

第4回稲沢市図書館利用者満足度調査結果報告書

平成28年11月

稲沢市図書館

- 第4回稲沢市図書館利用者満足度調査実施要項 P1
- 調査結果の概要 P2~5
- 稲沢市図書館 利用者満足に関する調査（調査票） P6~11
- ※ 調査結果集計表 (一般)
- (小学生)

第4回稲沢市図書館利用者満足度調査実施要項

1 調査目的

利用者が抱く図書館の各種サービスに対する満足度や意見等を把握し、サービスの質的向上を図ることを目的とする。

2 調査対象

各図書館の利用者（一般/概ね18歳以上） 2,350人
各図書館の利用者（小学生） 555人

3 調査場所

中央図書館・祖父江の森図書館・平和町図書館

4 調査票配布枚数

（一般）	中央図書館	1,610枚	
	祖父江の森図書館	400枚	
	平和町図書館	340枚	計2,350枚
（小学生）	中央図書館	350枚	
	祖父江の森図書館	70枚	
	平和町図書館	135枚	計555枚

5 調査期間

平成28年8月2日（火）から平成28年8月26日（金）まで（20日間）

6 調査方法

各時間帯ごとに（①午前10時～午後1時、②午後1時～午後4時、③午後4時～午後7時）各館の窓口にて調査用紙を利用者へ手渡しし、記入後に回収する。

※中央図書館のみ、①午前9時30分～午後1時とする。

回収は投函箱の設置（調査期間中）による。

7 主な調査内容

- （1）窓口スタッフの対応
- （2）資料の充実度
- （3）図書館サービスの内容
- （4）施設の満足度
- （5）総合的な満足度

※ 特別設問（中央図書館の開館10周年記念事業についての認識・評価）

8 調査票

別紙のとおり

9 その他

「第4回稲沢市図書館利用者満足度調査結果報告書」の作成

調査結果の概要

1 調査の経過

第4回稲沢市図書館利用者満足度に関する調査は、利用者が抱く図書館の各種サービスに対する満足度や意見等を把握し、サービスの質的向上を図ることを目的として本年8月に実施しました。

調査は、各図書館の利用者のうち、一般（概ね18歳以上）の方2,350人、小学生の方555人を対象とし、窓口にて調査票を配布しました。（各館配布数（一般）：中央図書館（以下、中央と表記）1,610人、祖父江の森図書館（以下、祖父江と表記）400人、平和町図書館（以下、平和と表記）340人、計2,350人、（小学生）：中央350人、祖父江70人、平和135人）そのうち、一般1,701人（回答率72.4%）、小学生436人（回答率78.6%）の方から回答を得ました。各館の状況は、（一般）：中央1,002人（62.2%）、祖父江361人（90.3%）、平和388人（99.4%）、（小学生）：中央233人（66.6%）、祖父江70人（100%）、平和133人（98.5%）です。

主な調査内容は、「窓口スタッフの対応」、「資料の充実度」、「図書館サービスの内容」、「施設の満足度」、「総合的な満足度」で昨年と同じですが、今年度実施した中央図書館の10周年記念事業に関する調査を加えました。

2 満足度調査の結果（一般）

（1）窓口スタッフの対応について

スタッフの対応、挨拶や身だしなみについては、「満足」「ほぼ満足」合わせて全体の80%を超え、また「不満」「やや不満」は2%未満に止まり、昨年に引き続き良好でほぼ横ばいの結果となりました。

自由記述では、窓口スタッフの対応に満足しているご意見がある一方、中央では声掛けの仕方やマナーの悪い他の利用者への注意をしてほしいとのご意見をいただきました。今後も利用者への対応にはきめ細かな注意を払い、利用者が気持ちよく利用できる対応を心がけます。

（2）図書館所蔵資料について

図書館が所蔵する資料に関しては、小説などの文芸書では「満足」「ほぼ満足」が48.3%、「ふつう」が32.5%、「不満」「やや不満」は7.7%でした。実用書や専門書、児童書などでは昨年度に比べ「満足」が若干上がりましたが、その分「ほぼ満足」が下がっており、大まかな分布としては昨年と同程度でした。

DVDなど視聴覚資料では、「不満」「やや不満」の割合は20%となり、昨年に比べ7%の減となりましたが、「満足」「ほぼ満足」の割合は27.2%で引き続き低い割合となっています。

自由記述の中では、特に新刊が少ない、入るのが遅いといった、資料の充実に関するご意見とともに多くいただいております。今回は、コミックの所蔵に対する高評価と批判的なご意見の両方をいただきました。

視聴覚資料に関しては、資料の増加を求めるとのご意見を各館共通して多数いただいております。資料の種類を増やしてほしい、新しいものを入れて欲しいというご意見も多く見られました。

(3) 図書館サービスについて

図書館サービスに関する設問では、開館時間、開館日数、資料の貸出期間や貸出点数などの主要サービスについてお聞きしました。

一日の開館時間については、「満足」「ほぼ満足」が66.8%、「ふつう」が19.7%、「不満」「やや不満」が6.4%でした。昨年と比べて若干満足度は上昇しました。しかしながら、自由記述では、開館時間を早めてほしい、閉館時間を遅くしてほしいという、開館時間の延長を求めるとのご意見を全ての館でいただいております。

開館日数や開館曜日については、「満足」「ほぼ満足」が63.9%、「ふつう」が22.4%、「不満」「やや不満」が6.3%でした。こちらも、昨年度に比べて、満足度がわずかに上昇しております。自由記述では、引き続き、休館日が多いとの指摘が多く見られ、休館日の変更を求めるとのご意見もいただいております。

自由記述では、このほか、貸出点数や期間を増やしてほしい、延長手続きや履歴の確認をインターネット上でできるようにしてほしいとのご意見をいただいております。

(4) 施設について

館内の居心地に関しては、「満足」「ほぼ満足」合わせて75.2%、「ふつう」が16.6%、「不満」「やや不満」が2.1%でした。概ね良好ではありますが、調査時期が夏季であるため「館内が暑い」とのご意見が多くありました。

館内のマナーや案内図の表示、そして閲覧席の数などについては、「満足」「ほぼ満足」が60%～70%あたりに位置し、「不満」「やや不満」は3～5%でした。

自由記述では、試験期間の学生の増加に伴う座席に関するご意見や、飲食の出来る場所（休憩室）を用意してほしいなどのご意見をいただきました。また、中央では隣接する名古屋文理大学文化フォーラム（市民会館）のイベント開催による駐車場の不足の解消を求めるとのご意見も多数いただいております。

(5) 総合的な満足度

総合的な満足度については、「満足」「ほぼ満足」合わせて78.1%、「不満」「やや不満」は1.3%でした。昨年と比べると「やや不満」「不満」がわずかに増加していますが、「満足」も同様に増加していることから、利用者には概ね満足していただいていると判断い

たします。

しかしながら、自由記述では、図書館に対するご意見ご要望も多く寄せられています。特に多くのご意見をいただいたものに、先にも触れましたが、空調の効きが弱い（全館）、開館時間の延長、閉館日の縮小（全館）、座席の不足と利用方法について（中央・祖父江）、飲食スペースの不足（中央・祖父江）、名古屋文理大学文化フォーラム（市民会館）のイベント時の駐車場の不足（中央）があります。

これらの貴重なご意見を真摯に受け止め、参考とさせていただきながら、より多くの方に満足いただける図書館を目指して努力してまいります。

（6）特別設問

平成18年11月1日に開館しました中央図書館は、今年11月1日で満10年となりました。これを記念し、今年度（平成28年度）、中央図書館では10周年記念事業として数々のイベントを開催いたしました。

今回は特別設問として、これらのイベントに対する認知度・興味について質問させていただきました。10周年記念事業は、稲沢市の広報や、ホームページ、ポスターなどで皆様にお知らせしてまいりましたが、認知度は6.4%と低い結果となりました。各事業に参加したいかという設問では、「はい」の割合が20%から30%程度に留まり、どちらの選択肢も採らない「ふつう」を中心とした山型のグラフを示す結果となりました。

イベントを始めとした図書館情報のPR方法を検討するとともに、広く市民の方が興味を持てる企画を提供できるよう、検討・改善してまいります。

3 満足度調査の結果（小学生）

（1）回答者（調査期間の来館児童）の分布について

アンケート調査の回答者、つまり調査期間に来館した児童の内訳を見てみると、男女別では、男子の35.1%、女子59.4%で、女子が男子を大きく上回っています。

学年では、小学6年が20.6%で最も多く、次いで小学3年の18.8%、小学4年の18.6%と続きます。各館の状況では、中央では小学3年がわずかに最上位を占め、祖父江では小学4年が、平和では小学6年がそれぞれ最上位となっています。小学1年の割合では、中央が他の2館に比べて上回っています。

市内利用者の学校分布では、各図書館の近隣の小学校が高い割合を示しています。中央に比べ祖父江、平和では市外在住者の割合が高くなっています。

利用頻度では、「2～3週に1回」が38.8%で最も多く、次いで「週に1～2回」の20.9%、「月に1回程度」17.9%と続きます。

「だれと図書館に来ることが多いですか？」の設問では、「お父さんやお母さん」が69.3%と大半を占め、「友だち」が11.2%となっており、前回に比べ両親の割合が10%ほど低くなったものの、小学生は、お父さんやお母さんと来館することが多いと見受け

られます。

(2) 図書館に関する設問について

図書館のスタッフの態度やことばづかいについては「よい」が76.4%、図書館の居心地のよさについては、「よい」が74.5%でほぼ満足であるという結果となっています。対して、図書館にある本、雑誌やCD、DVDの種類では「よい」が58.5%、本や調べものについての相談のしやすさの「よい」は48.4%、さがしている本の見つけやすさの「よい」は46.6%と評価が低くなっています。居心地のよさに比べて図書館資料に関する評価が低めであるという結果となっております。

自由記述では、全学年を通して、積極的な要望が多数記載されており、図書館への期待感や、読書への興味の高さを感じ取ることができます。これらの具体的なご意見は、できる限り児童向けサービスに活かし、魅力的な図書館づくりを行い、次世代を担う子どもたちにより良い環境を提供する必要性を感じます。

4 まとめ

この度実施した利用者満足度にかかる調査は、図書館法第7条の3の規定（下記参照）に基づくものであり、稲沢市図書館を利用する市民の方々の図書館に対する思いやご意見を聴く貴重な機会であります。

総合的な満足度においては、一般に加え、小学生の結果においても昨年に引き続き良好な結果を得ることができ、この結果は、図書館の職員にとっての励みになり、また、指針となるものです。また、多くの自由意見は、利用者の方が日々お感じになる貴重なご意見であり、これらを真摯に受け止め、今後の課題や参考として、内容を十分に検討し、その解決策を図りつつ、よりよい図書館運営に努めたいと考えます。

・ ・ 参考 ・ ・

図書館法（昭和25年4月30日法律第118号）抜粋

（運営の状況に関する評価等）

第七条の三 図書館は、当該図書館の運営の状況について評価を行うとともに、その結果に基づき図書館の運営の改善を図るため必要な措置を講ずるよう努めなければならない。

稲沢市図書館 利用者満足に関する調査

本日は、稲沢市図書館をご利用いただきありがとうございます。

本調査は、図書館利用者の皆さまが図書館を利用するときを感じる満足が図書館サービスのどの要素から影響を受けているかを明らかにし、また足りない部分を補うことを目的に今後の図書館運営の参考とさせていただきますために行う調査です。

本調査結果については、図書館運営の参考資料以外の用途に使うことはありません。お忙しいところ恐れいりますが、ご協力いただきますようよろしくお願いいたします。

平成28年8月 稲沢市図書館長 加藤 定雄

あなた自身についてお伺いします。 ※いずれかに○をつけてください。

性別：①男 ②女

年齢：①10代 ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代 ⑥60代 ⑦70代以上

職業：①自営業 ②会社員・公務員 ③パート・アルバイト ④学生 ⑤主婦 ⑥無職

⑦その他（ ）

お住まい：①稲沢市内 ②市外（ ）市・町・村

利用頻度：①ほぼ毎日 ②週に1～2回 ③2～3週に1回 ④月に1回程度 ⑤年に数回程度

図書館利用の主な目的は何ですか？ ※複数回答可

- ①仕事のための情報や知識を得る
- ②日常生活や趣味のために情報や知識を得る
- ③学習や勉強の場としての利用
- ④読書や教養を深めるため
- ⑤子どもに読ませる本を得るため

【設問ごとにもっとも当てはまる番号1つに○をつけてください】

1 図書館の窓口スタッフの対応についてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
スタッフの対応（受け答え、説明の的確性）	5	4	3	2	1
スタッフからの挨拶や声かけ	5	4	3	2	1
スタッフの身だしなみ	5	4	3	2	1
図書やサービスについての専門知識	5	4	3	2	1

スタッフの対応に関する具体的なご意見があればご記入ください。

次ページにつづきます。

2 図書館の所蔵資料についてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
小説や新書の数や種類	5	4	3	2	1
専門書や参考図書、郷土資料などの数や種類	5	4	3	2	1
実用書の数や種類	5	4	3	2	1
児童書・絵本・紙芝居の数や種類	5	4	3	2	1
雑誌や新聞の数や種類	5	4	3	2	1
DVDやCDの数や種類	5	4	3	2	1
(平和町図書館所蔵)コミックの数や種類	5	4	3	2	1

所蔵資料に関する具体的なご意見があればご記入ください。

3 図書館のサービス内容についてお伺いします。

※の内容に関連しては、最後に特別設問があります。

	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
一日の開館時間	5	4	3	2	1
開館日数	5	4	3	2	1
貸出期間・貸出点数	5	4	3	2	1
本の予約やリクエストサービス	5	4	3	2	1
調べものに関するサービス	5	4	3	2	1
おすすめ本や特集コーナーの展示	5	4	3	2	1
イベントの開催や展示※	5	4	3	2	1
ホームページの内容	5	4	3	2	1

図書館サービスに関する具体的なご意見があればご記入ください。

4 図書館の施設についてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
館内の居心地	5	4	3	2	1
館内のマナー	5	4	3	2	1
館内案内図や本棚の表示	5	4	3	2	1
座席・閲覧席の数や場所	5	4	3	2	1

施設に関する具体的なご意見があればご記入ください。

--

5 図書館の総合的な満足度についてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
総合的な満足度	5	4	3	2	1

6 稲沢市図書館についてご意見、ご要望、お気づきの点がございましたら、自由にご記入ください。

--

* 特別設問

【以下の内容をお読みいただき、設問ごとにもっとも当てはまる番号1つに○をつけてください】

稲沢市立中央図書館では、平成28年11月に開館10周年となります。これを記念して、現在10周年記念事業を開催しております。

(設問1) 10周年記念事業はご存知でしたか？

	知っていた	知らなかった
開催について	1	2

(設問2) 10周年記念事業に参加したことはありますか？ または、参加したいと思ったことはありますか？

	はい	いいえ
参加した、または参加したい	1	2

次ページにつづきます。

(設問3) 10周年記念事業の内容に興味がありますか？

	興味がある	少し興味がある	ふつう	あまり興味がない	興味がない
南極写真・パネル展 (5月実施)	5	4	3	2	1
南極講演会 (5月実施)	5	4	3	2	1
押し花展 (6月実施)	5	4	3	2	1
押し花しおり作成講座 (6月実施)	5	4	3	2	1
姉妹都市オリンピアの歴史と文化(仮) (9/24)	5	4	3	2	1
初心者のための落語入門講座(仮) (10/8)	5	4	3	2	1
蓄音機のしらべ(仮) (12/10)	5	4	3	2	1

◎選んだ理由または、10周年記念事業について、具体的なご意見があればご記入ください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

(配布館、配布時間帯)

ご記入いただきましたアンケートは、「アンケート回収箱」に入れてください。

配布館：中央・祖父江・平和
 配布時間帯：A：午前10時～午後1時（中央のみ：午前9時30分～午後1時）
 B：午後1時～午後4時 C：午後4時～午後7時
 例：(中央A)＝中央図書館で配布、配布時間帯は午前10時～午後1時内

いなざわしとしょかん 利用しゃまんぞく かん ちょうさ 稲沢市図書館 利用者満足に関する調査

本日は、稲沢市図書館をご利用いただきありがとうございます。

図書館では、これからもみなさんにもっと利用してもらえるように、どのように図書館を使っているか、満足していただいているか、調査（アンケート）をしています。

かんたんな質問ですので、どうぞご協力をお願いします。

平成28年8月 稲沢市図書館長 加藤 定雄

あなたのことについて教えてください。 ※どれかに○をつけてください。

性別：①男 ②女

学年：①小学1年 ②小学2年 ③小学3年 ④小学4年 ⑤小学5年 ⑥小学6年

⑦それ以外

住所：①稲沢市内 ②市外（市・町・村）

学校名：（小学校）

図書館にどれくらい来ていますか？

①ほぼ毎日 ②週に1～2回 ③2～3週に1回 ④月に1回程度 ⑤年に数回くらい

だれと図書館に来ることが多いですか？

①お父さんやお母さん ②おじいちゃんやおばあちゃん ③友だち ④ひとり ⑤その他

どんなことをするために図書館に来ますか？ ※あてはまる番号すべてに○をつけてください。

- ①本や雑誌をかりる（かえす）ため
- ②DVDやCDをかりる（かえす）ため
- ③授業や学習でわからないことや、ぎもんに思ったことを調べるため
- ④自分の好きなことやきょうみがあることについて知るため
- ⑤学習や勉強をするため
- ⑥インターネットを使ったり、DVDやCDを見る（きく）ため
- ⑦マンガをよむため（平和町図書館のみ）

1 図書館の次のことについてどう思いますか？ ※それぞれどれか1つに○をつけてください。

	よい	ふつう	わるい	わからない
図書館の人（スタッフ）の態度やことばづかい				
図書館にある本、雑誌やCD、DVDの種類				
図書館のいごちのよさ				
本や調べものについての相談のしやすさ				
図書館の中や本棚のあんない表示				
さがしている本の見つけやすさ				
児童室の展示（おすすめの本コーナーなど）				

うらへつづく⇒

2 稲沢市図書館について気付いたこと、どんな図書館になったらうれしいか、ご意見を自由に書いてください。

(例、こんな本が読みたい、〇〇の展示・イベントをしてほしい、△△があると嬉しい、など)

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

(配布館、配布時間帯)

このアンケートは、「アンケート回収箱」に入れてください。

配布館：中央・祖父江・平和

配布時間帯：A：午前10時～午後1時 (中央のみ：午前9時30分～午後1時)

B：午後1時～午後4時

C：午後4時～午後7時

例：(中央A)＝中央図書館で配布、配布時間帯は午前9時30分～午後1時内



©稲沢市 いなっピー

調查結果集計表

○ 調査結果集計表

調査結果集計表（一般） P1～48

* *

調査結果集計表（小学生） P1～12

調査結果集計表(一般)

図書館名	調査票 配付数	回収数	回答率
中央図書館	1,610	1,002	62.2%
祖父江の森図書館	400	361	90.3%
平和図書館	340	338	99.4%
合 計	2,350	1,701	72.4%

(注)

調査結果の表記は以下のとおりです。中央(中央図書館)、祖父江(祖父江の森図書館)、平和(平和町図書館)
集計表は、各館の回答数、全館の総数、構成比が記載されており、グラフは分布割合の%によります。

集計表の構成比は、端数処理の関係で、項目表記の示す率と複数項目の合計にずれが生じている場合があります。

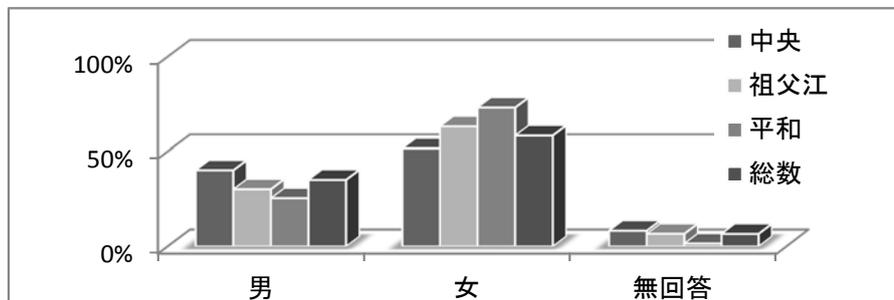
自由記述については、明らかに誤字と認められるもののみ訂正を施した以外は、原文のまま表記しています。
ただし、意見が無いという内容の記載は削除してあります。

調査結果集計表

【回答者に関する設問】

あなたの性別は？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	男	402	109	86	597	35.1%
2	女	517	228	247	992	58.3%
3	無回答	83	24	5	112	6.6%
	計	1,002	361	338	1,701	100.0%



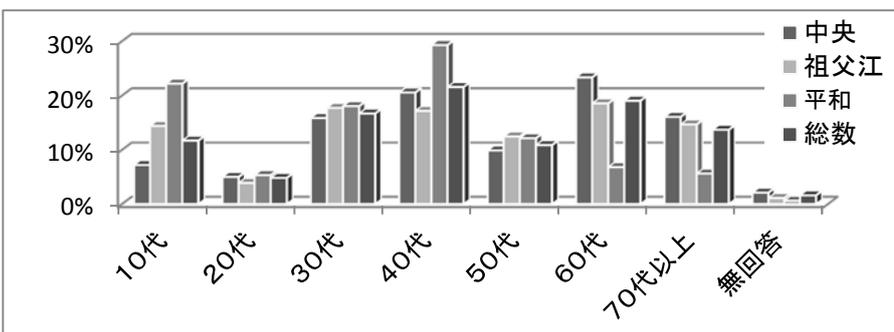
【調査結果】

全体では、女性の回答者が58.3%、男性の回答者が35.1%でした。

館別では、中央ではやや女性の割合が多いのに対して、祖父江、平和では女性の割合がかなり高くなっています。

あなたの年齢は？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	10代	72	52	75	199	11.7%
2	20代	50	14	18	82	4.8%
3	30代	159	64	61	284	16.7%
4	40代	206	62	99	367	21.6%
5	50代	99	45	41	185	10.9%
6	60代	234	67	23	324	19.0%
7	70代以上	161	53	19	233	13.7%
8	無回答	21	4	2	27	1.6%
	計	1,002	361	338	1,701	100.0%



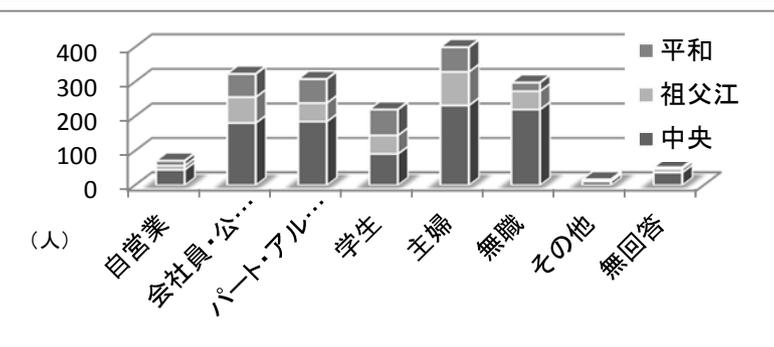
【調査結果】

全体の回答者分布では、最も多い年代は40代、次に60代、30代と続きます。

館別では、中央では60代が多く、祖父江では20代を除いて割合が近接しており、平和では10代と30代、40代が多くなっており、各館利用者の特徴が現れています。

あなたの職業は？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	自営業	45	12	14	71	4.2%
2	会社員・公務員	181	75	67	323	19.0%
3	パート・アルバイト	185	54	69	308	18.1%
4	学生	91	54	75	220	12.9%
5	主婦	232	97	83	412	24.2%
6	無職	220	53	25	298	17.5%
7	その他	11	5	1	17	1.0%
8	無回答	37	11	4	52	3.1%
	計	1,002	361	338	1,701	100.0%



【調査結果】

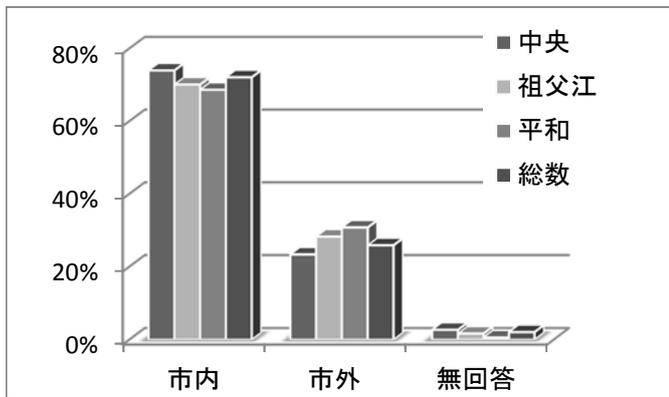
職業別では、主婦の方が最も多く24.2%、次いで会社員・公務員の方が19.0%、パート・アルバイトの方が18.1%と続きます。その他と回答した方には、農業、講師、その他の職種の方がみられます。

【前回との比較】

前回は、会社員・公務員、主婦、パート・アルバイトの順でした。

あなたのお住まいは？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	市内	741	253	232	1,226	72.1%
2	市外	234	102	104	440	25.9%
3	無回答	27	6	2	35	2.1%
	計	1,002	361	338	1,701	100.0%



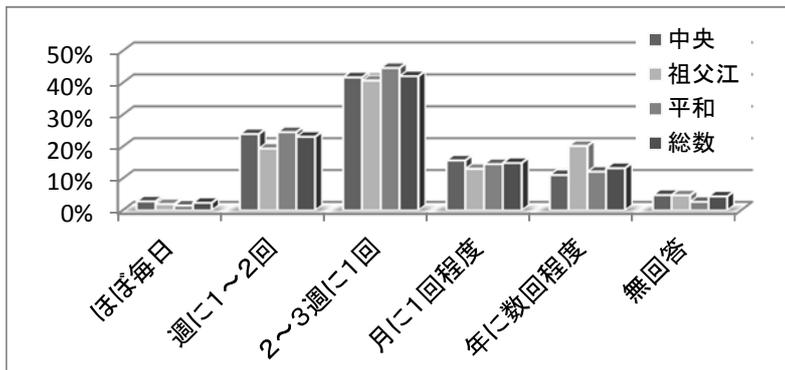
【調査結果】

回答者の72.1%が市内の方々でした。若干ですが、祖父江・平和の市外の方の割合が高くなっています。市外と答えた人の市町村の分布(%)

	中央	祖父江	平和	総数
一宮市	45%	62%	20%	42%
愛西市	1%	24%	51%	19%
清須市	23%	0%	9%	14%
あま市	20%	5%	11%	14%
名古屋市	3%	3%	0%	2%
津島市	1%	2%	5%	2%
北名古屋市	1%	1%	0%	1%
その他	6%	3%	4%	6%

図書館の利用頻度は？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	ほぼ毎日	28	7	5	40	2.4%
2	週に1~2回	240	70	83	393	23.1%
3	2~3週に1回	418	147	151	716	42.1%
4	月に1回程度	157	47	49	253	14.9%
5	年に数回程度	111	73	41	225	13.2%
6	無回答	48	17	9	74	4.4%
	計	1,002	361	338	1,701	100.0%



【調査結果】

利用頻度は、「2~3週に1回」利用する方が最も多く全体の42.1%を占めています。次いで「週に1~2回」が23.1%であり、この2項目で全体の約65%を占めています。

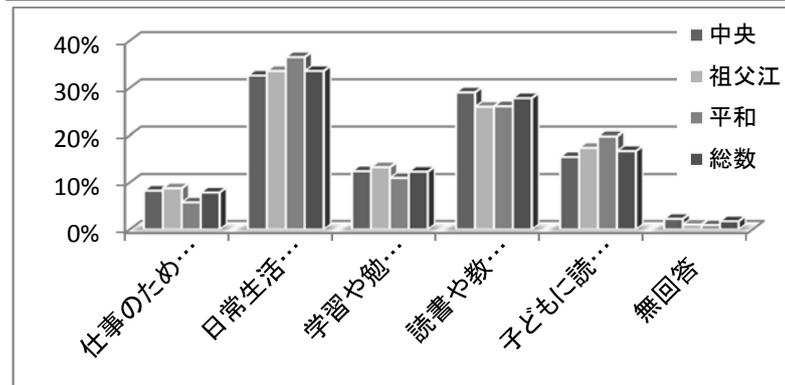
館別でも、祖父江の「年に数回程度」の割合が高くなっていますが、概ね同様の結果となっています。

【前回との比較】

前回と、ほぼ構成比は変わらず・順位も同じでした。

図書館利用の主な目的は何ですか？(複数回答可)

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	仕事のための情報や知識を得るため	139	51	32	222	7.9%
2	日常生活や趣味のために情報や知識を得るため	549	195	203	947	33.6%
3	学習や勉強の場としての利用	209	77	61	347	12.3%
4	読書や教養を深めるため	489	151	145	785	27.8%
5	子どもに読ませる本を得るため	260	101	110	471	16.7%
6	無回答	38	6	5	49	1.7%
	計	1,684	581	556	2,821	100.0%



【調査結果】

利用の目的で最も多かったのは、「日常生活や趣味のために情報や知識を得るため」で33.6%、次いで「読書や教養を深めるため」が27.8%でした。

館別では、わずかですが、祖父江、平和で、「日常生活や趣味...」「子どもに読ませる本...」の割合が高くなっています。

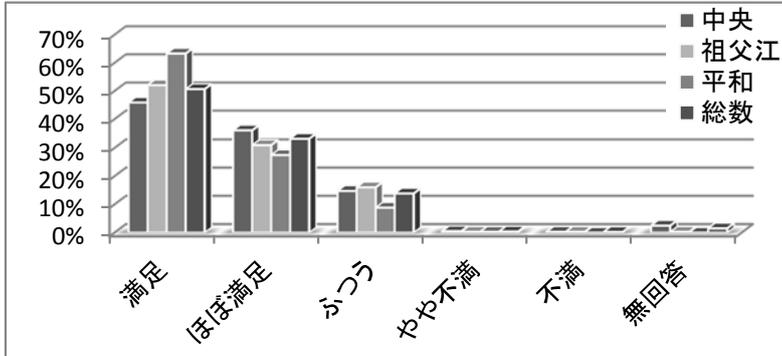
【前回との比較】

前回と、ほぼ構成比は変わらず・順位も同じでした。

1【図書館窓口スタッフの対応】

スタッフの対応(受け答え・説明の的確性)

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	460	188	214	862	50.7%
2	ほぼ満足	361	112	93	566	33.3%
3	ふつう	148	58	30	236	13.9%
4	やや不満	5	1	1	7	0.4%
5	不満	3	1	0	4	0.2%
6	無回答	25	1	0	26	1.5%
	計	1,002	361	338	1,701	100.0%



【調査結果】

スタッフの対応に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の84%、「ふつう」が13.9%、「不満」「やや不満」は1%未満でした。

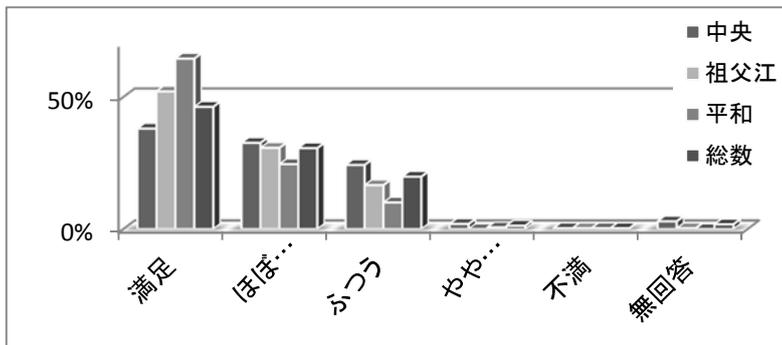
館別でも、全体と同様の結果ですが、特に平和の「満足」の割合が高くなっています。

【前回との比較】

前回と、ほぼ構成比は変わらず、順位も同じでした。

スタッフから挨拶や声かけ

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	381	188	218	787	46.3%
2	ほぼ満足	327	111	83	521	30.6%
3	ふつう	243	60	34	337	19.8%
4	やや不満	19	0	2	21	1.2%
5	不満	3	1	1	5	0.3%
6	無回答	29	1	0	30	1.8%
	計	1,002	361	338	1,701	100.0%



【調査結果】

スタッフから挨拶や声かけに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の76.9%、「ふつう」が19.8%、「不満」「やや不満」は1.5%でした。

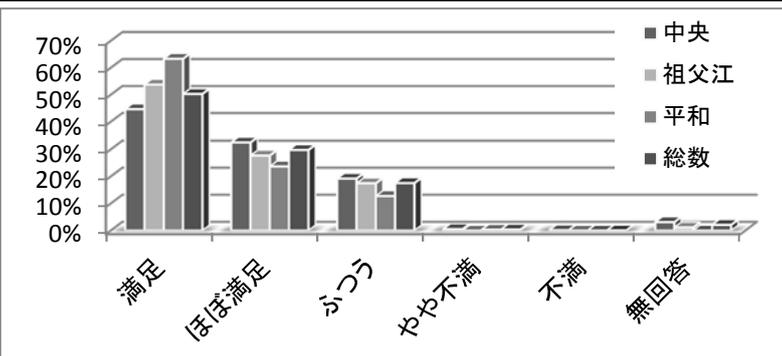
館別では、平和の「満足」の割合が最も高く、祖父江、中央と低くなっています。

【前回との比較】

前回とほぼ構成比は変わらず、順位も同じでした。わずかに「満足」「ほぼ満足」の割合が増えています。

スタッフの身だしなみ

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	447	194	214	855	50.3%
2	ほぼ満足	326	100	80	506	29.7%
3	ふつう	192	63	43	298	17.5%
4	やや不満	5	0	1	6	0.4%
5	不満	1	0	0	1	0.1%
6	無回答	31	4	0	35	2.1%
	計	1,002	361	338	1,701	100.0%



