

# 第5回稲沢市図書館利用者満足度調査結果報告書

平成29年12月

稲沢市図書館

- 第5回稲沢市図書館利用者満足度調査実施要項 P1
- 調査結果の概要 P2~5
- 稲沢市図書館 利用者満足に関する調査（調査票） P6~11
- ※ 調査結果集計表 (一般)
- (小学生)

## 第5回稲沢市図書館利用者満足度調査実施要項

### 1 調査目的

利用者が抱く図書館の各種サービスに対する満足度や意見等を把握し、サービスの質的向上を図ることを目的とする。

### 2 調査対象及び調査予定数

各図書館の利用者（一般/概ね18歳以上） 2,600人  
各図書館の利用者（小学生） 590人

### 3 調査場所

中央図書館・祖父江の森図書館・平和町図書館

4 調査票配付枚数	（一般）	中央図書館	1,700枚	
		祖父江の森図書館	500枚	
		平和町図書館	400枚	計2,600枚
（小学生）	中央図書館	400枚		
	祖父江の森図書館	90枚		
	平和町図書館	100枚	計	590枚

### 5 調査期間

- (1) 配付期間 平成29年8月8日（火）から平成29年8月27日（日）まで（18日間）  
(2) 回収期間 平成29年8月8日（火）から平成29年8月31日（木）まで（21日間）

### 6 調査方法

時間帯ごとに（①午前10時～午後1時、②午後1時～午後4時、③午後4時～午後7時）各館の窓口にて調査用紙を利用者へ手渡しし、記入後に回収する。  
配付は配付期間の最終日まで実施する。各実施日の配付限度数を設定のうえ配付を行う。  
回収は投函箱の設置による（調査期間中）。

### 7 主な調査内容

- (1) 窓口スタッフの対応  
(2) 資料の充実度  
(3) 図書館サービスの内容  
(4) 施設の満足度  
(5) 総合的な満足  
※ 特別設問（図書館図書の予約についてほか）

### 8 調査票

別紙のとおり

（以下、略／注：要項4の配付枚数は予定枚数に基づく枚数が示されてあります。）

## 調査結果の概要

### 1 調査の経過

第5回稲沢市図書館利用者満足度に関する調査は、利用者が抱く図書館の各種サービスに対する満足度や意見等を把握し、サービスの質的向上を図ることを目的として本年8月に実施しました。

各図書館の利用者のうち、調査対象として、一般（概ね18歳以上）の方2,600人、小学生の方590人を予定人数とし、窓口にて調査票を配付しました（各館配付数（一般）：中央図書館（以下、中央と表記）1,700人、祖父江の森図書館（以下、祖父江と表記）500人、平和町図書館（以下、平和と表記）435人、計2,635人、（小学生）：中央430人、祖父江90人、平和118人、計638人。そのうち、一般2,049人（回答率77.8%）、小学生506人（回答率79.3%）の方から回答を得ました。各館の状況は、（一般）：中央1,165人（68.5%）、祖父江471人（94.2%）、平和413人（94.9%）、（小学生）：中央298人（69.3%）、祖父江90人（100%）、平和118人（100%）です。

主な調査内容は、「窓口スタッフの対応」、「資料の充実度」、「図書館サービスの内容」、「施設の満足度」、「総合的な満足度」で昨年と同じですが、今年度は特別設問として、「図書館図書予約について」ほかを加えました。

### 2 満足度調査の結果（一般）

#### （1）窓口スタッフの対応について

スタッフの対応、挨拶や身だしなみについては、「満足」「ほぼ満足」合わせて全体の80%を超え、また「不満」「やや不満」は全体の1%で、昨年に引き続き良好ではありますが、昨年度に比べ、「満足」「ほぼ満足」が、0.7%減少し、「不満」「やや不満」が0.4%上昇しました。

自由記述でも、窓口スタッフの対応に満足している内容のご意見を多くいただきました。また、利用者への注意喚起の不備に関するご意見や、不快な経験をされた方からの苦言など反省すべき内容のご意見もいただきました。お寄せいただきましたご意見は真摯に受け止め、利用者が気持ちよく利用できる対応を維持するよう、努めてまいります。

#### （2）図書館所蔵資料について

図書館が所蔵する資料に関しては、視聴覚資料を除く全種類において「不満」「やや不満」が10%未満に留まるものの、「満足」「ほぼ満足」が50%に至らない結果となりました。この傾向は、第1回調査で小説・新書が50.4%であったことのみで、継続的に横ばいの状況が続いています。

DVDなど視聴覚資料では、「満足」「ほぼ満足」の割合が29.1%、「不満」「やや不満」の割合が21.7%となり、昨年に比べどちらも2%程度の増となりました。こちらも第1

回調査以降、満足度としては低い状況が続いています。

自由記述では、各利用者の方の資料に対する具体的なご意見・ご要望が多く寄せられました。特に、満足度に比例して、視聴覚資料に対するご意見・ご要望が多く見られました。傾向としては、資料が古いとのご指摘や、もっと種類を増やしてほしいとのご要望となっています。

全てのご意見を受け入れることは不可能ではありますが、今後の資料収集のあり方の参考として、できるだけ活かしてまいりたいと存じます。

### (3) 図書館サービスについて

図書館サービスに関する設問では、開館時間、開館日数、資料の貸出期間や貸出点数などの主要サービスについてお聞きしました。

一日の開館時間については、「満足」「ほぼ満足」が65.5%、「ふつう」が19.7%、「不満」「やや不満」が7.7%でした。昨年と比べて満足度は若干低下しました。

開館日数や開館曜日については、「満足」「ほぼ満足」が65.8%、「ふつう」が21.6%、「不満」「やや不満」が5%でした。こちらは、昨年度に比べて、満足度がわずかに上昇しております。

その他のサービスでは、昨年とほぼ変わらない結果のなか、本の予約やリクエストサービスで「やや不満」が1%増え、イベントの開催や展示で「満足」「ほぼ満足」が4.2%上昇しました。

自由記述では、従前からのご要望として、開館時間を早めてほしい、閉館時間を遅くしてほしいとのご意見が多く見られます。また、休館日の削減、祖父江・平和町を中央図書館と同様にしてほしいとのご意見もいただいております。

### (4) 施設について

館内の居心地に関しては、「満足」「ほぼ満足」合わせて74.3%、「ふつう」が16.4%、「不満」「やや不満」が2.7%でした。概ね良好ではありますが、調査時期が夏季であるため「館内が暑い」とのご意見が多くありました。

館内のマナーや案内図の表示、そして閲覧席の数などについては、「満足」「ほぼ満足」が60%~70%あたりに位置し、「不満」「やや不満」は3~6%でした。

概ね良好の評価をいただいている施設についても、自由記述では、多くのご意見をいただきました。試験期間の学生の増加に伴う座席問題については、学生の方、社会人の方、それぞれの立場によるご意見や、座席数に関するご意見などが寄せられました。飲食の出来る場所（休憩室）を求めるご意見や、給水器設置などのご要望もいただきました。中央では隣接する名古屋文理大学文化フォーラム（市民会館）のイベント開催による駐車場の不足の解消を求めるご意見も多数いただいております。

### (5) 総合的な満足度

総合的な満足度については、「満足」「ほぼ満足」合わせて 77.6%、「不満」「やや不満」は 1.7% で良好な評価をいただいておりますが、昨年と比べると「満足」「ほぼ満足」がわずかに減少し、「不満」「やや不満」がわずかに上昇しているため、総合的な満足度はやや評価を下げたこととなります。

自由記述では、さまざまな方面から図書館に対するご意見ご要望またご提案に至るまで、多数寄せられています。多くのご意見は、利用者の皆様の図書館に対する期待感を示すものであります。今後は、調査で得られた一つ一つの貴重なご意見に耳を傾け、十分に検討を重ね、改善すべき点は改善に努めるとともに、図書館に対する理解を深めていただくよう働きかけ、より多くの方に満足いただける図書館を目指して努力してまいります。

### (6) 特別設問

今回は特別設問として、図書館の予約方法や、ホームページについての認知度について、質問させていただきました。貸出し中の図書を予約できる点については、77.6%の方がご存知でしたが、予約方法については、全ての方法をご存知の方は 39.8%に留まり、窓口予約のみご存知の方が 36.9%となり、ホームページや OPAC（利用者端末）から予約できることをご存じない利用者が多いことがわかりました。

自由記述からは、予約ができると知っていてもその方法がわからないとか、どの公民館なら貸出・返却ができるのかわからないというご意見が見られました。図書の予約とともに、便利な制度ということは理解されていても、広く利用されていない実態が浮き彫りになりました。

この結果から、利用者の方がよりわかりやすい周知方法について、ホームページの充実をはじめ、さまざまな形での案内を検討してまいります。

## 3 満足度調査の結果（小学生）

### (1) 回答者（調査期間の来館児童）の分布について

アンケート調査の回答者、つまり調査期間に来館した児童の内訳を見てみると、男女別では、男子が 43.5%、女子 53.4%で、女子が男子をやや上回っています。

学年では、小学 5 年が 19.8%で最も多く、次いで小学 4 年の 19.6%、小学 3 年の 17.8%と続きます。各館の状況では、中央では各学年がほぼ均等にわかれているのに対して、祖父江では小学 3・4 年が、平和では小学 5 年がもっとも多く、高学年層の割合が高くなっています。

市内利用者の学校分布では、各図書館の近隣の小学校が高い割合を示しています。中央、平和に比べ祖父江では市外在住者の利用割合が高くなっています。各学校児童数に対する利用者数の比較では、法立小学校の 10.7%が最高でした。

利用頻度では、「2～3週に1回」が36.6%で最も多く、次いで「年に数回くらい」の19.0%、「週に1～2回」及び「月に1回程度」の18.2%と続きます。

「だれと図書館に来ることが多いですか？」の設問では、「お父さんやお母さん」が72.3%と大半を占め、「友だち」が6.9%となっており、前回に比べ両親の割合が3%高くなり、友だちの割合は4.3%低くなっています。館別で見ると、中央は保護者と来館する割合が比較的高く、平和は友だちと来館する割合が他館に比べると若干高い結果となっています。

## (2) 図書館に関する設問について

図書館のスタッフの態度やことばづかいについては「よい」が76.7%、図書館の居心地のよさについては、「よい」が69.4%でほぼ満足であるという結果となっています。対して、図書館にある本、雑誌やCD、DVDの種類では「よい」が59.5%、本や調べものについての相談のしやすさの「よい」は52.4%、さがしている本の見つけやすさの「よい」は48.0%と評価が低くなっています。居心地のよさに比べて図書館資料に関する評価が低めであるという結果となっております。

自由記述では、読みたい本に関してはマンガの増加を求めるものが多く、ほかにはイベントをもっと増やしてほしいとの意見が見られました。これらの具体的なご意見は、できる限り児童向けサービスに活かし、子ども読書活動推進計画の目標である、読書環境の充実につなげたいと考えます。

## 4 まとめ

この度実施した利用者満足度にかかる調査は、図書館法第7条の3の規定（下記参照）に基づくものであり、稲沢市図書館を利用する市民の方々の図書館に対する思いやご意見を聴く貴重な機会であります。

総合的な満足度においては、昨年に引き続き良好な結果を得ることができ、この結果は、図書館の職員にとっての励みとなり、日々の業務を省みる指針となるものです。また、多くの自由記述は、利用者の方が日々お感じになる貴重なご意見であり、得がたい生の声です。これらを真摯に受け止め、課題の解決や質の向上に向けて、十分に検討し、改善を図り、よりよい図書館運営に努めたいと考えます。

### ・ ・ 参考 ・ ・

図書館法（昭和25年4月30日法律第118号）抜粋

（運営の状況に関する評価等）

第七条の三 図書館は、当該図書館の運営の状況について評価を行うとともに、その結果に基づき図書館の運営の改善を図るため必要な措置を講ずるよう努めなければならない。





2 図書館の所蔵資料についてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
小説や新書の数や種類	5	4	3	2	1
専門書や参考図書、郷土資料などの数や種類	5	4	3	2	1
実用書の数や種類	5	4	3	2	1
児童書・絵本・紙芝居の数や種類	5	4	3	2	1
雑誌や新聞の数や種類	5	4	3	2	1
DVDやCDの数や種類	5	4	3	2	1
(平和町図書館所蔵)コミックの数や種類	5	4	3	2	1

所蔵資料に関する具体的なご意見があればご記入ください。

3 図書館のサービス内容についてお伺いします。

※の内容に関連しては、最後に特別設問があります。

	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
一日の開館時間	5	4	3	2	1
開館日数	5	4	3	2	1
貸出期間・貸出点数	5	4	3	2	1
本の予約やリクエストサービス※	5	4	3	2	1
調べものに関するサービス	5	4	3	2	1
おすすめ本や特集コーナーの展示	5	4	3	2	1
イベントの開催や展示	5	4	3	2	1
ホームページの内容※	5	4	3	2	1

図書館サービスに関する具体的なご意見があればご記入ください。

4 図書館の施設についてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
館内の居心地	5	4	3	2	1
館内のマナー	5	4	3	2	1
館内案内図や本棚の表示	5	4	3	2	1
座席・閲覧席の数や場所	5	4	3	2	1

施設に関する具体的なご意見があればご記入ください。

--

5 図書館の総合的な満足度についてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
総合的な満足度	5	4	3	2	1

6 稲沢市図書館についてご意見、ご要望、お気づきの点がございましたら、自由にご記入ください。

--

### \* 特別設問

【以下の内容をお読みいただき、設問ごとにもっとも当てはまる番号1つに○をつけてください】

(設問1) 借りたい図書が貸出中のとき、貸出の予約ができることを知っていますか？

	知っている	知らなかった
図書の予約について	1	2

(設問2) (設問1)で「知っている」とこたえた方にお伺いします。図書館の図書の予約は、窓口での予約のほか、館内のOPAC(蔵書検索のできる利用者端末)や図書館のホームページからも予約ができることを知っていますか？

	全部 知っている	窓口予約のみ 知っている	ホームページのみ 知っている	OPACのみ 知っている	方法を2つ 知っている
予約方法について	1	2	3	4	5

次ページにつづきます。

(設問3) 予約した資料は、市内の図書館(3館)と市内の公民館(7か所)のどこでも貸出・返却ができますが、このことをご存じですか

	知っている	知らなかった
貸出・返却について	1	2

(設問4) 図書館のホームページをご覧になったことはありますか?

	いつも みている	ときどき みている	見たことは ある	知っているが 見たことはない	知らなかった
ホームページについて	5	4	3	2	1

◎今回、特別設問で取り上げた設問内容に関する事で、具体的なお意見があればご記入ください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

ご記入いただきましたアンケートは、「アンケート回収箱」に入れてください。

配付館：中央・祖父江・平和  
 配付時間帯：A：午前10時～午後1時（中央のみ：午前9時30分～午後1時）  
 B：午後1時～午後4時 C：午後4時～午後7時  
 例：（中央A）＝中央図書館で配付、配付時間帯は午前9時30分～午後1時内

(配付館、配付時間帯)

## いなざわしとしょかん 利用者満足に関する調査 稲沢市図書館 利用者満足に関する調査

今日は、稲沢市図書館をご利用いただきありがとうございます。

図書館では、これからもみなさんにもっと利用してもらえるように、どのように図書館を使っているか、満足していただいているか、調査（アンケート）をしています。

かんたんな質問ですので、どうぞ協力をお願いします。

平成29年8月 稲沢市図書館長 前橋 桂子

あなたのことについて教えてください。 ※どれかに○をつけてください。

性別：①男 ②女

学年：①小学1年 ②小学2年 ③小学3年 ④小学4年 ⑤小学5年 ⑥小学6年

⑦それ以外

住所：①稲沢市内 ②市外（市・町・村）

学校名：（小学校）

図書館にどれくらい来ていますか？

①ほぼ毎日 ②週に1～2回 ③2～3週に1回 ④月に1回程度 ⑤年に数回くらい

だれと図書館に来ることが多いですか？

①お父さんやお母さん ②おじいちゃんやおばあちゃん ③友だち ④ひとり ⑤その他

どんなことをするために図書館に来ますか？ ※あてはまる番号すべてに○をつけてください。

①本や雑誌をかりる（かえす）ため ②DVDやCDをかりる（かえす）ため

③授業や学習でわからないことや、ぎもんに思ったことを調べるため

④自分の好きなことやきょうみがあることについて知るため

⑤学習や勉強をするため

⑥インターネットを使ったり、DVDやCDを見る（きく）ため

⑦マンガをよむため（平和町図書館のみ）

1 図書館の次のことについてどう思いますか？ ※それぞれどれか1つに○をつけてください。

	よい	ふつう	わるい	わからない
図書館の人（スタッフ）の態度やことばづかい				
図書館にある本、雑誌やCD、DVDの種類				
図書館のいごちのよさ				
本や調べものについての相談のしやすさ				
図書館の中や本棚のあんない表示				
さがしている本の見つけやすさ				
児童室の展示（おすすめの本コーナーなど）				

うらへつづく⇒

2 稲沢市図書館について気付いたこと、どんな図書館になったらうれしいか、ご意見を自由に書いてください。

(例、こんな本が読みたい、〇〇の展示・イベントをしてほしい、△△があると嬉しい、など)

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

このアンケートは、「アンケート回収箱」に入れてください。

配付館：中央・祖父江・平和

配付時間帯：A：午前10時～午後1時（中央のみ：午前9時30分～午後1時）

B：午後1時～午後4時

C：午後4時～午後7時

例：(中央A)＝中央図書館で配付、配付時間帯は午前9時30分～午後1時内



(配付館、配付時間帯)

©稲沢市 いなッピー

# 調查結果集計表

○ 調査結果集計表

調査結果集計表（一般）

P1～57

\* \* \*

調査結果集計表（小学生）

P1～12

## 調査結果集計表(一般)

図書館名	調査票 配付数	回収数	回答率
中央図書館	1,700	1,165	68.5%
祖父江の森図書館	500	471	94.2%
平和図書館	435	413	94.9%
合 計	2,635	2,049	77.8%



(注)

調査結果の表記は以下のとおりです。中央(中央図書館)、祖父江(祖父江の森図書館)、平和(平和町図書館)  
集計表は、各館の回答数、全館の総数、構成比が記載されており、グラフは分布割合の%によります。

集計表の構成比は、端数処理の関係で、項目表記の示す率と複数項目の合計にずれが生じている場合があります。

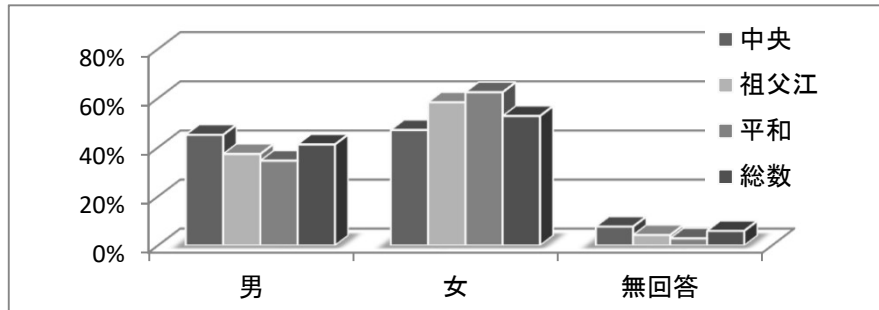
自由記述については、明らかに誤字と認められるもののみ訂正を施した以外は、原文のまま表記しています。  
ただし、意見が無いという内容の記載は削除してあります。

調査結果集計表

【回答者に関する設問】

あなたの性別は？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	男	526	176	143	845	41.2%
2	女	549	275	258	1,082	52.8%
3	無回答	90	20	12	122	6.0%
	計	1,165	471	413	2,049	100.0%



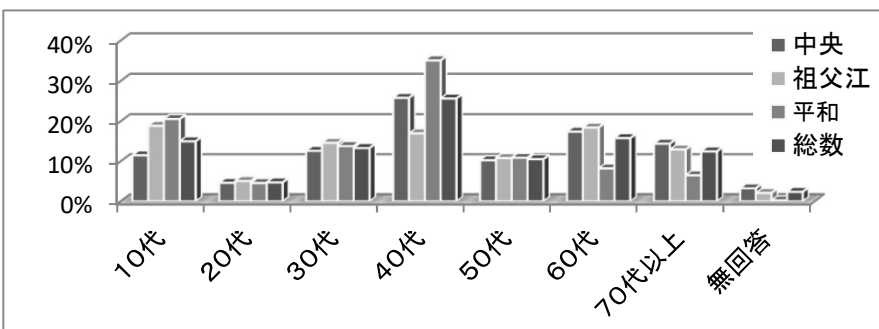
【調査結果】

全体では、女性の回答者が52.8%、男性の回答者が41.2%でした。

館別では、中央はほぼ男女均等なのに対して、祖父江、平和では女性の割合がかなり高くなっています。

あなたの年齢は？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	10代	134	89	85	308	15.0%
2	20代	54	24	19	97	4.7%
3	30代	147	69	57	273	13.3%
4	40代	301	80	145	526	25.7%
5	50代	120	51	45	216	10.5%
6	60代	203	87	34	324	15.8%
7	70代以上	168	61	27	256	12.5%
8	無回答	38	10	1	49	2.4%
	計	1,165	471	413	2,049	100.0%



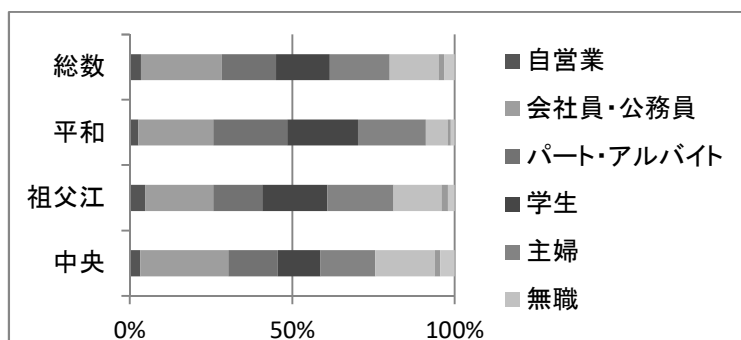
【調査結果】

全体の回答者分布では、最も多い年代は40代、次に60代、10代と続きます。

館別では、平和の利用者は40代が多く、他の2館と異なり、高齢者の割合が低くなっています。

あなたの職業は？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	自営業	37	22	11	70	3.4%
2	会社員・公務員	316	99	95	510	24.9%
3	パート・アルバイト	177	71	94	342	16.7%
4	学生	154	94	90	338	16.5%
5	主婦	197	96	86	379	18.5%
6	無職	212	70	28	310	15.1%
7	その他	20	9	4	33	1.6%
8	無回答	52	10	5	67	3.3%
	計	1,165	471	413	2,049	100.0%



【調査結果】

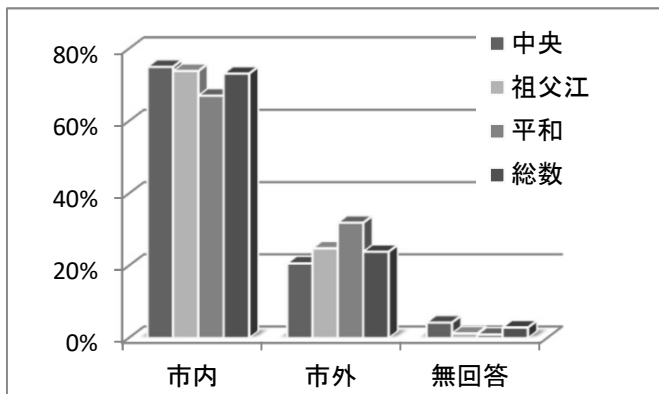
職業別では、会社員・公務員の方が最も多く24.9%、次いで主婦の方が18.5%、パート・アルバイトの方と続きます。その他と回答した方には、農業、その他の職種の方がみられます。

【前回との比較】

前回に比べ会社員・公務員と主婦の割合が逆転しています。

あなたのお住まいは？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	市内	874	348	277	1,499	73.2%
2	市外	241	117	132	490	23.9%
3	無回答	50	6	4	60	2.9%
	計	1,165	471	413	2,049	100.0%



【調査結果】

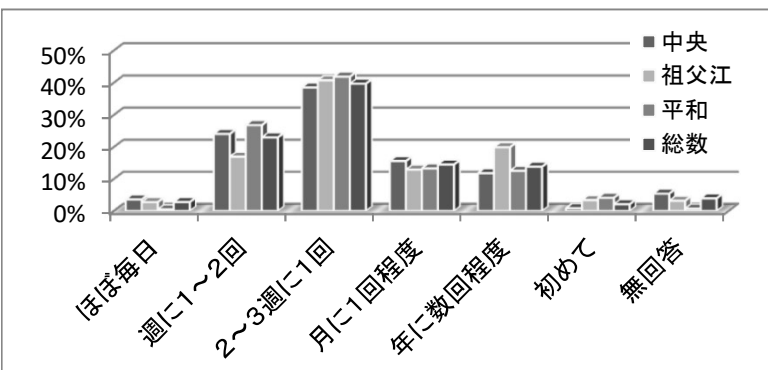
回答者の73.2%が市内の方々でした。

市外と答えた人の市町村の分布(%/不明者を除く)

	中央	祖父江	平和	総数
一宮市	34%	52%	19%	34%
愛西市	2%	25%	50%	20%
清須市	28%	0%	5%	15%
あま市	22%	2%	15%	15%
名古屋市	4%	4%	2%	3%
津島市	1%	5%	5%	3%
県内その他	4%	1%	2%	3%
県外	2%	7%	0%	2%

図書館の利用頻度は？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	ほぼ毎日	42	13	2	57	2.8%
2	週に1~2回	281	80	111	472	23.0%
3	2~3週に1回	449	192	173	814	39.7%
4	月に1回程度	182	61	55	298	14.5%
5	年に数回程度	138	94	52	284	13.9%
6	初めて	10	16	17	43	2.1%
7	無回答	63	15	3	81	4.0%
	計	1,165	471	413	2,049	100.0%



【調査結果】

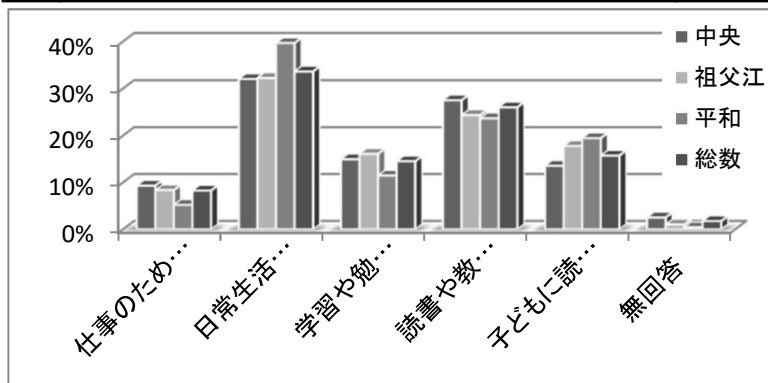
利用頻度は、「2~3週に1回」利用する方が最も多く全体の39.7%を占めています。次いで「週に1~2回」が23.0%であり、この2項目で全体の約63%を占めています。

【前回との比較】

前回と、ほぼ構成比は変わらず・順位も同じでした。祖父江の利用頻度が、他館に比べて、年に数回程度の割合が高い傾向も同じです。

図書館利用の主な目的は何ですか？(複数回答可)

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	仕事のための情報や知識を得るため	180	65	36	281	8.3%
2	日常生活や趣味のために情報や知識を得るため	618	250	273	1,141	33.6%
3	学習や勉強の場としての利用	289	125	79	493	14.5%
4	読書や教養を深めるため	531	189	163	883	26.0%
5	子どもに読ませる本を得るため	262	138	134	534	15.7%
6	無回答	49	8	3	60	1.8%
	計	1,929	775	688	3,392	100.0%



【調査結果】

利用の目的で最も多かったのは、「日常生活や趣味のために情報や知識を得るため」で33.6%、次いで「読書や教養を深めるため」が26.0%でした。

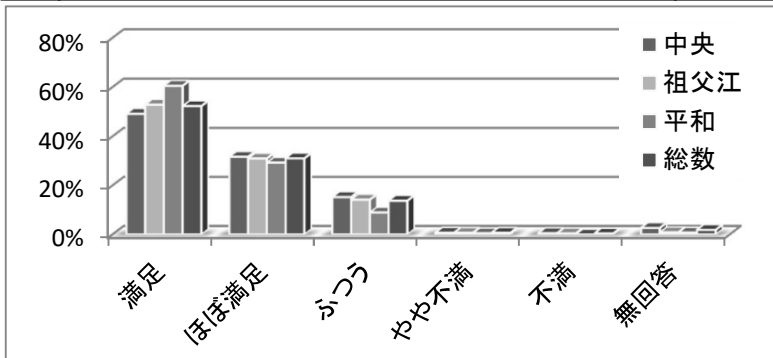
館別では、平和の日常生活や趣味のための情報や知識を得るための回答が多く、利用者の職業分布に比例しています。

【前回との比較】

前回と、ほぼ構成比は変わらず・順位も同じでした。

1【図書館窓口スタッフの対応】  
スタッフの対応(受け答え・説明の的確性)

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	573	249	250	1,072	52.3%
2	ほぼ満足	369	146	121	636	31.0%
3	ふつう	178	67	37	282	13.8%
4	やや不満	8	3	2	13	0.6%
5	不満	6	2	0	8	0.4%
6	無回答	31	4	3	38	1.9%
	計	1,165	471	413	2,049	100.0%

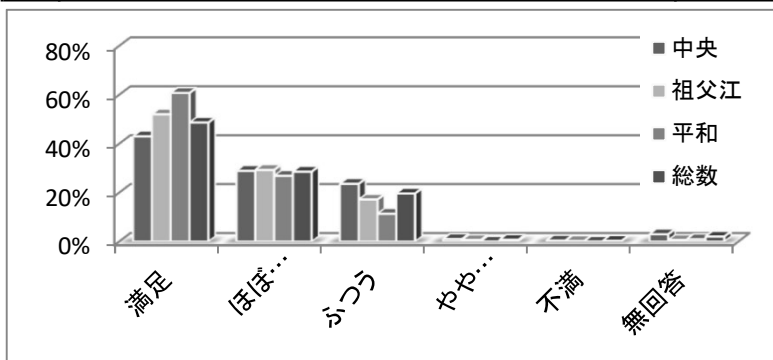


**【調査結果】**  
スタッフの対応に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の83.3%、「ふつう」が13.8%、「不満」「やや不満」は1%でした。館別でも、全体と同様の結果ですが、やや平和の「満足」の割合が高くなっています。

**【前回との比較】**  
前回と、ほぼ構成比は変わらず、順位も同じでしたが、「満足」が若干増加し、「ほぼ満足」がその分減少しました。

スタッフからの挨拶や声かけ

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	501	245	251	997	48.7%
2	ほぼ満足	337	138	111	586	28.6%
3	ふつう	275	81	47	403	19.7%
4	やや不満	12	3	0	15	0.7%
5	不満	5	1	0	6	0.3%
6	無回答	35	3	4	42	2.0%
	計	1,165	471	413	2,049	100.0%

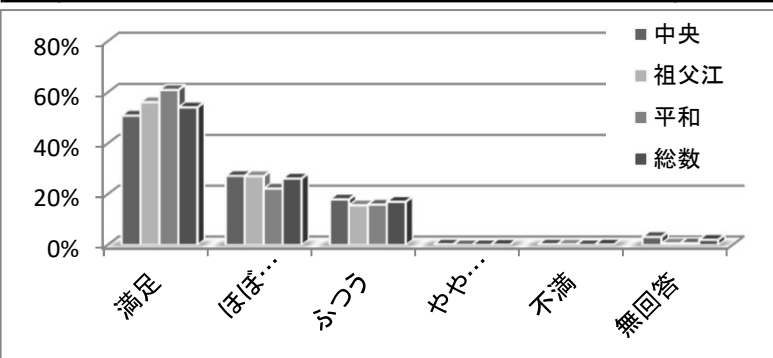


**【調査結果】**  
スタッフからの挨拶や声かけに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の77.3%、「ふつう」が19.7%、「不満」「やや不満」は1%でした。館別では、平和の「満足」の割合が最も高くなっています。

**【前回との比較】**  
前回と、ほぼ構成比は変わらず、順位も同じでしたが、ここでも「満足」が若干増加し、「ほぼ満足」がその分減少しました。

スタッフの身だしなみ

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	594	265	252	1,111	54.2%
2	ほぼ満足	318	128	92	538	26.3%
3	ふつう	210	74	66	350	17.1%
4	やや不満	3	0	0	3	0.1%
5	不満	3	1	0	4	0.2%
6	無回答	37	3	3	43	2.1%
	計	1,165	471	413	2,049	100.0%

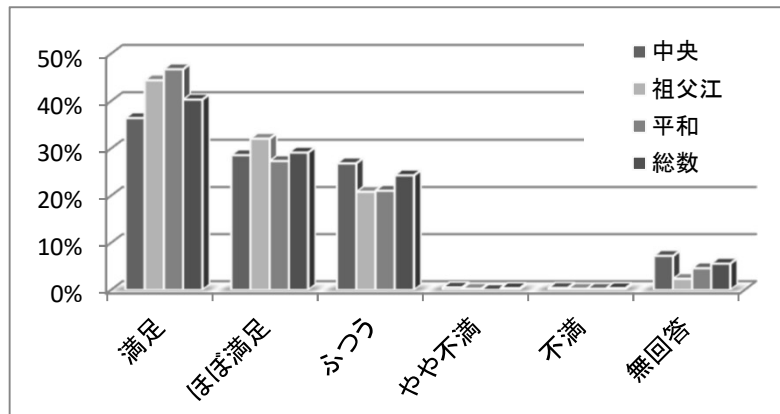


**【調査結果】**  
スタッフの身だしなみに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の80.5%、「ふつう」が17.1%、「不満」「やや不満」は0.3%でした。

**【前回との比較】**  
前回とほぼ構成比は変わらず、順位も同じでした。自由記述に、中央のスタッフウエアに暗い印象を持たれるご意見がありました。

図書やサービスについての専門知識

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	424	209	193	826	40.3%
2	ほぼ満足	333	151	113	597	29.1%
3	ふつう	313	98	87	498	24.3%
4	やや不満	6	1	0	7	0.3%
5	不満	5	1	1	7	0.3%
6	無回答	84	11	19	114	5.6%
	計	1,165	471	413	2,049	100.0%



【調査結果】

図書やサービスについての専門知識に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の約70%、「ふつう」が24.3%、「不満」「やや不満」は、0.6%でした。  
「ほぼ満足」以上の割合は、中央65%、祖父江76%、平和74%です。

【前回との比較】

前回と順位は同じですが、前回に比べ「満足」の割合が高くなり、「やや不満」の割合が減少しています。

スタッフの対応に関する具体的なご意見(自由記述)

1	カウンターでの大声での対応は気をつけて下さい。	中央	男、60代、学生
2	以前の図書館は 騒ぐ子供や人を、話しかけて対応したのですが、子どもが騒いでいても 注意をしなくなりました。見ぬふりをしている様子 図書の職員さんの質が落ちたと感じました。	中央	女、40代、パート・アルバイト
3	私語がなく非常に良い！	中央	男、60代、無職
4	ていねいでとても感じがよい。並んでいてもすぐ対応してくれる。	中央	男、30代、会社員・公務員
5	皆さん感じ良く心地良いです。	中央	女、70代以上、無職
6	休館が不規則。	中央	女、60代、主婦
7	以前、不快な思いをしました。自動貸出機の操作が上手くできないので、お聞きしましたら「やり方が悪いんです！」ときつい口調で言われました。このような方を客の前に出すのは問題ではないでしょうか。	中央	女、50代、主婦
8	全体的には良いが、中には貸出券を手渡しでわなく、カウンターに置く者が居る。渡す時、名刺の様に手渡しするのに返す時も手渡しすべきである。	中央	男、70代以上、無職
9	親切でやわらかでとても良い。	中央	女、70代以上、無職
10	人によって、落差が大きい。	中央	女、40代、パート・アルバイト
11	対応がへた。	中央	男、10代、学生
12	初回伺った時に受付の対応がとても悪かったので、教育されているのかと思った。若い方だった。名前は忘れたがきちんと対応してほしい。	中央	女、40代、パート・アルバイト
13	小さい子がしゃべっている(多少は仕方ないと思うが)のを親が注意しない時に、スタッフの方々にもっと声かけをしてほしいです。(静かにお願いしますと)	中央	女、30代、主婦
14	うるさい人がいるので積極的に注意して欲しい。大変だとは思いますが。	中央	男、40代、会社員・公務員
15	読みたい本が貸し出し中ではなかったとき、返却された中にその本があって、声をかけてくれてうれしかった。	中央	女、40代、パート・アルバイト
16	祖父江町図書館のスタッフの方は、嫌な方が多いです。女性30才代の方 時々利用しますが、その度、嫌な思いをして帰って来ます。稲沢・平和は対応は良いです。どのようにちがうのですか。おしえてほしいです。	中央	女、40代、パート・アルバイト
17	普段あまり利用しないものについては、全て‘3’とさせていただきます	中央	男、10代、学生
18	親切です。	中央	男、70代以上、無職
19	駐車場の増加を特にねがいたい。	中央	男、70代以上、無職

