

第2回稲沢市図書館利用者満足度調査結果報告書

平成26年11月

稲沢市図書館

- 第2回稲沢市図書館利用者満足度調査実施要項 P1
- 調査結果の概要 P2～3
- 稲沢市図書館 利用者満足に関する調査（調査票） P4～6
- ※ 調査結果集計表

第2回稲沢市図書館利用者満足度調査実施要項

1 調査目的

利用者が抱く図書館の各種サービスに対する満足度や意見等を把握し、サービスの質的向上を図ることを目的とする。

2 調査対象

各図書館の利用者 2, 160人（概ね18歳以上）

3 調査場所

中央図書館・祖父江の森図書館・平和町図書館

4 調査票配布枚数

中央図書館	1, 500枚	
祖父江の森図書館	450枚	
平和町図書館	210枚	計2, 160枚

5 調査期間

平成26年8月6日（水）から平成26年8月28日（木）まで（20日間）

6 調査方法

各時間帯ごとに（①午前10時～午後1時、②午後1時～午後4時、③午後4時～午後7時）各館の窓口にて調査用紙を利用者へ手渡しし、記入後に回収する。投函箱の設置。

7 主な調査内容

- （1）窓口スタッフの対応
- （2）資料の充実度
- （3）図書館サービスの内容
- （4）施設の満足度
- （5）総合的な満足度

8 調査票

別紙のとおり

9 その他

「第2回稲沢市図書館利用者満足度調査結果報告書」の作成

調査結果の概要

1 調査の経過

第2回稲沢市図書館利用者満足度に関する調査は、利用者が抱く図書館の各種サービスに対する満足度や意見等を把握し、サービスの質的向上を図ることを目的として本年8月に実施しました。

調査の対象は、各図書館の利用者、概ね18歳以上の方2,160人とし、窓口にて調査票を配布し1,495人から回答を得ました。(回答率69.2%)

主な調査内容は、「窓口スタッフの対応」、「資料の充実度」、「図書館サービスの内容」、「施設の満足度」、「総合的な満足度」からなります。

2 満足度調査の結果

(1) 窓口スタッフの対応について

スタッフの対応、挨拶や身だしなみについては、「満足」「ほぼ満足」合わせて全体の80%を超え、また「不満」「やや不満」は1%未満に止まり良好な結果が得られました。

自由記述では、窓口スタッフの対応に満足しているご意見がある一方、声掛けの仕方やマナーの悪い他の利用者への注意をしてほしいとのご意見を頂きました。今後も利用者への対応にはきめ細かな注意を払い、皆さまが気持ちよく利用できる対応を心がけます。

(2) 図書館所蔵資料について

図書館が所蔵する資料に関しては、小説などの文芸書では「満足」「ほぼ満足」が49%、「ふつう」が32%、「不満」「やや不満」は9%でした。実用書や専門書、児童書などは若干満足度が下がりますが、ほぼ同じ傾向にあります。

しかし、DVDなど視聴覚資料においては、「不満」「やや不満」の割合が27%あり、「満足」「ほぼ満足」の割合24%を上回っています。

自由記述の中では、新刊や人気のある図書を早く読みたいといったご意見や、資料の充実を望むご意見を頂いております。

(3) 図書館サービスについて

図書館サービスに関する設問では、開館時間、開館日数、資料の貸出期間や貸出点数などの主要サービスについてお聞きしました。

一日の開館時間については、「満足」「ほぼ満足」が60%、「ふつう」が24%、「不満」「やや不満」が12%でした。自由記述では、開館時間を早めてほしいというご意見を頂いております。

開館日数や開館曜日については、「満足」「ほぼ満足」が60%、「ふつう」が29%、「不満」「やや不満」が7%でした。また、自由記述では、休館日が多いように感じるなどのご意見を頂いております。

自由記述では、貸出点数を多くしてほしい、資料検索が分かりにくいといったご意見を頂いております。

(4) 施設について

館内の居心地に関しては、「満足」「ほぼ満足」合わせて76%、「ふつう」が18%、「不満」「やや不満」が3%でした。概ね良好ではありますが、調査時期が夏期であったため「館内が暑い」との意見が多くありました。

館内のマナーや案内図の表示、そして閲覧席の数などについては、「満足」「ほぼ満足」が約60%、「不満」「やや不満」は5～7%でした。

自由記述では、座席を増やしてほしいやマナーの悪い他の利用者への注意をしてほしいなどのご意見を頂きました。

(5) 総合的な満足度

総合的な満足度については、「満足」「ほぼ満足」合わせて80%を超え、また「不満」「やや不満」は2%でした。この結果から利用者には概ね満足していただいていると判断いたします。

4 まとめ

この度実施した利用者満足度にかかる調査は、図書館法第7条の3の規定に基づくものであり、稲沢市図書館を利用する市民の方々の図書館に対する思いやご意見を聴く貴重な機会であります。

総合的な満足度においては、良好な結果を得られたことは、図書館の職員に取っての励みになり、またご指摘やご意見に対しては今後の課題として位置づけて、その解決策を図りたいと考えます。

・ ・ 参考 ・ ・

図書館法（昭和25年4月30日法律第118号）抜粋

（運営の状況に関する評価等）

第七条の三 図書館は、当該図書館の運営の状況について評価を行うとともに、その結果に基づき図書館の運営の改善を図るため必要な措置を講ずるよう努めなければならない。

稲沢市図書館 利用者満足に関する調査

本調査は、図書館利用者の皆さまが図書館を利用するときを感じる満足が図書館サービスのどの要素から影響を受けているかを明らかにし、また足りない部分を補うことを目的に今後の図書館運営の参考とさせていただきますために行う調査です。

本調査結果については、図書館運営の参考資料以外の用途に使うことはありません。お忙しいところ恐れいりますが、ご協力いただきますようよろしくお願いいたします。

平成26年8月 稲沢市図書館長 加藤 定雄

あなた自身についてお伺いします。 ※いずれかに○をつけてください。

性別：①男 ②女

年齢：①10代 ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代 ⑥60代 ⑦70代以上

職業：①自営業 ②会社員・公務員 ③パート・アルバイト ④学生 ⑤主婦 ⑥無職
⑦その他（ ）

お住まい：①稲沢市内 ②市外（ ）市・町・村

利用頻度：①ほぼ毎日 ②週に1～2回 ③2～3週に1回 ④月に1回程度 ⑤年に数回程度

図書館利用の主な目的は何ですか？ ※複数回答可

- ①仕事のための情報や知識を得る
- ②日常生活や趣味のために情報や知識を得る
- ③学習や勉強の場としての利用
- ④読書や教養を深めるため
- ⑤子どもに読ませる本を得るため

【設問ごとにもっとも当てはまる番号1つに○をつけてください】

1 図書館の窓口スタッフの対応についてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
スタッフの対応（受け答え、説明的的確性）	5	4	3	2	1
スタッフからの挨拶や声かけ	5	4	3	2	1
スタッフの身だしなみ	5	4	3	2	1
図書やサービスについての専門知識	5	4	3	2	1

スタッフの対応に関する具体的なご意見があればご記入ください。

次ページの質問にもお答えください。

2 図書館の所蔵資料についてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
小説や新書の数や種類	5	4	3	2	1
専門書や参考図書、郷土資料などの数や種類	5	4	3	2	1
実用書の数や種類	5	4	3	2	1
児童書・絵本・紙芝居の数や種類	5	4	3	2	1
雑誌や新聞の数や種類	5	4	3	2	1
DVDやCDの数や種類	5	4	3	2	1
(平和町図書館所蔵)コミックの数や種類	5	4	3	2	1

所蔵資料に関する具体的なご意見があればご記入ください。

3 図書館のサービス内容についてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
一日の開館時間	5	4	3	2	1
開館日数	5	4	3	2	1
貸出期間・貸出点数	5	4	3	2	1
本の予約やリクエストサービス	5	4	3	2	1
調べものに関するサービス	5	4	3	2	1
おすすめ本や特集コーナーの展示	5	4	3	2	1
イベントの開催や展示	5	4	3	2	1
ホームページの内容	5	4	3	2	1

図書館サービスに関する具体的なご意見があればご記入ください。

4 図書館の施設についてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
館内の居心地	5	4	3	2	1
館内のマナー	5	4	3	2	1
館内案内図や本棚の表示	5	4	3	2	1
座席・閲覧席の数や場所	5	4	3	2	1

施設に関する具体的なご意見があればご記入ください。

5 図書館の総合的な満足度についてお伺いします。

	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
総合的な満足度	5	4	3	2	1

6 稲沢市図書館についてご意見、ご要望、お気づきの点がございましたら、自由にご記入ください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

ご記入いただきましたアンケートは、「アンケート回収箱」に入れてください。

調查結果集計表

○ 調査結果集計表

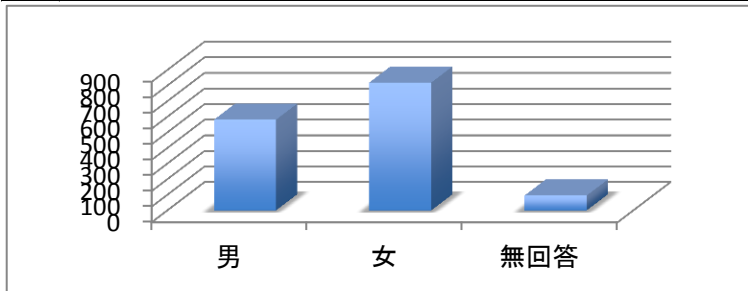
P1~52

調査結果集計表

【回答者に関する設問】

あなたの性別は？

No	項目	回答数	構成比
1	男	581	38.9%
2	女	819	54.8%
3	無回答	95	6.4%
	計	1,495	100.0%

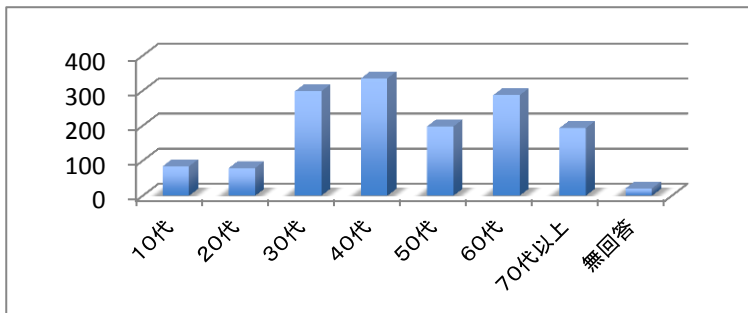


【調査結果】

女性の回答者が55%、男性の回答者が39%でした。

あなたの年齢は？

No	項目	回答数	構成比
1	10代	84	5.6%
2	20代	79	5.3%
3	30代	298	19.9%
4	40代	335	22.4%
5	50代	198	13.2%
6	60代	287	19.2%
7	70代以上	193	12.9%
8	無回答	21	1.4%
	計	1,495	100.0%

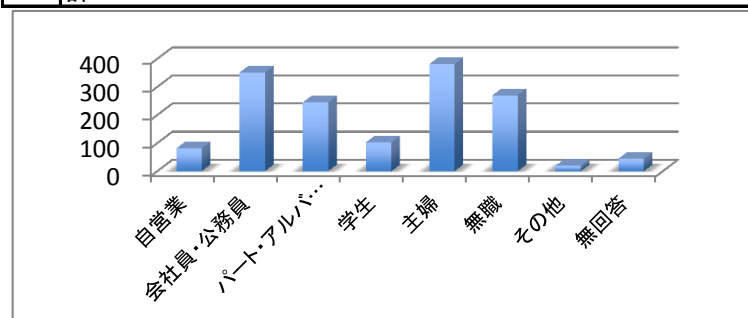


【調査結果】

回答者で最も多い年代は40代、次に30代、60代と続きます。

設問3 あなたの職業は？

No	項目	回答数	構成比
1	自営業	81	5.4%
2	会社員・公務員	351	23.5%
3	パート・アルバイト	245	16.4%
4	学生	103	6.9%
5	主婦	381	25.5%
6	無職	270	18.1%
7	その他	19	1.3%
8	無回答	45	3.0%
	計	1,495	100.0%

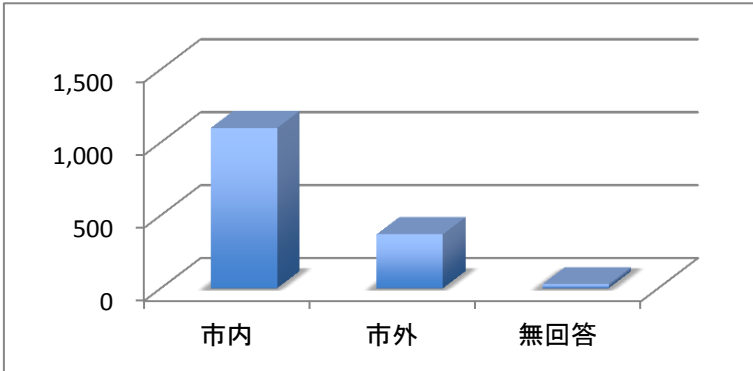


【調査結果】

職業別では、主婦の方が最も多く26%、次いで会社員・公務員の方が24%、無職の方が18%と続きます。

あなたのお住まいは？

	回答数	構成比
1 市内	1,098	73.4%
2 市外	370	24.7%
3 無回答	27	1.8%
計	1,495	100.0%



【調査結果】

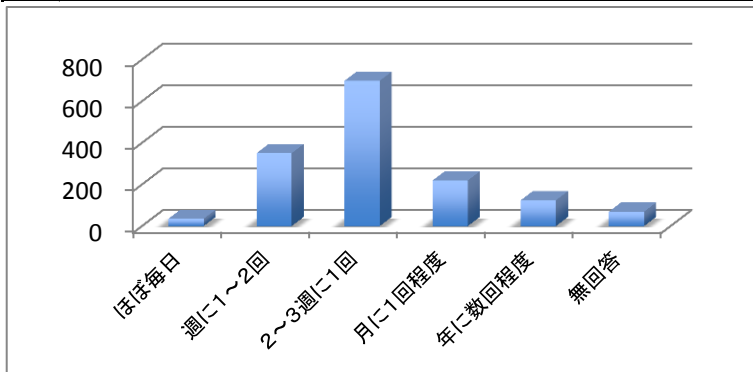
回答者の73%が市内の方々でした。

市外と答えた人のお住まい

- 一宮市 42%
- 愛西市 19%
- あま市 16%
- 清須市 15%

図書館の利用頻度は？

	回答数	構成比
1 ほぼ毎日	35	2.3%
2 週に1～2回	350	23.4%
3 2～3週に1回	698	46.7%
4 月に1回程度	219	14.6%
5 年に数回程度	124	8.3%
6 無回答	69	4.6%
計	1,495	100.0%

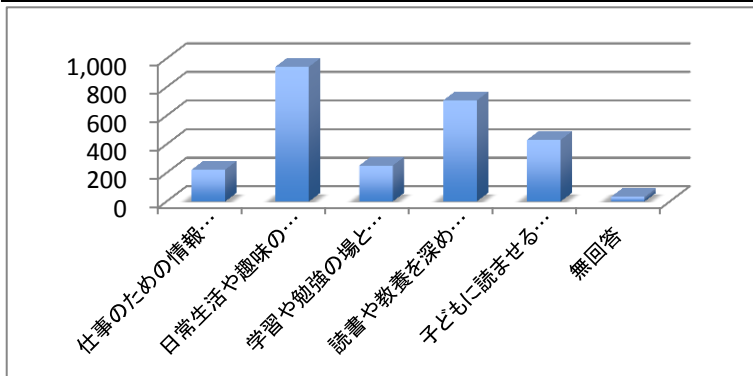


【調査結果】

利用頻度は、「2～3週に1回」利用する方が最も多く全体の47%を占めています。次いで「週に1～2回」が23%であり、この2項目で全体の70%を占めています。

図書館利用の主な目的は何ですか？（複数回答可）

	回答数	構成比
1 仕事のための情報や知識を得るため	223	8.6%
2 日常生活や趣味のために情報や知識を得るため	943	36.4%
3 学習や勉強の場としての利用	252	9.7%
4 読書や教養を深めるため	707	27.3%
5 子どもに読ませる本を得るため	431	16.7%
6 無回答	32	1.2%
計	2,588	100.0%

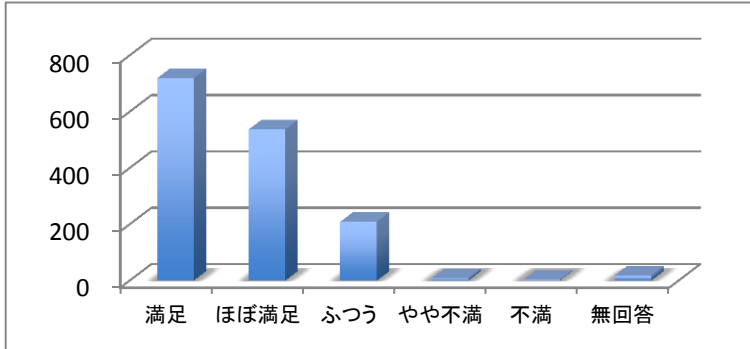


【調査結果】

利用の目的で最も多かったのは、「日常生活や趣味のための情報や知識を得るため」で36%、次いで「読書や教養を深めるため」が27%でした。

1【図書館窓口スタッフの対応】
スタッフの対応(受け答え・説明の的確生)

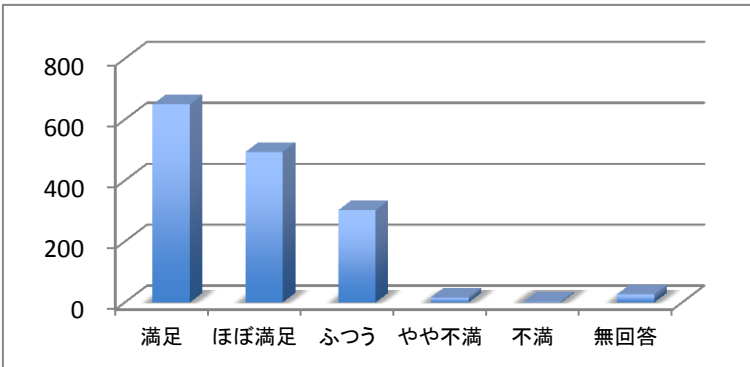
	回答数	構成比
1 満足	719	48.1%
2 ほぼ満足	537	35.9%
3 ふつう	209	14.0%
4 やや不満	9	0.6%
5 不満	3	0.2%
6 無回答	18	1.2%
計	1,495	100.0%



【調査結果】
スタッフの対応に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の84%、「ふつう」が14%、「不満」「やや不満」は1%未満でした。

スタッフから挨拶や声かけ

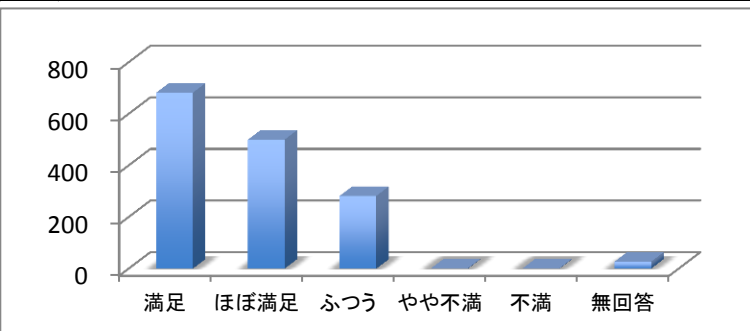
	回答数	構成比
1 満足	650	43.5%
2 ほぼ満足	494	33.0%
3 ふつう	303	20.3%
4 やや不満	17	1.1%
5 不満	4	0.3%
6 無回答	27	1.8%
計	1,495	100.0%



【調査結果】
スタッフから挨拶や声かけに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の77%、「ふつう」が20%、「不満」「やや不満」は1%でした。

スタッフの身だしなみ

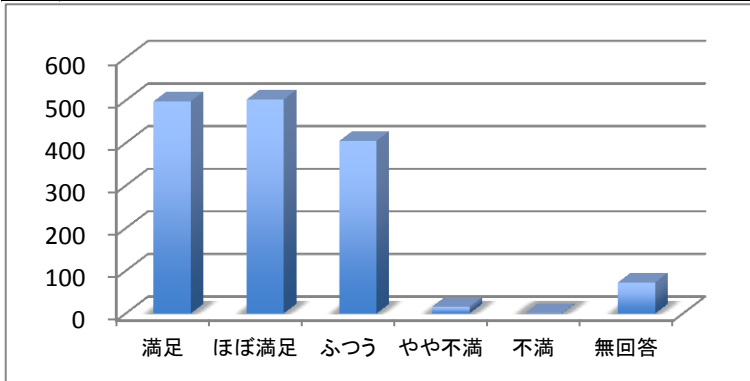
	回答数	構成比
1 満足	682	45.6%
2 ほぼ満足	500	33.4%
3 ふつう	282	18.9%
4 やや不満	2	0.1%
5 不満	2	0.1%
6 無回答	27	1.8%
計	1,495	100.0%



【調査結果】
スタッフの身だしなみに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の79%、「ふつう」が19%、「不満」「やや不満」は1%未満でした。

図書やサービスについての専門知識

		回答数	構成比
1	満足	498	33.3%
2	ほぼ満足	502	33.6%
3	ふつう	405	27.1%
4	やや不満	16	1.1%
5	不満	1	0.1%
6	無回答	73	4.9%
	計	1,495	100.0%



【調査結果】

図書やサービスについての専門知識に関し、ては「満足」「ほぼ満足」が全体の70%、「ふつう」が27%、「不満」「やや不満」は、1%でした。

「スタッフの対応に関する具体的なご意見」自由記述

1	言葉使い、態度、とてもいいです。	中央
2	専門知識についてはそういった事柄に触れる機会が今まで無いのであるとも無いとも判断しかねます。	中央
3	質問に対し、的確な回答が得られ好印象	中央
4	本当に親切でありがたいです。	中央
5	あいさつは大変出来ていると思いますが、一部のスタッフの方で、例えば間違えて本を外に出してしまった場合の注意(声かけ)の仕方もすごくきつク言われている方がいます。もう少し、穏やかな対応を望みます。飲食やスマホ(調べものをしてではなく、あきらかに友人とスマホを使って遊んでいる人)を利用している方もちょくちょく見うけられます。言いづらくかもしれませんが、声掛け等お願いします。	中央
6	対応を早くしてほしい。	中央
7	・長い休みになると学生さん達が社会人席に座ってらっしゃるのをもう少し注意していただきたいです。 ・若いおかあさん方が自分の本をさがすのに夢中で子供さん方が走ったり話をしたりを注意されないのでスタッフの方々が注意してください。	中央
8	いつも、親切に接していただいて、気持ちよく利用できています。	中央
9	館内スタッフは大変よろしいと思います。親切なのはうれしいです。	中央
10	スタッフと関わっていない。	中央
11	丁寧な対応で勉強になります。	中央
12	いつもありがとうございます。気持ち良く利用させていただいています。	中央
13	本をさがす場合説明不足	中央
14	丁寧でよいと思います。	中央
15	スタッフの話し声がたまにする。(笑い声など)	中央
16	貸出有効期間中の本に関して、借りていることを確認なくてよいと思う。延滞中の本がある時のみ、注意すればよい。	中央
17	人によって感じの良い方とそうでない方がおられる様な…	中央
18	特にない。満足とふつうの間になにか違いがあるのか？	中央

