



# 稲沢市オンライン申請（Grafferスマート申請）操作マニュアル



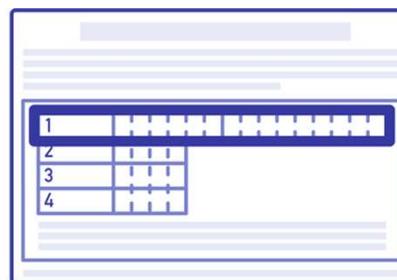
# 1 申請を始める前に①

申請を始める前に、以下の4点をお手元にご用意ください。

✔ マイナンバーカード



✔ 署名用電子証明書 暗証番号（6桁以上）



✔ NFCまたはFelicaに対応したスマートフォン



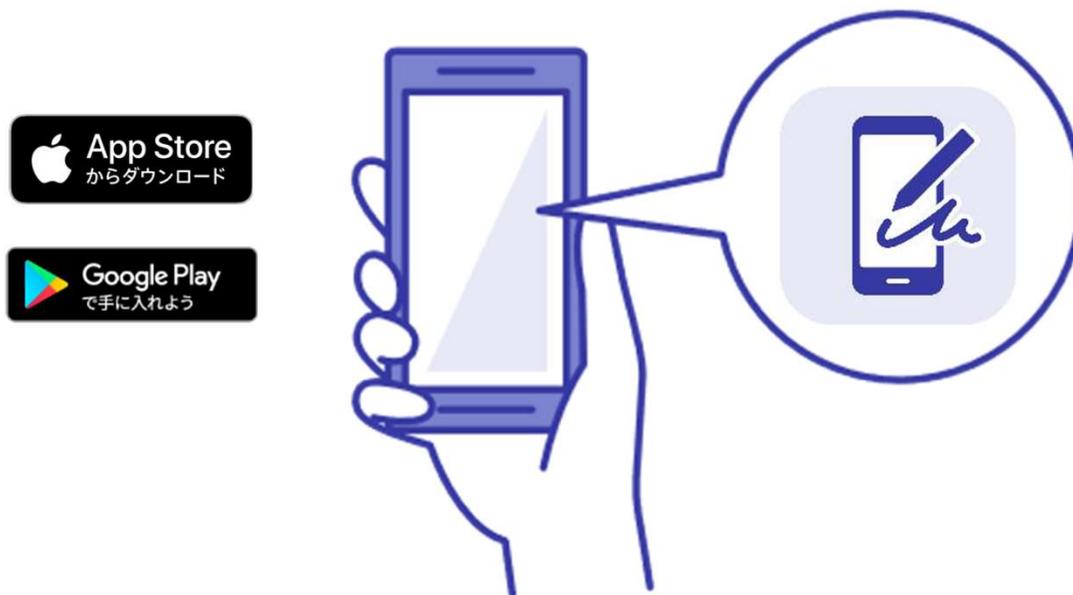
✔ クレジットカード



## 1 申請を始める前に②

マイナンバーカードによる電子署名をする際に、スマートフォン用アプリ（Graffer電子署名アプリ）を使用します。

事前にダウンロードしてください。



## 2 申請を開始する①

申請のトップページにある、「ログインして申請に進む」または「メールを認証して申請に進む」を選択して進んでください。

ログインして申請に進む

ログインしていただくと、申請の一時保存ができるようになります。

OR

メールを認証して申請に進む

## 2 申請を開始する② ( ログインして申請に進む の場合)

アカウントの登録は、Googleアカウント、LINEアカウント、Grafferアカウントの作成のいずれかとなります。

### Google・LINEでログイン

Gmail や LINE のアカウントをお持ちの方は、それらを使ってログインいただくことが可能です。

### Grafferアカウントでログイン

Grafferアカウントをお持ちの方は、メールアドレスとパスワードを入力してください。

### Grafferアカウントを作成

Grafferアカウントは、お持ちのメールアドレスと任意でパスワードを設定いただく登録方法となります。

Graffer  
スマート申請

Googleでログイン

LINEでログイン

入力した情報が、GoogleまたはLINEに送られることはありません。

または

メールアドレス 必須

パスワード 必須

Grafferアカウントでログイン

パスワードをお忘れの場合リセットすることができます。

[Grafferアカウント規約](#)、[プライバシーポリシー及び個人情報の取り扱いについて](#)

上記に同意してサービスを利用する

[Grafferアカウントを作成する](#)

## 2 申請を開始する③ ( [メールを認証して申請に進む](#) の場合)

「メールを認証して申請に進む」場合は、メールアドレスを入力し、確認メールを送信してください。  
「noreply@mail.graffer.jp」より届くメールのURLにアクセスし、申請にお進みください。

[メールを認証して申請に進む](#)

