

第3回稲沢市図書館利用者満足度調査結果報告書

平成27年11月

稲沢市図書館

- 第3回稲沢市図書館利用者満足度調査実施要項 P1
- 調査結果の概要 P2~5
- 稲沢市図書館 利用者満足に関する調査（調査票） P6~10
- ※ 調査結果集計表

第3回稲沢市図書館利用者満足度調査実施要項

1 調査目的

利用者が抱く図書館の各種サービスに対する満足度や意見等を把握し、サービスの質的向上を図ることを目的とする。

2 調査対象

各図書館の利用者（一般/概ね18歳以上） 2,160人
各図書館の利用者（小学生） 480人

3 調査場所

中央図書館・祖父江の森図書館・平和町図書館

4 調査票配布枚数

（一般）	中央図書館	1,500枚	
	祖父江の森図書館	450枚	
	平和町図書館	210枚	計2,160枚
（小学生）	中央図書館	330枚	
	祖父江の森図書館	60枚	
	平和町図書館	90枚	計480枚

5 調査期間

平成27年8月1日（土）から平成27年8月25日（火）まで（20日間）

（注）祖父江の森図書館のみ19日間（8月15日休館のため）

6 調査方法

各時間帯ごとに（①午前10時～午後1時、②午後1時～午後4時、③午後4時～午後7時）各館の窓口にて調査用紙を利用者へ手渡しし、記入後に回収する。

※中央図書館のみ、①午前9時30分～午後1時とする。

回収は投函箱の設置（調査期間中）による。

7 主な調査内容

- （1）窓口スタッフの対応
- （2）資料の充実度
- （3）図書館サービスの内容
- （4）施設の満足度
- （5）総合的な満足度

※ 特別設問（中央図書館の開館時間・休館日の変更についての認識・評価）

8 調査票

別紙のとおり

9 その他

「第3回稲沢市図書館利用者満足度調査結果報告書」の作成

調査結果の概要

1 調査の経過

第3回稲沢市図書館利用者満足度に関する調査は、利用者が抱く図書館の各種サービスに対する満足度や意見等を把握し、サービスの質的向上を図ることを目的として本年8月に実施しました。

調査は、各図書館の利用者のうち、一般（概ね18歳以上）の方2,160人、小学生の方480人を対象とし、窓口にて調査票を配布しました。

一般1,594人（回答率73.8%）、小学生367人（回答率76.5%）の方から回答を得ました。

主な調査内容は、「窓口スタッフの対応」、「資料の充実度」、「図書館サービスの内容」、「施設の満足度」、「総合的な満足度」で昨年と同じですが、今年度4月から実施した中央図書館の開館時間・休館日の変更に関する調査を加えました。

2 満足度調査の結果（一般）

（1）窓口スタッフの対応について

スタッフの対応、挨拶や身だしなみについては、「満足」「ほぼ満足」合わせて全体の80%を超え、また「不満」「やや不満」は1%程度に止まり、昨年に引き続き良好な結果が得られました。

自由記述では、窓口スタッフの対応に満足しているご意見がある一方、中央では声掛けの仕方やマナーの悪い他の利用者への注意をしてほしいとのご意見をいただきました。今後も利用者への対応にはきめ細かな注意を払い、利用者が気持ちよく利用できる対応を心がけます。

（2）図書館所蔵資料について

図書館が所蔵する資料に関しては、小説などの文芸書では「満足」「ほぼ満足」が48.2%、「ふつう」が34.9%、「不満」「やや不満」は8.2%でした。実用書や専門書、児童書などは若干満足度が下がりますが、ほぼ同じ傾向にあります。

しかし、DVDなど視聴覚資料においては、「不満」「やや不満」の割合が27.2%あり、「満足」「ほぼ満足」の割合25.7%を上回っています。

自由記述の中では、資料が古いとのご指摘や、資料を増やしてほしいとのご要望は新刊や人気のある図書のみならず各分野にわたっているなど、資料の充実に関するご意見を多くいただいております。特に視聴覚資料に関しては、資料の増加を求めるご意見を各館共通して多数いただいております。図書・視聴覚資料ともに、シリーズ物が不揃いであるご指摘もいただきました。

(3) 図書館サービスについて

図書館サービスに関する設問では、開館時間、開館日数、資料の貸出期間や貸出点数などの主要サービスについてお聞きしました。

一日の開館時間については、「満足」「ほぼ満足」が63.8%、「ふつう」が22%、「不満」「やや不満」が8.9%でした。中央図書館の開館時間延長により、満足度が約4%程度上昇しております。自由記述では、開館時間を早めてほしい、閉館時間を遅くしてほしいという、開館時間の延長を求めのご意見を多数いただいております。

開館日数や開館曜日については、「満足」「ほぼ満足」が63.2%、「ふつう」が24.8%、「不満」「やや不満」が5.5%でした。こちらも、中央図書館の休館日の削減により、満足度が3%程度上昇しております。自由記述では、休館日が多いように感じるとのご意見をいただいております。

自由記述では、このほか、貸出点数を多くしてほしい、延長手続きや履歴の確認をインターネット上でできるようにしてほしいとのご意見をいただいております。

(4) 施設について

館内の居心地に関しては、「満足」「ほぼ満足」合わせて75.5%、「ふつう」が17.4%、「不満」「やや不満」が2.8%でした。概ね良好ではありますが、調査時期が夏期であったため「館内が暑い」との意見が多くありました。

館内のマナーや案内図の表示、そして閲覧席の数などについては、「満足」「ほぼ満足」が約60%、「不満」「やや不満」は5～7%でした。

自由記述では、座席を増やしてほしい、マナーの悪い利用者を注意してほしい、館内が暗い、図書の配列がわかりにくいなどのご意見をいただきました。

(5) 総合的な満足度

総合的な満足度については、「満足」「ほぼ満足」合わせて79%、「不満」「やや不満」は1%未満でした。この結果から利用者には概ね満足していただいていると判断いたします。

しかしながら、自由記述では、図書館に対するご意見ご要望も多く寄せられています。特に多くの意見をいただいたものに、空調の効きが弱い（全館）、開館時間の延長について（全館）、座席の不足と利用方法について（中央・祖父江）、飲食スペースの不足（中央・祖父江）、市民会館（現文化フォーラム）のイベント時の駐車場の不足（中央）があります。

これらの貴重なご意見を真摯に受け止め、参考とさせていただきながら、より多くの方に満足いただける図書館を目指してまいります。

(6) 特別設問

平成27年4月から、中央図書館の開館時間を延長し、休館日の削減を行い、事前及び事後に広報・ホームページなどで、告知してまいりました。

これに伴い、今回は特別設問として、これらの認知度・評価について質問させていただきました。開館時間・休館日とも「知らなかった」が50%を超え、あまり知られていなかったことがわかりました。内容については、「満足」「ほぼ満足」が約70%で一定の評価はいただいている反面、開館時間については、祖父江の森・平和町図書館が従前どおりである点も含め、アンケート全体を通して、時間延長のご要望を中心とした多くのご意見をいただきました。

3 満足度調査の結果（小学生）

(1) 回答者（調査期間の来館児童）の分布について

アンケート調査の回答者、つまり調査期間に来館した児童の内訳を見てみると、男女別では、男子の34.9%、女子60.5%で、女子が男子を大きく上回っています。学年では、小学6年が19.3%で、小学3年の19.1%をわずかに上回っていますが、小学6年は平和町図書館の利用者が多く、中央・祖父江の森図書館では、小学3年が最も多くなっています。

市内利用者の学校分布では、各図書館の近隣の小学校が高い割合を示しています。

利用頻度では、「2～3週に1回」が41.7%で最も多く、次いで「週に1～2回」の21.3%、「月に1回程度」18.0%と続きます。

だれと図書館に来ることが多いですか？の設問では、「お父さんやお母さん」が82.3%と大半を占め、「友だち」が7.1%で、結果からは子ども同士で図書館に来館する割合はかなり低いということになります。

(2) 図書館に関する設問について

図書館のスタッフの態度やことばづかい、図書館の居心地のよさについては、「よい」が約75%でほぼ満足であるという結果となっています。対して、図書館にある本、雑誌やCD、DVDの種類、本や調べものについての相談のしやすさ、図書館の中や本棚の案内表示、児童室の展示では、「よい」が55～60%で、やや低くなっており、探している本の見つけやすさでは、「よい」が47.7%で、居心地のよさに比べて機能不足であるという結果となっております。

自由記述では、全学年を通して、図書館への期待感や、読書への興味の高さにあふれたご意見が多数寄せられており、今後の図書館における児童向けサービスに役立つものと思われれます。

4 まとめ

この度実施した利用者満足度にかかる調査は、図書館法第7条の3の規定（下記参照）に基づくものであり、稲沢市図書館を利用する市民の方々の図書館に対する思いやご意見を聴く貴重な機会であります。

総合的な満足度においては、これまでの一般に加え、新たに調査対象に加えた小学生の結果においても良好な結果を得られたことは、図書館の職員に取っての励みになり、また、ご指摘やご意見に対しては今後の課題として位置づけて、内容を検討し、その解決策を図りたいと考えます。

・ ・ 参考 ・ ・

図書館法（昭和25年4月30日法律第118号）抜粋

（運営の状況に関する評価等）

第七条の三 図書館は、当該図書館の運営の状況について評価を行うとともに、その結果に基づき図書館の運営の改善を図るため必要な措置を講ずるよう努めなければならない。

稲沢市図書館 利用者満足に関する調査

本日は、稲沢市図書館をご利用いただきありがとうございます。

本調査は、図書館利用者の皆さまが図書館を利用するときを感じる満足が図書館サービスのどの要素から影響を受けているかを明らかにし、また足りない部分を補うことを目的に今後の図書館運営の参考とさせていただくために行う調査です。

本調査結果については、図書館運営の参考資料以外の用途に使うことはありません。お忙しいところ恐れいりますが、ご協力いただきますようよろしくお願いいたします。

平成27年8月 稲沢市図書館長 加藤 定雄

あなた自身についてお伺いします。 ※いずれかに○をつけてください。

性別：①男 ②女

年齢：①10代 ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代 ⑥60代 ⑦70代以上

職業：①自営業 ②会社員・公務員 ③パート・アルバイト ④学生 ⑤主婦 ⑥無職
⑦その他（ ）

お住まい：①稲沢市内 ②市外（ ）市・町・村

利用頻度：①ほぼ毎日 ②週に1～2回 ③2～3週に1回 ④月に1回程度 ⑤年に数回程度

図書館利用の主な目的は何ですか？ ※複数回答可

- ①仕事のための情報や知識を得る
- ②日常生活や趣味のために情報や知識を得る
- ③学習や勉強の場としての利用
- ④読書や教養を深めるため
- ⑤子どもに読ませる本を得るため

【設問ごとにもっとも当てはまる番号1つに○をつけてください】

1 図書館の窓口スタッフの対応についてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
スタッフの対応（受け答え、説明の的確性）	5	4	3	2	1
スタッフからの挨拶や声かけ	5	4	3	2	1
スタッフの身だしなみ	5	4	3	2	1
図書やサービスについての専門知識	5	4	3	2	1

スタッフの対応に関する具体的なご意見があればご記入ください。

次ページの質問にもお答えください。

2 図書館の所蔵資料についてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
小説や新書の数や種類	5	4	3	2	1
専門書や参考図書、郷土資料などの数や種類	5	4	3	2	1
実用書の数や種類	5	4	3	2	1
児童書・絵本・紙芝居の数や種類	5	4	3	2	1
雑誌や新聞の数や種類	5	4	3	2	1
DVDやCDの数や種類	5	4	3	2	1
(平和町図書館所蔵)コミックの数や種類	5	4	3	2	1

所蔵資料に関する具体的なご意見があればご記入ください。

--

3 図書館のサービス内容についてお伺いします。

※の内容に関連しては、最後に特別設問があります。

	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
一日の開館時間 ※	5	4	3	2	1
開館日数 ※	5	4	3	2	1
貸出期間・貸出点数	5	4	3	2	1
本の予約やリクエストサービス	5	4	3	2	1
調べものに関するサービス	5	4	3	2	1
おすすめ本や特集コーナーの展示	5	4	3	2	1
イベントの開催や展示	5	4	3	2	1
ホームページの内容	5	4	3	2	1

図書館サービスに関する具体的なご意見があればご記入ください。

--

4 図書館の施設についてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
館内の居心地	5	4	3	2	1
館内のマナー	5	4	3	2	1
館内案内図や本棚の表示	5	4	3	2	1
座席・閲覧席の数や場所	5	4	3	2	1

施設に関する具体的なご意見があればご記入ください。

--

5 図書館の総合的な満足度についてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
総合的な満足度	5	4	3	2	1

6 稲沢市図書館についてご意見、ご要望、お気づきの点がございましたら、自由にご記入ください。

*** 特別設問**

【以下の内容をお読みいただき、設問ごとにもっとも当てはまる番号1つに○をつけてください】

稲沢市立中央図書館では、平成27年4月1日から開館時間と休館日を以下のとおり変更しました。

開館時間 午前9時30分から午後7時30分まで（変更前：午前10時から午後7時まで）

休館日 連休時の休館日が翌日1日のみになりました。

（設問1）開館時間・休館日の変更はご存知でしたか？

	知っていた。	知らなかった
開館時間	1	2
休館日	1	2

（設問2）変更の内容についてお尋ねします。

	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
開館時間	5	4	3	2	1
休館日	5	4	3	2	1

◎選んだ理由または、開館時間・休館日の変更について、具体的なご意見があればご記入ください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

（配布館、配布時間帯）

配布館：中央・祖父江・平和
 配布時間帯：A：午前10時～午後1時（中央のみ：午前9時30分～午後1時）
 B：午後1時～午後4時 C：午後4時～午後7時
 例：（中央A）＝中央図書館で配布、配布時間帯 は午前10時～午後1時内

いなざわしとしょかん 利用しゃまんぞく かん ちょうさ 稲沢市図書館 利用者満足に関する調査

今日は、稲沢市図書館をご利用いただきありがとうございます。

図書館では、これからもみなさんにもっと利用してもらえるように、どのように図書館を使っているか、満足していただいているか、調査（アンケート）をしています。

かんたんな質問ですので、どうぞご協力をお願いします。

平成27年8月 稲沢市図書館長 加藤 定雄

あなたのことについて教えてください。 ※どれかに○をつけてください。

性別：①男 ②女

学年：①小学1年 ②小学2年 ③小学3年 ④小学4年 ⑤小学5年 ⑥小学6年

⑦それ以外

住所：①稲沢市内 ②市外（市・町・村）

学校名：（小学校）

図書館にどれくらい来ていますか？

①ほぼ毎日 ②週に1～2回 ③2～3週に1回 ④月に1回程度 ⑤年に数回くらい

だれと図書館に来ることが多いですか？

①お父さんやお母さん ②おじいちゃんやおばあちゃん ③友だち ④ひとり ⑤その他

どんなことをするために図書館に来ますか？ ※あてはまる番号すべてに○をつけてください。

- ①本や雑誌をかりる（かえす）ため
- ②DVDやCDをかりる（かえす）ため
- ③授業や学習でわからないことや、ぎもんに思ったことを調べるため
- ④自分の好きなことやきょうみがあることについて知るため
- ⑤学習や勉強をするため
- ⑥インターネットを使ったり、DVDやCDを見る（きく）ため
- ⑦マンガをよむため（平和町図書館のみ）

1 図書館の次のことについてどう思いますか？ ※それぞれどれか1つに○をつけてください。

	よい	ふつう	わるい	わからない
図書館の人（スタッフ）の態度やことばづかい				
図書館にある本、雑誌やCD、DVDの種類				
図書館のいごちのよさ				
本や調べものについての相談のしやすさ				
図書館の中や本棚のあんない表示				
さがしている本の見つけやすさ				
児童室の展示（おすすめの本コーナーなど）				

うらへつづく⇒

2 稲沢市図書館について気付いたこと、どんな図書館になったらうれしいか、ご意見を自由に書いてください。

(例、こんな本が読みたい、〇〇の展示・イベントをしてほしい、△△があると嬉しい、など)

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

(配布館、配布時間帯)

このアンケートは、「アンケート回収箱」に入れてください。

配布館：中央・祖父江・平和

配布時間帯：A：午前10時～午後1時 (中央のみ：午前9時30分～午後1時)

B：午後1時～午後4時

C：午後4時～午後7時

例：(中央A)＝中央図書館で配布、配布時間帯は午前9時30分～午後1時内



©稲沢市 いなッピー

調查結果集計表

○ 調査結果集計表

調査結果集計表（一般）

P1～52

* * *

調査結果集計表（小学生）

P1～12

調査結果集計表(一般)

・調査票配布数	2,160
・回収数	1,594
・回答率	73.8%

(注)

集計表の構成比は、端数処理の関係で、項目表記の示す率と複数項目の合計にずれが生じている場合があります。

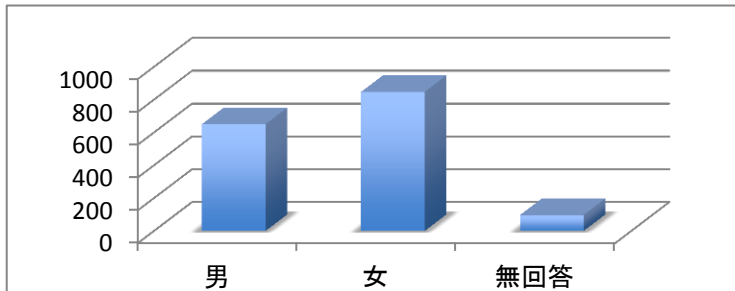
自由記述については、明らかに誤字と認められるもののみ訂正を施した以外は、原文のまま表記しています。
(以下同)

調査結果集計表

【回答者に関する設問】

あなたの性別は？

No	項目	回答数	構成比
1	男	650	40.8%
2	女	847	53.1%
3	無回答	97	6.1%
	計	1,594	100.0%

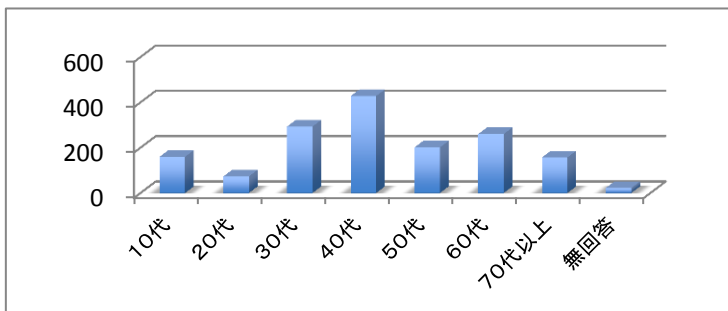


【調査結果】

女性の回答者が53.1%、男性の回答者が40.8%でした。

あなたの年齢は？

No	項目	回答数	構成比
1	10代	160	10.0%
2	20代	73	4.6%
3	30代	293	18.4%
4	40代	428	26.9%
5	50代	201	12.6%
6	60代	260	16.3%
7	70代以上	157	9.8%
8	無回答	22	1.4%
	計	1,594	100.0%

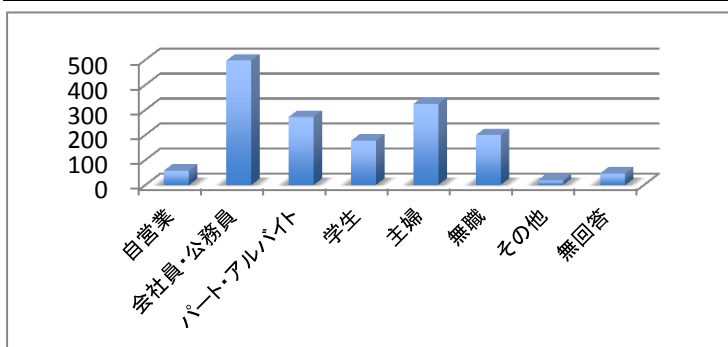


【調査結果】

回答者で最も多い年代は40代、次に30代、60代と続きます。

設問3 あなたの職業は？

No	項目	回答数	構成比
1	自営業	58	3.6%
2	会社員・公務員	497	31.2%
3	パート・アルバイト	272	17.1%
4	学生	177	11.1%
5	主婦	324	20.3%
6	無職	199	12.5%
7	その他	20	1.3%
8	無回答	47	2.9%
	計	1,594	100.0%



【調査結果】

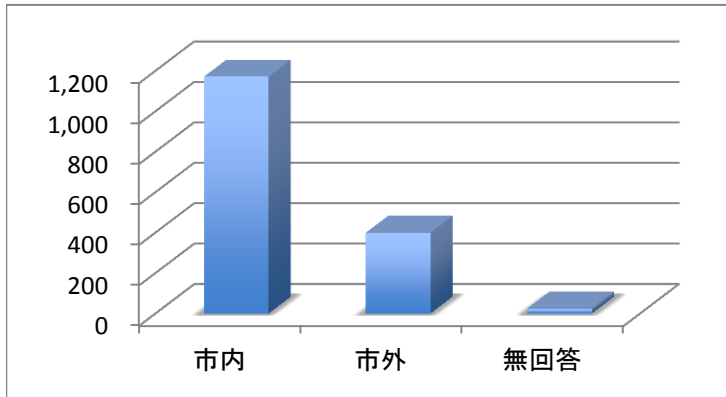
職業別では、会社員・公務員の方が最も多く31.2%、次いで主婦の方が20.3%、パート・アルバイトの方が17.1%と続きます。その他と回答した方には、農業、教員、その他の職種の方がみられます。

【前回との比較】

前は、主婦、会社員・公務員、無職の順でした。

あなたのお住まいは？

No	項目	回答数	構成比
1	市内	1,171	73.5%
2	市外	399	25.0%
3	無回答	24	1.5%
	計	1,594	100.0%



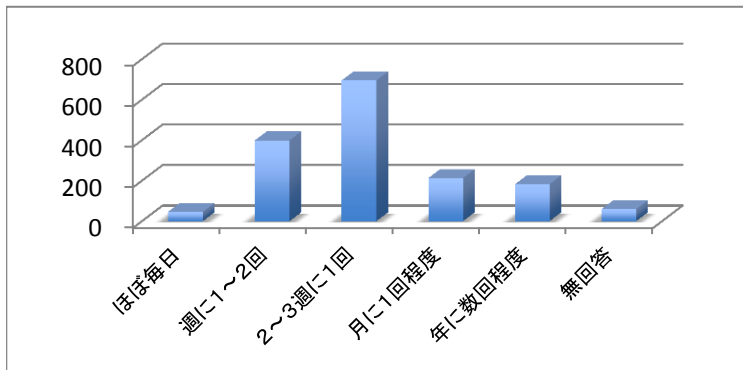
【調査結果】

回答者の73.5%が市内の方々でした。
市外と答えた人のお住まい

一宮市	39%
愛西市	21%
清須市	19%
あま市	13%
名古屋市	3%
北名古屋市	1%
津島市	1%
江南市	1%
岩倉市	1%
岐阜県海津市	1%
その他	2%

図書館の利用頻度は？

No	項目	回答数	構成比
1	ほぼ毎日	46	2.9%
2	週に1~2回	399	25.0%
3	2~3週に1回	695	43.6%
4	月に1回程度	213	13.4%
5	年に数回程度	182	11.4%
6	無回答	59	3.7%
	計	1,594	100.0%



【調査結果】

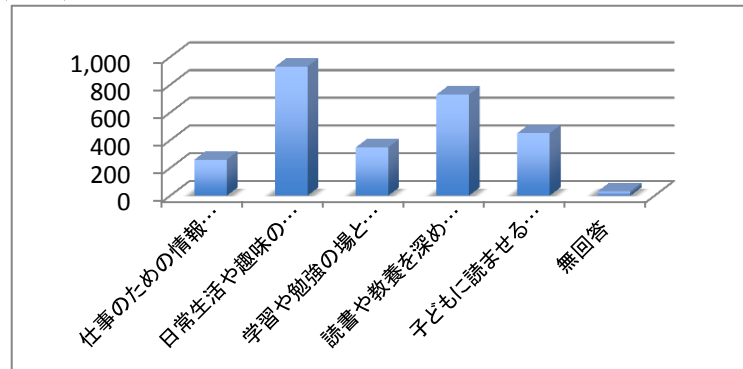
利用頻度は、「2~3週に1回」利用する方が最も多く全体の43.6%を占めています。次いで「週に1~2回」が25%であり、この2項目で全体の約70%を占めています。

【前回との比較】

上位2項目で占める割合は、ほぼ変わらずでしたが、前回に比べ「週に1~2回」の割合が増えています。

図書館利用の主な目的は何ですか？(複数回答可)

No	項目	回答数	構成比
1	仕事のための情報や知識を得るため	260	9.4%
2	日常生活や趣味のために情報や知識を得るため	931	33.8%
3	学習や勉強の場としての利用	349	12.7%
4	読書や教養を深めるため	730	26.5%
5	子どもに読ませる本を得るため	451	16.4%
6	無回答	33	1.2%
	計	2,754	100.0%



【調査結果】

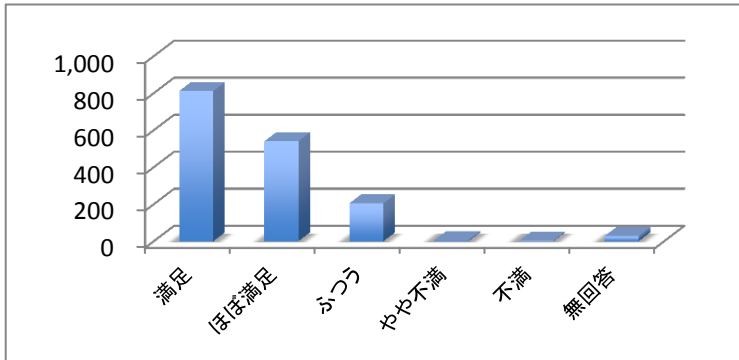
利用の目的で最も多かったのは、「日常生活や趣味のための情報や知識を得るため」で33.8%、次いで「読書や教養を深めるため」が26.5%でした。

【前回との比較】

前回と、ほぼ構成比は変わらず・順位も同じでした。

1【図書館窓口スタッフの対応】
スタッフの対応(受け答え・説明の的確性)

No	項目	回答数	構成比
1	満足	812	50.9%
2	ほぼ満足	540	33.9%
3	ふつう	205	12.9%
4	やや不満	6	0.4%
5	不満	3	0.2%
6	無回答	28	1.8%
	計	1,594	100.0%

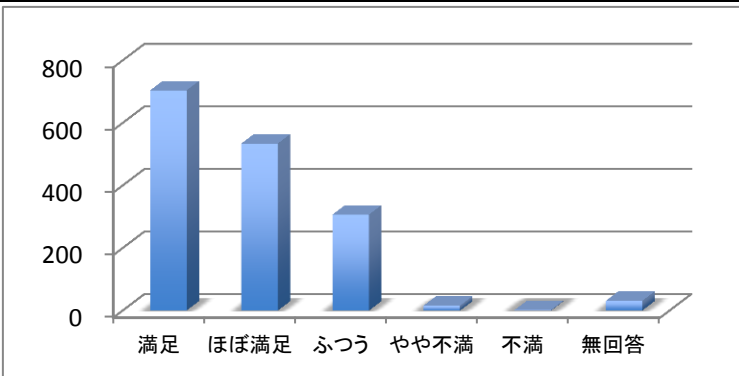


【調査結果】
スタッフの対応に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の84.8%、「ふつう」が12.9%、「不満」「やや不満」は1%未満でした。

【前回との比較】
前回と、ほぼ構成比は変わらず・順位も同じでした。わずかに「満足」の割合が増えています。

スタッフから挨拶や声かけ

No	項目	回答数	構成比
1	満足	704	44.2%
2	ほぼ満足	534	33.5%
3	ふつう	307	19.3%
4	やや不満	16	1.0%
5	不満	2	0.1%
6	無回答	31	1.9%
	計	1,594	100.0%

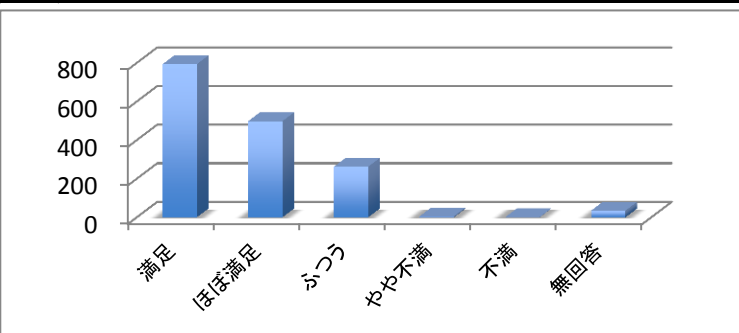


【調査結果】
スタッフから挨拶や声かけに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の77.7%、「ふつう」が19.3%、「不満」「やや不満」は1.1%でした。

【前回との比較】
前回とほぼ構成比は変わらず、順位も同じでした。わずかに「満足」の割合が増えています。

スタッフの身だしなみ

No	項目	回答数	構成比
1	満足	793	49.7%
2	ほぼ満足	498	31.2%
3	ふつう	262	16.4%
4	やや不満	5	0.3%
5	不満	1	0.1%
6	無回答	35	2.2%
	計	1,594	100.0%

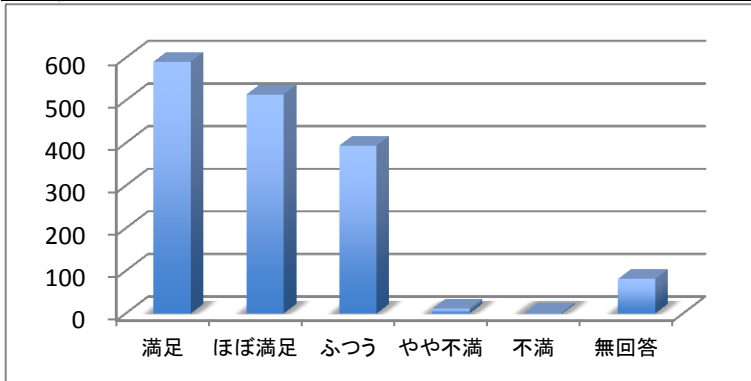


【調査結果】
スタッフの身だしなみに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の81%、「ふつう」が16.4%、「不満」「やや不満」は1%未満でした。

【前回との比較】
前回と順位は同じでしたが、前回に比べ「満足」の割合が増え、「ふつう」の割合が減少しています。

図書やサービスについての専門知識

No	項目	回答数	構成比
1	満足	591	37.1%
2	ほぼ満足	514	32.2%
3	ふつう	394	24.7%
4	やや不満	11	0.7%
5	不満	3	0.2%
6	無回答	81	5.1%
	計	1,594	100.0%



【調査結果】

図書やサービスについての専門知識に関し、ては「満足」「ほぼ満足」が全体の約70%、「ふつう」が24.7%、「不満」「やや不満」は、約1%でした。

【前回との比較】

前回と順位は同じでした。前回に比べ「満足」の割合が増え、「ふつう」「やや不満」の割合が減少しています。

「スタッフの対応に関する具体的なご意見」自由記述

1	貸出カウンターで丁寧に気遣いいただきいたことがあり、よかったです。	中央	女、40代、パート・アルバイト
2	貸出・返却にかかわらず手の空いている人が対応してくれるのが良い。	中央	女、50代、主婦
3	無愛想。言い方にトゲのある方がいる。	中央	女、10代、学生
4	返却時や貸し出し時、ありがとうございますと言われると、少し違和感があります。サービスの一環と思いますが、お客さまではないので、「返却ですね」位でもいいのでは？	中央	女、40代、主婦
5	話し方が優しい	中央	女、10代、学生
6	親切で、窓口待機も少なく、大変結構です。	中央	男、70代以上、無職
7	もりもと(先生)大好き-	中央	女、10代、学生
8	特になし	中央	男、60代、無職
9	時代劇(DVD)藤沢周平等がもう少し欲しい。	中央	男、70代以上、無職
10	ありがとう	中央	男、50代、会社員・公務員
11	特になし	中央	男、50代、自営業
12	親切な対応だと思います。でも、皆さん方お忙しそう！	中央	無回答、70代以上、無職
13	とてもよい。優しく丁寧に	中央	女、40代、会社員・公務員
14	冷たい人がいる	中央	女、40代、会社員・公務員
15	一階の席でいびきをかいて寝ている人がいて(うつ伏せになって寝る態勢)、いびきがうるさいのでスタッフに注意するよう依頼した。しかしそのスタッフは、私に場所を変われと言い、何もしようとしなかった。他に場所がなかったため、再度依頼したところ、その人を起こしてくれたが、このスタッフ(女性20代くらい)の対応は極めて不愉快！図書館は寝るところか！寝る人間優先か！よく考えてスタッフを教育して欲しい。	中央	男、50代、会社員・公務員
16	スタッフの窓口の声がでかい。子供がさわいでいても注意しない。	中央	無回答、50代、会社員・公務員
17	なし	中央	女、10代、学生
18	なし	中央	男、10代、学生
19	人によって対応に差を感じる時がある	中央	男、40代、会社員・公務員
20	とても丁寧に対応してもらっています。積極的に声をかけて頂き、気持ちがいいです。	中央	男、50代、会社員・公務員
21	もう少し笑顔があるといい。	中央	女、40代、パート・アルバイト
22	えがおで接してほしいかな。	中央	男、50代、無職

