

○ 稲沢市基準緩和型訪問サービスの人員、設備及び運営に関する基準等を定める要綱

平成 29 年 4 月 1 日

施行

改正 令和 3 年 5 月 21 日

目次

第 1 章 総則（第 1 条—第 3 条）

第 2 章 基準緩和型訪問サービス

第 1 節 基本方針（第 4 条）

第 2 節 人員に関する基準（第 5 条・第 6 条）

第 3 節 設備に関する基準（第 7 条）

第 4 節 運営に関する基準（第 8 条—第 37 条）

第 5 節 介護予防のための効果的な支援の方法に関する基準（第 38 条—第 40 条）

付則

第 1 章 総則

（趣旨）

第 1 条 この要綱は、介護保険法（平成 9 年法律第 123 号。以下「法」という。）第 115 条の 45 第 1 項第 1 号に規定する第 1 号事業（以下「第 1 号事業」という。）のうち、稲沢市介護予防・日常生活支援総合事業実施要綱（平成 29 年 4 月 1 日施行）第 3 条第 1 号アに規定する基準緩和型訪問サービス（以下「基準緩和型訪問サービス」とい

う。)の事業の人員、設備及び運営に関する基準等に関し必要な事項を定めるものとする。

(定義)

第2条 この要綱において、次の各号に掲げる用語の意義は、それぞれ当該各号に定めるところによる。

- (1) 介護予防訪問サービス指定事業者 稲沢市介護予防訪問サービスの人員、設備及び運営に関する基準等を定める要綱（平成29年4月1日施行。以下「介護予防訪問サービス基準要綱」という。）第2条第1号に規定するものをいう。
- (2) 基準緩和型訪問サービス指定事業者 市が指定した基準緩和型訪問サービスを提供する事業者をいう。
- (3) 利用料 法第115条の45の3第1項に規定する第1号事業支給費の支給の対象となる費用に係る利用者が負担すべき対価をいう。
- (4) 基準緩和型訪問サービス指定事業者基準額 法第115条の45の3第2項に規定する厚生労働省令で定めるところにより算定する額（その額が現に当該事業のサービスに要した費用の額を超えるときは、当該事業のサービスに要した費用の額）をいう。
- (5) 法定代理受領サービス 法第115条の45の3第3項の規定により第1号事業支給費が利用者に代わり同条第1項の指定事業者を支払われる場合における当該第1号事業支給費に係るサービスをいう。

(6) 介護予防支援事業者等 法第8条の2第16項に規定する介護予防支援事業を行う者及び法第115条の45第1項第1号ニに規定する第1号介護予防支援事業を行う者をいう。

(7) 要支援認定等 法第32条第1項に規定する要支援認定及び省令第140条の62の4第2号の規定に基づき厚生労働大臣が定める基準に該当することの判定をいう。

(一般原則)

第3条 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、法人格を有するものとする。

2 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立ったサービスの提供に努めなければならない。

3 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、事業を運営するに当たって、地域との結び付きを重視した運営を行い、市、他の介護予防サービス事業者その他の保健医療サービス及び福祉サービスを提供する者との連携に努めなければならない。

4 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、利用者の人権擁護、虐待の防止等のため、必要な体制の整備を行うとともに、その従業者に対し、研修を実施する等の措置を講じなければならない。

5 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、基準緩和型訪問サービスを提供するに当たっては、法第118条の2第1項に規定する介護保険等関連情報その他必要な情報を活用し、適切かつ有効に行うよう努めなければならない。

第2章 基準緩和型訪問サービス

第1節 基本方針

第4条 基準緩和型訪問サービスは、その利用者が可能な限りその居宅において、法第115条の45第1項第1号に規定する居宅要支援被保険者等の維持若しくは改善を図り、又は要介護状態となることを予防し、自立した日常生活を営むことができるよう掃除、買い物支援、調理、洗濯等の生活支援サービスを行うことにより、利用者の心身機能の維持回復を図り、もって利用者の生活機能の維持又は向上を目指すものでなければならない。

第2節 人員に関する基準

(訪問介護員等の員数)

第5条 基準緩和型訪問サービス指定事業者が基準緩和型訪問サービスを行う事業所（以下「事業所」という。）ごとに利用者の数に応じて必要数の訪問介護員及びサービス提供責任者を置かなければならない。

