

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 稲沢市児童発達支援センター

公表日 令和8年 3月 30日

利用児童数 60

令和7年 12月 7日

回収数 26

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	1	0	0	・新しい施設なので広くてよい。 ・少数に対してしっかりスペースがとれていると思う。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23	2	0	1	・問題を感じない。 ・送迎車(運転手)を増やして欲しい。	・必要の高い方を優先に送迎させていた だいています。様子をみながら検討いた します。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	1	0	0	・脱走しやすい構造部がある。仕切り で廊下を区切るとかほしい。 ・〇〇の部屋と子どもに分かりやす くなっていると思う。	・お子さんに合わせて仕切りは出したり 出さなかったり日によって対応させて いただいています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思 いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思 いますか。	24	3	0	0	・満足している。 ・手洗い場、トイレの便器内などピン クカビが気になる日があった。 ・清潔に保たれていると思います。 ・清潔と思うが、どれくらいの頻度で 清掃が入っているのかは気になる。	・廊下と階段は就労B(まつのき)の方 に火曜日と木曜日にやっていただい ております。トイレと療育室は職員が降 園後行っています。細部まで気を配り 掃除するよう努めます。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	25	1	0	1	・満足している。 ・単独通園の場合、どのような活動 をしているのか具体的には分からない。 定期的な面談があれば嬉しい。	・話では伝えきれないこともあると思 います。今後はより分かりやすくお伝え できるようなシステムの導入を検討し ています。 相談については、いつでもお声がけ ください。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	25	1	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されている と思いますか。	24	2	0	1	・満足している。 ・私には合っていますが、子どもには 流れに身をまかせて受けているよう に見えることもある。 ・見直しの時のお話しをする時間を もっと設けてほしい。	・できる限り面談時間は事前に調整の うえ、対応させていただきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の 提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す 支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、 具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	1	0	2	・満足している。 ・相談しながら決めていただけた。 ・声をあげれば改善して下さる対応 が良いと思います。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	1	0	1	・満足している。 ・利用したばかりでまだ分からない。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	25	1	0	1	・毎日楽しく活動しているので、とて も良いと思いました。 ・毎回いろいろ行われていると思う。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこども と活動する機会がありますか。	9	2	5	11	・幼稚園に子どもの様子を見に行っ てくれて、問題を見つけてくれるの でとても良い。 ・子が利用した日にそのような活動 の機会はありませんでした。	・現在、就園されている方で併用の方 が多いですが、必要に応じて地域と の交流を検討していきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	27	0	0	0	・満足している。 ・しっかり説明していただいた。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされました か。	27	0	0	0	・満足している。 ・しっかり説明していただいた。	

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアトレとしても勉強になる&知識高められて安心できる。良いと思う。 ・用事等で参加できなかった時もあるので、出来るのであれば内容をまとめられた資料を配ってほしいです。 ・参加はまだしたことがないが、しっかり日程がとられている。 ・ひまわりさん側としては、しっかり心身になって取り組んでくれていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・パピママ会とペアトレ、親グループと3つありますが、研修についてはご夫婦で参加していただいても結構です。その際は、事前にお声がけください。 ・ペアトレの資料については欠席された方にはお渡しし、次の会にて説明もさせていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	24	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・満足している。 ・しっかり説明していただいた。 ・単独通園の時間ギリギリで送り迎えをしているため、お話しする時間があまりない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・短い時間だけでは伝えきれないこともあると思います。今後はより分かりやすくお伝えできるようなシステムの導入を検討しています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・満足している。 ・しっかり説明していただいた。 ・事業所をまだ利用したばかりで分からない。 ・助言は頂いているが、定期的に面談があるとありがたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児発管による定期的な面談は行っておりますが、それ以外でもご要望があればお声掛けください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・満足している。 ・事業所をまだ利用したばかりで分からない。 	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	2	2	13	<ul style="list-style-type: none"> ・お昼休憩中に親同士の交流があるが、それがとても良い時間。孤独を感じてツライと思う日々でも同じ悩みを共有できる人たちと話せるだけでも嬉しい。 ・親グループやパピママ会などの日程が組まれている。 ・土曜日の親子通園を父母と同行けるようにして頂けると嬉しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・親子療育は部屋のスペースに限りがあり、感染症予防の観点から父母どちらかお1人をお願いしています。午後からの保護者向け研修等については、父母で参加していただいても結構です。きょうだい支援についてはパピママ会や親グループで対応させていただいておりますが、きょうだい向けのイベントについては今後検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・知らないことは丁寧に教えてくれるので良い。 ・説明はしっかりしてもらいました。 	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・満足している。 ・事業所をまだ利用したばかりでまだ分からない。 ・単独通園の時間ギリギリで送り迎えをしているため、お話しする時間があまりない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・話では伝えきれないこともあると思います。今後はより分かりやすくお伝えできるようなシステムの導入を検討しています。
非常時等の対応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	3	1	11	<ul style="list-style-type: none"> ・SNSがあることを知らない。あれば見たい。 ・事業者をまだ利用したばかりでまだ分からない。 ・よく知らない。 ・自分が知らないだけかもしれないが、全て配布される紙or貼り紙での連絡なのでどこか(HP等)に情報がまとまっていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後はより分かりやすくお伝えできるようなシステムの導入を検討させていただきます。いなっぴーなど市のホームページにイベントカレンダーを掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・満足している。 	
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・満足している。 ・事業所を利用したばかりで分からない。 	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・満足している。 ・事業所を利用したばかりで分からない。 	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・一部子どもが激しく暴れた時にケガをするかも？な場所がある。クッション材が必要。 ・事業所を利用したばかりで分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらとしても対応させていただいているつもりですが、改善する場所があればお声がけいただけるとありがたいです。
26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	0	0	8	<ul style="list-style-type: none"> ・事故がおきていないので分からない。 ・事業所を利用したばかりで分からない。 		
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	26	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・満足している。 ・まだ数回ですが、楽しそうにしています。 ・利用を始めてまだ日が浅いため、まだ慣れておらず様子を見ている状態です。 		

満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・満足している。 ・覚えた手遊びやふれあい遊び等、家でも楽しそうにやっています。 ・まだ数回ですが、楽しそうにしています。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・親も心も救われているシーンが多いと感じる。助かる。 ・今後もよろしくお願いします！ ・いつもありがとうございます。 ・全体的には満足していますが、働く親にとっては時間が厳しいと感じています。もう少し保護者の方や相談員の方とお話する機会がほしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・面談等の時間には、配慮させていただきますので、お声をかけてください。
		その他					<ul style="list-style-type: none"> ・赤のお部屋のトイレが男女兼用となっているが、男女で分けた方が良いと感じる。今更増築は大変だと思いますが・・・ 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんに合わせて仕切りは出したり出さなかったり対応させていただいている。 構造上難しい点もありますが、今後対策していきます。