23	うるさい人がいたらちゃんと注意してほしい	中央	女、10代、学生
24	搜したい本があり、スタッフに聞いたら、しんせつに教えてくれてうれしかったです。	中央	女、60代、主婦
25	特になし	中央	男、10代、学生
26	何かを尋ねたことがないので不明です	中央	男、50代、会社員・公務員
27	話した事が無いから普通とした。本はあまり借りずその場で読む様にしている。	中央	男、30代、会社員・公務員
28	スタッフに不満を感じることは全くありません	中央	男、40代、会社員・公務員
29	あいたカウンターがあれば声をかけてくれるところはよいと思います。	中央	女、40代、パート・アルバイト
30	本を借りたことやスタッフの方に問い合わせをしたことがないので、申し訳ありませんが、サービスに関する部分の評価ができません。	中央	男、30代、会社員・公務員
31	図書の内容に関して深い知識をもっと希望する。例・本の名前、出版社が分からなくてもさらには著者さえ分からなくても本の内容を言えば作品の見当がつくぐらいの専門性を期待する。	中央	女、60代、会社員・公務員
32	困った時にお伺いすると、親身になって相談に乗ってくれて助かる。	中央	男、50代、会社員・公務員
33	特になし	中央	男、50代、会社員・公務員
34	いいんですけどー。	中央	男、10代、学生
35	常に巡回して警備や空調の管理をしてほしい。服装のうでまくりはやめてほしい。	中央	男、40代、会社員・公務員
36	2階学習コーナーで学習をしていると、カウンターから図書館の利用にそぐわない言葉が聞こえてくる場合があります。「おめでとうございます」という声が聞こえました。聞き間違えかもしれませんが、少し違和感を覚えました。あと、「こちらへどうぞ」という言葉にどこか、上から目線のような印象を受けました。「こちらでお伺いします」だともう少し優しい感じがすると思います。	中央	男、30代、会社員・公務員
37	物を置いての場所よりは注意してほしい	中央	男、50代、会社員・公務員
38	対応は良くなっていると感じています。	中央	女、60代、パート・アルバイト
39	おしゃべり(私語)をしている来館者(主に小中学生)への注意が多少足りないと感じる時があります。	中央	男、70代以上、無職
40	十分なサービス 気にするな!	中央	男、40代、会社員・公務員
41	声をかけられた事はない。問い合わせれば回答はある。	中央	男、60代、無回答
42	この前サインをおとしまして、図書館にサインをとどいておりそのときは大変 お世話になりました。ありがとうございました。	中央	男、60代、無職
43	いつも親切に対応していただいて光栄です。	中央	女、40代、パート・アルバイト
44	とても親切で心地よいです。	中央	女、40代、主婦
45	いつでもいい対応で気持ちよく利用させてもらってます。	中央	女、40代、主婦
46	利用してない。	中央	男、70代以上、自営業
47	もうすこしにこやかに対応されるともっと感じがよくなるかな。	中央	女、60代、主婦
48	子供が少し声を出して話しただけですぐ来て静かにして下さい。と言われる。少し厳しすぎませんか?「これがいい」と言ったくらいで注意されました。	中央	女、30代、主婦
49	よくやられてる!	中央	無回答、60代、主婦
50	特にお話する機会もないので・・・気になりません	中央	女、50代、その他
51	対応が非常に良い。	中央	男、70代以上、無職
52	資料をさがす際、おたずねしたところ、大変丁寧に調べて下さり、本も紹介して頂きました。ありがとうございました。とても助かりました。	中央	女、無回答、自営業
53	本をいつも一緒に探してもらっています。ありがとうございます。	中央	男、20代、学生
54	ないです	中央	女、10代、学生
55	特になし	中央	女、30代、自営業
56	対応したことがないのでわからない	中央	男、60代、会社員・公務員
57	祖父江・平和は、親切で好意的。稲沢市は、委託のせいか仕事は正確だけど機械的な印象を受ける。	中央	女、30代、パート・アルバイト

58	以前の小さな図書館の頃は、いつも同じ方が受付をしてくださるので「この本おもしろかったですよ」とか「この本はオススメです」などと、本についての会話が出来、それも図書館利用の楽しみの一つでしたが大きくなって少しさびしくなった気がします。	中央	女、50代、パート・アルバイト
59	別に無し	中央	男、40代、会社員・公務員
60	子供がしゃべっているときなどに、注意してほしい。社会人の席に座って占領している学生にも。	中央	女、40代、主婦
61	特になし。結構です。	中央	男、60代、無職
62	なし	中央	無回答、40代、無職
63	「つみきのいえ」という本が気に入って、再度お借りしようとした時、スタッフ(男性の方)がDVDもありますよ。と教えて下さりさがしてくれ、その場で借りることができ、DVDの「つみきのいえ」も観られてとても感動する作品に出会えました。スタッフの方のおかげです。ありがとうございました。	中央	女、40代、主婦
64	どうしても小さな子と一緒にこなければならぬ時、静かにして下さいの声かけに萎縮しています。	中央	女、60代、主婦
65	愛知県図書館のように飲食スペースがあると、より利用しやすくなると思います。貸し出し期間を3週間に延長できればうれしいです。	中央	女、50代、会社員・公務員
66	いつも丁寧な対応ありがとうございます。	中央	男、50代、その他
67	笑顔が少ないです。	中央	女、50代、主婦
68	表情的にこわばった態度を見る事があり、明るい声かけ(率先)とか、つくり笑いの様な表情はなるべくやめた方がよい。	中央	男、60代、パート・アルバイト
69	スタッフのサービスに何も期待していない。	中央	男、50代、会社員・公務員
70	返却した時に予約本が届いている場合に教えてほしい。二度手間になるので。	中央	無回答、50代、パート・アルバイト
71	特になし	中央	男、30代、パート・アルバイト
72	いつか、書棚に手をつけて、休息されているスタッフの方がいらっしやいました。モンクを言うのではありません。同じ労働者として「疲れるよね～」と同情しました。中には文句言いの人もいます。休憩ルームもあるかと思しますので、活用を・・・	中央	無回答、無回答、無回答
73	以前、1Fの自販機の所で、休けいをしていたのですが、私たちに他の「お客様に迷惑になりますから」と注意されました。実は大声でしゃべっていたのは、私たちでなく、その周りにいた人達でした。ふゆかいな思いをしたのを今でも忘れていません。キチンと確認すべきだと思います。	中央	男、10代、学生
74	ほとんど対応していただくことがないので、正直なところよくわかりません。	中央	男、40代、会社員・公務員
75	特になし	中央	男、10代、学生
76	皆さん大変親切で感謝しています。名古屋の図書館は官僚的。	中央	男、70代以上、無職
77	1階カウンターのスタッフは総じて不親切	中央	女、70代以上、主婦
78	皆さん笑顔が素晴らしいですね。	中央	男、50代、パート・アルバイト
79	特になし	中央	男、20代、無職
80	いつもありがとうございます。助かっています。	中央	女、50代、主婦
81	話しかけずらい人がいてこまる。	中央	男、10代、学生
82	特にない	中央	男、10代、学生
83	以前の図書館と比べると、とても良くなったと思います。	中央	無回答、40代、会社員・公務員
84	自習のみの利用となっているため、朝の挨拶以外は評価できず。	中央	男、40代、会社員・公務員
85	小さい子が走り回っている時など注意していただけるとありがたいです。(とくに2Fでは)パタパタとわりと大きな音がして耳障りなので。言っても分からないくらい小さい子は仕方ないですが、幼稚園児くらいの言っても分かる子には、一言かけていただだけでもありがたいです。窓口の方の対応とか最初にまず「こんにちは」挨拶して下さる点などはいつも気持ちが良いです。子どもがぐずっていた時に「もう少し待ってあげてね(お母さんを)」と言って下さった窓口の方がいて嬉しく思いました。	中央	女、30代、主婦
86	私が咳き込んだ時にスタッフがすかさず来て大丈夫ですかとかけつけてくれました。	中央	男、70代以上、パート・アルバイト
87	皆様とても親切です。	中央	女、70代以上、主婦

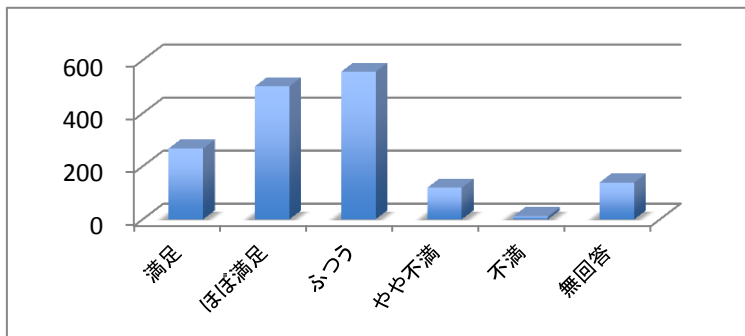
88	皆様とても親切です	中央	男、70代以上、無職
89	子供が騒ぐ、ケイタイを使用している方がいる場合は注意してほしい。気付かないふりはやめてほしい。	中央	男、50代、会社員・公務員
90	さがしても見つけられない本があった際に、いつも快く手伝ってくださり有難いです。ありがとうございます。	中央	女、30代、主婦
91	もう少し、リラックスした笑顔があると良いと思います。(お役所的な感じ・・・)	中央	女、無回答、主婦
92	ダボダボのズボンは好印象ではない。	中央	男、10代、学生
93	学生さん(中学生、小学生)が社会人専用席にすることがあり、カウンターからは死角なので居続けることがある。館内放送or館内チェック巡回にきてもらえるとても助かります。	中央	女、30代、会社員・公務員
94	学習机の上のゴミ(消しゴムのカスなど)を定期的に清掃しており、利用しやすく思っています。	中央	男、20代、会社員・公務員
95	非常に親切でうれしい。	中央	男、70代以上、無職
96	ツンケンせず気さくに対応して下さるので、とても利用しやすいです。	中央	女、40代、自営業
97	親切にしてくれます。ありがとう。	中央	女、40代、パート・アルバイト
98	親切な対応に満足です。	祖父江	女、70代以上、主婦
99	職業体験の中学生がアンケート配布を行ってもよかったのではないかと。アンケートに簡易な筆記用具(祖父江の森オリジナル鉛筆)をつけてはどうか	祖父江	男、30代、無職
100	子供に対して声をかけてもらって、遊んでいただいて助かります。	祖父江	女、40代、主婦
101	いろいろな外国の本も入れてほしい。紙芝居も外国語で読むようにしてほしい	祖父江	女、30代、会社員・公務員
102	中央もよく利用しますが、こちらの方がスタッフの方が親切な気がします。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
103	子供の見るようなDVDがもう少しあるとうれしいです。	祖父江	女、40代、主婦
104	とくにないです。	祖父江	男、10代、学生
105	清潔感があって良いと思います。	祖父江	男、10代、学生
106	とても感じが良いです。	祖父江	女、60代、会社員・公務員
107	しっかり職務に徹しておられます。	祖父江	男、70代以上、自営業
108	本を返す時に職員の人がいるのに待たされることがある。	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
109	今のままで良い	祖父江	女、60代、主婦
110	いつも笑顔で対応していただいています。	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
111	探している本の検索がもう少し早くできるといい。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
112	笑顔でやさしくてよい	祖父江	女、60代、会社員・公務員
113	いつも親切に本をさがす手助けをしてもらっています感謝しています	祖父江	女、70代以上、主婦
114	いつ尋ねても、笑顔で対応して頂くので質問しやすいです。ありがとうございます	祖父江	女、30代、主婦
115	いつも親切にあいさつして頂きます。絵本のアドバイスや、これおもしろいですよとおすすめの本(絵本)を教えてください。	祖父江	女、30代、主婦
116	CDを探して、スタッフさんにきいたら、時間をかけて丁寧に探して頂きうれしく思った	祖父江	女、10代、学生
117	スタッフの方の服装や対応はとても感じがいいと思います。	祖父江	女、40代、主婦
118	一緒に本を探して下さり、大へんうれしかったです。	祖父江	女、40代、会社員・公務員
119	皆さんとても感じが良く、子供と一緒によく利用させていただいています。これからもよろしくお願いします。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
120	わからないことを質問したときはいねいに対応していただいています。	祖父江	女、60代、主婦
121	皆さんとても感じ良い方ばかりです。過度な挨拶や笑顔でなく自然なので図書館にふさわしいと思います。	祖父江	女、40代、会社員・公務員
122	特になし	祖父江	男、70代以上、無職
123	特になし	祖父江	女、70代以上、主婦

124	貸出カードの名義人がいないと貸出を拒否されるのは納得できない	祖父江	男、40代、会社員・公務員
125	いつも親切にしてくださっています。	祖父江	女、30代、主婦
126	親切に探してくれたり、皆さんとても素晴らしい！	祖父江	男、70代以上、無職
127	いつも親切にしてくださって、ありがとうございます。	祖父江	女、30代、会社員・公務員
128	いつも丁寧な対応でたいへん心地よい	祖父江	男、40代、会社員・公務員
129	なし	祖父江	男、50代、会社員・公務員
130	祖父江に多くきてますが、良いです	祖父江	男、40代、会社員・公務員
131	特に意識をしたことはなかったです。気にならないということは、良いこと…	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
132	特にありません	祖父江	男、10代、学生
133	特になし！	祖父江	男、60代、自営業
134	いつも笑顔であいさつ、声かけしてもらっていて非常に居心地が良いです。いつもありがとうございます。	祖父江	男、20代、無職
135	羽島からのこのことやってきて本も借り(られ)ずに申し訳ない気持ちで一杯なので出来るだけ存在感を消したくてなるべく目を合わせないようにしております…スミマセン。すごく愛想悪くなっていますが、内心「ありがとうございます」という気持ち満タンです…！透明人間とっていただけると気がらくですが…！	祖父江	女、40代、主婦
136	いつも丁寧に対応してくださっています。ありがとうございます。	祖父江	女、50代、会社員・公務員
137	特になし	祖父江	女、10代、学生
138	特にありません	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
139	いつも大変、親切です。	祖父江	男、30代、会社員・公務員
140	毎回、カウンターでの待ち時間もなく、丁寧に対応して頂いています。ありがとうございます。	祖父江	女、30代、主婦
141	再び借りたい時に申し出の仕方に迷うことがある。	平和	男、10代、学生
142	丁寧に対応してくださっています。ありがとうございます。	平和	女、30代、無職
143	特になし	平和	女、40代、パート・アルバイト
144	こちらから少しの情報で(子どもの感想文の本について)いろいろな関係のある本も参考にと教えていただきとても助かりました。これからは何か調べたりする時は相談させていただこうと思いましたが、ありがとうございました。	平和	女、40代、パート・アルバイト
145	対応がよく、申し出にサッと対応して頂けた。	平和	男、40代、会社員・公務員
146	平和のスタッフの人はみなさんほがらかで良いと思います。	平和	女、40代、パート・アルバイト
147	いつもありがとう	平和	男、40代、会社員・公務員
148	いつもていねいな対応ありがとうございます	平和	男、30代、会社員・公務員
149	いつも気持ちよく対応して下さい	平和	女、30代、会社員・公務員

2【図書館所蔵資料についての設問】

小説や新書の数や種類

No	項目	回答数	構成比
1	満足	267	16.8%
2	ほぼ満足	501	31.4%
3	ふつう	556	34.9%
4	やや不満	119	7.5%
5	不満	12	0.8%
6	無回答	139	8.7%
	計	1,594	100.0%



【調査結果】

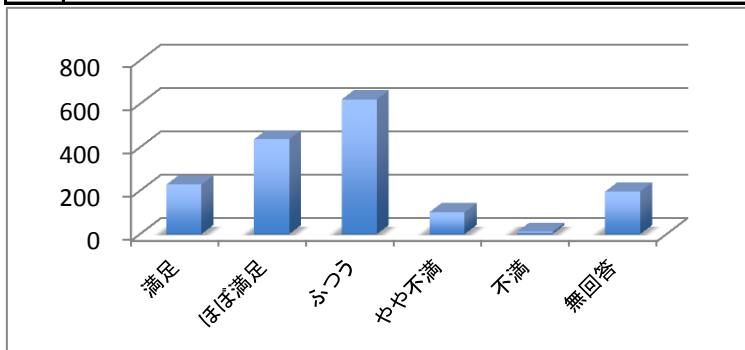
小説や新書に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の48.2%、「ふつう」が34.9%、「不満」「やや不満」が8.2%でした。
小説、新書類は図書館で最も多い分類にあたります。

【前回との比較】

前回に比べ「満足」の割合は増加し、「ほぼ満足」の割合が減少し、「ふつう」の割合が増加し、最上位となっています。

専門書や参考図書、郷土資料などの数や種類

No	項目	回答数	構成比
1	満足	228	14.3%
2	ほぼ満足	437	27.4%
3	ふつう	621	39.0%
4	やや不満	101	6.3%
5	不満	11	0.7%
6	無回答	196	12.3%
	計	1,594	100.0%



【調査結果】

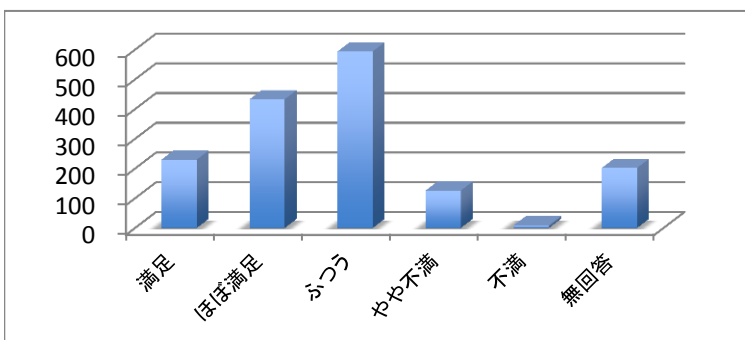
専門書類に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の41.7%、「ふつう」が39%、「不満」「やや不満」が7%でした。

【前回との比較】

前回と順位は同じでした。前回に比べ「満足」の割合が若干増えています。

実用書の数や種類

No	項目	回答数	構成比
1	満足	230	14.4%
2	ほぼ満足	433	27.2%
3	ふつう	594	37.3%
4	やや不満	126	7.9%
5	不満	9	0.6%
6	無回答	202	12.7%
	計	1,594	100.0%



【調査結果】

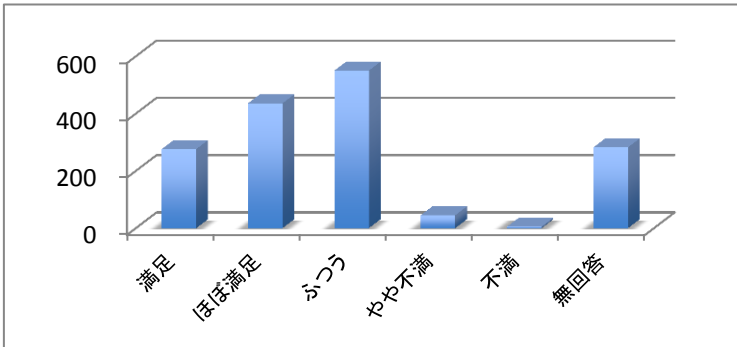
実用書に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の41.6%、「ふつう」が37.3%、「不満」「やや不満」が8.5%でした。

【前回との比較】

前回とほぼ変わらない結果ですが、「満足」と「やや不満」の割合が増加しています。

児童書・絵本・紙芝居の数や絵本

No	項目	回答数	構成比
1	満足	276	17.3%
2	ほぼ満足	436	27.4%
3	ふつう	550	34.5%
4	やや不満	45	2.8%
5	不満	5	0.3%
6	無回答	282	17.7%
	計	1,594	100.0%



【調査結果】

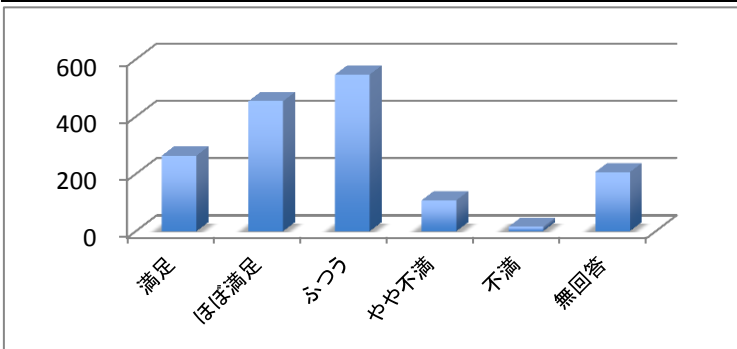
児童書類に関しては、「満足」「ほぼ満足」が、全体の44.7%、「ふつう」が34.5%、「不満」「やや不満」が2.8%でした。

【前回との比較】

前回とほぼ変わらない結果ですが、「満足」と「やや不満」の割合が増加しています。

雑誌や新聞の数や種類

No	項目	回答数	構成比
1	満足	264	16.6%
2	ほぼ満足	454	28.5%
3	ふつう	547	34.3%
4	やや不満	108	6.8%
5	不満	15	0.9%
6	無回答	206	12.9%
	計	1,594	100.0%



【調査結果】

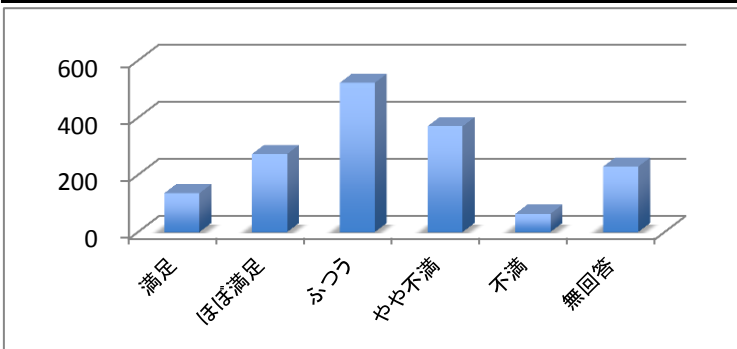
雑誌に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の45%、「ふつう」が34.3%、「不満」「やや不満」が7.7%でした。

【前回との比較】

前回とほぼ変わらない結果ですが、「満足」と「ふつう」の割合が増加し、「不満」の割合が減少しています。

DVDやCDの数や種類

No	項目	回答数	構成比
1	満足	136	8.5%
2	ほぼ満足	273	17.1%
3	ふつう	522	32.7%
4	やや不満	370	23.2%
5	不満	64	4.0%
6	無回答	229	14.4%
	計	1,594	100.0%



【調査結果】

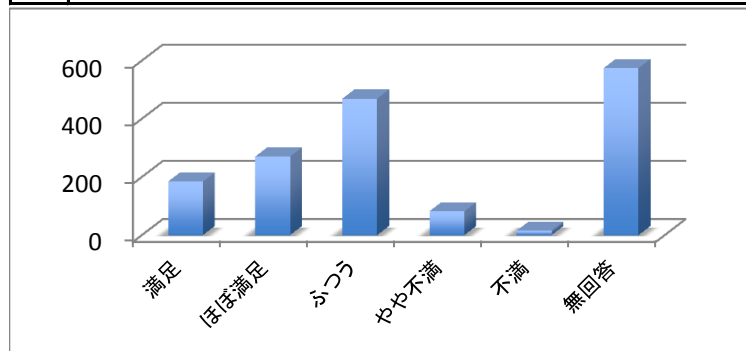
AV資料に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の25.7%、「ふつう」が32.7%、「不満」「やや不満」が27.2%でした。自由記述では「DVDを増やしてほしい」との意見が多く見られました。

【前回との比較】

前回とほぼ同等の結果ですが、「満足」の割合が増加しています。

(平和町図書館所蔵)コミックの数や種類

No	項目	回答数	構成比
1	満足	184	11.5%
2	ほぼ満足	270	16.9%
3	ふつう	469	29.4%
4	やや不満	82	5.1%
5	不満	15	0.9%
6	無回答	574	36.0%
	計	1,594	100.0%



【調査結果】
 コミックに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の28.5%、「ふつう」が29.4%、「不満」「やや不満」が6%でした。
 無回答の割合が36%と高いのは、コミックを所蔵しない中央図書館・祖父江の森図書館利用者の回答によるものと考えられます。

【前回との比較】
 前回とほぼ同等の結果ですが、「満足」「ふつう」の割合が増加しています。

「所蔵資料に関する具体的なご意見」自由記述

1	過去に児童書(機関車トーマスシリーズ)がひどく汚れていて、嫌な思いをしたことがあります。	中央	女、40代、パート・アルバイト
2	もう少しDVDを増やす	中央	女、40代、パート・アルバイト
3	古英字新聞をもらいたいです。	中央	男、50代、無回答
4	英語の絵本の種類を増やしてほしい(1~2歳向けのものがほとんどないので)	中央	女、30代、主婦
5	DVDは最新のものがいいです。	中央	男、30代、会社員・公務員
6	工業系の専門書が少ない	中央	男、50代、会社員・公務員
7	DVD 新しいものも入れてほしい	中央	女、50代、主婦
8	見たい本が閉架書庫に入っていて、出して下さるまでに時間がかかります。CDが古いと思います。リクエストもあるのかしら？	中央	女、40代、主婦
9	質問項目に関わる利用ひん度が少ない為、未回答とさせていただきます	中央	女、50代、無職
10	小説が少ない	中央	男、30代、会社員・公務員
11	・実用書などで、法改正もあり、出来るだけ新しいものに変えてほしい。 ・DVD、外国物が多く、新規物(日本製)がほとんど入っていない。 ・図表に新規発刊物が、古表に混入し、判別がつかない。”	中央	男、70代以上、無職
12	過去の出版品も、読みたいと希望した本の約50%はあるので助かっています。	中央	男、60代、自営業
13	DVD・CDはもう少し種類があったらうれしいです！！	中央	女、10代、学生
14	新書が届かない	中央	男、70代以上、無職
15	現状のままで良い。	中央	男、60代、無職
16	大活字本を増やしてほしいです。	中央	無回答、60代、主婦
17	なし	中央	男、50代、自営業
18	実用書等が古い印象があります。	中央	無回答、30代、会社員・公務員
19	DVDやCDをもっと増やしてほしいです。	中央	女、30代、パート・アルバイト
20	平和町図書館は、コミックが多すぎる。あまり必要性を感じないので減らした方がいい。	中央	女、30代、会社員・公務員
21	人気本を多く置いてほしい	中央	女、40代、会社員・公務員
22	DVD/CD及びコミックの選定理由・根拠が不明。例えばDVDドラマ24で何故最終シリーズ迄揃えていないのか？	中央	男、50代、会社員・公務員
23	古い本も多く、インテリアの本など今の流行とかわからないのが、やや不満	中央	無回答、50代、主婦
24	雑誌の在庫、トラベル書(情報誌)の数がなさすぎ。	中央	女、30代、主婦

25	雑誌の数を増やしてほしい	中央	女、60代、主婦
26	最近の落語家のCD、DVDもみたい	中央	男、70代以上、無職
27	ない	中央	男、10代、学生
28	雑誌、DVDをもっと増やしてほしい。	中央	女、40代、パート・アルバイト
29	平和町図書館所蔵コミックの数や種類の質問に対して・・・利用したことがない。	中央	女、60代、会社員・公務員
30	専門書(工学系)を増やして欲しい	中央	男、40代、会社員・公務員
31	余り利用しない	中央	男、60代、自営業
32	DVDをもう少し増やしてほしい。	中央	男、50代、無職
33	前あった本が、ずーと探してもその場所にないため、どこにいつているのかなと思っている。(本の題名わすれてしまったため検索できず)	中央	女、20代、学生
34	DVDがもう少しあるとうれしい	中央	女、60代、会社員・公務員
35	文庫本(小説)を増やして欲しい	中央	無回答、40代、会社員・公務員
36	IT関係は新しい物を	中央	男、40代、会社員・公務員
37	特になし	中央	男、10代、学生
38	おすすめ本が書庫前においてあるのがとてもいいです。	中央	女、40代、会社員・公務員
39	DVDIに関して娯楽性より、文化度?の高い物を置いてほしい	中央	女、60代、主婦
40	CDについてもっと数が増えることを希望します	中央	男、50代、会社員・公務員
41	人気がある本をもう少し増やしてほしい。シリーズものなど増やしてほしい	中央	女、40代、会社員・公務員
42	コンピュータ関連のものはなるべく最新のものを導入してください。	中央	男、40代、会社員・公務員
43	DVDの新しいものを中央館にも入れてほしい。観たいと思うものはほとんど祖父江館所蔵なので利用可となっても予約をしなければならず、手間がかかる。	中央	女、50代、会社員・公務員
44	1をつけたものは少ないと思います。	中央	女、40代、パート・アルバイト
45	新刊や問題書の品揃えが少ない。	中央	男、70代以上、無職
46	新しいCDを入れてほしい	中央	男、60代、会社員・公務員
47	たくさんあってとても良い。	中央	女、10代、学生
48	CD・DVDは古いものが多いような気がする。	中央	無回答、50代、会社員・公務員
49	あんまり利用しないので、これがふつうなのかな、位の印象しかない。	中央	無回答、30代、会社員・公務員
50	マンガがほしいです。そしたらいっぱい、もっと客がくる。	中央	男、10代、学生
51	推理小説や、大人気コミックスを増やしていただけたらなど	中央	女、10代、学生
52	新書を増やして欲しい。	中央	女、40代、パート・アルバイト
53	DVD・コミックを充実してほしい。DVD・コミックのリクエストにも対応してほしい	中央	男、40代、会社員・公務員
54	CDの種類をもう少し増やしてほしい。	中央	女、10代、学生
55	いつも貸出中となっている人気小説などは、所蔵数を増やしてもらいたいと思いました。	中央	男、30代、会社員・公務員
56	平和町のコミックがずっと同じ。もう少し増冊してほしい。内容がかわらないと、面白くない。	中央	女、40代、会社員・公務員
57	母の友(雑誌?)がなくなってしまい残念	中央	女、50代、パート・アルバイト
58	平和図書館のコミック以外の資料が少ないのに驚きました。子供だけで中央図書館や他の図書館へ行ったり、資料を予約するのは大変(不便)ではないでしょうか?大丈夫ですか?	中央	女、40代、無職
59	土木の専門書を多数増やしてほしい	中央	男、40代、会社員・公務員
60	人気小説が貸出中ばかり	中央	男、30代、会社員・公務員
61	小説については、人気作家の物はしみ、よごれ等が多く汚ない	中央	男、60代、無職