【調査結果】

スタッフの身だしなみに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の80%、「ふつう」が17.5%、「不満」「やや不満」は1%未満でした。

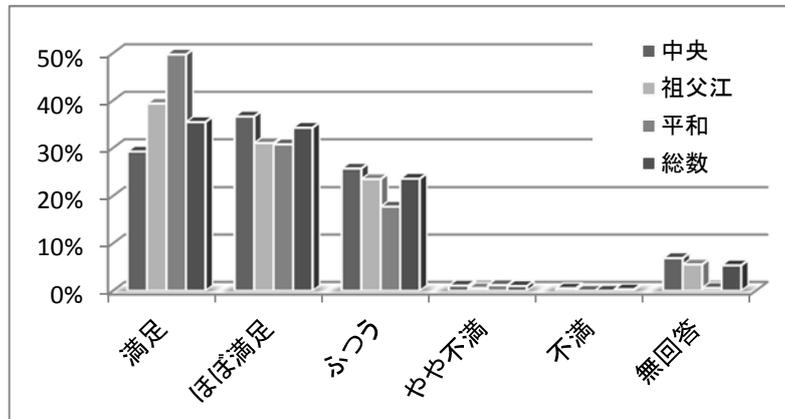
館別では、平和の「満足」の割合が最も高く、祖父江、中央と低くなっています。

【前回との比較】

前回と順位は同じでしたが、前回に比べ「満足」の割合がわずかに増えています。

図書やサービスについての専門知識

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	293	142	168	603	35.4%
2	ほぼ満足	367	112	104	583	34.3%
3	ふつう	257	85	60	402	23.6%
4	やや不満	11	2	4	17	1.0%
5	不満	5	0	0	5	0.3%
6	無回答	69	20	2	91	5.3%
	計	1,002	361	338	1,701	100.0%



【調査結果】

図書やサービスについての専門知識に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の約70%、「ふつう」が23.6%、「不満」「やや不満」は、1.3%でした。

館別では、平和の「満足」が50%なのに対して、中央は29%と低い結果となっています。「ほぼ満足」以上の割合は、中央66%、祖父江70%、平和80%です。

【前回との比較】

前回と順位は同じですが、前回に比べ「満足」の割合が減り、「やや不満」の割合がわずかながら増加しています。

スタッフの対応に関する具体的なお意見(自由記述)

1	いつも気品あるていねいな対応で満足しています。	中央	女、40代、主婦
2	拙著をプレゼントしたが、断った。誠にけしからん！	中央	無回答、70代以上、無職
3	20～以前の印象が残っていますがそれと比べ、格段に職業意識が向上しております。増々御けんさん期待しています。	中央	男、70代以上、自営業
4	本のことで相談すると「検索して下さい」と言われて終わってしまう	中央	女、40代、パート・アルバイト
5	大変満足しております。	中央	男、60代、会社員・公務員
6	図書やサービスについての専門知識は不明	中央	男、60代、無職
7	いつも丁寧に対応して下さいます。ありがたいですが、店舗(商業サービス)ではないので、そこまでなくても良いのでは？と思います	中央	女、50代、パート・アルバイト
8	話しかけづらい…	中央	女、30代、主婦
9	節電のためか、館内にいると汗ばむ時があるので涼しくしてほしいです。	中央	女、50代、主婦
10	大変感じが良く、気持ち良く利用させていただいています。	中央	男、70代以上、自営業
11	皆さんきちんとしていてとても好感が持てます。教育、指導が行き届いている感じがします。	中央	女、40代、パート・アルバイト
12	過ぎた対応は必要なし	中央	男、60代、自営業
13	むずかしいことと思いますが、雑談している人に注意してほしい(ex. 中高年の女性)めにあまる場合	中央	男、70代以上、無職
14	いつも感謝しております。	中央	男、70代以上、無職
15	疑問について質問して良いのかよくわからない	中央	男、50代、会社員・公務員
16	借りたい本をパソコンで調べて出してもらうのにもう少しいねいに聞いてその本に近い本を出していただきたいです。(洋裁(子供)の本)一宮図書館ではていねいに聞きとっていただいています。	中央	女、60代、主婦
17	子供の奇声、小走り、大人の携帯etc図書館にふさわしくない行為はキチンと指摘、対応してほしい。マナーが低下している	中央	男、60代、無職
18	いつも親切な対応でよい。並んで待つ人が増えると奥から出てきて対応してくれる。これはありがたい。	中央	男、70代以上、無職
19	(図書やサービスについての専門知識を指して)わからない。 例えば、貸し出し期限内の本をあつ何冊か借りているときに、「あつ何冊おもちですね」とかいうことをいうけど、逆に責められている気がする。期限内のものについては、軽い確認だとしてもしてほしい。	中央	女、50代、パート・アルバイト

スタッフの対応に関する具体的なご意見(自由記述)

20	いつもやさしいです！！	中央	女、60代、主婦
21	正規職員にして、身分を保障して、安心して働けるようにして下さい。やる気ももっともっとでてくると思います。	中央	男、60代、無職
22	質問すれば、一緒にさがしてくれる。	中央	女、40代、主婦
23	お聞きしますと親切に教えて頂けてアドバイスありで感謝してます	中央	女、70代以上、主婦
24	もう少し笑顔が欲しい	中央	女、30代、パート・アルバイト
25	みんな笑っていない こわい。	中央	女、30代、主婦
26	いつも親切に対応していただき ありがとうございます。	中央	女、40代、主婦
27	迷惑行動には、もっと積極的に注意をうながしてほしい	中央	女、50代、自営業
28	OK	中央	男、70代以上、無職
29	スタッフの方はとても親切でした。	中央	女、60代、主婦
30	返却、貸出の際 全く愛想のない職員の方がいて残念	中央	女、30代、主婦
31	先日、その日の新聞のコピーをお願いしたところ、当日分は駄目と断られました。最初に他の職員の人(若い女子)にその記事掲載の新聞名を尋ねたところ、そんな話が全くなかった。何故初めに尋ねた時に客に伝えなかったのか？断ったベテラン職員にいじわるされたとかんぐりました。館内コミュニケーションや若年職員の教育(ルール、気配り)をお願いします。	中央	男、70代以上、無職
32	ほぼ満足しています。	中央	無回答、70代以上、主婦
33	マスクをして対応するのはやめて！風邪をひいたら休メ	中央	男、70代以上、無職
34	1Fと2Fのエアコンが効いてない。長くおれない。2Fの中央しか効いてない。この暑い時期に快適にいられないのは×	中央	男、40代、会社員・公務員
35	いつも気持ちよく利用させていただいております。ありがとうございます	中央	女、60代、主婦
36	話している人に対して、見て見ぬフリが多い。静かにするように注意してほしい。	中央	女、10代、学生
37	楽しそうではない感じがする(仕事が)	中央	女、60代、主婦
38	時々、本の片付がうるさい。	中央	男、40代、自営業
39	スタッフへの不満はないです。時々、小学生や中学生が児童用図書コーナーの席で話していることがあるので、注意していただきたいです。	中央	男、40代、会社員・公務員
40	2階で子供が音つきサンダルをはいてきた時、ずーっとだっこして、帰る直前におりとゴネたので少しおろし、2.3歩あるいた時点で、うるさいのでだっこかテーブルはって下さいと言われた。走りまわらせたら必要な注意だと思うが、こちらの努力を見もしないで一方的に言われるのは納得いかない。おられなくてゴネる方がうるさいはず。そのあと半年ほど注意されたのがこわくて子供はずーっと図書館へ行きたがらなかった。	中央	女、30代、主婦
41	ていねいに案内して下さい 助かる	中央	女、50代、会社員・公務員
42	親切で良いと思います	中央	男、40代、会社員・公務員
43	一宮の図書館のスタッフより対応は親切です。気配りがあると思います	中央	男、70代以上、無職
44	良い！	中央	男、50代、会社員・公務員
45	スタッフの方に対応をお願いする機会がほとんどないので、よくわかりません。	中央	男、40代、その他
46	アンケートは、とらない方が良い。スタッフがそこを考えることが必要である。	中央	男、50代、会社員・公務員
47	もっと笑顔 マイナス事ばかり言わないでほしい 例えば予約の時、待ちが多いのでいつになるとか言わないでほしい。	中央	男、50代、自営業
48	一部の方に対して”きつい”感がある	中央	男、30代、会社員・公務員
49	子供の立場に合った対応、わかりやすく親しみやすく話をしていただけると嬉しいです。	中央	女、40代、主婦
50	コピーを多数複写し、持ち帰り苦労し、不要な袋をお願いし、気持ちよく対応していただきました。	中央	男、60代、無職
51	親切でとても良いと思う	中央	男、30代、会社員・公務員

スタッフの対応に関する具体的なご意見(自由記述)

52	大きくなる前の図書館のようにスタッフの方と本についてお話ししたりといった交流が出来ればもっと市民にとって身近な場所になると思います。	中央	女、50代、会社員・公務員
53	パソコン検索でABCがない！本の検索はひらがなか！	中央	男、60代、パート・アルバイト
54	いつ来ても、笑顔で対応して下さい、お借りした後もありがとうございますとハキハキと解りやすく言って下さりほんとうにこちらこそありがとうございます。又宜しく願います。	中央	女、70代以上、パート・アルバイト
55	来訪者への対応については言葉使いや態度(応接態度)は、良好と思います。	中央	男、60代、会社員・公務員
56	いいと思います。	中央	女、10代、学生
57	スタッフの方々の対応が丁寧で笑顔が良かった。	中央	男、20代、無職
58	有り難く利用させていただいております。	中央	男、60代、無職
59	「古事記」をフルゴトキと言われた時はビックリした。	中央	男、70代以上、無職
60	もう少し愛想が良くてもいいかと思う 笑顔がない	中央	女、50代、主婦
61	暑い、社会人専用席に小学生・中学生が多い	中央	男、30代、会社員・公務員
62	以前の図書館を知る者には、信じられない程になって、大変満足してます。	中央	男、50代、無職
63	横なぐりの大雨の時に、若い男性スタッフの方に「濡らさずにご返却下さい」と目の前でタオル？雑巾？でいきおいよく拭きながら言われました。鞆から出す時に、水滴が付いたのは明らかなのに、パソコン・手元を見ながら挨拶をしていたので、気づかなかったのではないのでしょうか。もちろん私に非があるのは確かですが、残念な対応でした。「大雨の中ご苦労さまです、少し濡れているので、お気をつけ下さい」など一言あれば、心にすんと落ち着いたかな、と思います。	中央	女、30代、その他
64	いつもいねいに対応して下さいるので、気持ちが良いです。	中央	女、40代、パート・アルバイト
65	閉架の本を選んでいるときに、後から配架のために図書館員が歩みよられて何も言わずに目の前の棚に戻されたことがあったので、さすがに驚きました。	中央	女、40代、会社員・公務員
66	子どもの借りた本を失ってしまったことがありますが、怒られることなく、丁寧に対応して頂きました。弁償手続に入った後に、本が見つかり、大変申し訳ないことをしてしまいました。	中央	女、40代、パート・アルバイト
67	笑顔・親切をもう少しお願いします	祖父江	女、60代、無職
68	すごく暇そう こんなに人数がいるのか 税金のムダ使い こんな仕事でお金がもらえるなんて楽な仕事だと思う 人数を減らしてほしい 働いているかんじがしない 仕事内容はボランティアのようだ	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
69	孫と一緒に来ているのですが、とても親切に対応して下さいてうれしく思います	祖父江	女、60代、無職
70	子どもが走っている時などは注意してほしい	祖父江	女、60代、主婦
71	いつもありがとうございます。	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
72	近代史(高校歴史(日本史)におろそかになっていた 特に我々が十代の頃幕末迄(勝海舟、松陰、龍馬、鉄舟…etc)迄で近代、現代史は問題が有りすぎるので、大学入試にも鎌倉、室町が大半 近代現代史、浜口雄幸、軍縮を欧米列強に妥協し条約締結の調印が東京駅で凶弾に倒れた ・高橋是清、鈴木貫太郎など陸軍を正面からブツかった英雄の本を幅広く蔵書としてお願い致します。	祖父江	男、60代、パート・アルバイト
73	本を探しても(コンピュータで)その場所にめあての本が無い事が多い。別の場所にあたりする事があるので、本を直す時に気を付けてほしいです。祖父江のみ	祖父江	女、30代、主婦
74	いつもありがとうございます	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
75	読みたい本の傾向を覚えて下さり、適切なアドバイスをして頂けることもしばしば。とても有難いです	祖父江	女、50代、主婦
76	優しく声をかけてくれる 分かりやすく説明してくれる	祖父江	女、10代、学生
77	笑顔で対応して下さいます。うれしいです。顔みしりになり利用が気楽にできるようになりました	祖父江	女、50代、主婦
78	いつも親切にさせていただいております。	祖父江	女、60代、主婦

スタッフの対応に関する具体的なご意見(自由記述)

79	中央図書館のスタッフは言葉づかいや身だしなみがきちんとしている。祖父江・平和図書館のスタッフも中央と同じ業者に委託したほうがいいと思う。スタッフの年齢層がかたよっている(祖父江・平和)	祖父江	女、30代、主婦
80	いつもよくしてもらっています	祖父江	女、40代、主婦
81	細やかに丁寧に対応していただいています 感謝しています	祖父江	女、60代、主婦
82	親切だし満足です ルール違反している人への注意もお願いしたいです(してないわけではないです)	祖父江	女、40代、主婦
83	とても親切で子供達も良くしていただいています。	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
84	みなさんやさしく答えてくださるので、とてもうれしく思います。	祖父江	女、10代、学生
85	いつも平和図書館を利用しています。終わる時間の15分前からよく終わりの時間を言います。5分前に一度言えばわかります。美和図書館は終了の時間でも放送がないが皆じゅんびして帰ります。いらいらするから5分前に一度でいいと思う。	祖父江	女、70代以上、無職
86	スタッフが多すぎるのではないかと特に平和は多すぎ、人件費減らせ。ひまそうに本を出したりしまったりとる。佐織の図書館は1人でやとる。	祖父江	男、40代、会社員・公務員
87	先日の中学生の職場体験の子供さんは、声が小さかったですね。	祖父江	女、50代、主婦
88	いつも親切に子供のことも気にかけてくださり、子供がほしい本も進んでさがしてくさるので助かっています。	祖父江	女、30代、主婦
89	60歳代は祖父江中央図書館または、2階映画会を利用していましたが、70歳代後半からは明治市民センターを利用しています。返却日がややいつも遅れますけれど宜しくお願いします。	祖父江	男、70代以上、無職
90	中央図書館の方が、子どもにきびしく行きづらい。	平和	女、30代、主婦
91	丁寧で良いと思う。	平和	女、50代、主婦
92	いつもありがとうございます。	平和	女、30代、主婦
93	皆さん、笑顔で対応してくれています。	平和	女、60代、パート・アルバイト
94	子供に対しても声をかけていただけています。本も充実しており、大変満足しています。	平和	男、30代、会社員・公務員
95	親切に対応して頂きありがとうございます。	平和	女、60代、主婦
96	あまり気をつかすぎないで堂々としてほしい。無理な注文をした時は、注意して下さい。	平和	女、70代以上、パート・アルバイト
97	平和図書館の漫画はありがたい。楽しい。感じがよい。	平和	無回答、30代、パート・アルバイト
98	本を返す場所が間違っているスタッフさんがいらっしやるので、出版社くらいは知っていた方が良くと思う時がある。	平和	女、20代、パート・アルバイト
99	あいさつをいつもしてくれる。他の図書館ではないことで、最初驚きました。良いと思います。	平和	女、30代、会社員・公務員
100	静かにしてほしい。あいさつ不要。資料の他図書館問合せにきびんに対応してもらえた。	平和	男、60代、無職
101	一人対応の冷たい方がいました。口調がドライ、事務的。他の方には良くして頂いています。	平和	女、30代、主婦
102	満足の対応です。ありがとうございます。	平和	男、40代、自営業
103	本の場所がわからない時におしえていただき助かりました。	平和	女、30代、主婦
104	平和に引っ越してからずっと利用していますが、いつもしっかりあいさつしてくれて、とても気持ちがいいです。子供にもやさしくしてくれてとてもうれしいです。	平和	女、30代、パート・アルバイト
105	客への対応が丁寧で、図書館に入るときや出るときにあいさつをしてくれる。	平和	男、10代、学生
106	いつも優しくいねいに対応してくさり、とても嬉しいです。ありがとうございます。	平和	女、40代、パート・アルバイト
107	子供がうるさくて迷惑をかける事が多いのですが、暖かく見守って頂けるので有難いですが、中に厳しく注意される方もみえて、ゆっくり本選びが出来ない事があります。(一人のスタッフさんです)	平和	女、30代、会社員・公務員
108	うちの孫が「おはなしの部屋」でおしゃべりしていたら注意を受けて、それは納得しても、よその子が普通のTVあたりでかなり大きなうさい声で話していても注意されず、という事は、係りの人によってかなり差があると思います。	平和	女、50代、主婦

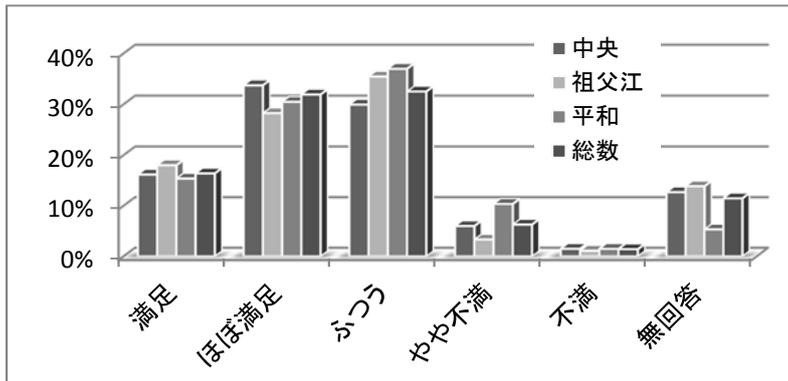
スタッフの対応に関する具体的なご意見(自由記述)

109	入館時の声かけには頭が下がる思いです。楽しみに活用できます。	平和	女、60代、無職
110	挨拶もしていただき、気持ちよく本が読める。	平和	女、50代、会社員・公務員
111	「ありがとうございます」の言葉を他の図書館より多く耳にすること。自然に足どりが軽くなります。	平和	女、70代以上、無職
112	学生さんと思われる方も落ち着いて好感持てる。指導が良いのでしょうか。	平和	男、70代以上、無職
113	専門知識についてあまりきいたことがないのでわかりません。	平和	女、40代、自営業
114	入口はいる時にいつもあいさつしてくれて、いろんな図書館行ったりしましたが、こんなにあいさつしてくれるのは、この図書館だけだと思います。	平和	男、30代、パート・アルバイト
115	いつもありがとうございます。市外ですが、明るく対応していただけるので、とても来館しやすいです。	平和	女、30代、会社員・公務員
116	いつも優しく対応してくれて、気持ちが良い。	平和	女、40代、パート・アルバイト

2【図書館所蔵資料についての設問】

小説や新書の数や種類

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	162	65	52	279	16.4%
2	ほぼ満足	338	102	103	543	31.9%
3	ふつう	300	128	125	553	32.5%
4	やや不満	60	12	35	107	6.3%
5	不満	15	4	5	24	1.4%
6	無回答	127	50	18	195	11.5%
	計	1,002	361	338	1,701	100.0%



【調査結果】

小説や新書に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の48.3%、「ふつう」が32.5%、「不満」「やや不満」が7.7%でした。

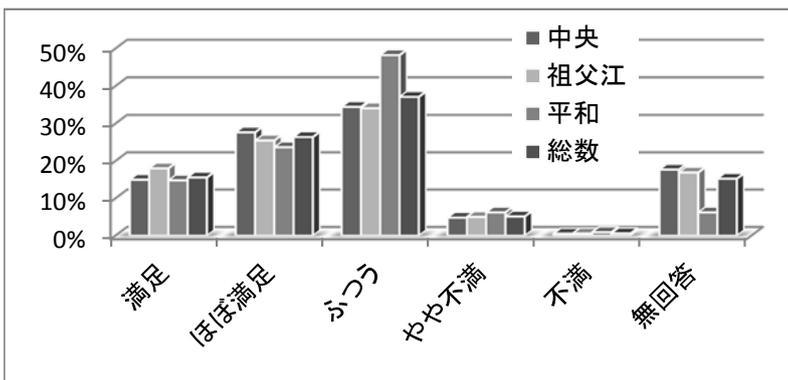
小説、新書類は図書館で最も多い分類にあたります。

【前回との比較】

前回に比べ「ほぼ満足」の割合は増加し、「ふつう」の割合が減少しましたが、「ふつう」の割合が最上位となっています。

専門書や参考図書、郷土資料などの数や種類

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	150	65	50	265	15.6%
2	ほぼ満足	277	92	80	449	26.4%
3	ふつう	345	123	163	631	37.1%
4	やや不満	48	18	21	87	5.1%
5	不満	5	2	3	10	0.6%
6	無回答	177	61	21	259	15.2%
	計	1,002	361	338	1,701	100.0%



【調査結果】

専門書などに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の42%、「ふつう」が37.1%、「不満」「やや不満」が5.7%でした。

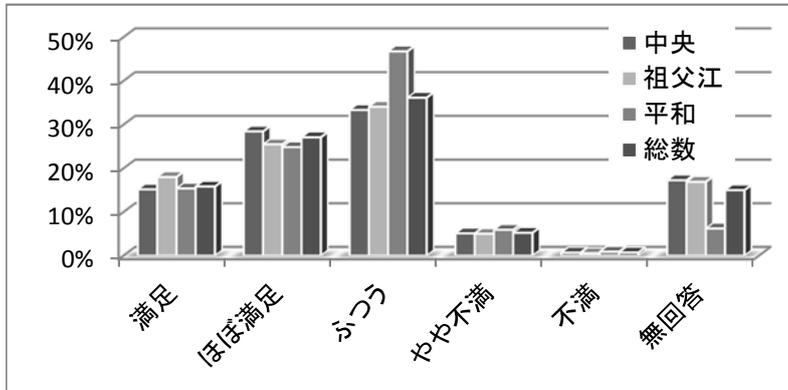
館別では、平和の「ふつう」の割合が高くなっています。

【前回との比較】

前回と順位は同じでした。前回に比べ「満足」の割合が若干増えています。

実用書の数や種類

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	152	65	52	269	15.8%
2	ほぼ満足	285	92	84	461	27.1%
3	ふつう	334	123	158	615	36.2%
4	やや不満	51	18	20	89	5.2%
5	不満	7	2	3	12	0.7%
6	無回答	173	61	21	255	15.0%
	計	1,002	361	338	1,701	100.0%



【調査結果】

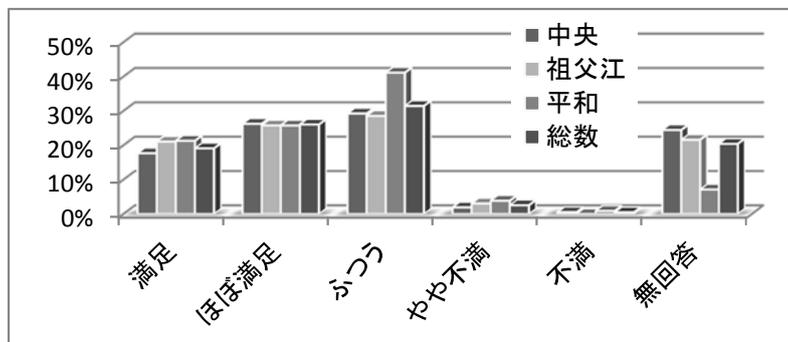
実用書に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の42.9%、「ふつう」が36.2%、「不満」「やや不満」が5.9%でした。
 実用書においても、平和の「ふつう」の割合が高くなっています。

【前回との比較】

前回とほぼ変わらない結果ですが、「満足」の割合が増加しています。

児童書・絵本・紙芝居の数や絵本

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	177	76	72	325	19.1%
2	ほぼ満足	263	93	87	443	26.0%
3	ふつう	293	103	139	535	31.5%
4	やや不満	19	11	13	43	2.5%
5	不満	5	0	3	8	0.5%
6	無回答	245	78	24	347	20.4%
	計	1,002	361	338	1,701	100.0%



【調査結果】

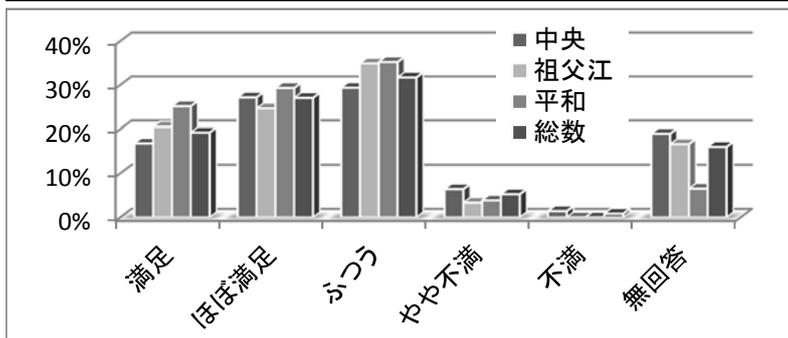
児童書類に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の45.1%、「ふつう」が31.5%、「不満」「やや不満」が3%でした。
 館別では、ほぼ均衡していますが、平和の「ふつう」の割合が高くなっています。

【前回との比較】

前回とほぼ変わらない結果ですが、「満足」の割合が増加しています。

雑誌や新聞の数や種類

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	168	74	85	327	19.2%
2	ほぼ満足	272	89	99	460	27.0%
3	ふつう	294	126	119	539	31.7%
4	やや不満	64	12	13	89	5.2%
5	不満	14	0	0	14	0.8%
6	無回答	190	60	22	272	16.0%
	計	1,002	361	338	1,701	100.0%



【調査結果】

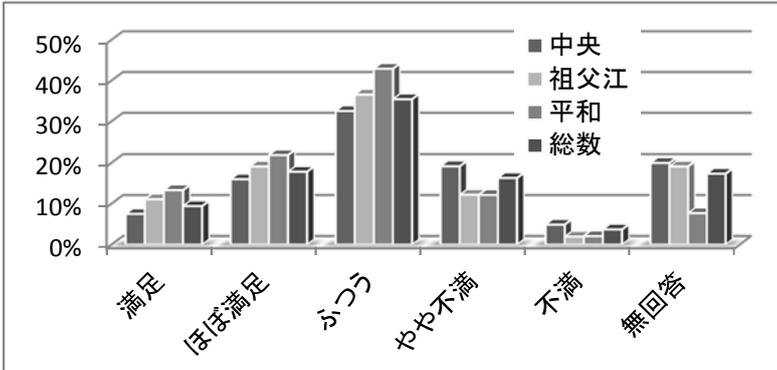
雑誌に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の46.2%、「ふつう」が31.7%、「不満」「やや不満」が6%でした。
 館別では、平和の評価がやや高くなっています。

【前回との比較】

前回とほぼ変わらない結果ですが、「満足」の割合が増加し、「やや不満」、「不満」の割合が減少しています。

DVDやCDの数や種類

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	75	40	45	160	9.4%
2	ほぼ満足	160	69	74	303	17.8%
3	ふつう	326	132	145	603	35.4%
4	やや不満	192	44	41	277	16.3%
5	不満	49	7	7	63	3.7%
6	無回答	200	69	26	295	17.3%
	計	1,002	361	338	1,701	100.0%



【調査結果】

AV資料に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の27.2%、「ふつう」が35.4%、「不満」「やや不満」が20%でした。

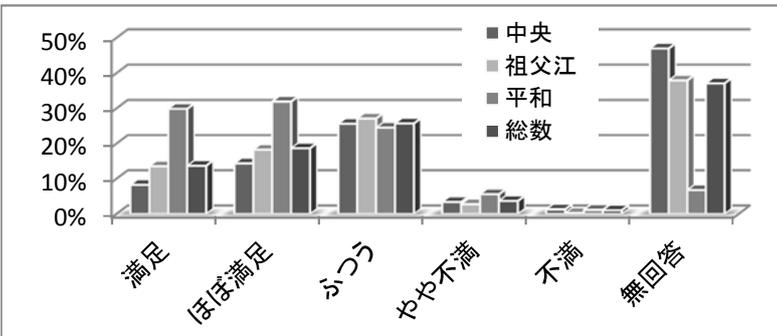
館別結果でも、図書に比べて満足度は低く、自由記述では「DVDを増やしてほしい」との意見が多く見られました。

【前回との比較】

前回とほぼ同等の結果ですが、「満足」「ほぼ満足」の割合が増加しています。

(平和図書館所蔵)コミックの数や種類

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	83	49	101	233	13.7%
2	ほぼ満足	144	66	108	318	18.7%
3	ふつう	257	98	83	438	25.7%
4	やや不満	34	10	19	63	3.7%
5	不満	13	1	4	18	1.1%
6	無回答	471	137	23	631	37.1%
	計	1,002	361	338	1,701	100.0%



【調査結果】

コミックに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の32.4%、「ふつう」が25.7%、「不満」「やや不満」が4.8%でした。

無回答の割合が37.1%と高いのは、コミックを所蔵しない中央・祖父江の利用者によるものです。

【前回との比較】

前回とほぼ同等の結果ですが、「満足」「ほぼ満足」の割合が増加し、「ふつう」の割合が減少しています。

所蔵資料に関する具体的なお意見(自由記述)

1	小説、旅行、エッセイしか借りないので他はわからない	中央	女、60代、無職
2	DVDは最新の物が少ない	中央	男、60代、無職
3	(平和図書館所蔵コミックの数や種類について)わからない	中央	女、60代、主婦
4	日本教育新聞を購入してもらいたい。	中央	無回答、70代以上、無職
5	リクエストを出せば用意して下さることが多く補われています	中央	女、60代、パート・アルバイト
6	問題集など置いてほしいです。(禁帯でよいので)	中央	女、20代、学生
7	予約数が特に多い本はもっと数を増やして欲しいです。	中央	女、30代、無職
8	しちょう覚関係以外、余り利用していないが、もう少し充実していただき良いと思います。	中央	男、70代以上、自営業
9	DVDの新作を考えてもらいたい。所蔵の基準がわからない。外国製が多すぎる。	中央	男、70代以上、無職
10	児童書の冊数が少ない。特に⑦は新しい本がない	中央	女、40代、パート・アルバイト
11	・比較する図書館があまり知りませんので、わかりません。 ・CDに関して新しい作品が出ているかわかりません。	中央	男、60代、会社員・公務員

所蔵資料に関する具体的なご意見(自由記述)

12	大人向きの絵の本 週刊誌の充実	中央	男、70代以上、無職
13	医療に関する書は新しいものがたくさんほしい。	中央	女、70代以上、主婦
14	紙芝居の種類をもっとふやしてほしい	中央	女、60代、主婦
15	コミックが中央図書館にもおいてほしい。	中央	女、30代、主婦
16	古い本やよごれた本は新しいものと替えて下さい	中央	男、60代、パート・アルバイト
17	フラダンスを習っているが、フラダンスに関する本が少ない。新しいものを入れてほしい。	中央	女、60代、主婦
18	ライトノベルもう少し増やしてほしい	中央	男、10代、学生
19	新書の購入をもう少し早くしてもらいたい	中央	男、70代以上、無職
20	DVDは娯楽ではなく、教養、歴史等の部類の物がほしい	中央	女、60代、主婦
21	シリーズ化しているSFなど既刊はすべて置いておいてほしい	中央	女、60代、無職
22	マンガも入れてほしい	中央	女、40代、パート・アルバイト
23	洋裁とかパッチワークや編み物の本をよく借りますが、ほとんど新しい物がありません。特に洋裁関係流行もあるので時には新しい物を入れて下さい。	中央	女、60代、主婦
24	DVD、そろそろブルーレイ版も導入して下さい。	中央	男、70代以上、自営業
25	全書を見てませんのでわかりません。	中央	男、70代以上、無職
26	女性用雑誌が過多、経済誌とか芸術誌に代替を少々して頂きたい	中央	男、60代、自営業
27	(コミックの数や種類について)行ったことがないので不明	中央	無回答、40代、パート・アルバイト
28	地図の類が古い。新しい地図を揃えてもらいたい。	中央	男、70代以上、無職
29	DVDの種類が少ない。アニメをもう少し増やして下さい。	中央	無回答、30代、主婦
30	古文書関係(特に上級クラスのもの)がほしい)江戸時代の事件、大事件、出入等。	中央	男、70代以上、無職
31	CDが偏っている。著名な歌手のものは1枚ずつでも置いてほしい	中央	男、60代、無職
32	残り(専門書や参考図書、郷土資料、児童書・絵本・紙芝居、コミックを指して)はほとんど利用しないのでわからない	中央	男、70代以上、無職
33	中央図書館にもコミックを置いてほしい。	中央	女、30代、主婦
34	(コミックを指して)最近新刊の入荷数が少なくなりましたね…。元々多いので不満はありませんが、少々残念です。	中央	女、30代、主婦
35	もう少し人気の物や新しい物があれば尚、嬉しいです。(どうしても一宮図書館と比較してしまいますが、すみません。)	中央	無回答、40代、会社員・公務員
36	原悠希さんの座しきわらしとシェアハウス2を入れてほしいです。	中央	女、40代、主婦
37	DVDですが、娯楽作品も必要ですが、アカデミー賞や外国映画賞を受賞したものなど、過去の名作などを充実してほしい。	中央	女、70代以上、無職
38	ある分野の本、いつか揃えてあとはおしまい観がつよい	中央	女、50代、パート・アルバイト
39	毎月新刊が出ていますが、その内図書館に入ってくるものは、すべての作家のものではなく、場合によっては、相当かたよったものもあります。だれがどのように決めているのですか。	中央	男、60代、無職
40	DVDの数を多くしてほしい	中央	男、70代以上、無職
41	児童書のよごれや書き込みが多い。あまりひどいものは新書に変えて下さい。本の中に貸出票、折り紙などが入っていたり、ヒゲ?がついていたり。本なかのチェックはしているのでしょうか?	中央	女、60代、自営業
42	私のお借りする場合の本では不足はありません	中央	女、70代以上、主婦
43	DVDやCDを多くして下さい。	中央	男、60代、自営業
44	内容をかえてほしい	中央	女、60代、主婦
45	できれば俳人 黛まどかさんの著書をふやしてほしいです。	中央	女、40代、その他

