

稲沢市コミュニティバス 利用者アンケート調査集計結果

令和 2 年 1 1 月

市長公室地域協働課

目 次

1	利用者アンケート調査集計結果-----	1
	(1) アンケート調査の概要-----	1
	(2) アンケート調査の結果-----	2
	ア アンケートの属性-----	2
	イ 設問-----	5
2	コミュニティバス運行事業に対する意見・要望-----	14

1 利用者アンケート調査集計結果

(1) アンケート調査の概要

この調査は、平成31年4月1日に変更した『稲沢市コミュニティバス運行事業計画』に基づき運行しているコミュニティバスの利用状況を把握するとともに、『同計画』の見直しを検討するにあたり、その資料とすることを目的として実施しました。

ア 調査期間

令和2年9月7日（月）から19日（土）まで

イ 調査対象

調査期間中における支線のコミュニティバス利用者

ウ 調査項目

- 利用された路線について
- 利用されたバス停留所・時間帯について
- コミュニティバスの主な利用目的について
- コミュニティバスの利用頻度について
- コミュニティバスの利用環境をよりよくするための取り組みについて
- バスを利用して行きたい目的地・行き先について
- コミュニティバス運行事業の満足度について
- コミュニティバス接続便について
- 「稲沢おでかけタクシー運行事業」について

エ 調査方法

- 各路線のコミュニティバス乗務員が「アンケート用封筒（アンケート用紙・返信用封筒入り）」を利用者へ配布。
その後、利用者が回答した「アンケート用紙」を返送。
- 原則として、利用者1人に対して「アンケート用封筒」を1回配布。

オ 配布数、回収数等について

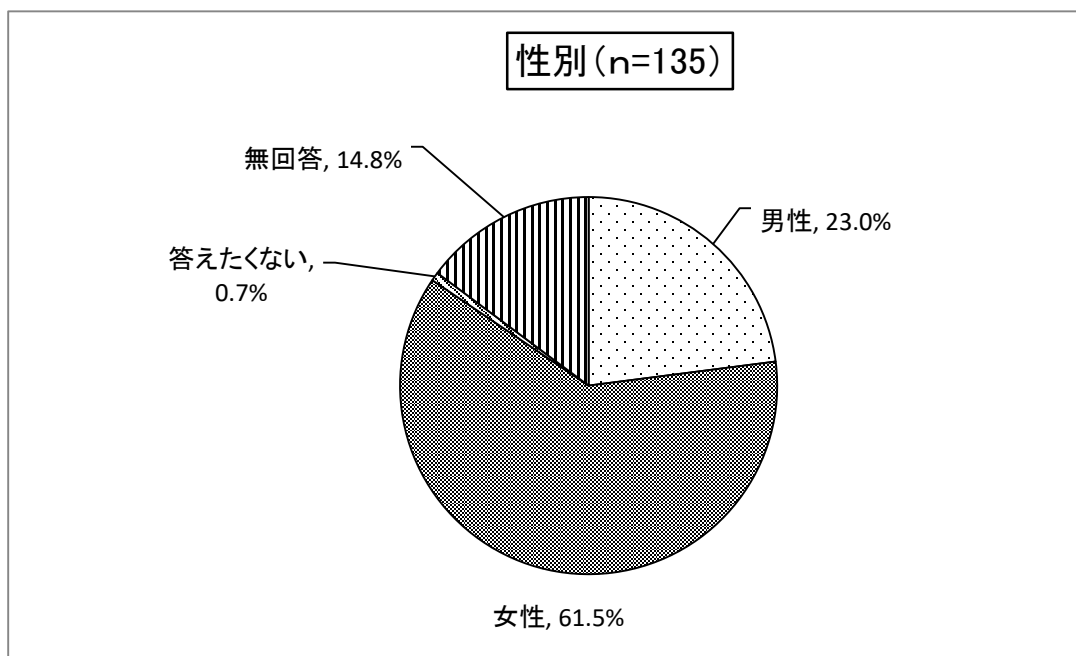
- 調査票配布数・・・308部
【参考】平成28年9月アンケート調査時 1,000部
- 調査票回収数・・・135部（回収率43.8%）
【参考】平成28年9月アンケート調査時 310部
（回収率31.0%）