62	雑誌の購読がかたよってる。ファッション関係が多い。定期的に見直して欲しい。女性のものが多い。多くのジャンルにして欲しい(1冊でよいから)	中央	無回答、50代、会社員・公務員
63	新しいDVDが少ない。もっと予算の中にDVDを増やしてほしい	中央	男、60代、パート・アルバイト
64	よく利用して満足しています。	中央	男、60代、無職
65	まんががあるとおもしろいと思います。	中央	男、60代、無職
66	平和町の音の出る絵本、ぬいぐるみは要らないのではないかな？子どもがへやからもち出し叱られている親をみたことがあるが、あれば子どもは楽しくて持ち出すものと思う。	中央	女、30代、会社員・公務員
67	新書が見あたらない(小説)	中央	女、70代以上、主婦
68	子供向けのDVDやCDは1階においてほしい。	中央	女、40代、主婦
69	特になし	中央	男、70代以上、自営業
70	小説や文庫、ライトノベルなど数が少ないので増やしてほしい。最近有名になった本などはあまり借りれなくなるのでこちらも増やしてほしい。	中央	男、20代、パート・アルバイト
71	絵本題名順に並べてほしい。探すのに時間がかかる。	中央	女、60代、主婦
72	自分の必要とするものがあれば利用するのみですので、意見なし	中央	女、50代、その他
73	生物多様性に関する資料が読みたい。	中央	男、70代以上、無職
74	住宅地図が古い	中央	男、40代、会社員・公務員
75	まだ児童のコーナーにしか出入りしていません。	中央	女、無回答、自営業
76	小説・新書の新刊が入荷が少なすぎる。	中央	男、40代、会社員・公務員
77	個人的には絵本が少ない気がします。	中央	男、20代、学生
78	専門書のリクエストコーナーをもうけてほしい	中央	女、30代、自営業
79	DVDを増やして欲しい	中央	男、50代、会社員・公務員
80	DVD、CD新しいものを積極的に入れてほしい	中央	男、50代、会社員・公務員
81	新聞で日刊工業、日経産業新聞をとってほしい。月刊紙「選択」をとってほしい。	中央	男、60代、会社員・公務員
82	図書館なので、基本は本を多く置いていただきたい。本を読んだり、勉強する場所が広く、その分蔵書が少ない。	中央	女、50代、パート・アルバイト
83	本が多かった	中央	女、40代、主婦
84	映像資料を増やしてほしい	中央	男、50代、会社員・公務員
85	もっと人気のDVD、CDがあるといい。(西部警察・めいたんていコナン・海猿・パイレーツオブカリビアン・ハリーポッターなど)	中央	男、10代、学生
86	あまり利用していないためわからない	中央	男、30代、会社員・公務員
87	平和のコミック 好みにかたよりのあるように感じます。仕方ないと思っていますが、100%答えられないのは承知でリクエストできるといいですね。	中央	男、40代、会社員・公務員
88	郷土資料や各図書館特色の専門資料が不明です。どのような分類に優れているのかを、もっと明示した方がよいと思われる。	中央	男、20代、会社員・公務員
89	CD・DVD雑誌のリクエストもしてほしい	中央	男、40代、会社員・公務員
90	旅行に関する本をよく借りますが、新しいものを入れてほしい	中央	女、40代、会社員・公務員
91	本回答は、よく分からないので	中央	男、40代、無回答
92	ギリシャ神話の本をもっと入れて欲しい。スピリチュアル系の本が多く入っているのはなぜか？宗教ぼくていらない。	中央	女、40代、主婦
93	DVDに新着物を求めるのは無理でしょうか？	中央	女、70代以上、パート・アルバイト
94	ビデオの貸し出しはデッキがないので、DVDにして欲しい。(チャップリンなどで)	中央	女、40代、主婦
95	もう少し主婦向けの雑誌がほしい。週刊誌	中央	女、60代、無職
96	小説等の新刊は探して待つより購入しています。書架をみて読みたい本を探しています。	中央	女、50代、パート・アルバイト
97	閉架図書の扱いで、検索しにくい面がある。特にお年よりに対して	中央	男、60代、パート・アルバイト

98	コミックを多くしてほしい。新しい小説をふやしてほしい	中央	女、10代、学生
99	公務員試験などの問題集や参考書を置いてほしい。	中央	女、20代、学生
100	一宮市図書館みたいに英語の入門的なものも入れてもらえるといいかな？	中央	無回答、50代、会社員・公務員
101	通勤時等に便利なので文庫の数を増やして欲しい。CD、DVDの種類と数が増えるとういと思っています。	中央	女、30代、会社員・公務員
102	語学の本を増やして欲しい。	中央	女、40代、会社員・公務員
103	CDの数が増えない。	中央	男、10代、学生
104	あまり本を借りないので分からないです	中央	男、30代、学生
105	児童書・絵本の数が少ない。新刊も少ない。	中央	女、40代、パート・アルバイト
106	シリーズ物(DVD)のかけているDVDをいれてほしい	中央	男、30代、パート・アルバイト
107	ゼクシイはいらんとと思う	中央	女、40代、会社員・公務員
108	非常に専門的と思われる物が多い割に、文学作品など人に知られていたり価値あるものがないかたたりする。	中央	女、70代以上、主婦
109	利用者各位の趣味と嗜好に依る部分が多いので各分野のバランスの蔵書を期待します。個人的には娯楽小説、料理本が欲しくなりますが。	中央	男、20代、無職
110	一宮の図書館ほとんどいわないが、DVDの数をもう少し多いといいと思った。	中央	男、20代、会社員・公務員
111	とくにない	中央	男、10代、学生
112	棚に余裕のある割には、閉架が多いように思われます。	中央	男、30代、会社員・公務員
113	DVDやCDは、もっと幅広いジャンルをそろえてほしい。コミックを借りられるのうれしいですね。	中央	無回答、40代、会社員・公務員
114	利用したことのある項目のみの評価となります。専門書は法律系ですが、少ないものの現在の書架がすぐ陳腐化することを考えると仕方無いとも思えます。	中央	男、40代、会社員・公務員
115	DVDは貸出中で棚にないとかあるのかわからないので50音順の一覧があればいいと思います。購入年度ごとのリストでは探づらいです。	中央	女、30代、主婦
116	DVDをもう少し増やしてほしい。	中央	男、70代以上、パート・アルバイト
117	新刊書を早く入れてほしい。DVDをもっとふやしてほしい	中央	女、50代、パート・アルバイト
118	雑誌を多くして下さい。	中央	男、60代、無職
119	C-6 C-7ほとんど利用しないのでわかりません。	中央	女、30代、主婦
120	点字図書の蔵書を増やし、視覚障害者が貸し出しできるサービスをしてほしい。(点字図書は無料で郵送できるシステムがあります)(安城市)	中央	女、無回答、主婦
121	新聞の広告に載る本はそろえたほうが無難。	中央	男、10代、学生
122	はじめて出会う数学シリーズを入れてほしいです。	中央	女、30代、主婦
123	話題作の追加等「読みたい」希望に応えてほしい。	中央	無回答、40代、会社員・公務員
124	東海三県の住宅地図が入手できないか要望。海外旅行雑誌の増冊。	中央	男、70代以上、無職
125	DVD・CD新しいのがあれば・・・	中央	女、50代、パート・アルバイト
126	CD・DVDが人気作が多くあると嬉しいですが・・・(費用があまりかかるのも嬉しくないでこれぐらいでいいです)	中央	女、40代、自営業
127	資料が多くてとても助かっています。	中央	男、10代、学生
128	自分の物のように使ってあるような本もある(落書き、汚れ)	祖父江	男、50代、会社員・公務員
129	CDやDVDを増やしてほしいです。(昔の作品ばかりなので)	祖父江	女、50代、主婦
130	コミックを平和以外にも置いてほしい。看護の専門書がもう少しあればよい。	祖父江	男、30代、会社員・公務員
131	コミックがあつてすごいと思います。	祖父江	女、30代、主婦
132	クラシック音楽のCDを増やしてほしいです	祖父江	女、20代、パート・アルバイト
133	ターゲットをしぼった所蔵資料となっているのかわからない(町の特質上、いちよう、植木、ガーデニングを主とした所蔵に)	祖父江	男、30代、無職

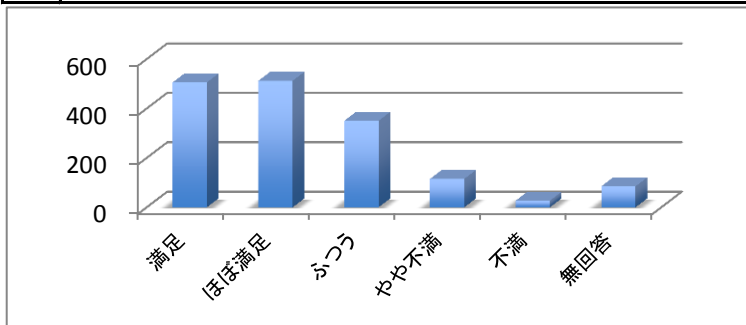
134	CDなど新しいものも購入してほしい	祖父江	男、60代、無職
135	もっと新しい本がたくさんあるといい	祖父江	女、60代、パート・アルバイト
136	子供の見るDVDが増やしてほしいです。	祖父江	女、40代、主婦
137	新しい本や特にDVDが少ない	祖父江	男、40代、会社員・公務員
138	参考書が欲しいです。	祖父江	男、10代、学生
139	資料リストがあると助かります。	祖父江	男、70代以上、自営業
140	スポーツ自転車やDIY関係の書籍が増えると、うれしいです。	祖父江	男、20代、会社員・公務員
141	祖父江にも中央と同じくらい雑誌があったらうれしいです。	祖父江	男、30代、会社員・公務員
142	0~3歳ぐらいまでの絵本で、うすい紙でつくられている本は破れやすく、子どもに自由に持たせたいが破れてしまうので、できない。うすい紙の本はテープで保護する等の加工があると嬉しい。	祖父江	女、30代、主婦
143	子どもの工作や集団あそび、室内あそびに関する資料の量を増やして欲しいです。	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
144	文庫本を置いて欲しい。雑誌の種類が少ない。	祖父江	女、無回答、主婦
145	閉架資料が多いような気がします。より多く開架をお願いします。	祖父江	男、60代、その他
146	平和図書館のように貸し出されたDVDケースがある状態だと、わかりやすくいいです。予約もしやすいと思います。	祖父江	女、30代、主婦
147	新しい本も入るのですが・・・もう少し	祖父江	無回答、40代、会社員・公務員
148	雑誌が少なくなったので残念	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
149	新しいコミックやCDが少ない	祖父江	女、10代、学生
150	DVD(子供向け)を増やしてほしいです。	祖父江	女、50代、パート・アルバイト
151	人気のあるファッション雑誌など、予約が殺到するものは複数あるとうれしい。借りる頃には季節が変わってしまっている。	祖父江	女、40代、主婦
152	新しい絵本をたくさんいれてもらえるとありがたいです。	祖父江	女、20代、会社員・公務員
153	外の図書館の所蔵を読むのに再度借りるのがむずかしいことが多い、検討を・・・	祖父江	無回答、60代、その他
154	恋愛物が少しあると助かります。	祖父江	女、10代、学生
155	他の図書館を利用しないので未です。	祖父江	女、70代以上、主婦
156	農業関係の雑誌、現代農業など備えてほしい	祖父江	男、70代以上、自営業
157	自動車→カ アンド ドライバーに変更してほしい(月刊自家用車×)星→星ナビに変更してほしい(天文ガイド×)	祖父江	男、50代、会社員・公務員
158	新しい本を入れてほしい。子供向けの資料(外国の生活)で、かなり古い情報が載っている本があり、国際交流で調べる必要があったが、古すぎて現代とは全く違っていた。	祖父江	女、40代、主婦
159	もう少し新しいものもあるとうれしいです。	祖父江	女、40代、主婦
160	インターネットで検索できるので良い 全てをそろえるのは無理なので、このままで良い	祖父江	男、50代、会社員・公務員
161	経済・ビジネス雑誌を増やして欲しい ex 日経ビジネス・東洋経済etc	祖父江	男、60代、無職
162	新書や話題になってる本などもう少し入荷数を増やしてほしいかな・・・。平和町図書館の小説の種類を増やしてほしいです。	祖父江	女、40代、会社員・公務員
163	ほぼ絵本しかかりないので他の本にかんしては何とも思いません。	祖父江	女、30代、自営業
164	DVDの新しいのをに入れてほしい	祖父江	女、40代、主婦
165	レディース系を減し、普通の雑誌をふやして欲しい	祖父江	男、60代、自営業
166	「館内用」の資料、申請すれば借りられるようにしてほしい。	祖父江	女、60代、主婦
167	大型絵本の貸し出しが1週間は短い。	祖父江	女、40代、主婦
168	予約すると稲沢、平和からも取り寄せてもらえるので、大体読みたい本が読めています。	祖父江	男、20代、無職
169	好きな作者さんの本は見かけないのですが、逆に片寄らずにいろいろ読むことができますのでトクした気分です。	祖父江	女、40代、主婦

170	祖父江町のものを集められたい	祖父江	男、70代以上、無職
171	醤油、みその専門書、ソース、たれ等のレシピ、製造工程等の最近の出版のものがあると助かります。	祖父江	男、40代、会社員・公務員
172	新刊がやや少ないような気がします。	祖父江	女、50代、会社員・公務員
173	DVDの種類をもっと増やして欲しい	祖父江	女、40代、会社員・公務員
174	CDをもっとふやしてほしい	祖父江	男、20代、会社員・公務員
175	もう少し本(小説、コミックなど)をふやしてほしい。	祖父江	女、10代、学生
176	DVDの数が少ない	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
177	DVDをもっと増やして(子供用)	祖父江	男、30代、会社員・公務員
178	マンガをもっとおいてほしい	祖父江	女、10代、学生
179		祖父江	女、30代、主婦
180	古地図などのコーナーがあればと・・・。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
181	祖父江にもコミック置いて欲しい。	祖父江	女、30代、主婦
182	コミックの数と種類を増やしてほしい。それが平和図書館の魅力だと思います。	平和	女、30代、主婦
183	専門書、実用書は手に取る事がほとんどないので数、種類については分かりません。小説では読みたい作家さんの本が置いてないので残念です。	平和	女、40代、主婦
184	貸し出しできるDVDを増やしてほしい。	平和	男、10代、学生
185	学習まんがが古いので、新しいので、ひとそろえあるといいと思う	平和	女、30代、主婦
186	閉架になってしまっている本を借りることができる企画をしてほしい。	平和	男、10代、学生
187	専門書等は利用しないので〇がつけられなく申し訳ありません。5となるかもしれません。	平和	女、40代、主婦
188	コミックで新しく入荷するもので、利用者の意見を取り入れてほしい。名古屋市図書館では、希望して審査に通れば入荷してもらえる。	平和	男、40代、自営業
189	平和と祖父江の図書館しか利用しないため全体は分かりませんが、DVDやCDはよくとんだりして、観れなかったり、聴けない事がよくあります。	平和	女、40代、パート・アルバイト
190	図鑑や写真集を増やしてください。	平和	男、40代、会社員・公務員
191	新しい本をどんどん入れてほしい。	平和	女、50代、主婦
192	古いの多い。最新のDVDを。	平和	男、60代、パート・アルバイト
193	CDがもっとあるといい(邦楽)	平和	男、40代、会社員・公務員
194	DVDをもう少し増やしてもらえるとうれしいです。	平和	女、30代、主婦
195	新しいDVDやCDをもっと増やしてほしい。	平和	男、30代、無職
196	もう少しコミックを増やしてほしい。	平和	女、40代、会社員・公務員
197	最近、時間に余裕が出来て足を運ぶようになったばかりです。なのでまだよくわかりません。	平和	女、60代、主婦
198	コミック専用図書館になった。	平和	男、70代以上、無職
199	AVの貸出をもう少し増やして頂きたいです。	平和	女、20代、無回答
200	稲沢市内の図書館同士で、ローテーションをしてもらいたい。(CD+DVDを定期的に)	平和	男、30代、会社員・公務員
201	絵本とDVDをもっと増やしてほしい。	平和	女、20代、会社員・公務員
202	CD増やして欲しい	平和	女、30代、パート・アルバイト
203	シリーズ物のDVDは、シリーズ全巻そろえて置いていただくと嬉しいです	平和	男、20代、会社員・公務員
204	コミックも大切ですが一般蔵書を充実させてください。	平和	男、30代、会社員・公務員
205	コミック本で続刊が途中で終わっていないので完まで揃えてほしい	平和	男、60代、無回答
206	平和町図書館としては不満ですが、他館から取り寄せできますので満足しています	平和	男、30代、会社員・公務員

3【図書館サービスについての設問】

一日の開館時間

		回答数	構成比
1	満足	505	31.7%
2	ほぼ満足	512	32.1%
3	ふつう	350	22.0%
4	やや不満	115	7.2%
5	不満	27	1.7%
6	無回答	85	5.3%
	計	1,594	100.0%



【調査結果】

開館時間に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の63.8%、「ふつう」が22%、「不満」「やや不満」が8.9%でした。

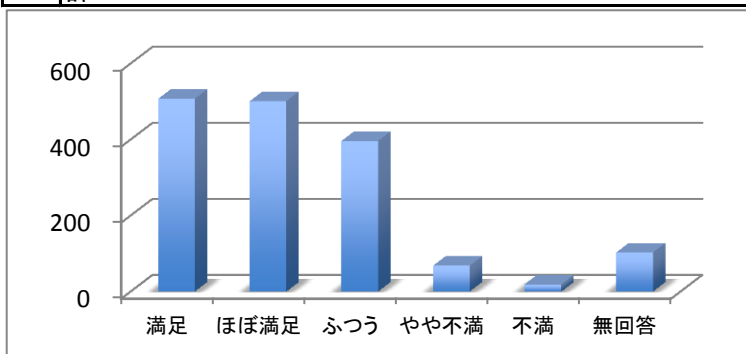
自由記述では、開館時間の延長を望む意見が多くありました。

【前回との比較】

前回とほぼ同等の結果ですが、「満足」「ふつう」の割合が増加しています。

開館日数

No	項目	回答数	構成比
1	満足	507	31.8%
2	ほぼ満足	501	31.4%
3	ふつう	396	24.8%
4	やや不満	68	4.3%
5	不満	19	1.2%
6	無回答	103	6.5%
	計	1,594	100.0%



【調査結果】

開館日数・開館曜日に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の63.2%、「ふつう」が24.8%、「不満」「やや不満」が5.5%でした。

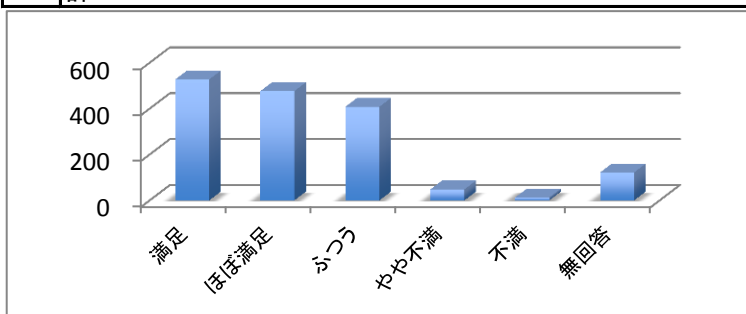
自由記述では、「休館日が多い」との意見がありました。

【前回との比較】

前回とほぼ同等の結果ですが、「満足」「ほぼ満足」が増加し、「ふつう」の割合が減少しています。

貸出期間・貸出点数

No	項目	回答数	構成比
1	満足	527	33.1%
2	ほぼ満足	476	29.9%
3	ふつう	408	25.6%
4	やや不満	48	3.0%
5	不満	13	0.8%
6	無回答	122	7.7%
	計	1,594	100.0%



【調査結果】

貸出期間・貸出点数に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の約63%、「ふつう」が25.6%、「不満」「やや不満」が3.8%でした。

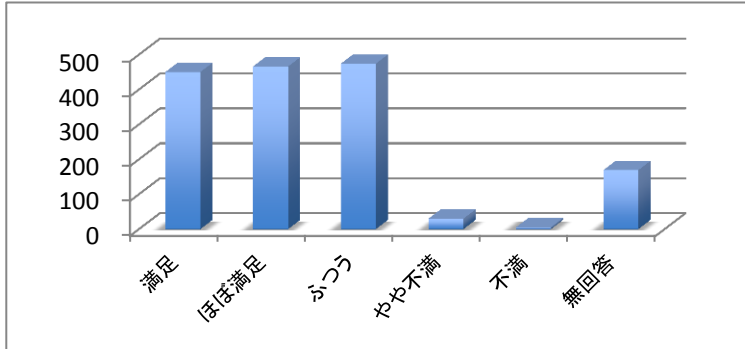
自由記述では、「AV資料の貸出点数を現状の2点から増やしてほしい」との意見がありました。

【前回との比較】

前回と比較すると、「ふつう」の割合が増加し、「不満」「やや不満」の割合が減少しています。

本の予約やリクエストサービス

No	項目	回答数	構成比
1	満足	450	28.2%
2	ほぼ満足	466	29.2%
3	ふつう	474	29.7%
4	やや不満	30	1.9%
5	不満	5	0.3%
6	無回答	169	10.6%
	計	1,594	100.0%



【調査結果】

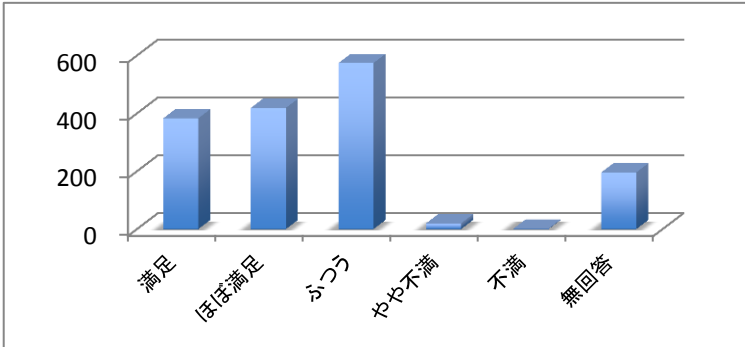
予約・リクエストサービスに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の57.5%、「ふつう」が29.7%、「不満」「やや不満」が2.2%でした。

【前回との比較】

前回とほぼ同等の結果ですが、「不満」「やや不満」の割合が減少しています。

調べものに関するサービス

No	項目	回答数	構成比
1	満足	383	24.0%
2	ほぼ満足	419	26.3%
3	ふつう	574	36.0%
4	やや不満	20	1.3%
5	不満	2	0.1%
6	無回答	196	12.3%
	計	1,594	100.0%



【調査結果】

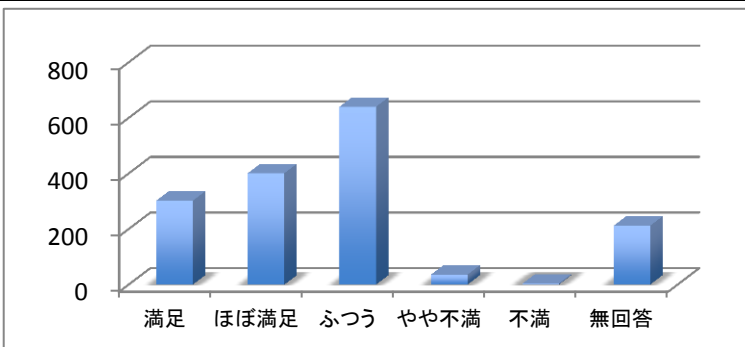
調べものに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の50.3%、「ふつう」が36%、「不満」「やや不満」が1.4%でした。

【前回との比較】

前回とほぼ同等の結果ですが、「不満」「やや不満」の割合が減少しています。

おすすめ本や特集コーナーの展示

No	項目	回答数	構成比
1	満足	340	21.3%
2	ほぼ満足	459	28.8%
3	ふつう	570	35.8%
4	やや不満	33	2.1%
5	不満	3	0.2%
6	無回答	189	11.9%
	計	1,594	100.0%



【調査結果】

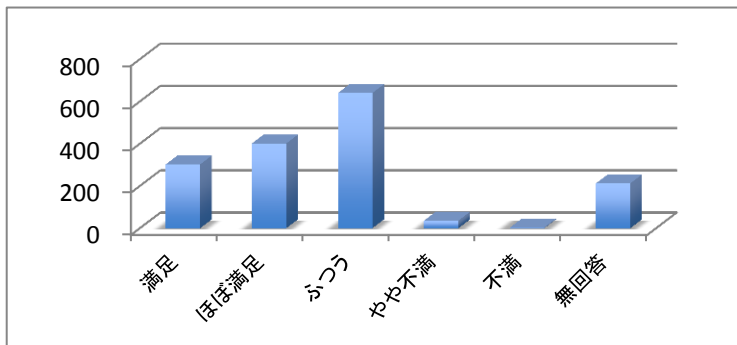
おすすめ本や特集コーナーの展示に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の50.1%、「ふつう」が35.8%、「不満」「やや不満」が2.3%で

【前回との比較】

前回とほぼ同等の結果ですが、「不満」「やや不満」の割合が減少しています。

イベントの開催や展示

No	項目	回答数	構成比
1	満足	302	18.9%
2	ほぼ満足	401	25.2%
3	ふつう	640	40.2%
4	やや不満	36	2.3%
5	不満	3	0.2%
6	無回答	212	13.3%
	計	1,594	100.0%



【調査結果】

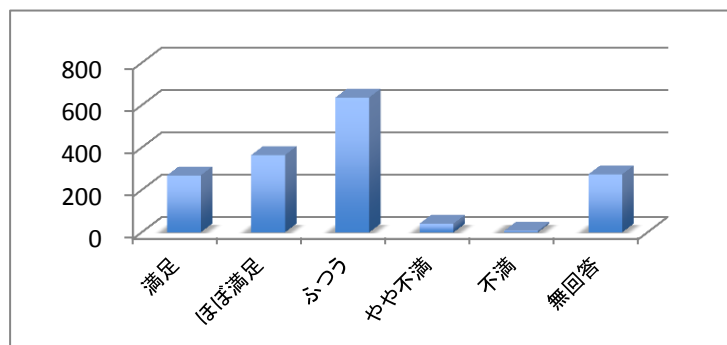
イベントなど行事の開催に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の44.1%、「ふつう」が40.2%、「不満」「やや不満」が2.4%でした。自由記述では、「小中学生向けのイベントが少ない」との意見がありました。

【前回との比較】

前回とほぼ同等の結果ですが、「満足」の割合が増加しています。

ホームページの内容

No	項目	回答数	構成比
1	満足	269	16.9%
2	ほぼ満足	365	22.9%
3	ふつう	637	40.0%
4	やや不満	42	2.6%
5	不満	7	0.4%
6	無回答	274	17.2%
	計	1,594	100.0%



【調査結果】

ホームページの内容に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の39.8%、「ふつう」が40%、「不満」「やや不満」が3.1%でした。

【前回との比較】

前回とほぼ同等の分布ですが、「満足」「ふつう」「やや不満」の割合が増加しています。

「図書館サービスに関する具体的なご意見」自由記述

1	蔵書検索の“本の場所”を示す図がわかりにくい。今いる場所が不明瞭？	中央	女、40代、パート・アルバイト
2	PCデスクの電源が使えないのは意味がわからない。理由は？	中央	男、40代、会社員・公務員
3	市民センターの返却も、開いている時間中は、ポストなどが窓口で返却のみ受けつけて下さると、ありがたいです(今は5時までの期限内のみ)	中央	女、40代、主婦
4	平日8:00まで希望、夏の冷房の温度が多少高い、冬は丁度よい	中央	男、60代、自営業
5	現在PM7:30~ですので、夜間の最終時間を延長して下さい。(例)PM9:00まで	中央	男、60代、無職
6	CD・DVD2枚はちょっと少ない。5枚位あればよい。	中央	男、70代以上、無職
7	なし	中央	男、50代、自営業
8	開館時間が9時位からが良い	中央	女、70代以上、無職
9	返却ポストは便利。	中央	女、40代、会社員・公務員
10	図書館内で検索するときに、パソコンがうまく反応せず扱いづらかったので、改善して頂きたい。	中央	女、20代、会社員・公務員
11	一日の開館時間9時~20時	中央	男、30代、自営業
12	閉館日が少し多い。月1~2日くらいの閉館にしてほしいです。	中央	女、30代、会社員・公務員
13	おすすめの本は新しいもので具体的に記術してあると良い	中央	女、60代、主婦
14	ない	中央	男、10代、学生
15	リクエストもHPでできるようにしてほしい。予約はしやすくして良いと思う。	中央	女、40代、パート・アルバイト
16	図書の無料配布を時々されますが、事前に予定がわかるとうれしいです。	中央	男、50代、会社員・公務員
17	もう少し早く開館してもらえると良い。従前の10:00→9:30は評価します。	中央	男、60代、自営業
18	夏休みや春休みなど子供の休みが長い時は開館、閉館とも長くしてほしい。出来たら休みもなくしてほしい。	中央	女、60代、主婦
19	前にテレビで見た岡山の図書館のようにやってね。	中央	男、50代、無職
20	本のリクエストが他の市町村からはできないのが残念です	中央	女、60代、主婦
21	もう少し簡単に申請できると助かります。	中央	男、30代、会社員・公務員
22	特になし	中央	男、10代、学生
23	貸出期間がもうプラス1日あるとよい。	中央	女、40代、パート・アルバイト
24	9時開館だとなおありがたいです	中央	女、40代、会社員・公務員
25	開館時間を9時からにして欲しい	中央	女、40代、会社員・公務員
26	貸出し期間を長くしていただくと助かります	中央	女、60代、主婦
27	社会人専用席、〇席など記載があると良いですね	中央	女、40代、会社員・公務員
28	CD2点をもっと多くして欲しいと思います。	中央	男、50代、会社員・公務員
29	開館時間について、フレックスな日(ex月1回7時オープン、月1回夜9時クローズ)があってもよいと思いました	中央	男、30代、会社員・公務員
30	よみ聞かせの時間を出来れば2回(午前と午後)にしてほしい	中央	男、30代、会社員・公務員
31	リクエストサービスの記入をもう少し減らしてほしい。イベントを開催することをもう少しきちんと告知してほしい	中央	女、40代、会社員・公務員
32	CD・DVD貸出点数を増やしてほしい。家族のカードで本人同行でなくても貸し出してほしい。	中央	無回答、60代、無職
33	市外の者へもリクエストサービスがあるとよい。他図書館(平和・祖父江)の取り寄せをではなく一般利用として行ってほしい。	中央	男、10代、学生
34	開館時間、日数延ばしてほしい。とくに夏場は早くあけてほしい。	中央	女、40代、パート・アルバイト
35	すみません。サービスを利用したことがなく正しく評価ができません。	中央	男、30代、会社員・公務員
36	一日の開館時間をもっと伸ばしてほしい。(夏季だけでも良いので・・・)	中央	男、50代、会社員・公務員

37	仕事から帰ってから行きたくとも時間が7時までしかやっていないので利用できない。	中央	無回答、30代、会社員・公務員
38	閉館時間が延長され、より利用しやすくなって助かります	中央	男、50代、会社員・公務員
39	マンガ。	中央	男、10代、学生
40	開館時間を早くしてほしい。	中央	男、10代、学生
41	CDをもう少しかりれるようにしてほしい。	中央	女、10代、学生
42	月曜日が稲沢全図書館休みなので一つでよいから開館してほしい。	中央	男、40代、会社員・公務員
43	出来れば開館時間を20時までにして欲しい。	中央	男、30代、無回答
44	開館時間を早くしてもらえるとうれしいです。夏は特に暑く、朝早くから学習ができると良いなと思います。ホームページでは、自分の携帯電話から本の検索ができ、探す効率が上がりとても利用しやすいです。	中央	男、30代、会社員・公務員
45	開館時間9時～	中央	男、50代、会社員・公務員
46	館内で予約しようとする、他館にあると予約できないのが不便	中央	女、40代、会社員・公務員
47	予約資料の延長の手続きが大変です。パソコンでできないでしょうか？	中央	女、40代、無職
48	貸出期間2週間は短すぎませんか？ご検討下さい	中央	女、60代、パート・アルバイト
49	一宮図書館では、第1、第3月曜日のみ閉館となっていて第2、第4月曜日が利用できるがこのような配慮はできないのだろうか。CD、DVDの貸出点数一人2点は少な過ぎます。一宮は5点、県図書は3点(ただし3週間OK)	中央	男、70代以上、無職
50	同一人物なのに、多少表記が違うだけで、検索に引っかからない。(例)チャールズ・ディケンズ/C・ディケンズ/ディッケンズのように	中央	男、30代、学生
51	本の予約やリクエストが多い物に関しては、貸出期間を1週間にするなどの対策をしてほしいです。	中央	女、30代、主婦
52	どうしても期限を過ぎてしまいます。申し訳ございません。ある一定の期間を過ぎてしまったら、(本の購入費として使い)代金を請求するという風にはできないでしょうか？	中央	男、10代、学生
53	特殊な休み(月)以外のアピールをもっと出してほしい	中央	女、40代、主婦
54	他の図書館で便利だと思った点は、貸出日数が多く(3週間)冊数も(無限)多い。その為その為取り寄せた本が貸出出来ずに困った事があります。その点は不満、おかしい。子供用のパズルも他の図書館には有ります。とても人気の有るものの1つだと思ふ。取り寄せた本を一週間以内に取りに行けない場合は50セント必要で、日数を過ぎた場合1日につき10セント払う必要。そんなに多くはないけれど、そうやっておぎなえていいかなあ思います。	中央	女、40代、主婦
55	特になし	中央	男、70代以上、自営業
56	他館にしかない本が多すぎる。他館に置いてある本を借りたいが借り方が分からない。	中央	男、20代、パート・アルバイト
57	できれば、大型本の貸し出しを市外の人でも利用できるようにして頂けるとうれしいです。(たくさん種類があるので)	中央	女、無回答、自営業
58	ここに来ないと情報が無い(イベントの開催や展示)	中央	女、40代、パート・アルバイト
59	CD・DVDの予約件数が少ないことが不満です。	中央	女、30代、主婦
60	他の祖父江の森や平和町図書館の本も返却できるようにして頂けるとありがたい。	中央	女、30代、無職
61	展示はいつも楽しませていただいています。	中央	男、20代、学生
62	インターネットで予約や貸出延長したい	中央	男、30代、会社員・公務員
63	検索用のパソコンの場所をもう少し散らすか増やしてほしい	中央	男、30代、会社員・公務員
64	開館時間を長くしてほしい。夜の閉館時間を20時くらいまでにしてほしい。	中央	女、30代、パート・アルバイト
65	自分が借りた本のリレキがわかる様にして欲しい。新しい図書館が出来る前から希望していますが実現しません。	中央	女、50代、パート・アルバイト
66	休館が多いと思います	中央	男、70代以上、無職
67	コンセントを使いたい。	中央	男、10代、学生

