

地域の皆さんから届いた声をご紹介します!

どこへ行くにも水筒に入れて持って行きます。稲沢の水は安心して飲むことができるのでうれしいです!

稲沢市の水道水は天然水と同じくらいおいしいです!

水道管の老朽化が心配です。

夏場の水道水はぬるく感じます。

先月末に他県から稲沢に来て改めて稲沢市の水道水の美味しさにびっくりしました!お年寄りから赤ちゃんまで安心できるお水を届けてくださりありがとうございます!

海外の水は飲むことができないものが多いとテレビで見たことがあります。水道が普通に使える事に感謝しています!

その中でも多く寄せられた質問に答えるよ!



©稲沢市
いなっぴー



水道水がカルキ、塩素臭いのはなぜですか?

水道の水は、時期や時間によっては、塩素のにおいが強く感じる場合があります。これは、みなさんに安心して飲んでいただけるように消毒しているためです。水を沸騰させることによってにおいはなくなりますが、塩素の抜けた水は、消毒の効果がなくなりますので、ご使用にあたっては十分ご注意ください。



蛇口から赤水、白い水、黒い異物が出ます。どうしてですか?

赤水

家の中の配管や蛇口などに長時間水が溜まっていたために発生した鉄さびなどが流れ出たものです。また、水道管の工事による断水や火災による消火活動後などで水の流れが変わると赤水が出る場合があります。しばらく水を出しておくことで澄んだきれいな水になります。しばらく出してもなおらない場合は、稲沢市水道事業(0587-21-2181)までお問い合わせください。

白い水

水道管内の圧力変化により水に溶け込んでいた空気が気泡となって白くなったものです。水道工事等によって断水し、通水を開始したとき見られます。空気による白濁は、しばらく経つと透明になり水質異常はありません。

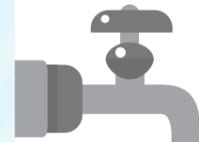
黒い異物

蛇口のゴムパッキンやビル給水等の加圧タンクに使用されているゴム製の材料の劣化の可能性があり、まれに発生します。しばらく水を出して異物のないことを確認し、利用してください。または、劣化したパッキン等の交換を行ってください。



稲沢市の水道水に有機フッ素化合物(PFAS)が含まれていないか心配です。

稲沢市では水質管理目標設定項目として目標値が定められたPFOS(ペルフルオロオクタンサルホン酸)およびPFOA(ペルフルオロオクタン酸)について水質検査計画に基づき、浄水場で処理する前の水、給水栓の水道水を年に1回検査しています。これまでの検査結果は、5ng/L未満(定量下限値未満)で検出されませんでした。また令和8年度からは水道法が改正され、PFASの検査は「水質管理目標設定項目」から「水質基準項目」に引き上げられ義務化されます。検査回数もおおむね3か月に1回以上が基本となります。



稲沢市水道事業 いなざわの 水道かわら版



発行 愛知県稲沢市上下水道部 水道業務課
〒492-8271 稲沢市石橋六丁目82番地
TEL 0587(21)-2181 FAX 0587(23)-3217

稲沢市水道事業は
ISO9001を取得し、
品質の向上に努めています



祖父江配水場のポンプが新しくなりました!



配水ポンプは配水池に貯めた水を各家庭に送り出すための設備です。25年以上前に設置されたポンプが4台ありましたが、1台減らして3台を新しくしました。人口減少とともに稲沢市の水需要も減っていく見込みで、更新にあわせて適切な規模にすることで経費の削減を図っています。工事費用は約3億6千万円です。



クイズ

家庭内で漏水したときの応急処置のひとつとして何を閉めて水の供給を止めるでしょう?
①パイロット ②止水栓 ③応急給水栓

プレゼントキャンペーン

正解者の中から抽選で10名様に「いなざわの水(500ml)12本セット」をプレゼント

<地球にやさしいペットボトル>このボトルはサトウキビの搾りかすから作る植物由来原料を30%使用しています。▲ご応募はこちら



●応募方法 応募フォームよりご応募ください。はがきまたはFAXのいずれかの場合は、答え・住所・氏名・性別・年齢・水道への意見等を記入の上、下記へ応募先へ応募してください。

