにくい。	中央	女、60代、パート・アルバイト
106	携帯をマナーモードにしてない方が居る。机が汗、人の脂くさい。2人がけの席(2F奥の方)でも1人使用していると座りにくいので上下可能な仕切りや1人席にしてほしい。	中央	女、40代、会社員・公務員
107	布のソファがなんかクサイ、汗のニオイ？	中央	女、30代、会社員・公務員
108	児童書の並びの表示の仕方がわかりにくい様に思います。例えば913ア～913ンまでの並びがどこから始まるかが分からない。本棚の端に表示してほしい。居眠りして、いびきをかいている人を時々見かけるが、他の人の迷惑だと思う。	中央	女、40代、パート・アルバイト
109	空調のききが悪い。駐車場をイベントがある時でも図書館の分はあけておくように。例えば9時20分に図書館前の場所はあけるとか。図書館ではない人には他へ誘導するとか。ピアノの発表会など一日中駐車する人の車が図書館前を陣取っているから。	中央	女、40代、パート・アルバイト
110	館内で読書をしていると時々咳払いやししゃべりまくりや本のかたづけの際の音がうるさい。	中央	男、70代以上、その他
111	もう少し席があると良い。勉強机が特に少ないような気がする。	中央	女、40代、パート・アルバイト
112	中高生専用席を設けてほしい。	中央	女、10代、学生
113	社会人専用席をあまり作らないでほしい。	中央	女、10代、学生
114	ほんの時々であるがスマホを使用する方がいます。積極的にやめるように指導して下さい。	中央	男、60代、自営業
115	エアコン切るのがはやい、夕方あつい。	中央	女、40代、会社員・公務員
116	子どもの声が気になるのと、棚で通り道をふさぐ利用者がいるのが残念。	中央	男、30代、会社員・公務員
117	社会人席も学生に占領される場合がある。(休日)	中央	男、60代、会社員・公務員
118	エントランスのロビーにもベンチを置いていただきたいです。	中央	男、40代、無職
119	夏はあつく、冬寒い温度設定である。	中央	男、70代以上、無職
120	机に座れるとうれしい。だいたい座れるけど、学生に陣取られていると机に座れない時がある。たまに学生がしゃべっているのがさくさく思う。(自分では注意しづらいので、スタッフの人に注意してほしい。)	中央	男、40代、パート・アルバイト
121	マナーを守るよう努力されていることは分かりますが、マナーが悪い方はいますね。	中央	女、40代、会社員・公務員
122	もう少し涼しいといいかな。	中央	女、40代、会社員・公務員
123	テスト週間混みすぎる。	中央	女、10代、学生
124	私は自分へのサービスより、図書館という財産が悪意ある者から護られることを期待します。	中央	無回答、50代、会社員・公務員
125	冷房があまりきいていないときもある。	中央	女、10代、学生
126	本棚の位置が判り難い。D/Cで本を見つけた時はいつも係員にたずねる。	中央	男、70代以上、無職
127	休みの日は朝早くから来ないと勉強ができないので残念です。大学生以上専用の席もありますが、高校生が座っていることあるので難しいですね。	中央	女、10代、学生
128	社会人の閲覧席が、1F中高生でいつも満席です。	中央	無回答、50代、会社員・公務員
129	少し本をさがしにくい。	中央	男、30代、会社員・公務員
130	夏場はもう少しだけ温度を下げてもらえるとよい。じっとしていても少し汗ばんでくるので。	中央	男、50代、会社員・公務員
131	暑い	中央	女、50代、パート・アルバイト
132	いつも少し暑い。	中央	男、30代、会社員・公務員
133	利用者のマナーの悪さもさることながら注意と退出を促さないスタッフにも大きな問題がある。	中央	男、40代、会社員・公務員

134	駐車場がイベント時満車で使いづらい。図書館利用者分確保などできないか？	中央	男、40代、会社員・公務員
135	夏場、とても暑い時が多い。もう少し設定温度ではなく体感温度に比重を置いてほしい。	中央	女、40代、主婦
136	飲食スペースの充実。	中央	無回答、40代、パート・アルバイト
137	床面が木(フローリングにカーペット)ですので足音が出る、特に子供及びドタドタ歩く人の音が気になる。	中央	男、60代、無職
138	棚のABCと本のSなどがあって分かりづらい	中央	男、50代、会社員・公務員
139	ウォシュレットのトイレが多いとありがたいです。	中央	男、40代、会社員・公務員
140	室温が高い。もう少し低くしてほしい。	中央	女、60代、主婦
141	所々にキレイなソファがあり、居ごこちは良い。全体的にキレイ。	中央	女、20代、会社員・公務員
142	日頃は十分ですが時期により高校生らの学習スペースが不足していると思います。	中央	女、50代、会社員・公務員
143	開館時間を9時から8時までに延長してほしい	中央	女、50代、会社員・公務員
144	夏、少し暑い。	中央	女、50代、その他
145	学習席の拡充、大声でさげふ人への対応。	中央	男、10代、学生
146	駐車場が少ない(イベントがあると、まず駐車ができない)	中央	男、40代、会社員・公務員
147	中高生のマナーが悪い	中央	女、40代、主婦
148	空調管理をもっとして下さい。	中央	女、10代、学生
149	今、主に子供の絵本を借りています。絵本が出版社順に並んでいるのが分かりにくいです。本の題でさがす事が多い為、題のあいうえお順の方がいいです。	中央	女、30代、パート・アルバイト
150	・机のある座席の数をもっとあった方がよいです。又1人用の机のある座席があるとよいです。 ・コソコソ話でずっとしゃべっている子供が気になります。「話がしたい時談話室」「コソコソ話OK部屋」又は「友達と一緒に来ている学生専用部屋」等のコーナーを作り、1人で来ている人と分かれていたら良いと思います。	中央	男、40代、自営業
151	席が空いてないことが多い。 室温が高い(暑く感じる)	中央	女、30代、会社員・公務員
152	社会人席と表示があるにもかかわらず、学生が座っていたり、本人不在で荷物置いたまま席を陣取ったり、談笑しているケースも見られるので、何か対策(本人または不在の席に警告カードのようなものを渡す又は置いて30分後に2回目の警告を受けた人は退席してもらうなど)を打つべきだと思います。	中央	男、40代、会社員・公務員
153	夏は暑い!!	中央	女、50代、主婦
154	PCで蔵書検索はできて便利でも収蔵場所(棚)の案内がわかりにくい	中央	女、50代、パート・アルバイト
155	本棚、図書分類番号の表示(大きく)時計を見やすいところに大きめのを。	祖父江	男、70代以上、無職
156	休憩するスペースが狭いし、少ない。	祖父江	女、60代、パート・アルバイト
157	祖父江のイスが特にすわりごごちが良くない。腰のあたりが特に良くない。	祖父江	男、70代以上、無職
158	マナーの悪い人が祖父江の図書館では多い。特に60才すぎの男の人。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
159	よい。	祖父江	男、30代、その他
160	本を探す画面の文字入力がかたじけなくて、スマートホンの文字入力のように入力できるようにしてもらえたらいいと思う。	祖父江	女、40代、主婦
161	学習室に消しゴムこなを回収するチリトリとほうきを設置して下さい(尾西の図書館はあります)。	祖父江	男、30代、無職
162	少々あつい。	祖父江	女、50代、無職
163	清潔で静かで居心地が良いです。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
164	1人席があると嬉しい。4人席を混んでいる時に1人で使わせてもらおうと申し訳なくなる…。(祖父江)	祖父江	女、20代、パート・アルバイト
165	よく、昼寝する方がいる。	祖父江	男、70代以上、その他

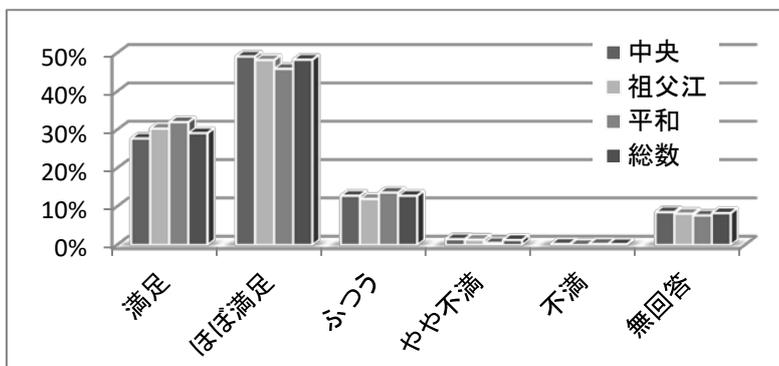
166	広々として利用しやすいです。	祖父江	男、30代、会社員・公務員
167	そぶえの森1階の大人の机(4人席)のところを、1人で使う人が多い。1人すわっているとすわりにくいので、テラス席を作ってほしい	祖父江	女、30代、会社員・公務員
168	稲沢市は他市町からも良いとのことばを耳にするので、現状でよい。	祖父江	男、60代、無職
169	夏、冷房を26～25° 設定にしてほしい。暑い！	祖父江	男、60代、無職
170	絵本がさがしにくい	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
171	トイレが今ひとつ。石けん、洋式、など 今の時代には不足。	祖父江	女、60代、会社員・公務員
172	カギのかかる傘立て、長い丈のカサに対応したものにしてほしい。	祖父江	無回答、50代、会社員・公務員
173	小学生が気がねなく学習できるスペースが欲しい。(学習室では敷居が高い)	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
174	トイレを改修してほしい。祖父江、平和は洋式トイレが少なく、使いづらい。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
175	じどうかいかしつにある程度の高い本を考えると「じどうかいかしつ」という掲示ではなく、幼、小、中、高生室とか工夫が必要	祖父江	男、70代以上、無職
176	新作のCD、DVDをおいて欲しい。専門書など古すぎる。	祖父江	女、50代、パート・アルバイト
177	他の部屋(2階)の利用が少なすぎます。	祖父江	無回答、50代、自営業
178	大変良いと思います。	祖父江	女、40代、その他
179	時々、お子様がはしゃいでいるのが気になる。	祖父江	男、50代、無回答
180	お茶を飲んだり食事ができるようなスペースがあればいいと思う。	祖父江	女、50代、パート・アルバイト
181	エアコンをもう少し効かせてほしい。今年の夏は暑かったです。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
182	読書する時いすのすわりごごちが悪い。	平和	女、70代以上、主婦
183	夏は少しあついです。	平和	女、30代、自営業
184	司書さんに対し、図書館と関係ない話をしたり、大声で話すのをやめるように、スタッフの方から声をかけてほしい。	平和	女、20代、無職
185	閲覧席の数を増やしてほしい。新聞を閲覧席で観られるとめくる音がうるさい。	平和	男、60代、無職
186	子供だといいいのですがおはなしの部屋の声で気が散ることがあります。図書館の奥の5席は最高だと思います。	平和	女、10代、学生
187	エレベーターがほしい(小さい子連れで本で手がふさがれる中階段は大変)。	平和	女、30代、会社員・公務員
188	勉強時の1人席はとても集中できて良いです 入口の丸い机もライト付きで夕刻まで集中して勉強している時には助かります	平和	女、50代、パート・アルバイト
189	居心地がいいので、一人でのんびりしたい時に利用させてもらっています。	平和	女、40代、パート・アルバイト
190	もう少しスペースが広いと、落ちついて本を読めると思います。本も選びやすくなるのでは？	平和	女、40代、パート・アルバイト
191	飲食できるスペースが欲しいです。	平和	女、10代、学生
192	・平和図書館は足の悪い人・幼児を連れた人に対してエレベーター利用できないので1階にいただきたい。 ・洋式トイレを設置又は和式に上置き洋式でもよいので設置していただきたい。老人はトイレに行けません。	平和	女、70代以上、パート・アルバイト
193	近くに飲料の自販機とベンチがあればいいと思います。来た時に休館であってもベンチで休む事ができるので。	平和	女、50代、会社員・公務員
194	平和図書館は、トイレが和式しかなくて困ります。エレベーターも設置してほしい。	平和	女、40代、主婦
195	平和図書館のいすのスプリングが壊れてて痛いです。	平和	女、40代、会社員・公務員
196	2Fにあることからか、お年寄りの利用が少ない気がする。	平和	女、50代、会社員・公務員
197	イスが古い、テーブルがもう少し多いと雑誌など読みやすいです。すわるイスももう少し増えたらうれしいです。	平和	女、40代、パート・アルバイト
198	どの図書館(中央・平和・祖父江)も少し暑い。(中央は)とくに暑すぎてゆっくり本を選べない。	平和	女、30代、パート・アルバイト
199	返却ポストを1階にして頂きたいです。	平和	女、50代、主婦

200	閉館日の案内を入口付近にでかく貼ってほしいです。(…というのは稲沢の3つの図書館で独自の休みがある時(お祭で平和だけ休みとか。)知らずに来て、閉まっているから祖父江に行ったらグラウンドで催し物をして、閉館で、結局、稲沢へ行ったことがあります。基本、本を返すと同時に、また次の本を借りたいので…。(カレンダーを見ていない自分も悪いのですが…。すいません)	平和	女、40代、会社員・公務員
201	トイレの洋式がない。階段がづらい	平和	女、40代、パート・アルバイト
202	洋式トイレがあるといいなと思う。	平和	女、40代、パート・アルバイト
203	イスが多くてうれしい	平和	女、30代、会社員・公務員
204	子ども用コーナーが別室なのがとてもよい	平和	女、30代、会社員・公務員
205	お子さんが騒いでいても注意なされないのは、将来のそのお子さんのためになります。	平和	女、20代、学生
206	もう少し座席数を増やしてほしいです。	平和	女、10代、学生
207	席がない時があるので、もう少し増やしてほしい。	平和	女、10代、学生
208	トイレ 小さい子供が使いづらい	平和	女、40代、パート・アルバイト
209	本を読む時は、イスだけでなく机もあると良い	平和	女、40代、主婦
210	・設備も老朽化していると思われますが、コスト削減の為に電灯をLED化するなど見直しをした方がいい。 ・雨の日、階段が滑らないように一層の工夫をお願いします。	平和	男、50代、会社員・公務員
211	職員の方々が自分の子も含め、子供たちにきちんと注意してくれるので素晴らしいと思います。親子連れでDVD観賞中に騒がしかったのは迷惑でした。	平和	女、30代、パート・アルバイト
212	席が少ない	平和	無回答、50代、パート・アルバイト
213	うるさい人を注意してくださるスタッフの方がいました。よかったですと思います。	平和	男、40代、会社員・公務員
214	小さな子供も多いので、マナーはあまり良くない。個人机で読書するのはやめてほしい。	平和	男、10代、学生
215	本棚のすぐ近くにイスがあるのですが、座っていらっしゃる方がいると、お尻を向いては本を取りにくいので気をつかいます。	平和	女、40代、パート・アルバイト
216	自販機の在る室がほしい	平和	男、70代以上、無職

5【総合的な満足度についての設問】

総合的な満足度

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	331	134	129	594	29.1%
2	ほぼ満足	586	213	185	984	48.3%
3	ふつう	153	53	55	261	12.8%
4	やや不満	18	6	2	26	1.3%
5	不満	3	0	1	4	0.2%
6	無回答	102	36	31	169	8.3%
	計	1,193	442	403	2,038	100.0%



【調査結果】

総合的な満足度に関しては、「満足」「ほぼ満足」が77.4%、「ふつう」が12.8%、「不満」「やや不満」が1.5%でした。

【前回との比較】

「満足」「ほぼ満足」の割合が前回77.6%から0.2%減、「不満」「やや不満」の割合も、前回の1.7%から0.2%減となりました。

稲沢市図書館についてご意見、ご要望、お気づきの点(自由記述)

1	エレベーターの中の1階わきにごみが積っている。綺麗にして下さい。	中央	男、70代以上、無職
2	コンセントはなぜ使用禁止なのですか？個人のパソコンを長時間使いたい。	中央	無回答、60代、学生
3	英語の児童書が2階で子供と来る時、行きづらいので児童書エリアにしてほしい。駐車場が使えないことがよくあり非常に困る。	中央	女、30代、主婦
4	図書館業務は個人情報保護の立場から市の直営ですべきです。	中央	男、60代、自営業
5	中央図書館と、祖父江の森、平和町図書館との間の蔵書の交換等を行わないのですか。(中央図書館で予約するとき、リクエストシート記入(他館)の例が多々あります。)	中央	男、70代以上、無職
6	祖父江の森図書館は、冬、温度が低過ぎて寒過ぎます。改善を要望。	中央	男、50代、その他
7	休憩室みたいなところをもっと広くしてほしい。	中央	女、10代、学生
8	3(回答再掲:開館時間を早める。夏休み・冬休み期間は9:00~職員を2交代制にし利用者にサービスを…。(個人的には年中無休制))、4(回答再掲:駐輪場について、館の前に自動二輪、原付の駐車場の設定を(公的な施設には全て指定されている。)早急に指定表示をされたし。)で記したが… ※長期休業中(夏休み・冬休み、大学・高校受験期も)は児童・生徒・学生の利用が多いはずなのに早くて9:30~開館では、サービス低下だ!!利用者のニーズに合せた開館時間を設定すべし!!その為には工夫も!(稲沢市はよく考え、頑張ると言えるように) ①提案~職員の二交代制はどうか ②貸出業務なしの時間帯(午後)を又は時間延長する。	中央	無回答、70代以上、無職
9	稲沢市に一時住んでいます。とても充実した図書館なのに平日の利用者が少ないのが残念です。スタッフの皆様がんばってください。	中央	女、60代、主婦
10	スタッフの方がとっても親切で感じが良いです。私達が本を借りる立場なのに「ありがとうございます」と言っておきながら本当に頭が下がります。こちらこそいつも利用させて戴きありがとうございます。	中央	女、70代以上、パート・アルバイト
11	市民会館でイベントがあると駐車場がそちらの客に占領されてしまい、また、市民会館の北西側の駐車場は空いているのに、市民会館の入口に近い図書館前が満車となるので調整してほしい。	中央	男、60代、無職
12	・開館時間をもう少し長くしてほしい ・新刊を入れるのを早くしてほしい ・一宮市立図書館と同様に予約の入っていない本の延長をネットでできるようにしてほしい。	中央	男、30代、会社員・公務員
13	駐車場が混雑しやすいので、もう少し増やしてほしいが、道幅がせまいとも感じるので、そちらを先に改善してほしい。	中央	女、20代、会社員・公務員
14	文化交流の場として、企画展や研修会も充実させてほしい。	中央	男、60代、無職
15	においが少しこもっている時もある。	中央	女、40代、主婦
16	平和町在住ですが、蔵書の多い中央図書館に来ることが多いです。子どもはマンガが好きなので、平和町へ行きます。平和図書館のマンガは特徴的で大変いいと思います。合併にともなって様々なサービスが得にくくなるなか、図書館に関しては現在の体制をぜひ維持して下さい	中央	男、40代、会社員・公務員
17	テスト時期等、中・高生の学習のため、席が不足している。→その時だけ、1Fの展示スペースを開放してもいいのでは?(利用していない時は。)1Fは、飲み物だけでなく、食べ物もOKにしたら。	中央	男、70代以上、無職
18	1階の閲覧席のスペースがもう少し広いといい。座席数ももう少し増やしてもいいかも。	中央	男、60代、無職
19	CD貸出点数を増やして欲しい。	中央	男、70代以上、無職
20	今のままで充分です。	中央	無回答、60代、主婦
21	wifiを接続してほしい。	中央	女、40代、主婦
22	飲食できるスペースを館内で作って欲しい(小さすぎる、エアコンなしの為不満)。警備員を置いて欲しい。何度も本を盗む?現場(警報音が鳴って走って逃げる人を見かけたが、職員がだれも追わないので不満)。2Fはもう少しエアコンを効かせて欲しい(じっとしていても暑い)汗が出てくる不快。	中央	女、40代、主婦

23	市民会館イベントとかぶると駐車が困難。色々イベントを開催してくれるので楽しみにしている。これからも充実させてすすめてほしい。平和のようにもっとコミック系のマンガ雑誌もふやしてほしい。	中央	女、40代、主婦
24	今回、足立学園の講座で初めて図書館の研修室を利用しました。家から車で意外に近かったので、今後利用したいと思いました。	中央	女、50代、主婦
25	生徒がしゃべっているのが、気になる。もう少し子供達をしずかにするよう注意してほしい。そして、それでも守れない子供は入館禁止(一定期間)してほしい又は学校に通報すべきです。公共の場でマナーを守れない人間は大人になってから、困るからです。	中央	男、60代、会社員・公務員
26	あまり低俗な書物や低俗な歌謡曲やアイドル歌手などのCDは避けるべき。	中央	男、60代、無職
27	夏休み期間中は中小生向けのイベントを開く、(1)講師を招く(2)中学生向き、小学生向きを1週間ほど開く(3)特集、又はイベント、を開く。この図書館の特長、書物の案内PR。(4)取り寄せて見る本、開架外の書物をもっと開催する。(5)イベントを月1回、小中高生向け、人生の将来を、未来の夢を案内し解説して欲しい。(6)私は週1回は来ています。すばらしい夢を広げてくれます(7)80才の半ばですが、まだまだ読みたい本が沢山あって感謝しています(8)スタッフの人達の親切な案内に感謝しています私にとっては図書館大学だと思っています。私は年間100冊の読書を心がけています。	中央	男、70代以上、無職
28	④(回答再掲:飲食ブースがほしい)でも書いた様に飲食スペースがほしい。	中央	女、50代、会社員・公務員
29	本を借りようとした時に、破れているページがあったのでカウンターへ持っていったら、直すのにすぐはできないと言われ、借りることができませんでした。以前住んでいたところではその場で直してもらえたので、なぜかなと疑問です。	中央	女、40代、主婦
30	稲沢市図書館の利用は市民に限るとい、態度で接する職員がいるように思う。広く、県民はOKで。	中央	男、70代以上、無回答
31	市民会館でイベントがあるときに駐車場が足りない。臨時で近くに案内して欲しい。	中央	女、40代、パート・アルバイト
32	新しく出版された話題の本を即入れてほしい。中央図書館にもコミックを増やしてほしい。	中央	男、50代、会社員・公務員
33	前よりマシになったが駐車場の1台の幅が狭い。子供の乗り降りに配慮されてないし、身障、身重のスペースが他の車の幅と同じでは優先されても使いづらい。	中央	女、30代、主婦
34	天候を考えて、エアコンを使用していただければうれしい。湿度の高いときなど、ぜひよろしくお願いします。	中央	男、60代、自営業
35	稲沢市に転入して半年あまりになる。以前住んでいた九州の小さな町の小さな図書館に比べると施設蔵書、館内のサービスどれをとっても立派で心地良い。申し訳ないが、今回で5回目位の来館では全ての項目に答えられる程の意見を持ち合わせていない。参考資料として不足であろうと思われる。	中央	女、60代、主婦
36	飲食できる場所の充実(場所について)この場所本は読み禁止とする	中央	男、60代、無職
37	原爆パネル展はとても大事な平和の問題を考える上でよい企画だと思います。普段なかなか意識できないので図書館でこのような企画があるのは良いと思います。大人向けの平和に関する図書だけでなく、この企画の隣あるいは児童図書の方に平和に関する絵本「地雷より花を」「トビウオのぼうやは病気です」「ぞう列車」いろいろありますね等を集めたコーナーがあると良いと思う。絵本は大人が読んでも奥が深いと思います。	中央	女、60代、無職
38	満足、しているので、とくにありません。今のままで、十分です。けちのつけようがありません。	中央	無回答、40代、無回答
39	美容関係の本を読むのが好きなのですが、新書が本当に少ないと思います。	中央	女、30代、パート・アルバイト
40	DVDを時々借りていますが、品揃え基準が不明?何をどのように購入して貸出しているのか?又、単行本が新しく購入されていないようですが、本を揃える基準はどうなっていますか?	中央	男、70代以上、無職
41	DVDをもう少し増やしてほしい	中央	男、70代以上、無職
42	稲沢市の市民、文化発展のためがんばって下さい。	中央	男、70代以上、無職
43	利用者が本を大切(清潔)に扱うことを心がけるべし。	中央	男、60代、無職
44	1F幼保年代~6年生迄の本について目安として対象学年年齢などがあればカテゴリーズされているとわかりやすい	中央	男、40代、自営業