申請に利用するメールアドレスを入力してください 必須

example@example.com

確認メールを送信

### 3 申請に必要な情報を入力する①

令和×年度所得課税証明書のオンライン申請

入力の状況 25%

**申請者の情報**

**名前** 必須  
署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

**名前 (カナ)** 必須

**郵便番号** 必須

**住所** 必須  
署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

**生年月日 (西暦)** 必須  
署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

**電話番号** 必須  
申請に不備があった場合などに連絡が来る場合があるため、日中に連絡のつく電話番号をご入力してください

**メールアドレス** 必須  
.....@.....

ログインまたはメール認証が済みましたら、  
利用規約に同意いただき、申請内容の入力に進みます。

#### 申請者の情報

名前と住所、生年月日はマイナンバーカード  
の情報が自動入力されますので、その他の項目  
を入力ください。

### 3 申請に必要な情報を入力する②

令和×年度所得課税証明書のオンライン申請

入力状況 50%

**i 申請の一時保存について**

保存期間は30日間です。同じアカウントでログインし、この手続の申請ページを開くことで、一時保存した内容から申請を再開できます。

**必要な通数**

**必要な通数** 必須

通数を入力してください（最大4通）。1通あたり手数料が200円かかります。

#### 必要な記載事項

表示される案内に従い、入力してください。

証明書の種類によって、必要な通数や使用目的などの入力が必要となります。

なお、**電子署名（本人確認）**後に申請内容を修正する場合は、再度申請項目の入力から行う必要がございますので、この段階で改めて内容をご確認ください。

## 4 電子署名をする①



### 電子署名アプリを起動

「タップしてアプリを起動」をタップしてアプリを起動してください。

- ▶ アプリのインストールがまだの方は「アプリのインストールはこちら」をタップし、アプリのインストールを行ってください。

※PCで申請を行っている場合は、お手持ちのスマートフォンで電子署名アプリを起動し、「パソコンまたはタブレットで申請」から、PC画面上のQRコードを読み込んでください。

## 4 電子署名をする②

**申請者の情報**

名前  
署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

住所  
署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

生年月日（西暦）  
署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

この内容について個人認証しますか？

次へ

戻る

**暗証番号を入力**

署名用電子証明書用暗証番号（6けた以上）を入力してください。英字は大文字のみ使用できます。

暗証番号を表示します

次へ

戻る

### 入力情報の確認

入力した情報が表示されますので確認し、「個人認証をする」をタップ

### 暗証番号を入力

マイナンバーカードの交付時に設定した英数字6文字以上16文字以下の暗証番号を入力ください。

※5回間違えるとパスワードロックがかかってしまい、当該電子証明書は利用できなくなってしまいますのでご注意ください。

パスワードをお忘れの場合やロックがかかってしまった場合は、住民登録のある市区町村窓口にてパスワードの再設定を行ってください。

## 4 電子署名をする③

### マイナンバーカードを読み取る

マイナンバーカードをスマートフォンにかざします。

スマートフォンによってマイナンバーカードに反応する箇所が違いますのでご注意ください。

読み込まれた名前や住所がご自身で把握されている住民票上のものと同じか確認してください。



## 5 支払い情報を入力・確認する

令和×年度所得課税証明書のオンライン申請

支払い方法の設定

マイナンバーカードによる電子署名が完了しました。

支払い方法

お支払いに使うクレジットカードが登録されていません。

登録する

支払い内容

このお手続きの申請には以下の支払いが請求されます。

費目	金額
証明書発行手数料	600円

住民票の写しのオンライン申請

VISA JCB AMERICAN EXPRESS DINERS CLUB

YOUR NAME HERE valid thru \*\*/\*\*

カード番号 必須

1234 5678 9012 3456

有効期限 必須

月 / 年

費目	金額
証明書発行手数料	600円

### クレジットカードを登録する

以下のクレジットカードをご利用いただけます。

- VISA
- Mastercard®
- American Express
- JCB
- Diners Club

### 支払い内容の確認

必要な通数や金額を改めてご確認ください。

## 6 申請内容の確認

令和×年度所得課税証明書のオンライン申請

入力状況 100%

### 申請内容の確認

#### 申請者の情報

申請者の種別 **必須**  
個人

名前 **必須**  
●●● ●●●

名前(カナ) **必須**  
●●● ●●●

郵便番号 **必須**  
××××××

住所 **必須**  
愛知県稲沢市●●●●×××番地

生年月日(西暦) **必須**  
××××/××/××

電話番号 **必須**  
申請に不備があった場合などに連絡が来る場合があるため、日  
してください  
××××××××××

メールアドレス **必須**  
●●●●●@●●●●●●●●●●

#### 必要な通数

必要な通数 **必須**  
通数を入力してください(最大4通)。1通あたり手数料が200円かかります。  
1

請求する証明書の用途 **必須**  
主な目的を1つ選んでください。  
児童手当

#### 支払いの内容

合計	284円
非課税	200円
税率10%対象	84円
うち税額	7円

この内容で申請する

## 申請内容、支払い金額の確認をして申請完了

申請内容、支払い金額の確認をして  
「この内容で申請する」を押したら完了です。



### 申請が完了しました

完了メールを登録頂いたメールアドレスに送信しました。また、申請内容は[こちら\(申請詳細\)](#)からご確認いただけます。

ご自宅に証明書が郵送されてくるのを  
お待ちしております。