

上下水道料金のお支払いについて

ページID 332

口座振替にしませんか

口座振替はこんなに便利です

ついうっかりというような、
納め忘れがありません。

納期のたびに支払う必要が
ありません。

納付書紛失の心配が
ありません。

口座振替の申込み方法

●自宅…稲沢市水道お客さま窓口(0587-21-2181)へご連絡ください。返信用封筒とともに
申込用紙を郵送します(ゆうちょ銀行は除く)。

●取扱金融機関で…市内の取扱金融機関窓口には申込用紙が備えてありますので、
最近の領収書と通帳、通帳お届け印を持参のうえ、取扱金融機関で手続きをしてください。



取扱金融機関 (本・支店) 三菱UFJ銀行／大垣共立銀行／十六銀行／あいち銀行／名古屋銀行／
岐阜信用金庫／大垣西濃信用金庫／いちい信用金庫／尾西信用金庫／
東海労働金庫／愛知西農業協同組合／ゆうちょ銀行(郵便局)

スマートフォンアプリを使用したお支払いについて(スマホ決済)

支払い可能なスマホ決済

- au PAY (請求書支払い) ●PayPay請求書払い ●LINE Pay請求書支払い
- PayB ●J-Coin請求書払い ●銀行Pay (ゆうちょPay等)
- 楽天銀行コンビニ支払サービス ●d払い請求書払い
- 楽天ペイ (請求書払い) ●FamiPay請求書支払い

スマートフォンやタブレット端末(カメラ機能があるもの)を使用し、納付書に印字されているバーコードを読み込むことで各決済アプリからお支払いができます。

※「LINE Pay請求書支払い」は4月23日(水)でサービス終了となります。



- ・ご利用には各アプリのダウンロードが必要です。
- ・アプリ利用の手数料はかかりません(納付手続きに伴う手数料はかかりません)。通信料はおお客様の負担になります。
- ・領収書は発行されません。各決済アプリ等でご確認ください。
- ・お支払い方法について、「口座振替」から「スマホ決済」への変更を希望する場合は、稲沢市水道お客さま窓口(0587-21-2181)までご連絡ください。

窓口での支払いについて

窓口でのお支払いも可能です。

ゆうちょ銀行(郵便局)を除く、取扱金融機関、コンビニエンスストア、稲沢市役所、祖父江支所、平和支所、各市民センター、上下水道庁舎でお支払いができます。

「いなざわの水道かわら版」の有料広告を募集しています

ページID 3894

財源の確保を目的として、広報紙「いなざわの水道かわら版」に掲載する広告を募集しています。

※「いなざわの水道かわら版」(約53,000部発行)は各行政区の区長さんを通じて市内の各家庭に配布しています。
詳細は市のホームページをご覧ください。

稲沢市水道事業

いなざわの水 道かわら版

令和7年4月
第24号

稲沢市水道事業は
ISO9001を取得し、
品質の向上に努めています



発行 愛知県稲沢市上下水道部 水道業務課
〒492-8271 稲沢市石橋六丁目82番地
TEL 0587(21)-2181 FAX 0587(23)-3217

ISO更新審査に合格しました!

ISO9001の認証(平成16年2月取得)を更新するため、12月19日、20日に審査を受けました。稲沢市では、安全で安定した水道水を供給し、顧客満足度の向上を図ることを方針に掲げ、この規格(ルール)に沿って業務を行っています。



ISO9001の認証を更新したよ!

ISOとは、製品やサービスの国際的な標準化を目的として設立された組織のことだよ!
ISOの中でも、品質に関して定めた規格(ルール)をISO9001と言うよ!