45	CDで扱いの悪いものがあるのですが、利用する人のマナーの問題だと思います。……が、注意書き程度のものはやはり必要ではないでしょうか。それと、SACDとCDがひとからげですが、分けてくださると有難いです。	中央	男、70代以上、自営業
46	・周囲が田などに囲まれた図書館なので、とても居心地が良いです。 ・駐車場が満数に近い場合、マナーが悪い人がいるので、事故したり危なそうな時がある。誘導係をもっと増やしても良いのでは。	中央	男、30代、会社員・公務員
47	小説やコミックの数を増やしてほしい。	中央	女、10代、学生
48	イベントのある時に、駐車場を探すのに、少し不便さがあります。しかし、市民病院の駐車場も利用できるのも、他の図書館に比べても、便利な図書館です。他の市町村の友達にも自慢しています。これからも運用よろしく願いいたします。	中央	女、40代、会社員・公務員
49	特にありません。スタッフの方は礼儀正しくたいへん好感がもてます。いつもありがとうございます	中央	女、40代、パート・アルバイト
50	とても良いです。また来たいです。ありがとう	中央	女、30代、自営業
51	もう少し室内温度(夏季)を下げてください。	中央	女、50代、主婦
52	軽食の取れる場所がほしいです。朝から夕方まで勉強したいけれど、ご飯が食べられないのでいつも半日になってしまいます。	中央	女、10代、学生
53	例えば、毎週金曜日だけフライデーとして開館時間を夜の8時半か9時までにしてもらえると図書館利用の楽しみが増える。たしか北名古屋市(旧西春図書館)はそんなことをやっていてとてもうらやましかったですね。	中央	女、60代、主婦
54	家も近く、子供にもたくさん本を読ませたいので助かっています。リクエストなどやすく(HP上でできる等)蔵書を増やしてほしい。	中央	男、30代、会社員・公務員
55	D棚のとなりの自習スペースが暗いです。卓上の電気しかないのです。コンセントが使用できるようにしてほしいです。	中央	女、20代、学生
56	もう少し、マンガ本などおいてほしい。	中央	女、10代、パート・アルバイト
57	お仕事ご苦労様ですが、暑い。	中央	男、10代、学生
58	これからも宜しくお願いします。	中央	男、10代、学生
59	開館日数が少ない。スタッフ交代で勤務できるはず。毎週月曜日は多い。土、日曜日、小中学生が席を使用している為、大人が満足に机を利用できない。	中央	男、70代以上、無職
60	平和と祖父江のトイレが旧式であり利用しづらい。早急に改修を願いたい。	中央	男、60代、パート・アルバイト
61	当中央図書館は他の図書館(下記②(注:祖父江の森図書館)③(注:平和町図書館))及び清須市の図書館に比べて満足しています。	中央	男、60代、その他
62	古い実用書は、参考にならない本も多いと思います。処分をして新しい本と入れかえをしてほしいと思います。できれば芥川賞や直木賞などの作品は揃えていただけるといいと思います。	中央	女、60代、パート・アルバイト
63	不審者が多いです。 高校生?くらいなのか、めがねをかけた男子が、女子の隣に座り、何かメモをしたり、ジロジロ見たりするのを繰り返して、とても不愉快です。 一宮のアイビルにもその不審者はよく来ますが、アイビルのほうでは、注意をして頂いたので、稲沢の図書館でもお願いしたいです。 大人の方がパソコン、電卓を使う場所を制限してほしいです。パソコンを使うスペースは、設けられていると思うのですが、正直電卓の音のほうに気になります。 図書館閉館時に、チェーンで駐車場に入れなくするのをやめてほしいです。休館日に、借りていた本を返そうと思って自転車で来ても、チェーンがかかっており、入り口正面のポストにすらいけません。いつも結局、後ろのポストまでまわることになるので、チェーンをあけていただけるとうれしいです。	中央	女、10代、学生
64	子どもの勉強の場、自分の仕事の場として使用させていただいています。時間があれば色々な本(特にこの地方の昔の本等)を読みたいです。	中央	男、50代、会社員・公務員
65	私も利用する時、席をあける時あるのですが、本をさがしに行ったり、トイレだったり、すこし外の空気を入れ気分転換する時以外は、自分の持ち物をもって食事について、他の人にもつかえるよう気を配っているつもりです。また混雑している時は、席はかたづけて(トイレなどの時も)移動したりして心がけていますが守っていない人が多い様にもみえます。	中央	女、10代、学生
66	読みきかせなど、親子で参加できるものがあり助かります。	中央	女、40代、会社員・公務員
67	全体に古い本が多い。	中央	男、60代、パート・アルバイト

68	充電できる場所を設けて欲しい。閉館時間を延長して欲しい。	中央	女、20代、会社員・公務員
69	・休憩スペースで飲み物しか飲んではいけないこと。(今日、食べ物が食べれると思って、お弁当を持ってきたが、食べれなくて近くのコンビニまで行った) ・それ以外はありません	中央	女、10代、その他
70	休憩室をもっと広くしてごはんをたべてもいいようにしてほしい。	中央	女、10代、学生
71	・本の一部が切り抜かれたものがあるため、監視カメラ等の設置も考えてほしい。 ・本を保つためには費用がかかるため、貸出本の有料化も考えたほうが良いと思う。	中央	男、50代、会社員・公務員
72	毎月図書館に入る本を選ぶ人にも片寄りがあると思います。新人の小説や物語についてはあまり入っていない。新刊発行される本のうち約7割か8割ぐらいか図書館に入るが図書館に並ばない本も少なくない。図書館に希望の本を入れてもらうことができるのか。	中央	男、60代、無職
73	飲み物を飲むことだけ許可してほしい。	中央	女、10代、学生
74	生徒のテスト週間時に席がなくなる。また二人がけの席で空いている隣の席に荷物を置いている人がいて座れない。二人がけの席にパーテーションまたは仕切り線を机に設けたらどうか？	中央	男、30代、会社員・公務員
75	とても雰囲気良く学習するときも読書するときも落ちついて取り組めるのでとても利用しやすいです。	中央	女、10代、学生
76	市民皆で大切に使用(維持)したい。	中央	男、50代、会社員・公務員
77	絵本が探しにくいです。年齢別におすすめの絵本とかを分かりやすくしてほしい。	中央	女、無回答、主婦
78	貸出期間が3週間あるとうれしいと思います。	中央	女、40代、主婦
79	市外だが毎週稲沢市に来ている。稲沢市民以外でも図書を借りられたらいいと思っている。	中央	男、60代、無職
80	息子が小1でまだ私は自分のための読書をゆっくりする時間がないのですが、雑誌やコミックエッセイならパラパラめくって眺められるので、息抜きになります。コミックエッセイは2Fのマンガやイラスト関連の本が集まっている棚のところは、気に入ったものをだいたい読み、子育てコーナーのものも読み、ほかにもないかなあとうろろう探していたら、いろいろな本に紛れて点在していることがわかりました。活字だらけの本が並ぶ中、コミックエッセイを見つけ出すのは大変です。コミックエッセイのコーナーがあると嬉しいです。雑誌は仕方ないのかもしれませんが、今書店に出ているものは館内でしか読めないため「お母さん、早く帰ろ～」と言われるとその場では読めず、残念です。仕方なく奥に入っている物を借りて帰ることがありますが季節が真逆だったりして、ちょっと残念です。	中央	女、40代、会社員・公務員
81	・館内レイアウト図の見易さ向上。 ・館内機能のわかり易さ向上 学習/PCエリアの案内やレイアウト 飲食エリアの明示(自販機やレストランなども) ・学習エリア 隣席との隔離性UP	中央	男、50代、会社員・公務員
82	図書の扱いに対する啓発がもう少しされてもいいのではないかと。新しい本でもぬれしみありとか読んで途中で菓子のこぼれたものが出てきたり不愉快な事が多い。私は本を借りてきて読むときは手を洗って本をよごさないように気をつけています。図書館の本は自分の本でない事をもう少し自覚してもらうようにできないのでしょうか。	中央	女、60代、主婦
83	社会科学系の本が貧弱だと思いますので、もっと充実してほしい。日本の小説は新刊でも比較的早く予約の順序が回ってくるのがうれしいです。(名古屋や一宮に比べて)	中央	男、60代、会社員・公務員
84	駐車場が少なすぎる。また、不足している。病院に駐車場がそんなにいますか？	中央	女、40代、会社員・公務員
85	図書修理入門講座にとっても興味があります。参加したいのですが、毎週水曜日は子どもの習い事があり断念しました。他の曜日でも開催してもらえると嬉しいです。また岡崎子ども美術館のように子どもを対象とした簡単なクラフトや製作も企画してもらえると楽しいなと思います。	中央	女、40代、主婦

86	<p>3年前に退職してから週4～5回稲沢図書館を活用させていただいています。環境も良く、職員の皆様も親切に対応して下さいます。とても居心地が良いです。</p> <p>約2年前、本の寄贈をさせて頂きました。</p> <p>①「シャーロック・ホームズ全集」新潮文庫(全10巻) 延原謙訳</p> <p>②「シャーロック・ホームズ全集」(全9巻) 小林司・東山あかね訳</p> <p>①の「ホームズ全集」は約1週間後、図書館の本棚に設置して下さいました。ありがとうございます。さて、読者の皆様がどの位、借りて下さるか知りたくて、観察していたところ、2年以上10巻全部が本棚に戻った事はありませんでした。良く読んで下さると、とても感謝しています。</p> <p>最近、気がついた事ですが、「ホームズ全集」は良く読まれています、全集でない文庫のホームズ物があまり読まれてないようです。読者としては、全部を読みたいと思っているのではないのでしょうか。</p> <p>そこで私の個人的提案ですが、②の「ホームズ全集」河出文庫(全9巻)と入れ替えたらどうでしょうか。小林司・東山あかね訳は、イギリス初版本の挿絵(シドニー・パジェット)が掲載されています。</p> <p>訳も①は古風で典雅な訳、②は新しい感じの訳です。両方とも、とてもすばらしい訳だと思います。</p> <p>図書館の方針があると思いますので、なかなか出きないとは思いますが、一考して下さいれば幸いに思います。勝手な事を書いてしまいました。これからも稲沢図書館のますますの発展を願っています。</p>	中央	男、60代、無職
87	図書館以外での返却場所を設置して欲しい。(例、駅、市民センターなど)	中央	女、50代、主婦
88	図書館でお茶を飲みながら雑談出来る場所がほしい。	中央	男、70代以上、無職
89	邦楽関連のCDが少ない。閉架図書に変わる規準が不明である。	中央	男、70代以上、無職
90	コミュニティバスが廃止になって不便。稲沢中央線以外は以前のようにここに止めてほしい。	中央	無回答、50代、会社員・公務員
91	平和町まで行けばコミックがあるが、遠いので中央図書館にもコミックを置いてほしい	中央	女、30代、パート・アルバイト
92	<ul style="list-style-type: none"> ・本を探す為の検索機を設備してほしい。(タッチパネル式) ・照明が暗いので明るくしてほしい。 ・空調温度が適切でない ・利用客のマナーが悪い(ケータイ、ヒソヒソ話など) 	中央	男、40代、会社員・公務員
93	本の返却ボックスの利用時間が閉館時間も利用したい。休みの日の開館時間を早くしてほしい。メールの届く回数を増やしてほしい。	中央	女、40代、会社員・公務員
94	駐車場は広く、所蔵資料も多く、館内も広く近辺の市町村(一宮市・犬山市・大口町扶桑町・江南市・岩倉市・各務原市・春日井市)では一番だと思います！これからも油断せずがんばって下さい。	中央	無回答、60代、パート・アルバイト
95	<p>毎週利用しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・雑誌等の切り抜きが気になります。 ・駐車場が利用以外の人で一杯の時があります。 	中央	女、50代、会社員・公務員
96	夏が暑い！	中央	女、20代、学生
97	自分で不用となった本をさし上げたいと申し出たら全く受けとれないと云われた。本が好きでシリーズ物などの歯抜の差があると自分で買って読むが、その後「寄贈」したいと思っても受けとってもらえないのはおかしい。全てではないが、内容を見て考えてほしい。	中央	男、60代、無職
98	駐車場が立体なら、なお良し。	中央	女、70代以上、主婦
99	利用させていただいて、1ヶ月ぐらいでしょうか。調法しております。	中央	男、60代、自営業
100	虫が気持ち悪い	中央	男、30代、無職
101	夏の暑い時期は、早朝から(主に)お年寄りの方の避暑としての役目もあると思うので、座席をもう少し増やして頂けるとよいかと思えます。二階にも、飲み物を飲めるスペースがあったら助かると思えます(下まで降りていく事が面倒な方もいるかと→水分不足で熱中症になると危険性)	中央	女、40代、主婦
102	着メロ・しゃべっている(大声)人がとても多い図書館。まるで子供の遊び場、来る人のマナーが悪すぎる	中央	無回答、50代、無職
103	専門書が充実していて良い。雑誌の横のソファが使いづらい。料理本で多国籍のコーナーがもう少し充実して欲しい。	中央	女、30代、会社員・公務員
104	調べ物をしたくても小さい子たちが、使っていて(遊びっぽく)使用できず困る。小さい子は、親(大人)が付き添うべきで、おもちゃではないと言いつけさせること。遠慮しないで、目に余る行為のときは、はっきりと注意した方がよい。	中央	女、70代以上、主婦

105	特に休日など、児童室のパソコンを子どもが遊びで使用しており、調べたい時に待ち時間が長くて困りました。(子ども)小さい子は保護者と使用して頂けると有難いです。	中央	女、40代、パート・アルバイト
106	製本体験や図書館ツアーが良かった。	中央	女、40代、主婦
107	駐車場のスペースが少ない。特に文化フォーラムでイベントがあると図書館の方へとめる人が多く、わざわざ市民病院の方へ行かないといけなくなるのが不満。文化フォーラムのイベントの人がとめられないように対策しつつ(特に日曜日)利用しやすいようにしてほしい。	中央	女、30代、主婦
108	スタッフの皆さんの対応が自然体で感じが良い。各席の利用も自由度があり広く快適に過ごせる。軽く昼食(おやつ)を食べるスペースがあるとうれしい。駐車場整理?の高齢の方の声が大きく(長話)2階の室内にもよく聞こえてくる。たまに気になるので、長話は声を抑えて欲しい	中央	男、50代、会社員・公務員
109	同一敷地内にある市民会館の催しの案内があるといいなと思います。自分で購入した本、読み終えたら日頃のお世話になっているお礼として図書館に寄付したいのですが…。	中央	男、70代以上、無職
110	休憩スペースが狭い	中央	男、60代、無職
111	イベントがあると図書館付近の駐車場がいっぱいになり、本の返却だけでも、市民病院の駐車場に駐車しなくてはならなくて、すごく不便です。(ほんの数分のことなのに歩く時間がすごくかかる)イベント時でも図書館利用者のスペースの確保をして欲しいです。(見極めが難しいかもしれませんが…)	中央	女、50代、会社員・公務員
112	最近イベントが重なると駐車できないことがある	中央	男、60代、会社員・公務員
113	蔵書検索をよく利用しています。貸出中なのか、すぐ貸出できるのかが分かって便利ですが、貸出中のものについては、いつが返却期限なのか表示があると予約して借りようかどうかの判断ができるようになるのでより助かります。	中央	女、40代、主婦
114	スタッフの人はみなさん良いが声も反応も小さくわかりにくい上、貸出・返却・予約にすごく時間がかかる人がいる(50くらいの女性)なるべく当たらないように願っていても当たって他の人を待たせるのが悪くて仕方なくて困っています。	中央	男、40代、会社員・公務員
115	いつもありがとうございます。忘れ物をして、電話をかけていただいたときは、すごくありがたかったです。受験勉強がんばります。	中央	男、10代、学生
116	雑誌を保護する?カバーについて、べたべたして気持ち悪い。そうなら新しいカバーあるのでは?なければカバーやめてほしい。ここ1年くらい。女房も同じ意見あり。	中央	男、60代、無職
117	新刊で購入してすぐ読み終わった本を寄贈する事ができればいいと思います。(ブックオフに持ち込み買取してもらっても、よくて100円~200円ですし。)	中央	女、50代、主婦
118	社会人専用席のように学生専用席を設けてほしい	中央	男、10代、学生
119	図書館で一日勉強したいときに昼ごはんを食べるスペースがないため、そのようなスペースがあるとうれしい。	中央	男、20代、自営業
120	お昼に食事可能なスペースがあったら良いと思います。	中央	男、20代、学生
121	何にも読まずよく来館して寝てる人が時々居ます。満席の時困ります。	中央	男、70代以上、無職
122	特にわからない事、場所の案内、説明とても親切です。	中央	男、60代、無職
123	リサイクル図書置き場を作って自主運営すればよい。無料自宅にある本の活用→捨てる事多い	中央	女、60代、主婦
124	駐輪場は結局どこでしょうか?正面は本当に置いてよい場所ですか?燃えるゴミのゴミ箱が欲しい。消しカスが放置されているのが気になるが、どこへ処理して良いかわからない。今はトイレのゴミ箱に捨てています。	中央	女、20代、会社員・公務員
125	・係の方が丁寧で親切。 ・利用しやすい	中央	女、70代以上、主婦
126	・携帯電話の着信音が鳴りひびいていることがある。館内に入ったならマナーモードにするように利用者に周知してほしい。 ・子供が走り回ったり、泣いてうるさいことがある。親も注意しない。 ・社会人の席にどう見ても中・高生がいることがある。そういうのに限って、ムダ話をしてくる。 ・ソファを1人で2席専有している人がいる。荷物(かばん)はソファに置かず足元に置くべき。 以上、利用者のマナーの悪さが気になったので、スタッフが注意してほしい。あと、中央図書館の駐車場の混雑予想を図書館ホームページで分かるようにしてほしい。入口に貼ってあるのは知っているが見忘れて車で行ったら満車で入れなかったことが何回かある。	中央	男、60代、無職

127	長らく使用しない期間が続きましたが、以前より大分マナーも良くなったと思いた利用するようになりました。少数のマナーの悪い席取りさえなければ更に使い心地、居心地も良くなるものと思います。受付の方は大変愛想良く手早く手続きして頂けますので時間のない時は本当に助かっています。	中央	女、20代、パート・アルバイト
128	市民会館でイベントがあると駐車場が満杯になるけど病院の施設が利用できるのが有難い	中央	男、70代以上、無職
129	・席の数をもっと増やしてほしい！ ・開館時間を早くしてほしい！	中央	女、10代、学生
130	夏場などもう少し冷房が効いていると良いと思います。	中央	女、40代、パート・アルバイト
131	・子ども(男児)の興味のある本、(工業、車、科学、星、数学)など、理系の本を増やしてほしいです。 ・子どもコーナーの本(小学中学年～高学年)が少ない気がします。 ・ヨガのDVD、料理のDVDの充実を期待します。	中央	女、40代、パート・アルバイト
132	自転車置場の監視員、すわっているだけ、話にならない。以前子供から自転車パンクされたが、監視員は知らん顔。	中央	男、70代以上、無職
133	中央図書館しか来たことがないのでわかりませんが、足下から風がとても涼しいです。本を見ている時探している時なんかは足があつくなるととても痛いのでありがたいです。とっても気に入ってます。わざわざ車で30分で来ます。これからもこの図書館が維持できていると良いですね。しかし、先ほど書きましたが、メンテナンスの箇所が多いのでメンテナンスのための日を幾日か作ってみてはどうでしょうか。	中央	女、10代、学生
134	雑誌(女性)がいつも貸し出されていて、借りたくてもないので増やして欲しい。CDも増やして欲しい。	中央	無回答、40代、会社員・公務員
135	シリーズもので欠けた番号のものがある場合の補充はあるのか？	中央	男、70代以上、無職
136	新刊が借りれない、人気の本がまわってこないイメージがある。結果来館しても古い人気のない本ばかりなのかなあと感じてしまう。時々2階でさわぐ子供がいや。	中央	女、40代、パート・アルバイト
137	本のカテゴリーに深みが欲しい。	中央	男、20代、学生
138	3年前の夏より利用をはじめ、2週間に1度でずっとかよわせてもらっています。本も多さがしやすいです。	中央	女、40代、パート・アルバイト
139	学習者のために食事ができるスペースを設けてほしい	中央	男、40代、会社員・公務員
140	現在清須市に住んでいますが、清須市立図書館は蔵書も少なく狭いため、いつも稲沢図書館を利用しています。スペースも広く大変使いやすいです。愛知県内の他の図書館も利用しますが稲沢図書館が一番きれいだし、使いやすい。	中央	女、40代、パート・アルバイト
141	本の所蔵数や種類、DVDの貸出等大変ありがたく利用させて頂いております。なお、スタッフの方々も大変親切でいいと思います。今後ともサービスの継続をお願いしたいと思います。	中央	男、50代、会社員・公務員
142	病院も同様ですが、車を使えない方には不便だと思います。自分が高齢化した時には通えなくなるかも。名鉄奥田駅を近づけることを望みます。	中央	男、50代、会社員・公務員
143	トイレ内の荷物掛け、身長150cm弱の私にとって又肩痛、腰痛あり、カバン等掛けるのはとっても辛いです。	中央	女、60代、主婦
144	欲を言えば蔵書がもっとあればもっと良いと思いました。	中央	男、40代、自営業
145	・新規購入は誰？ ・市民の意見を聞いた購入は？ ・CDやDVDは古いものばかり。	中央	男、70代以上、無職
146	名古屋市の図書館よりも色々な面で利用しやすい。	中央	女、30代、会社員・公務員
147	政治・経済・国際関係の書籍をさらに充実させて欲しい。読書スペースをもっと増やして欲しい。休憩スペースも設けて欲しい。一般の本屋で売られてない本、雑誌を整えて欲しい(例、人民中国(日本語))	中央	男、70代以上、自営業
148	玄関を入った所にイスを置いてほしいと思います。	中央	無回答、70代以上、主婦
149	机に消しゴムのゴミが大量にある時があって不快に感じる事があるので、ゴミ箱なりなにか対処が欲しいところです。	中央	男、30代、自営業
150	子供が小さい時から利用させて頂いてますが、読み聞かせ等楽しみにしています。	中央	男、40代、会社員・公務員
151	蔵書数や施設、使いやすさきれいさのクオリティーをこの先何十年も保ってほしい。	中央	男、30代、会社員・公務員