19	時々とっつきにくそうなスタッフもいて子どもが声をかけにく時もある。いつもニコニコにないまでも穏やかな対応や笑顔を心がけてほしい。但し、マナーの悪い子どもにはきちんと指導してほしい。	中央
20	ハキハキとしている。素早い、親切	中央
21	笑顔がない。	中央
22	今後は民間に委託される様で、なお良く指導願います。	中央
23	スタッフの対応がすごくいい。	中央
24	国内外の図書館を見てきましたが、本当に通いやすい図書館です。スタッフの方の対応もすばらしいです。	中央
25	不満に思った事はありません。	中央
26	満足	中央
27	中央図書館の窓口スタッフは対応が冷たい(人によってですが…)	中央
28	自分の子供にはないですが…スタッフの方が子供からの質問等にいていねいに答えていて、すごく親切でわかりやすくおしえてあげているなーと感心しました。	中央
29	図書の貸出しをする時にとても手際良く手続きをしてくれました。	中央
30	とても感じのよい人が多いです。	中央
31	親切に対応して下さりよいと思います。	中央
32	無し	中央
33	少し子供が歩くのに音をたてて歩いてただけですぐにうるさいと注意しに来る。走っているわけでもないのに、そこまできびしくする必要がありますか？市外の図書館、市内の他の図書館では注意されないレベルでした。	中央
34	子供が館内を走っても注意する人がいない。	中央
35	月曜や第一金曜日以外の休館日の呼びかけ。	中央
36	以前、調べたいことがあった時に、とても丁寧に对应して下さりました。その時は、私の探していた事柄は見つかりませんでした。頼んでいなかったにもかかわらず、さらに他の関連部門まで検索して下さり、とっても『感謝』	中央
37	図書館では、ほとんど本を借りる目的だけなので、スタッフとお話する機会が少ないため「ふつう」にしました。	中央
38	予約した本をカウンターで頼んだ際、司書の方が探すのに時間がかかる。	中央
39	返却日が遅れてしまった時、「すみません」と謝って返したのに、「次回からはご協力お願いします！」ときつく言われたことがある。悪いのはこっちだけど、謝って返しているのもう少しやんわり言ってほしい	中央
40	いつもやさしく対応してくれています。	中央
41	誠実感有り感じます	中央
42	現状特にはありません	中央
43	いつもいていねいな対応で気持ちが良い。	中央
44	人によって対応が違うので聞く時に困る。	中央
45	無料のサービスであるが、対応が下手に出すぎている。利用者とフラットな接し方で充分であると感じる。	中央
46	良い	中央
47	順番待ちが発生していると即、手の空いた方が対応して下さるのでほとんどストレスを感じません。いつもありがとうございます。	中央
48	子連れの際に、代わりに袋に本を入れて下さるなど心づかいに感謝しています。	中央
49	人にもよりますが、語尾が強く、不愉快に感じた事あり。	中央

50	子供が騒がしい時に、小さい子ばかり怒られ、大きな子が、走りまわっているのはそのままだったりして、人によって対応がちがいで少しとまどいました。	中央
51	特に不満はありません。(普段は子ども図書館を利用させてもらっています)	中央
52	返却が遅れた場合スタッフの人に「遅くなってすみません」と言ってるにもかかわらず「次回は期日までに必ず返却して下さい」と言われる。わかっているのだからしつこく言わないでほしい	中央
53	・あいさつが足りない ・期限切れの時は、こちらも申し訳ない気持ちで来館してるので、期限を守る確認を何度もしないで下さい。	中央
54	本日初めて貸し出しを利用しました。男性のスタッフさんの対応は非常にスマートかつ細かな心配りの一声(少々お待ち下さいなど)が的確で、接客のレベルの高さを感じました。この接客レベルの高さをいつもまでも意識し、頑張ってください。本当にありがとうございました。	中央
55	カウンターでも、貸出、返却問わず素早く快く対応してくれて快適に利用させてもらっています。	中央
56	Perfect もっとラフな格好して大丈夫ですよ～	中央
57	もくもくと仕事をしているだけの人がかり	中央
58	少し暗い人が多い	中央
59	分かりやすく説明してもらい、また利用したいという気持ちになりました。	中央
60	夏休み、休日、貸出し数など大変な数になると思います。おつかれさまです。	中央
61	子どもが好きな本の所へ走っていくと、走らないでと言われました。運動場ほどでなければ、大目に見てもらえるとうれしいです。	中央
62	携帯使用者には、もっと注意すべき(一宮の図書館はすごく厳しいです)	中央
63	スタッフの方によって、対応の良し悪しに大きく差がある	中央
64	いつも気持ちよく、あいさつ、対応をさせていただいてありがとうございます。子供に笑顔をかけてくれる、だっこで大変な時に本をかばんに入れてくれるなど、とても親切にしています。	中央
65	調べたい事柄についてくわしく教えてほしい。どの文献を調べればよいか等	中央
66	親切ですばやい態度がとてもよいと思います。	中央
67	とても協力的で良い	中央
68	マナーが悪い利用者に注意して欲しい	中央
69	入口の近くに大分類でよいから平面図を掲示して下さい。	中央
70	いつも丁寧な受け応え、ありがとうございます。	中央
71	みなさんの対応がスピーディーで明かるい、さわやか	中央
72	このままで良いと思います。	中央
73	スタッフの人の話し方がとても優しくてよかった。もう少し笑顔があるとイイかも…(笑)	中央
74	貸出、返却のとき、待たなくてもいいように、スタッフがすぐカウンターに入ってくれるのがありがたいです。	中央
75	祖父江のスタッフはとても親切でした。	中央
76	子供が2～3才の頃、子供が走ることをよく注意されました。もちろん、言い聞かせますが、完璧には無理です。何度か悔しい思いをしました。	中央
77	子供に対する案内が良いと思います。	中央
78	館内でマナーの悪い人を積極的に注意してほしい。	中央
79	スタッフの対応は丁寧で満足しています。	中央

80	いつも笑顔で質問に丁寧に応えて下さって有難いです	中央
81	普段もよいとは思いますが、このアンケートの日は特に係員の人が意識して対応している。普段通りでよいのではないですか。	中央
82	声の大きすぎる人がいる	中央
83	キチガイみたいなクレーマーも見かけるが負けずにがんばってください	中央
84	走りまわる子供に対し、きちんと注意されていたスタッフの方に好感がもてました。	中央
85	私が言った事を理解していなかった様子で再度同じ事を言わなければいけなかったのでちゃんと私が言った事を理解するように心掛けてほしい。	中央
86	窓口で立って待っていただくなくても良い様に思います。話し方がマニュアル通り話してるって感じの方もいるので型苦しい感じがする。	中央
87	良く出来ている	中央
88	年、身なりに関係なくていいいに！仕事着のまま来る人もいる!!	中央
89	皆さん親切に対応してくれていると思います。	中央
90	感謝しています。	中央
91	図書館は静かにしなければならないところなのでそういう意味では仕方がないとは思いますが、明るいか笑顔があるというより、表情はあまりなく無口という印象があります。	中央
92	貸出、返却カウンターで並んでいると、空いている側のカウンターのスタッフがすぐ対応して下さる。よく見ているないつも感心しています。	中央
93	返却遅れで謝っているのに以後守って下さいと必ず言われるので不快に感じる。	中央
94	他の図書館と比べて、「上位」であると思う。	中央
95	借りた本の日数が遅れた時、次からは、本の貸し出しが出来ませんとの強い言葉で言われたことがある。	中央
96	子供にあいさつや話しかけをしてくれる方が多いので、内気な子供もあいさつしたりすることができるようになり、図書館に行くのを楽しみにするようになりました。	祖父江
97	いつ来ても感じが良くまた来たくります。本もいろいろあり、これからも期待します。よろしく願い致します。	祖父江
98	現状で満足です。	祖父江
99	予約した本を受け取る場所を電話で変更したのに対応した男性が忘れて変更されていなかった。受け取りができず残念だった。大事な事なので忘れないでほしい。それ以外は満足しています。	祖父江
100	司書とアルバイト職員がわからない。司書は何らかのマークをつけていただきたい。	祖父江
101	とても笑顔でサービスが良いですね	祖父江
102	笑顔での対応で安らぎます	祖父江
103	好印象です	祖父江
104	窓口で1人しかいなく利用者が並んでいたの、その職員の方が奥で応援を頼んだのに、新しい職員がすぐ来てくれない、待たされた。	祖父江
105	GOOD	祖父江
106	学習室を利用するとき「札を選ばないで」とか「飲み物は禁止」とかうざい。勉強する気がうせる。なんとかしてほしい。	祖父江
107	コーナーなどで関係ないものがあり気になる。例えば今だと水辺で天海 これは水辺ではなく個人名。	祖父江
108	先日の件です。友人のママと会って挨拶したら年配のスタッフさんが「お静かに」と言いにみえました。挨拶は私語ではないですよ？不愉快になりました。	祖父江
109	全員優しい方ばかりです	祖父江
110	あいさつをしてくれるので気持ちがいい	祖父江

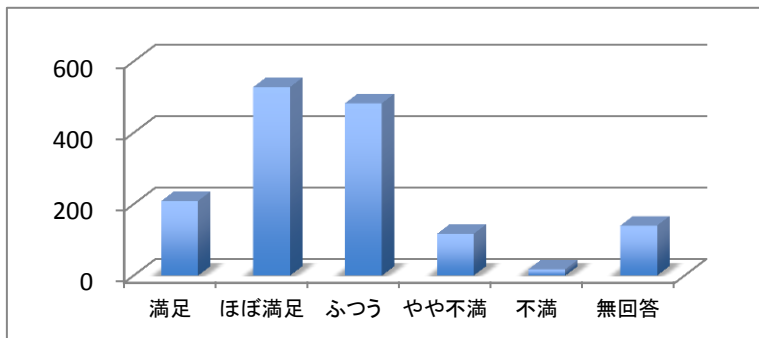
111	スタッフに関して問題はありません	祖父江
112	とてもよい	祖父江
113	いつもお世話になっています。閉館時間直前でも、本を探すお手伝いをして頂いてありがとうございます。	祖父江
114	小さな子供が1人で借りに行っても丁寧な対応で、子供も安心して借りてくることができます。自信もつき、図書館がますます好きになったようです。ありがとうございます。	祖父江
115	特にありません。みなさん親切です。	祖父江
116	騒いでる子供に大人(お喋り)の方に注意してほしいです。	祖父江
117	以前スタッフの1人の方にこちらのミスで弁償したんですがすごく嫌味をいわれ、悲しい思いをしたことがありました。皆さんほとんどいい方ばかりなのに、少し残念です	祖父江
118	子供に借りる為、チェックした本が破れはずれが酷かったので、スタッフの方に頼んだところ、きちんと修理して下さいました。ありがとうございます。スタッフの人柄によるのか？皆さんが対応して下さいませんか？とても心があたかくなった。	祖父江
119	子供に対しても笑顔で声をかけてくださるので、とてもありがたいですし、わからない事にも親切に対応して下さるので助かっています。	祖父江
120	今日はカウンターで札をとるとき何もうるさくいわれなくてよかったです。これからもこうして下さい。	祖父江
121	気持ちよくスムーズに処理してほしい。待たせるな！言い訳はやめて下さい。プスつとしないほしい。	祖父江
122	祖父江は、マニアックなスタッフさんがいると思い、好きです。もっとフェア的な事をして頂きたい。	祖父江
123	客のおしゃべりがうるさい。	祖父江
124	声をかけていただいたり気持ちよくあいさつしてもらえたりと気分よいです。いつもありがとうございます。	祖父江
125	いつも親切に対応してもらってありがたいです	祖父江
126	新着本について尋ねるといつも親切に対応してくれます。助かります。	祖父江
127	小さな子供にも丁寧に对应して下さい、うれしく思っています	祖父江
128	大変良い感じです	祖父江
129	1人1人皆さんが挨拶してくれる事で好感多い。ジャンル別の本が見易い。	平和
130	探したい書物や蔵書のない本について、他の図書館(稲沢市外)から取り寄せてもらった時とても親切に対応して下さいました。うれしかったです。	平和
131	いつも親切にしてくださってありがとうございます。他の図書館より親切だと思う	平和
132	利用者側(大人)に問題点有り	平和
133	忙しい時に来る所では無いと思うので、貸出などでカウンターで待っていたとしてもそんなに急いで来て頂かなくても大丈夫です。むしろ申し訳ないです。	平和
134	子供にも声をかけていただき非常に丁寧に对应していただいています。	平和
135	子どもをだっこしていたら、本をかばんに入れて下さったりして日々感謝です	平和
136	本も沢山あり、感謝しています。	平和
137	いつも迅速に対応していただき、とても感じが良く、利用しやすいです。	平和
138	親切だと思います。	平和
139	平和町図書館のスタッフの人たちは、入館すると「こんにちは」と優しく子どもたちにも声をかけてくれ、なかには子どもの名前を覚えてくれて、ひとこと、ふたこと声をかけてくれ、うれしいです。中央図書館は広い分スタッフの人数も多いようですが、みんな事務的な対応で、少しさみしく感じました。	平和
140	いつも丁寧な対応ありがとうございます。本館は数年前は冷たい印象でしたが、最近は良く感じます。	平和

141	スタッフの対応は年々良くなってきていると感じます。	平和
142	いつも親切な対応ありがとうございます。	平和
143	他の図書館より親切で対応がていねいだと思います。	平和
144	満足でも良いのですが、対応の言葉使いの良くない方もあったりする為	平和
145	気をつけてとか言葉使いに頭が下がります。	平和
146	退出する時に「ありがとうございました」と言われるのがどうしてかよく分からない。利用させて頂いているのはこちらなので…。なんだか申しわけない。「またご利用おまちしてます」とかでもいいかなと思います。	平和
147	問題点等ありません	平和
148	特にありません	平和
149	カウンターが混むと別のカウンターの方へ声かけをしてくださるのでスムーズだと思います	平和

2【図書館所蔵資料についての設問】

小説や新書の数や種類

	回答数	構成比
1 満足	209	14.0%
2 ほぼ満足	528	35.3%
3 ふつう	483	32.3%
4 やや不満	117	7.8%
5 不満	18	1.2%
6 無回答	140	9.4%
計	1,495	100.0%



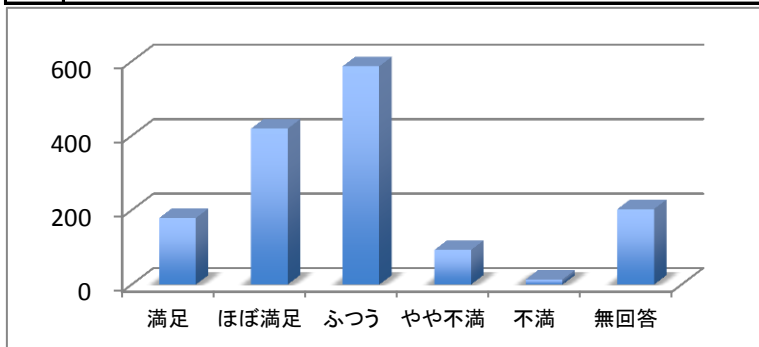
【調査結果】

小説や新書に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の49%、「ふつう」が32%、「不満」「やや不満」が9%でした。

小説、新書類は図書館で最も多い分類にあたります。

専門書や参考図書、郷土資料などの数や種類

	回答数	構成比
1 満足	179	12.0%
2 ほぼ満足	419	28.0%
3 ふつう	587	39.3%
4 やや不満	93	6.2%
5 不満	14	0.9%
6 無回答	203	13.6%
計	1,495	100.0%

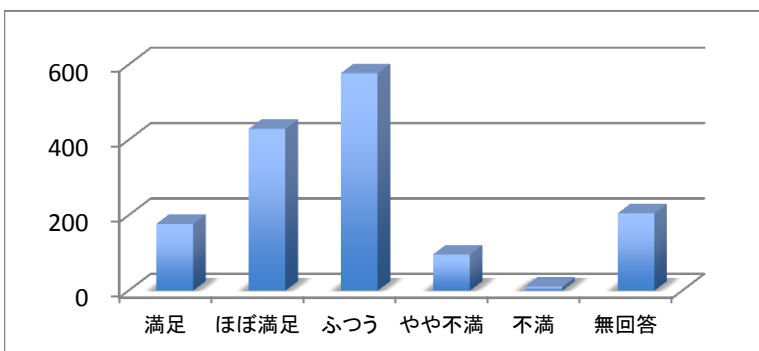


【調査結果】

専門書類に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の40%、「ふつう」が39%、「不満」「やや不満」が7%でした。

実用書の数や種類

	回答数	構成比
1 満足	177	11.8%
2 ほぼ満足	429	28.7%
3 ふつう	577	38.6%
4 やや不満	96	6.4%
5 不満	11	0.7%
6 無回答	205	13.7%
計	1,495	100.0%

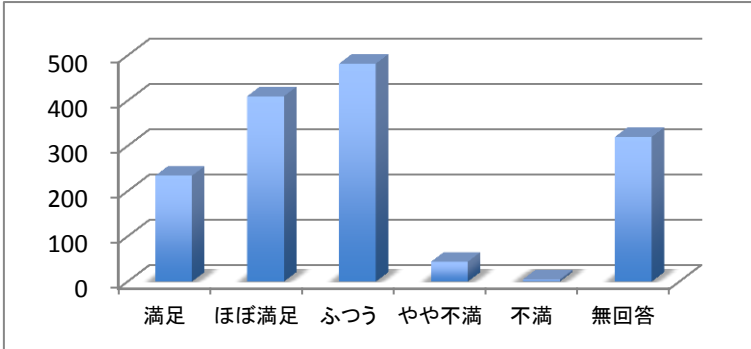


【調査結果】

実用書に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の41%、「ふつう」が39%、「不満」「やや不満」が7%でした。

児童書・絵本・紙芝居の数や絵本

	回答数	構成比
1 満足	234	15.7%
2 ほぼ満足	410	27.4%
3 ふつう	482	32.2%
4 やや不満	44	2.9%
5 不満	5	0.3%
6 無回答	320	21.4%
計	1,495	100.0%

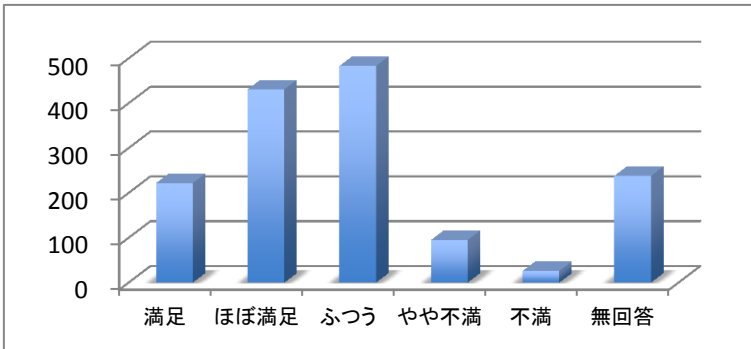


【調査結果】

児童書類に関しては、「満足」「ほぼ満足」が、全体の43%、「ふつう」が32%、「不満」「やや不満」が3%でした。

雑誌や新聞の数や種類

	回答数	構成比
1 満足	222	14.8%
2 ほぼ満足	431	28.8%
3 ふつう	483	32.3%
4 やや不満	95	6.4%
5 不満	26	1.7%
6 無回答	238	15.9%
計	1,495	100.0%

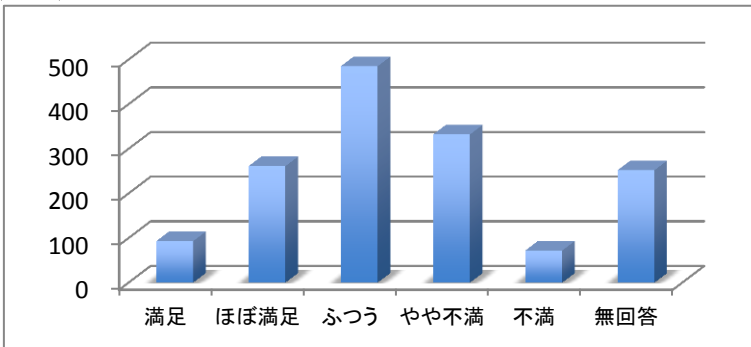


【調査結果】

雑誌に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の44%、「ふつう」が32%、「不満」「やや不満」が8%でした。

DVDやCDの数や種類

	回答数	構成比
1 満足	93	6.2%
2 ほぼ満足	261	17.5%
3 ふつう	485	32.4%
4 やや不満	332	22.2%
5 不満	72	4.8%
6 無回答	252	16.9%
計	1,495	100.0%



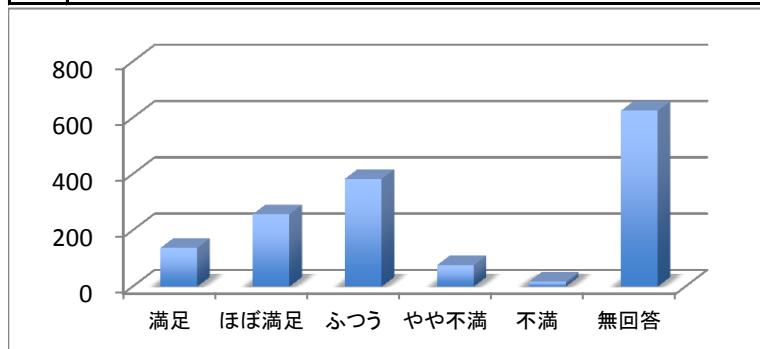
【調査結果】

AV資料に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の24%、「ふつう」が32%、「不満」「やや不満」が27%でした。

自由記述では、「資料の数が少ない」との意見が多くみられました。

(平和町図書館所蔵)コミックの数や種類

		回答数	構成比
1	満足	137	9.2%
2	ほぼ満足	257	17.2%
3	ふつう	383	25.6%
4	やや不満	76	5.1%
5	不満	17	1.1%
6	無回答	625	41.8%
	計	1,495	100.0%



【調査結果】
コミックに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の26%、「ふつう」が26%、「不満」「やや不満」が6%でした。
無回答の割合が42%と高いのは、コミックを所蔵しない中央図書館利用者の回答者が多かったためと考えられます。