所蔵資料に関する具体的なご意見(自由記述)

46	平和のみ漫画をあつかっているため取り寄せしなければならないのは、不便を感じる	中央	女、40代、パート・アルバイト
47	借りたい本を検索するが、いつもない 全体的に少ない	中央	女、30代、主婦
48	勉強に関する本、マンガを増やしてほしい	中央	女、10代、学生
49	DVDやCDをよくりようさせていただいています、数や種類について少なくもっと増していただきたい。外国映画日本映画等についてです。西部劇映画、時代劇映画等	中央	男、70代以上、無職
50	月刊誌「世界」があるとよい	中央	女、70代以上、無職
51	コミック(新規)の選ぶ基準がわからない。全3巻のコミックは恐らく打ち切り作品なので、他の図書・コミックの購入に力を入れた方が良いのではと思います。	中央	女、20代、学生
52	スポーツ新聞、週刊誌等各1冊であるため読みたい時ずい分長い間待っても読めない時あり。人気のある新聞、週刊誌は各2部つつあればいい	中央	男、70代以上、無職
53	雑誌「VERY」を貸りたくても、発売日にはすでに予約がかなりの数入っていて読めるのが半年後等で、困ってる。人気のある雑誌は数を増やしてほしい！！	中央	女、30代、主婦
54	判りません	中央	男、70代以上、無職
55	児童書をもっと増やしてほしい。特に高学年の読みもの	中央	女、40代、主婦
56	大型書店と同じ。もっと特色を	中央	男、60代、無職
57	他は、あまり利用していないので。	中央	男、60代、無職
58	平和図書館は、行った事がない	中央	女、30代、主婦
59	新書の点数を増やしてほしい	中央	女、50代、パート・アルバイト
60	雑誌の種類が少なく思います。休刊になるもののあとの追加はない。岐阜市の新しい図書館など新しい雑誌が多い	中央	女、60代、主婦
61	新書の数が少ない。特に人気の本は2部そろえてはどうか？	中央	男、60代、無職
62	DVD、CDは、年代別に揃えて下さい。映画～音楽など～少なすぎる	中央	男、70代以上、会社員・公務員
63	旅行好きの為、旅の本があれば・・・。	中央	無回答、60代、パート・アルバイト
64	なぜ平和図書館にだけ、中央や祖父江と異なりコミックの割合が多く、また学習と無関係なコミックが多いのですか。子どもの足では平和図書館へしか行けないので、他館同様、公共の図書館らしいコミックの置き方に改善することを強く望みます。	中央	女、40代、主婦
65	本がボロボロになっている。利用頻度の高いものは新しくしてほしい	中央	男、40代、会社員・公務員
66	本館にもコミックを置いてほしい	中央	女、40代、パート・アルバイト
67	中央図書館にもコミックがほしい	中央	女、30代、主婦
68	雑誌の種類が少ない。	中央	女、40代、パート・アルバイト
69	very good!!	中央	男、10代、学生
70	あまり気にしたことはありません・・・。	中央	女、30代、会社員・公務員
71	近県の資料もあるとよい。	中央	男、70代以上、無職
72	雑誌についてですがクラシックバレエ関連のものを1冊でもいいので置いて頂けませんか？クララ→子供用 クロワゼ→大人用など	中央	女、40代、主婦
73	NHK”やさいの時間”を入れてほしい。	中央	男、60代、パート・アルバイト
74	折角洋書があるのに蔵書数が少ないことと著者、ジャンルが片寄りすぎて入る気がするので、充実を期待します。(協力可)	中央	男、60代、無職
75	新聞や雑誌はそれほど必要ないと考えます。暇つぶしに来ている人が読んでいるように見えます。それよりも、本来図書館を必要としている人(調べに来る人など)のために、実用書や参考書、児童書を増やすべき。	中央	男、40代、その他
76	洋裁を趣味としていますが新しいのが少ない気がします。旅行雑誌も変わらない気がするのももう少し新しいものをできたらお願いしたいです。	中央	女、60代、無回答
77	できるだけ最新のモノがあるとうれしい。コミック本の充実化。	中央	男、40代、会社員・公務員
78	DVDやCDを増やしてほしい。	中央	男、50代、会社員・公務員

所蔵資料に関する具体的なご意見(自由記述)

79	小説の新刊書が少ない。	中央	女、70代以上、自営業
80	雑誌の種類が少ない。	中央	男、30代、会社員・公務員
81	DVDやCDや雑誌は借りたことがないしその気もない	中央	女、70代以上、主婦
82	比較対象が愛知県図書館や鶴舞図書館なので気にしないでください。	中央	男、40代、会社員・公務員
83	新しい本やDVDを置いてほしい	中央	女、40代、無回答
84	DVD, CDの充実	中央	男、60代、無職
85	もっと新しい書籍をいれてほしい	中央	男、40代、会社員・公務員
86	新書の充実	中央	男、40代、会社員・公務員
87	あまりわからない	中央	女、50代、自営業
88	文庫が読みたくてかよっています。新かんがない。	中央	無回答、30代、パート・アルバイト
89	稲沢の図書館ごとにおいてある本がちがうのがめんどうである。取り寄せなければならない。	中央	女、20代、学生
90	全国的な歴史書、考古学の本をお願いします。各地へ旅行する時、参考にしたいためと他の地域のことを知りたいため	中央	女、60代、主婦
91	コミック本は古い	中央	女、50代、パート・アルバイト
92	コミックを増やしてほしい。もっと小説を増やしてほしい。マンガを増やす(1000本以上)	中央	男、10代、学生
93	人気のある本のシリーズが新しく出たら、入れてほしいです。	中央	女、10代、学生
94	シリーズ物を続けて読んでいたら、なぜか蔵書が連続していなかった。	中央	女、50代、会社員・公務員
95	DVD, CDなどもっと新しいものを増やしてほしい	中央	女、40代、パート・アルバイト
96	DVDやCDの数を増やしてほしい	中央	男、60代、会社員・公務員
97	よく分かりません。新刊で気に入ったのを借りていますので。	中央	男、60代、会社員・公務員
98	参考書が欲しいです(大学受験)高校教科書も欲しいです。	中央	男、10代、学生
99	分かりません	中央	女、10代、学生
100	とにかく少ない。新しい物が手元に来た時にはブームが去っている	中央	女、50代、会社員・公務員
101	CD, DVDの貸し出しを2点ではなくもっとふやしてほしい	中央	女、60代、無職
102	・DVDは古いものばかり(特に映画) ・小説も新着が遅い	中央	男、70代以上、無職
103	DVD, CDの数が他に比べ(他の中央)で少ない	中央	男、70代以上、無職
104	新作人気のあるCDやDVDを順次増やしてほしい	中央	女、30代、自営業
105	多数の量が有り満足しています。	中央	女、70代以上、パート・アルバイト
106	DVDはレンタル屋に無いようなものを置いて欲しい。せっかくなので。	中央	男、30代、自営業
107	中央図書館にもコミックをもっと置いてほしい。	中央	女、10代、学生
108	CDの種類・数を増やしてほしい	中央	男、20代、無職
109	新書を増やして欲しいです。	中央	女、20代、会社員・公務員
110	一覧表があればいいと思う。	中央	女、40代、パート・アルバイト
111	平和のコミックで何が閉架になっているのか分からない。(題名)の名前は覚えていないが、読みたいものもあるので。	中央	女、40代、パート・アルバイト
112	一宮と比べて、新刊が少なすぎる!	中央	男、40代、会社員・公務員
113	DVDを増やしてほしい	中央	無回答、無回答、無回答
114	コミックや雑誌がリクエストできないので少し残念	中央	女、50代、自営業

所蔵資料に関する具体的なご意見(自由記述)

115	絵本は充実させるべきだが、コミックは不要。	中央	男、30代、学生
116	新書の棚に変化がなく、今年出版のものなどが少ないので、最近は素通りになってしまいました。	中央	女、30代、その他
117	中央図書館にもコミックをおいてほしい。	中央	女、40代、パート・アルバイト
118	旅行雑誌が古い物で最新版を充実してほしい	中央	男、60代、無職
119	・すでに図書館においてある本で、改訂版が出た際は、なるべくあたらしいものを早く図書館においてほしいです。(資格試験の本などは、古いものだと、対応できない(勉強できない)ものもあるので…)	中央	女、30代、会社員・公務員
120	(雑誌や新聞の数や種類、DVDやCDの数や種類、平和図書館所蔵コミックの数や種類を指して)知りません	中央	女、40代、会社員・公務員
121	祖父江に比べると、中央図書館は実用書が少ないように感じます。	中央	女、40代、パート・アルバイト
122	くらしの手帳などの雑誌ですが、いつもお借りすることができませんので、数をふやしていただきたいです。	祖父江	女、50代、主婦
123	稲沢市は植物に関する主要産地である。したがって、樹木、草花に関する事典、図鑑等をさらに増やし充実させて下さい。雑誌(月刊誌)では、Voice、Willなどを入れて下さい。(祖父江図書館)	祖父江	男、70代以上、無職
124	新書が少なすぎる	祖父江	無回答、60代、無職
125	DVD、CD類は新しいものが欲しい	祖父江	女、50代、会社員・公務員
126	コミック、メディアを増やしてほしい	祖父江	男、30代、会社員・公務員
127	専門書がそろっていい	祖父江	女、50代、主婦
128	シリーズ物で途中が抜けていたり、同じ著者の同じジャンルの物が、児童書と一般書にバラバラになっている(例)藤野恵美 ぼくの嘘(一般) わたしの恋人(児)	祖父江	女、60代、主婦
129	稲沢市内の図書館の蔵書が予約して貸し出しできるのでよいのですが、各図書館で同じ書籍があってもよいと思います。気軽にかりられるので	祖父江	女、40代、主婦
130	雑誌や新聞は見ません。	祖父江	男、70代以上、無職
131	コミックの数や種類は見えていないので分からない。今CDをよく借りているが新しいのが少ない。	祖父江	男、60代、無職
132	ペンギンブックあれば良い	祖父江	女、60代、自営業
133	新しい本も少しずつついで欲しい。	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
134	前項にも記載した様に近代現代史の伝記などお願い致します	祖父江	男、60代、パート・アルバイト
135	DVDとCDの量を増やしてほしい	祖父江	男、30代、パート・アルバイト
136	10代女子の読みたいのが少ない。『恋愛系』の小説などもっと入れてほしい	祖父江	女、10代、学生
137	他の地域から借り入れるしくみがあることを市民に普及したら喜ぶ方も多いと思います	祖父江	女、50代、主婦
138	空白のらんはほとんど利用がないから不明	祖父江	男、70代以上、無職
139	インターネットで自宅でも探せるのはありがたい	祖父江	女、30代、主婦
140	新しい本を購入して下さりありがたいがCDも新しいものを!(古くてとんでしまうものは破棄してほしい。)	祖父江	女、60代、会社員・公務員
141	平和図書館に所蔵しているコミック等そもそも図書館には必要ないと思う	祖父江	女、30代、主婦
142	DVD・CDの数、種類もつとあれば良いかと	祖父江	女、40代、主婦
143	祖父江図書館に本が少ない 中央図書館から取り寄せの回数が多くなっている。祖父江にも人気の本を置いてほしい	祖父江	男、50代、会社員・公務員
144	新書を取り入れてほしい 古い本や(ヤブレなど)映像の飛ぶDVDは処分してほしい	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
145	新しい本を入れていただくのもうれしいのですが、しばらくすると、本棚から移動する(なくなる)のがやや不満。	祖父江	女、60代、主婦
146	利用したことがないので分かりません	祖父江	女、10代、学生
147	すみません 初めてなのでわかりません	祖父江	女、10代、学生

所蔵資料に関する具体的なご意見(自由記述)

148	DVDやCDはあまり新しいのがない	祖父江	女、40代、主婦
149	DVDの種類を増やしてほしい	祖父江	女、40代、主婦
150	英字新聞など	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
151	いつも親切に子供のことをきにかけてくださり	祖父江	女、50代、会社員・公務員
152	子供がほしい本もすすんで探してくださるので助かっています。	祖父江	女、20代、会社員・公務員
153	稲沢市中央図書館においてある雑誌数と差があり過ぎに感じます。	祖父江	女、70代以上、主婦
154	新しいCDやDVDが少ない	祖父江	女、30代、会社員・公務員
155	アンケートに答えづらい点が多いです。	祖父江	男、70代以上、無職
156	コミックを増やしてほしいです	祖父江	女、40代、無職
157	明治市民センターを利用していますので中央図書館の新書紹介まではきがつきません。高齢なる故に。	祖父江	男、70代以上、無職
158	新しいものをもつと	祖父江	女、70代以上、主婦
159	CDやDVDの種類が少ないです。コミックが完結している作品は最後まで所蔵して欲しいです。	祖父江	男、20代、学生
160	子供向けのDVDの数や種類がもう少しふえるとうれしいです	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
161	自由研究などで参考になる資料が必要な時、パソコンではうまくさがすことができない時があるので、その時はいろいろ教えてもらえるとうれしいです。	平和	女、40代、パート・アルバイト
162	子供用DVDをもう少し増やして欲しいです。	平和	女、50代、パート・アルバイト
163	本の状態がとてもよいです。(稲沢市のみ)	平和	女、30代、主婦
164	DVDやCDは利用しないのでわかりません。	平和	女、40代、主婦
165	専門書などを利用する機会が、今のところあまりなかったので④にしました。	平和	女、40代、主婦
166	新しいDVD・CDが少ないように思います。	平和	女、50代、パート・アルバイト
167	DVDの貸し出しができない物が多すぎる印象がある。	平和	女、30代、主婦
168	歴史人物が愛知県は多いですが、本は少ないように思います。もっと色々な人物物語を見たいです。	平和	女、70代以上、無職
169	雑誌やコミックばかりで図書館といえるのか？という疑問が湧いてきますが…	平和	女、50代、主婦
170	雑誌は1冊でなく、2冊はとってほしい。	平和	女、70代以上、パート・アルバイト
171	コミックの新巻があるのとないのがある。	平和	女、20代、会社員・公務員
172	映像化するような話題作は、優先してほしい。	平和	女、20代、パート・アルバイト
173	種類多く望む。	平和	男、50代、無職
174	「美味しんぼ」連載に欠品あり。	平和	男、60代、無職
175	もう少しDVDやCDの数や種類を増やしてほしいです。	平和	女、10代、学生
176	文庫本を増やしてほしいです。	平和	女、30代、主婦
177	マンガがたくさんあって、子供もよろこんでいます。	平和	女、30代、主婦
178	メジャーじゃないマンガ(いろんなジャンル)もおいてほしい。	平和	女、10代、学生
179	マンガを増やしてほしいです。	平和	女、10代、学生
180	ぼくはマンガが大好きなので、コミックがたくさんあってうれしいです。	平和	男、10代、学生
181	おもに平和図書館を利用するので、蔵書数を増やしてほしいです。	平和	女、40代、会社員・公務員
182	私も子供もマンガが好きなので、平和図書館はたくさんあるので、とても助かります。ネット予約できるところも、とてもいいです。	平和	女、40代、パート・アルバイト
183	小説のシリーズものはできるだけそろえてほしい。新しいものもいれてほしい。	平和	女、10代、学生

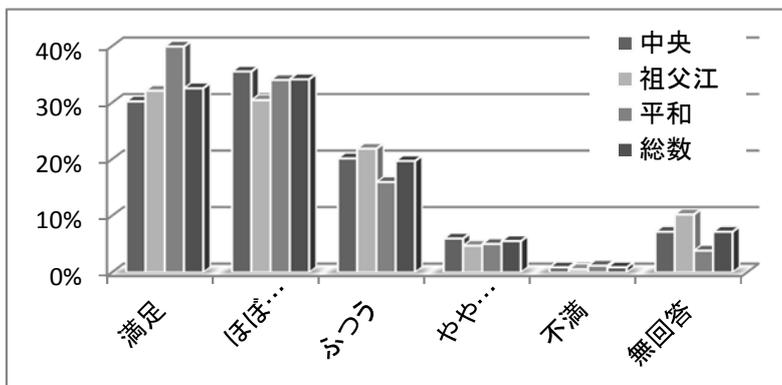
所蔵資料に関する具体的なご意見(自由記述)

184	文庫本が少ないです。	平和	男、10代、学生
185	小説等をふやしてほしい。	平和	女、70代以上、主婦
186	平和図書館にも、もう少し本の数が多いといいと思う。(コミックが多いですが…)	平和	女、40代、パート・アルバイト
187	漫画本の多さには目が点に！	平和	女、60代、無職
188	少女コミックをもっと増やしてほしい。	平和	女、40代、パート・アルバイト
189	コミックの種類を増やしてほしい。戦争体験のノンフィクションの小説等を増やしてほしい。	平和	男、20代、無職
190	新巻(新しい本)が出たときに、何が出たのかを、その場で分かるようにしてほしいです。	平和	女、10代、学生
191	美術に関する書が少し少ないのでは？(全く個人的な意見ですが…)	平和	女、70代以上、無職
192	以前あった、車やバイクの雑誌がへってしまって残念です。	平和	女、40代、主婦
193	小説を読むことが多いので、類や種類がもっと増えると嬉しいです。	平和	無回答、50代、パート・アルバイト
194	教科書を増やしてほしい。	平和	男、30代、会社員・公務員
195	当館にはコミック主体と考えていますので満足です。	平和	男、70代以上、無職
196	ファッション誌・雑誌等は年代別の物を増やしてほしい。	平和	女、40代、主婦
197	ラヴクラフトに関連する本を増やしてほしい。	平和	女、10代、学生
198	前日以前の新聞を置いてほしい。	平和	男、30代、パート・アルバイト
199	DVDもリクエストできればうれしい。	平和	女、40代、パート・アルバイト
200	コミックがある事がすごいと思います。	平和	女、40代、主婦
201	古いものが多く、新しいものが少し少ないように思う。マンガは多いので子供がよろこぶ。	平和	女、40代、主婦
202	新作のマンガがもっと早くほしい。	平和	女、10代、学生
203	平和は新刊が少ない。	平和	男、50代、会社員・公務員

3【図書館サービスについての設問】

一日の開館時間

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	303	116	135	554	32.6%
2	ほぼ満足	356	110	115	581	34.2%
3	ふつう	202	79	54	335	19.7%
4	やや不満	60	17	17	94	5.5%
5	不満	9	2	4	15	0.9%
6	無回答	72	37	13	122	7.2%
	計	1,002	361	338	1,701	100.0%



【調査結果】

開館時間に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の66.8%、「ふつう」が19.7%、「不満」「やや不満」が6.4%でした。

館別では、「ほぼ満足」以上の評価では平和が最も高く、次いで中央、祖父江の順でした。

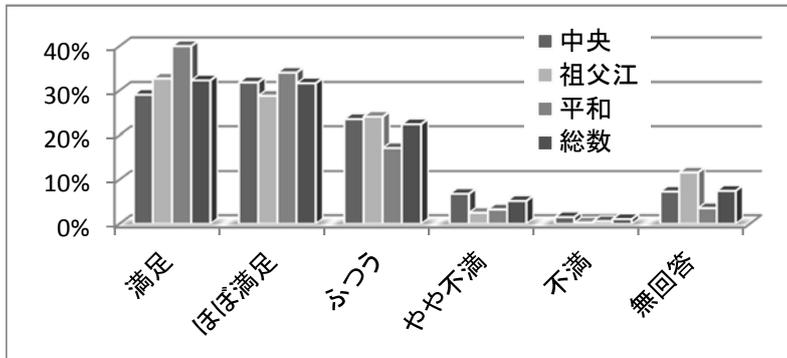
自由記述では、開館時間の延長を望む意見が多くありました。

【前回との比較】

前回とほぼ同等の結果ですが、「満足」「ほぼ満足」の割合が増加しています。

開館日数

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	291	118	140	549	32.3%
2	ほぼ満足	319	104	115	538	31.6%
3	ふつう	236	87	58	381	22.4%
4	やや不満	68	9	11	88	5.2%
5	不満	15	1	2	18	1.1%
6	無回答	73	42	12	127	7.5%
	計	1,002	361	338	1,701	100.0%



【調査結果】

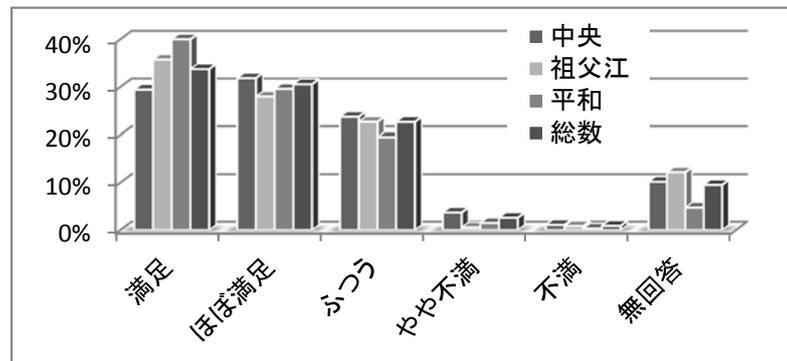
開館日数・開館曜日に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の63.9%、「ふつう」が22.4%、「不満」「やや不満」が6.3%でした。自由記述では、「休館日が多い」との意見がありました。

【前回との比較】

前回とほぼ同等の結果ですが、「満足」「ほぼ満足」が増加し、「やや不満」の割合が増加しています。

貸出期間・貸出点数

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	295	129	150	574	33.7%
2	ほぼ満足	319	101	100	520	30.6%
3	ふつう	238	82	66	386	22.7%
4	やや不満	37	2	5	44	2.6%
5	不満	11	3	1	15	0.9%
6	無回答	102	44	16	162	9.5%
	計	1,002	361	338	1,701	100.0%



【調査結果】

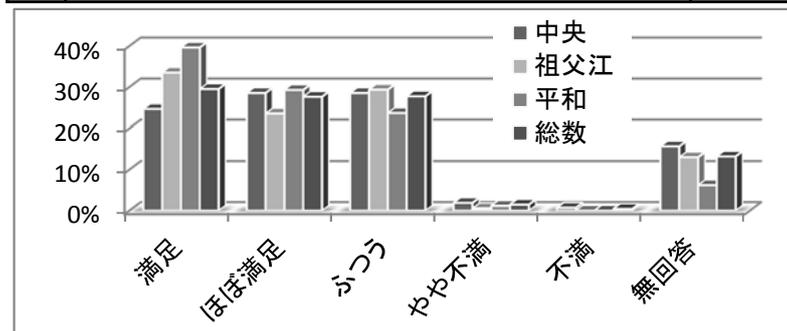
貸出期間・貸出点数に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の64.3%、「ふつう」が22.7%、「不満」「やや不満」が3.5%でした。自由記述では、「AV資料の貸出点数を現状の2点から増やしてほしい」との意見がありました。

【前回との比較】

前回と比較すると、「満足」の割合が増加し、「ふつう」「やや不満」の割合が減少しています。

本の予約やリクエストサービス

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	247	121	134	502	29.5%
2	ほぼ満足	286	85	99	470	27.6%
3	ふつう	286	106	80	472	27.7%
4	やや不満	19	2	4	25	1.5%
5	不満	7	0	0	7	0.4%
6	無回答	157	47	21	225	13.2%
	計	1,002	361	338	1,701	100.0%



【調査結果】

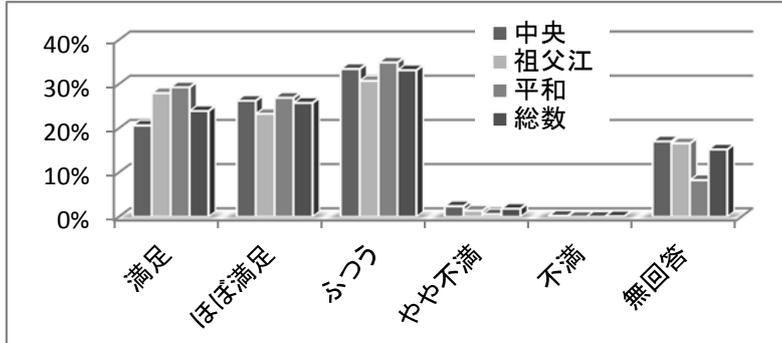
予約・リクエストサービスに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の57.1%、「ふつう」が27.7%、「不満」「やや不満」が1.9%でした。

【前回との比較】

前回とほぼ同等の結果ですが、「満足」の割合が増加しています。

調べものに関するサービス

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	207	101	99	407	23.9%
2	ほぼ満足	263	84	91	438	25.7%
3	ふつう	335	111	118	564	33.2%
4	やや不満	24	5	2	31	1.8%
5	不満	2	0	0	2	0.1%
6	無回答	171	60	28	259	15.2%
	計	1,002	361	338	1,701	100.0%



【調査結果】

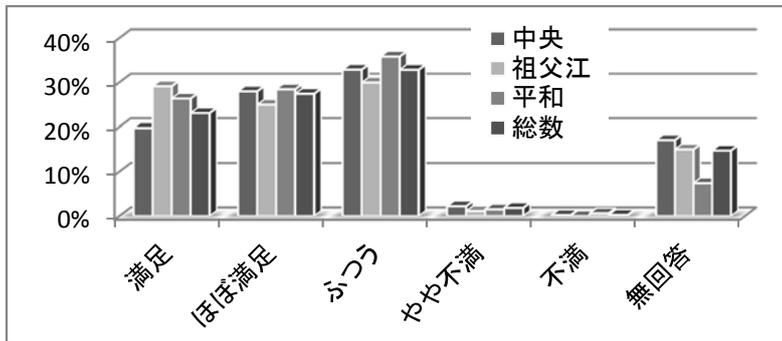
調べものに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の49.6%、「ふつう」が33.2%、「不満」「やや不満」が1.9%でした。

【前回との比較】

前回とほぼ同等の結果ですが、「ふつう」の割合が減少しています。

おすすめ本や特集コーナーの展示

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	198	105	89	392	23.0%
2	ほぼ満足	280	90	96	466	27.4%
3	ふつう	329	108	121	558	32.8%
4	やや不満	22	4	5	31	1.8%
5	不満	2	0	2	4	0.2%
6	無回答	171	54	25	250	14.7%
	計	1,002	361	338	1,701	100.0%



【調査結果】

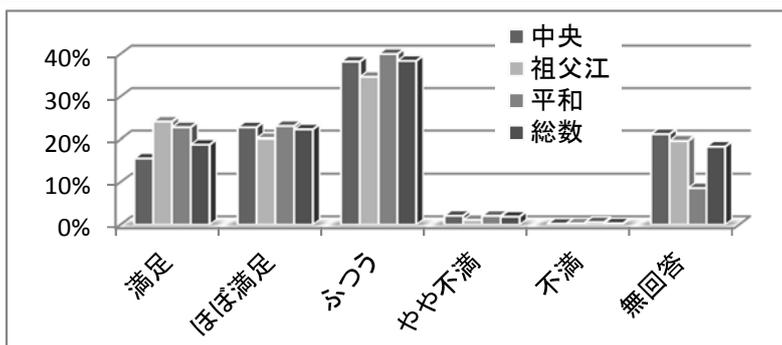
おすすめ本や特集コーナーの展示に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の50.4%、「ふつう」が32.8%、「不満」「やや不満」が2%でした。

【前回との比較】

前回とほぼ同等の結果ですが、「ふつう」「やや不満」の割合が減少しています。

イベントの開催や展示

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	156	87	77	320	18.8%
2	ほぼ満足	228	73	78	379	22.3%
3	ふつう	383	125	145	653	38.4%
4	やや不満	21	4	7	32	1.9%
5	不満	2	1	2	5	0.3%
6	無回答	212	71	29	312	18.3%
	計	1,002	361	338	1,701	100.0%



【調査結果】

イベントなど行事の開催に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の41.1%、「ふつう」が38.4%、「不満」「やや不満」が2.2%でした。

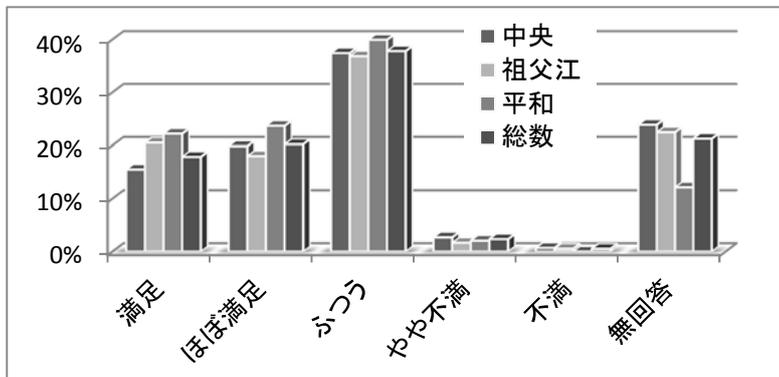
自由記述では、「小中学生向けのイベントが少ない」との意見がありました。

【前回との比較】

前回とほぼ同等の結果ですが、「ほぼ満足」の割合が減少しています。

ホームページの内容

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	155	74	75	304	17.9%
2	ほぼ満足	199	65	80	344	20.2%
3	ふつう	375	133	135	643	37.8%
4	やや不満	27	6	7	40	2.4%
5	不満	7	2	0	9	0.5%
6	無回答	239	81	41	361	21.2%
	計	1,002	361	338	1,701	100.0%



【調査結果】

ホームページの内容に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の38.1%、「ふつう」が37.8%、「不満」「やや不満」が2.9%でした。

【前回との比較】

前回とほぼ同等の分布ですが、「ほぼ満足」「ふつう」の割合が減少しています。

図書館サービスに関する具体的なご意見(自由記述)

1	コピー申請(用紙)する時に日付を記入しなくてはならなくなっているが、机の上にカレンダーが置いてあるとよい。	中央	無回答、70代以上、自営業
2	ホームページは見ませんのでわかりません	中央	女、60代、無職
3	稲沢ではなく北名古屋市図書館ですが近隣区域にあま市も含めていただきたい。また、近隣だけの市町村ではなく、図書館は愛知県内の市町村の住民も利用可能としていただきたい。	中央	無回答、40代、会社員・公務員
4	祖父江も開館時間を9:30にしてほしい	中央	女、30代、会社員・公務員
5	おすすめ本をきせつごとに展示されおもしろいです。	中央	女、40代、主婦
6	閉館日数が多すぎる。月に7日も閉まっている。東京・立川では月に2回しか閉館はない。指定管理者制度を導入すべき。	中央	無回答、70代以上、無職
7	無理なお願いですが、毎日、常時利用したい時あいてほしい	中央	女、60代、パート・アルバイト
8	休館日が多すぎる。	中央	男、70代以上、無職
9	ホームページの内容※見てない	中央	男、60代、無職
10	PC持ち込みで使用できるスペースが少ない。パソコンのたたく音はエンピツをはしらせる音と同等と思う。	中央	女、40代、無職
11	貸出期間に関しては、もう一週間延ばしてほしいです。その他に関してはわかりません。	中央	男、60代、会社員・公務員
12	よみかかせの月毎の日程がくわしく分かるとうれしいです。	中央	女、30代、会社員・公務員
13	開館時間できたら朝9時からに	中央	無回答、70代以上、無職
14	貸出期間20日	中央	男、70代以上、無職
15	開館時間を早めて欲しい(9時に)	中央	男、60代、無職
16	調べものサービスについて知りませんでした。どのようなことを調べてくださるのでしょうか。	中央	女、50代、パート・アルバイト
17	開館時間をもっとのばしてほしい	中央	男、10代、学生
18	貸出期間がもう少し長くなるとありがたいです。	中央	女、60代、主婦
19	貸出期間をもうすこし長く	中央	女、60代、無職
20	(本の予約やリクエスト、調べもの、おすすめ本や特集コーナーの展示、イベントの開催や展示、ホームページの内容について)利用したことがない	中央	男、60代、無職

図書館サービスに関する具体的なご意見(自由記述)