20	調べる物をお聞きすると、その場所まで案内して頂いた。感謝です。	中央	女、70代以上、その他
21	いつも親切でいねいにご対応ありがとうございます。	中央	女、40代、会社員・公務員
22	DVDのみだれが多い。	中央	男、60代、無職
23	・2才と7才の子を連れての来館で本を借りるのですがちょっとした気づかいがうれしいです。 ・夏休みのお楽しみ袋がよかったです。自分で選ばせるとジャンルがかたよるので…(笑)。	中央	女、30代、会社員・公務員
24	言葉の使い方もいねいで気持ちよく利用ができます。	中央	女、40代、会社員・公務員
25	返却された本を棚に戻す作業も大切ですが、利用者がそばを通っても、本を探そうとしても、一言も無く残念。本を探している人が来たら一旦離れてほしい。	中央	女、30代、会社員・公務員
26	親切な対応をして下さり、気持ちがよい。	中央	女、60代、主婦
27	・いつも本の整理をしている。 ・さがしている本をすぐに見つけてくれる。 ・いつも笑顔でとても良いとおもいました。	中央	女、10代、学生
28	いつも本の整理をしている。身だしなみやあいさつ等もしっかりとしていて、貸し出しのときの対応も、きちんとできているので問題なしだと思う。	中央	女、10代、学生
29	朝の挨拶は必ずする習慣がきぶんを良くする。	中央	男、70代以上、無職
30	とても親切でいねいで感じがよいです。	中央	女、50代、パート・アルバイト
31	返却時、子供2人手荷物も多い時、「ルールだからライブラリーブックから自分で本を出して下さい。」と言われ苦痛でした。お願いしても「ルールです」と冷たい対応でした。	中央	女、30代、主婦
32	親切丁寧な対応で感謝しております。	中央	男、70代以上、無職
33	勉強をちょっと教えているだけで注意されるのが嫌。	中央	女、10代、学生
34	前に子どもがトイレで失敗し汚してしまった時、優しい言葉がけをして頂き、きれいにしてもらいました。とても感動しありがたかったです。	中央	女、30代、主婦
35	特にないです。 お仕事頑張ってください。	中央	女、10代、学生
36	クーラーをもうすこし強くしてほしい。	中央	男、70代以上、その他
37	設備が良く、スタッフの対応も良くてたいへん満足しています。	中央	男、60代、会社員・公務員
38	厳しすぎるという声を近所からよく聞く。	中央	男、40代、会社員・公務員
39	友人同士でのムダ話をしているのを注意しない(一宮市図書館では電話の音がするだけで注意しにくる)。	中央	男、60代、会社員・公務員
40	図書館のパソコンでの予約方法が不明な点があったのでスタッフにきいたらよく分からず。もう一人のスタッフがきて、ようやく理解したが、二人もきて大げさ。	中央	女、30代、主婦
41	いつも丁寧な対応でとても良いです。	中央	女、30代、パート・アルバイト
42	とても丁寧に接して下さっているなので、すごく気持ち良く利用できています。	中央	女、30代、会社員・公務員
43	人に貸す消しゴムくらいおいていないのか。	中央	女、10代、学生
44	とてもよい。	中央	女、20代、会社員・公務員
45	問い合わせや、質問にいつも満足いく解答をしてくださっています。ありがとうございます。	中央	無回答、無回答、無回答
46	先に歴史について資料調査に親切に対応していただいて大変助かりました。	中央	男、60代、無職
47	しっかりと対応なさっていると思います。	中央	男、70代以上、その他
48	図書館によって対応の仕方に差が大きい。中央図書館2Fの貸出返却で気分良く対応されたことはない。人が多い割りに待たされる。祖父江はすぐ対応してくれるので気持ちがよい。	中央	女、40代、主婦
49	しっかりと対応なさっていると思います。	中央	女、60代、無職
50	満足度調査結果をインターネットで見ました。一部の人にわがままな意見が見られ驚きました。お気になさらずに、自然体の対応が正しいと思います。	中央	男、50代、会社員・公務員

51	警察の人間として、スタッフの対応はまあまあだと思います。	中央	男、30代、その他
52	スタッフにより対応の違いを感じる。 中には笑顔のない対応もあり、気分が悪く感じることもある。	中央	女、30代、主婦
53	いつもありがとうございます。 これからもお世話になります。	中央	女、40代、会社員・公務員
54	本の返却遅れについて、いい対応をしてくれる(少し注意してくれるにとどまる)。	中央	男、70代以上、無職
55	もうすこし、にこやかに。	中央	女、60代、主婦
56	ライトノベルをもっと増やしたい！	中央	男、20代、パート・アルバイト
57	昔の図書館に通っていた者にとっては雲泥の差では。	中央	男、60代、無職
58	窓口での待ち時間はほぼ無く気持ち良く利用できています。	中央	女、30代、会社員・公務員
59	なるべく小さな声で話してほしい。本を読んでいる時に気になるので。	中央	女、50代、会社員・公務員
60	上から目線。	中央	女、60代、無職
61	リクエスト本の時など、たくさんお願いするにもかかわらず親切、スピードで対応していただき感謝しております。 近頃、スタッフ対応がレベルアップしてソフトになった気がする。	中央	女、50代、パート・アルバイト
62	親切でよいと思います。信頼しています。	中央	女、40代、パート・アルバイト
63	本を捜している時の対応に有難いいつも感謝しています。	中央	女、60代、主婦
64	いつも学習の手助けになる書物を、ありがとうございます。	中央	女、40代、学生
65	いつもありがとうございます。丁寧な対応をしていただいています。	中央	男、40代、会社員・公務員
66	親切で大変結構です。	中央	男、70代以上、無職
67	スタッフの皆さんきちんと親切です。	中央	女、60代、パート・アルバイト
68	おしゃべりしている所はみた事が無く、いつもきちんとしている。	中央	女、40代、パート・アルバイト
69	貸し出し券を作る為に保険証を出したところ、保険証について質問をされました。保険証に目を通せば理解できるはずですが、母子家庭ですと説明をしました。	中央	女、50代、その他
70	パソコンの使い方がわからなかったので親切に下さった。	中央	女、60代、主婦
71	消毒用アルコールが切れていることを知らない。	中央	男、70代以上、自営業
72	対応・態度、良い。年齢の高い私などの話を良く聞いてもらえる。	中央	男、70代以上、無職
73	スタッフの対応は丁寧だと思います。	中央	女、60代、パート・アルバイト
74	みなさん、よく教育されている(もしくは、もともと素養のある方を採用しているのか)ようで、不快な対応をされることはありません。すばらしいと思います。スーパーやコンビニの店員さんとはレベルが違います。	中央	男、40代、会社員・公務員
75	親切に対応して下さり笑顔でいつも気持ちの良い接し方に感じ本を借りた後も「ありがとうございました」と本当に心が温まります。忘れ物(メガネ)の時もお世話になりありがとうございました。	中央	女、70代以上、パート・アルバイト
76	いつも穏やかで丁寧な対応をありがとうございます。	中央	無回答、40代、パート・アルバイト
77	対応には好感が持てます。	中央	無回答、60代、無職
78	特に不満を感じる事はない。	中央	男、40代、会社員・公務員
79	対応については非常に良いと思います。時に受け答えについては良好です。	中央	男、60代、会社員・公務員
80	パートさんの対応は良好です。しかし、1人感じの悪い人がいます。本人は分かっていると思います。誰かが注意してください。	中央	女、40代、主婦
81	もう少し探しやすい整理の仕方にしてほしい。一宮市の駅ビルの図書館は見易かった。	中央	女、60代、主婦
82	館員の方は物腰がやさしく丁寧。子供たちにも適度に注意を与えられる人が良い。1階の子供図書コーナーは不親切な人が多いように思う。	中央	女、70代以上、主婦
83	予約の本が届くとお電話をいただくのですが、皆さんいつも丁寧で感じよくお電話をくださり、とても気持ちいいです。	中央	女、40代、主婦

84	さわやかなあいさつをしていただくと、心地よくいられます。子どもがさわいでいた時、注意をしていらっしゃいました。とてもすばらしいと思いました。しかし、その後、親と一緒に来た大人をさがしてひきわたしたらよかったのに、と思いました。	中央	女、30代、パート・アルバイト
85	幼児が走ったり、大声でさわいだりしたら、スタッフがやさしく注意してほしい！	中央	女、60代、主婦
86	スタッフの制服もう少し明るい感じの服がいいと思います。	中央	女、60代、会社員・公務員
87	これまで通りよろしくお願いします。	祖父江	男、40代、自営業
88	いつもありがとうございます。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
89	初めて来ましたが、とても優しい対応でした。	祖父江	女、60代、会社員・公務員
90	以前借りに来ただけでも顔を覚えていて下さり、声を掛けて下さるのは利用する側は嬉しい。	祖父江	女、60代、会社員・公務員
91	いつも親切で丁寧な対応です。探したい本があって相談すると全力でサポートしていただきました。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
92	基本的に満足。誠実な対応でよい。	祖父江	男、70代以上、無職
93	男性スタッフの積極性がないように思う。	祖父江	男、70代以上、無職
94	閉館時間にはちゃんと出るようにしているので、音楽が流れだしてすぐに「早めにでてください」と声を掛けられるのはすこし嫌です。いつも「お疲れさまでした」と言ってくれるのがうれしいです。	祖父江	女、10代、学生
95	休館日が多すぎる。	祖父江	男、50代、自営業
96	丁寧な接客が良い。	祖父江	女、10代、学生
97	みなさんやさしいです。	祖父江	男、30代、会社員・公務員
98	とても親切丁寧な対応に満足しています。静かな環境で居心地もいいです。市外ですが、よく利用させていただきありがとうございます。	祖父江	女、60代、パート・アルバイト
99	すべて良好。	祖父江	男、70代以上、無職
100	あまり質問等したことがないのでわかりませんが、いつもあいさつ(笑顔で)して下さるのでよいと思います。おすすめのコーナーなど考えて出しているの、いろいろ参考にしております。	祖父江	女、60代、主婦
101	本の返却時に、二日前に借りた本の返却について確認を受け驚いた。マニュアルどおりの確認かもしれませんが、より質の高いサービスを望みます。(2度経験しました)	祖父江	男、60代、無職
102	とても親切な皆様。	祖父江	男、60代、パート・アルバイト
103	本がいっぱいでうれしいよ。	祖父江	女、30代、主婦
104	質問に対してすぐ調べて下さるので、とても助かっています。ありがとうございます。	祖父江	女、50代、無職
105	いつも気持ちよく接してもらっています。	祖父江	女、60代、パート・アルバイト
106	新書が多いとよい。	祖父江	男、70代以上、無職
107	調べたいものがあるときに一緒に探して下さい、本当に助かります。(特に子供の研究など)	祖父江	女、40代、主婦
108	多くのスタッフを揃え、案内も良いと思います。合併後新図書館の蔵書も多いが地元の図書館に足が向くことが多い。	祖父江	男、60代、パート・アルバイト
109	Wi-Fiがあるとよい。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
110	特にありません。いつも親切にして頂いています。	祖父江	女、30代、自営業
111	子どもにいつも声をかけて下さり、感謝しております。	祖父江	女、30代、主婦
112	いつもていねいな対応をしていただいております。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
113	良。	祖父江	男、70代以上、無職
114	図書やサービスについての専門知識  あまり聞いたことがないのでわからなく「ふつう」にしました。	祖父江	女、50代、会社員・公務員
115	図書の返却の際にまだ何冊か借りている場合にその冊数を確認されますが、スタッフの言い方によっては「返却していない」ことを責められているように感じることもある。	祖父江	女、50代、主婦



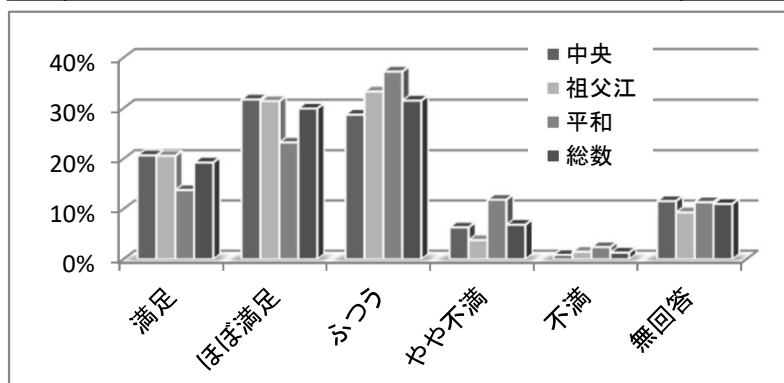
116	本のあり場所がわからない時、いっしょにさがして下さいました ありがとうございます。	祖父江	女、60代、無回答
117	ていねいな対応ありがとうございます。	祖父江	女、40代、主婦
118	いつも丁寧にお願いいただいています。	平和	男、70代以上、無職
119	質問に一生懸命答えてくれる。	平和	女、40代、主婦
120	借りた時からあった汚れを自分のせいにされたうえ他の方が大勢居る所で注意を受け不快だった。それなら貸出時にでも本をチェックしてほしい。	平和	女、20代、会社員・公務員
121	やわらかな声であいさつをしてもらるのがうれしい。	平和	女、40代、主婦
122	特にはないです。今のままでいいです。	平和	女、40代、主婦
123	いつも笑顔で親しみやすい雰囲気があり、利用しやすいです。	平和	女、20代、学生
124	いつも気持ち良く対応していただき、利用させて頂いています。	平和	女、50代、パート・アルバイト
125	さがしている本をよく見つけて頂けて良いと思います。	平和	女、60代、主婦
126	入る時や出る時は特にあいさつはいらぬ(平和図書館だけ)。	平和	男、50代、会社員・公務員
127	いつも丁寧な対応をして頂いてありがとうございます。	平和	女、40代、主婦
128	以前少し対応が横着だと思った人がいたが、その他のスタッフさんの対応には満足しています。	平和	男、40代、会社員・公務員
129	世間話などは、カウンターでしない方がよいと思います。	平和	女、30代、会社員・公務員
130	対応はよくて、とても利用しやすいです。ですが人数が多い時は、圧迫感があり、声をかけずらいな・・・と思う時がたまにあります。	平和	女、10代、学生
131	スタッフさんは、笑顔で接してくださって質問しやすいです。	平和	女、50代、パート・アルバイト
132	これからも頑張ってください。	平和	男、10代、学生
133	祖父江のスタッフは一部NG。	平和	女、30代、パート・アルバイト
134	あいさつ等の対応には気持ちがいいですね。公共機関とは言え、頭が下がります。今後とも笑顔の対応を！	平和	男、60代、その他
135	他の図書館もよく利用していますが、平和図書館さんが一番対応良いです。上から目線ではなく良いです。笑顔、あいさつとても良いです。	平和	女、50代、パート・アルバイト
136	人数が多くいつもがやがやしてみえる。来た時、帰る時のあいさつも控えめにされたほうが・・・。	平和	女、40代、主婦
137	さわがしい子供に注意するならば、しないならしないと平等にして下さい。あまりきびしくはなくても良いと思います。	平和	女、50代、主婦
138	ていねいな対応で満足しています。ありがとうございます。	平和	男、60代、無職
139	市内すべて月曜日が休館なので休館日をずらしてほしいです。6にかくべきでした。	平和	女、50代、主婦
140	いつもフレンドリーに挨拶をして下さり、子供たちも大好きな図書館です。(市外なので一日図書館員などの応募ができないのが残念です・・・)子供が走った時などもきちんと注意して下さい、助かっています。いつもありがとうございます。	平和	女、30代、パート・アルバイト
141	平和の図書館の方の笑顔がいやされる。	平和	女、40代、パート・アルバイト
142	もっと本に至る知識の説明がはっきりしてほしい。	平和	男、30代、無職
143	スタッフの方はいつも親切にこちらの言う事を聞いて対応して下さいます。これからもこちら(平和)の図書館を利用したいと思います。	平和	女、40代、パート・アルバイト
144	いつも丁寧にお願いして頂いてとてもありがたいです。	平和	女、40代、主婦
145	いつも親切に対応してくださって、利用しやすいです。	平和	女、40代、パート・アルバイト
146	挨拶も感じがよい。	平和	男、50代、会社員・公務員
147	もうすこしマンガをふやしてほしい。	平和	男、10代、学生
148	複数の方のスタッフ(たぶん?)名前覚えて頂いている様子でカード提出する前に予約の本が準備される事が有り、効率良く受渡しでき嬉しいですよ。	平和	女、40代、パート・アルバイト
149	スタッフの方々は、とても笑顔がすてきだと思います。	平和	女、10代、学生

150	話し声がうるさかったりする。	平和	女、10代、学生
151	以前はスタッフが少なくて待たされることがよくあったが、今現在はスムーズで大変喜ばしいと思う。	平和	女、40代、主婦
152	いつも対応がていねいで、気持ちよく利用させていただいています。	平和	女、30代、主婦
153	丁寧だが、ものすごくキツイ言い方をされる方がいらっしゃいます。(ベテランの方?) 的確な事を言っているかもしれないけれどすごく気分が悪くなります。もう少し考えてもらいたいです。	平和	女、30代、パート・アルバイト
154	いつも丁寧に对应してくださりありがとうございます。	平和	女、30代、会社員・公務員
155	予約していた本が届いたときかけてくれる電話が丁寧にとても気持ちがいいです。	平和	女、10代、学生

## 2【図書館所蔵資料についての設問】

### 小説や新書の数や種類

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	241	97	57	395	19.3%
2	ほぼ満足	370	148	96	614	30.0%
3	ふつう	335	157	154	646	31.5%
4	やや不満	74	18	49	141	6.9%
5	不満	10	7	10	27	1.3%
6	無回答	135	44	47	226	11.0%
	計	1,165	471	413	2,049	100.0%



#### 【調査結果】

小説や新書に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の49.3%、「ふつう」が31.5%、「不満」「やや不満」が8.2%でした。

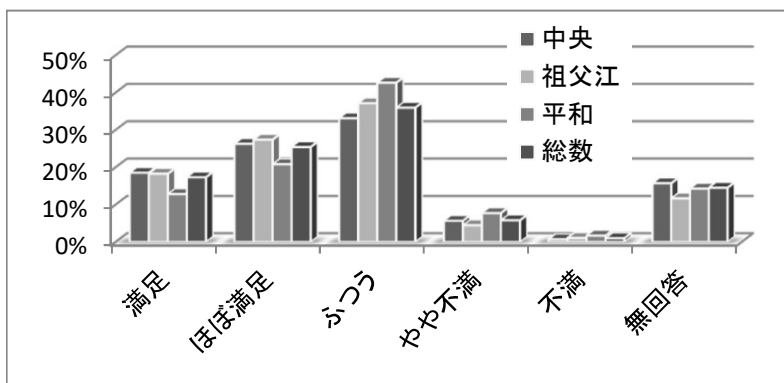
小説、新書類は図書館で最も多い分類にあたります。

#### 【前回との比較】

前回に比べ「満足」の割合は増加し、「ふつう」の割合が減少しましたが、平和の満足度が10%程度下がりました。

### 専門書や参考図書、郷土資料などの数や種類

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	216	86	53	355	17.3%
2	ほぼ満足	306	129	86	521	25.4%
3	ふつう	386	175	176	737	36.0%
4	やや不満	66	21	32	119	5.8%
5	不満	8	5	7	20	1.0%
6	無回答	183	55	59	297	14.5%
	計	1,165	471	413	2,049	100.0%



#### 【調査結果】

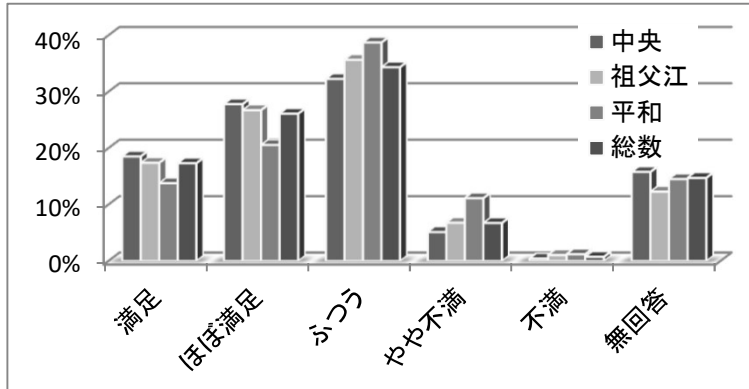
専門書などに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の42.7%、「ふつう」が36%、「不満」「やや不満」が6.8%でした。

#### 【前回との比較】

前回とほぼ変わらない結果ですが、「やや不満」「不満」の割合が増加しています。

実用書の数や種類

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	216	82	57	355	17.3%
2	ほぼ満足	324	126	85	535	26.1%
3	ふつう	376	168	160	704	34.4%
4	やや不満	60	32	46	138	6.7%
5	不満	5	5	5	15	0.7%
6	無回答	184	58	60	302	14.7%
	計	1,165	471	413	2,049	100.0%



【調査結果】

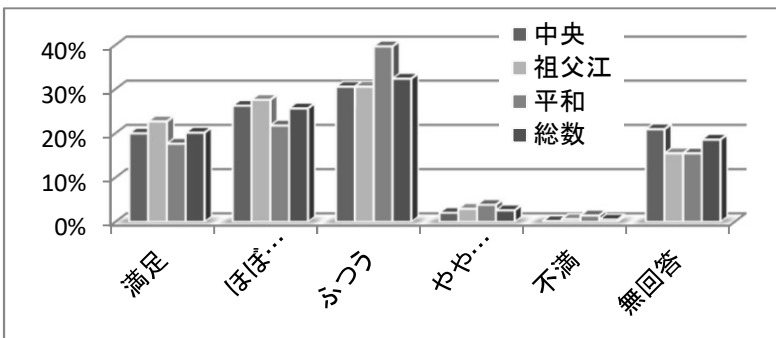
実用書に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の43.4%、「ふつう」が34.4%、「不満」「やや不満」が7.4%でした。

【前回との比較】

前回とほぼ変わらない結果ですが、「やや不満」「不満」の割合が増加しています。中央・祖父江の評価が上昇しているのに対して、平和の評価が下がりました。

児童書・絵本・紙芝居の数や絵本

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	233	107	73	413	20.2%
2	ほぼ満足	306	130	90	526	25.7%
3	ふつう	356	144	164	664	32.4%
4	やや不満	24	14	16	54	2.6%
5	不満	2	3	6	11	0.5%
6	無回答	244	73	64	381	18.6%
	計	1,165	471	413	2,049	100.0%



【調査結果】

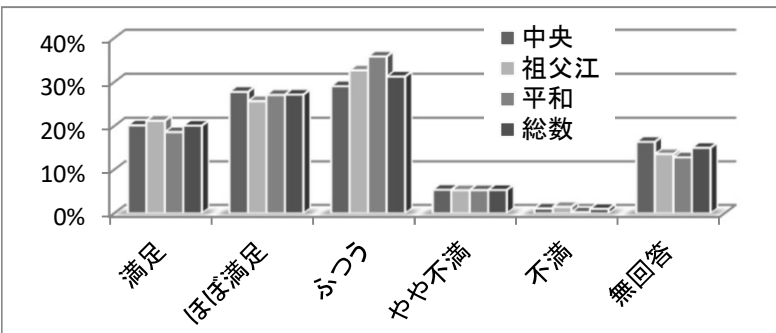
児童書類に関しては、「満足」「ほぼ満足」が、全体の45.9%、「ふつう」が32.4%、「不満」「やや不満」が3.1%でした。

【前回との比較】

中央・祖父江の「満足」「ほぼ満足」の合計割合が増加しているのに対して、平和の同評価が7%程度下がっています。

雑誌や新聞の数や種類

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	235	100	77	412	20.1%
2	ほぼ満足	324	121	112	557	27.2%
3	ふつう	339	154	148	641	31.3%
4	やや不満	63	25	22	110	5.4%
5	不満	13	7	1	21	1.0%
6	無回答	191	64	53	308	15.0%
	計	1,165	471	413	2,049	100.0%



【調査結果】

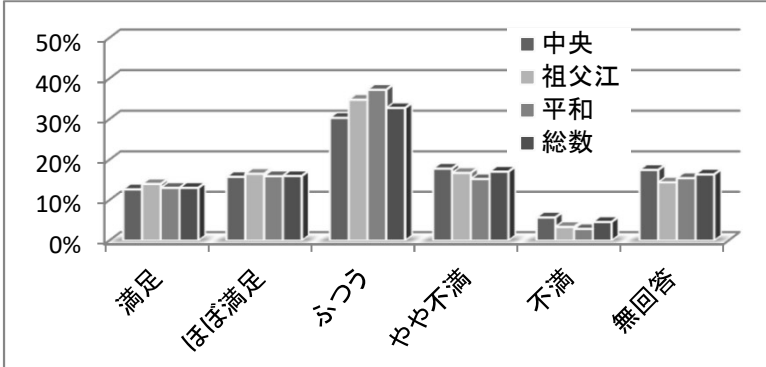
雑誌に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の47.3%、「ふつう」が31.3%、「不満」「やや不満」が6.4%でした。

【前回との比較】

前回とほぼ変わらない結果ですが、「満足」「ほぼ満足」の割合、「やや不満」「不満」がそれぞれわずかに増加しています。

DVDやCDの数や種類

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	148	66	54	268	13.1%
2	ほぼ満足	184	78	66	328	16.0%
3	ふつう	354	164	154	672	32.8%
4	やや不満	208	79	63	350	17.1%
5	不満	67	16	12	95	4.6%
6	無回答	204	68	64	336	16.4%
	計	1,165	471	413	2,049	100.0%



【調査結果】

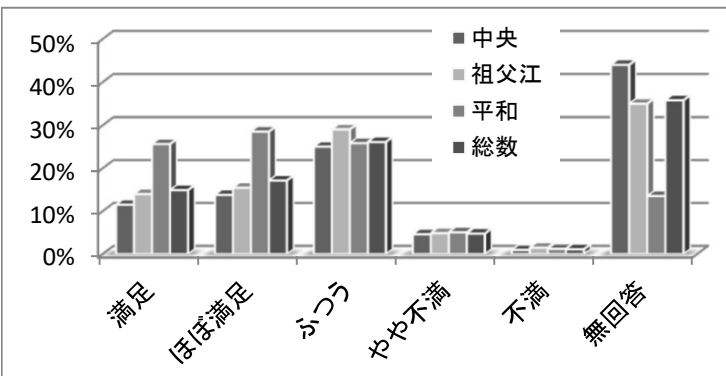
AV資料に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の29.1%、「ふつう」が32.8%、「不満」「やや不満」が21.7%でした。

図書資料に比べ、常に評価が低い項目ですが、わずかに満足の割合が増加しています。

自由記述では、新しいDVDを希望する意見が散見されました。

(平和図書館所蔵)コミックの数や種類

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	134	66	106	306	14.9%
2	ほぼ満足	161	73	118	352	17.2%
3	ふつう	292	137	107	536	26.2%
4	やや不満	54	23	21	98	4.8%
5	不満	11	7	5	23	1.1%
6	無回答	513	165	56	734	35.8%
	計	1,165	471	413	2,049	100.0%



【調査結果】

コミックに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の32.1%、「ふつう」が26.2%、「不満」「やや不満」が9.9%でした。

無回答の割合が35.8%と高いのは、コミックを所蔵しない中央・祖父江の利用者によるものです。

コミックは平和のみ収集を行い、他の2館では利用可能ではありませんが、蔵書として収集していないため、中央・祖父江でもコミックを置いてほしいとの意見が見られました。

所蔵資料に関する具体的なご意見(自由記述)

1	雑誌は廃刊のものが多く、その後 他の雑誌が補充されない。同ジャンルの雑誌があれば補充して欲しい。	中央	女、40代、主婦
2	新聞は、ほとんどずっとだれかが閲覧中になっていて空の状態が多い。	中央	男、60代、学生
3	人気の新聞(スポーツ紙)の部数を増やしては？1部→2部	中央	男、60代、無職
4	児童書の数を増やしていただきたい。DVDが貸出期間が2Wというのは大変有難いので数を増やしていただきたい。文庫が充実していてうれしく思います。	中央	女、40代、パート・アルバイト
5	児童書 出版社別でなく題名別の方が探しやすいです。	中央	無回答、無回答、無回答
6	本が古いものが多く(10年以上前)新刊が少ない！！30人以上待ちの予約だった！	中央	無回答、40代、主婦
7	CDは、クラシック音楽(芸術音楽)とポップス・歌謡曲(大衆音楽)とをハッキリ分ける必要がある。歌謡界のアイドルなんてもってのほか。	中央	男、無回答、その他
8	海外の小説がもう少し充実していればいいと思う。	中央	女、30代、無職
9	閉架書架にある本がもう少し簡単に貸りられるとよいと思う。(予約すればよいのかもかもしれませんが、まとめて貸りづらい)	中央	男、40代、自営業

10	DVD&CDの貸し出し枚数を2枚以上に増やして致きたい。 DVDの映画等のシリーズ物は、揃えてほしい。	中央	男、60代、会社員・公務員
11	所蔵コミックが古すぎるものがある。	中央	女、40代、パート・アルバイト
12	月刊誌「世界」の配備を希望。	中央	男、70代以上、無職
13	ハードカバーの小説を増やしてほしいです。	中央	女、30代、主婦
14	0.1.2才児向けの大型絵本の数を増やしてほしいです。	中央	女、40代、パート・アルバイト
15	本が古い。	中央	男、70代以上、無職
16	ゴラク系女性紙多すぎる。本のカタヨリ 例えば彫り物→と見たとき仏像彫りばかり。これでは狭い。	中央	男、40代、自営業
17	CDの貸し出しを増やしてほしい。	中央	男、60代、無職
18	本が古くて汚いと読む気がしない。	中央	男、40代、会社員・公務員
19	街の書店を救うためにも、新刊、新書は、6ヶ月間は置かない。といった思いきった考えが必要だと思えます。作家の方々を守ることに繋がると思えます。	中央	男、40代、会社員・公務員
20	もっと新しいCDがあるとうれいす。	中央	無回答、60代、主婦
21	もう少し新しいものを(DVD・CD)入れて下さるとありがたいです！！本も！	中央	女、40代、パート・アルバイト
22	技術士試験の勉強をしているが、専門書が少ない。	中央	男、40代、会社員・公務員
23	コミックが平和町なのは分かりますが、稲沢でもおいてほしいです。	中央	女、50代、主婦
24	DVDの新しいものをみたい。	中央	男、60代、無職
25	DVDの種類が他の地域の図書館に比べ少ないと思えます。洋画の新作、「プロフェッショナル仕事の流儀」などのNHK関係のDVDがもっとあるとうれいす。	中央	男、30代、自営業
26	CD,DVD 新しいものが聞きたい。CDは特に演歌が古い。	中央	男、70代以上、無職
27	良いコミック本がわりとあるのは、稲沢の図書館の良い点だと思えます。さいきんはコミック本を置かない図書館もあり残念に思っていました。過激な恋愛マンガ(きわどいもの)は望みません。自分の子供のころはやったスポーツマンガ、料理のマンガ、将来なりたいものに通じるマンガは図書館に置いてあると良いと思えます。	中央	女、40代、パート・アルバイト
28	DVD、CDの新しいのがいまいち。	中央	男、70代以上、パート・アルバイト
29	DVDが古すぎる。洋画のDVDが少ない。	中央	男、70代以上、無職
30	CDの種類を増やしてほしい。	中央	男、10代、学生
31	新作の文庫が増えると良い。	中央	女、30代、主婦
32	自分の住んでる所などの文献が好きです。	中央	女、30代、会社員・公務員
33	パスカル先生のコミックスを置いてほしい。	中央	女、10代、学生
34	DVDを増やして欲しい。投資の本を増やしてほしい。	中央	女、30代、会社員・公務員
35	日経産業新聞とMJ(日経流通新聞)を購読していただけるとありがたいです。	中央	無回答、40代、会社員・公務員
36	DVD・CD借りられて無いのか、始めからおいてないのかわからない。一覧表のバインダーがおいてあるが見にくいので見ない。もう少しよくわかる様になりませんか？	中央	女、60代、無職
37	DVD時々新しいものの補充、入替があるとよい。	中央	男、60代、会社員・公務員
38	CDの視聴が落ちついて聴けない。	中央	女、70代以上、主婦
39	ライトノベルでシリーズものは全てそろえて欲しい。	中央	男、10代、学生
40	CD・DVDが古いままなので新しいものを入れてほしい。	中央	女、60代、主婦
41	中央図書館にもコミックを置くともっと本を借りに来る人が多くなると思えます。	中央	女、10代、学生
42	小説の種類がたくさんあり、勉強に必要な本もたくさんあってよいと思えます。	中央	女、10代、学生
43	もっと本(新書等)ふやしてほしい。	中央	男、40代、会社員・公務員
44	DVDを多く。	中央	女、70代以上、主婦

45	雑誌をもうちょっとふやしてほしい。	中央	女、10代、学生
46	平和町は利用してないのでわかりません。	中央	男、70代以上、無職
47	CDや美術書が少ない。画集をもっと多くしてほしい。 特にCD(洋楽、ジャズ、ソウル)の数をもっと多くしてほしい。	中央	男、60代、パート・アルバイト
48	専門書のレベルが全体的に低い。(数学書なら高木貞治、物理学なら、ランダウ・リフシッツはあった方がよい。)	中央	男、30代、会社員・公務員
49	DVD・CD(音楽)のリクエストができない?! 本同様リクエストや他館からとりよせ等できるとよいが…。	中央	女、50代、パート・アルバイト
50	郷土資料(特に尾張部に関して)を充実してほしい。稲沢市史は他市町村に比べても充実していると思う。	中央	男、70代以上、無職
51	新しい本をふやしてほしい。あまりに古い本が多い気がする。→混在しているから新しい本を見たいときに探しにくい。	中央	女、30代、主婦
52	人気がある雑誌の数を増やしてほしい。	中央	女、40代、主婦
53	子育ての参考となる本が少ない。精神の病に関する本が少ない。全体的に数が少ないので1つのことに関してもいろんな見方があると思うので沢山おいてほしい。	中央	女、60代、主婦
54	子ども向けのCD・DVDで、映像、音がとまってしまうものが多々あるので、そういうものは新しくしてほしい。	中央	女、30代、主婦
55	平和図書館はコミックが多すぎる。もっと一般書があっても良い。	中央	男、60代、会社員・公務員
56	「レクリエ」を置いてほしい。	中央	女、40代、会社員・公務員
57	クーラーをもう少し強くしてほしい。	中央	男、70代以上、その他
58	英語の絵本をもっと増やして欲しい。&英語以外の絵本もおいて欲しい。	中央	女、30代、主婦
59	DVDやCDは流行もあるので充実させるのは困難だと思います。これらは民間のTUTAYA等にまかせたらどうでしょうか?	中央	男、60代、会社員・公務員
60	新書など面白そうな本は中央図書館以外に所属されていることが多いと感じます。もう少し中央図書館にも増やして頂けたらと思います。	中央	女、40代、パート・アルバイト
61	古い本が多い。	中央	女、60代、主婦
62	中央にない本が祖父江図書館にある場合、祖父江、平和図書館からもう少し早く中央に取り寄せてもらいたい。	中央	男、60代、無職
63	専門書が古い。	中央	女、30代、パート・アルバイト
64	文庫の時代小説で連作物の最新版が余り入荷していない。	中央	男、60代、無職
65	DVD CDをふやして欲しい。	中央	女、60代、主婦
66	子どものためにDVDをかりるが、どんなものがあるかわからない。	中央	女、30代、会社員・公務員
67	税制関連(法人税、消費税)や会計(財務、管理)関連は、古いものは、改制点等あり使えない部分も多く、新しいものを置いていただきたい。邦楽(ウルフルズ、スピッツ、奥田民生)等CD、DVDを充実していただけたら最高です。	中央	男、40代、会社員・公務員
68	本館、祖父江、平和の各施設で蔵書にかたよりのあるのでは。	中央	男、60代、会社員・公務員
69	いつも立ちよらない分野はわかりません、すいません、DVDもうすこしあるといいです。	中央	無回答、無回答、無回答
70	新聞が一冊しかないので、いつも読めない。過去の記事も確認できない。→数を増やしてほしい。	中央	男、30代、会社員・公務員
71	イタリア、フランスなどの名画、DVDない。(欲しい)	中央	男、70代以上、会社員・公務員
72	知らなかった本もあり、大変参考になっています。自分で購入する本もあります。	中央	男、70代以上、その他
73	CDやDVDがかなり古いので、新しいものを入れてほしい(特に子供向け)。	中央	女、40代、パート・アルバイト
74	新書や実用書を増やして欲しい。	中央	男、50代、会社員・公務員
75	中央図書館にコミックがないのが不満。	中央	女、40代、会社員・公務員
76	祖父江図書館は文庫本が少ないのもっと文庫本を増やしてほしい。	中央	女、60代、無職
77	教育、保育、福祉に関する専門書を増やして頂けると嬉しいです。	中央	女、50代、パート・アルバイト

78	CD, DVDよりも専門書の充実を！！	中央	男、50代、無職
79	雑誌や新聞は、お年よりがずっつとみていて、私みたいにあまり図書館にいたことができない人が少し見ようということができません。 雑誌や新聞は清須の図書館で読みます。	中央	女、50代、主婦
80	あまり来ないのでわからない。	中央	女、70代以上、主婦
81	IT系の本で、あきらかに古い本は閉架において欲しいです。「セカンドライフ」とか、「WindowsXP」に関する本とか。	中央	男、30代、会社員・公務員
82	新刊のリストを発表して頂くと嬉しいです。	中央	男、70代以上、無職
83	「正論」のような右よりの雑誌がおいてあるが「世界」のような雑誌もおいてほしい。	中央	男、70代以上、無職
84	改訂版が出ていけば、順番に変えてほしい。	中央	女、40代、主婦
85	CDが余りにも年代物！ もう少し新しいCDがベター。	中央	男、70代以上、無職
86	マンガが欲しい。	中央	男、70代以上、無職
87	コミックは、最低限でよい。	中央	女、60代、主婦
88	小説しかよまない為他の事は解りません。	中央	男、70代以上、無職
89	英語などの本を増やしてほしい。	中央	女、10代、学生
90	DVD、CDも新しいものをもっと入れて下さい。DVDはブルーレイなども希望します。	中央	男、70代以上、無職
91	新聞類(タブロイド含む)については希望DATA取って、多いものは取って頂きたいと考えます。	中央	男、60代、無職
92	DVDなどでもっといろいろな分野のものがほしい。歴史、地理など。新しいものもほしい。	中央	女、40代、自営業
93	経済・法律関係の利用中心であるが、これらの種類については新刊本は少ないように感じる。	中央	男、60代、無職
94	正直、よくわからない。	中央	男、60代、無職
95	CDの更新が少ない。	中央	男、40代、会社員・公務員
96	図書文化社、明治図書、金子書房などの教科書の新書を置いていただけると嬉しいです。 教育は新学習指導要領になることもあり、日々新しい情報が出ているので。	中央	女、30代、主婦
97	古典 特に伊勢物語などは書架に出しておいて頂ければ高校生も利用出来ると思う。	中央	男、70代以上、無職
98	趣味の図書の充実を。DVDの本数が少ない。	中央	男、60代、パート・アルバイト
99	専門書、実用書はもっと直近の資料が欲しい。	中央	男、60代、会社員・公務員
100	DVDが古すぎる。(内容が)少なすぎる。	中央	女、60代、主婦
101	小説類と児童書の利用が多いので他の評価はテキトーです。小説に関しては古い単行本が少ないので。しかたありませんが。	中央	男、40代、会社員・公務員
102	DVDは古いものばかり、がっかり。	中央	女、40代、パート・アルバイト
103	外に出しているほかに、内に保管しているが、その方が多いのでは？外にあるものに不満。	中央	男、70代以上、無職
104	単行本(小説)が古くなっているで新しい2017版を増やして下さい。	中央	男、60代、パート・アルバイト
105	月刊の料理雑誌がいつも新刊以外借りられて見られないのが残念。 ゾロリのDVDの劣化が激しい。	中央	女、40代、パート・アルバイト
106	新かんが入るのが遅い(特に賞をとったりノミネートされた図書)。	中央	女、60代、パート・アルバイト
107	話題の本をなるべく入れてほしい。	中央	女、50代、無職
108	中央図書館にもコミックをおいてほしい。	中央	女、40代、主婦
109	DVDは旧式で外国物が多く、すべてが古い。	中央	男、70代以上、無職
110	古い本が多いので新しい本を増やしてほしい。人気のある本の待ちが長く、受け取る頃には興味がうすれていることもある。	中央	女、60代、パート・アルバイト