152	CDを増やしてほしい。CD・DVDの一度の貸出点数制限が厳しい。	中央	男、50代、会社員・公務員
153	<ul style="list-style-type: none"> ・他の図書館と比べると雰囲気が良いのでソコを利用客にアピールしてマナーの悪い人が居ない様にしてほしい。 ・独立した学習室を設けてほしい。(仕切り付き)。 ・背の低い人の為に踏台を設置したらいいのでは。 ・混雑状況(席の空きなど)サイトにリアルタイムで表示してほしい。 ・イベントがあると駐車場が空いてないので、イベント内容や駐車場の空き状況もサイトにリアルタイムで表示してほしい。 ・本を元の位置に戻す時、元の場所を忘れるので工夫してほしい。(色分けや、記号分けなど)本を抜いた所にプラカードを差しておくとか…。 	中央	男、50代、会社員・公務員
154	稲沢中央図書館を利用した時のことです。1階から2階の階段を利用していると、2階から1階へおりてみえる方が大きな声で話をしながらおりてみえました。集団で7~8名の女性です。静かな図書館に声が響いていました。その集団の中に”キララ会のメンバー”の女性がいました。とても残念なことです。どういう立場で活動しているのかよくわかりません。もっと残念なことは、その行動に対して、稲沢市の図書館の職員が誰ひとり、注意してないことです。是非、”キララ会”のメンバーに報告していただきたいことと、職員の方も1度考えていただきたいです。8/10pm1:30頃のことです。	中央	男、50代、会社員・公務員
155	<ul style="list-style-type: none"> ・閉館時間をもう少し長く(遅く)してほしい。 ・新作DVDをもっと入れてほしい。 	中央	男、40代、会社員・公務員
156	とにかく、暑いので、涼しくしてほしい。	中央	女、30代、主婦
157	<ol style="list-style-type: none"> 1. 駐車場が広いし、近くにレストランがあり便利なり。 2. 入りやすく落ち着く、そして、静かである。 3. 自分一人になって静かに考えることができる。 4. 居心地が良い 5. 老若男女の姿をみて、若い頃を思い出す。そして、元気を貰うことができる。 	中央	男、70代以上、無職
158	<ol style="list-style-type: none"> 1.本の汚れが非常に多い。小生各地勤務し都市各地の図書館を利用してきたがこれほど汚れの多い市はなかった。利用者への広報。返却時のチェックをもっと強化して、利用者皆が気持ちよく読める環境づくりをして欲しい。 2.読書を妨げる私語が気になる時があるが、館員が注意するなど、環境改善を期待する。 	中央	男、70代以上、無職
159	とても快適に使わせてもらってます。	中央	男、10代、学生
160	CD、DVD類の種類を増やして欲しいなあ…。	中央	男、10代、学生
161	一宮図書館の様にイスの配置を考慮してほしい。 三人掛イスで横の人が寝てしまい、イビキが気になる。	中央	男、60代、無職
162	色々な本のさがし方とか解らない。 いつも決まったところだけ利用しているので、その内全体の事を知りたい。	中央	女、60代、パート・アルバイト
163	不要になった本や漫画をもっと気軽に引き取りどなたの方にさし上げるシステムを(今もやってらっしゃるのだが)もっと頻繁にやってほしい	中央	女、60代、主婦
164	公民館を利用する人達の駐車で、本来図書館を使いたい人達の駐車が出来なくなる時があるのが困ります。	中央	女、30代、会社員・公務員
165	駐車場の拡張(拡大)	中央	男、60代、会社員・公務員
166	見つけたい本がどこに保管されているのか、Mapのように示してほしい。	中央	男、50代、会社員・公務員
167	エレベーター入口の周りがチリがたまって見苦しい。本当に。	中央	男、70代以上、無職
168	いつもありがとうございます。 感謝しております。	中央	男、50代、会社員・公務員
169	駐車場がなくなる場合あり 又、駐車場誘導方法がわかりにくい。	中央	男、50代、会社員・公務員
170	夏の暑い日は図書館でゆっくり読書がいいと思うが、暑すぎて一度もゆっくりしたことがない。	中央	女、70代以上、主婦
171	最近あまり利用していなかったが、一般の人が以前より多く利用されていていいと思います。学生が2席のところを1人で利用していて、友人ではなく、他人が座るのに抵抗がある。 席に仕切りを設けたりなどあればいいのかなと思います。	中央	男、50代、会社員・公務員
172	広くてゆったりとしたスペースがあるのがいいです。	中央	女、30代、会社員・公務員
173	年齢別におすすめの本などあれば、是非もっと借りていきたい。	中央	女、30代、パート・アルバイト

174	<p>駐車場に関して、文化フォーラムでイベントがある時は図書館利用者専用の駐車場を設けるべきである。(図書館前のスペースを)返却や予約の受取りだけ(ものの数分)のために、病院駐車場までなぜ行かなければいけないのか？</p> <p>イベントスタッフも立っているだけの人が多いし、誘導すらしてもらえない時も多々あり、何のために立っているのか分からない。せつかくスタッフが入口で立っているのなら、駐車場の入口でイベント利用なのか図書館利用を聞いてイベント利用者は文化フォーラム側と病院の駐車場に振り分ければよいと思う。</p> <p>共通の駐車場なのも分かるが、配慮が必要だと思う。</p>	中央	女、30代、パート・アルバイト
175	<p>子供家族が稲沢市内の為、夏休み中、冬休み中又春休み中と両親が仕事をしているので預かりみている時に利用させていただいています。月曜日の休みが夏休みとか長い休みの間だけでもやって頂けるとありがたいですが皆様スタッフの方々の休みも必要ですからあまり無理は言えません。</p>	中央	女、70代以上、主婦
176	<p>他の図書館よりも、良い資料、本が多くて、ありがたい感謝してます</p>	中央	男、30代、自営業
177	<p>・パソコンを使用できる席を増やして欲しい ・WiFiに対応して欲しい</p>	中央	男、50代、自営業
178	<p>もうちょっとクーラー強くしてもいいと思う あつくてまじ集中できません</p>	中央	男、20代、学生
179	<p>①寝ている人がいても、職員は注意しない。見て見ぬフリをしていると思う。図書館は寝るところではない。以前にも同じ意見を書いたが特に対応しているとは思いいにくい。特に年輩の方に多い。 ②雑誌を何冊も占有している人がいる。</p>	中央	無回答、50代、会社員・公務員
180	<p>文化フォーラムのイベント開催時には、図書館の駐車場は別確保して欲しい。</p>	中央	男、50代、会社員・公務員
181	<p>以前、お話室でおもらしをしてしまった子がいました。 床がカーペットだったので、どのように掃除をしているのか気になりました(自然乾燥??)</p>	中央	女、30代、主婦
182	<p>市民会館で、イベントがある時図書館の駐車場が満車で停められないことが多い。 立体駐車場にする等何か対策を考えてほしい 駐車場が満車になると予測される日(イベントがある日、日曜祝日等)は1Fの返却ボックスを使うようにしてほしい これは他県で見たのですが、市内の主要なスーパーなどに図書館の返却BOXが設置されていて、とても便利だと思いました。</p>	中央	女、60代、パート・アルバイト
183	<p>新しい本が多く、沢山借りられるのでとても嬉しいです。子供の宿題の為の本を探す時、職員の方が親身に協力して下さい、とても助かりました。ありがとうございました。</p>	中央	女、40代、パート・アルバイト
184	<p>せめて国府宮駅からの道を整備するか定期シャトルバスなどがあると良い。車以外の人でも利用が多く出来る配慮があると良いと思う。</p>	中央	女、40代、会社員・公務員
185	<p>閉館日数を是非2日にしてほしい。子どものワーワー騒いだり、バタバタ走り廻るのをやめさせてほしい。</p>	中央	男、70代以上、無職
186	<p>毎年アンケートを行うが形骸化してないか？アンケートで駐車場の件や(イベントの参加者が近い場所にとめて図書館利用者がとめられない等)、空調(ききが悪い)については毎回意見が出るのに何も変わらない。アンケート内容について「検討中」や「変える方向で動いてる」「変えられないならその理由」など何かのリアクションじゃHPにのせるべきだ。とりあえず今年私の意見は駐車場と空調について。もう3回は同じことをアンケートで出しました。</p>	中央	女、40代、パート・アルバイト
187	<p>開館時間を20時迄延長して欲しい。時間とか時期によっては館内はほとんど高校生によって専有されて、一般の利用には到っていない。</p>	中央	男、70代以上、その他
188	<p>自転車置き場を増やしてほしい。</p>	中央	女、10代、学生
189	<p>1~3(注意:1「図書館の窓口スタッフの対応」、2「図書館の所蔵資料」、3「図書館のサービス内容」)の設問で「ふつう」はわからないという意味も含まれます。</p>	中央	男、60代、パート・アルバイト
190	<p>もう少し長く、やってほしい。</p>	中央	男、10代、学生
191	<p>外国語の本を多く希望します。</p>	中央	男、70代以上、無職
192	<p>おもに中央図書館を利用しています。スタッフの方々の応接がとても良くていつも感心しています。</p>	中央	男、60代、無職

193	学習室の室温が低過ぎいつも寒いです。真横の大フロアと同じ室温で良いと思ってます。土日祝や学生(中学・高校)のテスト期間中に、デスクが満席になることは、いたしかたないと感じておりますが、勉強道具をデスクの上に置いたまま、1時間も2時間も席を空ける学生は許せません。デスクを利用したいのに、1つも空いてないそんな状況が多々あります。席取りする行為に対し、早急に対策を練って頂きたいです。デスクを利用していない方は退席して頂きたいです。ご対応宜しくお願い致します。	中央	男、40代、無職
194	ネットで予約できメールで連絡がくるのがありがたい。	中央	男、50代、会社員・公務員
195	暑い毎日なので、夏場だけでも設定温度を下げてほしいです。	中央	女、30代、パート・アルバイト
196	土曜日の朝人がたくさん集まったら開館時間を早めてほしいです。	中央	女、10代、学生
197	ニューズウィーク日本版を展示して欲しい。	中央	男、70代以上、無職
198	いつもたくさんの絵本を借りさせていただきありがとうございます！	中央	女、30代、パート・アルバイト
199	食事(軽食)コーナー設置してほしい。	中央	無回答、50代、パート・アルバイト
200	イベントがあると駐車場に困る事があり、図書の返却だけでかなり時間がかかります。	中央	女、40代、主婦
201	駐車場が市民会館と共有でホールのイベント時に駐車できない車が多い。病院のスペースも有効に使えるよと思う。	中央	男、60代、パート・アルバイト
202	一宮市民です。一宮の図書館にはない本を予約して借りに来ることが年に数回あります。駐車場が無料なので、子どもと一緒に時間を気にせずゆっくり本を読んでから帰ります。来る回数が少ないので、まだ図書館を使いこなせていません。児童書のフロアが好きです。スタッフの方もみなさん感じが良いと思います。ありがとうございます。	中央	女、40代、主婦
203	いつも、稲沢図書館を利用させて頂いてありがたく思う。いろいろな本を読めるし、借りられるのでありがたい。これからも、がんばってください。	中央	男、40代、パート・アルバイト
204	とてもきれいで雑誌も多く、いいと思います。	中央	女、30代、会社員・公務員
205	学生の試験期間中は、席が不足する印象がありますが、それ以外は蔵書、接遇など十分な対応をされてると思います。席に関しては、臨時的に拡充できるスペースがあればよいと思います。	中央	男、50代、会社員・公務員
206	図書が汚れていたり古かったりで汚いと感じる時がある	中央	女、60代、無職
207	・(館内の居心地について)勉強の人のための別のスペースを設けて欲しい。基本的に勉強部屋ではない。 ・(雑誌や新聞の数や種類について)雑誌を全面的に見直すこと。ジャンルが少ない。一宮市立図書館を見習うこと。 ・(本の予約やリクエストサービスについて)図書館にないならば他の図書館から取り寄せること。何でも購入してくれると思われる。 ・(貸出期間・貸出点数について)貸出本数が多すぎる。5冊ぐらいでよいと思う。読まなくても借りている。 ・(一日の開館時間について)8時まで開館できないか	中央	男、60代、会社員・公務員
208	土日に車が停められないことが多く。返却だけしたいのに返却できないことがある。駐車場を立体を設置するなど増やしてほしい。満車アピールはいいのでどこに停められるか示してほしい。夜間返却を日中も返却できるようにしてほしい。場所が駅から遠すぎる。	中央	男、30代、会社員・公務員
209	土・日にとなりの会館で行事があると、車をとめるのに一苦労。本当にイヤです。	中央	女、40代、会社員・公務員
210	今の時期にしては館内が少し暑いかと思います。	中央	女、10代、学生
211	土・日のイベント時に車をとめる場所がない。	中央	男、20代、学生
212	本の数が少ないけれどそれはそれなりに利用しているので問題ではないです。むしろサービスを向上させてお金がかかることの方が心配です。	中央	無回答、50代、会社員・公務員
213	・職員の方の応接については十分満足です。私ら高齢者にとって、公共の施設の利用は月毎の時間を過すための場所として、また趣味等における資料を得る等の為に非常に役に立っています。 ・公共施設が維持管理費等で各施設が閉館となる状況の中で図書館の存在は、将来ともに残し、多くの方が利用することが一番ではないかと思えます。スタッフの皆さんががんばってください。	中央	無回答、60代、会社員・公務員
214	DVDの貸出に、専用のケースで出されていますが、オリジナルのケースを借りませんか？ケースにある出演者、ストーリー説明、その他観る上で参考になるものが多いので宜しくお願いします。	中央	男、70代以上、無職

215	・ある本を返却されているか長く調べていたら、1ヶ月近く貸出中が続いていました。特にリクエストもない事から、一人の人が、延滞しているのではと思われました。上・下巻に分れていましたので、引き続き借りる事は考えにくいですが…延滞に対するペナルティがあってもいいのでは、と思いました。	中央	無回答、無回答、無回答
216	自習にきている学生たちも、マナー良く利用していると思います。	中央	男、40代、会社員・公務員
217	新しい本をたくさん読むことができるのでとても助かる。	中央	男、10代、学生
218	水飲み場(ウォータークーラー)を置くといいです。	中央	男、30代、会社員・公務員
219	・ウェブでの予約が大変便利で助かっています。(本棚から探すことが苦手なので) ・大型絵本を小・中学校の読み聞かせで利用しようとした時、一宮市の特別支援学級の子供たちの活動が市外での利用ということで借りられませんでした。稲沢市内で活動しているボランティアの活動で利用の場合、近隣の市町村での活用を許可して頂くことはできないでしょうか。	中央	女、40代、主婦
220	一宮は電子書籍の取り扱いを始めたと聞きました。稲沢でも取り組んでほしいです	中央	男、40代、会社員・公務員
221	・四月五月の頃、図書館が休みが多すぎる。もっとスタッフの方々の休みを同一でなく休館日を少なくしてほしい。 ・駐車場でバイクを置ける場所をきちっと設定して欲しい。自転車と同じ場所に留めると注意されると聞いた。	中央	女、70代以上、主婦
222	トイレにあるゴミ箱のフタに油をさして下さい。ゴミを捨てると、「キーツ」と嫌な音がします。宜しくお願いします。なんなら、私がこっそりと直ときましましょうか！！	中央	無回答、無回答、無回答
223	駐車場を専用にしてほしい。	中央	男、30代、会社員・公務員
224	貸出される本がキレイです。汚れとか水漏れとかあまり見あたりません。市民の本の取扱いが丁寧なのもありますが、職員が手入をしているのかとも思います。ありがとう。	中央	女、50代、無職
225	利用者への注意を徹底して行ってもらうことをスタッフに対して強く求める。	中央	男、40代、会社員・公務員
226	駐車場がせまいと感じる時がある。	中央	男、30代、会社員・公務員
227	CD、映画等最新のものも入れてほしい。	中央	女、60代、会社員・公務員
228	週一でいいので8時マデ 不要の本を受け付けてくれるサービス	中央	男、50代、会社員・公務員
229	雑誌の種類をふやして(車、乗物、)	中央	男、60代、無職
230	エアコンの温度が少し暑いような感じ。新しいCD、DVDが欲しい。もう少し貸出期間が欲しい。	中央	女、60代、主婦
231	自分とは関係ない設問があるため、不明という回答がほしい。	中央	女、40代、会社員・公務員
232	コミュニティバスを以前のように図書館に止めてほしい。小池南では遠い。雨の日は図書にも影響が。	中央	男、50代、会社員・公務員
233	CD、DVDの貸出を現在の2枚を3枚位に出来ないか	中央	男、70代以上、その他
234	専門書をもっと多く	中央	男、50代、自営業
235	新しいDVDがみたい	中央	女、50代、主婦
236	イベントがあると車がとめられなくて、あきらめないといけないことがある。	中央	男、30代、会社員・公務員
237	1階に子供の絵本があり利用しやすいです。	中央	男、30代、会社員・公務員
238	駐車場が混んでいる時が多くて、車がとめられず、返却しかできないくらい急いで車に戻らないといけない時がある。	中央	女、30代、主婦
239	幼児向けの本を「今月のおすすめ」みたいに何才～何才におすすめとか、年少・年中・年長におすすめなどコーナーをつくってもらえると、本に詳しくない人とかでも借りやすいので、ぜひお願いしたいです。	中央	女、30代、主婦
240	CDやDVDに付いている磁気タグについて、利用者に対する盗難防止のためだとすると、あまり(ほとんど)意味がないように思える。視聴覚コーナーには、CD、DVDの本体(磁気タグつき)が並べてあるならともかく、空のケースがあるだけで利用者はカウンターで手続きしなければ借りられない。どうして磁気タグが付いているのか？スタッフの盗難防止にしかならないのではないか。また、磁気タグがCDプレーヤーなどに悪影響を及ぼさないかを心配している。	中央	女、30代、パート・アルバイト

241	駐車場が市民会館で催し物があると停める場所がない。図書館利用者と別にして欲しい。	中央	女、40代、会社員・公務員
242	稲沢市に引越して日が浅いため、あまり施設のことは理解していませんが。 ①無料水飲みがあると良い。 ②クーラーもう少しきいてても良いと思う。 ③借りたら、紙で一覧と期日のかいたのをもらうけど、カードに印字される様にしてほしい。紙なくすし、捨てなきゃいけないし、たまに、借りた本に前の人の紙入っているのがイヤ。 本の種類が多くてみてととても楽しいです。これからも、このキレイさを保って頂けると嬉しいです。	中央	女、20代、会社員・公務員
243	図書館の受付の人の無表情な対応をなんとかしてほしい	中央	男、50代、パート・アルバイト
244	全般的に良好で、使い易いと思います。	中央	男、60代、無職
245	規則やきまりが明確で言葉かけも(職員の方)自転車整理の方もスタッフの方も、きちんとおられるので、利用者である私もきちんと利用させていただきたいと思っています。人気の本も時間はかかりますが、楽しみに待っています。いつも、ありがとうございます。	中央	女、50代、会社員・公務員
246	土日の駐車場が満車で利用できなくて困る。もっと最新の实用書を早く入れてほしい	中央	男、30代、会社員・公務員
247	自動貸出はとても便利です。	中央	女、30代、パート・アルバイト
248	自転車が移動手段の者には雨の日、歩いて中央に行くには遠すぎ、他の交通手段も稲沢は不便な為、返却は近くの公民館でも受け付けてもらえるので便利ですが、蔵書が古くて少ないので、充実してもらえるとありがたいです。	中央	女、50代、主婦
249	外の駐車場について 障害者用の駐車場ですが、今”害”は、ほとんど使用されてないと思います。来館の毎に目に付き気になっております。	中央	女、60代、無職
250	机で書き物(学習を含む)をしている最中に、後ろを歩いていく人や、館内で話す人の声や、小さい子の声や走る音、携帯電話をする人の音など様々な音が、ひびくので気になります。	中央	無回答、50代、会社員・公務員
251	資格取得の学習の場として利用しています、社会人席に中高生がいて席がない、また複数で席で話しているので、気が散る。学生が勉強しに来る事は良い事だが、おしゃべりなどの最低限のマナーを守って欲しい。また テスト期間中になると、席が全くない。学習スペースを広く確保し、社会人用のスペースも優先して利用させて欲しい。	中央	男、40代、会社員・公務員
252	・市の規模にしては、十分に立派な図書館で、市のサービスとしての役割を十分に果たしていると思います。 ・でも図書館を利用しない人も居るので、その人達にどのようにサービスを提供するか。図書館の良さを分かってもらう工夫をしてはどうでしょうか。 ・愛知県図書館は1Fのホールで、しょっちゅうイベントを行っていますし、大同大学は、おすすめ本の目の付けどころが違って面白いです。	中央	男、40代、会社員・公務員
253	・付近にコンビニが欲しい。 ・学習席の場所とり(荷物を置いて数時間外へ)の対応をお願いしたい。	中央	男、10代、学生
254	4(回答再掲:駐車場が少ない(イベントがあると、まず駐車ができない))でも記載したのですが、文化フォーラムなどでイベントがあるとまず駐車場が満車になってしまい、返却だけなのに隣の臨時駐車場へ移動しなければならず、とても不便です。 入口に機械を設けるなどして、図書館利用者限定にしてほしい(ex)図書館で券を配布してそれがないと出れないとか…)何度も何度もアンケートをとっているようですが、全く改善されていない。改善されないのであれば、アンケートをとってもムダだと思います。	中央	男、40代、会社員・公務員
255	新書をよく利用させていただいていますが、話題になっているものが早く読めたらと思います。	中央	無回答、60代、無職
256	大型絵本をお借りする事が多いのですが、スタンドも一緒にお借りします。スタンドの数をもう少し増やしていただけるとありがたいです。大型絵本の場合、スタンドがないと大変読みづらくお話に集中しにくいので…。	中央	女、60代、その他