(2) アンケート調査の結果

ア アンケート対象の属性

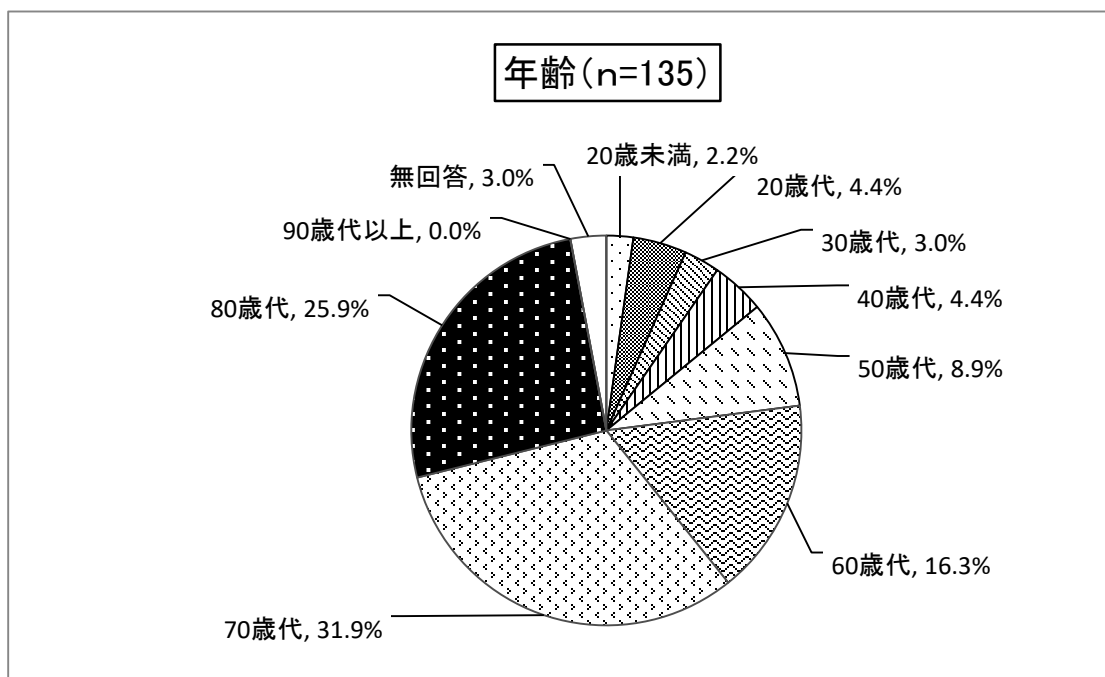
◎ 性別について

○ 女性の利用者の割合が多くなっています。



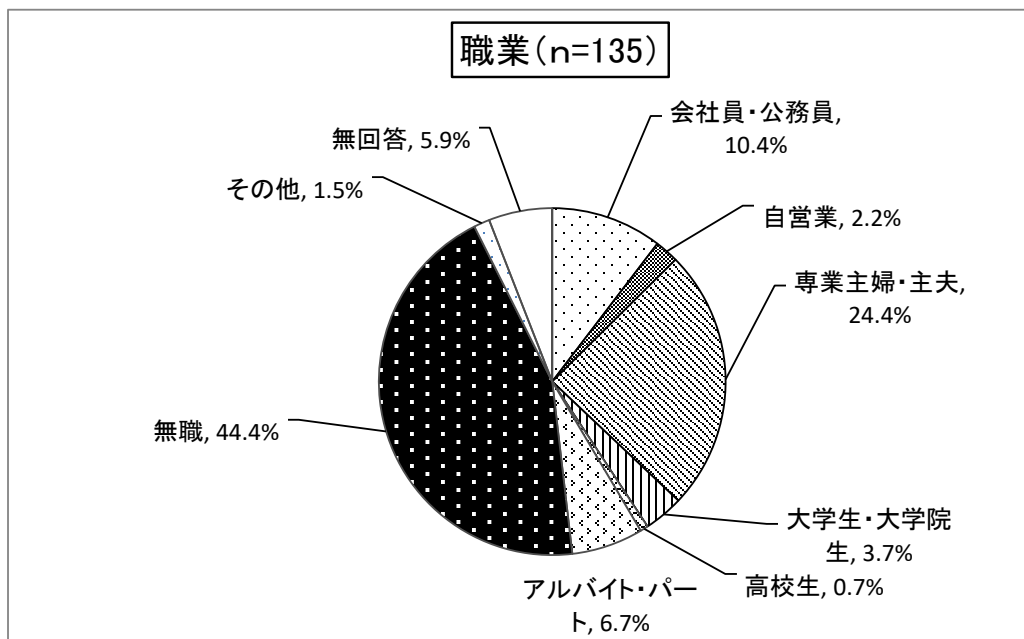
◎ 年代について

○ 幅広い年代のかたが利用されていますが、高齢者の占める割合が高く、70歳代以上が57.8%、60歳代以上では74.1%となっています。



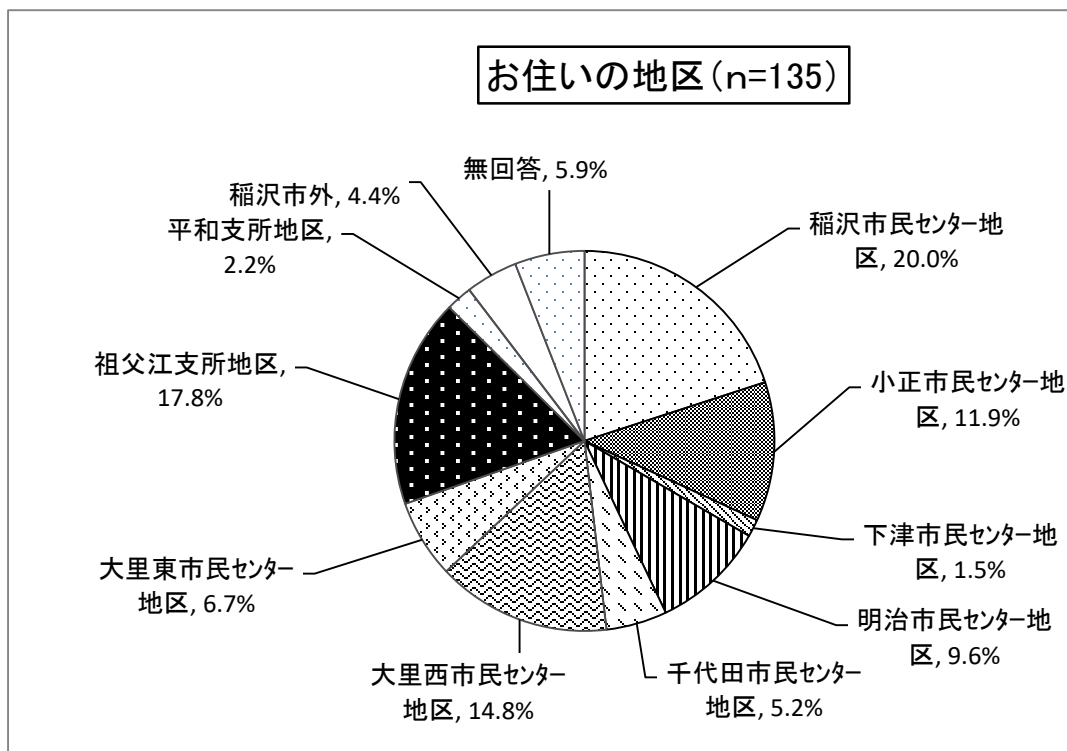
◎ 職業について

○ 様々な職種のかたが利用されていますが、「無職」と「主婦・主夫」のかたを合わせますと 68.8% となっています。



◎ お住まいの地域について

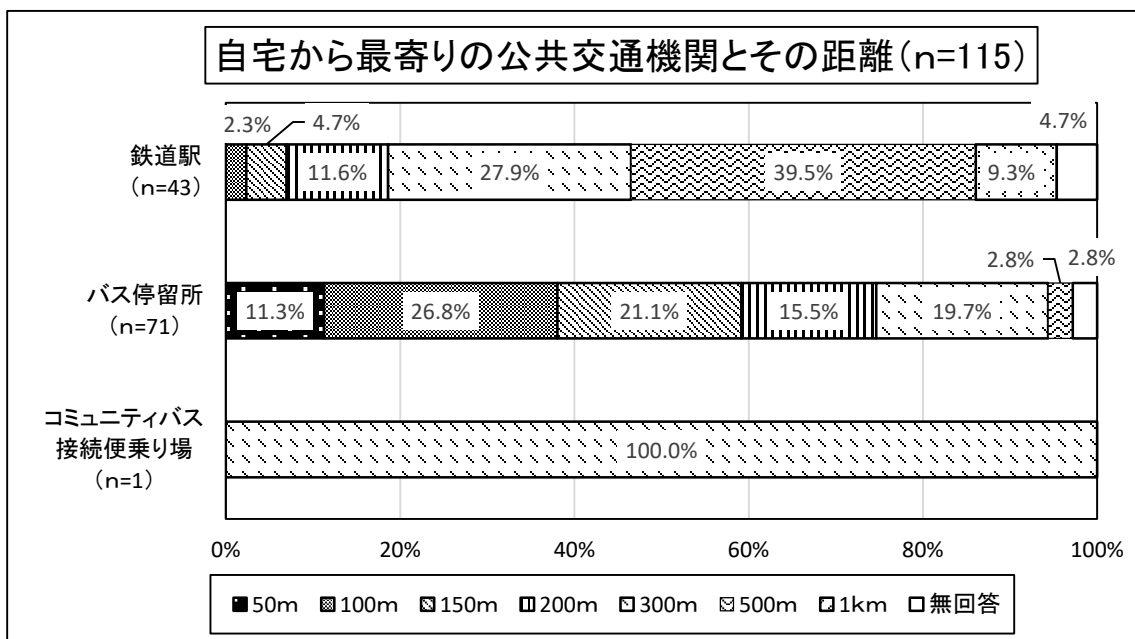
○ 「稲沢市民センター地区」が 20.0%、「祖父江支所地区」が 17.8%、「大里西市民センター地区」が 14.8%、「小正市民センター地区」が 11.9%、「明治市民センター地区」が 9.6%の順になっています。