111	週刊誌は3種(朝日、毎日、新潮)あと2〜3誌欲しい。文春、週刊ポスト、週刊現代。	中央	男、70代以上、無職
112	コミックなんか図書館に置く必要は無い。	中央	無回答、50代、会社員・公務員
113	比較的近年のものが多く、古い出版物が少ないのが不満。	中央	女、40代、会社員・公務員
114	美濃街道関係及び歴史書(資料)の増加をお願いします。	中央	男、60代、無職
115	小説がたくさんあって嬉しいです。	中央	女、30代、無職
116	例えばWindowExcelの最新版がないXPやVistaがならぶ。	中央	男、70代以上、自営業
117	平和町図書館には行ったことがない。新しいものの順番待ちがたいへん。	中央	男、40代、会社員・公務員
118	対応には好感が持てます。	中央	男、40代、会社員・公務員
119	文庫本を増やしていただきたいです。	中央	男、40代、会社員・公務員
120	裁判の判例に関する本が欲しいです。個人的な意見ですが・・・。	中央	男、30代、会社員・公務員
121	市の人口からすれば、非常にレベルが高いと思いますが、一宮市の図書館を見てもうと差を感じますね。閉架図書が稲沢の図書館は多いのかもしれない。	中央	男、40代、会社員・公務員
122	新しいものが少ない。	中央	男、60代、無職
123	雑誌について必要なものを年1回とか利用者アンケートをして決めてもらいたい(現状リクエストできない)。	中央	男、30代、会社員・公務員
124	DVDやCDが古い。全巻そろっていない。児童書コーナー別れるのが良い。	中央	女、60代、パート・アルバイト
125	専門書や実用書は新しい本に入れ替えをすすめてほしい。	中央	女、40代、パート・アルバイト
126	わかるものだけ回答しています。雑誌は女性向けが充実しているのに比べ男性向けは少ないかな。	中央	男、40代、会社員・公務員
127	新しいCDやDVDが少ないのでふやしてほしい。	中央	女、30代、会社員・公務員
128	科学書、ノーベル賞等の関連本も欲しい。	中央	男、70代以上、無回答
129	ラジオ番組やTV番組で取り上げられた本を借りたくなり調べて置いてない場合がたまにあり残念。エッセイ、実用書等。	中央	女、20代、パート・アルバイト
130	できれば旅行関係の本を多くしてほしい。	中央	男、60代、会社員・公務員
131	少ない。	中央	男、60代、パート・アルバイト
132	もう少し音楽(クラシック)に関する本があったら便利(名古屋の鶴舞図書館と比較して)。	中央	女、20代、学生
133	コミックを中央図書館に置いてほしい。	中央	女、40代、主婦
134	NHK大河ドラマは総集編でもいいので、揃っていたら有難い。コミックも好きなので、昭和50年代から人気のあったものが入っていたら有難い。	中央	女、40代、主婦
135	旧祖父江図書館の所蔵資料は興味深いものが多くあり楽しいです。新稲沢図書館は学生さんには良いかもしれません。(平和長図書館は行ったことがありません。)	中央	女、30代、パート・アルバイト
136	世間で人気の本は、予約で一杯でなかなか読めず、結局買って読みました。もう少し多くてもいいかなと思います。	中央	女、40代、主婦
137	夏休みに子どもが読む本で、閉架図書が増えて(いると思うのですが)いるのが、とてもよいと思いました。	中央	女、30代、パート・アルバイト
138	名作と言われるDVDをもっと見たい!	中央	女、60代、主婦
139	DVD、CDの種類を多くし、新しいものを!	中央	女、60代、会社員・公務員
140	平和町図書館のDVDも借りられるようにしてほしいです。	中央	女、40代、会社員・公務員
141	子供用のDVDがもう少し種類があるといい。(ドラえものの映画、コナン、ディズニー映画など)	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
142	月刊誌「Voice」、「正論」など希望。	祖父江	男、70代以上、無職
143	初めて来て探したい本をとても見つけやすかったです。絵本はだいたい年齢別等に分けられるとさがしやすいかなー。	祖父江	女、60代、会社員・公務員
144	DVD、CD、家の機器でうまく再生できない。	祖父江	女、60代、主婦



145	DVDで見れないものがある。クリーニングか研磨等して見れるかどうか確認して渡してほしい。	祖父江	男、70代以上、無職
146	DVD、CDが古いタイプが多いです。新しいタイプも見たいです。	祖父江	女、60代、主婦
147	平和町図書館はコミック、漫画本ばかり、本当にこれでいいの？週刊誌が多すぎる、新聞だけで良い。	祖父江	男、50代、自営業
148	外国のアーティストのCDをふやしてほしい。	祖父江	女、30代、会社員・公務員
149	DVDを貸し出しすると、途中で切れるのはガッカリ。	祖父江	女、10代、学生
150	DVDが途中で切れる。	祖父江	女、10代、学生
151	図鑑などで情報が更新されているものについては新しい図鑑を入れていただけるとありがたいです。	祖父江	男、30代、会社員・公務員
152	「ぎんなん」について調べるという宿題で祖父江の森に来たが、あまりなくてがっかりした。	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
153	ビデオ、DVDの表記がなくてコピーでもいいので制作年、あらすじ、俳優名等あれば良いと思います。	祖父江	女、70代以上、主婦
154	医学的な本が充実してほしい。「みえる」シリーズなど。	祖父江	男、30代、会社員・公務員
155	中央図書館までは遠くてなかなか出かけることができなくて残念ですが、祖父江や平和でも借りたり返却できることはうれしいです。平和が近いのですが、コミック中心であまり利用しません。	祖父江	女、50代、主婦
156	ディズニー関連の絵本がもう少し種類が多くあるとうれしいです。	祖父江	女、40代、主婦
157	DVDをもっと増やしてほしい。もう一通り見た。	祖父江	女、30代、主婦
158	高齢者が読みやすい本も増やしてもらえるとありがたいです。	祖父江	女、20代、パート・アルバイト
159	DVDやCDが古い、新しいものもあるといいです。	祖父江	女、50代、無職
160	DVDやCD(特に)が選択するのに手間がかかる。	祖父江	男、60代、無職
161	雑誌が数なく、又マニアック過ぎる。もう少し売れ筋の雑誌がほしい。	祖父江	女、40代、会社員・公務員
162	もう少しコミックがほしい。	祖父江	女、10代、学生
163	英語のDVDや英語学習の本を増やしてほしい。	祖父江	男、10代、学生
164	雑誌の取り扱いの種類が図書館によってまちまちなのが残念。中央のように豊富だとよい。	祖父江	女、40代、主婦
165	祖父江図書館にもコミックをおいてほしい。	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
166	英語の絵本を増やしてもらいたいです。	祖父江	女、10代、学生
167	CD民謡を入れて下さい。新しい曲も。CD(民謡)は高い位置だと取りにくい、高齢者にやさしく。	祖父江	女、70代以上、無職
168	CD、DVDが少ないような気がします。	祖父江	女、40代、主婦
169	DVDをもう少し新しいものにしてほしい。	祖父江	女、40代、主婦
170	県や他市町に比べ他種目に渡り多くの本を新冊増冊しパソコン利用でも利用しやすい。	祖父江	男、60代、パート・アルバイト
171	DVD・CDが古い 新しくしてほしい。	祖父江	男、10代、学生
172	祖父江の森のDVDを増やして欲しい。	祖父江	女、50代、パート・アルバイト
173	専門書など古いものが多い気がするので、新しめのものを入れてほしい。	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
174	一宮市とかぶらない様にしてほしい。	祖父江	男、40代、会社員・公務員
175	情報が古い印象を受ける。	祖父江	男、30代、会社員・公務員
176	音楽に関する楽譜などが増えると嬉しい。	祖父江	女、10代、学生
177	DVD 名作といわれる作品の購入をお願いしたい。	祖父江	男、70代以上、無職
178	雑誌の保有年数が短い。	祖父江	女、30代、会社員・公務員

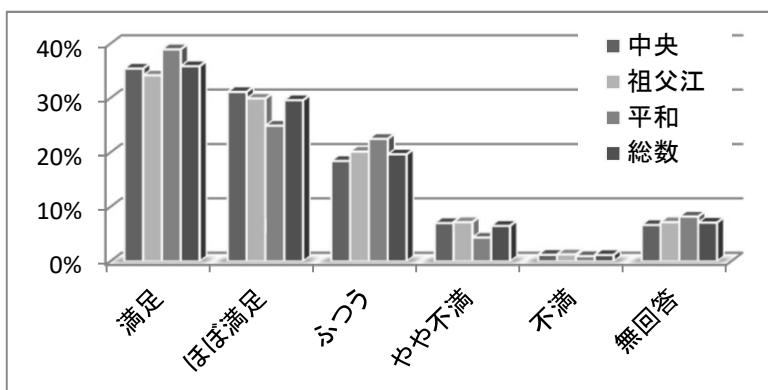
179	理工系、コンピュータ及びプログラム関係を増やして欲しい。特に小学生にロボット教育が始まるので、その関係の書物が必要です。	祖父江	無回答、60代、会社員・公務員
180	「すてきにハンドメイド」(雑誌)が最近貸し出し中が多いためか棚にないことが多いので、冊数を増やしてほしいです。市全体として所蔵数は多いのですが、手にとって中身をみられないのが残念。ネットや書店で情報を仕入れてから借りることが多いです。	祖父江	女、50代、主婦
181	新しい本がもうすこしほしい。	祖父江	女、60代、無回答
182	新聞や雑誌で紹介されている本を取り揃えて欲しい。	祖父江	男、70代以上、パート・アルバイト
183	コミックオンリーなので満足です。ただなつかしい白土三平の「サスケ」等見つけて頂ければ幸甚。	平和	男、70代以上、無職
184	完結まで揃えないで途中で止めてしまう作品があるのは何故なのかと思う。	平和	女、20代、会社員・公務員
185	シリーズ物がわかりにくい。	平和	女、40代、パート・アルバイト
186	個人的にマンガの種類を増やしてほしいです。小説化されている原作漫画等。	平和	女、10代、学生
187	小説等、新しい本が少ない。いつ来ても同じ本ばかりの気がする。	平和	女、70代以上、その他
188	古い本は、しまっておりあるものがあるが、ときどきそんな古い本を読むことができる日をつくってほしい。	平和	男、10代、学生
189	小学生の勉強になるような日本の歴史などの学習マンガの新しいものを入れてほしいです。家では全14冊とかは置くのがむずかしいためです。	平和	女、40代、主婦
190	幼児向けの図鑑が増えたらいいと思います。迷路やチャイルド本社の絵本が好きです。迷路、まちがえさがしの本が増えたらいいな。くれよんのくろくんシリーズみたいです。	平和	女、30代、主婦
191	上記に関しては確認をしていないので回答出来ませんが、マンガがあるのは子供が喜ぶので良いかと思います。	平和	男、40代、会社員・公務員
192	上記についてはわからない。好きな事のみ観ているので。	平和	女、70代以上、パート・アルバイト
193	歴史の本がもっとあれば良いと思う。	平和	男、40代、会社員・公務員
194	キャンプのギアについての雑誌又はキャンプの月刊誌など置いてほしい。	平和	女、30代、パート・アルバイト
195	Sho-Comiに連載されているマンガを増やしてほしい。	平和	女、10代、学生
196	種類が増えていく事に期待してます。	平和	男、40代、会社員・公務員
197	図書館によって有るのと無いのが有る。	平和	女、70代以上、主婦
198	実用書、雑誌の種類が増えるといい。	平和	女、40代、主婦
199	コミックを増加望みます。	平和	無回答、50代、主婦
200	DVDも少しずつでも新作が入るとうれしいです。	平和	女、40代、パート・アルバイト
201	郷土資料、文化資料など地域性の多いものの収集、保存に努めてもらいたい。	平和	男、70代以上、自営業
202	興味のあるジャンル(Howto本等)充実している。	平和	男、40代、会社員・公務員
203	連載や続巻は入れておいてほしいです。	平和	女、30代、会社員・公務員
204	いろいろな本があって、たのしいのでいいと思います。	平和	女、10代、学生
205	人気のあるマンガが読みたい。トウキョウグールとか。	平和	男、10代、学生
206	コミックが多くあることがありがたい。	平和	男、20代、その他
207	コミック本の特化特長が有って面白いですね。	平和	男、60代、その他
208	雑誌の種類が若い女性用のものに片寄っているように思えます。どのような基準で雑誌の選定をされているのでしょうか。又コミックが多く、図書館の棚に占める数が増えている気がします。調べものができる専門書や参考図書を増やしてほしい。	平和	女、60代、主婦
209	小説などの本が比較的に少ない。	平和	女、10代、学生
210	車やバイクの雑誌が減ったので、増やして欲しいです。	平和	女、40代、主婦
211	DVDがほとんど同じなので新しい物を入れてほしい。	平和	男、10代、無回答
212	もっと規模が大きいと、更にうれしいです。	平和	女、40代、パート・アルバイト

213	稲沢、祖父江さんに比べるとずいぶん少ないです。お借りしたい本はネットでみているのですが、ほぼ中央、祖父江にしかありません。平和になくても、稲沢、祖父江であるので良いです。	平和	女、50代、パート・アルバイト
214	図鑑を増やして欲しい。小説作者の偏りがある。	平和	男、50代、会社員・公務員
215	マンガが多くて、普通の本が少ない。ただ、それがここのいい点と思う人も多いと思うので、それていいと思う。他の本が借りたい時は中央図書へいく。	平和	女、30代、パート・アルバイト
216	マンガをよく読むのですが、やはり昔のマンガとなると置いていないものもあるので、少し残念。だけど、置いてある数には満足しております。	平和	男、10代、学生
217	・図書数量が乏しい。(小説も児童書も) ・コミックの種類も乏しい。良書がない(提供本に限られている?)。	平和	女、70代以上、無職
218	小説ももう少しそろっていると嬉しい。賞をとった話題の人の過去の本でもいいので。	平和	女、40代、パート・アルバイト
219	DVDやCDを探すのがもう少しわかりやすいといい。新しいのはすぐわかるけど旧作はむずかしい。	平和	女、40代、パート・アルバイト
220	進撃の巨人入れてほしいです！！	平和	女、10代、学生
221	児童書・絵本・紙芝居の数や種類少ないと思います。コミックが多くて若い方に喜んでいただけていると思います。	平和	女、60代、パート・アルバイト
222	コミックの数を増やしていただきたいです。	平和	男、40代、自営業
223	まだ続く本などは完結まで入れてもらいたいです。	平和	女、40代、主婦
224	平和町のコミックが気に入っています。	平和	女、30代、会社員・公務員
225	平和はコミックに特化している点で満足です。こういうカラーがあるのもよいと思う。小説は予約で取りよせられるので不満はないです。	平和	男、40代、会社員・公務員
226	新書がない。	平和	男、50代、会社員・公務員
227	3館で片寄り過ぎのものがある。	平和	女、50代、パート・アルバイト
228	DVD・CDの種類かたよりの気がします。(知らないだけかもしれませんが、ごめんなさい)	平和	女、40代、パート・アルバイト
229	マンガなどがもっとあれば嬉しいです。	平和	女、10代、学生
230	とにかく少なすぎる。以前のことが愛知県立図書から取りよせてもらったが、困った顔をされるくらい。Ex若草物語の4だけない。	平和	女、40代、主婦
231	予算の問題はありますが特に旅行・ガイド本は新しい式のものがみたいです。	平和	男、40代、会社員・公務員

### 3【図書館サービスについての設問】

#### 一日の開館時間

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	413	161	161	735	35.9%
2	ほぼ満足	363	141	103	607	29.6%
3	ふつう	215	95	93	403	19.7%
4	やや不満	82	34	18	134	6.5%
5	不満	14	6	4	24	1.2%
6	無回答	78	34	34	146	7.1%
	計	1,165	471	413	2,049	100.0%



#### 【調査結果】

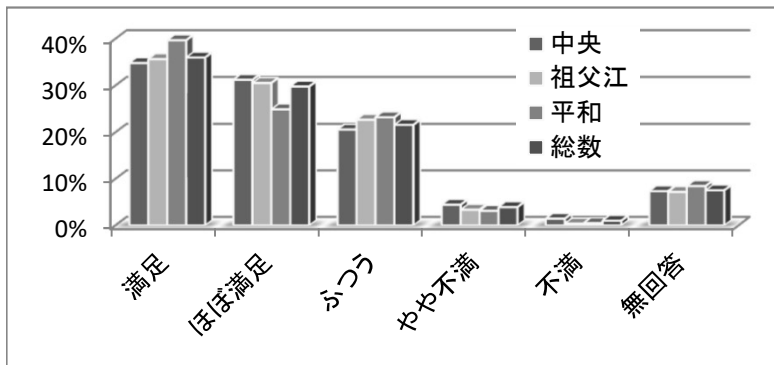
開館時間に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の65.5%、「ふつう」が19.7%、「不満」「やや不満」が7.7%でした。

館別では、「ほぼ満足」以上の評価では中央が最も高く、67%でした。

自由記述では、開館時間の延長を望む意見が多くありました。また、祖父江・平和を中央並みにしてほしいとの意見もありました。

開館日数

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	406	168	164	738	36.0%
2	ほぼ満足	364	144	103	611	29.8%
3	ふつう	240	107	96	443	21.6%
4	やや不満	52	16	13	81	4.0%
5	不満	17	2	2	21	1.0%
6	無回答	86	34	35	155	7.6%
	計	1,165	471	413	2,049	100.0%



【調査結果】

開館日数・開館曜日に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の65.8%、「ふつう」が21.6%、「不満」「やや不満」が5.0%でした。

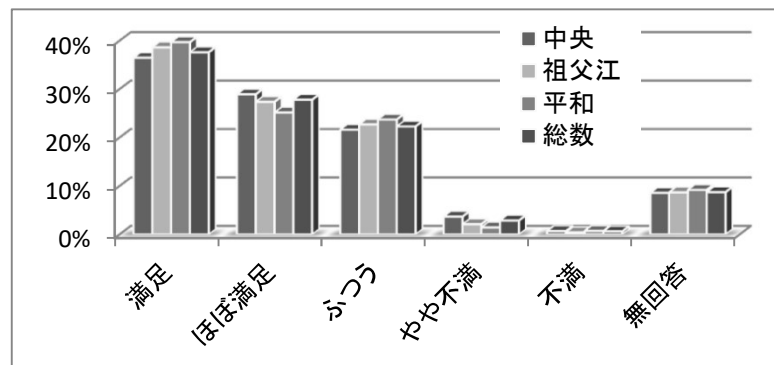
自由記述では、「休館日が多い」との意見がありました。

【前回との比較】

前回と比較すると、「満足」の割合が増加し、「やや不満」の割合が減少しています。

貸出期間・貸出点数

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	425	182	164	771	37.6%
2	ほぼ満足	337	129	104	570	27.8%
3	ふつう	252	107	98	457	22.3%
4	やや不満	43	10	6	59	2.9%
5	不満	8	2	3	13	0.6%
6	無回答	100	41	38	179	8.7%
	計	1,165	471	413	2,049	100.0%



【調査結果】

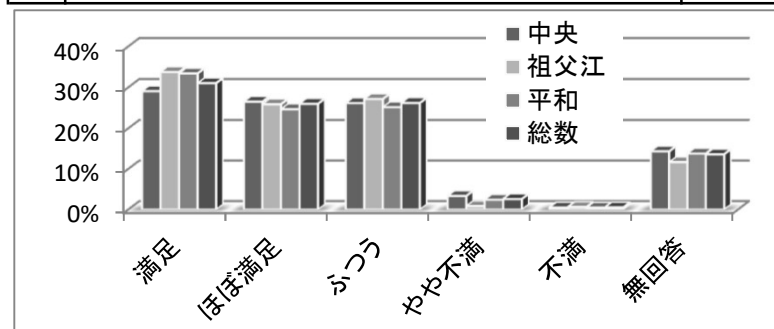
貸出期間・貸出点数に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の65.4%、「ふつう」が22.3%、「不満」「やや不満」が3.5%でした。

【前回との比較】

前回と比較すると、全体的に「満足」の割合が増加しています。

本の予約やリクエストサービス

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	339	159	138	636	31.0%
2	ほぼ満足	309	122	102	533	26.0%
3	ふつう	305	128	104	537	26.2%
4	やや不満	39	4	10	53	2.6%
5	不満	6	3	2	11	0.5%
6	無回答	167	55	57	279	13.6%
	計	1,165	471	413	2,049	100.0%



【調査結果】

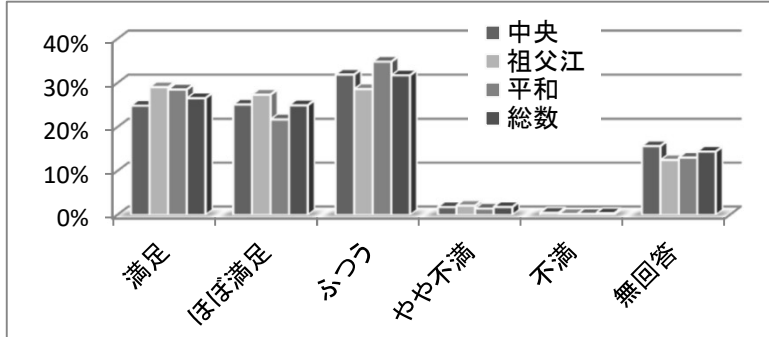
予約・リクエストサービスに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の57%、「ふつう」が26.2%、「不満」「やや不満」が3.1%でした。

【前回との比較】

前回に比べ中央の満足度が増加し、平和の満足度が減少しました。

調べものに関するサービス

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	290	137	118	545	26.6%
2	ほぼ満足	293	129	90	512	25.0%
3	ふつう	372	135	144	651	31.8%
4	やや不満	21	10	6	37	1.8%
5	不満	6	1	1	8	0.4%
6	無回答	183	59	54	296	14.4%
	計	1,165	471	413	2,049	100.0%



【調査結果】

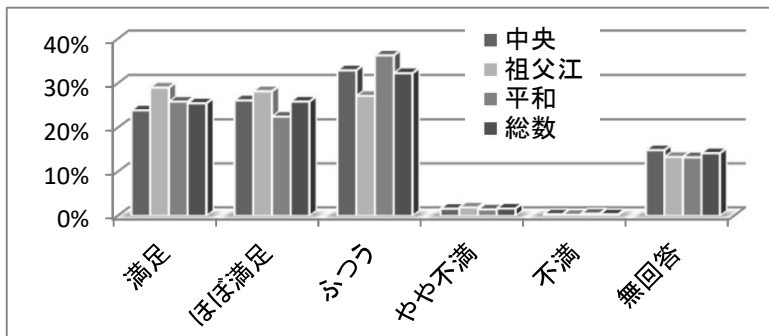
調べものに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の51.6%、「ふつう」が31.8%、「不満」「やや不満」が2.2%でした。

【前回との比較】

前回とほぼ同等の結果です。

おすすめ本や特集コーナーの展示

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	279	137	107	523	25.5%
2	ほぼ満足	305	133	93	531	25.9%
3	ふつう	384	128	150	662	32.3%
4	やや不満	19	9	6	34	1.7%
5	不満	4	1	2	7	0.3%
6	無回答	174	63	55	292	14.3%
	計	1,165	471	413	2,049	100.0%



【調査結果】

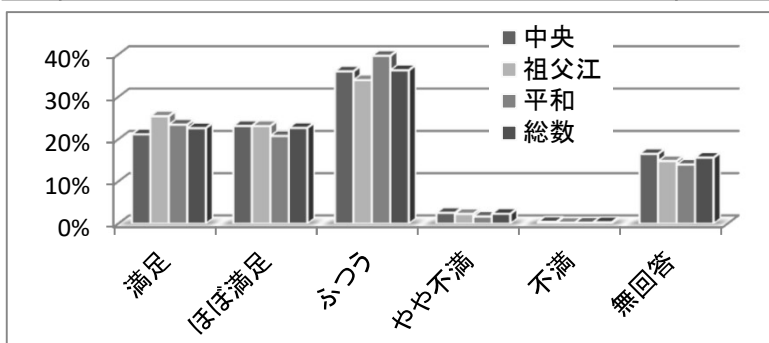
おすすめ本や特集コーナーの展示に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の51.4%、「ふつう」が32.3%、「不満」「やや不満」が2%でした。

【前回との比較】

前回とほぼ同等の結果です。

イベントの開催や展示

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	247	120	97	464	22.6%
2	ほぼ満足	270	109	86	465	22.7%
3	ふつう	420	160	164	744	36.3%
4	やや不満	30	11	7	48	2.3%
5	不満	5	1	1	7	0.3%
6	無回答	193	70	58	321	15.7%
	計	1,165	471	413	2,049	100.0%



【調査結果】

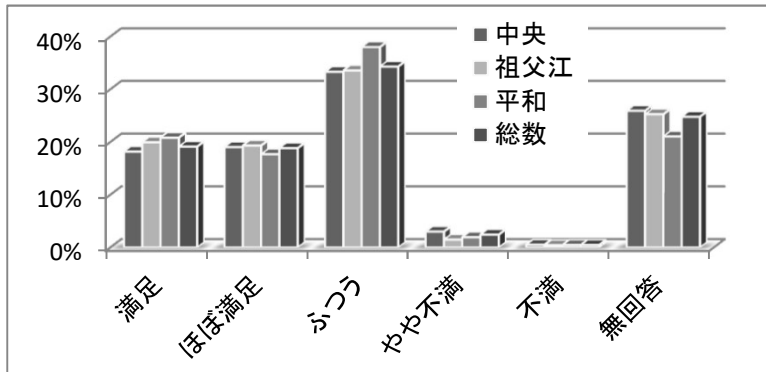
イベントなど行事の開催に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の45.3%、「ふつう」が36.3%、「不満」「やや不満」が2.6%でした。

【前回との比較】

前回とほぼ同等の結果ですが、「満足」「ほぼ満足」の割合が若干増加しています。

ホームページの内容

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	212	94	86	392	19.1%
2	ほぼ満足	222	91	73	386	18.8%
3	ふつう	388	158	157	703	34.3%
4	やや不満	35	7	8	50	2.4%
5	不満	6	2	2	10	0.5%
6	無回答	302	119	87	508	24.8%
	計	1,165	471	413	2,049	100.0%



【調査結果】

ホームページの内容に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の37.9%、「ふつう」が34.3%、「不満」「やや不満」が2.9%でした。

【前回との比較】

前回とほぼ同等の分布ですが、「ほぼ満足」の割合が減少しています。

図書館サービスに関する具体的なご意見(自由記述)

1	夏休み、連休は開館時間を早めてほしい。	中央	男、70代以上、無職
2	図書カードがなくてもIDやパスワードで借りられるとありがたい 忘れた時に便利だと思う。	中央	女、40代、主婦
3	ホームページしていることを知らなかった！知らせてますか？	中央	無回答、40代、主婦
4	CD・DVDの貸出点数をもう少し増やしてほしい。	中央	女、30代、主婦
5	フォーラムでのイベントで駐車場の込みぐあい不明確。カレンダーにイベント内容を発表してほしい。	中央	男、50代、会社員・公務員
6	本の予約をよく利用しています。メールで連絡できて、とても便利です。	中央	女、50代、パート・アルバイト
7	コミュニティバスの終業時刻と図書館の終了時刻を明らかに関係づけていただければなおありがたい。	中央	男、70代以上、無職
8	名古屋市在住で稲沢市へは妻の用事で週何回か送ってきます。妻を待つ間、図書館を利用していますが本の貸出は無理でしょうか。	中央	男、60代、無回答
9	開館日を増やしてください。	中央	男、10代、学生
10	8:30開館が良いと思います。(夏休みだけなど)	中央	女、40代、主婦
11	インターネットの規則みたいなのが多くて調べものなどができず困っている(ブログ & SNS系)。	中央	男、10代、学生
12	もう少し遅い時間まで営業してほしい。	中央	女、40代、パート・アルバイト
13	閉館を20:00にしてもらいたい(一宮市は21:00)。	中央	男、60代、会社員・公務員
14	開館時間 9:00~にして欲しい。	中央	女、40代、会社員・公務員
15	月曜日の開館できる週をもうけてほしい(1週3週とか)。	中央	無回答、50代、会社員・公務員
16	PM9:00まで開館してほしいです。	中央	男、10代、学生
17	朝がもう少し早いといい。貸し出しは、ゆっくりでいいので勉強につかいたい。	中央	男、40代、会社員・公務員
18	予約が入っていない場合の貸出期間の延長をインターネットや電話でもおこなえるとより便利になると思う。	中央	女、40代、パート・アルバイト
19	開館時間を延長してほしい。	中央	男、20代、会社員・公務員
20	リクエストもネットでできると良いと思います。	中央	女、40代、会社員・公務員
21	カウンターで予約する時はカードを提示したら記入用紙は省略してほしいです。	中央	男、30代、会社員・公務員
22	第一金曜日と毎週月曜日休みというのは多いと思います。	中央	男、20代、無回答

23	i ビルみたいに21:00まで開いてほしい。	中央	女、10代、学生
24	・開館日数を増やしてほしい。 ・開館時間を30分早めてほしい。	中央	女、10代、学生
25	今のままでいいです。	中央	女、30代、会社員・公務員
26	朝9:00～開館して欲しい。	中央	女、30代、会社員・公務員
27	リクエストして届く日数が長すぎるためもう少し審査時間などを早く短くできるように工夫してください。	中央	女、40代、会社員・公務員
28	時間を長くしてほしいですね。	中央	女、10代、学生
29	一宮市図書館のWeb検索と同等の機能(図書画像の表示、新規図書のリアルタイム追加等)を備えてくれるとありがたいです。	中央	無回答、40代、会社員・公務員
30	貸出期間がもう少し長いと助かります。(例えば3週間)	中央	男、60代、会社員・公務員
31	以前10:00から開館だったのを9:30にされたことは良好です。もう少し言えば9:00から開館はベストかな!	中央	男、60代、その他
32	もう少し長かったら、うれしい。	中央	女、10代、学生
33	岩倉の図書館のように休館日を月一回にして欲しいです。	中央	男、10代、学生
34	本の貸出実績に応じて貸出期間を増減するとよいのではないかと思う。(ex人気本は1週間、貸出実績の低い本は1ヶ月等)	中央	男、50代、会社員・公務員
35	おすすめ本など、また新しい本などにちょっとした案内コメント等あればわかり易いのは、児童書にも子供達のコメント等あれば手取りやすいと思う。(他図書館にあってですよ)	中央	女、70代以上、主婦
36	ホームページで作品をさがす時めんどろ。	中央	女、40代、主婦
37	貸出期間が長くてとても良いです。 1Fに本の置き場を調べるパソコンを増やした方が良いとおもいます。	中央	女、10代、学生
38	ホームページから本が貸し出されいるかが分かるところが、とくにいいところだと思います。	中央	女、10代、学生
39	借出の延長がネットでできるとうれしい。	中央	女、30代、パート・アルバイト
40	対象になった経験がない。	中央	男、70代以上、無職
41	広報、チラシだけではわかりにくい、足りない。図書館コーナー小さくなって紙面に限りがあるし、せっかくイベントやっても気づかない人多い。	中央	女、50代、パート・アルバイト
42	子供の本の貸出期間をのばしてほしい。	中央	女、40代、主婦
43	開館時間を長くしてほしい。	中央	女、40代、会社員・公務員
44	貸出期間を長くしてほしい。	中央	女、20代、学生
45	9:30じゃなく9:00に開けてほしい。	中央	女、10代、学生
46	もう少し遅くまでやってほしい。	中央	女、40代、会社員・公務員
47	クーラーをもう少し強くて欲しい。	中央	男、70代以上、その他
48	休館日が多いです。	中央	男、10代、学生
49	開館時間はこのままでよい。	中央	男、60代、会社員・公務員
50	月曜休みをやめてほしい。	中央	男、40代、会社員・公務員
51	もう少し長く開館してほしいです。	中央	女、10代、学生
52	AM9:00～開館希望。	中央	男、60代、会社員・公務員
53	図書館のパソコンでの予約方法がややこしい。	中央	女、30代、主婦
54	もう少し遅くまで開いていると助かる。	中央	女、30代、パート・アルバイト
55	場合によって3週間位借りられる様にしてもらえたら。(最初から申込んでおいたり、途中電話で引き伸ばしてもらえたら・・・)	中央	女、60代、主婦
56	20:00まで開館してほしい。19:30だと中途半端すぎる。	中央	女、10代、学生
57	祖父江、平和、中央とも同時(月)休館をやめ臨番制に。	中央	男、60代、パート・アルバイト

58	9:00頃にしてほしい。	中央	女、20代、会社員・公務員
59	閉館時間を遅くしてほしい。	中央	男、20代、会社員・公務員
60	検索がしにくい場合がある。	中央	女、40代、自営業
61	開館時間、土日祭日は延長してほしい。	中央	女、60代、パート・アルバイト
62	開館時間を9:00～20:00にして欲しい。	中央	男、50代、会社員・公務員
63	HPはシンプルでわかりやすい。	中央	女、40代、主婦
64	人気の本の予約人数が多すぎる(20人待ちなど)。人気の本の在庫を増やしてほしい	中央	女、40代、会社員・公務員
65	市外在住でも、リクエストを受け付けてほしい。	中央	女、40代、主婦
66	特別休館日が多すぎると思う。(一宮図書館に比べても)特に金曜日が休館になると残念に思う。	中央	女、60代、無職
67	20:00まで利用ができるといいなと思います。	中央	男、40代、会社員・公務員
68	人気の本は予約待ちが長い。	中央	女、50代、パート・アルバイト
69	休みが多いです。近隣図書館のように休みを晦日だけにするかせめて隔週にしてもらえないですか。	中央	男、10代、学生
70	電話で延滞ができるとよい。	中央	男、40代、会社員・公務員
71	月曜日以外の曜日で定休日にしていただけるととても嬉しいです！	中央	女、40代、会社員・公務員
72	本の予約もたのむとすぐに取りに来ないといけなないのでたのみません。来た時にある本をかります。市外なのでリクエストもできません。	中央	女、50代、主婦
73	人員を減しても年中無休を希望する。	中央	男、70代以上、無職
74	児童書(絵本)の配列が、利用しづらい。探しにくい。最新入荷図書案内が良い。	中央	女、60代、主婦
75	稲沢の歴史を紹介するイベントに参加したことがありますが、出席多数で立ち見で満足に聞けませんでした。	中央	男、60代、無職
76	開館時間について、始まる時間を遅くして終わる時間を8時までにしてほしい。	中央	男、20代、会社員・公務員
77	閉館時間を20時にしてほしい！	中央	男、30代、会社員・公務員
78	閉館時間を遅くして下さい。開館時間は遅くしても。	中央	男、60代、無職
79	開館時間・朝8時30分～。	中央	女、60代、無職
80	休館日数を月2回に！	中央	男、70代以上、無職
81	開館時間を早くして欲しい。夏は暑いのでせめて8:30から開けて欲しい。	中央	女、70代以上、主婦
82	閉館時間が遅くなって、助かります。	中央	女、50代、パート・アルバイト
83	開館時間がもう少し長いと助かります。(20:30など)	中央	女、30代、主婦
84	遅くまで開いているので仕方ないが開館時間が遅い。	中央	女、60代、パート・アルバイト
85	本の種別の分類が分かりにくい。	中央	男、60代、パート・アルバイト
86	CDを借りられる点数が少ない。	中央	男、50代、会社員・公務員
87	インターネットでの貸出期間延長ができると助かります。	中央	男、40代、会社員・公務員
88	・閉館時刻を遅くしてほしいです。 ・無料バスなどがあれば・・・有料のものがあることは知っていますが。 ・開館時間、アクセス両者とも、一宮図書館より不便だなあと感じます。あくまで自習場所として利用する学生の意見ですが。	中央	女、10代、学生
89	リクエストが稲沢市民又は勤務者のみが不満。	中央	女、60代、パート・アルバイト
90	HP新しくはいった本が調べにくい。	中央	男、40代、会社員・公務員
91	夏季・土・日は終業を遅めにして欲しい。	中央	女、50代、会社員・公務員
92	東京在住の頃は3週間でしたので、引越して2週間は借りた本の読み残しが多かった。	中央	女、60代、パート・アルバイト