「所蔵資料に関する具体的なご意見」自由記述

1	古い本が多い。(発行年月が)	中央
2	話題の新書、小説で貸出し可能なもの+貸出し不可なものを揃えていただくと、より良い。(予算もあるので厳選OK)	中央
3	病気や栄養に関する本等をよく借ります。様々な視点からの本が読めるので勉強になります。	中央
4	図書館だから必要なのかもしれませんが“こんな本誰が借りるの?”と思う様な難しい専門書(高価)がありますが、何かちょっともったいない気がします。	中央
5	歴史資料がもっと欲しい	中央
6	・料理・栄養関連の新書が入らない ・貸し出し可の月刊誌類は常時すべて借りられている	中央
7	シリーズものが全巻揃っていないものがあるのが残念(例:北方謙三 史記七巻までしかない)	中央
8	新しい資料が少ないと感じる。	中央
9	祖父江にあって本館にないものがある。取り寄せが面倒。特に史料物	中央
10	閉架書庫に入っている本が、どういった基準になっているのかわかりません。(シリーズ物の内、1巻が閉架書庫だったりしました)	中央
11	芸術関係(音楽)の本を増やしてほしい。	中央
12	昔は少なくて不満があったが、今は特にない。本の上に入った年が書いてあり、下の方は見やすいが、上の方になると見にくくなるがとくに便利に利用している。	中央
13	法律に関する書籍を増やしてほしいです	中央
14	全般的に書籍数は多いが、少し片寄りがある。特に小説数が少ない。	中央
15	不満はないです。が、ジャンルではなく新刊コーナーをより充実させてほしいです。	中央
16	予約数の多い本は複数在庫し、早く手元に届くようにしてほしい。	中央
17	小説や雑誌などの新刊は入るが、専門書の数が少なく古い!!調理師の勉強中ですが参考書がない!!旅行誌なども古い。コミックは人気のものは新刊がすぐ入って良い。(予約で随分待たされますが…)	中央
18	新しい本をもっと入れてほしい。	中央
19	所蔵資料の中で、面白そうな本のあらすじを紹介してもらおうコーナーがあると興味がわくと思いました。	中央
20	前の図書館にくらべれば、所蔵資料が多く満足です。	中央

21	新書をオーダーすると、1～2年要するのは？	中央
22	新書を多くしてほしい。	中央
23	大学の研究に役立つ本、資料があれば嬉しかった。	中央
24	旅行に行く際、ちょっとガイドブックを参考にしたいのでいろいろあるとうれしいです。	中央
25	新書の案内を中心に見ております。心にやさしい本が良いかと思います。	中央
26	新書については満足している！	中央
27	郷土資料の貸出しを希望	中央
28	人気図書の増冊を希望します。	中央
29	清須市の図書館に比べて所蔵資料が多いと思うので、利用させてもらっています。	中央
30	シリーズものの本はすべて同じ図書館でそろえて下さい。1は本館、2は平和にあるとかちょっと不便です。	中央
31	新刊で出た本を、もっとすぐに入れて欲しい。(人気のある作家の本など)コミックの数も、もっと増やしてほしい。	中央
32	医学系	中央
33	ハードカバーもいいが、単行本の数ももっと増やしてほしい。(持ち歩いて家の外でも読むことが多いので)	中央
34	新刊が少なすぎる。読みたいと思う本が少なすぎる。	中央
35	観光に関する本(国内)が少ない又は古いと思います。	中央
36	新刊が少ないので見当たらない	中央
37	歴史、考古資料等、全国的に知ることができるよう各地の市史などをそろえていただきたく思います。尾張国分寺の瓦などの展示はとてもよいです。	中央
38	障害児教育の教員が読む本をおねがいします。	中央
39	自分の分野で「S-1誕生」が棚にならべてあったのには驚きました。	中央
40	様々な本があって素晴らしいと思えます。	中央
41	旅行関係の本を増やしてほしい。	中央
42	新しいお菓子の本や料理の本を入れてほしい。	中央
43	新しい物(発売されたばかり)を、早く置いてもらえるとうれしいです。	中央
44	・コミックを平和町だけでなくこちらにも入れてほしい(数多く) ・介護系の実用書の新しい本を充実させてほしい。	中央
45	閉架が多すぎる。棚があまっているので出してほしい。	中央
46	新しい物や種類を増やしてほしい。	中央
47	満足です。が自分がよく読む小説以外はよくわかりません。	中央
48	一宮尾西の図書館よりもIT関連の書籍について鮮度が高いので助かっています。	中央
49	新しい本をもっと入れてほしい。	中央
50	種類や量が多いのは良いが、全体的に古いものが多い。新書の数を増やしてほしい。特に経営、マーケティングなど	中央
51	もっとアニメ(まんが)を入れてほしい。	中央

52	実用書などで情報として古いものがある	中央
53	新書の購入充実	中央
54	文庫本も人気のものはもう少し増えると良いと思います。	中央
55	コミックを中央図書にも、もっと置いてほしい	中央
56	賞を受賞した本がなかなか本棚にないので…予約もなかなかできない。もう少し冊数が増えれば良いと思う！	中央
57	古代、歴史物を増強してほしい。	中央
58	リクエスト表などで希望の本を購入してほしい(アンケートでも可)	中央
59	テニスとかの本はここ数年通っていても新しいものは全く入っていない。実用書などは古いと情報とかが実情とあわずあまり借り手がないのではと思ってしまう。どのくらいで処分しているのかと思う。ネットで見ると平和町の所蔵のものの方がセンスが良いと思う。中央は内容を理解して入れていますか？	中央
60	貸出しの多いものは、複数冊あればいつも思う	中央
61	もっと古書を多く	中央
62	新しくなったのにあまり小説のスペースが増えていない。作家読みをする時、古い物が並んでいないと少しさびしい。	中央
63	人気がある本の数が増えるまで時間がかかり過ぎる。賞を受賞した本などは予約の集中を予想して早めに多く用意してほしい。	中央
64	専門書に偏りがある。	中央
65	「小説」は、これまで経験してきた他県の図書館と比べて、作家・作品とも多すぎる嫌いがある。ベストセラーは個人で購入すればそれでよい。ただ、話題になった作品は、揃えておいても「可」かと思う。旅行案内関係は充実させるべき。	中央
66	連続ものの新刊がほとんど入っていない。	中央
67	最近DVD付の本がよく出てきたのでDVD付資料も貸出してほしい。	中央
68	雑誌「うかたま」が入るとうれしいです。 英語のCD(DVD)付きの本ももっと増えるといいです。	中央
69	予算の範囲内で出来るだけ、現在の情報(最新の)書籍を望みます。 CDについては、クラシック曲をもっと多く望みます。専門書をもっと多くしてほしい。	中央
70	・文庫(小説)が中途半端(ex トマス・ハリス「ハンニバル」がないのに「続ハンニバル」は有る、三浦綾子「氷点」がないのに「続氷点」は有る) ・DVD、CDをもっと充実させてほしい。 ・話題の新刊を増やしてほしい。	中央
71	機械、建築の専門書の増書。 専門分野のDVD、CDを(建築の設計、計算、科学、宇宙、動物…等のDVD)各関連企業、事業団等の作成した専門のDVD等	中央
72	中央図書館にもコミックを置いてほしい。DVDやCDは新しいものが増えない。いつも一緒。	中央
73	・ベストセラーの本はもっとたくさん揃えてほしい。 ・落語のDVDを揃えてほしい。	中央
74	新聞等に紹介された本は揃えてもらえるとありがたいです。オムニバスのCDを増やしてほしい。	中央
75	絵本を増やしてほしい	中央
76	絵本は多いが、児童書の数少ない。	中央
77	子供向けの英語の絵本を増やして欲しい。おさるのジョージの英語版など…	中央
78	とても充実していると思いますが、昔からの児童書でシリーズで続いているものはなるべく並べておいていただきたい。	中央
79	・コミックの数を増やしてほしい。 ・戦争の本、特集コーナーなど夏(終戦記念日)という所で、子供達が戦争という経験を文章から読み感じとれる機会をつくってほしい。(きっかけを)	中央

80	絵本の数が少ない(新作など)	中央
81	最近、こちらを利用するようになったのですが、その前は一宮中央図書館を利用していました。そちらとくらべると、児童書の数など少ないように感じました。	中央
82	児童書が全巻揃っているのもっと嬉しいです。	中央
83	新聞(主要紙)を2部にできないか。なかなか読めない。新聞閲覧席を増やしてほしい。	中央
84	新聞はいらないと思います。	中央
85	産業経済新聞を取ってほしい。	中央
86	JapanTimeを見たい	中央
87	雑誌等で発刊直後のものがないのはなぜですか。	中央
88	雑誌がいつも予約しないと借りられないこと。	中央
89	専門雑誌の種類が少ないのと、いい雑誌程廃止される。	中央
90	女性雑誌の最新号がいつも借りられててまずない。あったことがない。	中央
91	月刊NHKおしゃれ工房をおいてほしい。洋服の月刊紙、似たようなのが2-3種類を変更してほしい。	中央
92	雑誌のリクエストは受け付けないと言われたが、もう一度検討してもらえると嬉しいです。	中央
93	雑誌(人気のあるもの)の冊数を増やしてほしい。	中央
94	月刊誌大法輪はどうでしょうか！	中央
95	雑誌の種類が少ない気がします。いつも在庫がないので貸出の数を増やしてほしいと思います。	中央
96	雑誌や新聞が一部のため読みたいのに読めない	中央
97	以前ありました「美しいキモノ」が最近なくなりました。楽しみにしていたので残念です。クラシック(特にピアノ)のCDの充実を希望しています。	中央
98	・子ども向けDVDの種類を増やして欲しい。 ・自動車雑誌の種類を増やして欲しい。	中央
99	・雑誌の数(種類)が少ない ・DVDの数が少ない	中央
100	・DVDは画像が悪く、観られない物が多い。 ・ジブリ作品をもっと増やしてほしい。	中央
101	DVDを増やしてほしい	中央
102	DVDは、新しい映画があるといい。	中央
103	CD、DVDの数が少ない。	中央
104	音楽CDは、やはりクラシック音楽(芸術音楽)を優先すべき。低俗歌謡曲やポップスはなるべく置かないでほしい。ことに、アイドル歌手のCDなんでものほ、もってのほか。DVDに関しても、名絵画やオペラなど芸術的価値の高いものを優先すべき。低俗なポルノDVDなんでものほ、やはりもってのほか…	中央
105	子どものDVDの種類が少ないので増やしてほしい。(小学生)(生き物、恐竜、魚など)	中央
106	DVD等名作と言われるものが不足していると思う。もっと優秀作品(名作)と言われるものを取り揃えて欲しいのです。 例えば、「南極観測」等全8巻のDVDですが、取り揃えてもらえれば有難いと思います。なかったものですが個人で購入致しましたが、このように個人で買うと金額的に高価なものを購入しておいて欲しい。	中央
107	予算の都合もありましようが、DVDは数年前から変わらず、新しい物も入れてほしいですね。	中央
108	幼児用のCD、DVDが古いのが少しあるだけで困った。もっと増やして欲しい。	中央

109	洋曲が多くあるが本当によく貸出されているのか貸出のないものは処分してはどうか。	中央
110	DVDを充実(趣味的なもの)	中央
111	DVDやCDはできるだけ新しいものを希望に従い、多く入れてほしい。	中央
112	いろいろなDVDがもう少したくさんあると良いと思う。	中央
113	子供向けアニメのDVDがもっとほしい。	中央
114	DVDの種類、数がもう少しあったら良い。ジブリのDVDがあったらいい。	中央
115	CDが古くなってきたので新しいものも入れてほしい	中央
116	DVDの状態が悪いものが多い。特に祖父江の森図書館で返却すると視聴の不具合を確認されず!!未修理のまま貸出されているように思う。	中央
117	CD、DVDがもっと充実すると嬉しいです。	中央
118	DVDを増やしてほしい	中央
119	新しいDVDやCDを入れてほしい。	中央
120	DVD、CDは数を増やして欲しいです。	中央
121	CDの数を増やしてほしい。DVDも…	中央
122	洋楽CD少なすぎる	中央
123	DVDを増やしてほしい	中央
124	DVDを新しくしてほしい	中央
125	子ども向けCDについて。(ex.おかあさんといっしょのCDなど)古いものばかりなので新しいCDも購入してほしいです。	中央
126	洋楽ロック、ポップス、J-POPの3~5年前のヒットアルバムを入れてほしい。特にJ-POP	中央
127	クラシック、ポピュラー物は満足。歌謡曲はやや不満	中央
128	DVD、CDの充実(本を読むのがつらくなってきている) 小説、落語等充実していただければ有難い	中央
129	児童書、平和町コミック蔵書数に関しては利用していないので不明(判断不能)	中央
130	(専門書や参考図書、郷土資料などの数や種類)以外は利用していないのでわかりません。	中央
131	中央図書館や祖父江の森にも平和町図書館の様なコミック類があるとうれしい。	中央
132	祖父江、平和の在庫リストがあればよい	中央
133	この図書館にもコミックがあればいいな~と思います。	中央
134	利用しない分野に関してはなんともいえません	中央
135	コミックの借り方が解りません。	中央
136	平和町図書館にジョジョの奇妙な冒険第6部ストーンオーシャンがないのでおいてほしい。	中央
137	児童書・絵本、コミックに関しては、利用していないので判断できません。	中央
138	コミックを増やしてください。種類	中央
139	CLAMP11巻か10巻抜けてます。ヤングブラックジャック4巻より以降入れて下さい。	中央

140	趣味、雑誌	中央
141	中央図書館にもう少しコミックを置いて欲しいです。	中央
142	不明、他と比較していない。(できない)	中央
143	マンガをもっと増やして欲しい。	中央
144	新書の数を増やしてほしい	祖父江
145	文庫本をもっと多くしてほしい	祖父江
146	祖父江の森の図書館の本の量ぐらいが選びやすくてちょうど良いです。	祖父江
147	茶道、花道の資料がやや古いですね。そろそろ新しい本をよろしく。	祖父江
148	新特産シリーズNHK趣味の園芸 よくわかる栽培12ヶ月625のシリーズを別置きして欲しい。薄くて小さい本だからとてもさがしにくい。	祖父江
149	いつも和裁、洋裁、料理の本を借りる者ですが棚がぎゅんぎゅんで本を取り出しにくいので考慮してほしい	祖父江
150	単行本が少ない	祖父江
151	受賞作品や作者の本は早く読みたいです	祖父江
152	古い本が多い	祖父江
153	新刊があまりないようです。新刊の所蔵は一宮市の方が格段に多いし早いです。	祖父江
154	祖父江図書館にもっと新書や小説を増やしてほしいです	祖父江
155	専門書が少ない。	祖父江
156	種類を増やして欲しい。	祖父江
157	個人的にホラー、怪奇小説、SFを増やしていただけるとありがたい。	祖父江
158	小説等の文庫本が多くあるといいなと思います。あらずじ、あらましが分かるように帯などの一部がはってあるとよい(小説など)	祖父江
159	看護などの専門書がもう少し欲しい	祖父江
160	料理本いっぱいです。棚を増やして下さい	祖父江
161	長いシリーズものだと閉架になっている事が残り残念です。絵本なども蔵書数の問題があるかもしれませんが中身を見たいだけの時は少し不便に感じます	祖父江
162	新しい本が入る時期がゆっくりめ。本屋さんとの競合を避けるためかなと思っています。図書館は古くても良書を読む場所だと思い、あまり考えておりませんでした。	祖父江
163	文庫本が少ないと思うので、もう少し増やしてほしいと思います。(持ち運びに便利なので)	祖父江
164	所蔵資料や本のリストがあればよいが。	祖父江
165	ライトノベルを取り寄せてください	祖父江
166	もっと雑誌の種類を充実させてほしいマンガをたくさん入れてほしい！宇宙の本もお願い！	祖父江
167	手芸の本、CDを増やしてほしい	祖父江
168	もっと雑誌の種類を充実させてほしい	祖父江
169	雑誌を増やしてほしい。ファッション雑誌など。	祖父江
170	剣道の月刊誌を置いて欲しい	祖父江

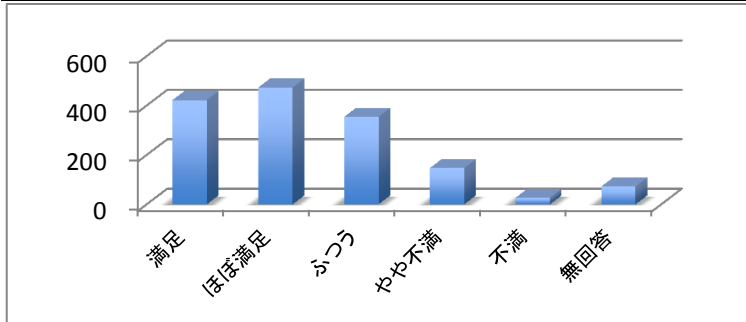
171	雑誌の種類が多くていい。DVDの新しいものを入れてほしい	祖父江
172	日経新聞がいつも無い。一部増やすことは出来ない？	祖父江
173	赤旗新聞と毎日の夕刊がほしい	祖父江
174	DVDの新しいものは予約がたくさんでなかなか借りれないので人気作は数枚あるとうれしいです。	祖父江
175	新しいCD、DVDを増やしてほしい。	祖父江
176	DVDを増やして欲しい、中央図書館に同じタイトルの作品が複数あって、祖父江には、一点も無いのが多い。他の館にも置いて欲しい。	祖父江
177	CDの数を増やして欲しい	祖父江
178	CD、DVDの最新物を増加してほしい	祖父江
179	ビデオは借りようとすると家がないので不便かと思いました	祖父江
180	CDの数を増やして欲しい音とびがかなり多いので残念。借りる大人のマナーを疑う。歌詞カードなしは借りる前のケースに明記を徹底してほしい。	祖父江
181	オペラ(歌劇)のDVDを少しずつでも増やしてほしい。	祖父江
182	DVDは映画が多すぎる。レンタルビデオ店にない作品を入れてほしい	祖父江
183	CDキズ物が有る	祖父江
184	DVDが増えたらうれしいです	祖父江
185	DVDの種類を増やしてほしい	祖父江
186	祖父江より稲沢市民会館のCDがより不満です	祖父江
187	まんがを置いてほしい	祖父江
188	専門書、実用書少な過ぎる。	平和
189	人気コミックの最新巻と前後2~3巻を一定期間貸出に制限をもうけて欲しい。(貸期間を短くするとか...)また常に貸し出し中のコミックもそれに準じて館内利用に限定するなど	平和
190	中央図書館は、新しい書物が多いのですが、祖父江、平和町図書館は古いものが多く、参考にならないことがある。コミックは、古いものが読めるのは良い。	平和
191	もっと増えとうれしいです。	平和
192	美術書(写真集など)の所蔵も増やしてほしい。	平和
193	新刊小説が少ない	平和
194	子育て育児に関する本が豊富で有難いです	平和
195	専門書、参考書、実用書を増やして頂きたい。	平和
196	るるぶ等旅行雑誌を増やしてほしい。	平和
197	人気の本は17人待ちなどの場合があり2冊とかあるとうれしく思います。	平和
198	特にコミックですが、最終巻までそろえてほしいです。途中までのものがあつたので。	平和
199	最終巻までは所蔵して欲しいです。	平和
200	閉架が多すぎる	平和
201	中央・祖父江と市内に3つの図書館があるためか、所蔵の充実が少ない点があるのは仕方がないので、特徴のある種類に力を入れて欲しい。	平和

202	小説類の数をもっと増してほしい。インターネットで検索しても一字まちがっているだけで出てこない。本棚の数を増やして(工夫して)本を増やして欲しいです。	平和
203	コミック日本一を目指して下さい。	平和
204	続き物のコミック等がすべての巻そろってないのが残念です	平和
205	平和はコミックが重点、老人向のものもお願いしたい。	平和
206	平和町のコミック数を増してほしい。DVD、CDの種類が少ない。最新の实用DVDが少ない(又はない。)(一宮の方が多。DVD)	平和
207	児童書が他館に比べ少なく感じる。	平和
208	雑誌が若者向けの傾向がみられます。どのような基準で雑誌を選択しているか変更や要望が聞き入れられるのか知りたいです。要望(暮らしの手帖、etc)コミックの数が他の館より多いのではないのでしょうか。	平和
209	中部経済新聞を置く	平和
210	DVDが、借りても傷が多く見れない時が多いです。	平和
211	ふつうなのかどうかははっきりわかりません	平和
212	漫画に絞っていますので回答出来ません	平和

3【図書館サービスについての設問】

一日の開館時間

	回答数	構成比
1 満足	422	28.2%
2 ほぼ満足	473	31.6%
3 ふつう	354	23.7%
4 やや不満	147	9.8%
5 不満	27	1.8%
6 無回答	72	4.8%
計	1,495	100.0%



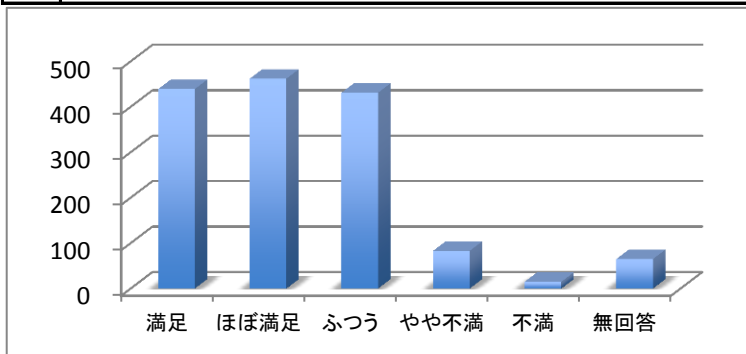
【調査結果】

開館時間に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の60%、「ふつう」が24%、「不満」「やや不満」が12%でした。

自由記述では、「始まる時間を1時間早くして午前9時にしてほしい」との意見がありました。

開館日数

	回答数	構成比
1 満足	439	29.4%
2 ほぼ満足	462	30.9%
3 ふつう	431	28.8%
4 やや不満	83	5.6%
5 不満	15	1.0%
6 無回答	65	4.3%
計	1,495	100.0%



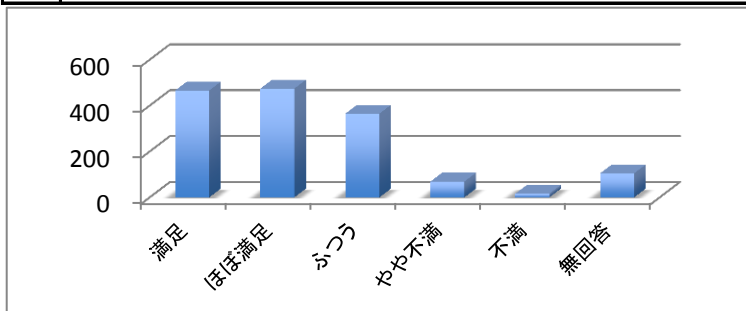
【調査結果】

開館日数・開館曜日に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の60%、「ふつう」が29%、「不満」「やや不満」が7%でした。