21	よいと思います。	中央	男、70代以上、無職
22	閉館日が多い	中央	男、60代、自営業
23	開館時間を9時にしてほしい	中央	女、10代、学生
24	貸出を6冊から希望すれば10冊までふやして下さい	中央	無回答、60代、無回答
25	休館日が多すぎる。	中央	女、60代、パート・アルバイト
26	特に雑誌は1人でごっそり借りる人がおり、マナーがよくない。同一誌は2冊までと規定すべき。又、10点は多すぎる。6点でよい。	中央	男、60代、無職
27	1日返却がすぎただけで電話がかかってきて主人がおこっていた。	中央	女、30代、主婦
28	可能な限りですが、夏場は毎日開館してほしい。(クールシェアの場として)	中央	女、30代、主婦
29	(本の予約やリクエストサービスを指して)人気作や新刊は予約してもなかなかまわってこないです…。 (ホームページの内容を指して)イベントの内容の記載があるとうれしいです。	中央	女、30代、主婦
30	もう少し、日数、時間を増やしてほしい。Ex.8:30or9:00~21:00or22:00 Ex.月2回程の休館又は毎月月末3日間休館とか。(仕事の関係で月曜休館に重なってしまう)	中央	無回答、40代、会社員・公務員
31	ホームページは利用していない	中央	女、70代以上、無職
32	1. 図書、CD etc延滞している人がいる。もっと督促すべきである。 2. 検索システムで作曲者、symphonyNoを指定しても、検索出来ない(hitしない)ことがある?	中央	男、70代以上、無職
33	年中無休を希望	中央	男、70代以上、無職
34	オンラインで貸出延長ができるシステムがあると助かります。	中央	男、10代、会社員・公務員
35	パソコンでの調べ方をもっとわかりやすくしてほしい。	中央	男、60代、無職
36	開館9時としてほしい。	中央	男、70代以上、その他
37	CDとDVD併せて2枚は少ない。各々2枚位にしていきたい	中央	無回答、60代、無職
38	図書館休館日が周辺の市の間で重ならないように調整できるとなお良い。月曜日や祝日の翌日は、ほとんどの図書館が休みになってしまうので不便を感じる	中央	男、40代、無職
39	検索パソコンがむづかしい。検索で得た番号や文字とある場所がわからない。(探せない)	中央	女、30代、主婦
40	もう少し遅くまで開いていると利用しやすい。	中央	女、40代、主婦
41	もっと時間を長く開館してほしい	中央	女、30代、主婦
42	開館日数が週一の休みでは不便を感じる時あり。各館員の出勤日をローテーションを組み開館日をもっと増やして欲しい。	中央	男、70代以上、無職
43	調べたい本がある時もう少し簡単な調べ方があれば良いが	中央	女、30代、主婦
44	ホームページから蔵書検索をする時、使いにくく思う時がある	中央	女、40代、パート・アルバイト
45	他市と比べ休館日が若干多い感じがする。	中央	男、70代以上、無職
46	本・CD・DVDの貸出延長をオンラインでできるようにしてもらいたい。(一宮図書館のように1週間のばせるとよい)	中央	女、50代、会社員・公務員
47	大型絵本を稲沢市民以外でも貸し出して欲しいです。9時~9時30分頃に開館して欲しいです。	中央	無回答、50代、主婦
48	ホームページで、借りたい本が、いつ返却されるかわかるとよい	中央	女、30代、パート・アルバイト
49	休みが多い 無休にすべき	中央	男、70代以上、無職
50	調べもの、貸出し可能を増やしてほしい。	中央	男、60代、無職
51	休みが多すぎ	中央	女、50代、パート・アルバイト
52	休館は最低4日/月にしてほしい	中央	男、60代、無回答
53	検索結果の見やすさを向上してほしい	中央	男、40代、会社員・公務員

図書館サービスに関する具体的なご意見(自由記述)

54	ホームページからの貸出期間延長に対応頂きたい(名古屋시는1回2週間可能です)	中央	男、30代、会社員・公務員
55	一宮のように1週間延長サービスを導入して欲しい	中央	男、40代、会社員・公務員
56	貸出期間を9日又は10日にしていただけると金or土に借りて2週間後の土、日に返却できるので助かる	中央	女、40代、会社員・公務員
57	従来の10時開館を9時30分としていくことには、満足	中央	男、60代、会社員・公務員
58	予約の数が10では足りない。半年から1年くらいまつ事もあるので、他の本が予約できず、読みたい本がなかなか読めない。	中央	女、30代、主婦
59	ホームページで、貸出本の延長手続きができるとうい。月初の金曜日の休館日をやめてほしい。	中央	女、40代、パート・アルバイト
60	・ログイン後のお気に入り登録できる数が他の図書館に比べて少なすぎる。 ・予約がはいってなければネットで貸出延長できるようにしてほしい。	中央	女、50代、会社員・公務員
61	月曜日は休みにしないでほしい。	中央	男、10代、学生
62	開館時間を8時または8時30分まで延長を願います。平和コーナー、園芸コーナーがあるところはよいと思います。検索の印刷ができないとういが費用の点で問題になるのか？	中央	男、70代以上、無職
63	小学校低学年、幼児向けのイベントが多いので中学生～向けのイベントを増やしてほしい	中央	女、40代、パート・アルバイト
64	入れてほしい本を書く紙を設置する。	中央	女、10代、学生
65	休館日が特別な日のとき(月曜日以外)はホームページのどまん中に大きく明日は休館ですと書いてもいいのではと思います。	中央	女、40代、主婦
66	他館収蔵による利用可能で、予約ができないというのが分かりにくかった。一括でネット予約できれば便利。	中央	女、20代、学生
67	愛知県図書館や他の市町村の図書館に比べて休館日が多い。閉館時刻をもっと遅くしてほしい。	中央	男、40代、その他
68	休館日が多すぎる	中央	女、60代、主婦
69	正月以外は毎日開館してほしい。	中央	男、70代以上、無職
70	イベントはもう少し「オーツ」と思うNowいいのがいいナ	中央	女、70代以上、主婦
71	閉館時間を20:00にしてほしい(開館は10:00で構わない)月曜休みを隔週、第1金曜日休みをなくしてほしい	中央	男、50代、無職
72	インターネットでの貸出期間延長の手続きが可能になると嬉しいです。	中央	男、40代、会社員・公務員
73	子どもの本がたくさんあってどれを借りたらよいか分からない。年齢別のおすすめの本のコーナーがあるとよい。	中央	男、30代、会社員・公務員
74	開館時間を延長してほしい	中央	男、10代、学生
75	学校のテストの時や振休の時が月曜が多く利用したくても休みが多いので考えてほしい	中央	女、40代、無回答
76	人気の本の予約をすると2～3年またねばならず何とかありませんか？	中央	女、60代、主婦
77	開館時間のくり上げ、特集コーナーの展示場所を増やして欲しい。芥川・直木賞関連の特集は興味ありました。ホームページはつまらない	中央	男、40代、会社員・公務員
78	あまりわからない	中央	女、50代、自営業
79	閉館をなくして欲しい	中央	女、60代、主婦
80	返却期限の前日にメールがほしい。カレンダーなどがみづらい	中央	女、20代、学生
81	検索した結果で蔵書の場所が分かりにくい	中央	男、30代、会社員・公務員
82	10周年の展示でもう10年もたったんだとしみじみ思いました。	中央	女、50代、会社員・公務員
83	もう少し閉館時間を長くして欲しい。朝は遅くてもいいです。	中央	男、10代、学生
84	他地区では閉館日数の多い所もあるので増やして欲しい(中央だけでよい)	中央	男、70代以上、無職
85	金曜日の休館日をなくしてほしい。閉館時間を9:00～20:00まで広げてほしい	中央	女、30代、自営業
86	今のままで結構です。	中央	女、70代以上、パート・アルバイト

図書館サービスに関する具体的なご意見(自由記述)

87	開館は土日よりむしろ(月)を！	中央	男、30代、自営業
88	いいと思います。	中央	女、10代、学生
89	開館時間は祖父江、平和の図書館より長いが、可能であれば20時～21時まで延長できると嬉しいです。	中央	男、20代、無職
90	閉館時間が30分延長となり、より利用しやすくなりました。更に延長もWelcomeです。	中央	男、50代、会社員・公務員
91	・数年前にシステムが変わったが、利便性が低下している印象で何のための変更なのか？ 1. 予約確定後、取り消しできたが、今は放置するしかない 2. PCのクッキーをクリアしない限り、検索した本をほぼ無制限に残せておけたが、今は10冊しか残せない。 3. 貸出中の表示が、1階層でわかるものと、深く入らないとわからないものがあるため不便。	中央	男、50代、会社員・公務員
92	9:00AM～20:00PMが希望	中央	無回答、40代、パート・アルバイト
93	人気のある本の貸出は、貸出期間を1週間にしてほしいです。	中央	女、40代、主婦
94	・月曜休みを2週に一度とかにしてほしい。 ・おすすめコーナーを増やしてほしい。(疲れた時、人生を考えた時、泣きたい時、友情などなど)	中央	女、40代、パート・アルバイト
95	夏休み中は、開館時間を早めて下さい。	中央	男、70代以上、無職
96	不定休館日を減らしてほしい。	中央	男、10代、学生
97	(ホームページの内容を指して)見たことないですごめんなさい！	中央	女、10代、学生
98	学校行事で月曜が代休になるケースがよくあるので、月曜は開館日とした方が子供達のために良いと思う。	中央	男、30代、学生
99	HPの活用は今後の課題かも知れません。	中央	男、50代、無職
100	ホームページ、自分の貸出履歴が残って欲しい。	中央	女、50代、主婦
101	連休や祝日の前日に館内整理の休館は少ない方が嬉しいです。休み中に返却日だが仕事で行けず、再度借りたいとき、行けるのが大体金曜日だからです。週末予定が入る時も然りなので、水・木曜など週の真ん中だと助かります。	中央	女、30代、その他
102	市外の利用者でも、おいてほしい本のリクエストができればいいな…と思っています。	中央	女、30代、会社員・公務員
103	(本の予約やリクエストサービス、調べものに関するサービスを指して)利用していません	中央	女、40代、会社員・公務員
104	開館時間ですが、たとえば夏の間だけでも、午前9時頃に開館していただけると嬉しいです。	祖父江	女、50代、主婦
105	朝9時くらいから、あいているといいなあと思います。	祖父江	女、40代、会社員・公務員
106	CD、DVDの貸出数を増やしてほしい	祖父江	男、40代、会社員・公務員
107	閉架図書を出してもらっている間、窓口にいるべきか、館内にいて待っていて良いのかまよって困る	祖父江	女、60代、主婦
108	DVDの時代物を多くしてほしい。	祖父江	男、70代以上、無職
109	9:00開館希望	祖父江	女、60代、主婦
110	朝9:00から開館してほしい(祖父江)	祖父江	女、30代、会社員・公務員
111	もっとわかり易い分類があれば良い。例えば植物に関する調べもの場合2ヶ所にわかれており、調べにくい。以前あった本がなくなっている。	祖父江	女、60代、自営業
112	大変だとは思いますが朝もっと早く開けてほしい。	祖父江	女、40代、会社員・公務員
113	夜もう少し時間がほしい	祖父江	女、60代、パート・アルバイト
114	夏休みなど、子どもの長期間休みの時、開館時間を早くしてほしい。夏休みの平日イベントもあると、親も子も楽しめると思う。	祖父江	女、30代、主婦
115	季節によりでもよいが開館時間を少し長くして欲しい (ex)夏～秋 朝9:00～とか 夜～20:00までなど	祖父江	女、30代、無回答
116	夏季は開館時間を早くして欲しい 9時とか9時30分 ☆津島図書館及び佐織図書館(9時～18時)稲沢中央図書館(9時30分～)	祖父江	男、60代、パート・アルバイト

図書館サービスに関する具体的なご意見(自由記述)

117	休む日を月曜からかえてほしい	祖父江	女、10代、学生
118	開館の時間を夏休みだけでいいので早くしてほしい	祖父江	無回答、無回答、学生
119	貸出期間をもっとのばしてほしい	祖父江	女、10代、学生
120	休みの日は早く開館してくれたら嬉しいです	祖父江	女、30代、主婦
121	おすすめ本やこの作家さんが好きならこんな作家さんの、のようなコーナーを作ってほしいです	祖父江	女、60代、主婦
122	リクエストサービスを利用しました。大変うれしく思いました(祖父江図書館)本調べにはこんせつ丁寧に対応してもらっています。他の市からも本を取り寄せてもらえるなど大変うれしく思いました	祖父江	男、50代、会社員・公務員
123	利用したことがないので分かりません	祖父江	女、10代、学生
124	初めての利用です	祖父江	女、10代、学生
125	開館時間がAM9～PM8だと嬉しいです。	祖父江	女、40代、主婦
126	朝の開館時間を早めてほしい	祖父江	女、60代、主婦
127	9時openにしてほしい	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
128	AV資料や雑誌の他館への回送サービスは一宮市では行っていないので大変ありがたいです。	祖父江	女、50代、会社員・公務員
129	開館時間を遅くして欲しいです。	祖父江	女、10代、学生
130	稲沢の図書館のみ7:30閉館他は7:00不公平	祖父江	男、40代、会社員・公務員
131	明治市民センターにおける図書利用状況で満足してます。これ以上は・・・この老人が感謝で	祖父江	男、70代以上、無職
132	DVDを2点ではなく、もう少し多く借りたいです。	平和	女、50代、パート・アルバイト
133	全ての図書館 9:00には開館しているともっと利用しやすいです。	平和	女、40代、主婦
134	HPを利用したことがないので③です。	平和	女、40代、主婦
135	夏の開館時間を早くする等も良いのでは。ホームページは利用していないので、不明です。	平和	女、60代、無職
136	開始時間を 9:00にして頂きたいです。	平和	女、50代、パート・アルバイト
137	ホームページ見てません。	平和	男、40代、会社員・公務員
138	夏時間(9～19時)と冬時間(10～18時)、又は、夏休み・冬休みに子供達の利用が便利になる様に。	平和	男、70代以上、無職
139	閉館時返却ポストの場所がわからない。ホームページに載せてほしい。予約人数はホームページでわかるが、何番目かわからない。予約人数が多い本ほど、自分が何番目に借りられるかが知りたい。	平和	女、20代、会社員・公務員
140	閉架図書を出してもらう手続きが、かなり面倒。	平和	女、20代、パート・アルバイト
141	ホームページ見たことありません。	平和	女、30代、会社員・公務員
142	閉館時間が早いので、PM9時頃までやっていただけるとうれしい。	平和	女、50代、パート・アルバイト
143	開館時間を 9:00からに希望。	平和	女、50代、パート・アルバイト
144	開館時がおそい。整理日以外開館すべき。	平和	男、60代、無職
145	リクエストができなくても、検討ぐらいはしてほしい。	平和	女、30代、主婦
146	ホームページの新刊・DVDなどの検索が、新しいものが入荷しているのに「ありません」と表示される。検索であまり関係ないものまでたくさん表示されて、探しづらい。	平和	女、40代、パート・アルバイト
147	開館時間(10:00)は遅いと思います。	平和	男、40代、自営業
148	本の予約ができ、読みたい本がなくても、予約をして読むことができるのでいいです。	平和	男、10代、学生
149	開館時間をはやめてほしい。	平和	女、10代、学生
150	9時から開館してほしい。(土・日だけでもいいので)前は市外の方はリクエストできないと言われました。	平和	女、40代、パート・アルバイト

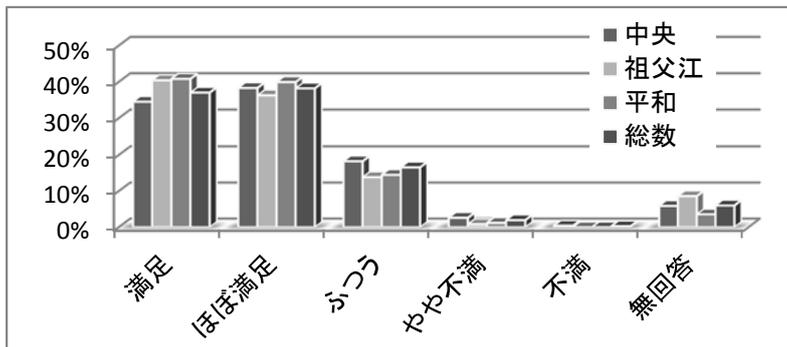
図書館サービスに関する具体的なご意見(自由記述)

151	よくある月曜日じゃないイレギュラーな休みのひがなくなったらいいと思う時がある。	平和	男、20代、無職
152	コミック本についての展示してほしい。	平和	女、10代、学生
153	いつもきちんと並んでいるし、汚れの指示目してあるので館員の皆様の努力が見えます。	平和	男、70代以上、無職
154	インターネットで昔は開けるホームページが多かったのに、今は開けるホームページが少なくなったのはなぜですか？	平和	男、20代、会社員・公務員
155	まだ実際にかりた事がないので、ちょっとわからない。	平和	男、30代、パート・アルバイト
156	おすすめ本や特集は、大人向け専門的(コア)でも良いと思う。	平和	女、40代、パート・アルバイト
157	ホームページで予約ができて使いやすい。	平和	女、40代、パート・アルバイト
158	もう少し時間を長くしてほしい(20:00くらいまで)仕事の日にはまにあわないです。	平和	女、40代、パート・アルバイト
159	8:00~20:00 くらいが良い。	平和	男、50代、会社員・公務員

4【施設についての設問】

館内の居心地

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	346	146	138	630	37.0%
2	ほぼ満足	384	131	135	650	38.2%
3	ふつう	183	50	49	282	16.6%
4	やや不満	26	3	4	33	1.9%
5	不満	4	0	0	4	0.2%
6	無回答	59	31	12	102	6.0%
	計	1,002	361	338	1,701	100.0%



【調査結果】

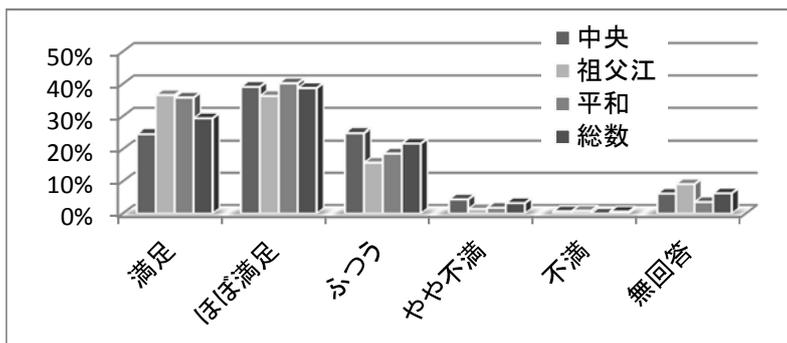
館内の居心地に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の75.2%、「ふつう」が16.6%、「不満」「やや不満」が2.1%でした。自由記述では、「館内が暑い」「照明が暗い」とのご意見がありました。

【前回との比較】

前回とほぼ同等の結果となっています。

館内のマナー

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	247	132	121	500	29.4%
2	ほぼ満足	392	131	136	659	38.7%
3	ふつう	250	57	63	370	21.8%
4	やや不満	44	5	6	55	3.2%
5	不満	7	3	0	10	0.6%
6	無回答	62	33	12	107	6.3%
	計	1,002	361	338	1,701	100.0%



【調査結果】

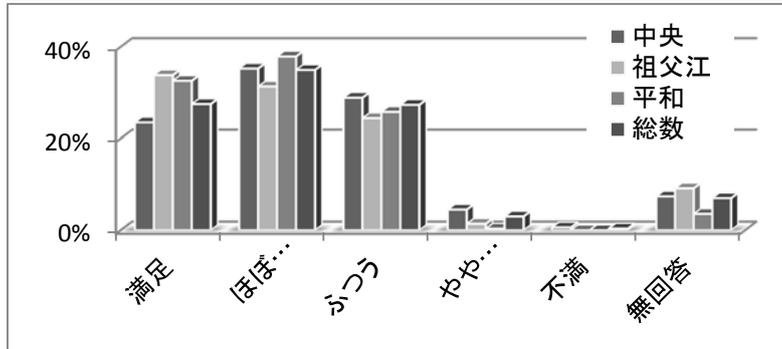
館内のマナーに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の68.1%、「ふつう」が21.8%、「不満」「やや不満」が3.8%でした。自由記述では、「他の利用者のマナーが気になる」とのご意見がありました。

【前回との比較】

前回とほぼ同等の結果となっています。

館内案内図や本棚の表示

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	235	122	110	467	27.5%
2	ほぼ満足	353	113	128	594	34.9%
3	ふつう	289	88	87	464	27.3%
4	やや不満	45	5	1	51	3.0%
5	不満	6	0	0	6	0.4%
6	無回答	74	33	12	119	7.0%
	計	1,002	361	338	1,701	100.0%



【調査結果】

案内図や棚の表示に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の62.4%、「ふつう」が27.3%、「不満」「やや不満」が3.46%でした。

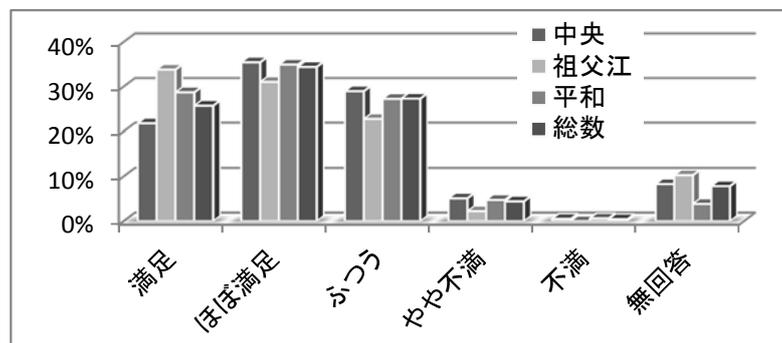
自由記述では、「児童閲覧室の配列がわかりにくい」とのご意見をいただいています。

【前回との比較】

前回とほぼ同等の結果となっています。

座席・閲覧席の数や場所

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	218	122	97	437	25.7%
2	ほぼ満足	355	112	118	585	34.4%
3	ふつう	290	82	92	464	27.3%
4	やや不満	51	8	16	75	4.4%
5	不満	5	0	2	7	0.4%
6	無回答	83	37	13	133	7.8%
	計	1,002	361	338	1,701	100.0%



【調査結果】

座席の数や場所に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の60.1%、「ふつう」が27.3%、「不満」「やや不満」が4.8%でした。

自由記述では、「座席を増やしてほしい」とのご意見をいただいています。

【前回との比較】

前回とほぼ同等の結果ですが、「やや不満」の割合が減少しています。

施設に関する具体的なご意見（自由記述）

1	もう少し多めに座れるイスとかが欲しい	中央	女、20代、パート・アルバイト
2	寝ている人には注意をしてほしい。	中央	女、60代、主婦
3	うるさい人が多すぎる→職員が注意しない	中央	男、60代、無職
4	中高生が多い時、社会人専用席が使えない。多いと予想出来る日は予め確保しておいたらどうか。	中央	男、60代、無職
5	館内では基本的にしゃべらないことを徹底すべき。たまにだがひそひそ話をする子供達や平気でケイタイ電話(←大変気が散ります。)をする大人がいる。	中央	無回答、70代以上、自営業
6	子供・足音が気になることがある。	中央	男、70代以上、無職
7	他市の図書館も利用しますが、こちらが1番利用しやすいです	中央	女、30代、会社員・公務員
8	夏休みは特に席取りのみや、居眠りの人が気になる	中央	女、40代、パート・アルバイト
9	施設全般に安易な考えが見られる。座席の高さ、※座卓の照明が暗い(照明役割を果たしていない)。照明角度がなっていない！！	中央	男、70代以上、無職
10	場所によって空調が全くきいておらず、汗が出る	中央	女、40代、無職
11	本棚の下方にある本に関して、題名が見づらい。	中央	男、60代、会社員・公務員

施設に関する具体的なご意見（自由記述）

12	本の場所を検索した時にとってもわかりにくいです。	中央	女、40代、パート・アルバイト
13	探す本を見つけるのがむずかしい。	中央	女、40代、主婦
14	走り廻る幼児がいる。親は注意してほしい	中央	男、60代、パート・アルバイト
15	ソファー的なのをふやしてほしい	中央	男、10代、学生
16	子どもコーナーでは多少の子供の声、うごきにはゆるしてほしい。来にくくなる。	中央	女、30代、主婦
17	他に図書館の夏場の設定温度が良好。ここは若干高く過ぎるのでは！！	中央	男、60代、パート・アルバイト
18	学生による席での昼寝が多い	中央	男、70代以上、無職
19	社会人用の席が多いような気がする。学習室があることをわかりやすくしてほしいです。（最近初めて知りました）	中央	女、10代、学生
20	少し暑かった。空気がよどんでいる	中央	女、70代以上、主婦
21	満足しています	中央	男、70代以上、無職
22	ノートPCを使用可の席を増席してほしい	中央	男、30代、パート・アルバイト
23	座席数(いすと机)を増やしてほしい。ゴミ箱を設置してほしい。	中央	女、10代、学生
24	小学生の子が勉強できる場所を増やして欲しい。2階だと「これ何？」と言ったらすぐにスタッフがとんでくるので、1階で実習室を増やして欲しい。	中央	無回答、30代、主婦
25	読みたい本をパソコンで調べても、本棚がどこかわかりにくい	中央	女、60代、パート・アルバイト
26	コンセントをまた使えるようにしてほしい	中央	男、40代、会社員・公務員
27	親子づれの方のマナーがよくないと思います。お母さん方の子供に対するマナー。	中央	女、60代、主婦
28	図書(文庫)の体系が他と異なり、分かりにくい。背表紙B××がF棚に、F××がE棚とあるのはなぜ？	中央	男、60代、無職
29	時々子供が騒いでも、注意しない親がいる。ケイタイはマナーモードにすべきである。時々平気で通話している。	中央	男、70代以上、無職
30	子どもの学習場所と本の閲覧場所を分離して欲しい。夏季の館内が暑いように感じる。	中央	男、10代、会社員・公務員
31	・1Fの子供スペースで幼児用のおもちゃをもう少しふやしてほしい。(本を選んでいる間に子供が(2歳児くらい)おとなしく待っていられるスペースor物) ・2Fの図書スペースカウンター前の階段に扉つけてほしい(子供があやまって転落するを防ぐ)	中央	女、30代、主婦
32	試験前の学生達が一般席で長時間使用していること。中には机で寝ている人も見かけます。時々見回りなどしてほしいですね。	中央	女、60代、自営業
33	飲み物コーナーで、軽食が食べられるといいなあと思います。	中央	男、60代、無職
34	勉強する際に消しゴムの残りカスの処理にいつも困るのでゴミ箱などを置いてほしいです。	中央	男、10代、無回答
35	休憩室の場所をもっと拡大してほしいです。飲み物しか飲んではいけないのが困っています。飲食できる図書館の方が学生にとっては行きやすいし、お昼御飯などいつも外で食べてて・・・雨が降ってる日ほんとに困ります。せめて休憩室の一角だけでもお願いします。そしたらもっと学生は来ます！！友達で清洲市立図書館だったら、御飯食べれるから良いけど稲沢はあんまり行きたくないなあ。と言っている子いました。長文失礼しました。高校生	中央	女、10代、学生
36	座席数を増やして欲しい	中央	男、20代、パート・アルバイト
37	となりの施設でイベント開催時駐車場が満車になる。事前にわかる様にしてほしい。	中央	男、60代、パート・アルバイト
38	駐車場が少ない	中央	男、70代以上、その他
39	休みの日にすぐ満席	中央	女、30代、会社員・公務員
40	子どもと大人の閲覧スペースがわかれているのはとてもよいと思います	中央	女、30代、主婦
41	社会人席に学生の子たちが利用している場合がある	中央	女、20代、会社員・公務員
42	高校生の社会人席利用が多い	中央	男、20代、自営業

施設に関する具体的なご意見（自由記述）

43	駐車場空いてない時が多い。特にイベントなどがある時は、図書館を利用しないのとめる人が多くいるため、本当に図書館で利用する人かとめられないのは、どうか な・と思う。	中央	女、30代、主婦
44	たまにですが、大きな声で話した男性老人2名がいて学習中の女子学生に「うるさい」と言われていました。先に職員の方が注意すべきでは？	中央	無回答、60代、無職
45	一宮図書館の一般場所のイスは1人用で自由に向きを変えられるのであんなイスがあれば良いなあと思う	中央	女、40代、主婦
46	本棚がやや判りにくい。アルファベットと数字の関係	中央	男、70代以上、無職
47	現状通りでOK	中央	男、70代以上、無職
48	小さい子供も連れて閲覧可能な席を増やしてほしい	中央	女、30代、主婦
49	テスト期間中に長期休暇中等子どもが自習室等を利用させてもらっている。席が全く足りないのであれば仕方がないが、社会人席が開いているとか、席だけ取ってあって長い時間不在の席をみかけることがある。学生がたくさん利用すると予想される期間だけでも臨機応変に学生の席を増やすなど対応してほしい。また30分以上席を離れるとその席は使えない（一宮市方式）等の対応等も考えてほしい。	中央	女、40代、パート・アルバイト
50	本が探しにくい もっと分かりやすいラベルにしてほしい	中央	女、40代、主婦
51	施設を利用している一般の人でイスにこしかけたまま、雑誌・新聞をもったまま、いねむりをしている人をよく見るけど、読みたい新聞がすぐ読めない時がよくあるので職員が一言注意してほしいと思います。	中央	男、70代以上、無職
52	食事（軽食）ができるスペースがほしい	中央	女、30代、主婦
53	暑い	中央	女、40代、主婦
54	イビキをかいて寝てる人には注意して！	中央	男、70代以上、無職
55	あまり涼しくない	中央	無回答、60代、パート・アルバイト
56	休ケイ室を増やしてほしい。ロビーにイスとか	中央	女、50代、パート・アルバイト
57	1日中勉強するときに、お昼を食べに外に出るのがいやなので、食事可能な場所がほしいです。	中央	女、10代、学生
58	居心地はいいのですが、飲食を自由に行える場があればいいなと思います。	中央	女、20代、学生
59	PCより場所表示がない。又場所表示番号と本棚表示が分かりづらい。Ex、D02本棚表示は何のためにあるのか？→大・中・小分類となっていない。	中央	男、60代、無職
60	料理本の棚は以前食材別とかフランス料理とかに分かれていてさがしやすかった感じがします。	中央	女、60代、主婦
61	もう少し、涼しくして下さい。	中央	女、50代、主婦
62	イベント時の駐車場がない……。特に市民会館	中央	無回答、60代、パート・アルバイト
63	マナーが悪い人が多いと思いました。	中央	男、10代、学生
64	もう少し空調がきいているといごちがいいのに、長くないと思わない	中央	女、60代、主婦
65	平和の絵本の部屋が子どもたちが利用しやすいです	中央	女、30代、主婦
66	子供用スペースのイスがもっとほしい	中央	女、30代、主婦
67	暑くて、長いよと思わない。マナーや案内の掲示物が多すぎみっともない	中央	女、50代、会社員・公務員
68	夏、館内が暑い。読書や調べものをする時、もう少し涼しく快適であってほしいと思う。	中央	女、40代、パート・アルバイト
69	座席を増やしてほしい。	中央	男、10代、学生
70	椅子を増やして欲しい。	中央	男、10代、学生
71	夏は暑く本を選びながら、汗だくです。	中央	女、40代、会社員・公務員
72	通路から表示が見えると、すぐ調べたい、読みたい本棚にいける。	中央	男、70代以上、無職
73	空調の効き具合がエリアによってかなり違う。特に2FのAV・PCコーナーは、夏は暑く、冬は寒い。AV・PCコーナーは機械が放熱するので、夏はもっと冷やすべき。	中央	男、40代、その他
74	社会人専用席に多数の中、高校生が席を取っている為、席が空いていない	中央	男、40代、無回答

施設に関する具体的なご意見（自由記述）

75	予約してある本を取りに2階へ子連れで行く時、子供が声を出したりすると注意された事があります。子供の本は1階で受け取れば良いのと思います。表示が全体的に小さい、見にくい。	中央	女、40代、パート・アルバイト
76	席がちょっと少ないかな？でもこれくらいがちょうどいいです。人がいないと席が多く見えるし。	中央	女、10代、学生
77	テスト週間になると、人が多くて座れないので、もう少し中・高生の席をふやしてほしいです。	中央	女、10代、学生
78	本棚の表示→分かり難い聞いてしまう	中央	女、70代以上、主婦
79	館内では、静かにしなければいけなくて、あまり居心地が良いと言えません。普通に子供に読みかかせが出来たり、お話ができたりできるスペース、空間があってもいいと思います。リラクセスしてくつろげる場所など	中央	女、40代、主婦
80	冷房温度がやや高く、汗ばむ人がいてソファが匂ったりする。幼児が走り回ってうるさく、高齢者に多いが、携帯電話の着信音が大きいので、マナーモードにしてほしい。	中央	男、50代、無職
81	他(県図書、鶴舞、清須etc)とくらべると学生さんたちがザワザワしてる気がします。	中央	男、40代、会社員・公務員
82	机のある座席を増やしてほしい。2階の東西の窓ぎわにある座席は隣に人が来たとき非常に嫌になる。しきりを設けてほしい。また同じ座席について照明は電球色よりけい光灯色のほうが勉強しやすい	中央	男、30代、会社員・公務員
83	テスト勉強する時に席がない	中央	女、40代、無回答
84	子供が席を廻ったり、さわいでいるときがある。注意して下さい。	中央	男、70代以上、その他
85	試験期間の学生への対応	中央	男、40代、会社員・公務員
86	おちついていると思う	中央	女、50代、自営業
87	小学生などだけでなく年寄など話しながら、学習机でしているのがじまである	中央	女、20代、学生
88	飲み物は机で飲んでも良い事にして欲しい。休けい室もせまいため。	中央	女、40代、会社員・公務員
89	小学生以下の子供のマナー	中央	男、40代、会社員・公務員
90	冷房が高すぎてあつい。もう少し低くしてほしい	中央	女、60代、無職
91	(館内案内図や本棚の表示を指して)番号が解り難い	中央	男、70代以上、無職
92	シートなどが少し…クサイので。	中央	男、30代、自営業
93	いいと思います。	中央	女、10代、学生
94	エコ温度設定の為、汗かきの自分には、暑すぎます	中央	女、50代、パート・アルバイト
95	持参してきた食べ物を食べれるスペースを確保してほしい。	中央	男、20代、無職
96	オーディオブースがくさい時がある。ブツブツいいながら臭う人がいる時があってこわかった。	中央	女、40代、パート・アルバイト
97	季節によってはやや暑い	中央	男、10代、学生
98	試験期間にくる学生がうるさい。	中央	男、40代、会社員・公務員
99	①冷房が効き過ぎている。 ②社会人席にも中高生が座っており、テストの時期などは座ることができない。	中央	無回答、無回答、無回答
100	・ふだんは、あまり感じないが、夏休みなど子どもたちが席をさがしている。もう少し、ふやしていただけないかと思う。	中央	女、50代、会社員・公務員
101	子供が走り回っている時に「走ると危ないですよ」と声をかけているようだが、はっきりとマナー違反であることを注意するべきだと思う。	中央	男、30代、学生
102	館内図がカウンター近くにしかないの、分類番号を調べたメモを持ちながら、本を数冊探すときウロウロするか、館内図見に戻らないといけなくて不快です。大まかなものや、小さくてもよいので、館内・真ん中とはじっこにあると助かります。縮小コピー館内図があるのは知っていますが、そのとき1回しか使わないうえに、藁半紙なので、やわらかくて、くしゃとなりやすいので戻すのも気がとがめるのです。	中央	女、30代、その他
103	図書館で寝ている人、お話しされている方は少々気になりますが、館内もキレイでとても居心地のいい図書館だと思います。	中央	女、30代、会社員・公務員
104	エアコンの温度が高く、あまりきいてないと思った。	中央	女、60代、パート・アルバイト
105	トイレに音姫をつけてほしいです。	中央	女、40代、会社員・公務員