93	もう少し早く開館してほしい(8:30~9:00)朝早くから勉強したい受験生がほとんどだと思います。終わる時間がそのままがいいです。	中央	男、10代、学生
94	開館時間をもう少し早めてほしいです。9:00が理想です。	中央	女、10代、学生
95	検索の端末が使いにくい。端末の数が少ない。	中央	女、40代、パート・アルバイト
96	平日の仕事帰りに寄ろうと思うと、20時頃まで開けて頂けると有難いです。	中央	男、20代、会社員・公務員
97	HPから延長(貸出の)ができたり、AVの貸出数を増やしてほしい。	中央	女、40代、会社員・公務員
98	開くのは9時からにしてほしい。月曜日以外の閉館日が多い気がする。	中央	男、40代、会社員・公務員
99	閉館時間を遅くしてほしい。	中央	男、50代、会社員・公務員
100	学校が休みの日は早く開いているとうれしい。	中央	女、40代、主婦
101	夏場だけでももっと早くあけてほしい。自転車なので、朝の時間に利用したい。9:00からとか？	中央	女、60代、主婦
102	閉館時間が他の図書館と比べて遅いので、仕事帰りにも立ち寄りありがたいです。	中央	女、30代、会社員・公務員
103	貸出期間は、3週間にならないか。	中央	男、70代以上、無職
104	開館時間を延ばして欲しいです。	中央	無回答、40代、パート・アルバイト
105	一回のみwebで貸出延長ができるとうれしい。	中央	無回答、30代、会社員・公務員
106	開館時間をせめて20時までお願いします。	中央	男、30代、会社員・公務員
107	ホームページをログインしたままにするシステムが欲しい。	中央	女、30代、主婦
108	やはり一宮市の図書館がベンチマークになりますが、見劣りします。まあ開けば開けるほど費用は増大するでしょうが、例えば事前予約(8月14日の8:00~9:00に何う程度のゆるい予約)などはどうでしょう。	中央	男、40代、会社員・公務員
109	平日21時ころまであいているとうれしい。	中央	男、40代、会社員・公務員
110	21時まで開館していれば良い。雑誌のリクエストが不可。	中央	男、30代、会社員・公務員
111	無休で夜間も開館してほしい。川上村では24時間営業してた。	中央	男、30代、無回答
112	おすすめ本や特集コーナー展示に関して、自分の関心をもつきっかけとなり、よいコーナーだと思います。随分前より開館時間が早くなり利用しやすくなった。	中央	無回答、40代、パート・アルバイト
113	稲沢市外ですが、リクエストの対応をお願いしたい。	中央	男、40代、会社員・公務員
114	個人の本のリサイクルデーを設けると処分する(環境)本の量が軽減できる(ごみとして)2ヶ月に一回位の割で。	中央	女、60代、無職
115	DVD, CD貸出し数5タイトル希望。	中央	男、50代、会社員・公務員
116	駅でも返却BOXをおいてほしい。	中央	女、50代、パート・アルバイト
117	月曜休みはなんとかならないか。仕事から月曜日しか来れない。	中央	女、60代、主婦
118	一日の開館時間を週一程度で9時までにする(夜間も)。	中央	無回答、40代、会社員・公務員
119	夜遅い時間迄希望(千代田区は夜10時迄やっている)東京の。	中央	男、50代、会社員・公務員
120	私のミスなのですが、ホームページから予約をしたのに、予約されていなかったのもっと簡単に予約できると、そして、確認メール的なものが届くと、もっとべんりだと感じました。	中央	女、30代、パート・アルバイト
121	特集コーナーに学生向きの本をおいてほしいです。	祖父江	無回答、無回答、無回答
122	夕方七時までやっていただけるとはとてもありがたいです。	祖父江	女、60代、会社員・公務員
123	開館時間がもう少し早かったら利用しやすい。	祖父江	女、60代、主婦
124	自宅でインターネット等探してできるように方法を教えてほしい。	祖父江	男、70代以上、無職
125	学習室9時くらいからあけてほしい。	祖父江	女、10代、学生

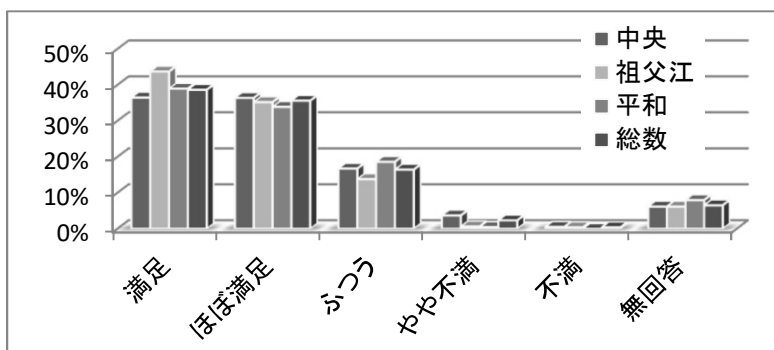
126	中央図書館と比べると祖父江平和は開館時間が10時からと遅く、また祝日が間にあるとその後2日連続で休館といったことがあるためわざわざ中央まで足を運ばなければならないのがとても不便です。近場にあるという理由で祖父江平和を利用しているものにとってはどうかしてほしいと思います。	祖父江	女、30代、会社員・公務員
127	DVDなどの貸出点数をふやしてほしい。	祖父江	女、10代、学生
128	朝もう少し早く。	祖父江	女、40代、会社員・公務員
129	月曜日開放してほしい。	祖父江	女、50代、会社員・公務員
130	開館時間を9時にしてほしい。	祖父江	女、60代、パート・アルバイト
131	更新手続きをインターネットでできるようにしたい。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
132	貸出期間を3週にできないか。点数はOK。	祖父江	男、60代、無職
133	調べ物がうまくヒットしない。	祖父江	男、30代、会社員・公務員
134	夏10時は、もう少し早い開館時間だと良いなと思います。	祖父江	女、50代、主婦
135	レコード(CD)コンサートを高級ステレオでしてほしい。	祖父江	男、60代、パート・アルバイト
136	開館時間が土日祝日は9時だともっとうれしいです。	祖父江	女、60代、パート・アルバイト
137	貸出期間をもう少し延ばしてほしい。	祖父江	女、60代、主婦
138	DVDがもう少し借りれるとありがたいです。	祖父江	女、10代、学生
139	9時～開館してもらえるとうれしい。家事が終わるとその頃なので。	祖父江	女、40代、主婦
140	少し暑い。	祖父江	女、60代、無職
141	広域的な行政サービスの一環として県内情報を多くしてほしい。	祖父江	男、60代、パート・アルバイト
142	土・日や長期休暇(子どもの夏休みなど)は、10時よりも早く開いてほしい。	祖父江	女、30代、主婦
143	もう少し早い時間から利用できるといい。	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
144	蔵書検索がしづらい お気に入りの数が少ない HP上で気になる本に目印をつけたい。	祖父江	男、40代、会社員・公務員
145	本の内容が裏面にあると良いです(本屋さんの表紙みたいなもの)(あらすじ)日進市の図書館はついているそうです。	祖父江	女、50代、パート・アルバイト
146	子供への本の読み聞かせをもっとやって欲しい。中央図書館は遠いです。	祖父江	男、30代、会社員・公務員
147	(イベント)回数を多くしてほしい。	祖父江	男、60代、自営業
148	朝9:00～開館希望。	祖父江	男、40代、会社員・公務員
149	朝の開館時間がもう少し早いと利用しやすい。	祖父江	女、50代、主婦
150	朝9:00から開館してほしい。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
151	日数がもう少し多いと良いと思う。	祖父江	男、20代、無回答
152	開館時間を長くしてほしい。	祖父江	無回答、60代、会社員・公務員
153	調べ易くなっていますネ。	祖父江	男、70代以上、無職
154	10時始めはおそすぎる デパートではないので、9時始めはむりか？	祖父江	男、50代、会社員・公務員
155	貸し出し期間を長くして欲しい。	祖父江	男、70代以上、パート・アルバイト
156	開館時間が9:00位～だといいなと思う。	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
157	新しく買った本の情報が更新されていない。新着・新刊の中を見るのと、実際に来て見るのが違いすぎる。	平和	女、20代、会社員・公務員
158	ホームページでの本の検索が使いにくい。	平和	女、40代、パート・アルバイト
159	休みの日は9:00～がよい。夜19:00まではありがたい。	平和	女、30代、パート・アルバイト
160	開館時間を10時から9時30分に早めてもらいたい。	平和	女、40代、主婦
161	開館時間を早くしてほしい。	平和	女、30代、パート・アルバイト

162	9:00開館にして欲しい。	平和	男、30代、会社員・公務員
163	おすすめの本とか司書さんが内容を具体的に表現してくれるとうれしい。	平和	女、50代、会社員・公務員
164	9時から開けてほしい。	平和	女、30代、パート・アルバイト
165	閉館時間前のアナウンスの音量が大きすぎ、静かな館内の雰囲気をごわしています。早く時間を切り上げてほしいとせかされた気分になります。職員の方々の案内はとても良いのに残念です。開館時間内は、静かに利用させてほしいです。シャッター等しめる音も大きめです。職員の人数を増やし、ローテーションをして閉館日をもう少し減らしてほしいです。	平和	女、60代、主婦
166	夏休み、休日など開館時間中央図書館同様にしてほしいです。	平和	女、50代、主婦
167	朝9時からだと良いです。子供の夏休み、冬休み、春休みは月曜も開館してくれると良いですね。	平和	女、50代、パート・アルバイト
168	本の中によく何を借りたかのプリントが入ってるからやばいと思う(カード番号が・・・)。	平和	女、10代、学生
169	開館時間をもう少し長くしてほしい。	平和	女、10代、学生
170	9時開館だと嬉しいです。	平和	女、40代、パート・アルバイト
171	清須の春日図書館にたまに行くのですが、子どもがよるこぶ手づくりコーナー(季節の作品など)があり、工夫されているなど感じます。サンタさんの顔をかこうとか、おみくじとか。そういうのもおもしろいなと思います。	平和	女、30代、会社員・公務員
172	休み月曜日が多い。毎年火→水→木→金と休みを替えてほしい。	平和	男、50代、会社員・公務員
173	本を並べるだけでなく「何故、この時期にこのテーマにしたのか」等ビジュアル的アプローチがあると、皆さんもっと食いつく気がします。	平和	女、40代、パート・アルバイト
174	1人10冊は少ない。毎日来られるキヨリではないので。	平和	女、40代、主婦
175	図書館内の蔵書検索システムが、HPIに比べてやや見辛い。	平和	女、30代、会社員・公務員

#### 4【施設についての設問】

##### 館内の居心地

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	425	206	161	792	38.7%
2	ほぼ満足	424	166	140	730	35.6%
3	ふつう	195	65	77	337	16.4%
4	やや不満	43	3	2	48	2.3%
5	不満	6	2	0	8	0.4%
6	無回答	72	29	33	134	6.5%
	計	1,165	471	413	2,049	100.0%



##### 【調査結果】

館内の居心地に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の74.3%、「ふつう」が16.4%、「不満」「やや不満」が2.7%でした。

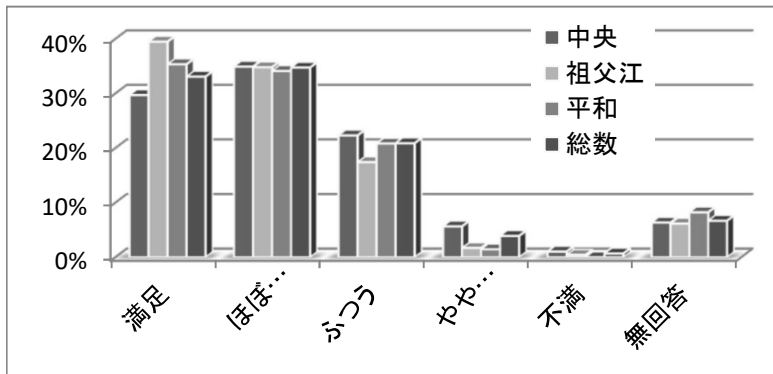
自由記述では、「館内が暑い」とのご意見や中央においては市民会館イベント開催時の駐車場の不足、飲食スペースの設置に関するご意見がありました。

##### 【前回との比較】

前回とほぼ同等の結果となっています。

##### 館内のマナー

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	346	186	146	678	33.1%
2	ほぼ満足	407	164	141	712	34.7%
3	ふつう	260	82	86	428	20.9%
4	やや不満	66	8	6	80	3.9%
5	不満	12	2	0	14	0.7%
6	無回答	74	29	34	137	6.7%
	計	1,165	471	413	2,049	100.0%



**【調査結果】**

館内のマナーに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の67.8%、「ふつう」が20.9%、「不満」「やや不満」が4.6%でした。

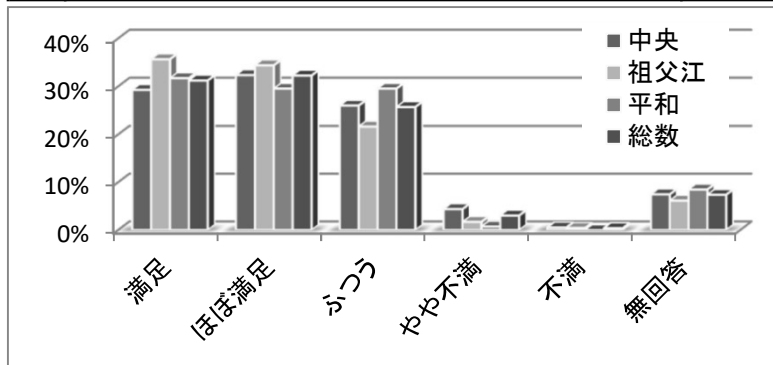
自由記述では、「お子さんの声が気になる」「他の利用者のマナーが気になる」などのご意見がありました。

**【前回との比較】**

前回とほぼ同等の結果となっています。

**館内案内図や本棚の表示**

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	341	168	131	640	31.2%
2	ほぼ満足	377	162	122	661	32.3%
3	ふつう	303	102	122	527	25.7%
4	やや不満	51	8	3	62	3.0%
5	不満	6	2	0	8	0.4%
6	無回答	87	29	35	151	7.4%
	計	1,165	471	413	2,049	100.0%



**【調査結果】**

案内図や棚の表示に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の63.5%、「ふつう」が25.7%、「不満」「やや不満」が3.4%でした。

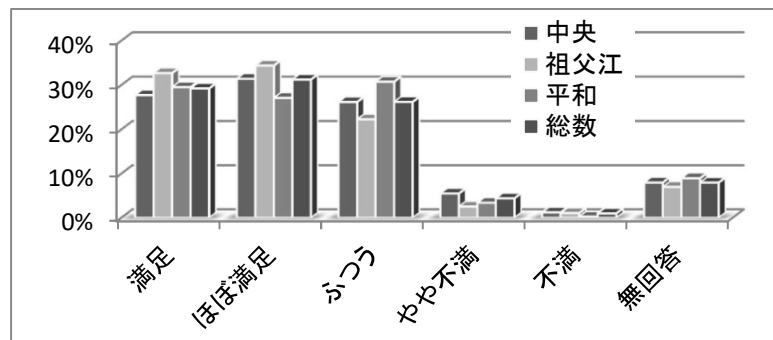
自由記述では、「アルファベット表示の配列がわかりにくい」や「配置がわかりにくい」などのご意見が見られました。

**【前回との比較】**

前回とほぼ同等の結果ですが、中央では「満足」の割合が増えています。

**座席・閲覧席の数や場所**

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	323	154	122	599	29.2%
2	ほぼ満足	366	162	112	640	31.2%
3	ふつう	305	105	127	537	26.2%
4	やや不満	64	12	14	90	4.4%
5	不満	14	5	1	20	1.0%
6	無回答	93	33	37	163	8.0%
	計	1,165	471	413	2,049	100.0%



**【調査結果】**

座席の数や場所に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の60.4%、「ふつう」が26.2%、「不満」「やや不満」が5.4%でした。

自由記述では、「座席を増やしてほしい」や「社会人専用席」と学生の学習利用に関するご意見をいただいています。

**【前回との比較】**

前回と比較すると、「満足」の割合が均一化してきました。

**施設に関する具体的なご意見（自由記述）**

1	飲食できるスペースがもっと広いと、お昼をまたいで利用することができて便利。	中央	女、40代、主婦
2	机に備えつけのライトがやや暗い(LEDIにして欲しい)。	中央	女、30代、主婦
3	中高生で満員の場合、あらかじめ社会人専用席を確保して欲しい。子連れの母親に、静かにするように注意して欲しい。	中央	男、60代、学生
4	マナーの悪い方への対応をして頂きたいです。	中央	女、40代、パート・アルバイト

5	絵本がちょっと捜しにくいです。	中央	男、40代、無職
6	ケータイ平気で会話しているので、もっとケータイ(音)禁止のわかりやすく大きくえでの表示を!	中央	無回答、40代、主婦
7	席増やして下さい。	中央	男、10代、無回答
8	駐車場が時間帯によりないこと。	中央	女、50代、主婦
9	1人できたい時しきりの席が少ないため行きづらい。子ども達がうるさい。	中央	女、40代、学生
10	館内の温度にバラツキがある。 携帯がよく鳴る。物を食べている人がいるなどルールが理解されていない。 机のある座席は2人並んでいるが、2人で利用しに来た人は会話する人が多いので分けてほしい。	中央	男、40代、自営業
11	館内が暑い。すわれる所が少ない。	中央	女、10代、学生
12	社会人の席しか空いてない時が多い 学生の席をもう少し増やしてほしい。	中央	女、10代、学生
13	なんで社会人専用の席があって学生専用の席がないんですか? 社会人専用が空いているのに社会人専用でない席に社会人が座っていることがあります。学生も空いてる席に座れるように社会人専用ではなく社会人優先とかにしてください。	中央	男、10代、学生
14	夏が多少暑いの子供(小中高生)が話しているのが気になります。	中央	男、10代、学生
15	少し暑いように感じます。	中央	女、40代、主婦
16	とにかく ニオウ。消臭がされていないとクツろげない。集中できず。座席に洗えるカバーをするなどしてほしい。本当にクサイです。	中央	男、40代、自営業
17	何ら不満はございません。	中央	男、40代、会社員・公務員
18	館内の温度が高めなのでもう少し涼しくしてほしいです。	中央	無回答、60代、主婦
19	仕事と勉強目的に来ているが、学生が複数会話していると不ゆかいになる。本日は小学生。ゲームやっけていてうるさかった。注意してもきかない。	中央	男、50代、会社員・公務員
20	暑い時は、もう少し冷房をきかせて下さい。熱中症になりそうです。	中央	女、50代、主婦
21	夏のみもう少し冷房をきかせて下さい。	中央	女、10代、学生
22	飲食できるスペースがあるとよい。	中央	女、40代、会社員・公務員
23	棚が分かりづらい FとかGとかHとかSとかYとか。	中央	無回答、50代、会社員・公務員
24	席によっては、けっこう暑かったりするので、エアコンの温度を下げてください。	中央	男、10代、学生
25	中学生や高校生が、ちゃんと勉強している子もいるがしゃべっている子は一つと話しているので時々、みまわりに来てほしい、奥の方の席。	中央	女、40代、パート・アルバイト
26	館外に気軽に入れる軽食の店や弁当等を食べる場所が少ない(近くに公園のベンチはあるが屋根がなく日ざし、雨を防げる場所がない)ごみは持ち帰ることにして、1階の飲み物コーナーか、隣接のレストランの一角に、ついたて等をして持ち込み飲食可能な形になると長時間利用したい人には良いと思う。(車であれば車内で食べたり、気軽に移動できるが、自転車、徒歩の利用者で、ゆっくりしらべものをするときは少し不便)	中央	女、40代、パート・アルバイト
27	端末検索した後、本棚を探す時マップをみてもわかりにくいです。	中央	男、30代、会社員・公務員
28	係りの人にも注意してもらったが、小学生がうるさい。マナーに対する意識がないため入館範囲を限定してほしい。今回は勉強の場として利用したので強く感じた。	中央	男、50代、会社員・公務員
29	もう少し個別になっているところをつくってほしい。	中央	女、10代、学生
30	エアコンもう少しつけませんか?	中央	男、10代、学生
31	・クーラーがあまりきいていなくて暑いので温度を下げてください。 ・勉強しているときに騒がしい人たちがいるので、定期的に見回りして注意してほしい。 ・座席数が少ないと感じるときがあるので多くしてほしい。	中央	女、10代、学生
32	駐車場がいっぱいと市民病院の所などを代替えてくれるのでたすかります。	中央	女、30代、会社員・公務員
33	エアコンもう少し強くして下さい。	中央	男、30代、会社員・公務員
34	子供が走ったり話し声が大きかったりすることがあったので、少しマナーのよくない方がいるようでした。	中央	女、40代、会社員・公務員

35	社会人席で学生が(時には小学生が)持ち込み学習をしている。結果、社会人はソファー席などへ。スタッフ、見回りしているなら、指摘してほしい。携帯電話、スマホのマナーモードをしっかりと守って周知させてほしい。	中央	女、30代、会社員・公務員
36	ご飯たべてもいいスペースがほしい。	中央	女、10代、学生
37	学生さんのテスト週間など、急にすぐ混む時があります。そんな時は事前に予約できる様にする、整理券を配布するなど、早朝からならんだり、混乱を招かない様な配慮があると良いと思います。	中央	女、40代、パート・アルバイト
38	2Fのエレベーター到着音が大きいと思う。	中央	女、10代、学生
39	2Fは静かで勉強がしやすいです。1Fは本を読むのにちょうど良い感じ。(うるさすぎず、静かすぎず)。	中央	女、10代、学生
40	館内の居心地がよく、勉強するにはとてもいいと思います。マナーも守られているし、本がどこにあるかも分かりやすいと思います。	中央	女、10代、学生
41	室内が暑く感じることもある(汗ばむ)。	中央	男、70代以上、無職
42	社会人席の蛍光灯の照度を上げてほしい。	中央	男、40代、会社員・公務員
43	暑いです。	中央	男、20代、学生
44	冷房がきいていない。	中央	男、10代、学生
45	本棚の表示がもう少しわかりやすいと探し物があるとき、見つけやすい。	中央	男、10代、学生
46	冷房がもう少しきいと良い。社会人席に学生がよくいる。二人連れが多く、私語が多い。	中央	男、60代、会社員・公務員
47	おくのせきは飲食をしている、注意してほしい。	中央	女、40代、会社員・公務員
48	クーラーをもう少し強くしてほしい。	中央	男、70代以上、その他
49	ネット利用の制限があること。	中央	男、60代、自営業
50	ちょっとした休憩室(自販機コーナー)がもう少し広めだとうれしい。	中央	女、30代、主婦
51	一部の人がたまたま騒がしくて困ります。	中央	男、40代、会社員・公務員
52	食事スペース(夏休みとか春休みとか)。	中央	女、40代、パート・アルバイト
53	学校のテスト週間になると自習する席が一杯になることはしかたないと思いますが、席をカバン等で取って昼食をとり帰る人がいるそうです。(中学生の息子から聞いた)不在になる場合は席取りせず空けてほしいです。	中央	女、50代、主婦
54	学習用の席が一杯になっているときは一階のスペース(いつもは閉まっているところ)を開放してはどうでしょうか？	中央	女、10代、学生
55	夏の冷房の温度をもう少し下げて頂きたいです。	中央	女、40代、パート・アルバイト
56	となりの施設と共同の駐車場のため、イベントがあると、車がとめられない。なので返却もできない。せめて、返却だけでも、できるよう一時駐車などできるようにしてほしい。	中央	女、30代、主婦
57	パソコン検索時の本の場所が、本棚のどこに有るのか分かりづらいので、よく館員に聞く事が多かった。パソコン表示の項目に、本がどの棚に有るのか分かり易い様にしてほしい。	中央	男、60代、無職
58	温度がとても快適。	中央	女、30代、パート・アルバイト
59	きれいで居心地がいい。	中央	無回答、40代、主婦
60	コーヒーSHOPが欲しい。	中央	男、70代以上、無職
61	駐車場が隣と一緒だと停められない時があり、土日は大変不便です。	中央	女、30代、会社員・公務員
62	時々男一人で2席使用する人がいます バックを一つのイスにおく事があります 注意。	中央	男、60代、無職
63	テスト期間になると、中学生や小学生の子たちの喋り声がうるさくてしかたがない。もう少し、スタッフの人が見まわってほしい。	中央	女、10代、学生
64	少し暑い 冷房が効いているところとそうでないところの差が激しい。	中央	女、10代、学生
65	捜している本の場所が違うところにあって少し不便。	中央	女、20代、パート・アルバイト
66	お客様同士がケンカをしている 新聞を1人で何部も持ち込み読んでいる。	中央	男、60代、パート・アルバイト

67	時々、暑い。	中央	女、40代、主婦
68	はじめて利用した時は、絵本の出版社別は利用しにくいと感じた。	中央	女、30代、会社員・公務員
69	飲食するスペースがあるといいです。	中央	男、40代、会社員・公務員
70	携帯電話をもっときびしく対応して欲しい。	中央	男、60代、無職
71	室温がとてもあつい。もう1~2℃下げてほしい。	中央	女、20代、会社員・公務員
72	マナーのよくない方、目立ちます。あと、においが気になります。(館内、あちこちで部分的に、においがします。→来館者の体臭っばいかな？)	中央	無回答、無回答、無回答
73	全体的に暑い気がします。(クーラーが効いているコーナーもありますが)	中央	女、60代、主婦
74	児童図書が出版社別になっているため、読みたい本が探しづらい。→カテゴリー別等にすることを考えてほしい。	中央	男、30代、会社員・公務員
75	子供が使える座席が少ない。(2階の)	中央	女、10代、学生
76	丁寧に教えてもらえています。	中央	男、70代以上、その他
77	社会人専用席に学生が陣取り、ゆっくり調べものや学習ができない。また1人で隣席に鞆を置くなどで複数席を独立している人が見受けられる。⇒対策して欲しい。	中央	男、50代、会社員・公務員
78	席がもう少しあるとうれしい。平和町は少なすぎる。	中央	女、40代、主婦
79	夏の室温が高い。特に2Fは暑い。	中央	女、40代、会社員・公務員
80	* 祖父江図書館の座席は1人が座っているともう座りにくい。仕切りを作るとか1人机とかにしてほしい。	中央	女、60代、無職
81	社会人専用の1人席のところがあるなら学生専用もほしい。	中央	女、10代、学生
82	学生のテスト期間になると、社会人の閲覧席に学生が座っていて、席の確保が困難になる。	中央	女、30代、会社員・公務員
83	清須の図書館では、飲食スペースがあるのに、ここはなくていつも暑い中外に出なくてはなりません。何とかならないでしょうか。	中央	男、20代、会社員・公務員
84	机のあるスペースが少なく、学生が利用しづらい。	中央	男、10代、学生
85	本棚のならびをもう少し考えてくれるといいと思います。 本屋さんみたいにポップを作るとか、連作はシリーズごとに何シリーズの本だとかわかりやすくしてほしい。 作者ごとでも出版したじゅんにならべるとか。	中央	女、50代、主婦
86	子供用の図書スペースが汗くさい時がある。もう少し室温を下げるか湿度をおさえたい方が良いでしょう。	中央	女、40代、主婦
87	食事をできる所を作っていただきたい。お弁当を持っていますので、浦安図書館では、食堂があり、そこで注文もでき、家から持って来ている人も食べることでできるスペースで、良い対応だと思いました。	中央	男、50代、会社員・公務員
88	休けい室がせますぎる。	中央	女、30代、パート・アルバイト
89	本棚の表示をもっと大きくしてほしい。見にくい。	中央	女、60代、無職
90	トイレの個室に便座をふく物(消毒剤)が設置してないのでいつも困っています。 荷物を置く所がないので助かります。 イスが固いので、長時間座っているとおしりや背中が痛くなります。	中央	女、60代、主婦
91	いすがすわりやすい。 西窓からみえる山々がきれい。田園風景がよい。	中央	女、60代、主婦
92	暑い。	中央	男、50代、自営業
93	うるさい中学生等に注意して下さい。勉強に集中できません。	中央	男、30代、会社員・公務員
94	経済書の棚は複数あるが、その棚毎の分類基準が理解できない。	中央	男、60代、無職
95	室内温度がやや高い。(夏)	中央	男、60代、無職
96	インターネット席をふやしてほしい。	中央	男、60代、パート・アルバイト
97	階段等の足音が響き、気になる時があります。	中央	無回答、40代、会社員・公務員
98	2Fの雑誌コーナーのイスがとなりが近い。 リラックスしてすわりたい。	中央	女、40代、パート・アルバイト

99	私語が多い。	中央	男、60代、無職
100	よそと比べると、騒がしい感じがします。若者が多くてよいことかもしれませんが。社会人専用席もほぼ学生(?)で埋まっていることが多い気がします。	中央	男、40代、会社員・公務員
101	夏、すごく暑い時があった。	中央	女、40代、パート・アルバイト
102	他の図書館で設置している給水器を希望します。	中央	男、60代、無職
103	子供 特に幼児の入館は遠慮してほしい。走りまわる、声を出す、泣き出す等々。	中央	男、70代以上、無職
104	自習のための座席数に関して、大学生以上の席数を減らした方がいいと思います。明らかに高校生以下の人も利用しているうえ、余っていることもあるので。	中央	女、10代、学生
105	一宮市立図書館と比べて大変すばらしいと感じていつも申し訳なく利用しています。	中央	男、60代、パート・アルバイト
106	夏は少し暑い。	中央	女、40代、パート・アルバイト
107	もっと学生のつかえる机(勉強スペース)を増やしてほしい。	中央	男、10代、学生
108	書き物ができる席が多くてよいが、読むだけの席が少なくてないときが多いので増やして欲しい。	中央	女、50代、無職
109	学習荷物を置く所、カゴ等があると長つくえ2座席とならないのでは？	中央	女、50代、会社員・公務員
110	エアコンが効いていないことが多く、少し暑いです。	中央	女、10代、学生
111	棚に並べてある順番、流れを一目で分かるようにすると良い。	中央	男、60代、会社員・公務員
112	わかりづらい。	中央	女、40代、主婦
113	駐車スペースの不足。	中央	男、50代、会社員・公務員
114	座席照明大変暗い。図書館座席照明とは思えない。トイレに物置台が必要。以前にも指摘したが、改善されない。	中央	男、70代以上、無職
115	居眠りの方が多い。	中央	女、60代、パート・アルバイト
116	少し暑いです。学習室のクーラーの温度を見たら27℃くらいだったので1～2℃下げてください。(他の場所も)	中央	男、10代、学生
117	開館時間前から長蛇の列ができている時は、勉強機の整理券を配るべきだと思います。	中央	女、10代、学生
118	子供が館内を走ったり大声を出したりしているが、親はキチンと注意しない為、子供はすぐに同じ事をくり返しています。親はキチンと注意してほしい。子供に甘い！！	中央	女、50代、その他
119	学習用の机が至る所にあるのは有難い。一方で、奥まった場所等でのマナー(飲食、話し声)は気になる。	中央	男、20代、会社員・公務員
120	夏季は冷房をもっときかせてほしい。ムダな金市役所のスタッフが日経新聞を独占している等をなくせばよい。	中央	無回答、50代、会社員・公務員
121	知り合い同士で来て、べちゃくちゃしゃべっている人達をよく見かける。速やかに注意してほしい。	中央	男、40代、会社員・公務員
122	祖父江図書館はマナーの悪い人が多い。	中央	男、50代、会社員・公務員
123	パソコンで検索してから本棚でさがすのに時間がかかる。	中央	女、40代、パート・アルバイト
124	机の素材が軽くて、本の音がひびくので気になる(中央図書館1階自習机)他はわからない。	中央	男、40代、会社員・公務員
125	図書を探す時中々みつからず保管場所に他の場所があるのかな？	中央	男、70代以上、自営業
126	施設は一宮のように座席指定として複数占拠できないように。友人が隣同士にならないようにして、おしゃべりをやめさせていただきたい。	中央	男、40代、会社員・公務員
127	学生が社会人席を使ってることを見かける。	中央	無回答、30代、会社員・公務員
128	うるさい人を注意してほしいです。	中央	男、30代、会社員・公務員
129	携帯電話のマナーモードにしていない人が居る。掛かってきた電話に出て通話する人が居る。年配者が多く見苦しい。	中央	男、40代、会社員・公務員
130	ドリンクが飲めるが食べれないので食べる所が欲しい。清須市の図書館は食べれます。	中央	女、60代、パート・アルバイト
131	学生が使える机を増やして下さったらありがたいです。	中央	無回答、無回答、無回答
132	試験期間になると落ち着かないかんじ。	中央	男、40代、会社員・公務員



133	外で読書したい。	中央	男、30代、無回答
134	飲水だけでなく、軽食コーナーがあると、滞在しやすいと思います。	中央	無回答、40代、パート・アルバイト
135	エアコンの効き具合がもう少し良いと嬉しいです。	中央	女、20代、パート・アルバイト
136	休日、夏休み等長期の休暇になると中学生、高校生などに席が占領されなかなか希望通り座れないことがある。	中央	男、40代、会社員・公務員
137	飲食の出来るスペースが増えると良いと思います。	中央	女、40代、主婦
138	大人用の個々のイスをもう少し置いてほしい。	中央	男、60代、会社員・公務員
139	土日の利用者が多い時は、空調を調節してほしい。(特に夏)	中央	無回答、40代、主婦
140	20分かけて図書館に行っても弁当を食べる場所がなくて、昼に帰らなくてははいけません。	中央	女、50代、パート・アルバイト
141	春、外は涼しいのに館内は暑かったです。上着を持って本を探すことになり不便でした。	中央	女、30代、パート・アルバイト
142	座席は、1Fの奥など暗くて何をしているかわからない場所がある。子供が勉強しに行くのですが、心配になる。	中央	女、40代、主婦
143	ロビー(エントランス?エレベーターのある1F)にイスがないのは理由がありますか?待ち合わせをするのに少しすわれる場所があるといいと思いました。	中央	女、30代、パート・アルバイト
144	飲食スペースを設けてほしい。一日中図書館にいるとき食事がとれない。	中央	女、10代、学生
145	ちょっと暑い。	中央	男、20代、学生
146	1階の部屋から2階に行きづらい。	中央	男、10代、学生
147	学習できる場所がもう少しあるといい。(子どもと隣同士で座れて、学習できるスペース)	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
148	館内のマナー 大声での会話。子どもがぐずったり、大声を出しても平気な親など騒音マナーに注意、指導が必要。	祖父江	男、70代以上、無職
149	たまに小さな子どもの声大きい場合があるので注意してほしい。	祖父江	無回答、無回答、無回答
150	館内のマナーでどうしても子どもさん(母親)が大きな声を出したり騒いでも親自身が注意、叱らないので困っています。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
151	全体的にすっきりしていて静かで清潔でよかったです。	祖父江	女、60代、会社員・公務員
152	冬場はすこし寒い。	祖父江	男、60代、無職
153	座席(椅子)を多くして老人が休めて読める場所を多くしてください。	祖父江	男、70代以上、無職
154	少し暑いです。	祖父江	無回答、30代、会社員・公務員
155	祖父江は静かで図書館を利用するのも学習室を利用するのも中央と違い利用しやすいと思います。特に学習室は階が分かれているので集中できていいと思っています。学習室にごみ箱があるとありがたいです。消しゴムのかすを捨てるのに。	祖父江	女、30代、会社員・公務員
156	6月くらいがエアコンがあつい。	祖父江	男、10代、学生
157	自習室のクーラーが寒い。	祖父江	女、10代、学生
158	おむつを換えるスペースがトイレにあるといいと思います。	祖父江	男、30代、会社員・公務員
159	じゅうたんが夏場はくさくなるので改善していただきたい。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
160	みやすくていいです。開放的でいいです。	祖父江	男、30代、会社員・公務員
161	一番奥の閲覧室は、寝てる男性の方とかがみえて利用しづらいときがあります。	祖父江	女、50代、主婦
162	コンサート室がほしい。映画試写室兼用。	祖父江	男、60代、パート・アルバイト
163	トイレがもう少し使いやすいと良い。石鹸の設置をしてほしい。	祖父江	女、30代、主婦
164	閲覧関が少人数(二人がけ)のものがあると良いと思うときがぁり。	祖父江	女、20代、パート・アルバイト
165	本を探すとき番号だけわかってもどの辺を探せばいいのか地図のようなものがあつたらうれしい。いつも探すのに時間がかかってしまう。	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
166	学習室の机をもう少し細かく選べるようにしてほしい。	祖父江	女、10代、学生

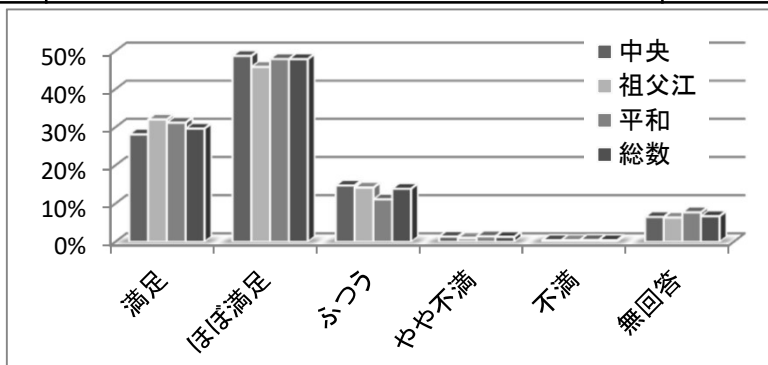
167	・エアコンをもう少し効かせてほしい。節電とはいうものの、快適ではない。 ・机にライトがないため、目が疲れるので何とかしてほしい。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
168	学習室の長机に3人座るのは狭くて集中できない。消しかすのごみ箱がほしい。	祖父江	男、10代、学生
169	閲覧席をLEDスタンド付のパーテーションタイプに変更してほしい。平机なので一人着席していると相席しにくい。閲覧人数も増えるはずです。	祖父江	男、60代、無職
170	記入するときに机と椅子がほしい。明るい灯のつく箇所もほしい。	祖父江	女、70代以上、無職
171	PCの数が少なすぎる。子供が騒いでも注意しない。大変うるさい。	祖父江	女、40代、会社員・公務員
172	新しく入ってきた本や、テーマ別の本が入ってすぐのところにあり、特に借りるものを決めていないときはそこから借りることがあります。今までの自分の趣味とは違うもので、楽しいときもあります。	祖父江	女、40代、主婦
173	研修室および子ども向け遊びの延長として楽しく遊べる場所の提供が良いと思う。稲沢市は合致しているので遠くの方にも利用できる。	祖父江	男、60代、パート・アルバイト
174	赤ちゃん連れできたとき、オムツ替え台がどこかわからず、替えなくて帰っています。	祖父江	女、30代、会社員・公務員
175	空調が夏はあつい、冬はさむい。	祖父江	女、50代、パート・アルバイト
176	レイアウトもよい 資料閲覧の席が夕方になるとちょっと暗く感じます。	祖父江	男、60代、無職
177	大きな机ではなく、小さな個人利用の机がたくさん欲しい。相席は気を使ってしまう。	祖父江	男、30代、会社員・公務員
178	本棚の図書の分類番号の掲示を大きく。	祖父江	男、70代以上、無職
179	雑誌コーナーのソファの臭いが気になることが多いです。今日は改善されているかな？	祖父江	女、50代、主婦
180	話し声が響く。	祖父江	男、60代、その他
181	平和の図書館が利用席個所が古くなっています。改装を・・・。	祖父江	男、70代以上、無職
182	たまに寝ていてイビキがうるさい人がある。	平和	女、30代、パート・アルバイト
183	幼児をつれては来るのがむずかしいです・・・。	平和	女、40代、主婦
184	時々冷房が効きすぎ／効かなさすぎます。適温をお願いします。	平和	男、10代、学生
185	幼児コーナーにも机とイスがほしいです。	平和	女、30代、主婦
186	椅子が多くてよい。	平和	男、30代、会社員・公務員
187	探している本がなかなか見つからない事が多い。	平和	女、30代、パート・アルバイト
188	本棚の表示に関して、本棚の横側に「児童文学」が書いてあるのですが、書いている位置が高いと感じました。子どもにも読んでもらいたいなら子どもの目線くらい書いてあるといいかなと思います。	平和	男、20代、会社員・公務員
189	トイレが臭います。	平和	男、40代、会社員・公務員
190	休憩所が欲しい(平和)。	平和	女、70代以上、主婦
191	いす席を増してほしい。	平和	無回答、50代、主婦
192	強いて言えば駐車スペースがもう少し欲しい。	平和	男、40代、会社員・公務員
193	1人机がもう少しあると便利。	平和	女、10代、学生
194	限られたスペースの中の本の配置にはお見事です！	平和	男、60代、その他
195	長時間利用する時もあるので、専用の水飲み用器具の設置をぜひお願いしたい。(飲食物の持ち込みが禁止されている現在、熱中症になりやすいことも配慮してほしい。)簡単に昼用の飲食ができる場所を何とか確保していただきたい。自転車利用の方にもやさしい施設であってほしい。	平和	女、60代、主婦
196	1人席の勉強席もう少したくさんあると良いです。	平和	女、50代、パート・アルバイト
197	暑い時は、もう少し冷房温度を下げてくれるとうれしいです。	平和	女、50代、パート・アルバイト
198	学習室がない。	平和	男、30代、会社員・公務員
199	机つきのイスがもっとあるとありがたい。	平和	男、40代、会社員・公務員