257	図書館が好きでよく行きますが、月曜日が必ず休みなのと、年に数回、数日にわたってお休みしている時があって、利用できないので、残念だなと思うことがあります。スーパーのように、毎日あいているといいです。本の数も多いですし、新しい資料もあってうれしいです。いろんな机や椅子が沢山あって調べたい資料の数、内容にあわせて場所を選べるのでうれしいです。静かで落ち着いて過ごしています。(子供が大人のスペースの場所で勉強していることがほぼなくなったので、静かになったと思います。)	中央	女、50代、会社員・公務員
258	名古屋文理大学フォーラムでイベントがあると、駐車スペースがなくなってしまい困っている。	中央	男、20代、学生
259	中央図書館は、スタッフの方の対応も雰囲気や居心地もよく大好きな場所です。こちらに通っているおかげで、2人の子どもの読書好きになりました。これからもお世話になります。よろしくお祈りします。	中央	女、30代、パート・アルバイト
260	今回、小学生の読書感想文の本をさがしに行ったのですが、夏休み期間中とかに、読書感想文向けに、特設で本を並べて頂けるといいなあと思いました。	中央	女、30代、パート・アルバイト
261	・入口に専用のコンシェルジュのような人が常駐してくれてたら良いと思います。 ・入口に図書館を利用する時の簡単なルールブック、又はマナーブックのような物を掲示し、これに反する行為があった時は注意する事がありますと書いておくと良いと思います。(利用者・スタッフに負担のない範囲で) ・専門学校の自習室のような感じの1人用の机と座席がたくさんあると良いと思います。	中央	男、40代、自営業
262	きれいだし、本の種類も多く満足です。	中央	女、40代、パート・アルバイト
263	座席でふたつきの飲物なら飲んで可にしてほしい。 また、一部飲食可の席があるといいと思う。 夜間開館していると便利かも。	中央	女、30代、会社員・公務員
264	中央図書館にもコミックをおいてほしい。	中央	女、40代、パート・アルバイト
265	全般に本が少ないと思います。 特に専門書が少ないです。	中央	女、50代、主婦
266	イベントがあると駐車場の空きがなく、返却に苦労する イベント等で駐車場が混み合うときは、時間外返却を使えるといいなあと思います	中央	女、50代、パート・アルバイト
267	清須市民です。稲沢うらやましいです！ エクセレントー	中央	男、40代、会社員・公務員
268	開館を20時までにしてほしい。 子供の本で、おすすめ(学年別など)など展示してほしい。 話題の本など案内してほしい。	中央	女、40代、パート・アルバイト
269	駐車場も一宮とちがって郊外にあり止めやすいし、広い。階段も2階までで使いやすい。本がきれい。	中央	女、50代、会社員・公務員
270	・静かすぎて眠くなる(どこの図書館でも同じだとは思いますが…) 軽音楽でも流れるといいと思う。 ・トイレ便座の殺菌剤を設置して欲しいです。	中央	無回答、60代、主婦
271	・小説を充実させて欲しい。 ・コンセントを使用させて欲しい。 ・Wi-Fiが使いたい。 ・食事出来る所が欲しい。	祖父江	男、40代、会社員・公務員
272	祖父江町の図書館の特長を。海津図書館のように。	祖父江	男、70代以上、自営業
273	・絵本の配架が出版社の50音順になっているのはよくない。子どもや図書館に慣れていない人は欲しい本をなかなかさがすことができないと思います。絵本の題名の50音順に並べ替えてほしいです。 ・次の予約が入っていない場合に、貸出の延長をインターネットでできるようにしてほしい。 ・貸出券を忘れても借りることができる、本人がいなくても貸出券があれば家族が代わりに借りられる、大型絵本を誰でも借りられる、CD、DVDが一度に5本まで借りられる、延滞があってもある程度の期間であれば次の本を借りられる、等々、一宮の図書館は実に気前よく貸してくれます。それに比べて稲沢の図書館は何か貸し渋っているかのような印象すら受けます。他にも「利用者目線じゃない」と感じる時があります。	祖父江	女、50代、パート・アルバイト
274	開館時間内でも返却ポストが常に空いているとありがたい。すぐに返すことができる。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
275	活字の大きいのがほしい。	祖父江	女、70代以上、無職

276	大きい字の本を多くして下さい。	祖父江	女、70代以上、無職
277	・構内放送を無駄に使って欲しくない。 ・ずっと以前から気になってる件ですが、新聞を一人じめしてる人がいるけれど、それに対する対応はされているのかすごく疑問です。全く改善されてないと思います。多くの利用者の方が不快感を感じています。 ・子供の注意をする時の言葉づかいに気をつけて欲しい。他の利用者も聞いているので。	祖父江	女、60代、パート・アルバイト
278	児童書のコーナーにソファを置いたりしてくつろげるようになってくれたらうれしいです。岐阜のみんなの森みたいなところが増えてほしい。本を増やしてほしい。	祖父江	女、40代、主婦
279	小説に関して、新しい本が少ないように感じられる。もっとも、新しい本はあるが、借りる人が多いため、なかなか新しい本に巡り合えないのかもしれませんが…。	祖父江	男、60代、パート・アルバイト
280	一応休館日が同一になっていますが、平和と祖父江を休館日をずらす訳には出来ないか。時間もAM9:00又は9:30に早める事は出来ないか。特に無職のものにとっては(高年令層)朝から開館迄の時間にもてあます。勝手にすみませんが、この辺り検討願います。早く開く分早く閉館すれば図書館で働く人にとっても良いのではないかと。	祖父江	男、70代以上、無職
281	いつも利用させていただきありがとうございます。近くにあつても便利で感謝しています。「読書会」的なイベントの企画もあるとさらによいと思います。今後ともよろしくお願ひします。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
282	相互貸借本が届いた時、電話よりもメールでやれるようにして欲しい。	祖父江	男、50代、無職
283	人気のある文庫などの待ちが長すぎる場合があります。数をふやしてほしいともありました。	祖父江	男、40代、会社員・公務員
284	中央図書館では読み聞かせや工作などのイベントがあるのに祖父江・平和では少ないように感じます。週末は、なるべく子ども向けのイベントをして欲しいです。あと平和町図書館は2階なのでベビーカーや小さい子どもには利用しにくいです。どうかして欲しいです。	祖父江	女、40代、主婦
285	新刊の本が早く図書館に準備され、とてもうれしいです。祖父江の森図書館に雑誌(女性向け)の種類が増えるといいです。	祖父江	女、50代、会社員・公務員
286	雑誌(ゆうゆう、婦人公論、日経ウーマンなど)が借りられないことが多い。	祖父江	女、50代、会社員・公務員
287	アウトドア書籍の充実を望みます!	祖父江	男、40代、会社員・公務員
288	3カ所どこで借りても、どこで返してもよいようになり、ありがたい。もう少し絵本が増えたらうれしい。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
289	70才を過ぎ本と過せることが何より楽しみです。読んでいる時はアツと言う間に時間が過ぎます。図書館が近くにあるということの幸せを感じています。いつもありがとうございます。	祖父江	女、70代以上、主婦
290	ホームページなど見ていませんのでわかりませんが、働いている方が利用できるような夜間などの開館サービスはあるのでしょうか。 かしまった(静かにしないといけないような)雰囲気は先行して、足が遠のいている人もいるのでは、と思いました。 自分の子供が2、3才～小学校入学くらいまでは、毎日たくさん本をかりて、利用させていただき、おかげで静かに集中して本を読む習慣がつかえましたし、私(母)自身も絵本や児童書を通じて、たくさん勉強をさせていただきました。	祖父江	女、40代、主婦
291	外の風が強く小雨まじりの日。学習室で作った書類をコピーしにいったところ、図書館にある物以外はコピーできないとのこと。 別の職員から「著作権法に抵触するので、プールにあるコピー機でコピーしてください」と説明を受けた。なぜ著作権法にふれるのか、理解・納得できない。本当に法律に反するのか、条文も示されない。外は雨なので大切な書類が濡れることを危惧し、コピーを取らなかつた。利用者にもしかするとウソの情報を公務員が示しているのかもしれない。フェイク公務員だ。図書館は何の為にあるのか、もう一度考え直してほしい。	祖父江	男、30代、無職
292	開館時間がのびるとより良い。	祖父江	男、20代、会社員・公務員
293	・ほぼ毎週利用させてもらっているが、ある程度静かで、でも子供たちの声が聞こえる。すてきな空間だと思っている。 ・ペットボトルに入った飲料は良いとあるが、「飲食禁止」とあると、少し飲みにくい感じがする。	祖父江	女、20代、パート・アルバイト
294	自前のパソコンやタブレットなどが使える場所やWi-fiが使えるとありがたい。	祖父江	男、40代、会社員・公務員

295	金曜日、休館はなるべく避けてほしい。 理由、週刊誌(2)木曜日夕方に入るとすると金曜日が休館であるので読めるのは土曜日になってしまう。	祖父江	男、70代以上、その他
296	広くて、静かで、キレイで利用しやすいと思いました。今後も引き続き利用させて頂きたいと考えています。	祖父江	男、30代、会社員・公務員
297	決定的に本が少なすぎます。	祖父江	男、60代、無職
298	・コインロッカーを利用する方はどの程度いますか？ ・休憩スペースがもう少しあるといい。	祖父江	女、30代、会社員・公務員
299	平和町の図書館のDVDの貸出はチップを持って行って借りるので在庫のDVDがよく分かるのですが、祖父江の森図書館(中央図書館もだと思いますが)はいつも何ががあるかよく分かりません。普段何が置いてあるのか分かる状態だと嬉しいです。	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
300	いつもきれいだし、広々としていて過ごしやすい。	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
301	学習室利用の際、人が多くなると室温が高くなる。温度を下げて下さいとも言にくいので時々見に来ていただくか、、気にして欲しいです。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
302	開館時間を9:00～にしてほしい。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
303	いつも学習室を使っています。ありがとうございます！	祖父江	男、10代、学生
304	稲沢の木、いちょうをモチーフにしたカーペットや(階段まで)内装がイケてると思います。いつもありがとうございます。よごさないようにおくれないうに返却しようと思います。	祖父江	女、50代、主婦
305	年のせいか、自分が前に読んだことのある本かどうか忘れてしまい、同じ物を借りてしまうことがあります。自分が読んだことがあるかどうか簡単に分かると思いいます。昔々の小学校等で使われていた図書カードだといつごろ誰が借りたか分かって良かったです。 新しいコンピューター(システムが変わった?)で自分で読みたい本を検索するのが私にはとても難しくできません。本の題名、書いた人、ジャンル等が分からない時。	祖父江	女、60代、主婦
306	ファッション雑誌やCDをもう少し増やしていただきたいです。	祖父江	女、30代、主婦
307	県とのネットワーク国との連携をもって多くの市民に情報を伝えれば、子どもから高齢者まで生活の中の施設として生かせると思います。今日においても県の中で稲沢市の図書館をPRし、資料の確保に努めていただきたいと思っています	祖父江	男、60代、無職
308	近隣市町村に在勤、在学でなくても、貸出証が作れると良い(自分は一宮につとめているため貸出証が作成できるが、家族は作成できない)。あるいは、貸出証を使える市町村に羽島市を含めてほしい。(川をはさんで隣であるし、市内南側の人間にとっては、この図書館は距離的に利用しやすい(プールのついでなどに)。一宮市では羽島市民もカードを作成できるので、一考いただきたい。	祖父江	男、20代、会社員・公務員
309	絵本が年齢別に紹介してあるとわかりやすい。 そしてさがしやすくとともに良い。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
310	飲食スペースがもう少し広いと助かります。	祖父江	女、30代、主婦
311	どの年齢に対しておすすめなのか少し分かりづらいので、分かりやすくしていただけると、自分の意思で、子供も、借りやすくなると思います。	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
312	これからも市民、特に子どもたちのために魅力ある図書館経営をしていただきたいです。よろしく願います。	祖父江	女、40代、会社員・公務員
313	いつも楽しく利用させてもらっています。ありがとうございます！	祖父江	男、30代、会社員・公務員
314	新刊書を更に充実してください。	祖父江	男、70代以上、無職
315	開館と閉館時間を両方+30分してほしい(夏だけでも)	祖父江	女、50代、無職
316	休館日をもっと少なくしてほしい	祖父江	女、70代以上、無職
317	新着予定あるいは、新着の本などのリストをわかるように一覧表にて、表示してほしい。(館内のどこかのスペースに…。)	祖父江	男、50代、会社員・公務員

318	貸出期間について。 ・2Wとなっていますが、「週末に借りて、週末に返却する」というパターンの場合、土曜に借りて、2W後の日曜に返却すると、延滞となってしまいます。貸出期間を「15日間」としてもらえると、うれしいです。	祖父江	女、30代、会社員・公務員
319	DVD少ない	祖父江	男、40代、会社員・公務員
320	名古屋市の図書館は、230万人都市の割には蔵書が充実していないと感じますが、稲沢図書館は割と本が借りやすく助かっています。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
321	学習室カードの必要性がありますか？平和図書館のようにフリーであった方が気軽に利用できると思いますが…。	祖父江	男、60代、パート・アルバイト
322	新書の数がもう少しほしいです。	祖父江	男、60代、無職
323	祖父江近隣の人があまり利用していない。もっと新刊などの感想などスタッフなどだけでなく利用者からも出してもらい利用者を多くするといい。映画になる本、TVで話題になったりなどは、関心がある方が多いのもっと特集した方がいいと思う。	祖父江	無回答、50代、主婦
324	祖父江の森図書館は一宮よりもキレイなので、足を運んでいます。	祖父江	女、40代、自営業
325	小中高生は図書館の本を利用するように！教科書等は別の場で。	祖父江	無回答、50代、自営業
326	職員の方の対応が良い 別の市に住んでいますが、祖父江まで来ています。	祖父江	女、40代、その他
327	夕方になると本を探すのにちょっと暗いと感じます。照明をもう少し明るくしてもらえたらいいです。	祖父江	女、50代、パート・アルバイト
328	学習室の机を1人用に交換してほしい。蚊が多いので対策して下さい。	祖父江	男、60代、会社員・公務員
329	2019年1月1日～21日まで3館同時に整理休館日を設定されていますが、利用者にとっては情報・教養を得る手段を唯一図書館にしている人は多少いると思いますので、できれば3館独自で分散して頂きたい。	祖父江	無回答、50代、無職
330	毎年のアンケートはいらないと思います。内容も毎年同じなので少し変化がほしいですね。はっきり言って無駄だと思います。	祖父江	女、60代、無職
331	いつも楽しく使っています。	祖父江	女、10代、学生
332	場所も家から近いので利用するが、一宮市在住だと、図書のリクエストが出来ない。その為、続巻とか希望する事が出来ない。一宮図書館にはなく、ここだけある本も多く（おかしな転生など）、せめて続巻希望などは一宮在住でもさせてほしい。	祖父江	男、30代、会社員・公務員
333	館内で落ちついて読みふける気にはなれない。仕切りがもう少しあった方が落ちつく。	祖父江	女、60代、パート・アルバイト
334	平和町以外の図書館にもマンガ、コミックをおいてほしい	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
335	いつも静かで過ごしやすいです。	平和	女、30代、自営業
336	稲沢市内の教員で、育休前は長年学校図書を担当していました。稲沢市の図書館は便利な予約システムがあり、近隣の市と比べてとても使いやすと思っています。それに引き換え、稲沢市の学校図書館は近隣の市よりずいぶん遅れており、ひどい状況です。（特に中学校） データ化はおろか、納入（←業者が手抜き）もずさんで、きちんと整理するどころではありません。 ぐちゃぐちゃの図書室を、生徒がきちんと利用できるはずもなく、その態度のまま市の図書館を利用するので、「利用マナーがなってない！！」と図書館から学校へおしかりの電話をいただくのですが、なかなか指導が難しい…。 市の図書館のカウンターで、利用者が途切れ、手もちぶさたにしている職員の方を見ると「この間に学校の本にビニールがけや分類番号付けだけでもやってもらえないかしら？」と怒ってしまいます。学校の図書室整備を手伝ってもらえると、生徒に利用マナーを指導する時間や機会も出来るのと思います。 （こんなところに書くことではありませんが、とても困っているのです…）	平和	女、30代、会社員・公務員
337	祖父江の森図書館の蔵書の多さには満足しています。 住所的には平和図書館が近いので… 平和町図書館ももう少しマンガ以外の蔵書を増やしていただけたらうれしいです。 子供達は昭和のマンガ（Dr.スランプやこち亀）にふれることができ、満足しています。	平和	女、40代、パート・アルバイト
338	漫画の種類を増やしてほしいです。	平和	女、10代、学生
339	老人のため、貸出、返却の足に。今後にさみしい。	平和	男、70代以上、無職

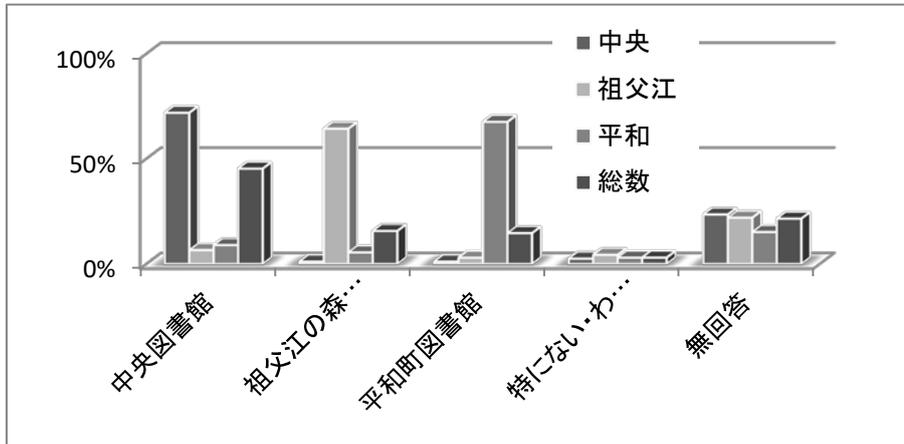
340	小説は主に、佐織図書館、中央図書館(愛西、津島)を利用していますが、当図書館の特性を更に伸ばして頂きたい。(なつかしいマンガ本があれば嬉しいが、タンクタンクロー、少年王者等々)	平和	男、70代以上、無職
341	貸出のDVDやCDを増やしてほしい。	平和	女、40代、主婦
342	ほぼ毎日おじゃましています。ご挨拶して頂き、毎回気持ちが良いです。ありがとうございます。	平和	女、40代、学生
343	・比較的最新の本やマンガが入荷されていて、来るのが毎回楽しみです。 ・雰囲気や、館内の室温もとても心地がよく勉強をするにも最適です。 ・スタッフの方の対応もとても親切で助かります。	平和	男、10代、学生
344	普段は平和町図書館を利用してるが、中央、祖父江ともにどこでも返却可能だったりで助かる。	平和	女、50代、パート・アルバイト
345	市外に住んでいるので(津島)子供のカードが作れたらいいのになと思います。	平和	女、40代、パート・アルバイト
346	市外からの利用でもリクエストを受け付けてほしい。	平和	女、40代、主婦
347	中央図書館などの本も取り寄せてもらえ、近くの図書館で貸出返却できるのが便利です。	平和	女、50代、会社員・公務員
348	平和町図書館は、なんといってもコミックの貸出があるのがとても魅力的だと思います。なかなか難しいとは思いますが、もう少し広くなると蔵書も多くなり、読むスペースも増え楽しむことができると思います。	平和	女、40代、パート・アルバイト
349	一宮市ですが、リクエストが出来るようになれば嬉しいです。	平和	女、40代、パート・アルバイト
350	中央図書館1Fの郷土資料と専門書コーナーではほとんど人がいないみたいですが、できれば何か別の方法で有効活用できないかと思います。(カフェを入れるなど)	平和	男、30代、会社員・公務員
351	専門書(武道関係)等が少ないと感じる。地域における資料ももっと多く読み調べたい。お願いします。	平和	女、50代、会社員・公務員
352	・マンガをやめないで下さい。 ・マンガを増やして下さい。	平和	男、40代、会社員・公務員
353	老人達も利用しやすい視点をもっといただきたい。 案内表示など。	平和	女、70代以上、パート・アルバイト
354	私は平和、祖父江、稲沢の3つの図書館を利用させてもらってます。ほぼ学習室の利用ですが、学習室の利用に関しては祖父江と平和が過ごしやすいです。今後も大人も安心して利用できる環境をお願いします。	平和	女、50代、会社員・公務員
355	一宮市の図書館と比べると全てのジャンル(コミックのぞく)で本の冊数がすくない。平和図書館にコミックがなければ一宮市の方が使いやすい。また、一宮市の図書館はどの館も蔵書にジャンルの偏りがなく、話題の本も各館に入るが稲沢市は館によって偏りがひどい。その為、普通の本は一宮でコミックのみ稲沢で借りるという使い方になってしまう。	平和	女、20代、パート・アルバイト
356	平和図書館へ新書入替などにしてほしい。	平和	女、70代以上、主婦
357	図書館施設の格差が大きい。平和図書館ももっときれいにして下さい。	平和	女、40代、主婦
358	あまり利用しないのでよく分かりません。(平和町図書館のみ)	平和	無回答、70代以上、無職
359	限られた設置場所の中、コミック本等の多さに目が点に。楽しみに来館しております。	平和	男、60代、その他
360	3館の違いがあるから、読む本によって利用する館を選別している。HP等見れる人や、車に乗れる人にはいい施設だと思いますが、車に乗れなくなる頃には移動図書館ができるといいなと思います。	平和	女、50代、会社員・公務員
361	非常に良い	平和	男、10代、学生
362	本が全体的に少ないかなとよく感じます。近い図書館はここだけなのでもう少し増やしてほしいです。	平和	女、10代、学生
363	中央図書館は料理の本、文庫本はもっと新しいものを多くおいてほしいです。	平和	女、30代、パート・アルバイト
364	コミックをよくお借りするのですが、土日になるとマンガ喫茶のように一人で何十冊も持ち込んで読んでいる人がいるので、借りたくても借りられない時がある。	平和	女、30代、パート・アルバイト
365	・土日祝、中央図書館は車がとめづらい。 ・平和図書館のグリーンカーテンは涼し気で良い。	平和	女、50代、主婦