2 前項の訪問介護員は、介護福祉士、地域における医療及び介護の総合的な確保を推進するための関係法律の整備等に関する法律（平成26年法律第83号）第5条の規定による改正前の法（以下「旧法」という。）第8条の2第2項に規定する政令で定める者又は市が認める研修修了者であって、専ら介護従業者として従事する者でなければならない。

3 第1項のサービス提供責任者は、訪問介護員の中から必要数を配置するものとする。なお、サービス提供責任者は、介護福祉士その他厚

生労働大臣が定める者であって、基準緩和型訪問サービスに従事するものをもって充てなければならない。

- 4 基準緩和型訪問サービス指定事業者が指定訪問介護事業者（指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営に関する基準（平成11年厚生省令第37号。以下「指定居宅サービス等基準」という。）第5条第1項に規定する指定訪問介護事業者をいう。以下同じ。）、指定介護予防訪問介護事業者（介護保険法施行規則等の一部を改正する省令（平成27年厚生労働省令第4号）第5条の規定による改正前の指定介護予防サービス等の事業の人員、設備及び運営並びに指定介護予防サービス等に係る介護予防のための効果的な支援の方法に関する基準（平成18年厚生労働省令第35号。以下「旧指定介護予防サービス等基準」という。）第5条第1項に規定する指定介護予防訪問介護事業者をいう。以下同じ。）又は指定事業者の指定を併せて受け、かつ、基準緩和型訪問サービスの事業と指定訪問介護の事業、基準緩和型訪問サービスの事業と指定介護予防訪問介護の事業又は基準緩和型訪問サービスの事業と介護予防訪問サービスの事業が同一の事業所において一体的に運営される場合においては、指定居宅サービス等基準第5条第1項から第5項まで、旧指定介護予防サービス等基準第5条第1項から第5項まで又は介護予防訪問サービス基準要綱第5条第1項から第5項までに規定する基準を満たした上で、利用者の数に応じて必要数の訪問介護員及びサービス提供責任者を配置することをもって、前3項に規定する基準を満たしているものとみなすことができる。
- （管理者）

第6条 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、その事業所ごとに、専らその職務に従事する管理者を置かなければならない。ただし、事業所の管理上支障がない場合は、当該事業所の他の職務に従事し、又は同一敷地内にある他の事業所、施設等の職務に従事することができる。

第3節 設備に関する基準

(設備、備品等)

第7条 事業所には、事業の運営を行うために必要な広さを有する専用の区画を設けるほか、基準緩和型訪問サービスの提供に必要な設備、備品等を備えなければならない。

2 基準緩和型訪問サービス指定事業者が指定訪問介護事業者、指定介護予防訪問介護事業者又は介護予防訪問サービス指定事業者の指定を併せて受け、かつ、指定訪問介護の事業、指定介護予防訪問介護の事業又は介護予防訪問サービスの事業が同一の事業所において一体的に運営されている場合については、それぞれ指定居宅サービス等基準第7条第1項に規定する設備に関する基準、旧指定介護予防サービス等基準第7条第1項に規定する設備に関する基準又は介護予防訪問サービス基準要綱第7条第1項に規定する設備に関する基準を満たすことをもって、前項に規定する基準を満たしているものとみなすことができる。

第4節 運営に関する基準

(内容及び手続の説明並びに同意)

第8条 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、基準緩和型訪問サービスの提供の開始に際し、あらかじめ、利用申込者又はその家族に対し、

第24条に規定する重要事項に関する規程の概要、介護従業者等の勤務の体制その他の利用申込者の基準緩和型訪問サービスの選択に資すると認められる重要事項を記載した文書を交付して説明を行い、当該提供の開始について利用申込者の同意を得なければならない。

2 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、利用申込者又はその家族からの申出があった場合は、前項の規定による文書の交付に代えて、第5項で定めるところにより、当該利用申込者又はその家族の同意を得て、当該文書に記載すべき重要事項を電子情報処理組織を使用する方法その他の情報通信の技術を利用する方法であって次に掲げるもの（以下この条において「電磁的方法」という。）により提供することができる。この場合において、基準緩和型訪問サービス指定事業者は、当該文書を交付したものとみなす。