自由記述では、「休館日が多い」との意見がありました。

貸出期間・貸出点数

	回答数	構成比
1 満足	466	31.2%
2 ほぼ満足	474	31.7%
3 ふつう	365	24.4%
4 やや不満	69	4.6%
5 不満	16	1.1%
6 無回答	105	7.0%
計	1,495	100.0%



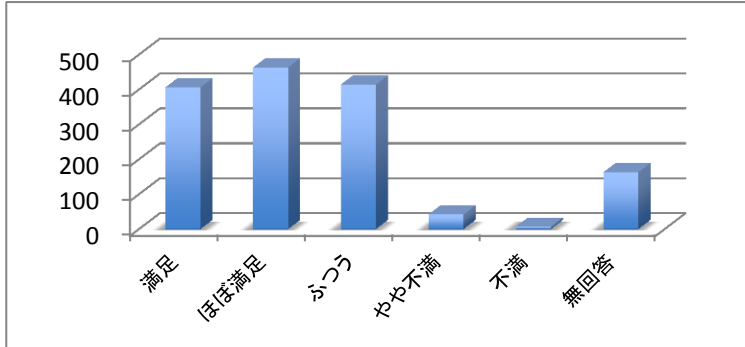
【調査結果】

貸出期間・貸出点数に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の63%、「ふつう」が24%、「不満」「やや不満」が6%でした。

自由記述では、「AV資料の貸出点数を現状の2点から増やしてほしい」との意見がありました。

本の予約やリクエストサービス

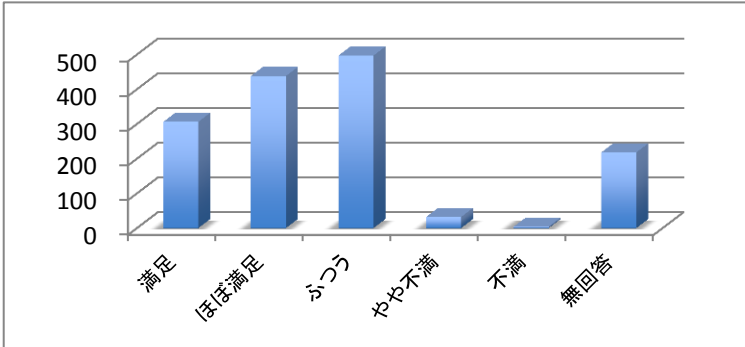
	回答数	構成比
1 満足	406	27.2%
2 ほぼ満足	463	31.0%
3 ふつう	414	27.7%
4 やや不満	42	2.8%
5 不満	7	0.5%
6 無回答	163	10.9%
計	1,495	100.0%



【調査結果】
予約・リクエストサービスに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の58%、「ふつう」が28%、「不満」「やや不満」が3%でした。

調べものに関するサービス

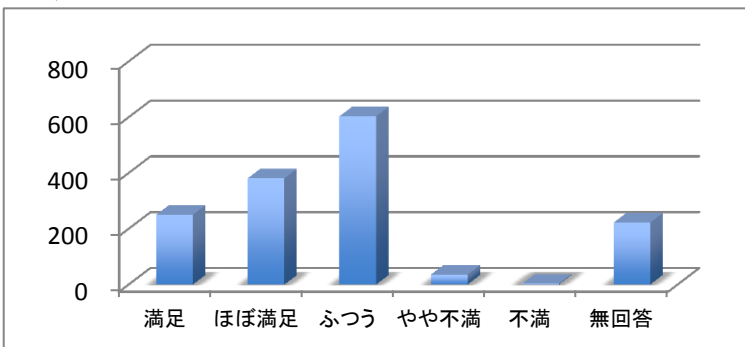
	回答数	構成比
1 満足	306	20.5%
2 ほぼ満足	438	29.3%
3 ふつう	497	33.2%
4 やや不満	32	2.1%
5 不満	4	0.3%
6 無回答	218	14.6%
計	1,495	100.0%



【調査結果】
調べものに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の50%、「ふつう」が33%、「不満」「やや不満」が2%でした。

おすすめ本や特集コーナーの展示

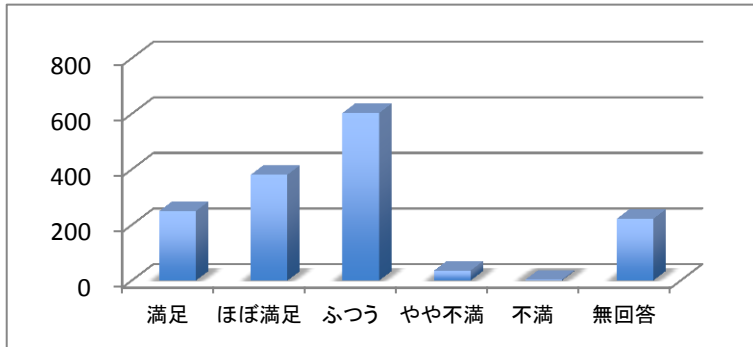
	回答数	構成比
1 満足	289	19.3%
2 ほぼ満足	450	30.1%
3 ふつう	520	34.8%
4 やや不満	40	2.7%
5 不満	3	0.2%
6 無回答	193	12.9%
計	1,495	100.0%



【調査結果】
おすすめ本や特集コーナーの展示に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の49%、「ふつう」が35%、「不満」「やや不満」が3%でした。

イベントの開催や展示

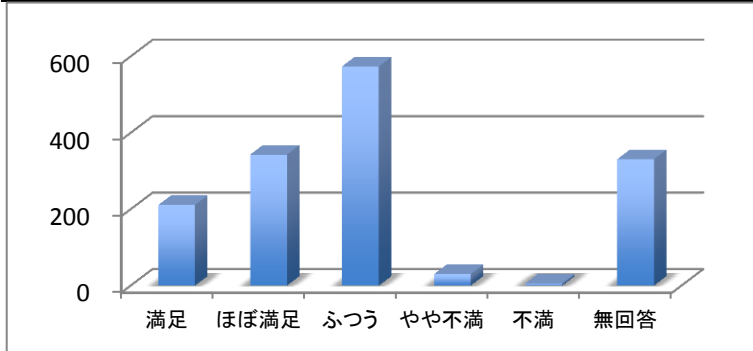
		回答数	構成比
1	満足	250	16.7%
2	ほぼ満足	381	25.5%
3	ふつう	603	40.3%
4	やや不満	36	2.4%
5	不満	3	0.2%
6	無回答	222	14.8%
	計	1,495	100.0%



【調査結果】
イベントなど行事の開催に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の42%、「ふつう」が40%、「不満」「やや不満」が3%でした。

ホームページの内容

		回答数	構成比
1	満足	211	14.1%
2	ほぼ満足	343	22.9%
3	ふつう	574	38.4%
4	やや不満	30	2.0%
5	不満	6	0.4%
6	無回答	331	22.1%
	計	1,495	100.0%



【調査結果】
ホームページの内容に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の37%、「ふつう」が38%、「不満」「やや不満」が2%でした。

「図書館サービスに関する具体的なご意見」自由記述

1	夏休み等に学習目的で利用するので、開館時間がもっと早い方が助かります。8時や9時など、期間限定で良いので。	中央
2	もうすこし朝早くから夜まであけてほしい	中央
3	もう少し早い時間に開館できないか(例えば9:00~)	中央
4	開始10AM→9AM(1時間早くする)	中央
5	朝は、9:00から開いているとうれしい。閉館7:00は早すぎると思う。	中央
6	朝9時から開館して下さい	中央
7	朝10時では9:30にしてほしい	中央
8	開館時間がもう少し早いとうれしいです。	中央
9	朝9時から開館しているとありがたいです。	中央
10	夏、冬時間をかえてほしい！	中央

11	図書館司書資格保持者です。全国の図書館の中では、開館時間が夜間までだったり、休館日が無い図書館がある中で、その点では遅れていると思います。例えば、月2回だけ夜10時迄開館する等の実験的サービスを始めても良いですね。	中央
12	9時又は9時半開館だとうれしい。	中央
13	開館時間を早くしてほしいです。(学校の長期休暇の時だけでも)	中央
14	9:30開館はどうか?(夏)	中央
15	朝の時間を10:00ではなく9:00にしてほしい	中央
16	どこの図書館も10時開館ですが、一宮駅前図書館の様に9時希望	中央
17	開館時刻を早くしてほしい。	中央
18	もう少し早目に開館してもらえると助かる。	中央
19	朝、早く開くと良いのですが…	中央
20	もう少し開館時間を延ばしていただけるとうれしいです。	中央
21	9:00～開館希望。	中央
22	開館終了時間をもう少し延長していただけるとありがたい。	中央
23	休みの休日は9時頃開館もあってほしい。	中央
24	9:00からだありがたいです。	中央
25	10:00は遅い、9:00にしてほしい	中央
26	開館時間を9時からとしてほしい(ぜひ)	中央
27	10時からでなくて9時にしてほしい	中央
28	朝9:00から開館していると良い。	中央
29	開館時間を夏場は早くしてほしい。	中央
30	開館時間を30分早めてほしい	中央
31	朝9:00OPEN希望	中央
32	夏場もっと早い開館時間でもいいかな。AM9時とか	中央
33	一宮図書館と同じく9時～9時ではできないでしょうか。	中央
34	9:00に開館されると、午前中の学習がはかどって良いと思います。	中央
35	9時開館だとさらに良いと思います。	中央
36	開館時間を早めてほしい。(9時からとか)	中央
37	9:00～希望	中央
38	朝の開館時間を10:00を9:00からにしてほしい。	中央
39	私は関係ありませんが、学生さん達にしてみたら10:00より9:00開館が良いのでは?午前中勉強したいと思います。	中央
40	もう少し朝早く開けてほしい。	中央
41	開館時間を土日は早めて欲しい。	中央
42	開館を9:00～にしてほしい(土・日だけでも)	中央

43	午前9:00から開館してほしい	中央
44	9:00開館 週一でよいので9:00閉館	中央
45	夏など9:00頃開館していただけると涼しいうちに来館できる	中央
46	開館時間をAM9:00からで検討してください。	中央
47	開館時間をもう少し早くしてもらいたい。(9時ぐらいから)	中央
48	開館時間を9:00にしてほしい	中央
49	開館時間を9時からにしてほしい。	中央
50	朝の開館時間がもう少し早いとよい 予約した本の返却予定日がわかるとよい	中央
51	一宮図書館が9:00~21:00なので比較してしまいます。貸出期間も長くなれば点数も多くなればいいなと思います。	中央
52	開館時間を10:00ではなくもう少し早くしてほしい。 貸出期間2週間は短い。もう少し長くしてほしい。	中央
53	・一日の開館時間をあと1時間延長してほしい ・CDの貸出点数を増やしてほしい	中央
54	一宮市のように開館時間を早くして。休日も稲沢市は多いと思います。	中央
55	・朝9時から開館してほしい ・整理日が多すぎませんか？	中央
56	学校の休業期間や曜日を決めてなどPM7:00より長く開館してほしい。 月曜日が祝日だった時、翌日だけでなく翌々日まで休館にするのは不便です。	中央
57	学校が代休の月曜日は休館じゃないほうがいい。 長期休暇中は朝早くから利用できたらありがたいです。	中央
58	・朝は9時開館を希望する ・労働時間の関係で困難かと思われるが、基本年中無休が望ましい。	中央
59	・朝10時から遅すぎるととても不便を感じます。 ・夏休みが開始してすぐの平日2日間くらい(7/22・23)がお休みになって驚きました。たくさんの子供達が夏休みの宿題等の目的で図書館を一番利用したい時期ではないかと思えます。開館していると思いつつも親子が、7/22・23日に図書館に来ては…「休館」を知って帰っていくのを目にしました。(我が家もカレンダーを見ずに来てしまい、休館を知りかえった1人です)連休明けで大変なことと思いますが、夏休み開始の1~2週間(もしくは、夏休み期間)はお休みなしで図書館を利用できますと子供のいる家庭では、とても助かります。(子ども達はとても図書館が好きです)ので検討して頂けるとありがたいです。よろしく願いいたします。	中央
60	休館日が多いです。夏期だけでも9時からとか早く始められないか10時は昼です。	中央
61	祝日に開館していただきたいです。お盆など…。 また、開館はもう少し遅いです。閉館はちょうど良いと思います。	中央
62	開館時間を早めてほしい。9時ないしは9時半。 週1の閉館は、多いと思う。別途、図書館整理期間をたっぷり設けているのだから、定休日は月1くらいで十分ではないでしょうか？(そういう自治体もありますし。)	中央
63	稲沢市のとなりの市在住でもリクエストが可能だとありがたいです。 8月はAM9~PM7時まで開館時間を延長してほしい。8月は月よう日も開館してほしい。	中央
64	朝10時開館だが、もう少し早く(9時ぐらい)開館してほしい。 おすすめ本や特集コーナーをもっと充実させてほしい。	中央
65	・朝、もう30分でも早く開くといい。 ・予約の本が返却されていてTELいただいた後、取りに行かなければならない時間が短い。	中央
66	週に1日でもいいから利用時間延長(例、21時とか20時までとか)がしてもらえるとなお良。	中央
67	夏場は8時ごろまで、でもよいかも。	中央
68	夜間でも借りれるようになると利用者は大いに助かります。	中央
69	平日の時間を遅くまで開館して頂けると利用しやすい。	中央
70	閉館時間を21:00までにしてほしい。	中央

71	時間夜8時までにしてほしい。	中央
72	20:00ごろまで開いていると助かります。	中央
73	仕事帰りに寄ることが多いので、20時閉館だとありがたいです。	中央
74	閉館時間がもう少しおそいと良いと思いました。希望は21時です。	中央
75	閉館時間について、平日のみ20:00まで開いているとありがたい。(逆に週末、休日などは17:00か18:00閉館でも良いので)	中央
76	夜をもう少し遅くまで開館してもらえるとありがたい。	中央
77	閉館が19:00では仕事帰りに利用したくても間に合わず非常に残念なことがあります。閉館時間の延長がされればこれ以上望むことはありません。いつもありがとうございます。	中央
78	PM10:00くらいまでやってほしい。時間を長く…	中央
79	もっとおそい時間までやってほしい	中央
80	田原町(?)みたいなカフェ並設図書館にしてほしい。閉館時間は21:00までにしてくれたらうれしい。	中央
81	19:30までOPEN希望	中央
82	閉館の時間をもう少し伸ばして欲しいです。	中央
83	閉館時間が早すぎる。21時位までであるとよい。	中央
84	もう少し遅い時間まで開館してほしいです。	中央
85	7時までというのが少しだけ辛いです	中央
86	開館時間は21:00までやって欲しい。	中央
87	閉館時間が20:00だと仕事帰りの人も少し余裕ができるのですが…。	中央
88	毎日でなくてもいいので、もう少し閉館時間が遅いと助かります。	中央
89	・閉館時間を21時までに ・ネットでの貸出延長 一宮図書館までとは言いませんが近い感じで	中央
90	休日が多い。夜の閉館が早い	中央
91	月曜定期休館というものが本当にいいのか、再考が必要かも知れない。また時間に関しても週末はあと1時間延長してもらえたら嬉しい。	中央
92	一宮市図書館と比べ、開館日が少ないので、もう少し増やしていただきたい。	中央
93	休館日が多い	中央
94	一宮図書館に比べ休館日が多すぎる	中央
95	月曜日の開館日を増やしてほしい。一宮の図書館は第1、第3月曜休みなので、第2、第4月曜日を閉館してほしい。	中央
96	月曜日祝日だと2日間もあくる日から休みを1日にしてほしい。他の図書館は火曜日1日だけなので休みは	中央
97	休みが連続して、特定の月にかたよっている。ならして、もっと開館日を多くしてほしい。	中央
98	周辺自治体と休館日をかえていただきたい。月曜日休館の統一させているように感じています。調べたり学習が週辺で毎日できるとよいと考えます。	中央
99	連続の休みが長く多い気がする	中央
100	よく休館日に来て残念な思いをします。月曜日以外の休館日は玄関等に大きく知らせてもらおうとありがたい。(すでに実施済の場合はごめんなさい)	中央
101	閉館(館内整理)期間が長い時が多い!	中央

102	月曜日が休館になっていますが、週明けに利用したい場合も多い。一部の月曜日の閉館はできないか。特に夏休みなど学校の長期の休み期間などの全日開館はできないか。	中央
103	子供の夏休み期間中のみ休館は無くせないのですか。	中央
104	休館が多すぎます。月に2回にしてほしい。一宮市は月2回	中央
105	月曜日以外の休みをなるべくなくしてほしいと思います。	中央
106	夏休みの間だけでもいいので、月曜日も開館して欲しいです。	中央
107	休館日が多すぎます	中央
108	職員を交替で休んで全日開館してほしい。	中央
109	休日が多すぎる(津島、一宮中央に比べて)中央だけは開館を増やして欲しい	中央
110	CDの貸出し枚数2枚は少ないと思うが。	中央
111	CD貸出数がもう少し多いとよい。	中央
112	CD、DVDは1度にもっと借りたい。	中央
113	DVDやCDの貸出が現在1人2点だが、2Wの期間はそのままがいいが1回に貸出可能本数を2点から最低でも3点に増や(2W)して欲しい。	中央
114	当館に来る回数に制限がある為、貸出点数の増加に期待したい。(CD2枚はきつい、4枚から5枚に)点数を増やすことにより、期間を短くし、回転を早めればいいかも。	中央
115	他の図書館であった貸出延長などもあれば便利かもしれません。再貸出で長いのではという気がしますが	中央
116	貸出期間の延長(3週間に)	中央
117	DVD2枚だけで、CD等は借りれない。一宮ではDVD+CDも借りられる。	
118	ほぼ週末に利用します。2週間の貸出期間だと土曜にかりて2週間後の日曜日に返却すると1日期間を超えてしまうため、15日以上期間にしてほしい。	中央
119	予約の入っていない本などは、借りれる日数をもっと長くしてほしい。	中央
120	DVD、CDの貸し出し枚数を是非増やしてほしい。DVDは少なくとも5枚、CDも同じく、又、同時に10枚くらいかしてほしい。	中央
121	シリーズもの、上下巻ものを巻数順に貸出できる予約サービスがほしいです。	中央
122	CD、DVDの数が少ない。貸出し数を多くして下さい。	中央
123	・予約して、入ると電話だが、メールのお知らせにして頂けると仕事している人にはありがたいです。 ・AVレンタルの点数が増えるとうれしいです。	中央
124	貸出し点数が10冊から15冊～20冊であると○	中央
125	DVD、CDを一度に2点以上借りれるとよい。	中央
126	貸出期間を延ばしてほしい	中央
127	貸出期限を3週間にさせていただくと助かります。	中央
128	できたらCDの貸出数を増やしてもらいたい。	中央
129	愛知県図書館は3週間なのであわせてもらおうとありがたい	中央
130	DVDの貸出を多くしろ！	中央
131	一宮図書館のように貸出延長をWEB上でできるようにしてほしい。	中央
132	コミックが予約してもなかなかこない。 休みが不規則でわかりにくい。(祝日の後、第1金曜)	中央

133	<ul style="list-style-type: none"> ・本の予約の取置期間を2週間にしてほしい。←借りている本の期間が2週間なので、例えばAの本の返却日が8/9なので、予約したBの本の取置期間が8/2の場合、毎週図書館に足を運ばなくてはいけなくなるから。 ・あと、HPのログイン機能を向上してほしい。(クッキーを有効にしてほしい。)毎回、番号とパスワードを入力するのが手間。 ・リクエストをHPでもできるようにしてほしい。 ・新入荷の本の表紙画像をHPで確認したい。 	中央
134	貸出期間を1ヶ月程度にしてほしい。閉館期間が長い時があり不便を感じます。民間なら図書の棚卸等で休館しない。効率的な手法を取り入れ閉館日を増やして下さい。	中央
135	<ul style="list-style-type: none"> ・CD・DVDの貸出本数限度が少ないもっと増やして欲しい(3~4本) ・コミックのリクエストができるようにしてほしい 	中央
136	DVDなどは少ない上に予約で借りられているか図書館に置いてあるのはいつも同じものばかり。どんなものがあるのか知りたい。リクエストサービスもどうしたら良いのかわからない。	中央
137	予約、リクエストの簡素化	中央
138	一宮市民でもリクエストできるようにしてほしい。	中央
139	所蔵してほしい本のアンケート、リクエストができるようになると良いと思いました。	中央
140	本をリクエストもネットで出来ればもっと気軽に出来ると思います。	中央
141	おすすめ本を年齢別、ジャンル別でたくさんならべて欲しい。	中央
142	(おすすめ本や特集コーナーの展示)現在も行われていますが、もっと充実させてほしい。例えば歴代の芥川賞、直木賞、本屋大賞…など	中央
143	乳幼児向けのイベントがもっとあると良いと思います。	中央
144	読み聞かせや工作などのイベントで、小学校中学年~でも参加したいと思う内容があると楽しめると思います。	中央
145	イベントの開催情報が知りにくい。	中央
146	定期的に行われている(?)写真の展示等、楽しみにしています。子供がいるとなかなか足を運んでまで目にする事ができにくいので、よい機会となっています。	中央
147	中央図書館入口の企画展示は有料の博物館や美術館に匹敵するレベルと思います。ごくろうさまです。	中央
148	特に子どもの本ですが、図書館のどこにあるのか、もっと詳しくわかりやすく、コンピュータで示して欲しいです。	中央
149	パソコンで本をさがす時、中央図書館だけで調べられるようにしてほしい。	中央
150	本を探す時のパソコンが使いにくい。入力ににくい。(内容など分かりにくい)	中央
151	本の場所の表示がもう少し細かいといいと思った。	中央
152	図書検索がしづらい。わかりにくい。	中央
153	パソコン検索した時、本の場所がけっこう広範囲にランプがつくので、もう少し特定して欲しい。	中央
154	貸出リクエストの際、市内他館蔵書のリクエストがPCでできるようにしてほしい。(貸出可のときはPCでできない)	中央
155	ホームページで過去に借りた本の一覧が欲しいです。貸出履歴が見たいです。	中央
156	HPのお気に入りリストが以前より少なくて不便	中央
157	ホームページは見れなかった事が2~3回あった。メンテナンス??	中央
158	ホームページに、その日の席の当いている状況などが分かるような情報があるといい。	中央
159	予約した場合、待ち人数が表示されるとよい。	中央
160	予約待ち数が出ているものと、出していないものがある。(今は整っていたらすみません)	中央
161	Webで延長貸出ができるのとより良い	中央

