

上下水道料金のお支払いについて

ページID 332

口座振替にしませんか

口座振替はこんなに便利です

- ついっかりというような、納め忘れがありません。
- 納期のたびに支払う必要がありません。
- 納付書紛失の心配がありません。

口座振替の申込み方法

- 自宅で…稲沢市水道お客さま窓口(0587-21-2181)へご連絡ください。返信用封筒とともに申込用紙を郵送します(ゆうちょ銀行は除く)。
- 取扱金融機関で…市内の取扱金融機関窓口には申込用紙が備えてありますので、最近の領収書と通帳、通帳お届け印を持参のうえ、取扱金融機関で手続きをしてください。

取扱金融機関 (本・支店)

三菱UFJ銀行 / 大垣共立銀行 / 十六銀行 / 愛知銀行 / 名古屋銀行 / 中京銀行 / 岐阜信用金庫 / 大垣西濃信用金庫 / いちい信用金庫 / 尾西信用金庫 / 東海労働金庫 / 愛知西農業協同組合 / ゆうちょ銀行(郵便局)

令和6年4月発行分の納付書から、利用可能なスマホ決済アプリが増えます

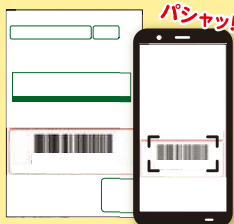
スマートフォンやタブレット端末(カメラ機能があるもの)を使用し、納付書に印字されているバーコードを読み込むことで各決済アプリからお支払いができます。

支払い可能な スマホ決済

- au PAY (請求書支払い)
- PayPay請求書払い
- LINE Pay請求書支払い
- PayB

4月発行分から 利用可能になるスマホ決済

- J-Coin請求書払い
- 銀行Pay (ゆうちょPay等)
- 楽天銀行コンビニ支払サービス
- d払い請求書払い ● 楽天ペイ (請求書払い)
- FamiPay請求書支払い



- ・ご利用には各アプリのダウンロードが必要です。
- ・アプリ利用の手数料はかかりません(納付手続きに伴う手数料はかかりません)。通信料はお客様の負担になります。
- ・領収書は発行されません。各アプリでご確認ください。

県営水道の値上げに伴う稲沢市水道料金について

本市の水源は約6割が井戸水で、残りの約4割を愛知県から購入しています。この度、愛知県の水道料金が値上げとなり、令和6年10月から1㎡あたり2円の値上げ、さらに令和8年4月には4円の値上げとなります。

本市においても人口減少や節水機器の普及に伴う収入の減少に加え、水道管の耐震化や老朽化対策を進めており、大変厳しい経営状況ではありますが、可能な限り現行の水道料金を維持してまいります。

有料広告の掲載を始めます

財源の確保を目的として、次回発行(9月予定)する「いなざわの水道かわら版」から有料広告を掲載します。詳細は、4月以降に市のホームページ等でお知らせします。

「ページID」を稲沢市HPにある「ページID検索」に入力すると、該当ページが表示されます。

稲沢市水道事業

いなざわの 水道かわら版

令和6年4月

第21号

稲沢市水道事業は
ISO9001を取得し、
品質の向上に努めています



発行 愛知県稲沢市上下水道部 水道業務課
〒492-8271 稲沢市石橋六丁目82番地
TEL 0587(21)-2181 FAX 0587(23)-3217

令和6年能登半島地震の被災地に応急給水活動を行いました



応急給水活動

写真は、被災地の給水ポイントの1つである珠洲市生涯学習センターの仮設水槽への補給を行っている様子です。



稲沢市水道事業
マスコットキャラクター
ドリッピー君

令和6年1月1日に発生した能登半島地震は、能登半島北部を中心に大きな被害をもたらしました。

(公社)日本水道協会から応急給水の応援要請を受け、稲沢市からは石川県珠洲市に水道職員を延べ6人、9日間派遣しました。

クイズ

災害時に人が生活するためには一人当たり1日3リットルの飲料水が必要ですが、稲沢市は何日分の備蓄をお願いしているでしょう?

