

**稲沢おでかけタクシー  
利用者登録者アンケート調査  
結果報告書**

**令和2年11月**

**市長公室地域協働課**

# 目 次

1	利用登録者アンケート調査集計結果-----	1
	(1) アンケート調査の概要-----	1
	(2) アンケート調査の結果-----	2
	ア アンケートの属性-----	2
	イ 設問 -----	4
2	「稲沢おでかけタクシーに関する意見・要望」 -----	12

# 1 「稲沢おでかけタクシー実証実験」に関する利用登録者アンケート調査集計結果

## (1) アンケート調査の概要

この調査は、令和2年4月1日から運行区域を市内全域に拡大した「稲沢おでかけタクシー実証実験」について、今後、本格運行に向けての課題や問題点を整理するため、利用登録されたかたの御意見を伺うことを目的として実施しました。

### ア 調査期間

令和2年8月17日（月）から31日（月）までの15日間

### イ 調査対象

令和2年4月1日から7月31日までに一度でも本制度を利用された847人及び利用登録者名簿から無作為抽出した153人の合計1,000人

### ウ 調査項目

- 情報の入手手段について
- 申請された理由について
- 満足度について
- 実証実験開始後のタクシー利用状況について
- 実証実験開始後のコミュニティバス利用状況について
- 利用したことがない理由について

