

## コミュニティバス運行事業に関する アンケート調査の実施について（案）

### 1 調査目的

この調査は、平成22年7月1日から本格運行を開始しているコミュニティバスについて、現在の利用状況や市民ニーズ等を把握し、今後の『コミュニティバス運行事業計画』の見直しを検討していくための基礎資料としてアンケート調査を実施するもの。

### 2 調査方法

無作為抽出した市民2,500人へアンケート調査票及び時刻表を郵送し、同封する返信用封筒により調査票を回収。

### 3 調査対象

令和3年9月1日現在、住民基本台帳に登録されている満18歳以上の市民2,500人

### 4 調査期間

令和3年9月15日（水）から10月5日（火）まで

※ 9月13日（月）に投函し、調査期間は20日間を設定。

### 5 調査項目

- 回答者の属性について
- 日常の移動について
- コミュニティバス・コミュニティバス接続便の利用について
- コミュニティバス・コミュニティバス接続便の運行に対する考え方について
- コミュニティバス・コミュニティバス接続便について知っていること

(案)

## コミュニティバス運行事業に関するアンケート調査ご協力のお願い

日頃は、本市コミュニティバスの運行に対し御理解と御協力を賜り、厚くお礼申し上げます。さて、平成22年7月1日からの本格運行開始後、コミュニティバスは多くの方々に御利用いただいておりますが、今後、『稲沢市コミュニティバス運行事業計画』の見直しを検討していくにあたり、市民の皆様のお意見をいただきたく、アンケートを実施することといたしました。

つきましては、住民基本台帳に登録されている満18歳以上の市民のかたから2,500人を無作為に抽出したところ、貴殿にこの調査への御協力をお願いすることになりました。

本調査は無記名であり、個人の情報が特定されることはなく、調査目的以外には使用することとは一切ございません。

現在のコミュニティバス運行路線や運行時刻等につきましては、同封の『稲沢市バス総合時刻表』を御覧いただきながら御回答ください。

また、設問内容にかかわらず、コミュニティバス運行事業に関する御意見、御提言などがありましたら、7ページ目の欄に御記入ください。

御多忙中とは存じますが、調査の趣旨を御理解いただきまして、是非とも御協力くださいますようお願いいたします。

令和3年9月

稲沢市長 加藤 錠 司 郎

### 【御記入にあたってのお願い】

- ・ 本アンケート中の「コミュニティバス」は、中型バスで運行する「稲沢中央線（アピタ稲沢店系統・矢合系統）」、ワゴン型バスで運行する「祖父江・稲沢線（ふれあいの郷系統・地泉院系統）」、「下津・稲沢線」、「大里線」、「千代田・平和線」を指します。
  - ・ 御回答は、設問ごとに該当する番号に○をつけるか、必要事項を御記入ください。
  - ・ 「その他」を選択される場合は、なるべく具体的に（ ）内に御記入ください。
  - ・ 御記入後は、この調査票を同封の返信用封筒に入れ、切手を貼らずに
- 10月5日（火）までに御投函くださいますようお願いいたします。**

- ・ 御不明な点等がございましたら、市長公室地域協働課コミュニティグループ（電話 0587-32-1146（ダイヤル））へお問い合わせください。



**問2. 日常の移動についてお聞かせください。**

【問2-1】 日常生活におけるそれぞれの「移動の目的」について、あてはまるものを○印で囲む又は回答欄にご記入ください。

なお、③及び④については、最も利用頻度の高い利用についての時刻をご記入ください。

移動の目的	通勤・通学	通院	買物
① 外出頻度 (1つに○)	1. 週5日以上 2. 週に3～4日程度 3. 週に1～2日程度 4. 月に1～2日程度 5. 月に1日未満 6. この目的では移動しない	1. 週5日以上 2. 週に3～4日程度 3. 週に1～2日程度 4. 月に1～2日程度 5. 月に1日未満 6. この目的では移動しない	1. 週5日以上 2. 週に3～4日程度 3. 週に1～2日程度 4. 月に1～2日程度 5. 月に1日未満 6. この目的では移動しない
<b>※ 以下の②～⑤は、上記①で「1～5」と回答された方のみ</b>			
② 目的地	会社名・学校名（施設名又は市町村名を記入）  ( )	病院名（施設名又は市町村名を記入）  ( )	商業施設名（施設名又は市町村名を記入）  ( )
③ 自宅からの出発時刻	自宅を ( ) 時頃に出発	自宅を ( ) 時頃に出発	自宅を ( ) 時頃に出発
④ 自宅への到着時刻	自宅に ( ) 時頃に到着	自宅に ( ) 時頃に到着	自宅に ( ) 時頃に到着
⑤ 移動手段 (あてはまるもの全てに○)	1. 徒歩のみ 2. 自転車 3. 原付・バイク 4. 自家用車 5. 一般タクシー 6. 稲沢おでかけタクシー 7. バス・コミュニティバス（接続便含む） 8. 勤務先・学校のバス 9. 鉄道 10. その他 ( )	1. 徒歩のみ 2. 自転車 3. 原付・バイク 4. 自家用車 5. 一般タクシー 6. 稲沢おでかけタクシー 7. バス・コミュニティバス（接続便含む） 8. 送迎バス・福祉車両 9. 鉄道 10. その他 ( )	1. 徒歩のみ 2. 自転車 3. 原付・バイク 4. 自家用車 5. 一般タクシー 6. 稲沢おでかけタクシー 7. バス・コミュニティバス（接続便含む） 8. 送迎バス・福祉車両 9. 鉄道 10. その他 ( )