○1日 ○3日 ○7日

プレゼントキャンペーン

正解者の中から抽選で10名様に「いなざわの水(500ml)12本セット」をプレゼント

<地球にやさしいペットボトル>このボトルはサトウキビの搾りかすから作る植物由来原料を30%使用しています。▲ご応募はこちら



● 応募方法 上記応募フォームよりご応募ください。はがきまたはFAXのいずれかの場合は、答え・住所・氏名・性別・年齢・水道への意見等を記入の上、下記の応募先へ応募してください。

● 応募締切 令和6年4月30日(消印有効)

● 応募先 〒492-8271 稲沢市石橋六丁目82番地 稲沢市水道業務課 「いなざわの水道かわら版プレゼント」係

● F A X 0587-23-3217

正解は次号で発表します。

※お1人様1回のみご応募いただけます。※抽選結果の発表は賞品の発送をもってかえさせていただきます。※ペットボトルはリサイクルしましょう。※本キャンペーンの応募を通じてお客様から提供いただいた個人情報は、抽選、当選者への賞品発送及び水道事業の参考とするために、個人を特定しない統計情報として利用いたします。前号のクイズの答え ②ぬるま湯 総勢253件の応募があり、当選者には商品を送りました。たくさんのご応募ありがとうございました。



災害が起きたら、

Q.1 稲沢市水道の地震対策は？

◎配水池と緊急遮断弁

水を貯めておく配水池は、石橋浄水場に2池、石橋第二浄水場に3池、祖父江配水池に2池あり、すべて耐震化が完了しています。

また、それぞれの浄配水場には1か所ずつ緊急遮断弁を設置しています。震度5強以上の地震が発生し、一定以上の流量になると自動的にバルブ(弁)が閉まり、配水池から水が多量に流れ出るのを防いで、水を確保することができます。

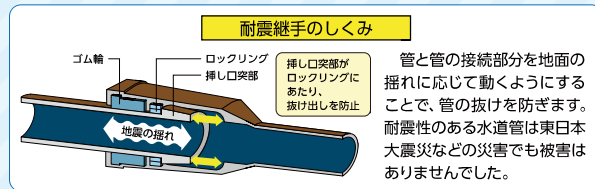


緊急遮断弁

◎水道管

特に重要な管路(基幹管路)や、避難所及び救急病院等への管路を耐震管に取り替えています。令和3年度末の稲沢市の基幹管路の耐震化率は69.9%で愛知県内で1位となっています。

代表的な耐震管は「耐震型ダクタイル鋳鉄管」です。衝撃に強く、かつ柔軟性があり地盤変動に影響されにくいのが特徴です。管と管のつなぎ目に離脱防止機能があるため、外れにくくなっています。



耐震継手のしくみ

管と管の接続部分を地面の揺れに応じて動くようにすることで、管の抜けを防ぎます。耐震性のある水道管は東日本大震災などの災害でも被害はありませんでした。



耐震型ダクタイル鋳鉄管

◎応急給水栓

応急給水栓は配水場から耐震管でつながった管路上にあり、災害時にいち早く水を使えるようにするための設備です。稲沢市では各避難所に応急給水栓の設置を進めています。また、各避難所にある防災倉庫には、応急給水栓を使うための給水装置が準備されています。

応急給水栓は令和5年度末で避難所40か所中34か所の設置が完了しています。今後、令和8年度までの完了を目指しています。

今後の設置計画

- 令和6年度:千代田中学校、清水小学校、国分小学校、千代田小学校
- 令和7年度:片原一色小学校
- 令和8年度:坂田小学校



応急給水栓

避難所はホームページで確認できます

ページID 325

水道はどうなるの？



Q.2 災害時の初動体制は？

災害の規模によりますが、被害が甚大な場合は水道管の破損による水の流出を防ぎ、配水池で水を確保するため、送水をストップする場合があります。その場合は市内全域で断水となります。その後、各避難所までの水道管の状況を確認しながら送水を再開していきますが応急給水栓で水を安定して使えるようになるまで3日程度要する可能性があります。

また、日本水道協会を中心とした全国的な応援体制が確立されており、被災状況に応じて迅速に応援要請を行います。令和6年1月1日に発生した能登半島地震では、翌日の2日から応急給水支援が始まった地区もありますが、南海トラフ巨大地震のように被害が広範囲となる場合は、支援が来るまで時間がかかることが予想されます。

