

令和2年度
稲沢おでかけタクシー実証実験
利用状況等報告書

令和2年11月

市長公室地域協働課

目 次

1	稲沢おでかけタクシー実証実験の概要及び経緯	1
2	稲沢おでかけタクシー実証実験の利用状況	
(1)	利用件数・市負担額の推移	1
(2)	登録者数・利用人数の推移	2
(3)	時間帯別利用割合	3
(4)	曜日別利用割合	4
(5)	利用目的別割合	4
(6)	1回の運行あたりのタクシー運賃（迎車回送料金含む）別利用割合	5
(7)	1人あたりの利用回数割合	5

1 稲沢おでかけタクシー実証実験の概要及び経緯

コミュニティバス停留所やコミュニティバス接続便乗り場までの移動が困難な高齢者や障害者などに対する外出支援事業として、「自宅（又は自宅付近）」から「市内間」を一般タクシー車両で運行する『高齢者・障害者等外出支援事業「稲沢おでかけタクシー」』の導入を検討するにあたり、問題点や課題の整理を行うとともに、現在の高齢者・障害者に対する支援施策との兼ね合いや、既存の公共交通網に与える影響を調査するため、平成31年4月1日から「大里西市民センター地区」及び「平和支所地区」で『稲沢おでかけタクシー実証実験』を開始し、令和2年4月1からは運行区域を市内全域に拡大し、実証実験を実施しています。

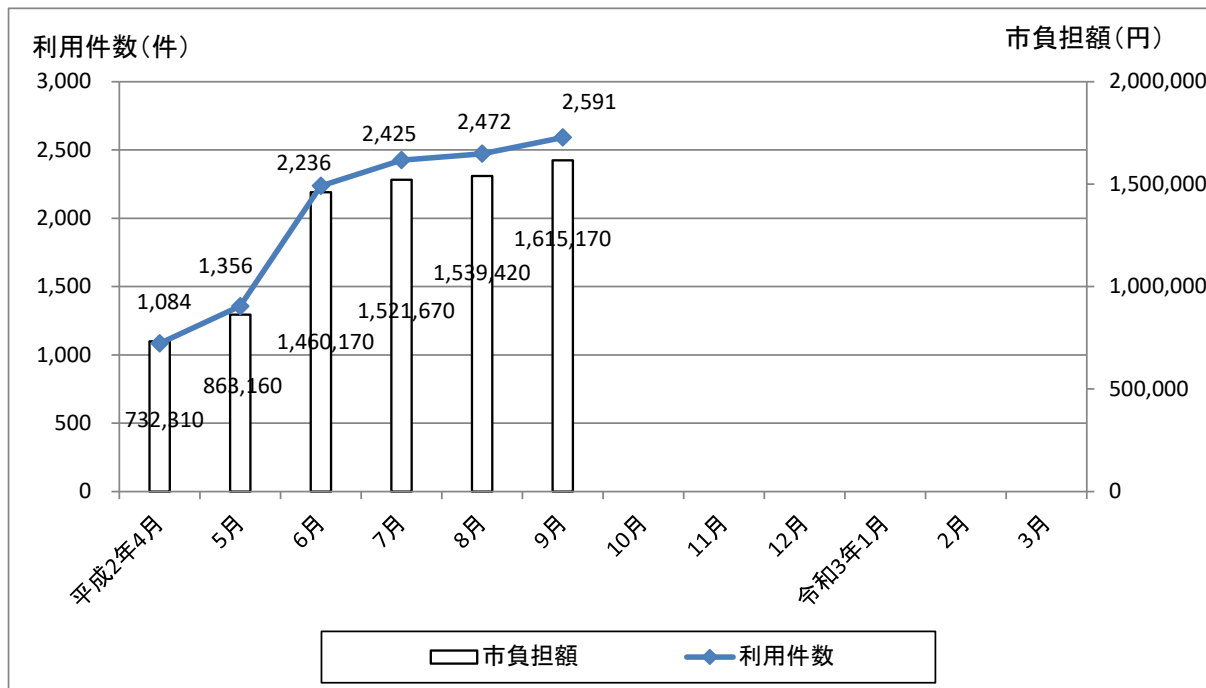
この『報告書』は、令和2年4月1日（水）から令和2年9月30日（水）までの期間における利用状況についてまとめたものです。