◎ 自宅から最寄りの公共交通機関及びそのおおよその距離について

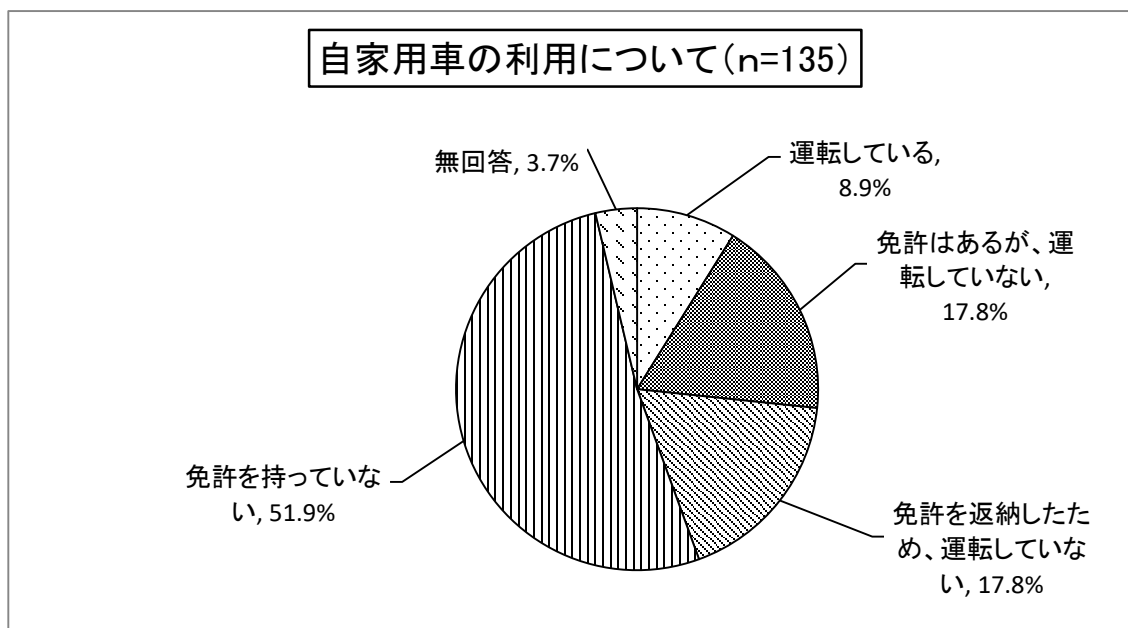
○ 自宅から最寄りの公共交通機関が「鉄道駅」のかたで最も多いのは「500m」が39.5%、次いで「300m」が27.9%、「200m」が11.6%の順となっています。また、自宅から「鉄道駅」までの平均距離は「427m」となっています。

最寄りの公共交通機関が「バス停留所」のかたで最も多いのは「100m」が26.8%、次いで「150m」が21.1%、「300m」が19.7%の順となっています。また、自宅から「バス停留所」までの平均距離は「173m」となっています。



◎ 自家用車の運転について

○ 「免許を持っていない」かたが51.9%、「免許はあるが、運転していない」及び「免許を返納したため、運転していない」がそれぞれ17.8%の順となっています。

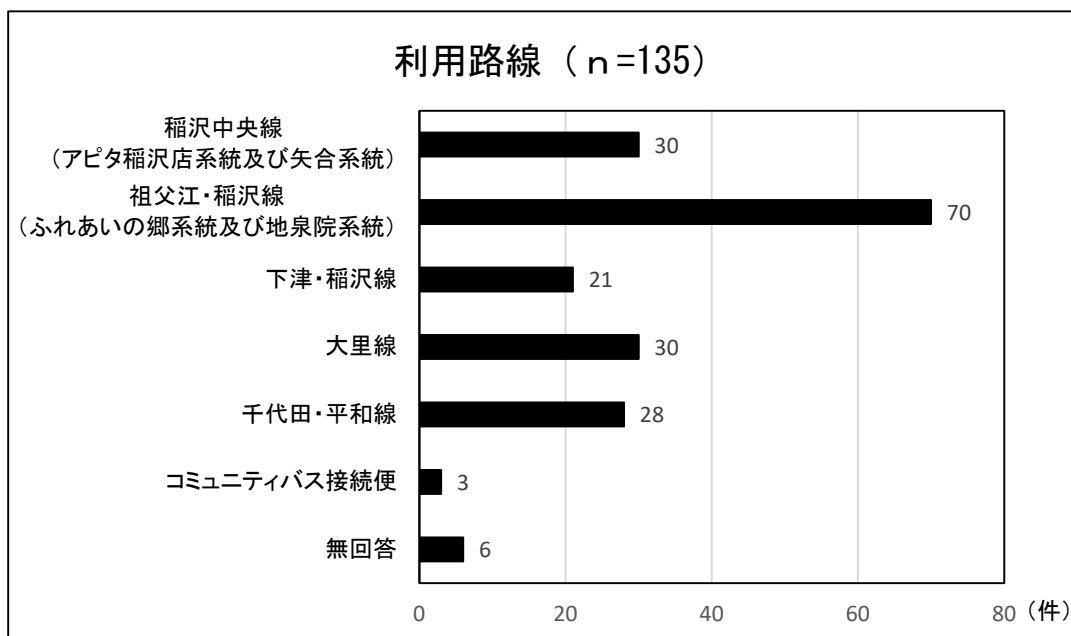


イ 設問

問1 どの路線を利用されましたか。

該当する番号すべてに○をつけてください。

○ 最も多い路線が「祖父江・稲沢線」で70件となっており、次いで「稲沢中央線」及び「大里線」がそれぞれ30件、「千代田・平和線」が28件、「下津・稲沢線」が21件の順となっています。



問2 どちらのバス停留所を利用されましたか。

往路、復路について、それぞれ利用された停留所名と乗車された概ねの時間をご記入ください。

○ 御回答いただいた結果は次頁のとおりです。駅、病院、量販店付近の停留所での乗降が多くなっています。

往路に乗車した停留所

停留所名	回答数
国府宮駅	11
西島団地	11
稲沢市民病院	10
大里駅	7
緑町	6
アクロスプラザ稲沢	4
パールシティ	4
富士美ヶ丘南	4
稲沢市役所	3
祖父江支所	3
祖父江中学校北	3
松下西	3
ヨシズヤ新稲沢店	3
稲沢厚生病院	2
稲沢市民センター北	2
大里東市民センター	2
木全	2
小池二丁目	2
祖父江口	2
高御堂住宅西	2
ふれあいの郷	2
本郷	2
増田	2
宮長	2
森上駅	2
リーフウォーク稲沢	2
JR稲沢駅西口	1
アピタ稲沢店	1
石橋	1
江越	1
北山	1
小池南	1
小沢西	1
坂田	1
桜木	1
巡見	1
勝幡駅	1
総合文化センター南	1
田代北	1
田代団地北	1
千代田市民センター	1
附島	1
東城	1
中牧	1
中牧皇大明神社	1
長束	1
七ツ寺	1
西町	1
野崎	1
南緑町	1
無回答	13
合計	135

往路に降車した停留所

停留所名	回答数
稲沢市民病院	25
アピタ稲沢店	18
国府宮駅	14
稲沢厚生病院	9
アクロスプラザ稲沢	8
ヨシズヤ新稲沢店	6
大里駅	4
リーフウォーク稲沢	3
稲沢市役所	2
大矢北	2
北津島病院北	2
祖父江支所	2
西島新町	2
JR稲沢駅西口	1
石橋	1
大里東市民センター	1
片原一色	1
木全	1
小池南	1
小沢	1
桜木	1
須ヶ谷	1
千代田市民センター	1
附島	1
七ツ寺	1
西町二丁目	1
野崎	1
パールシティ	1
富士美ヶ丘南	1
ふれあいの郷	1
増田	1
森上駅	1
無回答	19
合計	135

