

## 【行動計画の体系】

基本目標	取組項目	実施事項	担当課
1 成果、コストを重視した組織・制度への転換	1 組織の改革	1 組織機構の改革	企画政策課
		2 下水道事業の改革	下水道課
		3 支所機能の検討	企画政策課 支所
		4 グループ制の活用	企画政策課 各課
		5 プロジェクトチームの活用	各課
	2 定員管理の適正化	6 定員適正化計画の見直し	人事課
	3 事務事業の見直し	7 行政評価システムの活用	企画政策課 各課
		8 教育委員会の第三者評価の推進	庶務課
		9 給食基本計画の策定	庶務課 こども課
		10 外国人住民に係る事務の見直し	市民課
		追① 郵便料の経費節減	総務課
	4 予算編成の改革	11 予算枠配分方式の実施	財政課
		12 予算の複数年度管理の実施	財政課
5 入札制度の改革	13 契約方法の見直し	契約検査課	
2 持続可能な財政運営の確立	1 収入確保の徹底	14 未収金対策の充実・促進	収納課 水道業務課
		15 雇用創出策、企業誘致・誘導策の検討	企業立地推進課 商工観光課
	2 補助金等の整理合理化	16 補助金等の見直し	財政課 関係課
	3 受益者負担の適正化	17 公共施設等使用料の見直し	財政課 関係課
		18 廃棄物処理の受益者負担の見直し	資源対策課 環境施設課
	4 施設、資産等の有効活用	19 公有財産の有効活用	財政課
		20 新たな財源の確保	企画政策課 関係課
		21 公用車の効率利用	財政課
	5 施設管理の適正化	22 公共施設のあり方の検討	企画政策課 関係課
		23 公共施設マネジメントの構築	関係課
	6 財政構造の改善	24 財政指標の適正管理	財政課
25 既発地方債等の低金利借換		下水道課	
26 既発地方債等の適正管理		財政課 下水道課 水道業務課 市民病院管理課	
27 財務諸表の作成		財政課	

基本目標		取組項目		実施事項	担当課
3	職員の意識改革と人材育成	1	職員の意識改革	28 職員研修の充実	人事課
				29 接客向上運動の推進	人事課
				30 職員提案制度の充実	企画政策課
		2	人材の育成・活用	31 人材育成基本方針の策定・推進	人事課
				32 他団体との人事交流	人事課
				33 任期付任用職員の検討	人事課
		3	人事給与制度の改革	34 人事考課制度の構築	人事課
				35 職員給与の適正化	人事課
				36 フレックス制度の検討	人事課
				37 福利厚生 of 適正化	人事課
4	便利で快適なサービスの実現	1	電子市役所の推進	38 電子申請サービスの推進	情報推進課 各課
				39 マルチペイメントネットワーク (MPN) の導入	会計課
				40 統合型GIS (地図情報システム) の構築	情報推進課 関係課
				41 専門職員の育成、情報化研修の実施	情報推進課
				42 緊急情報配信サービスの構築	情報推進課
		2	市民サービスの充実	43 納付機会の拡大	収納課
				44 窓口開設時間の延長の検討	市民課 関係課
5	市民との協働による市政の実現	1	情報公開の推進及び広報・広聴機能の強化	46 ホームページの充実	秘書広報課
				47 審議会等会議の公表	各課
				48 パブリックコメント制度の活用	各課
				49 「市民め〜る」等の活用	秘書広報課
				50 市政懇談会の開催	秘書広報課
				51 出前講座の推進	秘書広報課
				2	市民との協働による市政の推進
		53 各種審議会等への市民公募委員の登用推進	各課		
		54 各種審議会等への女性委員の登用推進	各課		
		55 ワークショップの推進	各課		
		56 ボランティア、NPO、市民活動団体の育成・支援、指導者育成	地域振興課		
		57 アダプト制度の推進	用地管理課		
		58 各種業務へのNPO・ボランティアの活用	各課		
		6	市民との役割分担を明確にし、効率的で質の高いサービスの実現	1	民間委託等の推進
60 地域団体との協働の推進	都市計画課				
2	施設の管理運営等の見直し			61 指定管理者制度の充実	企画政策課 各課