

稲沢市コミュニティバス 利用者アンケート調査集計結果

令和 7 年 2 月

総務部 総務課

目 次

1	利用者アンケート調査集計結果-----	1
	（1）アンケート調査の概要-----	1
	（2）アンケート調査の結果-----	2
2	コミュニティバス運行事業に対する意見・要望-----	11

1 利用者アンケート調査集計結果

(1) アンケート調査の概要

この調査は、令和5年4月1日に変更した『稲沢市コミュニティバス運行事業計画』に基づき運行しているコミュニティバスの利用状況を把握するとともに、今後の地域公共交通のあり方を検討するにあたり、その資料とすることを目的として実施しました。

ア. 調査期間

令和6年9月2日（月）から30日（月）まで

イ. 調査対象

調査期間中における支線（ワゴンタイプ）のコミュニティバス利用者

ウ. 調査項目

- 最寄りのバス停留所又は接続便乗り場について
- 利用頻度について
- 利用された路線について
- 利用されたバス停留所・時間帯について
- 利用目的について
- コミュニティバス運行事業の満足度について

エ. 調査方法

- 各路線の乗務員が「アンケート用封筒（アンケート用紙・返信用封筒入り）」を利用者へ配布。
- 原則として、利用者1人に対して「アンケート用封筒」を1回配布。
- 利用者は、郵送又はWEBフォームにて回答。

オ. 配布数、回収数について

- 調査票配布数・・・346部

【参考】令和2年9月アンケート調査時 308部

- 調査票回収数・・・182部（回収率52.6%）

＜内訳＞	祖父江・稲沢線 ふれあいの郷系統	44部
	祖父江・稲沢線 地泉院系統	41部
	下津・大里線	47部
	千代田・平和線	50部

【参考】令和2年9月アンケート調査時 135部

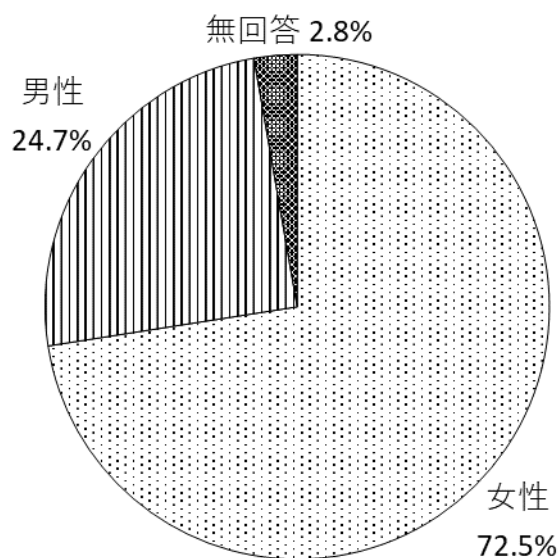
（回収率43.8%）

(2) アンケート調査の結果

※構成比の数値は、小数点以下第二位を四捨五入しているため、合計が 100%にならない場合があります。

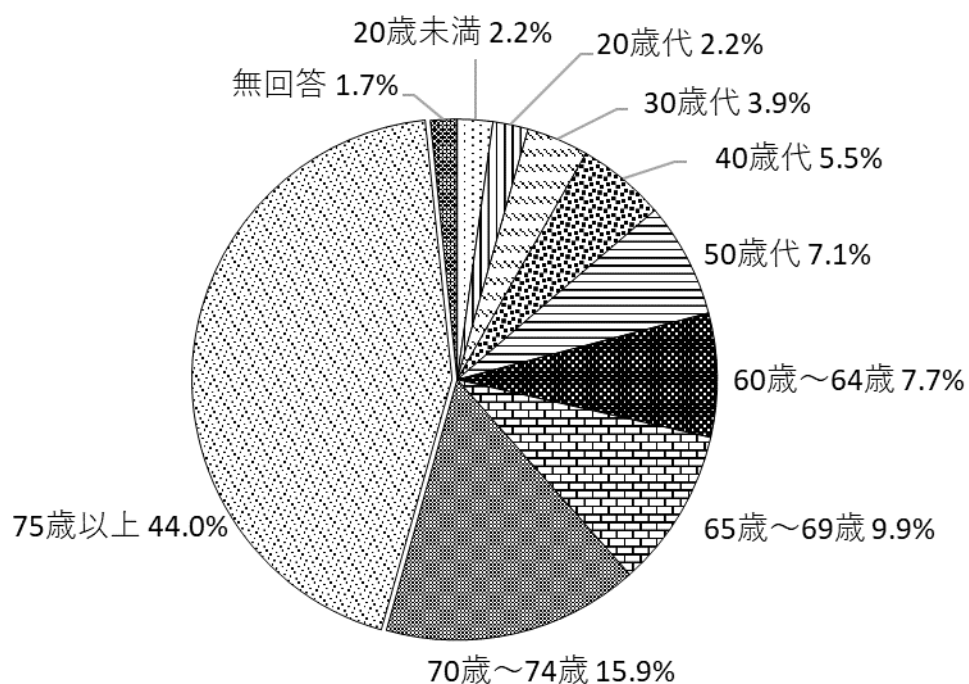
問 1. 性別について (n = 182)