### エ 調査方法

アンケート対象者1,000人へアンケート調査用紙を郵送し、同封した返却封筒により調査用紙を回収

### オ 回答率

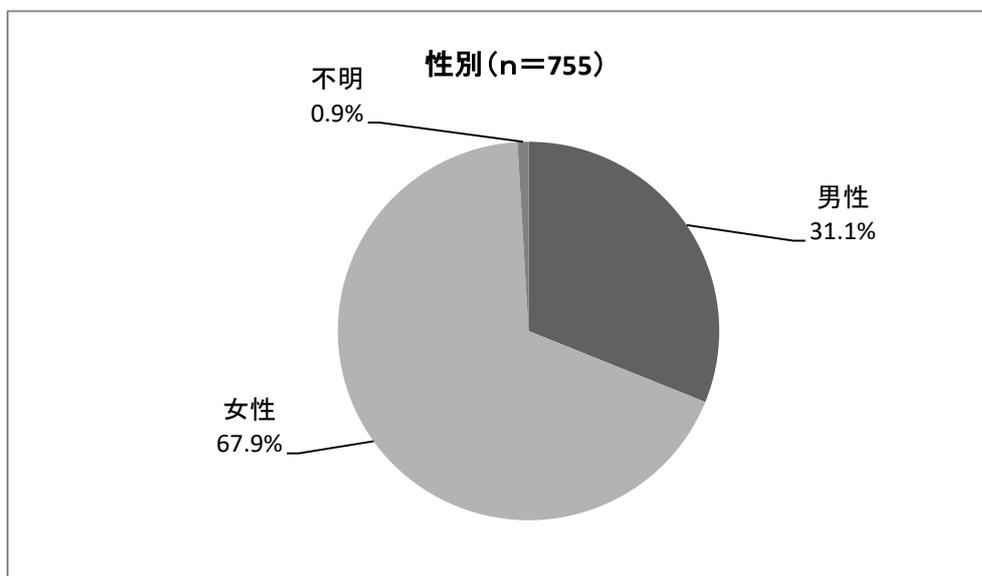
75.5%      回答者数 755人

## (2) アンケート調査の結果

ア アンケート対象の属性

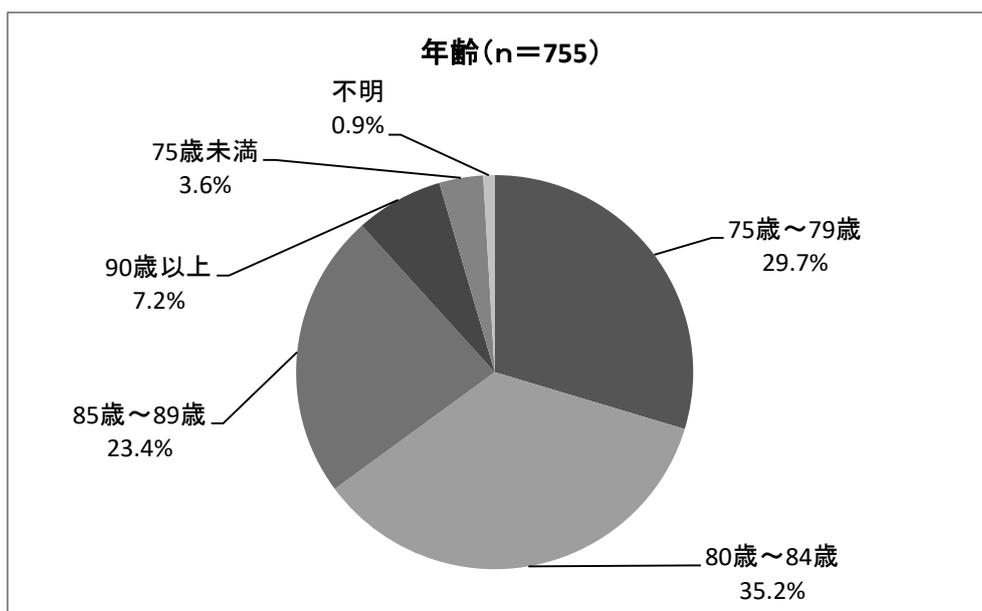
### ◎ 性別

○ 女性の利用者が3分の2近くを占め、女性の割合が高くなっています。



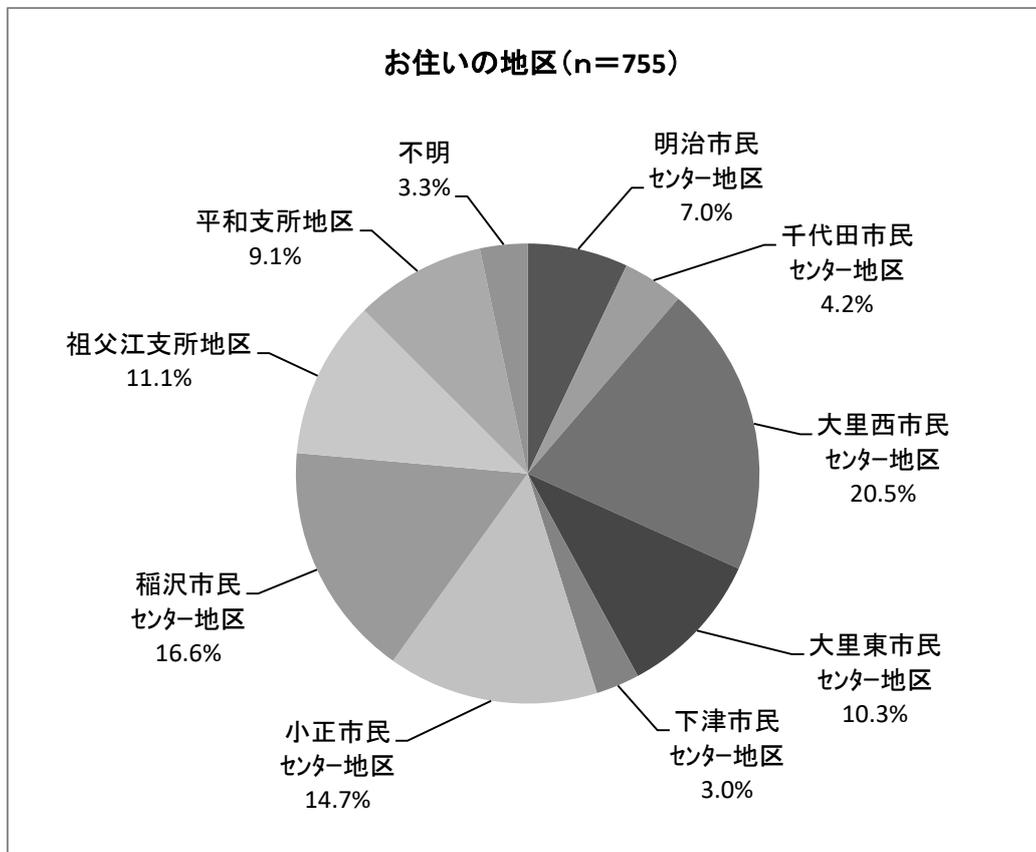
### ◎ 年齢

○ 「80歳～84歳」が最も多く35.2%、次いで「75歳～79歳」が29.7%、「85歳～89歳」が23.4%となっています。



◎ お住まいの地域

○ 「大里西市民センター地区」が20.5%、「稲沢市民センター地区」が16.6%、「小正市民センター地区」が14.7%、「祖父江支所地区」が11.1%、「大里東市民センター地区」が10.3%の順となっています。

