

上下水道料金のお支払いについて

ページID 1001295

口座振替にしませんか

口座振替はこんなに便利です



ついうっかりというような、納め忘れがありません。

納期のたびに支払う必要がありません。

納付書紛失の心配がありません。

口座振替の申込み方法

●自宅で

稲沢市水道お客さま窓口(0587-21-2181)へご連絡ください。返信用封筒とともに申込用紙を郵送します(ゆうちょ銀行は除く)。

●取扱金融機関で

市内の取扱金融機関窓口には申込用紙が備えてありますので、最近の領収書と通帳、通帳お届け印を持参のうえ、取扱金融機関で手続きをしてください。



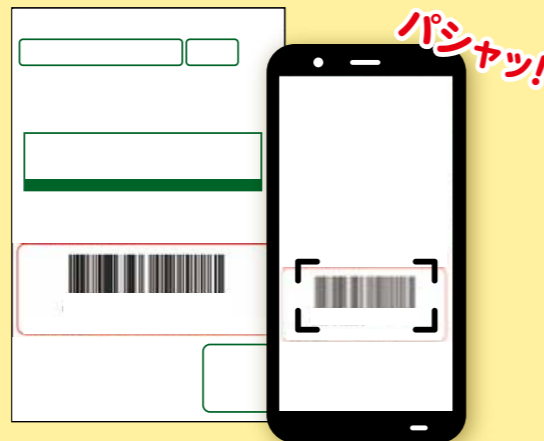
取扱金融機関
(本・支店)

三菱UFJ銀行／大垣共立銀行／十六銀行／愛知銀行／名古屋銀行／中京銀行／
岐阜信用金庫／大垣西濃信用金庫／いちい信用金庫／尾西信用金庫／
東海労働金庫／愛知西農業協同組合／ゆうちょ銀行(郵便局)

スマホ決済での支払いが可能になりました

使用者の皆様の利便性向上の観点から、令和5年3月14日発行の納付書から、水道料金・下水道使用料のスマホ決済での納付サービスを導入しました。上下水道料金納付書のバーコードを読み取ることでお支払いできます。

利用可能スマホ決済アプリ



- ご利用には各アプリのダウンロードが必要です。
- アプリ利用の手数料はかかりません(納付手続きに伴う手数料はかかりません)。通信料はおお客様の負担になります。
- 領収証書は発行されません。各アプリでご確認ください。
- 3月13日までに発行した納付書をお持ちの方でスマホ決済を希望される方は、稲沢市水道お客さま窓口(0587-21-2181)までご連絡ください。

稲沢市水道事業

いなざわの 水道かわら版

令和5年4月

第18号

発行 愛知県稲沢市上下水道部 水道業務課
〒492-8271 稲沢市石橋六丁目82番地
TEL 0587(21)-2181 FAX 0587(23)-3217

稲沢市水道事業は
ISO9001を取得し、
品質の向上に努めています



石橋第二浄水場 6号配水池の耐震化工事を行っています



稲沢市では、水道施設や設備、水道管の耐震化を進めているよ。



稲沢市水道事業
マスコットキャラクター
ドリッピー君

配水池とは、時間帯などによって変わる水の使用量に応じて、各家庭に送る水の量を調節し、一時的に水を貯めておく場所です。また、地震などの災害が発生した際の飲み水を確保する「水の倉庫」のようなものです。

クイズ

漏水しているかを調べる時、水道メーターのどこを見ることで確認できるでしょう。
①キャップ ②ネジ ③パイロット

プレゼントキャンペーン

正解者の中から抽選で10名様に「いなざわの水(500ml) 12本セット」をプレゼント

<地球にやさしいペットボトル>このボトルはサトウキビの搾りかすから作る植物由来原料を30%使用しています。



●応募方法 はがき・Eメール・FAXのいずれかに、クイズの答え、住所、氏名、性別、年齢、水道への意見等を記入の上、下記の応募先へ応募してください。

●応募締切 令和5年5月1日(消印有効)

●応募先 〒492-8271 稲沢市石橋六丁目82番地 稲沢市水道業務課 「いなざわの水かわら版プレゼント」係

●Eメール inazawamizu@city.inazawa.aichi.jp ●FAX 0587-23-3217

※お1人様1回のみご応募いただけます。※抽選結果の発表は賞品の発送をもってかえさせていただきます。※ペットボトルはリサイクルしましょう。※本キャンペーンの応募を通じてお客様から提供いただいた個人情報は、抽選、当選者への賞品発送及び水道事業の参考とするために、個人を特定しない統計情報として利用いたします。前号のクイズの答え ③6割 総勢138件の応募があり、当選者には賞品を発送いたしました。たくさんのご応募ありがとうございました。



教えて!水道あれこれ \ 寄せられた質問にお答えします/



Q.1 水道管トラブルのニュースが多いですが、水道管の維持管理はどのように行っていますか。

◎水管橋崩落事故(令和3年10月)