女性の利用者の割合が多くなっています。



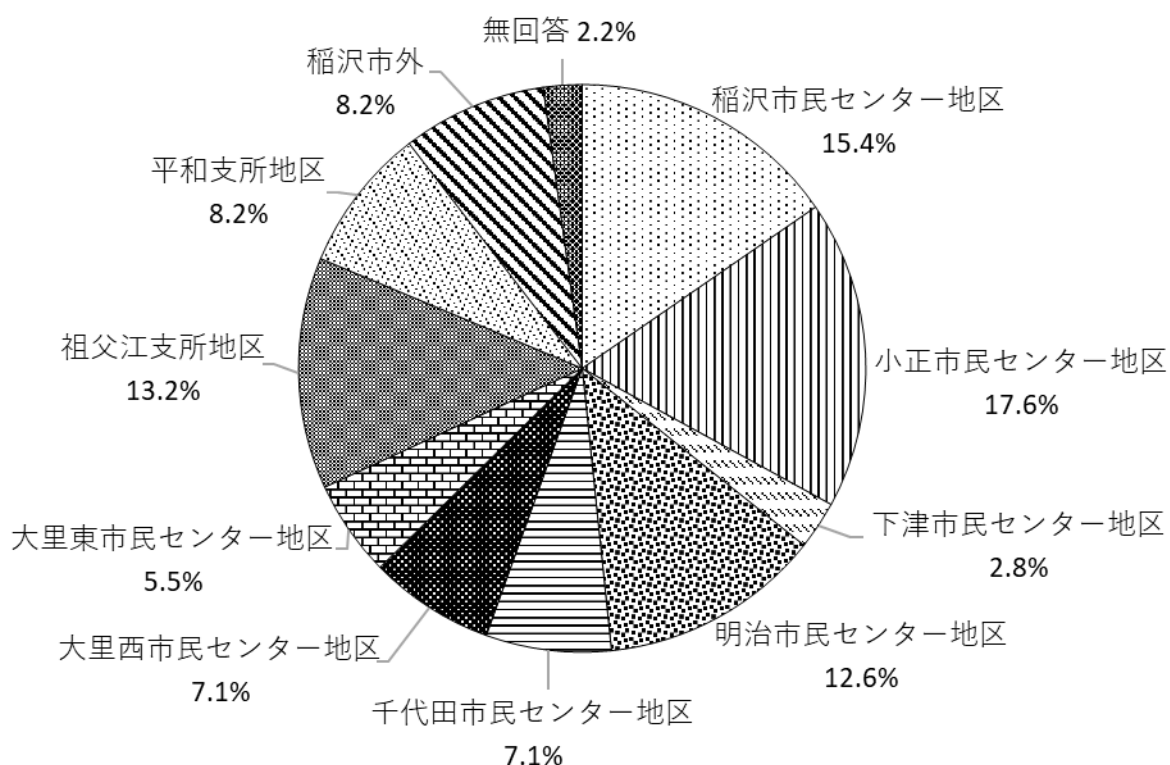
問 2. 年代について (n = 182)

幅広い年代のかたが利用されていますが、高齢者の占める割合が高く、70 歳以上が 59.9%、60 歳以上では 77.5%となっています。



問3. お住まいの地域について (n = 182)

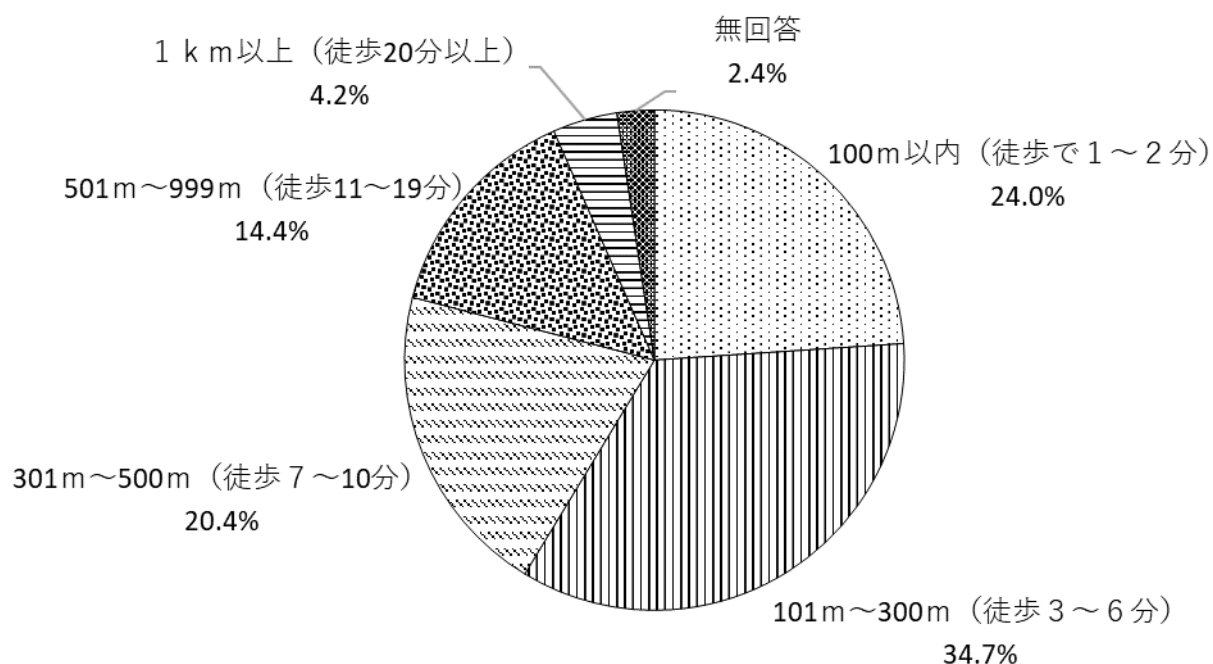
祖父江・稲沢線の2系統が運行している「稲沢市民センター地区」、「小正市民センター地区」、「明治市民センター地区」、「祖父江支所地区」が高い割合を占めています。



問4. 自宅から最寄りのバス停又は接続便乗り場までの距離について (n = 167)

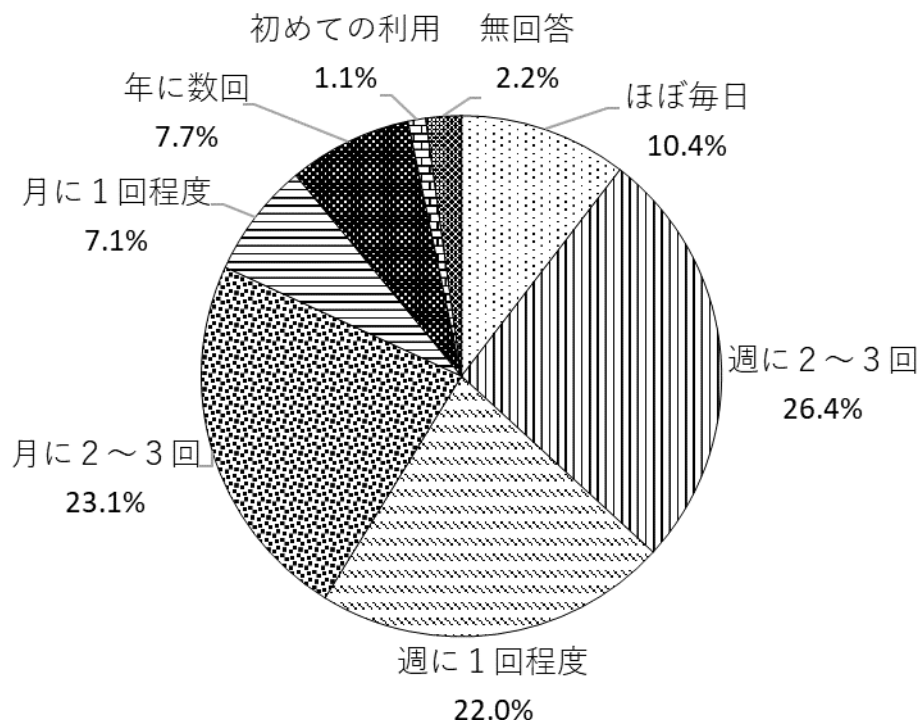
※問3の回答で「稲沢市外」と答えた方は対象外

自宅から300m以内（徒歩6分以内）が約6割を占めている一方で、約2割のかたが501m以上（徒歩11分以上）離れたバス停又は接続便乗り場を利用している。



問5. コミュニティバスの利用頻度について (n = 182)