**問3. コミュニティバスやコミュニティバス接続便の利用についてお聞かせください。**

【問3-1】 コミュニティバスやコミュニティバス接続便の運行に関する次の①から⑤までの項目について、あなたが知っているものをお答えください（1又は2のどちらかに○）

項目	知っている	知らない
① コミュニティバスが運行していること	1	2
② コミュニティバス接続便が運行していること	1	2
③ 最寄りのバス停留所又は接続便乗り場の位置	1	2
④ コミュニティバス接続便の予約方法	1	2
⑤ 「稲沢おでかけタクシー」が運行していること	1	2

【問3-2】 あなたは、コミュニティバスやコミュニティバス接続便を利用したことがありますか。  
（1つに○）

1. 利用したことがある ⇒ 次の「問3-3」へお進みください。
2. 利用したことはない ⇒ 「問3-7（6ページ）」へお進みください。

【問3-3】 コミュニティバスやコミュニティバス接続便をどの程度の頻度で利用していますか。（利用していましたか。）（1つに○）

なお、往復での利用は、1回としてお答えください。

1. ほぼ毎日
2. 週に2～3回程度
3. 週に1回程度
4. 月に2～3回程度
5. 月に1回程度
6. 年に1～2回程度
7. その他（ ）

【問3-4】 コミュニティバスやコミュニティバス接続便をどのような目的で利用していますか。（利用していましたか。）（1つに○）

1. 通院・看護・お見舞い
2. 買い物
3. 通勤・通学
4. 飲食
5. 観光・レジャー・娯楽
6. 公共施設の利用
7. その他（ ）

【問3-5】 あなたの御自宅から最寄りのバス停留所や接続便乗り場までのおよその距離をお答えください。(1つに○)

- |                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| 1. 50m (徒歩で1～2分)    | 2. 100m (徒歩で2～3分)   |
| 3. 200m (徒歩で4～6分)   | 4. 300m (徒歩で6～9分)   |
| 5. 500m (徒歩で10～15分) | 6. 1 km (徒歩で20～30分) |
| 7. わからない            | 8. その他 ( )          |

【問3-6】 コミュニティバスに対して見直して欲しいことはありますか。(1つに○)

- |         |                 |
|---------|-----------------|
| 1. 特にない | 2. 見直して欲しいことがある |
|---------|-----------------|

→ 見直して欲しい内容は何か。(2つまで選んで○)

- |  |
|--|
| 1. 所要時間が長くなっても、自宅や目的地付近にきめ細かくバス停留所を設置してほしい |
| 2. 停留所を削減してでも、各地域から鉄道駅や市内量販店等へ、短い時間で結んでほしい |
| 3. 現在より始発便の時刻を早くしてほしい                      |
| 4. 現在より最終便の時刻を遅くしてほしい                      |
| 5. 他の路線への乗り継ぎをスムーズにしてほしい                   |
| 6. 長大な路線を設定することにより、乗り継ぎをなくしてほしい            |
| 7. バス停留所付近のコンビニやクリニック、娯楽施設などの情報を発信してほしい    |
| 8. バス停留所の路線図・時刻を見やすくしてほしい                  |
| 9. 稲沢市バス総合時刻表(リーフレット)の路線図・時刻を見やすくしてほしい     |
| 10. その他 ( )                                |

問4へお進みください。

【問3-7】 あなたが、コミュニティバスやコミュニティバス接続便を利用しない理由は何ですか。

(1つに〇)

1. 自家用車、自転車など他の交通手段を利用している
2. 近くにバス停留所がない
3. 運行本数が少ない
4. 行きたい場所へ運行していない
5. 利用したい時間帯と合わない
6. 日曜・祝日に運行していない
7. 運賃・料金が安い
8. 運行時刻・路線がわからない
9. 目的地までの時間がかかる
10. 稲沢おでかけタクシーを利用している
11. その他 ( )

**問4. コミュニティバスやコミュニティバス接続便に対する考え方についてお聞かせください。**

【問4-1】 あなたご自身のコミュニティバスやコミュニティバス接続便の利用頻度は、今後、変化すると思いますか。(おおむね5年以内)(1つに〇)

1. これからも変わらないと思う
2. 運行本数が増えれば利用頻度は高くなると思う
3. 運行時間帯が改善されれば利用頻度は高くなると思う
4. 運行路線が見直しされれば利用頻度は高くなると思う
5. 運賃・料金が安くなれば利用頻度は高くなると思う
6. 自宅からバス停までの距離が短くなれば利用頻度は高くなると思う
7. 待合環境が改善されれば利用頻度は高くなると思う
8. 乗り継ぎの利便性が向上すれば利用頻度は高くなると思う
9. 自家用車の運転ができなくなったら利用頻度は高くなると思う
10. わからない
11. その他 ( )