162	<ul style="list-style-type: none"> ・インターネットでもリクエストできる様にしてほしい。 ・メインメニューが以前より見にくい。 ・せっかくチェックした冊数がカートに1冊入れたとたんすべて消える。 ・貸し出しの紙が小さいのでなくしやすい。(小さくなってしまった) 	中央
163	スマホでもパソコンでもHPは使いやすい。	中央
164	一部のWebページの図書館カレンダーのリンクで、リンク先に行けないところがあります。	中央
165	予約時に何人待っているか分かるところがよい。何冊かまとめて予約した際に、すべてそろってから連絡がほしいか、順次連絡がほしいか選択できたらいいのと思う。	中央
166	以前はガラケーでもアクセスできたが、できなくなった。本の検索できなくて悲しい。	中央
167	ホームページで蔵書検索ができるのはとても便利です。	中央
168	予約で上、下巻依頼した場合、下巻の案内が先にされる時が多い。上巻より先の案内はどうかと思う。→コンピュータで操作できないか？	中央
169	自分の借りた本の履歴がわかるとよいと思う。	中央
170	予約待ちの時、自分が何番目かわかると便利 自分の貸し出し履歴が知りたい	中央
171	サービスの利用の仕方がわかっていない部分がある。	中央
172	現在の図書サービスに驚いており、ありがたさを感じています。今后学童クラブへの図書サービスも行ってもらえれば、労働者の母親達も学童で本と一緒に選べたりして読書への関心度高くなるかも…	中央
173	DVDの予約者に対して、スタッフが大声で番号を告げているのは、騒音である。大型のホワイトボードを設置して、番号を表示して、予約者は、自ら番号を確認して、カウンターのスタッフに告げれば、静かになって良いと思います。	中央
174	返却場所を増やしてほしい。駅・アピタ等の商業施設に返却ポストの設置	中央
175	ホームページを拝見し、市外ではありますが、利用させて頂きました。	中央
176	閉架図書やAV類の呼び出しは、振動するブザーのようにした方が良い(一宮市立図書館)	中央
177	児童書を調べるのは子供だけでなく、いつも一杯	中央
178	検索用PCが混み合っとなかなか使えない。	中央
179	カウンターの中ではなく、コンシェルジュの様に案内や質問に答えたり、おすすめの本と一緒に探してアドバイスしてくれる方がいると嬉しい。	中央
180	満足です	中央
181	ホームページはわかりません。	中央
182	特にナシ	中央
183	なし	中央
184	もう少し早く開館してほしいです	祖父江
185	もう少し早い時間をお願いしたい	祖父江
186	朝、もう少し早く開館してると嬉しいです。閉館日に表のポストが閉まっていた。	祖父江
187	平日などは朝の9時からして頂いたら嬉しいです。	祖父江
188	9:30~19:30だと助かるが実現が無理とは承知です。	祖父江
189	開館時間を9:30~18:30と30分繰上げてほしい。連休が何故あるか、なしの方向で検討できないか。	祖父江
190	時間を長くしてください。	祖父江
191	もう少し早めに開けて、もう少し遅くまで開けてほしい。	祖父江

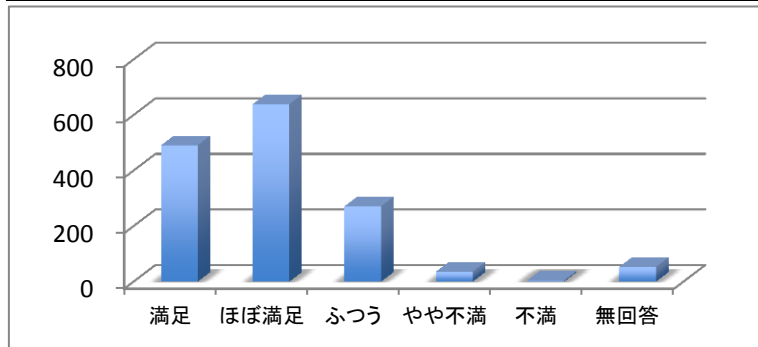
192	開館時間を30分でいいので早くしてもらえるとありがたいです(土、日のみでいいので)	祖父江
193	開館時間をもっと早いといいと思います。10時ではなく9時など。	祖父江
194	早い時間から利用出来る様にしてほしい	祖父江
195	開館が9時からになるといいと思う。	祖父江
196	夏だけでも9時開館にして欲しい。第1金曜日と毎月曜日の休みを減らして欲しい。DVDの貸出を増やして欲しい。DVDのリクエストを可能にして欲しい。	祖父江
197	週1回くらい8:00、9:00までやっている日があるとよい。尾西図書館のように休みがトータルで多いように思う。	祖父江
198	月曜日は全館休館でなく、どこか開けてほしい。	祖父江
199	ウィークデイの休みが不規則(来て休館の日がある)	祖父江
200	お休みをもう少し減らしてほしい。月2~3回くらい。	祖父江
201	開館日が少ない	祖父江
202	CDやDVDの貸し出しを2点までではなく、もっと増やしてほしい。	祖父江
203	電話での貸出延長を1回までして欲しい	祖父江
204	視聴覚資料の貸出点数を増やしてほしい	祖父江
205	尾西(一宮)では約一週間の延長がホームページの利用サイトからできるが1~2日返却が遅れそうなこともあるのでそういうことができるとありがたい	祖父江
206	貸出期間を長くして欲しい。もう一週間延長して欲しい。	祖父江
207	貸出期間をもっと長い方がよい	祖父江
208	他市町村者だと、リクエストができないのが残念です。	祖父江
209	本の予約の手続きがもっと簡単だと嬉しいです。	祖父江
210	絵本が出版社順で探しにくいです。タイトル又は作者で並べて頂けませんか?	祖父江
211	入荷した最新刊の情報や予定を館内掲示して頂けると嬉しいです。	祖父江
212	おすすめの本の紹介を増やしてほしい。	祖父江
213	特集コーナーがいまいち漠然とし過ぎている様に感じる。	祖父江
214	蔵書調べのタッチ式は使いづらいです。おすすめコーナーで今まで読んでいなかった作家さんと出会えました。	祖父江
215	イベントの開催に期待します	祖父江
216	ホームページの到着内容が最近の一週間、2週間、一ヶ月単位で見ればよい	祖父江
217	検索が少しやりにくさを感じます(HP)	祖父江
218	CDやDVDの検索をインターネットで検索する時、オススメや人気ランキングはいいのですが、名前やタイトルがわからなくて何があるのを知りたい時にうまく検索できないのが残念です。	祖父江
219	パソコンの使い方も指導して下さい。忘れるかも知れないので繰り返し指導して下さい。	祖父江
220	DVDもポストに返却が出来ると助かります	祖父江
221	学習室の席取り いつも混み合うので 札を選ぶ時スタッフが選んで利用者に渡したらどうでしょうか?	祖父江
222	インターネットを使用するのに何故、名前をかかされるのか?	祖父江
223	開館時間を9時からにしてほしい	平和

224	10時開館を出来ればもう少し早くして頂きたい。	平和
225	週末や特定曜日だけでも開館時間を少し延ばしてもらえるとありがたい ~20:00まで、や9:00~という具合に。	平和
226	9時30分から開いて下さると嬉しいです	平和
227	9時から開館だとうれしい	平和
228	AM9:00の開館にしてほしい	平和
229	・開館時間を9H-20Hにしてほしい。・休館日を週1回にしてほしい	平和
230	週に何回かでもいいので今より遅い時間まで開いているとうれしい	平和
231	・開館時間を週一で夜9時までにしてほしい。(一宮市尾西図書館のように) ・中央図書館では本人以外か貸出しが出来ないので出来るようにしてほしい。	平和
232	稲沢に限らず全国の図書館に共通するが一斉に月曜休館をやめて欲しい、(例:清須は火曜、岩倉市は水曜、名古屋は木曜→休館日を重ならないように)	平和
233	できたら年中無休	平和
234	以前子どもの長期休みの時期に閉館時期が重なりました。もう少し考慮していただきたかった。	平和
235	祝日の開館大変重宝していまーす。	平和
236	DVD、CD貸出2点は少ない。所蔵数も大幅に増やして下さい。	平和
237	本のセット予約ができるとうれしいです。全巻が難しければ2~3点ずつでもできると良いです。	平和
238	・リクエストしても忘れてころにしかアクションがない。 ・続き物の本が途中で購入されない場合がある。	平和
239	絵本について、おすすめの本を選んで陳列してあるとうれしいです。又、年齢ごとのおすすめの本の情報があるといいなと思います。少し本が探しづらい感じがします。	平和
240	イベントはHPに掲載していますか？見つけたことがないので。	平和
241	本人確認で借りれるところと借りられないところがある。3館とも対応がちがう。(家族のカード)予約の受け取り、子供はなかなか来れないので、親でもOKだと助かる。一前の対応なので今は改善されていたらごめんなさい。	平和
242	本館利用が2014年4月頃からで日が浅くわしく判らない。今後は増加しますのでよろしく。	平和
243	休館日出口に！(次回)	平和
244	不自由を感じません。	平和
245	ホームページは見たことがないのでわかりません。	平和
246	特になし	平和
247	本館の	平和
248	全体的に受動的	平和
249	予約のメール連絡がおそい、又、連絡がない。	平和

4【施設についての設問】

館内の居心地

	回答数	構成比
1 満足	491	32.8%
2 ほぼ満足	639	42.7%
3 ふつう	271	18.1%
4 やや不満	36	2.4%
5 不満	5	0.3%
6 無回答	53	3.5%
計	1,495	100.0%

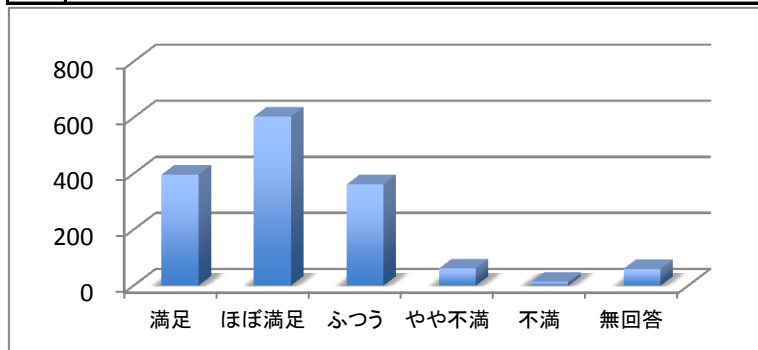


【調査結果】

館内の居心地に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の76%、「ふつう」が18%、「不満」「やや不満」が3%でした。概ね良好ですが、調査時期が夏期でしたので「館内が暑い」とのご意見を多くいただきました。

館内のマナー

	回答数	構成比
1 満足	396	26.5%
2 ほぼ満足	604	40.4%
3 ふつう	361	24.1%
4 やや不満	61	4.1%
5 不満	13	0.9%
6 無回答	60	4.0%
計	1,495	100.0%

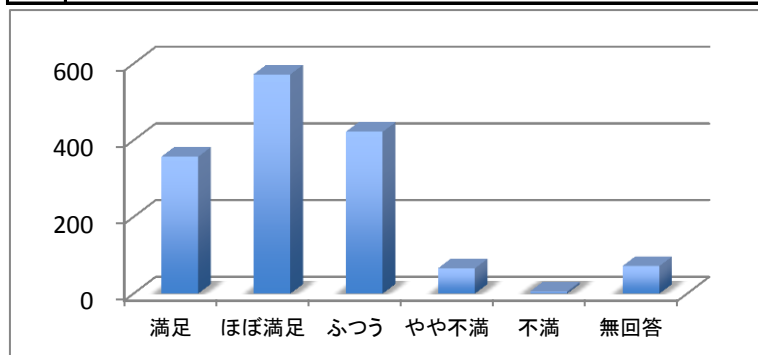


【調査結果】

館内のマナーに関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の67%、「ふつう」が24%、「不満」「やや不満」が5%でした。自由記述では、「他の利用者のマナーが気になる」とのご意見がありました。

館内案内図や本棚の表示

	回答数	構成比
1 満足	357	23.9%
2 ほぼ満足	572	38.3%
3 ふつう	422	28.2%
4 やや不満	66	4.4%
5 不満	6	0.4%
6 無回答	72	4.8%
計	1,495	100.0%

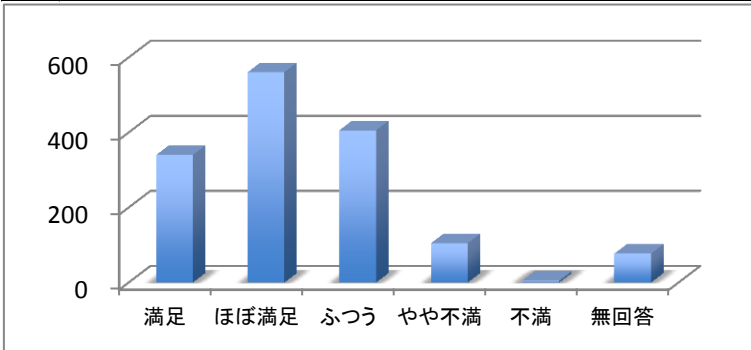


【調査結果】

案内図や棚の表示に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の62%、「ふつう」が28%、「不満」「やや不満」が5%でした。自由記述では、「一般開架の表示についてわかりにくい」とのご意見をいただいています。

座席・閲覧席の数や場所

	回答数	構成比
1 満足	340	22.7%
2 ほぼ満足	561	37.5%
3 ふつう	406	27.2%
4 やや不満	105	7.0%
5 不満	6	0.4%
6 無回答	77	5.2%
計	1,495	100.0%



【調査結果】
 座席の数や場所に関しては、「満足」「ほぼ満足」が全体の60%、「ふつう」が27%、「不満」「やや不満」が7%でした。
 自由記述では、「座席を増やしてほしい」とのご意見をいただいています。

「施設に関する具体的なお意見」自由記述

1	いつも暑い	中央
2	本を選んでいる時、非常に暑い。	中央
3	夏など以前のように“涼しい図書館”の方が利用したくなります。	中央
4	空調システム(温度設定)の改善	中央
5	床の消臭が必要な時期には、頼みたい。鼻が…ので汗くささがある。(消臭はよいが、加臭のものは、ダメ!!)	中央
6	公共施設とは言え、冷房が少し弱いですね。私は汗かきな方ではありませんが、沢山の本を抱え階段を歩き来するだけで汗がにじみます。	中央
7	夏、1F児童書の部屋がむし暑い日があります。	中央
8	布地のイスにすわると体がかゆくなる時がある。ダニがありそうです。	中央
9	建物内が思ったほどすずしくない	中央
10	土・日の夏場に来ると人数が多いのに冷房の設定温度が高いのか暑く感じた。(少し気分が悪くなった)人数をみて温度を変えた方がよいのではと思った。	中央
11	みんなではないんですけど、歩く時の音が気になる。 本をたなにもどす時の音が気になる。	中央
12	省エネとはいえ暑い時は冷房を潤整して欲しい。	中央
13	クーラーの温度設定がやや高い	中央
14	新しく居心地がよい環境だと思います。	中央
15	館内が暑いのでゆっくり見れない	中央
16	もう少しエアコンの温度を下げしてほしい	中央
17	1階の子供のコーナーは、じめっとした感じがいつもします。梅雨時にはおいも…気になります	中央
18	夏期天候に応じてエアコン使用を	中央
19	夏にエアコンの温度が高すぎて、本を読んでも汗がでる(中央、平和とも)	中央
20	夏場少し暑いです。	中央

21	夏の空調をほんの少しだけ涼しくしてほしい。	中央
22	エアコンをもう少しきかして欲しい。	中央
23	暑い時期になると、館内がカビ臭い時が多いです(生乾き臭のような)空調の点検をしてほしいです。	中央
24	エアコンがききすぎ、電気代がもったいない！	中央
25	平日は省エネされていると予測しますが、夏に暑い日あり、冬に寒い日あり、足が遠ざかります。	中央
26	・児童書の館内の空調が悪い。 ・子どもの検索機を増やしてほしい。	中央
27	館内で携帯を使う人がいて、音が気になる。 夏は節電が過ぎるのでは？暑い。	中央
28	パソコンを使用可能な席はありますか？(あればOKです。なければ準備されたら今後使用します) 閲覧席の机の表面に木の木目があり。下敷がないと紙に書きにくい。一方、表面がツルツルだと手の汗がつきはり付く。丁度よいものはないでしょうか。	中央
29	児童用の学習スペースが集中しやすい配置になって欲しい。	中央
30	社会人専用席を書棚のまわりに設置されていますが、子づれなどの方が書棚のまわりでさわがしくされる時があり、気がちります。できる限り専用席は防音つい立てなど施し、静かで集中できる環境になる事を期待します。	中央
31	社会人席に学生が座っていることが多々あります。	中央
32	席はいつも満席で使えない(特に1階)	中央
33	ソファをもう少し増やしてほしい。1Fも2Fも。	中央
34	日によって座席・閲覧席が満席なので、1人席で良いので数を増やしてほしい。(2人席とかだと隣に荷物を置いている)	中央
35	もう少し座席数が増ければ良いと思います。	中央
36	社会人用の席を一部学生にも使用できるようにしていただけるとありがたいです。社会人用の席は奥にあるということもあり落ち着いて勉強、読書などに集中できそうです。	中央
37	座る場所が少ない。勉強している方がみえる時、本を読む場所がない。西からの光がまぶしくカーテンがない。1Fの子供の本のある部屋の細長い窓	中央
38	机のある席を増やしてほしい。遅く行くと座る場所がない。	中央
39	子供と大人が並んで座れるスペースがもっとほしい。(子供のイスは狭い)	中央
40	自習スペースが他の図書館と比べ、フロアに満遍なくあり、確保及び周囲が気にならず、居心地が良い印象を持ちました。	中央
41	たまに席があいていないことがあります…	中央
42	閲覧席をもう少し増やしてほしいと感じています。	中央
43	机といすがすわりごちが悪い。PC席をもっと増やし、個室ブースになっているとよい。	中央
44	座席が増やしてほしい。	中央
45	イスの座面がカタイので尻が痛くなる20分程でクッションを持参して持込んでもよろしいか？	中央
46	・席の数はもう少し増やした方がたくさんの方が使えると思う。 ・もう少し分かりやすく置いてほしい。	中央
47	座席を増やしてください。	中央
48	2F通路に椅子を増やして欲しい。	中央
49	・社会人専用席があるのはありがたい。 ・携帯電話使用可能の場所があれば	中央
50	・学生達がうるさい時がある。 ・座席数が少ない。	中央

51	・学習室を充実して欲しい、(スペース) ・マナーの悪い利用者は退館してもらおう。専任の人を置く	中央
52	本の配置が少し分かりにくい…	中央
53	本の居場所をPCで調べても配置がよくわからない	中央
54	きれいに整理してあって見やすい。	中央
55	文庫本の配置を作者別にするのか、ジャンル別にするのか統一してほしいと思いました。	中央
56	さがしたい本がすぐ見つけれない	中央
57	本をさがす時、わかりづらい。子どもが自身でさがす時CPの示す範囲が広すぎて一人では見つけにくい。	中央
58	検索して、場所が表示されても、その図の見方がよくわからない。理解がむずかしい。	中央
59	1F児童書の並び方が把握しにくく、さがしにくい。	中央
60	各棚の表示と共に主な著者の名前をア行、カ行でなく一覧表で示して頂けたらと思う。(小説)	中央
61	本を探し出すのに時間がかかる。(番号で調べるのが難しい)	中央
62	本の並べ方が細分化されすぎていると思う。ジャンル別に並べるでは、個人的な感覚がそれぞれ違うから難しい。こんなコーナーに、こんな本があったのかと思うケースが多々ある。一考すべきではないかと思う。新書は、出版社別に並べた方が利用しやすい。また、ハードカバーで揃えるのか、文庫で揃えるのかは、一考を要す。ハードカバーで揃える小説が多すぎるのではないか。利用回数が期待できない「専門書」等も、新聞・雑誌の書評に対応してかなり充実している点は、評価できる。	中央
63	作家の名前の見出しが解りにくいです。	中央
64	まだ慣れていないのもあるけど、本が探しにくい。	中央
65	たとえば、“赤川次郎”さんの書いたものであればエッセー、小説等で分けるのではなく、すべて一カ所にまとめてあればさがしやすいと思いますが…	中央
66	表示が小さい	中央
67	・棚のカテゴリ表示、ふりがなが見えない。子供が深しにくい。 ・読書、学習の休憩時や昼時に、さっとおにぎりを食べたり、気分転換におやつを何か少し食べたいが場所がない。10分、15分の軽食スペースが欲しい。	中央
68	机の高さが高過ぎないか？今より50mm低くすると良いのでは	中央
69	休憩場所がもう少し広いといいなと思います。	中央
70	今で良いと思います。新病院が開院後、見直すべきことがあるかもと思っています。飲食できるスペースがあると学生が一日、勉強できるのですが…	中央
71	昼食を取る場所があればうれしい。	中央
72	飲食できる場所(現在は飲み物のみ)を確保できないか？	中央
73	以前から気にかけていたが、館内いすの脚部が高すぎます。年代で違いがあるのは訳るが、高齢者には大変すわり心地が悪く気分が良くない。 インターネット席が狭すぎます。テーブルの面板が視雑で気分が悪い。	中央
74	グループワークができる場所(意見を交換したり声を出しても可能なスペース)があれば、高校生なども活用しやすいかもです。(健全な場所として)	中央
75	弁当などを食べることができるスペースが狭くてもいいのではあるとありがたいです。	中央
76	東側の閲覧室に時計があると便利	中央
77	化粧室に音姫を設置してほしい。あとは、防臭の何か対策をお願いします。	中央
78	座席の住み分け(学生用と社会人用)がされているのが良い。休憩コーナーについては、現状、満席に座って10人程度しか入れないのでもう少し(軽い食事ができることも含めて)広いスペースが有ると良いと思う。(図書館施設で無理ならば文理大学ホールの方でも…)	中央
79	飲食スペースがもう少し広い方がいい。	中央