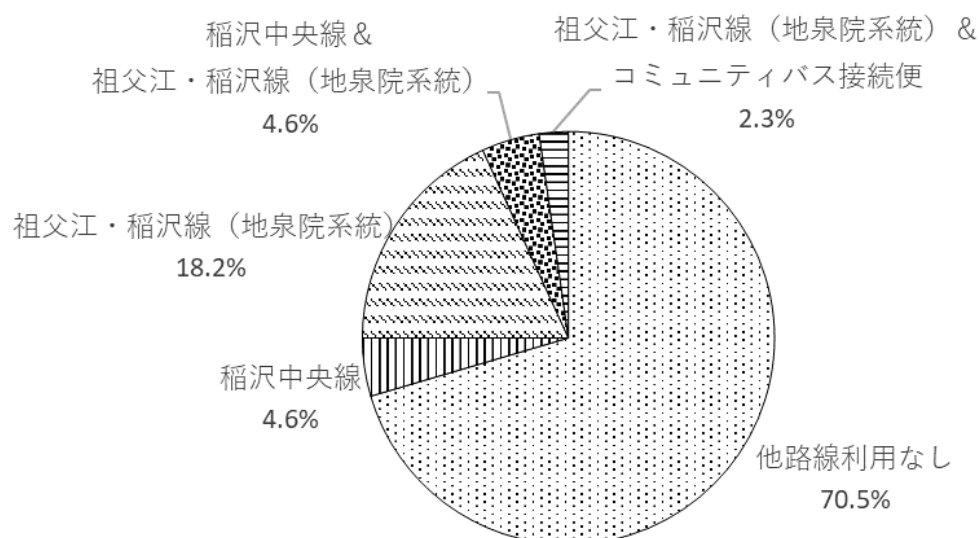
約6割のかたが、週に1回以上利用している。



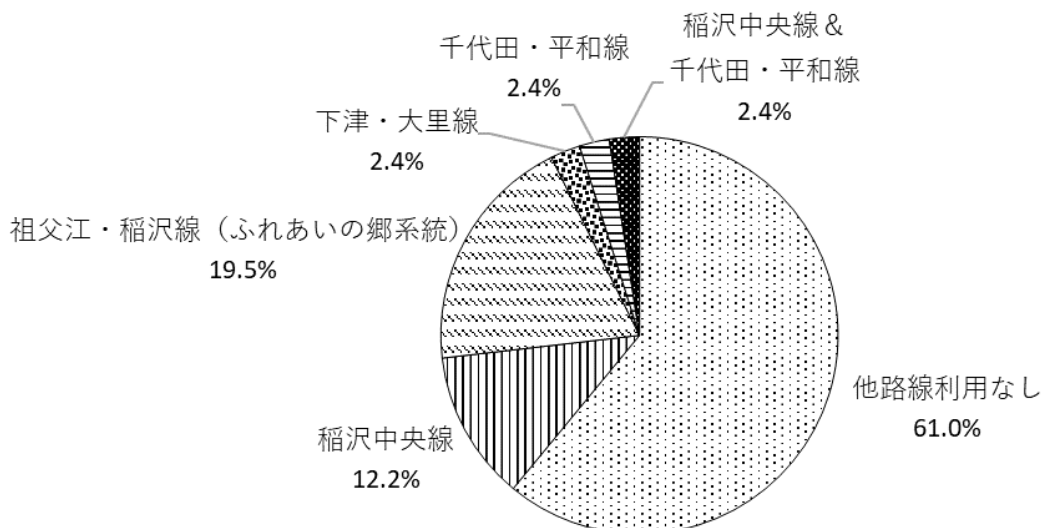
問6. 利用路線について

各路線において、稲沢中央線の利用が一定数ありました。
また、複数のバス停が重複する「祖父江・稲沢線」の2系統では、約2割のかたが往路・復路で使い分けて利用されています。

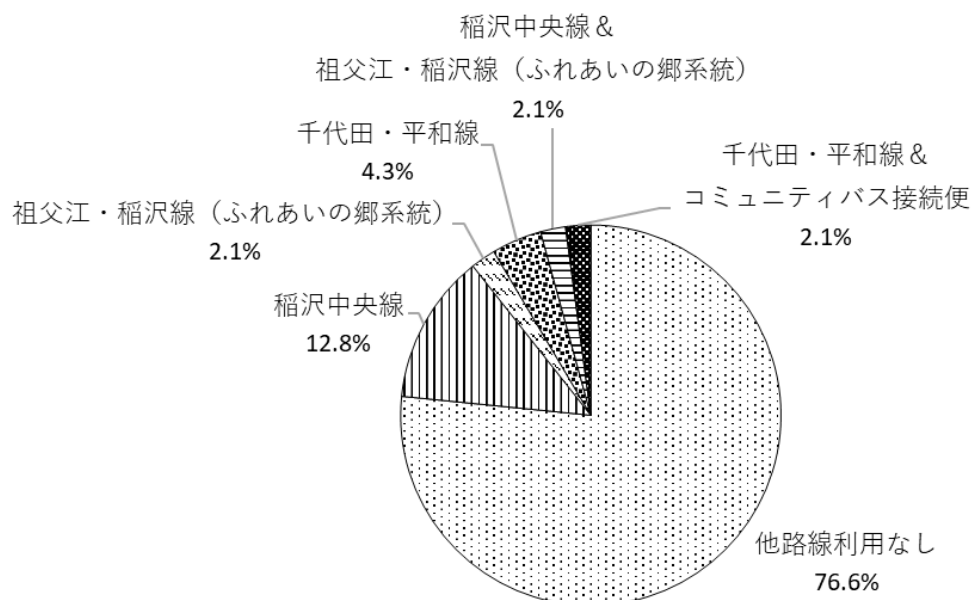
○ 祖父江・稲沢線 ふれあいの郷系統 (n = 44)