366	中央図書館の1階の絵本などの部屋の子供達の声が大きくてもスタッフは注意しないのはあそこの部屋だけは話していても良いのかわからない。 子供には話す時は小さな声で！と言ってるのに！中央図書館の子供が(本人)ちゃんというか聞かれるが他館やあま市や名古屋市では、本人がいなくても貸出してもらるので、そうなってほしい。 予約の本は本人がいなくても大丈夫だとスタッフに聞いたのに、子供がいるか聞かれて、どっちが正しいのかわからない。	平和	女、40代、主婦
367	・私は祖父江に住んでいるのですが、平和へ買物ついでに寄る事が多いです。マンガや雑誌が多いので平和が好きです。と言っても祖父江も児童書とか多いので、子供と来ることが多いです。もっと祖父江にもマンガや雑誌を増やしてほしいです。(できればDVD、CDも。)図書館のおかげで、勉強になったり癒しになったり、家族のだんらんになったりするの、ありがたい施設です！なかなか稲沢まで足を運ぶ事が少ないので、祖父江や平和も稲沢ぐらい充実した本の種類になるともっとありがたく思います。 ・稲沢だとよく借りられてる本とか、本のランキングとかPCで見れますよね。年間ベスト10ぐらいの本を祖父江、平和にも増冊して入荷してほしいです。(平和、祖父江のアピールにもなると思うので…。逆もしかりです。)できる範囲でいいのでお願いします。	平和	女、40代、会社員・公務員
368	本の種類が少ない。CD・DVDの新しいのが少なすぎる	平和	女、30代、会社員・公務員
369	新書はどういう基準で入れているのか気になります。すべてリクエストですか？	平和	女、40代、パート・アルバイト
370	自宅に有る読書済本を回収するようなシステムは無いですか？(ほぼ専門書？)	平和	無回答、60代、無職
371	たまに空調が息苦しい時があります。	平和	女、40代、パート・アルバイト
372	平和町から中央図書館までは遠いので、平和の所蔵をもっと増やしてほしい。	平和	女、30代、会社員・公務員
373	平和、中央ともよく利用してます。満足です。	平和	男、40代、会社員・公務員
374	他館で借りた物を別の場所で返せるのは便利。仕事でだが今後も利用したい。	平和	女、20代、会社員・公務員
375	いつもありがとうございます。	平和	女、20代、学生
376	平和町図書館にて全体的にどの分野も本を増やして欲しい	平和	女、40代、パート・アルバイト
377	中央図書館での図書の種類がわかりづらいことがありました。	平和	女、40代、主婦
378	いつも利用させてもらっています。ありがとうございます。	平和	女、10代、学生
379	たまに学生達がしゃべってるさい時がある。	平和	女、10代、学生
380	祖父江の森図書館は訳あって学習室の座席をくじになされていると感じますが、若干体が不自由な人にとっては座りたい席に座れる様、配慮できるしくみを作って頂きたい。	平和	男、50代、会社員・公務員
381	電灯をLEDに変えてコスト削減化を可視化してください。	平和	男、50代、会社員・公務員
382	6時50分ごろになる音楽の音の大きさが大きくてびっくりする。	平和	男、10代、学生
383	平和町図書館の駐車場は葬儀屋にかしてるの？	平和	男、40代、会社員・公務員
384	話題本や新刊や芸能人のエッセイなど幅広いジャンルで置いてほしい	平和	女、50代、パート・アルバイト
385	スタッフの方が皆さん親切で優しく対応して下さいます。	平和	女、70代以上、主婦
386	中央図書館にはない良さ(特徴)をもっと前面に出していただきたいです。	平和	男、40代、会社員・公務員

【特別設問】

あなたが最もよく利用する図書館はどれですか？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	中央図書館	857	29	36	922	45.2%
2	祖父江の森図書館	13	284	22	319	15.7%
3	平和町図書館	13	13	272	298	14.6%
4	特にない・わからない	30	19	12	61	3.0%
5	無回答	280	97	61	438	21.5%
	計	1,193	442	403	2,038	100.0%



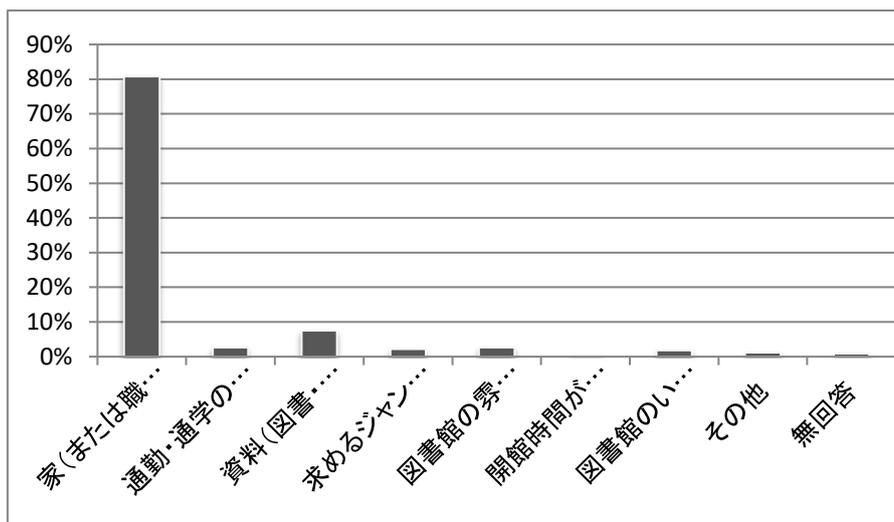
【調査結果】

回答した図書館を利用する割合が、それぞれ60%を超えています。

(1) 中央図書館を選択した回答者

①その理由は何ですか？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	家(または職場・学校)から近いから	710	16	19	745	80.8%
2	通勤・通学の経路に近いから	23	0	1	24	2.6%
3	資料(図書・視聴覚資料)が沢山あるから	54	7	8	69	7.5%
4	求めるジャンルの資料が多いから	12	3	5	20	2.2%
5	図書館の雰囲気が良いから	23	1	0	24	2.6%
6	開館時間が長いから	4	0	0	4	0.4%
7	図書館のいごちが良いから	15	1	1	17	1.8%
8	その他	10	0	1	11	1.2%
9	無回答	6	1	1	8	0.9%
	計	857	29	36	922	100.0%



【調査結果】

最も多かったのは、「家(または職場・学校)から近いから」で80.8%、次いで「資料(図書・視聴覚資料)が沢山あるから」が7.5%でした。

祖父江・平和で回答された方のうち、「資料(図書・視聴覚資料)が沢山あるから」と回答した割合は、それぞれ20%を超えており、他館より蔵書数が多いため中央を利用していると考えられます。

②「求めるジャンルの資料が多いから」の回答者への追加質問、そのジャンルは？(回答者11名)

1	クラシックCD	中央	男、70代以上、自営業
2	園芸・庭園関係	中央	男、60代、その他
3	大活字文庫	中央	女、70代以上、主婦
4	全てに	中央	女、70代以上、主婦
5	推理	中央	男、10代、学生
6	歴史資料	中央	男、70代以上、無職
7	小説。マンガ。DVD	中央	男、30代、会社員・公務員
8	推理小説	祖父江	無回答、70代以上、無職
9	生活的な本	平和	女、20代、主婦
10	娘のマンガ	平和	女、40代、主婦
11	子供の好きな本	平和	女、30代、パート・アルバイト

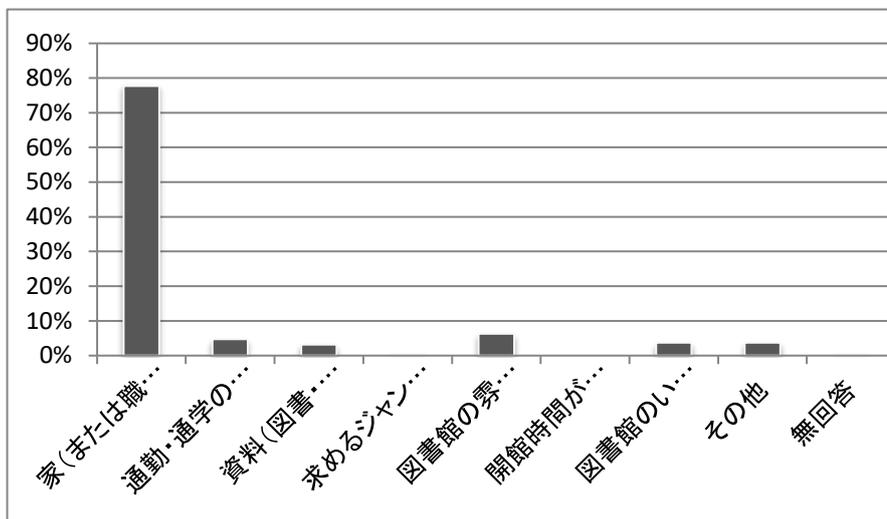
③「その他」の回答者の記述回答(回答者10名)

1	駐車場が有るから・家から近いから	中央	男、70代以上、無職
2	交通の便の便利なところがここだから コミュニティバス	中央	女、40代、パート・アルバイト
3	勉強を集中して進めることのできる環境であるから。静かだから。	中央	女、10代、学生
4	広い	中央	男、30代、無職
5	交通の便	中央	男、60代、無職
6	勉強できる席が、知っている図書館よりたくさんあるから。	中央	女、10代、学生
7	駐車場代がかからない	中央	女、50代、自営業
8	学習室が集中しやすいから。	中央	女、40代、会社員・公務員
9	たくさん本があるから	中央	女、10代、学生
10	学習しやすいため	平和	男、20代、学生

(2) 祖父江の森図書館を選択した回答者

①その理由は何ですか？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	家(または職場・学校)から近いから	10	224	14	248	77.7%
2	通勤・通学の経路に近いから	2	11	2	15	4.7%
3	資料(図書・視聴覚資料)が沢山あるから	0	9	1	10	3.1%
4	求めるジャンルの資料が多いから	0	1	0	1	0.3%
5	図書館の雰囲気が良いから	1	17	2	20	2.2%
6	開館時間が長いから	0	0	0	0	0.0%
7	図書館のいごちが良いから	0	12	0	12	1.3%
8	その他	0	9	3	12	1.3%
9	無回答	0	1	0	1	0.1%
	計	13	284	22	319	100.0%



【調査結果】

最も多かったのは「家(または職場・学校)から近いから」で77.7%、次いで「通勤・通学の経路に近いから」が4.7%、「資料(図書・視聴覚資料)が沢山あるから」が3.1%でした。

「その他」の記述回答では、ジムやプールなど祖父江の森の施設利用に併せて利用するという意見が見られました。

②「求めるジャンルの資料が多いから」の回答者への追加質問、そのジャンルは？(回答者1名)

1	CDが私が思っているものに近いが多い。	祖父江	男、70代以上、無職
---	---------------------	-----	------------

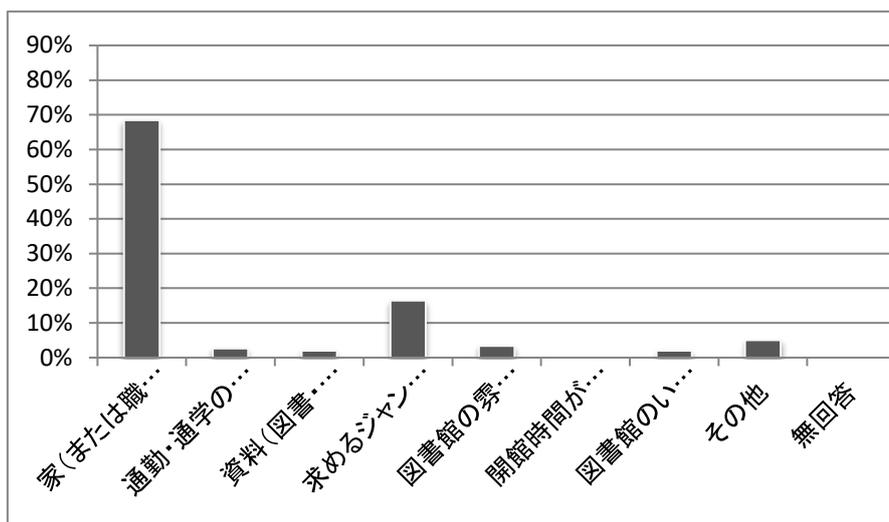
③「その他」の回答者の記述回答(回答者12名)

1	他の施設(プール、トレーニングジム)とあわせて利用できる。	祖父江	男、40代、会社員・公務員
2	病院のデイケアの利用。	祖父江	男、30代、その他
3	時間外返却が出来る。	祖父江	男、60代、パート・アルバイト
4	親の介護のついでですが、ハマった。	祖父江	女、50代、主婦
5	祖父江の森の施設を利用するため。子どもの習いごと。	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
6	ジム・プールの利用後に寄る	祖父江	男、70代以上、パート・アルバイト
7	スクールに通ってるから	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
8	隣のスポーツ施設の利用日に通っています。	祖父江	女、30代、主婦
9	体操教室の待ち時間に利用	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
10	階段がない	平和	女、60代、主婦
11	取り巻く緑が多くあり周りの環境がいいから	平和	女、50代、会社員・公務員
12	実家に近いから	平和	女、30代、主婦

(3) 平和町図書館を選択した回答者

①その理由は何ですか？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	家(または職場・学校)から近いから	4	8	192	204	68.5%
2	通勤・通学の経路に近いから	1	0	7	8	2.7%
3	資料(図書・視聴覚資料)が沢山あるから	1	0	5	6	2.0%
4	求めるジャンルの資料が多いから	3	2	44	49	16.4%
5	図書館の雰囲気が良いから	0	1	9	10	1.1%
6	開館時間が長いから	0	0	0	0	0.0%
7	図書館のいごちが良いから	1	1	4	6	0.7%
8	その他	3	1	11	15	1.6%
9	無回答	0	0	0	0	0.0%
	計	13	13	272	298	100.0%



【調査結果】

最も多かったのは、「家(または職場・学校)から近いから」が68.5%で、次いで「求めるジャンルの資料が多いから」が16.4%でした。

求めるジャンルについては、コミック(マンガを含む)の回答が多く、特に女性が多い結果となりました。

②「求めるジャンルの資料が多いから」の回答者への追加質問、そのジャンルは？(回答者44名)

1	コミック ※以下の意見も同内容として含めております。 ・コミックス ・マンガ(まんが) ・まんががあるから ・よみたいマンガが多いので	中央	女、10代、学生
			男、40代、会社員・公務員
			女、30代、会社員・公務員
		祖父江	女、10代、学生
			無回答、20代、その他
		平和	男、20代、学生
			男、40代、会社員・公務員 (計3名)
			男、70代以上、無職
			女、10代、学生 (計3名)
			女、20代、パート・アルバイト
			女、20代、学生
			女、30代、会社員・公務員
			女、30代、パート・アルバイト (計3名)
			女、30代、主婦
			女、40代、会社員・公務員
女、40代、パート・アルバイト (計11名)			
女、40代、主婦 (計4名)			
女、50代、主婦 (計2名)			
無回答、40代、無職			
無回答、70代以上、無職			
2	子供が好きなマンガ類	平和	女、40代、パート・アルバイト
3	子どものマンガ	平和	女、40代、パート・アルバイト
4	マンガ、雑誌、児童書	平和	女、40代、会社員・公務員
5	子供の絵本	平和	女、30代、主婦

③「その他」の回答者の記述回答(回答者14名)

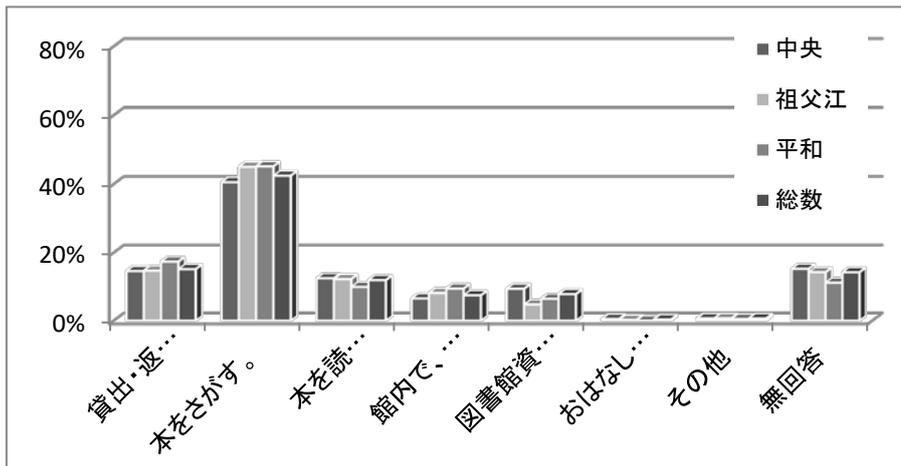
1	試書用の机が少ないけど独立して設けてある。	中央	男、60代、無職
2	コミックがある。よく利用する近隣の商業施設がある。バロー、カネスエ、インコン ラーレ	中央	女、40代、パート・アルバイト
3	資料がそんなに多くないので探しやすい。 色々なジャンルを狭い範囲の中で見ることができておもしろい。	中央	女、60代、主婦
4	子どもの本が独立した部屋にあって、多少走り回っても怒られないから。	平和	女、30代、会社員・公務員
5	実家の近く	平和	女、40代、パート・アルバイト
6	マンガがあるから ※以下の意見も同内容として含めております。 ・マンガがあるので ・コミックがあるから ・マンガがたくさんあるから。	平和	男、50代、会社員・公務員
			女、10代、学生
			女、30代、パート・アルバイト (計2名)
			女、40代、パート・アルバイト
7	子供に読ませる本、並びにコミック本が多いから。	平和	女、50代、会社員・公務員
8	子供がマンガが好きだから買い物ついでに近いから	平和	女、40代、主婦
9	子供がマンガを借りるため	平和	男、30代、会社員・公務員
10	プールの帰り	平和	男、10代、学生

(4) 特にない・わからないと回答された方のご意見

1	移動図書	中央	女、50代、主婦
2	たまたま	中央	女、30代、自営業
3	その都度借りたいもの	中央	無回答、40代、パート・アルバイト
4	子どもの本を借りるなら中央か祖父江、雑誌がゆっくりみたいなら祖父江、本の返却のみなら平和、読み聞かせやイベントに参加するなら中央。	祖父江	女、40代、主婦
5	他の用事で近くの図書館による。	祖父江	女、50代、無職
6	今利用しやすい図書館を探し中です。	祖父江	男、30代、会社員・公務員
7	支所に用事のあるとき	平和	男、60代、パート・アルバイト
8	蔵書の違い	平和	女、50代、会社員・公務員

図書館のなかで行うことで最も時間を使うのは、主に何をしている時ですか？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	貸出・返却をする。	174	65	70	309	15.2%
2	本をさがす。	484	199	182	865	42.4%
3	本を読む、または本を使用して調べものをする。	149	54	40	243	11.9%
4	館内で、本や雑誌、新聞を読んだり、DVDを視聴したりする。	78	36	38	152	7.5%
5	図書館資料を使用せず、勉強をする。	112	21	26	159	7.8%
6	おはなし会に参加する。	6	1	0	7	0.3%
7	その他	8	3	2	13	0.6%
8	無回答	182	63	45	290	14.2%
	計	1,193	442	403	2,038	100.0%



【調査結果】

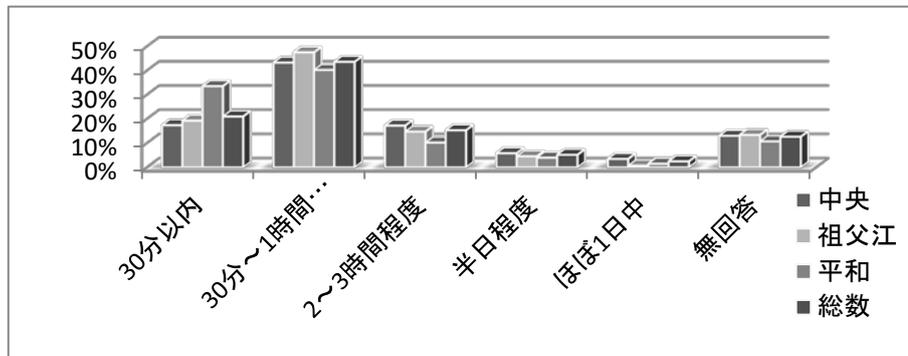
「本をさがす。」が42.4%で最も割合が高く、次いで「貸出・返却をする。」が15.2%、「本を読む、または本を使用して調べものをする。」が11.9%でした。

(「その他」の回答について、)その理由は？(自由記述)