施設に関する具体的なご意見（自由記述）

106	テーブルですが、一人ずつ仕切りのあるテーブルや、2人のテーブルとかあると便利かと思います。	祖父江	女、50代、主婦
107	CDのジャンルがわかりにくい	祖父江	女、50代、会社員・公務員
108	館内の温度管理が大変良いと思います。	祖父江	男、70代以上、無職
109	本をそろえてみえるスタッフさんの足音がすごく大きい方がみえるので少し気になった	祖父江	女、30代、無回答
110	中央図書館はマナーが悪い人が多い。	祖父江	男、40代、会社員・公務員
111	児童会室がうるさい時がある すわるせきをできればふやしてほしい	祖父江	女、10代、学生
112	座るところをもっと増やして欲しい どこになにがあるとかが分かりにくい	祖父江	女、10代、学生
113	中央図書館のAVコーナーはすぐに満席になってしまいますが 祖父江は概ねAVコーナーが利用できるのうれしいです	祖父江	女、50代、主婦
114	時々自分の家のリビングとまちがえている母親がいる。注意してほしい。(子どもに宿題をさせつつ読書していた。)当然のマナーなのに。	祖父江	女、60代、会社員・公務員
115	検索用のPCを増やしてほしい	祖父江	女、40代、主婦
116	小さい子供が公共の場にふさわしくない。とくに泣き声とか。親は館内ではなく外であやすといった配慮をしていただきたい	祖父江	男、10代、学生
117	・冷房をもう少しきかせてほしい(祖父江)・本棚から出して読んだ本を本棚へ返すのではなく置く所をつくってほしい。(祖父江)中央図書館のように。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
118	休憩する場所などを設けていただけるとありがたいです。(飲食を含めて)	祖父江	女、60代、主婦
119	児童書コーナーはとても良いと思います。	祖父江	女、40代、主婦
120	静かであり混雑することもなく快適にすごせます。ただ雑誌コーナーの席は若干暗いような気がします。	祖父江	女、50代、会社員・公務員
121	イスのせもたれがおかしいのでリラックス出来ない特に新聞コーナーのイス	祖父江	男、60代、無職
122	学習室は、休みや長期休暇満員で使えていないことが多いのもっとスペースがあるとよい。	祖父江	女、60代、主婦
123	DVDをみていると、通路が通れない。	平和	女、30代、主婦
124	幼児の音が響くため、分けてもらえれば嬉しい。	平和	女、40代、パート・アルバイト
125	絵本を借りた際、出版社別になっているのでわかりやすいが、季節や行事、テーマ毎に分類してあると探しやすい。表があると良いと思う。	平和	女、20代、会社員・公務員
126	子供がさわぐのは理解出来るが、それを放置する親には、退出してもらっても良いのではないかと思う。	平和	女、20代、パート・アルバイト
127	勉強する机がもっと沢山あると良い。	平和	女、40代、パート・アルバイト
128	とても居心地がよく、勉強もしやすい環境なので過ごしやすいです。	平和	女、10代、学生
129	落ち着いた雰囲気の中で過ごせるのがとてもよい。	平和	女、60代、パート・アルバイト
130	特にありません。	平和	男、40代、自営業
131	部屋の温度が暑い、特に子供の絵本の置いてある部屋。	平和	女、30代、会社員・公務員
132	子供をつれていくと、静かにするのは言っているんですが、周りが気になるので、おはなしの部屋のトビラを閉めてほしいです。	平和	女、30代、主婦
133	いすがたくさんあって、館内もきれいで、とてもいいです。キャラクターの絵がたくさんはってあって、いごちがとてもいいです。	平和	男、10代、学生
134	もう少し平和図書館全体が広くなると、よりゆったりくつろげるのかなと思います。	平和	女、40代、パート・アルバイト
135	個人席が少ない。	平和	女、10代、学生
136	和式のトイレのドアのカギがしめづらい。	平和	男、10代、学生
137	ときどきうるさい小人がいやだ。	平和	男、20代、無職
138	1人席をもっとふやしてほしい。	平和	女、10代、学生
139	座席の数をもう少し増やしてほしいです。	平和	女、10代、学生
140	見廻るのが好きなので不満はありません。	平和	男、70代以上、無職

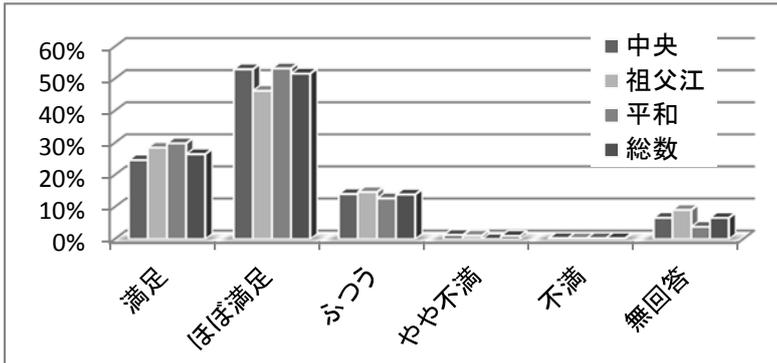
施設に関する具体的なご意見（自由記述）

141	席をもっと増やして。	平和	女、10代、学生
142	座る席がもうちょっとほしい。	平和	男、30代、パート・アルバイト

5【総合的な満足度についての設問】

総合的な満足度

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	満足	247	103	101	451	26.5%
2	ほぼ満足	531	167	180	878	51.6%
3	ふつう	141	53	43	237	13.9%
4	やや不満	13	4	0	17	1.0%
5	不満	3	1	1	5	0.3%
6	無回答	67	33	13	113	6.6%
	計	1,002	361	338	1,701	100.0%



【調査結果】

総合的な満足度に関しては、「満足」「ほぼ満足」が78.1%、「ふつう」が13.9%、「不満」「やや不満」が1.3%でした。

【前回との比較】

前回と比較して、「不満」「やや不満」が僅かながら増加しています。

稲沢市図書館についてご意見、ご要望、お気づきの点(自由記述)

1	小学生からの英語教育(話す、聞く、討論する等)が始まります。Listening、Debateの出来るLab環境の設置と積極的な運営を望みます。	中央	男、70代以上、無職
2	大変良い ほぼ満足しています。	中央	男、60代、無職
3	今日が初めて来館の為アンケート各質問には答えられません。	中央	無回答、70代以上、主婦
4	大変満足しています。気になった事は書きました。昼の食事をする場所がないのは残念です。	中央	無回答、70代以上、自営業
5	DVDの種類を新しいものに替えてほしい	中央	女、60代、主婦
6	・託児施設が欲しい。 ・ケイタイ使用の徹底が必要	中央	男、70代以上、無職
7	私は社会人ですが、席に「社会人専用席」が設けてあり、学生が座りづらくなっています。試験期間中に学生が利用することも多いと思いますが混雑していない状況なのに学生が「社会人専用席」に座れないのはいかがでしょうか？言うまでもなく図書館は「公の施設」であり誰でも利用できます。学生という「属性の差別」をしてはいけません。もし、図書館の職員が学生が「社会人専用席」に座っていたら注意できるのでしょうか？私服で10代後半くらいの(高校生と見える)方が座っていたら、社会人(中卒?)か高校生かわからないですが、それを聞くのですか？人権上も「社会人専用席」を設けてあるのは問題だと思います。	中央	無回答、40代、会社員・公務員
8	1. 本棚には著者ごとに並べられて不動のため下段にずっと下段になっている 時に入れかえるか。 2. 下段の本を見やすくするため腰かけ兼本かごの椅子の用意をしては如何、 3. 暗くて本のナンバーが見にくいので明るくしてほしい。	中央	男、70代以上、その他
9	昨年度、駐車場混雑状況掲示をお願いした者です。即、対応していただけて感謝しています。	中央	女、30代、会社員・公務員
10	先述の通り、 ①閉館が多すぎる。 ②市民の本のプレゼントは有り難く丁たいすべき。 それから、子どもがワーワー、ギャーギャー、ドタバタと騒々しくて困る。	中央	無回答、70代以上、無職
11	帰省の時に子供をつれて利用させてもらっています。子供の本がたくさんあってとてもよいと思います。	中央	女、40代、無回答

稲沢市図書館についてご意見、ご要望、お気づきの点(自由記述)

12	DVDがとにかく少ない。そして古いものが多い。新しいものも入荷すべきだ。	中央	男、20代、学生
13	貸出期間を3週間にしてほしい。	中央	女、60代、主婦
14	・時々目にする本が私の勉強になります。 ・見たい、読みたい本、勉強したい本があります。 ・助かった事が6年前にありました。 ・とてもうれしく思い感謝しています。	中央	女、60代、パート・アルバイト
15	食べ物を食べる所がまったくないのでスペースをつくってもらいたい	中央	男、20代、パート・アルバイト
16	目がわるく大きな字の本しか見られないのですが数が少ないのが残念です もう少し字の大きい本を、ふやしてくださればうれしいのですが。	中央	女、70代以上、主婦
17	開館日数が少ない。	中央	女、10代、学生
18	自動販売機の飲み物が高いように思う。	中央	女、50代、主婦
19	パソコンを利用してよい机の数を増やしてほしいです。	中央	男、20代、学生
20	予約図書を借りる順番がきた時 1. 連絡(私はe-mail)が来る日がホームページ上のマイページ(!?)での割当日の方が1日早いです 受けとりまで1週間のゆよがあるため問題はありませんが、どちらが起点でしょう ※連絡が来た時から1週間のようで借りれましたが本来はどちらか悩ましく思います 2. キャンセルしたくなった時キャンセルボタンがない<<予約中にはありますが>>	中央	女、40代、主婦
21	前段で記したように以前と比べ格段に利用し易くなっています。利用者の立場に立ったスタッフの対応は、他の公共施設に比べ、格段のちがいが、満足です。これからも利用者視点で、運営されることを期待しております。	中央	男、70代以上、自営業
22	トイレが不衛生、5年でダメになります。	中央	男、70代以上、無職
23	個人の持っている版画・雑誌・貴重品等の展示をしたらどうか。一個人の所蔵だけで虫干を兼ねてやったら出品する人はいると思う。	中央	男、60代、無職
24	あいさつをする職員はいつも決まった人だけ	中央	女、40代、パート・アルバイト
25	・階段照明が暗い。 ・本棚に関して、少し暗い(照明がある)	中央	男、60代、会社員・公務員
26	利用しやすい 分からない事をスタッフの人に聞くと親切に教えて下さるから年寄りにはありがたい。	中央	女、60代、主婦
27	年に1回か2回、不要図書を無料配布しているようですが、今季はいつですか？	中央	無回答、70代以上、無職
28	遠いため足が悪く遠くに出られなくなり本が借りることが出来なくなった場合移動図書館も考えて下さい。	中央	女、70代以上、主婦
29	ヤワラカイ本を置いて下さい	中央	男、70代以上、無職
30	月刊「世界」はなぜおかないのか？読みごたえがあったのですが。(もうかなり前になるが)	中央	女、70代以上、主婦
31	DVDがもっとあればうれしい	中央	女、40代、主婦
32	小さな子どものためのベビーカーが置いてあると助かります	中央	女、50代、主婦
33	子供(乳児・幼児)がいると来れない。子供連れでも来やすいと良い。※絵本コーナー 汽車のオブジェ？は子供が乗ってしまうので、乗ってほしくなければ撤去すべき。	中央	女、40代、主婦
34	自分がすでに借りた事のある本かを調べる事が出来るとうれしい。借出中の本に予約が何人あるかを調べる事が出来るとありがたい。CD/DVDのジャンルや総数を増やしてほしい	中央	男、60代、パート・アルバイト
35	利用しやすい図書館が近くにあってとても有り難いです。助かっています。	中央	女、40代、主婦
36	新着、新DVD、などを早く購入して欲しい	中央	男、60代、無職
37	図書館は静かに過ごす場所…と基本的にはそう考えますが、イベント開催時のみ利用されている1Fのスペースをグループ会議や子どもたちが集まって何かできるような利用法があってもいいのではないかと…とも思います。	中央	女、40代、主婦
38	クーラーをもっときかせて！！	中央	男、10代、学生
39	(図書館利用の主な目的は何ですか？に対して)⑥その他を入れてください(年配なので、休養(リラックス)を兼ねています)	中央	女、60代、主婦

稲沢市図書館についてご意見、ご要望、お気づきの点(自由記述)

40	床の音が気になる 2階	中央	男、60代、会社員・公務員
41	本の置き場がわかりにくい	中央	男、70代以上、無職
42	シリーズものが途中の巻までしかないのが残念です。	中央	女、40代、主婦
43	もう少し設定温度(夏場)を落としては	中央	男、60代、パート・アルバイト
44	隣接の市民会館のその日の催し物の案内をしてほしい。	中央	男、70代以上、自営業
45	同じ稲沢市の図書館でも ・平和は館内汚い。本が古く明くて読める所がほしい。 ・祖父江は静だが、本や、CDが古くキズものが多かった。本も少ない(館内が暑くて長くおれない。空気がよどんでいて本をさがしたりしてるうち気持ちが悪くなった。) 稲沢市内、皆税金は払っているのに地区により汚い。同じにしてほしい	中央	女、70代以上、主婦
46	リクエストが出来たら良いです。	中央	女、40代、パート・アルバイト
47	病院に2週に1回通院している。館内に音楽を流すことは出来ませんか	中央	男、70代以上、無職
48	読書中における飲み物について許可して欲しい。	中央	男、60代、無職
49	閉館日を少なくする	中央	男、60代、自営業
50	テスト期間中、2階奥の席での話し声が勉強のさまたげになるので、もう少し見回りを して、注意と呼びかけをしてほしい。又、目に余る振る舞いの場合、退席または退出する など対処してほしい。	中央	女、10代、学生
51	朝9:30開館は便利です。もっと新刊書をふやし、コーナーつくってほしい。とにかく本 が好きなので6冊必ず読みきり文庫本などはもっとかりたい時があります。増やしてほ しい。設備は満足しています。	中央	無回答、60代、無回答
52	本の数が少ない。子供の本	中央	無回答、30代、主婦
53	係の方がもう少し子供づれの方々に注意されてもいいと思います。	中央	女、60代、主婦
54	マンガ、小説など好きなのでよかったです。新しい漫画もよろしくです。	中央	女、60代、無職
55	棚に表示してある記号・番号と検索してくれる本の記号番号が違うのが多い。統一し て欲しい。	中央	男、70代以上、無職
56	図書館どうしを行き来できるコミュニティバス・シャトルバスがあるといいなと思います。 毎日でなくてもいいので。	中央	女、30代、主婦
57	地方のセンター等でも貸出返却ができ、非常に使い易いです。子供のエリアともス ペースがわかれている為、静かに過ごせてありがたいです。DVDは7割方ストップし てしまい、途中までしか見られません。	中央	女、30代、主婦
58	いろいろと勝手なこと書いて申し訳ありません。よろしくお願ひします。	中央	無回答、40代、会社員・公務員
59	小説のライトノベルのシリーズをふやしてもらいたいです。	中央	女、10代、学生
60	催しがある時、駐車場がいっぱいになり、こまります	中央	男、60代、パート・アルバイト
61	何故歴史のところに、関裕じという人の本があるのか 都市伝説とか、キワモノとか、 そーゆーところにおくべきではないのか 本を選んできて再びもどすときがキツすぎ る。並べてナンボ、ではないのだから、手にとって、みて、やめて、あるいは借りるこ とにして、というところがほしい。	中央	女、50代、パート・アルバイト
62	毎月新刊等の入館日をおしえてください。インターネットで新刊入館日を調べていま すが、大体22日～26日ぐらいですか。又、月に何回新刊入館日がありますか。人気 のある作家等の小説は、新刊入館日の発行日には、相当の予約が入っていること が多いようです。毎月の新刊入館日をおしえてください。	中央	男、60代、無職
63	・子供でもゆっくり本を借りれるように(大人用のスペースで)子供でウェルカムな 日や時間帯をつくってほしい。(騒ぐのでまわりの人の迷惑になるのでえんりよしてしま う)ちょっと子供だけであそばせられるようなスペースなりがあるとうれしい	中央	女、30代、主婦
64	・2才の子どもを連れて、いつも利用しているのですが、あちこち動き回ったり、早く帰り たがったりして、なかなかゆっくり本を探ることができません。小さい子どもを持つお母 さんどうしが、「この絵本よかったよ」と情報交換できるようなコーナーがあつたらいい なと思います。	中央	女、40代、主婦
65	年代別の好みの本や ニッチな本も少しコーナーをもうけてほしい	中央	女、50代、主婦
66	研修室の利用について、もう少し幅広く市民に開放してほしいです。(利用しやすくして ほしい。)	中央	男、60代、無職

稲沢市図書館についてご意見、ご要望、お気づきの点(自由記述)

67	新しい本がもう少し欲しい。	中央	無回答、70代以上、無職
68	これからも利用させていただきます どうぞよろしく願います Tanti Saluti!!	中央	男、60代、会社員・公務員
69	中央図書館は、スペースがゆったりとしていて、とっても心が落ちつける場です。カウンターで働いている方々しかわかりませんが、がんばってみえる姿を見ますと、私も心がはずむようです。お礼を言いたいです。	中央	男、60代、無職
70	小さな子どもを連れて来ていた時、数年前は、静かにして下さい。みたいな声かけのみで、来ること自体を否定された感じがした。この所は、手伝える事は？と声をかけてくれる事が増え、とても救われた感じがした。静かにしなければいけないと知らせても伝わらない月令の子を連れて来るのは母親にとっては常に心苦しく思いつつ来ているので、言葉のかけ方1つでまた来たいと思える。どんな立場の人にも受け入れてもらえる図書館であって欲しいと思う。	中央	女、40代、主婦
71	中学生向けの座席を夏休みなどの一定期でいいので増やしてほしい。	中央	男、10代、学生
72	本の予約をした時に順番が来た時にメールを入れてもらっています。1週間以内に貸りに来て下さい。とのことですが、休館日等もあり、いつもはっきりした日にちを考えるとに迷います。何月何日までとして頂けるとありがたいです。	中央	女、50代、パート・アルバイト
73	パソコンが使用できる席が6?ほど一少ない。もっと多くしてほしい。	中央	男、20代、自営業
74	市内図書館の月曜日休みを一斉に行なうのを検討してほしい	中央	女、60代、パート・アルバイト
75	下津方面にも大きい図書館を作ってほしい。下津からだとして少し遠い	中央	女、30代、主婦
76	涼しくしてほしい	中央	男、10代、学生
77	どこに本があるかもっと分かりやすいようにしてほしい。机を増やしてほしい(学習の場)	中央	女、10代、学生
78	新しいCDがあまり入っていない気がします。	中央	女、60代、主婦
79	現在学習の場として活用しており夜も開館していたら・・・と思うことがある。	中央	無回答、50代、会社員・公務員
80	DVD、CDの数、種類を増やして欲しい。又、貸出枚数の上限を5枚程度までに増やして欲しい。	中央	男、50代、会社員・公務員
81	本がPCにのっている場所になかったりする	中央	女、10代、学生
82	月曜日を空けて金曜日をしめてほしい	中央	女、10代、学生
83	開館時間をもっと長くしてほしい	中央	女、30代、主婦
84	中央図書館だけ新書が多い。不公平ではないか?	中央	女、50代、自営業
85	昔(旧図書館)のときは、狭くて、古くて「文化がない」という感じで出身地ながら、悲しい感じだったが、新しくなって、別世界になった。三河には立派な図書館があるが、今のところひけをとっていないと思う	中央	女、50代、会社員・公務員
86	作家のトークショー。シナリオ本の充実を希望します。月刊シナリオ等	中央	女、30代、パート・アルバイト
87	子供が小さい時、館内で少しさわいだりする事が時々あって、ヒヤヒヤした事がある。もう少し小さい子供のスペースを分けたり工夫をすると、様々な人も対応できるのでは?	中央	女、30代、主婦
88	映画の小説やアニメの小説がほしい	中央	男、10代、学生
89	隣の文理大学フォーラムでイベントがある際、駐車場が満車で止められないことがある。本当に1台も空いていなくて困るので、その場合は図書館利用者の駐車場を確保して頂きたい。本を返すだけなのに車をとめられなくて困った	中央	女、30代、主婦
90	室温が少し高い	中央	男、60代、無職
91	一宮市は月に一度移動図書館が学校に来て本を借りられるシステムになっている図書カードを子ども達が学校保管する等より身近に図書館の利用が出来るように感じられる。稲沢でも近隣の市町村のよい点を取り込まれるといいのでは	中央	女、40代、パート・アルバイト
92	CDの数(新しい)が不足している	中央	女、70代以上、主婦
93	暑い	中央	女、40代、主婦
94	周辺市町村の開館時間は9時～が多い。何故 稲沢市の図書館は遅いのか	中央	女、40代、パート・アルバイト

稲沢市図書館についてご意見、ご要望、お気づきの点(自由記述)

95	本のリクエストをしたが、一ヶ月ほどかかっても返事がなかったので来館して、本の選定会議はどの位の回数で開かれているのか質問したが、「わかりません、係に聞いてみます」ということでかなり待たされた。30分位待ってようやく返事をもらえ結局リクエストした本は、2ヶ月位たって届きました。ということで貸りる事はできた。本の選定会議の開催についてという初歩的な質問には、図書館の仕事をしている人なら知ってほしいと思う。図書館の仕事は、本の貸し出しが主な仕事ではなく専門職なのだから。	中央	女、60代、主婦
96	中央図書館にて、返却ボックスで本を返却すると、床にそのまま投げ出されているのが、傷みの原因になったり、衛生的にも気になる 平和図書館にて、夏休みに行われる「一日司書体験」を、もう少し大勢参加できるようにしてほしい 他の図書館でもやってほしい	中央	女、30代、パート・アルバイト
97	DVDやCDの貸出は2枚までではなく、4～5枚までしてほしい。そのためにはもっとDVD、CDの数を増やしてほしい	中央	男、70代以上、無職
98	日曜日等、親子づれがたくさん来るが、子供さんがうるさい。親はもう少し廻りに気を配って欲しい。	中央	無回答、60代、パート・アルバイト
99	一宮市の図書館は大型絵本のかし出しをしてくれますが、稲沢市はかしだしてくれません。わざわざ一宮まで行ってかかっていますので、かしだしてほしいです。	中央	女、30代、パート・アルバイト
100	子どもの絵本が探しにくい。だらだら並べるだけでなく、もっと積極的提案がほしい	中央	女、50代、パート・アルバイト
101	①こどもの本が充実してみやすくて良い。②学習部屋もたくさんあるとよい。PC利用できるブース。③アート系のイベントなど実施してほしい。	中央	女、40代、自営業
102	初めて来ましたが大変すばらしいです。又来たいと思います。	中央	男、70代以上、無回答
103	インターネット検索で「日本の古本屋」位は、検索できると良い。	中央	男、50代、パート・アルバイト
104	学習席でずーっと会話をしている学生が目立ちます。スタッフの方から注意をして頂けると幸いです。	中央	女、20代、パート・アルバイト
105	良く利用者が使う棚の本の番号がバラバラになっている。探すの難気するので改善していただきたい。(利用者に棚へ返さず、移動式ワゴンに戻す等々。)	中央	男、20代、学生
106	とにかく雑誌の種類が少ないと思います。	中央	女、60代、主婦
107	学習室でうるさい人が時々いるので気がついたら注意してあげてください。	中央	男、10代、無職
108	土日、祝日は社会人専用席をなくしてほしい	中央	男、10代、学生
109	駐車場が悪すぎる。禁止場所に止める車があっても見ても一切注意しない事が。全ての悪評価になる。	中央	男、50代、会社員・公務員
110	<Pが少ない。<①購入本の選定は誰がどの様に決めるのか？②公平に行っているのか？③月間どの位の本を購入するのか一般の人にわかる様に展示する。	中央	男、70代以上、会社員・公務員
111	学習スペースの拡大をしてほしい。	中央	男、10代、学生
112	インターネットで予約延長できるとありがたいと思います。	中央	男、40代、自営業
113	常設されている資料を充実させて頂きたい。六法全書、聖書、などの辞典を閲覧しやすくさせて頂きたい。	中央	女、40代、その他
114	DVD視聴を頼んだ後、「準備が出来た」旨の声かけが、あまりはっきりしないことがある。	中央	男、60代、無回答
115	* エアコンをもう少し外気にあわせて調整できたらありがたい	中央	男、60代、無職
116	児童用図書コーナーを主に利用させていただいています。幼児が、はなしているのは問題ないと思いますが、小学生以上、または大人どうして話していて、子供が席につけないことがあります。注意していただければと思います。	中央	男、40代、会社員・公務員
117	軽食をとれるスペースがあるといいです。	中央	女、30代、パート・アルバイト
118	隣の会館が行事などやっている時に駐車場が困る	中央	女、40代、パート・アルバイト
119	子供がさわぎすぎない様に注意してほしい。	中央	男、60代、無職
120	図書館利用で来たのに図書館前の駐車場がいつ来ても満車で入れない。隣の文化フォーラム(?)の入庫制限してほしい	中央	無回答、30代、会社員・公務員
121	駐車場が混んでとめられない日がある。本を返却するだけなのでスペースがほしい。	中央	女、40代、会社員・公務員
122	申込書の記入簡素化	中央	男、70代以上、無職

123	精度の高い「拡大読書器」の設置をお願いしたい。	中央	無回答、無回答、無回答
稲沢市図書館についてご意見、ご要望、お気づきの点(自由記述)			
124	障がい者向けの資料が奥まっけていて分かりづらい。	中央	女、20代、学生
125	岐阜県羽島市民です。新刊が早く(多い)予約が便利で重宝しています。	中央	男、50代、会社員・公務員
126	・文化会館のイベントがあるとき、駐車場の通路に駐車したり、身障者用の駐車スペースに健常者が駐車して、迷惑になる。見回り指導などの対策が必要ではないかと思ひます。	中央	男、40代、その他
127	予約の本で、上下が有るものを上下セットで貸し出していただけるとありがたいです	中央	女、50代、パート・アルバイト
128	1.駐車場の黄いろいぼうしの人”だれ”	中央	男、50代、会社員・公務員
129	消しゴムのカスを入れるものがほしいです。いつもトイレまで捨てに行くのはめんどくさいです。学習室に1つ時計がほしいです。(みんなが見える大きめのを)	中央	女、10代、学生
130	トイレの管理はもっとちゃんとすべき	中央	男、70代以上、無職
131	絵本をかりる時に目的をもって探している絵本を検索で見つけるまでは容易ですがその後、その絵本を書棚で探すとなるといつも迷ってしまいます。私がか慣れなこともありますが、一般書架のようにわかりやすいラベル設定、もしくは書棚設定、または案内表示に努めていただけたらと思ひます。(例えば、子供むけにラベルにくま、うさぎ、さくらんぼなどマークや絵をつける・・・とかどうでしょうか?)	中央	女、50代、主婦
132	スタッフの対応が人によってバラバラ	中央	男、50代、自営業
133	貸出しの本人気のある本を紹介している様ですが、児童本など、すべてかいかつゾロリになっている様です。他の本の人気度が知りたいのに、まったく意味がないと思ひます。かいかつゾロリは1くりにして他の本を紹介してほしいです。特に子供(幼児、小学生)に人気がある本が知りたいです。情報を知らせたいという思ひがまったく伝わってきません。	中央	女、40代、パート・アルバイト
134	新刊書をもう少し入れて頂きたい。	中央	女、70代以上、自営業
135	一宮市の図書館に比べて小さな「きぼ」が・・・。	中央	女、70代以上、主婦
136	1階児童コーナーでの小さな子の声がか大きい場合、放っておく父母に対し注意が必要かと思ひう。	中央	男、40代、会社員・公務員
137	勤務後に寄ることが多いため、開館時間が30分延びたのは嬉しかったです。	中央	男、40代、会社員・公務員
138	コミックの種類のか多さに大変満足しています。	中央	男、30代、会社員・公務員
139	一点だけ不満がある。辞書以外の一般書籍で貸出し禁止になっているものがか多すぎる。近隣市町村では貸出可になっている。ごく普通の新書などでも禁止扱いになっている。何を基準に禁止措置をとっているのか知りたいし、再考をお願いしたい。	中央	男、60代、会社員・公務員
140	古い場所にかあった時からよく利用していました。その時と比べたら随分と良くなっと思ひます。その反面、マナーが悪い利用者も増え、スタッフさんも大変だと思ひます。週末の子供達の集団での席取りは本当に困ります。昔は私語には厳しかったと思ひますが今は甘いですね。勉強のスペースが増えたらいいと思ひます。祖父江のようにクジびきにするのもいいと思ひます。	中央	女、40代、会社員・公務員
141	夏場がかあまり涼しくない。設定温度をもう1.2度下げてほしい！	中央	男、40代、会社員・公務員
142	駐車場が整備されて開館当初に比べれば楽に駐車できるようになった。時々、満車で駐車不能のかときがあり、改善(駐車場を増やす)できませんか。病院のか北側のか公園の利用者はほとんどいないのかで駐車場に転換できませんか？	中央	男、70代以上、その他
143	コミックの貸し出しがあるのか何よりもうれしいです	中央	女、30代、主婦
144	隣のかイベントが有る時、駐車場に困ります。駐車スペースではない場所、特に入口に車を止める人への対応をして欲しいです。	中央	男、40代、会社員・公務員
145	さがしたい本をみつけない時は、私はパソコンをかさわった事がないのかで、そういう人用のキカイが、今1台あるかと思ひうがー(階段のかそばに)前のかキカイの方が使いやすい。今はよくわからない。	中央	女、50代、自営業
146	DVDがか傷ついて見れないのかことが多いのかで返却のかときに、傷の有無をかチェックして欲しいです。	中央	女、30代、パート・アルバイト
147	もう少し勉強できる場を増やして欲しいです。	中央	女、10代、学生
148	以前と比べると本当に立派で利用しやすひです。	中央	女、50代、会社員・公務員
149	土日の駐車場がないかとき重い本を持って移動がか困るかときがある。家族がか高齢者で利用しているかやはり高齢者優先のか駐車スペースがあつてほしい。遠いPからの転倒も考えられるか為	中央	女、50代、会社員・公務員

150	満足しています。ありがとうございます。	中央	女、20代、会社員・公務員
稲沢市図書館についてご意見、ご要望、お気づきの点(自由記述)			
151	インターネット上で貸し出しの延長ができるとうれしいです。朝9:00～がいいです。	中央	女、40代、会社員・公務員
152	旅行に関する本が古すぎる。新しいものにして欲しい。	中央	男、40代、会社員・公務員
153	小学校の振替休日が月曜日のため休館日をかえてほしい	中央	女、40代、パート・アルバイト
154	指定管理者になってから良くなったでは、直営の良さが無い。市民のため頑張って下さい。	中央	男、60代、会社員・公務員
155	自己啓発本の新しい本が少ない。あっても予約されていてすぐに借りることが出来ない	中央	男、30代、会社員・公務員
156	もう少し冷房を効かしてほしい。	中央	男、10代、学生
157	床の造りが気になり来るたび色々はきものを変えて来るが歩いたときの響きが悪い。読みきれず再度貸出を希望の時ネットで再利用できると嬉しいです。	中央	男、60代、パート・アルバイト
158	最近の女性雑誌は付録が付いています。図書館で購入した本の付録はどうされているのでしょうか？以前から気になっていました。どこかで回答していただきたいです。	中央	女、50代、会社員・公務員
159	暑い！！エアコンの設定が高くないですか？勉強をしに来ているのに汗が出るって学習室の意味がないのでは？学習、記憶に良い温度設定を調べてその設定をアピールすれば良いんじゃないですか？お部屋は開ほうしてあっても節電なのか、電気も半分しかつけていないって不親切ですよ！！なら初めから半分は閉めておくべきではないですか？	中央	女、50代、会社員・公務員
160	現在、清須図書館と一宮図書館と、ここと3館から借りているが、ロケーションは清州が良い。蔵書は一宮が多いかも。絵本や幼児向きの書架が出版社ごとのコーナーになっているが、とても探しづらいと思いました。CD、DVDはたくさんあり満足です。	中央	女、60代、主婦
161	本の検索について最初のABCが無い 文字入力漢字が出てこないのですか？2016年に山の日の8月11日祝日が設定されましたが、それにちなんで山、登山、関係の本は増えましたか。市のホームページを見ますがいっこうにないですよ！	中央	男、60代、パート・アルバイト
162	返却ボックスがわかりにくい	中央	女、60代、主婦
163	市民会館のイベント時に駐車場不足するので図書館利用者枠を残すなり、市民会館専用の駐車場を増やすように工夫してほしい	中央	男、70代以上、無職
164	スタッフの皆様方は、ほんとうに親切で心よりありがたく思っています。少しでも待たせないよう心配りをして下さり、気持ち良く行く事が出来ます。ほんとうに良く洗練されておられます。私のような年寄り(72歳)はあんまり行く所が有りません。図書館が唯一楽しい場所です。今後とも宜しくお願い致します。	中央	女、70代以上、パート・アルバイト
165	1. 座席閲覧席の拡充 ソファの数を増やしてほしい 2. 館内案内図をもっとわかりやすく見やすい場所へ設置してほしい ※職員のみなさん 応援業務(公務員としての市民の奉仕)がんばってください。 -利用者より！	中央	男、60代、会社員・公務員
166	以前の街の図書館と比べてとても不便な点 ・貸し出しの紙に現在借りているすべての表記がなく分かりづらい。 ・カードを忘れても住所検索でいいということができない。これは非常に面倒。 ・家族(病気がち)の分を家族のカードをもってきても借りることができない。	中央	男、30代、自営業
167	たくさん種類の本があつていいと思います。いつも利用しています。	中央	女、10代、学生
168	・古い雑誌(閉架)を予約し借り始めた途端、貸し出し停止になったことが2度あり不快。 ・自分が過去に借りた本の履歴がわかると便利だと思う。	中央	男、50代、会社員・公務員
169	利用料として、一部有料のサービスもあってよいと思う。所蔵資料のメンテナンスや更新をもっと図られたい。	中央	女、50代、主婦
170	開館時間の延長を希望します。20:00までとかにしてほしい	中央	男、50代、会社員・公務員
171	たびたび利用させて頂いています。館内もしずかできちんと整頓され、本も見やすいです。スタッフの方々も、とても感じよく対応していただいています。気になることと言えば”におい”です。たくさんの方が利用されているので仕方ないことではあります。場所場所で、におい、気になります。これは、図書館だけにかぎったことではありませんが…。いつも、ありがとうございます。	中央	女、50代、主婦
172	新刊での購入をもっと早くしてほしい。人気本の複数購入。	中央	男、70代以上、無職
173	いつもキレイで明るいので満足しています！どうもありがとうございます！女性雑誌がもう少し量があるとうれしいなあと思います。(いつも貸出中になっていたりするので、借りるのをあきらめてます)	中央	女、30代、会社員・公務員