●応募締切 令和8年4月30日(消印有効)

●応募先 〒492-8271 稲沢市石橋六丁目82番地 稲沢市水道業務課「いなざわの水道かわら版プレゼント」係

●FAX 0587-23-3217

正解は次号で発表します。

※お1人様1回のみご応募いただけます。※抽選結果の発表は賞品の発送をもってかえさせていただきます。※ペットボトルはリサイクルしましょう。※本キャンペーンの応募を通じてお客様から提供いただいた個人情報は、抽選、当選者への賞品発送及び水道事業の参考とするために、個人を特定しない統計情報として利用いたします。前号のクイズの答え ③3リットル 総勢327件の応募があり、当選者には賞品を発送いたしました。たくさんのご応募ありがとうございました。

法律で定められた有効期限(8年)が経過する前に新しい水道メーターに取り替えています



費用 無料で取り替えをします。お客さまの費用負担はありません。

作業日 取り替え対象のお客さまへは、事前に「水道メーター取替予定のお知らせ」を配付し、作業の日をお知らせします。なお、立ち会いは不要です。

作業にかかる時間 取り替え作業は20分程度で終わります。(作業中は水道の使用ができません)

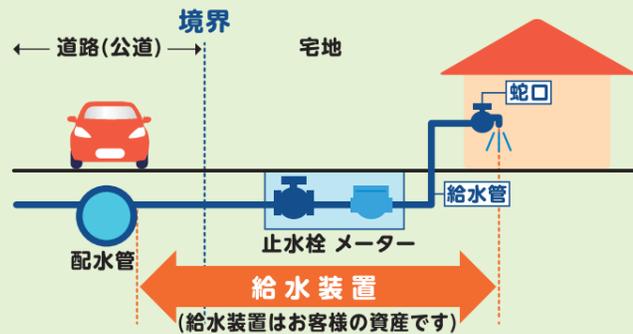
その他 取り替え作業は、稲沢市水道事業指定給水装置工事事業者が行います。作業員は腕章を着用し、水道事業が発行した身分証明書を携帯していますので、必要に応じて身分証明書の提示を求めてください。

作業終了後「水道メーター取替作業完了のお知らせ」をお渡しします。

お願い 取り替え作業の際に、立ち会いを希望される場合や日程調整が必要な場合は「水道メーター取替予定のお知らせ」に記載の担当者へご連絡ください。

水道メーターの管理について

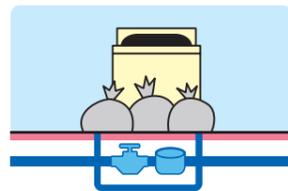
稲沢市水道事業給水条例では水道使用者等による水道メーターの維持管理について定められています(第17条)。設置されている水道メーターに紛失・破損、その他異状がないよう、お客さまによる適正な管理をお願いします。



2か月に1回お客さまのお宅などを訪問し、メーターの検針を行っています。正確、スムーズな検針が行えるようにご協力をお願いします。



メーターボックスの中やまわりは、いつもきれいにしておいてください。



メーターボックスの上には、粗大ゴミや物を置かないようにしてください。



犬はメーターボックスから離れた場所につないでおいてください。



建物の増改築などで、メーターボックスが屋内や床下にならないようにしてください。

水道管からの漏水は、貴重な資源である水の損失となるばかりでなく、場合によっては道路の陥没や交通事故などの二次災害を起こす原因にもなります。

水道工務課では、日頃から漏水調査や監視パトロールを行い、漏水の早期発見に努めていますが、市民の皆さんの協力が必要です。漏水かなと思ったら、下記へ連絡をお願いします。

お問い合わせ先 稲沢市上下水道部水道工務課 0587-23-1709

ご家庭内での漏水にご注意を!