復路に乗車した停留所

停留所名	回答数
稲沢市民病院	20
アピタ稲沢店	18
国府宮駅	12
稲沢厚生病院	9
アクロスプラザ稲沢	8
ヨシズヤ新稲沢店	5
大里駅	4
大矢北	3
JR稲沢駅西口	2
稲沢市役所	2
リーフウォーク稲沢	2
石橋	1
北津島病院北	1
木全	1
小池南	1
小沢	1
勝幡駅	1
須ヶ谷	1
祖父江口	1
附島	1
西島新町	1
パールシティ	1
ふれあいの郷	1
森上駅	1
無回答	37

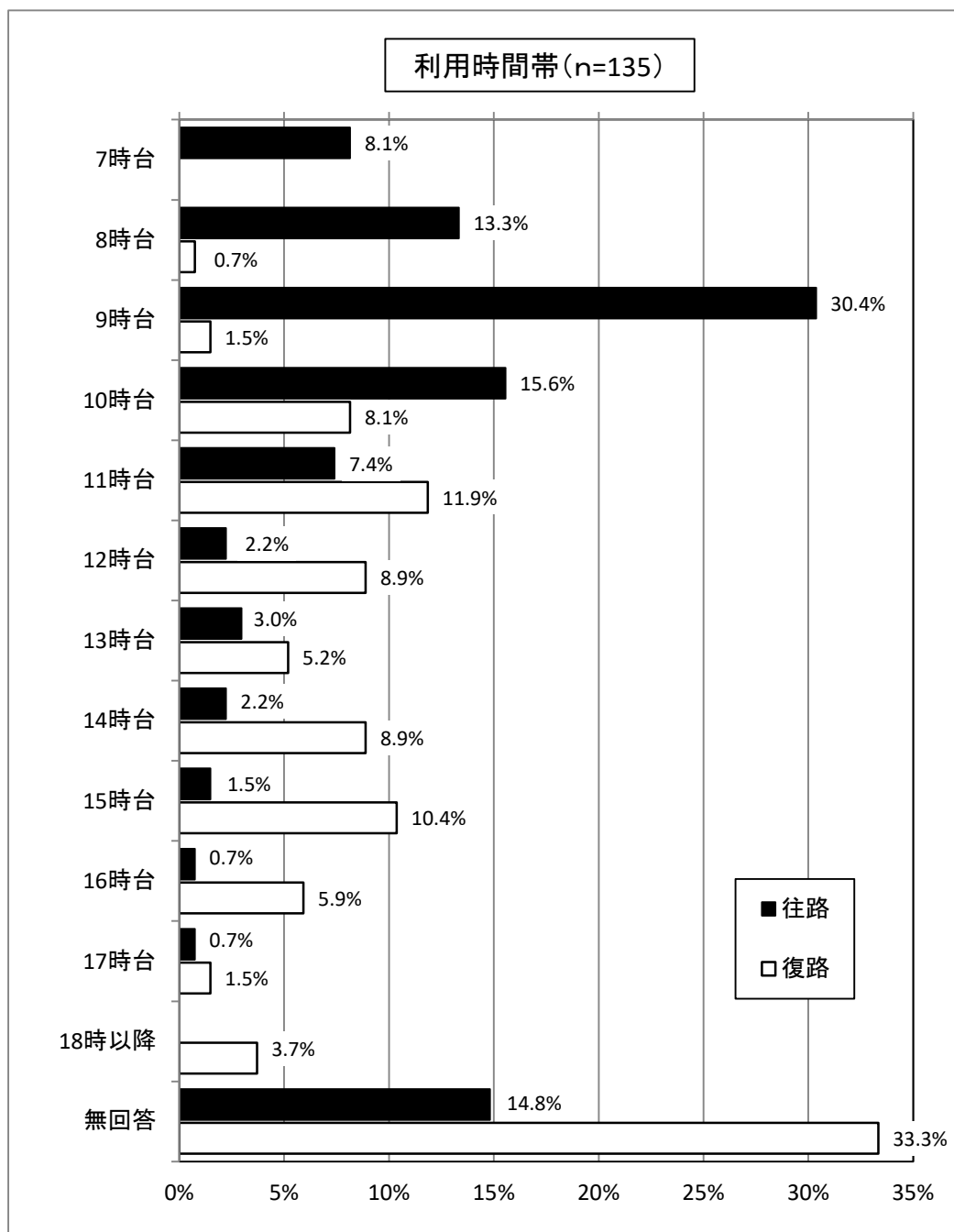
復路に降車した停留所

停留所名	回答数
国府宮駅	11
稲沢市民病院	8
西島新町	6
アピタ稲沢店	4
大里駅	4
稲沢厚生病院	3
祖父江支所	3
祖父江中学校北	3
パールシティ	3
富士美ヶ丘南	3
松下西	3
森上駅	3
ヨシズヤ新稲沢店	3
アクロスプラザ稲沢	2
稲沢市民センター北	2
稲沢市役所	2
勝幡駅	2
祖父江口	2
高御堂住宅西	2
田代団地北	2
千代田市民センター	2
緑町	2
南緑町	2
JR稲沢駅西口	1
天池遠松東	1
石橋	1
稲葉口	1
大里西市民センター	1
木全	1
小池二丁目	1
小沢西	1
幸町	1
坂田	1
下沼	1
巡見	1
総合文化センター	1
東城	1
中牧	1
松下町	1
宮長	1
リーフウォーク稲沢	1
無回答	40