68	あまり利用していないためわからない	中央	男、30代、会社員・公務員
69	ホームページが検索がつかいやすいです。	中央	男、40代、会社員・公務員
70	開館時刻を早くして欲しい。	中央	男、50代、会社員・公務員
71	もう少し遅くまで開館しているとうれしい。利用者の感想付おすすめコーナーがあったら面白い。次の予約が入ってない図書に対して1回だけでも良いのでネットで延長ができるとうれしい。	中央	男、30代、会社員・公務員
72	飲食場所がほしい。1日いるときに困る。	中央	女、40代、主婦
73	食事がレストラン以外で出来ないことが大いに不満。	中央	男、70代以上、自営業
74	一日の開館時間を一宮市と同じ夜9時までやってほしい。	中央	男、40代、会社員・公務員
75	21時をお願いします。	中央	無回答、50代、会社員・公務員
76	開館時間を長くして欲しい。	中央	無回答、40代、無職
77	少し休みが多いと思います。	中央	女、40代、主婦
78	土・日休は、8時頃から開いてほしい	中央	男、50代、会社員・公務員
79	20:00まで開いていたらなおうれしいです。	中央	男、30代、学生
80	図書館のイベントが少ない。幼児向きはあるが、小・中学生向けがない。	中央	女、40代、パート・アルバイト
81	開館時間遅い方がありがたい。	中央	女、40代、会社員・公務員
82	今はパソコンを使う人が増えているので、パソコン使用に関するサービスを充実させてほしい。	中央	男、40代、会社員・公務員
83	皆さん大変親切で気持ちが良い。	中央	男、70代以上、無職
84	整理日と称して、月一度金曜日の休みは分かりにくい。数日前から予告看板を出してもらいたい。月曜定休は今のままでよいとしても。	中央	男、70代以上、その他
85	予約なしであればネットから1週間貸出延長できれば便利ではないでしょうか。貸出期間2週間というのは人気図書などを考えるとそれでも長い方でしょう	中央	男、20代、無職
86	予約をした本が上下巻で、何故か先に下巻のメール案内が……。小説を下巻から読む気になれず返却しました。	中央	女、40代、パート・アルバイト
87	休みの日が他の図書館に比べると多いです。	中央	男、30代、会社員・公務員
88	水が無料でのめるところがほしい	中央	男、10代、学生
89	ホームページみていません。すみません	中央	女、50代、自営業
90	一宮の図書館のようにもっと長く開館してほしい！！	中央	女、10代、学生
91	もっと遅い時間まであいていたら仕事帰りにも寄れると思うんですが、でも妥当な時間ではないかと・・・	中央	無回答、40代、会社員・公務員
92	利用のない項目は評価していません。	中央	男、40代、会社員・公務員
93	子どものカードで借りる場合、本人が来館していないと借りられないというのは不公平がなく良い事だと思います。	中央	女、30代、主婦
94	自動貸出機から出る明細票には合計貸出数が表記されていないため返却時に明細書を参考にしているのですが数えづらい。	中央	女、40代、主婦
95	書物は2週間貸出妥当と思いますがDV、雑誌等は短縮され多くの人が利用できるよう。	中央	女、60代、会社員・公務員
96	1時間長くなりましたがもう少し長くしてほしい。祝日以外でも月曜日休みをずらしてほしい。	中央	無回答、40代、パート・アルバイト
97	朝9:00～開けてほしいです。	中央	女、50代、パート・アルバイト
98	CDとDVDは合わせて2枚ですが、もう少し増やしてくれるとありがたいです。	中央	男、50代、会社員・公務員
99	インターネットで予約でき、電話で案内して下さる点は、とても良いと思う。ただ、数ヶ月先まで待つような本に関しては、もう少し冊数を増やしてほしい。	中央	女、無回答、主婦
100	貸出期間の延長を来館のみではなくHPで出来るようにしてほしい。カードを忘れても身分証の提示で貸出可にしてほしい。毎週火曜のボランティアの方の読み聞かせ、子供のみ前で座らせてほしい。保護者の方で見え辛い。	中央	女、30代、主婦
101	開館9:00～希望	中央	男、60代、自営業
102	CDの貸出数はもっと多くても良いのでは。5枚位。	中央	女、60代、無回答

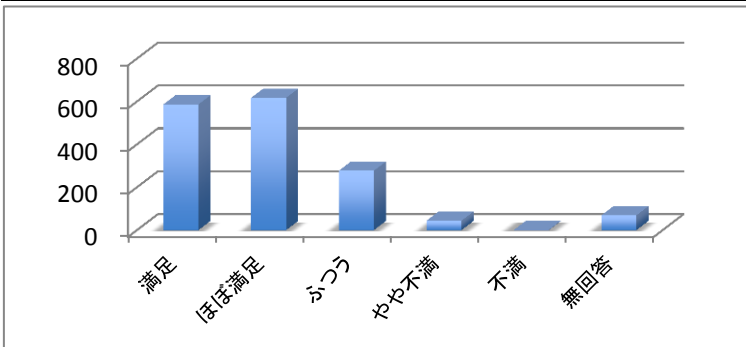
103	インターネット経由で予約する際、リクエスト2冊を含む合計10冊のみなので、あと2冊予約するときは窓口にてすることになり、紙がもったいないと思いました。図書館でインターネット予約するとき、他館に貸出可があると出来ずこれも紙がもったいないと・・・。「桜庭一樹の読書日記」など書評、感想で紹介している本のコーナーor一覧の表紙写真付きなどがあると楽しいかも。	中央	女、30代、会社員・公務員
104	以前より展示がよくなりました。興味を持てます。	中央	女、40代、主婦
105	本棚に空きがある場所に増書を望む。	中央	男、70代以上、無職
106	2Fだけでも、PM9:00頃まで利用できるとうれしいです。	中央	女、40代、自営業
107	休館日を見やすく	中央	男、30代、自営業
108	ホームページへの誘導は行われているのかわからない。受験シーズン等は開館時間の変更を行ってもよいのではないか。	祖父江	男、30代、無職
109	開館時間を9時くらいに出来れば一ノ宮図書館なみに	祖父江	男、50代、自営業
110	9:00から開館だと嬉しいです。	祖父江	女、40代、主婦
111	もっと長く開館してほしいです。	祖父江	男、10代、学生
112	9時開館がいいです。夜8時までやってほしい。	祖父江	男、10代、学生
113	開館時間を9:30～18:30、早くして欲しい。	祖父江	男、70代以上、無職
114	祖父江、平和の図書館も9:30～7:30までにしてほしい。休館日も私立図書館と同様、連休時は翌日1日のみにしてほしい。	祖父江	女、30代、主婦
115	祖父江、夏休みなどももう少し早い開館だといいな。中央は9時半～だから	祖父江	女、40代、会社員・公務員
116	プールの後に利用しようとする19時で終わっていて返却(DVD)しそびれてしまったことがあります。	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
117	検索機を増やして欲しい。	祖父江	女、無回答、主婦
118	こまめに変わっていただいているので来館時に見せていただくのを楽しみにしています。貸出状況表示内容が間違っている場合があった。(貸出中の表示が無いのに本が該当棚に無かったことがありました。図書館の絞込み条件を入れて検索したが同じ結果しか表示されなかったことがあった。)	祖父江	男、60代、会社員・公務員
119	貸出期間を増やして欲しい	祖父江	女、10代、学生
120	新しい本の部数が少なかったので、なかなか借りられない。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
121	イベント開催の案内をもう少し大きく表示して欲しい。	祖父江	無回答、50代、主婦
122	午前9時オープン希望	祖父江	女、60代、パート・アルバイト
123	いつも優しい声で対応していただきありがとうございます。	祖父江	女、60代、主婦
124	借りた本のリストが出るのがすごく助かります。返す時の確認もそうですが、子供の記録にも役立ちます。	祖父江	女、30代、主婦
125	イベントが幼児に偏っていて、小学生高学年以上には参加しにくい	祖父江	女、10代、学生
126	CDもリクエストできるようにしてほしい	祖父江	女、40代、主婦
127	開館時間が遅いような気がします	祖父江	女、70代以上、主婦
128	小さい子は連れてくるのが大変なので本人がいなくても親が代わりに借りれるがいいです。	祖父江	女、30代、主婦
129	読書するコーナーの照明が暗すぎる気がします。子供の目が心配。大人のソファのコーナーも、とても暗いと思う。	祖父江	女、40代、主婦
130	月に2～3回くらい20時くらい迄開館してしてくれると仕事帰りにも寄れて良いと思います	祖父江	女、50代、パート・アルバイト
131	土日祝日に開館しているのは、良い。	祖父江	男、40代、会社員・公務員
132	1日のスタッフの数を減らし、その分を休館日に回せば、休館日がかかり減らせるはず	祖父江	男、60代、無職
133	平日の夜の開館時間を長くしてほしい。	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
134	開館時間がもう少し早いとよりよい	祖父江	女、30代、主婦
135	本の予約(ネット予約)すごく使いやすくて、満足しています。	祖父江	男、20代、無職

136	市外の者なので他の図書館もいろいろ利用させていただいていますが、こちらの図書館さんは「利用者のために」という想いが伝わって来る様な気がします。展示もセンスが良くて好きです。	祖父江	女、40代、主婦
137	(今は違うかもしれませんが)ガラケー用の図書館のサイトが稲沢市にはないのでスマホだけでなくそれも作っていただけると良いと思います。年配の方のご利用も多いと思うので。	祖父江	女、20代、パート・アルバイト
138	19:00まで開館しているので、仕事帰りでも十分まにあう。AV資料が書籍とは別に2点借りられる。AV資料や雑誌を回送してもらえる。ありがたいです。	祖父江	女、50代、会社員・公務員
139	朝9時開館になるとよいと思います。	祖父江	女、40代、主婦
140	ホームページの予定表をちゃんとしてほしい。15日にきたら閉館していた。	祖父江	男、10代、学生
141	9:00~にしてほしい 夏休みだけでも	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
142	8時まで開館がいい。	祖父江	男、10代、学生
143	24時間サービスはいかがですか？	祖父江	男、50代、会社員・公務員
144	もう少し長いとよい。すぐ返却日がすぎてしまう。	祖父江	女、30代、主婦
145	平日どこか21:00頃まで開館してくれると良い	祖父江	男、30代、会社員・公務員
146	不定期の休みをなくしてほしい	祖父江	男、60代、会社員・公務員
147	9時開館にしてほしい	祖父江	女、50代、主婦
148	津島図書館に比べると閉館が多いと思います。	平和	男、10代、学生
149	ホームページでの新本記事を月1ではなく、その度にしてほしい。	平和	女、30代、会社員・公務員
150	調べものに関するサービスについて具体的に知らないのでサービスの提示をしてほしい。	平和	男、10代、学生
151	ホームページはパソコンを持っていないので〇がつけられなくて申し訳ありません。	平和	女、40代、主婦
152	開館時間がもう少し早いといいなとおもいます。(平和)	平和	女、40代、主婦
153	予約本の貸出予定日が分かると助かります。	平和	男、40代、会社員・公務員
154	平和・中央・祖父江と同時日の休業をやめてどこか開いてる様に	平和	男、60代、パート・アルバイト
155	ホームページで履歴が見れるといい。	平和	男、40代、会社員・公務員
156	満足しています。	平和	女、30代、主婦
157	HPの本の状態で貸出中の図書が、いつまで貸出中なのか返却期限がわかるとよい。	平和	男、30代、会社員・公務員
158	閉架図書リストがほしい。タイトルだけでも知りたい。	平和	女、30代、主婦
159	リクエストの重なっている書籍は、追加購入を検討できないでしょうか？	平和	男、40代、会社員・公務員
160	ホームページの予約の仕方がよくわからない	平和	女、20代、会社員・公務員
161	貸出期間は、ほぼ満足で貸出点数は、やや不満。おすすめ本や特集コーナーの展示は祖父江はほぼ満足ですが他はやや不満です	平和	男、60代、自営業
162	イベントの回数を増やして、利用者数が増えると良いと思いました	平和	男、20代、会社員・公務員
163	新刊や新着の本がすべてインターネットの案内の中に掲載されていない	平和	女、40代、パート・アルバイト
164	サービス向上も大切ですが現状のサービスを維持することも大切です。	平和	男、30代、会社員・公務員
165	9:00くらいに開館していただくと良いです。19:00までにははしなくて良いです	平和	男、40代、会社員・公務員

4【施設についての設問】

館内の居心地

No	項目	回答数	構成比
1	満足	586	36.8%
2	ほぼ満足	617	38.7%
3	ふつう	277	17.4%
4	やや不満	44	2.8%
5	不満	1	0.1%
6	無回答	69	4.3%
	計	1,594	100.0%



【調査結果】

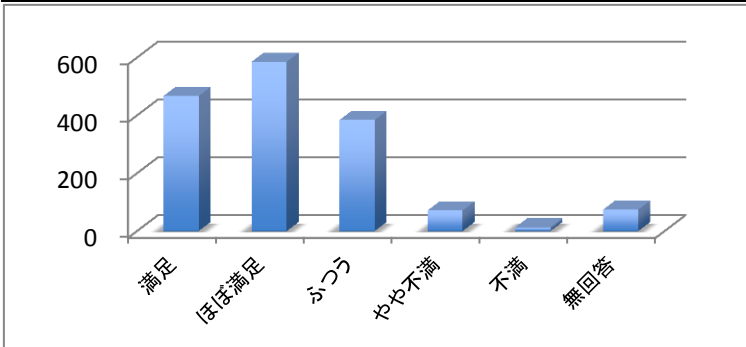
館内の居心地に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の75.5%、「ふつう」が17.4%、「不満」「やや不満」が2.8%でした。自由記述では、「館内が暑い」「照明が暗い」とのご意見がありました。

【前回との比較】

前回とほぼ同等の結果となっています。

館内のマナー

No	項目	回答数	構成比
1	満足	467	29.3%
2	ほぼ満足	585	36.7%
3	ふつう	384	24.1%
4	やや不満	71	4.5%
5	不満	13	0.8%
6	無回答	74	4.6%
	計	1,594	100.0%



【調査結果】

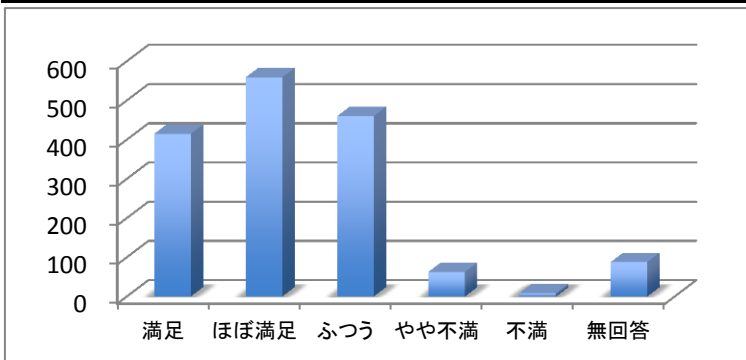
館内のマナーに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の66%、「ふつう」が24.1%、「不満」「やや不満」が5.3%でした。自由記述では、「他の利用者のマナーが気になる」とのご意見がありました。

【前回との比較】

前回とほぼ同等の結果となっています。

館内案内図や本棚の表示

No	項目	回答数	構成比
1	満足	415	26.0%
2	ほぼ満足	559	35.1%
3	ふつう	460	28.9%
4	やや不満	63	4.0%
5	不満	9	0.6%
6	無回答	88	5.5%
	計	1,594	100.0%



【調査結果】

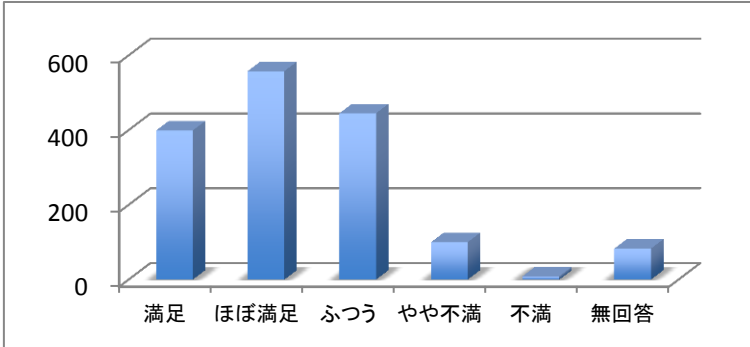
案内図や棚の表示に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の61.1%、「ふつう」が28.9%、「不満」「やや不満」が4.6%でした。自由記述では、「児童閲覧室の配列がわかりにくい」とのご意見をいただいています。

【前回との比較】

前回とほぼ同等の結果となっています。

座席・閲覧席の数や場所

No	項目	回答数	構成比
1	満足	399	25.0%
2	ほぼ満足	558	35.0%
3	ふつう	445	27.9%
4	やや不満	100	6.3%
5	不満	9	0.6%
6	無回答	83	5.2%
	計	1,594	100.0%



【調査結果】

座席の数や場所に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の60%、「ふつう」が27.9%、「不満」「やや不満」が6.8%でした。自由記述では、「座席を増やしてほしい」とのご意見をいただいています。

【前回との比較】

前回とほぼ同等の結果となっています。

「施設に関する具体的なご意見」自由記述

1	マナー違反(いすに座って居眠りなど)の人への注意をしっかりと行ってほしい。	中央	女、40代、パート・アルバイト
2	児童書の配列がわかりにくい。出版社順はさがしにくいと思う。	中央	女、70代以上、主婦
3	・机などに仕切等を設けていただきたい。 ・社会人と学生の場所等の区別をハッキリと割けてもらいたい。	中央	男、50代、自営業
4	エアコンがあまりきいていないので暑い	中央	女、40代、主婦
5	社会人専用席で、いつも同じ席の方が、ケータイのバイブレーションの音が大きいか、話せばなし友人同士の女性とか、勉強に集中できるようにスタッフさんにより声掛け等あればよいのですが。	中央	女、40代、主婦
6	コンセントの使用を可能にしてほしい。	中央	男、20代、学生
7	・学習用テーブルの照明が暗く、図書に照明が当たらない。照明の役を果たしていない。 ・インターネットブース(1F)狭すぎる。お粗末すぎる。資料をメモするスペースもない。	中央	男、70代以上、無職
8	閲覧机(2がけ)に低い間ききりがあるとよい。心理的に2人分の席となり、1人で確保していることが少なくなるように思う。	中央	男、60代、自営業
9	今のままで施設管理をして下さい。	中央	男、60代、無職
10	なし	中央	男、50代、自営業
11	もう少し冷房がきいてるとうれしい	中央	女、40代、パート・アルバイト
12	冬場は良いのですが、梅雨期から夏、非常に暑く感じる時があります。	中央	無回答、70代以上、無職
13	走り回る子供、ひそひそ話す中学生を注意してほしい	中央	女、40代、会社員・公務員
14	騒いでいる子供達にもっと注意を促してほしい。	中央	女、40代、会社員・公務員
15	絵本・児童書は、作者順に並べてほしい。絵本は特に作者で覚えているので。	中央	女、30代、主婦
16	ない	中央	男、10代、学生
17	冷房温度が中途半端でくつろげない。もう一、二度下げてほしい。	中央	女、60代、主婦
18	座席の照明が暗い	中央	男、40代、会社員・公務員
19	パソコン可能な席の拡大	中央	男、50代、会社員・公務員
20	①さわぐ子供をたしなめない親に不満あり。②ママ友どうしの井戸端会話はやめてほしい。図書館は、そういう場ではない。	中央	女、40代、パート・アルバイト
21	しんたいしょうがいしゃも安心して入館できるようにしてね。	中央	男、50代、無職
22	学生等の態度、飲食に対して徹底して注意して欲しい	中央	男、50代、会社員・公務員

23	時々小さな子供がさわいだり、学生が話す事がある。又、学生(?)が場所取りで荷物を置いて長時間不在になる事があり、席が利用できない事がある。荷物の置きっぱなしを禁止してほしい。学生のテスト期間などの一時的な事もあるかもしれませんが、席が空いてない事が時々ありました。	中央	女、50代、会社員・公務員
24	人が多いときは社会人専用の席をなくして誰でも使える席にしてほしい	中央	女、10代、学生
25	以前より勉強スペースが増えたので嬉しい	中央	女、20代、学生
26	座って本を読める所を増やしてほしい	中央	男、10代、学生
27	市の大きさにたいしてこの図書館の規模には非常に満足しています。	中央	女、40代、会社員・公務員
28	ここに限らず図書館の本の場所はよくわかりません。検索しても結局どこ??と思う。	中央	女、40代、会社員・公務員
29	けんさくのPCで遊んでいる子供がいても注意しない	中央	男、40代、無回答
30	学習されている事も多いため休憩スペースの確保(広さ、ソファ、飲食)がほしいと思いました。	中央	男、30代、会社員・公務員
31	検索した本がどこにあるか示す(県図書館)	中央	男、60代、無職
32	もう少し席数がほしい	中央	女、40代、会社員・公務員
33	閲覧席が少ない。	中央	男、30代、会社員・公務員
34	話し声がうるさい(特に子供)。歩く足音が気になる。	中央	男、60代、無職
35	暑い(冬は寒い)	中央	男、40代、会社員・公務員
36	もっと席が多い方がいいのと、しきられていた方がよいかと思う。中央は広くてよい(開放感がある)	中央	女、40代、パート・アルバイト
37	2階の閲覧室に子どもを連れてきているか、大声を出したり、走り廻ったりしても注意しない(叱らない)親が多すぎる。そもそも、子どもは子ども室に!	中央	女、60代、会社員・公務員
38	小さい子供連れの方、女性(中年↑)のグループが騒がしい。あまり注意している姿を見かけない。地域性?かもしれないが、祖父江の図書館とは大違い。職員の声も耳障りな人がいる。注意を促すため貼り紙ももっと大きくしてもいいのではないか。	中央	無回答、50代、会社員・公務員
39	僕てきには、座席をもうちよいふやしたほうが良いと思う。あと食べるスペースも。	中央	男、10代、学生
40	少し暑いと感じるときがあります。	中央	女、10代、学生
41	社会人専用席をもう少しへらして、学生でも使えるようにしてほしい。	中央	女、10代、学生
42	もう少しクーラーの温度を下げてください。省エネも大切ですが、体調の事も考えると暑そうにしている人も見かけるし、1F 2Fの温度差もある。	中央	女、40代、主婦
43	公共交通機関の駅・バス停から遠いのが残念	中央	男、40代、会社員・公務員
44	学習室の座席の多さや施設が良い。ほんの一部の方ですけれど話しをしていてうるさく感じる事がある。その場合職員が注意してほしい。	中央	男、40代、会社員・公務員
45	子供図書のところのマット(床)が臭う	中央	女、30代、パート・アルバイト
46	社会人専用席に子供が座っている、本やカバンを置いたまま長時間席を確保しているなどでマナーの向上が求められると思いました。本棚の配置はとてもわかりやすく、関連分野が近くにあるので興味知識を広げるにはとても良いです。時々急に騒がしくなる時があります。利用客のマナーによる所が大きいと思いますが、静かに利用するのが図書館のある姿だと思います。	中央	男、30代、会社員・公務員
47	館内案内図、本棚の表示が分かりづらい	中央	女、40代、会社員・公務員
48	座席でねている人、座席に本を置いて席に長い時間いない人には注意してほしい。	中央	女、60代、主婦
49	いすを増やしてほしい(ソファ不要)小さいイスを増やす	中央	男、50代、会社員・公務員
50	席に荷物を置いて2席占有するのは止めてほしい。	中央	男、40代、会社員・公務員
51	クーラーがもう少しきいてると嬉しいです。	中央	女、40代、会社員・公務員
52	児童室のマット(床)?が、におう気がします。	中央	女、30代、主婦
53	雑誌閲覧ソファは一人一人離してほしい。	中央	女、40代、会社員・公務員
54	PCで本を検索しても、どこにあるのかわからない。図で示してほしい(ある場所)他の図書館ではわかりやすく表示されている。	中央	女、60代、会社員・公務員

55	親から親名義のカードを渡されて来館したと思われる子供に対して、高圧的に怒鳴りつける職員がいた。責められた子供が図書館に恐怖を抱くようになったらどうするのか？犯罪に利用するわけでもないだろうに。次からは保護者と一緒に来るよう、優しく伝えればすむこと。ゲームでもマンガでもなく、本を読みたいと願う心を大事にしてほしい。親が自分の貸出カードを使わせてあげるのがそこまで重大事件ですか？	中央	男、30代、学生
56	社会人席を小・中・高生が利用し、かつ、私語をする様子は、端から見ていて不快に感じます。	中央	男、30代、その他
57	真夏だと汗が出るほど暑いときがあります	中央	女、30代、主婦
58	図書館は勉強する所ではない。	中央	無回答、50代、会社員・公務員
59	検索コンピューターの表示と書架の表示が合わない	中央	男、60代、パート・アルバイト
60	駐車場、図書館専用を作してほしい！！とめれなくてイライラする。もしくは閉館時のポストを開けておくとか、市民会館利用者は図書館側にとめないでほしい	中央	女、30代、パート・アルバイト
61	他の図書館 後3~4つ知っていますが、稲沢図書館がいちばんいいですね。あま市がきてます。	中央	男、60代、無職
62	夏休みのせいか子どもが走り回るのはやめてほしい	中央	女、50代、主婦
63	駐車スペースが狭い	中央	無回答、50代、会社員・公務員
64	学習机で寝ている人がいて、机が使えない時がある。	中央	女、20代、無職
65	研修室の表示がわかりにくい。	中央	女、60代、主婦
66	もう少し冷房をきかせて下さい。	中央	女、60代、パート・アルバイト
67	走り回る子供に注意をされており、ホッとしました。	中央	女、40代、主婦
68	2階の本を増やして欲しい。	中央	女、40代、パート・アルバイト
69	駐車場。市民会館のイベントがあるととめれない。市民病院にとめれるが、重い本をもって歩くのはつらい。	中央	男、30代、会社員・公務員
70	お年寄のケイタイ音と話し方が今だにうるさい時がある。飲む場を軽い食事(おにぎり程度)もOKにしてほしい	中央	男、50代、会社員・公務員
71	駐車場の1台当たりの幅が狭い。	中央	女、30代、無職
72	子どもの居場所が少ない。社会人はできるだけ社会人専用席にいてほしい。	中央	男、20代、学生
73	クーラーがあまりきいてない。席がない時が時々ある。	中央	女、40代、パート・アルバイト
74	休日等は、座席がほぼ満席で待ち時間が長い	中央	男、70代以上、無職
75	閲覧席が不足しています	中央	男、70代以上、無職
76	エアコンがきいていない	中央	男、40代、会社員・公務員
77	飲食ルームをつくるといい。席の数などがすこし少ないから夏休みなどすわれない。	中央	男、10代、学生
78	本を読むイスや机がもう少しあるとうれしいです。(平和)	中央	男、40代、会社員・公務員
79	社会人専用席が多い(テスト週間のときに困る)	中央	男、10代、学生
80	座席 もう少し多なれば、利用し易い。	中央	男、30代、会社員・公務員
81	夏場の変な臭気があつた。気分が悪くなりそう。	中央	女、60代、主婦
82	たまに大きな声でしゃべる老人、ケイタイ電話をする人(老人)ひそひそ話ばかりしている子供達がいる。止めさせてほしい。	中央	男、70代以上、自営業
83	2Fで本を読んだり、勉強している時に、水分を取るために1Fの休けい室まで行かなければならぬので、2Fにもこのような小室を設置してもらえると助かります。	中央	男、30代、その他
84	座席はもう少し多くても良いかも。特に学生が集まる時期だけでも良いので。	中央	男、40代、会社員・公務員
85	お子さん連れの方のマナーが良くない。自分の子が館内を走り回っていて平気なのが信じられません。小さいうちから図書館は静かにする所だと教える事も頭にならないのでは？私の子にはそうしつけてきました。	中央	女、50代、会社員・公務員
86	調べ物をしたい時は、席が空いてそうな時間に来館しています。日によって混み方がちがいますが、色々な席を開放して下さっているようで助かります。	中央	女、50代、パート・アルバイト
87	小さなお子様が動き回って、両親をさがし呼び合う行為	中央	男、60代、パート・アルバイト

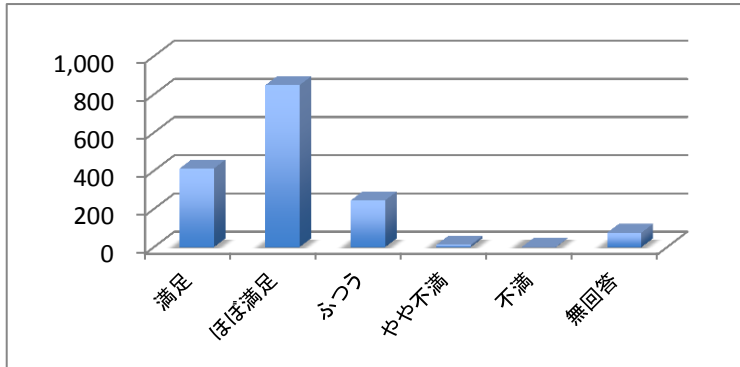
88	さわぐ子供がいる。暑い。	中央	女、10代、学生
89	談話室がほしい。友達と話をしながら学べる部屋	中央	女、20代、学生
90	冷房をもっと使ってほしい。暑いです。	中央	男、30代、パート・アルバイト
91	館内が少しうるさい気がする。特に子ども一下に居ないで2Fでさわぐ。もっと注意して欲しい。	中央	女、40代、会社員・公務員
92	空調の効きがよくなかったりする。また、不潔な方がたまにいる。	中央	男、10代、学生
93	以前勉強のために使っていた際、若い子達が友達同士連れ立ってマナーが悪い様子があったが、今はどうだろうか。席を番号札制にして友達同士席を離れさせた方がいいかもしれない。県図書館は長時間の空席は荷物回収していたと思う。	中央	男、30代、会社員・公務員
94	学習ルームはやはり、独立すべきだったと思う。学習機でケータイ・スマホをいじっている学生をみたら、いっそ無くてもいいんじゃないの！と思ってしまう。とにかく、目につかないようにして欲しい・・・といってもムリか！	中央	無回答、無回答、無回答
95	以前よりは学習スペースがだいぶ静かになったので満足しているが、まだ、私語をしている人がチラホラみえるので注意してくれたらうれしいです	中央	男、30代、学生
96	夏場暑い。1Fのロビーだけでも涼しい所をつくってほしい。自転車で来て、涼む所がないのでゆっくり本が見れない・・・。	中央	女、40代、自営業
97	休けい場所がないのが辛いです。(飲み物だけというの・・・)	中央	女、40代、パート・アルバイト
98	館内の中心部と窓側で、空調の差が大きい。窓側はかなり暑い。	中央	男、40代、会社員・公務員
99	グループ学習室が異常に暑い。	中央	男、10代、学生
100	快適で愛知県でも有数である。	中央	男、70代以上、無職
101	検索して、場所が示されても図が分かりにくい。	中央	女、50代、会社員・公務員
102	よく中学生くらいの子たちがうるさいときがありました。大人数でこしょこしょ話していると結構うるさくなります。	中央	女、10代、学生
103	1人用の学習机等が少ない気がします。また、休日、祭日、連休などで人が多くて使用できない場合があるため、社会人向けの学習スペース(部屋)と1人用の机、イスを確保してほしい(休みの日限定でよいので)	中央	男、30代、会社員・公務員
104	特になし	中央	男、20代、無職
105	飲食できるスペースが欲しい。子どもとゆっくりすごしたい。	中央	女、40代、パート・アルバイト
106	座席数、やや不足と思います。	中央	無回答、60代、会社員・公務員
107	たのしい場所がほしい。	中央	男、10代、学生
108	学生の勉強場所はありますか？以前、駅図書館の地下(1Fだったかも)スペースみたいな場所があればと思いました。	中央	女、50代、自営業
109	私自身は圖書の貸出し以外、あまり利用しませんが、時折マナーがよくないな・・・と思う利用者はいます・・・。個人のモラルの問題と思いますが。	中央	無回答、40代、会社員・公務員
110	自習の居心地が良いため、毎週利用させていただいています。(6月下旬ぐらいから)おかげさまで資格検定も合格見込みで感謝しており、学習の習慣がついたので、引き続き別の学習に取り組んでいます。ありがとうございます。	中央	男、40代、会社員・公務員
111	中高生の定められたところでの読書がない	中央	男、70代以上、無職
112	利用者のマナーが気になります。声大きい。いびきをかいて寝ている。	中央	女、60代、主婦
113	空調がきいてない(去年もおととしも書いたけどかわらない)もう少しきかせてほしい。図書館にある部屋は貸し出ししないのですか？	中央	無回答、40代、パート・アルバイト
114	探した本棚がすぐに見つけられない事があるので、もう少し、視覚的にわかりやすい案内を検討してほしい。	中央	女、無回答、主婦
115	総合受付が1階だと良い。予約本の受け取り等2階に行くのはめんどろ。	中央	女、30代、主婦
116	テスト期間中の中高生の場所取りの対策をお願いします。	中央	男、10代、学生
117	換気がいまいちで空気が少し気持ち悪かったです。2015.8.6	中央	女、30代、会社員・公務員
118	もう少し学生の使える場所も増やしてほしい。	中央	女、10代、学生
119	試験週間(学生)の席で座れないことが・・・	中央	女、50代、パート・アルバイト