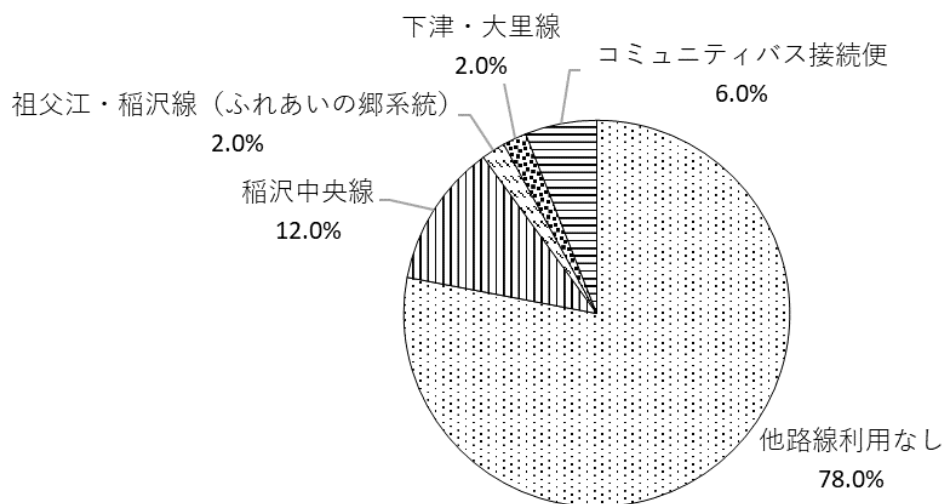
○ 祖父江・稲沢線 地泉院系統 (n = 41)



○ 下津・大里線 (n = 47)



○ 千代田・平和線 (n = 50)