(1) 電子情報処理組織を使用する方法のうちア又はイに掲げるもの

ア 基準緩和型訪問サービス指定事業者の使用に係る電子計算機と利用申込者又はその家族の使用に係る電子計算機とを接続する電気通信回線を通じて送信し、当該利用申込者又はその家族の使用に係る電子計算機に備えられたファイルに記録する方法

イ 基準緩和型訪問サービス指定事業者の使用に係る電子計算機に備えられたファイルに記録された前項に規定する重要事項を電気通信回線を通じて利用申込者又はその家族の閲覧に供し、当該利用申込者又はその家族の使用に係る電子計算機に備えられたファイルに当該重要事項を記録する方法

(2) 磁気ディスク、シー・ディー・ロムその他これらに準ずる方法により一定の事項を確実に記録しておくことができる電磁的記録媒体をもって調製するファイルに前項に規定する重要事項を記録したものを交付する方法

3 前項に掲げる方法は、利用申込者又はその家族がファイルへの記録を出力することにより文書を作成することができるものでなければならない。

4 第2項第1号の「電子情報処理組織」とは、基準緩和型訪問サービス指定事業者の使用に係る電子計算機と、利用申込者又はその家族の使用に係る電子計算機とを電気通信回線で接続した電子情報処理組織をいう。

5 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、第2項の規定により第1項に規定する重要事項を提供しようとするときは、あらかじめ、当該利用申込者又はその家族に対し、その用いる次に掲げる電磁的方法の種類及び内容を示し、文書又は電磁的方法による承諾を得なければならない。

(1) 第2項各号に規定する方法のうち基準緩和型訪問サービス指定事業者が使用するもの

(2) ファイルへの記録の方式

6 前項の規定による承諾を得た基準緩和型訪問サービス指定事業者は、当該利用申込者又はその家族から文書又は電磁的方法により電磁的方法による提供を受けない旨の申出があったときは、当該利用申込者又はその家族に対し、第1項に規定する重要事項の提供を電磁的方法に

よってしてはならない。ただし、当該利用申込者又はその家族が再び前項の規定による承諾をした場合は、この限りでない。

(サービス提供困難時の対応)

第9条 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、その事業所の通常の事業の実施地域（当該事業所が通常時に基準緩和型訪問サービスを提供する地域をいう。以下同じ。）等を勘案し、利用申込者に対し自ら必要な基準緩和型訪問サービスを提供することが困難であると認める場合は、当該利用申込者に係る介護予防支援事業者等への連絡、適当な他の基準緩和型訪問サービス指定事業者の紹介その他の必要な措置を速やかに講じなければならない。

(受給資格等の確認)

第10条 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、利用者から基準緩和型訪問サービスの提供を求められた場合は、その者の提示する被保険者証及び負担割合証によって、被保険者資格、要支援認定等の有無及び要支援認定等の有効期間、負担割合を確認しなければならない。

2 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、前項の被保険者証に認定審査会の意見が記載されているときは、当該認定審査会の意見に配慮して、基準緩和型訪問サービスを提供するよう努めなければならない。

(要支援認定等の申請に係る援助)

第11条 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、要支援認定等を受けていない利用申込者に対しては、当該利用申込者の意思を踏まえて、速やかに当該申請が行われるよう必要な援助を行わなければならない。

2 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、法第115条の45第1項第1号ニに規定する第1号介護予防支援事業が利用者に対して行われていない等の場合であって必要と認めるときは、要支援認定等の更新の申請が、遅くとも当該利用者が受けている要支援認定等の有効期間が終了する30日前にはなされるよう、必要な援助を行わなければならない。

(心身の状況等の把握)

第12条 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、基準緩和型訪問サービスの提供に当たっては、利用者に係る介護予防支援事業者等が開催するサービス担当者会議（第1号事業に関する知識を有する職員（以下「担当職員」という。）が介護予防サービス・支援計画書（第1号介護予防支援事業による支援により居宅要支援被保険者等ごとに作成される計画をいう。以下同じ。）の作成のために介護予防サービス・支援計画書の原案に位置付けた第1号事業の担当者を招集して行う会議をいう。以下同じ。）等を通じて、利用者の心身の状況、その置かれている環境、他の保健医療サービス又は福祉サービスの利用状況等の把握に努めなければならない。