稲沢市図書館についてご意見、ご要望、お気づきの点(自由記述)

174	図書館西側の線路沿いの歩道を雑草取りを市民会館、市民病院の関係者と協力して、除去すべき！（各敷地内は清掃されているが、周辺も除草すべき！）立派な建物、設備を有し、遠方より来訪者に対してとても恥ずかしい！（それは”市の仕事です”と変わらずに、関係者で行うべき！）	中央	男、70代以上、無職
175	新しいDVDを入れてほしい	中央	女、50代、主婦
176	返却だけの場合は、開いている時でも返却ボックスを利用できるようにしてもらいたい。	中央	女、30代、パート・アルバイト
177	PCができる場所が限られるので増やしてほしい。また、現在使える場所も、画面表示が他の利用者にみえてしまうのでパーテーションをおくなどしていただくと利用しやすい。一回だけ、図書館内の資料を検索しながら、文書を作成したことがあるが、落ちていて作業ができなかった。	中央	女、40代、パート・アルバイト
178	一宮市民ですので、他の図書館も大いに利用していますが、稲沢市図書館が一番好きです。スタッフの方の対応がとてもいい言葉づかい、待ち時間がないように工夫していただいていること、そして、さわがしくないこと(図書館のあるべき空間だと思います。)、返却のルールがきちんとしていることなどすばらしいと思っています。他の施設もあるので、駐車場が時々困ることがありますが、今後もその時にあった本や資料をかかしていただきたいと思っています。いつもありがとうございます。	中央	女、50代、会社員・公務員
179	図書館の立地条件が良くないので、館内に食事も可能なスペースがあれば、弁当持参で一日過ごせる。家庭の消費電力を抑え、省エネにもつながるはず。	中央	男、30代、学生
180	◎駐車場、駐輪場が一杯の時の対応 ◎市民会館との合体イベント展開(例 浅田治郎氏講演etc) ◎「稲沢の歴史」の講義を聞きに行ったことがあるが、超満員で立ち見状態だった。地元の歴史を後世に伝えるためにも、稲沢尾張の歴史講義は広いスペースを使って、たびたび行ってほしい。	中央	男、50代、無職
181	・2階女性用トイレが壊れていたのが、新しくなって、入ると自動で使う前に消毒？キレイにしてくれるので、とても快適です。あとは節水も考えて音消しの「音姫」を付けて頂けると嬉しいです。 ・正面入口の自転車置き場のスタッフさんが暑いなか、大変でしょうに、いつも目を合わせて挨拶してくれるので、気持ちがいいです。	中央	女、30代、その他
182	よく利用しますが、調べもの等はしたことがないので、もっと色々な利用の仕方を知りたいと思います	中央	女、40代、パート・アルバイト
183	今まで、愛知県図書館など専門的な図書が、自宅の近くでなかなか探せず、名古屋市内の図書館に通っていましたが、遠いし、交通費がかかるので負担に感じていましたが、稲沢の図書館がとてもきれいで図書の数も多いことを知り、ずっとこちらに通わせて頂いています。スタッフの皆様の対応にも不快な思いをした事はありません。(貸出の受付で並んでいてもすぐに別のスタッフの方が気づいて下さり、あまり時間を待たず借りることができてます。) 希望としては、資格等の参考書の充実をして頂ければ個人的には嬉しいです。美術の専門書もよく参考にしたい事があるので、貸出不可になってもいいのでおいて頂けるよう検討してもらえれば助かります。 ・ごみ箱がないので、パソコンで検索してメモした紙をどうしたらいいのか迷います。(スタッフの方に言えば、捨てていただけるのでしょうか？) ・コピー機も、利用したい事があるのですが、コピーの度に受付に並んで許可をもらうのが少し手間に感じます。(名古屋の図書館のように記入した用紙をBOXに入れるような形など少し考慮して頂ければ…) ・お隣にある文理大学のフォーラムでイベントがある時、図書館の駐車場が停められなくて残念です。図書館を利用するのに、病院の方の駐車場を案内されましたが、イベントで来られた方々を、病院の駐車場に案内する形では駄目なんでしょうか？もしくは図書館内のどこかに「イベントがある」旨を書いて頂ければ、イベント時間とは違う時間に伺えるのですが…。	中央	女、30代、会社員・公務員
184	TRCが管理しているというだけで、何かと言われる人もいますが、がんばって下さい。TRCの職員が堂々とアンケート用紙を配っていたので安心しました。以前、別の図書館で職員に分からないようにアンケート用紙を記入するよう言われたことがあるので。	中央	女、40代、会社員・公務員
185	館内の温度管理が大変良いと思います。	祖父江	男、70代以上、無職
186	お願い聞いてください。稲沢中央図書館の ・スタッフの対応がひどすぎる ・机の上に本を数冊置いてトイレへ行っている間にスタッフがさっさと持って行ってしまふ。(ひどい!) ・学生(大人も)が一般の部に居すぎ、特にマナーが悪く大声で話をして、歩き廻りしているのに、スタッフは注意をせず放置。他の人達が困った顔をしているのに、何もしない。市外の私が言うのも何ですが、ひどい 無法地帯です！ なんとかして下さい！！ 祖父江の図書館はマナーがある程度あっていいと思います。 ありがとうございます。	祖父江	女、40代、主婦
187	平日の休館日が多すぎる いつ来ても閉まっている 税金納める方としては、バカバカしくなる	祖父江	無回答、60代、無職

稲沢市図書館についてご意見、ご要望、お気づきの点(自由記述)

188	一宮市の端に住んでいるので、祖父江は近くありがたい。	祖父江	男、40代、会社員・公務員
189	東の窓際が暑いです。	祖父江	男、30代、会社員・公務員
190	新書が少ない。	祖父江	男、60代、会社員・公務員
191	今後ともよろしくお願いします。	祖父江	男、20代、会社員・公務員
192	子どものよみかかせを10:00～にもらえるといいです。又は午後にもあるといいです。	祖父江	女、30代、会社員・公務員
193	新しい本がない。	祖父江	男、70代以上、無職
194	3つの図書館は、それぞれのよいところや特長がちがっているの、読みたいものや、やりたい種類によって使いわけて便利だと思います。子供たちも図書館が大好きなので、本当に、近くにあつてよかったと思います。これからも宜しくお願いします。	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
195	自己啓発の本を増やしてほしい	祖父江	男、30代、パート・アルバイト
196	good.	祖父江	無回答、60代、会社員・公務員
197	①開館の時間を8:30～にしてほしい ○○終了時間を早目ればよい ②祖父江の新聞等を読む窓側のいすの座りこちが悪い 腰が安定せず痛くなる	祖父江	男、70代以上、無職
198	平和図書館のスタッフさん(長くみえる方)1人、すごく感じの悪い方がみえる。客に対する言い方も気になるが、その方より年上のスタッフさん(勤務歴のあさい方)への話し方も感じ悪い。	祖父江	女、30代、無回答
199	居所より近いところがあるので便利に利用させていただいています。	祖父江	女、60代、主婦
200	新刊本が入るのが遅いと思います。一宮の図書館は、ネット上で貸出し期間の延長ができる(予約が入っていない場合)のがとてもよいと思います。稲沢もやってほしいです。	祖父江	無回答、無回答、無回答
201	嵐かAKB等のアイドル系のざっしがあると良いと思います	祖父江	男、30代、会社員・公務員
202	10時開館が9時開館になると、もっと便利に利用できそうです	祖父江	女、50代、主婦
203	本の種類が少ないと思う DVDの種類が少ない	祖父江	女、10代、学生
204	軽食が摂れるコーナーがあると良いと思います (学生と一日中図書館にいたい方は昼食を外に食べに行くのが大変です。しかしスペースの問題があるので実現は困難かもしれません)	祖父江	女、50代、主婦
205	1、大変無理な注文ですので 明細書に仮者名をプリントできないのか 2、貸出本の一覧表をプリントできないでしょうか	祖父江	男、70代以上、無職
206	新聞について 日経の新聞は何時の誰かが独占か或いは一人占めして所定の所がない。皆の公共の物だから読者に注意する事が必要。 対策案 1. もう一部ふやす(2部取る) 2. 独占しない様に換起する	祖父江	男、70代以上、無職
207	祖父江図書館に小説の新書が少ないので残念です。	祖父江	女、60代、主婦
208	今回のアンケートは祖父江の事を答えました 普段書籍(中央図書)の数については問題なく満足しています。祖父江は書籍の数は少ないですが予約をすれば窓口で受けとれる事を知ったので予約を使って祖父江を活用しています。館中の居心地は圧倒的に祖父江が上ですがトイレが洋式でないのは残念です。静かで人もそれほど多くなく景色も良いので活用しています。	祖父江	男、30代、会社員・公務員
209	少し暑い。	祖父江	女、10代、学生
210	学校の図書館と市の図書館の間で調べたりかしかりできるとよい	祖父江	女、50代、会社員・公務員
211	図書館が私語厳禁のマナーは理解していますが中央はあまりにも声が聞こえず息を殺す気持ちですが祖父江は適度に声が聞こえても不快さは一切なく暖かい印象でとても良かったです	祖父江	女、30代、主婦
212	・新しい本や新しいコーナーがあつてどこに探している本があるかすぐに分かっていい ・まんがや雑誌もたくさんあつていいと思います	祖父江	女、10代、学生
213	子供が学習の為利用します。学習室だけでなくもう少し学習できるスペースが欲しいです。中央図書館くらい自由なスペースがあると良いと思います。	祖父江	女、20代、パート・アルバイト
214	学習室はきつきつで入れないときがあるのでもっと、ゆったりとしたスペースをかくしてほしい。	祖父江	女、10代、学生
215	使いやすく利用しやすいです	祖父江	無回答、40代、会社員・公務員
216	いつも子どもたちに優しく声をかけてくださつてありがとうございます。	祖父江	女、40代、主婦

稲沢市図書館についてご意見、ご要望、お気づきの点(自由記述)

217	児童用DVDやCDをもっと増やしてほしい(教養がつく話、歌など)	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
218	もう少し早く開いてほしい	祖父江	女、30代、主婦
219	市の図書館は入りやすく利用しやすいと思います。とてもありがたいと思っています ほしい本は三つの図書館から連絡をとっていただけるのも助かってます	祖父江	女、60代、主婦
220	AV資料や雑誌の他館への回送や19:00までの閉館など利用者にとって便利になっているのは大変助かります。自分の住居地の一宮市の図書館より使い勝手は良いし、自宅からも近いので専ら、祖父江を利用しています。平日や夕方などは特に困りませんが、もう少し駐車場が広い方がいいかもしれません。	祖父江	女、50代、会社員・公務員
221	北名古屋市の図書館に行った時、マンガの貸出があったので、稲沢市でもマンガがあったらと思った。	祖父江	女、30代、主婦
222	子供用DVDが少ない。(傷が多い)	祖父江	女、30代、主婦
223	冷水器があったらと思う。	祖父江	男、70代以上、無職
224	・子供がはしり回っている時は注意してほしい・大人同志話しをしていても注意してほしい・係りの人が注意をすれば角はたたない	祖父江	女、70代以上、無職
225	開館時間が長いので良い(PM7時)	祖父江	男、70代以上、無職
226	何もかも稲沢市(元の)がもうけている平和は合併して税金があがっている(固定資産税、水道代、下水道)、なぜ稲沢だけ7:30まで開いていて他は7:00?不公平。平和の体育館(らくらくプラザ)もねあげされとる。たまに年に長い休みがあるが営業中に本の整理とかすれば良い。	祖父江	男、40代、会社員・公務員
227	10周年おめでとうございます。なかなか稲沢市図書館へは行くことが出来ないのですが、記念事業には娘といきたいと思っています。本当に早い10周年次の10年20周年も楽しみにしています。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
228	月1回図書館整理のためとし第1金曜日が休館日となっていますが金曜日以外(火~木)に出来ればしてほしい。	祖父江	男、60代、パート・アルバイト
229	絵本がやぶれていたり、そのままの本がけっこうある。DVD書いてないものでも再生されなかったり、止まってしまうものが時々ある	祖父江	女、40代、主婦
230	館内はきれいに保たれているし、冷房もちょうど良くてすごしやすいです。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
231	市図書館(3館)各自色をだしたら(特色)どうか?	祖父江	男、70代以上、無職
232	小説の所蔵図書を増やす。	平和	男、60代、パート・アルバイト
233	コミックや雑誌が借りられるのがとても良いと思うのですが、新しい物だと、なかなか借りられないのが残念です。	平和	女、40代、主婦
234	平和か祖父江を使いますが、近くの市の図書館よりだんぜん本の状態がいいし、わかりやすいです。これからもこのままでがんばってください。	平和	女、30代、主婦
235	週1ペースで利用させてもらっています。大変ありがたい存在です。予約し易くなっから、利用が増えています。平和には小説等が少ないですが、他館から取り寄せが可能な点がgoodです。	平和	女、60代、無職
236	平和図書館はコミックが多いので、よく利用させて頂いています。良く行く図書館は決まっているので、平和⇄中央⇄祖父江の本を入れかえがあると良いと思います。	平和	女、40代、パート・アルバイト
237	天国!	平和	男、40代、会社員・公務員
238	よく利用させていただきますが、自分でわからない書物についてははすごく真摯に対応して下さるので、とてもありがたいと思います。	平和	女、50代、自営業
239	アンケートを使って、たくさんの方の利用者の声をきこうとすることは、とてもいいことだと思うので、これからも続けてくれるといいと思います。私は主に、宿題や勉強の資料を探すのにココを利用していますが、本は種類ごとにきれいに並べられていて、とても探しやすいです。	平和	女、10代、学生
240	しずかできれい。	平和	男、10代、学生
241	支所の出張サービスがよい。大いに利用したい。	平和	女、70代以上、パート・アルバイト
242	開館を 9:00又は9:30 だとうれしい。(休日や子どもの夏休み・冬休みなどの期間だけでも)	平和	女、40代、パート・アルバイト
243	コミックに特化した図書館はめずらしいので、このままでいていただきたい。	平和	女、30代、会社員・公務員
244	新書の数を増やしていただきたい。	平和	男、50代、会社員・公務員
245	閉館時に本を返却したいが、場所がわからないのと、駐車場が施錠してある為、暗い駐車場を歩いて返しに行くのに抵抗がある。	平和	女、20代、会社員・公務員

稲沢市図書館についてご意見、ご要望、お気づきの点(自由記述)

246	いつも有難うございます。	平和	女、20代、パート・アルバイト
247	平和図書館をもう少し大規模な施設に改装してほしい。正直、少し手狭な気がします。	平和	男、40代、自営業
248	休館日をもう少し減らしてもらえるとありがたいです。	平和	女、10代、学生
249	もう少し楽に座れるイスがあると嬉しいです。	平和	女、10代、学生
250	予約を中心に利用しています。人気本を除き、予約から貸出しのスピードに満足しています。ただし、取り置き期限について、次回の返却期日まで待ついただけると助かります。(基本的に2週間に1回の来館のため)	平和	男、50代、会社員・公務員
251	十階建てのビルディングで運営大きく広く。	平和	男、50代、無職
252	夏休み(特に)開館時間がもう少し早いと良いです。	平和	女、40代、会社員・公務員
253	いつもありがとうございます。	平和	女、無回答、自営業
254	他にはないコミックがあって、うれしいですが、もっと増えるといいなと思う。	平和	女、40代、パート・アルバイト
255	中央図書館は遠いので行きたくない。平和はコミックが多いのが大変だが、雑誌やその他の本が少ない。取り寄せ予約がしにくいので(できないので)困ります。	平和	女、60代、主婦
256	マンガを閲覧している人が多いので、座席数をもう少し増やせるように工夫した方がよい。	平和	男、30代、会社員・公務員
257	中央図書館だけでなく、他の支所も朝の開館時間を早くして頂きたい。(土日祝だけでもよいので)	平和	女、40代、パート・アルバイト
258	開館時間が遅い。せめて 9:30にしてもらえると良いです。	平和	男、40代、自営業
259	学習机をもっと多くしてほしい。	平和	女、10代、学生
260	絵本の何年生向きとかががあると、子供がいない時に借りやすくなると思います。	平和	女、30代、主婦
261	平和図書館を残して欲しい。近くて便利で子供の時から利用していて、慣れ親しんでいる為。	平和	女、30代、会社員・公務員
262	コミックが平和図書館にはたくさんあって、子どもも喜んでます。	平和	女、40代、パート・アルバイト
263	それぞれ個性ある3つの図書館、今後とも増本・継続していただきたいですね！	平和	女、60代、無職
264	よく利用させて頂いています。正直、階段はつらいので1階もあればもっと本を読めるな、と思いますが難しいのかな？	平和	女、40代、主婦
265	平和図書館はもっと大きくなればいいのと思う。	平和	男、20代、無職
266	イスが快適です。	平和	男、40代、会社員・公務員
267	勉強室は予約が必要なのか？	平和	女、10代、学生
268	当館しか来ていませんので不要。(愛西中央図書館・佐織図書館を利用して貰っています)	平和	男、70代以上、無職
269	市外に住んでいますが、よく利用しています。リクエストができればしたいナ、といつも思っています。市外の人もリクエスト可能にしてほしいです。	平和	女、40代、主婦
270	DVD・CDをもっと増やして欲しいです。	平和	女、40代、自営業
271	いつも有難うございます。これからもお願いします。	平和	女、20代、会社員・公務員
272	本は自分で見て選びたいので、奥にしまってあると、最初から選べない。選べる所に沢山置いてほしい。	平和	女、40代、会社員・公務員
273	ここはマンガコミックが沢山あって、いいと思います。今度かりる機械があれば利用したい。	平和	男、30代、パート・アルバイト
274	インターネットで、新しい本やCDなどが月初めに検索できるけど。最近、その数が少ないように思いますが、すべて、掲載されているのでしょうか？	平和	女、40代、主婦
275	いつも気持ちよく利用させて頂き、スタッフの方々に感謝しています。	平和	女、40代、主婦
276	仕事が月曜休みになる事が多く、同じ月曜日が休みの図書館になかなか来られませんが。出来ればお休みを隔週にしてくるか、別の曜日にしていただくとありがたいです。(どこの図書館も月曜休みですから、子供の代休も月曜日になります。)よろしくお願いします。	平和	女、50代、パート・アルバイト

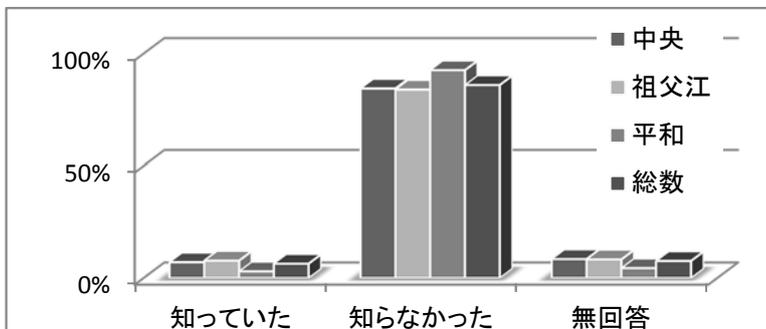
稲沢市図書館についてご意見、ご要望、お気づきの点(自由記述)

277	読み聞かせを館内で子供にしようとする、声の大きさなどにとっても気を使う。大っぴらに紙芝居や読み聞かせができるスペースがあったらいいと思う。「予約が入っている方を優先します」と再貸し出しの時に言われると、「わかっています。予約の方をさしおいて強引に借りようとは思いません。」と、心の中で思っしまいます。不用になった本を回収して文庫をつくるとかはできないのかな？同じ種類や巻が何冊も集まったり、雑誌とか(子供の雑誌とかも)マニアック(専門性)のものなども集まるように思うが・・・。	平和	女、40代、主婦
-----	--	----	----------

【特別設問】

10周年記念事業はご存知でしたか？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	知っていた	71	28	10	109	6.4%
2	知らなかった	846	303	313	1,462	85.9%
3	無回答	85	30	15	130	7.6%
	計	1,002	361	338	1,701	100.0%

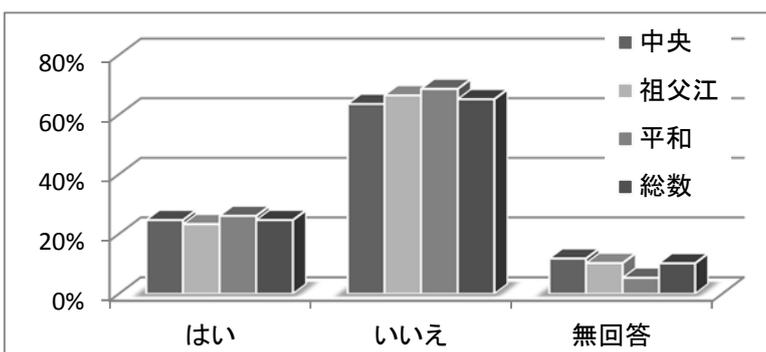


【調査結果】

10周年記念事業は、「知っていた」が6.4%、「知らなかった」が85.9%で、8割以上に認知されていなかったことになります。館別でも、回答に大きな差異は無く、対象である中央図書館でも認知度が8月時点では極めて低かったことがわかります。

10周年記念事業に参加したことはありますか？ または、参加したいと思ったことはありますか？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	はい	247	84	88	419	24.6%
2	いいえ	637	240	232	1,109	65.2%
3	無回答	118	37	18	173	10.2%
	計	1,002	361	338	1,701	100.0%



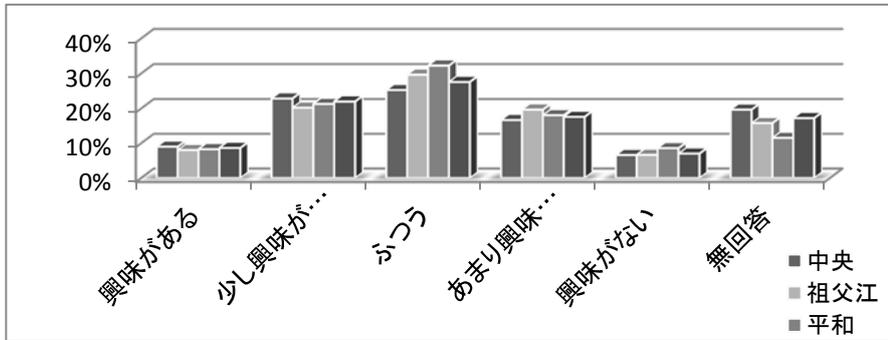
【調査結果】

10周年記念事業に「参加した・参加したいと思った」が24.6%、「参加したことがない・参加したいと思わない」が65.2%でした。認知度の結果と比べると、回答者の参加意欲の割合は各館とも高くなっています。

10周年記念事業の内容に興味がありますか？

1.南極写真・パネル展

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	興味がある	90	29	28	147	8.6%
2	少し興味がある	229	73	72	374	22.0%
3	ふつう	253	107	109	469	27.6%
4	あまり興味がない	167	71	61	299	17.6%
5	興味がない	66	24	29	119	7.0%
6	無回答	197	57	39	293	17.2%
	計	1,002	361	338	1,701	100.0%



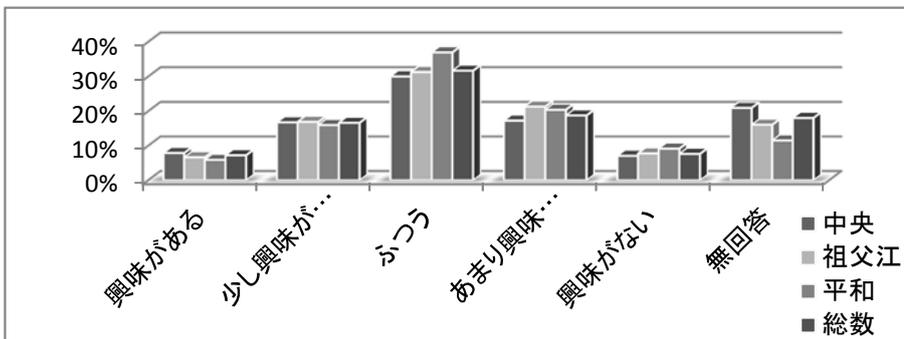
【調査結果】

全体では、「興味がある」「少し興味がある」が30.6%、「ふつう」が27.6%「あまり興味がない」「興味がない」24.6%でした。

南極写真・パネル展は、ほかのイベントに比べて、「少し興味がある」以上の割合が高くなっています。

2.南極講演会

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	興味がある	79	24	20	123	7.2%
2	少し興味がある	168	61	54	283	16.6%
3	ふつう	301	113	125	539	31.7%
4	あまり興味がない	173	77	69	319	18.8%
5	興味がない	71	28	31	130	7.6%
6	無回答	210	58	39	307	18.0%
	計	1,002	361	338	1,701	100.0%



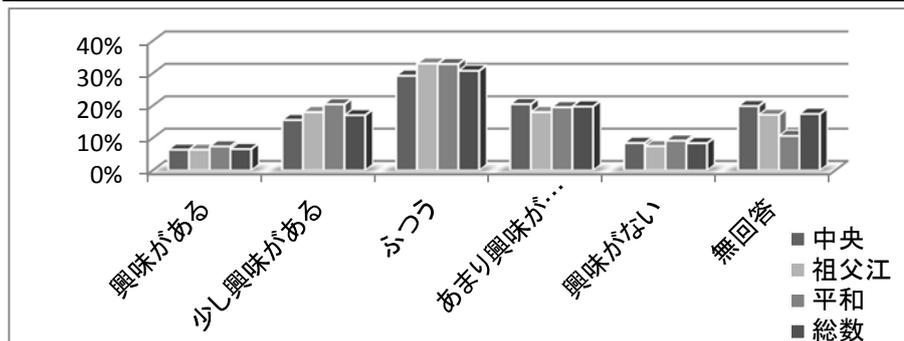
【調査結果】

全体では、「興味がある」「少し興味がある」が23.9%、「ふつう」が31.7%「あまり興味がない」「興味がない」26.4%でした。

南極写真・パネル展に比べると「少し興味がある」以上の割合が低くなっています。

3.押し花展

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	興味がある	64	23	25	112	6.6%
2	少し興味がある	156	65	69	290	17.0%
3	ふつう	293	119	111	523	30.7%
4	あまり興味がない	205	65	66	336	19.8%
5	興味がない	85	27	31	143	8.4%
6	無回答	199	62	36	297	17.5%
	計	1,002	361	338	1,701	100.0%



【調査結果】

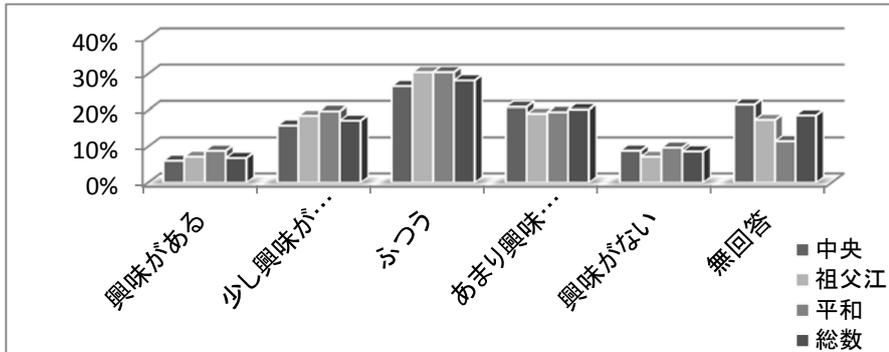
全体では、「興味がある」「少し興味がある」が23.6%、「ふつう」が30.7%「あまり興味がない」「興味がない」28.2%でした。

館別では、中央に比べ祖父江・平和がやや高い結果となっており、女性の割合の高さによるものと思われます。

10周年記念事業の内容に興味がありますか？

4.押し花しおり作製講座

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	興味がある	61	26	30	117	6.9%
2	少し興味がある	159	67	67	293	17.2%
3	ふつう	267	110	103	480	28.2%
4	あまり興味がない	210	69	66	345	20.3%
5	興味がない	89	26	33	148	8.7%
6	無回答	216	63	39	318	18.7%
	計	1,002	361	338	1,701	100.0%

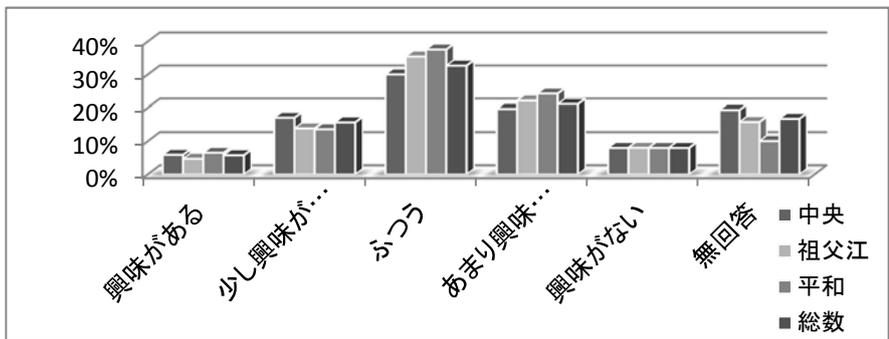


【調査結果】

全体では、「興味がある」「少し興味がある」が24.1%、「ふつう」が28.2%「あまり興味がない」「興味がない」29.0%でした。
 ここでも、中央に比べ祖父江・平和がやや高い結果となっており、押し花展同様、女性の割合の高さによるものと思われます。

5.姉妹都市オリンピアの歴史と文化(仮)

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	興味がある	59	17	22	98	5.8%
2	少し興味がある	171	50	46	267	15.7%
3	ふつう	301	128	127	556	32.7%
4	あまり興味がない	197	80	82	359	21.1%
5	興味がない	80	29	27	136	8.0%
6	無回答	194	57	34	285	16.8%
	計	1,002	361	338	1,701	100.0%

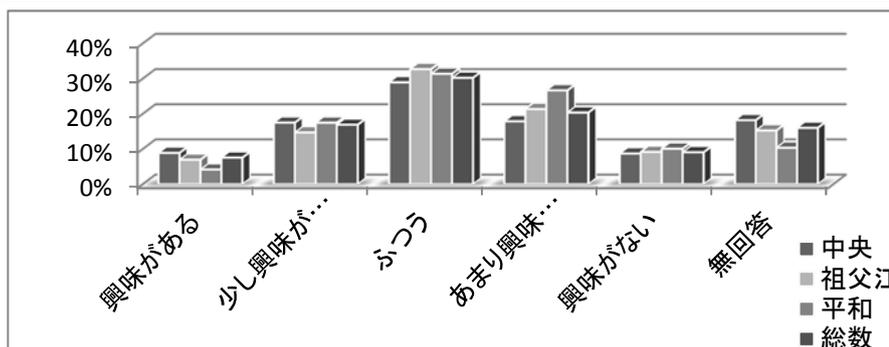


【調査結果】

全体では、「興味がある」「少し興味がある」が21.5%、「ふつう」が32.7%「あまり興味がない」「興味がない」29.1%でした。
 ここでは、わずかに中央が祖父江・平和に比べて高い結果となっています。

6.初心者のための落語入門講座(仮)

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	興味がある	89	25	14	128	7.5%
2	少し興味がある	175	53	59	287	16.9%
3	ふつう	290	118	106	514	30.2%
4	あまり興味がない	179	77	90	346	20.3%
5	興味がない	87	33	34	154	9.1%
6	無回答	182	55	35	272	16.0%
	計	1,002	361	338	1,701	100.0%