利用時間帯

○ 往路の最も利用の多い時間帯は「9時台」で30.4%、次いで「10時台」で15.6%、「8時台」が13.3%の順となっています。

復路の最も利用の多い時間帯は「11時台」で11.9%、次いで「15時台」が10.4%、「11時台」と「14時台」がそれぞれ8.9%の順となっております。

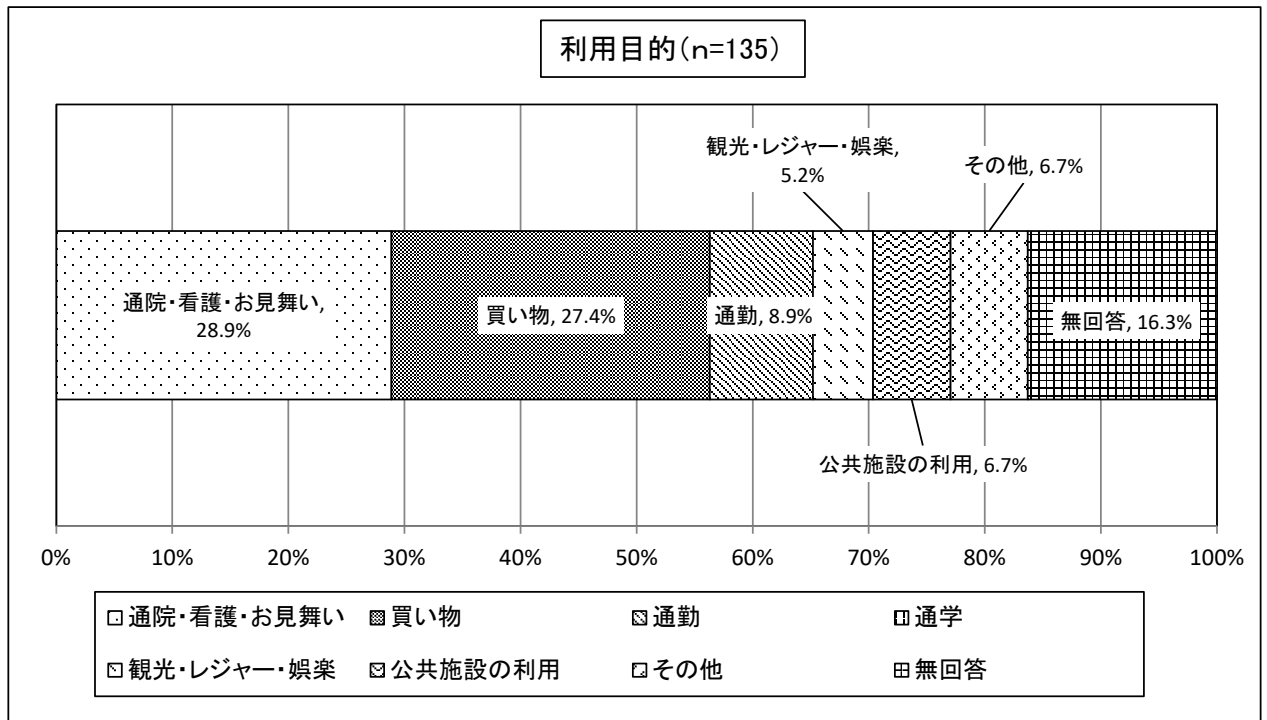


問3 コミュニティバスをどのような目的で利用されましたか。

該当する番号に1つに○をつけてください。

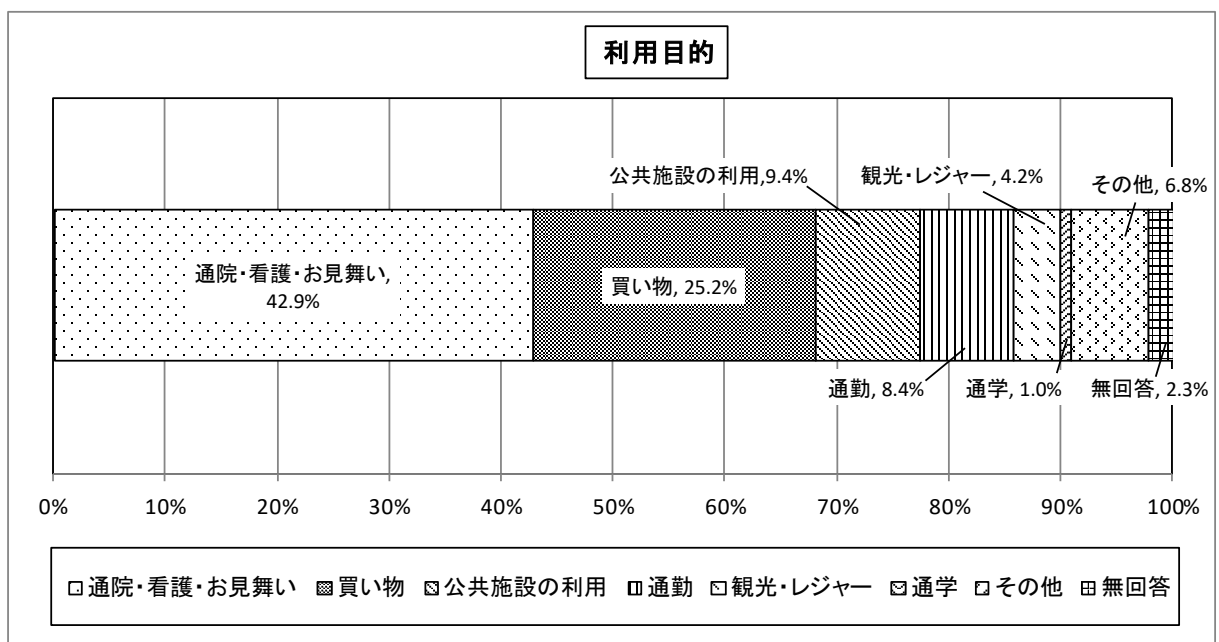
○ 上段の表は、今回の調査結果です。最も利用目的が多いのは「通院・看護・お見舞い」で28.9%、次いで「買い物」が27.4%、「通勤」が8.9%、「公共施設の利用」が6.7%の順となっています。

「通院・看護・お見舞い」と「買い物」で56.3%と半数以上を占め、これに「通勤」と「公共施設の利用」を含めると71.9%となりますので、多くのかたがこの4つの目的で利用されていることがわかります。