200	・洋式トイレを1基設置して下さい。(病気の為しやがめない) ・2階ではなく1階に設置してほしいです。	平和	女、70代以上、無職
201	トイレがもう少しキレイになると嬉しいです。	平和	女、30代、パート・アルバイト
202	グリーンカーテン素敵です。	平和	女、40代、主婦
203	中央図書館の児童書の品ぞろえは良いのですが、さがしにくい気がします。	平和	女、30代、会社員・公務員
204	館内の椅子席で眠っている人には注意してほしい。	平和	女、50代、パート・アルバイト
205	平和図書館の階段が年を重ねるとつらくなってきました。	平和	女、40代、会社員・公務員
206	本をさがす時に、本の番号が複雑でわかりにくい。	平和	女、10代、学生
207	あきらめているが、初めて見た時はあまりの狭さにおどろいた。個人の家と思った。(名古屋のつまい図書館と県立図書館で育ったので)	平和	女、40代、主婦
208	学習室内でヒソヒソ声ですっとお喋りする学生さんがいて少し気になりました。	平和	女、30代、会社員・公務員

### 5【総合的な満足度についての設問】

#### 総合的な満足度

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	328	151	129	608	29.7%
2	ほぼ満足	568	216	198	982	47.9%
3	ふつう	172	67	46	285	13.9%
4	やや不満	16	5	6	27	1.3%
5	不満	5	2	2	9	0.4%
6	無回答	76	30	32	138	6.7%
	計	1,165	471	413	2,049	100.0%



#### 【調査結果】

総合的な満足度に関しては、「満足」「ほぼ満足」が77.6%、「ふつう」が13.9%、「不満」「やや不満」が1.7%でした。

#### 【前回との比較】

前々回から、「不満」「やや不満」が僅かずつですが増加しています。

#### 稲沢市図書館についてご意見、ご要望、お気づきの点(自由記述)

1	人目につきにくい学習席で 大きな音で新聞をめくり続けたりする人やしゃべったりする人を見回って注意してもらいたいです。	中央	女、40代、主婦
2	・お昼の食事や飲み物を飲める場所が欲しい。 ・休憩所で飲食禁止がナゾ。(なのに自販機やゴミ箱が置いてあるのも「?」という感じ) ・机・DVDコーナー・休けい所・飲食OKな場所やスペースの案内表示がなく不便	中央	女、30代、主婦
3	図書館整理の金曜日、館内で仕事をしている人がいるならば学習機での学習のみできるようにませんか。 1階のイベント開催の案内の音が大きくてうるさい。	中央	男、60代、学生
4	館内のマナー 職員さんのマナー(見て見ぬふり)を気をつけてほしいです。	中央	女、40代、パート・アルバイト
5	隣の会館の出入りが多い時に、朝早くても車が駐車できないときがあり驚いた(スペースの案内があれば)	中央	女、40代、主婦
6	飲み物の館内 OKとして欲しい!	中央	男、60代、無職
7	館内 お手洗いなど 清潔で 利用しやすく感じています	中央	女、40代、パート・アルバイト
8	新しく入荷した本・CDがよりわかりやすく表示されると ありがたい。 現在は「貸出中」になっているとわかりにくい。	中央	男、50代、会社員・公務員

9	少しずつよくなっていると思う。マナーなども。スタッフの対応も夏冷房がきかなくて暑い 春日？清須の図書館は、子供の図書のコーナーにお母さんが子連れで見にいけないから、手芸などの家庭的美容？の本が棚にありました。こちらでもあったらと思いました。子供が小さい時あったらみれたのに……	中央	無回答、40代、主婦
10	駐車場が混雑している時困ります(ホールと同じ為)	中央	女、30代、パート・アルバイト
11	たまに検索したところに本を取りに行くとないときがあるので、そこを改善してほしい。	中央	男、30代、会社員・公務員
12	ジュースの飲める(休憩室)は、土、日、春休みとか冬休みなど学生が何時間か座り大きな声でおしゃべりして、やかましくて仕方ありません。かべの所に長時間使用しないで下さいとか、大声で話さないとか紙をはってもらえませんか……お願いします。	中央	女、60代、主婦
13	広くて使いやすい図書館です。 駐車場が市民会館と共用なので停められない時があり、その時は不便です。	中央	女、50代、主婦
14	開館時間が9:30は夏の間 不満。子どもや学生の利用を考えると遅くても9:00 できれば8:30 又、閉館のじかんも遅いじかんの曜日設定がほしい。	中央	女、60代、会社員・公務員
15	館内の空気調制は当然と言えよう。ことに、暑い時期の冷房は絶対必要が暑くなると、学習意欲が低下するばかりでなく、悪い意味での激しい闘争心ばかりが燃え上がり、凶悪な暴力事件や殺人事件(他殺)を引き起こすことにもなり得る。ですから、暑い時期は冷房を温度をできれば下げて欲しい。	中央	男、無回答、その他
16	係員さんの態度が悪い	中央	女、50代、主婦
17	子供が大声を出していても平気な親がいる。私は注意したことがあるが、にらまれた。そんな時は図書館員の方が注意する方が、その親としては腹は立たないと思う。現実とその時の親の態度はなさげなかった。こちらの方が腹立たしい	中央	女、60代、主婦
18	バスとの関係 食事どころの関係 でやや不満	中央	男、70代以上、無職
19	月曜日休みが基本みたいだが、変える予定はないですか？	中央	女、40代、会社員・公務員
20	新書を買って読みおえた時(つづき本)捨てるもと思っています。図書館で引き取っていただけたらと思いますが。	中央	女、70代以上、無職
21	ときどきシャッター音がしているが図書館の本を撮影することは問題はないのか。問題ないにしても盗撮されていても分からず気分のいいものではない。問題がないのであれば場所を決めた方がよい	中央	男、40代、自営業
22	中央図書館の所蔵だけでなく、平和・祖父江図書館の所蔵内容分かる様にしてはどうか	中央	男、60代、会社員・公務員
23	おのおのの図書かんによって特色がバラバラ。でもいいのだけど もうすこし、お互いの館どうしでかりやすい状態ができてほしいと思う、のに。	中央	女、40代、パート・アルバイト
24	長時間の休けい室の利用の注意の呼びかけ	中央	男、10代、学生
25	昼食(持参のお弁当等)をとれる場所があると助かります	中央	女、40代、主婦
26	ラインなどケイタイ着信音をならす人がいる。学習コーナーでの私語がある。もっと取締をして下さい 1階中央入口階段や1階入口に静かにしましょう。私語はつつしみましょう 貼紙して下さい。 学習コーナーにてすでに貼紙されていることが守れない人は退室してほしい。 社会人専用席と子供の席をわけて下さい。 子供と若者が特におしゃべりがうるさいです。	中央	女、40代、学生
27	広すぎて、必要な本が探しづらい時がある。	中央	女、40代、パート・アルバイト
28	いつもお世話さまに誠に有りがとうございます。 自宅より車で5分～7分ぐらいなので大変便利しております。 利用してから約10年になります。(その間資格も取れうれいしい思いは有ります)	中央	女、60代、主婦
29	病弱で来館できない人の本も来館できる家族などが、貸し出ししてもらえるしくみをお願いしたいです。 水のみ場を希望 のどがかわく際自販機以外でさらにのみたい。	中央	男、40代、自営業
30	中央・祖父江のおたがいに図書館で借りた本がかえせる(貸出返却)のが良い	中央	男、60代、その他
31	人気のある本は冊数をふやしてあるとうれしい。 返却予定日がわかればありがたい。	中央	女、40代、パート・アルバイト

32	たまに子供がさわいだり、泣いたりしてうるさいときがある。注意しにくいことは重々承知しているが、できればやって頂けると大変嬉しいです(^O^)	中央	男、無回答、会社員・公務員
33	リクエストが少し出来ない時があったりすると、インターネットを使って読みたい時があるので定期的なものを少しゆるめてくれるとうれしいです。	中央	男、10代、学生
34	祖父江図書館 小さい子供には、注意をします。少し悪く見える小学生(高学年)中学生、高校生、大人には注意しません(良い人もいるのに残念です。30~40才代女性ショート男性ぽい人) 笑顔対応はまったくない 無料で貸し出してくれるから スタッフも対応が悪い人を置いているのですか。 市の職員。県の職員、派遣スタッフなら給料もらってますよね。全員ボランティアスタッフの方ならガマンします。 祖父江図書館には行きません。	中央	女、40代、パート・アルバイト
35	朝早く並んで待っているが、希望の席がないと気分が落ち込む。仕事が休みのときしか来れないので、良い環境で勉強したい。近隣の図書館と休日が重ならないとよいと思う。	中央	男、50代、会社員・公務員
36	カフェ系休けい室の充実	中央	男、60代、会社員・公務員
37	私はいつも、インターネットにて、図書を借りていますので、図書館に出向く事は少ないですが、図書館の雰囲気はとても良いと感じています。	中央	男、50代、会社員・公務員
38	幼い子供さんが、騒いだ時はやはり注意をして欲しいです。(館内を走りまわると嫌になります)親さんに説得してもらうことは大変でしょうがー	中央	女、40代、パート・アルバイト
39	以前のようにコミュニティバスを図書館横につけてほしい。以前の場所は市民病院地であることから市民病院へ入らなくてもよい。各市民センター公民館にバスをとめ図書の移動をコミュニティバスで行ってはどうか。	中央	無回答、50代、会社員・公務員
40	短歌の雑誌を置いてほしいです。	中央	女、30代、会社員・公務員
41	本だけでなく、雑誌やDVDのリクエストもできるようになると嬉しいです。	中央	男、30代、自営業
42	自転車の番人、座ったままで、必要ですか？	中央	男、70代以上、無職
43	新刊書籍の棚、各棚に1~2冊あるおすすめ書籍、楽しみにしています。書店では、売れる本、売りたい本が前面に出ていたり、冊数が積まれていて(それも悪くはないですが)図書館に置く本は2段階選抜を経たものという形。(ちがう役割) その地域で求められる本(子供が多い地域は子供向けの本が多いなど)もあり、地域性もあるように感じます。(県図書の横断検索を利用)(頻度は高くありませんが他図書館がうらやましいことも。) 可能であれば、他地域(県内)からの貸・借が気軽に(市内の図書館の予約、受取のような形で)できると良いな一と思いました。(無理だとおもいますが。)現状でほぼ満足です。以前にくらべて、1日の開館時間が長くなり便利に利用しやすくなりました。	中央	女、40代、パート・アルバイト
44	大活字の本を沢山お願いしたい。	中央	女、70代以上、その他
45	・新聞、雑誌を1人で2、3部持つてる人がいる。1人1部制に！ ・新聞、雑誌の回し読みをする人がいる。 ・ケイタイの着信音が多く、館内で通話をする人が多々ある。 ・新聞・雑誌を持って寝ている人がいる。 ・利用者に服装等で見苦しい人がいる。	中央	男、70代以上、無職
46	以前桑名市に住んでおり図書館を利用してました。インターネットは利用カードをかざすだけで90分できたこと。持ち込みパソコンは120分場所を借りて利用できたことが稲沢市図書館でできないのは残念でした。コンピューターの利用環境をもう少し整えていただきたいと思います。	中央	男、30代、会社員・公務員
47	DVDの新しいものを入れて欲しい。	中央	男、70代以上、無職
48	できるのであれば開館している時をもう少しながくしてくれるとありがたい。希望は9:00~20:00	中央	男、10代、学生
49	稲沢市住民税が高い中、社会人が利用しやすい環境をもっと作ってほしい。	中央	男、50代、会社員・公務員
50	ご飯を食べる所がない？から一日中いたいときに困る。 奥の方へいくと冷房があまりきいてないからか、少し暑い。	中央	女、10代、学生
51	暑いです！！	中央	男、10代、学生
52	駐車場が混んでいる場合があり、その状況がリアルタイムでわかると良い。	中央	男、50代、会社員・公務員
53	祖父江の森の自習室が空調がちゃんとしてない	中央	女、10代、学生
54	クーラーの温度を下げてください。	中央	女、10代、学生

55	一宮市民でも利用できるのが非常にありがたいです。	中央	女、30代、会社員・公務員
56	いつも勉強のために利用させていただいています。涼しくて、とても快適です。ありがとうございます。	中央	女、10代、学生
57	もう少しクーラーがきいているとよいと思う日がありました。	中央	女、40代、会社員・公務員
58	・夏場もう少し館内温度を下げたい。 ・DVD視覚スペースを増やしてほしい。	中央	男、40代、会社員・公務員
59	あつい	中央	男、60代、無職
60	ふつうが一番！	中央	女、70代以上、主婦
61	・飲食できる場所をもっと増やしてほしい。 ・禁帯出の本をなくしてほしい。	中央	男、10代、学生
62	隣の施設でイベントなどがあるとき、駐車場がなく図書館利用できないことがあった。短時間の駐車でのよいので何か策があると助かります。	中央	男、60代、会社員・公務員
63	開館前に整列していても後からわりこみの如く入館する者どもがいることはとても不愉快です。	中央	男、60代、その他
64	もう少し涼しかったらうれしい。外でもどこでもいいから、ご飯食べてもいいスペースがほしい。	中央	女、10代、学生
65	空調の効きが悪い日がある。	中央	男、50代、会社員・公務員
66	試験勉強や受験生など、長時間滞在する人向けに、飲食できるスペースがあると良いと思います。1階の販売機コーナーだけでは手狭な印象です。	中央	女、40代、パート・アルバイト
67	児童書・絵本を探そうにも、出版社毎に所蔵されており、題名だけでは探せず不便です。またもっと楽しめる、利用したくなる案内、展示等あればと感じます。	中央	女、70代以上、主婦
68	いつも大変助かっています。蔵書が多くてとても良い。	中央	女、40代、パート・アルバイト
69	ライトノベルで最初の一巻はあるのに、二巻以降が無かったり、最終巻がなかったりしていたのでそろえて欲しいと思った。	中央	男、10代、学生
70	開館前、整列して待っている人の中に割り込む人を認識していながら何も言わない、門番に疑問である。ただ出入口にすわっているだけの人の人なのか？	中央	男、50代、会社員・公務員
71	・エアコンの温度が高く暑い時が多々有。 ・子供がうるさい。	中央	男、30代、会社員・公務員
72	新しい本を常時入れてほしい。 エッセイの本をふやしてほしい。 話題になっている本は多目に入れてほしい。	中央	女、60代、主婦
73	もう少し開館時間を長くしてほしい。 もう少し冷暖房を強くしてほしい。	中央	男、10代、学生
74	中央図書館は「コミック」が無いので少しは入れた方がよいと思います。雑誌コーナーのすみ。この方に入れたりすれば、本を借りに来る人が増えると思います。勉強コーナーも社会人用の机が多いので小・中・高の人も使える机を増やした方がよいと思います。連続小説が出たら、すぐに図書館は入れた方がよいと思います。人気の小説も入れた方が図書館を利用する人が増えると思います。ちびまるこちゃん以外にも、「コミック」を入れた方がよいと思います。(特製ちびまるこ、マンガちびまるこ①～⑨)あと、1Fの小説の種類が豊富でとてもうれしいです。歴史マンガも大好きで、たくさん置いてあって大満足！コミックが中央図書館に入れば「〇〇年生にオススメ」とかいうコーナー的なものを作れば、今以上本を借りにくるお客が増えて◎コミック平和くらい入れてくださいね。	中央	女、10代、学生
75	稲沢市図書館は本がきれいに整頓してあって、探すときにとても分かりやすいと思います。そうじもきれいにしてあって、ゴミがないのもいいと思います。本がたくさんあり、読めるところもたくさんあるので、便利だと思います。とくに勉強するところがたくさんあるので、勉強するにもいいと思われれます。予約は、次にかかりたいときにすぐ便利だし、ホームページ等でも予約可能なので、図書館にこなくても家でできるところがとくにいいと思いました。「オススメの本」がおいてあるところでは、人気の本がおいてあり、いいと思いますよ！宮沢賢治の本や稲沢からのオススメの本も置いてあるところは少し勉強になる本も置いてあるので便利です。館内マナーもきちんと守っている人がおおくとてもいいごちがいと思います。本の他にも雑誌やDVDも置いてあり、それがかりれるのがいいと思います。新聞もおいてあり、新聞をとっていない者でも新聞をよめるのはすごくいいと思います。そしてDVDを館内でもみることができるといいサービスだと思います。	中央	女、10代、学生
76	机上への飲料水を持ち込むマナーの悪い利用者を時々見かけるので、注意する対策を検討されたい。	中央	男、70代以上、無職

77	・DVDをもう少し多く。 ・本を多く。	中央	女、70代以上、主婦
78	夏の暑い時季、もう少し室内温度、下げてほしい。	中央	女、70代以上、無職
79	自習室に消しゴムのカスを入れる様なものがないので小さな物でもあれば捨てやすいと思う。	中央	男、40代、会社員・公務員
80	・学習をするのには良い環境だと思う。 ・マナーの悪い学生に対しては、その人達だけに注意し、それが理由で全体的なルールを変更しない方がよい。全体的なルールを変更すると、図書館自体がルールを変更し易い環境になるため、利用者の質の低下が予想される。(図書館側にとっても良い利用者は手ばなしたくないはず。) ・ある程度、自由な環境で読書をさせてあげないと、その人の精神的な成長は見込めない。	中央	男、30代、会社員・公務員
81	時代小説など月に5~6冊買うが、無料でいいからひきとってほしい。市で古書を買えば収入になるのでは。	中央	男、70代以上、無職
82	この地域の図書館の中で施設内容、対応など一番充実していると思う。専門書は少しずつ増やしてもらえるととっても助かります。	中央	男、40代、パート・アルバイト
83	15年前の稲沢市図書館に比べると親切だし、とてもよい。黒いお揃いの服の皆さんの感じが男性も、女性も素晴らしい。外の出入口で見守って下さるおじいさんの熱中症が心配。	中央	女、50代、パート・アルバイト
84	よく違うところに違う本、雑誌がはいってる。(例、雑誌、表にたてかけてあるのが違うのだったり、中に違うのがまじってたり。)	中央	女、30代、その他
85	・所蔵図書を提供したいが、どのような書籍を必要としているか(図書館が)分からないので、一宮図書館が実施しているように、現在稲沢図書館が望んでる(欲しい)書籍をホームページなどで提示しておいて欲しい。(具体的な書籍名、又は不足しているジャンル名など) ・館内にチャレた喫茶コーナーがあると嬉しい(市民会館側にあるがダサイ)	中央	男、70代以上、無職
86	駐車場にこまる。市民会館で催し物があると図書館の駐車場が使えない。病院の駐車場も南側にあるので遠い。重い本を持っての行き帰りは大変です。共同駐車場にするつもりなら病院の北側に作るべきでしたね。図書館の駐車場、早くなんとかして。	中央	女、60代、主婦
87	暑いです！Please クーラー	中央	男、20代、学生
88	・エアコンの温度、もう少し下げてもらいたい！ ・新しい本をもっと取り入れてほしい！(小説・経済) ・古い本をもらいたい！	中央	男、60代、無職
89	幼児、低学年向けのイベントがもっとあるとうれしい。	中央	女、30代、主婦
90	表紙がよごれている。	中央	女、60代、主婦
91	祖父江の森、平和、稲沢----- 職員のちがいは… 着ている制服 対応 職員は市職員ですか。 どちらがうの???	中央	女、40代、会社員・公務員
92	布製ソファの衛生管理(汗くさいなど) 除菌処理してほしい。	中央	男、40代、自営業
93	・障害者児のための読書会(手話によるものも含む) ・高齢者のための講座(例えば幼児との紙しばいetc.での交流について)を開講してほしい。	中央	男、60代、無職
94	夏休み期間だけでも開場時間を早くしてほしい。 図書のがし方がわかりにくい。希望書を検索しても、その場所が見つけにくい。	中央	女、60代、主婦
95	正面玄関に監視員のような高齢の職員がすわっている。この暑さの中あえて職員の配置をする必要があるのか。図書館に来る人は館内で図書のサービスをうけられればそれで満足。熱中症にならないかと心配するくらい。他の地区やまた他の市の図書館も行くが、職員を外に配置しているところはどこにもない。不必要なサービスと思う。即刻やめてはどうか。	中央	男、60代、会社員・公務員
96	学習しやすくして良いと思う。	中央	女、10代、学生
97	インターネットを利用しますが、コピーの時、声かけをするのがむずかしい。近くに職員がいない。席をあけていくのが心配。	中央	女、40代、会社員・公務員
98	クーラーをもう少し強くして欲しい。(切実)	中央	男、70代以上、その他
99	休館日が多すぎる	中央	男、60代、自営業

100	資料が予約でき大変助かっています	中央	女、30代、主婦
101	とてもよいと思います。ていねいだしカウンターでも待ち時間のない対応なので。イベント中は駐車場がなくなるけれど。	中央	女、50代、パート・アルバイト
102	図書館は言うまでもなく公の施設です。平等扱いの原則から誰でも利用できる。即ち差別的取り扱いをしてはならないと思います。しかし当館では「社会人専用席」を設け学生の利用をしにくくしている現状です。試験週間など学生は多く利用しますが「社会人専用席」と銘打っているため利用しにくいのではないのでしょうか？私は社会人ですが、このような差別的取り扱いはよくないと思います。一部、別地域の図書館で「女性専用席」があるところもあるとか？何のために何をするかという根本がわかっていないと思います。できれば「社会人専用席」を外して欲しいです。	中央	男、40代、会社員・公務員
103	旧図書館より40数年お世話になっております。今後とも活用していきたいと思っております。	中央	男、70代以上、無職
104	無料でこれだけ充実した施設が利用できることをありがたく思っている。	中央	男、60代、会社員・公務員
105	家に関する本をもっとおいてほしい。	中央	男、40代、会社員・公務員
106	利用者の意見をうかがって下さることは大変ありがたいと思います	中央	女、40代、パート・アルバイト
107	暑い。あと1℃下げてほしい。	中央	女、50代、主婦
108	学習室に時計がほしいです。	中央	女、10代、学生
109	飲食できる場所があるといいです。	中央	女、40代、パート・アルバイト
110	借りてる本の延長をホームページでできるようにしてほしい。予約した本の受渡しの時、あまり大きさに「こちらの本でよろしいですか」と見せないでほしい。病気や見られたくない内容の本もあるので。	中央	女、30代、主婦
111	読んだ本の名前を通帳みたいなノートに、記入できるシステムが安城の図書館にありました、是非とり入れて欲しいです。子供がもっと色々な本に興味を持つと思います。	中央	女、40代、パート・アルバイト
112	子どもが勉強のために図書館を利用することが多いのですが、テスト期間が重なったりした場合開館直後に来ても机があいていないこともあるようです。それは仕方がないにしても席だけ取って長い時間帰ってこないということもあるようです。休憩等、必要に応じて席を開ける場合もあれば、友達の分の席取りだったり、別の場所でお喋りをしていただけのこともあるようです。席をはずす場合申告制にしたり、30分以内に戻らなければ譲る等、もう少しルールの整備をしてはどうかと思います。	中央	女、40代、パート・アルバイト
113	代理の受け取りを許可してほしい。	中央	男、50代、会社員・公務員
114	市民会館でイベントがあると駐車場が困ります。	中央	女、60代、会社員・公務員
115	ご飯を食べれる場所がほしいです。	中央	女、10代、学生
116	飲み物だけでなく食事もとれる場所が欲しいです。	中央	女、10代、学生
117	古い本・CD・DVDが多いので新しいものを取り入れてほしい	中央	男、50代、パート・アルバイト
118	CDなど古いものを買替えてほしい。CDが飛んだりして聞づらい。CDは2本以上貸出してほしい。* 休館日はなくしてほしい。CDがどこかわるいところがないかと聞く前にCDの悪いところを調べてここが悪いとあらかじめ調べておくことが大事！	中央	無回答、無回答、無回答
119	旅物の本、各国の案内がかなり古いので、新しい旅案内・名勝・世界遺産案内があればと最近思いました。DVD版も古いものが多い。	中央	男、60代、無職
120	以前子供が小さかった頃、2Fで子供が少しでも大きな声で話していたら注意された。今は、1F児童書コーナーにて、子供が2人で(4才ぐらい)遊んでいても、全く注意していない。いくら児童書コーナーでも、本の読み聞かせetcではなく、遊んでいるのに声をかけないのは、どうかと思う。その2人は、パソコンの検索も、遊んでいた。小5の子が宿題etc勉強をしていたのに、とても迷惑だった。	中央	無回答、40代、主婦
121	窓際の2人がけの席を1人で座っている人がいる。社会人専用席を作っているが、あまり座っていないところもある。何の意味があるのか。	中央	女、10代、学生
122	もう少し開館時間を長くして欲しいです。	中央	女、10代、学生



123	いつもテスト期間になると利用しています。とても居心地がよく、この図書館を利用するようになってから、学力も右肩上がりになりました。ありがとうございます。これからも図書館を利用したいです。スタッフの皆さん いつも見回りなどをしてくださり、ありがとうございます。スタッフさん達のおかげで、静かできれいな中央図書館が成り立っているのだと思います。これからも、大変だと思いますが、お仕事頑張ってください。	中央	女、10代、学生
124	子ども参加型のイベントをもっとやってほしい(読み聞かせ以外のものを)	中央	女、40代、主婦
125	今のままで満足しています・・・	中央	無回答、無回答、無回答
126	他の図書館より広くきれいなところは満足です。	中央	女、60代、主婦
127	コンセントを使いたい。パソコンの充電の為。	中央	無回答、30代、会社員・公務員
128	席が増えるといいな！！	中央	男、10代、学生
129	*図書購入は、(歴史、ドキュメンタリー・・・)どの基準で決めるか不明！！	中央	男、70代以上、会社員・公務員
130	蔵書数多く、本が探しやすい。居心地も良い。	中央	男、40代、会社員・公務員
131	1日の開館時間をもう少し長くしてほしい。	中央	女、10代、学生
132	学生用の自習の机がやや少ないと感じることがある	中央	女、10代、学生
133	DVD、CDのリクエストを設けてほしい。季刊の「レクリエ」(雑誌)のリクエストにこたえてほしい。1つの図書館だけでなく複数の本を置いてほしい(多くの利用者の本について) * 特に トイレの荷物、ドアの上部にかけるのが内で困る時があるので棚をつくってほしい。第1金曜日のお休みにまちがえてくる事があったので入り口に次回(月単位)のお休みが掲示されるとありがたいです。	中央	女、60代、パート・アルバイト
134	館内に喫茶店又はレストランがあると良い。長時間滞在時などに一息つける。(現状の1F休憩コーナーは不満)	中央	男、50代、会社員・公務員
135	鶴舞図書館みたいに数人で話し合いながら勉強、資料作りが出来る場所がほしい。祖父江の図書館は親切。子どもが適度に話せる暖たかさがある うるさすぎるとキッチンと注意してくれ、その都度柔軟に対応している。児童室の明りが暗いのが気になる。平和町は机が少く調べものが出来ない、職員はコウルサク気分がわるい。中央図書1Fについて職員もていねいに対応してくれる。本を探すのも色々提案してもらってしてくれるのでうれしい。児童図書床に座って読めるのはうれしいが少し暗い。2Fではいい思いはない	中央	女、40代、主婦
136	一宮図書館だと小説など、帯の切りぬきが中に貼ってあったりして「読んでみたいな」と思えるような工夫がある。読書欲がかき立てられるような工夫があるとよい。	中央	女、60代、無職
137	学生専用の机を用意してください	中央	男、10代、学生
138	名古屋市内に住んでいますが、借りられないのが大変残念です。	中央	女、60代、無職
139	受験生だと1日中、いることもある。→おなかですくから施設内に売店かコンビニを入れてほしい。そして、食べるへやもほしい。	中央	女、10代、学生
140	明らかに図書館の利用目的でないヒト(=寝ている、時間をつぶす等)が席やテーブルを占めている時があります。少しウトウトしている程度ならまだしも、どうしても昼寝にきているような目的外のヒトには職員さんが積極的に声をかけるなどして注意してほしいものです。同様に小さな子供が走り回る時も、散見します。親がよくないのかもしれませんが、マナー向上をアナウンスされてはいいかでしょう。	中央	男、50代、会社員・公務員
141	テスト期間中に、たくさん人が居て、自分はすわれなかったが、どっかのガキがスマホを触っていた。スマホ触れる奴には席をどいてほしい。コッチは勉強したいのに、イライラする。	中央	男、10代、学生
142	市内3つの図書館の休館日を一所にせず別の日にする	中央	男、70代以上、無職
143	受験シーズンになると社会人用の座席に受験生と覚しき学生(?)さんが座っておられて、一般社会人として調べ物等ができないことがあります。何か良い方法はないのでしょうか?	中央	無回答、70代以上、無職
144	子ども向けの本、DVDを中央図書館、祖父江の森でよくかります。新しいものもたくさん入れていただけると、子どもたちもよろこびます。	中央	女、30代、パート・アルバイト

145	図書館自体はいつも満足して利用させて頂いています。 毎度丁寧なご対応を頂きありがとうございます。 ただ、過去に2度程、娘の自習中に、怪しい中年男性が近寄ってきて、こわい思いをしました。 常時とは言いませんが、あきらかに警備と分かる方に定期的に巡回頂くなど、セキュリティの向上について、是非ご検討をお願いします。	中央	男、40代、会社員・公務員
146	○パソコン席の電源を使えるようにすることはできないでしょうか？ パソコン席なのに電源が使えないことに、違和感を感じます。 ○もう少し、パソコン席を増やして欲しいです。 ○検索機でキーボードを使えるのがありがたいです。他の図書館だと、タッチパネルでつかいづらい。 ○IT系の本が、IT系と電気系に分かれています。まとめなくてもよいですが、明確な区分が欲しいです。	中央	男、30代、会社員・公務員
147	いつもお世話に相成り厚く御礼を申し上げます	中央	男、70代以上、無職
148	休館日が多すぎる	中央	男、70代以上、無職
149	ゆったりしていて、よい 楽しい、本が多くあり、笑顔がいっぱい。	中央	女、60代、無回答
150	○極力、期限内に返却したいと思いますが遅れたときの対応をもう少しソフトにしてほしい。 ○お茶を飲むスペースがもう少しほしい ○小さい子向けの工作等気軽にできる飾り物がもう少しあると良い。・七夕飾り(わかりにくい)・クリスマスツリー・ひなまつり等ホールを使って 気軽に飾りつけに参加できると良い ○返却本を借り出したくても、すぐに棚に戻されてしまう(これは仕様がないと思いますが)	中央	女、60代、主婦
151	携帯電話の着信音はOFFにするように利用者に通知すべき。 休日は、小さい子供が騒いだり走りまわったりすることが多い	中央	男、50代、無職
152	絵本が出版社ごとになっているため探しづらい。全てがあいうえお順だと探しやすい。	中央	女、30代、主婦
153	図書館ってどこでもそうなのでしょうけれど、静かすぎていつも眠くなってしまいます。 もっと快適な空間にならないものかいつも思います。 玄関前の駐輪場に屋根を付けて欲しいです。出来れば西側に風除けがあればもっといいです。(風の強い日<特に冬場>によく自転車倒れているので)	中央	女、60代、主婦
154	終わる時間を9:00頃までにしてほしい	中央	女、50代、パート・アルバイト
155	サッカー、ゴルフ関連の漫画本コーナーが欲しい	中央	男、70代以上、無職
156	児童書の並べ方は出版社別はわかりづらいです。	中央	女、70代以上、自営業
157	* 岐阜市の図書館を一度見学してみてください。 スタッフの方々の手づくりが見ものです。 * とてもムシ暑いときは、7月8月に限らず、エアコンの使用をお願いしたい。 * 何度設定でしょうか。	中央	男、60代、自営業
158	情報、発信がふえてきた。(チラシ等) 活動的に積極的に利用者に発信するようすが増えてきているので、たのしみ。 興味深い展示や、イベントが増えている。 エントランスのドアが古くなったのか、サビがみえる。 外側の花だんがもっと美しくなるとふんいきがよいと思う。	中央	女、60代、主婦
159	少し聞きたかった時に”お並び下さい”と言われました。その時スタッフの人も少なくなかったので融通のきいた対応をしてほしかった。	中央	無回答、60代、主婦
160	主人公の年れい(学年)別リストがほしい。	中央	女、10代、学生
161	・新書の入庫スケジュールがわからない ・貸出し期限がすぎても予約した図書が手許にこない 貸出し期限(返却日)を徹底されているのか疑問	中央	男、60代、無職
162	隣接の市民会館の催し物の案内もあつたらいいと思います。	中央	男、70代以上、無職
163	登山関係の本を増やして欲しい	中央	女、60代、主婦
164	リクエストの点数が5冊は少ない	中央	男、60代、無職

165	以前の図書館に比べて、文化の拠点になったと思います。	中央	男、60代、無職
166	商業催事の本を教えてほしいとお願いしたところ大変詳しく教えてもらえ、景品や懸賞に関する法律の本も教えてくれた。知識が深く物腰も柔らかく言葉使いが美しく満足というより感動しました。	中央	男、50代、自営業
167	飲食スペースをもう少し多くしてほしい。	中央	女、30代、会社員・公務員
168	D、V、Dの新しいのを毎月費用の事もあれば要望して居きます。	中央	男、70代以上、無職
169	エアコンの効きが悪い 暑くておちつかないし、汗かいてる人の匂いが気になる。	中央	女、50代、会社員・公務員
170	うるさい中学生等に注意して下さい。	中央	男、30代、会社員・公務員
171	たくさん本を借りてからトイレに行くときと置くときに困ります・・・ 棚が何かトイレの個室内にあるとよいのですが・・・	中央	無回答、40代、パート・アルバイト
172	色々な事情がおりと思ひますが、できれば休館日がもう少し減るならばありがたいです。	中央	男、60代、無職
173	車での来館に便利なのが助かる(駐車場の広さ等) 一宮市南部の大和町に住んでいるが一宮市の図書館は車での利用に不便さがあり、また、当館の職員の対応も良好なため、市外居住者であるが稲沢市の施設を利用していただいている。	中央	男、60代、無職
174	図書の回転を多くしてください。一定のインターバルで人気投票のような、リクエストがあると良いと思うが 作家も含めて。	中央	男、60代、無職
175	飲食コーナーがあると良い かんたん	中央	女、60代、無職
176	飲み物が飲める点は良いが食べることができる場所があるといいと思う つくえがなくてもいすだけでもあるといいと思う。でも、ゴミが出たりするのが問題なのかなと思う。	中央	無回答、40代、主婦
177	騒音と雑音の取り締まりを！	中央	男、70代以上、無職
178	今まで利用していて不満があった事は一度もありません。 これからも快よく利用させていただきます。	中央	男、20代、会社員・公務員
179	学校が長期休業中の時季はなるべく開館しといて欲しい。	中央	男、10代、学生
180	CD、DVDの在庫数をもっと充実させて欲しい	中央	男、40代、会社員・公務員
181	全国的に見て良い図書館	中央	無回答、無回答、無回答
182	貸出中の本の貸出延長がホームページからできると助かります。 例えば、予約が入ってない資料の場合ネット上から1週間延長ができるなど。 また、Amazonのランキングで上位にくるビジネス書、教育書などを中心にコーナー等を作成していただくと本を探しやすく助かります。	中央	女、30代、主婦
183	自転車で来訪するため自転車置場の屋根がほしい。	中央	男、60代、パート・アルバイト
184	3つ図書館があって、全て連携しているので、とても便利でよいと思います。	中央	女、40代、パート・アルバイト
185	いろんな図書館を利用しているが稲沢では広くて居心地が良い。CD・DVDの数が少ないのが少し・・・ 一宮図書館くらいCD・DVDの数があるとうれしいです。 机とかイスが多くておちついて本がよめて良いです。 本のならべ方がよい。たとえば(文学)がごちゃ混ぜではなく、夏目漱石とか三島由紀夫とか内田・・・作家ごとまとめてあるのがさがしやすいので良いです。なんか、ほかの図書館は、古いもん順なのかな、バラバラだった。 ほかにも居心地良い図書館はあるが本が少なかったり稲沢はバランスがとれてて良いです。 ぜいたく言えば本の数をもっとふやしてほしい。他の図書館にあってここにはない本がまだまだあるから、古い本とか今売ってない本とか、(コンピューターで調べてないからわからないが、もしかしたらバックヤードにあるのかな)まー一冊で借りればよいが、ここで一度に借りれたらうれしいと思った。	中央	女、40代、主婦