和歌山県和歌山市内を流れる紀の川にかかる水管橋(水道管が河川や水路などを横断する際に用いられる橋)の一部が崩落しました。崩落により断水が発生し、約6万世帯への水の供給が約6日間に渡りストップしました。

稲沢市には大小様々な水管橋があり、国のガイドラインに従って点検、維持及び修繕を行っています。



市内にかかる水管橋

◎水道水に有害物質混入(令和4年8月)

北海道室蘭市の一部地域で水道水に国の基準値を超える有害物質ベンゼンが検出されました。ガソリンスタンドから漏れたガソリンに含まれるベンゼンが原因とされています。

稲沢市においては、水道法で定められた51の検査項目に加え、水質管理上留意すべき項目として水質管理目標設定項目(26項目)などの水質検査を実施し、水道水の安全性を確認しています。



■ 稲沢市の水質検査結果(ベンゼン) (令和4年7月実施)

水道法による基準値	0.01mg/L以下であること
結果	0.001mg/L未満

◎寒波による水道管の破裂(令和5年1月)

令和5年1月下旬、日本列島を最強寒波が襲い、全国各地で水道管の凍結による破裂などが発生し、断水・漏水等の被害が出ました。

稲沢市では、市が管理する水道本管の被害はありませんでしたが、市民の方からは、「宅地内の水道から漏水している」「水が出ない」など水道管の修繕に係る相談が多数寄せられました。

水道管はマイナス4℃以下になると凍結し破損する恐れがあることから、今後も寒くなる季節を中心に注意喚起を行っていきます。

Q.2 水道施設・設備、水道管の耐震化は進んでいますか。

◎浄配水場

- ・石橋浄水場、祖父江配水場:耐震化は完了しました。
- ・石橋第二浄水場:令和5年度の完了を目指し耐震化工事を行っています。(令和4年度:石橋第二浄水場内6号配水池の耐震化工事を実施(表紙))



◎水道管

特に重要な管路(基幹管路)や避難所に至る路線から優先的に、水道管の耐震化を進めています。

稲沢市内の水道管のうち、基幹管路の耐震化率は69.9%となっています(令和3年度)。

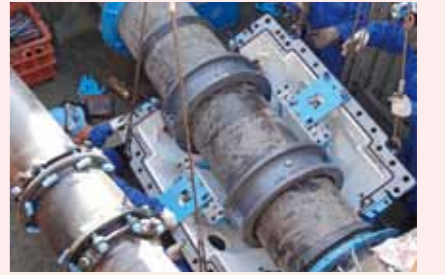
◎応急給水栓の設置

応急給水栓は災害時でも水が使えるように設置しているものです。

令和8年度までの完了を目指し、避難所40ヶ所に順次設置しています。

【今後の設置計画】

- 令和5年度: 勤労福祉会館
- 令和6年度: 千代田中学校、清水小学校、国分小学校、千代田小学校
- 令和7年度: 片原一色小学校
- 令和8年度: 坂田小学校



稲沢市の基幹管路耐震化率は愛知県下1位だよ!



©稲沢市 いなっぴー

Q.3 応急給水活動時について、飲料水袋を持っていない場合はもらえますか。飲料水袋は何回でも使えるものですか。

災害時における応急給水活動は、各避難所に設置してある応急給水栓や給水タンク車、飲料水袋により行います。また、公益社団法人日本水道協会を中心とした支援体制が確立されており、被災した事業者の要請により全国の事業者による支援活動が行われます。

応急給水活動時、容器などを持っていない方については市が備蓄している飲料水袋で水を供給します。ただし災害時は、断水が長期間に及び想定以上の数が必要となる可能性もあるため、各自で飲料水袋やポリタンク等を準備しておくといでしょう。

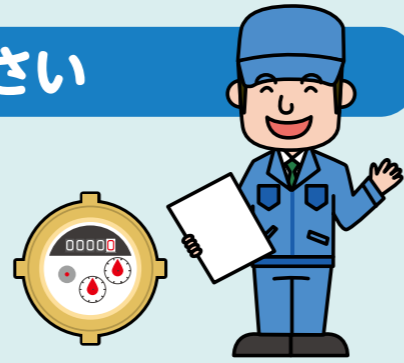
また、避難所などで用意する飲料水を受け取る際には、待ち時間や、運ぶ時間、労力がかかることも想定されるため、災害に備えて飲料水を備蓄することが大切です。

飲料水袋は、使用後適切にすすぎ洗いし保管することで、繰り返し使用可能です。



水道メーターの取り替えにご協力ください

法律で定められた有効期限(8年)が経過する前に新しい水道メーターに取り替えています



費用 無料で取り替えをします。お客さまの費用負担はありません。

作業日 取り替え対象のお客さまへは、事前に「水道メーター取替予定のお知らせ」を配付し、作業の日をお知らせします。なお、立ち会いは不要です。

作業にかかる時間 取り替え作業は20分程度で終わります。(作業中は水道の使用ができません)