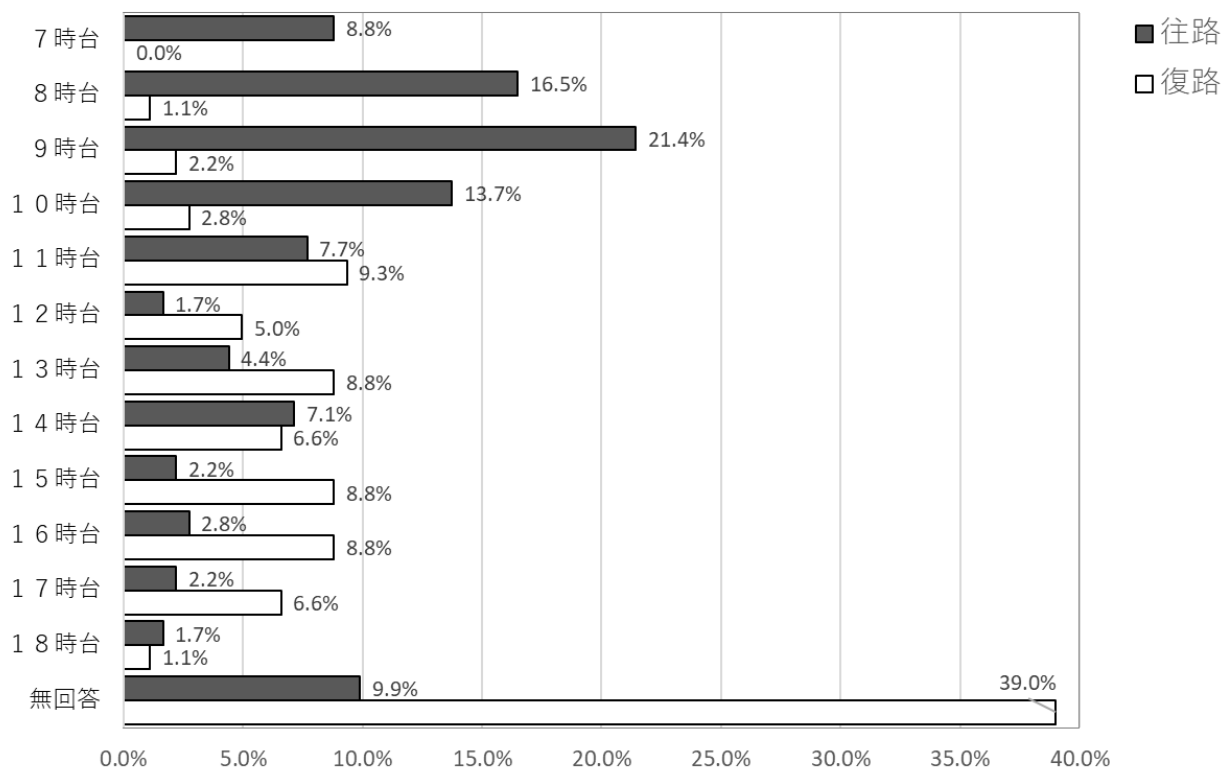
問 7-1. 乗降バス停留所について

鉄道駅、病院、量販店の停留所での乗降が多くなっています。

往路に乗りした停留所		往路に降車した停留所		復路に乗りした停留所		復路に降車した停留所	
停留所名	回答数	停留所名	回答数	停留所名	回答数	停留所名	回答数
国府宮駅	28	国府宮駅	22	国府宮駅	17	国府宮駅	17
稲沢市民病院	13	稲沢市民病院	20	アピタ稲沢店	15	森上駅	8
森上駅	12	アピタ稲沢店	16	稲沢市民病院	13	アクロスプラザ稲沢	7
西島新町	9	稲沢市役所	11	リーフウォーク稲沢	10	稲沢市民病院	5
パールシティ	7	リーフウォーク稲沢	10	稲沢市役所	9	西島新町	5
JR稲沢駅西口	6	アクロスプラザ稲沢	9	稲沢厚生病院	7	パールシティ	4
アクロスプラザ稲沢	6	パールシティ	7	アクロスプラザ稲沢	6	リーフウォーク稲沢	4
勝幡駅	6	ヨシツヤ新稲沢店	6	パールシティ	6	駅前一丁目	4
稲沢中学校北	6	稲沢厚生病院	6	ヨシツヤ新稲沢店	4	JR稲沢駅西口	3
ヨシツヤ新稲沢店	5	祖父江支所	6	JR稲沢駅西口	3	ヨシツヤ新稲沢店	3
高御堂住宅西	4	勝幡駅	4	らくらくプラザ	3	ヨシツヤ平和店	3
ヨシツヤ平和店	4	森上駅	4	森上駅	3	祖父江支所	3
リーフウォーク稲沢	4	大矢北	4	祖父江支所	3	田代団地北	3
祖父江口	4	JR稲沢駅西口	3	大矢北	3	稲沢厚生病院	2
田代団地北	4	らくらくプラザ	3	小池南	2	稲沢市役所	2
駅前一丁目	3	日光	3	祖父江生涯学習センター	2	稲沢中学校北	2
東城	3	平和支所	3	ふれあいの郷	1	小沢	2
南緑町	3	桜木	2	勝幡駅	1	東城	2
稲沢厚生病院	2	小池南	2	小池二丁目	1	平和支所	2
稲葉口	2	祖父江生涯学習センター	2	清水	1	北津島病院北	2
西町二丁目	2	北津島病院北	2	西島新町	1	アピタ稲沢店	1
石橋	2	サリオパーク祖父江	1	石橋	1	愛知西農協明治支店	1
祖父江支所	2	ふれあいの郷	1	朝府	1	稲沢公園	1
天池遠松東	2	稲沢中学校北	1	日光	1	稲葉口	1
富士美ヶ丘南	2	坂田	1	合計	114	下沼	1
附島	2	小池四丁目	1			桜木	1
平和支所	2	小池二丁目	1			巡見	1
片原一色	2	松下西	1			勝幡駅	1
アピタ稲沢店	1	大矢	1			小池南	1
ふれあいの郷	1	中本町	1			小池二丁目	1
愛知西農協明治支店	1	天池	1			松下町	1
稲沢市役所	1	片原一色	1			正明寺	1
下沼	1	合計	156			石橋	1
江越	1					祖父江口	1
巡見	1					祖父江生涯学習センター	1
小池四丁目	1					大矢	1
小池南	1					中牧西	1
小池二丁目	1					長野	1
松下西	1					南緑町	1
正明寺	1					日光	1
千代田市民センター	1					氷室	1
大塚	1					富士美ヶ丘南	1
大矢	1					片原一色	1
中牧西	1					明治市民センター	1
氷室	1					木全	1
明治市民センター	1					矢合観音	1
木全	1					合計	109
合計	166						

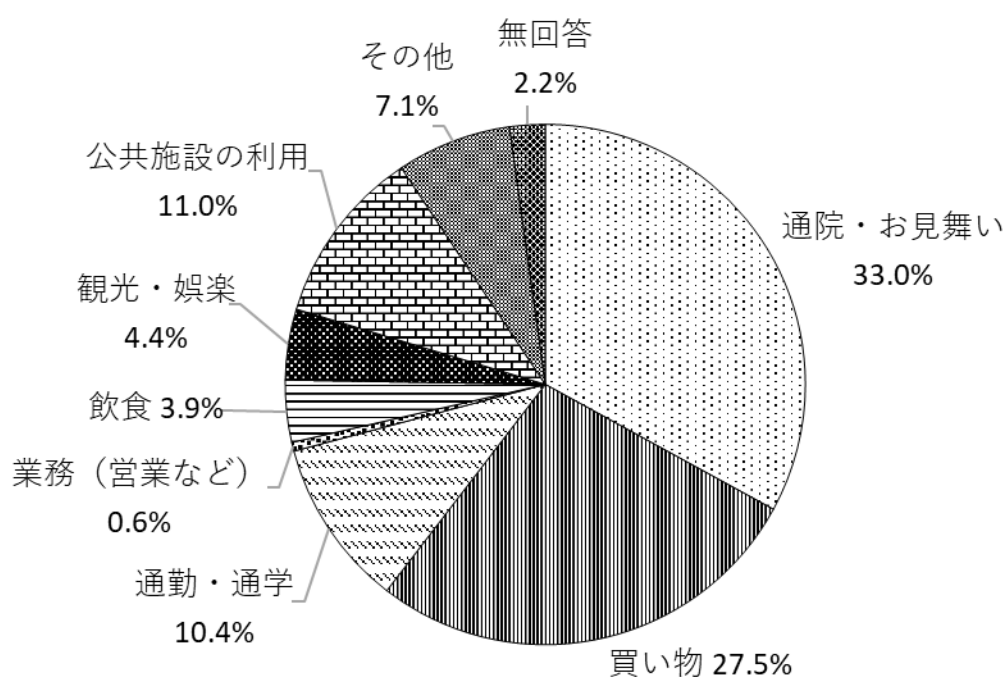
問 7 - 2. 利用時間帯について

往路の約 6 割が 10 時台以前の利用となっており、11 時台以降は復路が往路を上回っています。



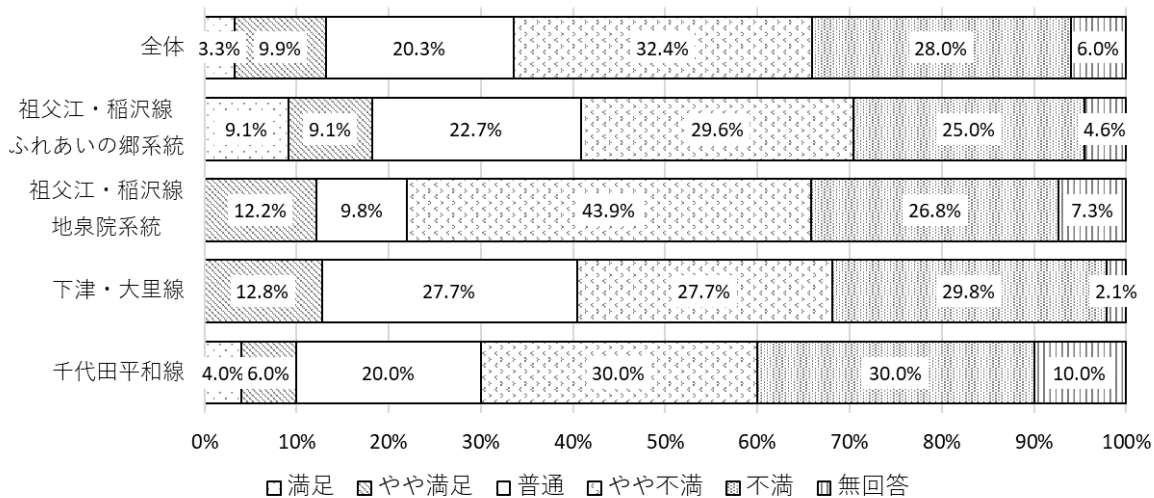
問 8. 利用目的について (n = 182)