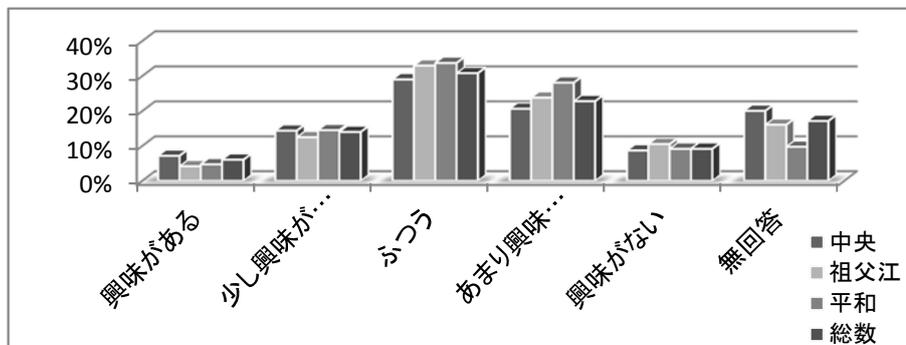
【調査結果】

全体では、「興味がある」「少し興味がある」が24.4%、「ふつう」が30.2%「あまり興味がない」「興味がない」29.4%でした。
 ここでは、「あまり興味がない」以下の割合が、祖父江、平和とやや高くなっています。

10周年記念事業の内容に興味がありますか？

7.蓄音機のしらべ(仮)

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	興味がある	72	15	16	103	6.1%
2	少し興味がある	144	45	49	238	14.0%
3	ふつう	291	119	114	524	30.8%
4	あまり興味がない	207	86	95	388	22.8%
5	興味がない	87	38	31	156	9.2%
6	無回答	201	58	33	292	17.2%
	計	1,002	361	338	1,701	100.0%



【調査結果】

全体では、「興味がある」「少し興味がある」が20.0%、「ふつう」が30.8%「あまり興味がない」「興味がない」32.0%でした。
ここでは、「あまり興味がない」「興味がない」の割合が、祖父江、平和とやや高くなっています。

10周年記念事業についての具体的なご意見(自由記述)

1	・南極の写真はきれいでよかったです。また他の写真があれば見てみたいです。 ・音楽は好きです。	中央	女、30代、主婦
2	押し花展すごくすてきでした！	中央	女、30代、会社員・公務員
3	人気絵本の歴史など子ども用の企画もあるとうれしいです。	中央	女、30代、会社員・公務員
4	※図書との関連が記念事業の内容と一致しているとは思わなかったので気付かなかった...	中央	女、40代、主婦
5	・他に何かやる事があるのでは？	中央	男、60代、会社員・公務員
6	子供向けのものが良い	中央	女、30代、主婦
7	(南極写真・パネル展、南極講演会を指して)税金のムダ	中央	男、70代以上、無職
8	興味のあるジャンルが少ないのでしかたがない	中央	男、60代、パート・アルバイト
9	入りづらい時がありました	中央	女、40代、主婦
10	花は身近なもので子どもも興味を持つため	中央	女、30代、主婦
11	参加型のイベントに興味があります。また、読書や書籍に関するイベントが無いのは少し淋しい気がします。	中央	女、50代、パート・アルバイト
12	稲沢市出身の芸術家、小説家、その他業績を残された人物についての紹介があればおもしろいと思います	中央	女、40代、主婦
13	慣れ親しみがないものばかり	中央	女、30代、主婦
14	記念事業について何も意識していなかったので意見なし	中央	男、70代以上、無職
15	レコード盤が100枚程度ありますが利用していただけますか	中央	男、70代以上、無職
16	当番の方が知人の見学者と思われる方数人と作品の前で立ち話をされていて、こちらが近づいてもどいていただけるようすがなく、思わず「作品が見たいのでよけて下さい」と声をかけました。いろんな作品展を見ていますが、こんなのは初めてです。	中央	女、60代、主婦
17	5月、6月しらなかった。	中央	男、60代、無職
18	蓄音機のしらべは少し興味があります。オルゴールとかも興味があります。以前浜松で体験して、オルゴールは体に良いと聞いたので。	中央	女、50代、主婦
19	子供も参加できるイベントがあれば嬉しいです。	中央	女、30代、主婦
20	お話会とか読み聞かせとか本に関する、又は本が好きになる取組み。きっかけ作りとなるイベントがあれば嬉しいです。	中央	無回答、40代、会社員・公務員
21	イベントについて、PRが少し。あまり知らない。目につく場所にてPRして下さい。	中央	男、70代以上、無職

10周年記念事業についての具体的なご意見(自由記述)

22	姉妹都市オリンピアの紹介は良いと思う。稲沢市に関係のある事柄が望ましい。 Ex.①国府宮の由来、式内神社、国府跡、赤染衛門 ②美濃、岐阜街道、東海道、中山道 ③木曾川系の変遷、稲沢市は水にめぐまれている	中央	男、70代以上、無職
23	趣味的な講座があれば参加したいです！！これからも毎日家にいるので！！スポーツとかではなくてです	中央	女、60代、主婦
24	記念事業についてまったく知らなかったので思いようがありません。	中央	男、60代、無職
25	興味のない分野なので仕方がない。どちらかというとな配者向けの事業のように感じる。	中央	女、40代、主婦
26	子どもも興味を持てる物もやって欲しい	中央	女、40代、主婦
27	宣伝不足のため、やはり知らない人が多いと思う。声かけなど又は、貸し出しの時紙をはさむなどをするなどが良いと思います。	中央	女、40代、パート・アルバイト
28	図画工作がほしい！	中央	女、10代、学生
29	若い年代には渋い内容だと思う。	中央	男、10代、学生
30	他の図書館にある様な水飲器を設置して下さい。2階フロア特に雑誌コーナーが暑い。	中央	男、60代、無職
31	くらしに役立つ講座を希望します。	中央	女、40代、主婦
32	図書館の10周年ならば図書館の歴史などの紹介は？	中央	女、50代、自営業
33	図書館のバックヤードツアーや司書体験や、普段できない事を見学や体験すると利用する側の目線もわかるかもしれません。	中央	女、30代、主婦
34	当新館に移って2～3年の頃かと思いますが職員の対応はもとより、利用者の事を考えない官僚的な運営がみられました。その一例、休館日つと知らずに来館しましたが、閉まっていました。休館の掲示がありません。よく中をのぞくと入口から3～4米奥に立てかけて見えませんでした。何故入口ドアの直近に置かぬのかと後日、職員に注意しました。 の運営は隔世の盛です。市民として喜しく使わせています。おそらく当時の館長は市役所OBであったのでは？何故こんなに変わったのか不思議に今でも思っています。広報「いなざわ」の記事に経緯を書くなど情報公開をすれば広報も生きるし、市民ももっと読む様になると思っています。	中央	男、70代以上、無職
35	落語に興味があるから	中央	女、50代、会社員・公務員
36	子どもが参加できる場所があるとよい	中央	女、30代、パート・アルバイト
37	郷土を考えて	中央	男、60代、無職
38	日本史、地域史関係の講座等があると良い	中央	男、60代、無職
39	10代、20代もたのしめる。イベントだとよいと思います。	中央	女、40代、自営業
40	稲沢市及び近隣地区の史等についての講演やパネル展の実施。稲沢市内の文化財の紹介展示	中央	男、70代以上、無職
41	10周年で行なっているという案内不足では？	中央	女、60代、主婦
42	豊田合成の有名人のお話を拝聴できたら良いと思います。	中央	男、40代、自営業
43	子供むけのイベントがあると良いと思った。	中央	女、30代、主婦
44	埼玉県から愛知県へ引越して来て半年ほど経ちましたが図書館の数の少なさに少し驚きました。とくに清須市には1つしかないの・・・稲沢中央図書館は大きいので気に入っています。稲沢市だけにとどまらず愛知県ゆかりの何かという意味でのイベントもお願いしたいです。	中央	女、40代、主婦
45	押し花展は見た。まあまあ良かった。	中央	女、50代、パート・アルバイト
46	図書館の事業ということ考虑すると、単なるイベント系の事業ではなく記念事業→その後の興味・調べ→図書館への来館→活性化というような次につながる事業が良いと思います。こういった企画は、民間業者の方が実績やアイデアが豊富なので、委託するのも良いかと。詳しい状況を知らないものが、失礼を申し上げました。	中央	男、40代、その他
47	あまり来ないのでよくわかりません。	中央	女、60代、主婦
48	もっといろんな事をやってほしい。	中央	女、70代以上、無職
49	聞くことは悪くはないけれど、主体性とか自主の方が必要、だいじではないですか。	中央	男、50代、会社員・公務員

10周年記念事業についての具体的なご意見(自由記述)

50	実際に体験できるのはとても楽しそうだと思います。	中央	女、10代、学生
51	押し花展を拝見しました。とてもステキで子供と一緒に見ましたが、楽しんでいた様です。私も印象に残っています。実際に押し花を作っている所も見られればいいなあと思います。	中央	女、40代、パート・アルバイト
52	もっと人が興味を持つ事をやってほしい広報にも載ってないし本当に記念事業を教えたいのか？	中央	女、40代、無回答
53	上記、記念事業は図書館と何の関係が有るのでしょうか？作家などの講演会などが有れば興味はあります。	中央	男、40代、会社員・公務員
54	こどもむけのイベントがあれば良い	中央	女、30代、主婦
55	学部柄そういったものに興味アリ	中央	男、20代、学生
56	押し花展は楽しめました。ありがとうございました。	中央	女、50代、主婦
57	中々、見る機会が無いと思うので・・・	中央	女、40代、主婦
58	今、名古屋博物館でポンペイ展をやっていて興味があり、見に行くので、オリンピックにも興味あり。	中央	女、60代、主婦
59	利用者に意見をきいて、もっと魅力ある10周年企画をすべきだと思う	中央	女、30代、自営業
60	以前南極写真展が(パネル)が貼って有りました。興味深く見せて戴きました。非常に心打たれました。そういう理由で、パネル展選ばせていただきました。	中央	女、70代以上、パート・アルバイト
61	10周年記念事業は全く知りませんでした。でも、いろいろな内容があるので、おもしろそうだなと思いました。	中央	女、10代、学生
62	利用者参加型の催し。例えば図書館書らによるビブリオバトルなど相互通行のものがあれば良いと思う。 ・利用者の人気作家ランキング、1年間・10年間の1番貸し出しの多かったランキングのコーナー設置とか。 ・有名だが読まれていない本・作家の系譜コーナー(読書会・朗読会とか)	中央	女、50代、主婦
63	子供も楽しく参加できそうなイベントがあれば参加してみたいです	中央	女、30代、会社員・公務員
64	本を借りることができれば満足です。	中央	女、40代、パート・アルバイト
65	南極のおはなしは、とても楽しかったです。地球等についてはなしを聞きたいです。	中央	女、60代、主婦
66	もう少し、一般市民が興味を持つ内容にしたら良いと思います。現状は、ただの自己満足ではないでしょうか？	中央	無回答、無回答、無回答
67	文化発信拠点として、どんどんやってほしい。期待しています。	中央	男、30代、学生
68	実際に蓄音機の生の音を聞いたことがないので、一度ぜひ聞いてみたいですね。	中央	女、30代、その他
69	歴史や、美術が好きなので、そういった内容で講座があれば参加したいです。一稲沢なら、荻須高德や、一宮の三岸節子など、色々な有名画家がいらっしゃるみたいなので…。大学の先生方の講義等も興味があれば参加してみたいです。稲沢市の歴史や、会社、有名人、お祭りなど色々な角度から知れるような内容だと面白いです。	中央	女、30代、会社員・公務員
70	稲沢らしさを出してください！	中央	男、10代、学生
71	押し花しおり作成講座の講師が、講座前にお手洗いでお客様と話しこんでいて講座に間に合わなくなるからと並んでいる人たちの前に行っていました。さすがにゆずってもらってはいましたが、あきれました。コンクール入賞も結構ですが、人間性も考えて講師を選ばれてはいかがでしょうか。	中央	女、40代、会社員・公務員
72	ありがとうございました。	祖父江	女、40代、主婦
73	外に旗とかかかげて(10周年)アピールしてはどうですか。なかなか10周年に気づきません。	祖父江	男、30代、会社員・公務員
74	中央図書館が遠い所に住んでいます	祖父江	女、60代、無職
75	参加型のイベントは興味があります。	祖父江	女、40代、主婦
76	好きだから	祖父江	女、60代、自営業

10周年記念事業についての具体的なご意見(自由記述)

77	蓄音機の調べ・・・電気式(アンプなし)でなく振動盤にダイレクトカッティングした旧式の盤でアサガオの共鳴板のついた、レコードプレーヤーで視聴してみたい。そして、電気式カッティングでのレコード盤で、レコードプレーヤーも電蓄との比較してみたい。☆ステレオには興味があり、小学校3～4年生頃にNHKラジオで立体音楽堂という番組か土曜日(8時～9時)と記憶しているが、NHK第1放送局とNHK第2放送局の2つの放送局を使って、NHK第1放送局を(Lチャンネル)、NHK第2放送局を(Rチャンネル)で同時曲(クラシック)を2台のラジオ、図の様(図の記入あり)トランジスタラジオ60℃角度に配置しステレオを感十分楽しめました。それからFMがステレオ放送を行った小6年生、	祖父江	男、60代、パート・アルバイト
78	自分の興味外の事業でした	祖父江	女、50代、主婦
79	・写真やパネルはわかりやすいから ・話とかしかなさそうだから ・花はきれいだから ・歴史に興味があるから ・そういったしゆみがないから	祖父江	女、10代、学生
80	おもしろそうだから 名前が『はな』だから	祖父江	女、10代、学生
81	写真撮影興味が有るから	祖父江	男、70代以上、無職
82	楽しいことが好きだからです	祖父江	女、50代、主婦
83	ありません	祖父江	女、10代、学生
84	楽しそう。	祖父江	女、60代、会社員・公務員
85	10周年記念事業とイベントに関連性がないように思える	祖父江	女、30代、主婦
86	児童向けのものを取り入れてほしい	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
87	・普段なかなかなじめない南極などについての話を聞いたらおもしろいと思う ・落語は昔から好きで落語本などをたくさん置いていただけると楽しみ 昔の本はさし絵も込みでとても面白いと思う ・日常生活ではなかなかふれられない事を催してくださるのはとても楽しみなことぜひ参加したいと思います	祖父江	女、60代、主婦
88	10周年記念事業と図書館との関係がわからないし、内容もわからないので、興味の有無は回答ができない。	祖父江	女、50代、会社員・公務員
89	押し花についての講座は、きれいな花を見ることができるので、幸せな気分になり、良いと思います。	祖父江	女、10代、学生
90	南極探検について今一度しりたい。ブラジルオリンピック2020年東京オリンピックどんなつながりがあるのか歴史的なものをしりたいと思っています。	祖父江	男、70代以上、無職
91	中央図書館を利用した事がない為よくわかりません	祖父江	女、40代、会社員・公務員
92	全体的に職員の対応を含めて満足しています。	祖父江	男、70代以上、無職
93	子どもと参加できるイベントとかがあれば良い。	平和	女、30代、主婦
94	記念事業は全く知りませんでした。中央図書館は遠いので利用していないので、残念です。	平和	女、60代、無職
95	しおりは使っているので、自分の作ったしおりが製作できるのはすてきだと思います。	平和	女、30代、会社員・公務員
96	わりとおもしろいものが多い。オリンピアの歴史と文化については姉妹都市ならではだと思ふ。すばらしい。	平和	女、30代、パート・アルバイト
97	自分にはなじみのないものだから。老若男女関心の持てるものだといい。	平和	女、20代、会社員・公務員
98	子どもと参加できる内容がないため。	平和	女、30代、会社員・公務員
99	何か子供が興味をもつイベントをやって頂きたい。	平和	女、40代、パート・アルバイト
100	押し花はかわいいから。	平和	女、10代、学生
101	蓄音機のしらべにとっても興味があるので楽しみです。	平和	男、10代、学生
102	押し花は作ってみたいと思いました。	平和	女、40代、パート・アルバイト
103	もう少し周知があれば！	平和	女、60代、無職
104	初めて知りました。	平和	女、50代、会社員・公務員
105	マンガの特集とかしたら、年齢が低い人たちにうけると思う。	平和	男、20代、無職
106	何をイベントで開催するか図書館が決めるのではなく、幾つか候補を作り、利用者には何をやって欲しいかその中から選んで頂き、多数決などで決める事ができれば良いのでは・・・	平和	男、40代、会社員・公務員

10周年記念事業についての具体的なご意見(自由記述)

107	押し花のしおりがあれば、きれいだと思うから。	平和	女、10代、学生
108	無知でした。	平和	男、70代以上、無職
109	南極の2つについては、行ったことがないから。押し花は昔やっていて、最近やっていないから。	平和	女、10代、学生
110	自分自身の知らないことを学べるのは楽しいと思うため。	平和	女、20代、会社員・公務員
111	絶対自分では行けない。変化していく環境について知る必要有とと思っている。	平和	女、40代、パート・アルバイト
112	ケーブルテレビを観ていて興味を持ちました。もう少しわしく知りたい為。	平和	女、70代以上、無職
113	地味なかんじがするイベントかな・・・と思う。もう少し華やかさがほしい。地元のことに関する講座を設けてもらうとか(できるだけ生活のに密着したこと)生産物・経営や料理、子供のあそび、勉強に関すること(育児やしつけ)。図書館の使い方を教えてくれる講座とか。本に関するものがもっと知りたい。(図書館と古本屋とのちがいや、上手な利用方法についてとか)	平和	女、40代、主婦
114	特にありません。いつもたのしみにしています。がんばってください。	平和	女、40代、パート・アルバイト

調査結果集計表(小学生)

図書館名	調査票 配付数	回収数	回答率
中央図書館	350	233	66.6%
祖父江の森図書館	70	70	100.0%
平和図書館	135	133	98.5%
合 計	555	436	78.6%

※ 図書館別の表示は、中央(中央図書館)、祖父江(祖父江の森図書館)、平和(平和町図書館)となっています。

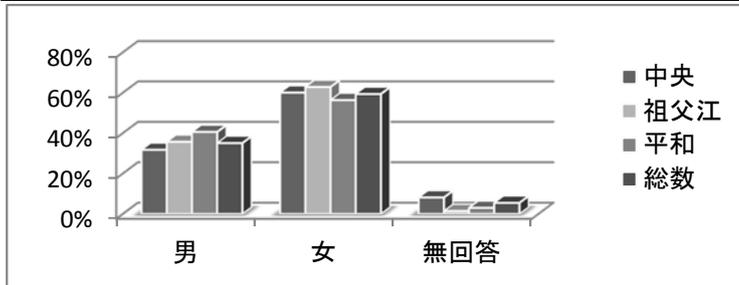
※ 表の数字は各館の回答数・合計(総数)・全体の構成比となっています。
グラフは各館及び全体の%、(市内学校名のみ人数)を示しています。

※ 自由記述については、意見の無いことを記入されているものについては、掲載を省略しました。

調査結果集計表

【回答者に関する設問】
あなたの性別は？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	男	74	25	54	153	35.1%
2	女	140	44	75	259	59.4%
3	無回答	19	1	4	24	5.5%
	計	233	70	133	436	100.0%



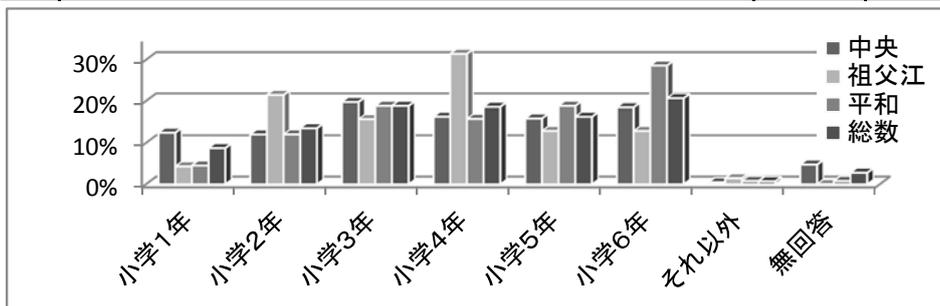
【調査結果】

回答者のうち、全体の割合は女子が59.4%、男子が35.1%でした。

回答者数の男女差では、各館の違いはあまり見られません、平和町図書館の男子の割合がやや高くなっています。

あなたの学年は？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	小学1年	29	3	6	38	8.7%
2	小学2年	28	15	16	59	13.5%
3	小学3年	46	11	25	82	18.8%
4	小学4年	38	22	21	81	18.6%
5	小学5年	37	9	25	71	16.3%
6	小学6年	43	9	38	90	20.6%
7	それ以外	1	1	1	3	0.7%
8	無回答	11	0	1	12	2.8%
	計	233	70	133	436	100.0%



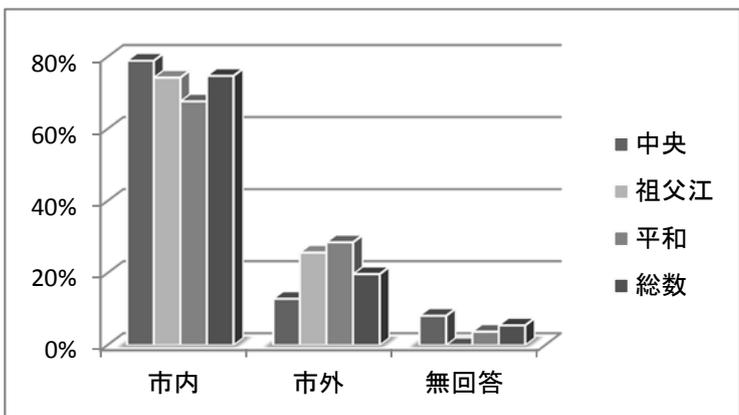
【調査結果】

全体で最も多い学年は小学6年、次に小学3年と続きます。

各館で最も多い学年は、中央が小学3年、祖父江が小学4年、平和が小学6年です。

あなたのお住まいは？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	市内	184	52	90	326	74.8%
2	市外	30	18	38	86	19.7%
3	無回答	19	0	5	24	5.5%
	計	233	70	133	436	100.0%



【調査結果】

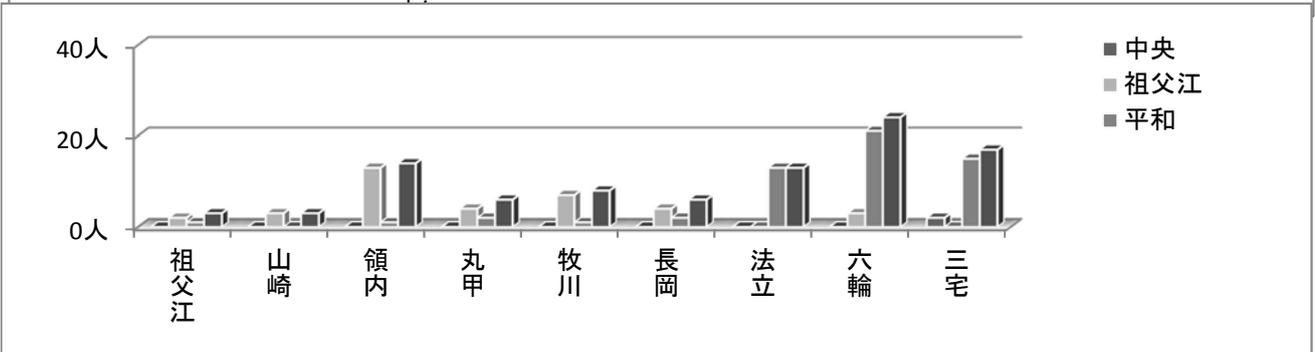
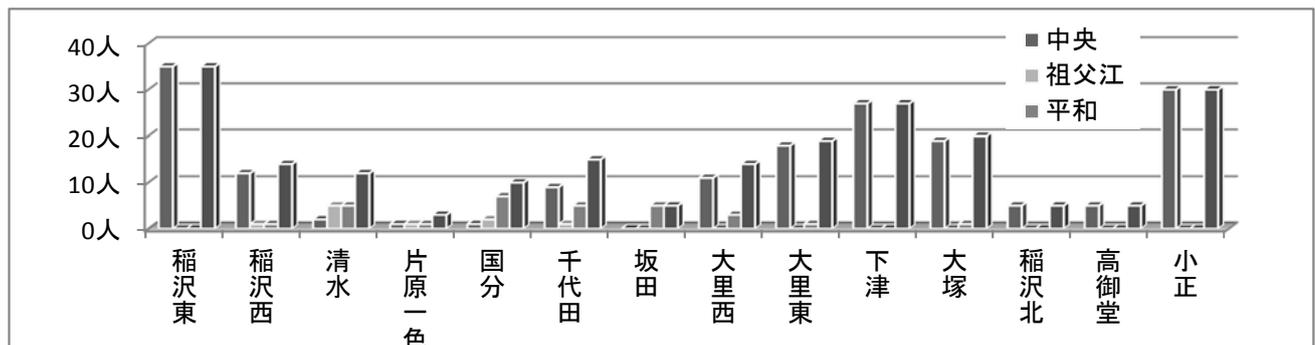
全体の74.8%が市内の方々でした。

市外と答えた人のお住まい(%)

市町名	中央	祖父江	平和	構成比
愛西市		50%	58%	36%
一宮市	55%	44%	5%	30%
清須市	17%		16%	13%
あま市	17%		11%	11%
名古屋市	3%	6%		2%
瑞浪市			5%	2%
津島市			3%	1%
武豊町			3%	1%
福井市	3%			1%
県外	3%			1%

あなたの学校は？(学校名を回答した市内小学校通学者分布)

No	学校名	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	稲沢東	35人	0人	0人	35人	11.4%
2	稲沢西	12人	1人	1人	14人	4.5%
3	清水	2人	5人	5人	12人	3.9%
4	片原一色	1人	1人	1人	3人	1.0%
5	国分	1人	2人	7人	10人	3.2%
6	千代田	9人	1人	5人	15人	4.9%
7	坂田	0人	0人	5人	5人	1.6%
8	大里西	11人	0人	3人	14人	4.5%
9	大里東	18人	0人	1人	19人	6.2%
10	下津	27人	0人	0人	27人	8.8%
11	大塚	19人	0人	1人	20人	6.5%
12	稲沢北	5人	0人	0人	5人	1.6%
13	高御堂	5人	0人	0人	5人	1.6%
14	小正	30人	0人	0人	30人	9.7%
15	祖父江	0人	2人	1人	3人	1.0%
16	山崎	0人	3人	0人	3人	1.0%
17	領内	0人	13人	1人	14人	4.5%
18	丸甲	0人	4人	2人	6人	1.9%
19	牧川	0人	7人	1人	8人	2.6%
20	長岡	0人	4人	2人	6人	1.9%
21	法立	0人	0人	13人	13人	4.2%
22	六輪	0人	3人	21人	24人	7.8%
23	三宅	2人	0人	15人	17人	5.5%
	計	177人	46人	85人	308人	100.0%

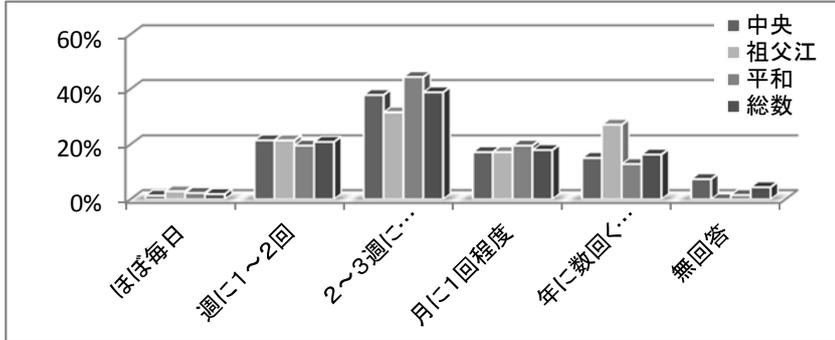


【調査結果】

全体では、稲沢東小学校が11.4%、小正小学校が9.7%で上位を占めています。いずれも各図書館に近い学校の児童の入館が多い結果となっています。

図書館の利用頻度は？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	ほぼ毎日	3	2	3	8	1.8%
2	週に1～2回	50	15	26	91	20.9%
3	2～3週に1回	88	22	59	169	38.8%
4	月に1回程度	40	12	26	78	17.9%
5	年に数回くらい	35	19	17	71	16.3%
6	無回答	17	0	2	19	4.4%
	計	233	70	133	436	100.0%



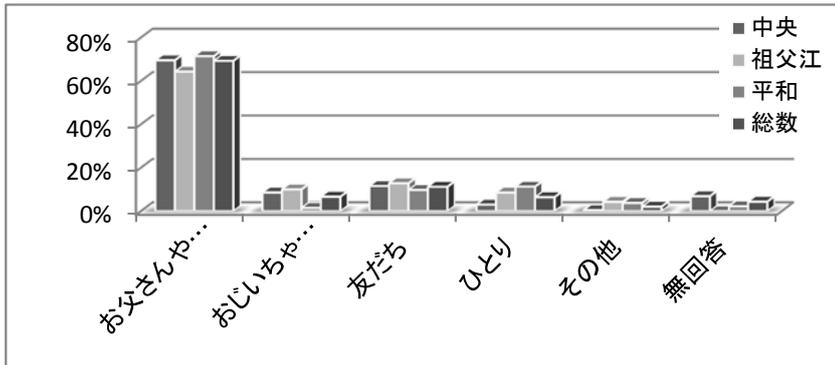
【調査結果】

利用頻度は、「2～3週に1回」利用する方が最も多く全体の38.8%を占めています。週に1回以上図書館を利用している児童は、22.7%となります。

この結果は、各館での大きな差異はありませんが、祖父江の利用頻度はやや低い傾向が見られます。

だれと図書館に来ることが多いですか？

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	お父さんやお母さん	162	45	95	302	69.3%
2	おじいちゃんやおばあちゃん	20	7	2	29	6.7%
3	友だち	27	9	13	49	11.2%
4	ひとり	7	6	15	28	6.4%
5	その他	1	3	5	9	2.1%
6	無回答	16	0	3	19	4.4%
	計	233	70	133	436	100.0%

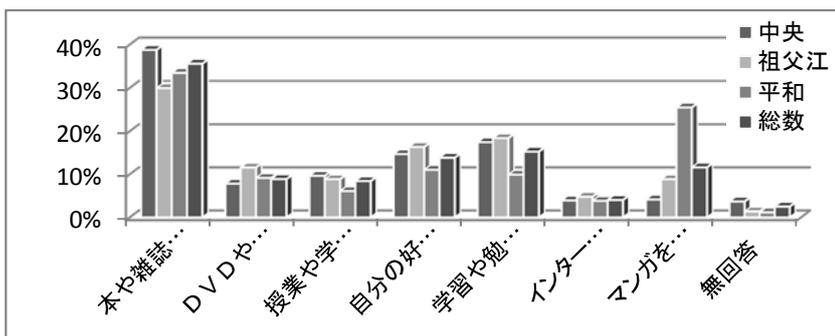


【調査結果】

全体の69.3%が主に両親(またはそのどちらか)と来館しています。次に多いのが「友だち」の11.2%です。利用児童のほとんどが主に保護者とともに来館していることがわかります。

どんなことをするために図書館に来ますか？(複数回答可)

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	本や雑誌を借りる(返す)ため	169	44	88	301	35.6%
2	DVDやCDを借りる(返す)ため	34	17	24	75	8.9%
3	授業や学習でわからないことや、疑問に思ったことを調べるため	42	13	16	71	8.4%
4	自分の好きなことや興味があることについて知るため	64	24	29	117	13.8%
5	学習や勉強をするため	76	27	26	129	15.2%
6	インターネットを使ったり、DVDやCDを見る(きく)ため	17	7	10	34	4.0%
7	マンガを読むため(平和町図書館のみ)	18	13	67	98	11.6%
8	無回答	16	2	3	21	2.5%
	計	436	147	263	846	100.0%



【調査結果】

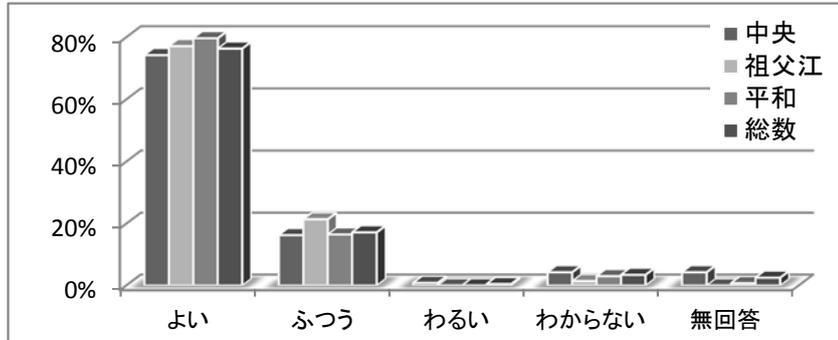
全体では「本や雑誌をかりる(かえす)ため」が35.6%となっており、次に「学習や勉強をするため」が15.2%、「自分の好きなことや興味があることについて知るため」が13.8%と続きます。

館別では、中央が「本や雑誌を借りる(返す)ため」が38.8%を占め、平和は館の特色である、「マンガを読むため」が25.5%と多くなっています。

【図書館についての設問】

図書館の人(スタッフ)の態度やことばづかい

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	よい	173	54	106	333	76.4%
2	ふつう	38	15	22	75	17.2%
3	わるい	2	0	0	2	0.5%
4	わからない	10	1	4	15	3.4%
5	無回答	10	0	1	11	2.5%
	計	233	70	133	436	100.0%

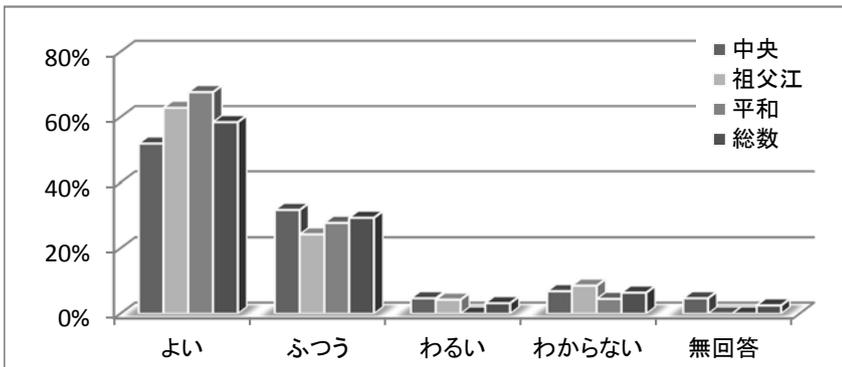


【調査結果】

スタッフの態度やことばづかいに関しては、「よい」が全体の76.4%、「ふつう」が17.2%、「わるい」は1%未満でした。

図書館にある本、雑誌やCD, DVDの種類

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	よい	121	44	90	255	58.5%
2	ふつう	74	17	37	128	29.4%
3	わるい	11	3	0	14	3.2%
4	わからない	16	6	6	28	6.4%
5	無回答	11	0	0	11	2.5%
	計	233	70	133	436	100.0%