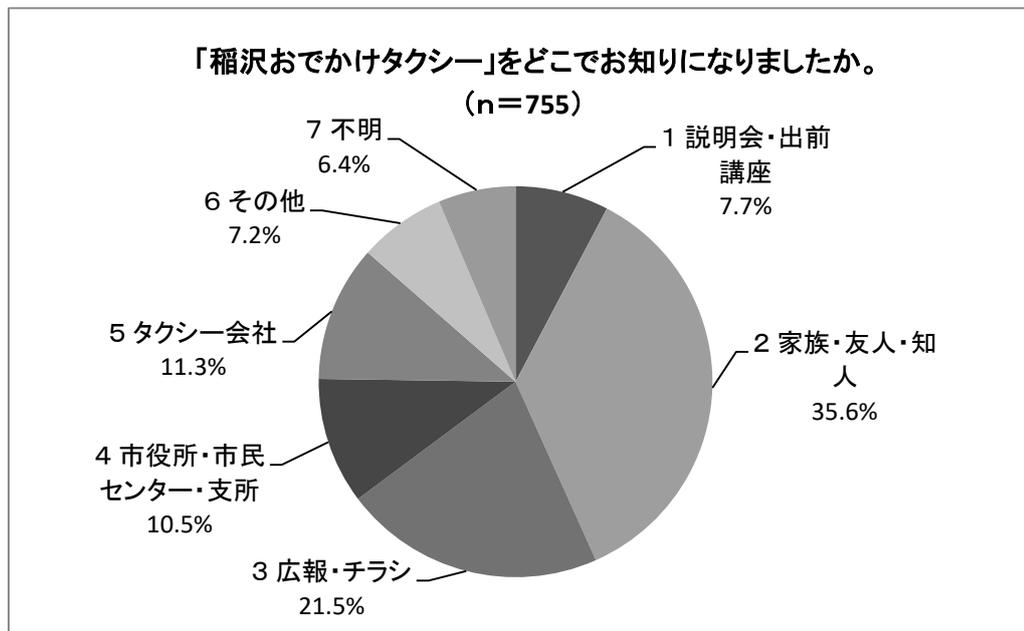


イ 設問

問1 「稲沢おでかけタクシー」をどこでお知りになりましたか。

該当する番号を一つ○で囲ってください。

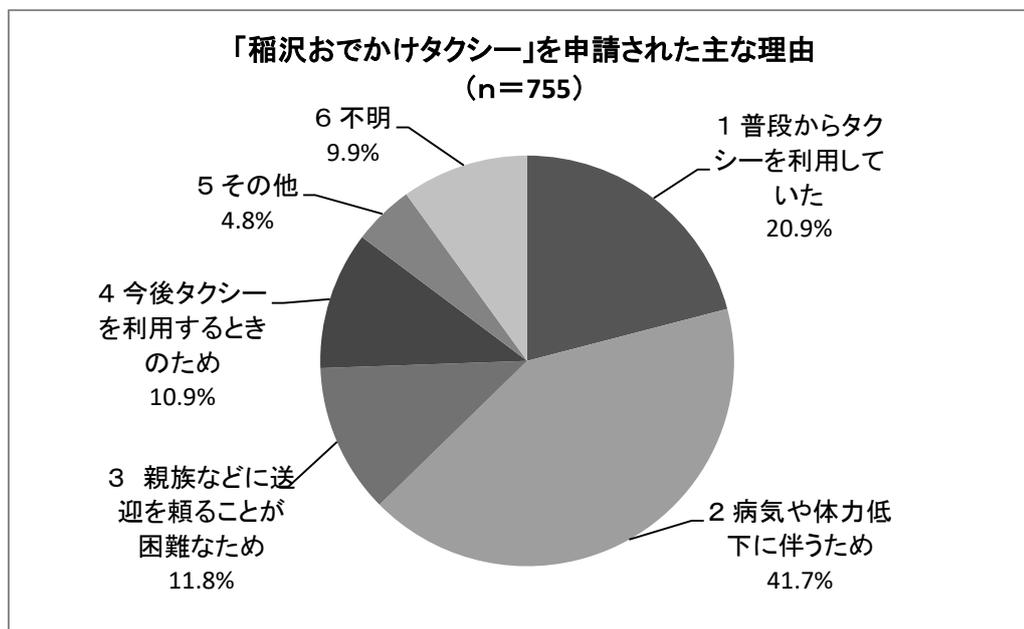
○ 「家族・友人・知人」が 35.6%、「広報・チラシ」が 21.5%、「タクシー会社」が 11.3%、「市役所・市民センター・支所」が 10.5%の順となっています。