発災直後は、救急病院・人工透析病院への給水を優先的にを行います。避難所へ十分な量を搬送できない場合に備えて、日頃から各家庭で水を備蓄しましょう。



応急給水活動

Q.3 応急給水活動はどのように行われる？

稲沢市では、避難所の応急給水栓に給水装置を接続して給水活動を行います。

応急給水栓が未設置の避難所、または設置済みの避難所でも、応急給水栓から安定して飲料水を給水できるまでは、稲沢市が所有する車載用給水タンクや全国からの支援による給水車で避難所に設置する仮設水槽に水を運びます。

いずれの場合も、水を受け取るためのポリタンクなどを各自で用意してください。稲沢市でも飲料水袋を備蓄していますが、数に限りがあります。



車載用給水タンク



飲料水袋

令和6年1月1日に発生した能登半島地震では、広い範囲で水道管の被害が見られ、断水が長期的に続きました。

全国各地から水道事業者・工業者が派遣され、応急給水・応急復旧作業を行っています。



応急支援活動

災害に備えて家庭でできることは？

●水を備蓄しましょう

水は生命維持に欠かせないものです。また、災害時に供給できる水は限られています。日頃から各自で準備をしましょう。

1人1日3リットル×7日以上があると安心です。



水道水の備蓄のしかた

①密閉できる保存用容器(ペットボトル等)を用意し、手をしっかり洗ってから容器と蓋を洗淨します。



②空気が入らないように水道水を容器の注ぎ口まで入れ、蓋をしっかりと締めます。



③容器に日付を書き、冷暗所へ保管します。この状態で3日間保管できます。



保管上のポイント!

- ・上記の状態3日間程度は直接飲用できます。
- ・家庭用浄水器を使用した水は、消毒のための塩素を除去するので、保存に適さない場合があります。
- ・水道水を沸かすことはせずに、そのまま保管してください。
- ・保管日数が過ぎた水は、飲用以外の生活用水にお使いください。
- ・浴槽に水を貯めておくと、トイレの水などに使用できます。

長期保存型の水の備蓄

保存水と呼ばれるミネラルウォーターの賞味期限は、5年～10年。通常のミネラルウォーター(約2年程度)の2倍から5倍ほど長持ちするので、備蓄用の水として最適です。

その他の飲み物(お茶など)

水以外にも、日頃から飲んでお茶や清涼飲料水などがあれば一緒に用意しておきましょう。



普段から少し多めに購入しておき、使った分を新しく買い足して、使いながら備蓄をすることを心がけましょう。また、賞味期限が過ぎても、一律に飲めなくなるものではありません。生活用水にも使用し、いざというときに役立てましょう。

農林水産省Webサイト(<https://www.maff.go.jp/j/zyukyu/foodstock/guidebook.html>)
消費者庁Webサイト(https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_policy/information/food_loss/efforts/stockpile)
をもとに作成

水道メーターの取り替えにご協力ください ページID 327

法律で定められた有効期限(8年)が経過する前に新しい水道メーターに取り替えています



費用

無料で取り替えをします。
お客様の費用負担はありません。

作業日

取り替え対象のお客様へは、事前に「水道メーター取替予定のお知らせ」を配付し、作業の日をお知らせします。なお、立ち会いは不要です。

作業にかかる時間

取り替え作業は20分程度で終わります。
(作業中は水道の使用ができません)

その他

取り替え作業は、稲沢市水道事業指定給水装置工事業者が行います。作業員は、水道事業が発行した身分証明書を携帯していますので、必要に応じて身分証明書の提示を求めてください。

作業終了後「水道メーター取替作業完了のお知らせ」をお渡します。

ご家庭内での漏水にご注意を! ページID 335

●漏水の調べかた

お客様のお宅の水道メーターで、漏水しているかを簡単に調べることができます。

水道を使用していない状態で、水道メーターの中にあるパイロットが回っている場合は、水道メーターから宅内の蛇口までのどこかで漏水しています。



この部分にある「パイロット」が回っていたら、水道メーターから宅内側のどこかで水が流れています。

※修理が必要な場合は指定給水装置工事業者へ修理を申し込んでください。漏水していた場合、漏水分の水道料金はおお客様のご負担となるため早めの修理をお願いします。
※水道メーターから蛇口までの調査・修理費用はおお客様の負担になります。