【参考】平成28年9月実施 利用者アンケート調査（調査対象者数310人）

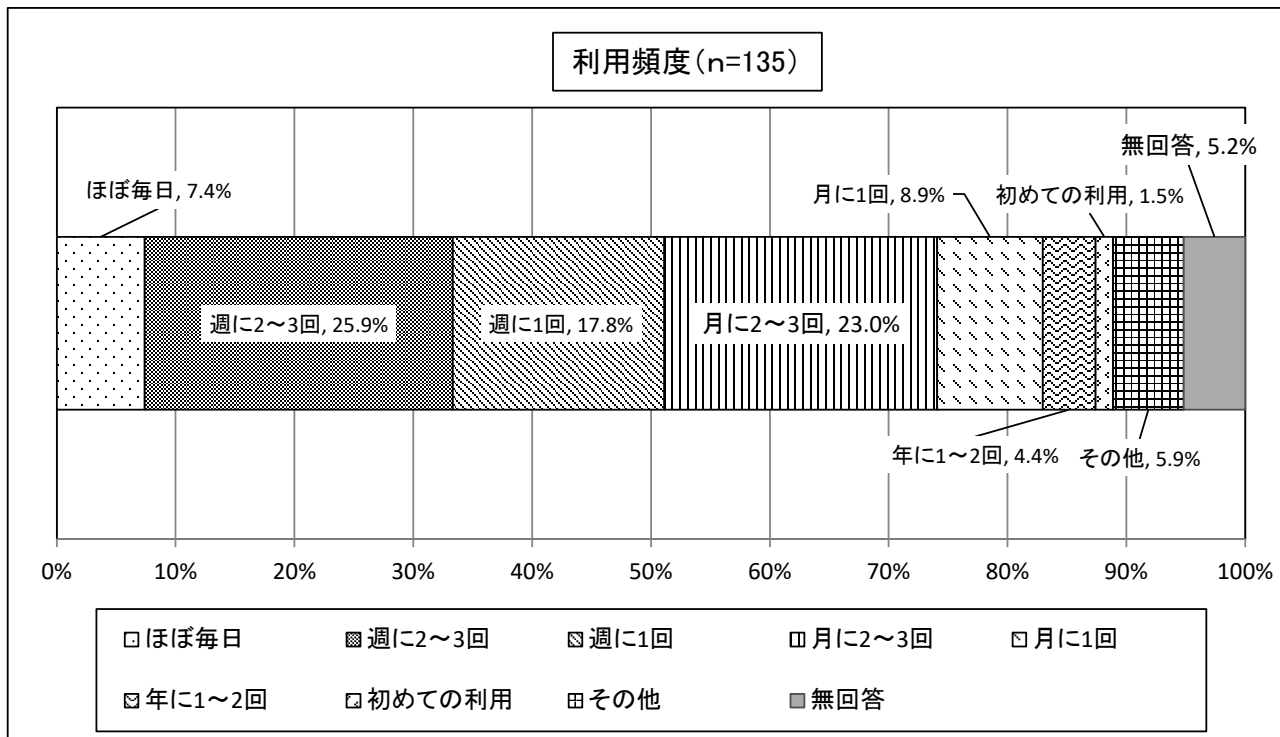
「主にコミュニティバスをどのような目的で利用されますか。」の設問に対する回答



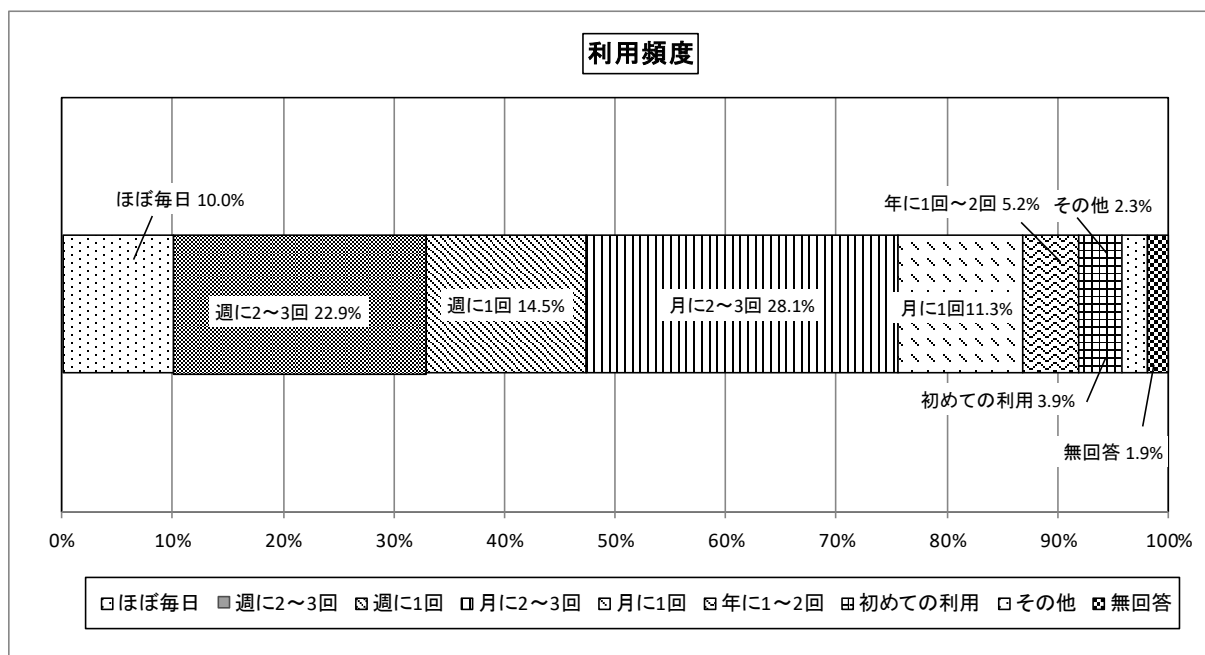
問4 コミュニティバスをどの程度利用されていますか。
 該当する番号に1つに○をつけてください。
 なお、往復での利用は、1回としてお答えください。

○ 以下の上段の表が今回のアンケート調査結果、下段の表が平成28年9月の利用者アンケート（調査対象者数310人）です。

「週に2～3回」と「週に1回」を併せた項目は、前回の調査時と比較する6.3%増加しています。



【参考】平成28年9月実施 利用者アンケート調査（調査対象者数310人）
 「どの程度コミュニティバスを利用していますか」の設問に対する回答

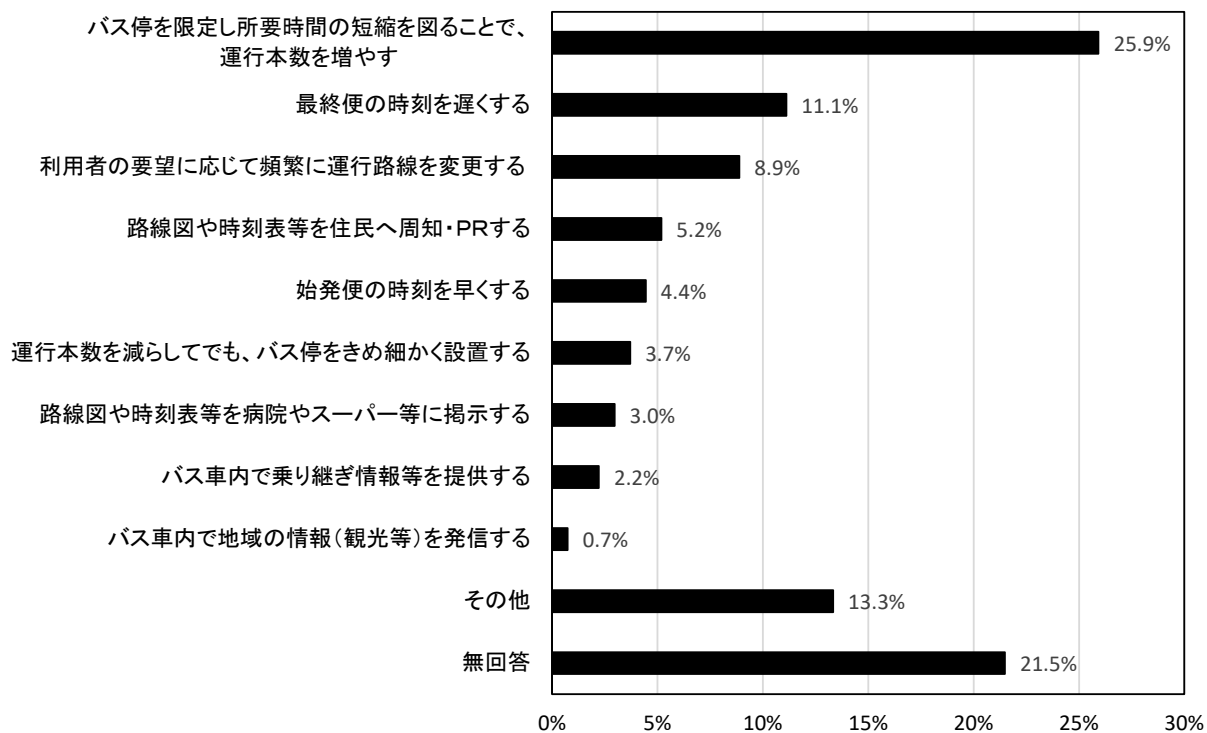


問5-1 コミュニティバスの利用環境をより良いものにするため、どのような取り組みが有効だと思いますか。

次の項目の中から、1つ選んで○をつけてください。

○ 最も多い回答は「バス停を限定し所要時間の短縮を図ることで、運行本数を増やす」で25.9%、「最終便の時刻を遅くする」が11.1%。「利用者の要望に応じて頻繁に運行路線を変更する」が8.9%の順となっています。