(介護予防支援事業者等との連携)

第13条 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、基準緩和型訪問サービスの提供に当たっては、介護予防支援事業者等その他の保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めなければならない。

2 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、基準緩和型訪問サービスの提供の終了に際しては、利用者又はその家族に対して適切な指導を行うとともに、当該利用者に係る介護予防支援事業者等に対する情報の提供及び保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めなければならない。

(介護予防サービス・支援計画書に沿ったサービスの提供)

第14条 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、介護予防サービス・支援計画書が作成されている場合は、当該計画に沿った基準緩和型訪問サービスを提供しなければならない。

(介護予防サービス・支援計画書の変更の援助)

第15条 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、利用者が介護予防サービス・支援計画書の変更を希望する場合は、当該利用者に係る介護予防支援事業者等への連絡その他の必要な援助を行わなければならない。

(身分を証する書類の携行)

第16条 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、介護従業者等に身分を証する書類を携行させ、初回訪問時及び利用者又はその家族から求められたときは、これを提示すべき旨を指導しなければならない。

(サービスの提供の記録)

第17条 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、基準緩和型訪問サービスを提供した際には、当該基準緩和型訪問サービスの提供日及び内容、当該基準緩和型訪問サービスについて法第115条の45の3第3項の規定により利用者に代わって支払を受ける第1号事業支給費の

額その他必要な事項を、利用者の介護予防サービス・支援計画書又はこれに準ずる書面に記載しなければならない。

- 2 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、基準緩和型訪問サービスを提供した際には、提供した具体的な基準緩和型訪問サービスの内容等を記録するとともに、利用者からの申出があった場合には、当該記録の写しの交付その他適切な方法により、その情報を利用者に提供しなければならない。

(利用料等の受領)

第18条 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、法定代理受領サービスに該当する基準緩和型訪問サービスを提供した際には、その利用者から利用料の一部として、当該基準緩和型訪問サービスに係る基準緩和型訪問サービス指定事業者基準額から当該基準緩和型訪問サービス指定事業者に支払われる基準緩和型訪問サービス費用を控除して得た額の支払を受けるものとする。

- 2 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、法定代理受領サービスに該当しない基準緩和型訪問サービスを提供した際にその利用者から支払を受ける利用料の額と、基準緩和型訪問サービスに係る基準緩和型訪問サービス指定事業者基準額との間に、不合理な差額が生じないようにしなければならない。

- 3 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、前2項の支払を受ける額のほか、利用者の選定により通常の事業の実施地域以外の地域の居宅において基準緩和型訪問サービスを行う場合は、それに要した交通費の額の支払を利用者から受けることができる。

4 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、前項の費用の額に係る基準緩和型訪問サービスの提供に当たっては、あらかじめ、利用者又はその家族に対し、当該基準緩和型訪問サービスの内容及び費用について説明を行い、利用者の同意を得なければならない。

(サービス提供証明書の交付)

第19条 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、法定代理受領サービスに該当しない基準緩和型訪問サービスに係る利用料の支払を受けた場合は、その提供した基準緩和型訪問サービスの内容、費用の額その他必要と認められる事項を記載したサービス提供証明書を利用者に交付しなければならない。

(同居家族に対するサービス提供の禁止)

第20条 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、介護従業者等に、その同居の家族である利用者に対する基準緩和型訪問サービスの提供をさせてはならない。

(利用者に関する市への通知)

第21条 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、利用者が次の各号のいずれかに該当する場合は、遅滞なく、意見を付してその旨を市に通知しなければならない。

(1) 正当な理由なしに基準緩和型訪問サービスの利用に関する指示に従わないことにより、要支援状態の程度を増進させたと認められるとき又は要介護状態になったと認められるとき。

(2) 偽りその他不正な行為によって基準緩和型訪問サービスの提供を受け、又は受けようとしたとき。

(緊急時等の対応)

第22条 介護従業者等は、現に基準緩和型訪問サービスの提供を行っているときに利用者に病状の急変が生じた場合その他必要な場合は、速やかに主治の医師への連絡を行う等の必要な措置を講じなければならない。

(管理者及びサービス提供責任者の責務)

