# 第５回 稲沢市水道料金等審議会 議事録

日時 令和８年８月 31 日（月）
午前 ９時 30 分～ 10 時 05 分
場所 稲沢市役所政策審議室

出席委員　後藤 尚久、平山 修久、小池 玉置、小澤 康彦、髙木 央、春日 義幸、
大﨑 多恵子、澄川 隆昭、横井 彰夫　（順不同）
欠席委員　なし
事務局　上下水道部長　吉田幸宏
水道業務課
次長兼課長　伊藤直美
主幹　原健夫、椎谷拓也
主任　鷲尾沙奈
水道工務課
課長　加藤高敬
下水道課
課長　松浦徹
主幹　長崎義貴、堀田直之
主査　杉本健太
主任　高瀬博
傍聴人　３名

１　開会

２　協議事項
（1）答申書（案）について
・別添資料１にて事務局より説明。

●質疑応答について
〈委員〉
ありがとうございます。
皆さんのご意見を受けて（前回の答申書案から）修正等を施した答申書案について説明いただきましたが、何か追加でご質問とか、こうした方がいいとかいうのがございましたら（教えてください）。

〈委員〉
　先ほどの９ページ（（３）市民への説明）の「料金改定の必要性について」という文章の中で「コミュニケーションを図り」、そして最後にも「醸成を図る」と重なっています。言葉の使い方が、私はちょっと浮かばないので、何か適切な言葉があれば（修正した方が良いと思います）。
〈委員〉
　そうですね。これでいいのかわかりませんけど、理解の醸成に努めるとかですね。努力するとか、努めるとか、いかがですか。
〈委員〉
　先生おっしゃったように初めの方を、「コミュニケーションに努める」（ではどうですか）。
〈委員〉
　「コミュニケーションに努める」にしますか。どちらかを努めに変えますか。先生どうですか。そのような感じでいいですか。
〈事務局〉
　「コミュニケーションに努め」で、文章はそのままでよろしいでしょうか。
〈委員〉
　はい、それでお願いいたします。ありがとうございます。
　他よろしいでしょうか。ないようでしたら、この答申書案について採決を取りたいと思います。この答申書案で賛成の委員の方は挙手をお願いいたします。
　（全員挙手）
　はい、ありがとうございます。では、全会一致で市長に答申することといたします。

３　答申
・後藤会長から市長へ答申。
・市長あいさつ。

４　その他
・今後のスケジュールを説明。

●質疑応答について
〈委員〉
　ありがとうございます。その他、皆様から、委員の皆様から何かありますでしょうか。
〈委員〉
　議会がこれからなので、その後になると思いますが、現時点で構いませんので、市民の方とどういう形でコミュニケーション（を取るつもりですか）。もちろん料金のこともそうですし、そもそも稲沢市における水道、下水道、特に市民の方々は、熊本とか、あるいは今回

の福井とか石川の水害とか豪雨災害等々で、下水、雨水、排水といったところにも関心があると思うので、今、どういうコミュニケーションを考えられているのかだけ、少し紹介いただくことがお願いできればと思うのですが、いかがでしょうか。

〈事務局〉

普段のコミュニケーションですが、一般的には料金改定とは別にして、現在、かわら版というものを年に３回発行しております。割とボリュームをのせた情報を届けていますので、そこでクイズに答えていただいて、プレゼントを差し上げますという中でご意見をいただいているのですが、かわら版の発行に対して 300 件ぐらいは答えをいただいています。そのご意見が非常に参考になりまして、こちらは当然経営のことを気にするのですが、水質だとか、それからやはり地震対策、その辺りに非常に関心がある方が多いなというのが印象です。

そういったところでいろんなお客様の情報を集めながら、かわら版をお届けしているのですけれども、よく読んでいただいている方もいらっしゃれば、なかなかそこには目がいかない方もいらっしゃいます。

もう少し対面的なものも必要かなという考えが以前からありまして、今年、水道週間のところに合わせまして、我々の上下水道の仕事を少し体験してもらうということで、人数は少ないのですが、施設見学をはじめ、水道の検針の体験だとか、水質の検査の体験だとか、そういったものでコミュニケーションを取るような形を今回やらせていただきました。これも好評だったので、今後もやっていければなと思っています。

なので、メインはかわら版などでのやりとりですね。プラス対面でもできるだけ情報発信と情報をいただくということをやっていきたいなと思っています。

料金改定について言えば当然ですけれども、その前の検針の辺りで全ての方へ個別に情報をお届けするような形は取りたいなと思っています。このような形でこれからも進めていきたいなという考えでいます。

〈委員〉

基本的なことで、かわら版というのは、市全体か、上下水道だけを載せているのですか。

〈事務局〉

上下水道ですね。もともとかわら版は水道主体で動いていた部分があります。こういったこと（審議会）もあるので、最近は上下水の情報を載せながら、年に３回、４ページから６ページぐらいで、全戸配布しております。

〈委員〉

ありがとうございます。

〈委員〉

施設見学は 30 名ぐらいでしょうか。

〈事務局〉

そうですね。

〈委員〉

そういうイベントとかをやられた時に集まっていただいて、（その際に）意見交換をされるとか、そういうことをやっていただければいいかなと思います。

他、ございますか。

それでは、本日の議題はすべて終了いたしました。

５　閉会