2 稲沢おでかけタクシー実証実験の利用状況

(1) 利用件数・市負担額の推移

利用件数・市負担額ともに、増加傾向が見られます。6月は新型コロナウイルス感染症の緊急事態宣言の解除により、利用が増加したものと考えられます。

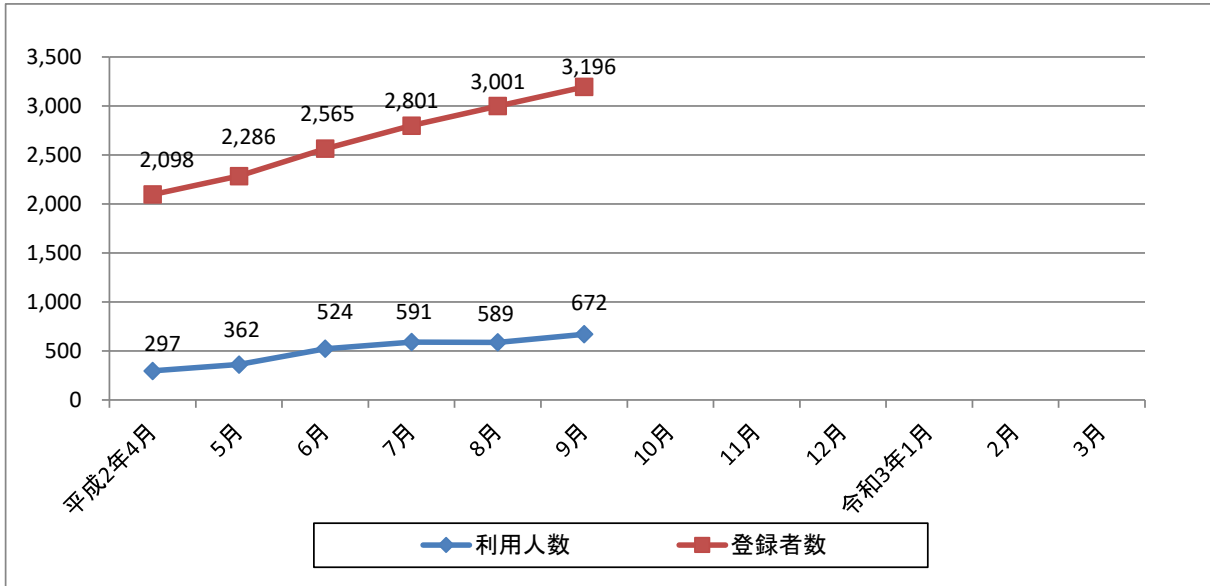
○グラフ1 稲沢おでかけタクシー利用状況



(2) 登録者数・利用人数の推移

登録者数・利用人数ともに増加傾向が見られます。

○グラフ2 登録者数・利用人数の推移



○表1 登録者数・利用状況等（9地区合計）

年月	各月末における（人）		利用件数 （件）	乗車人数 （人）	平均乗車 人数（人）	市負担額 （円）	運行1回あたりの平均額（円）		
	登録者数	実利用人数					利用料金	市負担額	合計
令和2年4月	2,098	297	1,084	1,392	1.28	732,310	680	676	1,356
5月	2,286	362	1,356	1,744	1.29	863,160	640	637	1,277
6月	2,565	524	2,236	2,832	1.27	1,460,170	657	653	1,310
7月	2,801	591	2,425	3,129	1.29	1,521,670	632	627	1,259
8月	3,001	589	2,472	3,187	1.29	1,539,420	627	623	1,250
9月	3,196	672	2,591	3,374	1.30	1,615,170	627	623	1,250
計			12,164	15,658	1.29	7,731,900	640	636	1,276

※実利用人数とは…その月に1回でも「本事業」を利用されたかた

【参考】令和元年度 登録者数・利用状況等（2地区合計）

年月	登録者数 （人）	実利用 人数 （人）	利用件数 （件）	乗車人数 （人）	平均乗車 人数（人）	市負担額 （円）	運行1回あたりの平均額（円）		
							利用料金	市負担額	合計
平成31年4月 ～ 令和2年3月	723	277	3,973	4,909	1.24	2,854,080	604	718	1,322