1	資料をまとめる。	中央	男、70代以上、無職
2	ボランティア活動	中央	無回答、50代、主婦
3	図書館資料を使用して、勉強をする。	中央	男、20代、会社員・公務員
4	静かな内で仕事(書類整理)	中央	男、50代、会社員・公務員
5	駐車場の空いているところをさがす。	中央	女、40代、会社員・公務員
6	図書館資料を使用して勉強をする。	中央	男、20代、学生
7	学習室利用	祖父江	無回答、50代、会社員・公務員
8	なし、子供の待ち時間。	平和	男、40代、会社員・公務員
9	勉強	中央	男、10代、学生
		祖父江	男、10代、学生 (計2名)
		平和	男、10代、学生

図書館では、1日あたりどのくらいの時間、利用(滞在)しますか？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	30分以内	207	85	135	427	21.0%
2	30分～1時間程度	516	210	162	888	43.6%
3	2～3時間程度	205	65	41	311	15.3%
4	半日程度	69	20	16	105	5.2%
5	ほぼ1日中	41	3	6	50	2.5%
6	無回答	155	59	43	257	12.6%
	計	1,193	442	403	2,038	100.0%



【調査結果】

利用(滞在)時間に関しては、「30分～1時間程度」が43.6%と最も高く、次いで「30分以内」が21%、「2～3時間程度」が15.3%、「半日程度」が5.2%、「ほぼ1日中」が2.5%でした。

今回、特別設問で取り上げた設問内容に関する具体的なご意見(自由記述)

1	返却ポストはいつでも使える様にしてほしい。急いでいるとき便利です。	中央	男、60代、自営業
2	居心地が良くなればもっとゆっくり本をさがせるし何度も来られると思う	中央	女、40代、主婦
3	CDに関しては、クラシック音楽(芸術音楽)と歌謡曲やポップス(大衆芸能)とのけじめをつけるために、コーナー分けしてはどうか。	中央	男、60代、無職
4	小学校と図書館で連携した事業が増えると子どもたちにとって本がより身近になるのではないかと思います。ケータイ、インターネットが普及しているからこそ、子どもたちが本と関わる機会を増やすべきだと思います。	中央	男、40代、会社員・公務員
5	いつも楽しく拝読しています 担当の方も応待良く有難いです	中央	男、70代以上、無職
6	DVDの種類を多くしてほしいと思います。	中央	男、70代以上、無職
7	初めて来ました。家族の付き添いでしたので今回不快な点がなかったので、すべて満足としました。	中央	男、30代、会社員・公務員
8	一宮市ですが、リクエストが出来るようになるとありがたいです。	中央	無回答、40代、パート・アルバイト
9	カートはなぜ2Fにしかないのでしょうか。子供用の本は絵本、図鑑など大きくて重い物が結構あります。カートを使って上下階行けるととても助かります。駐車場まで出すとご迷惑がかかることは分かるので、スーパーのように出入口で借りて返すようになるとういなと思います。	中央	女、40代、会社員・公務員
10	(今回、特別設問で取り上げた設問内容について)問題を作る事。	中央	男、70代以上、無職
11	複数回答にして番号をつけるようにしたらいいと思う	中央	無回答、50代、会社員・公務員
12	学生たち(中・高生)のテスト週間に突入すると俄然座席は奪い合いとなります。私の提案ですが、各学校に自習できる教室を開放して下さいと教育委員会を通して要望すると、少しは学生が減ると思います。もちろん学生たちが利用するのはとてもいいことですが、カバンを置いての占領は……。又は見回りして時間を書いた紙をそこに置いて、(駐車切符のように)防止するのの一方法です。	中央	無回答、60代、パート・アルバイト
13	訪問理由は一つだけではない。	中央	男、60代、無職
14	古い文庫のシリーズ物が途中の巻が抜けている。 シリーズ物が途中で追加されなくなっている。不満な点	中央	女、40代、パート・アルバイト
15	設問が多い	中央	男、40代、会社員・公務員
16	ポスター貼り出しのイベントはできればチラシを一緒にご用意していただきたい。無い場合はポスターの縮小版のチラシをつくっていただけると助かります。手帳にメモるのも大変な時があるので。	中央	男、70代以上、無職
17	座席に座ってゆっくり読みたいけど探せばどこか空いているので喜ばしい。	中央	男、70代以上、無職
18	いつも気持ちよく利用しています。ありがとうございます。	中央	無回答、50代、会社員・公務員
19	形式にはまりすぎでは？	中央	男、20代、学生

20	もっと学習用の席が増えると嬉しいです。よろしくお願いします。	中央	女、20代、学生
21	静かな館内で、電気掃除機のような音が響き渡るのはなぜ？	中央	男、60代、会社員・公務員
22	皆様親切でありがたいです。	中央	女、70代以上、主婦
23	子供たちが小さい頃からずっと通っています。これからも利用したいと思います。	中央	女、40代、パート・アルバイト
24	設問4(「図書館では、1日あたりどのくらいの時間、利用(滞在)しますか?」について)、すずしければ、もっと長い時間、本をさがしたり、読む事ができるので…。	中央	女、30代、主婦
25	宗教の本を増やしてほしい。	中央	男、60代、無職
26	パソコンで読みたい本を探すのに苦労する。 パソコン係の人がほしい	中央	女、60代、主婦
27	夏はもう少し空調の温度を下げてください。	中央	男、50代、会社員・公務員
28	子どもが楽しめてよかったです。 ありがとうございました。	中央	女、30代、会社員・公務員
29	このアンケートは、祖父江図書館で受取りましたが、記載した内容に関しては中央図書館に関してです。 ほとんどが中央図書館を利用するので。	中央	女、30代、パート・アルバイト
30	孫が小学校一年生の頃より夏休み中は特に利用させていただきます。もう四年生になり自分から図書館へ行くと言いだし宿題をしたり、又好きな本を探して読んだりと自主的に行くようになり、私はただ見守るだけになり、その時間に私も趣味の本など読めるのでとても重宝しております。七宝町から依頼のあった日のみですがあま市にこのような大きな図書館がなくともうらやましいです。	中央	女、70代以上、主婦
31	意見に対する行政の見解が知りたい。	中央	男、30代、自営業
32	よく利用するので大変助かっています ありがとうございます	中央	女、60代、主婦
33	自分は、一宮市在住なのですが、一宮中央図書館は、駐車場無料ではないので、ゆっくりできないため、稲沢図書館を利用している。	中央	女、50代、主婦
34	設問3(「図書館のなかで行うことで最も時間を使うのは、主に何をしている時ですか?」)の意図が伝わらない。何を得たいのか? 利用目的?の質問ですか?	中央	無回答、50代、会社員・公務員
35	ソファの座席を増やして欲しい。	中央	男、50代、会社員・公務員
36	毎年アンケートをしているが、市民の要望はどの程度反映されているのか?	中央	男、70代以上、無職
37	小学生高学年以上や大人が参加できるような大人向けの講義などがあると嬉しいです。	中央	女、40代、パート・アルバイト
38	図書館への私からの一番の希望。自由に落ちついて読書、勉強がしたい。午前中30分から1時間、夕方30分から1時間(7時~8時)ちなみに愛知県図書館は、夜8時迄開館している。	中央	男、70代以上、その他
39	日本画、洋画のDVDをよく利用させていただきますが本数がやや少ないと思います。出来れば色々なDVDを増やしていただきたい。	中央	男、70代以上、無職
40	寝ているだけの人を時々見かけるが、スタッフに注意してほしい	中央	男、60代、パート・アルバイト
41	(1日当たりの利用(滞在)時間について)日による	中央	女、20代、学生
42	判らないとの解答が有った方がよい。適当に選択することになる。	中央	男、70代以上、無職
43	特別設問は複数可にすべき	中央	男、50代、会社員・公務員
44	隣のあま市は稲沢市の私にも図書カードをつくることができます。なぜ稲沢市は他市の人はカードがつかれないのか?今の時代には合いません。千代田団地(田代)の人々も津島市の人々にも、あまの図書館でよくみかけます。稲沢市も是非カードがつけられるようにして下さい。	中央	女、70代以上、自営業
45	夏の室温が高い。ガラスばりの壁ではなく、もっと室内温度を保つ建物にすべきだったと思う。ムダな税金をカット(横断歩道の黄色の旗)して電気代に回してほしい。又、入口に愛知学院大のポスターが貼ってあるが、なぜ公共の場に私立大のポスターがあるのか?もっとも人目につく場の為もっと有意義な物をはるべきだ	中央	男、70代以上、無職
46	駐車場スペースが不足していると病院の方へ行っても、とめられないことがあり残念でした。	中央	女、50代、会社員・公務員
47	湊かなえ氏の本が中央図書館に少ないと思うのですが…	中央	女、60代、無職
48	・雰囲気がいよひのでさらに良くなって欲しいです。 ・補修や備品を新しく更新する時は、高級感のある物を基準にすると良いと思います。	中央	男、40代、自営業
49	・まだ利用し始めたばかりですが、雰囲気が好きなのでまた利用させていただきます。 ・文学全集がうれしいです。	祖父江	男、40代、会社員・公務員

50	市外からイベント参加で初めて来たため、くわしくはわかりません。でもとても雰囲気の良い図書館だと思うので、機会があればまた利用したいと思います。	祖父江	女、40代、主婦
51	・子どもの夏休みの宿題で、漢字辞典で調べたりしていました。 ・料理の本を見て、どんなメニューが作れるのかと、考えたりすることができました。	祖父江	女、40代、主婦
52	小さい子どもが声を出してもよい環境を作ってほしい。	祖父江	男、30代、会社員・公務員
53	館内の一覧があれば助かります(細かく)。背番号(本の)、明細が一覧できると思います。わかりやすく入口に貼り出してほしいです。	祖父江	女、60代、主婦
54	近くにコンビニもなくなってしまい、民業を圧迫するわけでもないのに、コピー機を自由に使わせて下さい。何の為に図書館が存在し、いつまでにどんなビジョンの図書館にしていくのか目的意識を持って公務に励まれるよう願います。	祖父江	男、30代、無職
55	20年以上も前の話ですが、岡崎市の国立分子化学研究所で、書(蔵書)の電子化の話がありました。スペースと蔵書の管理が、将来大きな問題になるので、その対策だと聞きました。本の綴じ部分をカッターで切り、スキャニングするとの事でしたので、本をダメにしてもいいのでしょうかと言いましたら、紙が電子ファイルになるだけの事と、あっさり言い返された記憶があります。電子データ化すれば、スペースも解消されるし、大人の人(研究者)が同時に閲覧できるしとも。	祖父江	男、60代、無職
56	広々とゆったりした雰囲気が、落ち着けてよいというのが、1番の理由と気づきました。いつもありがとうございます。新刊もあるし…!!	祖父江	女、60代、会社員・公務員
57	平和以外にもコミックをおいてほしい。	祖父江	女、40代、主婦
58	これからも利用者のために、力を注いで下さるとありがたいです。	祖父江	女、50代、主婦
59	休館日がはっきりせず度々無駄足になることがあります。毎日来るのではないから解りづらいかもしれませんが、明記されたものがあれば高齢者にもわかりやすくしてほしいと思います。本探しもやや探しにくいのでパネルで表示される所をランプで教えてくれる様なシステムがあれば助かります。	祖父江	女、70代以上、無職
60	先日孫二人(小学1年、小学4年)を連れて来ましたが、入りやすかったのが今日は一人で来ました。今後も利用したいと思います。	祖父江	女、50代、主婦
61	とくにありません。ありがとうございました。	祖父江	女、50代、主婦
62	人気のある作家の新書(例 西村京太郎)は入ってますがあまり知られていない作家は数年入っていない(木谷恭介)予算のこともあるのでいたしかねないかな?!	祖父江	男、60代、パート・アルバイト
63	美術関係の新しい本を見たいです	祖父江	女、50代、主婦
64	図書の内容と保管数によって又、新刊(新聞雑誌以外)書が多く購入していただければ、ファンも増えること間違いありません。よろしく願います。	祖父江	男、60代、無職
65	CD、DVD、金銭的問題もあるのは解ります…もう少し新しいのを希望します。	祖父江	無回答、50代、パート・アルバイト
66	祖父江の森図書館は、スタッフの方も優しく接してくれ、とても雰囲気がいいです。	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
67	どこも中央図書館のように広いジャンルに渡って蔵書があると有難い。返却がどこでも可能であるのは、利用者にとってうれしい。	祖父江	男、60代、パート・アルバイト
68	いつもお世話になっております。図書館の存在は本当にありがたい。職員の皆様には感謝しています。	祖父江	男、40代、会社員・公務員
69	更に利用者が気持ち良く来館できる様に頑張ってください	平和	男、50代、会社員・公務員
70	平和町図書館は施設こそ小さめですが、様々な魅力があり、他の図書館にもひけをとらない良い図書館だと思います。	平和	男、10代、学生
71	・設問が多すぎです。 ・本をほとんど読まないで、図書館を利用することはないです。	平和	男、40代、会社員・公務員
72	滞在利用を長くして借り出さなくとも館内学習をしたくても洋式トイレがなく、あきらめています。1階の支所内のトイレは、支所が休日と閉所時間には利用できない。	平和	女、70代以上、パート・アルバイト
73	スタッフの方々がもの静かでよい	平和	男、40代、会社員・公務員
74	開館時間が9:00~17:00夏期でも9:00~18:00のところが多いので、19時まで開館しているのは助かりますが、開館が10時からなので、9時からになるともっと助かります。仕事の都合で10:00~だと間に合わず、返却ポストになり借りられないので。(遅番だと19時までに戻れず返却ポストのみの利用になります)	平和	女、50代、会社員・公務員
75	来年(31年1月)図書館整理期間が1/23頃まで3館合同で休日になっていますが、今迄通り、3館の長期整理休館日を振り分けてください。利用者としては困ります。	平和	男、50代、会社員・公務員
76	平和の図書館、職員みなさんがとても感じがよく、子供ともども大好きです。ただ子供たちがトイレを怖がるので、トイレがもう少し明るくなるといいかなと思います。	平和	女、30代、パート・アルバイト
77	いつも気持ちよく利用させていただいております	平和	男、20代、会社員・公務員

調査結果集計表(小学生)

図書館名	調査票 配付数	回収数	回答率
中央図書館	410	319	77.8%
祖父江の森図書館	101	88	87.1%
平和図書館	100	100	100.0%
合 計	611	507	83.0%

※ 図書館別の表示は、中央(中央図書館)、祖父江(祖父江の森図書館)、平和(平和町図書館)となっています。

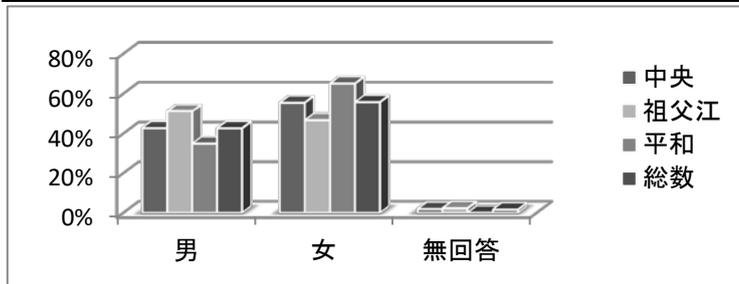
※ 表の数字は各館の回答数・合計(総数)・全体の構成比となっています。
グラフは各館及び全体の%、(市内学校名のみ人数)を示しています。

※ 自由記述については、基本的に原文のまま表記していますが、明らかに誤字と認められるもの、漢字仮名交じりの単語、ひらがな及びカタカナ続きで読みづらいところは漢字表記にしています。
ただし、意見の無いことを記入されているものについては、掲載を省略しました。

調査結果集計表

【回答者に関する設問】
あなたの性別は？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	男	136	45	35	216	42.6%
2	女	177	41	65	283	55.8%
3	無回答	6	2	0	8	1.6%
	計	319	88	100	507	100.0%



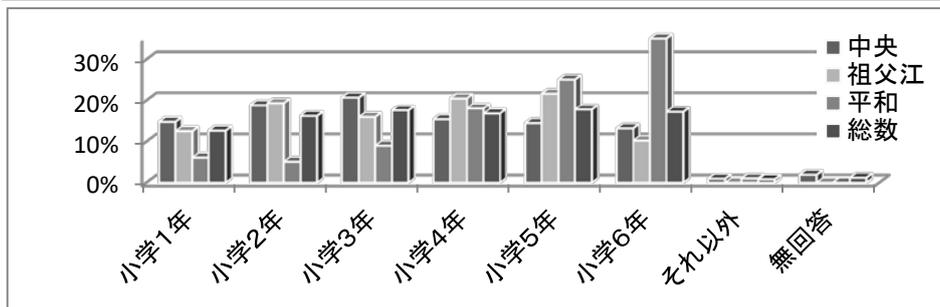
【調査結果】

回答者のうち、全体の割合は男子が42.6%、女子が55.8%でした。

回答者数の男女差について、祖父江は男子の割合が女子より4.5%高く、平和は女子の割合が男子より30%高くなっています。

あなたの学年は？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	小学1年	47	11	6	64	12.6%
2	小学2年	60	17	5	82	16.2%
3	小学3年	66	14	9	89	17.6%
4	小学4年	49	18	18	85	16.8%
5	小学5年	46	19	25	90	17.8%
6	小学6年	42	9	36	87	17.2%
7	それ以外	3	0	1	4	0.8%
8	無回答	6	0	0	6	1.2%
	計	319	88	100	507	100.0%



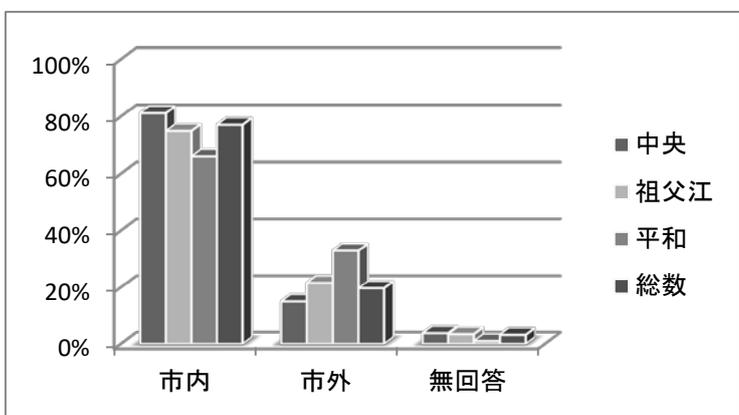
【調査結果】

全体で最も多い学年は小学5年、次に小学3年と続きます。

中央は小学2・3年、祖父江は小学4・5年、平和は小学5・6年が、それぞれ多くなっています。

あなたのお住まいは？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	市内	259	66	66	391	77.1%
2	市外	48	19	33	100	19.7%
3	無回答	12	3	1	16	3.2%
	計	319	88	100	507	100.0%



【調査結果】

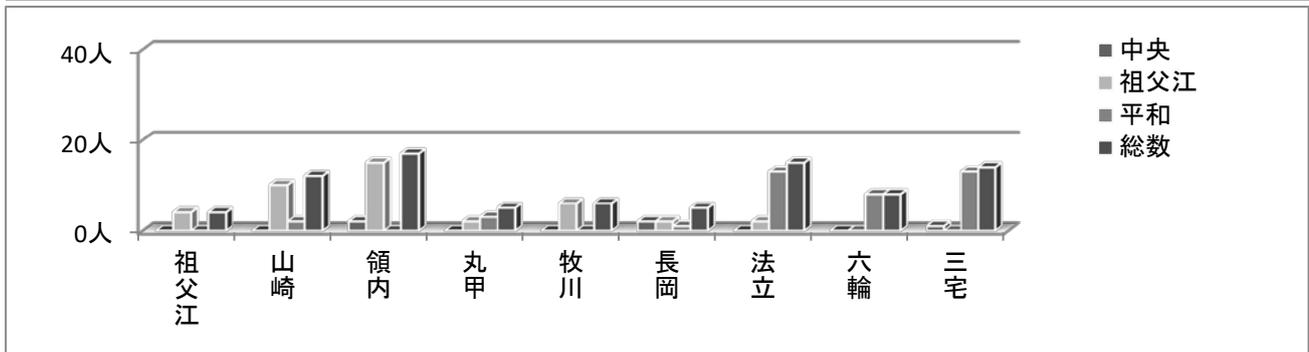
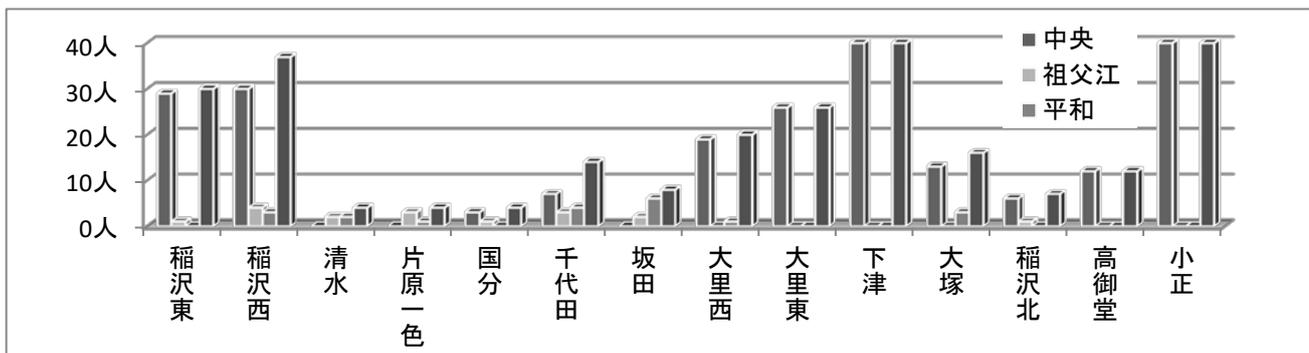
全体の77.1%が市内の方でした。

市外と答えた人のお住まい(%)

市町名	中央	祖父江	平和	構成比
清須市	33%	0%	9%	19%
一宮市	24%	32%	9%	21%
あま市	22%	5%	28%	21%
愛西市	2%	53%	28%	21%
名古屋市	11%	5%	0%	6%
津島市	0%	5%	16%	6%
県内その他	4%	0%	3%	3%
県外	2%	0%	6%	3%