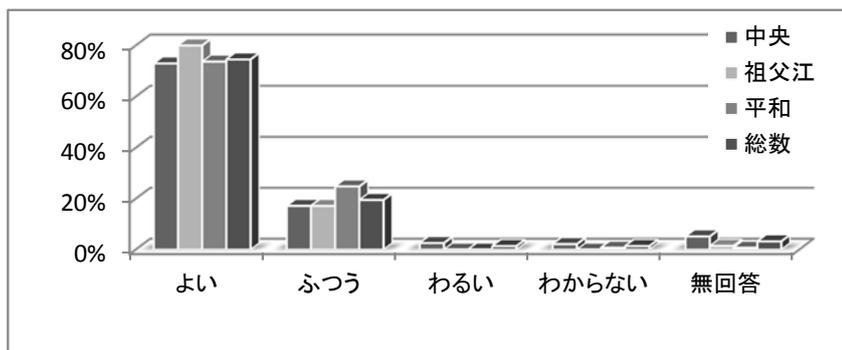


【調査結果】

図書館にある雑誌やCD, DVDの種類に関しては、「よい」が58.5%、「ふつう」が29.4%、「わるい」が3.2%と、比較的良い評価でした。

図書館のいごこちのよさ

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	よい	170	57	98	325	74.5%
2	ふつう	40	12	33	85	19.5%
3	わるい	6	0	0	6	1.4%
4	わからない	5	0	1	6	1.4%
5	無回答	12	1	1	14	3.2%
	計	233	70	133	436	100.0%



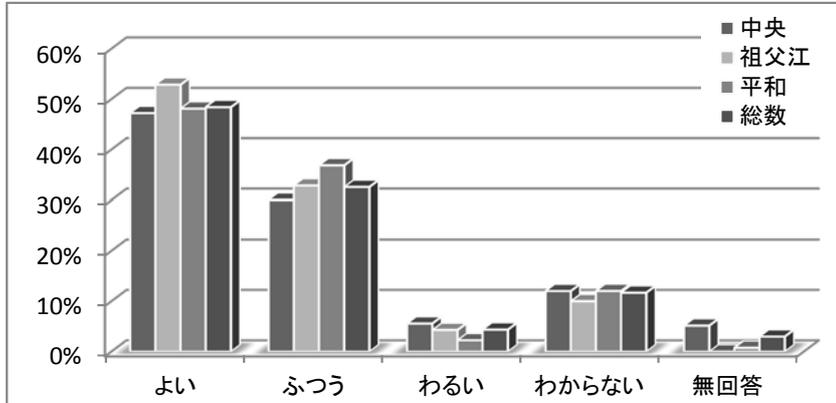
【調査結果】

図書館のいごこちのよさについては、「よい」が74.5%、「ふつう」が19.5%、「わるい」が1.4%でした。悪いと感じる人が少ないと結果がでています。



本や調べものについての相談のしやすさ

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	よい	110	37	64	211	48.4%
2	ふつう	70	23	49	142	32.6%
3	わるい	13	3	3	19	4.4%
4	わからない	28	7	16	51	11.7%
5	無回答	12	0	1	13	3.0%
	計	233	70	133	436	100.0%

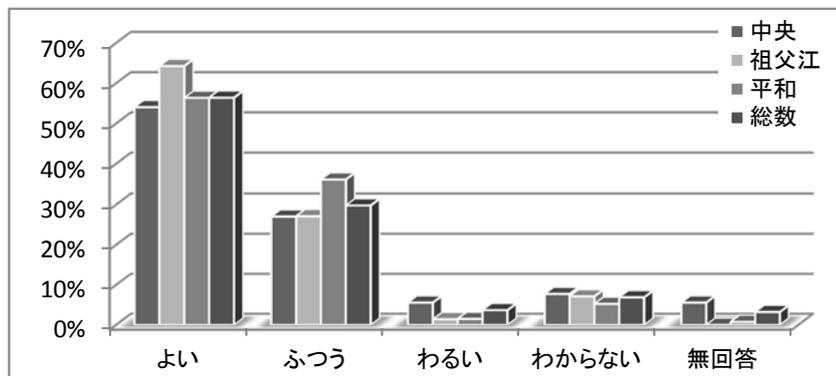


【調査結果】

本や調べものについての相談のしやすさについては、「よい」が48.4%、「ふつう」が32.6%、「わるい」が4.4%でした。

図書館の中や本棚のあんない表示

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	よい	126	45	75	246	56.4%
2	ふつう	63	19	48	130	29.8%
3	わるい	13	1	2	16	3.7%
4	わからない	18	5	7	30	6.9%
5	無回答	13	0	1	14	3.2%
	計	233	70	133	436	100.0%

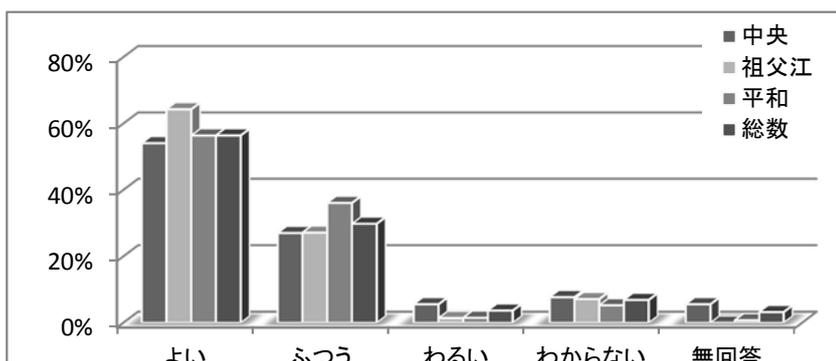


【調査結果】

図書館の中や本棚の案内表示については、「よい」が56.4%、「ふつう」が29.8%、「わるい」が3.7%でした。

さがしている本の見つけやすさ

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	よい	109	33	61	203	46.6%
2	ふつう	80	27	61	168	38.5%
3	わるい	24	6	6	36	8.3%
4	わからない	8	3	4	15	3.4%
5	無回答	12	1	1	14	3.2%
	計	233	70	133	436	100.0%

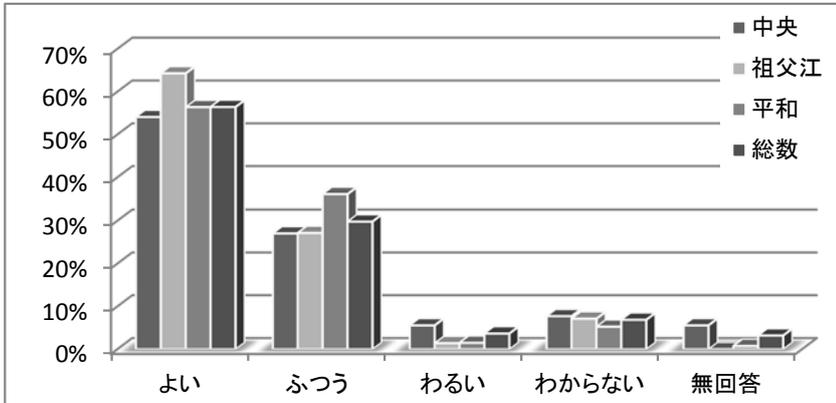


【調査結果】

探している本の見つけやすさについては、「よい」が46.6%、「ふつう」が38.5%、「わるい」が8.3%でした。他の設問に比べ「わるい」の割合が高くなっています。

児童室の展示(おすすめの本コーナーなど)

No	項目	中央	祖父江	平和	総数	構成比
1	よい	140	41	77	258	59.2%
2	ふつう	55	23	36	114	26.1%
3	わるい	2	0	0	2	0.5%
4	わからない	23	6	18	47	10.8%
5	無回答	13	0	2	15	3.4%
	計	233	70	133	436	100.0%



【調査結果】

児童室の展示については、「よい」が59.2%、「ふつう」が26.1%、「わるい」が0.5%未満でした。「わからない」の割合がやや多く、展示に気付いていない可能性も考えられます。

図書館について気付いたこと、どんな図書館になったらうれしいかのご意見(自由記述)

1	ポポロというザッシ	中央	女、小学4年、稲沢市内
2	きょうりゅうのDVDがもっとあるとうれしいです	中央	男、小学1年、稲沢市内
3	よくできてえらかったね	中央	男、小学1年、稲沢市内
4	おしろのとしょかん	中央	男、小学1年、稲沢市内
5	マンガがあるとあるといい。	中央	女、小学4年、稲沢市内
6	いろいろなDVDのアニメをふやしてほしい。	中央	女、小学1年、市外
7	・アルスラーン戦記の種類がもっとあるとうれしい	中央	女、小学2年、稲沢市内
8	世界遺産の本やアニメの本がよみたい	中央	女、小学2年、稲沢市内
9	・ディズニーの本が読みたいです！ ・小学生向けのれん愛小説とかも読みたいです！（君にとどけなど）	中央	女、小学5年、稲沢市内
10	ゾロリとかのしゅるいをふやしてほしい。	中央	男、小学3年、稲沢市内
11	・学習に役立つ本や、おもしろい本などがたくさんあっていいと思いました。	中央	女、小学3年、市外
12	ちやお(まんが)がよみたい！ 2かいにも子どもむけの本がほしい。ちやおのふろくのDVDが見たい！しゃべったり遊んだりする場所がほしい かいだいの図書がよやくをしなくてもかかれるようになるとうれしい 去年のかだい図書がまとめてわかりやすくおいてほしい	中央	女、小学3年、市外
13	おもしろい本	中央	女、小学2年、市外
14	マンガが読みたい。(ちやお) 物語がもっとたくさん読みたい。すごくおもしろい本(物語)が読みたい。 2かいにも子どもむけの本がほしい ちやおのマンガにたまについているDVDがみたい!! 話したり、遊べるところがほしい。!(広い所)	中央	女、小学2年、市外
15	名鉄の本をふやしてほしい	中央	男、小学5年、稲沢市内
16	・学習に役立つ本を増やしたり、まんがとかおもしろい本を1階にもっとおいたほうが、もっと多くの客が来るだろうし、まいかいまいかい本を入れたり、新しい本を増やせば、いいと思う。 ・イベントに来てくれた人には、20さつ貸りれます券などを作ったら、いいと思う。	中央	男、小学5年、稲沢市内
17	人気の本の冊数を増やしてほしい マンガの単行本の品ぞろえが悪いから、もう少し多くそろえてほしい 本を調べるコンピューターの台数を増やしてほしい。もう少し遅い時間まで図書館を開館させておいてほしい	中央	男、小学5年、稲沢市内
18	よう怪ウォッチの本をふやしてください。	中央	無回答、小学3年、稲沢市内
19	新しい本やDVDやCDなどがはやくよめる図書館	中央	男、小学5年、稲沢市内
20	ニコプチやニコラ、JSガールなど小学生、中学年が読むざっしがほしい！	中央	男、小学2年、無回答

21	きれいなとしょかんにしたらいいと思います	中央	男、小学2年、無回答
図書館について気付いたこと、どんな図書館になったらうれしいかのご意見(自由記述)			
22	おもしろそうでよみたくなりそうな本があったらいいなと思います。	中央	女、小学3年、稲沢市内
23	きれいなことばずかいがよい図書館にしたらよと思う。	中央	女、小学3年、稲沢市内
24	本の並び方が図で示されている。	中央	女、小学5年、稲沢市内
25	キャラクターの本があるとうれしい	中央	女、小学5年、稲沢市内
26	しょうがくせいがすわれる大きいすがほしい。	中央	女、小学2年、稲沢市内
27	もっと新しいDVDがあるといい。	中央	女、小学3年、稲沢市内
28	・工作などのできる場所がほしい。 ・乳児用の部屋を作ってほしい。	中央	男、小学6年、稲沢市内
29	マンガおいてほしい。 やきゅうの本をふやしてほしい。	中央	男、小学6年、稲沢市内
30	おもしろい本	中央	女、小学4年、稲沢市内
31	マンガの本をよみたい	中央	男、小学4年、稲沢市内
32	ざっしの数を増やしてくれるとうれしいです。	中央	男、小学4年、稲沢市内
33	コンピューターの数が多くて、いい。 しずかでやすい。	中央	男、小学4年、稲沢市内
34	しらべものや、ずかんがあるととしょかんになってほしいです。なぜかとゆうと、しらべたりして、あたらしいことがあるから、いろんなことをおぼえられるからです。まんがのととしょかんにもなってほしいです。いろは、ぬってなくても、おとなが見てるのでいいおとなになるたねに、まんがを読みたいです。	中央	女、小学4年、稲沢市内
35	DVDやCDや2階の本を、Fで返せるようにしてもらとうれしい	中央	女、小学5年、稲沢市内
36	いなっピーやほかのキャラクターのおまつりをやってほしい きせつがどうゆうじゅんばんかの本がよみたい	中央	女、小学5年、稲沢市内
37	私はコナンが好きなので Conan のマンガやオバケのQ太郎やコミックが置いてあるといいと思う。	中央	男、小学4年、稲沢市内
38	土・日ずこうのきょうしつがあるとうれしい	中央	女、小学3年、稲沢市内
39	・飲み物をのむところだけでなく食べ物を食べれるところもほしい。	中央	女、小学3年、稲沢市内
40	ポポロ オレよめ ぼくの恋をきみにそそぐ(DVD) あんさつきょうしつ(DVD) あににあいされすぎてこまっています。(マンガ) 12さい(マンガ) もとカレリトライ くらさきくんのいいなりになんてならない ひよ恋	中央	女、小学3年、稲沢市内
41	もっといろんな読んだことない本があるとうれしい	中央	無回答、無回答、無回答
42	のどがかわくので、水の無料サービスがあるとうれしい。	中央	女、小学6年、稲沢市内
43	伝記の種類を増やしてほしい。 DVDの種類を増やしてほしい。 本を探すパソコンの台数をふやしてほしい。 人気の本の種類を増やしてほしい。	中央	女、小学6年、稲沢市内
44	マンガがおかれているとうれしいです。	中央	女、小学6年、稲沢市内
45	伝記の種類を増やしてほしい！ DVDの種類も増やしてほしい！ 1つの本の数を増やす例えば(同じタイトルが並ぶ書架のイラスト有) ・さがしている本の見つけやすさがたいへんよい。	中央	女、小学6年、稲沢市内
46	子どもむけのかんじによみがながふってある半どうたいの本が読みたい かせき、ほうせきのてんじイベントをしてほしい 1階にも2階のようなカートがほしい	中央	女、小学6年、稲沢市内
47	47都道府県のことがもっともっとくわしく、こまかくのった本がかりたいです。	中央	女、小学3年、市外
48	いろいろなイベントをしてほしい。	中央	女、小学3年、市外
49	・お菓子があると嬉しい！	中央	女、小学6年、稲沢市内
50	マンガがほしい。	中央	女、小学6年、稲沢市内
51	お菓子があるといい	中央	女、小学6年、稲沢市内
52	ちやおが読みたい。	中央	女、小学6年、稲沢市内
53	マンガ、コミックスもおいてほしい！(ジャンプコミックス)(ちやおコミックス)！	中央	女、小学1年、稲沢市内
54	・もっとマンガをおいてほしい。	中央	女、小学3年、稲沢市内

55	・「光とともに～自へいしょうの子どもをかかえて～」(マンガ)を中央図書館においてほしい。	中央	女、小学6年、稲沢市内
図書館について気付いたこと、どんな図書館になったらうれしいかのご意見(自由記述)			
56	サバイバルのしゅるいがあるとうれしい マジックの本がいっぱいあるとうれしい すずしくていい	中央	女、小学6年、稲沢市内
57	・シリーズものをそろえる ・図書館にある本、雑誌やCD、DVDの種類をもうすこしはば広で!	中央	無回答、無回答、無回答
58	さばいばるの本をもっといっぱいおいてほしい。	中央	男、小学3年、稲沢市内
59	・小学生むけのイベントをしてほしい。 ・大どろぼうの、シリーズをもっとおいてほしい。 ・ミッケや、そういうしゅるいの本をもっとふやしてください。	中央	女、小学2年、稲沢市内
60	ルルとラウのカップケーキが読んでみたい。動物たんでいミア4が読んでみたい。新しい本がたくさんあるとうれしい。	中央	女、小学4年、稲沢市内
61	ほんだなにえがかいてあつたら、うれしいです☆	中央	女、小学1年、稲沢市内
62	・つるのてんじなど折り紙で作ったものをてんじする	中央	男、小学6年、市外
63	戦争や有名な災害についての展示をしてほしい。	中央	男、小学6年、稲沢市内
64	マンガの本を少しふやしたい。	中央	男、小学3年、稲沢市内
65	読みたい本がいろいろあるので、うれしいです。うしろのいすに日があたってあついことがあります。	中央	男、小学3年、稲沢市内
66	まんがのほんもおいてほしい。	中央	女、小学1年、稲沢市内
67	読みたい本があるのでいいです。うしろのいすに日があたってあついことがあります。しょうめいが暗くて多いです。	中央	女、小学1年、稲沢市内
68	アニメマンガがよみたい	中央	無回答、小学6年、市外
69	サバイバル(発明対決)シリーズをふやしてほしい。	中央	無回答、小学6年、市外
70	同じ本の数を、もうちょっといっぱいにしてほしい。	中央	女、小学6年、市外
71	まほうつかいのほん	中央	女、小学1年、稲沢市内
72	きりがみイベント	中央	女、小学4年、稲沢市内
73	ちゃおちゃおデラックス 「しずかにして」と、ちゅういしてほしい	中央	女、小学3年、稲沢市内
74	ぼ金活動	中央	女、小学4年、市外
75	読書感想文のかきかたの本	中央	女、小学6年、稲沢市内
76	どく書かんそう文の本	中央	女、小学2年、稲沢市内
77	・本の種類を多くしてほしい。 ・もう少し本の場所が分かりやすくしてほしい。	中央	女、小学5年、稲沢市内
78	本がたくさんあって、読みたい本を探ることができるのでうれしいです。	中央	女、小学6年、市外
79	ずこうきょうしつ	中央	女、小学1年、市外
80	・ホーキング博士の伝記が読みたい。	中央	男、小学5年、市外
81	しょう学生が勉強できる机がたくさんあるとうれしい。	中央	男、小学3年、稲沢市内
82	工作の本がいっぱいあつたらいい	中央	男、小学1年、稲沢市内
83	かんばんを天上につけてほしいそうするとうれしい。	中央	女、小学3年、稲沢市内
84	楽しいイベントなどをやってほしい	中央	女、小学3年、稲沢市内
85	サバイバルの本がいっぱいあつたらいいな まんがシリーズがいっぱいあつたらうれしいな	中央	男、小学2年、市外
86	もっとかわいい本やマンガの本などが多いともっとここにくるとおもうので、そうゆうのを、図書館にあるといいですね!	中央	女、小学4年、市外
87	学年わけのコーナがあるとうれしい。	中央	女、小学4年、稲沢市内
88	かりれない本もかりれるようにしてほしい	中央	女、小学4年、稲沢市内
89	もっとぎもんに思った本が読みたい。	中央	女、小学3年、稲沢市内
90	「光とともに」のマンガをおいてほしい。 以上	中央	女、小学6年、稲沢市内

91	昨年あった、ふくぶくろがおもしろかった。	中央	女、小学6年、稲沢市内
----	----------------------	----	-------------

図書館について気付いたこと、どんな図書館になったらうれしいかのご意見(自由記述)

92	きたごうた小学校	祖父江	女、小学3年、稲沢市内
93	電車・自動車の本がたくさんあるからためになる 国語辞典や漢字辞典などがあって調べることができてうれしい	祖父江	男、小学4年、稲沢市内
94	ホラービデオがほしい。	祖父江	女、小学6年、稲沢市内
95	しんれい写真の本が読みたいです。(リボンの絵有)	祖父江	女、小学4年、稲沢市内
96	しんれい写真の本が読みたいです。	祖父江	女、小学4年、稲沢市内
97	やってほしいこと もっといろいろな本をならべてほしい。おばけマンション・おばけのアッチなどの本がよみたい	祖父江	女、小学3年、稲沢市内
98	文庫本が読みたい(あおとりぶんこ、つばさぶんこなど)	祖父江	女、小学6年、稲沢市内
99	どらえもののほん	祖父江	男、小学1年、市外
100	チャオをもっとだしてほしい	祖父江	女、小学5年、市外
101	いどう図書館バスが楽しかった。またきてほしいです。ひみつシリーズをたくさん読みたい。ムーミンのえい画をまた見たい。	祖父江	女、小学4年、稲沢市内
102	こわいほん ずかん おりがみやこうさく	祖父江	女、小学2年、稲沢市内
103	たのしい本やおもしろい本 べんきょうになる本	祖父江	女、小学3年、稲沢市内
104	いろいろな本があってとてもうれしいし面白い本があってすばらしいと思いました。このままでもすばらしい図書館だとわたしは思います。 ほぼ毎日これたらいいなと思います。	祖父江	女、小学3年、稲沢市内
105	DVDでテレビやっているドラマ。	祖父江	男、小学4年、稲沢市内
106	しんれい写真の本が読みたいです。	祖父江	女、小学4年、稲沢市内
107	昆虫の本がいっぱいあるとうれしいです。	祖父江	男、小学4年、稲沢市内
108	マンガがあると良い。	祖父江	男、小学6年、市外
109	見たい本がさがしやすい聞きやすい	祖父江	女、小学2年、稲沢市内
110	古典がもっといっぱいあったらいいな 子供がよみそうな小説がほしい 本のしょうかいポスターがあるといい	祖父江	女、小学5年、市外
111	ホラー系の本が読みたい ハリーポッターがあるとうれしい ポスターがあるとうれしい ポストで読みたい本の名前を集めるといい	祖父江	女、小学5年、市外
112	かりれるとしょかんがいい	祖父江	女、小学3年、市外
113	学校ゼッキョウ	祖父江	女、小学5年、市外
114	祖森にもまん画がほしいです。	祖父江	女、小学6年、稲沢市内
115	野球の本がいっぱいあるといいです。	祖父江	男、小学4年、稲沢市内
116	野球の本がいっぱいほしい れき史の本がいっぱいあってほしい	祖父江	男、小学4年、稲沢市内
117	昆虫の本がいっぱいあるといいです。野球の本がいっぱいあるといいです。室内がもうすこし、すずしいといいです。	祖父江	男、小学4年、稲沢市内
118	レジーナボックスの本を読みたいです。	祖父江	女、小学6年、稲沢市内
119	アニメのブルーレイ等ふえると・・・	祖父江	男、小学6年、稲沢市内
120	チャオコミックスについてのまんがや本があるとうれしいです。あといまどきの本やDVDがあったほうがとしょかんにいくときの楽しみがふえます。6年くらいの子がみのあにめのDVDがあるといいです。	祖父江	女、小学4年、稲沢市内
121	しゅげいの本などをふやしてほしい。本をしょうかいするイベントや読み聞かせをしてほしい。本をさがしやすくしてほしい	祖父江	女、小学4年、稲沢市内
122	どらえもののうたがききたいです。	祖父江	男、小学1年、市外
123	マンガの最新号が出たらつぎつぎにいれてほしい。	平和	男、小学6年、稲沢市内
124	「ユキは地獄におちるのか」というマンガを読みたい。	平和	女、小学6年、稲沢市内
125	勉強をすることが多いほうがうれしい。新しい本をふやしたほうがうれしい。	平和	男、小学4年、稲沢市内

126	月に2, 3回 イベントやよみきかせをしてほしい。	平和	女、小学2年、稲沢市内
-----	---------------------------	----	-------------

図書館について気付いたこと、どんな図書館になったらうれしいかのご意見(自由記述)

127	集合場所のようなものがあつたらうれしい。飲み物を飲むようなスペースがほしい。	平和	男、小学6年、市外
128	こうゆうとしゃかんがいい。	平和	女、小学2年、稲沢市内
129	「プリンセスマジック」の本がよみたいです。	平和	女、小学3年、稲沢市内
130	マンガのしゅるいをふやしてほしい。	平和	男、小学2年、稲沢市内
131	「かあびい」のまんがをふやしてほしい。	平和	男、小学1年、稲沢市内
132	授業や勉強に役立つ本があつていい。	平和	男、小学4年、稲沢市内
133	日本の歴史で信長の本。	平和	無回答、小学6年、稲沢市内
134	小説の戦国姫が読みたい。	平和	女、小学6年、市外
135	コロコロの月かんが読みたい。	平和	男、小学4年、市外
136	新しい本(マンガ・小説など)をいっぱい入れてほしいです。	平和	女、小学6年、稲沢市内
137	あまり休みがないとしゃかんがいい。もっとおもしろい本があるといい。	平和	女、小学3年、稲沢市内
138	このまんまがいい。	平和	女、小学2年、稲沢市内
139	怪人二十面相シリーズ。	平和	男、小学6年、稲沢市内
140	東方の本やマンガが読んでみたい。図書館の人のおすすめの本があるといい。	平和	女、小学4年、稲沢市内
141	すずしくてきもちがいい。すぐみつかる。	平和	女、小学1年、市外
142	「王様ゲーム」という本がよみたい。	平和	女、小学5年、稲沢市内
143	こわい本(小説)がほしい。	平和	女、小学5年、市外
144	マンガのシリーズがぬけていることがたまにあるのでそろっているとうれしい。	平和	女、小学6年、稲沢市内
145	どこに本があるかわかりやすくしてほしい。	平和	女、小学6年、稲沢市内
146	もうすこしわかりやすいように形(キャラクター風のポップ)をおく。	平和	男、小学6年、稲沢市内
147	その本だなにその人が書いた本をおいてほしい。	平和	男、小学6年、稲沢市内
148	こんな本が読みたい。・最近ちやおの大きいマンガがない。・12才のマンガ。・ポカロの小説。・東方プロジェクトマンガ(紅魔郷)。	平和	女、小学5年、稲沢市内
149	開くのをもうすこしはやくなるとうれしい。	平和	女、小学3年、稲沢市内
150	ドラえもん	平和	男、小学2年、無回答
151	本が貸し出し中でかりられないことが多いため、1巻を2さつ・2巻も2さつなどふやしてほしい。もう少し会社名をわかりやすくしてほしい。	平和	女、小学5年、市外
152	ざっしの「ポップティーン」という本をおいてほしい。	平和	女、小学5年、稲沢市内
153	いなざわしの図しゃかんぜんぶに、ドラゴンボールのマンガをおいてください。	平和	男、小学2年、稲沢市内
154	心理テストや少女マンガをよみたい。	平和	女、小学4年、市外
155	もっといろいろな雑誌を読みたい。ジャーニーズなどの小学生向け。たまに、本のつづきがないからつづきをおいてほしい。	平和	女、小学6年、市外
156	人気のある本は1冊以上用意してほしい。	平和	女、小学5年、稲沢市内
157	ディズニーの本が読みたい。	平和	女、小学5年、稲沢市内
158	アニメのDVDをふやしてほしい。	平和	女、小学2年、稲沢市内
159	「12歳」という本があるので、その本がよみたい。	平和	女、小学5年、稲沢市内
160	最強ジャンプシリーズの本が読みたい。	平和	男、小学6年、稲沢市内
161	おのりえこさんの作品がよみたい。	平和	女、小学5年、稲沢市内
162	マンガ本をいっぱいいたしてほしい。特に種村有菜さんのさくひんがよみたい。	平和	無回答、小学5年、稲沢市内

163	字が小さくて、ぶあつい本をもっとよみたい。	平和	女、小学3年、市外
-----	-----------------------	----	-----------

図書館について気付いたこと、どんな図書館になったらうれしいかのご意見(自由記述)

164	マンガの「DAYS」よみたいです。	平和	男、小学4年、市外
165	星やわく星などのうちゅうの本があると、うれしいです。	平和	男、小学6年、市外
166	マンガはマンガの所において、資料は資料の所においてほしい。	平和	男、小学6年、市外
167	電車の本があるといい。子どもなどにイベントがあるといい。本の種類がもう少し増えるといい。	平和	男、小学6年、市外
168	子どもむけのマンガをもう少しおいてほしい。	平和	女、小学4年、稲沢市内
169	恋についてかかれた本が読みたい。	平和	女、小学4年、市外
170	べん強するところをもっとほしい。	平和	男、小学3年、稲沢市内
171	小説など、もう少し本の種類をふやしてほしい。	平和	男、小学6年、市外
172	もっとマンガのしゅるいが多くなってほしい。	平和	男、小学3年、市外
173	見たい本はほとんどあるし、とくにありません。	平和	男、小学6年、市外
174	アニメなどのマンガをもっと読みたい。案内図をいろんなところにあってほしい。	平和	女、小学6年、稲沢市内
175	もっとマンガがあるといい。	平和	女、小学4年、稲沢市内
176	このままでいいです。	平和	男、小学6年、市外
177	もうちょっと、すわる所があると、もっといい図書館になると思います。	平和	男、小学4年、稲沢市内
178	動物の本が分かりやすい。	平和	女、小学5年、稲沢市内
179	文庫本(青い鳥文庫など)を増やしてほしい。	平和	女、小学6年、稲沢市内
180	まんぞくです！	平和	女、小学4年、市外
181	もっとたくさんしゅるいの「でんき絵本」が読みたい。すわって本が読めるのでいいなと思います。点字の事についての本があるといい。	平和	女、小学3年、稲沢市内
182	最新の本をたくさん置いてほしい。本をたくさん置いてほしい。	平和	女、小学5年、稲沢市内
183	「一期一会」の本のしゅるいを多くしてほしいです！！	平和	女、小学3年、市外
184	①三年生でならう漢字のすべてをだしてほしい。②むずかしいマジックの本をだしてほしい。③ワンピースの本をふやしてほしい。④べん強をする本をふやしてほしい。	平和	男、小学3年、市外
185	暗殺教室のほんが読みたい。あたらしいCDがほしい。トイレをもうすこしきれいにしてほしい(こわい・くらい)。子どものまんがをふやしてほしい。マジックの本をふやしてほしい。また魚をかってほしい(かわいい)。勉強の本がほしい(えいご)。えいごの本をいっぱいほしい。かわいいどうぶつマンガがほしい(ねこ・いぬ)。	平和	女、小学5年、市外
186	児童室のてんじをもうすこしわかりやすく。	平和	女、小学4年、稲沢市内
187	DVDの種類をもうすこし増やしてほしい。	平和	男、小学6年、稲沢市内
188	テンジの本を多くしたほうがいい。イベントをしてほしい。	平和	女、小学4年、無回答
189	まんがの本が読みたい。	平和	男、小学6年、稲沢市内
190	静かで皆が集中できる良い図書館。	平和	男、小学6年、稲沢市内
191	マンガがもっとよみたいです。	平和	男、小学4年、市外
192	絶叫学級の本をふやしてほしい。	平和	女、小学5年、稲沢市内
193	まだ3年生なので、分からない漢字があるから、近くに読み方を書いてほしい。あとは、今のままでいいです。	平和	女、小学3年、稲沢市内
194	①自習室がもうすこし広いといい。②マンガをふやしてほしい。	平和	女、小学6年、稲沢市内
195	漢字の上に、読みがなを付けてほしい。	平和	女、小学5年、稲沢市内
196	手芸の本で、あみ物の本と小物の本、手芸の本を「ここは小物の本」とかにしてほしい。	平和	女、小学5年、市外
197	本のピンゴをしてほしい。やり方①好きな本を借りる。②借りた本の種類に丸をつける。③三つそろったら何かもらえる(けい品はなんでもいい)。	平和	女、小学5年、稲沢市内

198	DVDで、しむらけんのDVDがあると嬉しいです。ケーキの本がもっとほしいです。それぞれすきな本をしょうかいするイベントがほしいです。おわりです。おねがいします。	平和	女、小学3年、稲沢市内
-----	--	----	-------------

図書館について気付いたこと、どんな図書館になったらうれしいかのご意見(自由記述)

199	こどもよの本のれんあいをふやしてほしいです。こどもよの小せつをふやしてほしいです。れぎしの本をふやしてほしいです。スタッフの人がやさしいです。かみしばいをスタッフやほかの人がよんだら小さい子がよろこびそうです。1しゅう間ごとにみんなが合計何さつよんだか、表示してほしいです。(次はこの数より上をめざすぞ、と思って人が来やすいとおもいます。)マッサージを目ざして、でもマッサージの本がないのでマッサージの本をおいてほしいです。おねがいします。	平和	女、小学6年、稲沢市内
200	べん強の本をもっとふやしてほしい。どくしょかんそう文をいっしょにかくイベントを作してほしい。	平和	男、小学3年、稲沢市内

【補足・参考】アンケートにもたらされた中学生のご意見(自由記述)

1	勉強をする時、机がななめだから周り(となり)の人の目が気になるから、しきりがほしい。	中央	女、中学、稲沢市内
2	中学生専用の部屋がほしい	中央	無回答、中学、稲沢市内
3	もっと関東に詳しい本を置いてほしい。	中央	女、中学、県外

第4回稲沢市図書館利用者満足度調査結果報告書

平成28年11月

編集・発行 稲沢市図書館

〒492-8145

稲沢市正明寺三丁目114番地

稲沢市立中央図書館 電話 0587-32-0862

FAX 0587-23-4933