第23条 事業所の管理者は、当該事業所の従業者及び業務の管理を一元的に行わなければならない。

2 事業所の管理者は、当該事業所の従業者にこの節の規定を遵守させるため、必要な指揮命令を行うものとする。

3 サービス提供責任者（第5条第3項に規定するサービス提供責任者をいう。以下同じ。）は、次に掲げる業務を行うものとする。

- (1) 基準緩和型訪問サービスの利用の申込みに係る調整をすること。
- (2) 利用者の状態の変化や基準緩和型訪問サービスに関する意向を定期的に把握すること。
- (3) 介護予防支援事業者等に対し、基準緩和型訪問サービスの提供により把握した利用者の服薬状況、口腔機能その他の利用者の心身の状態及び生活の状況に係る必要な情報の提供を行うこと。
- (4) サービス担当者会議への出席等により、介護予防支援事業者等との連携に関すること。
- (5) 介護従業者等（サービス提供責任者を除く。以下この条において同じ。）に対し、具体的な援助目標及び援助内容を指示するとともに、利用者の状況についての情報を伝達すること。

- (6) 介護従業者等の業務の実施状況を把握すること。
- (7) 介護従業者等の能力及び希望を踏まえた業務管理を実施すること。
- (8) 介護従業者等に対する研修、技術指導等を実施すること。
- (9) 前各号に掲げるもののほか、基準緩和型訪問サービス内容の管理について必要な業務を実施すること。

(運営規程)

第24条 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、事業所ごとに、次に掲げる事業の運営についての重要事項に関する規程を定めておかなければならない。

- (1) 事業の目的及び運営の方針
- (2) 従業者の職種、員数及び職務の内容
- (3) 営業日及び営業時間
- (4) 基準緩和型訪問サービスの内容及び利用料その他の費用の額
- (5) 通常の事業の実施地域
- (6) 緊急時等における対応方法
- (7) 虐待の防止のための措置に関する事項
- (8) 前各号に掲げるもののほか、事業の運営に関する重要事項

(介護等の総合的な提供)

第25条 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、基準緩和型訪問サービスの事業の運営に当たっては、調理、洗濯、掃除等の基準緩和型訪問サービスを常に総合的に提供するものとし、基準緩和型訪問サービスのうち特定の支援に偏することがあってはならない。

(勤務体制の確保等)

第26条 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、利用者に対し適切な基準緩和型訪問サービスを提供できるよう、事業所ごとに、介護従業者等の勤務の体制を定めておかなければならない。

2 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、事業所ごとに、当該事業所の介護従業者等によって基準緩和型訪問サービスを提供しなければならない。

3 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、介護従業者等の資質の向上のために、その研修の機会を確保しなければならない。

4 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、適切な基準緩和型訪問サービスの提供を確保する観点から、職場において行われる性的な言動又は優越的な関係を背景とした言動であって業務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより訪問介護員等の就業環境が害されることを防止するための方針の明確化等の必要な措置を講じなければならない。

(業務継続計画の策定等)

第27条 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、感染症や非常災害の発生時において、利用者に対する基準緩和型訪問サービスの提供を継続的に実施するため及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画（以下「業務継続計画」という。）を策定し、当該業務継続計画に従い必要な措置を講じなければならない。

2 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、訪問介護員に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的に行う実施しなければならない。

3 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行うものとする。

(衛生管理等)

第28条 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、介護従業者等の清潔の保持及び健康状態について、必要な管理を行わなければならない。

2 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、事業所の設備、備品等について、衛生的な管理に努めなければならない。

3 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、当該基準緩和型訪問サービス指定事業所において感染症が発生し、又はまん延しないように、次の各号に掲げる措置を講じなければならない。

(1) 基準緩和型訪問サービス指定事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置その他の情報通信機器（以下「テレビ電話装置等」という。）を活用して行うことができるものとする。）をおおむね6月に1回開催するとともに、その結果について、訪問介護員等に周知徹底を図ること。

(2) 当該基準緩和型訪問サービス指定事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための指針を整備すること。

(3) 当該基準緩和型訪問サービス指定事業所において、訪問介護員等に対し、感染症の予防及びまん延の防止のための研修及び訓練を定期的に実施すること。

(掲示)