※実利用人数とは…平成31年4月から令和2年3月までに1回でも「本事業」を利用されたかた

○表2 登録者区分内訳（令和2年9月30日現在）

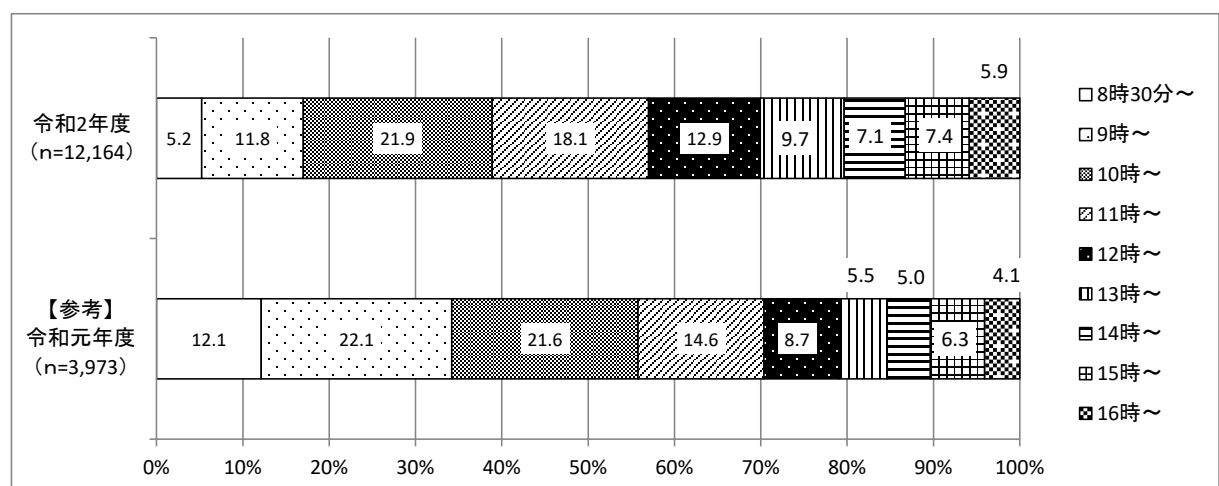
登録者区分内訳	75歳以上 (人)	障害者 (人)	妊婦または 出産後6か月未満の 女性 (人)	合計 (人)
全 体	2,911	247	38	3,196
明治地区	206	29	1	236
千代田地区	144	9	0	153
大里西地区	571	25	9	605
大里東地区	281	30	2	313
下津地区	94	13	6	113
小正地区	454	43	6	503
稲沢地区	513	41	12	566
祖父江地区	343	32	1	376
平和地区	305	25	1	331

（3） 時間帯別利用割合

「午前8時30分」から「正午」までの利用が合計で57.0%となっており、令和元年度と比較すると13.4%減少しています。

また、「午前8時30分～」が令和元年度と比較すると6.9ポイントの減、「午前9時～」が10.3ポイントの減となっており、タクシーの確保が困難な時間を避けて利用していることが分かります。