120	席が、もう少しあるといいかなと思います。	中央	女、40代、自営業
121	食事もOKのスペースがほしい。	中央	女、40代、パート・アルバイト
122	エアコン夏期もう少し涼しいほうがよい。暑い。電気代そんなに変わらない。	中央	男、70代以上、無職
123	座席、閲覧席、もう少し多いとよい。	中央	女、40代、会社員・公務員
124	(祖父江図書館)冷房が入っていないときがある。あつい	祖父江	男、60代、会社員・公務員
125	祖父江の森は外の眺めもよく、居心地がよいです。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
126	子供同士で大声での会話があるときは、気になります。	祖父江	女、40代、主婦
127	少し話ができ学習ができるスペース机イスがほしい。まったく話ができないのは？少し2人で会話できるスペースがあつていいと思う。	祖父江	男、40代、会社員・公務員
128	勉強部屋が少ない(数UP)	祖父江	男、10代、学生
129	イスのすわり心地があまり良くない。特に北窓側は背中がしっくりいかない。	祖父江	男、70代以上、無職
130	以前高校生がイスに荷物を置いて床に座り込んで話していたりさわいでいた時がありましたが、スタッフの方は何も言われませんでした。子供には注意されるのに高校生には何も言わない。おかしいです。	祖父江	女、40代、主婦
131	簡単に座れる長椅子、1人用をもっとあれば欲しい	祖父江	男、60代、会社員・公務員
132	子供の利用者がうるさい(保護者が見ていない)探している本が見つけない(特に児童絵本)	祖父江	女、50代、パート・アルバイト
133	幼い子が泣き叫ぶ場面に最近多く出遭うようになり残念	祖父江	女、10代、学生
134	時々、小さい子供が走り回っていることがあるので気をつけてほしいなど思うときもあります。	祖父江	女、40代、会社員・公務員
135	夏の暑い時期もう少しエアコンをきかせてほしい(省エネもわかるけど)	祖父江	女、60代、主婦
136	あまりクーラーがきいていない	祖父江	女、20代、会社員・公務員
137	夏の冷房ですが、あまりすずしいとはいえないので、もう少しすずしくしていただきたいと思います。西側にある4人がけのテーブルですが一人使ってみると、他の人が、使いにくいので、2人ずつにするとかして、いただきたいと思います。	祖父江	女、50代、主婦
138	パソコンで本を探せるのはとっても便利だけど、番号だけだと場所がよく分からない。	祖父江	女、20代、学生
139	冷房がきいてなく暑く感じます	祖父江	女、70代以上、主婦
140	照明が暗いので、見づらい。遠くから見渡すと、本棚の内容の項目や本棚の番号が全く見えない。明るくして、字を大きくして頂けると助かります。	祖父江	女、40代、主婦
141	町中に比べ周辺も困静で素晴らしい！	祖父江	男、70代以上、無職
142	郵便ポストの設置は？	祖父江	男、70代以上、無回答
143	すこしあついです。	祖父江	女、30代、会社員・公務員
144	なし	祖父江	男、50代、会社員・公務員
145	DVD・CD視聴の席を増加して下さい。	祖父江	男、70代以上、その他
146	資料閲覧の席を廃止し、社会人用機を設置して欲しい。中央図書館のように社会人用機を多く設置して欲しい。	祖父江	男、60代、無職
147	祖父江の森図書館で学習室がすいている時は、席を自由にしてほしい。	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
148	勉強をしても良い場所が、2階の学習室だけだったので、窓際の場所にも増やしてほしいと思います。	祖父江	女、10代、学生
149	WiFiでネットがつながれば最高	祖父江	男、20代、無職
150	自分が利用させていただく中でダントツの1位！でとてもお気に入りの図書館さんです。いつもきれいで品があつていやされます。大好きです。羽島市の友達にもよく話してますし時々一緒に寄らせてもらったりして紹介してます。いつもありがとうございます。	祖父江	女、40代、主婦
151	思いの他暑い	祖父江	女、無回答、学生
152	DVDに足をのせているのは不潔	祖父江	男、40代、パート・アルバイト
153	私語が気になるときがある(利用者)4人掛閲覧席は他者が利用されると座りづらい1人～2人掛テーブルがあると助かる	祖父江	女、50代、会社員・公務員

154	じどうかいかしつの窓がわが、天気の良い日は少し暑すぎる	祖父江	女、40代、主婦
155	窓際で1人用の閲覧席の増席	祖父江	男、40代、会社員・公務員
156	バリアフリーのトイレやエレベーター、満足な数の駐車場。問題ないです。	祖父江	女、50代、会社員・公務員
157	本のならびがイマイチ分からない。	祖父江	女、40代、会社員・公務員
158	飲料持込をOKにしてほしい	祖父江	男、20代、会社員・公務員
159	児童用占いの本などもう少しあるといいナと。	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
160	ソファーをもっと欲しい	祖父江	男、30代、会社員・公務員
161	常に見られている感じがする	祖父江	女、20代、パート・アルバイト
162	最高です！！	祖父江	男、50代、会社員・公務員
163	何度かあきらかに軽作業(ビーズ)の箱を広げてピンセットとり出してやっている人がいた	祖父江	女、40代、主婦
164	館内に食事が出る室がほしい	祖父江	男、70代以上、無職
165	雑誌コーナーのイスが座りにくい	祖父江	男、60代、会社員・公務員
166	夏はエアコンの設定温度が低く、冬は高すぎるように感じます。2.3℃変えてほしい。	平和	男、10代、学生
167	階段のゼブラ柄テープがはがれているので老人がつまづく危険性あり	平和	男、70代以上、無職
168	空調を(平和の特に子供向けの部屋)もう少し涼しくしてほしい。暑くてゆっくり読む気、さがす気になれない。	平和	女、30代、パート・アルバイト
169	平和のトイレは小さな子には使いづらいです。	平和	女、40代、パート・アルバイト
170	1階にしてほしい。	平和	女、40代、会社員・公務員
171	エアコンを強くしてほしい。	平和	男、30代、無職
172	もう少し座席があると嬉しいです。	平和	女、10代、学生
173	座席、閲覧席について、もうスペースないと思いますが、もう少し机といすがあればな・・・と学生のとき思いました。	平和	女、20代、無回答
174	クーラーがもう少しきいてるといいなあ～と思います	平和	女、50代、パート・アルバイト
175	施設自体が狭い為、蔵書がまったく少ない	平和	男、50代、無回答
176	平和図書館にも自動貸出機があれば便利だと思いました	平和	男、20代、会社員・公務員
177	施設についてはもっと見直し点があると思います。いろいろアイデアを募集してはどうでしょうか	平和	男、30代、会社員・公務員
178	マナーを守れていない人にちゃんと声をかけているのでいいと思う	平和	女、30代、会社員・公務員

総合的な満足度

No	項目	回答数	構成比
1	満足	412	25.8%
2	ほぼ満足	848	53.2%
3	ふつう	245	15.4%
4	やや不満	12	0.8%
5	不満	1	0.1%
6	無回答	76	4.8%
	計	1,594	100.0%



【調査結果】

総合的な満足度に関しては、「満足」「ほぼ満足」が79%、「ふつう」が15.4%、「不満」「やや不満」が1%未満でした。

【前回との比較】

前回と比較して、「ふつう」が増加し、「不満」「やや不満」が減少しています。

稲沢市図書館についてご意見、ご要望、お気づきの点がございましたら、自由にご記入ください。

1	中央図書館だけが充実しているように思います。平和・祖父江(各市民センター)の図書館も充実すると思う。	中央	女、40代、パート・アルバイト
2	夏休みは、勉強する人が多いので、席をもっと増やせたらいいと思う。子供がすわれなくて、帰ってきてしまう。	中央	女、40代、パート・アルバイト
3	一宮図書館なみのサービスを望みます	中央	男、40代、会社員・公務員
4	飲食コーナーがほしいです。	中央	男、30代、会社員・公務員
5	社会人専用席の数が多すぎて学生が座れなくなっている。	中央	男、10代、学生
6	・江南市住民にも貸し出しができるのと良いのですが・・・(残念です)・2階と1階の気温の差があり、時々、1階が寒すぎる時もありますが・・・8/2(日)6:30頃 1階の学習室(中央机)の学生さんがトランプをしたり音楽を流したりして非常に迷惑でした。社会人席であるのに学生がいることもおかしいのですが秩序を乱して残念です。今まではこんなことがなかったので 今日で印象が悪くなりました。	中央	女、50代、会社員・公務員
7	月刊誌 例 コットンフレンド 貸し出しができないのは残念	中央	女、60代、主婦
8	清潔で、明るくて良いです。ただ1Fのトイレが臭うので清掃をお願いします。学生さんは自転車できているし、夏休み等、一日勉強していたいので近くにコンビニもないですし、おにぎり位、休けい中に食べる場を作って下さい。帰ったり、外食する時も大変です。ゴミは持ちかえり、マナーを守れば建物内で軽食可のエリアを作って下さい。お願いします。	中央	女、40代、主婦
9	図書館は、静かにすごすところです。けいたい電話で平気で話す人、館内で走るまわる子ども、大きな声で話す人などがいます。もっと厳しく注意して下さい。一宮の中央図書館は、とても厳しいです。けいたいの着信音が鳴ると、すぐに図書館スタッフが走ってきて注意します。	中央	男、30代、会社員・公務員
10	1.いすの足が高過ぎて座りごちが極めて悪い。利用者の大半を占める、年輩者の体形に配慮していない。 2.トイレに手荷物(バッグ等)の置き場がない。館関係者が気付かないはずはないのだが、前向きに、取組んでもらいたい。 3.館内放送に工夫を!!音量調整・案内セリフなど、アカヌケしてほしい。一宮を見習ってほしい。 4.検索システムを改善してほしい。もう少しレベルを上げて!! 5.トイレ清掃の方には、大変御苦労様ですが、年々、トイレがくさくなって来ています。数年後には、旧図書館のような不快トイレになります。将来のために、館として真剣に取り組んでほしいと思います。	中央	男、70代以上、無職
11	1.ある時点の開架・閉架はどのように、誰れが決めていますか。 2.パソコンを使った作業ができる場所(コンセント付)を確保し、多くしていただきたい。	中央	男、60代、自営業
12	試験前はからり頻度で使用させて頂いてます。勉強で使わせて頂いておりますが、長期休暇の時期になると、社会人専用席で騒がしい中高生が多く集中できません。現状、専用席の意味を全くなしていないので、そういった席を設けているのであれば、18歳以上が疑わしい人には身分証の提示をお願いするなどして徹底して頂きたいです。	中央	男、20代、パート・アルバイト

13	稲沢市PR?になる部分を前面に出してください。(例)①植木②国分寺の史蹟③いちよう④大塚のあじさい⑤はだか祭り⑥平和町の桜など	中央	男、60代、無職
14	なし	中央	男、50代、自営業
15	館内の雰囲気作りに十分配慮されていて居ごちは良いと思います。集中できて仕事、勉強ができています。	中央	無回答、70代以上、無職
16	本当にかいてき	中央	女、40代、会社員・公務員
17	検索したらあるはずの本がなかなか見つからないことが多いです。	中央	女、40代、パート・アルバイト
18	駐車場が満車のことが多い。図書館利用車専用スペースを設けるべき。	中央	男、30代、会社員・公務員
19	車で来た時市民会館でイベントやっていて駐車できず帰った事がある。イベントの予告をわかりやすく掲示してほしい	中央	女、40代、会社員・公務員
20	もう少し涼しいとうれしい	中央	女、60代、主婦
21	CD、DVDの充実を、おねがいします。	中央	女、30代、会社員・公務員
22	朝7時頃から開館して欲しい。	中央	女、40代、会社員・公務員
23	経済・金融関係の新書を増やしてほしい。(古くなったものは、あまり読むことがないため。	中央	男、40代、会社員・公務員
24	人気のある本はもっと数を増やして、予約の順番待ちが減ると良い。	中央	女、30代、会社員・公務員
25	幼児向けの絵本で絵のうえにタグが貼ってあるものがある。絵本の絵をタグで見えなくするのは前代未聞。絶対にやってはいけないこと！！	中央	無回答、40代、パート・アルバイト
26	いつも近いので、ここへ朝きてみるんですが、スタッフの声が社会人席まで聞こえ集中できない。ここは、本屋ではない図書館です。スタッフが小さな声で対応すれば、客も小さな声になる。子供が走りまわっていても注意している所を見た事がない。今から電車で一宮の図書館に行く。毎日このパターンです。どうして遠い所に行かなくてはいけないかよく考えてほしい。	中央	無回答、50代、会社員・公務員
27	ない	中央	男、10代、学生
28	DVDの購入基準は、どうなっているのか知りたい。「おしん」とか「怪談」ものはとても借りられているように思えない。もう少し利用者の意見をとり入れてほしい。	中央	女、60代、主婦
29	CD、DVDにはかりた時に内容がわからない。せめて、紙くらいはつけてもらいたい。一宮市はついています。	中央	男、60代、会社員・公務員
30	満足度が満足～不満の5項目しかなく、あまり利用しないサービスについて答えようがなく3のふつうを選択しました。	中央	男、60代、パート・アルバイト
31	もう少しかわいい女性をきょうしてね。	中央	男、50代、無職
32	西側の自転車置場に屋根があると助かります。もしくは東側からも図書館に入れるようにしていただけたらと思います	中央	女、60代、主婦
33	いつも机の上に前に使用した人の消しゴムのカスが残っているので、小さいゴミ箱を置いて自分で捨てるようにしてほしい。学習室にも時計を置いてほしい	中央	女、10代、学生
34	夏休みや冬休みだけでもいいので、図書館で1日勉強したいのに、お弁当を食べるスペースがないのが困ります。地元の図書館には自販機のところにイスと机があるから朝～夕方まで1日利用できているので、ここでも食事ができるスペースが欲しいです。	中央	女、20代、学生
35	駐車場がありとても良いがフォーラムの方がなにかイベントがあり使うと、なかなか、駐車出来ないで大変	中央	女、60代、会社員・公務員
36	人気の本は待ちが多く、借りるのに予約して6ヶ月もかかる場合がある。新規に購入するなどして予約から入手までの期間を短くしてほしい。	中央	男、60代、パート・アルバイト
37	新しい本が多く満足度が高い。種類も多いので選択範囲がたくさんある。ただし、探すときにこまることがある。	中央	男、50代、会社員・公務員
38	休館日に本の返却にきたら、チェーンがしてあり車が入れなくなっていました。旅行から帰り返却予定日が2日遅れてしまい、注意を受けました。なぜチェーンがしてあったのでしょうか？	中央	女、60代、主婦
39	男性用の雑誌、情報誌の種類がふえたらうれしいです。	中央	男、30代、会社員・公務員
40	特になし	中央	男、10代、学生
41	2週に一度図書館で本を借りるのが日常生活の楽しみのひとつです。館内の雰囲気も、設備も、蔵書数も大変満足しており、市民として自慢できる施設と思っています。(結婚前は、名古屋市内に住んでいましたが、名古屋市の図書館とは比べものにならない位満足しています。)図書館の新しい図書を入れるための寄付等だったら少額でもしてもいいと思う位です。今後も館の充実を図っていただければと思います。	中央	女、40代、会社員・公務員

42	お昼を食べられる休憩所が欲しいです。	中央	女、40代、会社員・公務員
43	種類も豊富できれいな館内でいつもいい図書館と思います	中央	女、40代、会社員・公務員
44	コンセントが使用出来ず、PCを長時間使用出来ず残念です。他の図書館はPC使用可、コンセント使用可の所が多いように思います。せめて数席だけでも使用出来るとありがたいです。	中央	女、40代、会社員・公務員
45	2週は短いので3週に。10冊多いので5冊に	中央	男、60代、無職
46	いろいろ告知してほしい。	中央	女、40代、会社員・公務員
47	本アンケートに答える利用頻度ではなく、また他の図書館の状況も判らないので答えられる範囲で答えました。	中央	男、60代、無職
48	大人の都合で館内のルールを規制させ過ぎない方が良い。ルールを作りすぎると、独創性や発想力が育まれない。従って回りに迷惑をかける者に対して、注意、警告すれば良い。(大人、子供問わず...)比較的大きな図書館なので、それらしく自由度が高く将来の子供がその時代に必要な独創性、発想力を育てる様な環境であって欲しい。このアンケートは6のみで良い様に思われる。	中央	男、30代、会社員・公務員
49	コミックがおいてない。DVDの数がない。	中央	男、10代、学生
50	夏休み、受験シーズン等は勉強スペースを増やしてほしい。	中央	女、40代、会社員・公務員
51	ごはん食べる場所がないのが不満...かな	中央	男、40代、会社員・公務員
52	カードが使いにくいので変えてほしい。大きさは良いがカバーが悪い。	中央	女、40代、パート・アルバイト
53	美術館、音楽会、図書館など静かであるべき場所に訓練もしていない幼児をつれてきて、しっかり目を配らない親が多い。こどものしつけは親が！！なので騒ぐ子に注意するより、お母さん静にさせて下さい。と親に注意を。市民ホールなどで行事があるとき、図書館の駐車場は図書館入場者を優先すべき。その場合のホール利用者(らしき)の駐車マナーも悪すぎ。誘導員をたてて対応してください。	中央	女、60代、会社員・公務員
54	DVDやCDの種類をふやしてほしい	中央	男、70代以上、無職
55	休館日が多すぎる。職員のための様に思える。人員をやりくりして開館日を多くして欲しい。	中央	男、70代以上、無職
56	図書館内で飲食できるスペースがほしい。Ex) Iビル図書館	中央	女、10代、学生
57	児童書の並べ方が分かりにくい。(あいうえお順のプレートを入れて欲しい。)	中央	女、10代、学生
58	DVDやCDのリクエストは、受け付けていないとのことですがどのように購入を決めているのですか？雑誌などの別冊付録も読みたいのですが、読めるようにしてもらえるとうれしいです。実際どうしてるのですか？	中央	女、30代、無職
59	特に直してほしいところがない。このままで便利。ただ夜9時頃までやってもらうとすごく助かる。仕事帰りに寄って勉強したい。	中央	無回答、30代、会社員・公務員
60	今の良い状態を維持して下さい。	中央	男、50代、会社員・公務員
61	本のおきかたがダメ。もうちょい人にみせかけておもしろそうといわしてよませるのがコツかな。もうちょっと本とかをとりやすい・目立つようにおくといいかも。	中央	男、10代、学生
62	どの本がどこにあるのか分かりやすくしてほしいです。進路や高校についての本があるといいです。	中央	女、10代、学生
63	あつい。クーラーをもっと入れてほしい！！	中央	無回答、無回答、無回答
64	社会人は専用の席があるのに普通の席も使って学生の席が減るので学生用の席もつくってほしい。	中央	女、10代、学生
65	近隣の図書館の中では一番満足できる場所です。	中央	女、60代、自営業
66	図書館で飲み物をのむのはよくしてほしい。食べる場所をつくってほしい。	中央	女、10代、学生
67	洋書の本、雑誌等も増やして欲しいです。	中央	女、40代、主婦
68	公共交通機関の駅・バス停から遠いのが残念	中央	男、40代、会社員・公務員
69	大きい図書館でこの付近では一番良い図書館だと思います。個人的に希望を言えばDVDの貸出し枚数をもっと多くしてほしい。	中央	男、40代、会社員・公務員
70	中央図書館と祖父江図書館をよく利用させてもらっています。中央図書館より祖父江図書館の方が、音、人の動き共に落ち着いているという印象を受けました。図書館での利用マナーの向上のために入館時に図書貸出カードを入構証としたセキュリティゲートを設置してはどうでしょうか。マナー違反があった時に誰が利用していたか特定できるため、利用客の自覚と意識向上が図れると思うのですが。図書館利用に対する意見を述べる機会を与えてもらったこのようなアンケートは非常にありがたく思いますが、意見に対する回答を聞けるような機会があればより良いと思えました。ホームページにそのような場所があるのでしょうか？	中央	男、30代、会社員・公務員

71	新聞をめくる音がうるさい。新聞コーナー以外はダメにしてほしい。	中央	男、50代、会社員・公務員
72	駐車場がもう少し広がったら嬉しいです。	中央	女、40代、会社員・公務員
73	飲食できるスペースがたくさんあるとありがたいです。コンビニやカフェがあるといいなと思います。	中央	女、30代、主婦
74	蔵書を増やして頂きたいです。(特に語学を)！外国語本のmagazineを増やして欲しい(The Economist など 他の図書館ではほぼ置いてあります)	中央	女、40代、無職
75	検索ワードが完璧でないと出ないことが多い。いくつかのキーワードで資料(図書etc)が表示するとよい。朝、開館前から待っている人がたくさんいる。夏も冬も気の毒。そんなに準備に大変な規模なのでしょうか？	中央	女、60代、会社員・公務員
76	セミナールームがあるようだが、この活用をもう少し考えたらどうだろうか。各自宅に不用品(CD、DVD)もかなりあるはず。Book offへ持参しても大した値段にならないので無料で図書館がひきとり必要な資料は館内閲覧に、足りている本は来館者に月一度無料配布する企画はどうだろうか(名古屋市の図書館が実施中です)	中央	男、70代以上、無職
77	親から親名義のカードを渡されて来館したと思われる子供に対して、高圧的に怒鳴りつける職員がいた。責められた子供が図書館に恐怖を抱くようになったらどうするのか？犯罪に利用するわけでもないだろうに。次からは保護者と一緒に来よう、優しく伝えればすむこと。ゲームでもマンガでもなく、本を読みたいと願う心を大事にしてほしい。親が自分の貸出カードを使わせてあげるのがそこまで重大事件ですか？	中央	男、30代、学生
78	いつもありがとうございます。今後も宜しくお願いします。	中央	男、30代、その他
79	カード忘れたら借りれない。駐車場の一台の幅がせまい。ドアでぶついている車をよくみる。	中央	女、40代、主婦
80	土日は駐車場が満杯で、返却のみに来た場合ポスト利用もできると有難いです。パーキングがいっぱいの時だけで良いので。	中央	無回答、60代、パート・アルバイト
81	展示欄にかたよりが見られる	中央	男、40代、会社員・公務員
82	1Fの休憩室の利用の件 学生(受験生)達も沢山来てる為、ランチ(弁当)ぐらい座ってゆっくり食べさせてあげて欲しいものです。なぜ飲み物の休憩室なのか？！ゴミはお持ち帰り下さい！の貼り紙をすれば良い。と思う！！	中央	女、40代、パート・アルバイト
83	1F、2Fとも本の並べ方があんまりよくなく、とてもさがしにくい。とみなさんが言っています。他の図書館の事を勉強するなどして、改善して下さい。	中央	女、40代、パート・アルバイト
84	清潔で静かで過ごしやすいです。	中央	女、40代、主婦
85	となりの市民会館みたいなのでイベントをやる時は事前に告知してほしい。	中央	女、30代、パート・アルバイト
86	隣の施設でイベントがある時は特に駐車できない。一度帰ることもしばしばなので困る。	中央	女、30代、主婦
87	専門書がやや在庫が少ない	中央	男、60代、無職
88	居心地がよいです。館内はいつもきれいで清潔だし、ここの図書館は好きです。	中央	女、40代、主婦
89	市民会館利用者が図書館の駐車場を占拠して、ちょっと本を帰すだけなのに、市民病院まで行かなくてはならないのは、不便を感じます。	中央	女、50代、パート・アルバイト
90	館内が広いし、ゆったりしているのでわたしにはかいてきてです。DVDをよく見にきますよ。	中央	男、60代、無職
91	インターネットサービスで見れない点が多いので不満(禁止の表示がでる)特許庁の関係の資料も見られないものがある。	中央	男、70代以上、自営業
92	子供が小さくてもさわいでしまったら注意されるのはわかりますが、2歳くらいまでさわいでよい場所がほしい。軽食を食べる場所がほしい。子供優先で貸りにきているが、よゆうがあれば2Fに行くことがあるがベビーカーだと一度貸りてからでないと2Fに行けないのが辛い	中央	女、40代、主婦
93	職場体験の中学生さんに熱心に指導してみえたのが印象的でした。中学生も図書館を利用するきっかけになればと思います。市民会館のイベントが図書館内でも分かれると良いなあと思います。子連れなので駐車場が混み合いそうな日避け図書館に来たいです。	中央	女、30代、会社員・公務員
94	土日の人が多いときなど、空調のききが悪いときがあります。	中央	女、40代、主婦
95	今の所満足している	中央	男、70代以上、自営業
96	延滞すぎの物もある	中央	男、30代、会社員・公務員
97	稲沢市の図書館にしては、本を取り扱うジャンルにはばらつきがあるし、一宮市図書館のように専門的な本が少ないため、わざわざ一宮まで行くようなことがある。市の図書館なのだから、もっと本のジャンルを増やしてほしい	中央	男、20代、パート・アルバイト
98	一人用や二人用など、幅広く設けてあるので、とてもいいです。	中央	女、10代、学生

99	学生がテスト期間の時などは、朝早くから行っても座れないことがあるので、混んでる時はもう少し座席数を増やしてほしい	中央	女、10代、学生
100	エントランスの季節ごとの飾りが工夫してあって楽しい。最近、いろいろな催しが、多彩になったと思う。図書館だよりもたくさんだされて意欲が感じられる。みんなが来て楽しめる図書館をお願いします。	中央	女、60代、主婦
101	だんだん図書館のかたが親切になってみえたと思います。	中央	無回答、60代、主婦
102	稲沢中央図書館が全体的⑤(満足)であります。	中央	男、70代以上、無職
103	図書館専用駐車場を確保してほしい。時には文化フォーラム等「で混雑して、自動車の駐車に困ることがある。	中央	男、40代、会社員・公務員
104	流通新聞がほしいです。	中央	男、40代、会社員・公務員
105	クーラーのききが弱い。	中央	女、40代、パート・アルバイト
106	隣接する文化会館と図書館の駐車場についての区分が明確でない。文化会館で催し開催時は駐車台数増の為、図書館利用者の駐車場が皆無となる場合がある。又、通行ルートが東西入口から各々の進入で図書館利用者進入に対する標識(矢印等)を掲示し、乗降時の歩行者通路が必要である。	中央	男、60代、無職
107	館内が飲食禁止なのは仕方ないと思うが、それならば、飲食のできるスペースを屋外でもいいので作ってほしい。(できれば屋根付で)	中央	女、40代、主婦
108	インターネットで貸し出し延長ができるとうれしい。(一宮のように)	中央	女、40代、会社員・公務員
109	自分は、子ども関係の仕事を目指しています。なので、絵本をよく見にくるのですが、絵本のコーナーがかわいすぎて20代の男子が一人で入るのがはばかれます。子どものための空間というのは分かっていますが、大人が普通にいられる空間もほしいです。(周りから見えずらい位置に大人用のいすとか?)	中央	男、20代、学生
110	オススメの絵本の特集コーナーを作成してほしいです。	中央	男、40代、会社員・公務員
111	もう少しイベントをふやしてほしい。	中央	女、10代、学生
112	市民会館でイベントがあると図書館前の駐車場がいっぱいになってしまうので、図書館利用者分の駐車場は確保してほしい	中央	女、40代、会社員・公務員
113	隣の施設で利用者が多い時、駐車場がなくなるので困る	中央	女、40代、パート・アルバイト
114	毎週月曜休みを、時には変更してほしいかも…。	中央	女、30代、自営業
115	公共の駅に返却BOXをおいてほしい。弁当を食べる場所がほしい。	中央	女、50代、パート・アルバイト
116	予約やリクエストの数を増やしてもらえるととってもうれしいです	中央	男、50代、会社員・公務員
117	CDの利用、出来れば座って利用したい。	中央	男、70代以上、無職
118	暑すぎる。もう少し冷房を入れてほしい。	中央	女、10代、学生
119	HPの本のお気に入り入りページなのが使いづらい	中央	無回答、40代、自営業
120	名古屋市の図書館と比べ利用しやすく開架図書も多く、満足しています。	中央	無回答、60代、主婦
121	広くて使いやすい。車のとめる所も多い	中央	女、40代、主婦
122	飲食スペースがほしい	中央	男、20代、会社員・公務員
123	学生と一般とは、もっと区分をはっきりしてほしい	中央	男、70代以上、無職
124	紙芝居読む際の台についてですが、他の図書館では数多くの種類を用意されているのですが、なかなかそこまで足を運ぶのも厳しいです。稲沢図書館にも貸し出しできれば、とてもうれしく思います。又、大型紙芝居や大型絵本も貸し出して欲しいです。	中央	女、40代、会社員・公務員
125	DVD・CDの返却も本と一しょに無人返却ができるとうれしいです。	中央	男、50代、会社員・公務員
126	一宮本館(駅前)並みのキボを期待します。	中央	男、70代以上、その他
127	図書館と言うより稲沢市に対する意見になるかも知れませんが、市民センターでイベント開催時の駐車場に不満。誘導方法も悪く分かり難い。何らか、対策を。	中央	男、30代、会社員・公務員
128	席で、ペットボトルの飲料をのめるようにしてほしい。ふた付や水筒など。食事できないので不便。	中央	女、40代、主婦
129	駐車場が少ない	中央	男、30代、会社員・公務員
130	出入口付近にあります、緑の格につたう植物がなんととはなしに心を落ちつかせるので、良いと思います。	中央	男、20代、会社員・公務員