第29条 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、事業所の見やすい場所に、第24条に規定する重要事項に関する規程の概要、介護従業者

等の勤務の体制その他の利用申込者の基準緩和型訪問サービスの選択に資すると認められる重要事項を掲示しなければならない。

- 2 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、前項に規定する事項を記載した書面を当該基準緩和型訪問サービス指定事業所に備え付け、かつ、これをいつでも関係者に自由に閲覧させることにより、同項の規定による掲示に代えることができる。

(秘密保持等)

第30条 事業所の従業者は、正当な理由がなく、その業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を漏らしてはならない。その職を退いた後も、同様とする。

- 2 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、当該事業所の従業者であった者が、正当な理由がなく、その業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を漏らすことがないように、必要な措置を講じなければならない。

- 3 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、サービス担当者会議等において、利用者の個人情報を用いる場合は利用者の同意を、利用者の家族の個人情報を用いる場合は当該家族の同意を、あらかじめ文書により得ておかなければならない。

(広告)

第31条 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、事業所について広告をする場合においては、その内容が虚偽又は誇大なものであってはならない。

(不当な働きかけの禁止)

第 3 2 条 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、基準緩和型訪問サービス計画の作成又は変更に関し、指定介護予防支援事業所（指定介護予防支援等基準第 2 条第 1 項に規定する指定介護予防支援事業所をいう。）の職員又は居宅要支援被保険者及び事業対象者に対して、利用者に必要なサービスを提供するよう求めることその他の不当な働きかけを行ってはならない。

（介護予防支援事業者等及びその従業者に対する利益供与の禁止）

第 3 3 条 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、介護予防支援事業者等又はその従業者に対し、利用者に対して特定の事業者による基準緩和型訪問サービスを利用させることの対償として、金品その他の財産上の利益を供与してはならない。

（苦情処理）

第 3 4 条 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、提供した基準緩和型訪問サービスに係る利用者及びその家族からの苦情に迅速かつ適切に対応するために、これらの苦情を受け付けるための窓口を設置する等の必要な措置を講じなければならない。

2 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、前項の苦情を受け付けた場合には、当該苦情の内容等を記録しなければならない。

3 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、提供した基準緩和型訪問サービスに関し、法第 1 1 5 条の 7 第 1 項及び法第 1 1 5 条の 4 5 の 7 第 1 項の規定により市が行う文書その他の物件の提出若しくは提示の求め、又は市の職員からの質問に応じ、及び利用者又は家族からの苦情に関して市が行う調査に協力するとともに、市から指導又は助言を

受けた場合においては、当該指導又は助言に従って必要な改善を行わなければならない。

4 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、市からの求めがあった場合には、前項の改善の内容を市に報告しなければならない。

5 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、提供した基準緩和型訪問サービスに係る利用者からの苦情に関して国民健康保険団体連合会（国民健康保険法（昭和33年法律第192号）第45条第5項に規定する国民健康保険団体連合会をいう。以下同じ。）が行う法第176条第1項第3号の調査に協力するとともに、国民健康保険団体連合会から同号の指導又は助言を受けた場合においては、当該指導又は助言に従って必要な改善を行わなければならない。

6 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、国民健康保険団体連合会からの求めがあった場合には、前項の改善の内容を国民健康保険団体連合会に報告しなければならない。

（地域との連携）

第35条 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、その事業の運営に当たっては、提供した基準緩和型訪問サービスに関する利用者又は家族からの苦情に関して市が派遣する者が相談及び援助を行う事業その他の市が実施する事業に協力するよう努めなければならない。

2 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、基準緩和型訪問サービス指定事業所の所在する建物に居住する利用者に対して基準緩和型訪問サービスを提供する場合には、当該建物に居住する利用者以外の者に対

しても基準緩和型訪問サービスの提供を行うように努めなければならない。

(事故発生時の対応)

第36条 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、利用者に対する基準緩和型訪問サービスの提供により事故が発生した場合は、市、当該利用者の家族、当該利用者に係る介護予防支援事業者等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じなければならない。

2 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、前項の事故の状況及び事故に際して採った処置について記録しなければならない。

3 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、利用者に対する基準緩和型訪問サービスの提供により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行わなければならない。

(虐待の防止)