クイズ

水道メーターの取り替えについて、法律で定められている有効期限は何年でしょう?
①4年 ②6年 ③8年

プレゼントキャンペーン

正解者の中から抽選で10名様に「いなざわの水(500ml)12本セット」をプレゼント

<地球にやさしいペットボトル>このボトルはサトウキビの搾りかすから作る植物由来原料を30%使用しています。▲ご応募はこちら



●応募方法 応募フォーム、はがきまたはFAXのいずれかの方法で、答え・住所・氏名・性別・年齢・水道への意見等を記入の上、応募してください。

●応募締切 令和7年4月30日(消印有効)

●応募先 〒492-8271 稲沢市石橋六丁目82番地 稲沢市水道業務課 「いなざわの水道かわら版プレゼント」係

●FAX 0587-23-3217

正解は次号で発表します。

※お1人様1回のみご応募いただけます。※抽選結果の発表は賞品の発送をもってかえさせていただきます。※ペットボトルはリサイクルしましょう。※本キャンペーンの応募を通じてお客様から提供いただいた個人情報、抽選、当選者への賞品発送及び水道事業の参考とするために、個人を特定しない統計情報として利用いたします。前号のクイズの答え ①1.2km 総勢314件の応募があり、当選者には賞品を発送いたしました。たくさんのご応募ありがとうございました。



水道事業経営戦略の改定を

行いました

第2期稲沢市 (2018～2027年度)
水道ビジョン ページID 315



経営戦略の改定
ページID 4683



1. 経営戦略改定の趣旨

稲沢市水道事業は、水道事業の現状と将来見通しを分析・評価することで目指すべき将来像を描き、その実現のための方向性や実現方策を示す計画として平成30年3月に「稲沢市水道事業経営戦略」を策定しました。経営戦略は、施設や設備に関する投資とその財源見通しを試算した上で投資以外の経費も含めて収入と支出を均衡させた投資・財政計画を策定し、計画的に経営に取り組むことで、将来にわたって安定的に事業を継続することを目的とした中長期的な経営の基本計画です。

近年の人口減少等に伴うサービス需要の減少、物価高騰や施設の老朽化に伴う更新需要の増大など、経営環境が厳しさを増す中、将来にわたり住民生活に必要なサービスを安定的に提供していくため、経営戦略の改定により経営基盤の強化と財政マネジメントの向上を図ることが求められています。



2. 水道事業の概要

稲沢市・祖父江町・平和町の合併に伴い、平成17年4月に事業認可(合併創設)を受け、今日に至り、令和5年度末における給水人口は133,133人、1日平均配水量は40,765m³です。

(1) 施設

地下水による自己水源が約6割、愛知県営水道から4割を受水しており、保有する水道施設は浄水場が2か所、配水池が7か所です。

市内全域に供給する配水管の総延長は、令和5年度末時点で約1,023kmです。

(2) 経営指標による現状分析

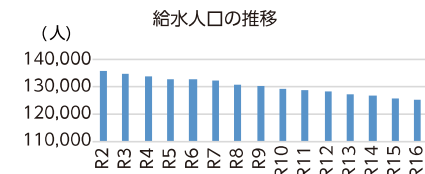
經常収支比率、料金回収率は類似団体平均及び全国平均と比べて良好ではあるが、給水収益の減少等により悪化しています。

一方、管路経年化率は高い水準にあり、引き続き継続的に老朽管の更新が必要となります。

3. 将来の事業環境

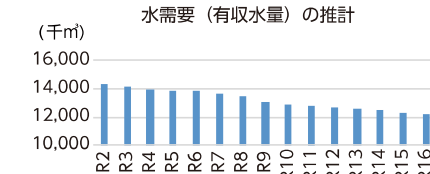
(1) 給水人口の予測

稲沢市人口ビジョンを基に給水人口を推計しています(人口問題研究所 令和5年予測値に近似)。今後は減少が見込まれます。



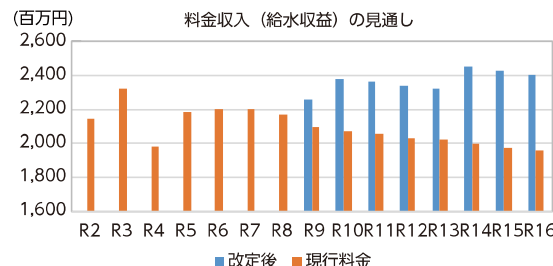
(2) 水需要(有収水量)の予測

実績値ではコロナ禍で一時的に水需要が増加しましたが、給水人口の減少や節水機器の普及等により、今後は減少が見込まれます。



(3) 料金収入の見通し

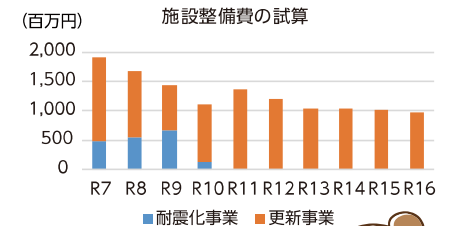
有収水量×供給単価(R7予算数値)で推計しており、減少が見込まれます。減少によりR9年度より継続的な赤字が見込まれ、収支均衡とするため料金改定を見込んでいます。