131	駐車場が利用しにくい。土、日は混雑している。	中央	女、60代、主婦
132	CDの貸出点数を増やして欲しい。	中央	男、50代、会社員・公務員
133	気になっている点は備考欄に書きましたが、総合的には大変満足しています。	中央	男、70代以上、自営業
134	飲食できる場所を2階にもほしい。館内で読んだ本を借りないときにおいておく場所がわからない	中央	男、40代、会社員・公務員
135	夏休み中の午前中、冷房がきいてない	中央	女、40代、パート・アルバイト
136	社会人専用席に社会人でない(中学生高校生)が多い。	中央	男、60代、会社員・公務員
137	冷房が弱い時が時々あります。	中央	男、70代以上、無職
138	いつもありがとうございます。仕事や様々な面で図書館は、とても役立ちます。これからもよろしくお願いします。実家が稲沢図書館の近くにある為、子供の時から大変お世話になっています。いつも何かしら楽しみに来館しています。	中央	女、50代、パート・アルバイト
139	場所的に、道路も含めて、判かりにくいと感じた。道路上の看板も、範囲を広げてアクセスできる様に考慮した方が・・・	中央	男、60代、パート・アルバイト
140	新しい本をもっと入れて下さい。	中央	女、40代、主婦
141	一宮市に住んでいますが、正直自市の図書館が利用しにくくこちらを利用させてもらっています。とても明るく開放的な所が気に入っています。	中央	女、40代、パート・アルバイト
142	もっとスタッフの方がフレンドリーでもいいように思います。(個人的ね見解ですが)笑顔で挨拶してくれたり、気軽に声かけしてくれたり・・・それが嫌だという方もいらっしゃるでしょうが、総じてスタッフの方は事ム的な見解として書かせていただきました！！	中央	男、30代、会社員・公務員
143	レファレンスの充実。探したい本に対する司書の知識の薄さを何とかしてほしい。	中央	無回答、50代、パート・アルバイト
144	いつも利用させていただいています。ありがとうございます。	中央	男、30代、会社員・公務員
145	勤務が一宮の方になり 一宮図書館ばかり使うようになった。でも時々こちらもきてます。	中央	無回答、50代、会社員・公務員
146	子どもとの大切な時間を本をお貸りすることで、また1つ増えさせて頂いています。ありがとうございます	中央	女、30代、主婦
147	ほとんど来るたびに毎日見かける人なのですが、2Fの実用書(料理本や手芸など)の辺りで子どもと一緒に本を見ていると、少し声を出しただけでせきばらいで注意？してくる来館者がいます。騒いだというほどうるさくないと思うのですが、2Fに子連れで来るのが怖いです。いつもお騒がせして申し訳ないとは思いますが、多少は許してほしいです。	中央	女、30代、主婦
148	駐車場にホール利用者(遠方からきている人。三河ナンバーとか豊橋ナンバー)の車が多数とまっけていて、図書館の前のスペースまで長時間とめているのは不愉快	中央	女、40代、その他
149	西日本地方の図書館がテレビで紹介されていたんですけど、5～10分ぐらいで本が見つかり、すごいと思いました。コンピューターで自動で持ってきてくれるのですが、探すのが大変な時に、これは便利だと思いますしこの図書館も導入しないかなあ？と思いました。	中央	男、10代、学生
150	他の図書館に比、書籍数は多いが、より一層の充実が望まれる。特に小説、新書の類	中央	男、60代、会社員・公務員
151	東側からも出入りできるとうれしいです。(東側にも自転車おきばがあるの)	中央	女、40代、自営業
152	社会人専用席に学生が使用していた為、使用出来ない事があった。	中央	無回答、30代、会社員・公務員
153	学習の所では、ペットボトルなどふたがしまるもののみでよいので水分がとれるように変更してほしいです。特に夏は、熱中症のおそれもあるし、水分はこまめにとりたいです。(水分がとれる休けい室もせまいし・・・)	中央	女、40代、パート・アルバイト
154	図書館は静かにする場所ですが、すぐく足音が響くのが気になります。他の自治体の図書館は、もっと床が堅くて足音が響かないと思いますが。	中央	男、40代、会社員・公務員
155	特になし	中央	男、10代、学生
156	CDやDVDが新しいものがあまりないので少し残念です。一宮市の図書館はCD・DVDがたくさん借りれるので稲沢の図書館も同じ点数が借りれるといいと思います。	中央	男、40代、会社員・公務員
157	1.以前の古い図書館から比べて施設は最高。 2.あとは更に本を揃えて下さい。 3.文庫本はあまりに汚なく取り換えたい。 4.経済雑誌は1年間ストックされると有難いが。名古屋の図書館は年間ストックされている。	中央	男、70代以上、無職
158	市民会館で何かイベントをやっていると車が駐車できない。本を返却するためだけに、二度来たことが複数回ある。そういう時返却だけなら、返却ボックスを使用できるとありがたい。(警備の人にも周知されていて	中央	女、50代、会社員・公務員

159	蔵書本にチェックしたり、線がひかれたりしてることがあり。借り手のマナーの悪さを感じている。	中央	女、70代以上、主婦
160	できれば、市民会館のイベント時に、図書館利用者のための駐車スペースを多く確保してほしい。(イベント参加者への交通機関利用を促すようにしてほしい)	中央	男、30代、会社員・公務員
161	個人的には、北名古屋市民にも貸し出してほしいです。無理かな？	中央	男、50代、パート・アルバイト
162	カードを忘れると利用できない事が不満です。大垣の図書館は電柱で延長できます。	中央	男、60代、会社員・公務員
163	ガキがドタバタ歩くのに親が無関心。ガキに注意しても効目少しの時は親にも注意する必用あり。	中央	男、70代以上、その他
164	現状においては満足度は高い方です。30分の開館延長は意外と大きかったです。大小様々な希望があるでしょうが、上手に折り合い付け、より図書館として発展して行っていただければ幸いです。	中央	男、20代、無職
165	DVDやCDが、ポストに返却できるようになるとありがたいです。	中央	女、30代、主婦
166	中学校のテスト週間中の利用者のマナーをよくしてほしい。	中央	男、20代、会社員・公務員
167	CD・DVDの新着物を表示していただきたい。	中央	男、70代以上、無職
168	もっとひろくしてほしい。全国で一番でかく。	中央	男、10代、学生
169	カウンターでの貸出時に、本の背表紙を客側にみえないよう本の置き方に配慮してほしい。(並んでる方に見られたくない本もあるため)絵本の所在がわかりにくい。(検索してもきわめて大雑把にしかでてないですし・・・)	中央	男、30代、会社員・公務員
170	稲沢は駐車スペースが隣接しているので利用しやすいです。以前金沢市に住んでいたのですが、金沢の図書館はもっと自由に読書するスペースが多かった様に感じます。	中央	女、50代、自営業
171	女性雑誌ふろくに布袋類があるが、どうしているのか知りたい。市の正規スタッフが私有にしているのではと思っている。	中央	女、50代、無職
172	開館時間が早い	中央	男、10代、学生
173	以前の図書館を知ってる者としては、とても利用しやすいいい図書館になったなあと思います。今後も利用していきたいと思いますので、よろしくお願いします。	中央	無回答、40代、会社員・公務員
174	本当の意味での社会人専用の座席を設けてほしい。⇒(現在の半分でも完全専用に)以前、土曜日の昼から来た際、全て中高生に占領されており利用できなかったことがあります。現在の専用席表示の「ご遠慮ください」の表示を「禁ずる」にして欲しい。但し毎週利用させていただいていますが、テスト週間のみマナーが特に悪いので、その期間だけでの徹底でもかまいません。自分も昼から来たのはその一日だけで、それ以外は全て快適に利用させていただいております。自分の出身地の図書館は自習を禁じているので、こちらの図書館は子供達に自習環境を提供しており、これからの人達にとって大変素晴らしいことだと思っていますので、マナーだけ徹底できれば申し分ありません。	中央	男、40代、会社員・公務員
175	図書館は以前からよく利用していましたが、子どもが生まれてから前以上に頻繁に行くようになりました。スタッフの方の対応もおおむね丁寧で気持ちよく以前よりさらによくなったと思います。	中央	女、30代、主婦
176	開館当初に比べて駐車場の改修がなされ駐車しやすくなりました。ただ隣のホールで催事で催事がある時にはなかなか駐車できません。出入口だけでなく、駐車場内にも案内の方を配置していただきたいです。また、本来のスペースではない所に駐車してある車には貼り紙などとして注意してほしいです。全体的にはとても感じが良く、隔週ごとに来館し利用させていただきQOLをUPさせてもらっていると感謝しています。	中央	女、40代、主婦
177	ひとつ気になることがあります。エレベーターはあくまでも障がいのある人のためのものだと思いますが明らかに健常者としか思えない人が利用されているのをよく目にします。マナーは守りたいものだと思います。	中央	男、60代、自営業
178	幼児のマナーが悪い。(親の責任)	中央	男、60代、自営業
179	1F階段近くの休憩室、狭くて利用しにくい。小部屋にせずオープンなスペースで気軽にお茶等が飲める場所がほしいです。	中央	男、60代、無職
180	私は世界遺産などが多くほしいです。世界中の鉄道の旅なども大変好きです	中央	男、70代以上、無職
181	美和より静かです	中央	男、40代、会社員・公務員
182	シャトルバスの回数増大	中央	男、70代以上、無職
183	DVDを増やして下さい	中央	男、70代以上、無職
184	新着等人気の本、雑誌がなかなか棚に戻されず、手にとることが出来ない為増やしてほしい。又延滞の電話がしつこいように感じます。1回で充分です。	中央	女、40代、主婦

185	駐車場・市民会館ホールなどイベント時、朝から図書館の前の駐車場がいっぱいになる。一日を通してのイベントだと全く空かない。図書館前は図書館を利用する人のためにあけておくようイベント開始前から人をたてて止めさせないかイベント主催者に誘導員などを置くように何か工夫してください。検索システムがもう少し反応のよいプログラムにしてほしい。1ワードを入れてもヒットしない(本はあるのに)	中央	無回答、40代、パート・アルバイト
186	講習室の利用をもっと市民や市民グループに気軽に使えるようにしてほしい。講習室のマイク、アンプ等の設備の充実	中央	男、60代、無職
187	エアコンの温度設定が高い。(七夕まつりの時一宮の図書館へいったら快適であった)	中央	男、60代、無職
188	一宮市の図書館は例えば貸出カードを忘れた場合でも、身分証+用紙の記入で本が借りられるので、そういった違いが市によってあるのだなあと感じています。	中央	女、30代、主婦
189	旅行する際に、旅雑誌を借りる事がありますが、ずいぶん古い本だったり(現在では役に立たない)地図が破られていたりしてがっかりしました。貸し出し、返却の際にチェックが必要と思われます。	中央	女、無回答、主婦
190	絵本類の破れがひどい。貸出時か返却時につどチェックして補修して欲しい。子供がめくるとどうしても破れが広がってしまう。困っています。	中央	女、30代、主婦
191	返却ポストを駅にも置いてほしい。開館時にもポスト返却OKとしてほしい(駐車場が一杯で返却のみの時もあるので)	中央	女、50代、会社員・公務員
192	足音がしにくい床にしてほしい	中央	男、10代、学生
193	どのスタッフさんも言葉遣いが柔らかく、髪はまとめられているので、清潔感があって、対応してもらうのが気持ちいい方ばかりです。これからまだ暑い日が続きますが体調に気をつけてお仕事頑張ってください。	中央	女、30代、会社員・公務員
194	図書館の利用者について、特に学生さん達に利用時間の制限をしてほしいと思います。一般の方は席を利用しようと思っても座れない時が多くみられます。早急に検討してもらいたい。	中央	男、60代、パート・アルバイト
195	本を借りた時に前に借りられた方の貸出票がはさまったままの事が何度かありました。返却時に各自が取り除いて返すのが良いとは思いますが図書館員の方もチェックして残ったままにされない事を望みます。	中央	女、40代、主婦
196	昔の図書館より明るく広く本も増え、予約・検索全てよくなってとても嬉しいです。	中央	女、40代、主婦
197	反日的な新書はすぐに入るが愛国者の書いた本はなかなか入らない。誰が本を選んでいるのでしょうか。日本を愛する本をもっと沢山入れて下さい。	中央	男、60代、無職
198	寄贈本の受入は可能ですか。種類に規則等はありませんか。	中央	男、70代以上、無職
199	古くなった法令や時代にそぐわなくなった実用書・経済書の内容、点検を適切な周期でお願いします。	中央	無回答、60代、パート・アルバイト
200	子どもがうるさい時がある。	中央	女、30代、主婦
201	8/5に来ましたが、もう少しだけ冷房がきいていたら心地よいかと思いました。	中央	女、40代、自営業
202	子供同士待ち合わせをしたり、勉強したり、DVDみたり楽しめるのでありがたく思います。	中央	女、40代、パート・アルバイト
203	いつも利用させていただいています。ありがとうございます。	中央	女、30代、会社員・公務員
204	子供達がうるさく話しているのをスタッフや親が知らん顔している事が多いと感じます。一言でも注意していただくとうれしいです。	祖父江	女、40代、その他
205	(中央)社会人席と学生の席が分かれていますので社会人が使いやすい本を取り寄せでできたり返却できるところも他にあるため利用しやすい。	祖父江	男、30代、会社員・公務員
206	隣席地もカードを作ることができて利用できるのありがたいです。(私は一宮)	祖父江	女、30代、主婦
207	最近は利用するようになりまだしっかりわかりません。これからも利用したいと思います。	祖父江	女、70代以上、主婦
208	日頃は一宮の図書館を利用するのですが遠くて！時々名鉄電車を利用した時に立ち寄る程度でしたが、今日は孫と一緒に一度入ってみようかとここに来てみました。なかなかこじんまりとしたいい所でした。これからは、せいぜい利用させていただきたいと思います。	祖父江	女、60代、主婦
209	民間企業(出版社等)と連携をして図書館の魅力を一層高める努力が必要だと思う。また、せっかく尾張地域はコーヒーショップが充実しているので、そのような企業と連携をとってお茶を飲みながら読書が楽しめる環境設備を行ってほしい。	祖父江	男、30代、無職
210	自動販売機が館内に合っとても良い。リラックスできる。	祖父江	男、50代、その他
211	ボランティアのかたが優しい	祖父江	女、10代、学生
212	CDの返却を他の図書館(稲沢市内)のカウンターでも出来るようにしてほしい。	祖父江	男、60代、無職
213	駅前の所に行ってあまりにも広くて今日はいつも利用しているこちらで・・・満足です	祖父江	女、50代、パート・アルバイト

214	図書館は静かなものという考え方はよく理解できるが、逆に少し話をしながら本が読めるスペースや疲れたとき休憩できるソファやスペースがあっても良いと思う。本を読んでも疲れます。	祖父江	男、40代、会社員・公務員
215	東側の駐車場を職員が利用するのは、いかがなものかと思う。館内での会話、おしゃべりをもっと注意してやめさせてほしい。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
216	月曜日営業をお願いします。	祖父江	男、10代、学生
217	もう少し外来語の専門書を多く取り入れてほしい。いつも同じものしかない。	祖父江	女、60代、主婦
218	皆様とても感じがいいです。	祖父江	女、60代、会社員・公務員
219	利用者の立場から長い休館は出来る限り避けてほしい。借用本数の自宅での待機場所に難儀する。	祖父江	男、70代以上、無職
220	小・中・高以上のジャンルに分けて、利用者の意見発表などコミュニケーションツールを出していただけると、良いと思います。	祖父江	男、70代以上、自営業
221	中央図書館の方が近いのだが祖父江のほうが使いやすい、とても雰囲気がい	祖父江	女、60代、主婦
222	祖父江の森をメインによく利用させていただいています。ほんの予約やリクエストサービスで利用しやすく、小さい子どもがいるので助かっています。	祖父江	女、30代、主婦
223	軽食などがとれる喫茶コーナーなどがあると助かります。朝来てもすぐに昼になってしまい何か準備してこないと困ってしまうことがあるので。	祖父江	女、40代、会社員・公務員
224	司書の方が誰かわかりません。何かマークをつけて下さい。火木の午前中に団体様が入館されます。マナーが悪い点がある。	祖父江	男、70代以上、無職
225	愛西市よりもすごく使いやすいです。	祖父江	男、40代、会社員・公務員
226	ほぼ満足です。一宮方面の知人も「祖父江の図書館は良い」と言っています。うれしいことです。	祖父江	男、60代、その他
227	閉架の図書が借りにくい。返却ポスト(特に祖父江の森の図書館)の利用時間が不明で閉館前に返却しようとしたがすでに閉鎖されており不便だった。	祖父江	女、50代、パート・アルバイト
228	DVDの傷がつきすぎているものは置かなくても良いかなと思う	祖父江	女、30代、主婦
229	平和のAV資料を貸し出しお願いできるとよい。館内で視聴するには空間的に落ち着かない。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
230	新しいDVDが入れてほしい	祖父江	女、60代、無職
231	幼児(時々小学生)の館内でのマナーが気になることがある。(保護者が責任を持つべきでは?)	祖父江	女、60代、主婦
232	祖父江の図書館に小説や新書が欲しい	祖父江	女、70代以上、主婦
233	新しい絵本や本が出たらすぐ図書館においてあるのがうれしい!! 子供にも図書館でみてみようとか、探してみようと言えるから	祖父江	女、30代、主婦
234	平和の図書館をよく利用しています。絵本や音の出る本、紙芝居のおいてあるお部屋に子供たちは入りたがります。1~3才くらいの子供をつれて図書館で少し自分も本を読みたいなど思いますが、子供が騒いだり、一人にはしておけず、すぐに出なくてはならないことが多かったように思います。(当時)子供専用の本などが置いてある部屋には1人図書館のスタッフがいて下さって、読み聞かせや子供の相手(本と一緒にみてくれたり、紙しばいをしてくれるとか)をしてもらえると嬉しいなと思いました。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
235	駐車場の場所がわかりにくい少ない。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
236	バーコードが文字の上に貼られているのがある。読みづらい、判りづらい。	祖父江	女、70代以上、主婦
237	新刊本が早く図書館で借りられて、大へんうれしいです。	祖父江	女、40代、会社員・公務員
238	初めて来館しましたが、とてもよい感じでした。	祖父江	女、60代、パート・アルバイト
239	職員の対応など親切で良い。	祖父江	男、60代、無職
240	もう少しクーラーをきかせてほしい	祖父江	男、20代、会社員・公務員
241	新刊書を少し増やしてほしい(新着本)	祖父江	男、70代以上、会社員・公務員
242	雑誌を増やしてもらいたいです。今日の日経新聞がいつもないどこへいつているのか(一人かずっと見てるか分からない)	祖父江	男、40代、会社員・公務員
243	自習室でのイヤホン使用は禁止してください音楽の高音がもれてシャカシャカとうるさいです。また、"せき"を何度もする人はうがいをするなど気を使ってほしい	祖父江	男、50代、会社員・公務員
244	最近は月曜日振り替え休み(学校)が多いのに月曜休みの図書館が使えないので、ちょっと不便です。受験生が席取り大変そう。小学生の勉強コーナーができると嬉しいですが...	祖父江	女、40代、主婦

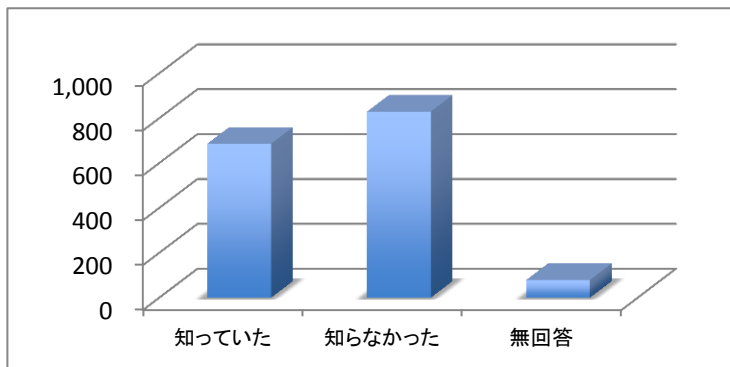
245	司書の方々皆さん、本が好き。本の虫ですネ「又借りて下さい」と返却の都度声を掛けてくれ、良い本を読んだ後の気持ちと併せてうれしく思います。	祖父江	男、70代以上、無職
246	ドキュメンタリー書を多く 例・長良川水害について、(西農地区の堤防決壊)水害訴訟及芝の後の住民生活は ・旧満洲、中国、朝鮮、台湾、邦人の残留資産の調査書	祖父江	男、70代以上、無回答
247	祖父江に図書館があつて良かった。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
248	中央図書館は指定管理者だが、せかせかして気ぜわしい。順番まってる「こちらどうぞ」と遠くまで言われて、こっちもあわただしくなってしまう。もう少し祖父江みたいのんびり手続きさせてほしい。	祖父江	男、40代、会社員・公務員
249	年間を通して休館日が多すぎる。どこの図書館もスタッフが多すぎる。民間に委託して、低コスト、高サービスに変えて欲しい。	祖父江	男、60代、無職
250	もう少し1人用のイスが欲しい	祖父江	女、50代、自営業
251	学習室をいつも利用させていただいています。くじ引き制の座席なのでとてもはかどります。	祖父江	女、20代、会社員・公務員
252	大型絵本を自由にかりたい	祖父江	女、40代、主婦
253	現状サービスを維持してもらえるとありがたいです。良い図書館があるというのは、若い人にとっても、そこに住む一つの要素になると思います。	祖父江	男、20代、無職
254	一日中居ても・・・というか一日中過ごしたい大好きな場所です。ざわざわしてなくて落ち着いていて外観も室内もとてもきれいですし本当に癒されます。夏・冬休み等、学生さんが1階の席で勉強しているとキッチンと注意されたりしてくださるのもありがたく思っております。1つだけ少し気になることと言えば・・・他の図書館さんと比べると(比べてすみません)温度調整が厳しいような・・・(でも個人差がありますヨネ)いつも感謝しております！ありがとうございます！これからもよろしくお願い致します！	祖父江	女、40代、主婦
255	よくこちらの図書館を利用させていただいていますが、いつも温かく丁寧な対応で感激します。いつもありがとうございます。これからも利用させていただきますのでよろしくお願い致します。	祖父江	女、20代、パート・アルバイト
256	開館時刻を1時間程はやくしてほしい。	祖父江	女、60代、主婦
257	一年中時間あれば通いたいと思わせる。もっともつとがんばって下さいキタイしてます。	祖父江	女、無回答、主婦
258	本にやぶれや、欠損がある場合返却するときに言い忘れてそのまま返してしまうことがあるのでなおしやすいシステムがあると良いと思います。	祖父江	女、40代、主婦
259	平和町図書館所蔵のものを貸出し、返却ができるのは、非常に良いサービスだと思います。	祖父江	男、40代、会社員・公務員
260	祖父江の森の図書館に関しては設備もスタッフも問題ないです。蔵書数にもものたりなさを感じますが、他館から回送してもらえるので不足はありません。平和町図書館にエレベーターをつけてほしい。	祖父江	女、50代、会社員・公務員
261	・予約を入力したりするパソコンをこしかけられる様にしてもらえるとたすかります。また、台数をもう少し増やしていただくとたすかります。 ・本を自分で返却するキカイを、出入口に近いところに設置してもらえると活用できると思います。 ・CDやDVDをもうすこし充実していると活用できると思います。 ・いつもきれいに清掃されているので気分はよいです。	祖父江	女、40代、主婦
262	学習室がこみすぎたとき他の部屋を使わせてほしい。	祖父江	男、10代、学生
263	月曜日が休館だと、仕事が月曜休みなので、利用出来ない。	祖父江	女、40代、会社員・公務員
264	本をふやしてほしい。一日の開館時間を長くしてほしい。	祖父江	女、10代、学生
265	もっとマンガを増やしてほしい、新書を入れてほしい	祖父江	女、10代、学生
266	机やイスをもう少し増やしたほうがいい、マンガの種類が少ない	祖父江	女、10代、学生
267	祖父江の森は広すぎず、狭すぎず稲沢市内の図書館の中で一番お気に入りです。	祖父江	女、30代、主婦
268	自習室のプライバシーに配慮いただきたい。(簡易な間仕切り)	祖父江	男、50代、会社員・公務員
269	祖父江の本が(実用書、参考本)古い。住宅、インテリア、建築などの本は古すぎて参考にならない	祖父江	女、40代、主婦
270	借りた本を一宮市内の図書館でも返せるといいと思いますその逆で一宮内の図書館で借りた本をこの稲沢でも返せる方向に持って行って下さい。小牧市内の図書館とも連けいを深めて下さい	祖父江	男、70代以上、無職
271	まだ、図書カードを作ったばかりで、わからない事ばかりです。これから大いに活用したいと思っています。	祖父江	女、60代、主婦
272	子ども達はマンガを借りる事が出来るので他の図書館よりこちらの図書館を利用させていただく事が多いです。私は、東野圭吾さんや湊かなえさんの小説を読む事が多くこちらには本が少ないのが残念です。	平和	女、40代、主婦

273	出入口が一方。駐輪場(屋根付き)から遠い	平和	男、50代、無職
274	本が新しく入架しますがどのように本を選んでいるのか疑問です。ホームページの本の詳細に本の内容を記載してほしい。	平和	男、10代、学生
275	中央、祖父江、平和で書籍やDVDのリストよりどこでも貸出/返却できる様なシステムの充実及び簡素化を望む	平和	男、60代、会社員・公務員
276	新しい視聴覚資料を取り入れてもらいたい。	平和	男、60代、自営業
277	蔵書も多く助かっています。	平和	女、30代、無職
278	メガネをかけるのがいやで字の大きい本が好き	平和	女、70代以上、主婦
279	続きものは最後まで購入していただきたい。	平和	女、40代、主婦
280	本のリクエストをネットでもできると嬉しいです。	平和	女、40代、自営業
281	小説コーナーを増やす。	平和	男、60代、パート・アルバイト
282	親子でよく利用しています。これからも利用したいと思いますので、よろしくお願いします。	平和	女、40代、パート・アルバイト
283	平和についてのみ回答しました。平和で足りないときは、稲沢や祖父江に行きます。祖父江はスタッフ対応にやや不満。声を出してもOKな子供コーナーがあったらいいと思う。祖父江では読み聞かせして注意をうけた。稲沢はみんな読んでいた。	平和	女、40代、会社員・公務員
284	3館で貸出の対応が違います。	平和	男、40代、会社員・公務員
285	中央図書館で他のホールでイベントがあると車を駐車するスペースがなくて困る。(駐車スペースは多くなっているが)	平和	男、30代、会社員・公務員
286	以前、幼児を連れて祖父江図書館に本を借りに行った際、幼児が男の子の為か何度も注意されました。注意内容としては走らない、声が少しうるさいと幼児を連れて行くには図書館って本も時間をかけて選べなくて結局、祖父江には行かなくなりました。もう少し幼児には大目に見てほしい。	平和	女、30代、主婦
287	中央の駐車場が少ない。狭い。	平和	女、30代、会社員・公務員
288	私は満足しています。	平和	女、40代、パート・アルバイト
289	津島や一宮の図書館、又は役場などは開館時間9時～が一般的なのでは？小さい子どもにとっては夕方はそんなに遅くまでいないので早く閉まってもかまわないから朝は早く開けて欲しい。	平和	女、40代、パート・アルバイト
290	中央図書館の蔵書を時期を決めて地方祖父江、平和等に回覧する	平和	男、70代以上、無職
291	貸出本をたくさんふやしてほしい。	平和	女、50代、パート・アルバイト
292	他の図書館と連携されているので、返却の時、助かっています。	平和	女、20代、会社員・公務員
293	希望の書籍が割りとそろっていて、自宅から近い館に届けていただけるのは有難いです。夕刻の開館はとても助かっています。	平和	女、50代、主婦
294	子供の年齢に応じたおすすめの見せやすくおいて頂くと本が選びやすいです。	平和	女、30代、パート・アルバイト
295	マニアックなフェア、特集を実施して下さい。図書館が出会うきっかけです。	平和	男、30代、会社員・公務員
296	冊数を増やしてほしいです。	平和	男、40代、会社員・公務員
297	平和図書館だけ借りれないDVDが多い。中央や祖父江はほぼ借りれるのに。平和で借りれるものを増やしてほしい。	平和	男、10代、学生
298	平和町図書館のコミックの取扱について大変ありがたく感じています	平和	男、40代、会社員・公務員
299	平和図書館は祖父江や中央に比べると本の数や種類がずいぶん少ないように思います。予約すれば近くの図書館で貸出しできるのですが自分で確認してから借りたい本はどうしても本の多くある中央へ行かなければならない。	平和	女、40代、パート・アルバイト
300	中央は市民会館でイベントがあると駐車場が足りません。○/○ ○曜日にあることを図書館の方でも告知してあると、その日ははずして来館できるかと思います。	平和	女、40代、パート・アルバイト
301	何回かアンケートに回答していますが、これらのアンケートによって反映された点がありましたら教えてください。	平和	男、30代、会社員・公務員
302	中央図書館の委託職員はテキパキしているが逆にこちらが落ち着かないので平和や祖父江のようにのんびりさせてほしい	平和	男、40代、会社員・公務員

【特別設問】

開館時間の変更はご存知でしたか？

No	項目	回答数	構成比
1	知っていた	686	43.0%
2	知らなかった	829	52.0%
3	無回答	79	5.0%
	計	1,594	100.0%

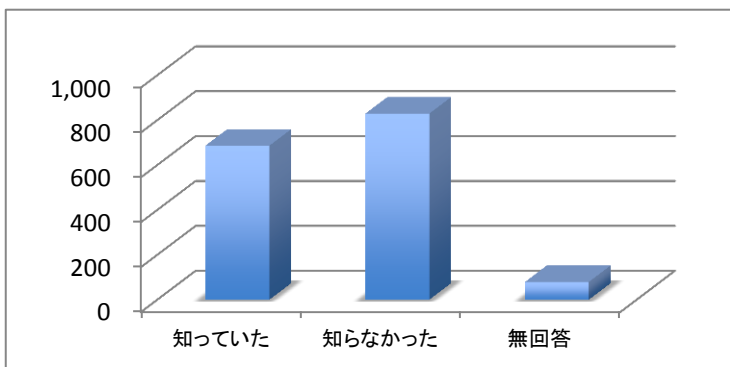


【調査結果】

開館時間の変更は、「知っていた」が43.0%、「知らなかった」が52.0%で、半数以上に認知されていなかったこととなります。この結果は、祖父江の森・平和町図書館の時間変更がないことも影響していると考えられます。

休館日の変更はご存知でしたか？

No	項目	回答数	構成比
1	知っていた	569	35.7%
2	知らなかった	924	58.0%
3	無回答	101	6.3%
	計	1,594	100.0%

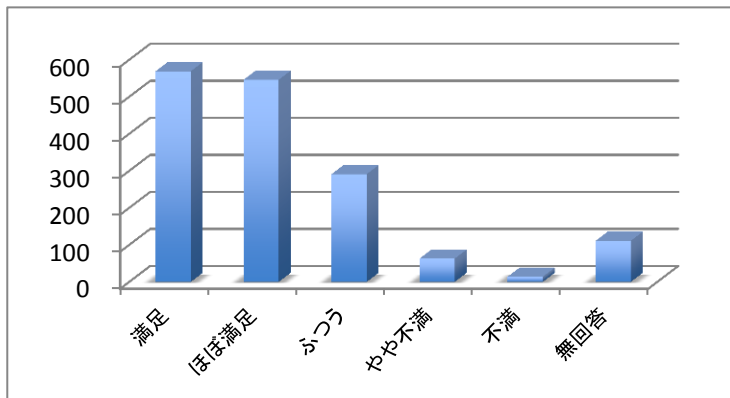


【調査結果】

休館日の変更は、「知っていた」が35.7%、「知らなかった」が58.0%で、半数以上に認知されていなかったこととなります。この結果は、祖父江の森・平和町図書館の時間変更がないことも影響していると考えられます。

開館時間の変更の内容について

No	項目	回答数	構成比
1	満足	569	35.7%
2	ほぼ満足	546	34.3%
3	ふつう	291	18.3%
4	やや不満	63	4.0%
5	不満	14	0.9%
6	無回答	111	7.0%
	計	1,594	100.0%

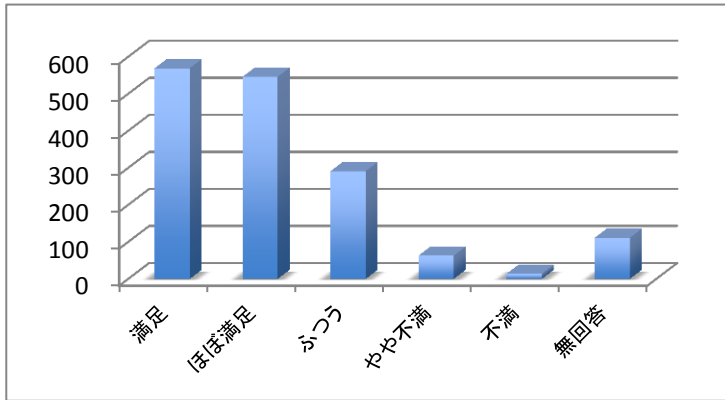


【調査結果】

開館時間の変更内容については、「満足」「ほぼ満足」が70%で、「ふつう」が18.3%、「不満」「やや不満」が4.9%でした。以上の結果から、開館時間の変更内容については、概ね満足いただいていると考えられます。

休館日の変更の内容について

No	項目	回答数	構成比
1	満足	564	35.4%
2	ほぼ満足	497	31.2%
3	ふつう	362	22.7%
4	やや不満	33	2.1%
5	不満	10	0.6%
6	無回答	128	8.0%
	計	1,594	100.0%