80	CDの利用 座っての場所を希望する	中央
81	大型資料などを広げて調査できるような机等も整備して貰えるとありがたい。	中央
82	すごく落ちついて本が読めます。出来たら気持ち良く足を乗せられるイスもしくは靴をぬいで本を読みたいです。	中央
83	・南側の机で壁がある所は、机だけの照明だけでは暗すぎませんか。基準値以下ではと思っていますが。 ・駐輪場は、雨と風対策があれば、もっと良いと思います。子供たちはヘルメット着用で自転車に放置しておく と濡れるのではないのでしょうか。又、風で全部の自転車が将棋倒しで倒れており子供たちは起こすのに大変 そうでした。 ・飲食するスペースが小さく、軽食する所があればもっと良いと思います。	中央
84	飲食ができると良い。	中央
85	DVDブースをもう少し増やせたら良い…	中央
86	DVDを観るスペースがもう少しあるとうれしい。時間も1本DVDが観ることができなくてさみしい。	中央
87	飲食できるスペースがあるといいなと思います。	中央
88	年金生活の為、一日中館内に要る事もあるので軽食、弁当などを食べられる部屋があったら助かります。 色々問題があると思いますがよろしく！	中央
89	館内放送の車の呼出し等の音量が大きすぎる。少しボリュームを下げてください！	中央
90	Pの数が少ない。	中央
91	パソコンをもっと増やして自由に利用させて！（時間制限あり）	中央
92	一日過ごしたいがお弁当を食べる場所がないのが不便	中央
93	市民会館の行事の時の駐車場に困ります。	中央
94	駐車場の数が少なし、大変している。	中央
95	駐車場が不足している（満車の時困りました）	中央
96	駐車場がもう少し広いと助かります。（満車に近いときもありますので）	中央
97	となりのイベント開催時車が置けない時がある。事前にわかる様案内をしてほしい。	中央
98	駐車場少い	中央
99	駐車場が狭い	中央
100	夏、暑い 駐車場がイベントがあると、停められない	中央
101	ドリンク（ペットボトルもの）は飲みたいです。マナーの悪い他人のせいで、正しく利用できる人の行為が制限 されるのは好きではありません。全員ドリンク禁止を採用するのはEasyですが、仮に本を汚すことがあれば、人 物が特定できるように登録制にして、ドリンクを飲めるようにしてほしいです。	中央
102	座席近くで友達と来られている方がみえると小さな声でず〜っと話をされているので、たまには座席の見回り もされてはいいかなものでしょうか。	中央
103	座席などで寝ている人をよくみかける。	中央
104	学生のマナーが悪い。飲食	中央
105	子供がやかましい時があるし親に対する注意をそれとなく静かに時々、スピークで流したらいかが？子供があ ばれてもしらんぶりの親バカが何と多いことか！	中央
106	時間帯によって子供の声がかましい	中央
107	携帯電話の通話、マナーモード	中央
108	エレベータの上下音が気になります。 子供、赤ちゃん同伴者の気使いが欲しい。	中央
109	小中学生がうるさい時がある。	中央

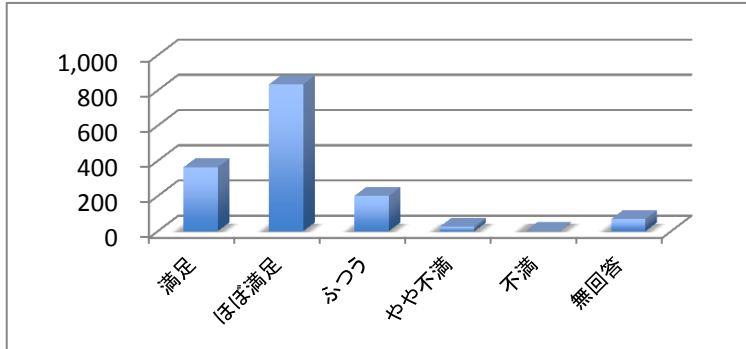
110	小・中・高生のマナーが悪い。集中できない。座席が占領されていることがあるので増やしてほしい。(社会人ブース)	中央
111	館内マナーの向上に期待します。	中央
112	静かで集中しやすく、机がたくさんあるので他の人をあまり気にせず勉強できる場所です。いつもありがとうございます。 2人掛けのスペースで会話している人を注意して下さっている様子をお見掛けしたことがありますが、窓ぎわの1人掛けのイスでずっと会話してた人達が以前おりまして、私の方から注意すると角が立つと思って言えませんでした。 テスト期間中等の学生が多く利用する日には、窓ぎわの見回りもたまにやってくれるとありがたいと思います。	中央
113	マナーを守っていない人がいる。張り紙などもっとした方がよいのではないかな。	中央
114	小さな子供が走りまわったりさわいだりすると、スタッフの方が、ちゃんと注意をされているのが好感が持てます。	中央
115	社会人コーナーは年齢が高校生以上にし、入室時に確認してほしい。 小学生がグループできて、ゴソゴソしゃべることがある。あと、おばさんが大きな声で係員と話すのが気になるので、係員は小声で話すように促すべきではないかな。	中央
116	社会人の座席に中学生や、小学生が座ってみえるので、注意して欲しい。 もう少しテーブル、イスの数を増やして頂けたらうれしいです。	中央
117	子供の声が気になる時がある！	中央
118	子供がうるさい。	中央
119	児童書コーナーの子供の放置度がすさまじい。やむをえず泣く2才ごろまでなら仕方ないが、言ってもきかせることができる3才～は、親や職員がもう少し注意してほしい。	中央
120	荷物で席取りをしたまま長時間不在の机が多く利用できない事がある。	中央
121	子どもが泣きわめいているが親が世話していない時、こちらが悲しくなる。さわいでもよい防音の部屋などがあればいい。	中央
122	館内でマナーについて 私自身も子どもだけで利用する事もありますが、小さい子供さんでも、親があまり見てなくて自由にさせてる人や、様々、色々ですが、もっとスタッフの方が注意等しても良いと思います。子供たちもスタッフの方の言う事でしたら素直に聞けるとおもいます。 これからも宜しくお願い致します。	中央
123	検索機が、子どもが遊んで占領していて、使いたくても使えないことが多い。	中央
124	社会人専用の席に子供、学生が占拠している。座る場所ない。特に土曜、日曜、祭日。注意はしにくいと思うが、配慮をお願いします。	中央
125	子供が走り回っていても、誰も何も言えない。スタッフの方々がマナーが悪いと注意していただければ子供もわかるとおもいますが	中央
126	騒ぐ子供が多い。親も注意しない。入口に大きく張り紙して欲しい	中央
127	喋ってる人全般に注意しない子供がうるさくても親をさがそうともしない、携帯で話している人全般に注意しない、職員が気付いた人だけといのは不満	中央
128	DVDを見ている人の中には雑誌を大量に座席に置いて見ている人がいるが、係りの人は何も注意しない。人の目に届きにくい座席などではカップルがいちゃついているので不愉快です。	中央
129	携帯電話をマナーモードにしていない人が多いので、注意を喚起してほしい(特に高齢者)突然呼び出し音が鳴ってびっくりする。 午後から来る短髪の男性でDVDを観ながら大きな声でひとり言を言う人がいて迷惑。	中央
130	非常に良い	中央
131	特にありません	中央
132	空調の設定が悪いのか、館内が暑くゆっくりと本を読むことができません。	祖父江
133	夏の館内がとても暑く、子供が熱中症になるかと心配です。	祖父江
134	少し暑い	祖父江
135	祖父江は夏むし暑く冬寒い。もう少し温度設定を気にかけてほしい。	祖父江
136	クーラーがあまり効いていない	祖父江

137	暑いです	祖父江
138	暑い	祖父江
139	夏は暑くて冬は寒い。設定温度をもう少し変えてほしい。	祖父江
140	夏場エアコンの効きがもう少しあるとよい。	祖父江
141	少し暑い	祖父江
142	空調(温度)がよくない。職員が実際に閲覧室で過ごしてみればわかるはず。機械的な設置温度でなく体感で調整して下さい。	祖父江
143	夏の室温は暑く感じました。小さいお子さんのマナーに不満を感じました。	祖父江
144	夏休みに座る場所がなかった。	祖父江
145	ところどころ布のソファーやイスに汚れがついていて染みこんでいて座る気になれない	祖父江
146	豪華なものではなくていいから、本が読みやすいイス(ソファ)を増やしてほしい。	祖父江
147	閲覧席が少ない	祖父江
148	六角形のイスが汚い	祖父江
149	学習室の使用人数が多いと狭くなり使い辛いと思う	祖父江
150	時々、蒸し暑いです。1人机(読書用)があるといいです。	祖父江
151	絵本が出版社別なのがわかりにくいです。テーマ別だとわかりやすいのではと思います。	祖父江
152	本棚に図書分類番号を大きく表示して欲しい。コンピューターで検索して、どの本棚が分類番号がわかりづらい。	祖父江
153	絵本がたくさんあり探しにくいときがあります。	祖父江
154	本棚の仕分けもっと細分化して調べやすくすべき。探し易くしてほしい。	祖父江
155	児童書の「000のひみつ」シリーズが沢山ありますが探しにくいです。一箇所コーナーを設けてくださるとうれしいです。	祖父江
156	パソコンの数が少ないので増やして欲しい、アクセスに時間がかかりすぎる。	祖父江
157	おむつ替えが出来るといい	祖父江
158	広々としていてとてもよい	祖父江
159	利用者のモラルの低下で館内は騒がしいが、職員が注意する姿が見られない。館内の見回りも見受けられない。とても遺憾である。	祖父江
160	絵本コーナーのじゅうたんの所がカウンターから見えなくなっているからか、たまに大人が寝そべて本を読んだり大きめの子が遊んだりして子供が怖がり1人で行くことができません。	祖父江
161	声の大きい人がいるのでさわがしい	祖父江
162	時々ギャーギャー騒ぐ小さな子と、ほったらかしの親がいるので注意して欲しい。	祖父江
163	学習室での中学生のマナーが少し悪い	祖父江
164	明らかにマナーが悪い親子について、親にもきちんと声をかけるべき。態度が直らないときは、散々迷惑がかかっている周囲は相当困っています	祖父江
165	学習室を利用しているがうるさくて集中できない！！飲食禁止になっているが守られていない。最悪な状態だ！	祖父江
166	携帯電話での通話、大きな声あり。子供が大きな声を出しても注意しない親が多い。	祖父江
167	子供の声がうるさい時があるが注意しない。	祖父江
168	今日初めて来ましたが比較的、新しい本が揃っていると感じたので、これから度々利用したいと思いました。	祖父江

169	少し暑い	平和
170	個人用学習机(南側)が暑い。冷房を強くしてほしい。それか場所をかえる。	平和
171	いつも居心地良いです。ありがとうございます。	平和
172	10時開館時に来るので座席の確保が楽で有難いです。	平和
173	学習スペース(机・椅子)が、もっとあると嬉しいです。	平和
174	やや座席が足りないかな、と感じます(中央)	平和
175	背もたれが高いすがあれば良いと思う。	平和
176	夏休み等勉強するために図書館に来て席がない。(朝来るとある)	平和
177	イスのクッションがほとんどない物があるので、長時間座ると腰が痛くなります。	平和
178	・座席数が少ない。 ・集中力を高めるためガムをかむのはOKにしてほしい。 ・館内がうるさい。	平和
179	本館ですが、本棚No.と図書索引No.が同じではないので見難いときがあります。(例)900の本が4番の棚とか	平和
180	1Fのあきスペースの利用(2Fへの階段は、子供や御年寄にはやや急すぎるのではないか?)	平和
181	テレビの場所をかえてほしい。	平和
182	2Fにあるので、ちいさな子どもがいる身としてはつらいです。席がもう少し多いとうれしいです。	平和
183	平和町図書館に洋式トイレ有るといいなあと思う	平和
184	もう少し広いとありがたいです。	平和
185	平和町図書館の「おはなしの部屋」がとても気に入っています。音のなる絵本がたくさんあり、「静かに」を徹底させなくてとはとピリピリした雰囲気あまりなく、子どもたちが緊張せずのびのびと本をみることができます。	平和
186	中央図書館の駐車場が他の施設でイベントがあると停められないことがやや不満です。	平和
187	学習室、子どもの長期休業期間になると、私語が気になることがある	平和
188	うるさい客への対応が問題あり、消極的すぎる	平和
189	問題なし	平和
190	特になし	平和
191	図書館の施設によって、それぞれちがうのに一緒にアンケートするのは、どう答えていいかわからない。	平和

総合的な満足度

	回答数	構成比
1 満足	363	24.3%
2 ほぼ満足	834	55.8%
3 ふつう	201	13.4%
4 やや不満	27	1.8%
5 不満	1	0.1%
6 無回答	69	4.6%
計	1,495	100.0%



【調査結果】
総合的な満足度に関しては、「満足」「ほぼ満足」が80%、「ふつう」が13%、「不満」「やや不満」が2%でした。

稲沢市図書館についてご意見、ご要望、お気づきの点がございましたら、自由にご記入ください。

1	カートを1階にも置いて欲しい	中央
2	閉館時間を土・日或いは学校の夏休み&冬休み期間中は、午前9時を希望する。	中央
3	駐車スペースにゆとりが出来て、本当に助かります。改善していただいております。子供連れで来易くなりました。 何を借りようか迷ってしまう時、検索で対照年齢やジャンル別、シリーズ物等でおすすめやランキング、話題作が出るとうらぶ参考になります。タイトルや作者名以外の検索機能が欲しいです。 検索結果、指示される棚の場所が大ざっぱすぎて、結局目的の本を棚から探し出すのに毎回かなり苦労します。もうすこし詳しい場所までわかる様にして下さい。	中央
4	日経新聞を一日二部ほしいです。読者が多くいつも待たされます。	中央
5	初めて利用しましたが、迷っているとすばやく声をかけていただき助かりました。 (夏なので特に思っているのですが)閉館時間を早くして下さい。	中央
6	この時期はむし暑いので、もう少し冷房をきかせてほしい。	中央
7	市民会館でイベントがある時、駐車する場所がなくなり困る。	中央
8	赤ちゃんのわらべ歌等2階に有り不便です。下に集まりませんか？	中央
9	新聞を読む人がページをめくるのにもう少し音を出さないでページをめくってほしいです。横で本を読んでいると音がうるさくて気がのらなくなります。	中央
10	下名、愛知県、岐阜県内のいくつか図書館を利用しています。その中で稲沢市図書館は上位にランクできます。 周辺のお図書館は基本的に月曜日休館が多いですね。他館と連携して休館日が重ならないような工夫はできませんでしょうか。館員の休日に関する件なので一工夫が必要ですね。	中央
11	職員さんも親切で満足。	中央
12	・選書が出来るスタッフさんは、名札などつけて皆さんに分かるようにしていただくと声を掛けやすいです。(例えば、ヤングアダルト、絵本・児童書など…) ・本当に本が多くて大変助かっていますが、時々、誰も読んでいないで1年くらいすぎているような児童書を見かけます。本当に必要かどうか図書館としては置くべきなのですが、財政面のことを考えるとどうなのかと思います。一方「ゾロリ」のような本ばかり増えるのも考えさせられますが… いつもありがとうございます。これからも宜しくお願いします。	中央
13	図書検索機能が他県市町のシステムと連携していない。つながる様に出来ませんか。	中央
14	図書館でのマナーが少し悪いように思います。もっとスタッフの方々が中を歩くかれて声かけをお願いします。	中央

15	本屋大賞の受賞作品など注目の本の予約の期間が短くなるといい。	中央
16	子供がテスト週間に勉強に来ますが、席が無くて帰って来る事がよく有ります。勉強できる席が多くあると嬉しい。 土日など朝もう少し早く開くと嬉しい(夜明けの早い夏場だけでも)でも係りの方がその分大変になるので(ご家族もあるでしょうから)難しい事だとは思いますが。	中央
17	1月の特別整理休館日が長すぎる(その他休館日が多すぎる)	中央
18	館内放送について“アカ抜け”されるよう研修して下さい。(一宮図書館と差がありすぎます)	中央
19	近隣の図書館の中で一番落ち着いて過ごせる所だと思います。ただ、トイレの個室のアンモニア臭はいつも気になります。	中央
20	一宮も利用したりしていますが、本数が全然ちがいます。室温も一宮は最高です。(稲沢は汗をかいて本を読んでいる方がいる)	中央
21	下津地区からきました。小さくてもいいので(市民センターに)DVD、CDなど視聴スペースがあれば、高齢者も利用できるのではと思います。免許のない老人、障害者の方々日中、有意義な時間すごしてもらえると嬉しいです。 隣に市民病院できて、大人の利用度あがると思うので、病気の本(医学)とか闘病の本などあるとよろこばれるかもです。	中央
22	コピー機を設置して欲しいと思います。その場で必要な所をコピーしたい時、便利だと思います。	中央
23	ネットの検索や予約は大変助かっています。	中央
24	小さい子を連れてくる時、親もさわいだりしなよう気を付けていますが、言ってまだ分からない月齢(1才前~2才前くらい)で注意を受けると子どもをつれて来てはいけないのかと拒否された気分になります。多少は月齢の事も考えてもらえると来やすく助かります。子どもにさわがれて肩身の狭い思いで来ている事も知ってほしい。	中央
25	・講演会をイベントの開催を月に1回程度実施してほしい。 ・ビデオの台数を増やしてほしい。 ・インターネットのプライバシーをもっとしっかりやってほしい。(仕切りを大きくするとか) ・全館休館日をなくし、どこかの図書館が開いているようにしてほしい(中央、祖父江、平和の休館日をずらしてほしい)	中央
26	もっと図サービスをアピールされてはいかがですか？相互貸借等のサービスがある事を利用者の何%が知っているのか疑問です。	中央
27	古い本、汚れた本は除去したい。特に「汚れのある」と記入してある本はいやだ。	中央
28	・インターネットをよくするのですが、規制がきびしすぎて調べたり、さがしたりがしにくいです。もう少しゆるくなりませんか。 ・話し声がほとんどしない所はすごいと思います。ただ、児童書の所で、子供を注意してくれるのはすごくいいと思いますが、親の方がうるさく話している人もいるので注意してほしいです。 余談ですが、最近、一宮の図書館ができたのですが、児童書がうるさいこと。スタッフの方の話し声、笑い声、子供の走りまわる音、子供(若者)がふざけている声、親たちの話し声もものすごくひどいんです。それに比べて、稲沢の図書館はスタッフによってもちがいますが、注意して下さるので、とても、快適にすごせます。これからがんばって下さい。	中央
29	図書館の駐車場から車で道路に出る際、道路と駐車場を隔てている植木のかきねで、左右が見つらいため、いつもより道路側に出て確認しなければいけないです。垣根を低くして見通し良くしていただけないでしょうか？	中央
30	(総合的な満足度:2)については、改善してくれるとうれしいので厳し目の評価です。 お茶、水ぐらいいは、席で飲めるとうれしい(夏場など)	中央
31	コピー機の利用について 持って来た資料をとりたくてもとれない。お金を出せばコンビニの様に自由に使いたい。	中央
32	・県内の図書館を5, 6ヶ所利用していたが、一番利用しやすい図書館になっていると思います。 ・地震のとき、本棚が倒れないか気になっている。	中央
33	はじめて来館 本日は鳥瞰図を見るために来ました。閲覧室には入りません。明るくて感じのよい図書館。ロビーの展示も8月6日にふさわしい。ロビーが広びろとしてよい。	中央
34	駐車場は、病院、市民会館も自由に利用したい。	中央
35	・いつも利用させていただいております。 ・新しい本も早く読めるように、今より少し多くしてほしいです。 ありがとうございます。	中央
36	国府宮時代より本も多いし座席も多くて快適です。よく利用するようになりました。	中央

37	DVDを見る所を多くして欲しい。(なかなか空気が無い)	中央
38	・駐車場が一杯の時があり、停める時に苦勞する。(病院が開院すると停めるのに苦勞しそうな気がする) ・駐車スペースが広がって良かった。(以前は狭すぎた)	中央
39	環境もよく、静かでとても良い図書館だと思います。これからも利用していきたいと思います。	中央
40	相互貸し出し等がもう少しスムーズにならないか？ Webで予約受け付けるシステムが欲しい 現在は①貸借の為に来館 ②貸し出しに来館 ③返却に来館 せめて、①だけでもWebで済ませたい。	中央
41	満足です。 が、これからどうするのが大切ですし、難しいと思います。現状では、不満を抱く人は少数派だろうと利用者数から分かります。隣に病院もできて、利用者が減ることは考えにくいですが、したがって逆に、スタッフ1人1人の負担が増えることでのサービス低下が起こりえると思うので、その点をどう克服するかがplanできれば、内外に十分に自慢できる図書館となるのではないのでしょうか。	中央
42	スタッフのみなさん、いつもごくろう様です。	中央
43	閉館日にDVDなども返却ポストへ入れられる様にしてほしい。返却日がどんどん遅れ迷惑がかかる為	中央
44	小さな子供がさわがしい時がある。	中央
45	本を借りたことしかなく、他にも色々な利用の仕方ができるのだとは思いますが、利用方法について、教えてもらえる機会があればうれしいです。貸出カードを作成した時に一度に説明してもらっただけでは理解しきれないので。	中央
46	市民会館でイベントがあると、駐車場に空がなくなり、図書館の利用ができない場合があります。今後病院ができると、駐車スペースがさらに少なくなると思います。	中央
47	新書の入庫案内がいつされるのかははっきりしない。	中央
48	・駐車場がせまい。 ・ベビーカートを置いてほしい。	中央
49	対応が早くて気持ちがいいです。 読書の座席も良いし、高さも明るさも適応されています。 夏は、良い環境なのでよく利用させて頂いています。感謝、感謝で一す。	中央
50	駐車スペースが少ない。	中央
51	テスト週間などで、学生で混み合うときには、社会人は社会人席に座ってほしいです。社会人席なら空いているのに！と悔しい思いをして帰ったり、うしろめたい気持ちで社会人席に座ったこともありました。	中央
52	7～8月に行われた吉田初三郎のパノラマ絵図展は充実した内容で参考になった。これからも当地をはじめ周辺市町村関連イベント展示を期待する。たとえば国府宮祭りの歴史とか	中央
53	最近人が多いから雑誌はほぼ返却に出会えません。1年か半年まちですね。	中央
54	コンビニと併設して貸出業務を委託して下さい。 新聞、雑誌を2～3冊かかえこんで利用している。どれか一部つつ見るようにルール化して下さい。	中央
55	旧図書館からこちらに移り数年。格段に蔵書が増えたせいもあるが、利用しよう、したい！という気持ちが大きくなった。 これからも利用しやすい図書館でいてほしい。	中央
56	自販機のコーヒー、ジュース等が高価過ぎる。 市民病院のように紙コップ入りのコーヒーを販売してほしい。缶は1回限りの使用で(回収されればよいが)実には無駄使いである。 前記の市民病院をはじめ稲沢市役所でも夏でも紙コップのホットコーヒー(80円)が飲めるようになっている。 職員や訪問客の利用が多いことがニーズの高さを表している。 図書館においても、この事が出来ない筈はない、と考えます。	中央
57	一宮市在住ですが、利用は稲沢中央図書館の方が多いです。 駐車スペース、立地など、利用しやすいので、ますます充実してほしいと期待しています。	中央
58	これから市民病院に行く人が車を停めてしまい、図書館だけを利用する人が停められなくなりそうでイヤです。	中央
59	パソコンより検索後の閲覧が不便。ラベルで本的に楽に行けない。	中央
60	図書館前、駐車場の幅が狭い。となりの車にぶつけられないか不安。	中央