186	<ul style="list-style-type: none"> <li>・このアンケートの回収結果がどのように反映されるのですか</li> <li>・近隣図書館に比べ閉館日数が多い</li> <li>・エアコンが効いていない</li> <li>・休憩室に車椅子が入れづらい</li> <li>・玄関前に黄色帽子をかぶった男性の中高年がパイプ椅子に座っていることがあるが、お客様にあいさつもしておらず、外を見て何をやっているのですか</li> <li>・学習スペースの机に消しゴムのカスがそのままになっていることがよくある。小さいゴミ箱のようなものを置いたらいいかですか</li> <li>・館内が全体的に光が暗い</li> </ul>	中央	無回答、無回答、無回答
187	お弁当など食べるスペースがほしいです	中央	女、40代、パート・アルバイト
188	時々駐車場のスペースが、イベントのある日は少ないように思います。夏場は70歳の私にはエアコンが涼し過ぎてきつと感じることがあります。(夫は丁度いいようです) いつ来ても清潔で落ち着いた雰囲気がいいと思います。	中央	女、70代以上、主婦
189	新刊書をもう少し増やして欲しい	中央	男、70代以上、無職
190	お休みなどおとなりの一宮中央くらいになるといいなあと思います。子供のマンガで学習できる本をふやしてほしい。	中央	女、40代、主婦
191	古い本の維持改廃を年度ごとに行ってください。(希望)	中央	男、60代、パート・アルバイト
192	文庫本のシリーズで、その内の一冊が修復中の為借りることができないものがあり、問い合わせたらいつ修復できるかわからないということでした。楽しみに読んでいたのに途中で終わらせる感じになりとても残念だった。新しく本を入れてもらえたらいいと思いました。	中央	女、50代、パート・アルバイト
193	<p>不満</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・予約のない図書でもネットで延長できない</li> <li>・図書カードを忘れると本人でも貸出できない</li> </ul> <p>満足</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・予約が10冊までできること</li> </ul>	中央	女、60代、パート・アルバイト
194	新しい本が少ない気がする。バックヤードに入っている本でも表にでていない種類(系統)のものは表にあるとよい	中央	女、50代、無職
195	本のラベルにある場所が図書架の位置と直接合わず、賢い者しか分からぬようになっている。それか探し回るようになっている。時々しか利用しないとき、これはいつも不満です。勿論スタッフに聞けば親切に教えてもらえます。聞かなければわからない。	中央	男、60代、無職
196	展示コーナーがわかりやすく、幅広く特集されていて良い。	中央	男、30代、会社員・公務員
197	音読ルームの活用している時を見た事が無いが、学習時声に出して、学習したい時もあるので、活用させて頂きたい。	中央	女、50代、会社員・公務員
198	こどもの広場がすごく楽しい	中央	女、10代、学生
199	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ペットボトルの持込みを許可すること</li> <li>2. パソコン電源を使えるようにすること(一宮図書館のように)</li> </ol>	中央	男、60代、会社員・公務員
200	閉館時間が早い。休館日をずらしてほしい。全館月曜休みは不便だ。	中央	無回答、40代、会社員・公務員
201	ホールでイベントがあるときに、駐車できないのが困ります。病院の方へ駐車できるようですが、雨天だと歩く気があまりおこりません。貸出カードを持っている人は図書館前に駐車できるとか、図書館用に駐車スペースは確保できないのでしょうか？	中央	女、40代、主婦
202	本や雑誌の無料配布時に出される雑誌の付録がおととしから極端に少なくなりました。職員で分けてから出しているなら問題だと思いますよ。今年も同じなら役所に問い合わせます。	中央	女、30代、会社員・公務員
203	年齢別に並べてもらうともっと探しやすいと思う	中央	女、40代、主婦
204	たいへん良い環境の図書館だと思います。今後共、サービスの維持、向上、よろしくお願ひします。	中央	男、40代、会社員・公務員
205	もっと読みたいと思える作者の本が少ないと思います。	中央	無回答、60代、主婦
206	駐車場がせまいです。間隔ももっと広くしてほしいです。	中央	女、50代、会社員・公務員

207	館内放送がダサイ。研修すれば。 1. ポリウム大きすぎる 1. 内容に改善の余地あり 一宮図書館を参考にされたい。	中央	男、70代以上、無職
208	静かで快適、居心地がよく集中できる空間です	中央	女、70代以上、主婦
209	一宮市立図書館のように、予約が入っていない本はネットで貸出し延長ができるようにしてほしい。	中央	男、30代、会社員・公務員
210	いつも静かで清潔で心地良い空間です。ほっとします。	中央	女、40代、パート・アルバイト
211	閉館時刻が早い。予約の本が手元にくるのがかなり遅い。	中央	女、40代、パート・アルバイト
212	小説や新書の新しい(最近の)がほしいです。	中央	女、60代、主婦
213	働いている人によりますが、対応についてまいちだと感じる方がいます。	中央	男、40代、会社員・公務員
214	全体的に不満はない	中央	男、20代、会社員・公務員
215	事務所の横を通ったらパソコンにグーグルのページが開いてあった。事務所のスタッフは本当に仕事をしているのか。蔵書のインターネット使用時ひらがな使用のパソコンにしてほしい。ネットを使えぬ人もいるのに3台中2台もローマ字使用になっている。又、一宮市では個人情報が悪用された為パソコンのキーボードがなくなった。稲沢市もセキュリティをしっかりとしてほしいものだ。	中央	無回答、50代、会社員・公務員
216	本の数や内容は他の図書館より充実していてセンスもいいと思う。その本を落ち着いて読む環境が少し足りない気がするので、工夫がいると思う。ただ自分が持ち込んだものだけで勉強をして帰るだけではとてももったいなく思う。	中央	男、40代、会社員・公務員
217	服装が地味、やりがいが無いのでは？ 一宮市と閉館時間を同じにしてほしい	中央	男、50代、会社員・公務員
218	下津からは歩いて来ることが出来ないのが…。	中央	無回答、40代、主婦
219	代理貸出にいちいち氏名、電話番号を書かなくてもよい方法はありますか。	中央	女、40代、主婦
220	図書館自体には満足しています。駐車場が使えないことがあり困ります。市民会館(?)のイベント等は、バスを貸しきったり、公共交通機関を使うようにする等にして、図書館利用の人の分を考えて欲しいです。(市民会館の)イベントのやり方に問題があると思います。	中央	女、40代、パート・アルバイト
221	マナー(利用者の)が守られていて居心地がいいです。小説も、もよりの本屋さん以上に充実していいと思います。	中央	女、30代、無職
222	普段勉強に利用していますが、本もたくさんあるので、借りて読んでみたいと思います。	中央	女、30代、会社員・公務員
223	新聞でみる話題本屋に並ぶものとは大変ちがう(本来の姿といわれればOK)	中央	男、70代以上、自営業
224	コミックが充実していて満足している	中央	女、30代、会社員・公務員
225	DVD, CDのキズがついてしまったものについては、できるだけ新しい物と交換して借りた際には見れるようになっているといい	中央	女、30代、会社員・公務員
226	県内者であれば貸出DVD鑑賞できると良いが	中央	男、50代、会社員・公務員
227	各図書館にコミックの貸出をしてほしいです	中央	男、40代、会社員・公務員
228	駐車場(市民会館での行事があると)が一杯になるとき大変困る	中央	女、50代、会社員・公務員
229	市民ホールの行事予定	中央	無回答、70代以上、無職
230	コンピュータ関連の専門書を良く見るが、時期がふるいものがあり、もう少し新しいものがあるといいと思います。	中央	男、40代、会社員・公務員
231	行政に関しては詳しくないのですが、現代の住民サービスとして図書館は多くの市町村が力を入れてるものだと認識しています。稲沢の図書館は市の規模との対比では立派なのですが、近隣のライバルはまだ手ごわいので、見劣り感があります。(一宮/県図書/大同大学の図書館のよいとこ取りをしながら私はそれぞれの図書館を便利に使っていますが)大きなチャレンジとはなりますが、文理大学とのタイアップ、期間限定の図書交流、ネットを使った予約は可能性としてないでしょうか。大学の休み期間中は多少の融通がきくかもしれません。	中央	男、40代、会社員・公務員

232	利用者ではなさそうな男性がいますやソファで寝ていたりあまり清潔そうでない方の場合、座るのをためらってしまいます。子供が走り回ったりうるさくするのはやめてほしい。冷房がきいていない。	中央	女、40代、主婦
233	勉強している学生で席が埋まってしまうことがあるので自習室を設けるなどの対策が必要だと思う。	中央	男、30代、会社員・公務員
234	どこにどんな本が有るのか分かりやすくして下さい	中央	男、70代以上、パート・アルバイト
235	色々な種類の本がとりそろえられていてとてもありがたいです。本を予約できて他図書館の本も近くで借りられるのが本当に便利でよく使わせてもらっています。	中央	女、30代、会社員・公務員
236	他ではインターネットサービス(Wi-Fi)ができるがこちらでは不可なので導入してもらいたい。	中央	男、30代、会社員・公務員
237	2Fで子供が声を大きく上げても職員は注意しない！注意して頂きたい。	中央	女、60代、パート・アルバイト
238	今のままで満足ですので特に要望は有りません。いつまでも図書館に通いたいと思っております。宜しく願い致します。	中央	女、70代以上、パート・アルバイト
239	予約が一杯入っているものがあると中々回ってこないため貸出期間を短く制限するか、市民センターへの配送期間を効率良く考えて欲しい。選んでいる本や推している本があればもっと明確にしては？特に大事な時期だから若い人向けにアピールして欲しい。	中央	男、40代、会社員・公務員
240	蔵書が多くてありがたいです。一宮、尾西図書館にない本もあり助かっています。感謝してます。	中央	男、30代、無回答
241	1Fの研修室の活用を更に利用お願い致します	中央	男、70代以上、無回答
242	新刊が少ないかな？	中央	無回答、60代、無職
243	引っ越してきたばかりです。設備がキレイ！セルフ貸出が簡単でびっくりしました。CD,DVDがもう少し多いとうれしいです。ネットでの予約、連絡がわかりやすくて良かったです。	中央	女、20代、会社員・公務員
244	CDやDVDを自宅のノートパソコンで再生します。パソコンのCDドライブはスロットインタイプなのでスロットインに対応したCDやDVDにしてほしいです。	中央	男、30代、パート・アルバイト
245	一宮市在住ですがリクエストの対応をお願いしたい。社会人席の利用ですが、小学生、中学生か試験期間中になると毎回来ているため席に座ることができない。別途専用の学習室を設ける等、対応をお願いしたい。	中央	男、40代、会社員・公務員
246	エレベーター廻りのゴミがたまって見苦しい	中央	男、70代以上、その他
247	特にありませんが対応等については良好です。高齢であり、時間の過ごし方	中央	男、60代、会社員・公務員
248	シリーズ物がなかなか次ぎにすすめない(他の人が借りている)原因・貸出し期間が長いから？(満足している)本が少なすぎるから？	中央	男、60代、パート・アルバイト
249	老人ホームの読み聞かせのボランティアをしています。数人をあいてですと、本は難しく、もっぱら紙芝居です。ところがお年寄りにふさわしい内容が少なく苦心しています。作者も少ない方だと思いますが、出来るだけ探してほしいです。ここ数ヶ月の間に老人向けもいれたいと思っておりますが、長さ内容、ことば遣い、いろいろ考え合わせますと、なかなかないのが現状です。	中央	女、70代以上、主婦
250	・駐車場がいつもいっぱい、せまく利用しにくい。 ・新刊がいつも貸し出し中	中央	女、40代、会社員・公務員
251	お手洗いに荷物の置けるスペースが欲しいです。返却の為に持ってきた本、借りた本、重い時もあるので、壁掛けでは不安です。	中央	女、30代、パート・アルバイト
252	CD,DVDの数が少ない。視聴するスペースが少ない。テレビが丸見えで恥ずかしい。イヤホンが気持ち悪い。 年末か年始にあった本の福袋は自分では選ばない本が入っていてとてもおもしろかった。	中央	女、40代、主婦
253	のみ物の料金が安い。100円程度ののみ物が欲しい(コンビニにはある)	中央	男、70代以上、無職
254	児童書の数が多く、選びやすく整理されていてとても満足しています。	中央	女、30代、パート・アルバイト
255	清須市に引越してきて、13年になります。引越した頃は清須に整った図書館がなく、稲沢市図書館は、清須市民でも利用できると知り、ずっと利用しています。清須にも新しく図書館ができましたが、あまり本が充実していないので、稲沢市図書館が気に入っています。今は車の運転をするので、自宅からも気軽に利用できるので、ありがたいです。自転車で行ける距離にあると、もっとうれしいです。スタッフの方の対応も、スムーズで、丁寧ですし、これからも利用したいと思っています。	中央	女、40代、パート・アルバイト

256	一人の老人が複数かかえて寝ている →早く見たくてもダメ →一人一冊づつとしてもらいたい	中央	男、50代、会社員・公務員
257	★駐車場がほしい。	中央	女、30代、パート・アルバイト
258	2週に一度来館し、1～2冊の本を借り、2本のDVDを借り、自宅で楽しんでいます。 良い時間を過ごしていると大変満足しています。	中央	女、60代、主婦
259	駅から遠いため無料シャトルバスがほしい。	中央	女、10代、学生
260	・最近本のクリーニングをして下さっているせいか、以前に比べ児童所の汚れ(表紙・裏表紙のべとべとしたところがなくなった。)が気にならなくなりました。 ・本が重いので、1F出入り口に本を入れて運べるカートを設置して欲しい(お店のカートと同様な配置イメージ)	中央	女、40代、主婦
261	借りたい本が少ない。	祖父江	女、60代、主婦
262	飲食可能な所を増やしてほしい。(1Fや2Fの一般開架室付近などに)前にペットボトルを持って図書館内を移動していたら飲んでないのに注意をされました。「ここで飲んだらだめだよ」と誤解をされるような行動をしてしまったけれど、受付のすぐ近くや目の届く職員さんの所にいたので、そういった所はしっかり見てほしいです。(マナーを守っているかなど)	祖父江	無回答、無回答、無回答
263	平和町図書館の本は種類が少なくいつも同じ本の中から選ばなくてはいけないため、もう少し本の種類を増やすか定期的な入れ替えをしていただけるとうれしいです。	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
264	VHSの資料は時代に合っていない。	祖父江	男、30代、会社員・公務員
265	現状がわからないのに記入しています。(もしもそのサービスがあればお許しください。) 1 読み聞かせの日を土日の利用者の多い時間に実施すると小さい子を持つ保護者に対して本や紙芝居の見識が広がりよいと思う。読んでもらうのは自分が見たことがない絵本に出会うことができるのでよい。 2 市内の子の集う施設に図書館からのコーナーを作り新刊書やおすすめの絵本等について展示あるいは情報提供があると市民はより早く本の情報が入るのでよいと思う。	祖父江	女、60代、会社員・公務員
266	開館時間が10時は遅いと思うので、9時にしていただきたい。	祖父江	男、10代、学生
267	市外在住の人も本の貸し出し等を考慮していただけると嬉しく思います。	祖父江	男、20代、会社員・公務員
268	今の状況で満足。特になし。	祖父江	男、10代、学生
269	本を探すのが不便。本の順番がわかりにくい。	祖父江	無回答、30代、会社員・公務員
270	1開園時間を8時30分からにしてほしい 2北側の窓際のもたれ椅子すわりごちが悪い腹、腰が安定しない。現在の椅子が腰の中程が空間になっているこれがすわりごちの原因と思われる。	祖父江	男、70代以上、無職
271	祖父江の森の学習室のごみ箱が最近置いてないので消しゴムのかすなど捨てる場所がない。	祖父江	男、10代、学生
272	雑誌の種類が充実していて良いですね。	祖父江	女、30代、会社員・公務員
273	祖父江の図書館ももう少し雑誌がほしい。	祖父江	女、30代、会社員・公務員
274	・トイレがきれいの良い。 ・図書館の休館日などのカレンダーを大きく館内に張り出してほしい。 ・アンケートを取って、それを発展するのは良い。 ・1階に赤ちゃんのベビーベッドや洗面台があるのは良い。 ・時計をふやしてほしい。	祖父江	女、10代、学生
275	学習室に長時間いるとクーラーが寒い。手帳サイズの開館か休館かのカレンダーがほしい。時計の場所がわからない。時計の数を増やしてほしい。学習室の出入り口にごみ箱がほしい。消しゴムのごみをどうしたらいいのか。	祖父江	女、10代、学生
276	図書館には本が好きでよくいろいろ行く。子どもも本が好きで本屋、図書館に行くが、調べたい題材の資料が少なくてネットで調べた方が早かった。子どもも調べる気持ちで来たのに、資料が少なくガッカリして帰った。祖父江の森は本が少ない。	祖父江	女、30代、パート・アルバイト

277	名古屋市の図書館と比べるとやや古い感じがする。しかし、とても整理された環境で居心地はよかった。職員さんの対応や言葉づかいがよく、対応もしっかりされていた。印象の良い図書館と評価しています。ありがとうございます。	祖父江	女、50代、その他
278	家にある不要になったCDとか引き取りをしてもらえるとうれしい。	祖父江	男、40代、パート・アルバイト
279	夏は9時開館になったらいいのではと思います。	祖父江	女、70代以上、主婦
280	冷房効いていない。	祖父江	女、50代、会社員・公務員
281	・図書館が開いているときでもドライブスルーで本が返却できれば便利 ・一律2週間の貸し出しではなく人気のあるものは1週間にするなどしてはどうか ・海外の図書館では延滞すると1冊につき1日10円または1円程度の罰金がある。そのため期間が守られているしネット更新もできて便利であった。それにより貸出数の制限もなかった。ある程度の制限は必要だが、罰金制はなかなか思い切ったアイデアだと思う。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
282	定期的に稲沢市図書館にしかないものが展示されるといい。	祖父江	男、30代、会社員・公務員
283	・読みたい本をパソコンで調べるとき、作者、題名等がわからないときどうやって調べたらいいかわからない。前にあったパソコンの時はなんとか調べることができたが、今はわからない。係の人に聞いたけど理解できなかったのであきらめました。 ・貸出明細票に題名だけでなく分類もいれてもらえると助かる。前にどこの棚から出したのかわからないものもあるから。祖父江の森の図書館いつも利用しております。係の方々もみな気持ちの良い方です。	祖父江	女、60代、主婦
284	特設コーナーをいつも楽しみにしています。自分では普段借りない本でも手にとってみる機会があるのはうれしいです。	祖父江	女、40代、主婦
285	平和の図書館は2階なので、足の不自由な場合は不便さを感じます。かといって、係の人を呼ぶまではないので時間をかけてあがったり、他館を利用したりします。何かよい方法があれば・・・。	祖父江	女、50代、主婦
286	子ども(幼児)への声掛けもやさしくして下さりとても心地よく利用させていただいています。	祖父江	女、40代、主婦
287	祖父江の森では2階にある学習室を利用させてもらっています。夏休み期間の今でも平日の利用者は多くありません。この状況でも一つの机を二人で使うことがあり、利用者にとって良い方法を考えて下さい。具体的には稲沢中央図書館が採用している自由席を希望します。また最前列の壁側は照度不足ではと心配しています。利用していない項目については未回答です。一宮中央図書館では企業家に向けた資料やビジネス支援のためのサービスを充実しており、週に1～2度利用しています。今後も成長していくために稲沢市の予算配分、取組について議論検討されることを望みます。	祖父江	男、60代、無職
288	どこで借りてもどこでもかえせるところがいいなと感じています。	祖父江	女、20代、学生
289	市外在住でありながらよく利用させていただいております。ゆったりとした雰囲気が好きです。	祖父江	女、60代、無職
290	平和町がもう少し広ければ。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
291	いろいろな場所の図書館に行くのですが、一番気持ち良く、落ち着くために遠くからですが来ています。	祖父江	女、60代、パート・アルバイト
292	特に不満なく利用させていただいています。市内の図書館や公民館それぞれでお借りでき、どこでも返却できるのがうれしいです。ここ(祖父江)は子どものスペースもちょうど良く、少しくらいにぎやかでもある程度寛容な空気があって好感が持てます。	祖父江	女、40代、主婦
293	一宮図書館や津島ではやっているのですが、学習室の座る席が空いている席が存在する時は、もともと座っている席に振り分けずに空いている席に座らせてほしいです。分かりにくくてすみません。ただ周りに誰も座っていない席がたくさんあるのにわざわざ座っている人の隣に座らなければならないというのはやめてほしいです。一宮図書館では仕切りまでつけているのですが、そこまではやらなくていいので、ランダムで選ばせるからにはこれくらいはしてほしいです。	祖父江	男、20代、学生
294	借りたい図書、資料があれば借りるので、特に図書館利用に困ることはない。予算枠があるのを承知の上で、新しい図書はできる限り購入してほしい。	祖父江	男、60代、無職
295	専門書や新書、またはベストセラーなどの本をさらに充実させて頂きたい。	祖父江	男、40代、会社員・公務員



296	<p>・他市との連携も窓口の方にいつも気持ちよく対応していただいて大変感謝しています。</p> <p>・4にも書きましたが、机のライトを工夫していただけると良いです。</p> <p>・棚から出した本の返却棚をよく忘れます。旧稲沢市図書館のように机を設置していただけるとありがたい。変なところに返すことによって係の方に申し訳なく思うことが多いです。</p>	祖父江	男、50代、会社員・公務員
297	本の読み聞かせだけでなく、いろいろなイベントを行ってもらえると親しみやすい図書館になると思います。(岐阜市のメディアコスモスなど)	祖父江	女、40代、主婦
298	<p>・新聞を閲覧室に持ち込まないようにしてほしい。新聞をめくる音がかなり大きくて迷惑しています。職員が注意するだけでも効果があると思います。早急に対応してください。</p> <p>・毎月第1週金曜日の休館日を廃止してほしい。午後7時閉館の回復措置だと推測しますが、自動貸出機の利用も定義しているので職員を減らして対応できるでしょう。</p>	祖父江	男、60代、無職
299	稲沢市図書館(市民病院隣)に2Fに子連れで訪れるとあまりいい対応をしてくれません。どうしてでしょうか?子連れで2Fはダメですか?もう少し笑顔で接してほしいです。	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
300	貸出期間を増やしてほしい。	祖父江	男、60代、パート・アルバイト
301	DVDなど新しいものがないような気がする。	祖父江	女、60代、主婦
302	ニーズに合った施設の運営や情報の提供に公共施設の役割は大きく職員の方々の努力に敬意を表します。今後も地域の教育、社会生活の向上となるよう期待します。私自身も60歳となり、新聞雑誌などで知識を得ることが多いため必要に応じ資格検定にも挑戦していますが、努力と気力と体力のかぎり図書館を活用していくようにしています。	祖父江	男、60代、パート・アルバイト
303	個人名を入力すると以前に借りた本の経歴が出るようにしてほしい。(理由)内容は記憶しているが、本をもう一度読みたいとき、本の名前がわからない。	祖父江	男、70代以上、無職
304	専門の本が少ない。	祖父江	女、60代、会社員・公務員
305	図書館の出入口のみに休館当日に休みの掲示をするだけではなく、駐車場にも掲示してほしい。祖父江の森のトイレに赤ちゃんをのせるイスやオムツ交換のベビーベッドがあってほしい	祖父江	女、30代、主婦
306	他の市町村の図書館を利用した事がないので比較できませんが、10年以上に渡って親子で利用していて、居心地のよい場所で親子の会話のパイプ役とも言えますので、満足しています	祖父江	女、40代、自営業
307	閉架の本を出してもらった時、中をみて読みたくない本だったらどうしようと思い、なかなか閉架の本をお願いすることができません	祖父江	女、50代、主婦
308	雑誌・新聞など所定の場所で読んでほしい	祖父江	男、60代、無職
309	新刊の図書が少ないように感じる	祖父江	男、70代以上、無職
310	<p>①閉館前の音楽は、極力音を小さくしてほしい。できれば、音楽は流さなくて閉館まじかである旨「あと何分で閉館です」と案内だけしてもらいたい。時間いっぱい利用したい者にとって音楽はジャマです</p> <p>②子供さんの大きな声は、極力なくすように、母親への指導をしっかりしてほしい</p>	祖父江	男、60代、無職
311	やはり大きな図書館ほど、多種類の雑誌もあり。読み応えがある	祖父江	男、60代、パート・アルバイト
312	駐車に困ることがある(稲沢中央図書館)	祖父江	男、40代、会社員・公務員
313	夏場(猛暑時)のエアコンの効き目が良くない	祖父江	男、40代、会社員・公務員
314	図書館は子供の幼少期から来ているので、顔見知りの人もいるのでとてもきやすく、あいさつや声かけなどとても好印象です。CDを聞いたり、DVDをみたりしていると時間が過ぎるのがあっというまです。とても楽しく心がやすまるところだと思います	祖父江	女、50代、主婦
315	学習室での飲料(ペットボトル、水とう)が許可されている事はとてもありがたいです。夏場は特に熱中症対策として有効です。他の図書館も当図書館と同様の対応がとられると良いと思うのですが。(利用者のマナーも必要となりますが)	祖父江	男、40代、その他

316	例えば、福音館発行の「母の友」という雑誌は平和町図書館のみに入っています。貸出はどこからでもできるので1冊で足りると考えられるかもしれませんが、広く役に立つ又は読まれるべき書籍や雑誌は各館に入れて欲しいと思います。私の知っている雑誌が「母の友」だったので例にあげましたが他にもこのような図書があるのではないかと思います。	祖父江	女、50代、主婦
317	祖父江図書館の森入口の返却ポストに入れようとするすでに閉鎖し玄関へ・・・ということがあります。せつかくあるのだから開館ぎりぎりの回収にしてもらいたい。せめて9:50以降に。スタッフの私語が以前よりは減ったと思います。その点は良いです	祖父江	女、60代、パート・アルバイト
318	洋裁の本を基本的な服づくりの本があるとよい ブラウス スカート パンツ ベーシックなものが作りたいと思ってもなかなか基本的なものがないので 前に比べて利用者がふえたので雑誌の保有年数を5年にしていただけるとかきるゆうよができると思う	祖父江	女、30代、会社員・公務員
319	新しい本の購入の意見をアンケート等で取っておられると思いますが、具体的に購入する本のリクエストが出来るのか？又その具体的な方法を明示してほしい	祖父江	無回答、60代、会社員・公務員
320	照明が暗い	祖父江	男、60代、その他
321	中央図書館の東側、特に北市民会館の北への一方通行で、私共、とても不便な事は一向に改善されませんが、狭いとも感じないのに、利用者を考慮して北から南に通行できると至極便利に入り易い。中央図書館内部、CDの試聴とは何でしょう。イスに掛けて聴くなんて、どこの図書館にあるのか、10ヶ所以上行ってますし、他県でも殆んど知りません。以上二点の改善を要望するため、ワザワザ アンケートに協力しました	祖父江	男、70代以上、無職
322	いつも気持ち良く利用させて頂いております。ありがとうございます。	平和	女、40代、主婦
323	毎週月曜日は休館日となっていますが、月に1、2回程でも良いので月曜日でも開館していると嬉しいです。月曜日は小学校などの行事の代休になる事が多いので、その日に開館すると図書館に行く方も見えると思います。	平和	女、40代、主婦
324	小説等は他図書館を利用しているので特に無し。環境も良いし、館内も静かなので落ち着きます。どうしても本の取り扱いのマナーに欠ける会員に困りますね。	平和	男、70代以上、無職
325	他に誰も予約等していないのに何ヶ月も来ない本がある。過去であろうと期間内に返却をしない人は予約不可、新刊不可等の処置で本を回すようにしてほしい。	平和	女、20代、会社員・公務員
326	市内3館どこでも返却、貸出しができるサービスは、とても助かります。	平和	男、40代、会社員・公務員
327	・現在の規模をこのまま続けてほしい。 ・どの館でも返却できるのはありがたい。 ・貸出しカードがペラペラすぎて取り扱いがいつも心配。もっと分厚いプラスチックパスへの変更と、イラストもしくは写真選択ができるといい。	平和	女、40代、主婦
328	たくさんの方が集まる図書館を目指してください。(岐阜市にできた図書館みたいに)	平和	男、40代、会社員・公務員
329	・番号札をもらうとこの勉強机がうまっていて使えなかったことが何度かあるので、こんでいる時だけでいいから使う人に何時まで使うか書いてほしい。(空く時間にあわせて再度来れるから。) ・図書館の外に自販機をおいてほしい。 ・室内の温度がよい感じなので勉強に集中できる。	平和	男、10代、学生
330	平和支所が2Fのため、子供は階段の昇降が危険。トイレも和式で古く、洋式化できないか？	平和	女、30代、会社員・公務員
331	予約の際の紙(詳細が書いてあるものです)は必要ないと思います。わざわざ予約書籍を書いた紙を印刷しなくても、電子データのまま処理をすればよいと思います。紙の大幅な節約になるでしょう。また、開館時間と閉館時間をそれぞれ1時間早めて、1時間遅らせることが可能ならばしていただきたいです。	平和	男、10代、学生
332	居心地がいいので好きです。	平和	女、40代、主婦
333	全体的に本数が少ない。子どもの時は読むものが多かったが、大人になってから来てみると、大人向けは少ないし、あっても古いものだと感じた。稲沢市内は平和しか利用したことがないため、平和限定での意見ですが・・・。	平和	女、20代、会社員・公務員
334	新しいCDがぜんぜん入らない。	平和	女、40代、パート・アルバイト
335	開館時間を9時にしてほしい。	平和	男、50代、会社員・公務員

336	インターネットについて別に規制をかけなくてもよい情報までもフィルターがかけてあるのはやめてほしい。例えばバスの時刻表までもフィルターがかけてあるのは不思議でしかたありません。性的なものならばフィルターがかけてもおかしくないのに、バスの時刻表は、いやらしいものですか？それとも著作権法にひっかかるのですか？	平和	男、60代、会社員・公務員
337	(平和)図書館はコミックの数が多く満足しています。スタッフの方の対応も良いです。私にとっては近くて便利で居心地の良いやしの場です。これからも宜しくお願いします！	平和	女、40代、会社員・公務員
338	祖父江の図書館も時々利用させていただいているのですが、幼児スペース以外にも絵本がおいてあり、靴を脱いだり、履いたりするので、空間がもう少し広がったらいいなと思います。また、オープンスペースに幼児スペースがちょこっとあるので、子供がしゃべったりすると声が大きく、他の方に迷惑がかからないのかと、あまり落ち着きません。読みたい絵本や興味のある本も点在しているので探しにくいです。利用しにくいです。	平和	女、30代、主婦
339	平和図書館の時間外返却ポストが二階なのは不便なので駐車場入口かせめて1階にポストなどがあるといいです。	平和	女、40代、パート・アルバイト
340	開館が10時だと遅いです。	平和	男、30代、会社員・公務員
341	わからない事等に時間をさいて調べて頂けてうれしい。	平和	女、70代以上、パート・アルバイト
342	よく貸し出ししているマンガなどは、たまにバラバラに戻してある事があるので、次借りる人は(連続の続きで)、大変かなと思う事もある。気がつけば戻すようにはしていますが、棚に戻す時に、もう少し気をつけたほうが良いかなと思います。	平和	女、40代、主婦
343	平和図書館の階段が急なのもう少し楽になるとうれしいのですが。平和と祖父江を利用しています。平和の小説がもう少し充実してるといいないつも思っています。	平和	女、60代、主婦
344	フラワーなどの少女コミックやミステリーの小説もよみたいです。	平和	女、10代、学生
345	家族で多めに利用させてもらってます。	平和	男、40代、会社員・公務員
346	新しい図書が増えるといいと思います。	平和	女、40代、主婦
347	2Fにあるので足の歩い人等が来にくいと思います。総体的には私は平和図書館は対応も良く好きです。これからも頑張ってください。	平和	女、50代、会社員・公務員
348	各作家の新作についての図書館の購入冊数は作家ごとの予約の数の多少に基づいて定期的に見直してほしい(今も実施されているならもう少し短い時間にしてほしい)。	平和	男、70代以上、無職
349	もっと返却できる場所が多いとうれしい。	平和	女、30代、会社員・公務員
350	司書さんの話し声や笑い声が少し大きい時があるから、そこを直してもらいたい。	平和	女、10代、学生
351	電子図書の貸し出しがあるとうれしい。	平和	女、50代、パート・アルバイト
352	平和支所はマンガばかり。新書等でもほしい。	平和	男、30代、会社員・公務員
353	新書がどの棚にあるのかわからない。	平和	女、60代、パート・アルバイト
354	これまでもこれからもずっと継続、維持をお願いします！	平和	男、60代、その他
355	平和町図書館での要望。他図書館に比べて小説があまりにも少ない。検討して欲しい。	平和	男、60代、会社員・公務員
356	本をもう少し多めに置いてほしいです(児童文学)。	平和	女、10代、学生
357	絵本の部屋と子どもがDVDをみる部屋を可能ならば別にしてほしい。借りたいときにDVDをみてる人がいると入りづらいし居づらい。	平和	女、20代、パート・アルバイト
358	祖父江、平和図書館と中央では本の並びが違うためたまにしかいかない中央で本を探すとき手間取ってしまう。	平和	女、50代、主婦
359	コミックが置いてある図書館は珍しいのでよく利用させて頂いています。	平和	女、40代、パート・アルバイト
360	稲沢市図書館さんは貸出中だけでなくも予約できるので助かります。他館は貸出中のものしか予約できず、わざわざ探さなければならず時間の無い時にはたいへん助かります。ネットから延長ができるとうれしいですね。	平和	女、50代、パート・アルバイト
361	いつも感じのいい方ばかりで大変うれしく思っています。ただ、返却する時「〇〇さん〇点返却ですね」等声をかける方がいます。個人情報なので名前を言わないほうがいいと思います。	平和	女、40代、無職

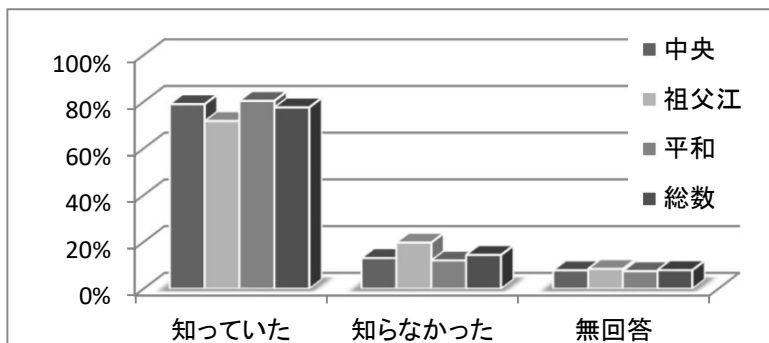
362	中央図書館と平和図書館をよく利用しますが、どちらの本でも返せるところに助かっています。	平和	女、30代、会社員・公務員
363	平和町の図書館のマンガ本が新しいのがあればうれしいです。小学生の子の勉強に役立つような本がもっとあればいいと思います。	平和	女、40代、パート・アルバイト
364	子供の本(福音館)を増やしてほしい。	平和	女、30代、パート・アルバイト
365	新刊が少ない。特に相続、税金、贈与等、旧の法律ばかり。	平和	男、70代以上、無職
366	いつもお世話になっております。関係者の皆様、お疲れさまです。	平和	男、40代、会社員・公務員
367	休館日を一宮市の図書館並みに減らしてほしい。	平和	男、40代、会社員・公務員
368	家で購入した古本を受け入れて欲しい。	平和	男、60代、会社員・公務員
369	平和支所の窓口対応は良いが、祖父江支所は対応が非常に悪い。	平和	男、50代、会社員・公務員
370	よく本の予約をして借りています。いつもすみやかな対応ですぐ本を読むことができ大変ありがたいです。	平和	女、40代、パート・アルバイト
371	・新刊が少数で寄贈本ばかり。 ・利用したい市民のための設備になっていない。形ばかりの「ある」という考えではありませんか。 ・職員はよく頑張っておられます。	平和	女、70代以上、無職
372	市民センターにある本はなかなか動かなさそうなので定期的にセンターごとに入れかえるといいと思う。(小さい子連れは、市民センターがいちばん通いやすいのです)	平和	女、40代、パート・アルバイト
373	満足しています。いつもありがとう。	平和	女、40代、パート・アルバイト
374	平和はマンガとか最近のものもあるけど、他の所はないからちょっとでいいからいれてほしい。	平和	女、10代、学生
375	古本のゆずり渡しがあれば良いと思います。古くなって新しい本が入った時、年に1~2回利用者にゆずっていただけるとありがたいです。広報や図書館に(2~1ヶ月前に)予定日を書いていただけると嬉しいです。ちなみに津島図書館は年2回行っています。	平和	女、60代、パート・アルバイト
376	中央図書館は広すぎて、利用しづらい。	平和	女、40代、パート・アルバイト
377	平和以外にもコミックをたくさんおいてほしいです。	平和	女、30代、パート・アルバイト
378	月曜日も開館して頂けたら言うことなし。	平和	女、40代、主婦
379	しっかりマナーモードにしていない人がいる。小説の種類が少ない。	平和	女、10代、学生
380	・中央図書館の絵画をかりる方はどんな方なのか気になります。 ・平和図書館でコミックが借りられると知って、大変ありがたく利用させていただいています。児童書もポケモンやアンパンマンなど、こどもがよるこぶものも多く、家からは少し遠いのですが、良く利用させてもらっています。 ・中央図書館の返却ボックスを利用させてもらうことが多いのですが、満タンになってあふれるんじゃ・・・と思ったことがあります。	平和	女、30代、会社員・公務員
381	旧平和町図書館は快適ですが稲沢市図書館の館内は暑すぎです。	平和	男、40代、会社員・公務員
382	本の巻数をそろえてほしい。	平和	女、40代、会社員・公務員
383	平和には新刊が少ない。	平和	女、50代、パート・アルバイト
384	中央図書館は委託の人(黒っぽい制服の人)がカウンター業務をやっているが、効率的にやろうとするあまりか忙しそうにやっているのでこっちもせわしいと思います。祖父江や平和みたいにのんびりしてほしいです。そっちのほうが利用しやすいと思います。	平和	男、40代、会社員・公務員
385	子育て本をよく借ります。ある日、新聞に載っていた(比較的新しい本)が図書館にあり、読みたい!と思ったときにすぐ借りて読むことができとても助かりました。	平和	女、40代、パート・アルバイト
386	「HPで予約し近くで受取り」という利用方法なので、とても満足しています。リクエストもでき、他にない程コミックが充実しているのは他県の方がビックリしていました。	平和	女、40代、パート・アルバイト
387	もう少しマンガの種類をふやしてほしいです。	平和	女、10代、学生