【調査結果】

休館日の変更内容については、「満足」「ほぼ満足」が66.6%で、「ふつう」が22.7%、「不満」「やや不満」が2.1%でした。

開館時間・休館日について具体的なご意見があればご記入ください。

1	朝の早い時間に開館してほしい。	中央	女、70代以上、主婦
2	・仕事帰りに寄りたと思うと平日は8時くらいまで開館していると良いのですが・・・	中央	女、50代、会社員・公務員
3	閉館時間をおそくしてほしい。	中央	女、10代、学生
4	もっとおそくまで開いてほしい。	中央	女、10代、学生
5	夏、冬と開館時間を変更しては。例、夏9～19、冬10～18。学生さんも多いので。	中央	女、40代、主婦
6	前からもう少し早い開館が希望でした。たまたま早く来たら4月から30分早くなったとのこと。もっと早く知れば……。稲沢市外からですのでやむをえません。	中央	女、70代以上、無職
7	開館時間が長くなったおかげで、たっぷり勉強できるようになりました！！ありがとうございます。	中央	女、10代、学生
8	長期休館の時はどこかに注意こうとしてはりだしていただけませんか？	中央	女、60代、主婦
9	開館時間を午前10時～午後9時までにしてもらいたい。	中央	男、20代、学生
10	設問3で開館時間の延長を記載しました。PM9:00まで延長されたい。	中央	男、60代、無職
11	なし	中央	男、50代、自営業
12	夏は朝早く開館してほしい。	中央	無回答、30代、会社員・公務員
13	特にはありません。今年共、利用させて頂きまして宜しく願い致します。ありがとうございます。	中央	無回答、70代以上、無職
14	休みが多いなと思います	中央	女、40代、パート・アルバイト
15	閉館時間がもう少し(30分)遅くなるとよいが	中央	男、50代、会社員・公務員
16	もう少し休館日を減らして欲しい。	中央	女、40代、会社員・公務員
17	開館時間が拡大されるとうれしい。	中央	男、40代、会社員・公務員
18	休みが多すぎる。時間差、交替制等で、開館日を増やすべき	中央	無回答、40代、パート・アルバイト
19	ない	中央	男、10代、学生
20	開館時間が長くなったのはうれしい	中央	女、40代、パート・アルバイト
21	1時間延長は、とてもよいと思います。	中央	男、50代、会社員・公務員
22	土日祝日の開館時間を9:00としてもらいたい。(希望)	中央	男、60代、自営業

23	休日に利用しているので時間が長く使えて良いと思います。	中央	女、10代、学生
24	変更については、ゆっくり出来ていいと思う	中央	男、50代、無職
25	10時～スタートが、9時30～スタートしてもらえるようになったのはとても嬉しい。祝日も利用できる日が多くなっているの、前よりも利用しやすい。	中央	女、20代、学生
26	連休が多い気がしていました。子供が休みの時どうして休むのだらうと不思議でした。	中央	女、60代、主婦
27	9時開館だとなおありがたいです	中央	女、40代、会社員・公務員
28	朝9時から開館にして欲しい。	中央	女、40代、会社員・公務員
29	月2回程来ているが知らなかった。もう少し告知した方がいいと思う。もう少し長く開館していると助かる(出来れば21:00ごろまで)	中央	女、40代、会社員・公務員
30	夏休みの期間は9:00～20:00にしてほしい。	中央	女、40代、会社員・公務員
31	もっと長い時間開けてほしい朝早くや夜遅くに来たいときもある。	中央	女、40代、パート・アルバイト
32	開館時間を早めて頂いたのはとてもありがたいです。ただ、土、日だけはさらに早めていただけるとうれしいです。	中央	男、30代、会社員・公務員
33	貸出し業務は今のままで良いと思いますが、閲覧室の開放時間は前後30分程延長して頂けると助かります(AM9:00～PM8:00)	中央	男、70代以上、無職
34	これだけ長時間開いてくれれば充分。また休館日もこんなに少なくなりスタッフの方の休みは取れているのでしょうか？心配です。	中央	女、60代、会社員・公務員
35	変更前の時間、休館日でも十分満足でした。	中央	男、30代、会社員・公務員
36	夜遅く(21:00ごろ)まであけて欲しい。勉強のため	中央	女、20代、学生
37	良いと思う	中央	女、10代、学生
38	ずっと利用していますが、9:30になったとは知りませんでした。いつも10時まで待ってました。特に夏季は9:00より開館して欲しい。	中央	無回答、50代、会社員・公務員
39	7時半までだと仕事終わってからが行けない。	中央	無回答、30代、会社員・公務員
40	とくにない。	中央	男、10代、学生
41	朝、もう少し早くてもいいと思います。休館日はできるだけへらしてほしいです。	中央	女、10代、学生
42	閉館時間をもう少し伸ばしてほしい	中央	女、10代、学生
43	AM9:00からだと午前中にもっと活用できるので良いのですが。	中央	女、40代、パート・アルバイト
44	開館時間を早くしてほしい。	中央	男、10代、学生
45	いつもお世話になりありがとうございます。	中央	男、50代、会社員・公務員
46	朝をもう少しはやくしてほしい。	中央	女、10代、学生
47	もう少し早い開館時間を希望します。	中央	女、40代、パート・アルバイト
48	9:00の開館がbestであるが、まあOK。	中央	男、40代、会社員・公務員
49	休館日が多すぎる	中央	女、40代、主婦
50	開始時間をもう少し早くしてもらえると良いなと思います。利用日カレンダーがわかりやすく、休館日に間違っ図書館に行くことがなくなりました。	中央	男、30代、会社員・公務員
51	夏休み期間だけ時間を変更でよい。税金の無駄	中央	女、60代、主婦
52	9時～	中央	男、50代、会社員・公務員
53	休館日の工夫については大差を感じない。それより毎週月曜日休館を見直してほしい。	中央	女、40代、会社員・公務員
54	休館日が市立図書館なのに国立か県立なみに多い。開館時刻も遅くて市民レベルとは思えない。また、祝祭日のあと同数日数だけ閉館することもあきれている。スタッフが祝祭日働いた分、休みたいのなら、当番制でやったらどうか。他の地区でもっと小規模のところでもこんなに休館日はなくがんばっている。またネットワーク(PC)のメンテナンスでという理由が多いが、それだけやすまないといけないメンテナンスということは、PCでは効率が悪いということではないのか。スタッフの数はすごく多いのにどうしてこれだけ休むのか、市民としては不思議でならない。スタッフの厚生福利優先でしょうか？受験生や学生にとってはゴールデンウィーク明けの休館は痛いのでは……	中央	女、60代、会社員・公務員
55	9:00～20:00開館休館日はせめて月2日(週1はギリギリ許容範囲)	中央	男、30代、学生

56	休館日はない方がよい。金曜日は会社帰りに利用する人がいる	中央	無回答、50代、会社員・公務員
57	出来れば暑い夏などは開館を9時に、終了時間も9時位にしてもらえると良いと思います。	中央	無回答、60代、パート・アルバイト
58	開館時間が1時間延長してゆっくりと本を選ぶことが出来る様になったので。	中央	無回答、30代、主婦
59	時間ののびるのはいいことだと思います。	中央	男、60代、無職
60	9:00からにしてほしい	中央	女、40代、主婦
61	たまに行くと休みがあり(月曜日以外の事)	中央	女、70代以上、主婦
62	もっと長い時間開館してほしい	中央	女、10代、学生
63	開館時間は長くなり、休館日が少なくなったのはとてもありがたい。休日だけでも、9時くらいから開館してもらえると嬉しい。	中央	女、10代、学生
64	休館日が以前より少なくなって、利用しやすくなった。利用時間が長くなって良かったけど、施設にかかる費用がかかって大変なのではないか。利用者が夜どのくらいあるのかどうか。	中央	女、60代、主婦
65	児童書とか専門書等利用しない部分が多いのであまりよく分かりません。私の利用する範囲では満足しています。	中央	女、70代以上、主婦
66	7時30分までの変更は利用し易くなった。	中央	男、70代以上、無職
67	スタッフの方は大変だと思いますが、開館時間が長くなり便利になりました。ありがたいです。	中央	女、30代、パート・アルバイト
68	開館時間を長くしてほしいです。	中央	女、40代、主婦
69	連休時の休館が翌日1日のみは職員の休暇に問題があると思われるので再検討が必要。開館日の終了時間は7時までとした方がよい。従って9:30~19:00の時間が要討と思われる。	中央	男、60代、無職
70	開いている時間が長くなってとても利用しやすくなりました。	中央	女、30代、主婦
71	閉かんじかんは21時くらいまでであると個人的にはうれしい。ただ、昔の西春図書館をみると平日夜は老人のたまりば。ムズかしいところではあるが・・・	中央	男、30代、会社員・公務員
72	朝は、早い方が良いと思っていた。	中央	男、50代、会社員・公務員
73	土日があいてることはうれしいです。これからも続けていただければさいわいです。	中央	男、20代、学生
74	夏期は、開館をもっと早くしても良いかも	中央	無回答、40代、パート・アルバイト
75	働くスタッフの方が大変なので休館日は最初からわかっており、もっと休んでも良いと思う。病院と違って図書館が休みでも死ぬ人はいないでしょ？	中央	女、50代、パート・アルバイト
76	週1開館時間が9:00(PM)だと助かる	中央	無回答、40代、自営業
77	開館時間が長くなった分、時間調整がしやすくなった。	中央	男、70代以上、無職
78	休日は9時開館を7.8月はのぞみます	中央	女、60代、無職
79	開館時間は9:00からの方が良い	中央	男、70代以上、無職
80	開館時間・休館日をわかりやすいところに、みんなが見やすいところにけいじした方がいい。	中央	男、10代、学生
81	9:00開館を希望	中央	男、50代、会社員・公務員
82	午後7時30分までとなったのは、仕事終わりなどにも立ち寄りやすくなる為、良いと思います。	中央	男、20代、会社員・公務員
83	地方図書館として到仕方あるまいと思いつつも、会社帰りに寄って十分な時間が欲しいと考えております。平日の(休日も含み)開館時間、閉館時間を遅らばして頂きたく存じます。お願い申し上げます。	中央	男、20代、会社員・公務員
84	開館時間を一宮市と同じ夜9時までやってほしい	中央	男、40代、会社員・公務員
85	閉館時間を午後8時にしてほしい	中央	男、60代、会社員・公務員
86	開館時間を長くしてほしい。	中央	無回答、40代、無職
87	月よう日の休館日に本を返す時、駐車場のくさりで入りにくい。	中央	女、30代、会社員・公務員
88	変更前のAM10~PM7時としか認識がなく、周知する方法も幅広く考えるべきか	中央	男、60代、パート・アルバイト
89	朝早い時間に来たいので出来れば9:00~の開館を希望します。	中央	女、50代、会社員・公務員
90	夜の9時頃まで開館してほしい。	中央	男、40代、会社員・公務員
91	始まる時間が早いのはうれしい	中央	女、40代、会社員・公務員

92	開館時間が長くなって嬉しい。7:30まであいていると習い事(子供の)帰りによれるので嬉しい。	中央	女、無回答、主婦
93	できれば9時頃から開館してほしい。	中央	女、50代、自営業
94	もう少し遅くまで開館時間をのばしていただけるとうれしいです。	中央	女、40代、パート・アルバイト
95	開館時間11時からにしてもいいので閉館時間遅くしてくれるとありがたい	中央	女、40代、会社員・公務員
96	開館はぜひともAM9:00で、閉館はできればPM8:00くらいまでにしてほしい。休館日はもっと少なくしてほしい。	中央	男、40代、会社員・公務員
97	変更内容、その他の情報を掲示板などで知らせて下さい。	中央	女、60代、主婦
98	特になし	中央	男、10代、学生
99	夜の時間を増やしてほしい。	中央	男、30代、自営業
100	開館時間を延ばして頂いたのは本当にありがたいと思います。	中央	男、40代、会社員・公務員
101	毎日開館してほしい。	中央	男、70代以上、無職
102	休みの日をもう少し減らしてほしい。開館時間ももう少し長くしてほしい。	中央	女、10代、学生
103	月曜休館を水曜休館にするなど、他の図書館と違う試みをしてもらいたい。	中央	男、30代、会社員・公務員
104	月曜日の定休・休(祭)日後の振替休日以外の休み(例:月1回の整理休館日の予告は3~4日前から出してほしい。前日に図書館に来るとは限らないので、来てみて休館と分かってガッカリする。	中央	男、70代以上、その他
105	勉強の場として利用する以上、開館日、時間が増えるのは嬉しいことです。	中央	男、20代、無職
106	休日の朝一番に図書館に寄ろうとすると、9:30~はありがたい	中央	女、40代、パート・アルバイト
107	夜もう少し遅くまで開いているとありがたい	中央	女、50代、主婦
108	もっと休館	中央	男、10代、学生
109	利用者の意見を取り入れて努力されているなあと思います。今後もよりよい図書館にする為に利用者も協力していかないと、と思います。	中央	無回答、40代、会社員・公務員
110	まだ図書館へ行く習慣がないころ、金曜日に来て閉まっており、市内の他へ行った所、そこでも閉まっており残念に思ったことがあります。できれば、休館日を分散していただけるとありがたいです。	中央	男、40代、会社員・公務員
111	祝日の翌々日の休みがなくなった点はとても良いと思います	中央	女、30代、主婦
112	1週間前まで時間が変更されたのを知らずAM9:50に休日返却口に本を返そうとしました。朝早く、夜遅くまでシフト等大変だと思いますが有難く利用させていただきます。ありがとう。	中央	女、60代、会社員・公務員
113	どこでもですが夜間開いているといいですね	中央	男、40代、会社員・公務員
114	小中学校の長期休み(学生の休みの時)は休館日をへらして	中央	無回答、40代、パート・アルバイト
115	9:00~にしてほしいです。	中央	女、50代、パート・アルバイト
116	連続休館日がやや長すぎる又多すぎる	中央	男、60代、無職
117	休館日が多い	中央	男、60代、無職
118	このような配慮はありがたいと思います。	中央	男、50代、会社員・公務員
119	図書館専用の駐車場がほしい。	中央	無回答、無回答、無回答
120	9:00~19:00希望	中央	男、60代、自営業
121	5月だけ休館日が多いので開館日を他の月と同じ位に増やして欲しい。	中央	女、30代、パート・アルバイト
122	もう少し開館時間が長いと有難いです。	中央	女、20代、無職
123	開館時間が以前より1時間増えた事で利用しやすくなったと思います。ありがとうございます。	中央	女、40代、主婦
124	開館時間の延長により更に利用しやすくなりました。	中央	男、20代、会社員・公務員
125	あと30分延ばしてくれると・・・	中央	無回答、40代、会社員・公務員
126	長い時間開いているのは使いやすいです。	中央	女、40代、パート・アルバイト

127	2Fだけでも、PM9:00頃まで利用できるとありがたいです。	中央	女、40代、自営業
128	もう少し長いとよい。前後30分9:00～20:00	中央	女、40代、会社員・公務員
129	休館日無しにしてほしい。	中央	男、50代、会社員・公務員
130	時間が変更されたお蔭で地元の図書館よりも長く図書館を利用できるようになりました。	中央	男、10代、学生
131	開館じかんがもう30分早いほうがいい	祖父江	女、30代、主婦
132	朝早くから開館していただけるのは助かるから。	祖父江	女、40代、主婦
133	夏季午前9時～午後6時	祖父江	男、50代、自営業
134	朝早い時間になったのと夜の閉館時間が長くなったのは利用する人には便利になった。	祖父江	女、40代、主婦
135	誰をターゲットにした開館時間なのかよくわからない。	祖父江	男、30代、無職
136	朝早くから開館するのはありがたいです。	祖父江	男、10代、学生
137	祖父江の森を主に利用。祖父江の森でも9:30から開館してもらえると利用しやすくなり、嬉しく思います。	祖父江	女、40代、主婦
138	タバコの吸殻入れの増設を望む	祖父江	男、50代、自営業
139	7時だと早いと思っていたので、30分でも延長してもらえると助かります。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
140	土日しかこれないので閉館時間の延長をしてもらえれば平日にも寄れるのでありがたい。一宮図書館のように。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
141	祖父江の開館も9時半からを希望します。	祖父江	女、60代、主婦
142	全ての図書館が9:00開館がいいです。	祖父江	女、40代、主婦
143	朝を早くしてほしい。	祖父江	男、30代、会社員・公務員
144	祖父江の森もできれば同様のご対応を。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
145	利用時間が拡大されて助かります。	祖父江	男、70代以上、自営業
146	できれば土日、祝日のみは9:00からスタートしてもらえると、子どもと来るときに助かります。	祖父江	女、40代、主婦
147	午前9時から開いていると休日に子どもを連れて来やすいのでうれしいです。	祖父江	女、40代、会社員・公務員
148	不便に思っていた点が改善されていたので満足です。	祖父江	女、30代、パート・アルバイト
149	中央図書館は普段利用しない為興味がありません。	祖父江	女、60代、主婦
150	閉館時間PM7→PM7:30は会社の帰りに使用しやすくなりますので有り難いです。	祖父江	男、60代、会社員・公務員
151	時間の帯が広がって良いと思う。	祖父江	女、40代、パート・アルバイト
152	中央図書館はあまり利用しないので知らなかった。	祖父江	女、50代、パート・アルバイト
153	祖父江の森でも夏季は9時からにしてほしい	祖父江	女、60代、会社員・公務員
154	今まで10時開館は遅いなあとと思っていたので30分早くなりうれしい。休館日の時、外の本入れ(返却箱)いっぱいのあるときがあるので持ち帰るときもある	祖父江	女、60代、主婦
155	本のせいりで必要な休カン日はわかりますが3～5日くらいがいいかなと思います	祖父江	無回答、40代、会社員・公務員
156	開館と閉館がながくなるので利用しやすくなると思います	祖父江	女、70代以上、主婦
157	祖父江の図書館しか利用してないので、気にしてなかった。	祖父江	女、30代、主婦
158	午前は9時から	祖父江	女、60代、無職
159	開館時間が長くなったり、休館日が少なくなったのは良いことだと思いますが中央を利用することはないのでできれば祖父江も同様にしてもらえるとうれしい。	祖父江	女、40代、主婦
160	仕事をしている為、退社後図書館の利用がしづらかった。ありがたい。	祖父江	無回答、60代、その他
161	開館時間を午後8時頃まで延長してほしい	祖父江	女、50代、主婦
162	開館時間、開館をあと30分延長で午後8:00までしてほしい	祖父江	男、60代、会社員・公務員

163	9:00~20:00がいいかなと思います。	祖父江	女、40代、主婦
164	午前は9時から	祖父江	女、40代、主婦
165	いつでも朝~夜まで利用出来るのは最高！です	祖父江	男、70代以上、無職
166	遅くまでご苦労さまです。図書館があるだけでも助かるのに、更に行政のコストが掛かるのが心配です。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
167	そんなに長くしなくてもよいと思う。	祖父江	男、40代、会社員・公務員
168	夏休みとかの間だけでもAM9:00から開館すると、子供が勉強するのにうれしいなあと思います。	祖父江	女、40代、会社員・公務員
169	夜9時くらいまでやっていたら嬉しい(学校帰りに寄れるから)	祖父江	女、10代、学生
170	午後7時までだと早く感じていたし、仕事の帰り等に本を返しに行くのも間に合わないことが多いので、延長してもらえてとても嬉しいです。	祖父江	女、20代、会社員・公務員
171	中央はあまり使わないので、実感は今ひとつ	祖父江	男、20代、無職
172	開館時間が長いのはとてもありがたいです。休館日は他の図書館と重なると行く所がなくなってしまふので(だいたい重なっている)ズレている方がありがたいです。	祖父江	女、40代、主婦
173	以前より図書館のはじまりと終館をのばしてほしいと思ってたのでほぼ満足に○にした。	祖父江	女、60代、主婦
174	中央図書館はあまり使わないので、あまり興味関心がない。	祖父江	女、50代、会社員・公務員
175	図書館を午前9:00から午後9:00まであけてほしい	祖父江	男、10代、学生
176	開館時間をふやしてほしい。	祖父江	女、10代、学生
177	閉館が19:30だといいなと思っていたので30分でも長くなると嬉しいです。	祖父江	女、30代、主婦
178	もう少し早くて遅いほうがいい。(9:00~20:00)	祖父江	男、10代、学生
179	月曜休館の施設が多いので、月曜以外だと嬉しいです。	祖父江	女、30代、会社員・公務員
180	開館時間は、変更前で良いです。休館日は、少なくありがたいです。	祖父江	男、50代、会社員・公務員
181	不定期の休みをなくしてほしい。	祖父江	男、60代、会社員・公務員
182	9時開館にしてほしい	祖父江	女、50代、主婦
183	愛西市は9:00~なので同じだと思ってしまいます。ずっと10:00~だと思ってました。終わる時間が遅いのでありがたいです。	平和	女、40代、主婦
184	より利用しやすくなった。	平和	女、60代、主婦
185	休日が多い。もう少し開館できないか。	平和	男、50代、無職
186	稲沢中央図書館の計1時間延びたことは利用者にとってうれしいことだと思います。平和町図書館と祖父江の森図書館も同じ開館時間に変更してほしい。開館日が増えたのはうれしいです。	平和	男、10代、学生
187	中央図書館の利用はまれなため開館時間、休館日の変更には興味がなかった。	平和	男、60代、無職
188	平和町も開館AM9:30(祝・土・日の休日のみ)希望	平和	女、20代、会社員・公務員
189	少しでも早く開いてくれるともっといい。子供に午前中に勉強させたいので。	平和	女、30代、パート・アルバイト
190	祖父江、平和とも開館時間を増やしてほしい。又、休館日は曜日を中央図書館含め3館でずらして設定してほしい。例:中央が月曜、祖父江が火曜日、平和が水曜に休館ならいい。	平和	男、40代、自営業
191	毎週決まった曜日がお休みで迷わないけれど、他館(津島とか)に比べて行こうと思った日がお休みだったという場合が時々あって・・・(お休みは仕方ないですね!!)	平和	女、50代、パート・アルバイト
192	稲沢市3館が同じ休みなのでどこか開館しているとよい。	平和	男、60代、パート・アルバイト
193	月曜全館休館をやめてほしい。	平和	女、40代、会社員・公務員
194	もう少し長く開館してほしい。子供が学習室をたまに利用しているが平日はなかなか時間までに行けない。もっと長く使用できるとありがたいです。	平和	女、40代、会社員・公務員
195	特に何も問題はないと思います。	平和	女、40代、パート・アルバイト
196	開館時間が早くなってうれしい。	平和	男、10代、学生

197	休館日が2日間続かない様にしてほしい。	平和	女、50代、主婦
198	中央図書館のように開館時間を延長して欲しいです。開始10:00～閉館7:30もしくは10:30～8:00など	平和	女、50代、会社員・公務員
199	中央図書館は利用していないから	平和	女、50代、主婦
200	基本的には、週末しか利用できないので問題なし	平和	男、50代、無回答
201	祖父江、平和図書館も閉館時間をPM7:30にすれば、仕事の帰りに予約図書を受け取りに行くことができるので便利だと思いました	平和	男、20代、会社員・公務員
202	PMからで良いのでは？12:00～19:00頃	平和	女、60代、主婦
203	中央図書館については興味なし。ただ場所がわかりづらいし行きにくい	平和	男、30代、会社員・公務員
204	9:00くらいに開館していただけると良いです。19:00までにはしなくて良いです	平和	男、40代、会社員・公務員
205	そんなに長くしなくてもよいと思う	平和	男、40代、会社員・公務員
206	夏場は開館は夜長くても良いが、冬はもっと早く終わっても良い気がする	平和	女、60代、主婦
207	閉館時間が遅くなり、本の返却が間に合う為	平和	女、20代、パート・アルバイト
208	仕事が終わった後も開館している為	平和	女、30代、パート・アルバイト

調査結果集計表(小学生)

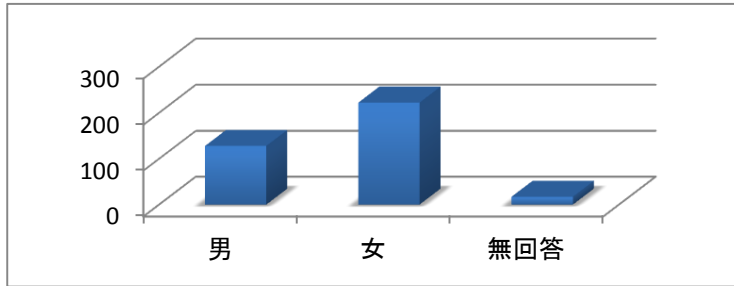
・調査票配布数	480
・回収数	367
・回答率	76.5%

調査結果集計表

【回答者に関する設問】

あなたの性別は？

No	項目	回答数	構成比
1	男	128	34.9%
2	女	222	60.5%
3	無回答	17	4.6%
	計	367	100.0%

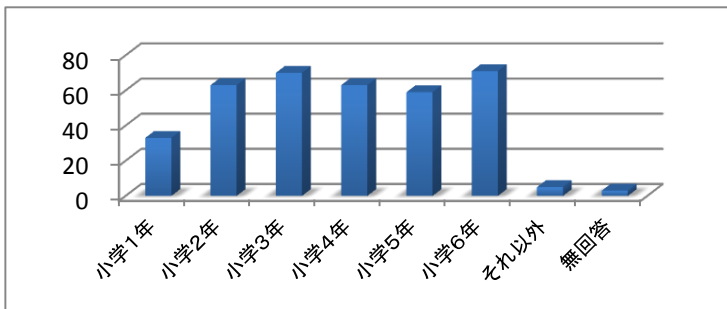


【調査結果】

回答者のうち、女子が60.5%、男子が34.9%でした。

あなたの学年は？

No	項目	回答数	構成比
1	小学1年	33	9.0%
2	小学2年	63	17.2%
3	小学3年	70	19.1%
4	小学4年	63	17.2%
5	小学5年	59	16.1%
6	小学6年	71	19.3%
7	それ以外	5	1.4%
8	無回答	3	0.8%
	計	367	100.0%

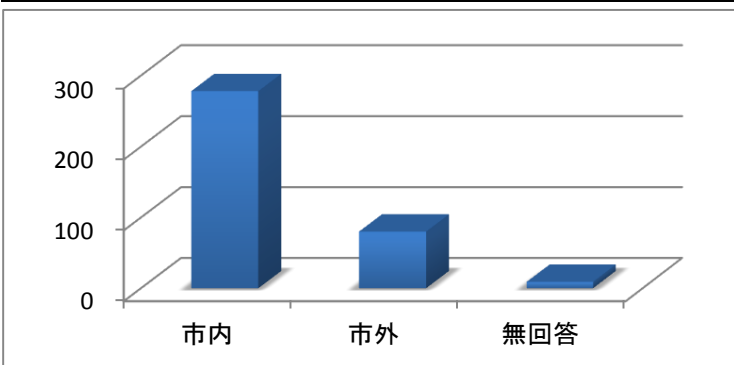


【調査結果】

全体で最も多い学年は小学6年、次に小学3年と続きます。

あなたのお住まいは？

No	項目	回答数	構成比
1	市内	278	75.7%
2	市外	80	21.8%
3	無回答	9	2.5%
	計	367	100.0%



【調査結果】

全体の75.7%が市内の方々でした。

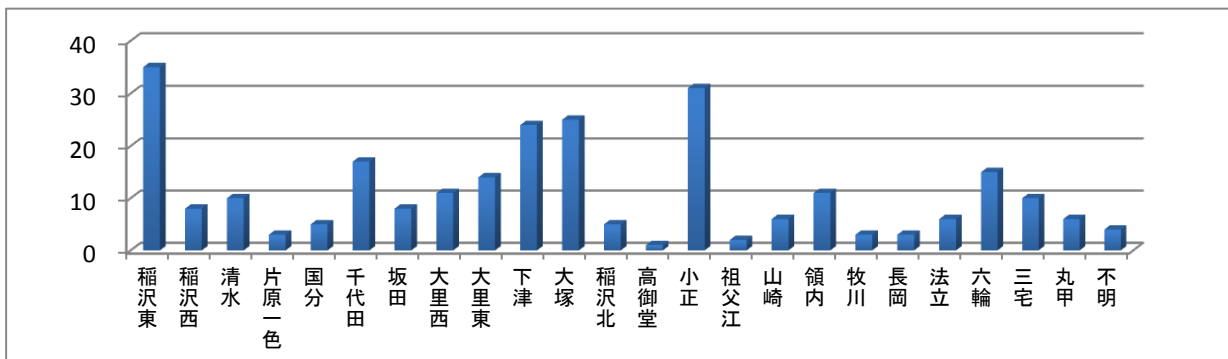
市外と答えた人のお住まい

- 一宮市 23%
- 愛西市 29%
- あま市 11%
- 清須市 32%
- 名古屋市 4%
- 半田市 1%

あなたの学校は？(市内小学校通学者)

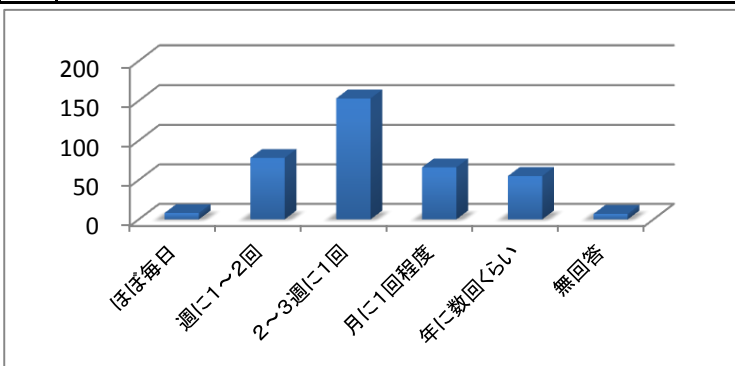
No	学校名	回答数	構成比
1	稲沢東	35	13.3%
2	稲沢西	8	3.0%
3	清水	10	3.8%
4	片原一色	3	1.1%
5	国分	5	1.9%
6	千代田	17	6.5%
7	坂田	8	3.0%
8	大里西	11	4.2%
9	大里東	14	5.3%
10	下津	24	9.1%
11	大塚	25	9.5%
12	稲沢北	5	1.9%
13	高御堂	1	0.4%
14	小正	31	11.8%
15	祖父江	2	0.8%
16	山崎	6	2.3%
17	領内	11	4.2%
18	牧川	3	1.1%
19	長岡	3	1.1%
20	法立	6	2.3%
21	六輪	15	5.7%
22	三宅	10	3.8%
23	丸甲	6	2.3%
24	不明	4	1.5%
25	計	263	36.9%

【調査結果】
 全体では、稲沢東小学校が13.3%、小正小学校が11.8%で上位を占めていますが、いずれも各図書館に近い学校の児童の入館が多い結果が出ています。



図書館の利用頻度は？

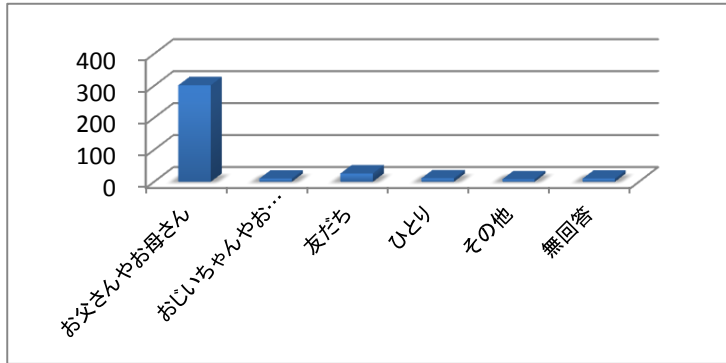
	回答数	構成比	
1	ほぼ毎日	8	2.2%
2	週に1~2回	78	21.3%
3	2~3週に1回	153	41.7%
4	月に1回程度	66	18.0%
5	年に数回くらい	55	15.0%
6	無回答	7	1.9%
計	367	100.0%	



【調査結果】
 利用頻度は、「2~3週に1回」利用する方が最も多く全体の41.7%を占めています。週に1回以上図書館を利用している児童は、23.4%となります。

だれと図書館に来ることが多いですか？

		回答数	構成比
1	お父さんやお母さん	302	82.3%
2	おじいちゃんやおばあちゃん	10	2.7%
3	友だち	26	7.1%
4	ひとり	11	3.0%
5	その他	8	2.2%
6	無回答	10	2.7%
	計	367	100.0%

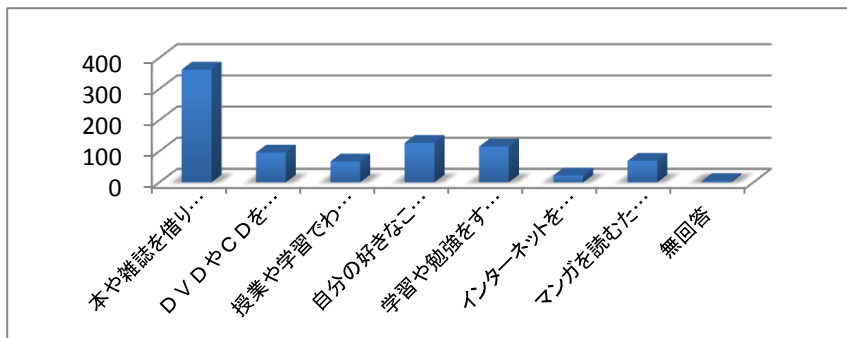


【調査結果】

82.3%が主に両親(またはそのどちらか)と来館しています。次に多いのが「友だち」の7.1%です。利用児童のほとんどが主に保護者とともに来館していることがわかります。

