

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 15日

アンケート期間:令和 6年 2月 1日~令和 6年 2月 14日

事業所名 稲沢市立ひまわり園

保護者等数(児童数) 40

回収数 29

割合 72.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・出入口の靴を脱ぎ履きするスペースがもう少し広いと良い。 ・少人数ならスペースはあるが、10人以上の大人数になってくると少し狭い気がする。 ・親子通園の日は人数が増えてきたこともあり、床暖のスペースでは狭く感じます。 ・利用人数が多い日は、少し狭い。 ・人数が多いと少しヒヤリとする時がありますが、そういった事もふくめて周りに目を配る練習になりそうです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・玄関スペースでの靴の脱ぎ履きについてはご不便をおかけしております。今後は玄関内のスロープの上でも靴の脱ぎ履きをしていただけるようにします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・日によってばらつきがあると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 基準に従い職員の配置をさせて頂いております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	6	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・イラストや写真で説明されていて子どもでも分かりやすい。 ・子供用トイレの数が増えると良いと思います。あと、扉がかたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> トイレにつきましては、ご不便をおかけして申し訳ございません。トイレの扉の開閉時、お困りの際は職員にお声かけて下さい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22	4	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・園庭の遊具がもう少し多いと嬉しい。 ・冬場は、やはり床暖房のスペース以外の床が冷たい。 ・子ども用トイレにほこりや髪の毛が落ちてた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・床暖房のスペースに限りがありますのでご不便おかけして申し訳ありません。今後も自由遊びの時はござなど活用して床の冷たさへの対応をさせていただきますので、ご協力宜しくお願い致します。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28	0	0	1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	1	0	3		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・計画は個人によって違うため、集団で行うプログラムが多いとそれに当てはまるかは不明。 	<ul style="list-style-type: none"> ・集団の中で個々に目標を設定しながら進めさせて頂いています。例えばサーキットではお子さんの状況に合わせて、ねらいをお伝えするようにしています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	4	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・月ごとに内容が新しくなるので、親子ともに飽きずにしたのしめる。 ・月ごとに新しい手遊びうたがあったり、サーキット遊びの種類が変わったりして子どもも楽しんで参加できています。 ・手遊びうたが月ごとに変わるのは子どもが混乱しない程度の変化でちょうど良いと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・内容を新しいものに全部変更するとお子さんが戸惑うこともあるので、例えば2つのうち一つは残すようにさせて頂いています。

	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	7	9	4	<ul style="list-style-type: none"> ・月1回の給食以外分かりません。 ・まだ一度も保育園の給食の日を利用したことがない。 ・保育園での給食体験に参加できるようになったことがとても嬉しいです！ ・「給食の日」は希望者だけなので、全員がこれに当てはまらないと思う。 	
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	1	0		・入園時に説明させていただいていますが、ご不明な点がありましたら、お気軽にお声掛けください。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	23	0	0	1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	22	4	0	3		・参加したことはありません。実施されていることは知っています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	25	3	0	1		・あまり個別に話したり、細かく伝える機会は少ないと感じます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	7	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・面談はありませんが、困り事等の相談に対して助言は都度頂いています。 ・定期的ではないが、こちらから声をかければいろいろとアドバイスしてくれる。 ・悩んでいることや困っていることを気軽に話せる環境で何でも相談しやすいです。 ・助言をいただいているが定期的ではない。個人又は全体で話せる機会がもう少しあると嬉しかったです。 ・通い始めたおかげで、順番を待つ、ダンスを楽しむ、同じくらいの子に興味を持って関わろうとするなどの行動が以前とくらべて格段に増えました。どのように成長していくか楽しみです。 	・保健師訪問や、児童発達支援管理責任者等による個別支援計画やモニタリング、汗薄面との定期的な面談を設けさせていただいています。他にペアレントトレーニングも行っておりますので、ご希望の方は是非ご参加下さい。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	7	5	3	<ul style="list-style-type: none"> ・土曜日又は日曜日に父母が意見交換できる場をもっと作ってほしい。 ・同じ悩みを持つ保護者の方の実践している声かけ等聞く機会があったので、とても参考になりました。 ・親子分離などがいつ行われるのか分からないので、いつ実施できるか分かるように出来るならお願いします。 	・土曜日は親子分離を隔月に行っております。今後は毎月の利用希望表にも記載させて頂きますので、是非ご参加ください。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	1	0	0		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	0	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	4	1	9		会報、HPを見ておらずわかりません。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	26	1	0	2		法人が定める方針に基づき、適切に対応させて頂いております。	

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	21	2	4	2	<p>避難訓練は参加したとありますが、防犯、感染症対応については把握できていません。</p> <p>・法人内に感染症対策委員会が立ち上がるので、今後は更に職員間で対応を徹底していきます。</p> <p>・手の消毒や食後に消毒液を使って机や椅子など拭くようにしています。</p> <p>・防犯対策として散歩の時には職員が笛を持っています。今後は催涙スプレーを増やしたり、さすまたの準備等、不審者に備えていきます。</p>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	0	2	2	<p>・避難訓練やその他の訓練がなかなか実施されていないような気がするので、年1回でもいいので実施してほしい。</p> <p>・避難誘導については、利用希望表でもお伝えさせて頂いております。毎月第4週に行っております。また、年2回は消防署より来ていただき、防火訓練を実施しておりますので、是非ご参加ください。</p>
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	27	1	0	1	<p>・園での手遊びなど家でやると喜びます。</p> <p>・日常生活の中で、成長を感じています。これも、ひまわり園で日々繰り返し手をかけてくださったおかげだと思っています。</p> <p>・休みの日も「行きたい」と言い、通園の迎え時も「帰らない」と言う程と楽しいみたいです。</p> <p>子どもに「明日はひまわり園の日だよ」と伝えると、「〇〇くんいるかなー?」「先生と一緒に遊ぶ!!」など嬉しそうに反応してくれます。</p> <p>・楽しみにしているかわかりませんが、嫌がってはいません。</p>
	23	事業所の支援に満足しているか	27	1	1	0	<p>・心配していることが相談でき、アドバイスももらうことができ、通所前より自分の気持ちに余裕を持つことができるようになりました。</p> <p>・子どもの病状があまりよくない時にも受け入れをしてくださり、感謝しています。</p> <p>・通い始めた頃からの成長と一緒に喜んでもらったり、育児に対してのアドバイスや親のがんばりを認めてもらえたりと心の支えになっています。いつも本当にありがとうございます。</p> <p>・支援者の皆様、いつもありがとうございます。皆様のおかげで子ども私も毎回楽しく通っています。今後ともよろしく願います。</p> <p>・支援員が知識をより身に付けばより良い支援ができると思います。目的・意図が、伝わってこないと感じる時があります。もちろん全員ではありません。</p> <p>・どの先生も子どもと一生懸命向き合って指導して頂き、親にも的確な指示を頂けるので有難いです。困った時にすぐ相談に乗ってもらえる。</p> <p>・今後も研修等に参加し、より知識を身につけ、療育に役立てるよう努力していきます。また、より丁寧な説明を心がけていくようにします。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。