問2 「稲沢おでかけタクシー」を申請された主な理由をおたずねします。

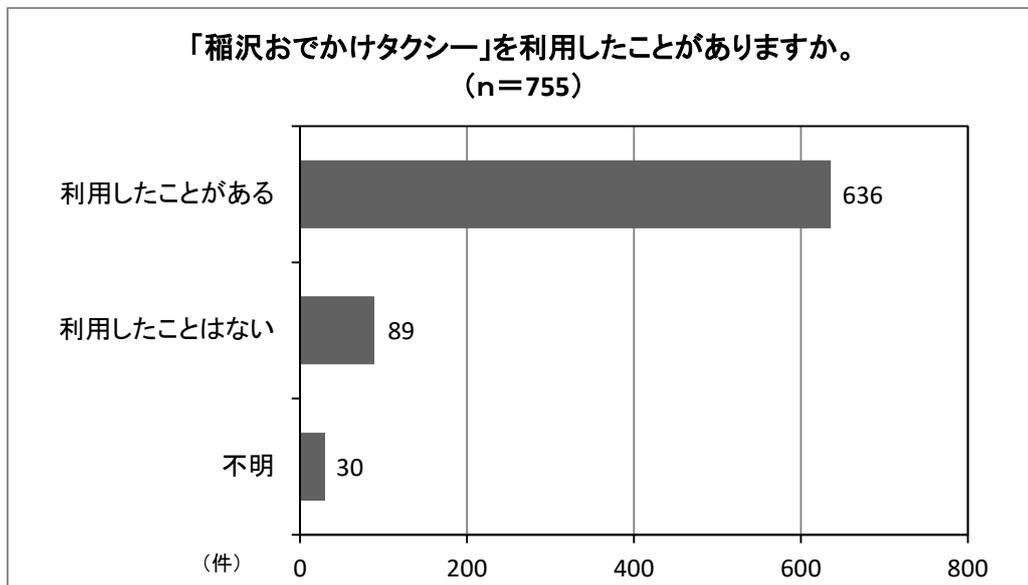
該当する番号を一つ○で囲ってください。

○ 「病気や体力低下に伴うため」が 41.7%、「普段からタクシーを利用していた」が 20.9%、「親族や友人などに送迎を頼ることが困難なため」が 11.8%、「今後タクシーを利用するときのため」が 10.9%の順となっています。



問3 「稲沢おでかけタクシー」を利用したことがありますか。  
該当する番号を一つ○で囲ってください。

○ 「利用したことがある」が636件、「利用したことはない」が89件となっています。



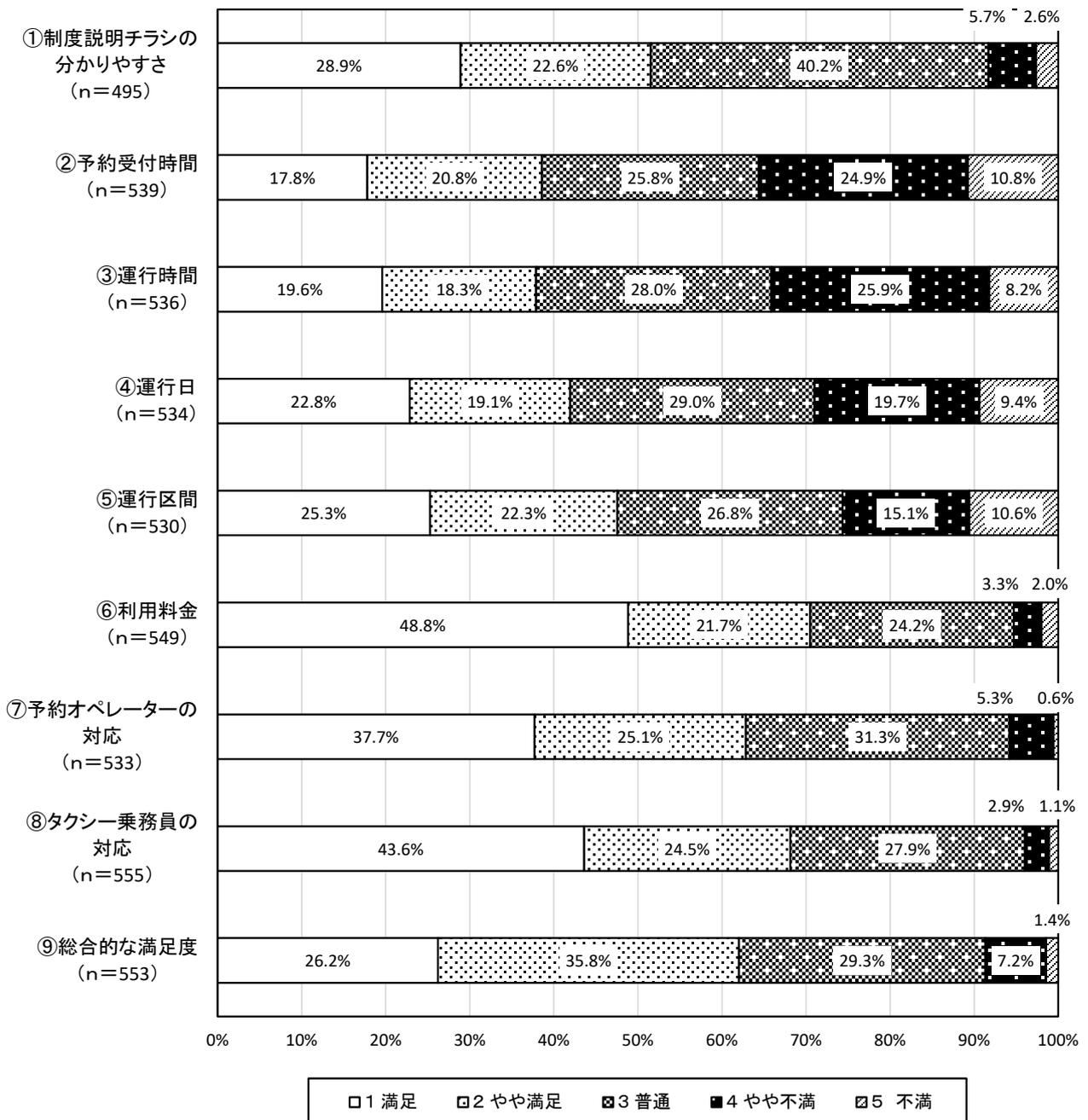
問4 問3で「利用したことがある」を選ばれた方にお伺いします。

「稲沢おでかけタクシー」を利用して「どの程度満足しているか」について、それぞれ該当する番号を一つ○で囲ってください。

○ 「満足」、「やや満足」を併せた回答が最も多いのが「利用料金」で70.5%、次いで「タクシー乗務員の対応」が68.1%、「予約オペレーターの対応」が62.8%、「総合的な満足度」が62.0%となっています。