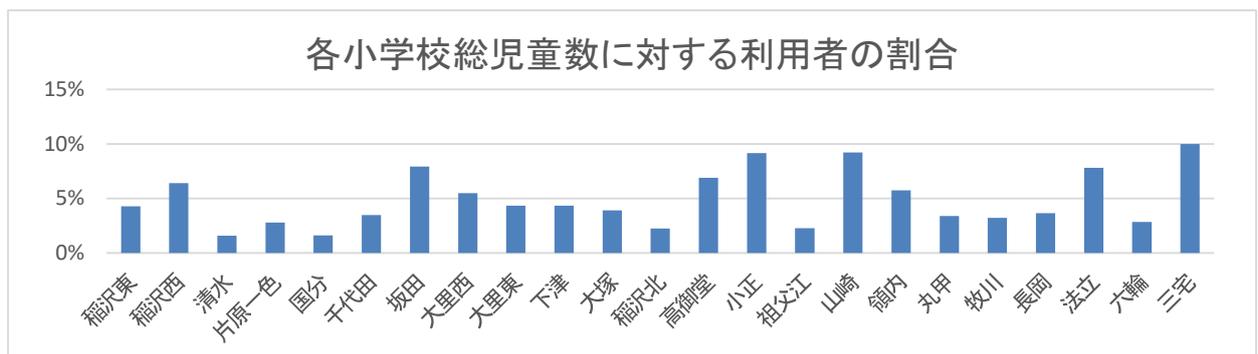
あなたの学校は？(学校名を回答した市内小学校通学者分布)

No	学校名	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	稲沢東	29人	1人	0人	30人	8.5%
2	稲沢西	30人	4人	3人	37人	10.5%
3	清水	0人	2人	2人	4人	1.1%
4	片原一色	0人	3人	1人	4人	1.1%
5	国分	3人	1人	0人	4人	1.1%
6	千代田	7人	3人	4人	14人	4.0%
7	坂田	0人	2人	6人	8人	2.3%
8	大里西	19人	0人	1人	20人	5.7%
9	大里東	26人	0人	0人	26人	7.4%
10	下津	41人	0人	0人	41人	11.6%
11	大塚	13人	0人	3人	16人	4.5%
12	稲沢北	6人	1人	0人	7人	2.0%
13	高御堂	12人	0人	0人	12人	3.4%
14	小正	43人	0人	0人	43人	12.2%
15	祖父江	0人	4人	0人	4人	1.1%
16	山崎	0人	10人	2人	12人	3.4%
17	領内	2人	15人	0人	17人	4.8%
18	丸甲	0人	2人	3人	5人	1.4%
19	牧川	0人	6人	0人	6人	1.7%
20	長岡	2人	2人	1人	5人	1.4%
21	法立	0人	2人	13人	15人	4.3%
22	六輪	0人	0人	8人	8人	2.3%
23	三宅	1人	0人	13人	14人	4.0%
	計	234人	58人	60人	352人	100.0%



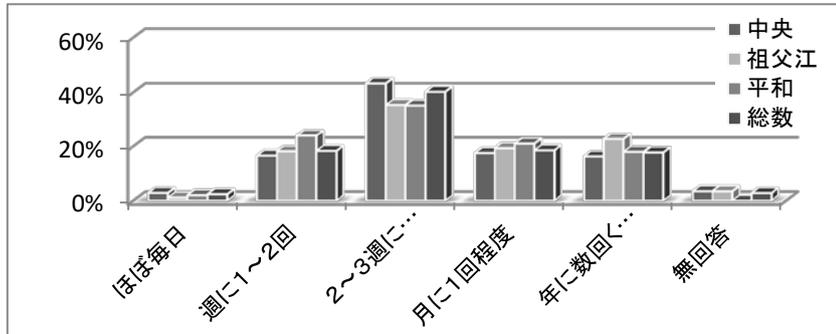
【調査結果】

全体では、小正小学校が12.2%、下津小学校が11.6%、稲沢西小学校が10.5%で上位を占めています。いずれも各図書館に近い学校の児童が多い結果となっています。各学校の児童数に対する割合は以下のとおりです。



図書館の利用頻度は？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	ほぼ毎日	9	1	2	12	2.4%
2	週に1~2回	53	16	24	93	18.3%
3	2~3週に1回	138	31	35	204	40.2%
4	月に1回程度	56	17	21	94	18.5%
5	年に数回くらい	52	20	18	90	17.8%
6	無回答	11	3	0	14	2.8%
	計	319	88	100	507	100.0%



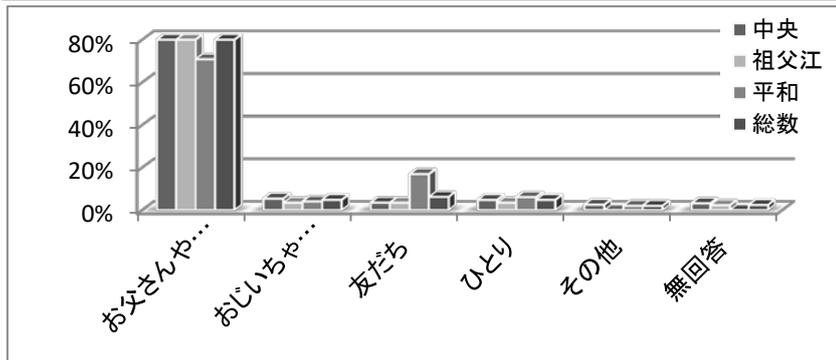
【調査結果】

利用頻度は、「2~3週に1回」利用する方が最も多く全体の40.2%を占めています。週に1回以上図書館を利用している児童は、20.7%となります。

この結果は、各館での大きな差異はありませんが、祖父江における「年に数回くらい」の割合は他館より高く、利用頻度はやや低い傾向が見られます。

だれと図書館に来ることが多いですか？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	お父さんやお母さん	258	77	71	406	80.1%
2	おじいちゃんやおばあちゃん	17	3	4	24	4.7%
3	友だち	11	3	17	31	6.1%
4	ひとり	15	3	6	24	4.7%
5	その他	8	0	2	10	2.0%
6	無回答	10	2	0	12	2.4%
	計	319	88	100	507	100.0%

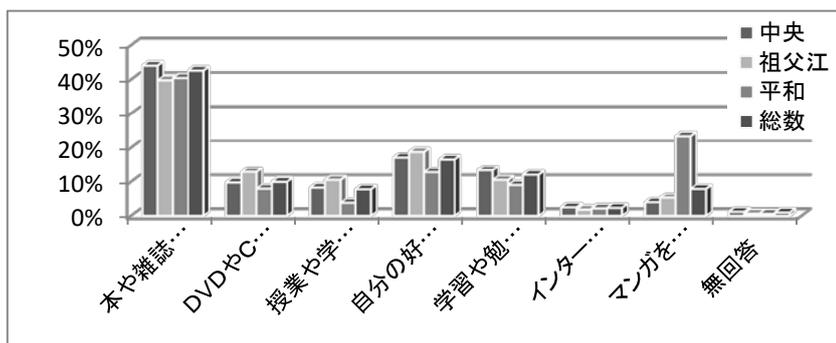


【調査結果】

全体の80.1%が主に両親（またはそのどちらか）と来館しています。次に多いのが「友だち」の6.1%です。利用児童のほとんどが保護者とともに来館していることがわかります。

どんなことをするために図書館に来ますか？（複数回答可）

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	本や雑誌を借りる(返す)ため	270	68	76	414	42.5%
2	DVDやCDを借りる(返す)ため	60	22	15	97	10.0%
3	授業や学習でわからないことや、疑問に思ったことを調べるため	51	18	7	76	7.8%
4	自分の好きなことや興味があることについて知るため	105	32	24	161	16.5%
5	学習や勉強をするため	82	18	17	117	12.0%
6	インターネットを使ったり、DVDやCDを見る(きく)ため	15	3	4	22	2.3%
7	マンガを読むため(平和町図書館のみ)	24	9	44	77	7.9%
8	無回答	7	1	1	9	0.9%
	計	614	171	188	973	100.0%



【調査結果】

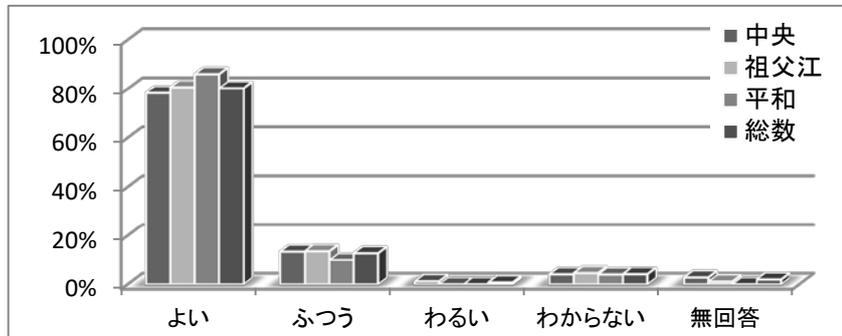
全体では「本や雑誌を借りる(返す)ため」が42.5%となっており、次に「自分の好きなことや興味があることについて知るため」が16.5%、「学習や勉強をするため」が12.0%と続きます。

「本や雑誌を借りる(返す)ため」の割合は、前回と比べて3館とも上昇しています。

【図書館についての設問】

図書館の人(スタッフ)の態度やことばづかい

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	よい	250	71	86	407	80.3%
2	ふつう	43	12	10	65	12.8%
3	わるい	4	0	0	4	0.8%
4	わからない	13	4	4	21	4.1%
5	無回答	9	1	0	10	2.0%
	計	319	88	100	507	100.0%



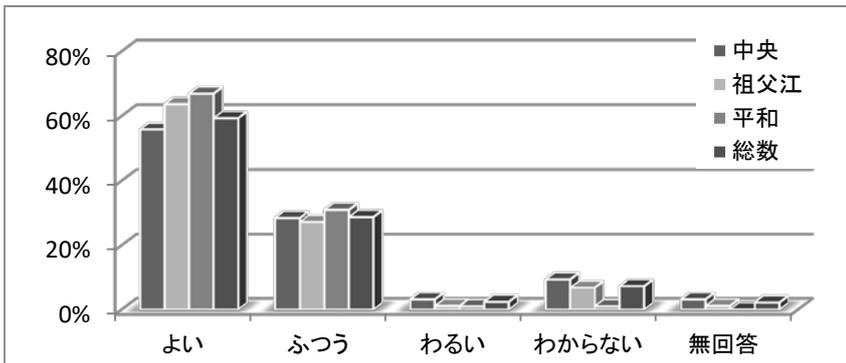
【調査結果】

スタッフの態度やことばづかいに関しては、「よい」が全体の80.3%、「ふつう」が12.8%、「わるい」は0.8%でした。

「よい」と評価した割合について、前回の76.7%と比較して、3.6%増加しています。

図書館にある本、雑誌やCD、DVDの種類

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	よい	178	56	67	301	59.4%
2	ふつう	91	24	31	146	28.8%
3	わるい	10	1	1	12	2.4%
4	わからない	30	6	1	37	7.3%
5	無回答	10	1	0	11	2.2%
	計	319	88	100	507	100.0%

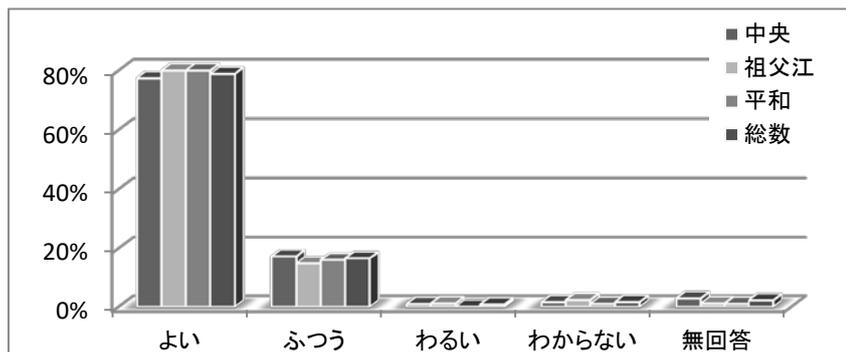


【調査結果】

図書館にある本、雑誌やCD、DVDの種類に関しては、「よい」が59.4%、「ふつう」が28.8%、「わるい」が2.4%と、一般の評価に比べると高い評価を得ています。

図書館のいごちのよさ

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	よい	247	71	82	400	78.9%
2	ふつう	55	13	16	84	16.6%
3	わるい	3	1	0	4	0.8%
4	わからない	5	2	1	8	1.6%
5	無回答	9	1	1	11	2.2%
	計	319	88	100	507	100.0%



【調査結果】

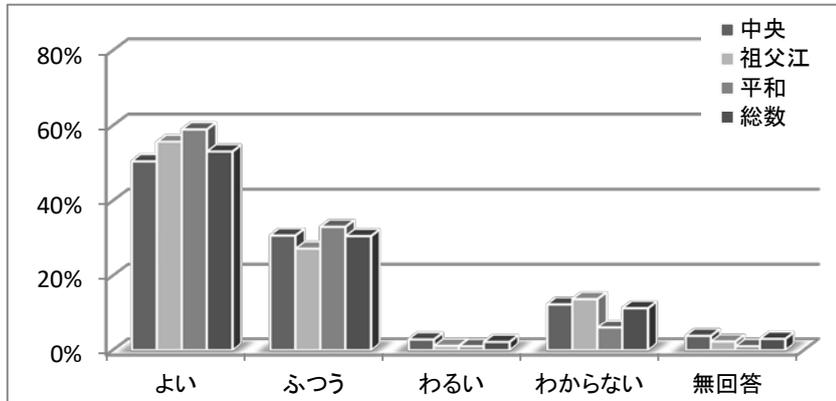
図書館のいごちのよさについては、「よい」が78.9%、「ふつう」が16.6%、「わるい」が0.8%でした。

前回「よい」と評価した割合が69.4%であったのに対し、9.5%増加しており、全体的な評価は上がっています。

一方で、「わるい」の評価は前回の0.6%より0.2%増加しています。

本や調べものについての相談のしやすさ

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	よい	161	49	59	269	53.1%
2	ふつう	98	24	33	155	30.6%
3	わるい	9	1	1	11	2.2%
4	わからない	39	12	6	57	11.2%
5	無回答	12	2	1	15	3.0%
	計	319	88	100	507	100.0%



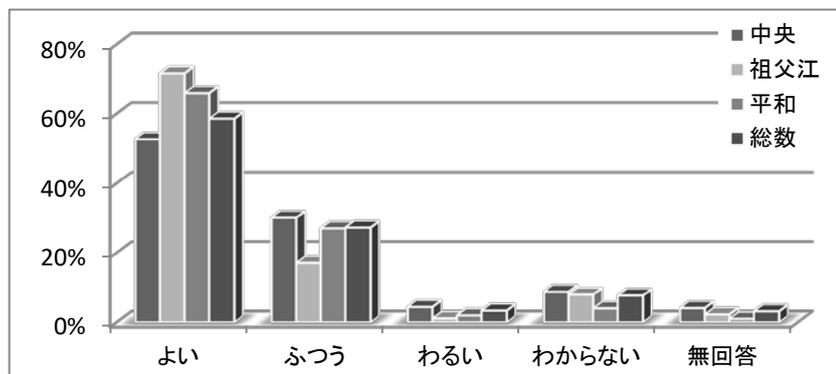
【調査結果】

本や調べものについての相談のしやすさについては、「よい」が53.1%、「ふつう」が30.6%、「わるい」が2.2%でした。

前回「よい」と評価した割合が52.4%であったことに対し、0.7%増加していますが、祖父江では前回の61.1%より5.4%減少しています。

図書館の中や本棚のあんない表示

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	よい	168	63	66	297	58.6%
2	ふつう	96	15	27	138	27.2%
3	わるい	14	1	2	17	3.4%
4	わからない	28	7	4	39	7.7%
5	無回答	13	2	1	16	3.2%
	計	319	88	100	507	100.0%



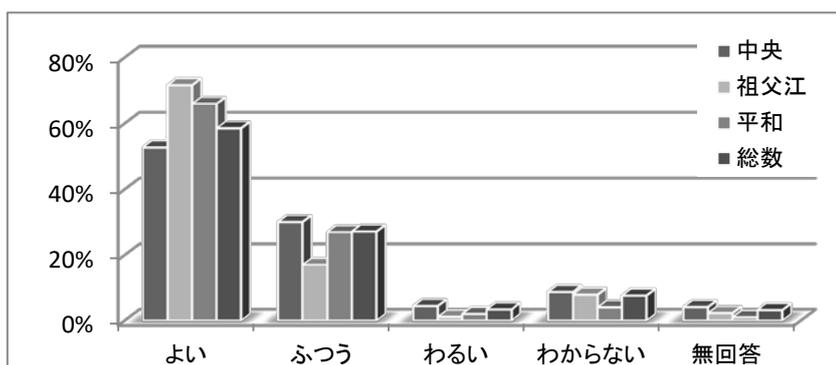
【調査結果】

図書館の中や本棚の案内表示については、「よい」が58.6%、「ふつう」が27.2%、「わるい」が3.4%で、全体の評価としては、ほぼ横ばいでした。

祖父江における「よい」と評価した割合について、前回は62%であったのに対し、9.6%増加しています。

さがしている本の見つけやすさ

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	よい	128	50	58	236	46.5%
2	ふつう	129	29	35	193	38.1%
3	わるい	33	5	5	43	8.5%
4	わからない	15	3	2	20	3.9%
5	無回答	14	1	0	15	3.0%
	計	319	88	100	507	100.0%



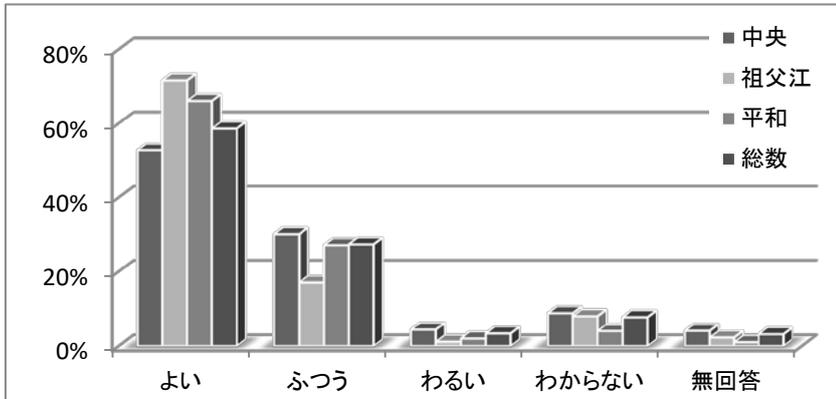
【調査結果】

さがしている本の見つけやすさについては、「よい」が46.5%、「ふつう」が38.1%、「わるい」が8.5%でした。

「わるい」の割合について、祖父江は前回の3.3%から5.7%になっており、2.4%増加しています。

児童室の展示(おすすめの本コーナーなど)

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	よい	178	53	72	303	59.8%
2	ふつう	75	22	21	118	23.3%
3	わるい	5	1	0	6	1.2%
4	わからない	49	10	6	65	12.8%
5	無回答	12	2	1	15	3.0%
	計	319	88	100	507	100.0%



【調査結果】

児童室の展示については、「よい」が59.8%、「ふつう」が23.3%、「わるい」が1.2%でした。

「よい」の評価について、中央は前回の58.1%から55.8%に下がり、祖父江は前回の58.9%から60.2%に上昇、平和も前回の64.4%から72%に上昇しました。

図書館について気付いたこと、どんな図書館になったらうれしいかのご意見(自由記述)

1	戦隊もののDVDを入れてください	中央	男、小学1年、稲沢市内
2	もう少し本の種類を多くしてくれるとうれしい	中央	女、小学3年、稲沢市内
3	小学生の「児童用閲覧席」が見られないようにしてほしい	中央	女、小学5年、稲沢市内
4	マンガが読みたい。誰もが気軽に学習できるように夏休みの間だけ机を増やす。	中央	男、小学6年、稲沢市内
5	歴史のマンガなどが2Fにもっとあるといい。	中央	男、小学6年、市外
6	かがくるブック全巻	中央	男、小学2年、稲沢市内
7	ピアノの楽譜があれば良いです。	中央	男、小学3年、稲沢市内
8	インターネットで遊ぶ人がいるのでやめてほしい。	中央	女、小学2年、稲沢市内
9	もちもちぱんだの本があってほしい。	中央	女、小学3年、稲沢市内
10	サバイバルシリーズがよみたい	中央	男、小学3年、市外
11	子どもたちの作品(ポスター・習字など)を展示したりしてほしいです。(母親より)	中央	男、小学4年、稲沢市内
12	サッカーの本を増やしてほしい	中央	男、小学5年、稲沢市内
13	キャプテンつばさの本を読みたい。マンガをもう少し増やしたい。DVDをもう少し増やしてほしい。1年に1回100冊くらい本が増えるイベントをやしてほしい。	中央	男、小学5年、稲沢市内
14	たまに機械の使い方が分からない人がいる。	中央	女、小学6年、市外
15	ぐでたまの本やポケモンの本もみたい。すみっこぐらしの本もみてみたい。	中央	女、小学3年、稲沢市内
16	イベントで一か月で一番本を借りた人が優勝するイベントで紙に一週間や二週間で借りた本の冊を書いて箱に入れて調べるイベントをやしてほしいです。	中央	女、小学3年、稲沢市内
17	キャプテンつばさの本・DVDをおいてほしい。	中央	男、小学5年、稲沢市内
18	サバイバルの本が読みたい	中央	女、小学3年、稲沢市内
19	天使の本や結婚の本があると、結婚をする人がしやすくなるからうれしい	中央	女、小学2年、稲沢市内
20	作品づくりを増やしてほしい。	中央	女、小学1年、稲沢市内
21	本(読んだり借りる場所) 静かにできる部屋にオセロとかできる部屋(1階)	中央	女、小学3年、稲沢市内
22	マンガの量を増やしてほしい。	中央	男、小学6年、稲沢市内
23	図書館に遊べるところが建ったらうれしい。	中央	男、小学2年、稲沢市内
24	パレエの本やDVDが出るとうれしい。	中央	女、小学5年、稲沢市内