61	初めて来館する人には入口ドアが分かりにくい。ドアの下の方に「入口はこちら」とあるが目につきにくい。玄関前に立て看で、表示して下さい。	中央
62	西側自転車置場、雨が降った時ぬれるのでひさしがほしい	中央
63	いつも丁寧な対応で気持ち良く利用させてもらっています。今まで色々な図書館を利用してきましたが、稲沢の図書館は、居心地がとってもイイです。	中央
64	・以前の図書館の事を思ったら格段の差で良くなりました。 ・色々な雑誌(特に経済雑誌)は1年間位保存して頂きたい。 ・購入希望の本も購入して貰えるし満足している。 ・益々のご発展を。	中央
65	一宮の図書館と比較して劣る。例えば館内を廻って、ふさわしくない人に注意する。開館時間、日数が少ない。	中央
66	現状特にはありません	中央
67	これからも研修室でのイベントを開催して下さい。	中央
68	・稲沢、祖父江、平和の図書館利用蔵書一覧が各施設で検索できるとありがたい。(既に出てくるかも知れないが…) ・検索しても、現物の書籍がない場合が多い。返却情報が早く反影できないか?	中央
69	もう少し静かに本をしまっけて欲しい。	中央
70	イベントの内容など、図書館に来ないと分からないので、メールなどで必要な人だけ送ってもらえるといいかもしれないです。	中央
71	指定管理者になって良かった。役所の体制で、今のようにはできなかったのが残念。	中央
72	夏休みの宿題等家では集中できないので図書館を利用したいがさせづらい雰囲気を利用しづらい。子供を連れてくるとどうしても途中で何か食べたいと言いたすが飲み物しか不可なので一旦帰宅するしかなく長時間利用ができない。また自宅から遠いので車でしか方法がないが駐車場があいてないことが多いので利用しづらい。	中央
73	隣接の一宮が9:00まで開け始めたがやはり8:00くらいまでの開館は検討していただくとうれしいです。一部のサービスは6:00でストップしても良いのではないのでしょうか。	中央
74	専門書のリサイクル	中央
75	・図書館を利用するのが日が浅いのであまりわかりませんが充分でないでしょうか。 ・駐車場が狭いのでは。	中央
76	・以前、トイレのウォシュレットが電池盗難か何かで使えなかったことがあるのが非常に衝撃的だったのを覚えています。稲沢市はこんなにモラルが低い市民ばかりなのかと思ったのですが、最近は改善された(別の対応をされた?)のか少し安心しました。 ・自分の読みたい本がどこにあるのか解らないけれども聞くまでもないなあと感じてしまったり、予約の仕方が解らないので残念だったりするのですが、案内係のような専門的なスタッフさんがいれば安心してお尋ねできるように思います。	中央
77	子供が騒いでもいい日(曜日)を設けてもらえるとうれしい。子供にとって本は楽しいものなので。常に「しーっ」は心苦しい。	中央
78	市民病院が隣にきたので駐車場に車が置けなくなるかと心配。ゆっくり勉強スペースで仕事の準備ができていたのにちょっと不安あり。駐車場の増設をお願いします。	中央
79	自分が過去に借りた本の履歴をインターネットで見れるようにしてほしい。	中央
80	図書館の有料化も検討してはどうか?なんでもタダの時代ではない様に思う。1日10円でも、1冊10円でもすべきと思う	中央
81	CDについては、最初に検索する際、図書館別の蔵書を表示してほしい。	中央
82	県内でも良い方だと思います。いつも、利用させていただきありがとうございます。	中央
83	一宮市のものですが、一宮の図書館にはあまり行かずに、稲沢をよく利用させていただいております。一宮では車の置き場が有料で、駐車場からの距離も遠く、室内も落ちつきませんが、稲沢では、そういった問題もなく、気持ちよい環境、居心地よく使わせてもらっています。ただし、よくDVDをかりているのですが、2枚しか借りれないというのは、残念です。CD、DVDを含め、せめて5本借りられればと思います。是非変更願います。	中央
84	稲沢市の歴史についての展示を多くしていただくと市への愛着がもっと大きくなるのではないかと思います。国府、国分寺があった尾張の中心地ということは市民にとってとても大切に誇りにできることと考えます。そのことを知らないで過ごす人も多いかと思しますので子供の頃から知ることができるようなそんなコーナーもあればと希望致します。	中央
85	となりの文理センターでイベントがあると、図書館利用なのに駐車できません。ある程度、図書館枠を確保して頂けるとたすかります。	中央

86	以前よりスタッフの方の対応がよくなったと思う。	中央
87	雑誌を検索機で調べる際、詳細画面でその雑誌の簡単な内容まで見れるようにしてほしいです。(号数だけだと予約する際どれか分からないので)	中央
88	<ul style="list-style-type: none"> ・開館日数が少ない。(休館日が多すぎる。)もっとシフト等を考えて開館日数を増やして。図書館は色々な年代が利用する場所です。予算ももっとかけるべき。または、限られた予算内でも工夫して利用者のための施設にしてください。5月の整理日など長すぎる!!夏休み前の連休後の休館(連休)はひどい。 ・学校などの長期休み(夏休み等)は月曜日、金曜日休みなどと言っていないで全て開けるべき。鶴舞図書館(でしたか?)などいつぞやのニュースで夏休みは休館日を作らないなど独自の運営をしていた。もっと臨機応変な運営をして。 ・一宮図書館のように仕事帰りでもりようできるよう。21,22時まで。全日でなくてもいいから。週に1,2日くらいは作って。 ・小・中学校の代休が月曜日に多いシーズン学校公開日や運動会などは月よう日休館を別の曜日にする。(4月・6月・11月・9月など) ・司書の方に問い合わせをしたい場合はどの方がそうですか?全ての方が(スタッフの方)司書ですか? ・駐車場、図書館の前には図書館利用者のためにあけておくべき。市民会館でのイベントがあると長時間あかない。イベントでの来館者は図書館近く以外に誘導して。市民会館職員やイベント主催者に誘導者配置の依頼をするなど対策をすぐにして。 ・アンケート結果をプリントするだけでなく。対策、対処した経緯、結果も報告してください。「アンケートを実施した」ということだけなら、意味がない。アンケートから出たことからどうしたか、も広報しなければただの自己満足。 ・空調がきいていない。図書館は公共の施設です。家で節電して図書館で過ごす人も多い。ずっと館内にいる職員は寒かったり、暑かったりするかもしれないが、利用者が気分が悪くなるようなら節電の意味をとり違えている。運動しているわけでもないのに静かに本を読んでも汗が出るなんて考えられない。真夏、真冬もひどいが、中間季節の空調のコントロールがひどすぎる。(家庭環境が劣悪で図書館で勉強したい学生も多い。公共施設の意味を考えて。) 	中央
89	近代美術の画集をもっとおいてほしい。	中央
90	新刊は人気があるものだと2年先くらいまで予約がいっぱいなので冊数を増やしていただくと早めに借りられるのではと思います。	中央
91	素敵なスタッフの方が多く、本がきちんと整理されていていつも便利に感じています。稲沢市外に住んでいても利用できるのも嬉しいです。	中央
92	子どもが、パタパタ歩いたし、しゃべるのをもっと厳しく注意してほしい。	中央
93	特になし	中央
94	お手洗いのウォシュレットの整備をお願いします。	中央
95	稲沢図書館に無い、読みたい本のリクエストをしたい。その本が新しく入ったかどうか連絡してほしい。(ネットやメールでの返答が良い)	中央
96	他市民ですが、隔てなく利用できていることは、とても嬉しく思います。自分の住む市図書館より近いし、マンガもあるので、気になっていた作品が読めて助かります。	中央
97	<p>図書館をみれば、その街(市)の「知」に対する考え方が分かると思う。</p> <p>これからも、発展してほしいと心から願っています。</p> <p>私の子ども(小学生)は、図書館が大好きなようで、一日中いたいと言っています。中1の息子が「学習室が満席で帰ってきた」といって、よく図書館へ行ってすぐ帰宅します。もっとたくさん勉強できる場所があればいいなあと思います。</p>	中央
98	新しくなってから広くなり、きれいだし、イス・机も増えとても良くなりました。ただ、使う人のマナーなんです、本の汚れ等が気になる時はあります。	中央
99	鳥瞰図を見に来てとても細かい所まで描かれていて感心しました。でもあまり人が来ていない様でおどろきました。もったいない!!	中央
100	使いやすく居心地も良いです!本もたくさんあるので満足です。	中央
101	これからも市民に愛される稲沢市図書館であって下さい。また、11月は稲沢市民病院がお引越しくなります。どうか宜しくお願いします。	中央
102	学校の教科書があるのは非常に有り難いです。愛知県内でも教科書があるのは珍しいです。これからも続けてほしい。本の種類もすばらしい!一つ言うならば、食事が出来るスペースがほしいです。車で弁当を食べている人もよく見かけます。	中央
103	わからない事はすぐに調べていただけるし満足しています。	中央
104	日・祝日も巡回バスを行ってほしい	中央
105	図書館が3館に分かれている為、貸し出し前であっても待機時間が長い時がある。	中央

106	書写教室をしています。尾西図書館、木曾川図書館のように作品展ができるスペースとして市民に公開していただけたらうれしいです。図書館がより身近になってほしいと思います。ぜひよろしくお願いします。	中央
107	明るい雰囲気、おススメ本活用しています。	中央
108	新書の要望は、どうするの？また、購入する時はいつごろ！	中央
109	とてもきれいで居心地よくすばらしい!!	中央
110	ぜひ下津地区に分館を作ってほしいです	中央
111	検索機が使いにくい。	中央
112	落ちついていて広いので、居心地のいい図書館で気に入っています。DVD、CDをもう少し充実して下さいれば…と思います。	中央
113	私はとても図書館について、良いことを学んで居ます。	中央
114	となりのホールでイベントがあると駐車場が満車、駐車スペースでないところにも車がとめてあり、車が停められません。期日までに返却したくてもできない時があります。となりのホールでイベント時の駐車場を何とかして欲しいです。	中央
115	返却日と借りた本を、返却日が近づくとお知らせしてくれるメールが入ると、返却するのを忘れないでできると思います。 何を借りたか確認したい時に、レシートがなくなると分からなくなってしまうことがあります。 メールが難かしくても、ネットでマイページみたいなので、確認出来るといいです。 今まで読んだ本も蓄積されて、表示できると、子どもが大きくなってから、何をどれだけ読んだのか見ることが出来ても素敵ですね。 いつも親子で利用させて頂き、感謝しています。	中央
116	ほぼ10年近く、1～2週に1回は利用しています。とても自分では購入しきれないであろう多くの本にたくさん出会うことができ、感謝の気持ちでいっぱいです。 読んだ本の中には、これはぜひ購入して手元に置きたいという物もちろんあります。図書館という性格上、相反することではありますが、どこか一角に、購入したい本をとりよせて販売して下さるコーナーなどがあると、助かるし、出版業会の為にもなるかなと、考えたことがあります。	中央
117	・喫煙場所の確保 ・休息スペースの拡充	中央
118	本の「よごれ」「しみ」が同一シリーズ物で有。たぶん、誰が汚したか判ると思う。この様な人には、貸し出し禁止にしてください。非常に気持悪い。	中央
119	小学1年生が読めるくらいの児童書がもっとあったらいいなと思う。児童書が少ないなと思う。	中央
120	図書館隣接施設内に、飲食スペースを作れないでしょうか？ 午前～夕方の利用の際に昼食を取りに一時帰宅又は車内で食事をする事になり不便です。	中央
121	満足しています	中央
122	駐車場が使えない事が多く路駐が多い(危険)隣のイベントで図書館の駐車場を使って欲しくない。	中央
123	全体的にはほぼ満足しています。 雨が降った日は傘を2～3度取られた事があります。一部の人だと思えますが傘の預り所を設けて頂けたら助かります。	中央
124	返却場所の増設	中央
125	人気の作家が新書を出したら、リクエストされてから買うのではなく本屋よりも早く図書館にあると良い(うれしい)	中央
126	ない!!	中央
127	・パソコンにプリンターがついているともっと利用しやすい。 ・宗教書がおけないのなら、世界的に有名なピータードラッカーやノーマン・ビンセントピールなどの啓発本をおいてほしい。	中央
128	貸出しされた本がいつ出たのかわかるとよいと思う。予約した時にいつ返却されるか知りたい為。	中央
129	いつも気持ち良く利用させて頂いています。職員の方々も感じ良く満足です。	中央
130	平和図書館のマンガをリクエストすれば借りられますが、できれば中央図書館にも一部置いて頂きたいです。英語のマンガ(日本のマンガの英語版)がほしいです。以前、サザエさんを見かけたのですが…。	中央
131	館内にBGMがあったほうが良いと思う。	中央

132	DVDの視聴室の充実を希望します。	中央
133	休日の駐車場が図書館以外の車が多い	中央
134	年に数回しか利用しないので個々の具体的なアンケートには明確に答えられません。すみません。ただ、数回の利用の中でスタッフの対応、館内のきれいさ、市民を受け入れて下さる雰囲気はすばらしいです。ありがとうございます。	中央
135	<ul style="list-style-type: none"> ・座席に「社会人専用」と記載してあるが、学生がすわっている。社会人のすわる座席を確保してほしい。 ・スタッフは館内でマナーの悪い人に積極的に注意してほしい。 <ul style="list-style-type: none"> ・ひそひそと話しをずっとしている学生 ・座っていないのにずっと座を確保している人 ・奇声をあげる子供に注意しない親 ・館内放送(特に携帯電話の盗難について)のボリュームが大きすぎてビックリする。(うるさい!!)放送前の“ピポパポ”も大きすぎてうるさい。注意喚起はわかるが音が大きすぎる!! 	中央
136	蔵書の多い一宮図書館からの貸出連携をわかりやすくしてほしい。	中央
137	2階で小さい子が騒ぐのを阻止してほしい。	中央
138	<ul style="list-style-type: none"> ・窓口の混雑解消 ・駐車場の不足 ・ハンディーキャップ者専用資料(テープ本)を健常者にも貸し出し可にしてほしい。 ・貸し出しを10冊→20冊 ・ネットで貸し出し履歴が確認したい。 	中央
139	土・日・祝など、駐車場がいっぱいで(病院の方も)入れないことがしばしばあり困っております…。	中央
140	持込みパソコンを利用できる席が、館内に4席しかないので、可能なら増やしてほしいです。	中央
141	いつもありがとうございます。館内も、対応して下さる方々も明るく雰囲気がよく気持ちよく利用させてもらっています。	中央
142	市民会館でイベントがある日は駐車場が足りない	中央
143	初めて来ると図書館の入口が分りにくい。	中央
144	<ul style="list-style-type: none"> ・週一位で利用させていただいてます ・駐車場も広くなって、増えたのはうれしいです ・予約等の対応もしっかり実施させていただいてます ・スペース、予算等課題あると思いますが、DVD、CDが増えるとうれしいです ・企画は楽しみにしています。大変だと思いますが続けてください ・本を大切に作る展示は必要だと思います 常設でも良いくらい 	中央
145	いつもありがとうございます。	中央
146	たしか稲沢市民でないと本のリクエストができないのが残念です。(以前リクエストできていてその数が沢山ありすぎて、できなくなったのは存じておりますが…)あと、本に小さな白いダニのような虫が古い本についている時があるので、たまに殺菌・消毒をした方がよいか…と思うときがあります。色々書いてしまいましたが、広くてきれいで沢山利用させて頂いて有り難いです。	中央
147	貸し出し期間を1日でも過ぎると、返すときに一言言われることが少し苦痛(こちらに非があるのだが…)事情等で遅れることもあるのであまり口すっぱく言わないでほしい。上記がプレッシャーとなり借りることに躊躇することがある。←少し過激な表現をスミマセン	中央
148	子供の遊べるスペースをつくってほしい。	中央
149	新聞を1ヶ月にさらに1/3月を加えてほしい	中央
150	<ul style="list-style-type: none"> ・特に要望はありません。 ・非常に感謝しています。 	中央
151	今まで図書館というのはとても静かで足音にも気を使っていたが、土地柄なのか話し声も大きく、携帯も時々鳴るし、泣き騒ぐ子供たちもいてカルチャーショックでした。いいのか悪いのか、随分慣れてしまいましたが…	中央
152	1F児童スペースはとても満足しています。 本の種類、トイレ・授乳室、くつを脱いで上がれるスペース	中央
153	祖父江の森図書館の人達は電話の際、相手を確認しないまま自分の用件だけをいい、1週間以内といわれても、いつから1週間以内なのか分からない、何月何日迄に受け取りに来てほしい、とか、電話して来た人も名字を名乗らないのはいかがなものかと、そして中央図書館ではまだストーカーに見張られていますし、	中央
154	建物が少し立派すぎるのではもっと簡素でもいいのでは	中央

155	概ね満足	中央
156	スタッフの方が一生懸命お仕事されていていらっしゃるの、気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。	中央
157	毎週図書館を利用して頂いております。下の子がまだ小さい為(三才になりだいが聞き分けできますが)上の階に自分自身が調べたい借りたい本をゆっくりと選べない所が残念です。他の図書館のサービスのように親が本を貸し借りする間(5~10分程)子どもだけを見て頂けることが出来ればと思います。私はいつもインターネット予約をして短時間で済ませられるようにしたり上の子が小学校なので下の子を見てくれるようにと自分なりの考えで図書館を利用しています。一階の子どもスペースの環境が整っているのももう少し有効利用出来ないものでしょうか?例えば幼児教育学科で学んでいる学生に子ども向けに本の読み聞かせをして頂いたりイベントが多いと子連れには利用し易いと思います。	中央
158	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場が少ないせいか、市民会館で行事があると停められない時もあり、市民病院が開院すると増々多くなるのではと心配していますが... ・休館日が毎週月曜以外に毎月あると思います。もっとわかる様にアピールしてほしいと思います。各階の館内に今月の休日とか(大きく)かいて、皆がまちがえて来ない様に。 ・館内のまわりの壁際の人の目に便きにくい座席は少ない。 ・二階の右側奥の部屋は何の部屋なのか分からない。使っているのでしょうか?(とびらの奥の) ・係りの方が窓口付近にしかいないので、座って雑誌等を読んでいると時々話し声とかうるさい時がある。巡回してマナーを徹底して欲しい。 	中央
159	よい館(図書)よい時間 少し前になるが、借りた本の中に英語のつづりがあったのだが、私は英語は全く読めない。却す時に受付の方に「何んと書いてあるのですか」と聞いた。その方は私も自信がないから調べて見ますと言ってパソコンで調べてくれた。でも本当は先ぐ読めたはずなのに、私に恥をかかせまいと気を遣ってくれたのだと思う。その内容は「よい友よ、よい時間」あるコーヒー店に掲げてある言葉だった。無知は恥じるが、でもいい気分だった。図書館は本の楽しみもだが、よい時間にもひたれる場所である。よい時代に巡り合えありがとう。	中央
160	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場が整備されましたが、市民会館でイベント時、図書館の駐車場として機能していない。 ・小説で、1~何巻もあるものの、1巻目が無いものがある。調べてもらったら蔵書にありません?...おかしい。 ・1人10冊~多く借りる人はやはり2週間返却?何とか早く返却してもらえれば皆様楽しめる方法は有りませんか? 	中央
161	<p>駐車スペースが少ない!!何時間も止めない様時間(一人約1時間)にしろ!!</p> <p>うるさい子供はすぐ退出させろ!!</p> <p>税金でまかなってる事を一人一人が忘ねるな!!責任者は毎日何やってるんだ!!</p>	中央
162	<ul style="list-style-type: none"> ・インターネットを利用して毎月作家の特集をするのはどうでしょう?「9月は〇〇〇の特集です。皆さんのおすすめの本を教えてください」集まった意見をプリントアウトして館内に展示するとか、イベントスペースにその作家の作品を出版時期ごとに並べるとか...読書が好きな人は同じ本を読んだ他の人はどう感じたのか知りたいものです。 ・以前からお願いしている、今まで借りた本のリストが見られるようになると便利だと思います。何とかありませんか? ・これからも宜しくお願いします。 	中央
163	今小さな子ども(1才)がいるので親が本を借りたくても子どもが時々声をあげたり、泣いたりするのでゆっくり本を見ることができず、周りの目が気になってしまいます。そのため、本当は本が借りたいのに行くのをあきらめてしまったりすることがあります。自分の本を探すときだけでいいので少し子どもを預けられるサービスがあればうれしいです。	中央
164	<p>スタッフの方の対応は素晴らしく、いつも気持ちよく利用する事ができます。</p> <p>ホームページの機能をもっと充実してほしいです。</p> <p>あと、家族のカードでは本人がいなければ貸出できないのが不便だなと思いました。(家族はなかなか図書館に足を運ぶことができないので)</p>	中央
165	お子様同伴(特に幼児)の方は、奇声、泣き声、走る等の行動を慎む様留意されたい。また、職員の方から注意喚起が望まれます。(公共心の養域。市の文化バロメーターにもなります)他県、他市と比較して日頃心淋しい思いをしています。	中央
166	<p>図書館利用者の館内におけるマナーの徹底について、検討されては、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大きな声で会話をしている者 ・居眠りをし、イビキをしている者などへの注意等 	中央
167	以前利用した時に隣りの席に座っていた人がイヤホンで音楽をかけながら何か作業をしていて音もれがひどくて嫌な思いをしました。あと、机で寝ている人が多い印象があるので、定期的に見回りをして注意してもらえたらいいなと思いました。	中央
168	館内はいつ行ってもきれいで気持ちがいいです。	中央
169	飲食禁止ですが、ペットボトルの飲み物は可能にもらえるといいです。飲み物を飲むだけのために毎回休憩所に行く時間ももったいないし、熱中症とかもこわいので。	中央
170	1巻と2巻が全く違う本棚にありました。内容は違わないし...なぜ。また、美術館の展示図録が歴史の棚にありました。分類が微妙におかしなことがあります。どうしても分類が複数にまたがる場合はわかりやすい案内を希望します。	中央