反対に「不満」、「やや不満」を併せた回答が最も多いものが「予約受付時間」が35.7%、「運行時間」が34.1%、「運行日」が29.1%、「運行区間」が25.7%となっています。

「稲沢おでかけタクシー」の満足度について  
(※無回答者は除く)

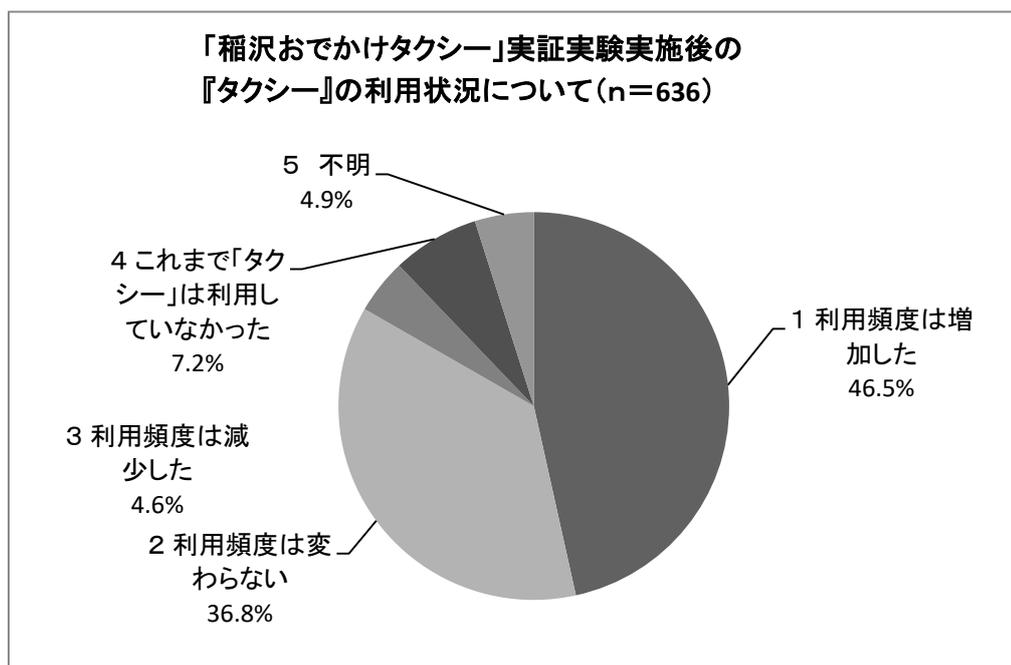


問5 問3で「利用したことがある」を選ばれた方にお伺いします。

「稲沢おでかけタクシー」実証実験開始後の「稲沢おでかけタクシー」を含む『タクシー』の利用状況についておたずねします。該当する番号を一つ○で囲ってください。

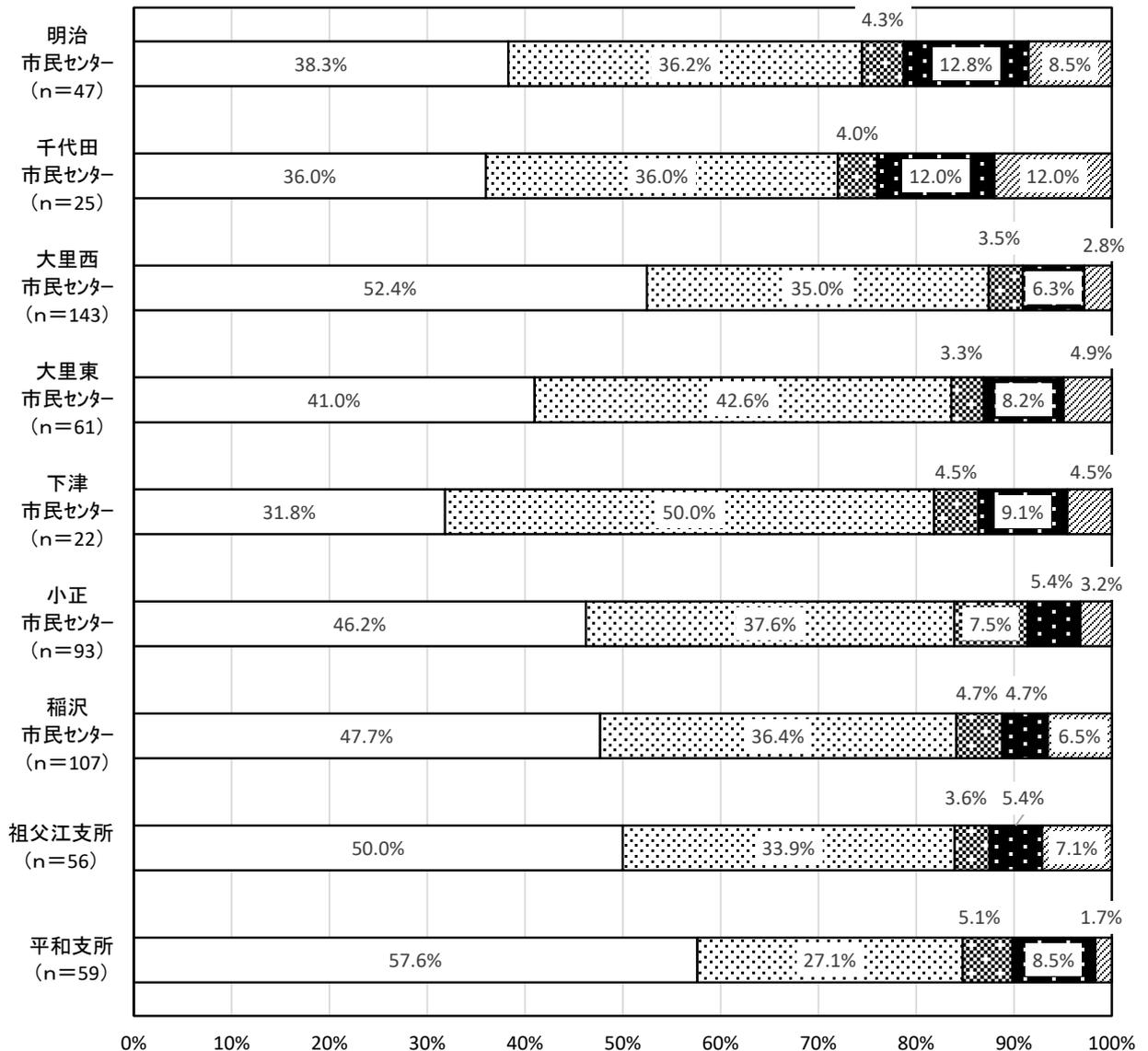
○ 「利用頻度は増加した」が最も多く 46.5%、「利用頻度は変わらない」が 36.8%、「これまで『タクシー』は利用していなかった」が 7.2%となっています。

