

バス利用者アンケートのお願い

皆様には、日頃から稲沢市政に対し御理解と御協力を賜り、厚くお礼申しあげます。

本市では、コミュニティバスの利用に関する問題点や課題を抽出し、今後の地域公共交通のあり方を検討するため、バスを利用されている皆様の利用状況、公共交通の利用に関する意向や感想などを調査させていただいております。

本調査は無記名であり、個人の情報が特定されることはなく、調査目的以外に使用することは一切ございません。

御多忙中とは存じますが、調査の趣旨を御理解いただきまして、御協力くださいますようお願いいたします。

令和 6 年 9 月

稲沢市長 加 藤 錠 司 郎

- ・ 回答は、**お一人 1 回のみ**でお願いいたします。
- ・ 「その他」を選択された場合は、具体的な内容を御記入ください。
- ・ 回答期限：**10月11日（金）**
- ・ 回答方法：**「郵送」又は「WEBフォーム」**

● **郵送**：同封の返信用封筒（切手不要）により郵送してください。

● **WEBフォーム**：**下記のQRコードから**御回答ください。

QR
コード

調査番号

[アンケートに関するお問い合わせ]

稲沢市役所 総務部総務課 地域交通・防犯グループ
電話 0587-32-1159（ダイヤルイン）

問 1 あなたの性別について、該当する番号 1つに○をつけてください。

- | | | |
|-------|-------|----------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. 回答しない |
|-------|-------|----------|

問 2 あなたの年齢について、該当する番号 1つに○をつけてください。

- | | | |
|--------------|--------------|--------------|
| 1. 20 歳未満 | 2. 20 歳代 | 3. 30 歳代 |
| 4. 40 歳代 | 5. 50 歳代 | 6. 60 歳～64 歳 |
| 7. 65 歳～69 歳 | 8. 70 歳～74 歳 | 9. 75 歳以上 |

問 3 あなたのお住いについて、該当する番号 1つに○をつけてください。

- | | | |
|----------------|--|-------|
| 1. 稲沢市民センター地区 | 2. 小正市民センター地区 | |
| 3. 下津市民センター地区 | 4. 明治市民センター地区 | |
| 5. 千代田市民センター地区 | 6. 大里西市民センター地区 | |
| 7. 大里東市民センター地区 | 8. 祖父江支所地区 | |
| 9. 平和支所地区 | 10. 稲沢市外 ⇒ <table border="1"><tr><td>問 5 へ</td></tr></table> | 問 5 へ |
| 問 5 へ | | |

**問 4 あなたの自宅から最寄りのバス停又は接続便乗り場までの距離について
該当する番号 1つに○をつけてください。**

- | | |
|--------------|----------------|
| 1. 100m以内 | (徒歩で 1 ～ 2 分) |
| 2. 101m～300m | (徒歩で 3 ～ 6 分) |
| 3. 301m～500m | (徒歩で 7 ～ 10 分) |
| 4. 501m～999m | (徒歩で 11～19 分) |
| 5. 1 km以上 | (徒歩で 20 分以上) |

**問 5 稲沢市のコミュニティバスの利用頻度について、該当する番号 1つに
○をつけてください。**

なお、往復での利用は、1 回としてお答えください。

- | | | |
|---------------|---------------|-------------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に 2 ～ 3 回 | 3. 週に 1 回程度 |
| 4. 月に 2 ～ 3 回 | 5. 月に 1 回程度 | 6. 年に数回 |
| 7. 初めての利用 | | |

問6 本日は、どちらの路線を利用されましたか。
該当する番号に○をつけてください。(※複数回答可)

1. 稲沢中央線（アピタ稲沢店系統、矢合系統）
2. 祖父江・稲沢線（ふれあいの郷系統）
3. 祖父江・稲沢線（地泉院系統）
4. 下津・大里線
5. 千代田・平和線
6. コミュニティバス接続便

問7 本日は、どちらのバス停留所を利用されましたか。
往復で利用された場合は、往路・復路それぞれ御記入ください。
なお、接続便も利用された方は、バスの利用についてお答えください。

【往 路】

- 最初に乗車したバス停留所() ()時()分頃乗車
- 最後に降車したバス停留所()

【復 路】

- 最初に乗車したバス停留所() ()時()分頃乗車
- 最後に降車したバス停留所()

問8 本日は、どのような目的で利用されましたか。
該当する番号 1つ に○をつけてください。

- | | | |
|-------------|---------|----------|
| 1. 通院・お見舞い | 2. 買い物 | 3. 通勤・通学 |
| 4. 業務（営業など） | 5. 飲食 | 6. 観光・娯楽 |
| 7. 公共施設の利用 | 8. その他（ | ） |

問9 本日、最初に利用したバス路線について、満足度を5段階で評価してください。

各項目で該当する番号 1つに ○をつけてください。

	満 足 度				
	満 足	やや 満 足	普 通	やや 不 満	不 満
例：⑥ パンフレット版時刻表の見やすさ	5	④	3	2	1
① 運行本数	5	4	3	2	1
② 運行している時間帯	5	4	3	2	1
③ 運行経路(路線設定、立ち寄り施設など)	5	4	3	2	1
④ 目的地までの所要時間	5	4	3	2	1
⑤ バス停での利用案内や時刻表の見やすさ	5	4	3	2	1
⑥ パンフレット版時刻表の見やすさ	5	4	3	2	1
⑦ 利用料金	5	4	3	2	1
⑧ 運転手の対応	5	4	3	2	1
⑨ 乗り継ぎの際の待ち時間	5	4	3	2	1
⑩ 総合的な満足度	5	4	3	2	1

その他、バス運行事業に関する御意見があれば、御自由に御記入ください。

アンケートは以上です。御協力ありがとうございました。