第37条 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、虐待の発生又はその再発を防止するため、次の各号に掲げる措置を講じなければならない。

(1) 当該基準緩和型訪問サービス指定事業所における虐待の防止のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。）を定期的で開催するとともに、その結果について、訪問介護員等に周知徹底を図ること。

(2) 当該基準緩和型訪問サービス指定事業所における虐待の防止のための指針を整備すること。

(3) 当該基準緩和型訪問サービス指定事業所において、訪問介護員等に対し、虐待の防止のための研修を定期的実施すること。

(4) 前3号に掲げる措置を適切に実施するための担当者を置くこと。

(会計の区分)

第38条 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、事業所ごとに経理を区分するとともに、基準緩和型訪問サービスの事業の会計とその他の事業の会計を区分しなければならない。

(記録の整備)

第39条 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、従業者、設備、備品及び会計に関する諸記録を整備しておかなければならない。

2 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、利用者に対する基準緩和型訪問サービスの提供に関する次に掲げる記録を整備し、その完結の日から5年間保存しなければならない。

(1) 第42条第1項第2号に規定する基準緩和型訪問サービス計画

(2) 第17条第2項に規定する提供した具体的な基準緩和型訪問サービスの内容等の記録

(3) 第21条に規定する市への通知に係る記録

(4) 第34条第2項に規定する苦情の内容等の記録

(5) 第36条第2項に規定する事故の状況及び事故に際して採った処置についての記録

(暴力団の排除)

第40条 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、その事業の運営に当たっては、稲沢市暴力団排除条例（平成23年稲沢市条例第13号）第2条第1号に規定する暴力団を利することとならないようにしなければならない。

第5節 介護予防のための効果的な支援の方法に関する基準

(基準緩和型訪問サービスの基本取扱方針)

第41条 基準緩和型訪問サービスは、利用者の介護予防（旧法第8条の2第2項に規定する介護予防をいう。以下同じ。）に資するよう、その目標を設定し、計画的に行われなければならない。

2 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、自らその提供する基準緩和型訪問サービスの質の評価を行い、常にその改善を図らなければならない。

3 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、基準緩和型訪問サービスの提供に当たり、利用者ができる限り要介護状態とならないで自立した日常生活を営むことができるよう支援することを目的とするものであることを常に意識して基準緩和型訪問サービスの提供に当たらなければならない。

4 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、利用者がその有する能力を最大限活用することができるような方法による基準緩和型訪問サービスの提供に努めなければならない。

5 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、基準緩和型訪問サービスの提供に当たり、利用者とのコミュニケーションを十分に図ることその他の方法により、利用者が主体的に事業に参加するよう適切な働きかけに努めなければならない。

(基準緩和型訪問サービスの具体的取扱方針)

第42条 介護従業者等の行う基準緩和型訪問サービスの方針は、第4条に規定する基本方針及び前条に規定する基本取扱方針に基づき、次に掲げるところによるものとする。

- (1) 基準緩和型訪問サービスの提供に当たっては、主治の医師又は歯科医師からの情報伝達やサービス担当者会議を通じた情報収集等の適切な方法により、利用者の心身の状況、その置かれている環境等利用者の日常生活全般の状況の的確な把握を行うものとする。
- (2) サービス提供責任者は、前号に規定する利用者の日常生活全般の状況及び希望を踏まえて、基準緩和型訪問サービスの目標、当該目標を達成するための具体的な基準緩和型訪問サービスの内容、基準緩和型訪問サービスの提供を行う期間等を記載した基準緩和型訪問サービス計画（以下「基準緩和型訪問サービス計画」という。）を作成するものとする。
- (3) サービス提供責任者は、既に介護予防サービス・支援計画書が作成されている場合は、当該介護予防サービス・支援計画書の内容に沿って基準緩和型訪問サービス計画を作成しなければならない。
- (4) サービス提供責任者は、基準緩和型訪問サービス計画の作成に当たっては、その内容について利用者又はその家族に対して説明し、利用者の同意を得なければならない。
- (5) サービス提供責任者は、基準緩和型訪問サービス計画を作成した際には、当該基準緩和型訪問サービス計画を利用者に交付しなければならない。