388	子供が学生で受験勉強等で利用させていただいていますが、中央図書館は席が早い者勝ち状態で席がとれず朝から昼までトイレにこもっていた話を聞きました。それ以来、国府宮から祖父江の図書館へ送って行くことになっています。祖父江は席のふだがあり、友達などでさわがしくならないよう隣の席にしないなどの配りよがあり過ぎやすいようです。自宅から近い中央図書館も(席数が多く大変かもしれませんが)朝並んだ順番で席ふだがとれるようにして欲しいです。	平和	女、40代、会社員・公務員
389	大人用の本が少なく一緒に読む時間がとれず、少し残念でした。	平和	女、40代、会社員・公務員
390	・閉架にある連続本を手にした時、ex1～10巻まで手にした時、1冊1冊に閉架貸出書を書かなくてはならないというのがずっと納得できない。理由も分かるが、利用者は不便極まりないだけで、手に取りたい気持ちがうせる。 ・稲沢市外、愛知県内の他図書館から取り寄せてもらうたび絶対遅れるな、汚すときびしいし、その方法を知らないスタッフさえいるのがなぜ？ ・閉架図書をもっと使いやすいようにして下さい。	平和	女、40代、主婦
391	・携帯電話を持たない子供が、電話をかけたい場合に総合プールの裏の公衆電話まで歩いて行ってかけることになり、非常に不便だと感じた。周辺地域の図書館は、どこも近くに公衆電話が設置してある。 ・また、飲み物についても同様で、水分補給したい場合、隣の体育館まで行って、自動販売機の飲み物を買わなくてはならない。館外に、(近くに)自動販売機、及びベンチ等が設置してあるとよいかと思う。	平和	女、50代、会社員・公務員
392	トイレが洋式であればより利用しやすいです。	平和	無回答、30代、パート・アルバイト
393	大型絵本の貸し出しを一般にもしてほしい。稲沢では貸し出しできないため一宮の図書館でかりています。子どもが3人いるので大型図書があると非常に便利でした。	平和	女、30代、パート・アルバイト
394	他市町村と比べ、又規模的に職員数が多過ぎると思います。委託、パート、学生の研修などの事情はわかりませんが。	平和	男、40代、会社員・公務員
395	平和図書館一つでいいので洋式トイレがあると、子供も連れて入りやすくなるので嬉しいです。	平和	女、30代、会社員・公務員

**【特別設問】**

借りたい図書が貸出中のとき、貸出の予約ができることを知っていますか？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	知っていた	920	338	332	1,590	77.6%
2	知らなかった	153	93	50	296	14.4%
3	無回答	92	40	31	163	8.0%
	計	1,165	471	413	2,049	100.0%

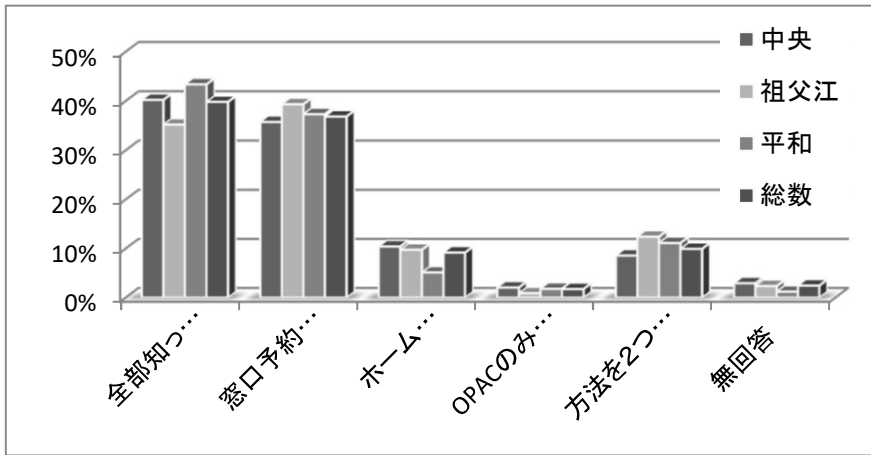


**【調査結果】**

図書の予約は、「知っていた」が77.6%、「知らなかった」が14.4%で、7割以上に認知されていたこととなります。

(設問1)で「知っている」とこたえた方にお伺いします。図書館の図書の予約は、窓口での予約のほか、館内のOPAC(蔵書検索のできる利用者端末)や図書館のホームページからも予約ができることを知っていますか？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	全部知っている	370	119	144	633	39.8%
2	窓口予約のみ知っている	329	133	124	586	36.9%
3	ホームページのみ知っている	96	33	17	146	9.2%
4	OPACのみ知っている	19	3	6	28	1.8%
5	方法を2つ知っている	79	42	37	158	9.9%
6	無回答	27	8	4	39	2.5%
	計	920	338	332	1,590	100.0%

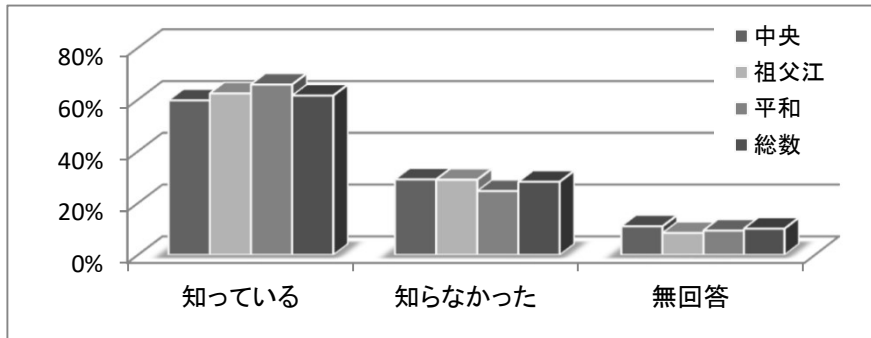


【調査結果】

図書の予約を「全部知っている」が39.8%でした。「窓口予約のみ知っている」と答えた36.9%のかたには、ホームページや館内OPACから予約ができることをあまり知られていない実態が明らかになりました。

予約した資料は、市内の図書館(3館)と市内の公民館(7か所)のどこでも貸出・返却ができますが、このことをご存じですか

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	知っている	696	294	272	1,262	61.6%
2	知らなかった	340	137	102	579	28.3%
3	無回答	129	40	39	208	10.2%
	計	1,165	471	413	2,049	100.0%

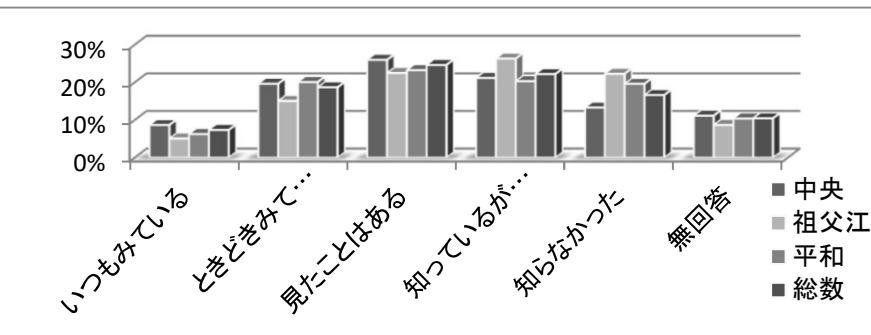


【調査結果】

市内の図書館や公民館で貸出・返却ができることを、「知っている」が61.6%、「知らなかった」28.3%でした。しかし、自由記述の中には、どの公民館で貸出・返却ができるのかわからないというご意見がありました。

図書館のホームページをご覧になったことはありますか？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	いつもみている	101	24	26	151	7.4%
2	ときどきみている	229	71	83	383	18.7%
3	見たことはある	303	106	96	505	24.6%
4	知っているが見たことはない	247	124	84	455	22.2%
5	知らなかった	155	105	81	341	16.6%
6	無回答	130	41	43	214	10.4%
	計	1,165	471	413	2,049	100.0%



【調査結果】

ホームページに関しては、「いつもみている」「ときどきみている」が26.1%、「見たことはある」が24.6%「知っているが見たことはない」「知らなかった」38.8%でした。ホームページからの発信があまり効果的でない実態が明らかになりました。

今回、特別設問で取り上げた設問内容に関するご意見(自由記述)

1	よくきてるのにホームページの存在は知らなかった。ピーアールがホームページナーなどわかりやすくポスター並に必要では？(えなどわかりやすく)	中央	無回答、40代、主婦
2	図書かんの読書通帳がありますが、それを入れてほしい。	中央	女、60代、会社員・公務員

3	特にありません。アンケート調査ありがとうございました。	中央	女、50代、主婦
4	本の内容や本の表紙写真が表示されれば本を検索しやすくなると思う。	中央	女、30代、無職
5	普段、図書館に向くのは先程述べたように少ないので、1～4の設問に対してあまり具体的な解答が出来ない事、誠に申し訳ありません。	中央	男、50代、会社員・公務員
6	◎名鉄やJRの駅構内に返却ポストがあるとより便利(利用者が多いところに設置されていると助かります。) 公民館にも夜間に返せる返却ポストがあれば、利用したいと思った。自宅近くにも公民館はあるが、利用したことはなかった。借りるときは、図書館で現物を見つ探したいが、返却期限がせまっているとき、近所にいつでも返せる返却ポストがあると助かります。 ◎インターネット上で、次の予約が入っていないとき、延長手続きができるようにしてほしい。	中央	女、40代、パート・アルバイト
7	借入満了時予約者がなければWebで延長出来る様にしてもらおうとありがたい。	中央	男、40代、学生
8	”予約”に関して その場以外の図書館(現在いる図書館)や公民館に貸出しできる図書がある場合、端末から予約できないのは不便、いちいち。	中央	女、30代、会社員・公務員
9	・廃本(リサイクル)は年に何回行い。何時やるのか知りたい。 ・本を寄贈したいのですが(写真等)可能ですか。(新品同様のもの)	中央	男、70代以上、無職
10	本(希望)がどこに収納されているのか全くわかりにくい。 PCで搜しても、それがどこに当たるのか分からない。PCに画面で「ここ」と表示出来ないか。ぐるぐる回って目についた本をみることしか出来ない。	中央	男、70代以上、無職
11	ホームページとかにも、「オススメの本」とかかって今、人気の小説とかを載せたら良いと思います。「人気小説図書館ランキング」とか作ってみても◎かも！ カウンターの所に司書さんが真にオススメの本をかいて貼るのはいかがですか？	中央	女、10代、学生
12	本の予約がいろんな方法でできるのはいいと思いますよ。 中央図書館で予約した本を他の図書館でかえせるのは、便利なサービスだと思います。予約は一人何冊でもできるのか？というところが分からないのでホームページ等にかいてもらえるとうれしいです。今の稲沢市図書館はサービスや対応が充実していると思いますよ。ホームページはときどきみますが、そのままでも充実しているとおもいますよ。予約資料は他の図書館などで返せますが、ふつうに借りた本は他のところで返せないんですか？ホームページにかいてなければかいておいた方がいいですよ。	中央	女、10代、学生
13	アンケート結果を生かしてほしい。	中央	女、70代以上、主婦
14	運営を民営委託する案があるそうですが、絶対反対、特にツツヤは、同社の本屋営業の実態などからみて、絶対にふさわしくない。	中央	男、70代以上、無職
15	市外の図書館も利用した事あります。 書籍の種類が多く、とても満足しています。	中央	無回答、40代、会社員・公務員
16	アンケートに「分からない」という項目があったらよかったです。	中央	男、30代、会社員・公務員
17	・祖父江の森・稲沢・平和…職員のちがひ。 対応のちがひにびっくりです。 対応の良いのは…稲沢・平和 対応の悪いのは…祖父江	中央	女、40代、会社員・公務員
18	図書館の室温が高いと感じます。本を選んでいる時、雑誌を見ていると汗が出てきます。 節電も理解できますが、涼しい図書館で本でも読みに行こうと思わせ事も公立図書館の使命の一つだと思います。一考願います。	中央	男、60代、無職
19	アンケートは良いが消しゴムくらい用意して下さいね。	中央	男、40代、会社員・公務員
20	絵を増やしてほしい(1枚でもよいので)。	中央	男、50代、会社員・公務員
21	予約した本が届いた際の連絡がとても丁寧すぎる。「届きました。」と言えば数秒で終わるのに「今、お時間大丈夫ですか？」というのはいらない。大丈夫ではなかったらとらないので。	中央	女、30代、パート・アルバイト
22	文芸書をもう少し多く入れてくれると嬉しいです。雑誌は減らしてもOK。	中央	女、30代、パート・アルバイト
23	持ち込んだ軽食等が飲食できる休けいスペースがあると幸いです。税制等の参考書は常に改制されるので新しいものを置いていただくと助かります。	中央	男、40代、会社員・公務員
24	e-mailでの通知を希望していてそのレスポンスなどには満足だが、文面の中に保管期間が具体的に記載されているとなお良いと思う。(特別休館日などがカウントされないのであれば特に)	中央	女、30代、主婦

25	いつも気持ちよく利用できてます。ありがとうございます。	中央	女、30代、会社員・公務員
26	このアンケートをもとに改善できる事は、ぜひ改善していただきたいです。	中央	女、40代、会社員・公務員
27	DVDを他の図書館との入れ替えしたらどうでしょうか！！ もうほとんど見たDVDばかりです。最近のものを見たいです。	中央	無回答、70代以上、その他
28	名古屋市在住で、登録カードが作れないため、図書館サービスについて、全ての設問に答えることができませんでした。また、学習場所を求めて来ているため、蔵書の様子についても知りません。十分な答えをできず、申し訳ありません。1Fは、落ち着いた雰囲気があって、気に入っています。 しかし、線路脇に造られたのは、配慮が足りない行政側に図書館を文化施設としての認識が無いと思わざるをえません。 掃除も行き届き、とても快適な場所です。ありがとうございます。	中央	男、50代、会社員・公務員
29	駐車場が少なく土日駐車しにくいので困っています。 文化フォーラムでイベントがあった時のために駐車場の拡大化を実施してほしいです。	中央	女、30代、会社員・公務員
30	*DVD本体が調子悪い。2ブース。 早送りできる器機に変えてほしい。	中央	男、60代、自営業
31	予約しておけると探しやすい。 探したい本をあらかじめTELなどで、たのんでおくと、そろえてもらえるのでしょうか。	中央	女、60代、主婦
32	一宮中央図書館は、休館日が少ない。 みならってほしい。	中央	男、70代以上、無職
33	同じ本が同じ所に重ならないようにしてほしい	中央	女、40代、会社員・公務員
34	スタッフの皆さんについては全く問題ありません。満足しています。希望を言うとなれば、自分が借りた本が紹介(自分で確認できる)とかがHP(ログイン後)できると助かります。	中央	男、60代、無職
35	今後、予約を利用してみたい。	中央	男、60代、無職
36	相互貸借を利用することがありますが、対応が早く丁寧でいつも助かっています。 ありがとうございます。	中央	女、30代、主婦
37	パソコンが使えない。	中央	男、70代以上、無職
38	いつも親切な対応を頂きありがとうございます。	中央	無回答、60代、無職
39	本の予約、新刊等の貸出日数を少なくしてほしい。ほとんど予約不能。 アンケートの設問が多すぎる、もっと簡略に。本当にほしいエッセンスのみにとどめたら。	中央	男、70代以上、無職
40	稲沢に関すること、稲沢の歴史、操車場等を見たが、とても良かった。また利用したい。	中央	男、30代、会社員・公務員
41	質問が多すぎる。	中央	男、60代、会社員・公務員
42	パソコンは使用していません。	中央	無回答、60代、主婦
43	おたのしみぶくろを子供が喜んでいました。またお願いします。	中央	女、30代、主婦
44	予約しても結果的に2~3ヶ月待つことがあったので読む興味がうすれてしまったことがありました。	中央	女、70代以上、主婦
45	閉館時間についても触れてほしかったです。これだけ設備が整っているのに、営業時間をほんともう少し伸ばしたら、利用率もぐっと上がると思います。お願いします。	中央	男、10代、学生
46	今は、パソコンが自宅にあり、ホームページを見ようと思えば見れますが、10年程前は、パソコンを購入する余裕もなく持っていませんでした。子供の夏休みの課題の為に図書館を訪れたときに閉館の時間を告げられ利用できず、閉館の時間を確認したところ、事前にホームページを見ればわかるはず、と返ってきました。 その時我が家にはパソコンはありませんでした。どこの家にもあって、当たり前対応は、人をキズつけます。母子家庭となれば、なおさら、子供が小さい時はパートしかできません。社員として労働できるようにするには、子供が高校生にならないと難しいと思います。今でも図書館に来ると思います。	中央	女、50代、その他
47	ホームページの図書検索のほうが、館内の検索システムより使い勝手がよいと思う。	中央	男、40代、会社員・公務員
48	新しい本は皆がみたいのだろうが、しばらくは禁帯にしてみても、いつもないのは判らない。	中央	男、70代以上、自営業
49	スマホで見やすいHPを作って欲しい。	中央	無回答、30代、会社員・公務員
50	図書館のホームページは便利に活用しています。	中央	男、40代、会社員・公務員



51	中々、良いことではないかと思えます。	中央	無回答、50代、会社員・公務員
52	予約した本が用意できた場合、その半数でも良いので追加予約できると嬉しいです。	中央	女、20代、パート・アルバイト
53	特に不満などは感じていない。	中央	男、40代、会社員・公務員
54	図書館内フリースポット(Wi-Fi)にしたらどうですか。タブレット所用してるシニアも多いと思います。図書館で疑問のあるとき、ネットで検索できると思います。	中央	男、70代以上、無職
55	一部スタッフの対応は非常に悪い。	中央	男、40代、会社員・公務員
56	図書館は数より質。	中央	男、70代以上、無職
57	いなっピーが可愛いので、いなっピーが動くと素敵です。	中央	女、30代、パート・アルバイト
58	中央図書館は満足ですが、その他の図書館はもう少し新しい本を置いて欲しい。市内の公民館図書館は全く利用しない。	中央	女、40代、主婦
59	返却期日がせまって、当館に出向く時間がない時、各公民館で返却できるのはとても便利！	中央	女、60代、主婦
60	一宮駅にある図書館のように子どもの絵本を読めるコーナーが広がったら嬉しいです。(靴を脱いで見るコーナー)	祖父江	女、30代、会社員・公務員
61	資料の検索等自宅でホームページでできるのか?知らない。方法を教えてほしい。予約もできるのか?リクエストもできるのか?	祖父江	男、70代以上、無職
62	10冊も借りることができてうれしいです。年度に賞を取った本の一覧表とかその本が祖父江にあり、今の貸している状況等を記している紙があればうれしいです。	祖父江	女、60代、主婦
63	そぶえ図書館のみであるが、職員の皆さん親切で良好です。	祖父江	男、70代以上、無職
64	予約してみようと思う。	祖父江	男、30代、会社員・公務員
65	教育系の本を増やしてほしい。教科書とかおけたら……。	祖父江	女、20代、学生
66	夜9時まで営業してほしい。自習室を利用したいです。雑誌の種類が少ない。メンズファッション、旅行本、グルメなど。	祖父江	男、20代、学生
67	著者で検索できたりするのでよく利用します。中央のものも取り寄せてもらえるので助かっています。	祖父江	女、60代、無職
68	スタッフのマナーはとても良い。館内も特にうるさくない。子供(小さな幼児)が騒ぐのは少々大目に見て、マナーを教えるようにしたい。	祖父江	男、60代、無職
69	リクエストがHPでできるようにしてほしい。	祖父江	男、40代、会社員・公務員
70	書籍のリクエストはホームページでもできましたか?もしできているなら、今後利用したいと思います。「検索してありません」という機会が多いので。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
71	本の予約サービスよく使わせてもらっています。メールで本が届いたことを教えていただけると、稲沢市内の図書館の本が取り寄せてもらえるのでありがたいです。	祖父江	女、40代、主婦
72	公民館での返却ができることを知らなかった。近所であれば利用してみたい。	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
73	ホームページからリクエストできるとメモを持ってこなくてよくて、リクエストしやすいです。	祖父江	女、40代、主婦
74	長時間読みたいが2階に上がるのが大変です。足が悪いので本棚の近くがいいです。	祖父江	女、60代、無職
75	利用者の意見は普段申し出しにくい面があり、今回の調査について参考となり今後の施設運営に大いに役立てていただきたい。	祖父江	男、60代、パート・アルバイト
76	産後ママ、小さなお子さんがいらっしやるママの為に宅配システムやコンビニで受け取れるシステムetc あるといいかなと思います。	祖父江	女、30代、自営業
77	予約は便利でよく利用させていただいている。	祖父江	女、50代、会社員・公務員
78	図書館ホームページを利用してみたい(利用してみます)。	祖父江	男、40代、会社員・公務員
79	リクエストサービスについて。希望した図書をほぼその場で受け付けていただいているのですが、図書の内容を問われることはないですか?稲沢市図書館全般のアンケートだと思い記入してきましたが、スタッフ、館内に関しては各図書館で違い、どう答えたらよいかわからなくなりました。	祖父江	女、50代、主婦
80	以前、県図書館、他市図書館の蔵書からさがして下さった。そして借りることができました。とてもよかったです。	祖父江	女、50代、主婦
81	高齢になり、PCが面倒になったので利用はしません。	平和	男、70代以上、無職
82	医療・看護・介護の専門書が充実すると嬉しいです。	平和	女、40代、パート・アルバイト

83	・HPのスマホ対応を希望。 ・館内OPACやHPから予約する手続きをもう少し簡単にしてほしい。	平和	女、40代、主婦
84	貸出予約するのにログイン名がカードNo.だといちいちカードを見ないと入力できないので面倒です。出先でも簡単にログインできるよう、変更可能にしてほしい。	平和	女、30代、会社員・公務員
85	やはり公的施設だからか、PC等のネット環境やそういったものをつかった予約サービス等もう少しデザインや利便性が良かったらなと思う。HPはもう少し凝ってもいいのではと思う。	平和	女、20代、会社員・公務員
86	幼児コーナーについて、出版社で整理をされているのですが、探すときに探しにくいので、できれば、本の種類や50音順だとさがしやすいです。素人なので本の出版社まで把握していないので、申し訳ありません。	平和	女、30代、主婦
87	中央図書は大きいので少し本が探しにくいかなと感じました。沢山本やマンガがあるので、もう少し借りれるとうれしいな・・・と・・・。	平和	女、20代、主婦
88	PCが無い。	平和	女、70代以上、パート・アルバイト
89	市内の公民館で貸出、返却は知らなかった。どこの公民館で可能なのかなどHPに載せてほしい。	平和	女、30代、パート・アルバイト
90	貸出中、予約中、予約受付可能がいちいち戻らないといけないので一画面で見れると良いです。	平和	女、50代、パート・アルバイト
91	図書の数が少なく、希望を出しても中央図書館にしかない、又は貸出中でかなりの期間待ちが多い。	平和	女、70代以上、無職
92	予約10冊は少ないと感じます。予約人数が多くてなかなか順番がまわってこないと他の図書館にあって読みたい本を取りよせてもらう時や待ち人数が少ない本の予約を入れたくても入れられません。ご検討よろしく願い致します。	平和	女、40代、パート・アルバイト
93	その他のことですが・・・本はどんどんふえるので閉架のものが多くなるのはやむをえないかもしれませんが、以前にくらべて、やたらとコミックが多く一般書籍が少なくなってる(開架で)ように感じます。これがもう少し何とかなるとよいのですが・・・。	平和	女、70代以上、無職
94	ホームページから予約できることを知らなかったのもので、今度利用してみたいと思います。	平和	女、30代、会社員・公務員
95	どこの公民館で可能か知ることができるといいと感じた。	平和	男、30代、会社員・公務員
96	新着資料で「新刊」と「新着」と2区分ありますが、あまり意味がないと思います。	平和	男、40代、会社員・公務員
97	あきらめてはいるが、人気本、新刊などの待ち人数が多すぎる。順番が回ってくるのが半年後とか、人気本、新刊くらいは冊数を増やせないものだろうか。また、人気本でも在庫があるからと、寄贈を断わるのはまさしくお役所なんだなと思う。柔軟性を求めるのは間違ってますか？	平和	女、40代、主婦

## 調査結果集計表(小学生)

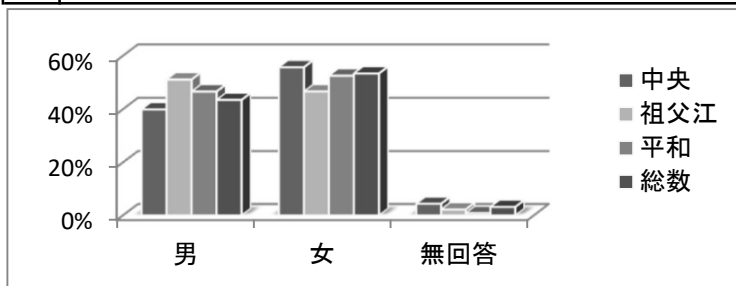
図書館名	調査票 配付数	回収数	回答率
中央図書館	430	298	69.3%
祖父江の森図書館	90	90	100.0%
平和図書館	118	118	100.0%
合 計	638	506	79.3%

- ※ 図書館別の表示は、中央(中央図書館)、祖父江(祖父江の森図書館)、平和(平和町図書館)となっています。
- ※ 表の数字は各館の回答数・合計(総数)・全体の構成比となっています。  
グラフは各館及び全体の%、(市内学校名のみ人数)を示しています。
- ※ 自由記述については、意見の無いことを記入されているものについては、掲載を省略しました。

調査結果集計表

【回答者に関する設問】  
あなたの性別は？

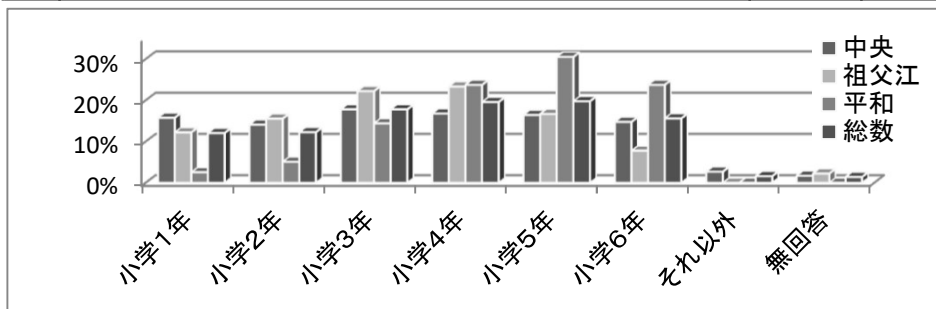
No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	男	119	46	55	220	43.5%
2	女	166	42	62	270	53.4%
3	無回答	13	2	1	16	3.2%
	計	298	90	118	506	100.0%



【調査結果】  
回答者のうち、全体の割合は男子が43.5%、女子が53.4%、でした。  
回答者数の男女差では、各館の違いはあまり見られません、中央の女子の割合がやや高くなっています。

あなたの学年は？

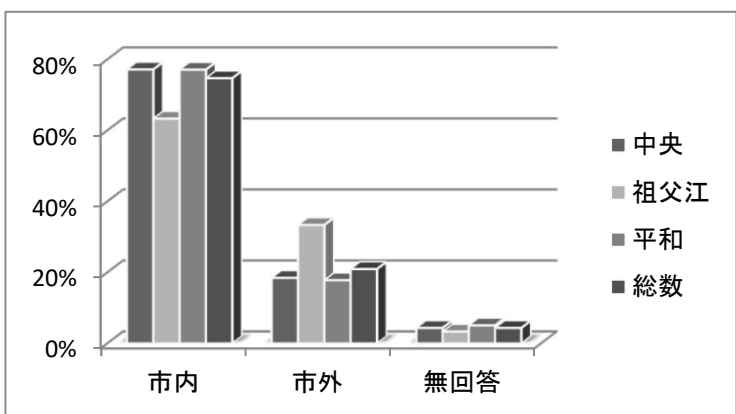
No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	小学1年	47	11	3	61	12.1%
2	小学2年	42	14	6	62	12.3%
3	小学3年	53	20	17	90	17.8%
4	小学4年	50	21	28	99	19.6%
5	小学5年	49	15	36	100	19.8%
6	小学6年	44	7	28	79	15.6%
7	それ以外	8	0	0	8	1.6%
8	無回答	5	2	0	7	1.4%
	計	298	90	118	506	100.0%



【調査結果】  
全体で最も多い学年は小学5年、次に小学4年と続きます。  
中央が、ほぼ各学年均等なのに対し、祖父江は小学3・4年の中学年層が、平和は小学4・5・6年の高学年層が多くなっています。

あなたのお住まいは？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	市内	230	57	91	378	74.7%
2	市外	55	30	21	106	20.9%
3	無回答	13	3	6	22	4.3%
	計	298	90	118	506	100.0%



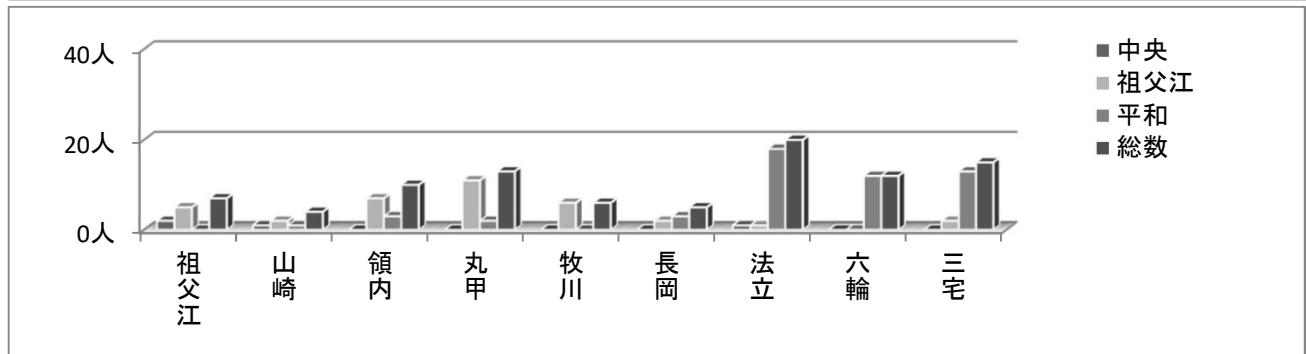
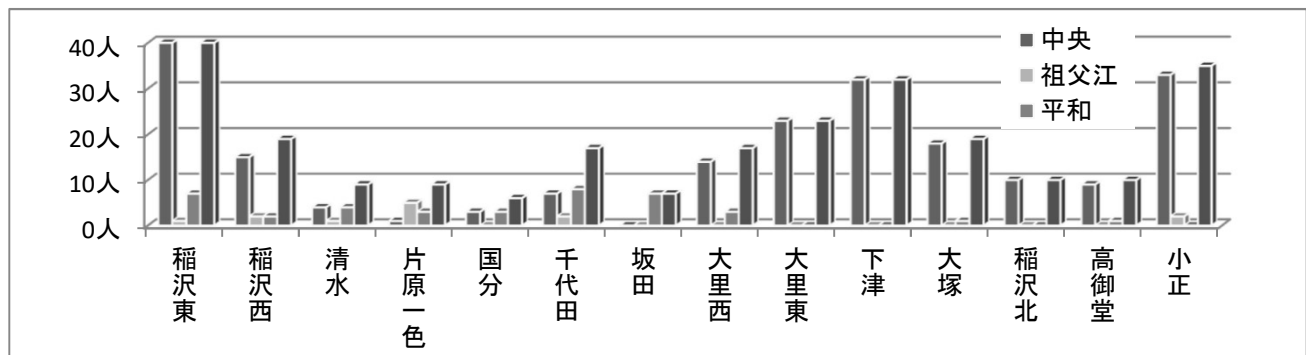
【調査結果】  
全体の74.7%が市内の方々でした。

市外と答えた人のお住まい(%)

市町名	中央	祖父江	平和	構成比
清須市	47%	3%	10%	27%
一宮市	23%	34%	20%	25%
あま市	17%	7%	15%	14%
愛西市	0%	14%	45%	13%
名古屋市	2%	10%	0%	4%
津島市	0%	0%	5%	1%
県内その他	4%	14%	5%	7%
県外	8%	17%	0%	9%

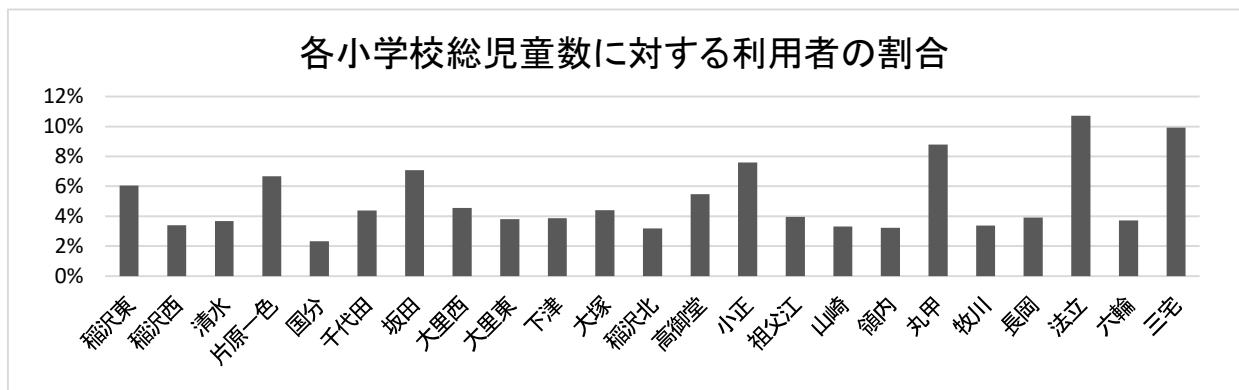
あなたの学校は？(学校名を回答した市内小学校通学者分布)

No	学校名	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	稲沢東	40人	1人	7人	48人	13.6%
2	稲沢西	15人	2人	2人	19人	5.4%
3	清水	4人	1人	4人	9人	2.5%
4	片原一色	1人	5人	3人	9人	2.5%
5	国分	3人	0人	3人	6人	1.7%
6	千代田	7人	2人	8人	17人	4.8%
7	坂田	0人	0人	7人	7人	2.0%
8	大里西	14人	0人	3人	17人	4.8%
9	大里東	23人	0人	0人	23人	6.5%
10	下津	32人	0人	0人	32人	9.1%
11	大塚	18人	0人	1人	19人	5.4%
12	稲沢北	10人	0人	0人	10人	2.8%
13	高御堂	9人	0人	1人	10人	2.8%
14	小正	33人	2人	0人	35人	9.9%
15	祖父江	2人	5人	0人	7人	2.0%
16	山崎	1人	2人	1人	4人	1.1%
17	領内	0人	7人	3人	10人	2.8%
18	丸甲	0人	11人	2人	13人	3.7%
19	牧川	0人	6人	0人	6人	1.7%
20	長岡	0人	2人	3人	5人	1.4%
21	法立	1人	1人	18人	20人	5.7%
22	六輪	0人	0人	12人	12人	3.4%
23	三宅	0人	2人	13人	15人	4.2%
	計	213人	49人	91人	353人	100.0%



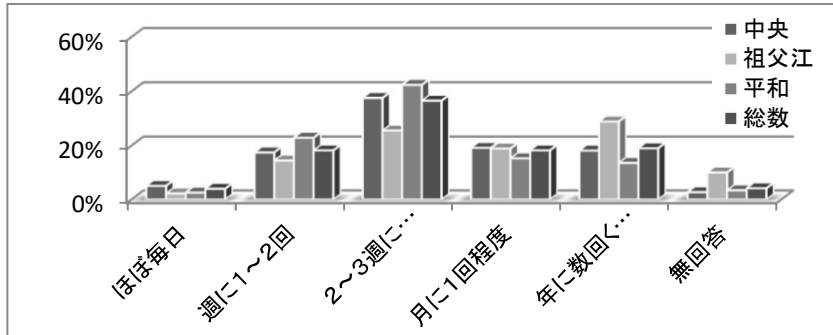
【調査結果】

全体では、稲沢東小学校が13.6%、小正小学校が9.9%で上位を占めています。いずれも各図書館に近い学校の児童の入館が多い結果となっています。各学校の児童数に対する割合は以下のとおりです。



図書館の利用頻度は？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	ほぼ毎日	15	2	3	20	4.0%
2	週に1～2回	52	13	27	92	18.2%
3	2～3週に1回	112	23	50	185	36.6%
4	月に1回程度	57	17	18	92	18.2%
5	年に数回くらい	54	26	16	96	19.0%
6	無回答	8	9	4	21	4.2%
	計	298	90	118	506	100.0%



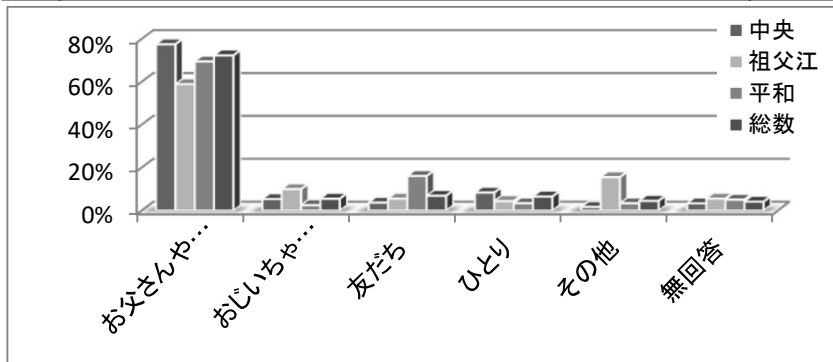
【調査結果】

利用頻度は、「2～3週に1回」利用する方が最も多く全体の36.6%を占めています。週に1回以上図書館を利用している児童は、22.2%となります。

この結果は、各館での大きな差異はありませんが、祖父江の利用頻度はやや低い傾向が見られます。

だれと図書館に来ることが多いですか？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	お父さんやお母さん	231	53	82	366	72.3%
2	おじいちゃんやおばあちゃん	16	9	3	28	5.5%
3	友だち	11	5	19	35	6.9%
4	ひとり	25	4	4	33	6.5%
5	その他	5	14	4	23	4.5%
6	無回答	10	5	6	21	4.2%
	計	298	90	118	506	100.0%

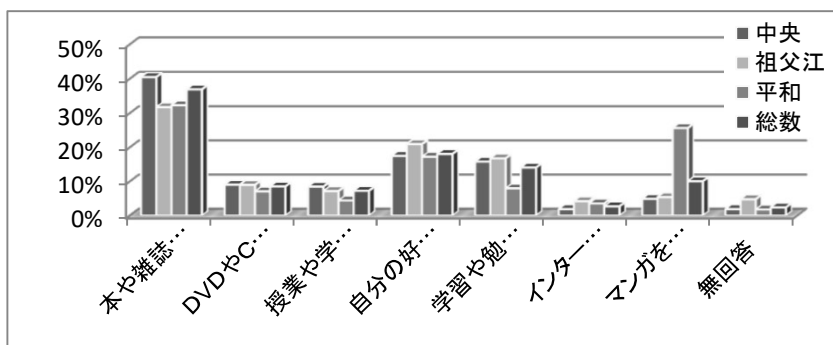


【調査結果】

全体の72.3%が主に両親（またはそのどちらか）と来館しています。次に多いのが「友だち」の6.9%です。利用児童のほとんどが保護者とともに来館していることがわかります。