その他 取り替え作業は、稲沢市水道事業指定給水装置工事事業者が行います。作業員は腕章を着用し、水道事業が発行した身分証明書を携帯していますので、必要に応じて身分証明書の提示を求めてください。

作業終了後「水道メーター取替作業完了のお知らせ」をお渡しします。

お願い 取り替え作業の際に、立ち会いを希望される場合や日程調整が必要な場合は「水道メーター取替予定のお知らせ」に記載の担当者へご連絡ください。

水道工事は

ページID 1001300

「稲沢市水道事業指定給水装置工事事業者(指定工事店)」へ



指定給水装置工事事業者とは、水道法の規定により給水装置の構造及び材質が政令で定める基準に適合することを確保するため、水道事業者から給水区域内において給水装置工事を適正に施行することができるものと認められ、その指定をされた者です。

新しく水道を引くとき、建物のリフォームなどにより給水管を増設、改造をするときは指定給水装置事業者でなければ給水装置工事はできません。

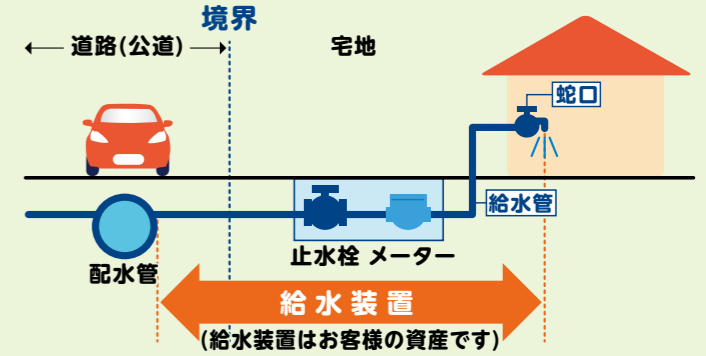
また、トラブルを防ぐためになるべく複数社から見積もりをとり、内容を検討したうえで契約してください。業者によっては、見積もりが有料となる場合もありますので事前にご確認ください。

稲沢市水道事業指定給水装置工事事業者(指定工事店)一覧はこちら

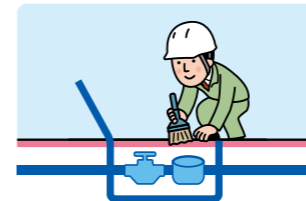


水道メーターの管理について

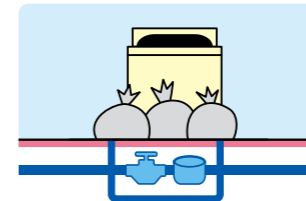
稲沢市水道事業給水条例では水道使用者等による水道メーターの維持管理について定められています(第17条)。設置されている水道メーターに紛失・破損、その他異状がないよう、お客様による適正な管理をお願いします。



2か月に1回お客様のお宅などを訪問し、メーターの検針を行っています。正確、スムーズな検針が行えるようにご協力をお願いします。



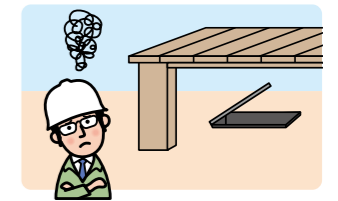
メーターボックスの中やまわりは、いつもきれいにしておいてください。



メーターボックスの上には、粗大ごみや物を置かないようにしてください。



犬はメーターボックスから離れた場所につないでおいてください。



建物の増改築などで、メーターボックスが屋内や床下にならないようにしてください。

ご家庭内での漏水にご注意を!

ページID 1001293

●漏水の調べかた

お客様のお宅の水道メーターで、漏水しているかを簡単に調べることができます。

水道を使用していない状態で、水道メーターの中にあるパイロットが回っている場合は、水道メーターから宅内の蛇口までのどこかで漏水しています。



この部分にある「パイロット」が回っていたら、水道メーターから宅内側のどこかで水が流れています。

※修理が必要な場合は指定工事店へ修理を申し込んでください。漏水していた場合、漏水分の水道料金はお客さまのご負担となるため早めの修理をお願いします。

※水道メーターから蛇口までの調査・修理費用はお客さまの負担になります

道路上で漏水を発見したら

ページID 1007384

水道管からの漏水は、貴重な資源である水の損失となるばかりでなく、場合によっては道路の陥没や交通事故などの二次災害を起こす原因にもなります。

水道工務課では、日頃から漏水調査や監視パトロールを行い、漏水の早期発見に努めていますが、市民の皆さんの協力が必要です。漏水かなと思ったら、下記へ連絡をお願いします。

お問い合わせ先 稲沢市上下水道部水道工務課 0587-23-1709