コミュニティバスの利用環境をより良いものとするためには(n=135)



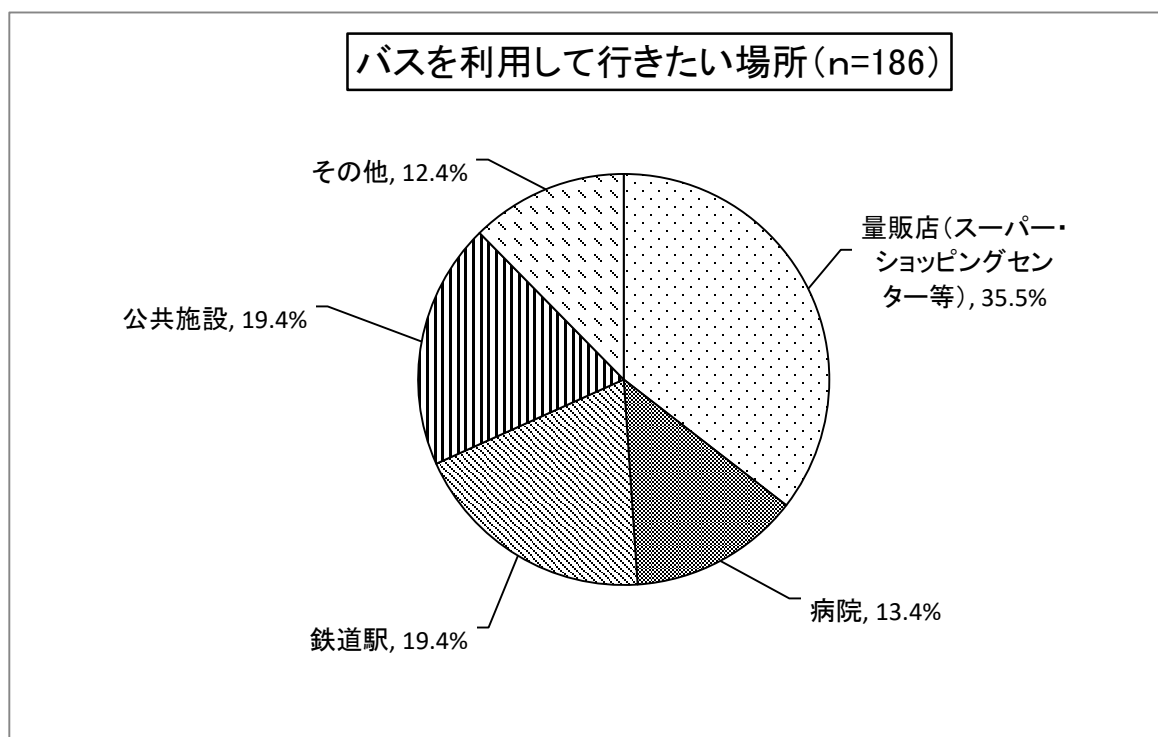
問5-2 現在のコミュニティバス停留所の設置に関わらず、あなたがバスを利用して行きたい場所は何処ですか。具体的な施設名称を3つまでお答えください。

※ すでにバス停留所が設置されている施設名でも構いません

○ 記載された施設名等を以下のように分類しました。

「量販店（スーパー・ショッピングセンター）」が35.5%と最も多く、次いで「鉄道駅」と「公共施設」がそれぞれ19.4%、病院が13.4%の順となっております。

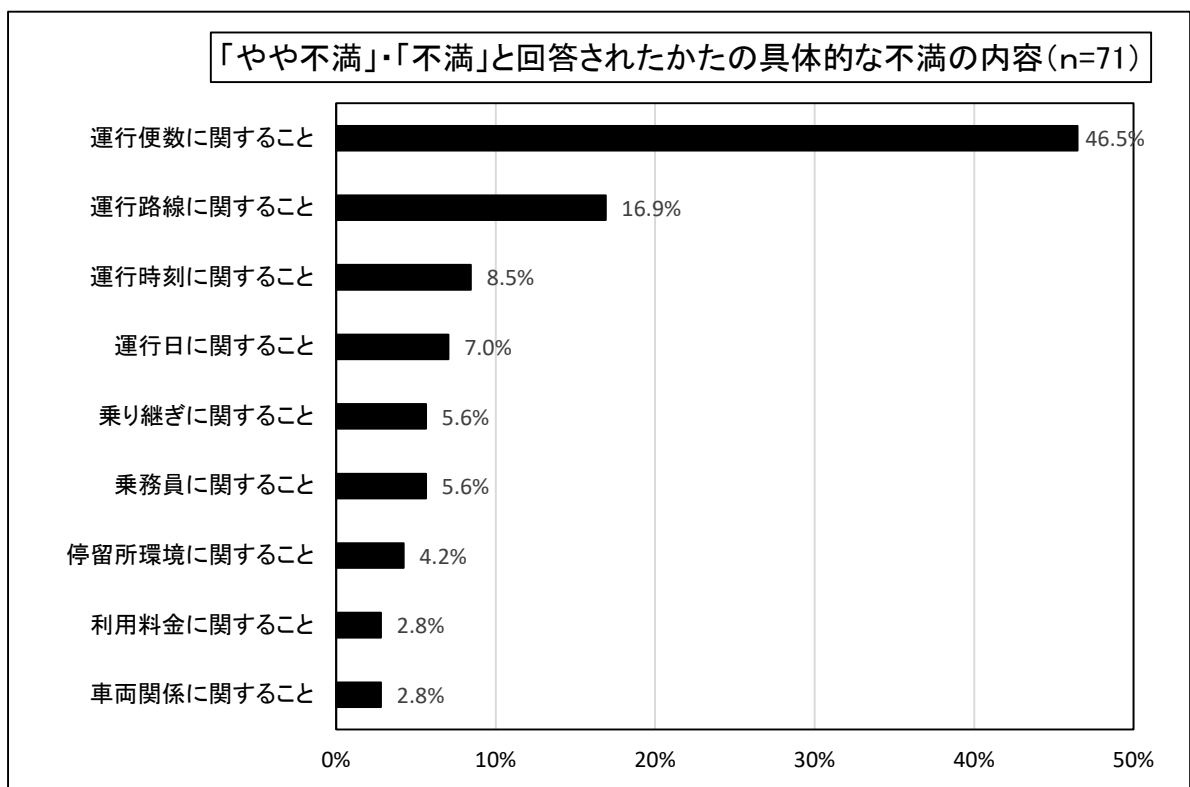
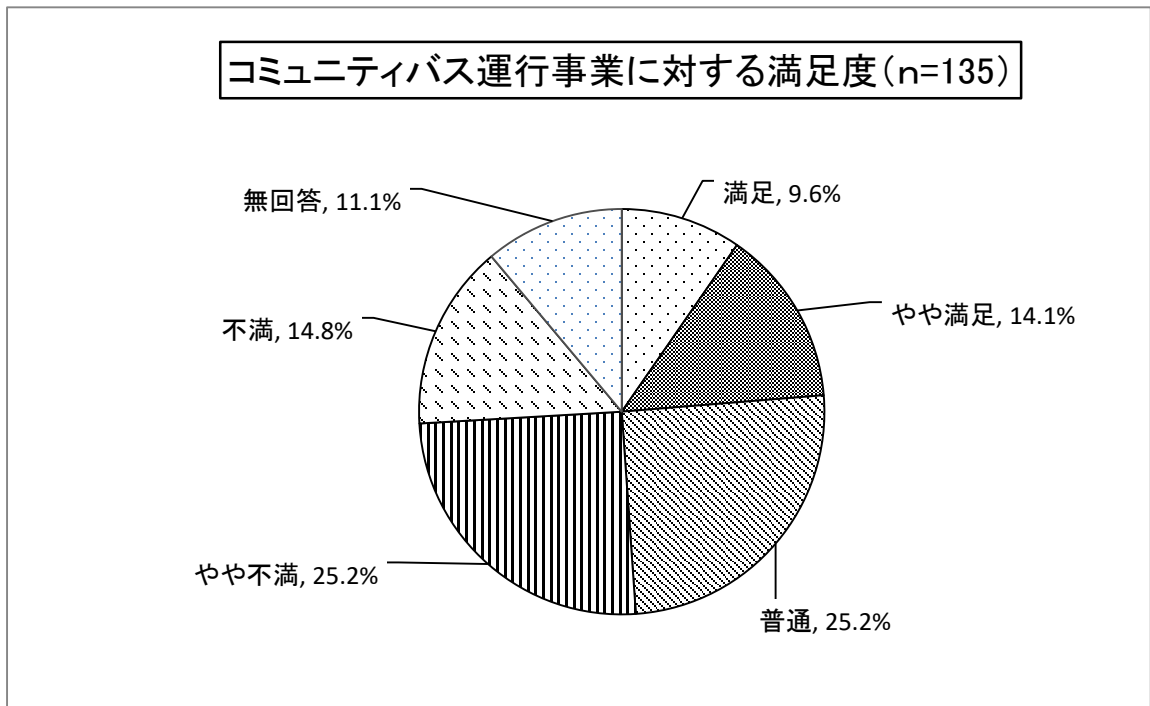
71か所の具体的な施設名や地名を回答いただきましたが、そのうち43か所には停留所の設置があります。