どんなことをするために図書館に来ますか？（複数回答可）

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	本や雑誌を借りる(返す)ため	215	53	73	341	36.9%
2	DVDやCDを借りる(返す)ため	48	15	16	79	8.5%
3	授業や学習でわからないことや、疑問に思ったことを調べるため	45	12	10	67	7.3%
4	自分の好きなことや興味があることについて知るため	93	35	39	167	18.1%
5	学習や勉強をするため	84	28	18	130	14.1%
6	インターネットを使ったり、DVDやCDを見る(きく)ため	10	7	8	25	2.7%
7	マンガを読むため(平和町図書館のみ)	26	9	58	93	10.1%
8	無回答	10	8	4	22	2.4%
	計	531	167	226	924	100.0%



【調査結果】

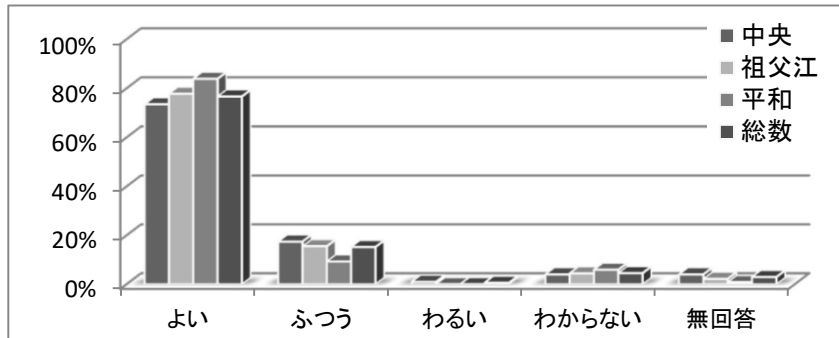
全体では「本や雑誌を借りる(返す)ため」が36.9%となっており、次に「自分の好きなことや興味があることについて知るため」が18.1%、「学習や勉強をするため」が14.1%と続きます。

館別では、中央が「本や雑誌を借りる(返す)ため」が40.5%を占め、平和は館の特色である、「マンガを読むため」が25.7%と多くなっています。

【図書館についての設問】

図書館の人(スタッフ)の態度やことばづかい

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	よい	219	70	99	388	76.7%
2	ふつう	52	14	11	77	15.2%
3	わるい	3	0	0	3	0.6%
4	わからない	12	4	7	23	4.5%
5	無回答	12	2	1	15	3.0%
	計	298	90	118	506	100.0%

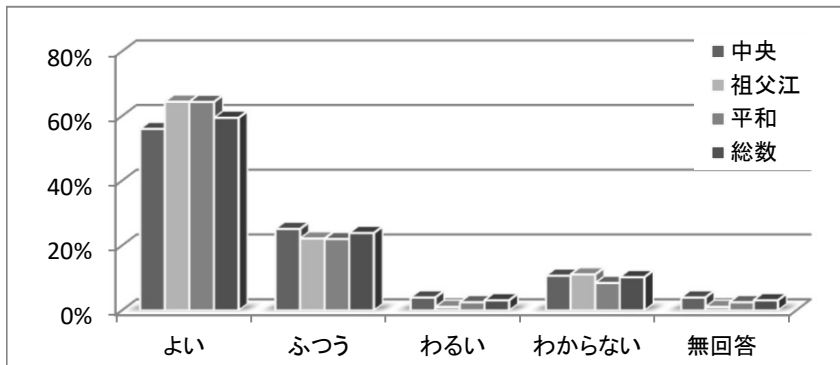


【調査結果】

スタッフの態度やことばづかいに関しては、「よい」が全体の76.7%、「ふつう」が15.2%、「わるい」は0.6%でした。

図書館にある本、雑誌やCD、DVDの種類

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	よい	167	58	76	301	59.5%
2	ふつう	75	20	26	121	23.9%
3	わるい	12	1	3	16	3.2%
4	わからない	32	10	10	52	10.3%
5	無回答	12	1	3	16	3.2%
	計	298	90	118	506	100.0%

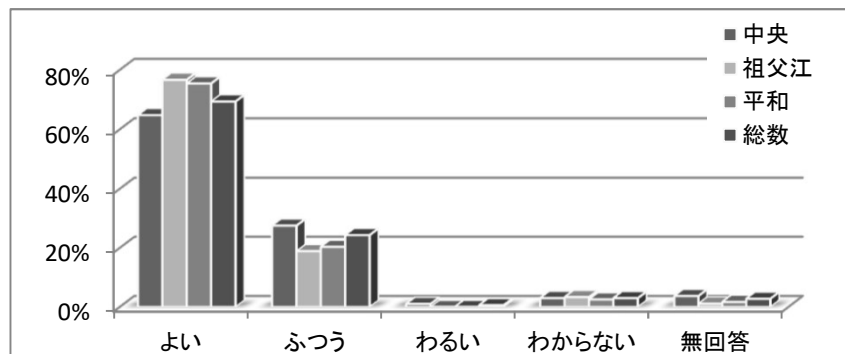


【調査結果】

図書館にある本、雑誌やCD、DVDの種類に関しては、「よい」が59.5%、「ふつう」が23.9%、「わるい」が3.2%と、一般の評価に比べると高い評価を得ています。

図書館のいごちのよさ

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	よい	193	69	89	351	69.4%
2	ふつう	82	17	24	123	24.3%
3	わるい	3	0	0	3	0.6%
4	わからない	9	3	3	15	3.0%
5	無回答	11	1	2	14	2.8%
	計	298	90	118	506	100.0%



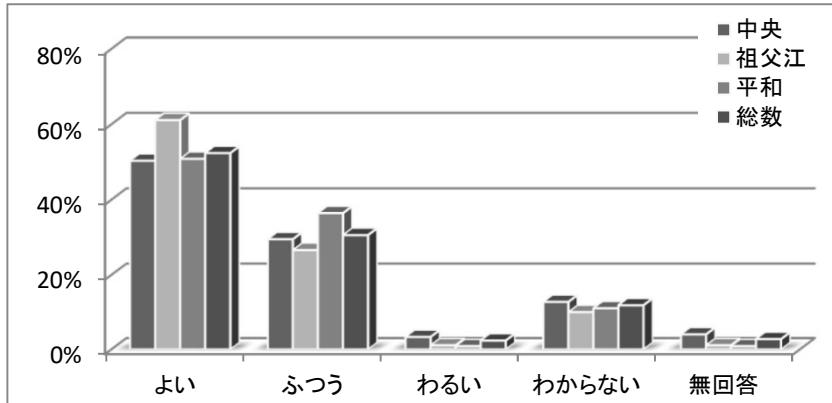
【調査結果】

図書館のいごちのよさについては、「よい」が69.4%、「ふつう」が24.3%、「わるい」が0.6%でした。前回同様、悪いと感じる人が少ないと結果がでています。



本や調べものについての相談のしやすさ

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	よい	150	55	60	265	52.4%
2	ふつう	88	24	43	155	30.6%
3	わるい	10	1	1	12	2.4%
4	わからない	38	9	13	60	11.9%
5	無回答	12	1	1	14	2.8%
	計	298	90	118	506	100.0%



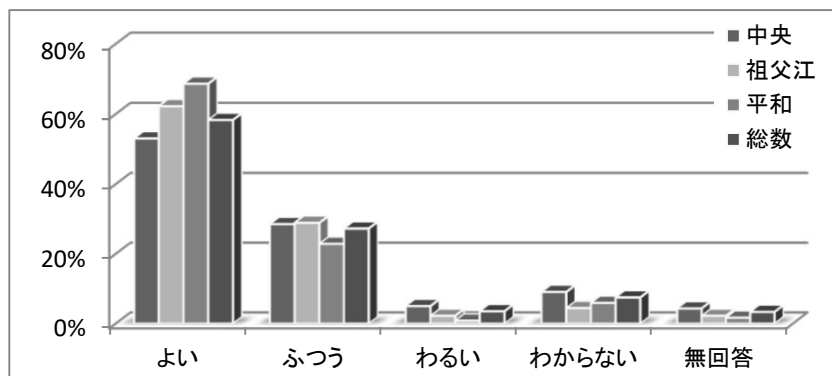
【調査結果】

本や調べものについての相談のしやすさについては、「よい」が52.4%、「ふつう」が30.6%、「わるい」が2.4%でした。

前回に比べて、「よい」が4%減少しています。

図書館の中や本棚のあんない表示

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	よい	158	56	81	295	58.3%
2	ふつう	85	26	27	138	27.3%
3	わるい	15	2	1	18	3.6%
4	わからない	27	4	7	38	7.5%
5	無回答	13	2	2	17	3.4%
	計	298	90	118	506	100.0%



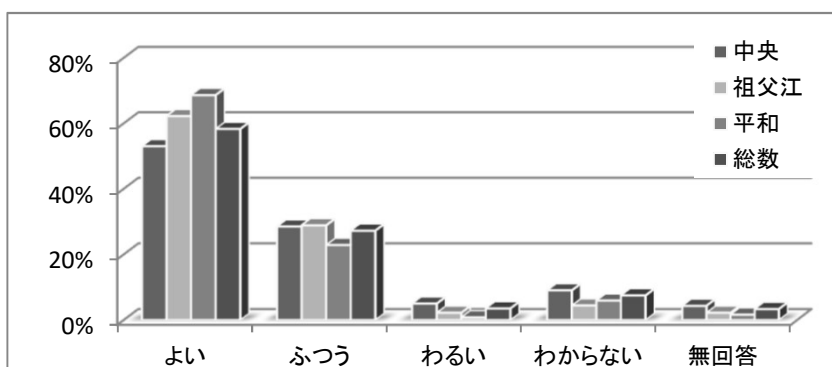
【調査結果】

図書館の中や本棚の案内表示については、「よい」が58.3%、「ふつう」が27.3%、「わるい」が3.6%でした。

前回と比べて、「よい」の評価が全体で2%増加しており、特に平和の伸びが高くなっています。

さがしている本の見つけやすさ

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	よい	138	40	65	243	48.0%
2	ふつう	93	39	35	167	33.0%
3	わるい	31	3	11	45	8.9%
4	わからない	21	4	6	31	6.1%
5	無回答	15	4	1	20	4.0%
	計	298	90	118	506	100.0%



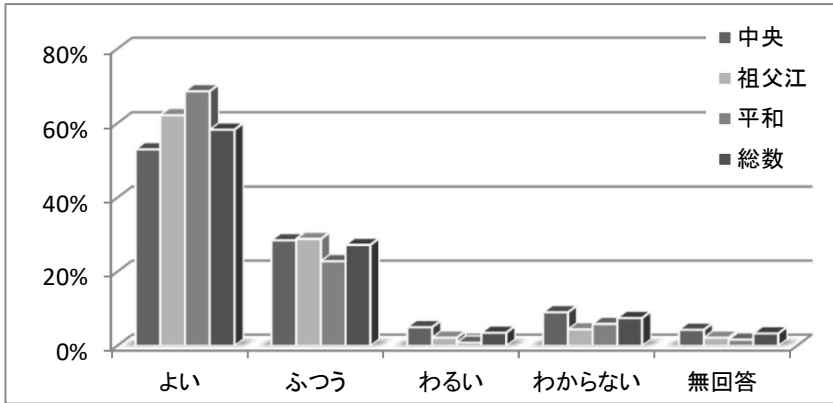
【調査結果】

さがしている本の見つけやすさについては、「よい」が48%、「ふつう」が33%、「わるい」が8.9%でした。

前回同様、他の設問に比べ「わるい」の割合が高くなっています。

児童室の展示(おすすめの本コーナーなど)

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	よい	173	53	76	302	59.7%
2	ふつう	60	19	16	95	18.8%
3	わるい	4	2	2	8	1.6%
4	わからない	46	14	23	83	16.4%
5	無回答	15	2	1	18	3.6%
	計	298	90	118	506	100.0%



【調査結果】

児童室の展示については、「よい」が59.7%、「ふつう」が18.8%、「わるい」が1.6%でした。

「わからない」の割合がやや多く、展示に気付いていない、または、展示という認識がないことによるとも考えられます。

図書館について気付いたこと、どんな図書館になったらうれしいかのご意見(自由記述)

1	親の声がうるさい。	中央	女、小学5年、市外
2	理科の資料がまとめてあるとうれしい(生き物、植物、物質など)。	中央	女、小学4年、稲沢市内
3	スプラトゥーンの本がよみたい。	中央	男、小学1年、稲沢市内
4	スプラトゥーンの本がよみたいです。	中央	男、小学1年、稲沢市内
5	おすすめの本をいっぱい展示して、かりる人が多いとうれしい。	中央	女、小学4年、稲沢市内
6	スプラトゥーンの本がよみたいです。	中央	無回答、小学2年、無回答
7	DVDのアニメの種類を増やしてほしい。ドラえものの映画の種類を増やしてほしい。マンガをおいてほしい。	中央	男、小学6年、稲沢市内
8	野球の本がよみたい(おもしろいの)。おもしろい本がよみたい。	中央	男、小学2年、稲沢市内
9	伝記の本をふやしてほしい。	中央	女、小学4年、稲沢市内
10	野球の展示。野球の本の場所があるとうれしい。マンガをふやしてほしい。	中央	男、小学4年、市外
11	もっといろんな種類の本があるといいです。	中央	男、小学2年、市外
12	マンガがあるといいなと思います。	中央	女、小学5年、稲沢市内
13	本を調べるコンピューター(児童としょ)をもう一台ふやしてほしい。本の種類がいっぱいあってうれしい。新しい本も学校にない本も中央図書館にあるのでうれしい。本のならびかたがわかりやすい。毎日来ていろいろな種類の本があるのでたのしい。学校があつたりして毎日これないけど、できるだけ毎日きたい。千羽づるのコーナーもとてもたのしかった。私は10羽おりました。	中央	女、小学5年、稲沢市内
14	いろんな工作の本をかりたい。イベントをしてほしい。	中央	女、小学2年、稲沢市内
15	なご屋市のように、きれいにならべてほしい。	中央	女、小学4年、稲沢市内
16	マンガがあるとうれしい。コナンの小説がもっとあるとうれしい。	中央	女、小学5年、稲沢市内
17	星の本。	中央	女、小学4年、稲沢市内
18	新しい本をふやしてほしい。	中央	男、小学4年、稲沢市内
19	イベントがたくさんあって、いいと思います。	中央	無回答、小学5年、稲沢市内
20	もっと歴史の本がいっぱいあるとうれしい。本の種類をもう少し分かりやすく置く。	中央	男、小学6年、稲沢市内
21	課題図書コーナーをもうちょっと分かりやすくしてほしいです。	中央	女、小学5年、稲沢市内
22	本をあ、い、う、べつにならべてほしい。本をもっともっと、とりやすくしてほしい。	中央	女、小学5年、稲沢市内

23	ひみつシリーズ。	中央	男、小学4年、稲沢市内
24	きょうりゅうの本をもっとたくさん読みたいです。	中央	男、それ以外、無回答
25	もっと風景や生き物の絵の本が読みたい。	中央	男、小学3年、稲沢市内
26	学習のおすすめコーナーを作ってほしい。夏休みになると人がたくさん来るから、学習のコーナーにある本をふやしてほしい。	中央	女、小学3年、稲沢市内
27	折り紙の本をもっと入れてほしい。	中央	女、小学6年、稲沢市内
28	ぎもんの思ったことが本でよみたい。○○シリーズとかをちゃんとくべつしてくれるとうれしい。図書館に行く人で人気の本はどれかはっきりわかるように。	中央	男、小学5年、稲沢市内
29	なぞときの本が読みたい。	中央	男、小学3年、稲沢市内
30	DVDがすき。	中央	男、小学1年、無回答
31	ほとんどぜんしゅるいの本がある図書館になったらうれしい。	中央	男、小学4年、稲沢市内
32	ひこうきの本がよみたい。	中央	男、小学6年、稲沢市内
33	本も、建物も、とても綺麗で、表示もとっても分かりやすかったです。子供達もすぐに、本を見つけることができ、初めて来たのですが、今後も利用させていただきたいと思います。	中央	女、小学2年、市外
34	おかしな作り方がわくわくのっている本が読みたい。柔道のゆうめいになった人の本を読みたい。算数・国語・社会など学校勉強が、理解できる本が読みたい。感想・たくさん本があつてうれしいです。楽しい本がいっぱいでうれしい。	中央	女、小学5年、稲沢市内
35	サバイバルを全しゅるいあつてほしい。本の作り方が分かるイベントをやしてほしい。ちゅう車場をもっと広くしてほしい。	中央	男、小学3年、稲沢市内
36	本のジャンルをもっと大きく書いて欲しい。できれば低学年の子にも分かるよう、ふりがなもあると自分で見つけやすいと思います。配置や、テーブルの数などはいいいと思います。*追記:(図書館の中や本棚のあんない表示・さがしている本の見つけやすさ)年齢別がもっと大きく書いてあると分かりやすいです。	中央	女、小学2年、稲沢市内
37	きれいなとしょかんがいいです。	中央	女、小学1年、市外
38	ちびまる子ちゃんやドラえもんやコナンのまんががよみたい。	中央	女、小学3年、市外
39	もうおすこしDVD・CDの種類がふえるとよい。	中央	男、小学4年、稲沢市内
40	本がきれいにならんでいて良い。宿題をするのにはとても便利。スタッフがとてもやさしいし、言葉づかいも良い(花まる)。休けいスペースなどもあるので、とても気楽。	中央	女、小学5年、稲沢市内
41	コンピューターでしらべた時に、もう少しわくわくかいてあるとうれしいです。(どのれつのだどこにあるかなど)→(しゃしんなど)→(ズームできるようにしてほしい)。	中央	男、小学3年、稲沢市内
42	ドラえもん(テントウ虫コミクス)1~20かんまでよみたい。	中央	女、小学4年、市外
43	夏休みに読書かんそう文の書き方教しつをやしてほしいです。	中央	男、小学2年、市外
44	本のしゅるいは、ひとかたまりずつなどになっていると分かりやすい。	中央	女、小学5年、稲沢市内
45	かざりつけをしてほしい。イベントをしてほしい。	中央	女、小学1年、稲沢市内
46	しおりがあるとうれしい。	中央	男、小学4年、稲沢市内
47	めいたんていコナンのマンガがよみたいです。	中央	女、小学5年、稲沢市内
48	まんがをよめるようにしてほしい。勉強机をふやしてほしい。	中央	男、小学6年、稲沢市内
49	一冊だけではなく、2~3冊くらい本を置いてほしい。	中央	女、小学6年、稲沢市内
50	アニメのDVDをふやしてほしい。マンガがあるとうれしい(こうがくねむむけのマンガ)。	中央	男、小学5年、稲沢市内
51	ありません。満足です。	中央	女、小学5年、稲沢市内
52	よみたい本がたくさんあるからすごうれしい。	中央	女、小学2年、市外
53	もっと本があるといい。	中央	女、小学4年、市外
54	満足しているのでとくにありません。	中央	男、小学6年、稲沢市内
55	読み聞かせがあるとうれしい。	中央	女、小学2年、稲沢市内
56	たのしいほんをよみたい。	中央	男、小学1年、稲沢市内

57	もっとまんががあるといい。	中央	女、小学4年、稲沢市内
58	マンガをよみたい。机をふやしてほしい。売店を作ってほしい。	中央	男、小学6年、稲沢市内
59	もっとDVDなど見る所が多いとうれしいです。	中央	女、小学4年、稲沢市内
60	木を自分で作るイベントをしてほしいです。	中央	男、小学1年、稲沢市内
61	かいけつゾロリの本がもっとあるといい。	中央	男、小学3年、稲沢市内
62	期限までに本を返したら、しおりをプレゼントしてほしい。	中央	女、小学5年、稲沢市内
63	さがすやつがやりやすい。	中央	女、小学3年、稲沢市内
64	すずしくて良い。	中央	男、小学5年、稲沢市内
65	すずしい。	中央	男、小学5年、稲沢市内
66	社会人せんようではなくて、小学生せんようの机を作ってほしい。	中央	男、小学5年、稲沢市内
67	もう少したくさんの本を読みたい。(DVDをみたい)。	中央	女、小学5年、稲沢市内
68	広くてきれいだったこと。	中央	女、小学4年、市外
69	ひろくてきれいだったこと。	中央	女、小学1年、市外
70	やくそくだよ、ミュウも本。	中央	女、小学3年、稲沢市内
71	いろんな本があってほしい。わかりやすいところにしてほしい。	中央	男、小学2年、稲沢市内
72	おしばいや、その本のげい。	中央	女、小学5年、市外
73	じぶんのほしいほんをすぐに、ばしよをおしえてくれるのがほしい。	中央	男、小学2年、稲沢市内
74	本をさがすきかいを、もっとふやしてほしい。本をさがすきかいを、もっとくわしくしてほしい。人気の本をふやしてほしい。	中央	男、小学3年、稲沢市内
75	人気の本は、2さつ置いてほしい。シリーズごとにまとめてほしい。	中央	女、小学5年、稲沢市内
76	相ぼうのDVDがふえるとうれしい。しょうてんのDVDがあるとうれしい。	中央	男、小学4年、稲沢市内
77	学校よりもいろんな本がいっぱいあって、よみたいほんがあるからとてもうれしい。	中央	女、小学4年、稲沢市内
78	怖い話の本や、コナンのマンガなどのみんなが読むような本をおいてほしい。	中央	女、小学6年、稲沢市内
79	もう少しテーブルといすがあるとうれしい。	中央	女、小学6年、稲沢市内
80	ほとんどない。このままでいい。	中央	女、小学4年、稲沢市内
81	ばそこんであそんでいるこがいるから、やめてほしい。	中央	女、小学1年、稲沢市内
82	ニコ☆プチ、ニコラのざっしが読みたい。休けいスペースをドリンクだけOKではなくて、食事(おやつ的なもの)も食べさせてほしい。 * 追記:学区外に住んでいるため一人ではこれないので、親におくりむかえてもらって、図書館の中では一人です。	中央	女、小学6年、稲沢市内
83	コナンのシリーズをもっと増やしてほしい。	中央	男、小学6年、稲沢市内
84	伝記のマンガをふやしてほしい。理由 いろんないじんを知りたいから	中央	女、小学3年、稲沢市内
85	カフェがほしい、どうしてかという本をかりたついでに、お茶がでるしランチもできるから。きがるにはいれるから(スタバみたいなどころ)かいがいいにはある。	中央	女、小学3年、稲沢市内
86	れきしの本やイベント。	中央	男、小学2年、稲沢市内
87	マンガが読みたい。ミステリー。オススメの本をふやしてほしい。	中央	男、小学5年、市外
88	伝記の本をもっとたくさん読みたいので、伝記の本ももっとたくさんあるとうれしい。おもしろいマンガをもっとふやしてほしい。	中央	女、小学5年、稲沢市内
89	本だけではなく、マンガもだしてほしい。	中央	女、小学4年、稲沢市内
90	かいけつゾロリのしゅるいがもう少しふえるといい。同じ本が何さつがあるといい。	中央	女、小学3年、稲沢市内
91	にほんじゅうのひとが、きてほしいです。にほんじゅうのひとが、よろこんでほしいです。それで、みんなよろこんでほしいです。	中央	女、小学1年、稲沢市内
92	かいけつぞろりのきょうふのサッカー。	中央	女、小学2年、稲沢市内

93	ソファをふやしてほしい。	中央	女、小学5年、稲沢市内
94	大人でも、すわれるいすをふやしてほしい。	中央	女、小学4年、稲沢市内
95	妖界ナビ・ルナⅡの本が読みたい。	中央	女、小学4年、市外
96	ほんをさがすためのきかいが4つあるといい。あたらしいほんが3つくらうふえるといい。ほんを、うちからもってきていい、いべんとかがあるといい。	中央	男、小学1年、稲沢市内
97	もっと、調べたい本を見つけやすくしてほしい。	中央	女、小学5年、市外
98	サバイバルの本を読みたい。	中央	男、小学3年、稲沢市内
99	マンガが読めるようにしてほしい。「人気のある本」コーナーをつくってほしい。学習机をふやしてほしい。売店をつくってほしい。	中央	女、小学6年、稲沢市内
100	さがしやすいほんになる。	中央	女、小学2年、稲沢市内
101	テレビでやってた読書通帳せい度をどう入してほしい。	中央	男、小学5年、稲沢市内
102	どこに本があるか分からない。すずしくていい。	中央	女、小学5年、稲沢市内
103	ちゃお や りぼん などのマンガがあるといい。	中央	女、小学3年、市外
104	きれいなとしょかんがいいです。	中央	女、小学1年、市外
105	すべての本をたなにならべてほしい。	中央	女、小学4年、稲沢市内
106	いろんなほんがあつたのしかつた。	中央	女、小学1年、稲沢市内
107	まいページに、絵がある本。	中央	女、小学5年、市外
108	はるなつあきふゆなんであるの。	中央	男、小学1年、稲沢市内
109	どうぶつのかいかたいいいペットのいいものえらびかたのほんがみたい。かいかたをすこしでもおおくしてくれるとうれしい。じぶんがおもしろいとおもうほん、あたらしいほんは、うしろにしてほしい。	中央	女、小学1年、稲沢市内
110	カフェがあるといい。	中央	女、小学4年、稲沢市内
111	ドラゴンボールのマンガをいれてほしい。	中央	男、小学3年、稲沢市内
112	ざっしのPOPティーンをおいてほしいです。	中央	女、小学6年、稲沢市内
113	おぼけや、こわーいシリーズの本がもっとよみたい。10さつじょうかりれる日をしてほしい。1かいにも、CDや、DVDがあるとうれしい。	中央	女、小学3年、稲沢市内
114	人気シリーズの本をふやしてほしい。	中央	女、小学4年、稲沢市内
115	今、はやりの本のコーナーがあるとうれしい。(例)動物ぼんぼんなど子どもよゆうのCDやDVDは1階に置いてほしい。ガイドブックを海外と国内で分けてほしい。倉庫にある本をあらかじめどこかに表示してほしい。中央図書館にも、コミックのスペースを作してほしい。→コミックを用意してほしい。	中央	女、小学6年、稲沢市内
116	ミッフィのえほんがよみたいです。	中央	女、小学1年、稲沢市内
117	おぼけマンションがもっとよみたい。(数をふやしてもらいたい)もうすこしDVDをふやしてほしい。(子どもの)	中央	女、小学3年、稲沢市内
118	マンガとめいてつのDVDがあつたらいい。	中央	男、それ以外、稲沢市内
119	暑いからクーラーを強くしてほしい。	中央	女、小学5年、稲沢市内
120	自由けんきゆうの本があるとうれしいです。	中央	女、小学3年、稲沢市内
121	おもしろい本があるといい。	中央	男、小学2年、稲沢市内
122	スポーツなどの本がよみたい。	中央	男、小学5年、稲沢市内
123	ありません(満足)。	中央	男、小学6年、稲沢市内
124	立体本のイベントをしてほしい。	中央	男、小学3年、稲沢市内
125	子どものおりよりの本がよみたい。	中央	女、小学2年、稲沢市内
126	本がたくさんあるとうれしい。	中央	女、小学3年、稲沢市内

127	館内で読む場所を増やして下さるとありがたいです。	中央	男、小学6年、稲沢市内
128	サバイバルをふやしてほしい。	中央	男、小学3年、稲沢市内
129	さばいばるほんがもっとよみたい。	中央	男、小学1年、稲沢市内
130	チビデビの本がほしい。 もっというろいろなこうさくの本 コロコロコミックの(4月)の本 かぶとむしについての本 しゃかいやりかのじっけんの本(2年) どくしょかんそう文やどくしょかんしょうがのかきやすい本をふだんおいてほしい。 かしたしのきげんを3しゅうかんがいい。 ゆうがたの5:00までやってほしい。	中央	女、小学2年、稲沢市内
131	もうすこしイベントをふやしてほしい。	中央	女、小学2年、稲沢市内
132	せっけい図のコピーも置いてほしい(飛行機、鉄道など)。	中央	男、小学6年、市外
133	アランのは、はでっかいぞこわーいぞ本がおなじシリーズのところにある。	中央	男、小学2年、稲沢市内
134	けんさくコンピューターをふやしてほしい(自動かし出しきも)。	中央	女、小学4年、市外
135	ポケモンしょうせつ。	中央	男、小学1年、市外
136	・DVDとかCDをもっとふやしてほしい。・〇〇のひみつなど調べるものをもっとふやしてほしい。 ・マンガをふやしてほしい。 ・歴史物をふやしてほしい。 ・動物など生き物についての本をもっとふやしてほしい。	祖父江	男、小学5年、稲沢市内
137	本、DVDのしゅるいをもっとふやしてほしい。	祖父江	女、小学1年、稲沢市内
138	ひみつシリーズのほんがたのしいです。	祖父江	女、小学1年、稲沢市内
139	まんががもうちょっと多くよみたいからもうすこしまんがや本をふやしてほしい。	祖父江	男、小学2年、市外
140	くるまのほんをいっぱいおいてほしい。	祖父江	男、小学1年、稲沢市内
141	六年生むけの本をいっぱいあるとうれしいです。	祖父江	男、小学6年、稲沢市内
142	もうすこしがしている本を見つけやすくしてほしい。いろんなイベントをしてほしいと思います。	祖父江	女、小学2年、市外
143	ゴム、でんき、風などをつかって動く物がのっている工作の本	祖父江	男、小学4年、市外
144	すずしいし、本の種いがたくさんあって、たくさんの中からえらべるのがうれしいです。「今月の本だな」「新着コーナー」などもあってとてもきょうみをもたせてもらっています。	祖父江	女、小学5年、市外
145	ポケモンの本がいっぱいあるといい。ミニオンの本があるといい。	祖父江	男、小学2年、稲沢市内
146	ちやおの古いざっしもみたかった。〇〇のひみつの本をふやしてほしい。(マンガ)	祖父江	女、小学3年、稲沢市内
147	マンガやでんきの本をもっとふやしてほしい。	祖父江	女、小学4年、稲沢市内
148	少しでもいいから遊ぶところがあるといい。	祖父江	女、小学4年、稲沢市内
149	おぼけの本がいっぱいあるとうれしい!! プリンセスの本がいっぱいあるとうれしい!! たたかいの本やかんどうする本があるとうれしい!!	祖父江	女、小学3年、市外
150	サバイバルの本をよみたいです。いつもくるときにサバイバルの本がないからあるとうれしい。	祖父江	男、小学4年、市外
151	まんがけいやむかしばなし。	祖父江	男、小学3年、市外
152	おりがみなどの本をもっとふやしてほしい。	祖父江	無回答、無回答、無回答
153	こわい話の本があるといい。	祖父江	無回答、無回答、無回答
154	まんがをもっとふやしてほしいです。	祖父江	女、小学6年、市外
155	クイズの本がよみたい。	祖父江	女、小学2年、稲沢市内
156	かいけつぞろりの本がもっと読みたいからもうちょっとかいけつぞろりの本をおいてほしい。	祖父江	女、小学4年、市外
157	うらないの本がもっとあったらうれしい。	祖父江	女、小学4年、稲沢市内
158	とんとんパンやさん ペったんサンドイッチ。	祖父江	女、小学1年、稲沢市内

159	学研ひみつシリーズの本をたくさんおいてほしい!!	祖父江	男、小学6年、市外
160	鉄道の本をふやしてほしい。	祖父江	男、小学5年、稲沢市内
161	もうすこし本のい場所をわかりやすくしてほしい。	平和	女、小学4年、稲沢市内
162	黒まじょさんが通る。	平和	女、小学3年、市外
163	・TVゲームの雑誌があったらいいな。	平和	男、小学3年、稲沢市内
164	新かん(本)が出て1か月ぐらいになったら、図書館に出してほしい。みらいぶんこをふやしてほしいです。	平和	女、小学6年、稲沢市内
165	イベントをしてほしい。	平和	男、小学5年、稲沢市内
166	かりほうだいのイベントがしてほしいです。	平和	女、小学5年、稲沢市内
167	かりほうだいのイベントがしてほしい。	平和	女、小学5年、稲沢市内
168	・みんなが楽しくなる図書館になってほしい。	平和	男、小学5年、稲沢市内
169	いろいろなざっし。	平和	男、小学5年、稲沢市内
170	一日司書たいけんは4回(四き1つずつに1回)やってほしい。	平和	男、小学6年、稲沢市内
171	ファンタジーの本が好きなので、もっとたくさん読みたい。	平和	女、小学6年、稲沢市内
172	もっと本がよくよめたりしたい。	平和	男、小学5年、稲沢市内
173	メイロやだじゃれの本がもっとあったほうがいい。かんじのうえにひらがながかいてあってうれしい。	平和	女、小学3年、市外
174	メイロやだじゃれの本がもうちょっとあったほうがいい。いきものにかんけいある本ももうちょっとたくさんあったほうがいい。よみたい本をかりたいからさがしにいたらまんがの本だけを見ちゃう。ほくのいもうとが1才で、いもうとがすぎな本をかりてあげようとさがしても、あかちゃんよのじゃなくて、こども用やおとな用のやつだけあるところばかりだから、あかちゃん用の本が見つけない。	平和	男、小学2年、市外
175	エリアのきしの57かんまでいれてほしい。	平和	男、小学4年、稲沢市内
176	はじめてきたときに気付いたことは、たくさん本があったことです。テレビもあってビックリしました。たくさんイベントをしてほしい。	平和	女、小学5年、稲沢市内
177	東京グールとかが、分かりやすくおいてほしいし、そういうマンガを増やしてほしい。	平和	女、小学6年、市外
178	ディズニーのDVD・CDがもっとあるとうれしい。	平和	女、小学5年、稲沢市内
179	もうちょっとテレビの数を増やしてほしいです。	平和	女、小学6年、稲沢市内
180	マンガならマンガだけのコーナーを作ってほしい。	平和	男、小学5年、稲沢市内
181	勉強できるスペースもあってすごい。	平和	男、小学5年、稲沢市内
182	工作のてんじ。	平和	男、小学4年、稲沢市内
183	順番にそろってないから、そろっていたほうがいい。新しい本がふえるといい。	平和	女、小学5年、市外
184	テレビの数を増やしてほしい。	平和	女、小学6年、市外
185	机をふやしてほしい。	平和	女、小学6年、稲沢市内
186	アニメの本が読みたい(いろいろ)。	平和	男、小学3年、無回答
187	・マンガの種類を増やしてほしい。 ・DVDで、最近のアニメや映画などを増やしてほしい。 ・CDで、最近の音楽などを増やしてほしい。	平和	女、小学6年、稲沢市内
188	さいしんのDVDを見たい。	平和	男、小学4年、稲沢市内
189	読みたい本がない。(見たいDVDがない。)	平和	男、小学5年、稲沢市内
190	DVDを見るとテレビが何台もあったので取り合いにならないからいいと思う。	平和	女、小学6年、稲沢市内
191	たくさん本をかしてくれてありがとう。	平和	男、小学2年、稲沢市内
192	・じん体の、サバイバル、 なぜかという、サバイバルは、いろいろあって、おもしろいから。	平和	女、小学3年、稲沢市内

193	サッカーの本がいっぱいあるとうれしい。 テニスのおうじさまのまんがをたくさんおいてほしい。	平和	男、小学4年、稲沢市内
194	・サッカーの本をもっと読みたい。 ・マンガなどのげきなどの1年に2回ぐらいのイベントを作ってほしい。 ・雑っでもサッカーの雑っもほしい。 ・お気に入りコーナーをもっと増やしてほしい。 ・CDでもはやりの歌などをいれてほしい。 ・テニスの王子様の本を増やしてほしい。	平和	男、小学6年、稲沢市内
195	イベントをしてほしい。	平和	女、小学6年、稲沢市内
196	・らくだいまじよが読みたい。	平和	女、小学3年、市外
197	紅心王子最終巻(17巻)をおいてほしい。	平和	女、小学6年、市外
198	サバイバルの本があるといい。	平和	男、小学4年、稲沢市内
199	もっと明るい電気をつけてほしい。	平和	女、小学6年、稲沢市内
200	カウンターに、本のしょうかい。	平和	男、小学4年、稲沢市内
201	きょうかいのりんねのさいしゅうかいがあるとうれしい。	平和	女、小学4年、無回答
202	マンガがいっぱいあるからうれしい。	平和	男、小学3年、稲沢市内
203	さいしんのかんの本をできるだけ早くいれてほしい。 人気のある本は、あまりかりれないから、2～3冊おいてほしい。 本・マンガの種類をもっとふやしてほしい。	平和	女、小学6年、稲沢市内
204	3か月に一回に、イベントをしてほしい。	平和	男、小学4年、稲沢市内
205	3か月に1かいぐらいイベントをしてほしい。	平和	男、小学4年、稲沢市内
206	年に数回、祭をやってほしい。	平和	男、小学5年、市外
207	自販機があるとうれしい。	平和	女、小学6年、市外
208	・マンガの量を増やしてほしい。	平和	女、小学6年、稲沢市内
209	・こわい本をふやしてほしい。 ・クレヨンしんちゃんの本をふやしてほしい。	平和	女、小学5年、稲沢市内
210	ディズニーの本(さい近の本)	平和	女、小学4年、稲沢市内
211	読書感想文の書き方を教えてくれる会みたいなのがあったらうれしい。もっとたくさん小せつが読みたい。	平和	女、小学4年、稲沢市内
212	いろいろな本が読みたい。	平和	女、小学3年、稲沢市内
213	・べんきょうのスペースを広くしてほしい。	平和	男、小学5年、稲沢市内

【補足・参考】中学生のご意見(自由記述)

1	・ノンフィクションの本をもっと読みたい。 ・このままきれいな図書館だと良いと思う。 ・イベントなどはひき続きやってほしい。	中央	女、それ以外、稲沢市内
2	マジックツリーハウスをもっと入れてほしい。	中央	男、それ以外、稲沢市内



第5回稲沢市図書館利用者満足度調査結果報告書

平成29年12月

---

編集・発行 稲沢市図書館

〒492-8145

稲沢市正明寺三丁目114番地

稲沢市立中央図書館 電話 0587-32-0862

FAX 0587-23-4933