「タクシー」の利用状況について、地域別に分析したものが次頁となります。



○ 「利用頻度は増加した」と回答された方が最も多い地区は、「平和支所」が57.6%となっており、次いで「大里西市民センター地区」が52.4%、「祖父江支所地区」が50.0%、「稲沢市民センター地区」が47.7%、「小正市民センター地区」が46.2%、「大里東市民センター地区」が41.0%となっています。

### 「稲沢おでかけタクシー」実証実験開始後の『タクシー』の利用状況について(地域別クロス集計)



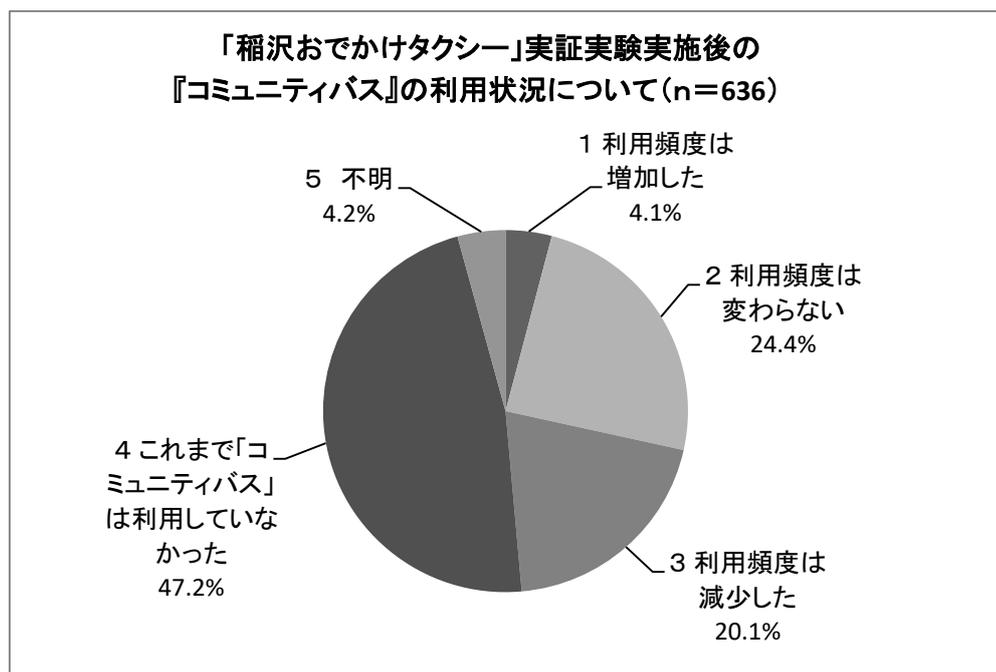
□ 1 利用頻度は増加した                      □ 2 利用頻度は変わらない  
 ■ 3 利用頻度は減少した                    ■ 4 これまで「タクシー」は利用していなかった  
 ▨ 5 不明