問6-1 現在のコミュニティバス運行事業に対する満足度について、該当するものに1つ○をつけ、「やや不満」、「不満」と回答された場合は具体的な不満の内容を御記入ください。

○ 「普通」と「やや不満」が最も多く、それぞれ25.2%、「不満」が14.8%、「やや満足」が14.1%となっています。

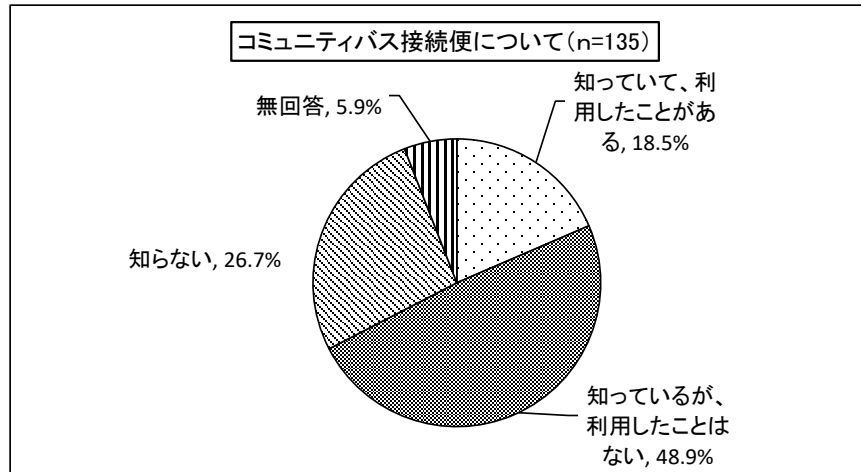
「やや不満」、「不満」と回答された具体的な不満として最も多く寄せられた内容としては「運行便数に関すること」が46.5%、「運行路線に関すること」が16.9%、「運行時刻に関すること」が8.5%の順となっています。



問6-2 コミュニティバスへの連絡手段として、市内75か所にコミュニティバス接続便乗り場を設置し、コミュニティバス接続便を運行しています。

あなたは『コミュニティバス接続便』を知っていますか。また、知っている方は利用したことがありますか。該当する番号1つに○をつけてください。

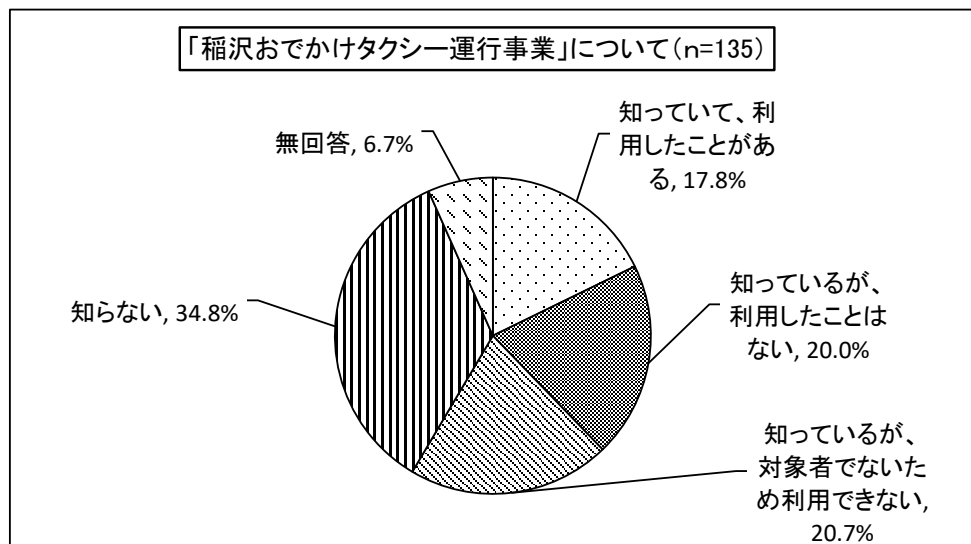
○ 最も多い回答が「知っているが、利用したことはない」が48.9%、「知っていて、利用したことがある」が18.5%となっており、67.4%のかたが「コミュニティバス接続便」の運行を認知している結果となりました。



問6-3 現在、本市では75歳以上の高齢者や障害のあるかたの外出を支援するため、「利用登録者の自宅から市内の目的地」間をタクシー車両で運行する「稲沢おでかけタクシー実証実験事業」を実施しています。

あなたは「稲沢おでかけタクシー」を知っていますか。また、知っている方は利用したことがありますか。該当する番号1つに○をつけてください。

○ 最も多い回答が「知っているが、対象者でないため利用できない」が20.7%、「知っているが、利用したことはない」が20.0%、「知っていて、利用したことがある」が17.8%の順となっており、57.8%のかたが「稲沢おでかけタクシー」の運行を認知している結果となりました。



2 コミュニティバス運行事業に対する意見・要望

利用者からいただきました、コミュニティバス運行事業に対する御意見・御要望を大別しますと、次のグラフのようになります。

最も意見・要望として多いのは「便数に関すること」で25.5%、次いで「停留所に関すること」と「運行時間帯に関すること」がそれぞれ7.5%、「乗務員に関すること」、「運行路線に関すること」、「運行日に関すること」がそれぞれ6.6%の順となっております。

「その他」としましては、「バスロケーションシステムの導入」や「稲沢おでかけタクシー運行事業」に対する御意見や御要望がありました。

