

稲沢市ＩＣＴ化推進計画（案）に対するパブリックコメントについて

- 1 募 集 期 間 令和元年１２月１６日（月）～令和２年１月１５日（水）
- 2 意見提出者数 ２人
- 3 意 見 件 数 ４件
- 4 提出されたご意見の要旨と市の考え方

No.	項目	市民から寄せられた意見	市の考え方
1	P11	多言語翻訳システムはどのようなものか。窓口だけでなくいろいろな施設に設置してほしい。	市販のハンディタイプで音声翻訳可能な端末を考えている。 設置場所については、本庁と子育て支援施設に導入し、利用状況をみて、設置場所の拡充を図っていく。
2	P12	キャッシュレス決済システムの導入は令和５年度から構築では遅い。導入するなら今ではないか。	導入には、システム改修が必要であるが、市の基幹システム更新を令和５年度に予定しており、費用対効果を考慮し、同時期の導入を考えている。
3	P12	キャッシュレス決済の対応税目は具体的に決まっているか。	具体的な税目は未定であるが、利便性向上のため、広く対応するよう検討する。
4	P16	「AI・RPAを活用した事務の効率化の推進」という計画があるが、具体的にはどんな業務に適用していくつもりか。	導入初年度は、公金収納にかかる口座振替申請書の処理をRPAにより行う。その後は他業務への展開を行う。