「通院・お見舞い」が 33.0%で最も多く、次いで「買い物」27.5%、「公共施設の利用」が 11.0%、「通勤・通学」が 10.4%の順となっています。

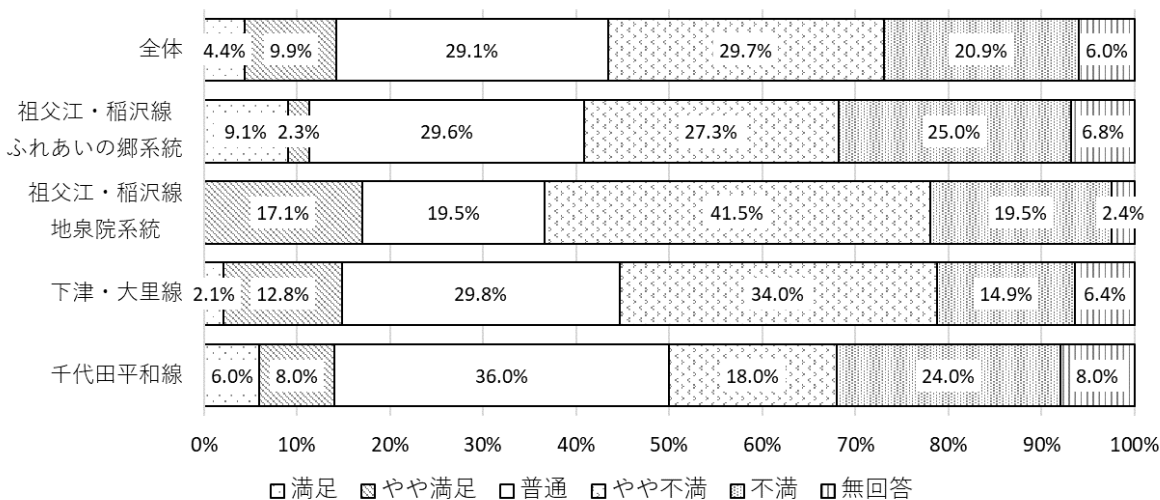


問 9. 各路線における満足度について (n = 1 8 2)