問6 問3で「利用したことがある」を選ばれた方にお伺いします。

「稲沢おでかけタクシー」実証実験開始後の『コミュニティバス（名鉄バス・コミュニティバス  
接続便含む）』の利用状況についておたずねします。該当する番号を一つ○で囲ってください。

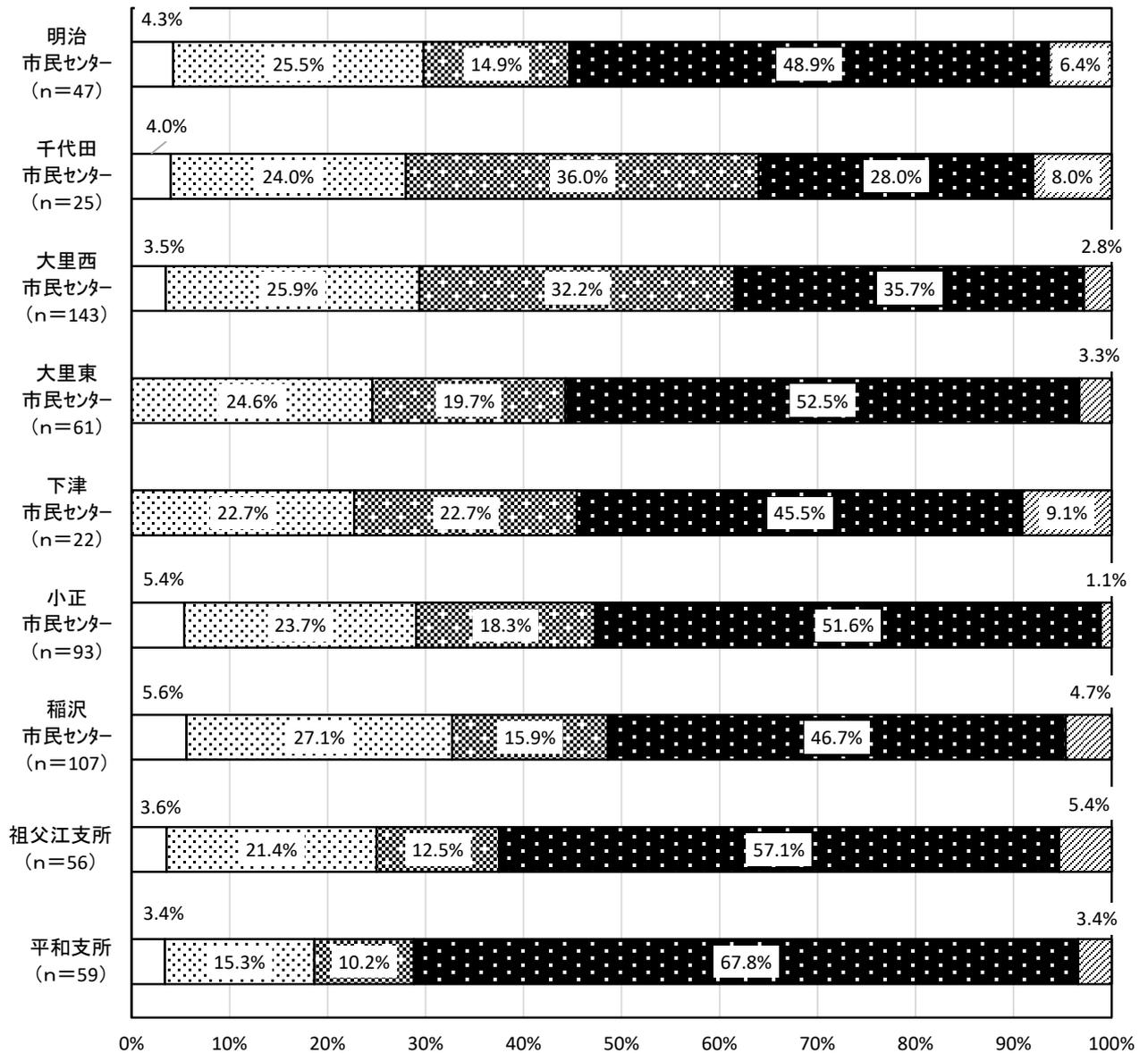
○ 「これまで「コミュニティバス」は利用していなかった」が最も多く 47.2%、「利用頻度は変わらない」が 24.4%、「利用頻度は減少した」が 20.1%となっています。