25	おしりたんてい	中央	男、小学2年、市外
26	新しいCDやDVDがあるといい。	中央	男、小学2年、稲沢市内
27	〇〇のひみつシリーズが読みたい。	中央	女、小学4年、稲沢市内
28	静かでいいところです。	中央	男、小学2年、稲沢市内
29	マンガの種類がもっと多いとうれしいです。	中央	男、小学1年、稲沢市内
30	シャーロックホームズがあるとうれしい	中央	男、小学4年、稲沢市内
31	新しいこどもの本を入れてほしいです。	中央	男、小学1年、稲沢市内
32	本がもらえるのをもっと増やしてほしい。	中央	女、小学4年、稲沢市内
33	作家の特集展示をしてほしい。例えば「ゾロリ…」を書いた原ゆたかさんの作品を集めた展示だけでなく、人物写真や出身地などを紹介してほしい。	中央	男、小学2年、稲沢市内
34	(父母より)アンケートはいつでも書けるようになっていると気付き事項が出たときにすぐにフィードバックできてよいと思う。返却された本置場(棚に戻す前の本)は、小さい子向けの絵本を一番下の段に置くと、小さい子が自分で取れるのでよいと思う。	中央	女、無回答、市外
35	小説がいっぱい読みたい。	中央	女、小学3年、稲沢市内
36	子供が探しやすい様に表示を工夫してほしい。	中央	女、小学1年、稲沢市内
37	今が一番いいです。	中央	女、小学4年、稲沢市内
38	小物をつくるイベントがほしい。	中央	女、小学6年、稲沢市内
39	マンガがあるとうれしい。	中央	男、小学4年、市外
40	たくさんの歴史の本があってほしい(戦国時代の本)	中央	男、小学6年、稲沢市内
41	検索コンピューターで場所を調べても、その場所に探している本がない事があります。自動貸出機で10冊借りようとしたけど、借りれないことがありました。楽しい本がいっぱいあっていいと思います。	中央	女、小学4年、市外
42	私は英語の本とか、辞書が展示してほしいです。ほかにも面白い本を展示してほしいです。	中央	女、小学3年、稲沢市内
43	もっと歴史のマンガとか本が読みたいです。	中央	男、小学6年、稲沢市内
44	読書感想文にぴったりな本が読みたい。	中央	女、小学3年、稲沢市内
45	子供が野球をしているので、スポーツに関する本がもう少し増えるといいな、と子供が言っておりました。	中央	女、小学1年、稲沢市内
46	検索した後、本棚にないときどうしたらよいか分からない。まだ利用数が少ないからなのか、新しい本又は、人気の本がどこにあるか分かって嬉しです。	中央	女、小学1年、稲沢市内
47	子どものコナンの歴史などの本を入れてほしいです。	中央	女、小学6年、稲沢市内
48	伝記でもっと新しいのがあるといい。	中央	女、小学4年、稲沢市内
49	図書館に全部のってる虫の図鑑があればいいのに。トムとジェリーの本があればいいのに。どどここの種類がほしい。	中央	男、小学1年、稲沢市内
50	面白い本が読んでみたい。1年生に、人気の本があるコーナーがあったらいいな。ふりがながある、本があるコーナーがあったら分かりやすくいいと思う。長い話の本が読んでみたい。	中央	女、小学1年、稲沢市内
51	読みたい本がすぐに見つかる。本棚の案内表示が見やすく良い。子ども向けのマンガがあると良いと思う。 夏休み中、ほぼ毎日、図書館に来ていますが、勉強もしやすく、とても居心地がいいです。読みたい本の種類もすぐに見つかるのでとても良いと思います。まれに本の並べ方が汚かったりしてありますが、全体的には良いと思います。	中央	女、小学6年、稲沢市内
52	ふりがながある本と漢字のある本やひらがな、カタカナのある本のある場所を分けてほしい。母より(本の難易度が分かりにくいので表紙に目印みたいなものがあると、便利か)と思います。親が読ませたいと思う名作が探しにくく、閉架に入っていることも多いので名作コーナーの拡大や親の世代に人気だった本のコーナーがあるとうれしいです。	中央	男、小学1年、稲沢市内
53	ポケモンとしずくちゃんがあるとうれしい。	中央	女、小学2年、稲沢市内
54	マンガを置いてほしい。一階の児童図書の検索のパソコンを増やしてほしい。	中央	女、小学6年、稲沢市内
55	おとぎ話の本が読みたい。	中央	女、小学3年、稲沢市内

56	もっといろいろな本があるとうれしい。	中央	女、小学2年、稲沢市内
57	おすすめの本とかの棚や読書感想文に向いてる本棚があると夏休みにうれしいです。	中央	女、小学3年、稲沢市内
58	・子ども用のソファがあるといい ・誰かが返した本はすぐに元に戻してほしい	中央	女、小学2年、稲沢市内
59	もっと野球の本が読みたい！！	中央	男、小学5年、市外
60	本作り体験が楽しかったからまた、やってほしい。探検ツアーも楽しかった。	中央	女、小学3年、稲沢市内
61	図書館でお祭やイベントなどの行事を開いてほしい。 図書館が開館した日にイベントを開いてほしい。 本を借りられる数を増やしてほしい。	中央	女、小学5年、稲沢市内
62	DVDセレバイ	中央	女、小学2年、稲沢市内
63	夏だったら、読書感想文のオススメの本をもっと大きくしてほしい。 自由研究の本などを、分かりやすくしてほしい。	中央	女、小学5年、稲沢市内
64	なんで、図書館は、いっぱい本があるなんて知りませんでした。	中央	女、小学3年、稲沢市内
65	カービィの小説を出してほしい コンピューターを増やしてほしい 誰かが借りているとき、返却の日を出してほしい	中央	男、小学5年、稲沢市内
66	夏祭りをやってほしい。 お母さんの本があるとうれしい	中央	女、小学3年、稲沢市内
67	飾りをつけたらきれいだから居心地がよく本を読める、ところ。	中央	男、小学2年、市外
68	読書週間にイベントをしてほしい。	中央	男、小学4年、稲沢市内
69	走りまわらないと、看板をつけてほしい。	中央	女、小学4年、市外
70	こわい本をもっと入れて欲しい。	中央	女、小学5年、稲沢市内
71	シリーズの本をもっとたくさんにしてほしい。	中央	男、小学5年、稲沢市内
72	ドラゴンボールの漫画が、読みたい。	中央	男、小学4年、稲沢市内
73	マンガ	中央	男、小学5年、稲沢市内
		中央	女、小学6年、稲沢市内 (計3名)
74	折り紙を子どもたちに折ってもらって、この図書館の壁に貼る。と、いうイベントがあったらうれしい。 そして、かえるを折った人とかは、それを利用して人形劇としてつかう。	中央	女、小学3年、稲沢市内
75	オウマガドキ学園14.15	中央	女、小学5年、稲沢市内
76	きららかいの人きたらびっくりするためがんばる！	中央	女、小学1年、稲沢市内
77	ただでお茶が飲めるコーナーがほしい。	中央	男、小学6年、無回答
78	79.0047.00などと書かれていますが、多かつたら5列くらいになるのもうちょっと細かく書いてほしいです。	中央	男、小学2年、稲沢市内
79	小学生の工作をやってほしい。	中央	女、小学3年、稲沢市内
80	読みたい本がたまにないから、同じ本がたくさんあるといいです。	中央	女、小学2年、稲沢市内
81	動物の本DVDを増やしてほしい。	中央	女、小学1年、稲沢市内
82	プロレス	中央	女、小学6年、稲沢市内
83	15冊までにしてほしい	中央	女、小学3年、稲沢市内
84	自分の好きな本の絵や内容などを紙にかいて紹介するイベント。	中央	女、小学6年、稲沢市内
85	いみちえん、小説七つの大罪が読みたい。	中央	女、小学6年、稲沢市内
86	障がいを持った人のために、インターホンがあること。(気づいたこと)点字があった。 音楽に関係のある本。	中央	女、小学5年、稲沢市内
87	物さがし	中央	男、小学4年、稲沢市内
88	病気の本が読みたい。	中央	女、小学1年、稲沢市内

89	本の事について、教えてもらう、イベントをしてほしい。	中央	女、小学4年、市外
90	キャプテンつばさ、ジャングルのサバイバル	中央	男、小学4年、稲沢市内
91	・人気、よくみんなが借りる本は3冊くらい用意してほしい。 ・「〇〇を読んだ人へのアンケート(クイズともいう)」を用意してほしい。アンケートの内容(本の内容クイズ) 理由 クイズがあると、字が少し多い本もチャレンジしてみようと思う人が増えると思ったから。 ・新しい本をもっと取り入れて、古い本は、みんなにあげるなりしてほしい。 ・子どものゾーンをもう2~3度下げしてほしい。(冷房)	中央	女、小学4年、稲沢市内
92	入口出口のガラスは、真ん中が邪魔だから減らしてほしい。 1週間に1回新しい本を増やしてほしい。 子どものゾーンは、もう少し涼しくしてほしい。	中央	女、小学2年、無回答
93	ポケモンの本を増やしてほしい。	中央	女、小学2年、稲沢市内
94	あいうえお順になったらいいと思う。	中央	女、小学5年、稲沢市内
95	DVDを増やして欲しい(アニメ)	中央	男、小学4年、稲沢市内
96	勉強コーナーを増やしてほしいです	中央	女、小学4年、稲沢市内
97	ふしぎ駄菓子屋、銭天堂	中央	女、小学6年、稲沢市内
98	コンピューターの台数を増やしてほしい 種類ごとに(題名の最初の文字)並べたほうが分かりやすい	中央	男、小学5年、稲沢市内
99	マンガコミックがここにあるとうれしい	中央	無回答、無回答、無回答
100	恐竜の本が読みたいです。	中央	男、小学1年、稲沢市内
101	イベントがほしい 自由水飲みがほしい	中央	男、小学3年、稲沢市内
102	釣りの本 サバイバル 釣りのサバイバル	中央	男、小学2年、市外
103	マンガが借りれるように	中央	女、小学6年、市外
104	本がもっと増えてほしい	中央	女、小学1年、稲沢市内
105	もうちょっと歴史の本があるといい。	中央	男、小学4年、稲沢市内
106	探している本をもっと探しやすくしてほしい	中央	女、小学3年、稲沢市内
107	いろんなアニメの小説とか	中央	女、小学6年、稲沢市内
108	かいけつゾロリの新しい本を置いてください。 分厚い本を置いてほしいです。 恐竜の本をいっぱい置いてほしいです。	中央	男、小学1年、無回答
109	もっと表紙がかわいい本があるといい	中央	女、小学3年、稲沢市内
110	ドラえものの分厚いマンガ	中央	女、小学2年、稲沢市内
111	おしりたんていの本が読みたい	中央	男、小学2年、市外
112	1階の児童室のエアコンがもう少し効いていると体温の高い子供達には助かります。	中央	女、小学1年、稲沢市内
113	もっとわかりやすく並べて置いてほしいです。	中央	女、それ以外、稲沢市内
114	本棚にも、点字をいれる。(目が見えない人のため) 本の読みかかせを、ボランティアとして、男女呼びかける。(ボランティアを募集したほうがいい) ほかは、もういいです。 安全で、安心です。 私は、ここ稲沢市の図書館を知ってから毎日ここにきています。スタッフの人は、いい人、しゃべりやすいです。 私は、なにかあったら、毎日ここ(必ず来ています!) だから宝のように思っています。	中央	女、小学6年、市外
115	マンガがあると嬉しいです。	中央	男、小学6年、稲沢市内
116	いなっピーが来てほしい!!	中央	女、小学3年、稲沢市内
117	もう少し、小さい子でも、分かりやすい案内表示にしてほしいです。	中央	女、小学4年、稲沢市内

118	もっと広くて色々なDVDの種類や本の種類があって稲沢のことを、もっと知れるものを展示してほしいです。	中央	女、小学2年、稲沢市内
119	物語のマンガが増えるといい	中央	女、小学5年、稲沢市内
120	後ろのいすがよかったです。	中央	女、小学4年、稲沢市内
121	ぼくは、工作や実験の図鑑があるとうれしい。野球の本があるといい。漫画がたくさんあるとうれしい。	中央	男、小学3年、稲沢市内
122	借りたい本がすぐ見つかる図書館 借りときのコンピューターがはやく動く図書館	中央	女、小学1年、稲沢市内
123	おしりたんでいの六話が見たい。	祖父江	女、小学3年、稲沢市内
124	イベントがほしい。「ミッケ」のほかの種類がほしい。	祖父江	女、小学2年、稲沢市内
125	居心地のいい図書館になってほしいです。	祖父江	男、小学1年、稲沢市内
126	もっと昔の外国人の本があるとうれしい！！	祖父江	女、小学3年、市外
127	本をもっと増やしてほしい	祖父江	男、小学4年、稲沢市内
128	本が今よりもいっぱいになってほしい。日本の昔話がいっぱいの人に借りてほしい。	祖父江	男、小学1年、市外
129	自由研究や勉強についての本があるとうれしい。	祖父江	男、小学4年、市外
130	スプラトゥーンのマangaがほしい。DVDを増やしてほしい。雑誌を増やしてほしい。	祖父江	女、小学5年、稲沢市内
131	友達と本を見に来られること。気軽に来られる。	祖父江	男、小学5年、稲沢市内
132	アニメが見たいです	祖父江	男、小学2年、稲沢市内
133	歴史の本をいっぱい入れてほしい。祖父江の森に。	祖父江	女、小学4年、稲沢市内
134	深海の本、恐竜の本、大自然の不思議、宇宙の不思議、昆虫の不思議	祖父江	男、小学1年、市外
135	アリス&ペンギン	祖父江	女、小学5年、稲沢市内
136	ミリーのすてきな帽子の本があるとうれしい。	祖父江	女、小学4年、稲沢市内
137	絵本の読み聞かせをたくさんやってほしい。←イベント情報を広報でお知らせして欲しいです。(中央以外も)	祖父江	男、小学2年、稲沢市内
138	本が多くてうれしいです	祖父江	男、小学4年、稲沢市内
139	色々な本があってとてもうれしい	祖父江	男、小学2年、稲沢市内
140	髪型(ゴムを使って)の本がほしい 心理テストの本がほしい	祖父江	女、小学6年、稲沢市内
141	迷路と間違いさがしがもっとほしいです。	祖父江	男、小学2年、稲沢市内
142	ドラえもののDVD置いてほしいです	祖父江	男、小学1年、稲沢市内
143	いろんな本があって見たい本も、本の案内表示があるのですぐに見たい本も見つけやすい	祖父江	男、小学3年、市外
144	DVDが傷ついて止まったりして見えない	祖父江	女、小学5年、稲沢市内
145	移動図書館が来てほしいです。図書館にある雑誌の種類を増やしてほしいです。	祖父江	女、小学5年、稲沢市内
146	ビデオやCDを増やしてほしい。(子ども向け)	祖父江	男、小学6年、稲沢市内
147	いろんな本があるので、すぐ借りられます。	祖父江	女、小学2年、稲沢市内
148	元々いいところだと思います。	祖父江	男、小学4年、稲沢市内
149	もっとたくさん絵本を置いてほしい。	祖父江	女、小学2年、稲沢市内
150	まんが(過去の)を入れてほしい	祖父江	男、小学3年、稲沢市内
151	まんが、コミックを置いてください 中央図書館	祖父江	無回答、小学5年、無回答
152	平和町図書館以外にも、まんがを置いてほしい	平和	女、小学6年、市外
153	おもしろい本 怖い本 珍しい本 お笑いの本 楽しめる本	平和	男、小学4年、稲沢市内

154	りぼんのマンガを増やしてほしい。	平和	女、小学4年、稲沢市内
155	ゲームの攻略本を読みたい。借りたい。	平和	男、小学6年、稲沢市内
156	ちゃおに出てくるまんが ドラマ・映画化されたマンガや小説のコーナー	平和	女、小学6年、稲沢市内
157	※しおりがもらえるイベントがあるとうれしい。←本のキャラクターのしおりがいい。たくさんの本が読みたいのもっと本を増やしてほしい。	平和	女、小学5年、稲沢市内
158	「何を読む！」と考えず来た人が読みたいと思える本を見つけられるように、おすすめの本をだしてあるといいと思います。	平和	女、小学6年、稲沢市内
159	もっと図書館の裏側を見たりできる機会があってほしいです。	平和	女、小学6年、稲沢市内
160	シードン昆虫記	平和	男、小学3年、稲沢市内
161	おもしろい本や小説を増やしてほしい	平和	女、小学3年、市外
162	ちゃおのまんがが、もっとあるとうれしい この図書館で花火を見たい	平和	女、小学3年、市外
163	「青い鳥文庫」があるといい→うれしい	平和	女、小学6年、市外
164	このままでいいです	平和	男、小学1年、市外
165	こどもでも本の場所がよくわかる図書館になったらうれしい。本がたくさんあってわかりやすい本がおいてあるからよい。	平和	女、小学2年、市外
166	勉強用の部屋がほしい	平和	女、小学6年、稲沢市内
167	・小学生や大人が楽しめるイベントがほしい。 ・アートの本がもっといっぱい読みたい。	平和	女、小学4年、稲沢市内
168	<ul style="list-style-type: none"> ・めちゃくちゃこわいDVDを出してほしい ・DVDをこわいやつとかアニメとかで分けてほしい ・CDが古いから新しいCDにかえてほしい ・のどが渇いたりするから、図書館でも飲めるようにしてほしい 例えばtwice・BLACKPINK・MOMOLAND・BTS(防弾少年団)・レットベルベットがあるとうれしいです！！ ・時計は一カ所だけじゃなくてあちこちに置いてほしい ・勉強できるところを増やしてほしい ・トイレがこわいから、少し明るくしてほしい ・DVDのテレビをもう少し大きくしてほしい(見えづらいから) ・本も新しくしてほしい ・小さい子が来る「おはなしの部屋」を小さい子が気に入るおもちゃとかを置いてほしい ・DVDの音を聴くために差し込むやつを、たまに落ちたりするからちゃんと固定してほしい ・DVDを借りて、中に2つ入っているときがあるけど、どっちを先に見た方がいいか、分かんないから①とか②とか書いといてほしい ・DVD見てるとほかの人に見られるから、個室を作ってほしい 	平和	女、小学6年、稲沢市内
169	<ul style="list-style-type: none"> ケーポップ(韓国)(たとえばトワイズ・ブラックピンク・モモランド・BTSとか)のCDがあるとうれしい。 ・古いDVDやCD、本を新しい(今はやり)と交換する。 ・いらぬ本やDVD、CDを図書館がもらってくれる(こわれたのは×) ・トイレがこわい… ・2階とか作ったらどうですか？ ・個別のテレビの部屋とか、個別の部屋がほしい！ ・13日の金曜日やチャッキー、インクレディブルのDVDがみたい ・人気のないDVDやCDや本は捨てる。それか300円ぐらい払えば買えるように受付に買えるような棚を置く ・子どもが静かにできる塗り絵や折り紙をやる場所を作る。 ・(〇〇の日)母の日とか母の似顔絵を描けたり、こどもの遊び場、図書館の仕事を体験したり、子どもが喜ぶこと ・2階にカフェとか ・雑誌とかを毎月の号を替える ・子どもの雑誌みたいなやつを置く(たとえば、ちゃお・りぼん・なかよし・ジャンプとか) 	平和	女、小学6年、稲沢市内
170	「まんが」や「童話」など表示がほしい	平和	女、小学4年、市外
171	もっとまんがを増やしてほしい	平和	男、小学6年、市外
172	本の種類が多くていい。	平和	女、小学5年、稲沢市内
173	小説やマンガなどがあるのでもいいと思います。	平和	女、小学4年、稲沢市内
174	ワンピースやコナンなどの新しい本が読みたい。	平和	男、小学6年、市外

175	いっぱいマンガやDVDを増やしてほしい。	平和	男、小学4年、市外
176	世界の伝記を読みたい	平和	女、小学5年、稲沢市内
177	もっと大きな図書館がいいな	平和	女、小学2年、稲沢市内
178	おもしろい本やおもしろいDVDがいっぱいある図書館。	平和	女、小学1年、市外
179	おもしろくて、楽しい本がよみたい こわい本だけとおもしろい部分がある、楽しい本が読みたい キャンプやお泊り会とかの本が読みたい	平和	女、小学5年、稲沢市内
180	こわい話の本が読みたい	平和	女、小学4年、稲沢市内
181	小説をたくさん読みたいので小説をたくさん置いてほしい。	平和	男、小学5年、稲沢市内
182	・本の案内などの札に、ふりがなをつけてほしい。 ・あたらしい本あるとうれしい。	平和	女、小学5年、市外
183	DVDをたくさん置いてほしい。(ディズニーとか)	平和	女、小学4年、稲沢市内
184	・ハロウィンや、イースターやクリスマスなどのイベント ・新しい本をふやす。	平和	女、小学5年、市外
185	・新しい本が読みたい ・みんなが気楽に読める本	平和	女、小学5年、市外
186	いつも図書館は涼しい、あったかいから、うれしい。	平和	女、小学5年、稲沢市内
187	今一番おすすめしたいな看板があるとうれしい。イベントをしてほしい。	平和	男、小学5年、市外
188	小学校にある本が読みたい。	平和	女、小学2年、稲沢市内
189	本棚の案内がもっと分かりやすくなるといいと思う。	平和	女、小学4年、稲沢市内
190	・女の子用(男の子用)のまんがではない本があるといいと思います。 ・月に1回~2ヶ月に1回ぐらいに、イベントをしてほしいです。	平和	女、小学5年、稲沢市内
191	コナン(まんが)	平和	女、小学3年、稲沢市内
192	・DVDを見るときに見るところに見てない人が座っているからDVDを見ない人はどいてほしい ・勉強できるところを増やしてほしい ・座るところにもたれる場所をもっと作ってほしい	平和	女、小学6年、稲沢市内
193	・もう少し涼しくしてほしい ・雑誌を増やしてほしい ・DVD見るところを増やしてほしい ・本の場所をもう少し分かりやすくしてほしい	平和	女、小学6年、稲沢市内
194	わたしは豊橋市に住んでいますが、祖母の家へ来た時は連れてきてもらっています。本が大好きなわたしが、豊橋で「図書館行きたい！」というと妹もついてくるのですが、妹はあまり本に興味がないためいつも少ししかいらませんが、ここはビデオが見られるため、長時間使うインターネットをやるので安心です。いつもありがとうございます。	平和	女、小学5年、市外
195	本の場所をもう少し分かりやすくしてほしい。	平和	女、小学6年、稲沢市内

第6回稲沢市図書館利用者満足度調査結果報告書

平成31年1月

編集・発行 稲沢市図書館

〒492-8145

稲沢市正明寺三丁目114番地

稲沢市立中央図書館 電話 0587-32-0862

FAX 0587-23-4933