●漏水の調べかた

お客様のお宅の水道メーターで、漏水しているかを簡単に調べることができます。

水道を使用していない状態で、水道メーターの中にあるパイロットが回っている場合は、水道メーターから宅内の蛇口までのどこかで漏水しています。

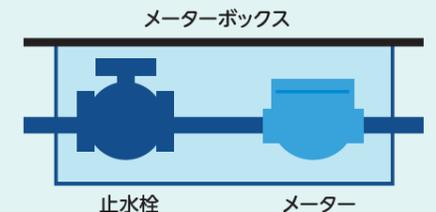


※修理が必要な場合は指定工事店へ修理を申し込んでください。漏水していた場合、漏水分の水道料金はお客さまのご負担となるため早めの修理をお願いします。

※水道メーターから蛇口までの調査・修理費用はお客さまの負担になります。

●漏水したときの応急処置!

○止水栓を閉めてください。止水栓はメーターボックスの中か、その近くにあります。止水栓のハンドルを右に回すと、水の供給が止まります。



○水がふき出していたところに、ビニールテープか布きれなどをしっかりと巻きつけてください。

○水洗便所の場合は、止水バルブでとりあえず水漏れを止めることができます。また、タンクの中で浮き玉が引っかかっていることがあります。ハンドルを動かしてみたり、タンクの中を確認してください。



稲沢市水道事業指定給水装置工事事業者(指定工事店)一覧はこちら



上下水道料金のお支払いについて

口座振替にしませんか



口座振替はこんなに便利です

ついついというように、納め忘れがありません。

納期のたびに支払う必要がありません。

納付書紛失の心配がありません。

口座振替の申込み方法

●**自宅で**…稲沢市水道お客さま窓口(0587-21-2181)へご連絡ください。返信用封筒とともに申込用紙を郵送します(ゆうちょ銀行は除く)。

●**取扱金融機関で**…市内の取扱金融機関窓口には申込用紙が備えてありますので、最近の領収書と通帳、通帳お届け印を持参のうえ、取扱金融機関で手続きをしてください。



取扱金融機関
(本・支店)

三菱UFJ銀行 / 大垣共立銀行 / 十六銀行 / あいち銀行 / 名古屋銀行 / 岐阜信用金庫 / 大垣西濃信用金庫 / いちい信用金庫 / 尾西信用金庫 / 東海労働金庫 / 愛知西農業協同組合 / ゆうちょ銀行(郵便局)

スマートフォンアプリを使用したお支払いについて(スマホ決済)

支払い可能なスマホ決済

- au PAY (請求書支払い) ● PayPay請求書払い ● J-Coin請求書払い
- PayB ● 銀行Pay (ゆうちょPay等) ● 楽天銀行コンビニ支払サービス
- d払い請求書払い ● 楽天ペイ (請求書払い) ● FamiPay請求書支払い

スマートフォンやタブレット端末(カメラ機能があるもの)を使用し、納付書に印字されているバーコードを読み込むことで各決済アプリからお支払いができます。

※「ゆうちょPay」は令和8年12月20日(日)、「J-Coin請求書払い」は令和8年8月31日(月)でサービス終了となります。



- ・ご利用には各アプリのダウンロードが必要です。
- ・アプリ利用の手数料はかかりません(納付手続きに伴う手数料はかかりません)。通信料はお客様の負担になります。
- ・領収書は発行されません。各決済アプリ等でご確認ください。
- ・お支払い方法について、「口座振替」から「スマホ決済」への変更を希望する場合は、稲沢市水道お客さま窓口(0587-21-2181)までご連絡ください。
- ・クレジットカードでのお支払いはできません。ご理解とご協力をお願いします。