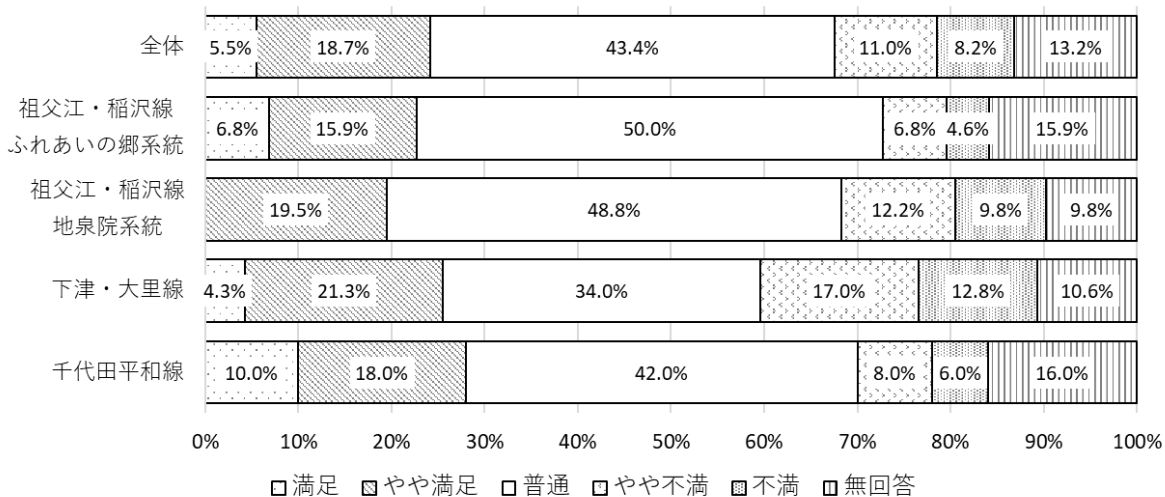
項目①：運行本数



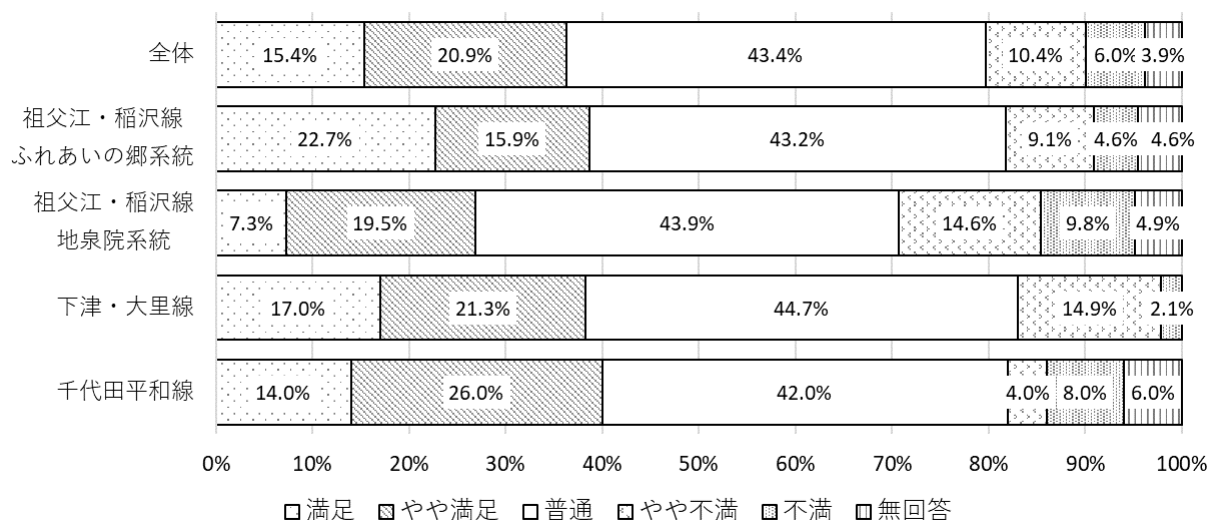
項目②：運行している時間帯



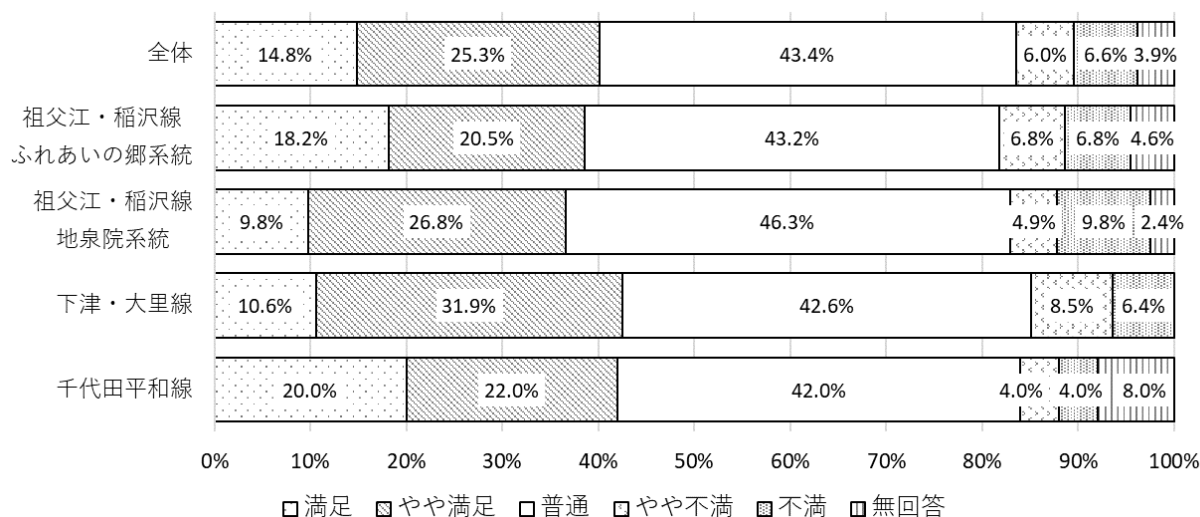
項目③：運行経路(路線設定、立ち寄り施設など)