○グラフ3 時間帯別利用割合

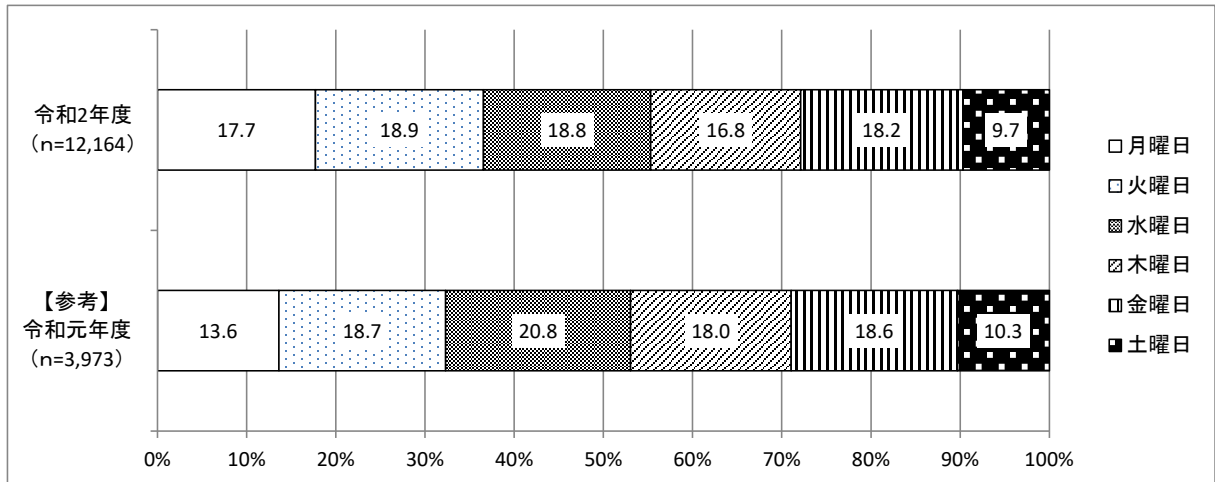


(4) 曜日別利用割合

全体として、平日はほぼ同じ水準で利用されています。

土曜日については平日の平均と比較すると利用が少なくなっています。

○グラフ4 曜日別利用割合

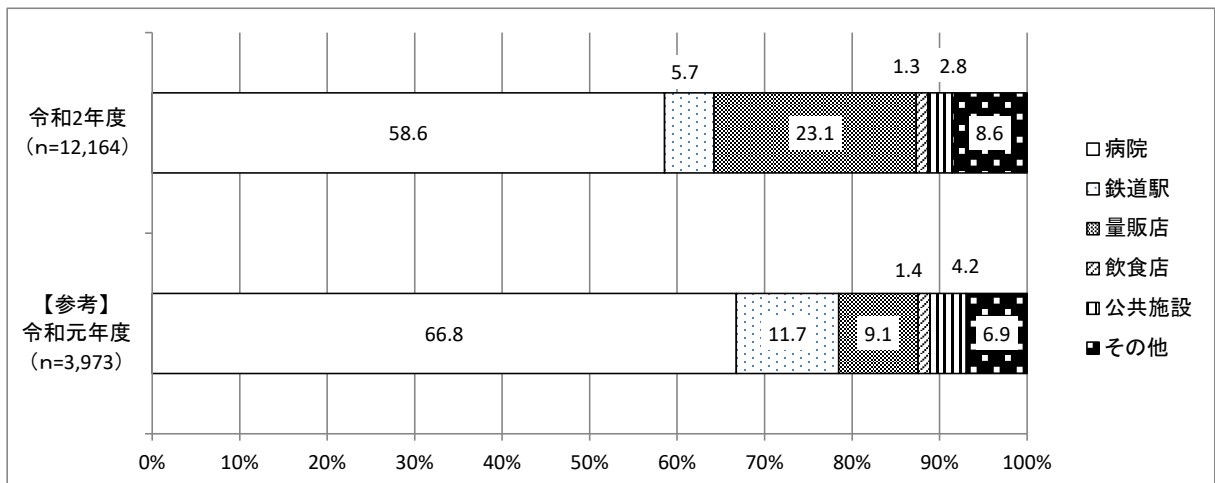


(5) 利用目的別割合

「病院」を目的とする利用が 58.6%となっており、令和元年度と比較すると 8.2 ポイント減少しています。

「量販店」を目的とする利用が 23.1%となっており、令和元年度と比較すると 14.0 ポイント増加しております。

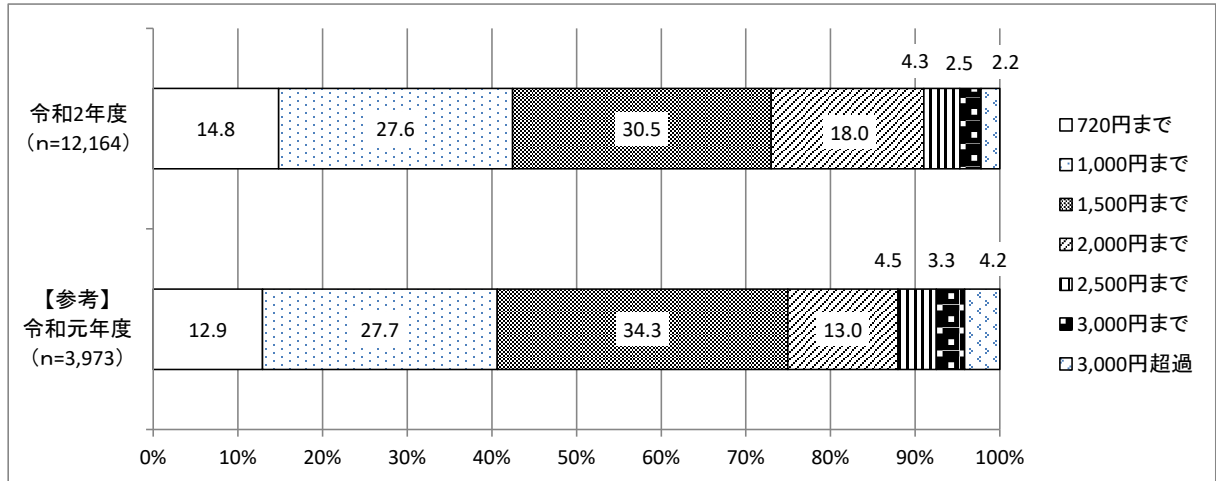
○グラフ5 利用目的別割合



(6) 1回の運行あたりのタクシー運賃（迎車回送料金含む）別利用割合

全体として、720円（初乗り600円＋迎車回送料金120円）までの利用が14.8%、1,000円までの利用を含めると42.4%、1,500円までの利用を含めると72.9%となっていますので、比較的近隣の移動に利用されていることがわかります。

○グラフ6 1回の運行あたりのタクシー運賃（迎車回送料金含む）別利用割合



(7) 1人あたりの利用回数割合

全体として、5回以下が55.4%、10回以下を含めると71.5%となり、多くのかたが10回以下の利用となっております。

なお、最も利用の多いかたは、4月から9月までに171回の利用がありました。

○グラフ7 1人あたりの利用回数割合