窓口での支払いについて

窓口でのお支払いも可能です。

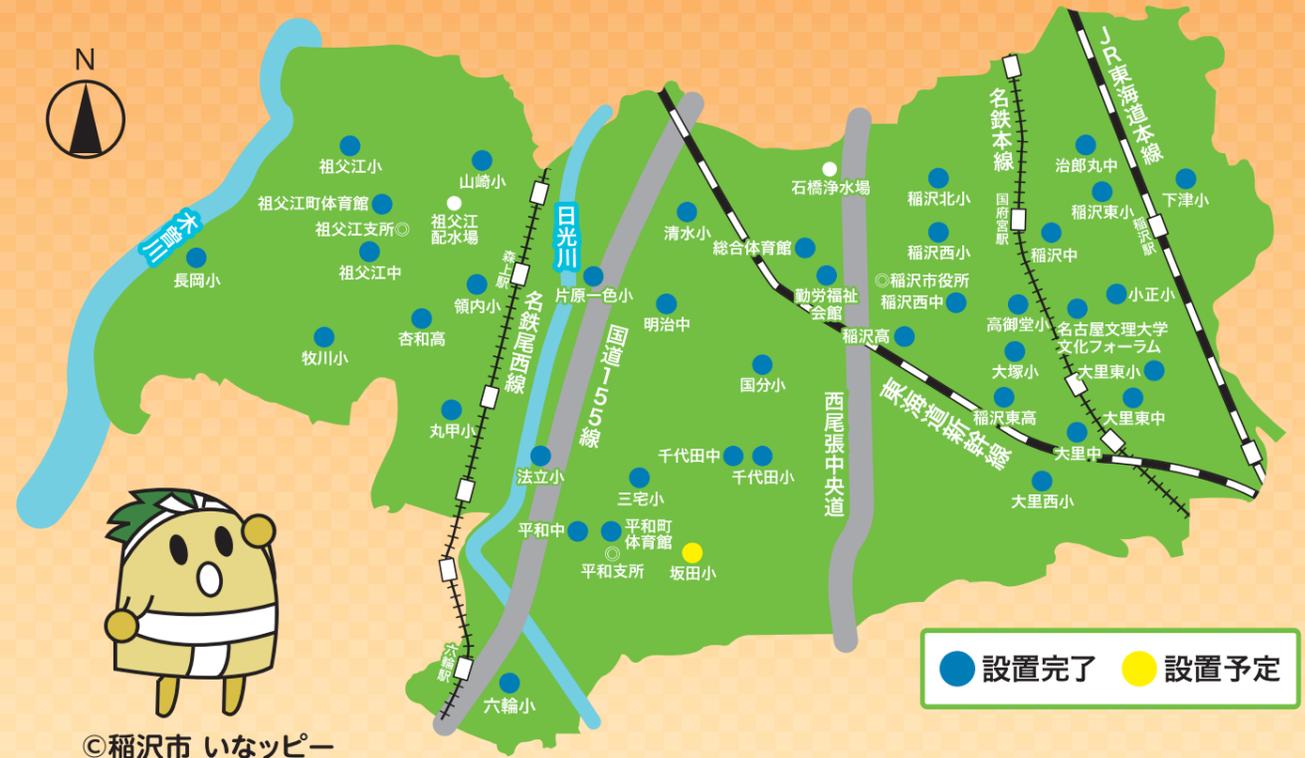
ゆうちょ銀行(郵便局)を除く、取扱金融機関、コンビニエンスストア、稲沢市役所、祖父江支所、平和支所、各市民センター、上下水道庁舎でお支払いができます。

「いなざわの水道かわら版」の有料広告を募集しています

財源の確保を目的として、広報紙「いなざわの水道かわら版」に掲載する広告を募集しています。

※「いなざわの水道かわら版」(約53,000部発行)は各行政区の区長さんを通じて市内の各家庭に配布しています。詳細は市のホームページをご覧ください。

稲沢市の応急給水栓の設置状況



©稲沢市 いなっぴー

応急給水栓は、災害時でも水が使えるように設置しているものです。市内の避難所40か所に順次設置しており、令和7年度に片原一色小学校に設置し、合計で39か所の設置が完了しました。令和8年度に坂田小学校に設置を予定をしております、すべての避難所に応急給水栓の設置が完了する予定です。

ISO9001維持審査適合判定!

稲沢市水道事業では、顧客満足度の向上を目指し、平成16年2月にISO9001を認証取得してから今まで、一貫して次の目標を継続しています。

- 1.安全で安定した水道水の供給
- 2.顧客満足の向上のために継続的に改善を図る

品質目標に基づき、今後も水道水の品質の維持、向上に努めてまいります。今年度は昨年度行った更新審査後の第1回維持審査を行い、適合との判定をいただきました。