(4) 施設の見通し

浄配水場の施設整備については長期計画により、アセットマネジメントを活用して適切な更新時期を設定し、計画的に行っていきます。

管路の耐震化については、基幹管路が令和9年度、重要主要支線が令和10年度に完了見込みであり、その後は老朽管の更新にシフトし、**安定給水と耐震性の向上を目指します。**



4. 経営の基本方針

稲沢市水道ビジョンに掲げる「お客様とともに歩む水道」を基本理念とし、引き続き次の3つを経営の基本方針とし、多様化するニーズに応えるとともに、最も重要なライフラインを支える公営事業として経営基盤の強化を図っていきます。

- (1) 安全 ～すべてのお客様が水をおいしく飲める～
- (2) 強靱 ～災害に強いしなやかな水道を構築～
- (3) 持続 ～健全かつ安定的な事業運営を継続～



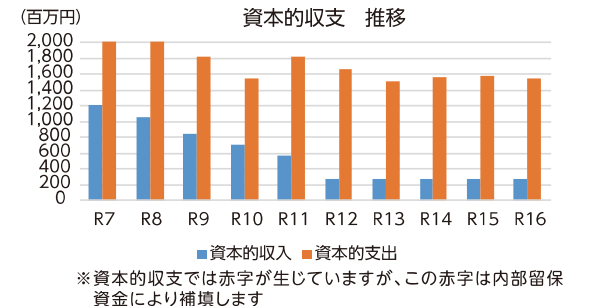
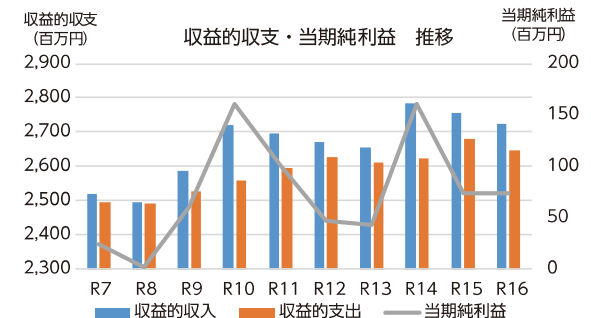
5. 投資・財政計画(収支計画)

経営の基本方針を踏まえ、収入と支出を均衡(毎年度純利益を確保)させた計画としました。

投資の試算に当たっては、物価・人件費の上昇等、近年の社会経済情勢の変化を加味した上で、施設・管路のダウンサイジング等による効率的な投資に努めるとともに、更新時期の偏在を解消するために投資額を平準化し、財源との均衡を図っています。

財源の試算にあたっては、計画期間内における黒字を基本としています。その中で、継続的な赤字が見込まれる令和9年度以降に料金改定を見込んでいます。その際、市民生活等への急激な負担増加を緩和するため、2段階での改定を想定しています。

また、投資負担の平準化と世代間負担の公平性を確保するため、企業債の発行を適正に管理します。



※資本的収支では赤字が生じていますが、この赤字は内部留保資金により補填します

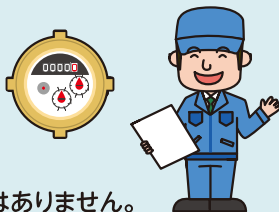
6. 経営戦略の事後検証、改定等に関する事項

毎年度、決算公表後に経営戦略の収支計画との乖離や他計画との内容の整合を検証し、後年に影響が出る場合は計画の見直しを進めます。また、広域化などの新たな取り組みが具体化した場合は、その内容を追加し、投資・財政計画に反映します。また、毎年進捗管理を実施し、計画の中間年である令和11年を目途に中間見直しを行います。