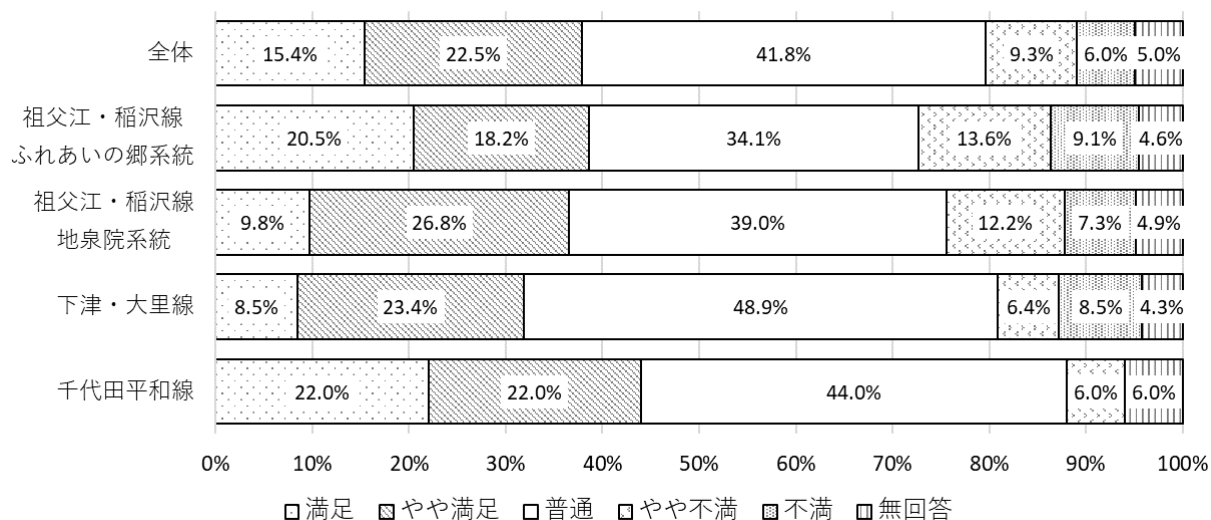
項目④：目的地までの所要時間



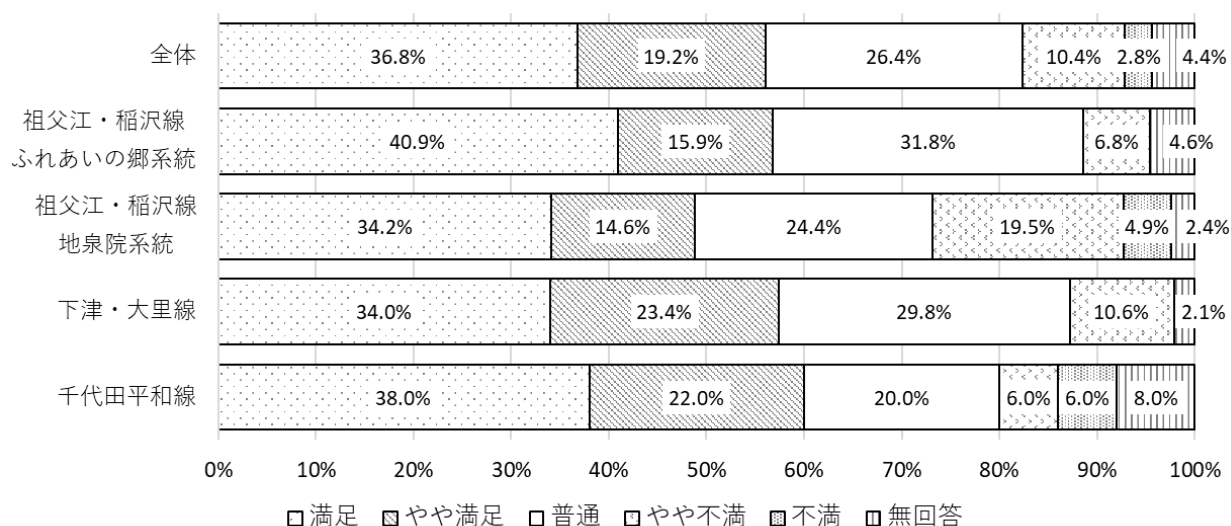
項目⑤：バス停での利用案内や時刻表の見やすさ



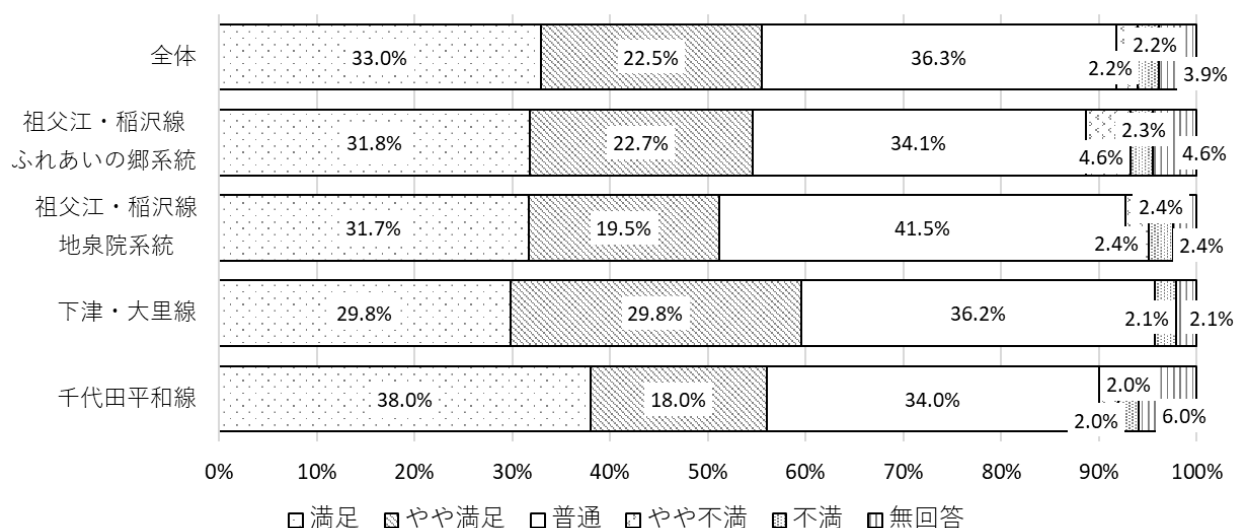
項目⑥：パンフレット版時刻表の見やすさ



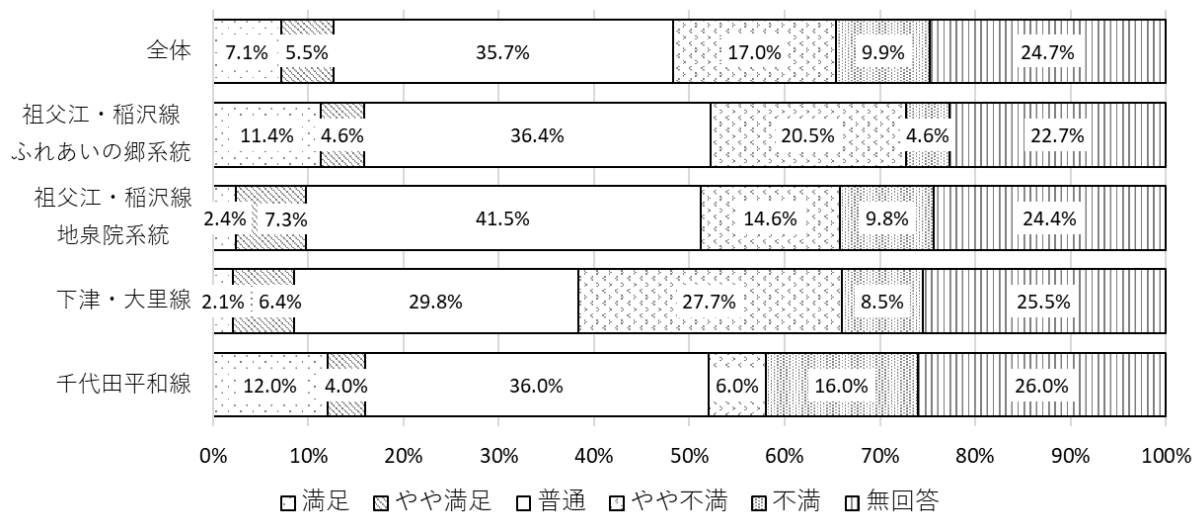
項目⑦：利用料金



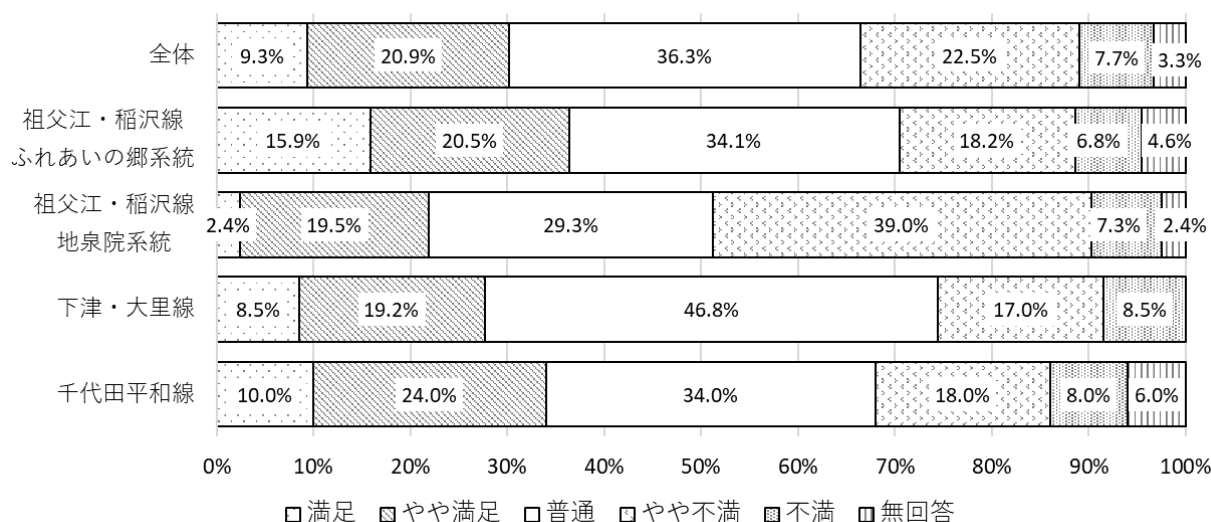
項目⑧：運転手の対応



項目⑨：乗り継ぎの際の待ち時間



項目⑩：総合的な満足度



2 コミュニティバス運行事業に対する意見・要望（n = 142）

利用者からいただきました、コミュニティバス運行事業に対する御意見・御要望を大別しますと、次のグラフのようになります。

最も意見・要望として多いのは「便数に関すること」で31.0%、次いで「運行路線に関すること」が11.3%、「運行時間帯に関すること」が9.2%、「運行の継続に関すること」が7.0%の順となっております。

「利便性に関すること」としましては、バスロケーションシステムの導入や降車時の押しボタンの設置に関する要望をいただきました。

「その他」としましては、日頃のバスの運行に対する感謝のお言葉をいただきました。

