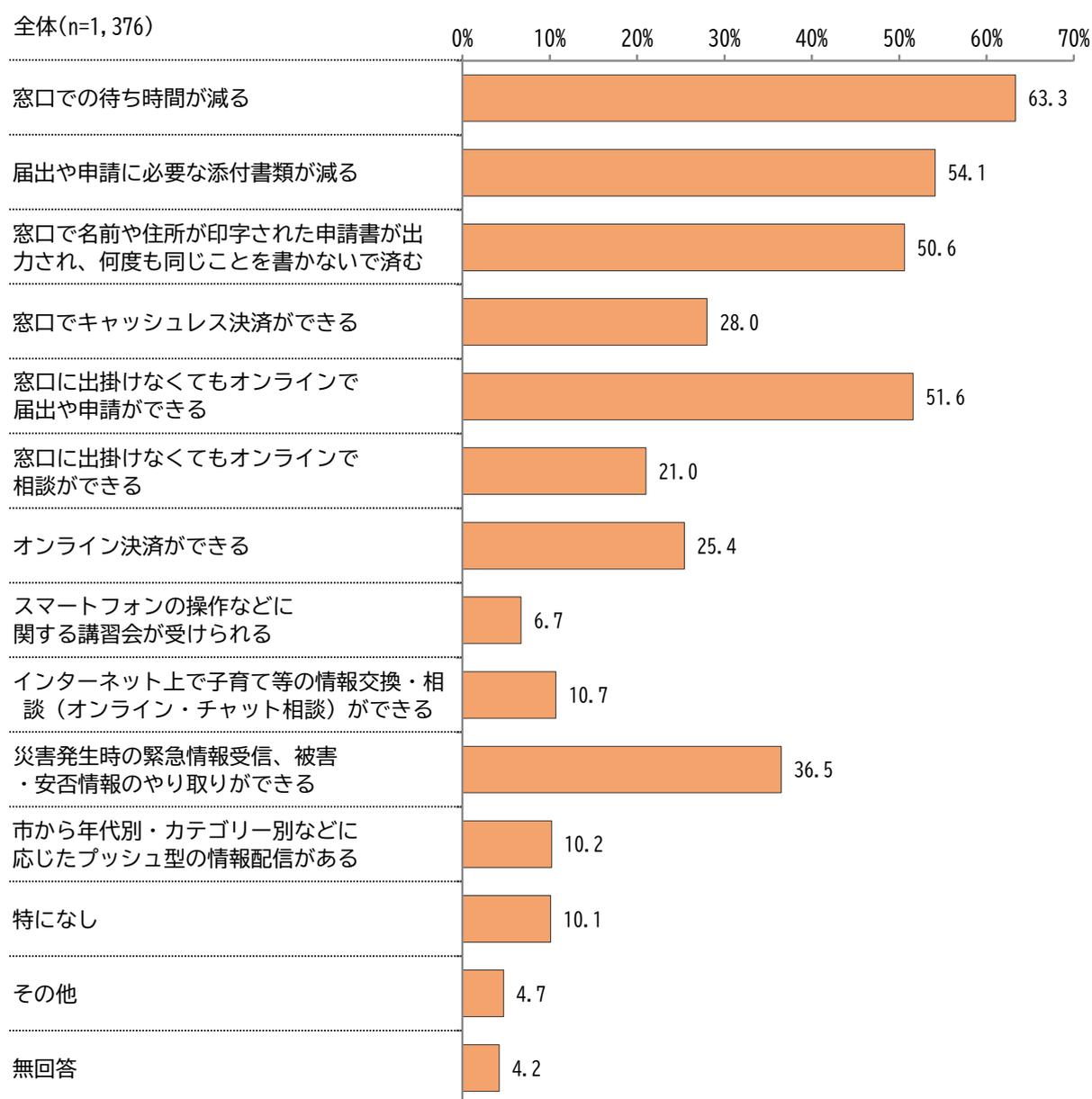


問7 今後行政手続きや行政サービスがデジタル化されることで、サービスがどのように良くなることを期待しますか。（あてはまるもの全てに○）



●デジタル化により「窓口での待ち時間が減る」を期待する方が約6割

「窓口での待ち時間が減る」が 63.3%で最も高く、次いで「届出や申請に必要な添付書類が減る」が 54.1%、「窓口に出掛けなくてもオンラインで届出や申請ができる」が 51.6%となっています。

市業務のデジタル化が進むことが期待される分野について把握することができました。今後も、市民の皆さんのニーズに沿ったデジタル化の推進に取り組んでいきます。