水道メーターの取り替えにご協力ください

ページID 327

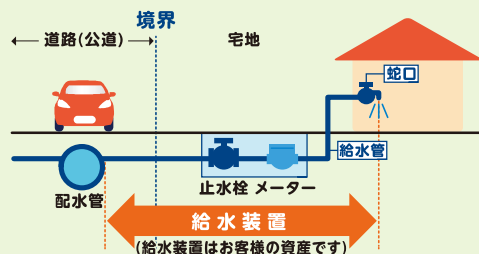
法律で定められた有効期限(8年)が経過する前に新しい水道メーターに取り替えています



費用	無料で取り替えをします。お客さまの費用負担はありません。
作業日	取り替え対象のお客さまへは、事前に「水道メーター取替予定のお知らせ」を配付し、作業の日をお知らせします。なお、立ち会いは不要です。
作業にかかる時間	取り替え作業は20分程度で終わります。(作業中は水道の使用ができません)
その他	取り替え作業は、稲沢市水道事業指定給水装置工事事業者が行います。作業員は腕章を着用し、水道事業が発行した身分証明書を携帯していますので、必要に応じて身分証明書の提示を求めています。
作業終了後「水道メーター取替作業完了のお知らせ」をお渡しします。	
お願い	取り替え作業の際に、立ち会いを希望される場合や日程調整が必要な場合は「水道メーター取替予定のお知らせ」に記載の担当者へご連絡ください。

水道メーターの管理について

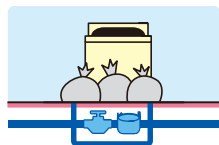
稲沢市水道事業給水条例では水道使用者等による水道メーターの維持管理について定められています(第17条)。設置されている水道メーターに紛失・破損、その他異状がないよう、お客様による適正な管理をお願いします。



2か月に1回お客様のお宅などを訪問し、メーターの検針を行っています。正確、スムーズな検針が行えるようにご協力をお願いします。



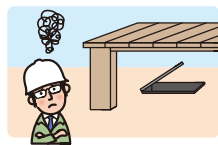
メーターボックスの中やまわりは、いつもきれいにしておいてください。



メーターボックスの上には、粗大ごみや物を置かないようにしてください。



犬はメーターボックスから離れた場所につないでおいてください。



建物の増改築などで、メーターボックスが屋内や床下にならないようにしてください。

漏水調査を行っています

大切な水を無駄にしないため、また漏水による道路陥没などの二次災害を未然に防ぐため、漏水調査を実施し、漏水防止対策に取り組んでいます。現在、いくつかの地区に分けて4年に1度の周期で漏水調査を行っています。

調査方法は、音聴調査と呼ばれるもので、音聴棒や漏水探知機を使用して調査を行っています。



漏水探知機



音聴棒

音聴棒は、水道管や弁栓類、水道メーターなどに音聴棒の先端を接触させて、自分の耳で管体を伝わってくる漏水音を聴き取るものだ！



©稲沢市 いなっぴー

道路上で漏水を発見したら

ページID 31

水道管からの漏水は、貴重な資源である水の損失となるばかりでなく、場合によっては道路の陥没や交通事故などの二次災害を起こす原因にもなります。

水道工務課では、日頃から漏水調査や監視パトロールを行い、漏水の早期発見に努めていますが、市民の皆さんの協力が必要です。漏水かなと思ったら、下記へ連絡をお願いします。

お問い合わせ先 稲沢市上下水道部水道工務課 0587-23-1709

ご家庭内の漏水にご注意を！

ページID 335

●漏水の調べかた

お客様のお宅の水道メーターで、漏水しているかを簡単に調べることができます。

水道を使用していない状態で、水道メーターの中にあるパイロットが回っている場合は、水道メーターから宅内の蛇口までのどこかで漏水しています。



この部分にある「パイロット」が回っていたら、水道メーターから宅内側のどこかで水が流れています。

※修理が必要な場合は指定工事店へ修理を申し込んでください。漏水していた場合、漏水分の水道料金はお客様のご負担となるため早めの修理をお願いします。

※水道メーターから蛇口までの調査・修理費用はお客様の負担になります。