- (6) 基準緩和型訪問サービスの提供に当たっては、基準緩和型訪問サービス計画に基づき、利用者が日常生活を営むのに必要な支援を行うものとする。
- (7) 基準緩和型訪問サービスの提供に当たっては、懇切丁寧に行うことを旨とし、利用者又はその家族に対し、基準緩和型訪問サービスの提供方法等について、理解しやすいように説明を行うものとする。
- (8) 基準緩和型訪問サービスの提供に当たっては、介護技術の進歩に対応し、適切な介護技術をもって基準緩和型訪問サービスの提供を行うものとする。
- (9) 訪問事業責任者は、基準緩和型訪問サービス計画に基づく基準緩和型訪問サービスの提供の開始時から、少なくとも1月に1回は、当該基準緩和型訪問サービス計画に係る利用者の状態、当該利用者に対する基準緩和型訪問サービスの提供状況等について、当該基準緩和型訪問サービスの提供に係る介護予防サービス・支援計画書を作成した第1号介護予防支援事業者に報告するとともに、当該基準緩和型訪問サービス計画に記載した基準緩和型訪問サービスの提供を行う期間が終了するまでに、少なくとも1回は、当該基準緩和型訪問サービス計画の実施状況の把握（以下この条において「モニタリング」という。）を行うものとする。
- (10) 訪問事業責任者は、モニタリングの結果を記録し、当該記録を当該基準緩和型訪問サービス指定事業者の提供に係る介護予防サービス・支援計画書を作成した第1号介護予防支援事業者に報告しなければならない。

(11) 訪問事業責任者は、モニタリングの結果を踏まえ、必要に応じて基準緩和型訪問サービス計画の変更を行うものとする。

2 前項第1号から第10号までの規定は、同項第11号に規定する基準緩和型訪問サービス計画の変更について準用する。

(基準緩和型訪問サービスの提供に当たっての留意点)

第43条 基準緩和型訪問サービスの提供に当たっては、介護予防の効果をも最大限高める観点から、次に掲げる事項に留意しながら行わなければならない。

(1) 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、基準緩和型訪問サービスの提供に当たり、介護予防支援におけるアセスメント（指定介護予防支援等の事業の人員及び運営並びに指定介護予防支援等に係る介護予防のための効果的な支援の方法に関する基準（平成18年厚生労働省令第37号）第30条第7号に規定するアセスメントをいう。）において把握された課題、基準緩和型訪問サービスの提供による当該課題に係る改善状況等を踏まえつつ、効率的かつ柔軟な基準緩和型訪問サービス提供に努めること。

(2) 基準緩和型訪問サービス指定事業者は、自立支援の観点から、利用者が可能な限り自ら家事等を行うことができるよう配慮するとともに、利用者の家族及び地域の住民による自主的な取組等による支援並びに他の福祉サービスの利用の可能性について考慮しなければならないこと。

付 則

この要綱は、平成29年4月1日から施行する。

付 則

(施行期日等)

- 1 この要綱は、令和3年5月21日から施行し、改正後の稲沢市基準緩和型訪問サービスの人員、設備及び運営に関する基準等を定める要綱の規定は、同年4月1日から適用する。

(虐待の防止に係る経過措置)

- 2 この要綱の施行の日から令和6年3月31日までの間、第3条第4項及び第37条の規定の適用については、これらの規定中「講じなければ」とあるのは「講じるように努めなければ」とし、第24条の規定の適用については、これらの規定中「、次に」とあるのは「、虐待の防止のための措置に関する事項に関する規定を定めておくように努めるとともに、次に」と、「重要事項」とあるのは「重要事項（虐待の防止のための措置に関する事項を除く。））」とする。

(業務継続計画の策定等に係る経過措置)

- 3 この要綱の施行の日から令和6年3月31日までの間、第27条の規定の適用については、これらの規定中「講じなければ」とあるのは「講じるように努めなければ」と、「実施しなければ」とあるのは「実施するよう努めなければ」と、「行うものとする」とあるのは「行うよう努めるものとする」とする。

(基準緩和型訪問サービス指定事業者における感染症の予防及びまん延の防止のための措置に係る経過措置)

4 この要綱の施行の日から令和6年3月31日までの間、第28条第3項の規定の適用については、これらの規定中「講じなければ」とあるのは、「講じるように努めなければ」とする。