「コミュニティバス」の利用状況について、地域別に分析したものが次頁となります。



○ 「利用頻度は減少した」と回答された方が最も多い地区は、「千代田市民センター地区」が36.0%となっており、次いで「大里西市民センター地区」が32.2%、「下津市民センター地区」が22.7%、「大里東市民センター地区」が19.7%、「小正市民センター地区」が18.3%となっています。

### 「稲沢おでかけタクシー」実証実験開始後の『コミュニティバス』の利用状況について(地区別クロス集計)

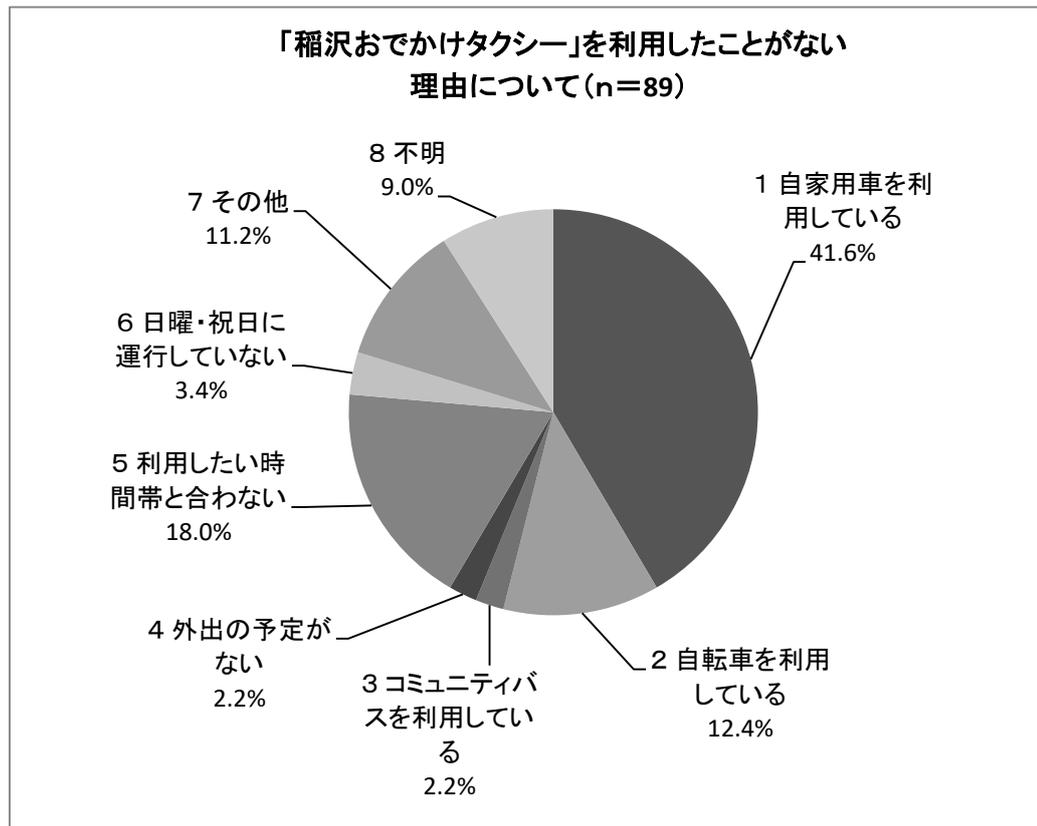


□1 利用頻度は増加した  
 ■2 利用頻度は変わらない  
 ▨3 利用頻度は減少した  
 ■4 これまで「コミュニティバス」は利用していなかった  
 ▨5 不明

問7 問3で「利用したことがない」を選ばれた方にお伺いします。

「稲沢おでかけタクシー」を利用したことがない理由は何ですか。該当する番号を一つ○で囲ってください。

○ 「自家用車を利用している（家族による送迎を含む）」が41.6%と最も多く、次いで「利用したい時間帯と合わない」が18.0%、「自転車を利用している」が12.4%の順となっています。



## 2 「稲沢おでかけタクシー」に関する意見・要望

回答者の方からいただきました、「稲沢おでかけタクシー」に関する御意見・御要望を大別しますと、次の表のようになります。

御意見・御要望の要旨	件数
「立ち寄り利用」の導入に関する要望	184 件
運行時間の延長に関する要望	71 件
運行区間（市外運行の追加）に関する要望	62 件
タクシー乗務員に関する意見	40 件
予約受付時間の延長に関する要望	31 件
利用料金に関する要望	27 件
予約制度に関する要望	27 件
運行区間（自宅を含まない利用）に関する要望	18 件
電話が繋がりにくい、予約がとれない	16 件
タクシー到着までの時間に関する意見	14 件
コミュニティバスに関する意見	25 件
その他	62 件
事業実施へのお礼等	69 件