171	大里東市民センターで図書の手続きをすると、対応が悪い。まだ、借りている本があるのに、図書館の手さげをかえしてと、強く言ってくる。延長の手続きをたのむと、イラッとした感じで、仕方なくやってくれる。(図書館のことではありませんが…)	中央
172	施設は新しいので満足。またスペースも充分すぎるぐらいである。 図書の性格(歴史、思想、哲学…等)別に並べてはあるといものの細分化されすぎている。また並べ方も本が多くなりすぎて、探す方からいえば、探しにくい。書店と同じ並べ方の方が、探しやすいケースも多いのではないか。検討を要す!!	中央
173	この図書館は環境が良く、毎日来るのが楽しみでしたが今年になって特に館内が騒がしい。職員も無気力無関心なのがとても残念である。	祖父江
174	新聞を読むことが楽しみで来館するのに、朝一番に来ても新聞が少ししか見当たらない。一人の人が隠し持っていた。悲しいことです。職員は、この現状を把握しているのか何とかして欲しいです。夕刊も自由に見ることができない。こんな図書館は他には無いと思います。	祖父江
175	雑誌が少ない。VERY、クラッシーなどを貸し出しできるようにしてほしいです。	祖父江
176	女性トイレの清掃を男性がされるのも時代の流れかと思いますが、作業服でなく「清掃中」との看板等もない為、不審者との区別がつかず驚くことがある上、不安に思います。	祖父江
177	しばらく行ってないけどよく行ってた2年程前は人数が少なく質問するのもカウンターに並ばないといけなくて不便でした。	祖父江
178	トイレの予備のトイレットペーパーが床に直置きされていて、不衛生だと思います！予約した本を取に来る時は、本人でない家族でも良いのに、直接借りる時は本人でないといけないのは、どうしてですか？	祖父江
179	いつも子どもと一緒に利用させていただいております。窓口で子どもに対して声をかけて下さるので親近感がわき毎回楽しみに通わせていただいております。ありがとうございます。	祖父江
180	子どもが館内を走っていたりして注意する時に、丁寧に子どもへ伝えて欲しいです。	祖父江
181	子どもが本を自分で選び易いように、おもてを向けてコーナー作りがしてあつたりするので いいと思います。	祖父江
182	長期休みの間だけでいいので月曜日開館を望みます。	祖父江
183	どこの図書館で返却してもいいので助かります。平和の図書館は階段をのぼらないといけなくて雨の日は行きづらいです。	祖父江
184	他の市と比較して休館日が多すぎる。整理休館日以外にも長期休館があつたりする。サービス施設であるので祝日の代替休館は必要ないのでは。 新聞、雑誌を見る場合、1人で何点も持って見ている人が多数見うけられる。これはおかしいと思う。なぜ注意しないのか。	祖父江
185	週刊誌の到着が遅い。文春、新潮が水曜日がない。	祖父江
186	とても本の種類が多く、よく祖母の家に来た時に来ています。とてもいい図書館です。	祖父江
187	本の貸出し、返却が3館で対応されており助かります	祖父江
188	娘が本好きで、図書館の本を気に入って読んでいます。自宅の本棚にはいつも借りてきた本がいっぱいです。	祖父江
189	図書館3館の中で環境雰囲気一番好ましいのが祖父江の森図書館です。一宮図書館と時々利用しますが私の一番は、祖父江です、静かです。	祖父江
190	祖父江がほとんどです。使いやすい施設です。(中央、平和はほとんど知りません)	祖父江
191	中央や平和からのリクエストをする時、祖父江に届く便を多くして欲しい。いつも夕方以降で不便。	祖父江
192	職員の中で、とても親切な分かりやすい説明をして下さる方がいらっしゃいます。ありがとうございます。	祖父江
193	カウンターの方の対応がとても良い。	祖父江
194	これからも利用させていただきます	祖父江
195	第1、第2土曜に子ども向けイベントをしてもらっているが、毎週あると、もっとうれしいです。親以外の大人から読み聞かせをしてもらうのが子どもにとっていい事だなと思うので。いつもありがとうございます。	祖父江
196	平和図書館はマンガが多すぎると思う。読むべき本が少なく図書館の在り方としてどうかと思う	祖父江
197	祖父江図書館 子どもの声に対し注意が多く、子供が利用しにくい。スタッフの1人の人だけです。	祖父江
198	以前、上下巻の本で予約したら下巻から貸出されて考えられなかった。意見を言ったら、下巻から読んでもおもしろいですよと常識では考えられない意見を言われた。最近はないと思いますけど。	祖父江

199	9時からだと嬉しいです	祖父江
200	祖父江、平和の雑誌、実用書が少ない。稲沢の方が充実しているのもう少し増やしてほしい。	祖父江
201	とても満足しています。孫も安心して図書館を利用しています。ありがとう。	祖父江
202	2歳の子供とよく利用しています。小さな子供を連れて行くのに迷惑がかかるかな？と不安がありましたがスタッフの方も優しく楽しく利用しています。これからも利用したいです。	祖父江
203	図書館業務は「住民サービス」という事をもう一度考え直していただきたい	祖父江
204	雑誌(館内 新刊)のビニールカバーを新しくして下さい	祖父江
205	暑い。もう少し涼しい環境で読書を楽しみたい	祖父江
206	子供の好きそうなDVDの数を増やしてもらいたい	祖父江
207	仕事柄、調べ物が多くあるので利用しています。美術、子供達の作品作りに関する資料や本をもっと増やしてほしいです。	祖父江
208	中央図書館に飲食のスペースを設けてほしいです。	祖父江
209	ちゃおのような本がもう少し欲しいです	祖父江
210	以前、稲沢市中央図書館へ行って本を借りていたところ、借りた時からぬれしみのあった本を返却時に「あなたがぬらしたんですね」と言いがかりをつけられ、それ以降稲沢中央図書館を利用したくなり毎回祖父江の森へ行くようになった。その時の対応は非常に腹立だしく、こういった事は注意深く行ってほしいと思う。祖父江の森はとても対応が感じ良く借りやすい。ただ、夏場、暑い時に館内もエアコンがあまりきいていないので残念に思う。エアコンの設定温度を低くしてほしい。	祖父江
211	トイレにウォシュレットが欲しい。時間をすぐ忘れてしまうので座りながら時計が見たい。いつもお世話になってます。	祖父江
212	今年は例年より暑かった日が多かったせいか図書館を利用した時すごく暑く感じた日が多くて大変な思いをした。その時々に応じて温度を下げてもらいたい。	祖父江
213	夏場エアコンの設定を あと1℃下げてほしいです	祖父江
214	専門書は古いと情報が間違っている事もあるので、できれば新しい本があるとうれしいです。	祖父江
215	きれいで静かなので満足しています。自宅から遠いので、なかなか来れませんが近ければもっと利用したいです。	祖父江
216	健康や料理などの実用的な雑誌などを利用させてもらっています。週に1回2時間ほど来館しますが静かできれいで駐車場もあり暑い時、寒い時は有難く、いい時間が過ごせます。ただ、この頃は電力事情もあり少々暑いのが残念です。	祖父江
217	開放的な窓から見える緑が気に入ってます	祖父江
218	冷房を強めにしてほしい！	祖父江
219	学習室の机の間隔が若干狭かった。(真ん中の列)	祖父江
220	今のままでいいと思います。ありがとうございます。このままの状態を続けてください。	祖父江
221	新刊の予約が希望多数でなかなか手に届かない	祖父江
222	本棚の間が広くて開放感がある。	祖父江
223	小説の数をもう少し増やして欲しい	祖父江
224	DVDやレシピ本などをもっと増やしてほしいです	祖父江
225	DVDをもっと増やして下さい(子供、人気な)	祖父江
226	稲沢の本が充実していることを最近知ったがそちらでは駐車しにくい。(他の施設利用の人の車もあるため)やむをえないと思うのでおもに祖父江を利用している。	祖父江
227	夜九時まで開館してほしい	祖父江

228	日経新聞について、いつ行っても新聞にお目に掛かれない。(特定の人が独占?しているのではないか?)もしそうでしたらその様ならない様に配慮して欲しい。(時間配慮の注意書の添付、当事者に忠告、もう一部追加)	祖父江
229	貸出の(カセット)CDは2つでなく3つ~4つにしてほしい	祖父江
230	私は近郊の市町村のカード19枚もっています。40~50カ所の図書館行き祖父江は駐車場の広さ、中の広さ、小さい子供の泣き声など、総合で特A。(輪之内もわりとひろくて静か)・愛西、小牧、大垣、安城は地域制限の為、カード作れません。稲沢も我が一宮のように日本中全員はおろか、世界中誰でもOKにすればよりいっそう地域が発展すると思います。	祖父江
231	コミックや雑誌が借りられることや、CD,DVDを希望場所(中央から祖父江の森へなど)の館へ回送してもらえるのは、大変便利です。一宮では上記2点は不可能なので稲沢のサービスはすぐれていると思います。今後も続けて下さい。	祖父江
232	今の時代インターネットで何でも調べることができます。一宮図書館のように、中央図書館のみ開館時間を長くして、他の館は短くしたらどうですか。市民の税金を使って運営しているのですから考えて頂きたい。	祖父江
233	<ul style="list-style-type: none"> ・走り回ったり、大声であべれたりする子供たちがいたら時々見まわって注意してほしい。 ・何時間も本だけを並べて場所取りを3席した女性はあとでおひとりでした。 ・子どもは別紙にアンケート回答しましたが、追記をこちらに代筆します。宇宙兄弟、ハイキュー、ベイブーステップのコミックが読みたい。 ・中央図書館より他より祖父江図書館が大好きで安心して通っています。 ・小学5年の息子が安心して学習室で静かに勉強できるので助かっています。 ・これからもリピートし続けます。 ・マナー向上を大人にも訴えたいです。子供の見本となれるように。 ・いつもお仕事ご苦労様です。・学習の合間にお昼を食べられるスペースが少なく、学生さん困っていました。 	祖父江
234	本を見る席を増やしてほしい。	祖父江
235	図書館から遠く、自動車等の利用がしにくい方々のために出張貸出しをしてほしいです。コミュニティバスにも遠くて不便している方が多く日々の楽しみのためお願いします。	祖父江
236	開館時間が9:30になるとうれしい。朝の30分が有意義に使えるから。	祖父江
237	<ul style="list-style-type: none"> ・貸出期間の一週間の延長(一宮は実施) ・AV資料が2点では少ない→一宮と同じ5点まで ・CDのICタグの貼り付けを改善して下さい(今のままではスロット方式のプレイヤーには入りません) 	祖父江
238	児童書の本の数が多くきれいに整理されていて本が探しやすい。時々係の人が本の選書のアドバイスもして下さいるのでとても助かっています。	祖父江
239	事務所、カウンター内がうるさい時がある。	祖父江
240	家が近いので2週間に1度寄らせてもらってます。子供も小さい頃から利用させてもらっているのですっかり本好きになりました。ありがとうございます。	祖父江
241	飲食スペースを広げてほしい。休日などは学生で一杯です。	祖父江
242	図書館だからこそ、損得抜き誰が得するかわからない位、マニアックなフェアを期待しております。この作家のこんな作品、ノーベル文学賞たち、世界の怪談、南米フェア、北欧作家フェアなど、様々なくくりで、出会いを提供願います。私が今見たいのは、出版社(工作舎フェア)と時代小説フェア。よろしくお願いします。	祖父江
243	開館時間を長く。	祖父江
244	平和・反原発など片寄りがある。	祖父江
245	中央と他との書籍数の差が大きい。	祖父江
246	パソコンの台数をもっと増やし自由に使用できるようにして欲しい。もっと大きい字の本を増やして欲しい。	祖父江
247	利用しやすいです。子どもの絵本をよく利用しますが、おすすめの本のコーナーがあったり選びやすいです。	祖父江
248	静かできれいだと思います	祖父江
249	祖父江の図書館の居心地の良さ、スタッフの方の対応の良さのため長い間、家族で利用させていただいております。今後ともよろしくお願いいたします。	祖父江
250	DVDの閉館時間に返却できると助かる	祖父江
251	最近になってから特に司書さんが図書館に入るとき「こんにちは」と声を掛けてくださるので嬉しくなります。図書館の居心地もとても良いです。また来たくります。これからもよろしくお願いいたします。	祖父江
252	DVD、CDの貸出点数を他の図書館並み(5点)にしてほしい。切実である。図書館に多く足を運ばなければならない。合理的でない	祖父江

253	小さな子が本を汚したり、やぶったりすることを気にせず本にさわらせることができるコーナーがあると安心して本をさわらせられます	祖父江
254	ビデオは各家庭少なくなってきたのでDVDを増やしていただけるとよいと思います。	祖父江
255	中央図書館と平和、祖父江の森図書館との差がありすぎる	祖父江
256	DVD、CDを新しく入れ替えてほしい	祖父江
257	祖父江の森図書館の自習室は いいと思います。祖父江の小中学生などは成績が上がると思いました。これからは教育に力をいれていくべきです。優秀な人材を育て、また地元に戻ってきたいと思わせる稲沢の街づくりを愛西市も見習ってほしいです。	祖父江
258	子供のイスが少ないと思う	祖父江
259	今までどおりの運営をつづけて頂ければありがたい。祖父江の図書館の付近一帯は田舎なので夜は人通りが少なくなるため安全の面からも7時でなくそれより早く閉館して頂いても差し支えないと思う	祖父江
260	新しいCDを増やしてほしい	祖父江
261	図書館長の個人関係ないので名前を出す必要があるか疑問。中央図書館が指定管理者になるようですが質を保つために職員は減らさないでほしい。祖父江は現状で満足しているので指定管理者にしないほしい。市直営のままでいい。	祖父江
262	頻繁に利用はしていないがマナーをよく守っていると思います。スタッフの皆様の労力のおかげだと思います。ありがとうございます。	祖父江
263	図書館奥の庭の眺めが素晴らしいです	祖父江
264	予算的な問題があると思いますが新刊本が少ないと感じます	祖父江
265	親切に接してもらってよかったです。	平和
266	中央図書館との差がありすぎる(本の数、種類)。高校の図書館の様だ。	平和
267	子どものちょっとした時間を過ごすのにマンガやDVDがあるのはすごく助かっています。図書館にいれば暑さや危険から守られている安心感があります。工作や趣味の本がもう少し新しいのがあれば楽しいかなと思います。	平和
268	現在の所(約4ヶ月)満足させて貰って居ります	平和
269	2階なのでベビーカーを持参するのが大変 ・授乳スペースやおむつ替えスペースがないので困ったことがある ・雑誌の種類が少ない	平和
270	毎週月曜日に全館休みは不便です。	平和
271	アニメのDVDをもう少し種類を増してほしい。	平和
272	勉強するため南側の席に座ったがブラインドの開閉ができず直射日光が当たり暑かった。らしい。(親)	平和
273	・中央図書館の駐車スペースについて、1台分の幅をもう少し広げてほしい。利用者数のわりに駐車場が少ない。	平和
274	・リクエストでない(書店で品切れ)本をキャンセルという型でなくて、時間がかかっても取り寄せるとか、他市の図書館からまわして欲しい。 ・祖父江町の図書館の人はあいさつもしてくれない。平和町の方の方が感じが良い。	平和
275	3つの図書館の休館日を別の日にしてほしい	平和
276	ネットで本が予約できるので、とても便利で活用しています。いつも平和図書館を利用して、なかなか他の図書館には行くことができないので、本の入れ替えがあれば良いと思います。	平和
277	3つの図書館のどこでも本が返却できるのはいいと思う。平和の図書館はコミックが多いので小、中学生が多くていいと思うが、その子達ぐらいが対象の本が少ないのでは?と思う。大人は車で移動したり、リクエストでよその館からとりよせられるが、小学生ぐらいだとそこまでして本を読もうとはしないのでマンガを読みに来たついでにおもしろそうな本を手にとれればいいと思う。	平和
278	子どもが、本やマンガが大好きです。珍しいマンガ図書館、気に入っています。たくさん種類が増えるとうれしいです。	平和
279	JAZZのCDの数を増やしていただきたい。	平和

280	中央と平和町をよく利用します。中央は館の規模、蔵書数、静かな雰囲気にも満足しています。平和町のようにマンガを利用できる図書館にはこれまで出会ったことがなかったので、たいへん重宝しております。書籍に関しては大きな不満はありませんが、視聴覚資料の数、および貸出可能数が少なく感じます。映画だけでなくドラマやアニメ等も今後増えてくれたらと思います。	平和
281	時々、借りた本の中に、以前借りた方の明細票がはさまったままになっているのを見て、気付いたのですが、利用者番号が全て記載されているので、他の人が見た時に大丈夫なのかしら…と少し心配になりました。(他の図書館では、4ケタは*で隠されています。)	平和
282	貸出中のものが多く、他の市町に行ってます。稲沢は利用される方が多いのでしょうか。	平和
283	平和町図書館はアットホームな雰囲気でも居心地が良いです。CD等はもう少し最近の物があっても良い気がします。	平和
284	中央、平和、祖父江とあり、予約をすれば他の所からも借りることができるので良い。	平和
285	隣の体育館でのイベント？がある際に車が止められなかった。共有であると聞いたが…もう少し配慮して頂けると助かります。大きすぎず、小さすぎず、町の図書館といった雰囲気がとても好きで利用させて頂いています。ありがとうございます。	平和
286	近くにあっていつも有難く利用させて頂いています!!祖父江と平和とそれぞれ特色があってよいと思います。	平和
287	インターネットからの予約もしやすく、落ちついて、ゆっくり出来るので、いつも利用させて頂いています。子供達もコミックがあるので喜んでます。	平和
288	コミック本もリクエストで入れてほしい。	平和
289	主に平和町図書館を利用しますが児童書・小説の点数が増えるとうれしいです。市内どこでも返却できるサービスはとても便利でよいと思います。	平和
290	他の図書館の本も(稲沢市内で)どこにでも返却できたら便利だなと思います。	平和
291	児童の司書体験など、子供が体験しながら、学べる行事を年間通して増やして、司書体験も、小学生までですが、中学生とかまで、年齢幅を広げてほしいです。	平和
292	・よく利用するのは、平和町図書館で、とても満足しています。 ・祖父江の森図書館について、図書館すぐ横に職員駐車場がありますが、職員は遠くに駐車して近くは体の不自由な方や利用者のための駐車場にするべきでは？返却ポストが開館時間前に閉まっているのが困ります。	平和
293	市内には、数ヶ所図書館があるので一度に全ての図書館は無理でも図書館で本に関する以外のイベントを立てて集客数のUPと認知度を上げることをしてもよいのではないかな？	平和
294	・ネットで本の予約ができ貸出をうけるサービスはとても助かっています。 ・新しい情報や知識が得られ生活に大変役立っています。これからも図書館を利用していきたいと思います。	平和
295	CD、DVDの点数がもっと充実すると良いと思います。	平和
296	始まる時間を少し早めていただくともっと利用できると思います。	平和
297	2年程前から平和町図書館に通うようになりました。字が読めなかった子が少しずつ読めるようになり、自分で絵本を選ぶようになりました。おはなしの部屋は小さな子が取りやすい高さに本がたくさんあり、取ったりしまったり表紙をみて必死に選んでいます。部屋のアンパンマンの飾りもとてもかわいいです。おはなしの部屋でじゅうたんに座り親子で絵本を楽しめる空間、時間大切にしたいです。	平和
298	CDが増えると良いなと思う。	平和
299	平和がほとんど利用なのに本の種類が少なく残念です。他は遠いので、なかなか利用できません。	平和
300	HPを見ていると図書館業務の外注を検討されているように見えます。より具体的な情報を公開してもらいたいと思う	平和
301	・今までは本館を利用していたが、引っ越しにともない平和図書館を利用することになった。それぞれ、図書館ごとに、カラーがあって、平和図書館にはコミック、児童書、CD、DVDしかないことにおどろいた。文庫本など、手にとって、最初の数ページを読んで、おもしろそう…など決めて、借りる派なので、人気の文庫本などは、それぞれの図書館などに、置いておいてもいいのではと思う。 ・平和図書館を利用する様になって、シリーズの教冊をはじめ、ネット予約サービスを利用したが、図書館側からくるメールが本のタイトルのみで、巻数が表示されていない。シリーズで借りる場合、やはり普通の人は数字の小さい巻数から読みたいのに、大きい数字のものを読んでストーリーがわからないので、キャンセルもありえると思うので、メールにはきちんと巻数まで表示してほしいと思った。	平和
302	平和図書館を良く利用しております。近所という事もあり、公園を散歩して図書館で休憩かねて本を探すのが休日の楽しみになっております。平和町図書館の閉鎖という噂も聞きますが、ムダな道路を作るより、図書館の有効活用の方が10年後20年後の未来に多いに役立つと思います。これからも図書館と末長くおつきあいしたいと思います。	平和
303	コミックや雑誌が多いし、子供向けの本が多いのでよく利用させて頂いています。予約状況何人待ちとかHPの予約からわかればよいなと思う。	平和

304	閉館時間をもっと遅いと勉強とかで利用出来ていいと思います。	平和
305	図書館ごとに所蔵書のバラつきがあるのでもう少し平均してほしいと思います。平和、祖父江は制服はないのですか？カウンター以外の場で質問したい時、わかりづらいのですが…。	平和
306	中央図書・祖父江は車がないと行けないので平和町の冊数を是非多くして欲しい！	平和
307	・中央図書館は駐車スペースがやや狭く市民会館と共用のためなかなか開いていないこともある…。困る。しようがないけど。 ・家で不用となった絵本や雑誌、DVD、ビデオ、コミックなど図書館でひきとってもらって、また他の人でみてもらえるようなしくみがあるといいな。フリーマーケットみたいなのをひらくとか…？	平和
308	コミックは満足していますが、話題作が少ないので、もう少しあるといいと思います。	平和
309	図書の品揃えが、一部思想的に偏っている。特に中央図書館は左翼の出先機関なのかと疑うレベル。裁判で出版差し止めになった書物を、注意したにも関わらず数日後にはまた本棚に戻すという発想には呆れるばかり。意思決定する長の立場の者が頭が残念だと現場で働く方がかわいそう。	平和
310	平和図書館はきれいで落ち着いて本が読めます。しかし2Fの為子供やお年寄りが大変そう…。できれば図書館専用の建物になり、1Fから入れる様になれば素晴らしい図書館になるでしょう。蔵書雑誌等も増やして頂ければ幸いです。	平和
311	スタッフさんの対応がとても良いので図書館に行きやすいです。時々本の返却が遅れてしまう事がありご迷惑をお掛けする事がありますが、にこやかに対応して下さいと恐縮してしまいます。	平和
312	祖父江の森や平和図書館に置いてある本は古く医学に関しての本は最新の本に入れ替えて欲しい。	平和
313	特にありません	平和
314	実用書が少ないと思う。仕事のための資料探しでも、他の市へ行って借りることがある。(一宮、刈谷、名古屋等) 平和町のコミックは他の市には、ない所蔵数であるが、もう少し増してコミック中心に対応してはと思います。	平和
315	月のおすすめコーナーを楽しみにしています。なかなか興味のないものは自分では読まないの目につく所があると…なるほど…と思う時があり、知識が増えます。	平和
316	ホームページを以前見た際に館内地図が無かったので、ホームページを見てから訪れる人には不便なのではと思いました。	平和

第2回稲沢市図書館利用者満足度調査結果報告書

平成26年11月

編集・発行 稲沢市図書館

〒492-8145

稲沢市正明寺三丁目114番地

稲沢市立中央図書館 電話 0587-32-0862

FAX 0587-23-4933