どんなことをするために図書館に来ますか？(複数回答可)

		回答数	構成比
1	本や雑誌を借りる(返す)ため	362	42.0%
2	DVDやCDを借りる(返す)ため	96	11.1%
3	授業や学習でわからないことや、疑問に思ったことを調べるため	67	7.8%
4	自分の好きなことや興味があることについて知るため	127	14.7%
5	学習や勉強をするため	115	13.3%
6	インターネットを使ったり、DVDやCDを見る(きく)ため	22	2.6%
7	マンガを読むため(平和町図書館のみ)	69	8.0%
8	無回答	4	0.5%
	計	862	100.0%



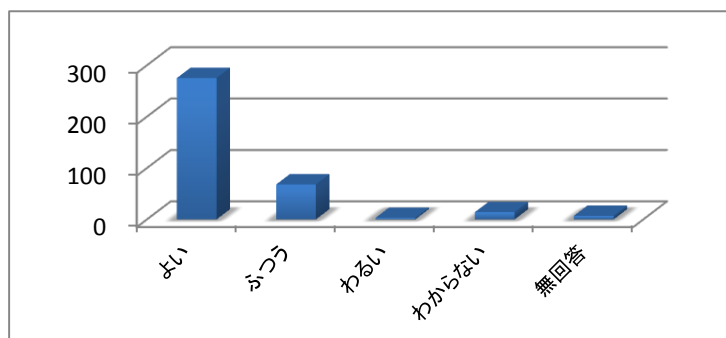
【調査結果】

「本や雑誌をかりる(かえす)ため」が42%となっており、次に「自分の好きなことや興味のあることについて知るため」が14.7%、「学習や勉強をするため」13.3%と続きます。

【図書館についての設問】

図書館の人(スタッフ)の態度やことばづかい

		回答数	構成比
1	よい	275	74.9%
2	ふつう	68	18.5%
3	わるい	3	0.8%
4	わからない	14	3.8%
5	無回答	7	1.9%
	計	367	100.0%

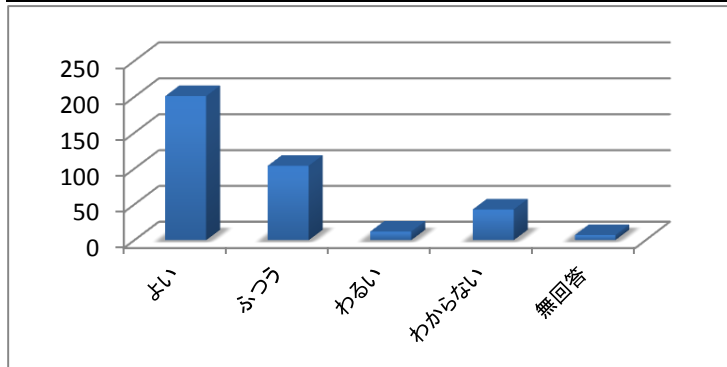


【調査結果】

スタッフの態度やことばづかいに関しては、「よい」が全体の74.9%、「ふつう」が18.5%、「わるい」は1%未満でした。

図書館にある本、雑誌やCD、DVDの種類

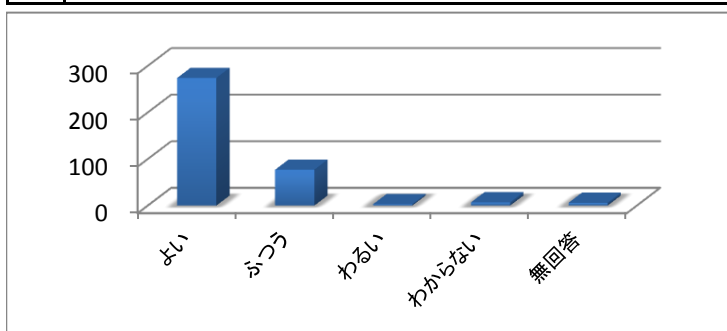
		回答数	構成比
1	よい	201	54.8%
2	ふつう	104	28.3%
3	わるい	12	3.3%
4	わからない	43	11.7%
5	無回答	7	1.9%
	計	367	100.0%



【調査結果】
図書館にある雑誌やCD、DVDの種類に関しては、「よい」が54.8%、「ふつう」が28.3%、「わるい」が3.3%と、比較的良い評価でした。

図書館のいごちのよさ

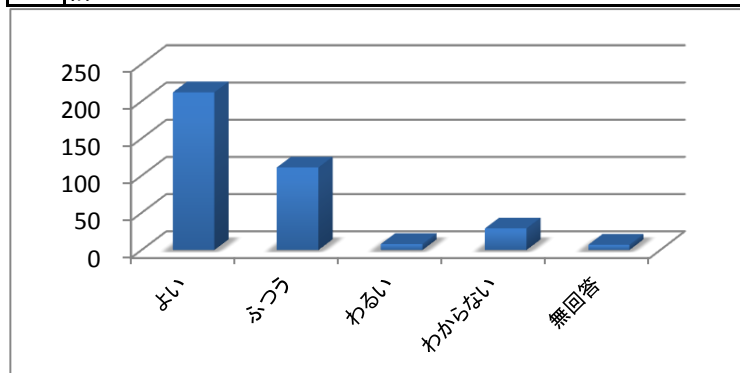
		回答数	構成比
1	よい	274	74.7%
2	ふつう	77	21.0%
3	わるい	3	0.8%
4	わからない	7	1.9%
5	無回答	6	1.6%
	計	367	100.0%



【調査結果】
図書館のいごちのよさについては、「よい」が74.7%、「ふつう」が21%、「わるい」が1%未満でした。悪いと感じる人が少ないと結果がでています。

本や調べものについての相談のしやすさ

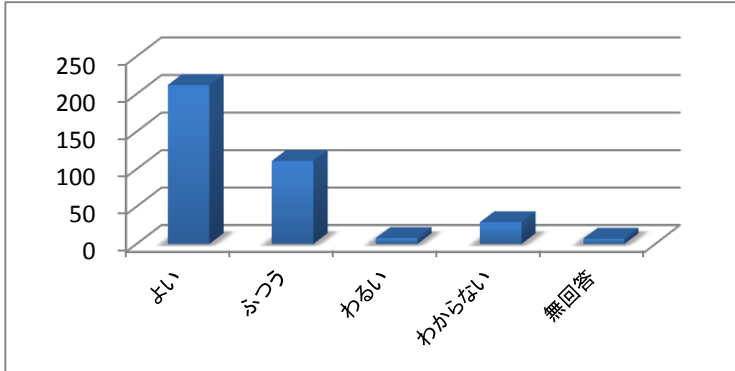
		回答数	構成比
1	よい	212	57.8%
2	ふつう	111	30.2%
3	わるい	8	2.2%
4	わからない	29	7.9%
5	無回答	7	1.9%
	計	367	100.0%



【調査結果】
本や調べものについての相談のしやすさについては、「よい」が57.8%、「ふつう」が30.2%、「わるい」が2.2%でした。

図書館の中や本棚の案内表示

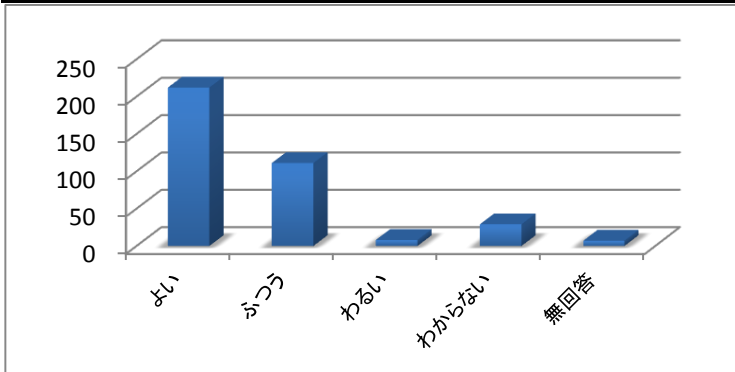
		回答数	構成比
1	よい	220	59.9%
2	ふつう	107	29.2%
3	わるい	12	3.3%
4	わからない	20	5.4%
5	無回答	8	2.2%
	計	367	100.0%



【調査結果】
図書館の中や本棚の案内表示については、「よい」が59.9%、「ふつう」が29.2%、「わるい」が3.3%でした。

さがしている本の見つけやすさ

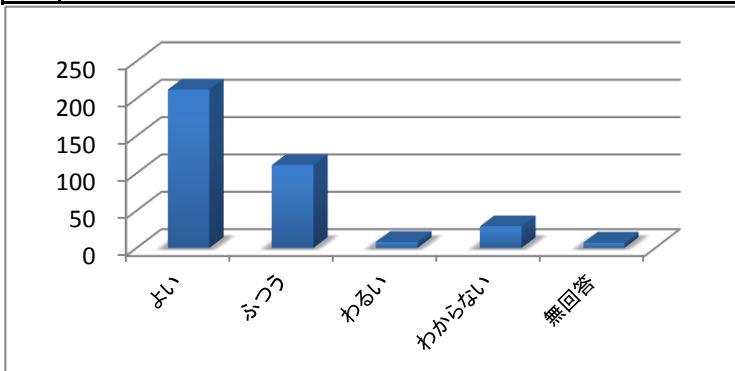
		回答数	構成比
1	よい	174	47.4%
2	ふつう	127	34.6%
3	わるい	21	5.7%
4	わからない	7	1.9%
5	無回答	38	10.4%
	計	367	100.0%



【調査結果】
探している本の見つけやすさについては、「よい」が47.4%、「ふつう」が34.6%、「わるい」が5.7%でした。他の設問に比べ「わるい」の割合が高くなっています。

児童室の展示(おすすめの本コーナーなど)

		回答数	構成比
1	よい	195	53.1%
2	ふつう	99	27.0%
3	わるい	22	6.0%
4	わからない	43	11.7%
5	無回答	8	2.2%
	計	367	100.0%



【調査結果】
児童室の展示については、「よい」が53.1%、「ふつう」が27%、「わるい」が6%でした。「わからない」の割合がやや多く、展示に気付いていない可能性も考えられます。

「図書館について気付いたこと、どんな図書館になったらうれしいかのご意見」自由記述

1	もっとたてものがおおきくなってほしい。もっとたくさんのおんをひいてほしい	中央	男、小学1年、稲沢市内
2	ようかいうおち	中央	男、小学1年、稲沢市内
3	ペネロピキャンプへいく	中央	女、小学1年、稲沢市内
4	ふうりんいなっぴがきてほしい まんががふやしてほしい	中央	女、小学1年、稲沢市内
5	にんたまらんたろう	中央	女、小学1年、稲沢市内
6	わかりやすいほんがあるとうれしい。	中央	女、小学1年、稲沢市内
7	DVDをふやしてほしい。	中央	女、小学1年、市外
8	アニメのDVDがあるとうれしい	祖父江	男、小学1年、市外
9	面白い図鑑が見たい	祖父江	女、小学1年、稲沢市内
10	読み聞かせや、おもしろいイベントがあったらおもしろい。	祖父江	女、小学1年、稲沢市内
11	①かげえのほんがよみたい。②かげえのイベント	祖父江	女、小学1年、市外
12	平和町図書館に置いてあるDVD、館内用と貸出用と分けてあるけど全て貸し出しOKにして欲しい。種類も増やして欲しい。	平和	男、小学1年、稲沢市内
13	なつにとしよかんにとまりたい。	中央	男、小学2年、稲沢市内
14	月1回カード1まいで15さつから20さつかりれるというイベントがほしい	中央	男、小学2年、稲沢市内
15	おすすめのおんをいっぱいかりたい。	中央	男、小学2年、稲沢市内
16	とくにないです	中央	男、小学2年、稲沢市内
17	こうさくのおん。いろいろなずかん。ふしぎえのおん	中央	男、小学2年、稲沢市内
18	そだててしらべる日本のずかんカメ6があるとうれしいです。	中央	男、小学2年、稲沢市内
19	飲料用の水があるとよい。駐車場ご文壇フォーラムでイベントのある時だと思うけど空気がない時がある。パン、おにぎり、おかし、お茶などの売店があるとよい。休憩できる	中央	男、小学2年、稲沢市内
20	ネットやスマホでよやくでよやくして。おうちにとどけてほしいです。	中央	男、小学2年、稲沢市内
21	なぞなぞのおんをふやしてほしい。おりがみのおんをふやしてほしい。	中央	女、小学2年、稲沢市内
22	ミッケをもっといろいろのしゅるいをよみたいです。	中央	女、小学2年、稲沢市内
23	本がいっぱいのおしよかんだとうれしい。	中央	女、小学2年、稲沢市内
24	ねん土や、こうさくのおんがあるとよい	中央	女、小学2年、稲沢市内
25	図書かんはずかだからすきです。	中央	無回答、小学2年、無回答
26	3Dプリンターのひみつと言う本が読みたい。	祖父江	男、小学2年、稲沢市内
27	虫のことをくわしく教えてほしい。	祖父江	男、小学2年、稲沢市内
28	もう少しおもしろい本がほしい。もう少しれきしのおんがほしい。新しい本がほしい。	祖父江	男、小学2年、市外
29	学年ごとのおすすめのおんがわかるようになっているとよいです。	祖父江	女、小学2年、稲沢市内
30	フラワーフェアリーズのおんがよみたい	祖父江	女、小学2年、市外
31	最新号も借りれたらよい。もっと子供向けのおんをふやしてほしい。	平和	男、小学2年、稲沢市内
32	あたらしい本がふえとうれしいです	平和	女、小学2年、稲沢市内
33	イベントをしてほしい	平和	女、小学2年、市外
34	きつねのかぎ屋のおんをふやしてほしい。	祖父江	男、小学3年、稲沢市内
35	ありません	祖父江	男、小学3年、稲沢市内
36	アニメのマンガがもっとほしい	中央	男、小学3年、稲沢市内
37	もっと図書かんで工作イベントをしてもらえると、うれしい。	中央	男、小学3年、稲沢市内
38	クイズやめいろのおんがもっとふえてほしいし、サバイバルシリーズをもっとふえてほしい。	中央	男、小学3年、稲沢市内
39	くじ引きかカメつりなどができるイベントがほしい	中央	男、小学3年、稲沢市内

40	おり紙のおるのをふやしてほしい。	中央	女、小学3年、稲沢市内
41	こんな本がよみたい。ルルとララのカップケーキが読みたいです。	中央	女、小学3年、稲沢市内
42	マンガが読みたい	中央	女、小学3年、稲沢市内
43	じどう室所でも楽しくなる。	中央	女、小学3年、稲沢市内
44	ディズニーの本がもっとあるといい。どうぶつと話せる少女リリアーネの場所をもっとわかりやすくしてほしい。日よう日にイベントをしてほしい	中央	女、小学3年、稲沢市内
45	絵が少なく字が多くて、ページが100ページぐらいある本	中央	女、小学3年、稲沢市内
46	場所などが分からない時、コンピューターで調べると、どこにあるか分かるのでべんりだと思った。	中央	女、小学3年、稲沢市内
47	稲沢についての本が読みたい	中央	女、小学3年、稲沢市内
48	図書検索用PCの台数を増やしてほしい。	中央	女、小学3年、稲沢市内
49	100種の折り鶴展みたいいろいろなもいっぱいみたい。	中央	女、小学3年、稲沢市内
50	かだい図書を予やくをあまりしなくてもかりれるように数をふやしてもらえとうれしいです。	中央	女、小学3年、稲沢市内
51	ダンスの本のてんじをしてください。読書かんそう文にぴったりの本を教えてください。	中央	女、小学3年、稲沢市内
52	つくえやいすを大きくしてほしい。	中央	女、小学3年、稲沢市内
53	コナンのまんがが同じのでいいからいっぱいほしい。	中央	男、小学3年、市外
54	ありません	中央	女、小学3年、市外
55	ありません	中央	女、小学3年、市外
56	ニコプチ	中央	女、小学3年、市外
57	本をさがすきかいを4台ぐらいにしてほしい。	中央	女、小学3年、市外
58	イベントをしてほしい→スタッフさんが本をよんでくれるとうれしい。	祖父江	女、小学3年、稲沢市内
59	じゅうぶんまんぞくしています。	祖父江	女、小学3年、市外
60	イベントなどをしてほしい。(絵などをかいて、てんじしてほしい。)音楽にかんする本をふやしてほしい！ヘアアレの本をふやしてほしい！クイズや、クジ引きなどをしてほしい。	祖父江	女、小学3年、市外
61	マンガをふやしてほしい	平和	女、小学3年、市外
62	かいけつゾロリの本がいっぱいあるといい	平和	女、小学3年、市外
63	どこの図書館でもマンガが読めるようにしてほしい	平和	男、小学3年、稲沢市内
64	本についての見学会があるといい。本が出来る工場見学など	平和	男、小学3年、稲沢市内
65	爆走兄弟 レッツ&ゴー！！のマンガがほしいです	平和	男、小学3年、稲沢市内
66	おりがみの本や子どもの料理の本がもっとあるとうれしいです	平和	女、小学3年、稲沢市内
67	読書感想文の本を待たずに借りれるといい	平和	女、小学3年、稲沢市内
68	小さい子から大人まで楽しめる本があるのでいいと思います	平和	女、小学3年、稲沢市内
69	ザドラえもんズ	平和	男、小学3年、市外
70	イベントでこん虫のひょうほんなどをおいてほしい。	中央	男、小学4年、稲沢市内
71	マンガがたくさんあったらいいと思う。読みたい本がかりれない時があるので同じ本が2さつぐらいあったらいいと思う。	中央	男、小学4年、稲沢市内
72	ない	中央	男、小学4年、稲沢市内
73	エリザベス一世の本をよみたい。	中央	女、小学4年、稲沢市内
74	表示をもっとわかりやすくしてほしい。すぐに新しい本をゆにゆうしてほしい(今だったらインサイドヘッド)こどもの本を一階二階にわけることをやめてほしい。(どこにあるかさがしづらい)	中央	女、小学4年、稲沢市内
75	みんながたのしくできるようにするといいと思います。	中央	女、小学4年、稲沢市内
76	子ども(小学生のみ)が入れるへやがほしい。⇒そこには子どもがよみたそうな本をおく！	中央	女、小学4年、稲沢市内
77	かいしゃ(本)の物がわかれている	中央	女、小学4年、稲沢市内
78	本のしょうかいうをしてほしい	中央	女、小学4年、稲沢市内

79	どくしょかんそうぶんなどかきやすい、おすすめの本がまとめておいてあるといい。	中央	女、小学4年、稲沢市内
80	あたらしく、本やさんで売りはじめた本がなるべく早く図書館にくるとうれしいです。あと少し2かいのとしょかんにいると、かいたんがわからなくなりますので、2かいのあんないひょうじをもうすこしふやしてください。	中央	女、小学4年、稲沢市内
81	ちびまる子ちゃんのDVDをかりたいのにかりれない。DVDでとんじょうのがあるからDVDをあたらしくして。本をしらべるパソコンをもっとふやしてほしい。子どもの図書館(1階)でもDVDが見れるようにしてほしい。	中央	女、小学4年、稲沢市内
82	ない。	中央	女、小学4年、稲沢市内
83	マンガがいっぱいあるとうれしい	中央	女、小学4年、稲沢市内
84	中央図書館にはない、マンガの「ちゃお」という本をおいてほしい(そぶえの図書館にはある)	中央	女、小学4年、稲沢市内
85	月1回によみかかせ 小さいこにおすすめ 大きいほうにおすすめ 本がすぐわかるようにしてほしい(字を大きくしてほしい)	中央	男、小学4年、市外
86	人気の本が1冊しかなく いつも貸出されていて借りられない事ばかりなので、人気の本は複数用意して欲しいです(etc・・・サバイバル)	中央	男、小学4年、市外
87	もっと題名だけで分かる分かりやすいきかいがあるとうれしい。スポーツがもっとあるとうれしい。きょねんやおととしのかだいと書があるとうれしい。	中央	女、小学4年、市外
88	色々な本の続編(例えばあしながおじさんの)を読みたい。	中央	女、小学4年、市外
89	中央図書館とちがって、ふんいきや、本がとても読みやすい	祖父江	女、小学4年、稲沢市内
90	どこにどの本があるかもっとわかりやすくしてほしい	祖父江	女、小学4年、稲沢市内
91	本をさがしている時に、その場所に行ってみたら、何だん目にあるか分かりにくかったです。それから、DVDを見ようとして、場所に行ってみたら、DVDがいつもとちがう場所にあったので、1つのDVDの場所を決めてほしいです。	祖父江	女、小学4年、稲沢市内
92	マンガのちゃおのコミックス本がもっとたくさんあるとうれしいな	祖父江	女、小学4年、市外
93	もっと電気が明るい図書館になってほしい。ドラゴンボールの本が読みたい。	平和	男、小学4年、稲沢市内
94	小学校でならう国語の本をふやしてほしい	平和	男、小学4年、稲沢市内
95	本がもっとふえてほしい	平和	男、小学4年、稲沢市内
96	ちゃおコミックスをもっといっぱいふやして下さい	平和	女、小学4年、稲沢市内
97	マンガから児童書、雑誌などたくさん本がある	平和	女、小学4年、稲沢市内
98	人気のある本はわかりやすい目がつきやすい所に置くとわかりやすい	平和	女、小学4年、稲沢市内
99	何年生が読みやすいように学年ごとに本の展示をしてほしい。土日祝にイベントをしてほしい(親子でビンゴをしたりして楽しみたい)おもしろい本が読みたい。マンガ、スカットしたい。	平和	女、小学4年、市外
100	戦争の本が読みたい。もっとほかのDVDの種類を多くしてほしい。	平和	無回答、小学4年、稲沢市内
101	マンガか～のひみつなどの本が多くあるとうれしい。スポーツけいの本が多くあるとうれしい。	中央	男、小学5年、稲沢市内
102	本がとても見つけやすい	中央	男、小学5年、稲沢市内
103	特にありません	中央	男、小学5年、稲沢市内
104	とくにないです。	中央	男、小学5年、稲沢市内
105	戦争(太平洋戦争)に関わる本やしりょうをふやしてほしい。新しく買った本の本だなを2つにしてほしい。	中央	男、小学5年、稲沢市内
106	マンガの本をふやしてほしい	中央	男、小学5年、稲沢市内
107	とくに電車を中心・くわしく書いてある本が読みたいです。ジオラマの展示をしてほしいです	中央	男、小学5年、市外
108	個別の部やがあるとうれしい。話題の本や読書かんそう文の本をたくさん入れてほしい。	中央	女、小学5年、稲沢市内
109	児童しつの中でも読み聞かせをしてほしい。	中央	女、小学5年、稲沢市内
110	イベントでビンゴ大会を開らし、本をかりた人に1ポイントあたえて、みごとにビンゴしたら、しおりや本のわりびきけんや本に関するプレゼントをあげたりしたらいいと思う。1階にどうい本があるのか、2階はどんなふうになっているのかのかんばんをたてたらいいと思う。	中央	女、小学5年、稲沢市内
111	ホラー系の本などがあるとうれしい。	中央	女、小学5年、稲沢市内
112	まんがをおいてほしい。	中央	女、小学5年、稲沢市内
113	ロアルド・ダールの本	中央	女、小学5年、稲沢市内

114	おたのしみぶくろをもっとやってほしい。高学年向けのイベントをしてほしい	中央	女、小学5年、稲沢市内
115	「この本がよみたい」というのにどこにあるかが分からないときがある	中央	女、小学5年、稲沢市内
116	検索コンピュータを増やしてほしい。借りることができる本の冊数を12冊くらいまでにあげてほしい。どんな本がどこにあるのか、しょうかいする紙をつくってほしい。マンガをもっと充実させてほしい。人気の本は、同じ本でも何冊かおいてほしい。もう少しイスや机の数を増やしてほしい。マンガの本を中央図書館にもおいてほしい。	中央	女、小学5年、稲沢市内
117	高学年むけの本だな(マンガとかのほう)のあんないがもっとわかりやすくしてほしい。こわい本がよみたい。心理テストの本がよみたい。もうちょっと、やってる時間をながくしてほしい。本をかりるときに使うきかいをもう1つついかしてこうりつのよいようにしてほしい。かならずカウンターに人がいるようにしてほしい。	中央	女、小学5年、稲沢市内
118	マンガが読みたい。つくえをもう少しふやしてほしい。歴史の本をふやしてほしい。コンピューターをもう少しふやしてほしい。児童のところがもう少し静かにしてもう少し図書館を心地良くしてほしい。図書館の人が、本をさがすので困っていたら助けてほしい。そうすると話かけやすくなる。	中央	女、小学5年、稲沢市内
119	けんさく機をたくさん置いてほしい。	祖父江	男、小学5年、稲沢市内
120	ガンダム系の本かDVDがあるといい	祖父江	男、小学5年、稲沢市内
121	種類別にしてほしい。シリーズごとに本をおいてほしい。上につるしていたほうが見やすい。	祖父江	女、小学5年、稲沢市内
122	しりょうけんさくきを、ようちえんくらいの子も、つかえるようにしてほしい。	祖父江	女、小学5年、稲沢市内
123	ないです。	祖父江	女、小学5年、稲沢市内
124	海の生き物についての本が読みたい	平和	女、小学5年、稲沢市内
125	王子と魔女と姫君と・なかよし	平和	女、小学5年、稲沢市内
126	クリスマスやハロウィンなどのイベントで借りた人は2週間借りれるというようなイベントをしてほしい	平和	女、小学5年、稲沢市内
127	DVDとマンガ(コナン)の種類をふやしてほしい	平和	女、小学5年、稲沢市内
128	マンガがあるのでうれしいです	平和	女、小学5年、市外
129	ちゃおをおいてほしい	平和	女、小学5年、無回答
130	休む場所を広くしてほしい	中央	男、小学6年、稲沢市内
131	十分です	中央	女、小学6年、稲沢市内
132	ハニワ小説が読みたい。少女コミックなどがよみたい。赤ちゃんがうるさい。しずかにしてほしい。赤ちゃんスペースを作ったり、お母さんが読み聞かせせられる部屋などをつくってほしいです！	中央	女、小学6年、稲沢市内
133	きらら会など、楽しいイベントがあつていい。少女コミックなど読みたいおとしよりなどがよみたそうな本のコーナーを作る(女の子用、男の子用など) スタッフさんがいろいろいていねいで、とても図書館もきれい	中央	女、小学6年、稲沢市内
134	もっと動物の本を増やしてほしい。もっとどこにどの本があるのかを分かりやすくしてほしい！！お願いします。	中央	女、小学6年、稲沢市内
135	今あるシリーズの新しい本が出たらすぐ本を入れてほしいです。	中央	女、小学6年、稲沢市内
136	課題図書(前の)紹介コーナー	中央	女、小学6年、稲沢市内
137	マンガがあると嬉しい。小説をもっと増やしてほしい。パソコン(コンピューター)でけっこうまつことがあるので、しっかりルールをきめるか、パソコン(コンピューター)をふやしてほしい。おかしづくりの本をふやしてほしい。以上です。いつも、本をかりたり、かえしたりするときスタッフさんがすぐくやさしくせってくれることが、すごくうれしいです。	中央	女、小学6年、稲沢市内
138	まんがや小説もある本で、その小説のをたくさんだしてほしい。例、絶叫学級など「おわりのセラフ」という本が読みたい。読書感想文の書き方などのイベントをしてほしい	中央	女、小学6年、稲沢市内
139	全部あるのでいまのままでいいです。	中央	女、小学6年、稲沢市内
140	マンガがあるといい。	中央	女、小学6年、稲沢市内
141	課題図書の本を増やしてほしい	中央	女、小学6年、稲沢市内
142	イベントしてほしい	中央	女、小学6年、稲沢市内
143	イベントをしてほしい！！	中央	女、小学6年、稲沢市内
144	青い鳥文庫の本が好きなのでもっと増やしてほしいです。こわい話の本専用のたながほしいです。一週間だけでもいいので(二つともできれば良いです。)お願いします。オススメの本や新しく入った本などのコーナーは、いつも利用させてもらっています。これからも続けてほしいです。	中央	女、小学6年、稲沢市内

145	もうすこしDVDを増やしてほしいです。	中央	男、小学6年、市外
146	プリパラのCDがあるとうれしい。	中央	女、小学6年、市外
147	食べ物を食べるとうれしい。	中央	女、小学6年、市外
148	なし	中央	女、小学6年、市外
149	同じ文庫本やテーマどうして本をかためてもらえうと本を見つけやすいです。本を読むときにいすが空いてなかったりしたことがあったので、いすや机を増やしてほしいです。(大きな丸い机だと一人では使いにくいので小さい一人用の机だと使いやすいです。)	中央	女、小学6年、市外
150	マンガの本が読みたい。ホラーけいの本が読みたい。	中央	無回答、小学6年、稲沢市内
151	本の内ようを実際にげきでやってみる。	祖父江	男、小学6年、稲沢市内
152	もっとたくさんのお本をほしい。(文庫本・図かんなど)2,3,4があっても1がない。とか、1つたりないということがあるから、シリーズものは全部そろえてほしい。	祖父江	女、小学6年、稲沢市内
153	もう少し、本の場所を、分かりやすくしてほしい。	祖父江	女、小学6年、稲沢市内
154	ぼくらのシリーズ。ディズニーの本	祖父江	女、小学6年、市外
155	角川つばさ文庫、青い鳥文庫、集英社みらい文庫がもう少しあるとうれしいです。その他はともよいと思います。	祖父江	女、小学6年、市外
156	積極的に楽しくて本に興味を持てるようなイベントを行ってほしい	平和	男、小学6年、稲沢市内
157	もっと新しい本CD、DVD、マンガがあてほしい。クレヨンしんちゃんのDVDや本、マンガをふやしてほしい。もっと本をさがしやすくしてほしい	平和	男、小学6年、稲沢市内
158	新しく入った本を増やしてほしい	平和	男、小学6年、稲沢市内
159	本を探す時によく分からないから何の本があるかの表示をしてほしい	平和	女、小学6年、稲沢市内
160	ファッション系の本をふやしてほしい	平和	女、小学6年、稲沢市内
161	ときどき、同じシリーズの本が、ちがうところにおいてあるときがあるので、そこは気をつけてほしい。でもこのこいがいはいとていいと思うので、これからもつづけてほしい	平和	女、小学6年、稲沢市内
162	もっとマンガや本を増やしてほしいです	平和	女、小学6年、稲沢市内
163	本をさがすのが大変	平和	女、小学6年、稲沢市内
164	勉強をする場所があててすごいいいと思います	平和	女、小学6年、稲沢市内
165	もっと心理テスト、おまじないの本が読みたい。女の子むけのマンガをもっと置いてほしい。	平和	女、小学6年、稲沢市内
166	もっと文庫本を増やしてほしい	平和	女、小学6年、稲沢市内
167	新しい本やまんがを増やしてほしい。夏はもう少しエアコンの温度を下げてほしい。	平和	女、小学6年、稲沢市内
168	もっとマンガをふやしてほしい	平和	女、小学6年、市外
169	とくになし	平和	女、小学6年、市外
170	東京グール	平和	無回答、小学6年、市外
171	食べ物に関する本、生活に関する本が読みたい。たくさん詰まったコーナーがあてたらわくわくしそうです。小学生におすすめ、保育園、幼稚園の子におすすめ、と分かれていたらより分かりやすいです。新しく入った本はよく入れかわるので楽しみにしています。司書の方は本を必ず探し出してくださいるので嬉しいです。これからもたくさん利用したいと思っています。	中央	女、それ以外、稲沢市内
172	ざっしてニールのざっしがほしい。ウォルトディズニーの本をもっと多くしてほしい(いつもかりれない)ねっちゅうしょうたいさくとして、茶をくれ。子どもがうるさいから1つのベビーのへやがほしい。男せいの人がきもい おわり	中央	女、それ以外、無回答
173	開館時間を長くてほしい	平和	無回答、それ以外、稲沢市内
174	おとなけいの本と子どもけいの本がべつのばしょにあるからわかりやすい。	祖父江	無回答、無回答、無回答
175	みだしなみが悪い女のてん員がいる。	中央	無回答、無回答、無回答
176	休日は、コンピューターのあきがすくないので、もう2台ぐらいふやしてほしい。	中央	無回答、無回答、無回答

第3回稲沢市図書館利用者満足度調査結果報告書

平成27年11月

編集・発行 稲沢市図書館

〒492-8145

稲沢市正明寺三丁目114番地

稲沢市立中央図書館 電話 0587-32-0862

FAX 0587-23-4933